



A változatos rendszámtáblák

*Bemutkozik
a vezetői engedély*

*Amit az előzetes eredetiségvizsgálatról
tudni érdemes*

*Okmányügyintézés
már mobilon is*

Tartalom

02-03	KÖSZÖNTŐ
04-05	A VÁLTOZATOS RENDSZÁMTÁBLÁK
06-07	HÍREK
08-09	OKMÁNYOK TÁRHÁZA
10	AKTA
11-14	GYEREKSAROK
15	TUDTA-E, HOGY...
16-19	AUTOMOBIL
20-21	CSALÁD
22-23	1818
24	ÜGYINTÉZÉS

IMPRESSZUM:

Szerkesztette és kiadta:

Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala
aktakukac@kekkh.gov.hu Budapest, 2014

A kiadásért felel: Dr. Ignác István elnök

A szerkesztésért felelős: Ivanovicsné Istenes Anna

ISSN 2064-5953

KÖSZÖNTŐ

Kérjük, magazinunkkal kapcsolatos észrevételeiket írják meg az **aktakukac@kekkh.gov.hu** e-mail címre!



Köszöntő

Kedves Olvasó!

Ön a KEKKH kiadványát, az Aktakukac harmadik számát olvassa. Fontosnak tartjuk, hogy ügyfeink tájékozottak és naprakészek legyenek a közigazgatási kérdésekben, hiszen közösek a céljaink. Azt szeretnénk, hogy ügyeiket, gyorsan, kényelmesen intézhessék az állampolgárok.

A KEKKH jelen lapszáma azonban a mindennapokat érintő hasznos tudnivalókon túl a hivatali munka kulisszái mögé is betekintést enged, valamint azt is bemutatja, hogy milyen különleges rendszámú gépjárművekkel találkozhatnak az országban. Többek között olvashat a közlekedés-igazgatási ügyintézés aktuális kérdéseiről, a kapcsolatfelvételi-eljárásról és a megújuló Kormányzati Ügyfélvonalról is.

Bízom benne, hogy az Aktakukac olvasásával tartalmasan, új információkkal gazdagodva tölti majd el idejét.

Dr. Ignác István
elnök

A VÁLTOZATOS RENDSZÁMTÁBLÁK

Egyénileg kiválasztott és egyedileg előállított, valamint különleges rendszámtáblák

Az utakon rendkívül sokféle rendszámmal találkozunk. Alapesetben 3 betű, 3 szám kombinációval futunk össze, de vannak egészen különlegesek is. A KEKKH kizárólagos illetékességi körében ellátja az egyénileg kiválasztott rendszámtábla megválasztásának és az egyedileg előállított rendszámtábla legyártásának engedélyezésével kapcsolatos feladatokat.

Egyénileg kiválasztott rendszámtábla: a sorozatban előállítható, de még le nem gyártott rendszámtábla.

Egyedileg előállított rendszámtábla: ha közérköcsbe vagy jogszabályba nem ütközik – a legalább 4, legfeljebb 5 folyamatos betűjelből és legalább 1, legfeljebb 2 folyamatos számjegyből, együttesen 6 jeltől álló rendszámtábla.

A rendszámtábla tulajdonosa a közlekedési igazgatási hatóság engedélyével a tulajdonában, vagy használatában lévő más járműre is átszerelheti a táblákat, ám ekkor az eredeti járművet a forgalomból ki kell vonni, vagy át kell rendszámozni és a rendszámtáblát a jogosítottnak az érvényesítő címke eltávolítását követően vissza kell adni.

Tudta-e, hogy...

A forgalmi engedélyben és a nyilvántartásban külön jelölik a rendszámtáblának az egyénileg kiválasztott és egyedileg előállított jellegét?

KÜLÖNLEGES RENDSZÁMTÁBLÁK – MERTHOGY ILYENEK IS VANNAK

A különleges rendszám tábla jelzi a jármű üzemeltetésének jellegét vagy üzemeltetőjét.

DT a Magyarországon működő diplomáciai és konzuli képviseletek, valamint nemzetközi szervezetek, ezek nemzetközi szerződés alapján mentességet élvező tagjai és családtagjaik járműveire, a Külgazdasági és Külügyminisztérium által kiadott igazolás alapján DT betűjelű rendszámot használhatnak

CK a Magyarországon működő diplomáciai és konzuli képviseletek, valamint nemzetközi szervezetek igazgatási, műszaki és kiegészítő személyzetének nem magyar állampolgárságú tagjai és családtagjaik járműveire, a Külgazdasági és Külügyminisztérium által kiadott igazolás alapján CK betűjelű rendszámot használhatnak

TAXI a külön jogszabályban meghatározott közúti közlekedési szolgáltatást végző („taxi”) járműre, közlekedési hatóság engedélye alapján a szabványtól eltérő, sárga alapszínű rendszámot jogosultak használni

OT a muzeális jellegű járművekre a Muzeális Minősítő Bizottság igazolása, valamint a „Műszaki Adatlap” alapján OT (oldtimer) betűjelű rendszámmal lehet felszerelni.

A négykerékű segédmotoros kerékpárokra S, illetve R betűjellel kezdődő E típusú, vagy amennyiben a jármű műszaki kialakítása azt indokolja, kérelemre az A típusú rendszám tábla méretének megfelelő rendszám táblával kell ellátni.

A Magyar Honvédség járműveire a H, a rendőrség járműveire az R, az Országos Mentőszolgálat járműveire az M kezdő betűjelű, a NAV, valamint a büntetés-végrehajtási szervezet járműveire az RR betűjelű, különleges rendszám tábla szerelhető fel.

(Következő számunkban folytatása következik...)

Ügyintézés gyorsan és kényelmesen előzetes időpontfoglalással

Kizárólag időpontfoglalás alapján történik az ügyintézés a KEKKH Személyes Ügyfélszolgálatán (1133 Budapest, Visegrádi utca 110.). Ez a változtatás nem csupán a „tudatos ügyfelek nevelése” miatt hasznos, hanem a kényelmesebb ügyfélkiszolgálás érdekében is, mert nincs indokolatlan sorban állás, az ügyfelek is tervezhetőbben és zökkenő mentesebben intézhetik az ügyeiket.



Időpontfoglalási lehetőségek:

- Személyesen a kiválasztott okmányirodai ügyfélszolgálatnál.
- Telefonon a 0-24 órában elérhető 1818-as Kormányzati Ügyfélvonalon vagy közvetlenül a kiválasztott okmányirodai telefonszámokon.*
- Elektronikusan a www.magyarorszag.hu oldalon az Internetes Okmányiroda menüpont alatt, vagy a KEKKH weboldalán, a www.kekkh.gov.hu oldalon az Időpontfoglalás menüpontnál.

* A www.kekkh.gov.hu oldalon található az „Okmányiroda- és kormányablak kereső” segítségével.

Nyitás a fiatalok felé



A KEKKH idén először több fesztivál, illetve rendezvény (VOLT, EFOTT, Pont Ott Parti, Kőrös-Toroki Napok és Sziget) civil részén jelent meg a hivatali szolgáltatások népszerűsítésének céljából.

A változatos programok, a széles körű tájékoztatás, a helyszíni Ügyfélkapu regisztráció lehetősége jelentősen hozzájárulhat ahhoz, hogy a fiatal generáció közelebb kerüljön az elektronikus közigazgatás nyújtotta szolgáltatásokhoz.



OKMÁNYOK TÁRHÁZA



BEMUTATKOZIK A VEZETŐI ENGEDÉLY

A rózsaszín plastikkártya, az új típusú vezetői engedély egyidejűleg két funkciót tölt be. Nem csak járművezetésre jogosít, hanem belföldön a személyazonosságunkat is igazolhatjuk vele.

Kinek?

Vezetői engedélyt az a személy kaphat, aki megfelel az egészségi, a pályaalkalmassági, a képzési és vizsgáztatási előírásoknak, közlekedésbiztonsági szempontból nem minősül alkalmatlannak, valamint akinek a szokásos tartózkodási helye Magyarország területén van. (Nem magyar állampolgár is kaphat vezetői engedélyt, amennyiben az engedély kiadását megelőző hat hónapban Magyarországon tartózkodott.)

Tudta-e, hogy...?

Elektronikus értesítést kapnak kártyaformátumú vezetői engedélyük érvényességének lejártáról az Ügyfélkapuval rendelkező polgárok. A figyelmeztető e-mailt három alkalommal, az érvényességi idő lejártá előtt két hónappal, majd egy hónappal, végül a lejárat napján kapják meg.

Hol? Mennyi idő?

Vezetői engedély személyesen kérelmezhető bármely járási (fővárosi kerületi) hivatalnál működő okmányirodában vagy kormányablaknál*. Az igénylésnél be kell mutatni a személyazonosság igazolására alkalmas érvényes okmányt, ami lehet személyazonosító igazolvány vagy útleveél. Be kell mutatni továbbá a lakcímgazolványt, (külföldi állampolgár esetén a szokásos tartózkodási hely országát igazoló okmányt), a sikeres vizsga tényét tanúsító, közlekedési hatóság által kiállított vizsgaigazolást. Az ügyintézéshez csatolni kell az egészségügyi alkalmassági véleményt, valamint a vezetői engedély kiállítása illetékének megfizetését tanúsító igazolást. Az ügyintézési határidő 21 nap. Lehetőség van SMS vagy/és e-mail értesítés kérésére az elkészült vezetői engedély postára adásának, illetve az okmányirodába érkezésének napjáról.

* okmányirodai tevékenységet is ellátó kormányablakoknál

Költségek?

Az eljárás illetéke 4000 forint. Amennyiben a kérelmező az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltötte, vagy az egészségügyi hatóság előírása alapján a vezetői engedély érvényessége 1 év vagy annál rövidebb időtartam, akkor 1500 forint illetéket kell fizetni.

Érvényességi idő?

A vezetési jogosultság igazolására az okmány hátoldalán a „11” rovat: az adott kategóriára vonatkozó vezetési jogosultság érvényessége lejáratának időpontja vonatkozik. Az orvosi alkalmasság dönti el, hogy a vezetői engedélyünk meddig jogosít minket magára a vezetésre. Motorra vagy gépkocsira 40 éves korig 10, 60 éves korig 5, 70 éves korig 3, afölött 2 évig tart az érvényesség. A személyazonosság igazolását az első oldalon a „4.b)” rovat melletti dátum jelzi.

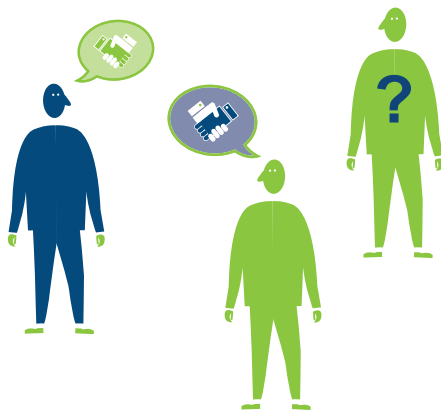
Tudta-e, hogy...?

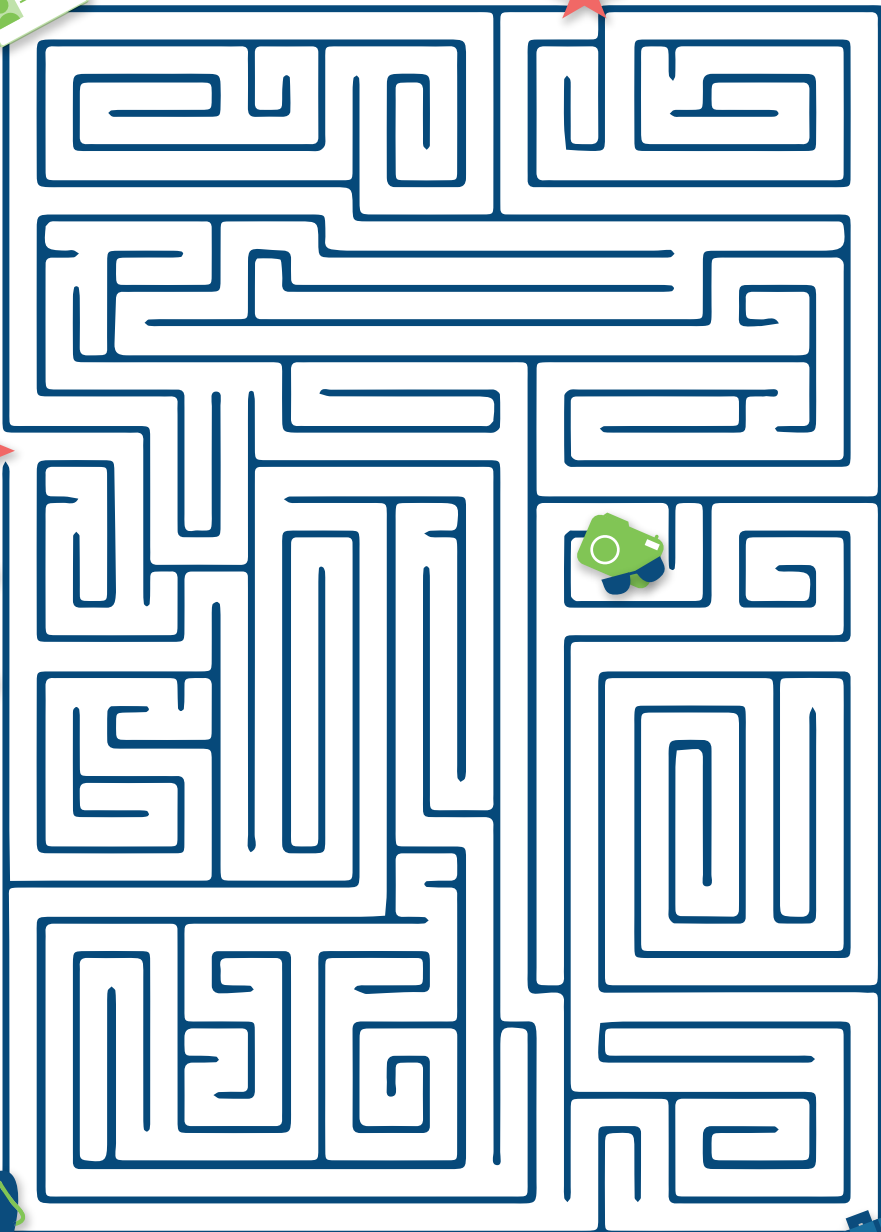
A vezetői engedély tíz évig igazolhatja a személyazonosságunkat, ugyanakkor lehet, hogy vezetői engedélyként csak 5 évig érvényes. Az, aki nem rendelkezik járművezetésre jogosító okmánnyal, miközben járművet vezet, 45 ezer forintos helyszíni- vagy 90 ezres pénzbírságra számíthat. Arra is érdemes figyelni, hogy az orvosi alkalmassági vizsgálat dátumától számítandó a tíz év, nem pedig a jogosítvány kiállításától.

Jelnyelvi videótolmács-szolgáltatás a KEKKH Személyes Ügyfélszolgálatán

A KEKKH kiemelt céljai között szerepel a magas színvonalú ügyfélszolgálat mellett az esélyegyenlőség biztosítása a lakosság számára. Hivatalunk ennek érdekében sikeres megállapodást kötött a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetségével, aminek köszönhetően 2014. június 6-tól minden siket, illetve nagyothalló ügyfél számára ingyenesen elérhető a videókontakt-szolgáltatás.

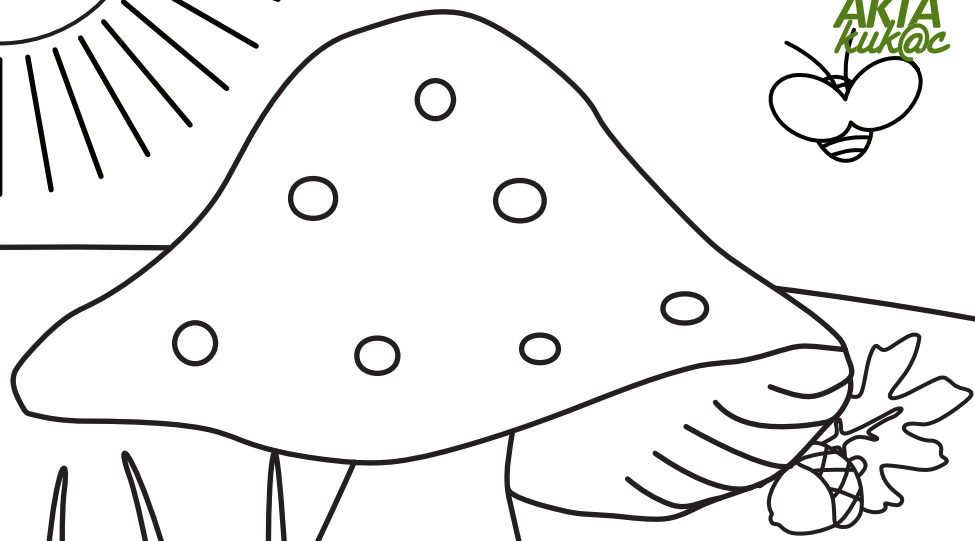
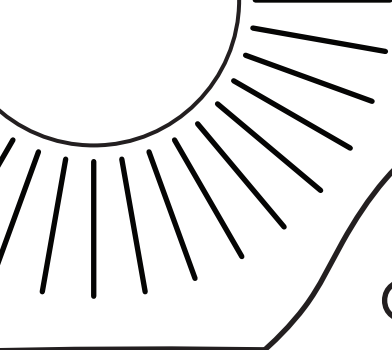
A KONTAKT Tolmácsszolgálat egy Európában is újdonságnak számító videótolmácsolási-rendszer. A szolgáltatásnak köszönhetően a Személyes Ügyfélszolgálatot felkereső siket és nagyothalló ügyfelek önállóan, jelnyelvi tolmács személyes jelenléte nélkül tudják hivatalos ügyeiket intézni. Az infókommunikációs akadálymentesítés úgy valósul meg, hogy a hallássérült ügyfél és a tolmács (jelnyelvi vagy írótolmács) videón, szöveges úton keresztül lép egymással kapcsolatba a Személyes Ügyfélszolgálat munkatársának közreműködésével.



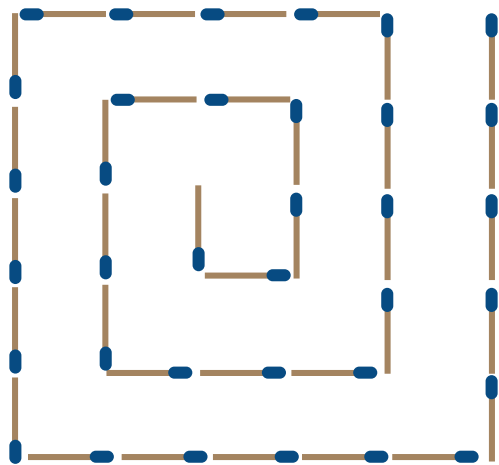


Milyen útvonalon juthatsz el a piros autóval a kincskereső térképig?





GYEREKSAROK



... EGYES INTÉZMÉNYEK IS JOGOSULTTÁ VÁLTAK PARKOLÁSI IGAZOLVÁNYRA?


Az intézményi igazolványok határozatlan idejű érvényességi idővel rendelkeznek, és a személyek részére kiadott parkolási igazolvánnyal megegyező jogosultságokat biztosítanak, mint például mozgáskorlátozott parkolóhelyek igénybevétele, vagy várakozni tilos tábla hatálya alatti várakozás lehetősége. Az intézmények a mozgásában korlátozott személyek szállítására használt járművek után jogosultak az igazolványra, akár bérelt vagy lízingelt gépjárművek esetén is.



... MIT KELL TENNI, HA VALAKI ÚTLEVELE, SZEMÉLYAZONOSÍTÓ IGAZOLVÁNYA, VEZETŐI ENGEDÉLYE, LAKCÍMIGAZOLVÁNYA ELVÉSZ, ELTULAJDONÍTJÁK VAGY MEGSEMISÜL?

Köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a tudomására jutástól számított három munkanapon belül bejelenteni bármelyik okmányirodában/kormányablakban, külföldön bármelyik konzuli tisztviselőnél. Eltulajdonítás esetén a bejelentés a rendőrségen tett feljelentéssel is teljesíthető.

... MILYEN SZOLGÁLTATÁSOKAT LEHET IGÉNYBE VENNI AZ ÜGYFÉLKAPUN KERESZTÜL?

A www.magyarország.hu portálon elérhető, a **ÜGYFÉLKAPU**  különböző szervek által biztosított elektronikus ügyintézési lehetőségeket vagy szolgáltatásokat veheti igénybe. Az elektronikusan intézhető ügyek teljes és aktuális listáját az ügyfélkapuján belépve az „Elektronikusan intézhető ügyek” menüpontban tekintheti meg.



Amit az előzetes eredetiségvizsgálatról tudni érdemes

A jármű előzetes eredetiségvizsgálata egy hatósági eljárás, melynek célja a közúti járművek azonosító adatai, mint például a motorszám, alvázsám stb. és a jármű-okmányok valódiságának megállapítása, azaz a jármű gyárral azonos „eredeti” állapotának igazolása, illetve felülvizsgálata.

A külföldről belföldi üzemeltetés céljából behozott járművek esetében az előzetes eredetiségvizsgálatot a származás-ellenőrzés eredményéről szóló határozat jogerőre emelkedését követően kell elvégezni. Minderre azért van szükség, hogy kiszűrjék a bűncselekmény útján manipulált járműveket és meggátolják értékesítésüket. A vizsgálat az eladó érdekeit védi azáltal, hogy dokumentált képanyaggal igazolja a jármű állapotát a vizsgálat idejében és információt nyújt arról, hogy a megvételre kínált jármű ténylegesen rendelkezik-e a meghirdetett műszaki, technikai és jogi adatokkal.

Ilyen vizsgálatot a Nemzeti Közlekedési Hatósággal, illetve a Fővárosi vagy Megyei Kormányhivatalok Közlekedési Felügyelőségeivel hatósági szerződést kötött vállalkozások vizsgálóállomásai végezhetnek. Az eljárásért fizetendő díjat az eljárás megkezdése előtt kell befizetni a vizsgálóállomáson. Az eredetiségvizsgálat elvégzését nem lehet elektronikusan kérelmezni, valamint a befizetett díj visszatérítésére sincs lehetőség. Az okmányirodai ügyintézés megkezdéséhez legfeljebb 60 napon belül elvégzett előzetes eredetiségvizsgálat szükséges.

Fontos tudni, hogy az eredetiségvizsgálat eredményét hatósági bizonyítvány igazolja, mely csak egyszer használható fel a közlekedési igazgatási eljárásban és a meglétét nyilvántartásban rögzítik.

Gépjárművet örököltem!

Ha a jármű tulajdonosa elhalálozik, a hagyatéki eljárás lefolytatása során kerül átadásra az örökösök részére az örökagyó hagyatéka. A közjegyző végzéssel határoz a hagyatéki örökösök részére történő átadása tárgyában, ez a hagyatékátadó végzés. A jelenleg hatályos, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében a jogképesség a halállal szűnik meg.

Az okmányirodák a járművön fennálló jogosultságokat okiratok alapján veszik nyilvántartásba, ezért a jogerős hagyatékátadó végzés igazolja a jármű tulajdonjogának megszerzését. Az örökös vagy örökösök tulajdonjoga a tulajdonos halálának időpontjától kerül bejegyzésre a járműnyilvántartásba, de nem azonnal, hanem a hagyatéki eljárás lefolytatását követően. A hagyatéki eljárások elhúzódhatnak, és a nyilvántartásba vétel és a tulajdonos halála között több hónap is eltelhet, ezért javasoljuk, hogy a tulajdonos halálát jelentsék be külön a biztosító társaságnál, illetve az adóhatóságnál is.



Büntetőpont

Ha a gépjármű vezetője ...

- a megengedettnél nagyobb sebességgel közlekedik,
 - a vasúti átjárón szabálytalanul halad át,
 - a közlekedési lámpák jelzéseit nem tartja be,
 - az autópálya leállósávját szabálytalanul igénybe veszi,
 - a behajtási tilalmat megszegi,
 - nem tartja be a természet védelmére vonatkozó szabályokat,
 - az autópálya/útdíj megfizetését elmulasztja,
- ... mindezen szabályszegésért a gépjármű üzemeltetője felel, vele szemben kerül sor a közigazgatási bírság kiszabására.

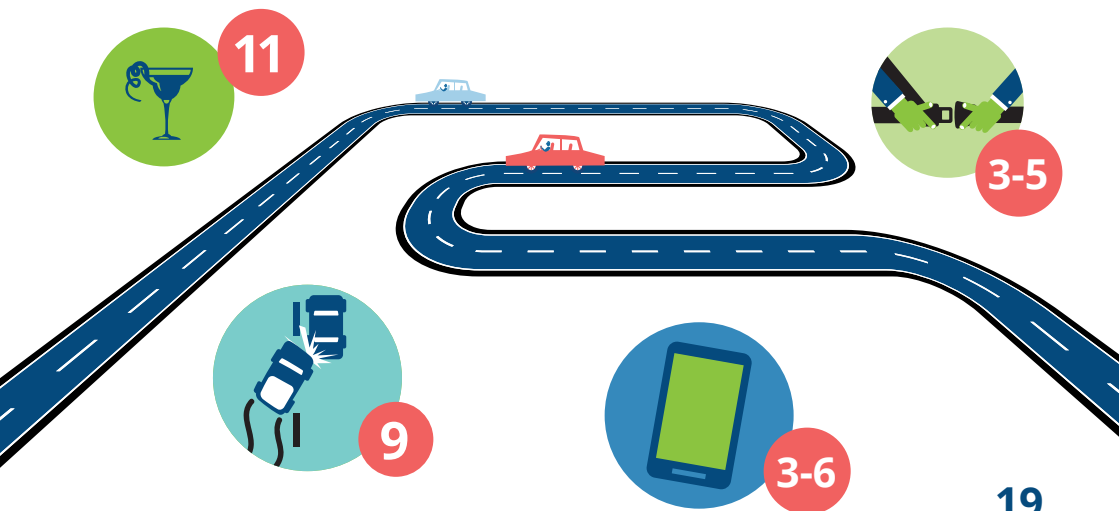
Objektív felelősség

Amennyiben a gépjármű üzemeltetője arra tekintettel mentesülne a bírság megfizetése alól, hogy nem ő vezette a járművet, de a szabályszegés elkövetőjétől a bírság összegét nem sikerül behajtani, az visszaszáll a gépjármű tulajdonosára/üzemeltetőjére.

Előéleti pontot szabályszegés esetén kap a gépjárművezető. A szabályszegés miatt eljáró hatóság az általa hozott határozatban, a helyszínen alkalmazott közigazgatási bírság és a helyszíni bírság esetén tájékoztatja az elkövetőt az elbírált cselekményhez rendelt pontok számáról. Ha a pontok száma eléri a 13 pontot, akkor tájékoztatást kap a pontok csökkentését eredményező önkéntes utánpótlás lehetőségéről. Amennyiben a nyilvántartott pontjainak száma elérte vagy meghaladta a 18-at, akkor a vezetői engedélyt nyolc napon belül visszavonják. A visszavont vezetői engedélyt annak leadásától számított hat hónapot követően vissza kell adni, ha a járművezető igazolni tudja, hogy a vezetői engedély visszavonását követően utánpótlás vett részt, és a vezetési jogosultság külön jogszabályban meghatározott egyéb feltételei fennállnak.

Büntetőpontok

Közúti baleset okozása	9 pont
Járművezetés ittas vagy bódult állapotban	11 pont
Cserbenhagyás	11 pont
Közúti közlekedési szabályok kisebb fokú megsértése (irányjelzés szabályainak megszegése; bekanyarodási szabályok megsértése; kézben tartott mobil rádiótelefon használata ment közben; stb.)	3-6 pont
A megengedett legnagyobb sebesség túllépése	4-8 pont
Vasúti átjárón áthaladás szabályainak megsértése	8 pont
Biztonsági öv használata nélküli közlekedés	3-5 pont





Kapcsolatfelvétel, avagy hogyan találjunk meg rokont, ismerőst a KEKKH segítségével

Ha szeretné felvenni a kapcsolatot rég nem látott hozzátartozójával, barátjával, ismerősével, osztálytársával, Hivatalunk az Ön rendelkezésére áll. Hivatalunk levélben megkeresi, és írásos hozzájárulást kér a keresett személytől, hogy lakcímadatit az Ön rendelkezésére bocsáthassa, vagy értesíti, hogy keresse meg Önt a megadott címen vagy telefonszámon, amennyiben fel akarja venni Önnel a kapcsolatot.

A kapcsolatfelvételi-eljárás t kérelmezők jellemzően magánszemélyek; gyakran nyújtanak be kérelmeket osztálytalálkozó szervezése, családtagok, régi ismerősök vagy régi szerelmük megkeresése céljából, de érkeztek már megkeresések középiskolák, főiskolák, egyetemek részéről is, akik évfolyam találkozót szerveznek vagy aranydiploma átadása céljából keresik volt tanulóikat. Jellemzően Magyarországon élő polgárok veszik igénybe ezt a szolgáltatást, de külföldön élőktől is számos kérelem érkezik.

A kapcsolatfelvételi-eljárás ra vonatkozó kérelmet a lakó- vagy tartózkodási hely szerint illetékes járási hivatalnál vagy a KEKKH Személyes Ügyfélszolgálatánál lehet benyújtani, valamint a beadvány levélben (levelezési cím: KEKKH Személyes Ügyfélszolgálati

Főosztály, 1553 Budapest, Pf. 78.) vagy faxon (06-1-550-1819) is előterjeszhető. A kérelemnek tartalmaznia kell a kérelmező adatait (nevét, lakcímét, székhelyét, telephelyét, egyéb elérhetőségét: telefonszámát) és a keresett személy azonosítására alkalmas természetes személyazonosító adatait (nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét) esetleg a kérelmező által utolsó ismert lakcímét. Csatolni kell még a kérelmező arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a kapcsolat felvételi formák közül az ÍRÁSOS HOZJÁJÁRULÁS BESZERZÉSÉT vagy az ÉRTESÍTÉST/ÜZENETTOVÁBBÍTÁST választja-e. Az értesítés / üzenettovábbítás esetén, a kérelmező - pár mondatban megfogalmazott, elérhetőségeit (cím, telefonszám, e-mail cím) tartalmazó – üzenete tértivevényes levélben kerül továbbításra a keresett személy részére.

Hivatalunk maximális segítséget nyújt a kapcsolatfelvételi-eljárások során, mindig szem előtt tartja az osztálytalálkozók szervezésének időpontját és a kérelmeket ennek a dátumnak a figyelembe vételével igyekszik időben teljesíteni. Ugyanakkor nem teljesíthető a kapcsolatfelvételi-eljárás, és az eljárás megszüntetésére kerül sor többek között, ha a keresett személy elhalálozott, vagy ha a megadott azonosító adatok alapján nem szerepel / egyedileg nem azonosítható a személyi adat- és lakcímnnyilvántartásban.

A kapcsolatfelvételi-eljárás lefolytatásáért, utólag igazgatási szolgáltatási díjat kell fizetni.

1-5 fő adatait érintő kapcsolatfelvétel esetén a fizetendő igazgatási szolgáltatási díj összege 3500 Ft, 5-nél több főt érintő kapcsolat felvétel esetén a fizetendő igazgatási szolgáltatási díj összege az érintett személyek számának és a díjtételnek a szorzata. A díjtétel mértéke 730 Ft/tétel.

A személyiadat- és lakcímnnyilvántartás történeti állományában szereplő adatok segítségével a keresett személy akkor is beazonosítható, ha az adataiban változás (pl. névváltoztatás) következett be.

Rugalmas ügyintézés – éjjel-nappal hívható a 1818



Telefonon és webes felületen érhető el az egyre több szolgáltatást nyújtó 1818-as számon működő Kormányzati Ügyfélvonal. A telefonos ügyfélszolgálat 7 féle módon, a hangon kívül már multimédia csatornákon (e-mail, chat, fax, fórum, sms, VOIP) is minőségi kiszolgálást tud nyújtani minden állampolgárnak. Bárki, bárhonnán kaphat segítséget ügyének intézésében és közigazgatási kérdéseivel kapcsolatban. Érdekességek a telefonos ügyfélszolgálatról:

Amíg a személyes ügyfélszolgálatoknál az ügyfél kiszolgálási idő ügyenként 10-15 perc, addig a telefonos ügyfélszolgálaton ugyanez 3 – 3,5 perc között van. Az okmányirodákban/kormányablakokban dolgozó ügyintéző átlagosan 15-25 ügyet intéz el, egy 1 operátor 50-65 hívást fogad naponta.



A hívások **85%-a**
operátorhoz kerül
30 mp-en belül



Egy operátor
50-65 hívást fogad
naponta



Az e-maileket
átlagosan **4 órán belül**
megválaszoljuk



Átlagos beszélgetési
idő **3-3,5 perc**



Innováció a közigazgatásban: a WebChat bevezetése a Kormányzati Ügyfélvonalon

Egyre több csatornán juthatunk gyors információhoz, köszönhető mindez a különböző szakmai fejlesztéseknek. A Kormányzati Ügyfélvonalon elindult a WebChat alkalmazás, így egy olyan új platform nyílt meg az ügyfelek részére, amely biztosítja azt a lehetőséget, hogy a számukra legkedvezőbb és legkényelmesebb elérési módot válasszák ügyeik intézése során. A www.1818.hu weboldalon elérhető új WebChat alkalmazás segítségével magas színvonalon történő kiszolgálásban részesülhetnek az ügyfelek, hiszen azonnali információcsere, valós idejű szöveges kommunikáció valósul meg az ügyfél és az ügyfélszolgálati munkatárs között.

Tudta-e, hogy a **chat** (ejtsd: cset, magyarul: csevegés) olyan társalgási forma, amely 2 vagy több ember között online (leggyakrabban az interneten keresztül) történik. A publikus chatcsatornákon túl azonnali üzenetküldő alkalmazásokat is igénybe lehet venni, melyek egyik fontos tulajdonsága, hogy a partnerek csak kölcsönös jóváhagyás útján tudnak kommunikálni.

Okmányügyintézés, már mobilon is!

Manapság nem lepődünk meg azon, hogy minden második ember a mobiltelefonját kutatja közlekedés, munka, vezetés vagy randi közben. A hihetetlen tempóban fejlődő mobiltelefon technológiának köszönhetően szoros szimbiózisban élünk készülékeinkkel, egyre inkább átszövi életünket a mobilmánia. Alkalmazások nélkül már el sem tudjuk képzelni mindennapjainkat, szinte minden tevékenység támogatására létezik applikáció. A közigazgatási szektor innovátoraként a KEKKH egyre nagyobb hangsúlyt fektet szolgáltatásainak fejlesztésére és modernizálására. Ennek eredményeként a közeljövőben publikálásra kerül egy mobilalkalmazás, melynek segítségével okmányügyeink egy részét sokkal egyszerűbben tudjuk intézni a jövőben. Az OkmányApp egy könnyen használható, ügyfélbarát applikáció, amely lehetővé teszi a Webes Ügysegéden keresztül elérhető ügyek intézését, és az igényelt okmányok státuszának lekérdezését mobil eszközök segítségével. A közigazgatásban még ritkaságnak számító, hamarosan mindenki számára elérhető mobilalkalmazás része annak a törekvésnek, hogy az okmányirodai ügyintézés egyre többféle, távolról is elérhető szolgáltatás támogassa a jövőben.

Az OkmányApp segítségével például személyazonosító igazolványunkat, útleveleinket pótolhatjuk, a gépjármű tulajdonosváltását jelenthetjük be, illetve akár erkölcsi bizonyítványt is igényelhetünk kedvenc fotelünkben üldögélve.

Már elérhető a Google Play-ben vagy az AppStore-ban!



Intézze okmányügyeit gyorsan, egyszerűen az OkmányApp-pal!

További információ:




SZÉCHENYI 

 **kek**

Közigazgatási és Elektronikus
Közszolgáltatások Központi Hivatala

www.kekkh.gov.hu/okmanyapp



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

Európai Unió
Európai Regionális
Fejlesztési Alap



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

HIVATALI ÜGYET INTÉZ?

*Információra van
szüksége?*

Hívja a

1818 -at

a hét minden napján!

0-24 órában

hívható, közigazgatási
telefonos ügyfélszolgálat.

www.1818.hu