



**kekkh**  
2015 **01**  
2015. II. évfolyam 1. szám  
INGYENES



# AKTA kuk@

**Az Ön gyermekének van  
személyazonosító igazolványa?**

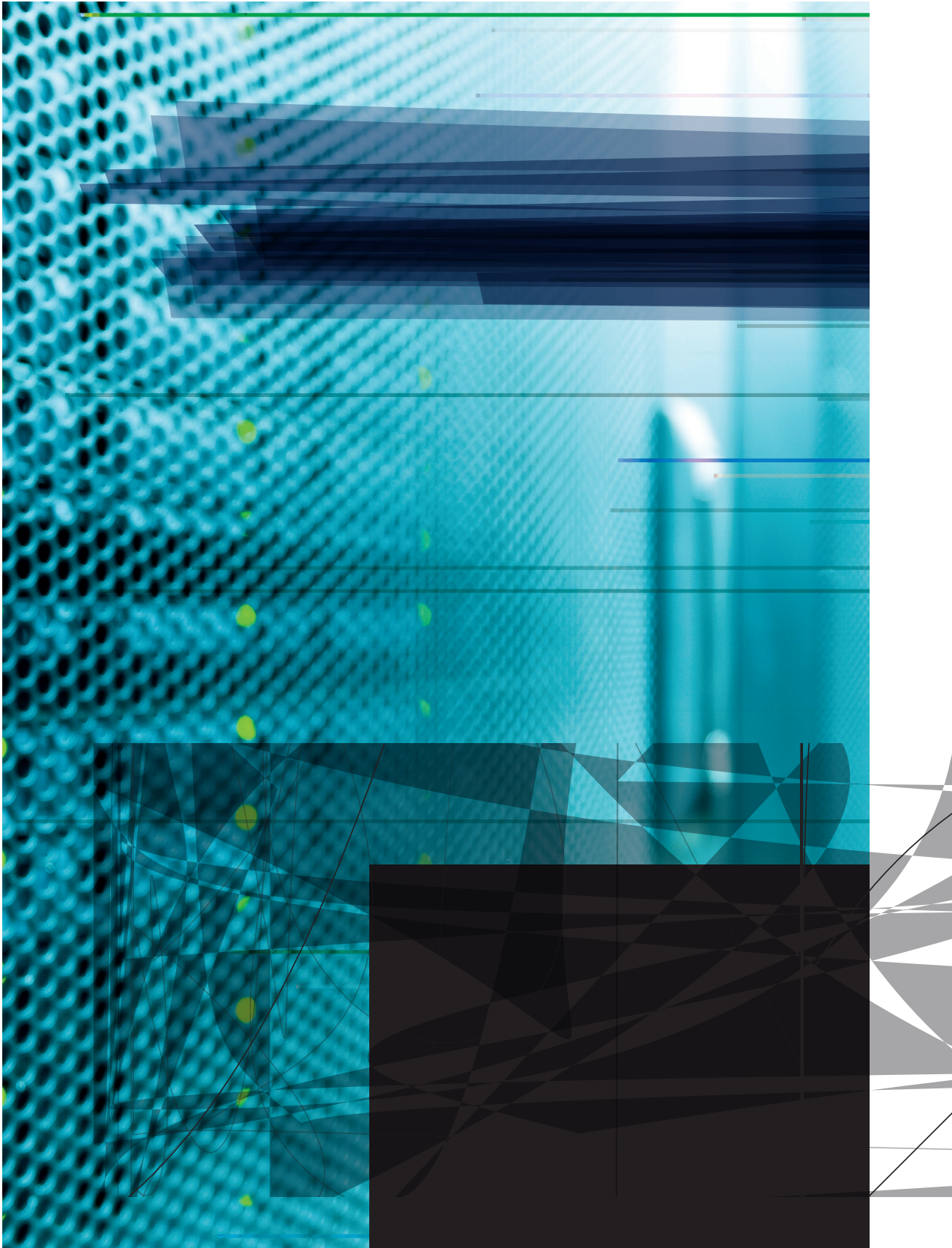
**Használt autót  
biztonságosan!**

**Mindent a hatósági erkölcsi  
bizonyítványról**

**A változatos rendszámablák**

KÖZIGAZGATÁSI ÉS ELEKTRONIKUS  
KÖZSZOLGÁLTATÁSOK KÖZPONTI HIVATALA







**AKTA**  
*kukac*

## Tartalom

2-3	KÖSZÖNTŐ
4-5	HÍREK
6-7	OKMÁNYOK TÁRHÁZA
8-10	AUTOMOBIL
11-14	GYEREKSAROK
15	PARKOLÁSI IGAZOLVÁNY
16-17	AKTA
18-19	ÜGYINTÉZÉS
20-21	KORMÁNYABLAK
22-23	STATISZTIKÁK
24	CSALÁD

### IMPRESSZUM:

Szerkesztette és kiadta:

Közgazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala  
aktakukac@kekkh.gov.hu Budapest, 2015.

A kiadásért felel: Dr. Ignác István elnök

A szerkesztésért felelős: Kovács Edit

ISSN 2064-5953

01



VŐBE





2015. II. évfolyam 1. szám

## AJÁNLÓ

**Nagyon hasznos ez a magazin, sok újat tudtam meg belőle!**

Edina, Debrecen

**Gratulálok a kiadványhoz! A kislányomnak az újság közepén lévő kifestő tetszett a legjobban!**

Anett, Eger

**Kiváló ez az újság, jó cikkekkkel, különösen a büntetőpontokról szóló tetszett a legjobban!**

Márton, Sopron

**Kérjük, magazinunkkal kapcsolatos észrevételeiket írják meg az [aktakucac@kekkh.gov.hu](mailto:aktakucac@kekkh.gov.hu) e-mail címre!**





**AKTA**  
*kukac*



## Köszöntő

### Kedves Olvasó!

Örömmel tájékoztatom, hogy saját szerkesztésű kiadványunk, az Aktakucac immáron egy éves lett. A KEKKH kiadványa okmányirodákban és kormányablakokban országosan terjesztett ingyenes folyóirat, amelynek első száma éppen egy évvel ezelőtt 2014. március elején jelent meg 40 000 példányban.

A Hivatal kiemelt feladatai közé tartozik a korszerű, szakszerű ugyanakkor közérthető tájékoztatás, ebben nyújt segítséget ez a kiadvány is. A negyedévente megjelenő magazinból hasznos információkkal gazdagodhatnak a megújuló okmányainkról, a folyamatosan fejlődő elektronikus közszolgáltatásról és magáról a KEKKH-ról is.

A jelenlegi számunkban tájékozódhat új szolgáltatásainkról, valamint közelebbről is megismerheti a hatósági erkölcsi bizonyítványt.

A pozitív olvasói visszajelzésekre támaszkodva meggyőződésem, hogy magazinunk ismét sok új és hasznos tudnivalóval szolgál.

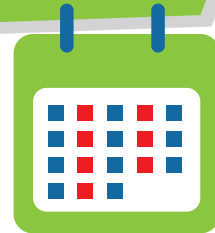
**Dr. Ignác István**  
elnök



## HÍREK

### Változott a kormányablakok nyitvatartási rendje

A módosításnak köszönhetően – az állampolgárok igényeihez igazodva – a legforgalmasabb időszakokban a lehető legtöbb ügyintéző áll rendelkezésre, csökkentve ezzel a várakozási időt. Az állampolgári igényeket továbbra is magas szinten kiszolgáló, új ügyfélfogadási rendnek köszönhetően az ügyfelek akár reggel, munkaidő előtt is felkereshetik a kormányablakokat, miközben az esti ügyintézésre is



lehetőségük marad. Hétfőn és csütörtökön az okmányirodák és kormányablakok országosan egységes nyitva tartással várják az ügyfeleket, **hétfőn 7.00 - és 17.00 óra, míg csütörtökön 8.00- és 18.00 óra között.**



**H:** 7.00-17.00

**Cs:** 8.00-18.00





## Sikeresen zárult „A KEKKH informatikai infrastruktúrájának fejlesztése” elnevezésű projekt

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala (KEKKH) tevékenysége során nagy tömegű adat-szolgáltatást teljesít az elektronikus nyilvántartásokból a közigazgatási szervek, az önkormányzatok, az üzleti szféra és az állampolgárok részére. A Hivatal folyamatos célja és feladata a számítógépes szolgáltató-, valamint hálózati kapacitásának (számítási kapacitás, tárhely, sávszélesség) fejlesztése, valamint a szükséges szoftver eszközök és kapcsolódó szolgáltatások biztosítása. A korszerű üzemeltetési környezet kialakítását követően, a szervereket és hálózati eszközöket üzemeltető munkatársak munkavégzése hatékonyabbá és gyorsabbá vált, ezzel is biztosítva a magas biztonsági szintű szolgáltatásnyújtást. A megújuló közigazgatás kiemelt feladatai között a működési hatékonyság növelése, a szolgáltatások minőségének javítása, amely törekvés megvalósulását „A KEKKH informatikai infrastruktúrájának fejlesztése” elnevezésű kiemelt európai uniós finanszírozású projekt is támogatta.



### Tudta-e, hogy...?

...hol és meddig lehet átvenni az útlevelet, ha postai kézbesítést jelöltünk meg, ám az átvétel elmaradt?

személyesen vagy meghatalmazottja útján veheti át az útlevét kiállításától számított egy éven belül a kézbesítési cím szerint illetékes járási hivatalnál. (Postai kézbesítés külföl-



## Bemutatkozik a hatósági erkölcsi bizonyítvány



rendszerben kezelt adatok alapján az igazolás alanyának

kérelemben megjelölt, törvényben meghatározott, speciális feltételeknek való meg-

### Ki kérelmezheti?

Bármely természetes személy igényelheti, állampolgárságtól függetlenül, a saját adatairól.

### Hol?

révén, illetve újdonságként az OkmányAppon keresztül.

### Tudta-e, hogy...?





## Változatos rendszám táblák

### Ideiglenes rendszám táblák

állított, valamint a különleges rendszám táblákat. A sorozatot folytatjuk az ideiglenes táblák bemutatásával.

### Tudta-e, hogy...?

...az ideiglenes rendszám tábla kiadását mindig valamilyen ideiglenesen fennálló, különleges ok indokolja?

### „V” betűjelű ideiglenes rendszám tábla: „V”, mint vám

tábla kiadásával kapcsolatos feladatokat. Az okmányiroda a vámhatóság engedélye alapján a hozzá tartozó forgalmi engedéllyel a tartósan belföldön üzemeltetett, ideig-

### „CD” betűjelű ideiglenes rendszám tábla

rendszám táblát és ideiglenes forgalmi engedélyt ad ki.

8



## „P” betűjelű ideiglenes rendszám tábla: „P”, mint próba

- nek még a forgalomba nem helyezett, vagy forgalomból kérelemre ideiglenesen kivont

## „Z” betűjelű ideiglenes rendszám tábla

Az okmányiroda kérelemre adja ki a belföldön vásárolt, illetve a belföldön forgalomba

országon elvesztett, megrongálódott, illetve érvénytelen külföldi rendszám tábla ideigle-

## „E” betűjelű ideiglenes rendszám tábla

amely forgalmi engedéllyel, valamint rendszám táblával nincs ellátva és a közúti forga-



**„M” betűjelű ideiglenes rendszám-tábla:  
„M”, mint mezőgazdaság**

lomban való részvétel céljából.

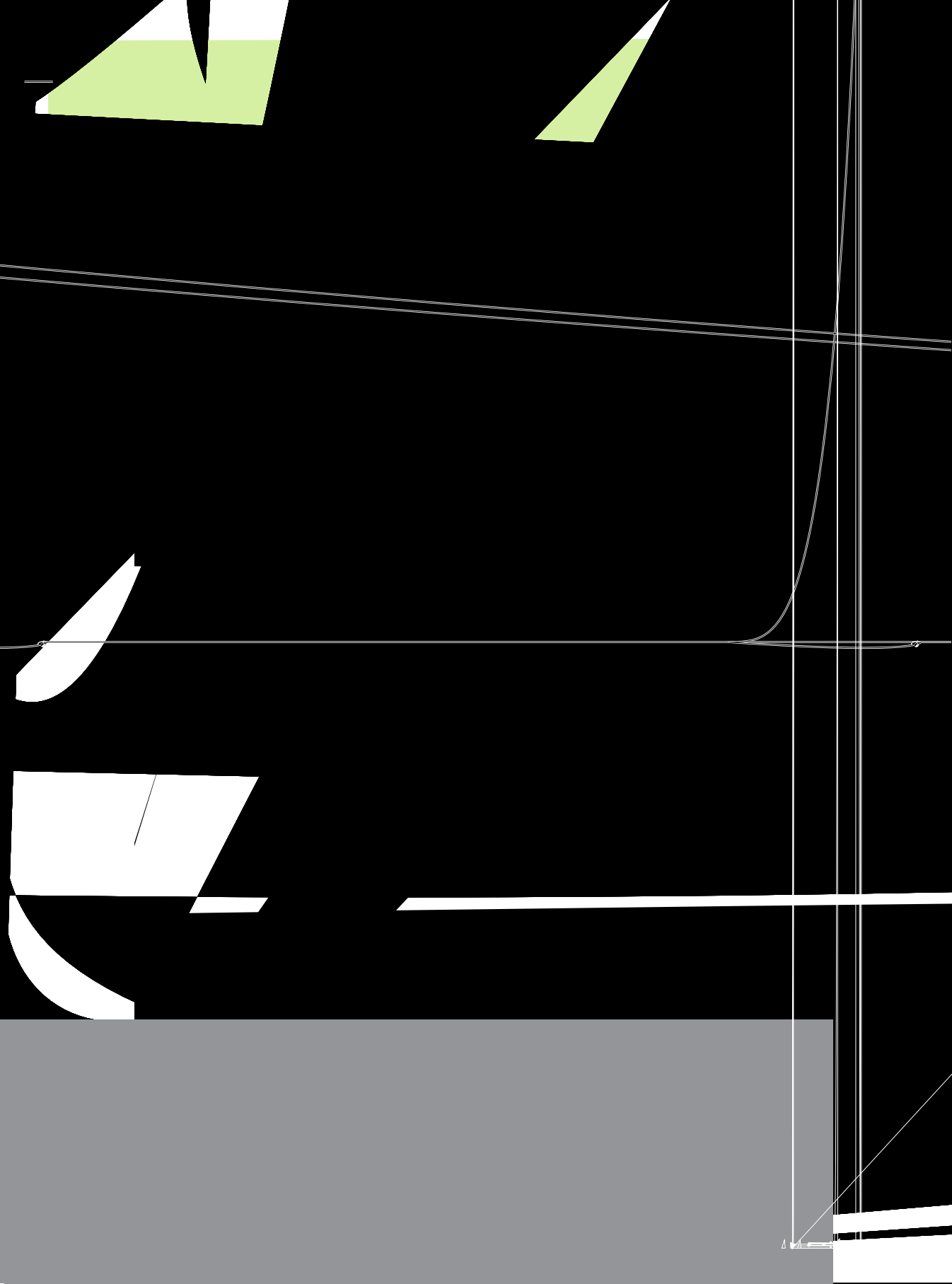
**„SP” betűjelű ideiglenes rendszám-tábla: „SP”, mint sport**

**Tudta-e, hogy...?**

- 
-

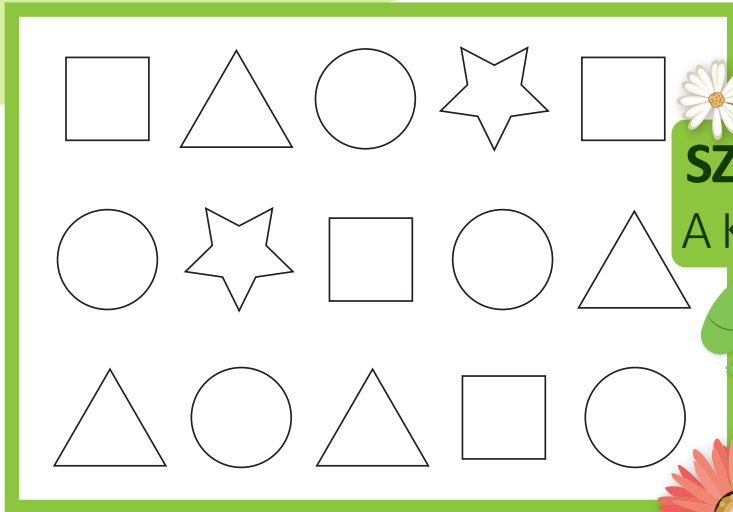
# MELYIK KUKACKA JUTHAT EL A VIRÁGHOZ?







## GYEREKSAROK



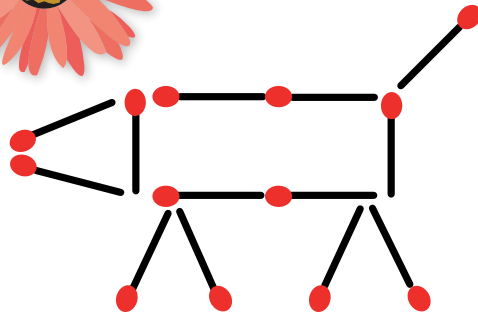
**SZÍNEZD KI  
A KÖRÖKET!**



**FOLYTASD A SOROZATOT!**



**HELYEZZ ÁT  
KÉT SZÁL GYUFÁT ÚGY,  
HOGY A KUTYA  
AZ ELLENKEZŐ  
IRÁNYBA NÉZZEN!**





ól látható legyen. A parkolási igazs



lor

llító

s tudni, hogy a szított várakozási öve

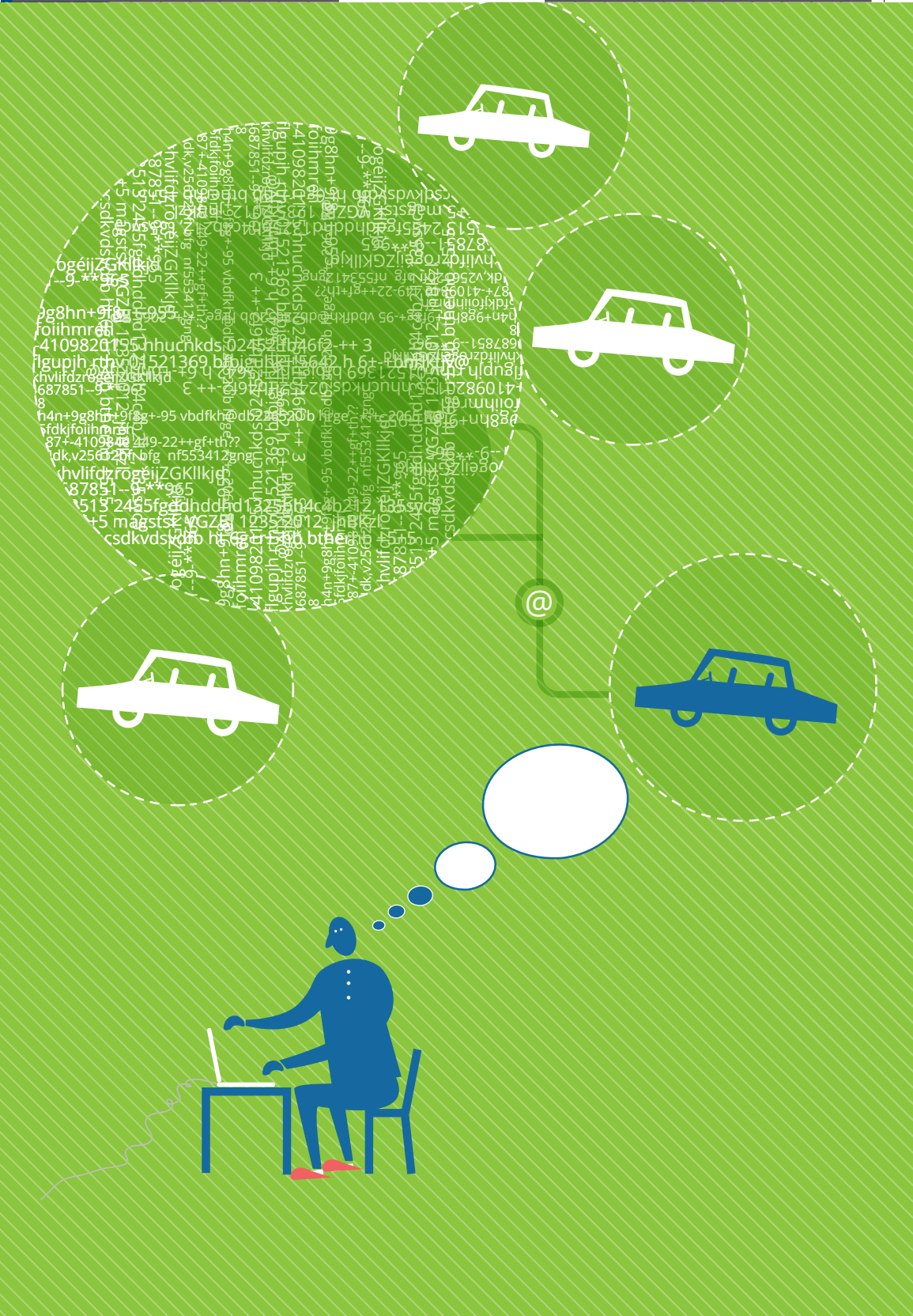
# Gépjárműadat-lekérdező szolgáltatás

Használt autót biztonságosan?

ték. Amennyiben mégis egyedül vállalkozunk arra, hogy használt autót vásároljunk, csökkentésére. A szakembert nem helyettesíti, de a lekérdezett és az eladótól kapott a megtekintett autót vagy inkább keressünk tovább.

mazási korlátozás alatt áll-e. Az új felületen összesen 21 féle adat lekérdezésére,

kerül bevezetésre.



## DIÁKIGAZOLVÁNY

### DIÁKIGAZOLVÁNY ELEKTRONIKUS IGÉNYLÉSÉNEK ELINDÍTÁSA

OKMÁNYIRODÁBAN NEK  
(NEMZETI EGYSÉGES KÁRTYARENDSZER)  
ADATLAP LÉTREHOZÁSA.

16 KARAKTERBŐL ÁLLÓ  
INGYENES NEK AZONOSÍTÓ IGÉNYLÉSE.

OKTATÁSI INTÉZMÉNYBEN JELEZNI KELL  
A DIÁKIGAZOLVÁNY IGÉNYLÉSI SZÁNDÉKOT,  
EZUTÁN A TANULMÁNYI RENDSZEREN KERESZTÜL  
TÖRTÉNIK AZ IGÉNYLÉS RÖGZÍTÉSE.

AZ IGÉNYLÉS MENETE NYOMON KÖVETHETŐ  
A [WWW.DIAKIGAZOLVANY.HU](http://WWW.DIAKIGAZOLVANY.HU) WEBOLDALON.



POSTAI ÚTON AZ ELKÉSZÜLT  
DIÁKIGAZOLVÁNY KÉZBESÍTÉSE.



## kedvezményes szolgáltatások vehetők igénybe

### A REGISZTRÁCIÓHOZ ELENEDHETETLEN:

- ÉRVÉNYES SZEMÉLYAZONOSÍTÓ IGAZOLVÁNY ÉS LAKCÍMIGAZOLVÁNY
- EGYÉB SZEMÉLYAZONOSÍTÓ OKMÁNY (ÚTLEVÉL, VEZETŐI ENGEDÉLY), ÉS LAKCÍMIGAZOLVÁNY

### A DIÁKIGAZOLVÁNY IGÉNYLÉSÉHEZ SZÜKSÉGES:

- NEK AZONOSÍTÓ
- DIÁKIGAZOLVÁNY TÉRÍTÉSI DÍJA
- TANULMÁNYI RENDSZERBEN TÖRTÉNŐ ADATEGYEZTETÉS
- LAKCÍMIGAZOLVÁNY

### A KEDVEZMÉNYEK IGÉNYBEVÉTELÉRE

A HALLGATÓ MINDEN ESETBEN CSAK AZ AKTUÁLIS FÉLÉVRE VONATKOZÓ ÉRVÉNYESÍTŐ MATRICÁVAL ELLÁTOTT DIÁKIGAZOLVÁNNYAL JOGOSULT



## Kormányablakok száma:

# 100

igazított alkalmazását.

A kormányablakos ügyintézés rendszerének bevezetésekor (és azóta is folyamatosan) egyablakos ügyintézés anyagi megtakarítást eredményez az ügyfelek oldalán, hiszen az egyes ügykörök esetén az ügyfélnek nem szükséges a kérelmét, nyilatkozatát

hoz utaznia, hanem mindezeket megteheti egy helyen, a kormányablaknál.

## 20



**AKTA**  
*kukac*

mogatással, és egészségbiztosítással kapcsolatos feladatok, illetve a nem a kormányirodai, hanem más szolgáltatásokat is igénybe lehet venni, ilyen például államkötvény értékesítés.

**Az első kormányablakok (szám szerint 29)** 2011. január 3-án a megyeszékhelyeken és a megyei jogú városokban nyitották meg kapuikat. Jelenleg azonban már

pontban szándékoznak megnyitni. Fontos körülmény az is, hogy az ügyfélszolgálá-



**Okmányiroda- és Kormányablak kereső**



## KEKKH számokban

A Személyes  
Ügyfélszolgálaton  
kiszolgált ügyfelek  
száma:

**272 538**

A Személyes  
Ügyfélszolgálaton  
intéztett ügyek száma:

**434 662**

Kormányzati Ügyfélvonalon  
beérkezett telefonhívások száma:

**828 768**

A KEKKH  
honlapján végzett  
okmány státusz  
lekérdezések  
száma:

**149 515**

Az OkmányApp  
alkalmazásban indított  
ügyek száma:

**2 722**

**22**

Elektronikusan  
(Webes Ügysegéden keresztül)  
benyújtott kérelmek száma:

**36 122**

Kormányzati Ügyfélvonalon  
beérkezett e-mailek száma:

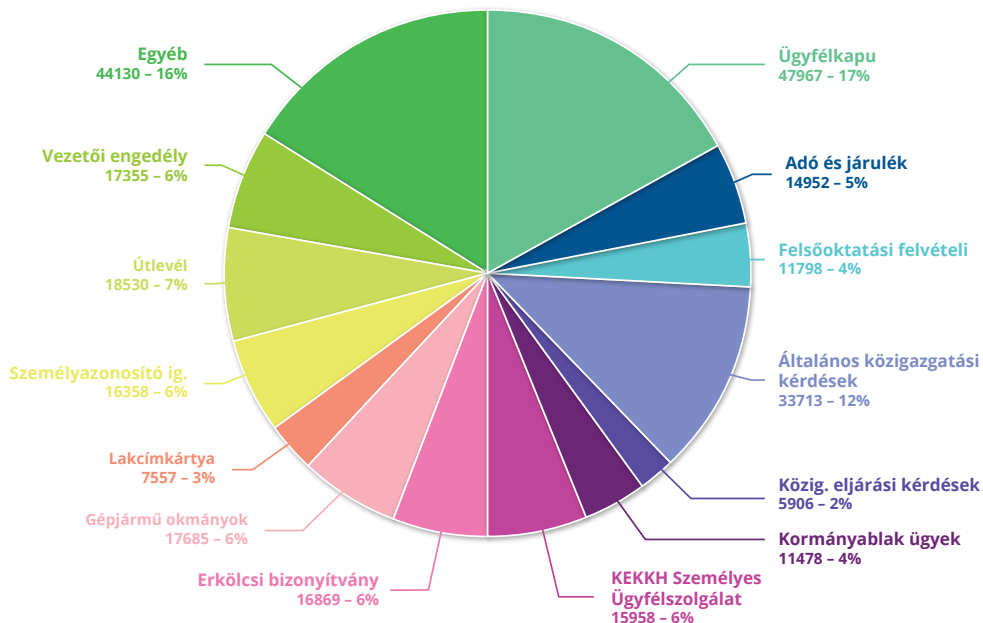
**48 289**



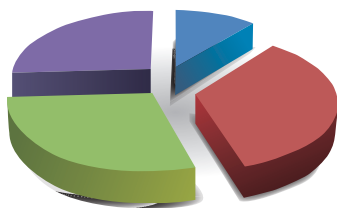


## Kormányzati Ügyfélvonalra (1818)

beérkező hívások témák szerinti megoszlása



## Okmányügyek - Személyazonosító igazolvány ügyek



- Útlevel ügyek
- Személyi igazolvány ügyek
- Lakcímigazolvány ügyek
- Vezetői engedély ügyek



## Személyazonosító igazolvány – gyermekeknek!

hogy gyermekünk nem rendelkezik érvényes személyazonosításra alkalmas okmánnyal (szefeladatokat ellátó kormányablakok valamelyikét. Az ilyen és ehhez hasonló esetekben a számára ingyenes, ráadásul amennyiben gyermekünk nem rendelkezik érvényes okmánnyal ideiglenes igazolvány is kiállításra kerül, amely 30 napig érvényes.

Érdemes azonban tudni, hogy nem csupán az utazások alkalmával lehet szükségbeiratkozások alkalmával is be kell mutatnunk gyermekünk okmányát, így a kelle-

### Milyen okmányok szükségesek a kérelem benyújtásához?

- a gyermek érvényes, vagy egy éven belül lejárt állandó személyazonosító igazolványa vagy a személyazonosságát igazoló érvényes, vagy egy éven belül lejárt
- zolványa, vagy személyazonosságát igazoló egyéb érvényes okmány (útlevél, kár-

### Tudta-e, hogy...?

Tudta-e, hogy a kérelemhez nem kell bemutatni a születési anyakönyvi



# Az Ön gyermekének van már személyazonosító igazolványa?





Intézze okmányügyeit gyorsan,  
egyszerűen az **OkmányApp**-pal!

