

*Bemutakozik az OkmányApp*

*Az okmányiroda „bőröndös” változata*

*10 éves az Ügyfélkapu*

*Használtautó-vásárlás  
biztonságosan?*

# ELEKTRONIKUS KÖZIGAZGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

AZ ÖN KÉNYELME ÉRDEKÉBEN



JOGOSULTSÁGKEZELÉS

OKTATÓKÖRNYEZET

WEBES ÜGYSEGÉD

BIOMETRIKUS  
ADATFELVÉTELEZ ESZKÖZ

NTG UPS

POS terminál

EGYÉNI  
VÁLLALKOZÁSOK NYILVÁNTARTÁSA



MAGYARORSZÁG  
KORMÁNYA

Európai Unió



BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

## Tartalom

2-3	KÖSZÖNTŐ
4-5	HÍREK
6-7	OKMÁNYOK TÁRHÁZA
8-9	AKTA
10	GYEREKSAROK
11-14	A KEKKH ÜGYFÉLELEGEDETTSÉG- MÉRÉSI TEVÉKENYSÉGE
15	GYEREKSAROK
16-17	ÜGYFÉLKAPU
18-21	ÜGYINTÉZÉS
22-23	AUTOMOBIL
24	1818

IMPRESSZUM

Szerkeszt és kiadja:

Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központ Hivatala  
aktakukac@kekkh.gov.hu Budapest, 2015.

A kiadásért felel: Dr. Ignác István elnök

A szerkesztésért felel: Szabó Zsolt

ISSN 2064-5953



Ha szeretné velünk megosztani a megújult **Személyes Ügyfélszolgálattal** kapcsolatos véleményét, írjon nekünk az [info@kekvh.gov.hu](mailto:info@kekvh.gov.hu) e-mail címre.



## Köszöntő

### Kedves Olvasó!

Új arculatot kapott a KEKKH Személyes Ügyfélszolgálata – korábbi nevén Központi Okmányiroda (1133 Budapest, Visegrádi utca 110.), amely továbbra is kulcsszerepet tölt be a KEKKH működésében, hiszen a legnagyobb forgalmú okmányirodai tevékenységet ellátó ügyfélszolgálatként hétvégén is az ügyfelek rendelkezésére áll. A legtöbbször sürgős ügyben érkező ügyfelek jogos igénye, hogy szeretnék minél hamarabb és minél egyszerűbben elintézni aktuális ügyeiket.

A KEKKH kiemelten fontosnak tartja a Személyes Ügyfélszolgálaton folyó minőségi ügyfélszolgálat biztosítását és az ügyfélélmény növelését. Ennek részeként megújult a Személyes Ügyfélszolgálat teljes táblarendszere; új információs feliratok és piktogramok kerültek mind a belső terekbe, mind a külső helyszínekre, külön figyelmet fordítva a mozgáskorlátozott személyekre és a kisgyermekkel érkező ügyfelekre.

Az új koncepciónak köszönhetően egységes, modern, és még hatékonyabb ügyfélszolgálatot segítő arculattal találkozhatnak Ügyfeleink a Személyes Ügyfélszolgálatunkon.

Dr. Ignác István  
elnök

## Már bankkártyával is fizetheti a hatósági erkölcsi bizonyítvány díját!

A KEKKH Személyes Ügyfélszolgálatán (1133 Budapest, Visegrádi utca 110.) bővült az eljárási díj megfizetésének módja: az eddigi, készpénzátutalási megbízás (csekk) mellett immár lehetőség van bankkártyával is kifizetni a hatósági erkölcsi bizonyítvány eljárási díját – megkönnyítve ezzel az ügyintézését. A POS terminálon keresztül történő fizetéssel megspórolható a postai várakozás ideje és a készpénzfelvétel díja.

## Spóroljon időt és energiát, ügyintézése előtt hívja a 1818 Kormányzati Ügyfélvonalat!

Személyes ügyintézése előtt a 1818-as számon működő országos telefonos ügyfélszolgálaton foglaljon időpontot kormányablakba és okmányirodába, hogy elkerülje a sorbanállást. Ügyfélszolgálatunkon információt nyújtunk arról is, hogy mely okmányokra, iratokra, dokumentumokra lesz szüksége az ügyintézéshez.

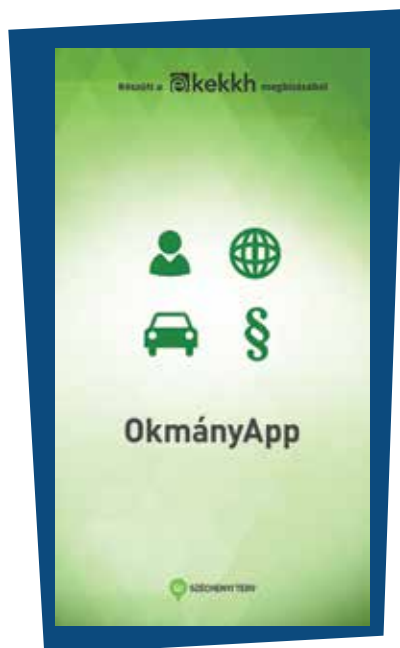
## Utazás előtt fokozottan figyeljünk az okmányokra!

Köztudott, hogy Európa számos országába utazhatunk útlevél nélkül, hiszen az uniós tagállamok mellett több országba is elég, ha csak személyazonosító igazolvánnyal utazunk. Azonban nem árt az úti okmányunkat időben leellenőrizni, az esetleges kellemetlen meglepetések, kapkodások elkerülése érdekében. Amennyiben mégis elfelejtettük, van megoldás, az útlevél akár egy nap alatt is elkészül. A magánútlevelek esetében, külön díj megfizetésével, lehetőség van arra is, hogy 7 vagy 3 napon belül elkészüljön az okmány, de a KEKKH Személyes Ügyfélszolgálatán az is megoldható, hogy az ügyfél 24 órán belül átvehesse útlevelét.

## Bemutatkozik az OkmányApp!

A közigazgatási szektor innovátoraként a KEKKH egyre nagyobb hangsúlyt fektet szolgáltatásainak fejlesztésére és modernizálására. Ennek eredménye az OkmányApp, egy könnyen használható, ügyfélbarát mobil applikáció, amely lehetővé teszi okmányügyek intézését és az igényelt okmányok gyártási státuszának lekérdezését.

A teljesen magyar nyelvű, ingyenes alkalmazással a KEKKH abban segít, hogy ne kelljen minden okmányügyintézésért személyesen okmányirodai- vagy kormányablak ügyfélszolgálatra menni. A közigazgatásban még ritkaságnak számító mobilalkalmazás része annak a törekvésnek, hogy az okmányirodai ügyintézt egyre többféle, távolról is elérhető szolgáltatás támogassa a jövőben.



### Letöltés

Az alkalmazás letöltéséhez az Androidos készülékekkel rendelkezők a Play Áruházban, az iOS-es operációs rendszerrel rendelkezők az App Store-ban keresnek rá (ékezzettel) az „OkmányApp” kifejezésre, és töltsék le az Okmány-App mobilalkalmazást.

### Tudta-e, hogy...?

Tudta-e, hogy az OkmányApp-ban intézhető ügyek egy részéhez Ügyfélkapu regisztráció szükséges, valamint az illetékköteles ügyeknél az Okmány-App-on keresztül bankkártyával, illetve átutalással is fizethet?

### Ingyenes szolgáltatások

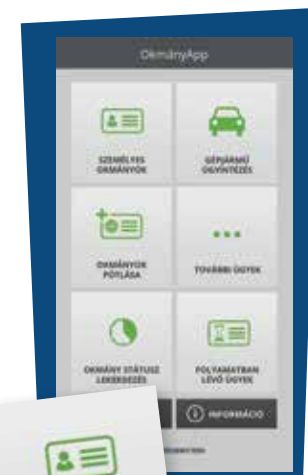
- Gépjármű tulajdonosváltásának bejelentése a korábbi tulajdonos által
- Erkölcsi bizonyítvány ellenőrzése (Ügyfélkapu regisztráció nélkül intézhető)
- Tájékoztatás kérése a bünyügyi nyilvántartásban kezelt adatokról (Évi egy alkalommal ingyenes)
- Személyazonosító igazolvány gyártási státuszának lekérdezése (Ügyfélkapu regisztráció nélkül intézhető)
- Útlevelel gyártási státuszának lekérdezése (Ügyfélkapu regisztráció nélkül intézhető)
- Vezetői engedély gyártási státuszának lekérdezése (Ügyfélkapu regisztráció nélkül intézhető)

### Illetékköteles szolgáltatások

- Személyazonosító igazolvány pótlása
- Útlevelel pótlása
- Második magánútlevelel igénylése
- Gépjármű forgalomból történő ideiglenes kivonása
- Gépjármű forgalomból történő ideiglenes kivonás hosszabbítása
- Gépjármű forgalomból történő ideiglenes kivonásból való visszahelyezése
- Erkölcsi bizonyítvány igénylése

### Tudta-e, hogy...?

Tudta-e, hogy az „Okmánystátusz lekérdezés” és az „Erkölcsi bizonyítvány ellenőrzése” szolgáltatások Ügyfélkapu bejelentkezés nélkül is igénybe vehetők? A többi ügyintézési lehetőség eléréséhez a felhasználónak be kell jelentkeznie az alkalmazásba, amelynek feltétele az Ügyfélkapu regisztráció.



## Az okmányiroda „bőröndös” változata

### – Újabb lépés az ügyfélközpontú közigazgatás felé

A KEKKH az ügyfélszolgálat modernizációját szem előtt tartva a nemzetközi, valamint a hazai gyakorlatban – a magán és a közszférában egyaránt – elterjedt modern eszközök, fejlesztések felkutatását, kipróbálását (pilot programok keretében) tűzte ki célul. Az eszközök tesztelése, illetve az ügyintézési metodikát segítő gyakorlat alkalmazása alapul szolgálhat a jövőben valamennyi okmányiroda, valamint kormányablak ügyfélszolgálatán történő megjelenést illetően. Az „Integrált ügyfélszolgálatok interoperábilis informatikai infrastruktúrájának kialakítása” elnevezésű projekt keretében a KEKKH beszerzett három darab hordozható, multifunkciós biometrikus személyazonosító (arcképmás, ujjnyomat, aláírás) adatok felvételezésére alkalmas eszközt, amelyek megfelelnek a nemzetközi szabványoknak is. Mindezt - kis túlzással - az okmányiroda „bőröndös” változatának is nevezhetjük, amely olyan esetekben is hasznos lehet, amikor felújítás miatt az okmányiroda nem érhető el. Ez az eszköz segíthet az okmányirodai feladatok átvételében, továbbá lehetőséget ad arra, hogy a közigazgatás emelt szintű szolgáltatásokkal jelenjen meg azoknál az állampolgároknál is, akik akadályoztatva vannak hivatalos ügyeik személyes intézésében. A beszerzett eszköz alapvetően kétféle funkcióra alkalmas. Az okmány megszemélyesítéséhez (pl. személyazonosító igazolvány, útlevel) szükséges adatok felvétele-



zésére, valamint okmányellenőrzésre. A berendezés tartalmaz okmány-(RFID, MRZ), valamint ujjnyomat olvasót, aláírás felvételező felületet, ezenfelül fénykép (arckép) felvételezésre is alkalmas beépített kamerát. Nagy előnye, hogy egy személy által könnyen hordozható, kompakt, kézitáska méretű eszköz. Kevesebb, mint 5 perc alatt képes az arckép, ujjnyomat, aláírás, mint biometrikus személyazonosító adatok felvételezésére. A mobil kormányzati ügyfélszolgálat ötletét leginkább két tényező hívta életre: egyrészt szociális, másrészt kényelmi szempontok figyelembe vételével fogalmazódott meg az elképzelés. Egyes állampolgárok lehetnek tartósan vagy alkalmasszerűen olyan helyzetben, hogy nehezen tudnak eljutni egy ügyfélszolgálatra. Másodsorban bizonyos szervezetek vagy ügyfelek igényelnék, hogy a minőségi szolgáltatás jegyében a szolgáltatásokat az általuk meghatározott helyen és időpontban vehessék igénybe (pl. cégek székhelyén, oktatási intézményekben, kollégiumokban, okmányirodával/kormányablakkal nem rendelkező településeken vagy ideiglenesen bezárt (pl. átépítés ideje alatt) ügyfélszolgálat feladatainak átvételében, katasztrófa-helyzet helyszínén).



## A KEKKH ügyfélelégedettség-mérési tevékenysége

Rendszeresen végzünk elégedettség-méréseket azzal a céllal, hogy megismerjük az ügyfelek szolgáltatásokkal való elégedettségét és az új szolgáltatások iránti igényeit. A közvélemény-kutatások immár kiterjednek az összes olyan csatornára, amelyen keresztül az állampolgárok kapcsolatba tudnak lépni a Hivatallal, így folynak megkérdezések az ügyfélszolgálatokra érkezők, a Kormányzati Ügyfélvonalat (1818) hívók, valamint a [www.kekkh.gov.hu](http://www.kekkh.gov.hu) honlap látogatóinak körében is.

2014-ben a háromcsatornás elégedettség-mérések statisztikája az alábbiak szerint alakult:

- 1212 fő mondta el véleményét a Visegrádi utcai Személyes Ügyfélszolgálaton (Központi Okmányiroda)
- 1125 fő jelzett vissza a telefonos ügyintézés követően a Kormányzati Ügyfélvonalon
- 406 fő töltötte ki a Hivatal honlapján kihelyezett kérdőívet.

Emellett több kisebb kutatás lebonyolítására is sor került az elmúlt egy évben, amely során vizsgáltuk például azon ügyfelek elégedettségét, akik gyorsított útlevel szolgáltatást igényeltek.

### A 2014-ben lefolytatott mérések eredményei

Az ügyfélszolgálaton megkérdezettek 63,6%-a venne igénybe okmányai igényléséhez mobilapplikációs szolgáltatást, így 2014. október 28-án elindult az ingyenesen letölthető OkmányApp, amelynek segítségével lehetőség van, többek között, erkölcsi bizonyítvány igénylésére, útlevel és személyazonosító igazolvány pótlására, okmánystátusz (gyártási állapot) lekérdezésére is.



**Kérjük, segítse munkánkat az alábbi kérdőív kitöltésével, és a magazinból leválasztva az információs pultnál történő leadásával!**

1. kérdés: **Milyen ügyek elintézése miatt kereste fel az ügyfélszolgálatot?**

- Gépjármű ügyintézés
- Személyazonosító igazolvány
- Útlevel
- Vezetői engedély
- Lakcímgazolvány
- Egyéni vállalkozói igazolvány
- Parkolási igazolvány
- Ügyfélkapu
- Egyéb: .....

2. kérdés: **Foglalt-e időpontot az ügyintézés megelőzően?**

- Igen
- Nem
- Most nem, de korábban már igénybe vettem az időpontfoglalást

3. kérdés: **Mennyire elégedett Ön az időpontfoglalási rendszerrel?**

- Nem vagyok elégedett
- Nem érzékelek semmi változást a korábbiakhoz képest
- Örülök neki, jó megoldásnak tartom
- Szívesen alkalmazom és javasolom használatát ismerőseimnek is

4. kérdés: **A KEKKH alábbi szolgáltatásai közül melyeket ismeri?**

- Webes ügysegéd
- Igényelt okmány nyomon követése
- Proaktív szolgáltatás okmány lejáratáról
- E-mail/SMS értesítés okmány elkészültéről
- Gyorsított útlevel szolgáltatás (igénylést követően 7, 3, vagy akár 1 napon belüli átvétel)
- OkmányApp mobilapplikáció

5. kérdés: **Tudta-e, hogy a [www.kekkh.gov.hu](http://www.kekkh.gov.hu) honlapon az Igényelt okmány nyomon követése menüpont alatt lehetőség van lekérdeznie okmánya gyártási állapotának státuszát?**

- Igen, és már használtam is
- Igen, de még nem használtam
- Nem

6. kérdés: **Tudta-e, hogy a Webes ügysegéden és az OkmányAppon keresztül többek között lehetőség van olyan szolgáltatások elektronikus igénybevételére is, mint az erkölcsi bizonyítvány igénylése, gépjármű tulajdonosváltás bejelentése, vagy elvesztett okmányok pótlása?**

- Igen, és már igénybe is vettem az elektronikus csatornán keresztül ügyintézés
- Igen, de még nem használtam
- Nem

7. kérdés: **Általában milyen fizetési módokat szokott igénybe venni az okmányirodai ügyintézés során?**

- Csekk
- Bankkártya
- Egyéb: .....

8. kérdés: **Hallott-e már róla, hogy jövőre bevezetésre kerül az elektronikus személyazonosító igazolvány (eSZIG), amely több különböző okmányfajta egyesítését segíti elő, és alkalmas lesz elektronikus szolgáltatások igénybevételére is?**

- Igen
- Nem

9. kérdés: **Mennyire tartja fontosnak, hogy a bevezetésre kerülő eSZIG okmány már inkább az elektronikus ügyintézéshez biztosítson több lehetőséget a személyes megjelenés helyett?**

- Nagyon fontosnak tartom és rendszeresen használnám
- Fontosnak tartom, de jobban szeretem a személyes ügyintézés
- Nem tartom fontosnak





## 10 éves az Ügyfélkapu

Idén 10. születésnapját ünnepli az Ügyfélkapu, amely a magyar közigazgatási elektronikus ügyintézés tekintetében jelenleg az egyetlen elterjedt ügyfél-azonosítást biztosító rendszer.

Az Ügyfélkapu immár több mint 2 millió felhasználója számára teszi lehetővé, hogy az elektronikus térben azonosítottan, biztonságosan lehessen elektronikus közigazgatási ügyeket intézni, elektronikus szolgáltatásokat igénybe venni.

### Hol nyithatunk ügyfélkaput?

Az Ügyfélkapu létrehozása egy regisztrációs eljárás, amit igényelhet

#### Személyesen:

- a KEKKH Személyes Ügyfélszolgálatán
- a fővárosi és megyei kormányhivatalokban (Kormányzati Integrált Ügyfélszolgálati Iroda)
- a járási (kerületi) hivatalokban (Okmányirodákban, Kormányablakokban)
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal kiemelt ügyfélszolgálatain
- a Magyar Posta Zrt. kihelyezett ügyintézési pontjain (Posta Agora)
- Magyarország diplomáciai és konzuli képviseletein

#### Elektronikusan:

- a [www.magyarország.hu](http://www.magyarország.hu) portálon, a fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírással rendelkező személy elektronikus nyomtatvány kitöltésével, vagy
- fokozott biztonságú vagy minősített elektronikus aláírás nélkül, azonban ebben az esetben csak ideiglenesen nyitható ügyfélkapu, amelynek érvényessége 30 nap. (Korlátozott jogok; véglegesítése személyes megjelenéssel.)

**A regisztráció feltétele** személyazonosság igazolására alkalmas érvényes okmány bemutatása.

### Mi szükséges még az Ügyfélkapu létesítéséhez?

Az Ügyfélkapu létesítéséhez érvényes e-mail cím és egyedi felhasználói név megadása is szükséges.

### Hogyan használom az Ügyfélkapumat?

Ügyfélkapuval történő azonosításkor (belépéskor) a felhasználó a szolgáltató által biztosított bejelentkező felületen adja meg a felhasználói nevét és a jelszavát. Helyesen magadott adatok esetén a rendszer azonosítja a felhasználót, sikertelen azonosítás esetén hibaüzenetet küld.

### Meddig érvényes a jelszavam?

Biztonsági okokból legfeljebb 2 évig. A lejáratí idő ellenőrizhető az Ügyfélkapun keresztül belépve a „Saját adatok” menüpont alatt. Három alkalommal figyelmeztetés érkezik az ügyfélkapuhoz rendelt e-mail címre (az érvényességi idő lejártá előtt 1 hónappal, 1 héttel, valamint a lejárat napja előtti napon).

## A Webes Ügysegéd

A KEKKH honlapján 2013. január 1. óta érhető el a Webes Ügysegéd szolgáltatás, amely az Ügyfélkapu regisztrációval rendelkező állampolgároknak teljes körű elektronikus ügyintézési lehetőséget biztosít egyes ügytípusok esetén, beleértve az elektronikus fizetést is.

Indulását követően az alkalmazás folyamatosan bővült, első körben az erkölcsi bizonyítvánnyal kapcsolatos ügyintézés, majd egyes gépjárműigazgatási-eljárások, később a személyazonosító igazolvány pótlására és útlevelepótlásra irányuló eljárások, valamint a külföldi letelepedés, külföldön élő magyar állampolgár lakcímváltozásának bejelentése, anyakönyvi és szállásadói ügyek integrálódtak a rendszerbe. Ugyanakkor a Webes Ügysegéden elérhető szolgáltatások bővítésével az egyéni vállalkozók számára megnyílik a teljes körű elektronikus ügyintézés lehetősége.

### Új elektronikus szolgáltatások



#### Külföldi letelepedés

#### Külföldi letelepedés és a külföldi lakóhely címváltozásának bejelentése

Amennyiben egy magyar állampolgár Magyarország területét külföldi letelepedés szándékával elhagyja, az erről szóló nyilatkozatát elektronikus formában is benyújthatja. Az ügyfélnek nem kell

mást tennie, csak kitöltenie a kérelmét a külföldi címre vonatkozó adatok megadása mellett. Az adatok nyilvántartásban történő átvezetése után új lakcímigazolvány is kiállításra kerül. Az ügyintézés ideje 21 nap.

#### Anyakönyvi kivonat igénylése

Elektronikus úton is igényelhető saját születési és házassági anyakönyvi kivonat azokban az esetekben, ahol a kivonat kiállítása illetékmentes és amennyiben az esemény szerepel az e-anyakönyvi nyilvántartásban. Az anyakönyvi kivonat kiállításának ügyintézési ideje 8 nap.



#### Anyakönyvi kivonat



#### Szállásadói ügyek

#### Szállásadói hozzájárulás

A szállásadó elektronikusan nyilatkozhat a lakásába történő lakcímbejelentéshez szükséges hozzájárulásának módjáról (pl. elektronikusan kívánja megadni a hozzájárulását). A nyilatkozat megtételét követően a szállásadó rögzítheti előzetes elektronikus hozzájárulását arra a címre történő lakcímbejelentéshez, amelyre vonatkozóan korábban úgy nyilatkozott, hogy hozzájárulását előzetesen, elektronikusan adja meg.

A hozzájárulás módjával kapcsolatos minden nyilatkozat (benyújtás, módosítás, törlés) illetékköteles, melynek összegéről a nyilatkozat megtételére szolgáló webes felületen tájékozódhat. A nyilatkozat addig érvényes, amíg a szállásadói jogosultsága fennáll, vagy nyilatkozatát nem törli.

A szállásadó ugyancsak ezen a felületen nyilatkozhat arról, hogy az általa megjelölt címre történő lakcímbejelentésről a bejegyzéssel egyidejűleg kér-e értesítést levélben, telefax, e-mail útján vagy SMS szolgáltatás keretében.

### Tudta-e, hogy...

nem szükséges a szállásadónak lakcímbejelentő lapon aláírva igazolni hozzájárulását, ha valaki az ingatlanába költözik?



Egyéni vállalkozás

### Egyéni vállalkozói ügyintézésről

Az egyéni vállalkozói tevékenységgel kapcsolatos ügyek, az eddigi Általános Nyomtatványkitöltő Alkalmazás (ÁNYK nyomtatvány) űrlapos megoldása helyett, on-line is intézhetőek lesznek a Webes ügysegéd segítségével. Az eljárási cselekmények megtörténtéről – úgymint a tevékenység megkezdésének, szüneteltetésének, folytatásának, megszüntetésének bejelentése, a tevékenységgel kapcsolatos adatváltozás bejelentése vagy a nyilvántartásban szereplő saját adatokra vonatkozó lekérdezés – a vállalkozó elektronikus értesítést kap. Az egyéni vállalkozói igazolvány, továbbá hatósági bizonyítvány igénylése során pedig lehetőség nyílik a személyes átvétel vagy a postai kézbesítés kiválasztására.

## A Webes Ügysegéden elérhető ügytípusok:



Személyazonosító igazolvány

**Személyazonosító igazolvány** elvesztésének, ellopásának, megsemmisülésének bejelentése, valamint az okmány pótlása.



Útleve

**Útleve**l pótlása, második magánútlevelel igénylése.



Erkölcsei bizonyítvány

**Erkölcsei bizonyítvány** igénylése és ellenőrzése (utóbbi Ügyfélkapu regisztráció nélkül ingyenesen igénybe vehető).



Jármű

**Gépjármű** tulajdonosváltás bejelentése az eladó részéről (ingyenes), gépjármű ideiglenes kivonása, kivonás meghosszabítása, kivonásból történő visszahelyezése.



Tájékoztatás a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban tárolt saját adatokról

**Tájékoztatás igénylése** a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban tárolt saját aktuális adatokról.



Anyakönyvi kivonat

**Születési/Házassági anyakönyvi kivonat** kiállítása.



Szállásadói ügyek

**Szállásadói ügyek.**



Külföldi letelepedés

**Külföldi letelepedési szándék** bejelentése.



Külföldön élő magyar állampolgár külföldi lakóhelye címváltozásának bejelentése

Külföldön élő magyar állampolgár **külföldi lakóhelye címváltozásának bejelentése.**



Egyéni vállalkozás

**Egyéni vállalkozói ügyek.**

## Használtautó-vásárlás biztonságosan?

***Van megoldás a visszatekert kilométerórák és trükkös használtautó nepperek ellen! A KEKKH on-line Gépjárműadat-lekérdező szolgáltatása a vásárlók érdekeit szolgálja.***

A gazdasági válságból való kilábalás lassan kezdi éreztetni a hatását mind az új autók, mind a használtautók piacán. A 2013-as növekvő tendencia tovább folytatódott 2014-ben, mindemellett a használtautó értékesítés továbbra is meghaladta az új gépjármű értékesítés piacát. Az ár-érzékeny magyar lakosság számára a használtautó vásárlás során minden olyan tényező, amely csökkenti a vásárlás kockázatait, rendkívül fontos lehet a leendő tulajdonos számára. A KEKKH nyáron induló hiánypótló szolgáltatása a **Gépjárműadat-lekérdező szolgáltatás**, amely a gépjárművel kapcsolatos kulcsadatokat azonnali lekérdezését teszi lehetővé.

### Hogyan működik?

A szolgáltatás Ügyfélkapu regisztrációval vehető majd igénybe, a gépjármű rendszámának ismeretében. A **KEKKH honlapján** elérhető szolgáltatás segítségével egyszerűen lekérdezhetőek a gépjármű-nyilvántartásban szereplő adatok, így a gépjármű

gyártmánya, a gépjármű típusa, a jármű elsődleges színe, színkódja; hogy forgalomban van-e, az összes nyilvántartásban rögzített km-óra állás és a rögzítés időpontja, valamint a körözés ténye. Az összes lekérhető adat közül a legértékesebb talán a km-óraállás, amelynek köszönhetően használtautó vásárláskor kiszűrhetőek lesznek a szélsőséges, esetleg manipulált értékek. A szolgáltatás részeként lehetőség nyílik bizonyos adatok egyezőségének ellenőrzésére is, ahol az ellenőrizni kívánt adatok megadása után (pl. forgalmi engedély száma; a jármű gyártási éve stb.) a rendszer egy „egyeznek” vagy „nem egyeznek” választ ad attól függően, hogy a megadott adat megegyezik-e a nyilvántartásban szereplő adattal.

Érdemes megjegyezni, hogy egy gépjárműadat-lekérdezés során akár több gépjárműre vonatkozóan is igényelhetünk adatot, és kérhetünk adategyezőségi vizsgálatot.

### Mennyibe kerül?

A szolgáltatás igazgatási szolgáltatási díja gépjárművenként **275 Ft**, de eljárásonként a minimum fizetendő összeg: **625 Ft**. Pl.:

1 gépjármű lekérdezése - 625 Ft	625 Ft
2 gépjármű együttes lekérdezése:	625 Ft
3 gépjármű együttes lekérdezése:	825 Ft
4 gépjármű együttes lekérdezése:	1100 Ft
5 gépjármű együttes lekérdezése:	1375 Ft

Az igazgatási szolgáltatási díj megfizetését követően a kért információk a felületen azonnal megjelennek. Az adatkérés eredményéről egy PDF formátumú, egyszerűsített határozatot is kap az igénylő Ügyfélkapu tárhelyére, amelyet elmenthet és kinyomtathat.

A KEKKH hisz abban, hogy ez a valós igényekre reagáló szolgáltatás hamar népszerűvé válik ügyfelei körében, és az on-line elérhetőségnek köszönhetően egyre több állampolgár veszi igénybe használtautó vásárlása során.

## ÖN IS MUNKÁT KERES?

### OKOSTELEFONON IS IGÉNYELHET NÉHÁNY PERC ALATT ERKÖLCSI BIZONYÍTVÁNYT!

Újabb jó hír a munkát keresőknek. Már nem kell erkölcsi bizonyítvánnyal kapcsolatos ügyintézés miatt hivatalba mennünk vagy a postát felkeresnünk. Pár kattintással gyorsan erkölcsi bizonyítványához juthat a KEKKH fejlesztésével készült ingyenesen letölthető OkmányApp okostelefon alkalmazással vagy a hivatal Webes ügysegéd szolgáltatásán keresztül.

Magyarországon is terjed az elektronikus ügyintézés, erre jó példa, hogy a Webes ügysegéden keresztül 2014-ben benyújtott erkölcsi bizonyítvány igénylések száma a 2013. évihez képest 25 %-kal növekedett.

Az erkölcsi bizonyítvány elektronikus igényléséhez nincs is másra szükségünk, mint számítógépre vagy legalább Android 2.2-es ill. iOS 6-os operációs rendszerrel működő okostelefonra, internetkapcsolatra, valamint Ügyfélkapus azonosításra (az Ügyfélkapu biztosítja a felhasználók számára, hogy kapcsolatba léphessenek az elektronikus közigazgatási ügyintézés nyújtó szervekkel).

Banki átutalással, vagy azonnali bankkártyás fizetési móddal is kiegyenlítheti a szolgáltatásért fizetendő összeget. A bankkártyás fizetés az OTP Bank fizetőfelületén történik, ahol biztonságos környezetben adhatja meg a tranzakció kiegyenlítéséhez szükséges bankkártya adatokat.

Ha ügyintézése során elakadna, hívja a 1818-as számon működő Országos Telefonos Ügyfélszolgálatunkat, hogy erkölcsi bizonyítványával kapcsolatosan felmerülő kérdéseire – az Ügyfélkapu nyitásával, Webes ügysegéddel és az OkmányApp mobilalkalmazással kapcsolatban munkatársainktól azonnali választ kaphasson.

([http://www.kekkh.gov.hu/hu/webes\\_ugyseged](http://www.kekkh.gov.hu/hu/webes_ugyseged))



# Megfeledkezett útleveleéről, de nem akar lemondani az utazásról?



Útlevelehez  
24 órán belül, illetve  
3 vagy 7 napon belül  
is hozzájuthat!\*



[www.kekkh.gov.hu/gyorsitottutlevel](http://www.kekkh.gov.hu/gyorsitottutlevel)

\* A szolgáltatások a normál eljárási díjon felül, pótdíj megfizetés mellett igényelhetők.



