

## **Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat és Családok Átmeneti Otthona 2014. évi működéséről**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban Gyvt.) 96. §. (6) bekezdése kimondja, hogy az önkormányzatoknak minden évben átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

A jogszabályi kötelezettségből adódóan intézményünk elkészítette a gyermekjóléti szolgálat és a Családok Átmeneti Otthona 2014. évi munkájáról szóló beszámolót.

### **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

#### **Gyermekjóléti szolgáltatás**

Városunkban a **gyermekjóléti szolgáltatás** feladatait az Útkeresés Segítő Szolgálat keretében működő gyermekjóléti szolgálat, mint önálló szakmai egység látja el.

#### **Tárgyi, személyi feltételek**

Az intézmény székhelye: Dunaújváros Bartók B. u. 6/b. ahol két szakmai csoport lát el – az önkormányzatnak kötelező – alapfeladatot, így a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást.

A két szakmai csoport egymástól elkülönített, önálló dokumentációt vezet.

A szolgálat épülete, helyiségei a 2003-ban történt átalakítások és felújítások óta egyre több karbantartást, újabb felújítást igényelne, az ügyfélfogadásra kialakított helyiségek, bútorzatok elhasználódtak.

A gyermekjóléti szolgálatnak 2012-től kötelező napiasan adatot szolgáltatni a szociális és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők országos nyilvántartásának (TEVADMIN) rendszerébe. Ez több száz gyermek adatainak elektronikus kezelését jelenti. A feladat ellátásához szükséges volt a szolgálat informatikai rendszerének fejlesztése.

2014. évben is folytatódtak a gyermekjóléti szolgálatnál az előző években megkezdődött személyi változások. Hét szakember hagyta el a gyermekvédelem szakterületét. A szakemberek távozásának oka egyértelműen a gyermekvédelemben dolgozók anyagi és erkölcsi megbecsülésének hiánya.

A gyermekjóléti szolgálat személyi feltételeit a következő státuszok biztosítják: 9 fő családgondozó, 3,5 fő családgondozó asszisztens és 2 fő gyógypedagógus.

2014. december 31-én 0,5 családgondozó asszisztensi státusz betöltetlen volt.

A szolgáltatások ellátását megbízási szerződés alapján jogász és pszichológus segítette.

A szakmai státuszok számában évek óta nem történt változás.

#### **Szakmai munka**

2014. évben a gyermekjóléti szolgálatnál **családgondozásban részesülő gyermekek száma 616 fő** volt, ez **400 család** gondozását jelentette.

Az év folyamán a szolgálathoz összesen **398 jelzés** érkezett, **újként 105** gondozási eset keletkezett.

Az összes jelzést figyelembe véve **64** esetben érkezett **állampolgári** bejelentés: ebből 15 olyan új esetben, melynek során szülők vagy gyermek szülővel közösen kértek segítséget nevelési problémák, vagy elvált szülők esetében a másik szülőnél nevelkedő gyermekek ügyében.

Nagy számban – **54** esetben – a **rendőrség**, **16** esetben a **védőnői hálózat** élt jelzési kötelezettségével.

A **járási gyámhivatal** **63** jelzést küldött a szolgálathoz, többségében tankötelezettség szegés miatti ügyekben.

Az előző évekhez hasonlóan 2014-ben is leggyakrabban, **167** alkalommal **közoktatási intézmények** éltek bejelentéssel – sok esetben szintén tankötelezettség szegés miatt. /1. ábra/



1. ábra

2014. évben **147 család 184 gyermekét** érintette az **eseti gondozás**. Eseti gondozásra akkor került sor, amikor a család életében olyan kisebb funkciós zavar merült fel, amely a családgondozók részéről nem igényelt folyamatos kapcsolattartást, ezért a kliensek részére nyújtott információ, illetve együttműködésükkel 2-3 konzultáció elegendő volt a problémák kezelésére. Számos esetben a már nem tanköteles kiskorúak vagy tanköteles, de nagykorú fiatalok és szüleik tankötelezettség szegés következményeiről szóló tájékoztatását szolgálta a kapcsolatfelvétel. Az eseti gondozást követően több esetben az alapellátásban való gondozás megkezdése vált szükségessé, mert intenzívebb és tartósabb kapcsolattartást és esetkezelést indokolt a család problémáinak kezelése.

A segítségnyújtás elsődleges módját az **alapellátásban** történő családgondozás jelenti. Alapellátás keretében **127 család 214 gyermekét gondozták** a családgondozók. Ennek során az elkészített gondozási-nevelési tervnek megfelelően rendszeres kapcsolattartás keretében - a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával - végezték szakmai tevékenységüket. Az alapellátásban történő családgondozás a segítő kapcsolatra épült, mely a szülők és a gyermekek családgondozóval történő önkéntes együttműködésén alapult. Az együttműködésen kívül meghatározó volt még a gyermekek veszélyeztetettségének mértéke, a család mit látott problémának, valamint segítséggel képes volt-e a veszélyeztető tényezők megszüntetésére, a család egységének megerősítésére. A család segítése hosszú folyamat,

széles körű, tervezett tevékenység. Ez a komplex segítő tevékenység a család problémamegoldásának javítását szolgálta.

2014. év során a szolgálat **70 család 126 gyermekét gondozta védelembe vétel** keretében. Védelembe vételre akkor került sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátás önkéntes igénybevétele nem lehetett megszüntetni, a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége továbbra is fennállt vagy fokozódott. A védelembe vétel szükségszerűsége sok esetben az együttműködés hiányosságán alapult, hiszen a fennálló problémát közösen kellett volna megoldani a szülő és a gyermek aktív közreműködésével. Másrészt a szolgáltatáshoz való hozzájutás megszervezése és – a szociális ellátórendszer helyi lehetőségein túlmutató – hiányosságai is megnehezítették a családgondozás eredményes lezárását.

2014. évben is az alábbi kiemelten súlyos problémák, illetve ezek együttes fennállása esetén vált szükségessé a védelembe vétel vagy annak fenntartása:

- anyagi, megélhetéssel és lakhatással összefüggő problémák
- szülők gyermeknevelési nehézségei, a gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása vagy bántalmazása
- szülők életvitele, családon belüli súlyos konfliktusok, szenvedélybetegségek, gyermekek drogfogyasztása
- elvált, vagy különváltan élő szülők gyermekekkel való kapcsolattartás miatti konfliktusok
- pszichés megbetegedések
- iskolai magatartásproblémák, tankötelezettség szegés /magas számú igazolt és igazolatlan hiányzások/, csavargás
- 16 éves kor alattiak 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzásai

A védelembe vétel 2013. január 1-jétől a járási gyámhivatal feladata, mely az eljárások során határozatot hozott. Ebben megfogalmazta és rögzítette azokat a feladatokat, amelyeket a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a klienseknek be kellett tartaniuk. A családgondozó a határozatban foglaltaknak megfelelően az érintettek bevonásával minden esetben gondozási-nevelési tervet készített és az abban foglaltaknak megfelelően látta el a gondozási feladatát.

A 2010. évi LXVI. törvény 2010. augusztus 30-ai hatállyal bevezette az **iskoláztatási támogatás** jogintézményét. A jogszabály a gyermekjóléti szolgálat részére meghatározta a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos feladatokat. Ennek értelmében a gyermekjóléti szolgálat az 50 órát nem meghaladó igazolatlan mulasztás esetén a családdal, valamint a gyermek iskolájával való együttműködés keretében az alapellátás vagy eseti gondozás eszközeivel nyújt segítséget az iskolai mulasztás feltérképezésében és a problémák megoldásában. A 2012. márciusban módosított jogszabály szerint az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás esetén az iskoláztatási támogatás megszüntetése mellett a 16 éven aluli gyermek védelembe vételére is sor kerül.

A 2014. évben **205 jelzés** érkezett a szolgálathoz tankötelezettség elmulasztása miatt. 2013. szeptembertől az iskolákban folyó ifjúságvédelmi munka feltételei és szabályai más kereteket kaptak. Ebből kifolyólag a város több iskolájában kizárólag az osztályfőnökök végzik ezt a tevékenységet. Az ifjúságvédelmi felelős személyének hiánya némely esetben lassítja a problémák időbeni jelzését, feltárását, megoldását.

Az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás miatt a járási gyámhivatal 4 esetben (16. életévüket be nem töltött kiskorúak esetében) védelembe vette a gyermeket, és összesen 9

esetben megszüntette az iskoláztatási támogatás folyósítását mindaddig, míg a gyermek nem kezdett el újra iskolába járni. Az év folyamán 10 gyermek esetében állt fenn a támogatás megszüntetése, és 2 gyermek esetében került az iskoláztatási támogatás visszaállításra azért, mert teljesítették tankötelezettségüket.

A jelzőrendszer hatékonyabb működése és a jelzést adó védelme érdekében lényeges szabályozást vezetett be 2014. március 15-étől a gyermekvédelmi törvény 17. § (2a) bekezdése és 130/A. § (2) bekezdése. Ennek értelmében a gyermekjóléti szolgálatnak és a gyámhatóságnak a gyermek bántalmazása, elhanyagolása miatt jelzést tevő intézmény, személy adatait külön kérelem nélkül is **zártan kell kezelnie**. A tapasztalatok ugyanis azt mutatták, hogy sokszor a család retorziójától való félelem miatt nem került sor a gyermek bántalmazásának, elhanyagolásának jelzésére. A szabályozás bevezetése elősegítheti a gyermekvédelmi jelzőrendszer hatékonyabb működését, a jelzést adó személy védelmét. Júniustól kezdődően megnövekedett számban érkeztek fenti okokból jelzések a gyermekjóléti szolgálathoz, összesen 11 esetben, többségében megalapozottan.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a **veszélyeztetettség miatt családjukból kiemelt, szakellátásban**–gyermekotthonban, lakásotthon hálózatban vagy nevelőszülőnél – nevelkedő gyermekek családjukba való visszahelyezését elősegítő családgondozás/utógondozás.

A gyermekjóléti szolgálat **utógondozási** tevékenysége két fő területre összpontosul:

- szakellátásban lévő kiskorú gyermekek Dunaújvárosban élő vér szerinti családjának gondozása
- szakellátásból hazakerülő, családjukba visszahelyezett gyermekek és szüleik családgondozása, figyelemmel követése

2014. évben a visszahelyezés elősegítése érdekében a szolgálat **51 családot** gondozott. Ez a családgondozói tevékenység **86 gyermeket** érintett.

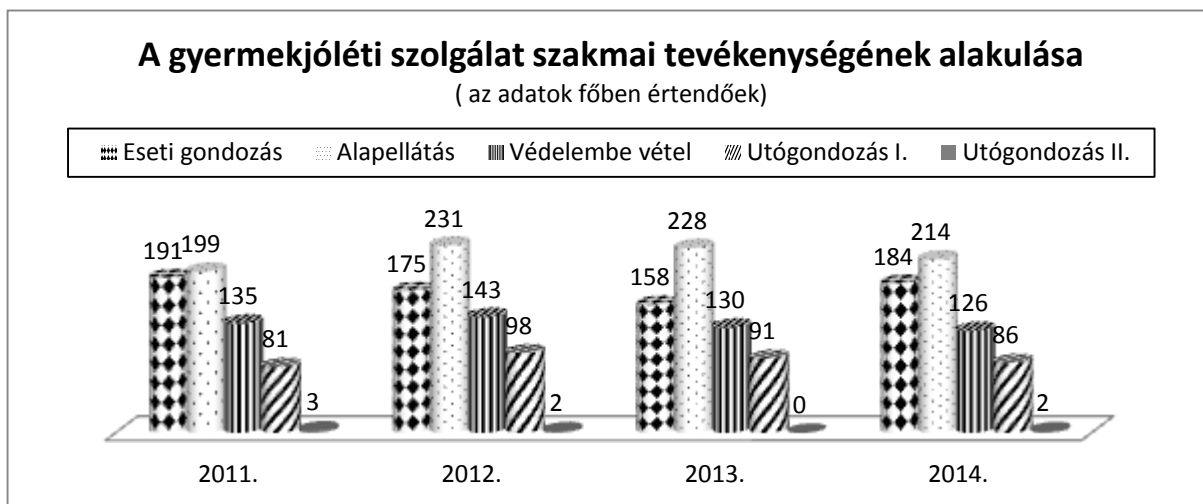
A szakellátásban nevelkedő gyermekek családjának gondozása **/utógondozás I./** során a családgondozó az alábbi feladatokat látta el:

- lakhatási problémák esetén közreműködött albérlet keresésében, illetve önkormányzati bérlakáshoz jutás jogosultságának feltérképezésében,
- munkanélküliség esetén segítséget nyújtott álláskeresésben, hivatalos ügyek intézésében,
- tájékoztatta a szülőket az igénybe vehető szociális támogatásokról,
- életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat adott, adományokat közvetített,
- a szülőket mentális megsegítésük érdekében a szolgálat pszichológusához irányította,
- a szülők és gyermekek közötti kötődés erősödése érdekében szorgalmazta a rendszeres kapcsolattartást (a gyermek a hétvégét, valamint a szünidőt vagy annak egy részét a családjában tölthesse),
- otthontalan szülők esetében telefonálási lehetőséget biztosított a gyermekkel való kapcsolat megtartása céljából,
- együttműködött a gyámmal, a nevelőszülői/gyámi tanácsadóval, a szakellátás gyermekotthoni családgondozóival.

A családgondozói munka során a tapasztalat az volt, hogy a szülők nem, vagy csak nehezen tudtak és akartak azonosulni a változtatás szükségességével, ezért az erőfeszítésre vonatkozó motiváltságot is nélkülözik. A gyermekkel való kapcsolattartás nehézsége gyakran a kedvezőtlen anyagi helyzetből fakadt, mert a gondozási helyre utazás sok esetben komoly költségeket jelentett a szülőknek.

Szakellátásból otthonába visszahelyezett kiskorúak utógondozását (**utógondozás II.**) **2 család/2 gyermek** esetében végezte a szolgálat, mely gondozás egy évig tart. Ennek során a családgondozó feladata volt figyelemmel kísérni és elősegíteni a gyermekek visszailleszkedését a családjukba és tágabb közösségükbe.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységének alakulását – a 2011-től 2014-ig terjedő időszak éves adatai alapján – mutatja a 2. ábra.



2. ábra

A 2014. évben gondozott esetek száma az előző évhez képest stagnált, ezen belül az eseti gondozások száma nőtt, a többi, így az alapellátásban gondozott gyermekek száma csekély mértékben csökkent. Ennek oka, hogy a családgondozók túlterheltsége miatt a kevés órás iskolai hiányzások miatt jelzett gyermekek gondozását – a jogszabály által is biztosított gondozási formaként - csak esetként kezelték a családgondozók.

Családjába visszahelyezett gyermek és család gondozására /utógondozás II./ 2014-ben – az előző évvel ellentétben – újra sor került, 2 gyermek esetében.

A Dunaújvárosi Rendőrkapitánysággal 2003-ban kötött együttműködési megállapodás célja a családon belüli erőszak megelőzésével és kezelésével, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével és megszüntetésével kapcsolatos segítő tevékenységek és intézkedések hatékonyságának növelése és a jogszabályokban meghatározott feladatok összehangolása. Az együttműködés keretében a rendőrségtől 2014. évben **54 bejelentés érkezett**. Az előző évhez képest felére csökkent mind a fiatal-, mind a gyermekkorú elkövetők száma. Fiatalkorúak általi bűnelkövetésről és szabálysértésről 13, gyermekkorúakéről 5 jelzés érkezett, ezek 90 %-a fiúgyermekkel kapcsolatos volt.

**Családon belüli erőszakot 5** rendőrségi bejelentés tartalmazott, de még **11** egyéb jelzést kaptak a családgondozók egyéb jelzőrendszeri tagoktól.

A családon belüli erőszak okai elsődlegesen a következők voltak:

- párkapcsolati problémák, diszharmonikus családi légkör, konfliktuskezelő képesség alacsony szintje
- anyagi problémák
- egzisztenciális és társfüggőség
- erőszak a családtörténetben, a saját szocializáció sérülése
- alkoholbetegség, drogfogyasztás, pszichés problémák

A bejelentéseket követően a családgondozók környeztanulmányt készítettek a családoknál, feltárták az adott problémákat. A bejelentett esetek többségében - a családok együttműködési készségétől függően – a gondozási munkát alapellátásban kezdték meg, vagy – szükség esetén - hatósági intézkedést kezdeményeztek.

A **távoltartásról** szóló 2009. évi LXXII. törvény bevezetése lehetővé tette a családon belüli erőszak esetén a rendőrség részéről az ideiglenes megelőző távolságtartás elrendelését 72 óra időtartamra, illetve a bíróság részéről a megelőző távoltartás elrendelését 30 napra. 2014. évben **1** alkalommal került a szolgálat látókörébe távoltartás elrendelésével kapcsolatos eset.

A családokban egyre gyakrabban előforduló kapcsolati és egyéb problémák miatt a szolgálat, mint esetkezelési technikát alkalmazza a **mediációt**, mely egy speciális konfliktuskezelési módszer. Lehetőséget ad arra, hogy kiküszöbölhető legyen a bírósági eljárás. Mediációra 2014-ben **2 család 3 gyermekének** esetében került sor.

A szolgálat kapcsolatügyeletet nem működtet, de a Dunaújvárosi Járásbíróság, valamint a Dunaújvárosi Járási Hivatal Járási Gyámhivatal láthatás lebonyolítására a szolgálat által nyújtott lehetőséget jelölheti ki. Ehhez az intézmény nyitvatartási idejében minden esetben helyiséget és családgondozót tud biztosítani, így **felügyelt láthatásra** a 2014. évben 1 család 2 gyermekének esetében **2 alkalommal** került sor.

Az Útkeresés Segítő Szolgálat kötelezően ellátandó alapfeladatain túl **Családi pont** elnevezéssel 2012-ben új szolgáltatásokat indított, melyeket térítési díj ellenében vehetnek igénybe a kliensek. Ezen szolgáltatások:

- Családkonzultáció: a családok működőképességének fenntartása, javítása érdekében
- Családi mediáció: a családon belüli érdek alapú konfliktusok kezelésének módszereként
- „Kapocs” mediáció: a gyermek láthatása körül kialakult vitás helyzetekben
- „Kapocs” találkozási hely szülővel és családtagokkal: a kapcsolattartásra jogosult személyek számára együttlétre alkalmas hely biztosításával

A felsorolt szolgáltatások a szolgálat nyitvatartási idején túl vehetők igénybe. 2014-ben a **„Kapocs” kapcsolattartás** lehetőségével szombat délelőttönként **6 család** élt, ez **6 gyermeket** érintett, összesen **28 alkalommal**. Alkalmanként 2 családgondozó biztosította a kapcsolattartást, mely folyamatot 5 család esetében a felek közti írásos megállapodás előzött meg.

A szolgálat feladata a hozzá forduló vagy a jelzőrendszer által jelzett **szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák** gondozása. A családgondozó segítséget ajánlott fel a legtöbb esetben anyagi, családi, párkapcsolati, lelki problémával küzdő anyák részére, pszichológust biztosított számukra, valamint adományokat közvetített az újszülött fogadásához szükséges otthoni környezet megteremtéséhez.

A 2014. évben **4 szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására** került sor, közülük **2 várandós anya kiskorú** volt. Helyzetüket sikerült úgy stabilizálni, hogy az anyák gyermeküket további családgondozói és védőnői segítséggel megnyugtató módon tudták gondozni és nevelni. Ezen kívül 4 esetben került a szolgálat látókörébe ügyintézés erejéig olyan várandós anya, akiknek újszülött gyermeke szakellátásba került.

2014. évben **55 környeztanulmány** elkészítésére kapott a szolgálat felkérést. A környeztanulmányok több, mint fele a gyámhivatal megkeresése alapján készült gyermektartásdíj állam általi megelőlegezéséhez. Jelentős számban készített még a szolgálat

környezettanulmányt családba fogadási ügyben, kisebb számban kapcsolattartási, utógondozói, gyámsági, házasságkötés engedélyezésével kapcsolatos javaslatétel ügyekben.

A gyermekjóléti szolgálat **szolgáltatási** tevékenységeiről a jelzőrendszer tagjainak segítségével, illetve a helyi médiákban való megjelenésekkel értesíti a város lakosságát. A szolgálat ügyfélfogadási idejében a szolgálatot felkeresőket tájékoztatta a szülőket és gyermekeket megillető jogokról, az igénybe vehető támogatásokról, ellátásokról. Tanácsadást tartott nevelési-magatartási problémák, családi konfliktusok kezelésében, illetve segítséget nyújtott az ügyintézésben.

A szolgálat honlappal rendelkezik, amelyből az érdeklődők információkhoz jutnak a szolgálat összes szervezeti egységének tevékenységéről, szolgáltatásairól, azok elérhetőségéről.

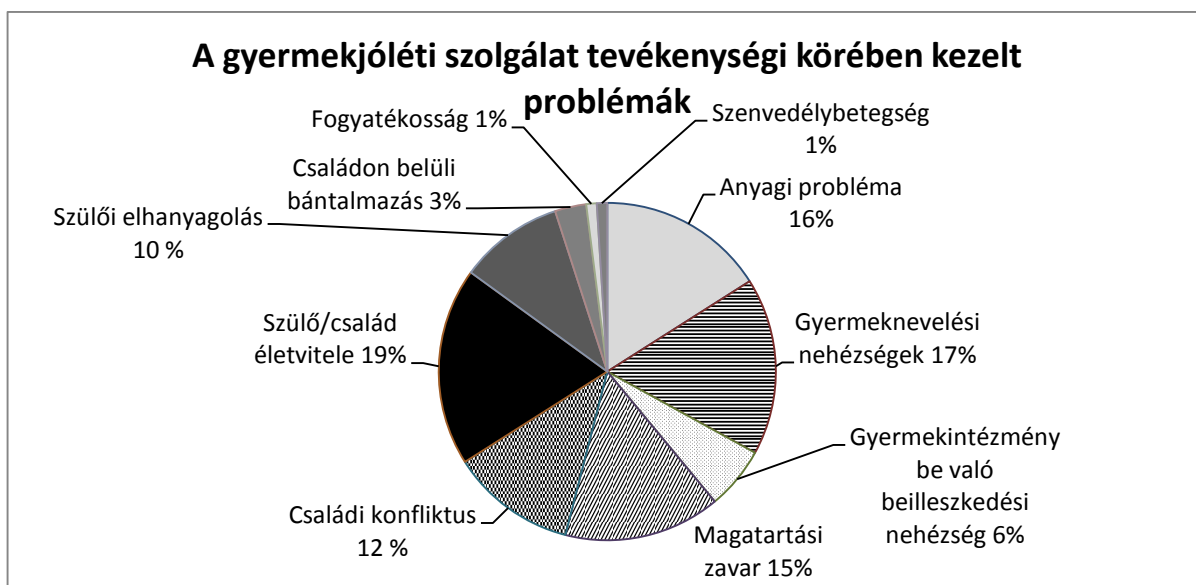
Az előző évről áthúzódó TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0029 program keretében a város szociális intézményeiről készült tájékoztató füzetből is fontos információkhoz juthat a város lakossága a szolgálattal kapcsolatosan.

A gyermekjóléti szolgálat **2014. évben 4501 klienst** fogadott.

A szolgálathoz forduló és/vagy családgondozásban részesülő családok problémái változatos képet mutattak.

Az **anyagi** problémákkal küzdő családok a munkanélküliség, az alacsony jövedelem miatt kerültek nehéz helyzetbe. Nehézséget okozott számukra a család élelmezése, az albérlet, a lakáshitelek, a közüzemi szolgáltatások fizetése. A szolgálat korlátozott lehetőségekkel rendelkezik az anyagi problémák megoldásában. Segítséget ruha-, bútor-, élelmiszer adományokkal, az igénybe vehető segélyekről való információval, valamint adósságkezelés formájában tudott nyújtani.

Változatlanul magas volt a **gyermeknevelési, az iskolai magatartási és teljesítmény problémák** száma. A háttérben többnyire a szülők rossz, következtlen, megengedő nevelési módszerei állnak. Az iskolában jelentkező problémák gyakran a szülők pedagógusokkal való rossz vagy hiányos együttműködését tükrözték. Jellemző még, hogy a megjelenő problémátípusok legtöbbször halmozottan jelennek meg a családok életében. /3. ábra/



3. ábra

A szolgálat gyógypedagógiai-fejlesztő pedagógiai tanácsadást működtet. 2014. évben **gyógypedagógiai tanácsadáson 66 gyermek** vett részt. A fejlesztésre járó gyermekek életkora: 2 éves kortól 17 éves korig terjedt.

Mindkét gyógypedagógus telített órarenddel dolgozott, egy gyermekkel 45 percet tudtak foglalkozni hetente, mely időtartam nagyon kevés volt az olyan gyermekek esetében, akiknél összetett volt a probléma vagy több tantárgyból szorultak segítségre, és még így is csak a fejlesztésre, korrepetálásra szoruló gyermekeknek kisebb hányada juthatott ehhez a szolgáltatáshoz. Ez az átfogó szolgáltatás a városban kizárólagosan intézményünknel érhető el, hiszen a gondozott családok, gyermekek számára hasonló lehetőségre több okból (szociális háttér, szülői segítség hiánya, szakértői javaslat, ebből fakadóan iskolai egyéni fejlesztés hiánya) nincsen lehetőség máshol. A nagy szükségre való tekintettel a szolgálat szívesen fogadott középiskolás és felnőtt önkénteseket a gyógypedagógiai tevékenység kiegészítésére, kis számban erre volt is jelentkező.

Az óvodás korosztály esetében az egyéni fejlesztés a gyengébb részképességek fejlesztését, a jól működő területek használatának erősítését, valamint az iskolaérettség elérését egyaránt jelentette.

Az iskolás korosztályból többségében tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek jelentek meg a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a csoportot képviselik azok a gyermekek, akik a tanulás egy-egy részterületén, gyengeségük/lemaradásuk miatt segítség nélkül nem tudnak együtt haladni társaikkal, illetve valamilyen ok vagy okok miatt viselkedésük/magatartásuk megváltozik. Azok a gyermekek, akiknek tanulási problémájának súlyossága még nem indokolja szakvélemény kiállítását, de képesség zavarral, családi háttér hiányával, szülei korlátozott anyagi helyzetével vagy érdektelenségével küzdenek, kiszorulnak az iskolai fejlesztésből, számukra a városban egyedülállóan intézményünk gyógypedagógusai tudják biztosítani a fejlesztést, korrepetálást, javítóvizsgára vagy felvételire való felkészítést, sikerélményeik fokozását. A gyógypedagógus célja a kialakult tanulási nehézségeken való mielőbbi átsegítés. Gyógypedagógusaink a nyári szünetben szinte szabadságolás nélkül dolgoztak, hiszen a nyár során a felzárkóztató munka legfontosabb területe a javítóvizsgákra való eredményes felkészítés, 2014-ben gyerekek 88 %-a tett sikeres vizsgát. A gyógypedagógusok az okok felderítése során együttműködtek a családgondozóval, a gyermek osztályfőnökével.

A 2014. évben a **pszichológiai tanácsadást** egy szerződéssel dolgozó pszichológus és a szolgálatnál dolgozó - pszichológus képesítéssel rendelkező – egy fő családgondozó látta el. A családgondozó pszichológiai tanácsadóként való foglalkoztatására azért kényszerül a gyermekjóléti szolgálat, mert folyamatosan nagy az igény a pszichológiai szolgáltatásra. **A két pszichológus összesen 218 esettel foglalkozott, ez 1236 alkalmat jelentett.** Ez az előző évhez hasonló létszám. A pszichológusi tanácsadás óraszámja változatlan volt, így a legtöbb esetben a családokat csak 3-4 hetente tudta fogadni a szakember, még akkor is, ha erre gyakrabban lett volna szükség. A napi forgalom a 2014. évben is gyakran meghaladta a 10 esetet, ami szakmai szempontból már kezelhetetlen. Legtöbbször egy esetre nem jutott, csak fél óra, ami valódi probléma megoldásra és tényleges terápiára nem lehetett elegendő. A szakmai protokoll egy napon 4-5 esetet tart kielégítőnek, esetenként 50 perc időráfordítással. Sajnos, a szolgálat forgalmát tekintve, a jelenlegi pszichológus szaksegítség számát figyelembe véve ez a protokoll megvalósíthatatlan volt, hatékony és szakmailag megalapozott pszichológiai munkát nagyon nehézkes így végezni.

Az életvezetési tanácsadáson túl személyiség vizsgálatokra, intelligencia és részképesség vizsgálatokra került sor. A felnőtt személyek esetében a nevelési problémákon túl pszichés zavarok rendezésére volt szükség. Óvodás gyermekek esetében a szülők, az óvodapedagógusok vagy a családgondozók jeleztek problémákat. A tapasztalat azt mutatta, hogy a szülők nevelési módszerei nem alkalmazkodtak az életkori sajátosságokhoz. Az



általános iskoláskori magatartási problémák és a tankötelezettség szegés mögött leggyakrabban eddig nem diagnosztizált vagy ellátatlan részképeség-gyengeség és intellektuális probléma állt. A magatartási problémákkal küzdő gyermekek intellektusuk miatt már az általános iskola követelményrendszerét is nehezen tudják elsajátítani. A középiskolás gyermekek esetében az iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása volt a leggyakoribb ok, ami miatt felkeresték a pszichológusokat, sok esetben évek óta húzódó kezeletlen és elmérgesedett szülő-gyermek viszony és a kamaszkori problémák kezelésének nehézsége volt az ok. **A probléma típusok köre az idén bővült a gyermekbántalmazás miatt segítségre szorulókkal. Ezekben az esetekben a pszichológiai követés a szülők és a gyermek/ek esetében nélkülözhetetlen.**

A pszichológusok munkáját minden esetben segítették a családgondozók és a gyógypedagógusok, akikkel az együttműködés segítette a problémakezelést.

A szolgálathoz fordulók heti két alkalommal vehetnek igénybe **jogi tanácsadást**. A tanácsadás keretében a jogász köz- és magánokiratokat értelmezett, az ügyfelek részére tájékoztatást adott jogi előírásokról, jogszabályokról, segítséget nyújtott kisebb terjedelmű okiratok, illetve hivatalos beadványok megszerkesztéséhez, valamint szükség esetén konzultált a családgondozóval.

Az intézmény keretein belül 2014-ben a családsegítő csoport **adósságkezelési tanácsadást** működtetett. A tapasztalat szerint a családok egy részének nagy terhet jelent a közüzemi hátralékok fizetése mellett a havi számlák befizetése, illetve a banki hiteltartozások összegének törlesztése. 2014-ben is jellemző volt, hogy a gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatot tartó családok csak egy része volt bevonható az adósságkezelési programba.

A szolgálat segítette ügyfeleit abban, hogy olyan tanácsadásokat és szolgáltatásokat is igénybe vegyenek, melyekre a szolgálat keretein belül nincs mód. Az esetek jellegétől függően az ügyfeleket a családgondozók több esetben a Családvédelmi Szolgálat, Fejér Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Dunaújvárosi Tagintézménye, Egészségmegőrzési Központ, Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Gondozó, Szt. Pantaleon Kórház Pszichiátriai osztály és gondozó szakembereihez irányították.

A gyermekjóléti szolgálat **szervezési tevékenységének** keretében a veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a gyermek veszélyeztetettsége esetén köteles jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés folyamatos és kölcsönös volt. A jelzést tevőt a szolgálat a megtett intézkedésekről tájékoztatta. A családgondozók a kapcsolattartás során a gondozási-nevelési tervben meghatározott feladatokat rendszeresen egyeztették. A család és a jelzőrendszer tagjaival közösen megtartott esetkonferenciák beépültek a mindennapi családgondozói munkába. 2014-ben **6 esetkonferenciára** került sor. Ezek célja a gondozási tevékenység alatt jelentkező aktuális problémák, újabb veszélyeztető körülmények felvetése, megbeszélése, azokra való megoldáskeresés volt. Ezzel több esetben elkerülhetővé vált a hatósági intézkedés, ha az érintettek együttműködési készségével az megelőzhető volt.

2013. szeptembertől nem a városi iskolák, hanem a dunaújvárosi tankerületbe tartozó intézmények alkotnak ifjúságvédelmi munkaközösséget, azóta megbeszéléseik helyszíne nem intézményünk. Az ifjúságvédelmi feladatokat ellátók megbízása tisztázatlan, ez akadályozza az oktatási intézmények gyermek- és ifjúságvédelmi munkáját, és a változások negatív hatásai érezhetőek (az intézmények képviselőinek részvétele, véleményezése a védelembe vételi

tárgyalásokon akadályozott; a családgondozó iskolákkal történő kapcsolattartása nehézségekbe ütközik).

Az év folyamán a szolgálat a jogszabályban előírt **6 alkalommal szakmaközi megbeszélést** hívott össze az oktatási-nevelési intézményekkel, a védőnői szolgálattal, a bölcsődékkal, a nevelési tanácsadó intézettel és a rendőrkapitánysággal a gyermekvédelmi törvény 2014. március 15-től életbe lépett változásának tükrében, témája a gyermekbántalmazás bejelentésének zártan kezelése volt.

A szolgálat 2014. március 24-én **Városi Gyermekvédelmi Tanácskozást** szervezett, melyen részt vett a város gyermekvédelmi rendszerében érintett valamennyi intézmény képviselője és szakembere.

A tanácskozás programja volt:

- Ifjúsági mobilitás: hajlandóság, lehetőségek és tervek  
Előadó: Ruff Tamás szociológus, Echo Innovációs Műhely
- A szakszolgálatok feladata az új köznevelési rendszerben  
Előadó: Kissné Korsós Ágnes intézményvezető, Fejér Megyei Szakszolgálat Dunaújvárosi Tagintézménye
- Dunaújváros gyermekvédelmi rendszerének áttekintése  
A gyermekjóléti szolgálat 2014. évi munkája, a jelzőrendszer tagjainak együttműködése  
Előadó: Kissné Fekete Éva intézményvezető

A Dunaújvárosi Kistérség Többcélú Kistérségi Társulása által fenntartott **gyermekek átmeneti otthona** 2010. január 1-jén nyitotta meg kapuit Nagykarácsonyban. Az otthon olyan 3-18 éves korú családban élő gyermekeket fogadott, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradtak, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett volt. A rászoruló gyermekeket átmeneti jelleggel fogadta, ahol teljes körű gondozást kaptak. A 2014. évben a gyermekjóléti szolgálat 10 fő gondozásban részesülő gyermeke élt átmenetileg a gyermekek átmeneti otthonában. Az intézmény év végén megszűnt, a gyermekek elhelyezése megoldatlanná vált azokban az esetekben, ahol a szülők az idő alatt nem találtak megoldást életvezetési, gyermekfelügyeleti nehézségeikre. Ennek következményeként a bezárás időpontjában ott élő 8 dunaújvárosi gyermek közül 3 fő esetében gyermekvédelmi intézkedés, szakellátásban (lakásotthonban) történő elhelyezés vált szükségessé, 5 fő került haza családjába.

A gyermekjogi képviselő személyében újabb változás történt, elérhetőségét a szolgálat az épület előterében kifüggesztette. A szolgálat felkészült, hogy látogatásához, a kliensek fogadásához szobát biztosítson, erre azonban évek óta nem volt szükség.

Az intézmény szervezeti felépítéséből adódóan a gyermekjóléti szolgálat közösen szervezi **szabadidős programjait** a családsegítő szolgálattal, esetenként a családok átmeneti otthonával.

A nyár folyamán az *ADRA Segélyszervezet* külföldi önkéntesek bevonásával és a szolgálat közreműködésével Balatonlellén táboroztatott 11 gyermeket. Az intézmény 2014. augusztus 26-án a hagyományosan megrendezésre kerülő tanszer válogatási lehetőséggel egybekötött nyár- és szünidő búcsúztató **JÁTÉKFESZTIVÁLT** tartott. Ezen 155 fő gyermek és szülő változatos elfoglaltsággal töltött el egy vidám és szórakoztató napot. A játszóház kiegészült -

a következő tanévre gondolva - tanszer-, tankönyv- és játékválogatással. Az idei fesztivált a polgármester úr is megtisztelte látogatásával.

Az év folyamán folytatódtak a havonta rendszeresen szervezett **kézműves foglalkozások**. Hagyományörző céllal szervezett a szolgálat jeles ünnepekhez kapcsolódóan **játszóházakat** is.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC törvény 2012. augusztusban elfogadott rendelete alapján az érettségihez szükséges **közösségi szolgálat letöltésében** szolgálatunk **együttműködött** a város középiskolaival. A diákok a kézműves foglalkozásokon, játszóházas rendezvényeken, valamint év közben a gyermekjóléti szolgálat gondozásában álló gyerekek korrepetálásával segítették munkánkat.

2014-ben a Magyar Élelmiszerbank Egyesület nem kötött szerződést intézményünkkel. Az év folyamán csak decemberben kapott intézményünk nagyobb adományt. A tartós élelmiszerek a következők voltak: kukorica és zöldborsó konzerv, lecsó, joghurt. Évről évre növekszik az élelmiszerek iránti igény. Egyre több - eladósodott – **krízis helyzetben lévő, éhező család jelenik meg a szolgálatnál**.

Határozott idejű programként szervezte a szolgálat a **szociális nyári étkeztetést**.

Az önkormányzat állami támogatásból biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egy részének a szociális nyári gyermekétkeztetést.

A pályázaton elnyert támogatás alapján **241 gyermek részesült étkeztetésben 2014. június 23 - augusztus 29. között**. Az önkormányzat intézményünket bízta meg az étkeztetés koordinálásával.

## **Családok Átmeneti Otthona**

### Az intézmény működését szabályozó főbb jogszabályok

A családok átmeneti otthona működésének alapját az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998 (IV. 30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről és a 328/2011. (XII. 29.). Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról írják elő.

### Szolgáltatás leírása

**A családok átmeneti otthona a gyermekek átmeneti gondozásának egyik formája. A szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével biztosítja a gyermekek átmeneti gondozását, szükség szerinti ellátással, indokolt esetben teljes körű ellátás keretében.**

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást.

Az otthon befogadja a dunaújvárosi lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező átmenetileg otthontalanul maradt, veszélyeztető környezetből menekülő, családon belüli erőszak áldozatává vált gyermeket és szülőjét és a válsághelyzetben lévő várandós anyát. A befogadást követően az intézmény értesíti a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálatot.

**A családok átmeneti otthona a szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást otthonszerű elhelyezés formájában biztosítja.**

2002. július 22-én nyitotta meg kapuit az átmeneti otthon. Tizenkét lakrész áll a rászorulóknak rendelkezésére, ahol egyidejűleg a működési engedély szerint **40 fő ellátását biztosíthatja**. Mindegyik lakóegység 1 szobával, konyhával, önálló vizesblokkal és tároló helyiséggel rendelkezik.

Az otthon biztosítja a mosási, főzési lehetőségeket, textíliával történő ellátást és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését, szükség szerint ruházatot és ételmezt, az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

A fentiek mellett pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt a bántalmazás, fenyegettség miatt védelmet kereső szülő és gyermeke vagy a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

2014-ben **11 család számára** nyújtott **krízisellátást** az otthon az erre kialakított **krízisszobájában**. Az igénybe vevő családok többsége lakhatási problémák, hajléktalanság miatt kérte elhelyezését. **A 34 fő** (11 felnőtt és 23 gyermek) **összesen 32 napot** töltött itt. Ebből 9 család számára elegendő volt a krízisellátás, hogy megoldódjanak problémáik. 2 esetben azonban szükségessé vált a családok elhelyezése az otthonban.

Az intézmény minden elláttal **(gyermekek törvényes képviselőjével) megállapodást köt** az ellátás megkezdésekor. Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) **térítési díj fizetésére kötelezettek**. A térítési díj összegét Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlésének 22/2010. (VI.25.) önkormányzati rendelete határozza meg. Az ellátásra vonatkozóan a megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Amíg a szülő nem képes ellátást biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást nyújt.

Családok átmeneti otthonának célja, célcsoportja, szolgáltatással kapcsolatos adatok

**A szolgáltatás célja, hogy az ideiglenes jelleggel lakhatási problémával küzdő családok számára átmeneti megoldást biztosítson a családi egység megtartására. A szociális munka eszközeivel segítse önálló életvitelük megtartását, annak megteremtését.**

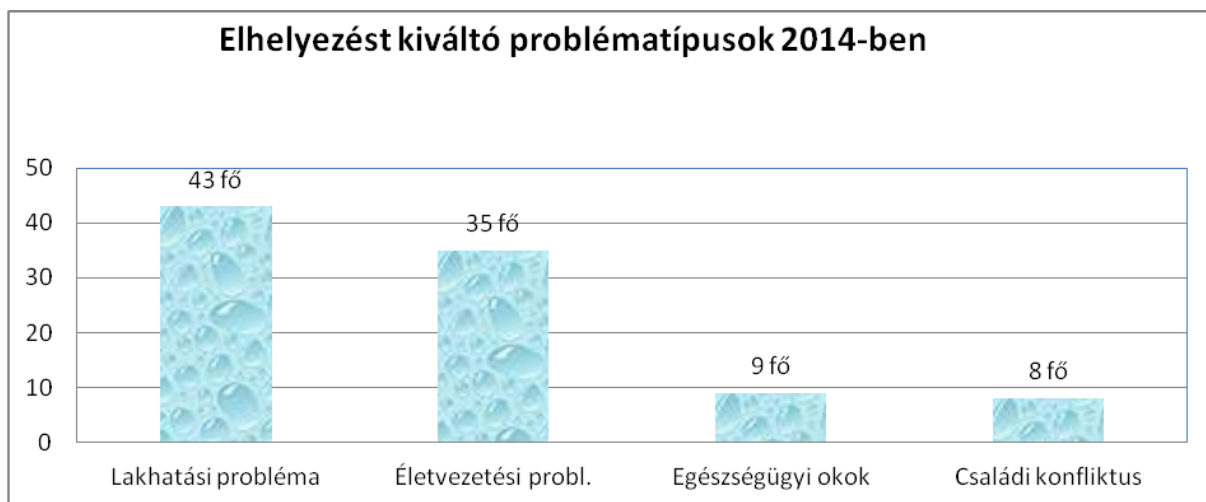
Az otthon segítséget kíván nyújtani azon élethelyzetek kezelésére, amelyek az átmeneti gondozás keretein belül megoldhatók (lakhatási nehézségek, családon belüli erőszak, munkahely elvesztése, család működési zavarai, életvezetési problémák, egészségügyi problémák) vagy csökkenthetők.

Szolgáltatást igénybevevők jellemzői

A családok átmeneti otthonát 2014-ben **20 család** vette igénybe, ez összesen **90 fő ellátását jelentette (54 fő gyermek, 36 fő felnőtt)**. Az átmeneti gondozást igénybe vevő családok jellemzően maguk kezdeményezték az elhelyezésüket. 2014-ben 9 családnak biztosított az intézmény beköltözési lehetőséget, ebből 2 esetben várandós anya részére. Az ellátásukat kérelmező családok többsége előzőleg már kapcsolatban állt a gyermekjóléti szolgálattal.

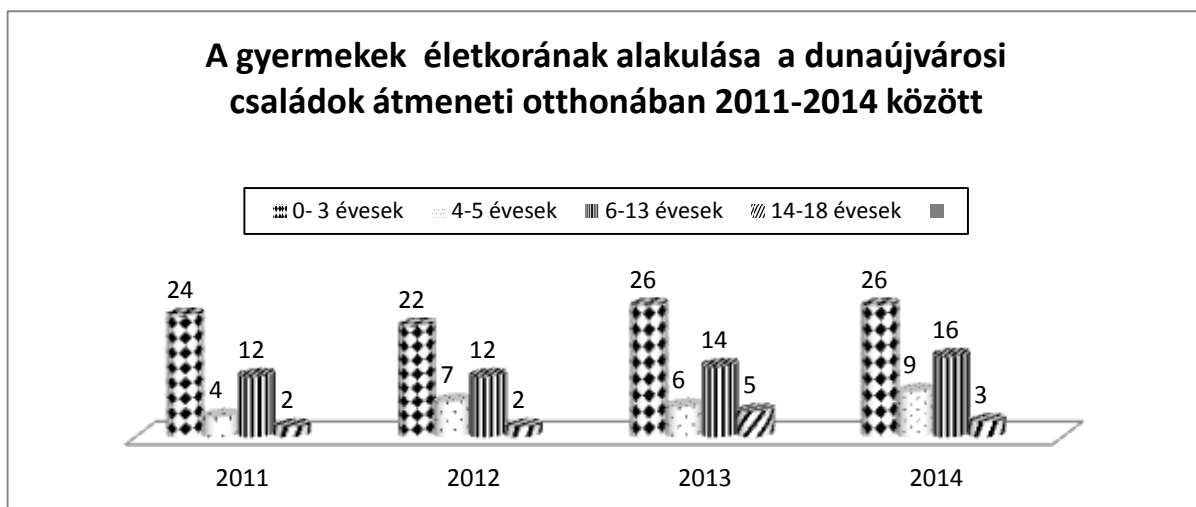
A 2014-ben elhelyezésre kerülő 9 család mindegyikénél megjelent problémátípusként a lakhatási probléma valamely formája. Hajléktalanná válás miatt 6 család (30 fő), elégtelen

lakhatási körülmény miatt 2 család (9 fő), lakhatással összefüggő krízishelyzetbe kerülés miatt 1 család (4 fő) elhelyezésére került sor. Az otthonban elhelyezett családok többségére jellemző volt, hogy a szülők életvezetési problémával is küzdöttek. Ez a 2014-ben újonnan bekerülő családok 2/3-át, 35 főt érintett összesen. A két fő problémátípus után jelentősen kisebb számban jelent meg az otthonban a gyermekek egészségügyi problémája, ez 2 család (9 fő) elhelyezésénél játszott szerepet. Három család (8 fő) elhelyezésénél kellett figyelembe venni az elhelyezést kérő személyek életkörülményeit, a kialakult családi konfliktusokat (1. ábra).



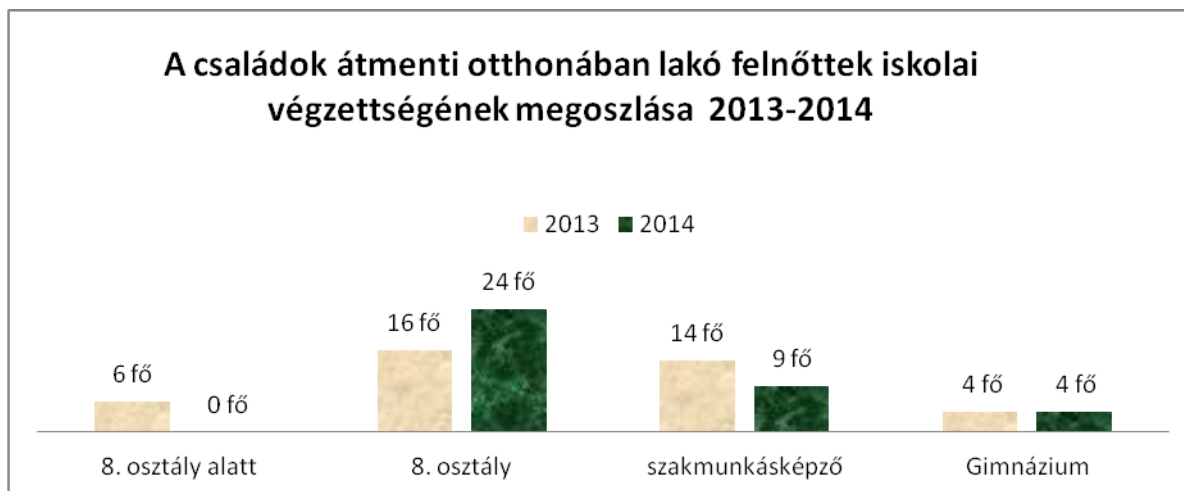
1. ábra

Tárgy évben a családok átmeneti otthonában elhelyezésre kerülő gyermekek életkori megoszlásában jelentős eltérés nem volt tapasztalható az elmúlt évekhez képest. 2014-ben a **0-3 éves** korosztályba tartozó gyermekek (**26 fő**) - az ellátásban részesülő kiskorúak majdnem fele - jelentették a legnagyobb csoportot. A **6-13 éves korcsoport (16 fő)** is kimagasló értéket mutatott, miután a másik két korcsoport a **4-5 évesek (9 fő)** és a **14-18 évesek (3 fő)** összesen nem érték el a fenti korcsoportban megjelenő gyermekek számát. A családok átmeneti otthonában megjelenő gyermekek életkori mutatói az elmúlt évekkel összehasonlítva nem változott. (2 ábra)



2. ábra

A 2014-ben ellátott gyermekek szüleinek iskolai végzettségére jellemző, hogy nagyon magas volt a **8 osztályt (24 fő)** végzettek aránya, **szakiskolát/szaktanulmányi képzőt 9 fő** végzett, és kis számban **középfokú végzettséggel (4 fő)** rendelkeztek a szülők (3. ábra). A 2013-as adatokkal összehasonlítva megfigyelhető egy kétirányú elmozdulás a 8 osztályt végzettek irányába. Egyrészt az ellátásban részesülők közül nem volt, aki 8 osztálynál kevesebbrel rendelkezne. Másrészt csökkent a szakiskolát/szaktanulmányi képzőt végzettek aránya. A nemek közötti eltéréseket vizsgálva jelentős különbség nem mutatkozott.



3. ábra

A 2014-ben ellátott felnőttek (36 fő) közül kizárólag csak férfiak dolgoztak: **6 fő** rendelkezett **rendszeres munkaviszonnyal**, **9 főnek** volt **alkalmi munkája**. Az **inaktívak aránya 58% (21 fő)**, többségük nő, ebből 16 fő GYES-en volt. A rendszeres munkával rendelkezőkre jellemző volt, hogy többségében 8 osztálynál magasabb iskolai végzettséggel rendelkeztek.

A fő problémátípusok nem változtak az elmúlt évek során. A családok életét nehezítő tényezők nem egyenként voltak jelen, többségében a kliensek problémáit nem lehetett élesen elválasztani egymástól. **A lakhatási problémák társultak életvezetési és anyagi problémákkal, családi konfliktusokkal.** Az anyák munkaerő piaci szerepvállalását nehezíti gyermekeik életkora és az alacsony iskolai végzettségük.

#### Gondozási idő és a hozzá kapcsolódó adatok

2014-ben **13 család (58 fő) költözött ki az intézményből**, ebből 9 tudott önálló lakhatást találni. Az előző évekhez hasonlóan a családok albérletbe költözése volt az elsődleges kilépési forma (7 család). 1 család önkormányzati tulajdonú bérlakásba, 1 saját tulajdonú lakásba költözött. Mindössze 1 család tért vissza korábbi családi környezetébe. Egyéb családtaghoz való kiköltözés 2 esetben történt, valamint 1 esetben - a szülők vidéki munkavállalása miatt - másik családok átmeneti otthonába költözött a család.

Azok a családok nem tudtak önálló lakhatást teremteni maguknak a kiköltözést követően, melyekben a jövedelem csak a gyermekek után járó családtámogatási ellátásokból tevődött össze.

Tárgy évben a 13 kiköltöző családból 5 család töltött egy évnél hosszabb időt az otthonban. (4 család 11-12 hónapot, 2 család 7-10 hónapot, 2 család 4-6 hónapot.) Egy család esetében sem kellett a jogszabály által meghatározott gondozási időn túl ellátást biztosítani, illetve a járási gyámhivatalt értesíteni, mivel minden család talált lakhatást.

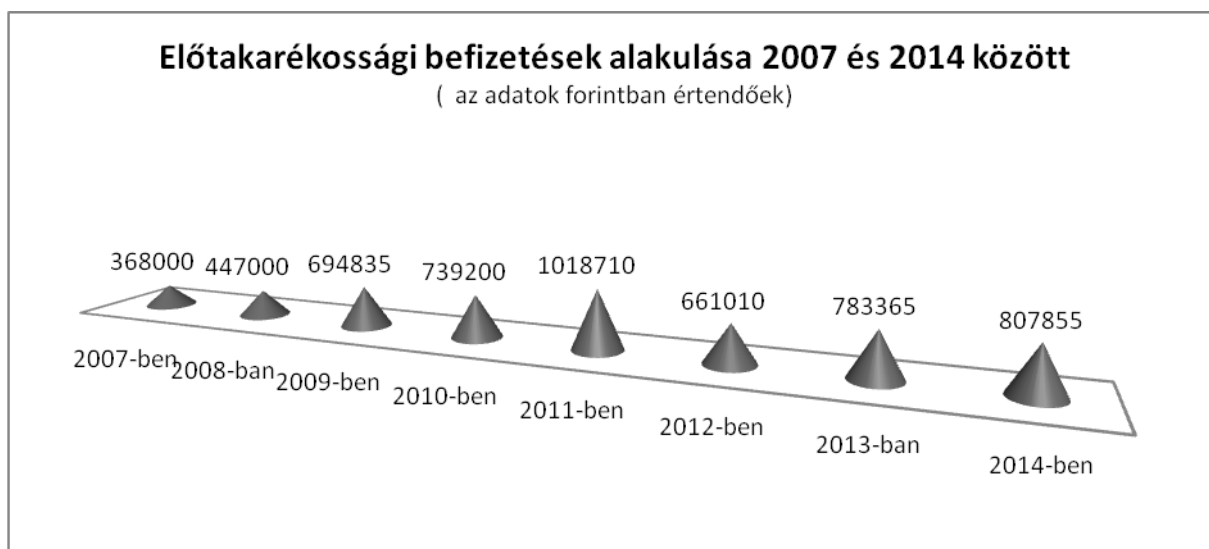
A családok átmeneti otthona 2014-ben is folyamatosan nagy kihasználtsággal működött. Az éves kihasználtság átlaga 100% feletti volt, ez 40,9 fő/napos igénybevételi átlagot jelent.

#### Térítési díj és előtakarékosági adatok

Az intézményben 2014-ben **1.723.000,- Ft térítési díj került befizetésre**. 2014. december 31-én a nyilvántartott tartozás (halmozott adat): 214.112,- Ft volt. A tárgy évben hátralékot felhalmozó családoknak nem volt munkaviszonyból származó jövedelme.

A térítési díj fizetési kötelezettség mellett a családgondozók a minél nagyobb mértékű előtakarékoságra ösztönözték a családokat. Ennek segítése érdekében az előző évekhez hasonlóan háztartási napló vezetését javasolták, mely segítséget nyújt az anyagi stabilitás megteremtésében.

**2014-ben az előtakarékoságként befizetett összeg 807.855,- Ft**, ez az előző évhez képest emelkedést mutat. (4. ábra) A kiköltöző családok összesen 893.670,- Ft-ot takarékoskodtak. Ez átlagosan családonként 68.743,- Ft-ot jelentett. Mindössze egy család esetében nem történt befizetés a gondozási idő alatt. Kimagaslóan magas előtakarékosági befizetés 1 esetben történt, a család 247.000,- Ft-ot kapott kézhez kiköltözésekor.



4. ábra

Összességében elmondható, hogy az előírt térítési díjak mellett az előtakarékoság révén a családoknak lehetőségük volt tartalékok képzésére, amely nagymértékben segítette a kiköltözésüket.

#### Szakmai munka

2014-ben a szakmai munkát **1 fő csoportvezető-családgondozó, 3 fő családgondozó, 2 fő szakgondozó**, továbbá megbízással **mentálhigiénés szakember és jogász** végezte.

A zavartalan együttműködés, információáramlás biztosítása több módon valósult meg az intézményben. Fontos, hogy a szakmai csoport minden tagja értesüljön az intézményben történekről, ezért ún. **műszakátadó naplóban** kerültek rögzítésre a nap fontos eseményei. Minden **műszak végén szóbeli átadás is történt**. Minden műszakban dolgozott 1 fő családgondozó és 1 fő szakgondozó, az éjszakai műszakban 1 fő szociális segítő teljesített szolgálatot.

**A szakmai munka fontos elve, hogy minden családhoz kapcsolódjon egy szakember, aki kiemelten foglalkozik az őket érintő problémákkal.** A családgondozó feladata, hogy kiemelt figyelmet fordítson az adott család ügyeinek intézésére és szakmai segítésére.

A családgondozók munkájuk során komplex gondozási szemléletet érvényesítettek. A szakgondozók saját szakterületük ismereteivel segítették a szülőket a felmerülő egészségügyi problémák megoldásában: különböző betegségek felismerése, beteg gyermek ápolása, ehhez kapcsolódó teendők, táplálkozási és egyéb szokások alakítása.

Az otthonban heti 5 órában pszichopedagógus foglalkozott a különböző problémákkal küzdő gyermekekkel és szüleikkel. A szakember útmutatása alapján a családgondozók rendszeresen foglalkoztak a gyermekekkel, segítették őket tanulásukban, mely elősegítette az iskolai sikerélmény megalapozását, a különböző kognitív képességek fejlesztését.

Az otthon **klubfoglalkozásokat** szervezett a szülőknek és gyermekeiknek, ezzel segítve személyiségük fejlődését, szülői szerepeik erősödését, a gyermekeknek pedig **kreatív foglalkozásokat, játszóházat tartott**, ahol fejleszthették készségeiket, képességeiket. Továbbá a jeles ünnepekhez kapcsolódó foglalkozásokat, programokat szervezett.

2014-ben **kialakításra került az otthonban egy „mini könyvtár”**, ami lehetőséget nyújtott a gyermekek számára az iskolai olvasmányokhoz történő hozzájárásra. A könyveket adományba kapta az intézmény a dunaújvárosi József Attila Könyvtártól.

Az otthonban lakók számára a szakemberek igyekeztek tartalmas **szabadidős programokat** szervezni. Az anyagi lehetőségek sajnos szűkösek, a programok nem jöhettek volna létre külső támogatók segítségével.

Az intézmény 2014-ben is jó kapcsolatot ápolt a társintézményekkel. Kiemelendő ezek közül az egészségügyi szolgáltatók, házi orvosok, védőnők, a Katica Óvoda és a Zengő- Bongó Bölcsőde.

#### A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések

A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2014. október 14-én és 21-én végzett ellenőrzéseket. Az ellenőrzés hiányosságot a családok átmeneti otthonában nem tárt fel. A gyermekjóléti szolgálat ellenőrzését lezáró végzésben kötelezte az Önkormányzatot a Gyermekjóléti Központ személyi és tárgyi feltételeinek biztosítására.

A gyermekjóléti szolgálat és a családok átmeneti otthona egyaránt határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Dunaújváros, 2015. március 17.

Tisztelettel:

Kissné Fekete Éva  
intézményvezető