

A JÁSZKUN VOLÁN Zrt.
székhelye, utas kiszolgáló létesítményei
elérhetőségei és szolgáltatásai

**1. Jászkun Volán Autóbuszközlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
székhelye:**

Cím: 5000 Szolnok, Nagysándor József u. 24.
Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 56
Telefon: 06-56/420-111
Fax: 06-56/514-564
E-mail: jkv@jaszkunvolan.hu
Honlap: www.jaszkunvolan.hu

1.1. Helyközi Személyszállítási Üzletág

Cím: 5000 Szolnok, Nagysándor József u. 24.
Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 56
Telefon: 06-56/422-610
Fax: 06-56/424-799
E-mail: helykozi.uzletag@jaszkunvolan.hu

1.1.1. Kereskedelmi iroda

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre u. 15.
Telefon/Fax: 06-56/413-065
E-mail: kereskedelmi.iroda@jaszkunvolan.hu
Nyitva tartás munkanapokon:

8:00 órától 11:30 óráig
12:30 órától 16:00 óráig

Szolgáltatás: Különjáratú ügyintézés személyesen vagy telefonon. A menetrendszerinti autóbuszok és a Szolnok városi autóbuszmegállók reklám felületeinek értékesítése.

1.1.2. Szolnoki Állomásfőnökség, Szolnoki autóbuszállomás

Cím: 5000 Szolnok, Ady Endre u. 15.
E-mail: szolnok.autobuszallomas@jaszkunvolan.hu
Telefon: 56/375-550

Nyitva tartás:

Pénztár:

1-jétől - 6.-ig munkanapokon:	6:00 órától	18:00 óráig
7.-től - 31.-ig munkanapokon:	6:00 órától	11:00 óráig
	12:00 órától	17:00 óráig

Ha a szombat beleesik a hónap első hat napjába, akkor szombaton:

	7:00 órától	12:00 óráig
--	-------------	-------------

Forgalmi szolgálat: minden nap: 0:00 órától 24:00 óráig
Váróterem: naponta: 4:00 órától 23:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei kötete, illetve Szolnok város helyi menetrendi kötete) a pénztárnál.
- b) Helyközi bérletárusítás és Szolnok városi helyi jegy- és bérletárusítás

- c) Menetrendi felvilágosítás a helyközi járatokról az információs- és a forgalmi szolgálatnál
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, a díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- e) Az állomás akadálymentesített,
- f) a járatok indulásáról a váróteremben és az induló állásoknál elhelyezett digitális kijelzők, illetve hangosbemondó adnak tájékoztatást.
- g) Talált tárgyak kezelése az információs szolgálatnál
- h) Panaszfelvétel
- i) Nyilvános- és mozgássérült WC
- j) Bankkártyás fizetés

1.1.2.1. Szolnoki Állomásfőnökség, Törökszentmiklósi, autóbuszállomás

Cím: 5200 Törökszentmiklós, Kutas B. u. 2.

Telefon: 56/390-051

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	6:15 órától	16:30 óráig
	11.-től 31.-ig munkanapokon:	13:00 órától	16:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanapokon:	6:15 órától	16:30 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	5:00 órától	20:30 óráig
	hétvégén:	5:00 órától	17:45 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei kötete, illetve Törökszentmiklós város helyi járat menetrendi kötet) a pénztáraknál.
- b) Menetrendi felvilágosítás a Törökszentmiklósi kistérség helyközi (távolsági) járatokról és a Törökszentmiklós város helyi járatairól a forgalmi szolgálatnál.
- c) Helyközi és Törökszentmiklós helyi bérletárusítás
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- f) Talált tárgyak kezelése
- g) Panaszfelvétel
- h) Különjáratú ügyintézés
- i) Nyilvános WC

1.1.3. Jászberényi Állomásfőnökség, Jászberényi autóbuszállomás

Cím: 5100 Jászberény, Petőfi tér 2.

Nyitva tartás:

Telefon: 57/412-791

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	16:00 óráig
	11.-től 31.-ig munkanapokon:	13:00 órától	16:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanapokon:	5:00 órától	20:00 óráig
	hétvégén:	6:00 órától	18:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	5:00 órától	22:00 óráig
	hétvégén:	6:00 órától	21:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei kötete, illetve Jászberény város helyi járat menetrendi kötet) a pénztáraknál.

- b) Menetrendi felvilágosítás a Jászberényi kistérség helyközi (távolsági) közlekedéséről, és a Jászberény város helyi járatairól a forgalmi szolgálatnál.
- c) Helyközi és Jászberény helyi bérletárusítás
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- f) Talált tárgyak kezelése
- g) Panaszfelvétel
- h) Különjáratú ügyintézés
- i) Nyilvános WC

1.1.3.1. Jászberényi Állomásfőnökség, Jászapáti autóbuszállomás

Cím: 5130 Jászapáti, Velemi E. u.

Nyitva tartás:

Váróterem: minden nap: 6:00 órától 18:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Nyilvános WC

1.1.4. Kunszentmártoni Állomásfőnökség, kunszentmártoni autóbuszállomás

Cím: 5440 Kunszentmárton, Kossuth L. u. 34.

Telefon: 56/461-038

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől – 6.-ig munkanapokon:	7:00 órától	15:00 óráig
	7.-től – 31.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanapokon:	6:45 órától	15:00 óráig
Váróterem:	munkanap:	5:00 órától	22:00 óráig
	hétvégén:	5:00 órától	20:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei kötete) a pénztáraknál.
- b) Menetrendi felvilágosítás a Kunszentmártoni kistérségi helyközi (távolsági) járatokról.
- c) Helyközi bérletárusítás
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- f) Talált tárgyak kezelése
- g) Panaszfelvétel
- h) Különjáratú ügyintézés
- i) Nyilvános WC

1.1.4.1. Kunszentmártoni Állomásfőnökség, mezőtúri autóbuszállomás

Cím: 5400 Mezőtúr, Földvári u. 6.

Telefon: 56/350-018

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől – 6.-ig munkanapokon:	7:00 órától	15:00 óráig
	7.-től – 31.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	munkanapokon:	6:30 órától	14:30 óráig

Váróterem: minden nap: 6:00 órától 19:40 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei kötete, illetve Mezőtúr város helyi járat menetrendi kötet) a pénztáraknál.
- b) Menetrendi felvilágosítás a Mezőtúri kistérségi helyközi (távolsági) járatokról, és a Mezőtúr város helyi járatairól.
- c) Helyközi és Mezőtúr helyi bérletárusítás
- d) Tájékoztató az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- f) Talált tárgyak kezelése
- g) Panaszfelvétel
- h) Különjáratú ügyintézés
- i) Nyilvános WC

1.1.5. Karcagi állomásfőnökség, Karcag autóbuszállomás

Cím: 5300 Karcag, Széchenyi tér 1-3.

Telefon: 59/311-052

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	15:30 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	12:00 órától	15:30 óráig
		munkanapokon:	7:00 órától 15:30 óráig
Váróterem:	minden nap:	5:00 órától	20:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei kötete) a pénztáraknál.
- b) Menetrendi felvilágosítás a Karcagi kistérségi helyközi (távolsági) és helyi járatokról.
- c) Helyközi és Karcag helyi bérletárusítás
- d) Tájékoztató az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- f) Talált tárgyak kezelése
- g) Panaszfelvétel
- h) Különjáratú ügyintézés
- i) Nyilvános WC

1.1.5.1. Karcagi állomásfőnökség, Tiszafüred autóbuszállomás

Cím: 5350 Tiszafüred, Bartók B. u. 37.

Telefon: 59/351-044

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	7:00 órától	12:00 óráig
		14:00 órától	16:00 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	7:00 órától	12:00 óráig
		munkanapokon:	7:00 órától 12:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	14:00 órától	16:00 óráig
		5:00 órától	19:45 óráig
		szombaton:	5:00 órától 19:45 óráig
	vasárnap:	6:00 órától	19:45 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei kötete, illetve Tiszafüred város helyi járat menetrendi kötet) a pénztáraknál.
- b) Menetrendi felvilágosítás a Tiszafüredi kistérségi helyközi (távolsági) járatokról, és Tiszafüred város helyi járatairól a forgalmi szolgálatnál.
- c) Helyközi és Tiszafüred bérletárusítás
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról, helyközi (távolsági) járatokra.
- f) Talált tárgyak kezelése
- g) Panaszfelvétel
- h) Különjáratú ügyintézés
- i) Nyilvános WC

1.1.5.2. Karcagi állomásfőnökség, Abádszalók autóbuszállomásCím: 5241 Abádszalók, Deák F. u. 20.Nyitva tartás:

Váróterem: minden nap: 6:00 órától 19:20 óráig

Szolgáltatások:

Nyilvános WC

1.1.5.3. Karcagi állomásfőnökség, Kunhegyes autóbuszállomásCím: 5340 Kunhegyes, Béke u. 1.Nyitva tartás:

Váróterem: minden nap: 6:00 órától 18:00 óráig

Szolgáltatások:

a) Nyilvános WC

1.1.5.4. Karcagi állomásfőnökség, Kisújszállás autóbuszállomásCím: 5310 Kisújszállás, Rákóczi u. 1.

Telefon: 59/520-690

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 10.-ig munkanapokon:	6:00 órától	11:00 óráig
		12:00 órától	14:30 óráig
Forgalmi szolgálat:	11.-től 31.-ig munkanapokon:	6:00 órától	11:00 óráig
		6:00 órától	11:00 óráig
Váróterem:	munkanapokon:	12:00 órától	14:30 óráig
		6:00 órától	18:00 óráig
	hétvégén:	8:00 órától	15:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása (Jász-Nagykun-Szolnok megyei kötete) a pénztáraknál.
- b) Menetrendi felvilágosítás a Karcagi kistérségi helyközi (távolsági) és helyi járatokról.
- c) Helyközi bérletárusítás
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.
- f) Talált tárgyak kezelése
- g) Panaszfelvétel

- h) Különjáratú ügyintézés
- i) Nyilvános WC

1.1.5.5. Karcagi állomásfőnökség, Túrkeve autóbusszállomás

Cím: 5420 Túrkeve, Sinka István tér 1.

Nyitva tartás:

Váróterem: minden nap: 7:00 órától 20:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Nyilvános WC

1.2. Helyi Személyszállítási Üzletág

Cím: 5000 Szolnok, Jubileum tér 2/a.

Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 56

Telefon: 06-56/421-302

E-mail: helyi.uzletag@jaskunvolan.hu

Nyitva tartás:

Pénztár: 1-jétől 6.-ig munkanapokon: 6:00 órától 18:00 óráig
 7.-től 31.-ig munkanapokon: 6:00 órától 11:00 óráig
 12:00 órától 16:00 óráig

Ha a szombat beleesik a hónap első hat napjába, akkor

szombaton: 7:00 órától 12:00 óráig

Forgalmi szolgálat: minden nap: 6:00 órától 22:00 óráig

Tel: 56/421-302

Váróterem: minden nap: 6:00 órától 22:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadványok árusítása (Szolnok város helyi járatú menetrendi kötet) a pénztáraknál.
 - b) Menetrendi felvilágosítás Szolnok város helyi járatairól és a Szolnok kistérségi helyközi (távolsági) járatokról.
 - c) Szolnok városi helyi jegy- és bérletárusítás, és helyközi bérletárusítás
 - d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról a helyi járatokra vonatkozóan a forgalmi szolgálatnál.
 - f) Talált tárgyak kezelése
 - g) Panaszfelvétel
 - h) Szolnok városi különjáratú ügyintézés
 - i) Bankkártyás fizetés
 - j) CityPass városkártya feltöltés;
- CityPass városkártya ügyfélszolgálat elérhetősége:+361 9990410

1.2.1 Szolnok, Szolnok Ispán körúti pénztár

Cím: 5000 Szolnok, Szolnok Ispán krt.

Telefon:56/340-896

Nyitva tartás:

Pénztár: 1-jétől 6.-ig munkanapokon: 6:00 órától 11:00 óráig
 12:00 órától 17:00 óráig

Ha a szombat beleesik a hónap első hat napjába, akkor

szombaton: 7:00 órától 12:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadvány árusítása (Szolnok város helyi járat menetrendi kötet) a pénztáraknál.
- b) Menetrendi felvilágosítás Szolnok város helyi járatairól.
- c) Szolnok városi jegy- és bérletárusítás
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról a helyi járatokra vonatkozóan.
- f) Bankkártyás fizetés

1.2.2. Szolnok, Tallinn városrész pénztár

Cím: 5000 Szolnok, városmajor út 52.

Telefon: 56/426-150

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 6.-ig munkanapokon:	6:00 órától 11:00 óráig 12:00 órától 17:00 óráig
	Ha a szombat beleesik a hónap első hat napjába, akkor szombaton:	7:00 órától 12:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadvány árusítása (Szolnok város helyi járat menetrendi kötet) a pénztáraknál.
- b) Menetrendi felvilágosítás Szolnok város helyi járatairól.
- c) Szolnok városi jegy- és bérletárusítás
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról a helyi járatokra vonatkozóan.
- f) Bankkártyás fizetés

1.2.3. Szolnok, Széchenyi körúti pénztár

Cím: 5000 Szolnok, Széchenyi krt. 14.

Nyitva tartás:

Pénztár:	1-jétől 6.-ig munkanapokon:	6:00 órától 11:00 óráig 12:00 órától 17:00 óráig
	Ha a szombat beleesik a hónap első hat napjába, akkor szombaton:	7:00 órától 12:00 óráig

Szolgáltatások:

- a) Menetrendi kiadvány árusítása (Szolnok város helyi járat menetrendi kötet) a pénztáraknál.
- b) Menetrendi felvilágosítás Szolnok város helyi járatairól.
- c) Szolnok városi jegy- és bérletárusítás.
- d) Tájékoztatás az utazási feltételekről, díjszabásról és a személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról a helyi járatokra vonatkozóan.
- f) Bankkártyás fizetés

A Jászkun Volán Zrt. által ellenőrzésre megbízott társaság:

A Jászkun Volán Zrt. menetrend szerinti autóbuszjáratain szerződés alapján az alábbi társaság jogosult az utasok utazási jogosultságának ellenőrzésére:

Kontrolőr Közlekedési Szolgáltató és Ellenőrző Kft.

Cím: 5000 Szolnok, Mátyás király u. 7. Fsz. 1.

Tel/Fax: 56 / 412-896

e-mail: kontrolor@t-online.hu

Alkalmoszerűen szerződés vagy megállapodás alapján a társszolgáltatók és megbízottjaik is végezhetnek ellenőrzéseket.