

Ez a hirdetés a TED weboldalon: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:151355-2011:TEXT:HU:HTML>

HU-Salgótarján: Banki és befektetési szolgáltatások

2011/S 92-151355

AJÁNLATI/RÉSZVÉTELI FELHÍVÁS – EGYES ÁGAZATOKBAN

Szolgáltatás

I. SZAKASZ: AJÁNLATKÉRŐ

I.1) NÉV, CÍM ÉS KAPCSOLATTARTÁSI PONT(OK)

Nógrád Volán Autóbusz-közlekedési Zrt.
Rákóczi út 137-139.

Figyelmébe: Bucsek Lajos vezérigazgató

3100 Salgótarján

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 32522201

E-mail: nogradvolan@nogradvolan.hu

Fax +36 32522202

Internetcím(ek)

Az ajánlatkérő általános címe www.nogradvolan.hu

További információk a következő címen szerezhetők be:

OKFON Közbeszerzési és Szolgáltatási ZRT.

Gömb u. 33.

Figyelmébe: Urbán Mariann

1139 Budapest

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 14122466

E-mail: urban.mariann@okfon.hu

Fax +36 14122469

Internet: www.okfon.hu

A dokumentáció és a kiegészítő iratok (beleértve a dinamikus beszerzési rendszerre vonatkozó dokumentációt is) a következő címen szerezhetők be:

OKFON Közbeszerzési és Szolgáltatási ZRT.

Gömb u. 33.

Figyelmébe: Urbán Mariann

1139 Budapest

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 14122466

E-mail: urban.mariann@okfon.hu

Fax +36 14122469

Internet: www.okfon.hu

Az ajánlatokat vagy részvételi jelentkezéseket a következő címre kell benyújtani:

OKFON Közbeszerzési és Szolgáltatási ZRT.

Gömb u. 33.

Figyelmébe: Urbán Mariann
1139 Budapest
MAGYARORSZÁG
Tel. +36 14122466
E-mail: urban.mariann@okfon.hu
Fax +36 14122469
Internet: www.okfon.hu

I.2) **AZ AJÁNLATKÉRŐ FŐ TEVÉKENYSÉGE VAGY TEVÉKENYSÉGEI**

Városi vasúti, villamos-, trolibusz- vagy autóbusz- szolgáltatások

II. SZAKASZ: A SZERZŐDÉS TÁRGYA

II.1) **MEGHATÁROZÁS**

II.1.1) **Az ajánlatkérő által a szerződéshez rendelt elnevezés**

Folyószámla vezetés, folyószámla hitelkeret biztosítása, valamint éven belüli lejáratú, devizanem cserére lehetőséget adó rulírozó jellegű hitel nyújtása a Nógrád Volán Zrt. részére.

II.1.2) **A szerződés típusa és a teljesítés helye**

Szolgáltatás
Szolgáltatási kategória száma 6
A teljesítés helye HU.
NUTS-kód HU313

II.1.3) **A hirdetmény tárgya**

Közbeszerzés megvalósítása

II.1.4) **Információ a keretmegállapodásról**

II.1.5) **A szerződés vagy a közbeszerzés(ek) meghatározása/tárgya**

Folyószámla vezetés, folyószámla hitelkeret biztosítása, valamint éven belüli lejáratú, devizanem cserére lehetőséget adó rulírozó jellegű hitel nyújtása a Nógrád Volán Zrt. részére.

II.1.6) **Közös Közbeszerzési Szójegyzék (CPV)**

66100000

II.1.7) **A szerződés a Közbeszerzési Megállapodás (GPA) hatálya alá tartozik-e?**

Igen

II.1.8) **Részekre történő ajánlattétel**

Igen
az ajánlatok benyújthatók valamennyi részre

II.1.9) **Változatok elfogadhatók**

Nem

II.2) **A SZERZŐDÉS SZERINTI MENNYISÉG**

II.2.1) **Teljes mennyiség**

1. rész:

A Nógrád Volán Zrt. bankszámlájának vezetése és az ehhez kapcsolódó 300 000 000 HUF összegű folyószámla-hitelkeret biztosítása.

2. rész:

A Nógrád Volán Zrt. részére éven belüli lejáratú, többdevizás, devizanem cserére lehetőséget adó rulírozó jellegű deviza forgóeszközhitel nyújtása 400 000 000 HUF értékben.

becsült költség héa nélkül 45 000 000 HUF

II.2.2) **Vételi jog (opciók)**

II.3) **A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA VAGY A BEFEJEZÉS, A TELJESÍTÉS HATÁRIDEJE**

Az időtartam hónapokban: 12 (a szerződés megkötésétől számítva)

A RÉSZEKRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK

Rész száma 1

MEGHATÁROZÁS A Nógrád Volán Zrt. bankszámlájának vezetése és az ehhez kapcsolódó 300 000 000 HUF összegű folyószámla-hitelkeret biztosítása.

1) **A RÉSZ MEGHATÁROZÁSA**

A Nógrád Volán Zrt. bankszámlájának vezetése és az ehhez kapcsolódó 300 000 000 HUF összegű folyószámla-hitelkeret biztosítása.

2) **KÖZÖS KÖZBESZERZÉSI SZÓJEGYZÉK (CPV)**

66100000

3) **MENNYISÉG**

A Nógrád Volán Zrt. bankszámlájának vezetése és az ehhez kapcsolódó 300 000 000 HUF összegű folyószámla-hitelkeret biztosítása.

4) **A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMÁRA VAGY MEGKEZDÉSÉRE/BEFEJEZÉSÉRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ IDŐPONTOK FELTÜNTETÉSE**

Időtartam hónapokban: 12 (a szerződés megkötésétől számítva)

Rész száma 2

MEGHATÁROZÁS A Nógrád Volán Zrt. részére éven belüli lejáratú, többdevizás, devizanem cserére lehetőséget adó rulírozó jellegű deviza forgóeszközhitel nyújtása 400 000 000 HUF értékben.

1) **A RÉSZ MEGHATÁROZÁSA**

A Nógrád Volán Zrt. részére éven belüli lejáratú, többdevizás, devizanem cserére lehetőséget adó rulírozó jellegű deviza forgóeszközhitel nyújtása 400 000 000 HUF értékben.

2) **KÖZÖS KÖZBESZERZÉSI SZÓJEGYZÉK (CPV)**

66100000

3) **MENNYISÉG**

A Nógrád Volán Zrt. részére éven belüli lejáratú, többdevizás, devizanem cserére lehetőséget adó rulírozó jellegű deviza forgóeszközhitel nyújtása 400 000 000 HUF értékben.

4) **A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMÁRA VAGY MEGKEZDÉSÉRE/BEFEJEZÉSÉRE VONATKOZÓ ELTÉRŐ IDŐPONTOK FELTÜNTETÉSE**

Időtartam hónapokban: 12 (a szerződés megkötésétől számítva)

III. SZAKASZ: JOGI, GAZDASÁGI, PÉNZÜGYI ÉS MŰSZAKI INFORMÁCIÓK

III.1) **A SZERZŐDÉSRE VONATKOZÓ FELTÉTELEK**

III.1.1) **A szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

III.1.2) **Fő finanszírozási és fizetési feltételek és/vagy hivatkozás a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre**

A Kbt. 305. § (3) bekezdésében foglaltak szerint.

Törlesztés: befolyó bevételekből folyamatosan.

Kamatfizetés: havonta, a kamatperiódus utolsó napján.

Kamatbázis: 1 havi BUBOR/EURIBOR.

Biztosíték: ingatlanjelzálog, biztosítás-engedményezés, felhatalmazás azonnali beszedési megbízásra ajánlatkérő számlavezető pénzintézeténél.

III.1.3) **A közös ajánlatot tevő nyertesek által létrehozandó gazdasági társaság, illetve jogi személy**

III.1.4) **A szerződés teljesítésére vonatkoznak-e egyéb különleges feltételek?**

Nem

III.2) **RÉSZVÉTELI FELTÉTELEK**

III.2.1) **Az ajánlattevő/részvételre jelentkező személyes helyzetére vonatkozó adatok, ideértve a szakmai vagy cégnyilvántartásba történő bejegyzésre vonatkozó előírásokat is**

Az előírások teljesítésének megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód: Az eljárásban a Kbt. 60. § (1) bekezdés, a 61. § (1) bekezdés a)-e) pontja és a 62. § (1) bekezdése szerinti kizáró okok érvényesülnek.

Megkövetelt igazolási mód:

Részvételre jelentkezőtől és a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójától és az erőforrást nyújtó szervezettől a Kbt. 63. § (2)-(9) bekezdésében és a 193. §-ban foglaltaknak megfelelően nyilatkozat, illetve igazolás arról, hogy vonatkozásában a Kbt. 60. § (1) bekezdésben, és a 61. § (1) bekezdés a)-e) pontjában meghatározott kizáró okok nem állnak fenn, illetve a részvételre jelentkezőtől arról, hogy a közbeszerzés értékének 10 %-át meg nem haladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozója vonatkozásában a Kbt. 60. § (1) bekezdés, a 61. § (1) bekezdés d)-e) pontjában meghatározott kizáró okok nem állnak fenn.

III.2.2) **Gazdasági és pénzügyi alkalmasság**

A részvételre jelentkező és a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozója külön-külön alkalmatlannak minősül a szerződés teljesítésére mindkét részteljesítésben:

— ha az utolsó lezárt üzleti évében a mérleg szerinti eredménye negatív,

— ha a jegyzett tőkéje nem éri el a 2 000 000 000 HUF-ot.

Megkövetelt igazolási mód:

A részvételre jelentkező és a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozója.

— az utolsó, számviteli jogszabályok szerinti beszámolóval lezárt üzleti évről készült éves beszámolója [Kbt.66. § (1) bekezdés b) pont].

Amennyiben részvételre jelentkező a Kbt. 65. § (3) bekezdése szerinti alkalmassági követelményeknek más szervezet/ek erőforrásaira való támaszkodással kíván megfelelni, úgy az adott erőforrás meglétét (az alkalmasság fent meghatározott követelményeit) az erőforrásként igénybe venni szándékozott szervezetnek a fent meghatározottak szerint kell igazolnia, továbbá csatolni kell az erőforrásként igénybe venni kívánt szervezet kötelezettségvállalásra vonatkozó nyilatkozatát - a Kbt. 65. § (4) bekezdése szerint - az adott erőforrásnak a részvételre jelentkező számára való rendelkezésre bocsátásáról a szerződés teljesítésének időtartama alatt. A Kbt. 4. § 3/E pontjában foglaltak nem minősülhetnek erőforrásnak, kivéve ha részvételre jelentkező és az erőforrást nyújtó szervezet között a Polgári Törvénykönyv szerinti többségi befolyás áll fenn.

III.2.3) **Műszaki, illetve szakmai alkalmasság**

Az alkalmasság megítéléséhez szükséges adatok és a megkövetelt igazolási mód A részvételre jelentkező és a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozója együttesen alkalmatlannak minősül a szerződés teljesítésére:

— ha az 1. részteljesítésben nem rendelkezik 2009-2010. évben összesen legalább 600 000 000 HUF értékű folyószámla hitelnyújtásáról szóló referenciával,

— ha a 2. részteljesítésben nem rendelkezik 2009.-2010. évben összesen legalább 800.000.000 HUF értékű rulírozó jellegű deviza forgóeszközhitel nyújtásáról szóló referenciával.

Megkövetelt igazolási mód:

A Kbt. 68. § (1) bekezdését figyelembe véve a 2009-2010. évi legjelentősebb a közbeszerzés tárgya szerinti szolgáltatásainak ismertetése (megjelölve az ellenszolgáltatás összegét, teljesítés idejét és helyét, a szerződést kötő másik fél nevét, székhelyét, képviselője nevét, telefon és fax számát). [Kbt. 67. § (3) bekezdés a) pont].

Amennyiben részvételre jelentkező a Kbt. 65. § (3) bekezdése szerinti alkalmassági követelményeknek más szervezet/ek erőforrásaira való támaszkodással kíván megfelelni, úgy az adott erőforrás meglétét (az alkalmasság fent meghatározott követelményeit) az erőforrásként igénybe venni szándékozott szervezetnek a fent meghatározottak szerint kell igazolnia, továbbá csatolni kell az erőforrásként igénybe venni kívánt szervezet kötelezettségvállalásra vonatkozó nyilatkozatát - a Kbt. 65. § (4) bekezdése szerint - az adott erőforrásnak a részvételre jelentkező számára való rendelkezésre bocsátásáról a szerződés teljesítésének időtartama alatt. A Kbt. 4. § 3/E pontjában foglaltak nem minősülhetnek erőforrásnak, kivéve ha a részvételre jelentkező és az erőforrást nyújtó szervezet között a Polgári Törvénykönyv szerinti többségi befolyás áll fenn.

III.2.4) **Fenntartott szerződések**

Nem

III.3) **SZOLGÁLTATÁSMEGRENDELÉSRE IRÁNYULÓ SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓ KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK**

III.3.1) **A szolgáltatás teljesítése egy bizonyos foglalkozáshoz (képzettséghez) van-e kötve**

Igen

A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény.

III.3.2) **A szervezeteknek közölniük kell-e a szolgáltatás teljesítésében személyesen közreműködő természetes felelős személyek nevét és képzettségét?**

Nem

IV. SZAKASZ: ELJÁRÁS

IV.1) **AZ ELJÁRÁS FAJTÁJA**

IV.1.1) **Az eljárás fajtája**

Nyílt

IV.2) **BÍRÁLATI SZEMPONTOK**

IV.2.1) **Bírálati szempontok**

Az összességében legelőnyösebb ajánlat az alábbiak szerint az alábbiakban megadott részszempontok

1. Részteljesítés. Súlyszám 0

1. Éves folyószámlahitel kamata (%). Súlyszám 80

2. Folyószámla-vezetési díj (HUF). Súlyszám 20

2. Részteljesítés. Súlyszám 0

1. Hitelkamat HUF alapon (%). Súlyszám 50

2. Hitelkamat EUR alapon (%). Súlyszám 40

3. Árfolyamkockázati tartalék %-a. Súlyszám 10

IV.2.2) **Elektronikus árverésre fog sor kerülni**

Nem

IV.3) **ADMINISZTRATÍV INFORMÁCIÓK**

IV.3.1) **Az ajánlatkérő által az aktához rendelt hivatkozási szám**

IV.3.2) **Az adott szerződésre vonatkozóan korábban sor került-e közzétételre?**

Nem

IV.3.3) A dokumentáció és egyéb iratok a DBR kivételével) megszerzésének feltételei

A dokumentáció beszerzésének határideje 24.6.2011 - 10:00

Kell-e fizetni a dokumentációért?

Ár 12 500 HUF

A fizetés feltételei és módja: A dokumentáció átvehető személyesen vagy írásban meghatalmazott útján ajánlatkérő A. melléklet II) pont alatt megadott címén, az átvétel helyszínén, az ajánlatkérő pénztárába történő készpénzfizetés ellenében (a dokumentáció ára: 10 000 HUF + ÁFA) jelen hirdetmény megjelenésének napjától és az ajánlattételi időszakban munkanapokon 8:00-12:00 óráig (az ajánlattételi határidő utolsó napján 8:00-10:00 óráig), vagy átutalással történő befizetés esetén a Nógrád Volán Zrt. Erste Bank Nyrt. 11612007-01239500-12000005 számú számlájára történő befizetésről kiállított banki igazolás bemutatása ellenében. Átutalás esetén az átutalási megbízáson fel kell tüntetni az átutalás indokát: Rövidlejáratú hitelek közbeszerzése. A dokumentáció a Kbt. 54. § (4) bekezdése szerint is igényelhető, az ott megadott feltételek figyelembevételével. Ajánlattételi határidő leteltéig az ajánlatkérő ingyenes betekintést engedélyez (munkanapokon 8-12 óráig) a dokumentációba az A. melléklet II) pontjában meghatározott címen.

IV.3.4) Az ajánlattételi, illetve a részvételi határidő

24.6.2011 - 10:00

IV.3.5) Az(ok) a nyelv(ek), amely(ek)en az ajánlatok, illetve részvételi jelentkezések benyújthatók magyar.

IV.3.6) Az ajánlati kötöttség minimális időtartama

Időtartam napokban 60 (az ajánlattételi határidő lejártától számítva)

IV.3.7) Az ajánlatok felbontásának feltételei

Dátum: 24.6.2011 - 10:00

Helyszín

OKFON Zrt. MAGYARORSZÁG 1139 Budapest Gömb u. 33.

Az ajánlatok felbontásánál jelenlétre jogosult személyek Igen
A Kbt. 80. § (2) bekezdése szerint.

VI. SZAKASZ: KIEGÉSZÍTŐ INFORMÁCIÓK

VI.1) A KÖZBESZERZÉS ISMÉTLŐDŐ JELLEGŰ-E?

Nem

VI.2) A SZERZŐDÉS(EK) KÖZÖSSÉGI ALAPOKBÓL FINANSZÍROZOTT PROJEKTTTEL ÉS/VAGY PROGRAMMAL KAPCSOLATOS(AK)?

Nem

VI.3) TOVÁBBI INFORMÁCIÓK

1) Ajánlatkérő hiánypótlást a Kbt. 83. §-a szerint biztosít.

2) Az ajánlatokat minden nem üres oldalon szignálva 2 nyomtatott példányban (1 példány eredeti - melyen feltüntetésre kerül hogy "eredeti" - és 1 az eredetivel mindenben megegyező másolati példányban - melyen feltüntetésre kerül, hogy "másolat" -) kell benyújtani. Mindkét példányt kötött vagy fűzött formában, oldalszámozással, az oldalszámozásnak megfelelő tartalomjegyzékkel ellátva, és a példányokat együtt zártcsomagolásban kell benyújtani. A csomagolást az alábbi felirattal kell ellátni: "Nógrád Volán Zrt. Zrt. hitelnyújtási szolgáltatás - Ajánlati dokumentáció 24.6.2011-ben 10:00 óra előtt nem bontható fel."

3) Amennyiben az ajánlatkérő az eredményhirdetéskor a nyertest követő legkedvezőbb ajánlattevőt is meghatározza, az eljárás nyertesének visszalépése esetén a nyertest követő legkedvezőbb ajánlattevővel köt szerződést.

4) A Kbt. 13. § (4) bekezdése alapján a minősített ajánlattevőnek külön kell igazolnia a szerződés teljesítésére való alkalmasságát, mivel az alkalmasság feltételeit ajánlatkérő a Kbt. 12. § (2) bekezdése alapján meghatározott minősítési szempontokhoz képest szigorúbban határozza meg.

5) A Kbt. 71. § (1) és 63.§ (3) bekezdése szerinti nyilatkozatot csatolni kell.

6) Az ajánlattevőnek csatolni kell a pénzügyi tevékenység folytatására jogosító PSZÁF engedély másolatát.

7) Ajánlatkérő a folyószámla vezetésével kapcsolatban az alábbi kikötéseket teszi, amelyekről az ajánlatban nyilatkozni kell:

- a pénzügyi intézet rendelkezzen ajánlatkérő székhelyén bankfiókkal,
- 1 db elektronikus ügyfélterminálhoz díjmentes software biztosítása ajánlatkérő székhelyén,
- bankon belüli tranzakciók díjmentessége,
- Érme és bankjegy zsákos befizetésének vállalása tárgynapi jóváírással,
- Postai befizetésekkel kapcsolatos dokumentációk továbbítása.

8) A nyertes ajánlattevő a hitel igénybevételevel összefüggő összes közjegyzői költség átvállalására köteles.

9) Ajánlatkérő a biztosítékként felajánlott ingatlanra vonatkozóan 2009. évi értékbecsléssel rendelkezik, amennyiben ajánlattevő ezt nem fogadja el az új értékbecslés minden költsége ajánlattevőt terheli. Ajánlatkérő a következő hitelszerződési biztosítékokat ajánlja fel ajánlattevő részére:

a) A hitel és járulékaik erejéig 624 millió forint ingatlan jelzálog alapítása a salgótarjáni központi telephelyre, valamint a balassagyarmati műszaki telepre.

b) A hitelintézet javára szóló, a társaság által valamennyi hitelintézetnél vezetett pénzforgalmi bankszámlái tekintetében beszedési megbízás benyújtására irányuló felhatalmazás

10) Az érvényes ajánlattétel feltétele a dokumentációnak az ajánlatkérőtől az ajánlattevő vagy 10 % feletti alvállalkozója, illetőleg ezek írásos meghatalmazottja által történő megvásárlása vagy megküldésének kérése. A dokumentáció (amely a Műszaki előírást és a szerződéstervezeteket is tartalmazza) másra át nem ruházható.

11) Az ajánlattevőnek az ajánlatában nyilatkozni kell a Kbt. 70. § (2) bekezdésében előírtak vonatkozásában.

12) Az ajánlatok részszerzőpontok szerinti tartalmi elemeinek értékelése során adható pontszám alsó és felső határa: 0-100.

A fenti pontszámok közötti pontozás módja:

a) A Közbeszerzések Tanácsa 2/2004. ajánlásának III/A/1/b pontja szerinti értékarányosítás. Ahol a legalacsonyabb érték a legkedvezőbb, ott a fordított arányosítás képletét alkalmazza ajánlatkérő. A részletes értékelési módszertant a dokumentáció tartalmazza.

b) Ha csak egy érvényes ajánlat van, annak a részszerzőpontok szerinti tartalmi elemei minősülnek a legkedvezőbbnek és 100 értékelési pontszámot kapnak.

13) A közösen ajánlatot tevőktől kérjük nyilatkozat adását az alábbiakról:

- a közös ajánlatban részt vevő tagok megnevezését (székhely, cégjegyzékszám, képviselő),
- a vezető tag megnevezését,
- a képviseleti jog terjedelmét,
- és ebben az esetben a részére adott meghatalmazást,
- a tagok egyetemleges felelősségvállalására vonatkozó nyilatkozatot a szerződés teljesítése tekintetében,
- kapcsolattartó személye, telefon-, faxszámmal és e-mail címmel.

14) Az ajánlatot, illetve az ajánlatban található nyilatkozatokat aláíró személyek aláírási címpéldányának vagy aláírás mintájának egyszerű másolatát is csatolni szükséges.

15) A bankszámlák, illetve aláírási jogosultságok ellenőrzése céljából szükséges az ajánlattételi határidőt megelőző 60 napnál nem régebbi keltezésű cégkivonat másolati példányának csatolása.

16) Az eredményhirdetés helyszíne, időpontja: Az eredményhirdetés helye: OKFON Közbeszerzési és Szolgáltatási Zrt. MAGYARORSZÁG 1139 Budapest, Gömb u. 33. Az eredményhirdetés időpontja 22.7.2011.

17) A szerződéskötés tervezett időpontja: 9.8.2011 helye az ajánlatkérő címe.

VI.4) JOGORVOSLATI ELJÁRÁS

VI.4.1) A jogorvoslati eljárást lebonyolító szerv

Közbeszerzések Tanácsa Közbeszerzési Döntőbizottság

Margit krt. 85.

1024 Budapest

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 13367776

Internet: www.kozbeszerzes.hu

Fax +36 13367778

VI.4.2) Jogorvoslati kérelmek benyújtása

A jogorvoslati kérelmek benyújtásának határidejére vonatkozó pontos információ: A Kbt. 323. § szerint.

VI.4.3) Az a szerv, amelytől a jogorvoslati kérelem benyújtására vonatkozó információ beszerezhető

Közbeszerzések Tanácsa Közbeszerzési Döntőbizottság

Margit krt. 85.

1024 Budapest

MAGYARORSZÁG

Tel. +36 13367776

Internet: www.kozbeszerzes.hu

Fax +36 13367778

VI.5) E HIRDETMÉNY FELADÁSÁNAK DÁTUMA:

10.5.2011