

2012
é v k ö n y v

Kiadja az
Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság
1081 Budapest, Fiumei út 19/a.
Postacím: 1392 Budapest, Pf. 251.
Telefon: +36 1 270 8000
www.onyf.hu

Felelős kiadó
Prof. Dr. Mészáros József
főigazgató

Szerkesztette
Jogi, Igazgatási és Humánpolitikai Főosztály

Fotó
ONYF

Borítóterv,
Nyomdai előkészítés, kivitelezés
DUNA-MIX KFT.

Készült 500 példányban

ISSN 2062-896X

Tartalomjegyzék

Előszó	5
I. Nyugdíjbiztosítási Alap	7
1.1. Tájékoztató a Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évi előzetes teljesítéséről	7
1.2. A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásai	20
II. Nyugdíjbiztosítás a számok tükrében	34
III. Nyugdíjszakmai tevékenység 2012-ben	45
3.1. A nyugdíjigények (nyugdíjszerű ellátások) elbírálási adatai	45
3.2. Nyilvántartási feladatok	47
3.3. Jogorvoslat	50
3.4. Ügyfélszolgálati tevékenység	51
3.5. Szakmai ellenőrzés	52
3.6. Területi ellenőrzés	53
IV. Nemzetközi tevékenység	55
4.1. EISS-ONYF konferencia 2012-ben	55
4.2. Nemzetközi szervezetekben végzett munka, EU képviselési feladatok ellátása	56
4.3. Kapcsolattartás partnerintézményekkel	58
V. Szakmai műhelymunkák	61
VI. Összefoglaló az ONYF egyéb tevékenységeiről	67
6.1. Humánpolitika	67
6.2. Belső ellenőrzés	68
6.3. Költségvetési felügyeleti ellenőrzés	68
6.4. Informatika és alkalmazásfejlesztés a nyugdíjbiztosításban	69
6.5. Gazdasági és üzemeltetési tevékenység	71
6.6. Kommunikáció 2012	73
VII. Projektek	75
VIII. Az ONYF központi igazgatási szerveinek 2012. évi összefoglalója	81
8.1. Nyugdíjfolyósító Igazgatóság	81
8.2. Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság 2012. évi tevékenysége	92
IX. Továbbképzések, szakmai értekezletek	96
X. Közösségi programok	98
XI. A nyugdíjbiztosítási ágazat 2012-ben kitüntetett munkatársai	100
XII. ONYF munkatársainak névsora	106
XIII. Az ONYF és Központi Igazgatási Szervei, valamint a Megyei Kormányhivatalok Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságainak elérhetősége	125

Előszó

Tisztelt Olvasó!

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság alapfeladata a nyugdíjrendszer működtetése és a Nyugdíjbiztosítási Alap kezelése. Ezen túlmenően tevékenysége továbbra is hangsúlyosan, sőt egyre nagyobb mértékben tartalmazza az elemzési feladatok ellátását. Az Országgyűlés döntése értelmében 2012-től a hazai nyugdíjrendszer nagymértékben átalakult. Intézményünk, mint a Nyugdíjbiztosítási Alap kezelője elvégezte az átalakuló nyugdíjkiadások folyamatfigyelését, részt vett az új költségvetési szerkezethez kapcsolódóan az új ellátórendszer Nyugdíjbiztosítási Alapon kívüli kiadásainak vizsgálatában is. Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság látja el a megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságainak szakmai irányítását, felügyeletét. Biztosítja a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság informatikai rendszerének működtetését, a nyugdíjak folyósítását és törvényben meghatározott emelését, valamint a nyugdíjbiztosítással kapcsolatos hatósági ügyek fellebbezésének elbírálását. Évkönyvünk a közszolgálati szervezetek hagyományainak megfelelően összefoglalja a nyugdíjbiztosítás területén bekövetkezett változások legfontosabb elemeit, valamint az elmúlt esztendőben elvégzett munkát ismerteti a Tisztelt Olvasóval.



Őszintén remélem, hogy idei kiadványunk elnyeri tetszésüket, és segítségükre lesz abban, hogy betekintést nyerjenek az ONYF 2012. évi tevékenységébe.

Budapest, 2013. május 10.

Tisztelettel:

Prof. Dr. Mészáros József

főigazgató

I. Nyugdíjbiztosítási Alap

1.1. Tájékoztató a Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évi előzetes teljesítéséről

A tájékoztató az előzetes adatokat tartalmazza, mivel a Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évi zárszámadását alátámasztó, ellenőrzött beszámolót 2013. május 31-éig kell elkészíteni.

A Magyarország 2012. évi központi költségvetéséről szóló 2011. évi CLXXXVIII. törvény a Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évi **bevételi és kiadási főösszegét** egyaránt **2 749 626,0 millió forintban, „0” egyenleggel határozta meg.**

Az Alap 2012. évi gazdálkodásának feltételeit az államháztartási és az éves költségvetési törvény előírásai biztosították.

Az Ny. Alap 2012. évi költségvetésének – ezen belül kiemelten a kiadási előirányzatok – szerkezete jelentős mértékben megváltozott. A Széll Kálmán Terv 3. „Adósság és nyugdíj” pontja értelmében az Ny. Alapból csak a nyugdíjkorhatárt betöltött öregségi, illetve a hozzátartozói nyugellátásokat lehet finanszírozni. Ennek megfelelően, a korhatárt be nem töltött személyek ellátásának finanszírozása - a 40 év jogosultsági idővel rendelkező nők részére járó (ún. szolgálatfüggő) nyugellátások kivételével - 2012. január elsejétől kikerült az Ny. Alapból. (2012. január elsejétől kezdődően a Korhatár előtti ellátások a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alapból, a Rokkantsági és rehabilitációs ellátások pedig az Egészségbiztosítási Alapból kerülnek finanszírozásra.) A profiltisztítás alapján összességében az Ny. Alapnál megmaradó nyugdíjkiadási előirányzat mellett mintegy 646 milliárd forint volt az, ami a rendező elvek alapján az Ny. Alapból kikerült.

A bevételek törvényi szabályozásában is változás következett be. 2012. január elsejétől megszűnt a társadalombiztosítási járulék, a kifizetőnek (foglalkoztatónak) és az egyéni vállalkozónak, valamint a mezőgazdasági őstermelőnek - a 2012. évi keresetek után - szociális hozzájárulási adót kell fizetnie (2011. évi CLVI. törvény 453. §), amely a költségvetési törvényben meghatározott arányok szerint oszlik meg a társadalombiztosítás pénzügyi alapjai és a Nemzeti Foglalkoztatási Alap között. Az adó mértéke 27 %, melynek 88,89 %-a az Ny. Alapot, 7,41 %-a az E. Alapot, 3,70 %-a pedig a Nemzeti Foglalkoztatási Alapot illeti meg. Az Ny. Alapot megillető rész mértéke (az adóalap 27 %-ának 88,89 %-a) megegyezik a bázisévi szabályozás szerinti nyugdíjbiztosítási járulék (24 %) mértékével. A biztosított nyugdíjjárulék mértéke 10 %, a bázisévhez képest nem változott. Az egyéni nyugdíjjárulék fizetés felső határa - egy naptári napra számítva - az előző évi 21 000 forintról 21 700 forintra nőtt. A fentiekén kívül elsősorban a bruttó keresetösszeg változása gyakorolt hatást a szociális hozzájárulási adó, a munkáltatói nyugdíjbiztosítási járulék és a biztosított nyugdíjjárulék alakulására.

Az Alap 2012. évi költségvetése teljesítésének **egyenlege: 70 640,1 millió forint hiány**, amely **2 766 020,6 millió forint bevételi** és **2 836 660,7 millió forint kiadási főösszeg** mellett valósult meg.

A költségvetési bevételi előirányzatok alakulása

Az **Ny. Alap 2012. évi bevételi főösszege 2 766 020,6** millió forint, amely 16,4 milliárd forinttal, 0,6 %-kal magasabb az éves előirányzatnál, és 282,5 milliárd forinttal, 9,3 %-kal kevesebb az előző évi teljesítésnél. A bevételek teljesítésének a bázishoz viszonyított csökkenése összefüggésben áll azzal, hogy az Ny. Alapnak a 2012. évi költségvetési törvényben meghatározott bevételi kiadási főösszegei hasonló mértékben csökkentek a bázisévi teljesítéshez képest. A főösszegek csökkenése döntően az Ny. Alap által finanszírozott nyugellátásoknál megvalósult profiltisztítás kiadáscsökkentő hatásának eredménye.

A bevétel legnagyobb hányadát (95,9 %-át) a **Szociális hozzájárulási adó és a járulékbevételek, hozzájárulások együttes 2 653 023,6 millió forint** összegű teljesítése képezi. A jelzett összeg 16,6 milliárd forinttal, 0,6 %-kal meghaladja az előirányzat értékét, és 18,8 milliárd forinttal, 0,7 %-kal kevesebb a bázisévi teljesítésnél.

A szociális hozzájárulási adó és a járulékbevételek, hozzájárulások teljesítésén belül meghatározó jelentőségű a **Nemzeti Adó és Vámhivataltól (a továbbiakban: NAV-tól) érkező Szociális hozzájárulási adó, valamint a munkáltatói és a biztosított járulékbevételek együttes 2 593 825,1 millió forint** összege, amely 8,9 milliárd forinttal, 0,3 %-kal magasabb az előirányzatnál, az előző évi teljesítéshez képest pedig mindössze 0,3 milliárd forint csökkenést mutat. A jelzett előirányzatok teljesítése során ellentétes irányú tendenciák figyelhetők meg, a következőkben részletezettek szerint.

- A bevezetőben jelzett jogszabályváltozással összefüggésben, a Szociális hozzájárulási adó Ny. Alapot megillető része és a Munkáltatói nyugdíjbiztosítási járulék együttes (1 782 940,2 millió forint) összege hasonlítható össze reálisan a nyugdíjbiztosítási járulék bázisidőszaki teljesítésével, illetve az előirányzat értékével. A jelzett összeg 11,9 milliárd forinttal, 0,7 %-kal kevesebb az előirányzatnál, a bázisidőszaki teljesítéshez képest pedig 64,6 milliárd forint, 3,5 %-os csökkenést mutat. A bázishoz viszonyított csökkenése döntően abból adódik, hogy a 2012. évi előirányzat – alapvetően a kifizető által a bérmunkaadóknak igénybe vehető adókedvezmény miatt - 52,7 milliárd forinttal, megközelítőleg 3 %-kal kevesebb a 2011. évi tényleges teljesítésnél.
- A **Biztosított nyugdíjjárulék 810 884,9 millió forint** összegű teljesítése 20,8 milliárd forinttal, 2,6 %-kal meghaladja az előirányzat értékét, és 64,4 milliárd forinttal, 8,6 %-kal magasabb a bázisévi teljesítésnél. A teljesítésnek a bázishoz viszonyított növekedése jelentősen magasabb a tervezett 5,8 %-os mértéknél.

Az **Egyéb járulékok és hozzájárulások összege 48 513,0 millió forint**, amely összességében 10 762,0 millió forinttal, 28,5 %-kal magasabb az előirányzatnál, a bázisidőszaki teljesítésnél pedig 16 480,5 millió forinttal, 25,4 %-kal kevesebb. E járulékok összegének a bázishoz viszonyított csökkenését döntően az okozza, hogy a GYED-ben részesülők utáni nyugdíjbiztosítási járulék címen az E. Alaptól átvett pénzeszköz előirányzata nem szerepel a 2012. évi költségvetésben (összefüggésben a 24 %-os transzferek megszűnésével), a bázisévben ugyanakkor e jogcímen 22 500,0 millió forint bevétel volt az Ny. Alapnak.

Az Egyéb járulékok és hozzájárulások egyes jogcímeinek teljesítése a következők szerint alakult.

- **A Megállapodás alapján fizetők járulékaiknak 1 319,6 millió forint** összege 228,4 millió forinttal, 14,8 %-kal elmarad az előirányzattól, és 107,0 millió forinttal, 7,5 %-kal kevesebb a bázisidőszaki teljesítésnél. A bázisidőszakhoz viszonyított csökkenése azzal áll összefüggésben, hogy 2012. év folyamán 1288 darabbal több megállapodás szűnt meg, mint amennyi „új” megkötésre került, így az év végéig ugyanilyen mértékben csökkent az „élő” megállapodások száma. A teljesítés alakulásában szerepe van a vonatkozó jogszabály (1997. évi LXXX. tv. 34. §) változásainak is. (Az egyes adótörvények és azzal összefüggő egyéb törvények módosításáról szóló 2011. évi CLVI. törvény 17. § (1) bekezdésében foglaltak alapján a magánnyugdíj-pénztári tagok 2011. december elsejétől nem köthetnek megállapodást, továbbá a 218. § (2) 22. pontja szerint, 2012. január elsejétől szolgálati idő szerzése érdekében nem köthető megállapodás arra az időtartamra, amelyre a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény alapján gyermekgondozási segély nem jár.)
- **Az Egyszerűsített foglalkoztatás után fizetendő közteher Ny. Alapot megillető része**
- **7 125,3 millió forint**, amely 2 436,3 millió forinttal, 52,0 %-kal meghaladja az éves előirányzatot, és 1 258,0 millió forinttal, 21,4 %-kal magasabb a bázisidőszaki teljesítésnél. A 2010. évi LXXV. törvény alapján e közteher – munkavállalónként, a munkaviszony minden naptári napjára – a mezőgazdasági és turisztikai idénymunka esetében 500 forint, az alkalmi munka eseteiben pedig 1000 forint összegben terheli a foglalkoztatót. Ebből az adóhatóság 91,8 %-ot az Ny. Alapnak, 1,4 %-ot az E. Alapnak, 6,8 %-ot pedig az NFA-nak utal át.
- **A Nemzeti Foglalkoztatási Alap (NFA), (2011-ben Munkaerőpiaci Alap, MPA) általi megtérítések** (START, START PLUSZ, START EXTRA, START BÓNUSZ kártyával foglalkoztatottak járulékkedvezményének megtérítése) jogcímén **19 275,8 millió forint** került átutalásra az Ny. Alap részére, amely 5 975,8 millió forinttal, 44,9 %-kal magasabb az éves előirányzatnál, a bázishoz képest pedig 5 687,1 millió forint, 41,9 %-os növekedést mutat. A különféle START kártyákkal foglalkoztatott munkavállalók után a foglalkoztatót kedvezmény illeti meg a szociális hozzájárulási adóból, a pályakezdő fiatalok, az ötven év feletti munkanélküliek, valamint a gyermek gondozását, illetve családtag ápolását követően munkát keresők foglalkoztatásának elősegítéséről, továbbá az ösztöndíjas foglalkoztatásról szóló 2004. évi CXXIII. törvény alapján. A kedvezmény összegét az NFA havonta megtéríti az Ny. Alap részére.
- **A Korkedvezmény-biztosítási járulék 18 139,1 millió forint** összege 425,1 millió forinttal, 2,4 %-kal magasabb az időarányos értéknél, és 699,4 millió forinttal, 4,0 %-kal meghaladja a bázisidőszaki teljesítést. A bázishoz viszonyított növekedését befolyásolja, hogy 2011. február hónaptól kezdődően (így 2012. évben is) – a vonatkozó jogszabálynak megfelelően - e járulék teljes összegét a foglalkoztató fizeti meg, a bázisév januárjában viszont csak a 75 %-os hányadát kellett megfizetnie (mindkét év első hónapjában az előző év decemberéhez kapcsolódik a teljesítés). Az 1997. évi LXXX. törvény (Tbj.) 20/A. § (1) és (2) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a foglalkoztató a korkedvez-

ményre jogosító munkakörben foglalkoztatott után karkedvezmény-biztosítási járulékot fizet, melynek mértéke – ugyanezen törvény 19. § (6) bekezdése szerint - 13 %. (A 2011. évi költségvetési törvényben foglaltaknak megfelelően, a foglalkoztató által meg nem fizetett – a 2010. december havi keresetekhez kapcsolódó – részösszeget 2011. januárban a központi költségvetés térítette meg az Ny. Alap részére.)

- A **Magán-nyugdíjpénztárak átutalásainak összege 2 653,2 millió forint**, amely 2 153,2 millió forinttal magasabb az előirányzatnál (így annak több mint ötszörösét teszi ki), a bázisidőszaki teljesítéshez képest pedig 1 518,0 millió forint összegű, 36,4 %-os csökkenést mutat. Az előirányzatnál lényegesen magasabb teljesítés azzal áll összefüggésben, hogy - az 1997. évi LXXX. törvény (Tbj.) 56/J. §-ában foglaltak alapján - a NAV a Magán-nyugdíjpénztári tagdíj, az Önellenőrzési pótlék és a Késedelmi pótlék beszedési számlákra 2012. december 31-éig teljesített 2 061,8 millió forint összeget (az év utolsó munkanapján) átutalta az Ny. Alap Elszámlási számlájára. (A jelzett átutalás nélkül a teljesítés mindössze 91,4 millió forinttal haladja meg az előirányzatot.)
- A teljesítés bázishoz viszonyított csökkenése „a magánnyugdíjról és a magán-nyugdíjpénztárakról szóló 1997. évi LXXXII. törvény változásaival függ össze. 2011. március 31-éig e jogszabály alapján a pénztártagok 97 %-a visszalépett a társadalombiztosítási nyugdíjrendszerbe. A jelzett törvény (2012. évben hatályos) 24. § (15) bekezdése alapján a társadalombiztosítási nyugellátásban nem részesülő személy (amennyiben teljes összegű TB nyugellátásban kíván részesülni) 2012. március 31-ig kezdeményezhette tagsági viszonyának megszüntetését. Ebben az esetben egyéni számlaegyenlegének - a visszalépő tagi kifizetéssel csökkentett - összegét a *Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alapnak kellett átutalni*. A visszalépő tag jogosult a visszalépő tagi kifizetés (az egyéni számla-egyenlege hozamgarantált tőke feletti része és a tagdíjkiegészítés) összegének felvételére, vagy rendelkezhet önkéntes pénztárban lévő számláján, vagy a TB nyugdíjrendszerben létrejövő egyéni számláján történő jóváírására. Amennyiben a tag tagsági viszonya megszüntetésének időpontjáig nem rendelkezett a visszalépő tagi kifizetésekről, azokat a TB nyugdíjrendszerben létrejövő egyéni számláján kell jóváírni. (E visszalépésekhez kapcsolódóan a tagsági viszony megszűnésének időpontja május 31-e volt, és ezt követően a pénztár 50 napon belül köteles volt átutalni a visszalépő tagi kifizetéseket.) 2012. évben az e jogcímen történt visszalépésekhez kapcsolódó átutalások képezték a magán-nyugdíjpénztárak átutalásainak meghatározó részét. További átutalások érkeztek a magán-nyugdíjpénztáraktól, ha a pénztártag halála esetén a kedvezményezett úgy döntött, hogy a Tny. szerinti hozzátartozói nyugellátást igénybe veszi, és ennek megállapítása esetén az (örökösök között) őt megillető részt átutaltatta a Ny. Alap részére (29. § (9) b)). A fentiek mellett az előző évi visszalépésekhez kapcsolódó utólagos elszámolások kerültek átutalásra az Ny. Alap számlájára.

A **Késedelmi pótlék, bírság** összege **10 685,5 millió forint**, amely az előirányzat 78,2 %-át teszi ki, így 2 974,5 millió forinttal, 21,8 %-kal kevesebb az előirányzatnál, és 2 038,1 millió forinttal 16,0 %-kal elmarad a bázisidőszaki teljesítéstől. A NAV késedelmi pótlék és bírság számlájára befolyt összegből a társadalombiztosítás pénzügyi alapjait megillető összeget – 2001. január 1-jétől

kezdődően – a NAV számolja ki. A számítás alapja a társadalombiztosítás pénzügyi alapjairól és azok 1993. évi költségvetéséről szóló 1992. évi LXXXIV. törvény 13. számú mellékletében szereplő képlet.

A **Költségvetési hozzájárulások** előirányzata 2012. évben csak az „Adórendszer átalakításával összefüggő pénzeszköz átvétel” jogcímet tartalmazza.

- Az **Adórendszer átalakításával összefüggő pénzeszköz átvétel** – a vonatkozó jogszabálynak megfelelően – az előirányzattal megegyező, **101 511,0 millió forint összegben teljesült.** (Ez a pénzeszköz átvétel az adórendszer 2012. évi változásaival függ össze, így a bázisévi költségvetésben ilyen jogcímen nem szerepelt előirányzat.)

A Nyugdíjbiztosítási tevékenységgel kapcsolatos egyéb bevételek elsősorban a már korábban kifizetett, de az Ny. Alapnak – elhalálozás, jogalap nélküli felvétel, stb. miatt – visszatérítendő ellátásokat tartalmaznak. 2012. évben ezen a jogcímen 8 371,4 millió forint bevétel érkezett, amely 1 498,6 millió forinttal, 15,2 %-kal kevesebb az előirányzatnál, és 2 406,8 millió forinttal, 22,3 %-kal a bázisévi teljesítés alatt marad. A bázishoz viszonyított csökkenése jelentős mértékben összefügg a nyugellátások 2012. évi profiltisztításával. A jelzett intézkedés kapcsán a rokkantsági és a rehabilitációs ellátások, valamint a korhatár alatti ellátások (a szolgálatfüggő ellátások kivételével) kikerültek az Ny. Alapból, így az ezekhez kapcsolódó, visszavételezésre kerülő (visszaérkezett, és jogalap nélküli) ellátások, és megtérített ellátások nem az Ny. Alapot illetik meg. A biztosítóktól Baleseti kártérítés címén érkezett bevételek jelentős (810,5 millió forint) összegű csökkenése is a profiltisztítással összefüggésben következett be, mivel ezen összegek döntő része sem az Ny. Alapot illeti meg.

A Vagyongazdálkodás bevételeinek összege: 2,0 millió forint, amely az MNV Zrt. kezelésében lévő, járuléktartozás fejében átvett vagyon hasznosításából származik, és az előirányzat 66,7 %-ának felel meg.

A Működési célú bevételek összege: 3 112,6 millió forint, amely az előirányzatnál 67,3 %-kal magasabb. A befolyt összegből:

- 96,5 millió forint a központi költségvetési szerveknél foglalkoztatottak 2012. évi kompenzációjára a központi költségvetésből biztosított támogatás
- 10,3 millió forint a prémium évek program keretében foglalkoztatottak miatti térítés
- 6,7 millió forint az „Idősödés és a nemzedékek közötti szolidaritás Európai Évének” program keretében vállalt szakmai feladatok ellátására a EMMI-től átvett pénzeszköz
- 1 001,7 millió forint a „Betekintési jog gyakorlása magánszemélyek számára a nyugdíjbiztosításnál nyilvántartott adatokba” című EKOP-1.A.1-08/C-2009-0003-as azonosító számú projekthez kapcsolódóan realizálódott működési célú támogatás értékű bevétel
- és 9,7 millió forint az EMMI-től a nyugdíjszerű ellátások évközi emelése végrehajtásával összefüggésben felmerülő többletköltségek fedezetére átvett működési célú támogatás értékű bevétel

melyek nem szerepelnek az előirányzatban.

A költségvetési kiadási előirányzatok alakulása

Az *Ny. Alap 2012. évi kiadási főösszege: 2 836 660,7 millió forint*, amely 87,0 milliárd forinttal, 3,2 %-kal meghaladja az éves előirányzatot, az előző évi értéknél pedig 212,1 milliárd forinttal, 7,0 %-kal kevesebb.

A kiadások **döntő hányadát** (93,2 %-át) **a nyugellátások** teljesítése képezi, melynek **összege: 2 642 782,0 millió forint**. Teljesítése 87,8 milliárd forinttal, 3,4 %-kal magasabb az előirányzatnál, a 2011. évi tényleges feladatkörhöz tartozó teljesítési adatokhoz (bázisévi összeghez) képest pedig 385,3 milliárd forint összegű, 12,7 %-os csökkenést mutat.

Az előirányzat feletti teljesítést a nyugellátásban részesülők létszámának – ezen belül elsősorban a 40 év jogosultsági idővel rendelkező nők részére járó (ún. szolgálatfüggő) ellátásban részesülők számának – a tervezett meghaladó növekedése, valamint a 287/2012. Kormányrendelet alapján, 2012. november hónapban, január 1-jei visszamenőleges hatállyal végrehajtásra került 1,6 %-os kiegészítő nyugdíjemelés eredményezte.

A 2011. évi tényleges feladatkörhöz tartozó teljesítési adatokhoz (a bázishoz) viszonyított csökkenés döntően azzal áll összefüggésben, hogy amint az a bevezetőben említésre került, a megváltozott munkaképességűek ellátásainak, valamint a korhatárt be nem töltött személyek öregségi ellátásának finanszírozása – a 40 év jogosultsági idővel rendelkező nők részére járó (ún. szolgálatfüggő) nyugellátások kivételével – 2012. január elsejétől kikerült az Ny. Alapból. (Az ún. Korhatár alatti ellátások a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alapból, a Rokkantsági, rehabilitációs ellátások pedig az Egészségbiztosítási Alapból kerülnek finanszírozásra.)

A nyugdíjkiadások bázishoz viszonyított alakulását (12,7 %-os, 385,3 milliárd forintos csökkenését) a következő tényezők határozzák meg.

- A kiadások csökkenését okozta, hogy a **Korhatár alatti és a Rokkantsági, rehabilitációs ellátások finanszírozása 2012. január elsejétől kikerült az Ny. Alapból. Ennek hatása 646,0 milliárd forint, 21,3 %**
- A 335/2011. (XII. 29.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően, 2012. január elsejétől (az ugyanezen Kormányrendeletben meghatározott 0,5 %-os emelést követően) végrehajtásra került a **nyugellátások 4,2 %-os emelése**, amely a 2012. évi nyugdíjkiadásokat **100,7 milliárd forinttal növelte**
- A 287/2012. Kormányrendelet alapján, 2012. november hónapban, január 1-jei visszamenőleges hatállyal végrehajtásra került a **nyugellátások 1,6 %-os kiegészítő emelése**, amely a nyugdíjkiadások **41,0 milliárd forint** összegű növekedését eredményezte
- A **méltányossági nyugdíjemelés** kiadásnövelő hatása **1,2 milliárd forint** volt
- A kiadások növekedése irányába hatott az **automatizmusok alakulása**, és azon belül elsősorban a nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjak számának a növekedése. Az automatizmusok hatása **117,8 milliárd forint, 4,9 %**

A **Nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásainak** összege **4 909,4 millió forint**, amely az éves előirányzat 68,7 %-át teszi ki. Ezen belül a Postaköltség és az Egyéb kiadások teljesítése a következők szerint alakult.

- A Postaköltség összege 3 825,9 millió forint, amely 2 374,1 millió forinttal 38,3 %-kal kevesebb az előirányzatnál, és 2 247,2 millió forinttal 37,0 %-kal a bázisidőszaki teljesítés alatt marad. A bázishoz viszonyított csökkenésének döntő részét a postautalványok kiadásának csökkenése teszi ki, amely az utalvány díj 295 Ft/db összegről 310 Ft/db összegre történő emelkedése mellett következett be. A postautalványok költségének csökkenése összefügg egyrészt azzal, hogy a nyugellátások bankszámlára történő átutalásának aránya növekedett a postai kézbesítéssel szemben, másrészt azzal, hogy a profiltisztítás miatt csökkent az Ny. Alap által finanszírozott nyugdíjkiadások összege
- Az Egyéb kiadások 1 083,5 millió forint összegben teljesültek, amely 133,5 millió forinttal, 14,1 %-kal magasabb az előirányzatnál, és 162,4 millió forinttal, 17,6 %-kal meghaladja a bázisidőszaki teljesítést. A bázishoz viszonyított növekedése döntően azzal áll összefüggésben, hogy - a Társadalombiztosítás pénzügyi alapjairól, és azok 1993. évi költségvetéséről szóló 1992. évi LXXXIV. törvény 4. § (2) bekezdése 2012. január 1-jétől hatályos módosítása értelmében - az Egyéb kiadások előirányzata tartalmilag kibővült az ügyfelekkel való kapcsolattartás nyomtatott dokumentumainak előállítási költségei, valamint a bérmentesítő gép működtetésével összefüggő kiadások költségeinek összegével

A Rokkantsági, rehabilitációs ellátások fedezetére az E. Alapnak átadott pénzeszköz teljesítése – a költségvetési törvényben foglaltaknak megfelelően – előirányzat szinten, **158 763,9 millió forint** összegben teljesült. Ez az összeg a – társadalombiztosítási ellátások profiltisztításával összefüggésben - az előző években az Ny. Alap költségvetésében szereplő, és 2012. évben az E. Alap költségvetésébe került rokkantsági és rehabilitációs ellátások fedezetéhez járul hozzá.

A Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alapnak átadott pénzeszköz – a költségvetési törvényben foglaltaknak megfelelően – **17 714,0 millió forint** összegben teljesült. Az Ny. Alap azon korhatár alatti öregségi nyugdíjak fedezetéhez ad át pénzeszközt, amelyek 2012. évben a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alap finanszírozási körébe kerültek (szolgálati-, karkedvezményes- és előrehozott öregségi nyugdíj).

A **Vagyongazdálkodás** kiadásainak összege **0,3 millió forint**, amely az éves előirányzat 10,0 %-ának felel meg.

A **Működésre fordított kiadások** 12 491,1 millió forint összegben teljesültek, amely az éves előirányzatnál 13,2 %-kal magasabb. A teljesítés tartalmazza a 2011. évi kötelezettségvállalással terhelt előirányzat-maradvány felhasználását, valamint a „Betekintési jog gyakorlása magánszemélyek számára a nyugdíjbiztosításnál nyilvántartott adatokba” című EKOP-1.A.1-08/C-2009-0003-as azonosító számú projekthez kapcsolódóan felmerült kiadást 1 001,7 millió forint összegben.



Összegezve: 2012. évben a bevételek teljesítése 16,4 milliárd forinttal, 0,6 %-kal, kiadásoké pedig 87,0 milliárd forinttal, 3,2 %-kal haladta meg az előirányzatot, így az Alap 70,6 milliárd forint összegű hiánnyal zárta az évet. A bevételek jelzett alakulását döntően az határozta meg, hogy a szociális hozzájárulási adó és a járulékbetételek, hozzájárulások együttes összege 16,6 milliárd forinttal meghaladta az előirányzatot. A kiadások előirányzatának túlteljesülése a nyugellátásoknál jelentkezett, egyrészt a létszám alakulásával (ezen belül elsősorban a nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjak számának növekedésével), másrészt - a 287/2012. (X. 11.) Kormányrendelet alapján végrehajtott - novemberi 1,6 %-os kiegészítő nyugdíjemelés hatásával összefüggésben.

A bevételek és a kiadások alakulását és részleteit a következő táblázat mutatja be.

A Nyugdíjbiztosítási Alap						
(előzetes)						
Cím	Alcím szám	Jogcím csop. szám	Jogcím szám	Előír. csop. sz.	Kiem. előír. sz.	Előirányzat neve
1						Nyugdíjbiztosítási ellátások fedezetéül szolgáló bevételek
	1					Szociális hozzájárulási adó Ny. Alapot megillető része és munkáltatói nyugdíjbiztosítási járulék
	2					Biztosított nyugdíjjárulék
						NAV-tól érkező szociális hozzájárulási adó, munkáltatói és biztosított járulékok összesen
	3					Egyéb járulékok és hozzájárulások
		2				Megállapodás alapján fizetők járulékai
		5				Egyszerűsített foglalkoztatás utáni közteher Ny. alapot megillető része
		10				Nemzeti Foglalkoztatási Alap (NFA) általi megtérítések
		11				Korkedvezmény-biztosítási járulék
		12				GYED-ben részesülők utáni nyugdíjbizt. járulék címen az E. Alaptól átvett pénzeszk.
		13				Magán-nyugdíjpénztárak átutalásai
	5					Késedelmi pótlék, bírság
						Szociális hozzájárulási adó Ny. Alapot megillető része és járulékbévételek, hozzájárulások összesen
	6					Költségvetési hozzájárulások
		5				Adórendszer átalakításával összefüggő pénzeszköz-átvétel
		6				Korkedvezmény-biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz
	7					Nyugdíjbiztosítási tevékenységgel kapcsolatos egyéb bevételek
		3				Kifizetések visszatérülése és egyéb bevételek
	8					Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alapból származó bevétel
3						Vagyongazdálkodással kapcsolatos bevételek
	1					Ellátások fedezetére szolgáló vagyongazdálkodási bevételek
5						Működési célú bevételek
						Nyugdíjbiztosítási Alap bevételei összesen

¹ Ahol szerkezeti változás miatt a tárgyidőszaki teljesítés nem összehasonlítható a bázissal, ott nem jelenítünk meg értéket.

2012. évi költségvetésének teljesítése

adatok)

millió forint

2011. évi teljesítés	2012. évi törvényi előirányzat	2012. évi előzetes teljesítés	Különbség: 2012. évi Tejj.- Törv. előirányzat	2012. évi tejj./ törv. előirányzat. %	Különbség: 2012-2011. évi teljesítés	2012/2011. évi teljesítés % ¹
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(3)/(2)	(6)=(3)-(1)	(7)=(3)/(1)
3 046 459,7	2 747 763,0	2 762 906,0	15 143,0	100,6%	-283 553,7	90,7%
1 847 579,1	1 794 871,0	1 782 940,2	-11 930,8	99,3%	-64 638,9	96,5%
746 525,7	790 100,0	810 884,9	20 784,9	102,6%	64 359,2	108,6%
2 594 104,8	2 584 971,0	2 593 825,1	8 854,1	100,3%	-279,7	100,0%
64 993,5	37 751,0	48 513,0	10 762,0	128,5%	-16 480,5	74,6%
1 426,6	1 548,0	1 319,6	-228,4	85,2%	-107,0	92,5%
5 867,3	4 689,0	7 125,3	2 436,3	152,0%	1 258,0	121,4%
13 588,7	13 300,0	19 275,8	5 975,8	144,9%	5 687,1	141,9%
17 439,7	17 714,0	18 139,1	425,1	102,4%	699,4	104,0%
22 500,0					-22 500,0	
4 171,2	500,0	2 653,2	2 153,2	530,6%	-1 518,0	63,6%
12 723,6	13 660,0	10 685,5	-2 974,5	78,2%	-2 038,1	84,0%
2 671 821,9	2 636 382,0	2 653 023,6	16 641,6	100,6%	-18 798,3	99,3%
446,8	101 511,0	101 511,0	0,0	100,0%	101 064,2	
	101 511,0	101 511,0	0,0	100,0%	101 511,0	
446,8					-446,8	
10 778,2	9 870,0	8 371,4	0,0	84,8%	-2 406,8	77,7%
10 778,2	9 870,0	8 371,4	-1 498,6	84,8%	-2 406,8	77,7%
363 412,8					-363 412,8	
2,2	3,0	2,0	-1,0	66,7%	-0,2	90,9%
2,2	3,0	2,0	-1,0	66,7%	-0,2	90,9%
2 096,7	1 860,0	3 112,6	1 252,6	167,3%	1 015,9	148,5%
3 048 558,6	2 749 626,0	2 766 020,6	16 394,6	100,6%	-282 538,0	90,7%

A Nyugdíjbiztosítási Alap

(előzetes)

Cím	Alcím szám	Jogcím csop. szám	Jogcím szám	Előir. csop. sz.	Kiem. előir. sz.	Előirányzat neve
2						Nyugdíjbiztosítási ellátások kiadásai
	1					Nyugellátások
		1				Öregségi nyugdíj
		2				Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj
		3				Hozzá tartozói nyugellátás
		4				Egyösszegű méltányossági kifizetések: Egyszeri segély
		5				Rehabilitációs járadék
		6				Szolgálatfüggő nyugellátás
	4					Nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásai
			2			Postaköltség
			3			Egyéb ellátási kiadások
	5					Rokkantsági, rehabilitációs ellátások fedezetére E. Alapnak átadott pénzeszköz
	6					Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alapnak átadott pénzeszköz
3						Vagyongazdálkodás kiadásai
	1					Ellátások fedezetére szolgáló vagyongazdálkodás kiadásai
5						Nyugdíjbiztosítási költségvetési szervek
						Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásai összesen
						EGYENLEG

¹ Ahol szerkezeti változás miatt a tárgyidőszaki teljesítés nem összehasonlítható a bázissal, ott nem jelenítünk meg értéket.

2012. évi költségvetésének teljesítése

adatok)

millió forint

2011. évi teljesítés	2012. évi törvényi előirányzat	2012. évi előzetes teljesítés	Különbség: 2012. évi Telj. - Törv. előirányzat	2012. évi telj./ törv. előirányzat. %	Különbség: 2012-2011. évi teljesítés	2012/2011. évi teljesítés % ¹
(1)	(2)	(3)	(4)=(3)-(2)	(5)=(3)/(2)	(6)=(3)-(1)	(7)=(3)/(1)
3 035 103,4	2 738 586,3	2 824 169,3	85 583,0	103,1%	-210 934,1	93,1%
3 028 109,2	2 554 958,4	2 642 782,0	87 823,6	103,4%	-385 327,2	87,3%
1 996 370,0	2 125 800,0	2 171 526,7	45 726,7	102,2%	175 156,7	108,8%
653 330,7					-653 330,7	
353 605,2	367 960,0	365 663,2	-2 296,8	99,4%	12 058,0	103,4%
499,9	500,0	453,8	-46,2	90,8%	-46,1	90,8%
24 303,4					-24 303,4	
	60 698,4	105 138,3	44 439,9	173,2%	105 138,3	
6 994,2	7 150,0	4 909,4	-2 240,6	68,7%	-2 084,8	70,2%
6 073,1	6 200,0	3 825,9	-2 374,1	61,7%	-2 247,2	63,0%
921,1	950,0	1 083,5	133,5	114,1%	162,4	117,6%
	158 763,9	158 763,9	0,0	100,0%	158 763,9	
	17 714,0	17 714,0	0,0	100,0%	17 714,0	
0,2	3,0	0,3	-2,7	10,0%	0,1	150,0%
0,2	3,0	0,3	-2,7	10,0%	0,1	150,0%
13 678,7	11 036,7	12 491,1	1 454,4	113,2%	-1 187,6	91,3%
3 048 782,3	2 749 626,0	2 836 660,7	87 034,7	103,2%	-212 121,6	93,0%
-223,7	0,0	-70 640,1				

1.2. A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásai

I. A nyugdíjrendszer átalakításának hatása a finanszírozási feladatokra

2012-ben gyökeres változásokra került sor a társadalombiztosítási nyugdíjrendszerben. Ezek vezérfonala az volt, hogy az ellátórendszer csak azok számára biztosítson jövedelmet, akik megélhetésüket valóban nem tudják munkajövedelemre alapozni. Ennek jegyében mind az öregségi-, mind a rokkantsági nyugdíjrendszer alapjaiban átalakult. Öregségi nyugdíjat 2012-től csak az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek kaphatnak. Az ún. korai öregségi nyugdíjak megszűntek, illetve – átmenetileg – szociális ellátássá alakultak át. Megszűntek a rokkantsági nyugdíjak is és helyükre a megmaradt munkaképesség hasznosítására, a munkába való visszavezetésre ösztönző új ellátórendszer lépett.

A változások nagymértékben átalakították a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási feladatkörét, csökkentve az Alapból finanszírozott ellátások kiadási volumenét és az érintett ellátotti létszámot. A feladatkör átalakulásának elemei a következők.

Továbbra is a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási feladatkörébe tartoznak:

- a korbetöltött öregségi nyugdíjak
- az öregségi nyugdíjakká átalakult korbetöltött rokkantsági nyugdíjak
- a nőknek legalább 40 év jogosultsági idő alapján járó öregségi nyugdíjak
- a hozzátartozói nyugellátások (özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj)

2012-től kikerültek a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási feladatköréből:

- az addig az Alapból finanszírozott ún. korai öregségi nyugdíjak (előrehozott öregségi nyugdíj, karkedvezményes nyugdíj, szolgálati nyugdíj, országgyűlési képviselők nyugdíja). Ezek az ellátások a korábban is a központi költségvetésből, vagy munkáltatói forrásból finanszírozott korai öregségi nyugdíjakkal együtt (bányásznyugdíj, művésznegyed, korengedményes nyugdíj, polgármesteri nyugdíj) – az ellátások lényegi átalakítása mellett – a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alap finanszírozási feladatkörébe kerültek át
- a rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíjak és a rehabilitációs járadékok. Ezek az ellátások a korábban is a központi költségvetésből finanszírozott ellátásokkal együtt (egészségkárosodott személyek szociális járadékai) – az ellátások gyökeres átalakulása mellett – az Egészségbiztosítási Alap finanszírozási feladatkörébe kerültek át, mely Alap a rokkantsági járadék finanszírozását is átvette

Mindezek a változások a Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évi nyugdíjkiadásának és az ellátotti létszámnak az előző évhez való viszonyítását a szokásosnál összetettebbé teszik. A következő táblázat finanszírozási források szerint tagolja a 2011. és 2012. évi kiadásokat.

A Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási feladatkörének változása			
Kiadás			
2011-ben a Nyugdíjbiztosítási Alapból finanszírozott ellátások	2011. évi kiadás (Md Ft)	2012. évi kiadás (Md Ft)	2011=100
I. NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ALAP			
Korbetöltött öregségi nyugdíjak	1 626,5	1 776,0	109,2
Korbetöltött rokkantsági nyugdíjak	375,2	395,5	105,4
Korbetöltött öregségi és rokkantsági nyugdíjak összesen	2 001,7	2 171,5	108,5
Nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíj (szolgálatfüggő nyugellátás)	26,3	105,1	400,3
Öregségi nyugdíjak összesen	2 027,9	2 276,7	112,3
Özvegyi nyugdíjak főellátásként	84,5	81,1	95,9
Árvaellátás	41,9	41,3	98,6
Özvegyi nyugdíjak kiegészítésként	227,2	243,3	107,1
Hozzá tartozói nyugellátások összesen	353,6	365,7	103,4
Egyszeri segély	0,5	0,5	90,8
ÖSSZESEN	2 382,1	2 642,8	110,9
II. EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI ALAP			
Korhatár alatti rokkantsági nyugdíjak, illetve a helyükbe lépő ellátások*	278,2	265,5	95,4
Rehabilitációs járadék	24,3	19,9	82,0
ÖSSZESEN	302,5	285,4	94,4
III. NEMZETI CSALÁD ÉS SZOCIÁLPOLITIKAI ALAP			
Korai öregségi nyugdíjak, illetve a helyükbe lépő ellátások	343,6	267,7	77,9
NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ALAP NYUGDÍJKIADÁSA EGYÜTT	3 028,1	3 195,9	105,5

* A 2012. évi adat arányosítással számított becslést is tartalmaz az ellátás 2011. évi finanszírozási forrását illetően. (Nyugdíjbiztosítási Alap vagy központi költségvetés)

A táblázatból jól látható, hogy a Nyugdíjbiztosítási Alapnál maradt, illetve az onnan elkerült finanszírozási feladatok kiadási tendenciája egymástól markánsan eltérő. Míg az Egészségbiztosítási Alapnak, illetve a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alapnak átadott feladatok kiadásai nagymértékben csökkentek, addig a Nyugdíjbiztosítási Alapnál maradt ellátások kiadásai dinamikus növekedést mutatnak.

Az átadott feladatoknál tapasztalható kiadáscsökkenés elsősorban az ellátórendszer 2012. évi átalakulásával van összefüggésben (a korai öregségi ellátások jogosultsági körének szűkítése, amely a teljes megszüntetés felé tart; egyes ellátásoknál az ellátási színvonal csökkentése; a megváltozott munkaképességűek korábbi ellátásai helyett új ellátások bevezetése). Ezeknél az ellátásoknál a létszám, illetve a kiadások növekedését visszafogó tendenciák már korábban is megjelentek.

A Nyugdíjbiztosítási Alapnál maradt feladatok kiadásainak gyors ütemű növekedését elsősorban a 2011-ben a nők részére bevezetett új nyugdíjazási forma „felfutása” magyarázza, de a korhatáremelés megkezdődéséig számottevő a korbetöltött öregségi nyugdíjak kiadásának növekedése is.

Az előzőekhez hasonló tendenciák láthatók az ellátások éves átlagos létszámának alakulásában is.

A Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási feladatkörének változása			
Létszám			
2011-ben a Nyugdíjbiztosítási Alapból finanszírozott ellátások	2011. évi létszám (ezer fő)	2012. évi létszám (ezer fő)	2011=100
I. NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ALAP			
Korbetöltött öregségi nyugdíjak	1 475	1 501	101,8
Korbetöltött rokkantsági nyugdíjak	390	389	99,8
Korbetöltött öregségi és rokkantsági nyugdíjak összesen	1 864	1 890	101,4
Nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíj (szolgálatfüggő nyugellátás)	17	77	464,4
Öregségi nyugdíjak összesen	1 881	1 967	104,6
Özvegyi nyugdíjak főellátásként	123	113	92,0
Árvaeállítás	93	88	95,2
Özvegyi nyugdíjak kiegészítésként*	654	657	100,5
Hozzá tartozói nyugellátások összesen*	215	201	93,4
ÖSSZESEN	2 096	2 168	103,4
II. EGÉSZSÉGBIZTOSÍTÁSI ALAP			
Korhatár alatti rokkantsági nyugdíjak, illetve a helyükbe lépő ellátások**	321	296	92,2
Rehabilitációs járadék	25	21	81,3
ÖSSZESEN	346	317	91,4
III. NEMZETI CSALÁD ÉS SZOCIÁLPOLITIKAI ALAP			
Korai öregségi nyugdíjak, illetve a helyükbe lépő ellátások	230	175	76,2
NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ALAPBÓL FINANSZÍROZOTT ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA EGYÜTT	2 673	2 660	99,5

* A hozzátartozói kiegészítő ellátásban részesülők száma szerepel a saját jogú nyugdíjaknál is, így az összlétszámot nem emeli.

** A 2012. évi adat arányosítással számított becslést is tartalmaz az ellátás 2011. évi finanszírozási forrását illetően.

(Nyugdíjbiztosítási Alap vagy központi költségvetés)

A finanszírozási források változásának teljeskörű bemutatása érdekében táblázatos formában szemléltetjük az Egészségbiztosítási Alaphoz, illetve a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alaphoz került ellátásokat a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által folyósított ellátások körében.

Az Egészségbiztosítási Alap 2012. évi finanszírozási feladatai a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által folyósított ellátások körében						
	2011. évi		2012. évi		2011 = 100	
	Kiadás (Md Ft)	Létszám (ezer fő)	Kiadás (Md Ft)	Létszám (ezer fő)	Kiadás	Létszám
2011-ben a Nyugdíjbiztosítási Alapból finanszírozott ellátásokból átalakult ellátások, és a rehabilitációs járadék*	302,5	346	285,4	317	94,4	91,4
2011-ben a központi költségvetésből finanszírozott ellátásokból (egészségkárosodott személyek szociális járadékai) átalakult ellátások, rokkantsági járadék (ideértve az újonnan megállapított ellátásokat is)*	73,2	201	72,9	174	99,6	86,6
2011-ben is az Egészségbiztosítási Alapból finanszírozott ellátások (baleseti járadék, kártérítési járadék)	9,1	33	9,3	32	102,1	96,9
ÖSSZESEN	384,8	581	367,7	523	95,6	90,0

* A 2012. évi adat arányosítással számított becslést is tartalmaz az ellátás 2011. évi finanszírozási forrását illetően. (Nyugdíjbiztosítási Alap vagy központi költségvetés)

A Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alap 2012. évi finanszírozási feladatai a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által folyósított ellátások körében						
	2011. évi		2012. évi		2011 = 100	
	Kiadás (Md Ft)	Létszám (ezer fő)	Kiadás (Md Ft)	Létszám (ezer fő)	Kiadás	Létszám
2011-ben a Nyugdíjbiztosítási Alapból finanszírozott korai öregségi nyugdíjából átalakult ellátások	343,6	230	267,7	175	77,9	76,2
2011-ben a központi költségvetésből finanszírozott korai öregségi nyugdíjából átalakult ellátások, ideértve az újonnan megállapított ellátásokat is	26,7	16	19,0	11	71,2	70,3
Egyéb, a központi költségvetésből finanszírozott ellátások	49,7	291	45,3	264	91,1	90,6
ÖSSZESEN	420,0	537	332,0	450	79,1	83,8

II. A Nyugdíjbiztosítási Alapból finanszírozott ellátások kiadásai növekedésének tényezői

A továbbiakban a *Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évi finanszírozási feladatkörébe tartozó nyugellátások* kiadásainak a 2011. évi, azonos szerkezetű kiadásokhoz viszonyított növekedését vizsgáljuk.

2012-ben a Nyugdíjbiztosítási Alap ellátási kiadásainak alakulásában az alábbi tényezők szerepe volt a meghatározó:

- 2012. január 1-jei hatállyal 4,2 %-os mértékű nyugdíjmelés megvalósítására került sor
- 2012. novemberében 1,6 %-os mértékű, januárra visszamenőleges kiegészítő emelés valósult meg
- Az automatizmusok (létszámváltozás, kiegészítő ellátások számának változása, összetétel-változás, cserélődés) összhatásukban a kiadások közel 5 %-os növekedését eredményezték 2012-ben

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évi nyugdíjkiadása a 2011. évi azonos szerkezetű kiadást *260,7 milliárd forinttal, 10,9 %-kal haladta meg*. A növekedés tényezőit a következő táblázat foglalja össze.

A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadása 2012. évi változásának összetevői		
	Kiadás (Md Ft)	Változás (2011=100)
2011. évi nyugdíjkiadás	2 382,1	100,0
Nyugdíjmelések	142,9	6,0
januári nyugdíjmelés (4,2 %)	100,7	4,2
novemberi kiegészítő emelés (1,6 %)	41,0	1,7
méltányossági emelés (az előző évi emelés áthúzódó hatásával együtt)	1,2	0,1
Automatizmusok	117,8	4,9
létszámváltozás	73,4	3,1
kiegészítő ellátásszám változása	1,1	0,0
összetétel-változás, cserélődés	43,3	1,8
2012. évi nyugdíjkiadás összesen	2 642,8	110,9

Megjegyzés: Az egyes kerekített adatok összege eltérhet az összegző adatok értékétől. Az index-számítás a pontos értékek alapján történik.

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évi nyugdíjkiadása *87,8 milliárd forinttal, 3,4 %-kal* volt magasabb összegű, mint a 2 555,0 milliárd forintos törvényi előirányzat. Nyugdíjfajták szerint vizsgálva az előirányzat mintegy 88 milliárd forintos összegű túllépését: a *nők* új típusú *öregségi nyugdíjánál* jelentkező több, mint *44 milliárd forint* túllépés mellett a *korbetöltött öregségi nyugdíj*aknál (beleértve az idesorolt korbetöltött rokkantsági nyugdíjakat is) keletkezett mintegy *46 milliárd forint* többletkiadás. A *hozzátartozói ellátásoknál* viszont *2 milliárd forintot*

meghaladó megtakarítás tapasztalható. A túllépés okai között elsősorban a tervezettnél lényegesen nagyobb *létszámbővülést* kell említeni, ami főként a nők új típusú ellátásánál érvényesült. A novemberi *kiegészítő nyugdíjmelés* hatása *41 milliárd forint*. Ebből mintegy 34 milliárd forint a korbetöltött öregségi nyugdíjknál jelenik meg, így ezen ellátáscsoport 46 milliárd forintos túllépése döntő részben a novemberi kiegészítő emelésre vezethető vissza; a vártnál gyorsabb létszámnövekedés e körben jóval kisebb szerepet játszik.

II. 1. Nyugdíjmelések

Éves rendszeres nyugdíjmelések

2012-ben az 1997. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tny.) 62. §-a értelmében a nyugellátások indexálására az emelés évére tervezett fogyasztói-árnövekedés figyelembevételével került sor. A Magyarország 2012. évi költségvetéséről szóló 2011. évi CLXXXVIII. törvény 55. § (2) bekezdése alapján a 2012. januárban esedékes nyugdíjmelés meghatározásánál 4,2 %-os fogyasztói árnövekedést kellett figyelembe venni.

A *2012. januári nyugdíjmelés* részletes szabályait a 335/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet tartalmazta. A 4,2 %-os emelés végrehajtását megelőzően 2012. január 1-jétől 0,5%-kal emelésre kerültek azok a nyugellátások, amelyeknél – a Tny. 62. § (5) bekezdése alapján – 2011. novemberben *egyösszegű* kifizetést kellett folyósítani. A 2012. januári 0,5 %-os emelés biztosította, hogy az előző évben meghatározott (0,5 %-os) emelési mérték beépüljön a nyugdíjakba. Ez a még 2011-re „szóló” emelés azért nem növeli meg 2011-hez képest a kiadásokat, mert – *egyösszegű* kifizetés formájában – a bázisévi kiadások között is megjelenik.

2012. január 1-jétől *4,2 %-kal* emelkedtek a 2012. január 1-jét megelőző időponttól megállapított ellátások. A saját jogú nyugellátás és az özvegyi nyugdíj, baleseti özvegyi nyugdíj 2012. január 1-jétől havi *76 260 forint összeghatárig folyósítható együtt*. 2012-ben az újonnan megállapításra kerülő öregségi teljes nyugdíj 28 500 forintos, illetőleg az árvaellátás 24 250 forintos legkisebb összege változatlan maradt.

A 4,2 %-os emelés 2012. év folyamán 100,7 milliárd forinttal növelte a nyugdíjkiadást. Az emelésben 2 millió 156 ezer fő részesült. Figyelembe véve a kiegészítő ellátások 656 ezres számát is, az emelés 2 millió 812 ezer ellátásra vonatkozott. A főellátásra jutó emelés januári összege átlagosan 3610 forint volt, míg a kiegészítő ellátások átlagosan havonta 1 190 forinttal emelkedtek. Egy főre vonatkozóan az átlagos emelés teljes összege havi 3 970 forint volt. Az intézkedésnek január hónapban 8 milliárd 565 millió forint volt a kihatása. Éves szinten a halálozások és az egyéb okokból történő ellátás-megszűnések miatt mérsékeltbb kiadásnövekedés jelentkezett, mint a januári emelési kiadás 12-szerese.

Az év során *kiegészítő nyugdíjmelés* végrehajtása vált szükségessé. Az évközi kiegészítő nyugdíjmelést az 1997. évi LXXXI. törvény 62. § (3) és (4) bekezdései szabályozzák. Ha a fogyasztói árak növekedésének tárgyévben várható mértéke legalább 1 százalékponttal meghaladja az emelés évére tervezett fogyasztói árnövekedés mértékét, akkor november hónapban – januárra visszamenőleges hatállyal – kiegészítő nyugdíjmelést kell végrehajtani. A kiegészítő

nyugdíjmelésnél a nyugdíjasok fogyasztói ár növekedésének – a tárgyév első nyolc hónapja tényadatára alapozott – várható mértékét kell figyelembe venni, amennyiben az meghaladja az általános fogyasztói árnövekedés várható mértékét. Az I-VIII. havi makrogazdasági adatok kiegészítő nyugdíjmelést tettek szükségessé. Az éves várható 5,9 %-os nyugdíjas fogyasztói árnövekedés – a januárban végrehajtott 4,2 %-os emelésen túl – 1,6 %-os kiegészítő nyugdíj-emelést indokolt, amelyet a 287/2012. (X. 11.) Korm. rendelet szabályozott. Az emelésre 2012. január 1-jei visszamenőleges hatállyal 2012. november 1-jétől került sor. A saját jogú nyugellátás és az özvegyi nyugdíj, baleseti özvegyi nyugdíj 2012. január 1-jétől havi 77 480 forint összeghatárig folyósítható együtt.

A novemberi nyugdíjmelésben 2 millió 139 ezer fő részesült. A 656 ezer kiegészítő ellátást is figyelembe véve 2 millió 796 ezer ellátás emelkedett. Az egy főellátásra vonatkozó emelés átlagos összege 1 460 forint volt, a kiegészítő ellátások pedig átlagosan havi 480 forinttal emelkedtek. Az egy főre jutó átlagos emelés teljes összege havi 1 600 forint volt. Az intézkedés november hónapban 3 milliárd 427 millió forinttal növelte a nyugdíjkiadást, mely az egész évre vonatkoztatva 41 milliárd forint kihatású volt.

A két emelés együttes hatása $(1,042 \cdot 1,016 - 1) \cdot 100 = 5,9$ %-os növekedést eredményezett.

Méltányossági ellátások

A Magyarország 2012. évi költségvetéséről szóló 2011. évi CLXXXVIII. törvény 17. § (1) bekezdése a 2012. évi kivételes nyugellátás-emelés előirányzatát 700 millió forintban, a kivételes nyugellátás megállapítás előirányzatát 200 millió forintban, az egyszeri segély előirányzatát 500 millió forintban állapította meg.

A méltányossági nyugdíjmelés kiadásnövelő hatása 1,2 milliárd forintot tett ki, ebből 647 millió forint a tárgyévi emelések hatása, 563 millió forint az előző évi emelések áthúzódó hatása.

2012-ben több mint 62 ezer fő kérelmezett méltányossági nyugdíjmelést. A teljesítési arány a 2012-ben elbírált kérelmek számához viszonyítva 43,6 %-os, az egy főre jutó emelés átlaga havi mintegy 3 800 forint.

A nyugdíjak méltányossági jogkörben történő megállapítása keretében mintegy 3 ezer fő nyújtott be kérelmet. A 2012. évi összes elbírált kérelem 26,9 %-a került teljesítésre. A 25. életévét betöltött, továbbtanuló árvák árvaellátásának továbbfolyósítása iránti kérelmet 2012-ben közel 1,6 ezer fő nyújtott be, az év során elbíráltak közül mintegy 370 kérelem (23,6 %) került teljesítésre.

Egyszeri segély iránti kérelmet 54,8 ezer fő nyújtott be 2012-ben, az elbíráltakból 45,2 % került teljesítésre. A segélyek átlagösszege mintegy 18 680 forint volt.

II. 2. Automatizmusok

Az automatizmusok az ellátottak létszámának és a kiegészítő ellátások számának változásán, valamint az állomány összetétele módosulásán, az állományban lévők cserélődésén keresz-

tül hatnak a nyugdíjkiadásokra. 2012-ben az automatizmusok összességükben 117,8 milliárd forinttal, 4,9 %-kal (tehát a nyugdíjemelések hatását közelítő mértékben) növelték a nyugdíjkiadást. Ezen belül a létszámalakulás 73,4 milliárd forintos, (3,1 %-os), az összetétel-változás, cserélődés 43,3 milliárd forintos, (1,8 %-os) kiadásnövekedéssel járt.

A létszám alakulása

2012-ben 2 millió 168 ezer fő részesült Nyugdíjbiztosítási Alapból nyugellátásban. Ez mintegy 72 ezer fővel, 3,4 %-kal magasabb az azonos szerkezetben vizsgált előző évi 2 millió 96 ezres létszámnál. A legjelentősebb létszámnövekedést a *2011-ben a nők számára bevezetett új öregségi nyugdíjazási forma* igénybevétele eredményezte. Az új ellátásban a 2011. évi 17 ezerrel szemben 2012-ben 77 ezer fő részesült átlagosan (ld. III. pont). A *korbetöltött öregségi nyugdíjasok* számának növekedése valamelyest gyorsult az előző évhez képest. A *korhatár feletti rokkantsági nyugdíjakból „átváltott” öregségi nyugdíjasok* száma közel bázisszinten alakult. 2012. évben – az előző évek tendenciáit követve – érzékelhető volt a *hozzátartozói főellátások számának csökkenése*, amely azzal magyarázható, hogy az özvegyek (elsősorban a nők) közül egyre többen jogosultak saját jogú ellátásra is, ezért a hozzátartozói ellátást kiegészítésként kapják; állományuk utánpótlása fokozatosan csökken. Az *árvaellátások* számában is csökkenés mutatkozik, azonban ebben a körben mérsékeltebb a fogyás.

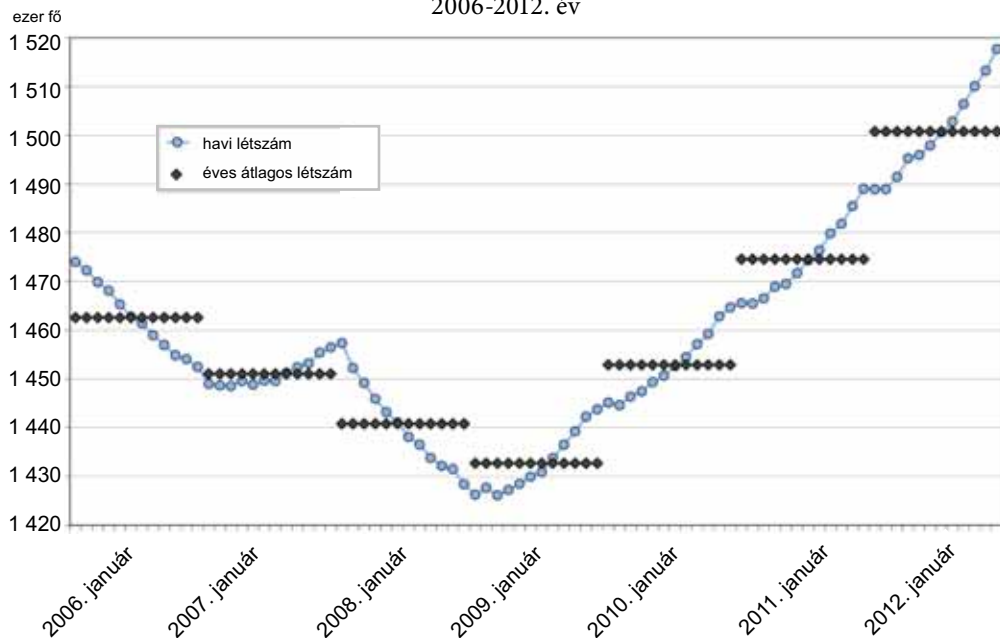
Az ellátottak éves átlagos létszáma a Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évi finanszírozási körében 2006-2012 között								
	(ezer fő, %)							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2012/2011
Öregségi nyugdíjak	1 815	1 807	1 799	1 796	1 830	1 881	1 967	104,6
Korbetöltött öregségi nyugdíjak	1 463	1 451	1 441	1 433	1 453	1 475	1 501	101,8
Korhatár feletti rokkantsági nyugdíjakból, illetve 2012-ben azokból átváltott öregségi nyugdíjak	352	356	359	363	377	390	389	99,8
Nők nyugdíja 40 év jogosultsági idő alapján (szolgálatfüggő nyugellátás)						17	77	464,4
Hozzá tartozói főellátások	267	255	244	234	226	215	201	93,4
Özvegyi nyugdíjak főellátásként	161	152	144	137	130	123	113	92,0
Árvaellátások	106	103	100	97	96	93	88	95,2
Ellátottak száma összesen	2 081	2 062	2 043	2 030	2 056	2 096	2 168	103,4

Megjegyzés: Az egyes kerekített adatok összege eltérhet az összegző adatok értékétől. Az index-számítás a pontos értékek alapján történik.

A korbetöltött öregségi nyugdíjban részesülők létszámának havonkénti alakulását az alábbi grafikon szemlélteti.

Korhatárt betöltött öregségi nyugdíjasok létszámának havi alakulása

2006-2012. év



A grafikon világosan mutatja, hogy a női korhatáremelés éveiben (2006, 2008) a létszám csökkent a beáramlás mérsékelt üteme miatt. 2009-től az ellátottak száma lényegében folyamatosan emelkedik.

A kiegészítő ellátások számának alakulása

A hozzátartozói kiegészítő ellátások száma 2012-ben mérsékelt, 3 ezer ellátással növekedett. Az ellátások számának 2012. évi növekedése 1,1 milliárd forinttal növelte a nyugdíjkiadást. Kiegészítő hozzátartozói ellátást (özvegyi nyugdíjat) saját jogon folyósított nyugellátás mellett kapnak a jogosultak, ezért a kiegészítő ellátásban részesülők nem növelik az ellátottak létszámát.

A kiegészítő ellátások éves átlagos számának alakulása 2006-2012 között

(ezer ellátás, %)

Megnevezés	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2012/2011
Hozzátartozói kiegészítő ellátások	637	642	647	649	652	654	657	100,5

Az index-számítás a pontos értékek - és nem a táblázatban feltüntetett kerekített értékek - alapján történik.

Az összetétel-változás és a cserélődés hatása

Az összetétel-változás, cserélődés az új nyugdíjak és a megszűnő ellátások színvonala közötti eltérést mutatja, illetve kifejezi az állomány egyes – eltérő nyugdíjszínvonalú – csoportjai közötti létszamarányok elmozdulása miatti kiadásváltozást. 2012-ben az összetétel-változás, cserélődés hatása 43,3 milliárd forinttal, 1,8 %-kal emelte a nyugdíjkiadást.

A cserélődés hatását erősítette, hogy az állományban levők ellátása (az 5,9 %-os emeléssel) lassúbb ütemben nőtt, mint amennyit a 2012-ben nyugdíjba vonulóakra vonatkozóan újonnan „belépő” valorizációs szorzó (a 2011. évi, 6,4 %-os nettó átlagkereset-növekedés) emelt a nyugdíj alapjául szolgáló átlagkereseten. Így a nyugdíjasok állományába újonnan bekerülők átlagos induló nyugdíja gyorsabb ütemben nőtt, mint az állományból kikerülők átlagos ellátása. Emellett hatott az ellátások arányainak módosulása is: nőtt a létszám a magasabb ellátási színvonalú korbetöltött öregségi nyugdíjak, s különösen a nők új típusú öregségi nyugdíja esetében, míg csökkent az ellátottak száma az alacsonyabb ellátási színvonalú hozzátartozói ellátások körében.

Az ellátások átlagos összegének változása

A nyugdíjemelések és a cserélődés együttes hatására az egyes ellátástípusok átlagos összege 2011-ről 2012-re az alábbiak szerint emelkedett.

Az ellátások átlagos összegének változása			
	2011. évi átlag (Ft/fő/hó)	2012. évi átlag (Ft/fő/hó)	2012/2011
Korbetöltött öregségi nyugdíjak	91 922	98 616	107,3
Korbetöltött rokkantsági nyugdíjak	80 200	84 686	105,6
Korbetöltött öregségi és rokkantsági nyugdíjak összesen	89 471	95 747	107,0
Nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíj (szolgálatfüggő nyugellátás)	92 963	107 807	116,0
Öregségi nyugdíjak összesen	89 850	96 472	107,4
Öregségi nyugdíjak főellátásként	57 444	59 924	104,3
Árvaellátás	37 561	38 887	103,5
Hozzátartozói főellátások összesen	48 869	50 674	103,7
Özvegyi nyugdíjak kiegészítéseként	28 941	30 844	106,6
ÖSSZESEN	94 691	101 593	107,3

III. A nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó öregségi nyugdíj

Az új nyugdíjazási forma sajátosságai

30

2011-ben új öregségi nyugdíjazási forma igénybevételi lehetősége nyílt meg a nők számára. Hosszú, a teljes aktív életszakaszt lefedő, legalább 40 év munkavégzés után – a jogosultsági feltételek szerint – nyugdíjba vonulhatnak, anélkül, hogy külön életkori feltételt is teljesíteniük kellene. Természetesen a 40 év munkavégzés előírása is jelent egyfajta – indirekt – életkori követelményt.

Ez a viszonylag fiatal korban megnyíló öregségi nyugdíjazási lehetőség erősen szigorodó életkori feltételeket támasztó nyugdíjrendszer közegébe épült be. Míg az 1941-1942-ben született nők 55 évesen nyugdíjba vonulhattak, addig az - alig egy évtizeddel későbbi születésű – 1952-es évjárat korhatára már 62,5 év és az előrehozott korhatár is 59 évre emelkedett. Az új nyugdíjtípusnál viszont nem egyedi már az 54 éves korban történő igénybevétel sem, hiszen aki az általános iskola elvégzését követően dolgozni kezdett és folyamatos volt a jogviszonya, már 54 éves korára teljesíti a nyugdíjazási feltételt.

A 40 év előírása a szolgálati időnél szűkebb tartalmú ún. jogosultsági időre vonatkozik. A jogosultsági időbe csak a keresőtevékenységre irányuló jogviszonyok, valamint a gyermekneveléssel kapcsolatos ellátások folyósítási ideje számít be.

A nők kettős (munkahelyi és családi) helytállását elismerni kívánó új nyugdíjazási forma tehát jelenleg elsősorban azon nők számára biztosít az általánosnál korábbi nyugdíjazási lehetőséget, akik az alap-, vagy középfokú tanulmányaikat követően megkezdték kereső tevékenységüket. Később, a 65 éves korhatárhoz viszonyítva, egyre szélesebb kör számára jelenthet az általánosnál alacsonyabb életkorban lehetőséget a nyugdíjba vonulásra, illetve egyre hosszabb lesz (akár egy évtized is) az az időtartam, amit csak e nyugdíjazási formának hatására tölthetnek nyugdíjban az érintettek.

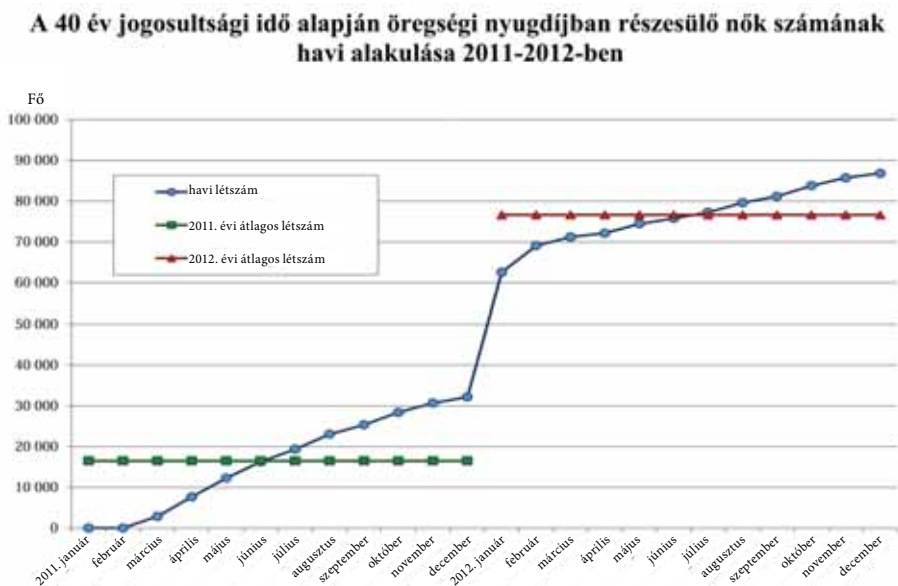
A létszám felfutása

Az új nyugdíjazási forma igénybevételének 2011-2012. évi felfutását a következő szám adatok érzékeltetik. Az ellátást megállapító határozatok száma 2011. I. félévében mintegy 23 ezer volt, az év egészét tekintve már megközelítette az 50 ezret. 2012. I. félévében további közel 15 ezer ellátást megállapító határozat született, amely az év végére 31 ezret megközelítő számra emelkedett. Így a 2 év alatt összesen mintegy 80 ezer ellátás indításáról született döntés. Az így megállapított nyugdíjak közül mintegy 55 ezer már 2011 valamelyik napjától megilleti az ellátottat, a fennmaradó ellátások folyósítási kezdőnapja pedig 2012. évben volt.

Az állományi létszám felfutása az ellátás megállapításáról szóló határozatokat szükségszerűen némi időbeli eltolódással követi. Míg 2011-ben összesen közel 50 ezer ellátást indító határozat született, addig a 2011 decemberében állományban lévők száma még csak mintegy 32 ezer volt. 2012 januárjában azonban az állományi létszám ugrásszerűen megnőtt és onnantól kezdve jócskán meghaladja az ellátást megállapító határozatok számát.

Ennek a hirtelen növekedésnek sajátos oka van. Az ellátórendszer 2012. évi változásával összefüggésben a törvény arról rendelkezett, hogy azokat a nőket, akik más korai öregségi nyugdíjazási formát (tipikusan: előrehozott öregségi nyugdíjat) vettek igénybe, de van legalább 40 év jogosultsági idejük, át kell „sorolni” a nők számára létrehozott új nyugdíjazási formába. (Ezt az indokolja, hogy a korai öregségi nyugdíjak 2012. január 1-jével megszűntek, s helyükbe – nyugdíjas státuszt nem biztosító – szociális ellátások léptek. A 40 év jogosultsági időn alapuló ellátás azonban továbbra is nyugdíjnak minősül.) A szóban forgó átsorolás januárban 28 ezer fővel, a további hónapokra áthúzódó átsorolásokkal pedig összességében mintegy 32 ezer fővel növelte meg az állományi létszámot.

A létszám 2011-2012. évi alakulását az alábbi grafikon mutatja:



Az állomány a 2012. januári 63 ezerről decemberig több mint 87 ezer főre nőtt. Az éves átlagos állományi létszám 76,6 ezer fő volt (az előző évi átlagos létszám több, mint 4,6-szerese).

A kiadás alakulása

Az új ellátási formára 2011-ben fordított kiadás 26,3 milliárd forintot tett ki, több milliárd forintra elmaradt a prognosztizálttól. A kiadás éves átlagban 16,5 ezer fős állományi létszámhoz kapcsolódott.

2012-ben a több mint 30 ezer fő említett „átsorolása” a kiadásokat is jelentős mértékben (mintegy 42 milliárd forintra) megemelte, erőteljesebben mint a létszámot. Ugyanis a „volt” előrehozott öregségi nyugdíjasok nyugdíjszínvonala lényegesen magasabb, mint a közvetlenül az új nyugdíjazási formát igénybevevőké.

A 2012. évi kiadás – mintegy 44 milliárd forinttal, 73 %-kal meghaladva az előirányzatot – az előző évi kiadás négyszere: 105,1 milliárd forint. A nagymértékű túllépés elsősorban az említett átsorolások vártnál jóval szélesebb köre – és az érintettek relatíve magas nyugdíjszínvonala – hatására következett be. A létszám növekedése az átsorolások hatását figyelmen kívül hagyva is a vártnál gyorsabb volt. Ebben szerepet játszott, hogy az ellátórendszer 2012. évi átalakulása, az előrehozás lehetőségének megszűnése miatt az ellátottak a korábbi előrehozott korhatár elérésekor nem kerülnek át egy másik állományba (az öregségi nyugdíjkorhatárig maradnak ebben az állományban). Szerepet játszik az is, hogy 2012-ben a fő érintett évjárat az 1954-es születésűeké volt, amely a legnagyobb létszámú "Ratkó korosztály". A magas nyugdíjba vonulási hajlandóságot bizonyos mértékig magyarázhatja a nyugdíjrendszer 2012. évi átalakítása is.

Az átlagos ellátás 2012-ben 107 807 forint volt, amely az előző évhez képest 16,0 %-os növekedést mutat. A magas növekedési ütemet az átsorolások már említett hatása is magyarázza.

IV. A nyugdíjak reálérték- és relatív pozíció változása

A nyugdíjak reálértékének egy adott évi változását az év során végrehajtott nyugdíjmelések (és egyéb nyugdíjintézkedések) és a fogyasztói árnövekedés viszonya határozza meg.

A nyugdíjak reálérték-alakulását 2006-tól a következő táblázat mutatja. A táblázat I.-gyel jelölt oszlopaiban a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő intézkedések hatását jelző mutatók, míg II.-vel jelölt oszlopaiban valamennyi, a nyugdíjba „beépülő” növekedést eredményező intézkedést számításba vevő mutatók találhatók.

A nyugdíjak reálértékének és relatív pozíciójának változása* (%)								
Évek	Fogyasztói árindex ¹	Nettó átlagkereset növekedés ²	Nyugdíjmelés ³		Nyugdíjak reálérték-változása ⁴		Nyugdíjak relatív pozíció-változása ⁴	
			I.	II.	I.	II.	I.	II.
2006	3,9/5,0	7,6	7,6	8,2	2,5	3,0	-1,0	-0,5
2007	8,0/10,7	3,0	6,5	8,3	-3,8	-2,2	0,9	2,6
2008	6,1/6,9	7,0	7,3	8,8	0,4	1,8	-0,4	1,0
2009	4,2/4,9	1,8	-1,9	-1,8	-6,5	-6,4	-4,3	-4,2
2010	4,9/4,5	6,8	1,6	2,5	-2,8	-1,9	-4,5	-3,6
2011	3,9/4,4	6,4	4,3	4,4	-0,1	0,0	-2,4	-2,4
2012	5,7/5,7	2,0	5,9	5,9	0,2	0,2	3,8	3,8

*A nyugdíjak reálérték-változása a nyugdíjak vásárlóerejének változását méri; kiszámítása a nyugdíjmelés indexének a fogyasztói árindexszel (2002-től a nyugdíjas fogyasztói árindexszel) való osztása útján történik. A nyugdíjak relatív pozíció-változása a nyugdíjak vásárlóerejének a keresetek vásárlóerejéhez viszonyított (relatív) változását méri; kiszámítása a nyugdíjak reálérték-indexének a reálkereset-indexszel való osztása útján történik.

¹ Az általános és a nyugdíjas árindex.

² A 2013. február 21-én rendelkezésre álló KSH éves adatok alapján.

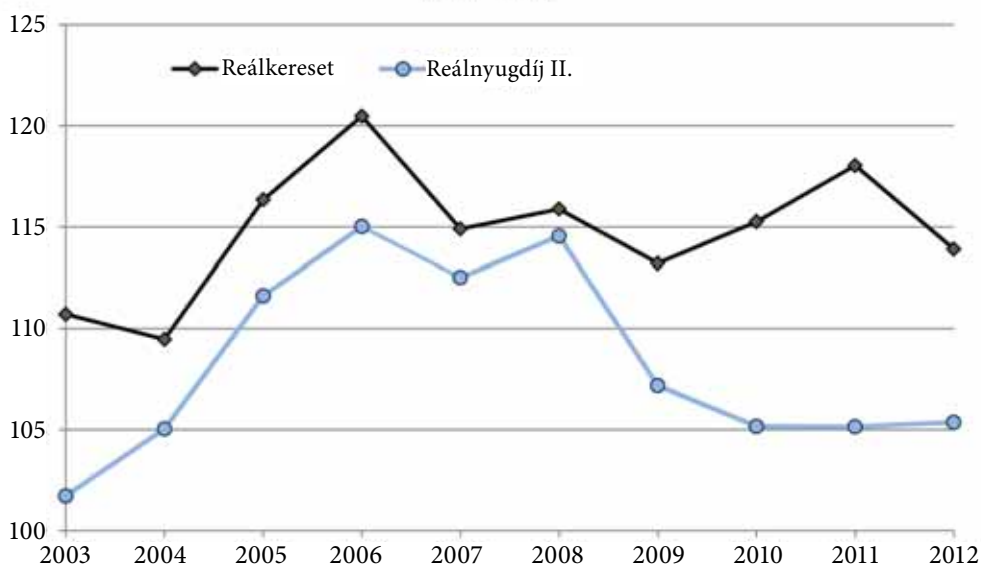
³ A nyugdíjmelés I. csak a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő nyugdíjmelések hatását és a 13. havi nyugdíj fokozatos bevezetésének/megszüntetésének hatását tartalmazza. A nyugdíjmelés II. a nyugdíjmelés I. adataihoz hozzászámítja a nyugdíjasok meghatározott csoportjaira kiterjedő, a nyugdíjba beépülő emelések hatását is. (Ilyen emelések voltak a korrekciós nyugdíjmelések és a méltányossági emelések.)

⁴ A nyugdíjak reálérték változása a nyugdíjas árindexszel, a kereseteké az általános árindexszel számolva.

2012-ben a nyugdíjas állomány teljes körét érintő intézkedés a 4,2 %-os januári nyugdíjemelés és a novemberi 1,6 %-os kiegészítő nyugdíjemelés volt. Ezen intézkedések együttes hatására nominálisan 5,9 %-kal növekedett a nyugdíjak értéke. A méltányossági intézkedések hatását is figyelembe véve az index – a kerekítéssel összefüggésben – nem változik. Tekintve, hogy a nyugdíjas (és az általános) fogyasztói árszínvonal növekedése ennél 0,2 %-ponttal alacsonyabb, 2012-ben – az előző évhez hasonlóan – a nyugdíjak megőrizték reálértéküket, sőt az csekély mértékben gyarapodott is.

A nyugdíjak keresetekhez viszonyított relatív pozíciója 3,8 %-os mértékben javult.

**A nyugdíjak és a keresetek reálértéke
(1989=100)**



1989. évtől – az 1994-es év kivételével – 1996-ig folyamatos és nagymértékű értékvesztés jellemezte a nyugdíjakat. A reálnyugdíj alakulása szinte azonos volt a keresetek reálértékének változásával. A gazdasági fellendülés megkezdődésével párhuzamosan, 1997-ben a nyugdíjak reálértéke is kedvezőbb pozícióba kerülhetett és ez a tendencia 2006-ig folytatódott. A keresetek reálértékének visszapótlódása 1996-ot követően valamelyest gyorsabb ütemű volt, mint a nyugdíjaké. A reálnyugdíj-színvonal 2003-ra érte el az 1989-es szintet. A II. típusú (valamennyi nyugdíjba beépülő intézkedés hatását tartalmazó) mutatókat vizsgálva 2004-ben a nyugdíjak és a keresetek reálpozíciója közeledett egymáshoz, mert a kereseteknél kismértékű értékvesztés, a nyugdíjaknál viszont érzékelhető reálérték-növekedés valósult meg. Az ezt követő 2 évben a nyugdíjak relatív pozíciója stagnált, illetve csekély mértékben romlott. 2007-ben mind a nyugdíjak, mind a keresetek értékalakulása kedvezőtlenebb volt. A reálérték 2008-ban kis mértékben emelkedett. A nyugdíjak keresetekhez viszonyított relatív pozíciója 2007-ben és 2008-ban javult, 2009-ben és 2010-ben – alapvetően a 13. havi nyugdíj megszűnése miatt – számottevően, 2011-ben pedig enyhébb mértékben romlott. 2012-ben a reálnyugdíj kedvezőbben alakult, mint a reálkereset.

II. Nyugdíjbiztosítás a számok tükrében

1. Igénybejelentések és az igényelbírások lezárása ellátástípusok szerint									
Megnevezés	Igénybejelentések száma		Lezárások száma*						
	2011	2012	2011		2012		2012		
			összesen	tejesítő határozatok száma	elutasító határozatok száma	összesen	tejesítő határozatok száma	elutasító határozatok száma	
Szolgálati idő megállapítás	168 979	135 164	167 884	160 181	2 551	108 814	103 314	1 788	
Öregségi nyugdíj (nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjjal együtt) és korhatár alattiaknak járó ellátások	143 982	87 804	130 943	114 803	13 827	97 563	83 299	12 151	
Hozzá tartozói és baleseti hozzá tartozói ellátások	87 418	90 218	87 428	57 612	7 848	89 815	57 965	9 085	
Megváltozott munkaképességűek 2012-ben bevezetett ellátásai**	-	77 000	-	-	-	76 782	23 861	17 441	
Baleseti járadék	1 276	1 072	1 318	697	571	1 009	454	491	
Rokkantsági járadék	4 127	2 824	4 118	1 225	2 821	2 631	850	1 645	
Kifutó ellátások									
Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíjak	63 109	2 726	63 931	22 097	40 177	13 653	5 036	7 973	
Rehabilitációs járadék	17 590	602	17 861	8 532	8 914	3 499	1 138	2 189	
Egészségkárosodott személyek szociális járadékai	26 130	863	25 577	10 891	14 096	5 195	1 866	3 062	
Egészségkárosodáson alapuló ellátás***	5	-	7	-	5	-	-	-	
Nyugellátások és egyéb ellátások iránti igények összesen	343 637	263 172	331 183	215 857	88 259	290 147	174 469	54 037	
Saját jogú nyugdíjasként végzett keresőtevékenység alapján járó nyugdíjnövelés	102 727	110 144	102 121	97 549	2 033	111 151	106 636	2 085	
Összesen	615 343	508 417	601 188	473 587	92 843	510 270	384 419	57 910	

* Az egyéb lezárásokat is tartalmazza.

** A benyújtott igények jelentős része az ügy illetékességéből történt áttételével zárult, mivel ezen ügyeket 2012 második félévétől már nem a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok intézik.

*** Egészségkárosodáson alapuló, az igénylésnél közelebről meg nem határozott ellátás.

Az adatok nem tartalmazzák a fegyveres testületek hivatásos állományú tagjai részére történő igényelbírás adatait. Az adatok az alapfokú igények és másodfokú eljárások számát tartalmazzák.

2. Öregségi típusú és hozzátartozói ellátást megállapító határozatok terület szerint, 2012-ben

Terület	Öregségi nyugdíj (nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjjal együtt) és a korhatár alattiaknak járó ellátások	Hozzátartozói és baleseti hozzátartozói ellátások	Összesen
Közép-Magyarország	25 225	3 444	28 669
Fejér megye	3 871	661	4 532
Komárom-Esztergom megye	2 390	515	2 905
Veszprém megye	3 103	584	3 687
Közép-Dunántúl	9 364	1 760	11 124
Győr-Moson-Sopron megye	3 345	621	3 966
Vas megye	2 195	435	2 630
Zala megye	2 699	440	3 139
Nyugat-Dunántúl	8 239	1 496	9 735
Baranya megye	2 780	553	3 333
Somogy megye	2 615	472	3 087
Tolna megye	1 673	333	2 006
Dél-Dunántúl	7 068	1 358	8 426
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	4 976	1 366	6 342
Heves megye	2 185	462	2 647
Nógrád megye	1 767	351	2 118
Észak-Magyarország	8 928	2 179	11 107
Hajdú-Bihar megye	3 865	716	4 581
Jász-Nagykun-Szolnok megye	2 894	694	3 588
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	3 470	924	4 394
Észak-Alföld	10 229	2 334	12 563
Bács-Kiskun megye	3 799	867	4 666
Békés megye	2 829	646	3 475
Csongrád megye	2 773	585	3 358
Dél-Alföld	9 401	2 098	11 499
NYUFIG*	4 462	43 277	47 739
ONYF**	383	19	402
Összesen	83 299	57 965	141 264

* Nyugdíjfolyósító Igazgatóság: hozzátartozói ellátások, 2012. 05. 01-től a nemzetközi nyugdíjügyek adatai is.

** Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság: a másodfokú (jogorvoslati) ügyek adatai.

		2003		2004		2005		2006		2007	
		fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor
Ellátásfajta	nem										
	férfi	32 611	59,7	36 111	60,1	30 560	59,9	33 134	59,9	50 878	59,7
	nő	13 591	58,8	36 806	57,6	45 115	57,7	46 093	57,5	62 015	57,8
	együtt	46 202	59,5	72 917	58,9	75 675	58,6	79 227	58,5	112 893	58,7
Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj	férfi	27 115	50,0	24 915	50,1	24 565	50,5	23 045	50,6	19 032	51,1
	nő	21 507	48,5	19 901	48,7	19 250	49,1	18 488	49,3	15 837	49,8
	együtt	48 622	49,3	44 816	49,5	43 815	49,9	41 533	50,0	34 869	50,5
Összesen	férfi	59 726	55,3	61 026	56,0	55 125	55,7	56 179	56,1	69 910	57,4
	nő	35 098	52,5	56 707	54,5	64 365	55,1	64 581	55,2	77 852	56,2
	együtt	94 824	54,3	117 733	55,3	119 490	55,4	120 760	55,6	147 762	56,8

3. A nyugdíjba vonulás átlagos életkora a nyugdíjmegállapítás éve szerint nemenként és ellátásfajtanként

		2008		2009		2010		2011		2012*	
		fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor
Ellátásfajta	nem										
	férfi	25 749	59,8	37 116	59,7	37 219	60,2	42 708	60,4	17 099	61,4
	nő	39 290	57,3	15 243	59,9	13 617	60,7	84 550	58,5	47 192	59,0
	ebből: 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíj	-	-	-	-	-	-	54 719	57,6	25 728	57,8
	együtt	65 039	58,3	52 359	59,7	50 836	60,3	127 258	59,1	64 291	59,6
Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj	férfi	11 069	51,9	11 992	52,3	13 345	52,1	10 452	51,9	-	-
	nő	8 565	50,5	9 065	51,1	10 478	50,8	8 512	50,6	-	-
	együtt	19 634	51,3	21 057	51,8	23 823	51,5	18 964	51,3	-	-
Rehabilitációs járadék	férfi	1 556	44,5	6 278	44,8	6 123	47,4	4 085	47,0	-	-
	nő	1 604	44,1	6 574	44,9	6 789	47,6	4 374	47,1	-	-
	együtt	3 160	44,3	12 852	44,9	12 912	47,5	8 459	47,1	-	-
Összesen	férfi	38 374	56,9	55 386	56,4	56 687	56,9	57 245	57,9	17 099	61,4
	nő	49 459	55,7	30 882	54,1	30 884	54,5	97 436	57,3	47 192	59,0
	együtt	87 833	56,2	86 268	55,6	87 571	56,0	154 681	57,5	64 291	59,6

* A 2012. évi adatok előzetesek, nem tartalmazták a 2013. évben hozott határozatok alapján 2012-ben induló nyugdíjakat.

** 2012-től korbetöltött öregségi nyugdíj, nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíj és korhatár alattiaknak járó ellátások.

4. A nyugellátásban* részesülők létszáma és a teljes ellátás emelés utáni átlagösszege az év januárjában

Év	Nyugellátások*				Ebből:				Hozzá tartozói ellátások			
	Saját jogú nyugadjuttak*				Saját jogú nyugadjuttak*				özvegyi, szülői nyugdíj		árvaellátás	
	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)
2002	2 778 118	43 603	2 465 099	45 519	200 158	31 474	112 861	23 259				
2003	2 770 348	50 112	2 465 417	52 349	192 188	35 602	112 743	25 917				
2004	2 749 765	55 292	2 453 115	57 847	184 308	38 187	112 342	27 561				
2005	2 748 168	60 595	2 460 552	63 477	175 679	40 445	111 937	28 873				
2006	2 751 238	65 094	2 474 111	67 993	166 385	45 501	110 742	29 772				
2007	2 752 690	70 792	2 488 524	73 749	157 248	51 258	106 918	30 714				
2008	2 755 560	78 596	2 522 943	81 918	148 181	54 419	104 436	32 647				
2009	2 766 277	83 729	2 524 622	87 247	140 477	56 497	101 178	33 766				
2010	2 730 299	88 608	2 496 336	92 422	133 932	57 909	100 031	34 536				
2011	2 686 830	93 237	2 462 937	97 259	126 569	59 520	97 324	35 323				
2012.*	2 197 679	99 037	1 984 993	104 253	118 770	61 494	93 916	36 262				
2012. december	2 202 522	102 052	2 010 134	106 947	108 292	62 232	84 096	36 306				

* 2012-ben az ellátórendszer gyökeresen átalakult. 2012. évtől a nyugellátások nem tartalmazzák a korábban ide sorolt korhatár alattiaknak járó öregségi típusú ellátásokat (pl. előrehozott öregségi nyugdíj) és a megváltozott munkaképességűek ellátásait (pl. rokkantsági nyugdíj). Ezért a 2012. évi adatok nem hasonlíthatók össze a korábbi évek adataival.

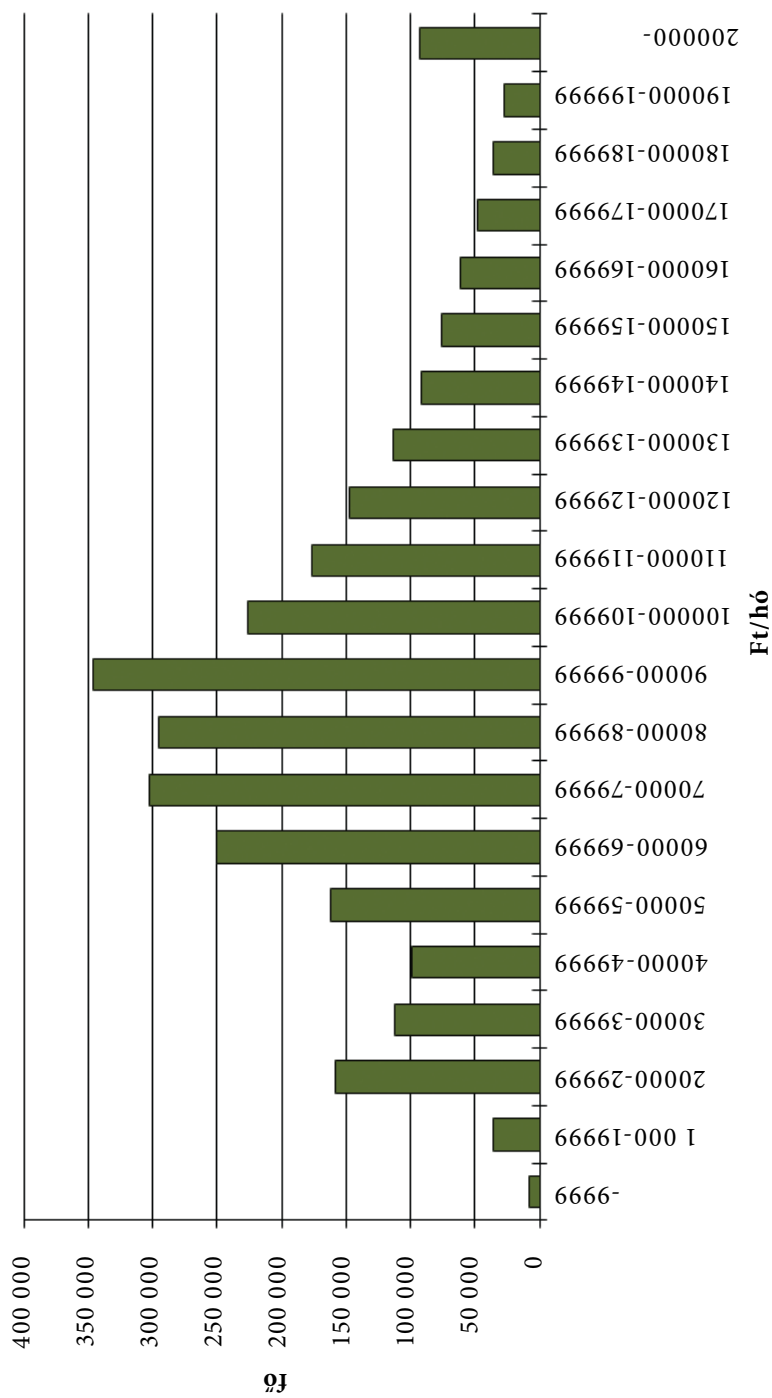
5. Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságokban részesülők száma ellátástípusok szerint és az ellátások átlagösszegei, 2012. december

Ellátások	Létszám (fő)	Teljes ellátás		Főellátás	Kiegészítő		
		havi átlaga (Ft/hó)			ellátásokban részesülők száma (fő)	ellátások havi átlaga (Ft/fő)	ellátások száma (db)
Öregségi nyugdíjak	1 995 922	107 140	96 963	665 288	30 532	783 012	
Korbetöltött öregségi nyugdíjak	1 897 489	106 550	95 909	661 861	30 505	779 566	
ebből: Korbetöltött rokkantsági nyugdíjakból átsorolt	383 143	94 238	84 663	126 022	29 111	145 623	
Korhatár alatti öregségi ny. (1955. előtt született fegyveresek)	11 575	186 968	186 106	273	36 547	274	
Nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjak	86 858	109 391	108 095	3 154	35 685	3 172	
Korhatár alattiaknak járó ellátások	160 887	125 245	124 323	4 324	34 319	4 381	
Rokkantsági és rehabilitációs ellátások	445 157	62 888	60 405	39 548	27 943	41 130	
ebből: Rokkantsági ellátás	248 974	69 710	66 433	0	28 729	29 530	
Rehabilitációs ellátás	179 766	51 802	50 334	10 239	25 778	10 668	
Rehabilitációs járadékok	14 212	79 942	78 596	728	26 279	731	
Özvegyi és szülői nyugdíjak	108 292	62 232	57 935	33 941	13 708	40 789	
Özvegyi és ideiglenes özvegyi nyugdíjak	108 226	62 227	57 933	33 920	13 699	40 764	
Szülői nyugdíj	66	70 026	61 469	21	26 894	25	
Árvaellátás	84 096	36 306	36 104	5 092	3 347	5 153	
Mezőgazdasági szövetkezeti járadékok	3 311	74 147	60 774	1 768	25 104	2 334	
Baleseti járadék	10 022	25 917	20 644	1 711	30 886	1 744	
Rokkantsági járadék	32 461	33 419	33 332	91	30 967	93	
Hazastársi pótlék, jövedelempótlék	21 088	15 930	15 903	89	6 409	90	
Egyéb járandóságok	2 321	42 383	38 553	241	36 890	287	
Ellátások mindösszesen	2 863 557	95 617	87 879	752 093	29 461	879 013	
ebből: Nyugellátások összesen	2 202 522	102 052	92 602	705 049	29 521	829 685	

6. Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságokban részesülők létszáma születési év csoportok és a teljes ellátás összege szerinti, 2012. december											
Havi ellátás (Ft)	Születési év csoport										Összesen
	1955 -	1950-54	1945-1949	1940-1944	1935-1939	1930-1934	1925-1929	1920-1924	-1919		
-9999	2 539	798	1 666	1 077	868	518	476	157	19	8 118	
10000-19999	12 758	1 328	3 001	4 656	5 359	4 506	3 004	907	101	35 620	
20000-29999	108 703	31 005	6 688	5 011	2 250	2 015	1 493	748	156	158 069	
30000-39999	73 914	11 284	10 743	6 577	4 639	2 958	1 501	476	88	112 180	
40000-49999	36 356	21 444	21 674	11 212	3 057	2 089	1 749	734	153	98 469	
50000-59999	43 704	35 379	35 374	25 503	10 909	4 966	3 602	1 699	330	161 466	
60000-69999	41 134	50 308	52 771	44 822	30 422	18 157	8 524	3 328	618	250 084	
70000-79999	29 185	54 603	63 363	60 318	39 401	28 498	16 880	7 945	1 853	302 046	
80000-89999	19 715	48 562	58 732	58 917	48 653	34 422	17 323	7 146	1 664	295 134	
90000-99999	12 203	40 081	51 990	63 263	63 230	56 003	38 735	17 395	3 301	346 202	
100000-109999	8 646	32 487	41 354	41 326	35 993	32 875	21 545	9 463	1 830	225 519	
110000-119999	7 004	27 800	35 534	33 190	27 083	23 580	14 993	6 379	1 218	176 781	
120000-129999	11 767	24 103	30 374	27 087	21 179	16 852	10 547	4 363	810	147 082	
130000-139999	5 909	20 868	26 114	21 605	16 374	12 217	7 155	2 840	520	113 602	
140000-149999	5 016	17 609	22 120	17 649	13 124	9 052	5 158	1 803	334	91 865	
150000-159999	3 890	14 618	18 776	14 725	10 899	7 408	4 201	1 527	278	76 322	
160000-169999	3 231	11 926	15 246	11 871	8 633	5 830	3 237	1 174	222	61 370	
170000-179999	2 565	9 433	12 629	9 278	5 810	4 435	2 260	733	146	47 289	
180000-189999	2 311	7 386	10 424	6 694	3 960	3 327	1 550	512	92	36 256	
190000-199999	2 066	5 657	8 260	4 623	2 817	2 427	1 213	341	70	27 474	
200000-	9 638	21 798	33 431	11 559	6 457	6 052	2 727	749	198	92 609	
Összesen	442 254	488 477	560 264	480 963	361 117	278 187	167 873	70 419	14 001	2 863 557	

Az "Összesen" adat szerinti létszámból 2 fő nem volt a születési év csoportokba sorolható.

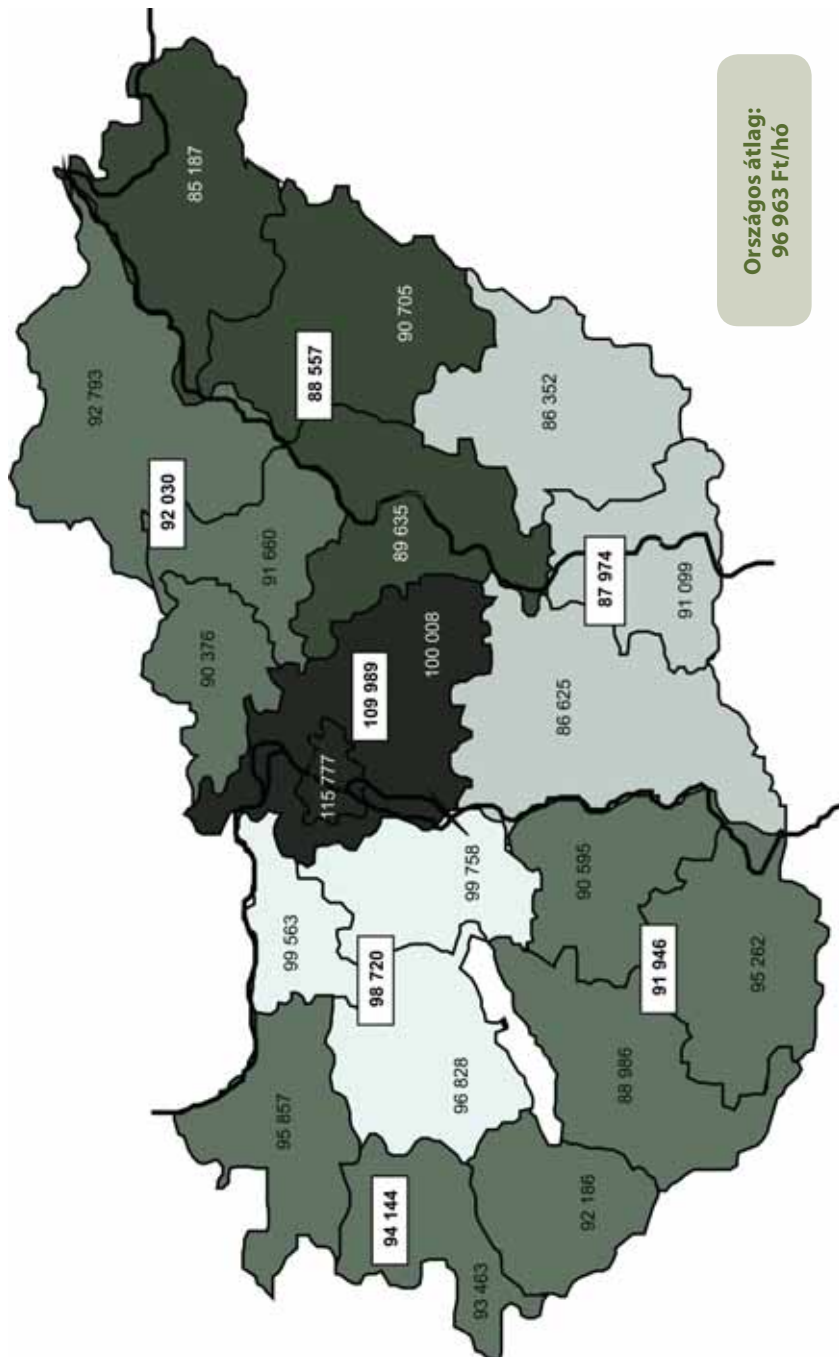
6/1. Nyugdíjban, ellátásban, járadékban és egyéb járandóságokban részesülők létszáma a teljes ellátás havi összege szerinti,
2012. december



7. Öregségi nyugdíjban részesülők főellátásának átlagösszege területenként, 2012. december

Terület	Korbetöltött öregségi nyugdíjak		Ebből:		Korhatár alatti öregségi nyugdíjak (1955. előtt született fegyveresek)	Nőknek 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjak	Öregségi nyugdíjak összesen (F/hó)
	Korbetöltött öregségi nyugdíjak	korbetöltött rokkantsági nyugdíjakból átsorolt öregségi nyugdíjak	korbetöltött rokkantsági nyugdíjakból átsorolt öregségi nyugdíjak	korbetöltött rokkantsági nyugdíjakból átsorolt öregségi nyugdíjak			
Budapest	114 425	93 498	213 668	130 573	115 777		
Pest megye	98 557	85 767	188 929	112 444	100 008		
Közép-Magyarország	108 653	90 118	203 890	122 765	109 989		
Fejér	98 591	86 958	181 341	107 992	99 758		
Komárom-Esztergom	98 869	94 182	171 946	105 109	99 563		
Veszprém	96 027	85 788	180 841	99 476	96 828		
Közép-Dunántúl	97 812	89 697	179 169	104 312	98 720		
Győr-Moson-Sopron	95 114	84 412	176 737	100 875	95 857		
Vas	92 543	82 385	182 533	98 991	93 463		
Zala	91 420	82 829	172 570	95 749	92 186		
Nyugat-Dunántúl	93 352	83 513	176 919	98 837	94 144		
Baranya	94 662	89 523	178 353	101 803	95 262		
Somogy	88 057	79 534	163 917	95 469	88 986		
Tolna	89 914	83 810	172 257	99 267	90 595		
Dél-Dunántúl	91 229	85 104	169 925	98 722	91 946		
Borsod-Abaúj-Zemplén	92 091	85 089	178 631	102 393	92 793		
Heves	90 880	83 875	174 125	99 897	91 660		
Nógrád	89 379	85 147	176 272	96 396	90 376		
Észak-Magyarország	91 258	84 725	176 664	100 269	92 030		
Hajdú-Bihar	89 940	81 718	173 306	103 127	90 705		
Jász-Nagykun-Szolnok	88 763	80 782	169 753	99 573	89 635		
Szabolcs-Szatmár-Bereg	84 302	77 055	172 832	102 186	85 187		
Észak-Alföld	87 712	79 507	171 766	101 655	88 557		
Bács-Kiskun	85 449	76 793	171 833	101 425	86 625		
Békés	85 655	79 180	177 977	97 618	86 352		
Csongrád	90 303	80 594	174 266	102 605	91 099		
Dél-Alföld	87 061	78 851	173 765	100 776	87 974		
Külföldre folyósított ellátás	41 867	53 150	201 077	32 819	41 909		
Összesen	95 909	84 663	186 106	108 095	96 963		

7/1. Öregségi nyugdíjban részesülők főellátásának átlagösszege területenként, 2012. december

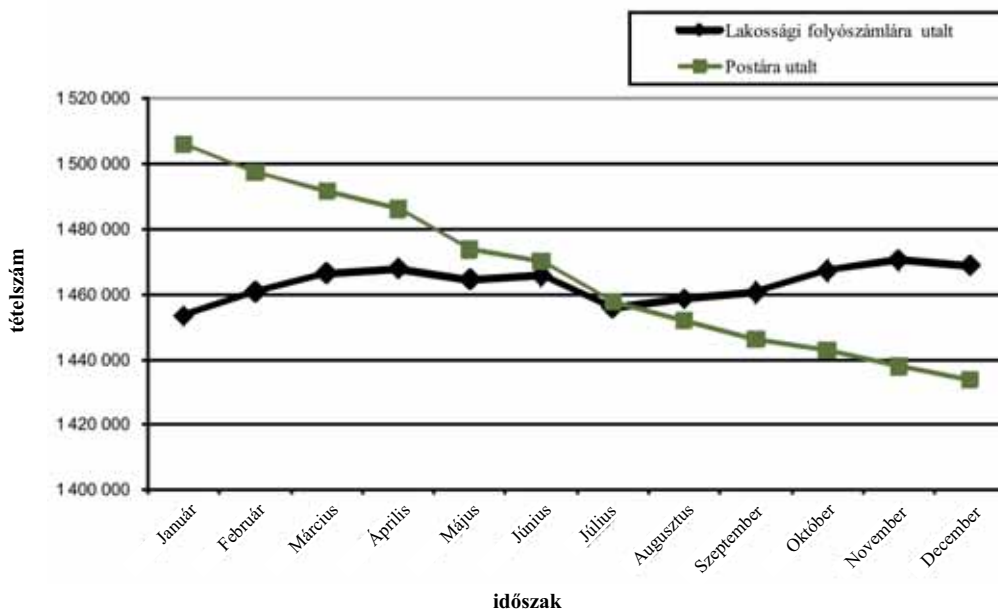


8.Nyugdíjak, ellátások, járadékok és egyéb járandóságok utalása* 2012-ben

Időszak	Lakossági folyószámlára		Postára	
	utalt			
	tételszám (db)	ellátás összege (millió Ft)	tételszám (db)	ellátás összege (millió Ft)
Január	1 453 313	147 681	1 506 123	123 629
Február	1 460 793	148 896	1 497 572	122 986
Március	1 466 414	149 633	1 491 584	122 520
Április	1 467 849	149 802	1 486 193	122 053
Május	1 464 396	149 793	1 473 773	121 175
Június	1 465 705	149 864	1 469 998	120 783
Július	1 455 988	149 596	1 457 593	120 085
Augusztus	1 458 561	149 794	1 452 133	119 540
Szeptember	1 460 490	149 998	1 446 170	119 044
Október	1 467 158	150 539	1 442 780	118 636
November	1 470 451	153 091	1 437 876	120 022
December	1 468 750	153 106	1 433 703	119 745

* Az adott időszak havi zárási adatai, a hőközi kifizetések nélkül

8/1. Nyugdíjak, ellátások, járadékok és egyéb járandóságok utalása a kifizetés módja szerint 2012-ben



III. Nyugdíjszakmai tevékenység 2012-ben

3.1. A nyugdíjigények (nyugdíjszerű ellátások) elbírálási adatai

A nyugdíj-megállapítási, valamint a kapcsolódó egyéb nyugdíj-szakmai, hatósági feladatokat, a fővárosi és megyei kormányhivatalok szakigazgatási szerveiként működő nyugdíjbiztosítási igazgatóságok (továbbiakban: MNYI), a nyugellátások és egyéb rendszeres pénzellátások folyósítását, valamint

- a kivándorolt, illetőleg külföldön élő, vagy külföldön tartózkodó személy igényének elbírálását
- a szociálpolitikai, illetve a szociális biztonsági egyezmények (továbbiakban: egyezmény) hatálya alá tartozó személy igényének elbírálását
- az uniós rendeletek alapján előterjesztett igények elbírálását
- az Európai Unió tisztviselőinek és más alkalmazottainak nyugdíjbiztosítási átutalásával és visszautalásával kapcsolatos feladatokat, továbbá
- egyes hivatásos szolgálatot teljesítő személyek és hozzátartozók nyugellátási, illetőleg szolgálati járandóság megállapítása iránti igényének elbírálását országos hatáskörrel a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (továbbiakban: NYUFIG) látta el

A másodfokú ügyek intézését országos hatáskörrel az ONYF Jogorvoslati Főosztálya látta el.

Az MNYI-k a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény és a végrehajtására kiadott 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet alapján saját jogú és hozzátartozói nyugellátásokat, valamint a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és a szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény alapján korhatár előtti ellátásokat állapítanak meg. A saját jogú nyugellátások körébe tartozik az öregségi nyugdíj, és a nők – 40 év jogosultsági idő alapján életkorra tekintet nélkül járó – kedvezményes öregségi nyugdíja. Korhatár előtti ellátásnak minősül a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény szerinti átmeneti bányászjáradék és az előadó-művészeti szervezetek támogatásáról és sajátos foglalkoztatási szabályairól szóló 2008. évi XCIX. törvény szerinti balettművészeti életjáradék is.

Hozzátartozói nyugellátás az özvegyi nyugdíj, az árvaellátás, a szülői nyugdíj és a baleseti hozzátartozói nyugellátások.

Az MNYI-k hatáskörébe tartozott ezen felül a bányász dolgozók egészségkárosodási járadékának megállapítására irányuló kérelmek elbírálása, továbbá a 83/1987. (XII. 27.) MT. rendelet alapján járó rokkantsági járadék, valamint az 1997. évi LXXXIII. törvény 57-60. §-ai és 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet alapján a baleseti járadék elbírálása is.

A megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvénnyel 2012. január 1-jétől a megváltozott munkaképességű személyek részére új ellátórendszer került bevezetésre. Az ellátó rendszer új ellátásainak – a rehabilitációs járadéknak és a rokkantsági járadéknak – elbírálása, illetőleg megállapítása szintén az MNYSI-k hatáskörébe tartozott, azonban **2012. július 1-jétől kezdődően** az új ellátórendszer ellátásainak megállapítása a megyei/főváros kormányhivatalok önálló szakigazgatási szerveiként, mint elsőfokú közigazgatási hatóságként megalakult rehabilitációs szakigazgatási szervek hatáskörébe tartozik.

Az MNYSI-k az említett pénzellátások megállapítása iránt előterjesztett igényeken kívül a nyugdíjjogosultság szempontjából figyelembe vehető szolgálati idő elismerése tárgyában 2012. december 31-ig előterjesztett kérelmeket is elbírálták.

Az ismertetésre kerülő statisztikai adatok az MNYSI-kre vonatkoznak, a Nyugdíjfolyósító Igazgatósághoz 2012. május 1-jétől átkerült nemzetközi vonatkozású nyugdíj ügyek, valamint a hozzátartozói nyugellátások, illetőleg a szolgálati járandóság és a hivatásos szolgálatot teljesítő jogán járó hozzátartozói nyugellátások elbírálási adatait nem tartalmazzák.

Az ellátások elbírálására és a szolgálati idő elismerésére vonatkozó új igények száma 2012. évben 332.595 volt, amely az előző évi igényszám (423.064) 78,6 %-a. Ebből a szolgálati idő számítások és az öregségi típusú nyugdíjak, valamint a korhatár előtti ellátások száma az előző évi adatokhoz viszonyítva 80,1%, illetőleg 62,8%. A csökkenés 2012. január 1-jétől bekövetkezett jogszabályváltozás következménye. 2012-ben 29.283 nő részére állapítottak meg kedvezményes öregségi nyugdíjat. A megváltozott munkaképességű személyek ellátásainak száma (2012. június 30-ig) 77.236 volt, ami a 2011-es teljes évi igényszámhoz az 57,7 %-a volt. A hozzátartozói nyugellátási igények számában az előző évihez képest 3%-os növekedés következett be. A nyugdíjasként foglalkoztatott személyek ellátásának 0,5%-os növelése iránti kérelmek száma a 2011. évihez képest 6,4%-kal több volt (114.118).

A 2008. január 1-jétől bevezetett, saját jogú nyugellátásnak minősülő rehabilitációs járadék megállapítására 2011. december 31-ét követően – a 2012. január 1-jétől bekövetkezett jogszabályváltozásra tekintettel – már nem került sor.

Az első- és másodfokú hatósági eljárás során 2012. évben összesen 539.491 döntés született, amely az előző évben hozott döntések 83%-a. Ezen belül a teljesítő határozatok száma az előző évi adatokhoz képest 19,5 %-kal csökkent.

Az ügyintézési határidőbe beszámításra nem kerülő időtartamok figyelembevételével az igazgatási szerveknél az ügyek átlagos ügyintézési ideje 6 munkanap volt, amely az ügyek alapfokú, módosító és másodfokú eljárásban történt ügyintézési idő átlagát is magában foglalja.

2012. év végén összesen 67.526 alapfokon határozattal le nem zárt igény volt. A 2011. év végén mért igényszámhoz képest ez 3%-os csökkenést jelent.

3.2. Nyilvántartási feladatok

A fővárosi és megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságai nyilvántartási szakterületeire fontos szerep hárul a nyugdíjigények elbírálásához szükséges szolgálati időre, keresetre, jövedelemre vonatkozó adatok megőrzése céljából.

A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tny.) 97. § (2) bekezdésének 2010. december 31-éig hatályos rendelkezése szerint a nyugdíjbiztosítási tárgyú adatszolgáltatást utolsó alkalommal a 2009. évre vonatkozóan kellett teljesíteni. A 2009. december 31-ét követő időszakra vonatkozóan a nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettség megszűnt, kivéve a Tny. 97. § (1) bekezdésében foglalt, a nyugellátás megállapításához az úgynevezett soron kívüli adatszolgáltatást.

A nyugdíjbiztosítási nyilvántartások feladata a nyugdíjjogosultsághoz, illetőleg a nyugellátások, a nyugdíjbiztosítás igazgatási szerveinek hatáskörébe utalt más ellátások megállapításához szükséges szolgálati idő, kereseti (jövedelmi) és egyéb adatok megőrzése. Éppen ezért az igazgatóságoknak kiemelt feladata a 2010. január 1-je előtti időszakra vonatkozó, ún. elmaradt adatszolgáltatások teljesítésére történő felszólítás.

A nyugdíjbiztosítás hatósági nyilvántartása egyrészt az ONYF által üzemeltetett, az adatszolgáltatások befogadása, ellenőrzése, rendszerezése, feldolgozása, tárolása és őrzése érdekében létrehozott elektronikus nyilvántartási rendszer [Központi Elektronikus Nyugdíjnyilvántartási Rendszer (KELEN)], másrészt a papíralapú nyilvántartás.

A központi adatbázis részét képezik a szolgálati idő adatok 1958. január 1-jétől, illetve a kereseti, jövedelmi adatok 1988. január 1-jétől. A KELEN rendszer az igazgatóságok számára a mintegy 53,5 millió db szkennelt okmányon túlmenően jelenleg több mint 111 millió db alfanumerikus okmány közvetlen, elektronikus elérését teszi lehetővé.

A papíralapú nyilvántartás részét képezi az 1958. év előtti időszak iratanyaga, amely 1929. január 1-jére visszamenőleg tartalmaz szolgálati időre vonatkozó adatokat. Az 1996. december 31-ig terjedő időtartamra alkalmazott Munkaviszony Nyilvántartó Lap és Társadalombiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap mellett 1989. július 1-jével bevezetésre került a kereseti és jövedelmi adatok vezetésére szolgáló Járulékelszámolási Lap és 1992. március 1-jétől a Járulékelszámolási Nyilvántartó Lap. 1997. január 1-jétől a bizonylatokat felváltotta a Nyugdíjbiztosítási és Egészségbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap, majd 1998. január 1-jétől a NYENYI lap, amelyeken a kötelezettek korszerű, elektronikus formában teljesíthettek adatszolgáltatást.

A papír alapú nyilvántartás részét képezi az igazgatóságok irattáraiban tárolt járulék-folyószámla (JAFO) iratanyag, melynek mennyisége 20 folyókilométer.

Az Elektronikus Közigazgatás Operatív Programból (EKOP) a „Betekintési jog gyakorlása magánszemélyek számára a nyugdíjbiztosításnál nyilvántartott adatokba” projektre az ONYF 1.019.152.087 Ft támogatást nyert el 2009 évben. A projekt során 2012 évben okmányrögzítési

tevékenységek, IT eszközpark bővítés és a betekintést támogató alkalmazások fejlesztése zajlott. A jelzett eszközök leszállítása és az adategyeztetési eljárást támogató alkalmazások (EETÜR – Egyeztetési Eljárást Támogató Ügyviteli Rendszer) üzembe helyezése 2012 év végig megtörtént.

Okmányrögzítés

Az adategyeztetési koncepció végrehajtásához szükséges okmányfeldolgozási tevékenység már 2011. évben megkezdődött.

A nyugdíjbiztosítási ágazat dolgozói által - a 2011. június és 2012. április közötti időszakban – került rögzítésre 1,5 millió darab JENYI/JEL lap. 2012. év tavaszáig próbafeldolgozások keretében – a nonprofit szervezetek által foglalkoztatott megváltozott munkaképességű személyek bevonásával – került vizsgálatra, hogy a szakmai elvárások megtartása mellett hány okmányt lehet adott idő alatt feldolgozni külső rögzítőkkal. Az EKOP projektben a közbeszerzési eljárás során nyertes vállalkozói konzorcium munkavállalóinak foglalkoztatásával folytatódott a feldolgozási tevékenység 2012. áprilisától. Ennek során az igazgatóságok a külső munkavállalók bevonásával dolgozták fel a nyugdíjbiztosítási nyilvántartásban található szkennelt és papír alapú dokumentumokat.

2012. októberétől a feldolgozás tovább folytatódott a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által foglalkoztatott rögzítő személyzettel további járulék-folyószámla okmányok feldolgozásával.

A feldolgozások a fővárosban és a vidéki igazgatóságok működési területein kialakított összesen kb. 500 fős rögzítő helyen történtek.

A rögzítést követően alfanumerikus formában is hozzáférhető okmányok alapját képezik a 2013. évtől meginduló adategyeztetési, illetve a későbbi nyugdíj elbírálási eljárásoknak.

A feldolgozás első szakaszában a hivatalból lefolytatandó adategyeztetési eljárásokban érintett 1955-59-es születésű korosztály okmányai kerültek feldolgozásra, melyet követően a további korosztályok iratainak a berögzítése is megtörténik. Az okmányrögzítés kiterjed a KELEN rendszerben képfájl formájában tárolt, jogviszonyokat igazoló TENYI/MUNYI, a jövedelem, kereset igazolására szolgáló JENYI/JEL/MBJI lapokra, valamint kisebb számban egyéb okmányokra (pl. BEO, Postai Szken, stb.).

Az okmányrögzítés további szakaszában a JAFO iratanyag egy részét (a társas vállalkozások tagjaira, az egyéni vállalkozók és a társas vállalkozások alkalmazottaira, illetve a háztartási alkalmazottakra vonatkozó dossziék) dolgozták fel, korosztályoktól függetlenül teljes körűen.

2013. év elejétől kezdődően kerül sor a JAFO iratanyag további részeinek (az egyéni vállalkozók, az egyéni ügyvédek, az előadóművészek, a szellemi szabadfoglalkozást folytató személyek, az egyéni gazdálkodók, illetve a külföldi munkavégzés vagy tartózkodás idejére megállapodást kötött személyek dossziéi) rögzítésére.

2012. december 31-éig több mint 6 millió darab szkennelt okmányt rögzítettek, valamint közel 17 millió darab JAFO2 okmányszegmens feldolgozása történt meg. A nyári hónapokban két műszakban közel 800 munkavállaló dolgozott, nagyobbrészt diákmunkában. Októbertől ugyancsak több mint 500 munkavállaló végzett munkát. Eredményként értékelhetjük, hogy a rögzítő személyzet egy része októberben is visszatért, ezáltal gyakorlott munkaerő állt az igazgatóságok rendelkezésére.

Az igazgatóságok munkatársai a feldolgozás teljes időtartama alatt kiemelt szerepet kaptak a külső személyzet oktatásában, a szakmai támogatás biztosításában és a minőségbiztosítási feladatok ellátásában.

A 2012. év során a kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságaihoz beérkezett adatszolgáltatások

2012-ben összesen 1.154.706 db tranzakció történt a KELEN rendszerben, a legtöbb a Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága (437.910 db) vonatkozásában történt, amely a tranzakciók 37,9 %-át teszi ki. A második legtöbb tranzakció a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága vonatkozásában történt (63.806 db), amely a tranzakciók 5,5 %-ának felel meg.

A nyilvántartási szakterületre a NYENYI adatszolgáltatás 2010. január 1-jével történő megszűnését követően is kiemelt feladatok hárulnak.

Továbbra is nagy hangsúlyt kap a nyugellátási szakterület részére történő adatszolgáltatás egyedi nyugdíjügyekben. A nyilvántartási szakterület 2012. évben a nyugellátási szakterület részére – kérésre – 73.600 db értesítést küldött a KELEN-ben talált / nem talált okmányok kezeléséről és az ügyfél biztosítási jogviszonyáról.

Az elmaradt adatszolgáltatások, valamint a nyugdíjügyekhez szükséges soron kívüli adatszolgáltatások beszerzésére, javíttatására, hiányosságok pótltatására 23.856 esetben történt intézkedés.

A jogszabályban előírt adatszolgáltatást nem, vagy késedelmesen, hibásan teljesítő foglalkoztatókkal szembeni intézkedés céljából a nyilvántartási szakterület mintegy 601 esetben kereste meg az ellenőrzési szakterületet. Mind a megkeresésre adott válaszok, mind a beérkezett jegyzőkönyvek a nyilvántartási szakegység számára további feladatot, intézkedést jelentettek.

A nyilvántartási szakterület a 2012. évben is élt a mulasztási bírság szankció alkalmazásával. 1.702 esetben rótt ki a szakterület mulasztási bírságot. Ebből 1.614 esetben (94,8 %) a Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága járt el. A kötelezettek kérésére 7 esetben született döntés mulasztási bírság elengedéséről, 54 esetben a mérséklésről.

A szakterület feladatkörébe tartozik a hatósági bizonyítványok kiállítása felszámolók és végelszámolók részére a nyugdíjbiztosítási tárgyú adatszolgáltatások teljesítésére vonatkozóan. A (volt) biztosítottak érdekeit szem előtt tartva a hatályos jogszabályok értelmében is kiemelkedő szerepe van a felszámolás, végelszámolás alatt álló foglalkoztatók esetében is a 2009. december 31-éig terjedő időszakra vonatkozó nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése ellenőrzésének, a hiányzó adatszolgáltatások pótltatásának.

Egyre több ügyfél fordul – a Tny. 96. § (8) bekezdésének rendelkezései alapján – a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervekhez a biztosítási jogviszonyaira vonatkozó igazolás kiadásának tárgyában. A nyugdíjbiztosítási igazgatóságok a természetes személy ügyfelek kérelmére a nyugdíjbiztosítás hatósági nyilvántartásában szereplő adataikról igazolást, vagy hatósági bizonyítványt állítanak ki. Az igazolás kiállítása a biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyokra és a keresetekre, jövedelmekre vonatkozóan a nyilvántartásba bejelentett adatokról – ellentétben a hatósági bizonyítvány kiállításának eljárásával – illetékmentes eljárás, ami magyarázza a kérelmek magas számát az egyes nyugdíjbiztosítási igazgatási szerveknél. Az igazolások száma 2012-ben országosan 1.030 volt, amelyből 512 igazolást (49,7 százalékát) Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága nyilvántartási szakterülete állított ki.

A NYENYI adatszolgáltatás megszűnése után is fontos feladat az ún. soron kívüli, illetve a visszamenőleges (elmaradt) elektronikus adatszolgáltatások teljesítéséhez szükséges Bejelentő lapok feldolgozása, valamint a foglalkoztatói adatbázis (FAB) adatainak kezelése, a szükséges adatmódosítások végrehajtása.

3.3. Jogorvoslat

A nyugdíjbiztosítási másodfokú hatósági jogalkalmazói feladatokat a Jogorvoslati Főosztály látja el. Ennek keretében a főosztály elbírálja a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok, valamint a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság elsőfokú hatósági döntései ellen benyújtott fellebbezéseket.

A főosztály szervezeti felépítése az év során nem változott, azonban a Váci úti székházban működő szervezeti egység az év első felében átköltözött a Fiumei úti székházba, így a főosztály ettől kezdődően egy működési helyen látja el feladatait.

Az év során több mint 15 000 másodfokú hatósági ügy indult a főosztályon. A fellebbezések 77 %-a a nyugdíjbiztosítási igazgatóságoknál nyugellátás iránti igény elbírálása, illetve egészségkárosodáson alapuló ellátás felülvizsgálata tárgyában kiadott döntések ellen érkezett. A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság hatósági döntései ellen benyújtott fellebbezések elbírálása a másodfokú ügyek 20 %-át tette ki. Az egyéb másodfokú hatósági ügyek (mulasztási bírság, a fegyveres szervek hivatásos állományú tagjai nyugdíjügyében) aránya a korábbi évekhez hasonlóan mindössze 3 %.

Az ügyintézők csaknem 11 000 telefonon érdeklődő és több mint 500 személyesen megjelenő ügyfél részére adtak felvilágosítást folyamatban lévő ügyben.

Az év első felében a főosztály bírálta el a 2011. évi CXCI. törvény hatálya alá tartozó ügyekben

kiadott elsőfokú határozatok ellen benyújtott fellebbezéseket. 2012. július 1-jétől ezt a feladatot a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal látja el. Az NRSZH részére ezzel egyidejűleg tíz fő és mintegy 3300 folyamatban lévő másodfokú hatósági ügy került átadásra. A hatáskörváltással okafogyottá vált az egészségkárosodáson alapuló ügyekben a főosztály és a megyei igazgatóságok között 2011-ben kialakított feladatmegosztás, ezért az év második felétől a szakhatósági állásfoglalások beszerzése a főosztály feladata.

Az orvosi felülvizsgálatok ütemezése, illetve a szakhatósági eljárás elhúzódása miatt még az év végén is számos olyan ügyben volt másodfokú eljárás folyamatban (rokkantsági nyugdíj, baleseti rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék, rendszeres szociális járadék, átmeneti járadék), amelyben az ellátás megállapítására 2011. december 31-ét követő időponttól a jogszabály nem ad lehetőséget. Ezekben az ügyekben jogosultság esetén 2012. január 1. előtti időponttól kell az ellátást megállapítani, 2012. január 1-jétől az ügyfelet megillető ellátásról az NRSZH dönt.

A Jogorvoslati Főosztály az alapfeladatok ellátásán túl részt vett az Ellenőrzési Főosztály által koordinált, KIM-mel közös, átfogó ellenőrzésben. Ennek keretében a főosztály munkatársai helyszíni ellenőrzés keretében vizsgálták az elsőfokú igényelbírálás munkafolyamatait, illetve részt vettek konkrét ügyiratok ellenőri felülvizsgálatában.

3.4. Ügyfélszolgálati tevékenység

A nyugdíjbiztosítás jogszolgáltató tevékenységében 2012. évben is fontos szerepet kapott az ügyfelek részére nyújtott speciális tájékoztatási tevékenység, amelynek kiemelt színterei az ügyfélszolgálatok, ahol közvetlenül, személyre szabott információt kapnak az érdeklődők.

A 2012-es év adatait elemezve megállapítható, hogy az ügyfélszolgálatok tevékenységében – az igénybejelentések kezelése mellett – továbbra is és egyre jelentősebb az ügyfél-tájékoztatás szerepe. Az általános kérdések mellett mind nagyobb az igény a személyre szabott tanácsadás iránt. A biztosítottak az elmúlt évekhez képest tudatosabban készülnek nyugdíjas éveikre, a nyugdíjazást megelőzően törekednek jogaik megismerésére. A jelenlegi gazdasági helyzetben sok nyugdíjas kényszerül munkát vállalni megélhetése érdekében, ők a nyugdíj és a mellette folytatott keresőtevékenység kapcsolatáról kérnek rendszeres tájékoztatást.

A 2012-es évben a „szokásos év elejei” nyugdíjemeléssel, valamint a nyugellátások utalásának rendjével kapcsolatos tömeges érdeklődő mellett nagyon sokan jelentkeztek a 2012. évi, széles társadalmi réteget érintő jogszabályváltozásokkal kapcsolatban. Továbbra is fokozott figyelem kísérte a nyugdíj, a korhatár előtti ellátások, illetve a megváltozott munkaképességű személyek ellátása melletti keresőtevékenységgel kapcsolatos változásokat.

A nyugdíjbiztosítási ágazat munkatársai az ONYF-en, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságon, a fővárosi és megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságain és azok működési helyein összesen **37 helyszínen** fogadták az ügyfeleket, illetve ún. kihelyezett ügyfélszolgálatok is működnek, hogy a szolgáltatásokat a lakossághoz közel is igénybe lehessen venni.

Az igények érvényesítése szempontjából és a lakosság tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálatokon folyó tájékoztatási tevékenység a személyesen, telefonon, levélben, illetőleg elektronikus úton jelentkező ügyfelek részére kiemelkedő jelentőségű. A nyugdíjbiztosítási ágazat 2012-ében több mint 1 millió (1.008.003) személyesen megjelent ügyfelet fogadott, a telefonon érdeklődők száma pedig meghaladta a 2 milliót (2.040.091). A hagyományosan nagyszámú postai levél mellett egyre több azoknak a száma, akik e-mail útján kértek általános tájékoztatást.

A legjelentősebb ügyfélforgalmat Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága bonyolította, ahol 2012-ben 227.821 fő személyesen megjelenő ügyfelet fogadtak és 726.522 fő részére adtak telefonon tájékoztatást. A Nyugdíjfolyósító Igazgatóságon 131.565 személyes és 182.757 telefonos érdeklődő jelentkezett. A kihelyezett ügyfélszolgálatokon 2012-ben 13.158 fő érdeklődött, amelynek közel fele (6285 fő) az előző évvel megegyezően a Nyugat-dunántúli régióban jelent meg.

Az ügyfélszolgálatok munkatársainak szakmai képzettségére, gyakorlatára igen nagy gondot fordít az ONYF, ezért a munkatársak részére 2012-ben is megszervezte, és sikeresen lebonyolította a készségfejlesztő tréninget, illetve országos szakmai értekezletet tartott.

3.5. Szakmai ellenőrzés

Az ONYF irányítási jogkörében eljárva irányítja, működteti és folyamatosan fejleszti a nyugdíjbiztosítás felügyeleti, költségvetési, szakmai és belső ellenőrzési rendszerét. Kiemelt feladatának tekintette 2012. évben is, hogy a felügyeleti ellenőrzési rendszerét célzottan és széles körben működtesse, az ellenőrzések lebonyolításával, továbbá a jogszerűség és a hatékonyság vizsgálatával biztosítsa a tevékenységek folyamatos belső kontrollját. Fentiekre tekintettel az Ellenőrzési Főosztály folytatta és kibővítette az előző évben megkezdett monitorozási tevékenységét, amely során igyekezett minél szélesebb szakmai segítséget nyújtani a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek részére. Az ONYF kiemelt fontosságú feladatként tekint a főigazgatósághoz és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervekhez érkező panaszok, közérdekű bejelentések, és javaslatok kivizsgálására, azok szakszerű és ügyfélközpontú kezelésére. Erre való tekintettel tartotta fontosnak a panasz- közérdekű szabályzat új alapokra helyezését, illetve annak nyomán egy monitoring rendszer felállítását. Ennek keretében 2012. június 30-át követően beérkezett panaszokat és közérdekű bejelentéseket az Ellenőrzési Főosztály folyamatosan figyelemmel kíséri és értékeli az egész országra vonatkozóan. Továbbra is működteti azt a monitoring rendszert, amely 2011-ben a szervezetrendszer átalakításával kapcsolatban jött létre, és a párbeszéd lehetőségét teremtette meg az ONYF és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek között a problémák megoldásának gyorsabb és hatékonyabb elintézésére. Az ONYF szabályozási tevékenysége keretében a főosztály többek között elkészített a nyugdíjbiztosítás szervezetrendszerének védelmében egy ONYF szabályzatot a korrupció és csalás megelőzéséről és az ellenük történő fellépésről.

Az előre ütemezett szakmai ellenőrzési tervnek megfelelően elkészítette a megelőző év nyugdíjszakmai ellenőrzésének tapasztalatairól, és a szakegységek feladatellátásának értékeléseiről szóló szakmai jelentést, vizsgálatot folytatott a megállapító határozatok kiadását követően beérkezett, illetve személyhez rendelt, a folyósítás kezdő időpontját megelőző időre vonatkozó dokumentumok kezelését illetően. Az ellenőrzési tevékenység keretében vizsgálat alá került továbbá, a korhatár előtti ellátások szabályainak 2012. január 1-jétől történő megváltozásával kapcsolatos feladatok végrehajtása, illetve valamennyi megyei és a fővárosi kormányhivatal nyugdíjbiztosítási igazgatóságánál a perképviselési feladatok nagyságrendje, és megoszlása. Kiemelt jelentőségű feladatként jelentkezett a fővárosi és megyei kormányhivatalokról szóló 288/2010. (XII.21.) Korm. rendelet alapján, a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium által jóváhagyott, négy megyei kormányhivatal nyugdíjbiztosítási szakigazgatás szervét érintő átfogó ellenőrzések lebonyolítása, koordinálása, az ellenőrzésekben való részvétel, a felügyeleti ellenőrzés megállapításait tartalmazó jelentések összeállítása. A munkatervi feladatokon kívül számos rendkívüli céllenőrzést és vizsgálatokat is elvégzett.

3.6. Területi ellenőrzés

A területi ellenőrzési szakterület a nyugdíjbiztosítási ellenőrök közreműködésével látja el az ágazat hatósági ellenőrzési feladatait. E szerepkör nagyságát jól szemlélteti, hogy az ellenőrök 2012-ben 79187 foglalkoztatónál jártak el, és a nyugdíjbiztosítással kapcsolatos jogszabályok megtartására, a nyilvántartási és az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésére irányuló vizsgálat céljából 97058 ügyet iktattak, valamint az ellenőrzések során 269196 nyilvántartást vizsgáltak meg. Az eljárások eredményeiről 145311 jegyzőkönyv, illetve hivatalos feljegyzés készült.

A nyugdíjrendszer területén bekövetkezett változások is megkövetelik, hogy az ellátások megállapítására lehetőség szerint a nyugdíjbiztosítási nyilvántartás ellenőrzött adataiból kerüljön sor. Ezen elvárás, illetve a statisztikai mutatók alapján is látható, hogy a területi ellenőrzési tevékenység ellátása rendkívüli felelősséggel jár, emiatt annak szabályozása, illetve szakmai irányítása az ONYF Ellenőrzési Főosztályának kiemelt feladata volt. Az ONYF szakmai irányító szervként 2012-ben is előkészítette a területi ellenőrzési szakterület szakmai tevékenységét szabályozó új, aktualizált eljárási utasítást, illetve közreműködött a hatósági ellenőrzési munkát támogató ELLENŐRI program aktualizálásában és tesztelésében. Az ONYF Általános Ellenőrzési Osztálya 2012-ben valamennyi kormányhivatal nyugdíjbiztosítási igazgatóságán vizsgálta a területi ellenőrzési szakterület tevékenységének jogszerűségét, szabályszerűségét. A nyugdíjszakmai cél- és témaellenőrzések alkalmával többek között átvilágította a béradatok ellenőrzésére, beszerzésére irányuló eljárásokat, a tanúmeghallgatással kapcsolatos intézkedéseket, a jogszerű állapot helyreállítására irányuló kötelezéseket.

Felügyeleti ellenőrzései során a területi ellenőrzési szakterület intézkedéseinek jogszerűségét, a vonatkozó eljárási szabályok betartását jónak értékelte, ugyanakkor az országosan egységes eljárási rend kialakítása érdekében több javaslatot is megfogalmazott.

IV. Nemzetközi tevékenység

4.1. EISS-ONYF konferencia 2012-ben

Az ONYF 2012. szeptemberében a European Institute of Social Security - EISS - nemzetközi szervezet tagjaként a szervezettel való együttműködésben közös nyugdíjszakmai konferenciát rendezett „Nyugdíjrendszerek a gazdasági válság idején” címmel a Fiumei úti nyugdíjbiztosítási székház épületében.

A konferencián mintegy 60 külföldi és 60 magyar, a társadalombiztosításban és nyugdíjbiztosításban jártas szakértő, kutató és külföldi intézmények képviselői vettek részt. A meghívott neves külföldi és magyar előadók a gazdasági válság nyugdíjrendszerekre gyakorolt hatásait elemezték, és a válságból kivezető megoldásokról folytattak párbeszédet. A külföldi előadók között szerepelt többek között Prof. Laurence J. Kotlikoff, (Boston University, Department of Economics, USA), Michael Orszag (Watson Wyatt, UK), Prof. Dr. Robert Holzmann (World Bank) és magyar részről Róbert I. Gál (TÁRKI, Hungary).

A konferencia vizsgálta a nyugdíjrendszerek alkalmazhatóságát, fenntarthatóságát.

Az előadások tükrében bebizonyosodott azon előfeltevés, mely szerint nem léteznek egységes, mindenki számára „univerzálisan” alkalmazható megoldások. Különböző országok eltérő megoldási stratégiái, gyakorlatai kerültek bemutatásra a konferencia résztvevőinek.

Az alábbi főbb témakörökre épült a konferencia, amelyek mentén bemutatásra kerültek az egyes közgazdasági elméletek, gyakorlatok:

- közgazdasági elmélet és történet
- kipróbált paradigmák, válaszok a gazdasági válságra
- hosszú-távú perspektívák a nyugdíjbiztosítás területén

Rendezvényünk lehetőséget teremtett az előadásokon, a hozzászólásokon és a kísérő programokon keresztül a kölcsönös konzultációra, a vélemények ütköztetésére, ill. kicserélésére és a résztvevők közötti kapcsolatok elmélyítésére. Az elhangzott előadások a Társadalombiztosítási Könyvtár sorozat kiadványaként kerülnek megjelentetésre.



ONYF-EISS konferencia
„Nyugdíjrendszerek a gazdasági válság idején”



ONYF-EISS konferencia „Nyugdíjrendszerek a gazdasági válság idején”



4.2. Nemzetközi szervezetekben végzett munka, EU képviselési feladatok ellátása

A nemzetközi nyugdíj szakterület munkatársai 2012-ben is ellátták az ONYF szakmai képviselését a Szociális Biztonsági Rendszerek Koordinációjával foglalkozó Igazgatási Bizottság mellett működő Technikai Bizottság ülésein. A Technikai Bizottság jelenlegi tevékenységének fő célja a (883/2004/EK és 987/2009/EK) koordinációs rendeletek alapján bevezetendő elektronikus adatcsere lehetőségének megteremtése migráns munkavállalók szociális biztonságával kapcsolatos jogainak érvényesítése érdekében. Ennek eléréséhez a tagállamokkal szorosan együttműködve egy olyan európai uniós szinten működő informatikai keretrendszer létrehozása zajlik, amely megfelelő alapul szolgál a társadalombiztosítás teljes területén a gyors, modern, megbízható és hatékony ellátás-megállapításhoz. Az elektronikus adatcserére való felkészülés keretében az ONYF négy másik tagállammal együtt részt vett az Európai Bizottság által indított ún. 'EESSI- Progress 1. projekt'-ben. 2012. márciusában Budapesten, majd júniusban Prágában került sor egy-egy szemináriumra, mely lehetőséget biztosított a résztvevő tagállamok közötti tapasztalatcserére.

Az Igazgatási Bizottság nyugdíjbiztosítást érintő kérdésekkel foglalkozó ülésein az ONYF ellátta szakmai és képviseleti feladatait.

Az olasz nyugdíjbiztosítási szerv felkérésére az ONYF részt vett az SSE-MOVE elnevezésű projektben. Az év során a résztvevő tagállamok a saját társadalombiztosítási rendszerüket áttekintve felülvizsgálták azokat a jogszabályokat, illetve eljárásokat, amelyek az egyének migrációs döntéseit negatívan befolyásolhatják, és ajánlásokat, javaslatokat fogalmaztak meg azok átalakítására. A projektzáró konferencia 2013. januárjában zajlott le, a projekt eredményeiről egy kézikönyv került kiadásra.

A belga és a holland nyugdíjbiztosítási szerv meghívása alapján a nemzetközi nyugdíj szakterület munkatársai közreműködtek a hibák és csalások elleni küzdelem terén történő együttműködésről szóló H5 Határozat végrehajtása céljából megvalósuló projekt előkészítő szakaszában.

A nemzetközi szakterület munkatársai minisztériumi felkérés alapján aktívan közreműködtek az Igazgatási Bizottság mellett - a 987/2009/EK rendelet 44. cikkének nyugdíjbiztosítás területén történő egységes alkalmazása érdekében - működő gyermeknevelési időszakok figyelembevételével foglalkozó ad hoc munkacsoport munkájában. Ennek keretében bemutatásra kerültek a magyar nyugdíjjogszabályok alapján figyelembe vehető magyar gyermeknevelési időszakok.

2012-ben az ONYF nemzetközi nyugdíj szakterületének képviselői közreműködtek az EMMI szervezésében megtartott moldovai, albán, indiai és japán szakértői szintű tárgyalásokon, novemberben pedig a magyar-mongol egyezmény végrehajtása érdekében sor került az ONYF szervezésében a magyar-mongol összekötő szervi tárgyalásra.

2012. májusában a német balesetbiztosító képviselőjével a magyar-német szociálpolitikai egyezmény alapján folyósított baleseti ellátások költségeinek elszámolására került sor.

Az Európai Unió tisztviselőinek és más alkalmazottainak nyugdíjbiztosítási átutalásáról és visszautalásáról rendelkező jogszabály gyakorlati kérdéseivel kapcsolatos eljárás kialakításában is részt vett a nemzetközi szakterület. Ezen túlmenően feladatok jelentkeztek a nemzetközi vonatkozású megtérítési ügyek kezelésében, közel 600 db nemzetközi vonatkozású konkrét nyugdíjügyben szükségessé vált az összekötő szervek sürgetése is. Tevékenységünk részét képezte továbbá számos nemzetközi kiadvánnyal kapcsolatos közreműködés, adat-szolgáltatás teljesítése (pl. MISSOC, OECD, ISSA stb.).

Egyéb nemzetközi szervezeti tagságból adódó feladatok

European Social Insurance Platform (ESIP)

Az ONYF munkatársai 2012-ben is részt vettek az ESIP Nyugdíjbizottságának szakmai munkájában és a szervezet működésével kapcsolatos kérdéseket megvitató Közgyűléseken.

A novemberi ülésen munkatársunk bemutatta a nemzetközi fórum résztvevőinek a magyar nyugdíjbiztosítás 2011-2012-ben történt átalakítását, és a vonatkozó jogszabályok változásait.

European Institut of Social Security (EISS)

2012. június 29-én "Worldwide Financial Crisis and the Pension Systems-the Hungarian Case" címmel Rézmovits Ádám az ONYF nyugdíjbiztosítási főreferense előadást tartott az EISS "Pension in Crisis" elnevezésű workshopon Berlin/Erknerben. Az ONYF 2012. szeptember 19-20-án az EISS-sel közös szervezésben nemzetközi nyugdíjszakmai konferenciát rendezett „Nyugdíjrendszerek a gazdasági válság idején” címmel. A nemzetközi nyugdíjszakmai konferencia az EISS éves közgyűlésének is házigazdája volt.

International Social Security Assotiation (ISSA)

Májusban az ONYF képviseltette magát az ISSA társadalombiztosítási aktuáriusok és statisztikusok részére megrendezett 17. Nemzetközi Szemináriumán Berlinben, valamint a szintén májusban megrendezésre kerülő ISSA ICT Technikai Szemináriumán Varsóban. 2012. november 7-én főigazgató úr látogatást tett az ISSA főtitkáránál, Dr. Hans-Horst Konkolewsky úrnál Genfben. A találkozó során a szervezettel történő szorosabb együttműködésről tárgyaltak a felek.

4.3. Kapcsolattartás partnerintézményekkel

Az ONYF uniós tevékenysége révén a társadalombiztosítás területén végzett munkája során számos tagállam társadalombiztosítási intézményével áll kapcsolatban.

Évek óta sürgető kérdésként jelentkezett a környező határ-menti országokkal, köztük különös tekintettel a nem EU-s tagállamokkal való kapcsolatfelvétel, és partnerségi viszony kialakítása. Ennek megfelelően az ONYF 2012. évi nemzetközi tevékenysége keretében nagy hangsúlyt fektetett a szomszédos országokkal történő kétoldalú kapcsolatok kialakítására, a kapcsolat újrafelvételére és a partnerségi viszony elmélyítése. Következésképpen az ONYF felsővezetői szintű tárgyalásra hívta Budapestre az osztrák, ukrán, szerb, szlovák, lengyel intézmények vezetőit, továbbá eleget tett az ukrán partnerszervezet meghívásának.

Márciusban főigazgató úr Budapesten fogadta az osztrák partnerszerv, a Pensionsversicherungsanstalt (PV) igazgató-helyettesét, Herbert Schuckert urat és munkatársát. A találkozó keretében meghatározásra kerültek a 2013. évi együttműködés főbb pontjai

különös tekintettel a tanácsadó napokra, valamint szakmai tanulmányutak megrendezésére. Megállapodásuknak megfelelően az informatikai szakterület vezetői, valamint a megyei igazgatóságok nyugdíjbírálásért felelős munkatársai júniusban, valamint szeptemberben egynapos szakmai látogatást tettek az osztrák partnerintézményben.

2012 áprilisában a Kínai Társadalombiztosítási Alap Nemzeti Bizottságának (National Council for Social Security Fund The P.R. of China - SSF) elnöke és delegációja tett látogatást az ONYF főigazgatójánál, hogy első kézből szerezzon tájékoztatást a magyar nyugdíjbiztosításról, illetve a rendszert érintő aktuális változásokról.

Májusban főigazgató úr és delegációja a Deutsche Rentenversicherung Bund-DRVB elnökével, Dr. Herbert Rische úrral, Berlinben tárgyalta a partnerségi együttműködésről, amelynek keretében többek között döntés született, az intézmények működésének szakmai tevékenységének vizsgálata céljából a jövőben szakmai tanulmányutak megvalósításáról. Októberben az ONYF részéről a nemzetközi nyugdíj-megállapítási szakterület munkatársa tett látogatást a DRVB-nál, ezzel egy időben az ONYF fogadta a német partnerszervezet munkatársát Budapesten.

Mérföldkő jelentőségű a magyar-ukrán kapcsolatokban az Ukrán Nyugdíjalap elnökének júliusban tett látogatása az ONYF-en. A tárgyalás eredményeképpen októberben hagyományteremtő szándékkal, első alkalommal került megrendezésre magyar-ukrán nemzetközi nyugdíj tanácsadó nap a nyugdíjbiztosítási székház épületében. Főigazgató úr az ukrán meghívásnak eleget téve látogatást tett Kijevben, mely tárgyalás keretében megállapodás született a határmenti intézetek szakmai csereprogramjáról, valamint a 2013. évi nyugdíjtanácsadó napok időpontjáról.

A környező országok közül nagy jelentőséggel bírt a szlovák és szerb partnerintézmények vezetőinek novemberi fogadása az ONYF Fiumei úti székházában. Főigazgató úr meghívására Dušan Muňko úr a szlovák Sociálna Poistovňa - Ústredie Slovakia igazgatója, valamint Zoran Panovic úr a szerb partnerintézmény a Zavod Za Socij Osiguranje Serbia igazgatója egynapos látogatást tett Budapesten. A kétoldalú tárgyalások keretében megállapodás született a 2013-as évben elsőként megrendezésre kerülő magyar-szlovák és magyar-szerb nemzetközi tanácsadó napokról és a határmenti igazgatóságok munkatársainak szakmai csereútajáról. Ezen túlmenően az együttműködés elősegítése érdekében az intézmények részéről kijelölésre került egy-egy szakmai kapcsolattartó személy.

A lengyel partnerszervezet (Zakład Ubezpieczeń Społecznych-ZUS) vezetőjének, Zbigniew Derdziuk úrnak, budapesti látogatása során az intézetek közötti szorosabb együttműködésről született megállapodás. A megállapodás főbb témakörei a szervezetfejlesztés és irányítás korszerűsítése; az aktuáriusi és pénzügyi tapasztalatcsere megvalósítása; valamint az integrált informatikai rendszer és annak továbbfejlesztésére irányuló együttműködés.



Magyar-lengyel vezetői tárgyalás a Nyugdíjbiztosítási Székházban



Magyar-mongol egyezmény tárgyalás



V. Szakmai műhelymunkák Prognózisok, tanulmányok, elemzések

5. 1. Elemzési igények 2012-ben

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság alapfeladatai a nyugdíjrendszer működtetése és a Nyugdíjbiztosítási Alap kezelése. Ezen túlmenően azonban tevékenysége továbbra is hangsúlyosan, sőt egyre nagyobb mértékben tartalmazza az elemzési feladatok ellátását. Ennek a tartalmát nagyrészt a szabályozásért a kormányzati munkamegosztás szerint felelős minisztériumok (Emberi Erőforrások Minisztériuma, Nemzetgazdasági Minisztérium) igényei határozzák meg. Ezek alapján egyes időszakokban a közreműködés a nagyobb változások megalapozásában, máskor pedig a közép- és hosszútávú folyamatok elemzése, előrejelzése kerül előtérbe. Mindemellett elvégezzük, áttekintjük az aktuális költségvetési, statisztikai folyamatok elemzését.

Az Országgyűlés döntése értelmében 2012-től a hazai nyugdíjrendszer nagymértékben átalakult. Ez elsősorban 2011-ben adott sok elemzési feladatot, ezen belül főleg hatásszámítási munkákat a Főigazgatóság számára, de néhány feladat 2012-ben is jelentkezett. Intézményünk, mint a Nyugdíjbiztosítási Alap kezelője, elvégezte az átalakuló nyugdíjkiadások folyamatfigyelését. Részt vett az új költségvetési szerkezethez kapcsolódóan az új ellátórendszer Nyugdíjbiztosítási Alapon kívüli kiadásainak vizsgálatában is. A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság feladatkörébe tartozó adatok közlési szerkezetének az új ellátórendszerhez igazodó gyökeres átalakítása ugyancsak segítette az átalakulás hatásainak felmérését. (Mind a Főigazgatóság, mind pedig az illetékes minisztériumok és más adatfelhasználók számára.)

2012 során a Kormány deklarálta, hogy jelenleg a nyugdíjrendszer nagyobb léptékű átalakítása nincs napirenden. Ezért intézményünk úgy döntött, hogy a rendelkezésre álló elemzési kapacitás egy részét egy új nyugdíjelőrejelző modell kifejlesztésének megkezdésére fordítja. A nemzetközi tevékenységről leírtakkal összhangban e témában is folyamatosan egyeztetünk a partnerországok szakértőivel.

5.2. Az elemzések főbb témakörei

A részben megváltozott, részben jelentősen kiegészült elemzési feladatkör 2012-ben a következőket foglalta magába:

- A Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséből adódóan
 - az aktuális bevételi és kiadási folyamatok elemzését
 - a korábbi évek folyamatainak bemutatását
 - az elkövetkező évek költségvetési prognózisait megalapozó elemzések elkészítését

- Az ellátási feltételek aktuális változtatásainak megalapozása, a rendszer működésének jobb megismerése érdekében:
 - a javasolt intézkedésekkel kapcsolatos elemzést, a biztosítottakra és költségvetésre gyakorolt hatásainak bemutatását; az előnyök-hátrányok vizsgálatát. Annak feltárását tehát, hogy a javasolt intézkedés melyik társadalmi csoportnak kedvező, illetve melyeket érintheti kedvezőtlenül. Milyen eszközökkel minimalizálhatók a kedvezőtlen hatások?
 - a leíró jellegű statisztikai vizsgálatok a nyugdíjrendszer működésének, illetve hatásainak bemutatását
- Az új nyugdíj-előrejelző modell kifejlesztése várhatóan több évet fog igénybe venni. Az elemzőeszköz egyes moduljait, az azokat megalapozó algoritmusokat már a fejlesztési folyamatban felhasználjuk. 2012-ben azonban döntően még a korábban kialakított elemzési eszköztárat vettük igénybe a következőkhöz:
 - egyes javasolt strukturális változások elemzése megfelelőségi, költségvetési, és társadalmi (elosztási) szempontokból
 - biztosítási összefüggések vizsgálata, a befizetések és ellátások kapcsolata, átcsoportosítási hatások az egyes nyugdíjsémákban
 - statisztikai vizsgálatok: a jelenleg működő nyugdíjrendszer folyamatainak áttekintése, a korábban nyugdíjazott állomány jellemzői, következtetési lehetőségek a jövőre vonatkozóan

5.3. A 2012-ben elvégzett feladatok részletes ismertetése

I. A Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséből adódó feladatok

Annak érdekében, hogy a Nyugdíjbiztosítási Alap mindenkorai költségvetésében megalapozott bevételi és kiadási előirányzatok legyenek tervezhetők, a folyó költségvetési évben folyamatos monitorozás szükséges. A bevételi és kiadási adatok áttekintése során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az adatok továbbra is az előirányzatok meghatározásánál feltételezett tendenciákat tükrözik-e, vagy ahhoz képest változást mutatnak. Amennyiben eltérések tapasztalhatók, joggal merül fel a kérdés, hogy ezek mire vezethetők vissza.

2012-ben az ellátórendszer gyökeres átalakulása a költségvetési kiadásokat is érintette. Az átalakult, illetve nagyrészt – bizonyos átmenettel – megszüntetett korhatár előtti öregségi nyugellátásokat már nem a Nyugdíjbiztosítási, hanem a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alap finanszírozza. (A 40 év jogosultsági idővel rendelkező nők ellátásainak kivételével.) A korhatár alatt munkaképesség-vesztéssel elszenvedettek ellátásai pedig az Egészségbiztosítási Alaphoz kerültek.

A változásokhoz kapcsolódóan átalakítottuk a Nyugdíjbiztosítási Alap ellátási kiadásainak tervezési, folyamatfigyelési és beszámolási struktúráját. A kiadások tervezését legfőképpen a bázisévi tényadatok determinálják, az átalakulás miatt azonban ezek 2011-re nem, illetve csak a 2012. évitől eltérő szerkezetben álltak rendelkezésre. Növelte a tervezési bizonytalanságot, hogy a szabályváltozások költségvetési hatásai nagymértékben függtek az érintett személyek választási helyzetekben meghozandó döntéseitől is. (Amit nagymértékben befolyásol a szükséges információkhoz való megfelelő hozzáférésük.) Így a 2012. évi tervezési folyamat még meglehetősen sok bizonytalansági tényezőt tartalmazott.

A 2012. évi folyamatok elemzése azért is volt kiemelten fontos, mert ennek alapján már jóval nagyobb biztonsággal következtethetünk a közeljövő tendenciáira. Az átalakított ellátórendszer folyamatai néhány év elteltével már egyre pontosabban lesznek tervezhetőek. Ez azért is lényeges szempont, mert Magyarország középtávú költségvetési mozgásterének reális meghatározása érdekében a bevételek és kiadások alakulására vonatkozó három éves kitekintést is el kell készíteni. A 2012. évihez hasonló jelentős átalakulások esetében a főbb tendenciákat akár évtizedes távlatban is célszerű előrejelezni.

II. Változatlan 2013. évi szabályozás – elemzési feladatok

Az 1997. évben elfogadott és kihirdetett szabályozás 2013-ra átfogó változásokat határozott meg a társadalombiztosítási nyugdíjrendszerben. A nyugellátás kiszámításának kiindulópontja ettől kezdődően a jövedelem csökkentés nélküli bruttó összege lett volna (csökkentés nélkül), és a kalkuláció egyéb elemeinek – így például a szolgálati idő-skálának is – a megváltoztatását is előírták a törvényi rendelkezések.

2012. évben átfogó elemzéseket végeztünk annak áttekintésére, hogy a másfél évtizede kialakított szabályozás – esetlegesen kisebb korrekciókkal – hatályban maradása előnyös hatásokkal járna-e, vagy a kockázatai kerülnének előtérbe.

A vizsgálatok alapvetően az utóbbit igazolták. Az új szabályok hatályba lépése olyan átrendeződéssel járt volna, amely igen kedvezőtlenül befolyásolná egyes biztosított csoportok létfeltételeit. A bruttó alapú, adóköteles ellátás bevezetése közvetlen előnyökkel nem járna, az adókötelettség azonban jelentős bonyodalmakat okozott volna az egyébként is összetett szabályrendszerben. Így elemzéseink arra a következtetésre jutottak, hogy a 2012-ig hatályos szabályrendszer fenntartása lehet az adott helyzetben a legjobb megoldás.

Javaslatokat eljuttattuk az illetékes döntéshozókhoz. A Kormány minden szóbajöhető körülményt mérlegelve 2012 júniusában olyan tartalmú törvényjavaslatot nyújtott be az Országgyűlésnek, amely a társadalombiztosítási nyugellátás főbb szabályainak változatlanul hagyását kezdeményezte. Az Országgyűlés a törvényjavaslatot elfogadta, így a 2013. évben a nyugdíjrendszer szabályai érdemben nem változnak.

III. A nyugdíjrendszer működését bemutató statisztikai elemzések

A nyugdíjrendszer működéséről, esetleges diszfunkcióiról akkor kaphatunk pontosabb képet, ha az alapvető adatokon, így a nyugdíjasok számán, ellátási kiadásain, átlagos ellátásán, különböző szempontok szerinti megoszlásán túlmenően áttekintjük az ezek mögötti folyamatokat is. Így például azt, hogy milyen fordulatok jellemzik az új nyugdíjasok aktív- kori életpályáját? Milyen jellegzetességeket mutatnak az egyes ellátásban részesülők halandósági adatai? Összhangban vannak-e a népesség egészére vonatkozó halandósági adatokkal, vagy eltérnek azoktól? Mi jellemzi a megváltozott munkaképességűek ellátásait? A magyar nyugdíjasok száma nemzetközi összehasonlításban alacsonynak, vagy magasnak tekinthető-e?

Fontosnak tartjuk e kérdésekben a közvélemény informálását. Célunk emellett az is, hogy elemzéseink az ellátórendszer átalakításával kapcsolatos kormányzati döntések megalapozásához is járuljanak hozzá. Mindezek érdekében – a szakmai közvélemény közvetlen tájékoztatása mellett – az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság honlapján nyilvánosan is közzétesszük a folyamatosan elkészülő statisztikai elemzéseket, összeállításokat.

E témakörben 2012. évben többek között a nyugellátásban részesülők halálozásáról, az új öregségi nyugdíjasokat jellemző megállapítási adatokról, jellemző jövedelmi pályáikról, valamint a magyar és más EU tagállamban élő nyugdíjasok Eurostat-adatbázis szerinti jellemzéséről szóló elemzéseink kerültek nyilvánosságra.

5.4. A korábbi változások elemzése, illetve hatáselemzések a jövő nyugdíjrendszerének megalapozása érdekében

2012-ben még nem született döntés a magyar nyugdíjrendszer hosszú távú átalakításáról, annak irányáról. Ez az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság munkatársainak is lehetőséget biztosít arra, hogy hozzájáruljanak a kormányzati felkészüléshez, elemzéseikkel elősegítsék a jövőbeni megalapozott döntések meghozatalát. Ez a szakmai elemzési tevékenység is több területen érvényesülhet:

- egyeztetés hazai, illetve más országokat képviselő szakemberekkel, részvétel a tapasztalatcseréken
- az egyes döntési lehetőségeknek – a nyugdíjreform alternatíváinak – alapos körüljárása, a várható hatások elemzése. Ehhez kapcsolódóan a jövőbeni intézkedések kvantitatív megalapozásának előkészítése

2012. évben mindkét területen aktív szerepet vállaltak intézményünk munkatársai.

I. Tapasztalatcserék Magyarországon és külföldön

A tapasztalatcserék közül kiemelendő intézményünk részvétele a 2012. június 29-i, a Budapesti Corvinus Egyetemen, a nyugdíj és gyermekvállalás témájában tartott konferencián. A konferenciáról összefoglaló tanulmánykötet jelent meg, melynek szakmai vitaindítóját Prof. Dr. Mészáros József főigazgató úr készítette el. Az összeállítás tartalmazza Borlói Rudolf főosztályvezető úr tanulmányát, melyben statisztikai felmérésre építve elemzi a gyermeknevelés és a nyugdíjbiztosítási jogszerzés kapcsolatát.

2012 a nemzetközi kapcsolatok szempontjából is eseményekkel teli év volt. A külföldi társszervezetekkel megtartott tapasztalatcserék, az ONYF által szervezett, illetve más országokban, szakértőink részvételével megtartott konferenciák, workshop-ok jó lehetőséget biztosítottak a szakmai ismeretszerzésre. Ezeken részben a hazánkban alkalmazott, vagy tervezett megoldásokról hallgathattuk meg más országok szakértőinek véleményét, illetve az ő országaikban alkalmazott megoldásokról is képet kaphattunk. Mindezek a tapasztalatcserék azért voltak különösen fontosak 2012-ben, mert – nagyrészt még a 2008. évben kirobbant világgazdasági válság hatására – az elmúlt években valamennyi országban a nyugdíjrendszer átalakításának lehettünk szemtanúi. E folyamat minden országban eltérően, a nemzeti sajátosságok figyelembevételével valósult meg. Közös jellemzőként azonban kiemelhetők a nyugdíjrendszer finanszírozhatósága érdekében megtett lépések, illetve az ellátási biztonság megerősítése.

A kelet-közép-európai régióban ebbe a folyamatba illeszkedett az 1990-es évek végén, illetve az azt követő évtizedben létrehozott kötelező magánnyugdíjpénztári rendszerek felülvizsgálata. Több országban született döntés e rendszerek átalakításáról, illetve „mérésük” korlátozásáról. A tapasztalatcserék során az érintett országok képviselői csakúgy, mint a szélesebb szakmai közvélemény nagy érdeklődést tanúsítottak a 2010-2012. években lezajlott hazai változások iránt. Ennek során mind a lépéseket kiváltó okok, azok részletei, mind pedig a leszűrhető tapasztalatok áttekintésre kerültek. Egyértelművé vált, hogy az érintett országok döntő többsége a hazaihoz hasonló dilemmákkal küzd. Ennek következtében a magyarországi változások indokait a nemzetközi szakmai közvélemény általában megértette. A visszajelzések szerint sikerült az átalakítás mozgatórugóit és kényszerpályáit pontosan, egyértelműen bemutatni a különböző szakmai fórumokon.

II. Kvantitatív elemzések, új nyugdíjelőrejelző modell kifejlesztése

A nyugdíjrendszert érintő hatások jelenleginél szélesebb körű és pontosabb vizsgálhatósága érdekében 2012. évben intézményünk megkezdte egy új, komplex elemzőrendszer kifejlesztését. A több év alatt elkészülő modellszámítási rendszer elképzeléseink szerint a jelenlegi eszközöknél mélyrehatóbb elemzésekre lehet képes. Terveink szerint az új elemzőrendszer nem csak a nyug-

díjrendszer egészének, főbb jellemzőinek (pl. a Nyugdíjbiztosítási Alap egyensúlyi helyzete, ellátások átlagos mértéke) alakulását lesz képes vizsgálni. Ez a szimulált egyéni életutakat aggregáló, ún. mikroszimulációs előrejelző rendszerről van szó, széleskörű társadalmi hatásvizsgálatra, az egyes társadalmi rétegeket érintő elemzésre is képes lehet. A többféle megalapozó modellszámítás számos tekintetben segítheti elő az új nyugdíjrendszer kialakítását.

Terveink szerint az új eszközzel többféle forgatókönyv elemzése lesz elvégezhető. A különböző demográfiai, munkaerőpiaci, makrogazdasági forgatókönyvek rövid-, közép- és hosszútávú hatásai is vizsgálhatók lesznek. Az új elemzőeszköz több, modulszerűen egymáshoz kapcsolódó részből fog állni. 2012. évben elsősorban az ellátási szabályrendszer vizsgálatát végző modellrészek (megállapítási és ellátási modulok) fejlesztése került a középpontba. Ennek elsődleges oka a tervek szerint 2013-tól hatályos, végül azonban hatályon kívül helyezett szabályváltozások vizsgálata volt. 2012 első félévében elkészült a megállapítási szabályrendszer hatásait, változásait vizsgáló elemzőeszköz algoritmus, majd a második félévben ennek modellbe illeszkedő programkódja is. Mindennek révén a kiszámítási szabályrendszer elemzésére már jelenleg is a korábbiaknál sokkal hatékonyabb eszközzel rendelkezünk.

VI. Összefoglaló az ONYF egyéb tevékenységeiről

6.1. Humánpolitika

A Humánpolitikai Főosztály 2012. évben is ellátta az ONYF munkatársaira vonatkozóan a kormánytisztviselői jogviszony és munkajogviszony keletkezéséből, megszűnéséből adódó munkaügyi, személyügyi feladatokat a foglalkoztatási jogviszonyokra vonatkozó szabályok betartásával.

A napi feladatok mellett a humánpolitikai szakterület számára többletfeladatot jelentett az 1004/2012. (I.11.) Kormányhatározat által elrendelt létszámcsökkentés, mely végrehajtásának határideje 2012. január 18-a volt.

Ugyancsak nagyobb odafigyelést kívánt a közszolgálati tisztviselőkről szóló 2011. évi CXCV. törvény 2012. március 1-i hatálybalépése, mely szintén hozott magával olyan plusz feladatokat – okmányok, kinevezések módosítása, a munkatársak kiértékelése jogviszonyuk változásáról, stb. - melyek megoldását a napi munkavégzésen felül kellett biztosítani.

Az ONYF új SZMSZ-ének 2012. május 1-i hatálybalépése szintén nagyobb volumenű humánpolitikai, és keretgazdálkodási feladatellátást jelentett, hiszen az egyeztetések koordinálása a KNYI és a NYUFIG humánpolitikai szakterületével, a személyi anyagok és kapcsolódó ügyiratok átadása, a létszámkeretek egyeztetése a személyi juttatások előirányzatának módosításához nem kis feladatot rótt a munkatársakra. Itt kell, hogy megemlítsük a jogorvoslati szakterületen dolgozó munkatársak jogutódlással történő áthelyezését is a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalba.

A humánpolitikai szakterületen dolgozó munkatársak kivették részüket a Közszolgálati Szabályzat módosításában és megjelentetésében, illetve a szakterületüket érintő szabályzatok felülvizsgáltában és aktualizálásában.

Az ONYF Lakásbizottságában a rendszeres feladatokon túlmenően részt vett a devizakölcsön végtörlesztésével összefüggésben adott munkáltatói hitel szerződéseinek elkészítésében, a devizahittel rendelkezők árfolyamrögzítéséhez szükséges munkáltatói igazolások kiadásában, és az ezekkel kapcsolatos nyilvántartások elkészítésében.

Részt vett a munkatársak szociális juttatásaival (segélyek, támogatások) kapcsolatos feladatok ellátásában és a Szociális Bizottság létrehozásában.

Megszervezte a nyugdíjbiztosítási ágazat Szent Kristóf napi ünnepségét, összegyűjtötte és döntésre előkészítette a beérkező javaslatokat az okleveleket elkészítette és koordinálta az ünnepség lebonyolítását.

Szervezte és nyilvántartotta a főigazgatóság képzési, továbbképzési igényeit (nyelvtanfolyam, konferenciák, szakmai előadások) és részt vett a mérlegképes könyvelői továbbképzés lebonyolításában.

6.2. Belső ellenőrzés

A belső ellenőrzés független, tárgyilagos bizonyosságot adó, és tanácsadó tevékenység, amelynek célja, hogy az ellenőrzött szervezet működését fejlessze és eredményességét növelje. Az ellenőrzött szervezet céljai elérése érdekében rendszerszemléletű megközelítéssel és módszeresen értékeli, illetve fejleszti az ellenőrzött szervezet irányítási és belső kontrollrendszerének hatékonyságát.

A Belső Ellenőrzési Osztály a hatályos jogszabályok alapján elsősorban az ONYF tekintetében végez ellenőrzéseket és lát el tanácsadói feladatokat, illetve ellátja az irányított szervek belső ellenőrzési tevékenységének szakmai felügyeletét, és a fejezeten belüli ellenőrzések koordinációját. A belső ellenőrök szervezeti- és funkcionális függetlensége, illetve a személyi- és tárgyi feltételek biztosítottak. A belső ellenőrök rendelkeznek az előírt végzettséggel, gyakorlattal és kompetenciákkal.

A belső ellenőrzés az ellenőrzési feladatok tervezését – figyelemmel a jogszabályi és szakmai előírásokra – kockázatelemzés alapján állította össze. 2012. évben 7 ellenőrzés /szabályszerűségi, pénzügyi, rendszer-, teljesítmény-, informatikai ellenőrzés/ végrehajtására került sor, melyből egy ellenőrzést soron kívül rendelt el az ONYF főigazgatója.

A belső ellenőrzés vizsgálatai során a Nemzeti Adatvagyron Törvény végrehajtására, a méltányossági jogkör gyakorlásának jogszerűségére, illetve a közérdekű adatok védelmére vonatkozó szabályozásnak való megfelelésre, és a szervezetrendszer változásával kapcsolatos kiemelt feladatra fókuszált. Ezek során megállapítottuk, hogy a méltányossági jogkör gyakorlásához kapcsolódó munka- és döntési folyamatok megfelelően kontrolláltak, a Nemzeti Adatvagyron Törvény végrehajtásának és a szervezetrendszer átalakításának előkészítése és végrehajtása eredményesen zajlott le. A belső ellenőrzés vizsgálatai során folyamatosan értékeli a belső kontrollrendszer működését, ezen belül a szervezetben érvényesülő kontrollkörnyezetet, a kockázatkezelési rendszert, a kontrolltevékenységeket, az információs és kommunikációs rendszert, valamint a nyomonkövetési rendszert.

Az ellenőrzési megállapítások alapján elsősorban szabályozási és fejlesztési javaslatokat tettünk, mely javaslatok alapján intézkedési tervek készültek, a már lejárt határidejű intézkedések végrehajtása megtörtént.

A tanácsadó tevékenységre konzultációk, véleményezések keretében került sor, melyek elsősorban a kontrollrendszerek működtetésére, a gazdálkodási adminisztrációs rendszer karbantartására irányultak, és a feladatok végrehajtása során hasznosultak.

6.3. Költségvetési felügyeleti ellenőrzés

A Költségvetési Ellenőrzések és Kontrollrendszerek Osztálya ellenőrzi az ONYF központi igazgatási szerveinek költségvetési, pénzügyi, gazdálkodási tevékenységét, a kormányhivatalokban működő nyugdíjbiztosítási igazgatóságok Nyugdíjbiztosítási Alap kezelésével kapcsolatos feladatellátását, követeléskezelését. A rendelkezésére álló eszközökkel (minőségbiztosítási felhatal-

mazással) segíti és támogatja az EKOP projekttel összefüggő feladatok végrehajtását. Feladatainak tervezését a pénzügyi, gazdálkodási feladatellátás főbb kockázati tényezőinek mérlegelése, illetve a korábbi ellenőrzések tapasztalatai határozzák meg.

Költségvetési felügyeleti jogkörben 2012. évben kilenc ellenőrzés végrehajtására került sor, amelyből öt szabályszerűségi, kettő hatékonysági és kettő rendszerellenőrzés volt. Az elmúlt évben kettő ellenőrzés lebonyolítása soron kívül, az ONYF főigazgatójának elrendelése alapján valósult meg.

Szabályszerűségi ellenőrzés keretében az ONYF elvégezte a NYUFIG és a KNYI 2011. évi beszámoló megalkodásának vizsgálatát. Részt vett a KIM-mel közösen lebonyolított – a kormányhivatalokban működő nyugdíjbiztosítási igazgatóságokra irányuló – átfogó ellenőrzésekben (Csongrád, Fejér, Hajdú-Bihar és Győr-Moson-Sopron megyékben), amelyek keretében a Nyugdíjbiztosítási Alap Területi Elszámolási Osztályai feladatellátásával kapcsolatos szabályszerűségi vizsgálatokat hajtott végre. Elvégezte a feladat- és létszamarányok összhangjának, valamint a nyomtatási feladatokhoz kapcsolódó tárgyi- és humán erőforrás felhasználásának hatékonysági vizsgálatát. Rendszerellenőrzés keretében megvizsgálta a két intézményben az informatikai biztonsági előírásokat, azok betartását és az informatikai biztonsági intézkedéseket, valamint az SZMSZ átszervezéséből adódó feladat változásokat.

Az ellenőrzések során szerzett tapasztalatok alapján meghatározóan a folyamatokra, szervezetekre, valamint a szabályozásra vonatkozóan fogalmazódtak meg javaslatok. A vizsgált szervezetek vezetői a javaslatok alapján Intézkedési Tervekben határozták meg a végrehajtandó feladatokat, amelyek teljesítését az osztály folyamatosan monitorozza.

6.4. Informatika és alkalmazásfejlesztés a nyugdíjbiztosításban

Az informatikai területén 2012-ben szervezeti átalakulások mentek végbe. Az ONYF 2011. januárjában létrehozott új igazgatósága – **Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság (KNYI)** – keretén belül 2012. májusában létrejött az Informatikai Szolgáltató Központ, az ágazat meghatározott informatikai feladatainak ellátására.

Az ONYF informatikai területén elsősorban a felügyeleti és irányítási feladatok, valamint a stratégiai jellegű tevékenységek koordinációja, és a projektek működtetése, továbbá az ágazat egészét érintő informatikai-beszerzési feladatokban történő közreműködés tevékenységei zajlottak az átalakítást követően.

Az ONYF-hez közvetlenül rendelt két igazgatóság a NYUFIG és a KNYI megfelelő szervezeti egységei végezték az informatikai tevékenységek közvetlen lebonyolítását, így az ezekről szóló részletes tájékoztatást jelen évkönyv megfelelő fejezetei tartalmazzák.

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság IBM nagy- és középgepes rendszereken végrehajtott adatfeldolgozással biztosítja a nyugdíjasok, illetve az ellátottak havi ellátmányának folyósítását. A nyugdíjfolyósítás adatbázisa a megyei kormányhivataloknál is lekérdezhető.

2012-ben a kormányzaton belüli feladatátcsoportosításnak köszönhetően jelentős változtatásokat hajtottunk végre a megváltozott munkaképességű ellátottakra vonatkozóan. Szintén nagymértékű beavatkozást igényelt az özvegyi ellátásokra vonatkozó jogszabályváltozások foganatosítása. Az utazási utalványok jogosultjait érintő jogszabályi változások foganatosítása a korábbi évekhez képest szintén változtatást jelentett az utalványok előállításának folyamatában.

Ebben a jogszabályi változásokkal gazdagon tarkított környezetben az ágazat informatikai területén végrehajtásra került egy jelentős mértékű szervezeti átalakítás, amelynek nyomán a NYUFIG rendszereinek infrastruktúra üzemeltetését és help desk feladatait a Központi Nyilvántartási és Informatikai Igazgatóság vette át.

A 2012-es évben a feladatokban és a szervezetben bekövetkezett változások ellenére a folyósítás biztonságát az informatikai szakterület stabil géptermi munkafolyamatok, és határidőre elkészülő jogszabálykövető fejlesztések révén segítette.

Jelenleg a közel öt és fél millió ellátás adatait tartalmazó adatbázisban havonta, átlagosan 250-300 ezer változtatást kell végrehajtani, olyan elszámolási rendszereket működtetve, amelyek a szolgáltatások pontos kimutatását, könyvelését, megközelítőleg százféle ellátástípus alapok közötti megbontását végzik, dokumentálva a központi költségvetés és egyéb forrásviselők kötelezettségét is.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően, az előírt határidővel került végrehajtásra az infláció követő nyugdíjmelés és az emelt összegek visszamenőleges hatályú kifizetése.

A teljesség igénye nélkül néhány fontosnak ítélt 2012-es feladat:

2012. év végrehajtott feladatai, fő célkitűzései, megvalósult projektjei, a teljesség igénye nélkül:

- Elkészült az emelési értesítő, a közel hárommillió küldemény gyártása
- öt féle típusban készült el a megváltozott munkaképességű személyek ellátásának átalakításáról szóló értesítés
- Módosításra került az önkéntes tartalékos szerződést kötött személyek szolgálati nyugdíja
- Több körben készült el a 40 év jogosultsági idővel rendelkező nők adatszolgáltatása
- A rokkantsági ellátás és rehabilitációs ellátás mellé új összetevőn történő özvegyi ellátások folyósításához átkódolás történt, valamint új fegyveres özvegyi nyugdíj került bevezetésre

- 2012. évi adó jogszabályváltozás miatt programmódosításokat hajtottunk végre
- 2012-ben kétszer került kiküldésre a MÁV utalvány, mely mellé levelek is készültek
- Az önkormányzatoknak kiküldésre került a közgyógyellátásra jogosultak igazolása
- Megtörtént a vagyoni életjáradék, földért járó életjáradék, és MAZSÖK 4,3 %-os életjáradék emelése. Kétszer került végrehajtásra állományi emelés, valamint három kisebb speciális ellátotti kört érintő emelés
- Elkészült a volt bányásznyugdíjakkal kapcsolatos adatpótlás
- Elkészült a 2012-től induló rokkantsági, és rehabilitációs ellátások feladása, ellenőrzése, folyósítása, járulék levonása, rendezése
- Módosításra került a rokkantsági, vagy rehabilitációs ellátásban részesülő személyek özvegyi nyugdíja
- Soron kívüli miniszteri levelet állítottunk elő
- Elkészült a keresetkorlátozás új rendszere
- Ágazaton belül és külső szervek részére is több ízben történt adatszolgáltatás- és fogadás: BKV, NAV, fegyveres erők, HM, önkormányzatok, Német Biztosító, ONYF stb.
- Megtörtént a megváltozott jogszabályoknak megfelelően az adatbázisok bővítése
- A NYUFIG informatikai szakterületének munkatársai részt vettek az ágazat kiemelt projekteiben
- Az E-Dosszié megvalósítása érdekében elektronikus dokumentumkezelő rendszer került bevezetésre. A fejlesztés jelenlegi stádiumában kialakításra került egy dokumentumtár, mely az EETÜR (Elektronikus Egyeztetést Támogató Ügyviteli Rendszer) követelményeinek megfelelően biztosítja a dokumentumok elektronikus formában történő feltöltését, kiegészülve a dokumentum szükséges metaadataival. Ezeket a dokumentumokat a felhasználók az EETÜR felületén keresztül tudják elérni
- Megvalósult a „Betekintési jog gyakorlása magánszemélyek számára a nyugdíjbiztosításnál nyilvántartott adatokba” című EKOP-1.A.1-08/C-2009-0003-as azonosítószámú pályázati projekt. Részt vettünk az ágazat központi nyomtatást célzó projektjének tervezésében, előkészítésében

6.5. Gazdasági- és üzemeltetési tevékenység

A fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggésben a megyei nyugdíjbiztosítási szakigazgatási szervek működésének helyet adó ingatlanokat a kormányhivatalok 2011. január 1-től ingyenesen használhatják, ezek üzemeltetését az illetékes megyei kormányhivatalok jogutódlással átvették. Az ehhez szükséges költségvetési fedezet a 2011. évi költségvetés keretében átadásra került a KIM fejezetébe. Az integráció során a Fiumei épület üzemeltetése az ONYF-hez került. 2012-ben megvalósult az a régóta tervezett elgondolás, hogy az ONYF hivatali szervezete átköltözzön a Visegrádi utcából a Fiumei úti épületbe. A költözéssel a Nyugdíjbiztosítási Székház biztosítja a Budapest Főváros Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága és az ONYF munkatársainak elhelyezését.

A Nyugdíjbiztosítási Székház épületének nívója és tekintélye hozzájárult ahhoz, hogy az EISS-ONYF közös rendezésében 2012. szeptember 20-21. között az elvárt színvonalon megvalósulhasson a „Nyugdíjreform a válság után” című nemzetközi konferencia. A nyugdíjszakma történelmére emlékeztünk, amikor év végén a földszinti ügyféltérben felavattuk Kovrig Béla mellszobrát.

Az ONYF SZMSZ-ének változása következtében a Főigazgatóság átvette a NYUFIG Váci úti épületének üzemeltetését, ezzel 2012-ben megvalósult a budapesti épületek üzemeltetésének központosítása, centralizálása.

Az ONYF kiköltözését követően a Visegrádi utcai épületben külön megállapodás alapján elhelyezésre került a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság, a Budapest Főváros Kormányhivatal (a továbbiakban: BFKH) Szociális- és Gyámhivatala, a BFKH Rehabilitációs Szakigazgatási Szerve, valamint a BFKH Munkavédelmi és Munkaügyi Szakigazgatási Szerve.

A gazdasági és működési feladatok végrehajtása során a gazdaságos, hatékony, a hivatal működését, alapfeladatok ellátását biztosító zavartalan üzemeltetést tűztük ki célul. Egyik alapelvünk a takarékos energiafelhasználás megvalósítása, alternatív energiaellátási, felhasználási megoldások keresése. Folyamatosan kerestük azokat a megoldásokat, amelyek az előzőekben vázolt célok megvalósítását biztosíthatják. Ennek keretében két ütemben tavasszal és ősszel megvalósítottuk a Fiumei úti épület szünetmentes áramforrás hálózati rekonstrukcióját, mely nagymértékben fokozta az épület folyamatos áramellátásának biztonságát.

2012-ben beszerzéseink között továbbra is jelentős arányt képviselt az a kormányrendeleten /44/2011.(III.23.) Korm.r./ alapuló beszerzési forrás, mely szerint a központi államigazgatási szervek meghatározott beszerzéseit a büntetés-végrehajtási szervezetekkel együttműködve kell bonyolítani. Az ONYF 2011-ben az elsők között volt, aki felvette a kapcsolatot a BVOP illetékes szervezeteivel, munkatársaival, majd 2012-ben folytatva az együttműködést a nyugdíjbiztosítási szakigazgatási szervek feladatellátását biztosító szakmai nyomtatványok beszerzésének nagy részét, országos szinten már a BVOP-vel együttműködve valósította meg.

Célunk, hogy a biztonságos és gazdaságos üzemeltetés feltételeinek megőrzése/megteremtése mellett – a pénzügyi lehetőségeink figyelembe vételével - a kor követelményeire igazodó, korszerű berendezésekkel és üzemeltetési eljárásokkal váltsuk fel a jelenlegi, működésünket biztosító eszközöket, megoldásokat.



ONYF állománygyűlés

6.6. Kommunikáció 2012

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság a kommunikáció terén elsősorban a lakosság, illetve az ügyfelek korrekt, és tényszerű tájékoztatását helyezte előtérbe 2012-ben is. Ennek egyik legfontosabb eszköze az ONYF honlapja. Az itt található ügyféltájékoztatók, letölthető nyomtatványok, reményeink szerint nagymértékben hozzájárulnak a tájékoztatás, és ügyintézés gyors és pontos eléréséhez. Munkatársaink ezen túlmenően is igyekeznek naprakész információkkal segíteni a lakosság nyugdíjbiztosítással kapcsolatos ügyeinek intézését. Médiakommunikáció terén elsősorban az írásban feltett, főleg szakmai jellegű újságírói megkeresések jellemezték a 2012.-évet. A szakmai főosztályok munkatársai minden esetben igyekeztek a hozzájuk intézett kérdések kapcsán gyors és pontos válaszokkal segíteni a különböző médiumok munkatársainak munkáját, így egyben a lakosság tájékoztatását.

2012-ben az Új Széchenyi Terv Elektronikus Közigazgatás Operatív Program: „Betekintési jog gyakorlása magánszemélyek számára a nyugdíjbiztosításnál nyilvántartott adatokba” című, EKOP-1.A.1-08/C-2009- 0003 azonosító számú projekt kapcsán két alkalommal is tartottunk sajtótájékoztatót, melyen mind az írott, mind az elektronikus médiumok munkatársai képviselték magukat.

Sajtónyilvános esemény volt az az ONYF által szervezett „Nyugdíjrendszerek a válság idején” címmel megrendezett nemzetközi nyugdíjszakmai konferencia is, amit az EISS- nemzetközi szervezet tagjaként, a szervezettel közösen rendezett a Fiumei úti Nyugdíjbiztosítási Székházban. Mind külső, mind belső kommunikációs szempontból fontosak és hasznosak azok a kiadványok, szakmai kötetek, tájékoztatók, amiket az ONYF évről-évre munkájának hazai és külföldön történő bemutatása céljából kiad. 2012-ben megjelent magyar és angol nyelven az ONYF Tájékoztató Füzet, Statisztikai Zsebkönyv, és Évkönyv, valamint a szervezet éves munkáját bemutató Évkönyv.



EKOP sajtótájékoztatók

Egyeztetve a felügyeletet ellátó Emberi Erőforrások Minisztériumával az Országgyűlés Bizottsági ülésein az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság a szakmai képviseletet ellátta, a szükséges írásos dokumentumokat minden esetben a képviselők rendelkezésére bocsátotta.



VII. Projektek

7.1. „Betekintési jog gyakorlása magánszemélyek számára a nyugdíjbiztosításnál nyilvántartott adatokba” című, EKOP- 1.A.1.-08/C-2009-0003 azonosítószámú projekt

A projekt megvalósítása 2009. szeptember 21 - 2013. december 31. között zajlott. A támogatott projekt le nem vonható ÁFA-val számított összköltsége és a támogatás összege 1 019 152 087 Ft volt. A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósult meg.

A megvalósult projekt célja egy olyan rendszer kialakítása volt, amely lehetővé teszi a nyugdíjbiztosítási ágazat nyilvántartási szakrendszerében levő adatoknak az ügyfelek kérelmére - illetve bizonyos nyugdíj előtt álló korosztályok számára előre meghatározott ütemezés szerint - hivatalból történő megküldését elektronikus ügyintézés keretében, vagy postai úton. Biztosítja továbbá a megküldött adatokkal kapcsolatos adategyeztetést, annak számítógépes támogatását, és a véglegesített adatoknak a nyugdíjbiztosítási hatósági nyilvántartásba történő jogerős bejegyzését. Az eljárás során feldolgozott és véglegesített adatok képezik a későbbi nyugdíj-megállapítás alapját, ezzel leegyszerűsítve és egyben jelentősen lerövidítve a későbbi nyugdíjbírálás folyamatát.

Projektben külső munkaerő bevonásával, uniós forrásból finanszírozandó az alábbi feladatok valósultak meg:

- 4,8 millió db szkennelt ún. TENYI lap (Társadalombiztosítási Egyéni Nyilvántartó lap) rögzítése (1955-59-es korosztály okmányai)
- Az ún. „jegyzékes” JAFO iratanyagban (kb. 3300 folyóméter) található kb. 12 millió db okmányról az 1950 után született személyek adatainak rögzítése
- Projektben uniós finanszírozással lefejlesztett alkalmazások:
- Adategyeztetés során az ügyfelekkel történő elektronikus kommunikációt támogató webes kommunikációs rendszer
- Az adategyeztetés végrehajtását segítő ügymenet-támogató rendszer
- Az ügyfelek számára küldendő, összevonat adatokat előállító adataggregáló-generáló rendszer
- Egyéb megvalósított feladatok:
 - Az adategyeztetést és fejlesztést támogató hardver/szoftvereszközök beszerzése

2012. december 31-i határidőre lezáródott a projekt fizikai megvalósításának szakasz és a 2013-as év első negyedévében – a záró elszámolási csomag benyújtásával – valósul meg a projekt lezárása.

7.2. „Nyilvántartások adatminőség javítása és adatminőség-menedzsment folyamatok meghatározása” című, ÁROP- 1.A.4.-2012-2012-0002-es azonosítószámú projekt

A 2012-es év során az ONYF sikerrel pályázott és 99 800 000 Ft vissza nem térítendő támogatást nyert el az Államreform Operatív Program, „Nyilvántartások adattisztítási és migrációs feladatainak ellátása” címmel kiírt pályázati felhívása keretében. A projekt az Európai Unió támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával valósul meg.

A pályázat benyújtását egy másfél hónapnyi tervezési időszak előzte meg, mely során a közreműködők elkészítették a projekt szakmai specifikációját és véglegesítették a projekt tervét.

A tervezett feladatok megvalósítása 2013. január 02-től indul és a projektfeladatok – a tervek szerint – 2013. december 31-én záródnak.

A projekt célja a nyugdíjágazat alapnyilvántartási adatminőségének javítása, az ONYF és szervezetei, valamint a velük adatkapcsolatban lévő szervezetek közötti adatátadások hibaarányának csökkentése, az adatkapcsolat minőségi javítása. Az adatminőség folyamatos javításához elengedhetetlen a módszerek és feltételek megteremtése az adatminőség menedzsment rendszer tevékenységeinek és kereteinek meghatározása.

Ezen cél megvalósítása kapcsán az alábbi adatminőség menedzsment feladatokat szükséges megvalósítani:

- Adtaminőség menedzsment rendszer meghatározása
- Adtaminőség menedzsment módszertan létrehozása
- Adatminőség javítása
- Adatkezelési eljárásrend kidolgozása és támogató szoftver tervezése
- NAV – ONYF adatkapcsolat javítása

A projekt keretében sor kerül további nyugdíjokmányok rögzítésére is azzal, hogy a képekről, papírokról történő adatrögzítés és hibajavítás, hiánypótlás egyrészt az ügyintézés idejét, költségeit növeli, másrészt az ügyfelek és az állam szempontjából is hátrányos lehet. Ezen kockázati tényezők veszélyeztetheik a járulékfizetőket, mint jogszerzőket nyugdíjvárományának pontos adatokon alapuló megállapítását, annak épségét.

A nyilvántartás nagy része nincs digitális formában karakteresen tárolva, ami az adatok minőségének megőrzését és javítását teszi lehetetlenné. A papír és szkennelt kép formában tárolt információkat az adattisztítással egy menetben kell gépi formában tárolni, illetve ennek menetét kidolgozni és az adatrögzítést elvégezni. A 2 millió darabszámú nyugdíjokmány alfanumerikussá tétele biztosítja az adatbázis teljességét.

7.3. „Az ONYF méltányossági-, segély kérelmekkel, megállapodás kötésekkel kapcsolatos ügyintézési funkciók informatikai megújítása és funkcionális kiterjesztése” című, -EKOP- 3.1.3-2012-2012-0004-es azonosítószámú projekt

Az ONYF 2012 őszén pályázatot nyújtott be az Elektronikus Közigazgatás Operatív Program keretében, „Ágazati pályázat a Közép-magyarországi régióban megvalósítandó fejlesztésekre” címmel megjelent pályázati felhívásra. A pályázat 2012 év végén még bírálati szakaszban volt és várhatóan 2013. I. negyedévében történik meg a támogatói döntésről történő értesítés kiküldése.

Az ONYF a támogatott projekt keretében tervezi megkezdeni az ágazatban alkalmazott Lotus Notes-os rendszerek kiváltását. A tervek szerint – egy sikeres pályázat esetén – támogatási forrásból kerülhet megvalósításra a fejlesztés első ütemében az új MEMESE rendszer, mely a MEGáll, a MÉltan és a Segély rendszerek kiváltását teszi lehetővé, megfelelően az ágazat jelenlegi és jövőbeni szakmai-ügyviteli, valamint informatikai stratégiájának. Az új alkalmazás első lépésként a közép-magyarországi régióban (KMR) kerül bevezetésre, hiszen országos tekintetben az ügyek száma erre a területre koncentrálódik. Már nem ezen projekt részeként, de a Lotus Notes-os rendszerek kiváltásának további ütemeiben kerülhet sor a további alkalmazások és a levelezés kiváltására is.

A pályázat keretében benyújtott projekt célja a Lotus Notes-os, technológiailag elavult, sziget-szerű szakmai, iratkezelési és ügymenettámogatási szakrendszerei alkalmazások kiváltása, az átalakuló nyugdíjügyvitel tervezett fejlesztéseivel illeszkedő, jövőbe mutató technikai megoldásokkal.

A fejlesztések eredményeként tervezett eredmények:

- megújul és felgyorsul a belső és külső rendszerekkel való együttműködés: az új információ-technológiai megoldásokkal (az elavult Lotus Notes-os kezelés helyett) egyszerűen bővíthetővé, átláthatóvá és teljes mértékben dokumentálhatóvá válik az adatpublikálás és adatfogyasztás, az interfészeket keresztül kapcsolódó belső és külső rendszerekkel
- a rendszerek új alapokra való helyezésével kiküszöbölődnek az egymással átfedésben lévő adatfeldolgozási tevékenységek: a központi adatbázis kialakításával az adatátadások, adatgyűjtések egyszerűsödnek, többes adatkezelés
- javul a közigazgatási szervek belső informatikai kapcsolatainak konszolidációja, a kapcsolatok optimalizálásával, modernizálásával, mivel a megyei szintű adatbázisok megszűnnek és egy egységes országos adatbázisban kerülnek kezelésre, így az ONYF felső szintű monitoring funkciója könnyen biztosíthatóvá válik kevesebb időráfordítással
- hatékonyabbá és eredményesebbé válik a közigazgatási munka
- közvetve hozzájárul az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások minőségének javításához
- célzott módon – és gyorsabban – minőségi többletinformáció csatolható vissza a kérelmezők társzervezetek felé

- továbbá, erősödik a közigazgatáson belüli informatikai alapú szolgáltatások minősége, ügyfelek elégedettsége növekszik

A projekt megvalósításának tervezett határideje: 2014. május 15. A projekt le nem vonható ÁFA-val növelt bruttó összköltsége és egyben a megpályázott támogatás összege 388 074 408 Ft. Sikeres pályázat esetén a projekt az Európai Regionális Fejlesztési Alap társfinanszírozásával valósulhat meg.

7.4. Központi Nyomtatás projekt

A projekt célja a nyugdíjágazat belső folyamatainak korszerűsítése, a költséghatékony, ugyanakkor korszerű megoldások kialakítása. Ennek egy részét valósítja meg a Központi Nyomtatás Projekt.

A jogszabályi keretet a 2012 májusában hatályba lépett rendelet biztosította, ebben került szabályozásra, hogy Kormányhivatalokban készített döntéseket a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (továbbiakban: NYUFIG) központilag nyomtassa és postázza.

A projekt keretében kiépültek az elektronikus dokumentum kezelés feltételei:

- az elkészített döntések az ágazat méretéhez igazodó, nagy kapacitású tároló rendszerben kerülnek tárolásra, a döntések bármikor visszakereshetőek
- a dokumentumok elektronikusan hitelesítettek és időbélyeggel ellátottak
- az államigazgatási eljárások során keletkező ill. bemutatott dokumentumok szkennelésre kerülhetnek és azonosító adatokkal a biztosítotthoz ill. konkrét államigazgatási üggyhöz rendelhetőek
- az elektronikusan hitelesített dokumentumok zártkörűen, a jogszabályi feltételeknek megfelelően kerülnek alakításra papíralapúvá, nyomtatásra, és postázásra
- Az elektronikus dokumentum kezelés kiépítése fontos lépés az elektronikus ügyintézés, a papírmentes iroda kiépítésében. A projekt további célkitűzései:
- a Kormányhivatalokban hozott döntések elektronikus adatátadása a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság rendszereinek. Ez egyfelől az országon belüli levélküldési mennyiséget csökkenti, másfelől a duplikált adatrögzítést váltja ki
- a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságon meglévő nyomdai kapacitások kihasználásával a nyomtat-előállítási költségek jelentős csökkentése
- távoli célkitűzés az irattározási tevékenységek csökkentése

A fenti célok megvalósításával az ügyfelek részére nyújtott szolgáltatások javulnak, ezzel is mutatva, hogy a költséghatékonyság és a szolgáltatási minőség javulása egymásnak nem ellentmondó célkitűzések.

A projekt megvalósításának tervezett határideje: 2013. szeptember 15. A projektet az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság saját keretből finanszírozza.

7.5. A Bevonási Program áttekintése - 2012. évi program és eredményei

- Az ONYF felsővezetésének stratégiai céljai alapján 2011-ben Bevonási Program néven kidolgoztuk az ONYF központi szerveihez, valamint az ONYF szakmai irányítása alá tartozó szervekhez (kormányhivatalok) tartozó munkatársak bevonási eljárásrendszerét.
- A Bevonási Program beindítása sikeres volt, a tervezett célt, a munkatársak aktivizálását teljes mértékben elérte. A Program bizonyította életképességét, így 2012 elején a folytatás mellett döntött az ágazat vezetése. A Program során 2011-ben több mint 200, 2012-ben közel 70 ötlet és javaslat érkezett. 2012-ben a két értékelési körben összesen 12 javaslat került formálisan is elismerésre.
- A Bevonási Program 2012-es működése során számos olyan javaslat is érkezett, amelyek az Ágazat szervezeti struktúráját és működési folyamatait érintette. Ezekkel a javaslatokkal, illetve a megvalósítási lehetőségek vizsgálatával, a megoldás támogatásával is foglalkoztunk 2012-ben.
- A javaslatok tartalmát elemezve egyértelművé vált, hogy az ügyélszolgálati és panaszkezelési, valamint az ügyviteli folyamatok szisztematikus vizsgálata és fejlesztése alapvető fontosságú az ágazat rendeltetése és célrendszere szempontjából. Ennek megfelelően 2013-ban az ügyélszolgálati munka tartalmi és infrastrukturális fejlesztését is kiemelten kell kezelnünk.
- A Bevonási Program működését az elmúlt közel két év tapasztalatai alapján fejlesztenünk és korrigálnunk kell. Az egyéni ötletek és javaslatok beküldési lehetősége mellett erősíteni szeretnénk a szakmai megbeszélések, workshopok szerepét, ezzel is tehermentesítve az ONYF középvezetését, amely az átalakuló nyugdíjrendszer előkészítése és kidolgozása, valamint az intenzíven futó fejlesztések miatt egyébként is a kapacitáskihasználás felső határán áll.
- Az Értékelő Bizottság tagjainak egyöntetű véleménye volt, hogy szükséges a Bevonási Program működésének felülvizsgálata. A felülvizsgálat során figyelembe kell venni a javaslatok értékelésénél a Bevonási Program melletti már meglévő csatornákon beérkező felvetéseket is, erősebben építeni azokra a fejlesztéseknél. Ezen kívül évente több szakmai fórumot célszerű szervezni, és ezen fórumokon az ötletek és javaslatok részletes megvitatása, és kidolgozása történhet meg, amely a megvalósítást nagymértékben segítené.

A Program során szerzett tapasztalatok egyértelműen azt mutatják, hogy a modern szervezeti és vezetési kultúra elsajátítása és a máshol bevált, sikeresen alkalmazott vezetési módszerek megismertetése alapvető fontosságú az ONYF szakmai és vezetői támogató szerepének meg erősítéséhez, ezzel szakmai és szervezeti legitimitásának biztosításához. Javasoljuk egy témakörét tekintve fókuszált, azaz ONYF-re testreszabott vezetőképzési program elindítását.

Szisztematikus vezetői ismeretek és készségek nélkül az ONYF működési hatékonysága nem javítható, miközben a külső hatások (kormányzati, szakmai és ügyféloldali elvárások) azt igénylik, hogy a modern vezetési eszköztár minden vezetőnél készségi szinten jelenjen meg.

Instruktorképzések

2012-ben két alkalommal tartottunk két napos Instruktoralálkozót és képzést, és elkezdjük a korábban díjazott javaslatok megvalósulásának monitoring tevékenységét. Mindkét feladat nagyon fontos volt a program intenzitásának fenntartásában.

Az Instruktorok képezik a Bevonási Program motorját, így mentális, és szakmai felkészítésük a jelentős szervezeti és szakmai változások közepette alapvető fontosságú.

Az elmúlt egy évben díjazott ötletek és javaslatok nyomon követése pedig azért nagyon fontos, mivel a jutalmazáson túl az erkölcsi elismerés is nagy hatással van a díjazottakra, az összes munkatársra és a vezetőkre is. Az ilyen típusú programoknál legjobb motiváció a megvalósult, és így hasznossá vált javaslat.

A Bevonási Program keretében június első hetében megtartott kétnapos 3. Instruktoralálkozó és Instruktorképzés középpontjában négy nagyobb témakör állt.

- (1) A jelenlegi szakaszban beérkezett javaslatok áttekintése és véleményezése.
- (2) Az előző értékelési szakaszokban díjazott javaslatok megvalósulásának áttekintése.
- (3) Az ágazat jelenlegi átalakuló/változó helyzetéből fakadó problémák, kérdések megfogalmazása, és ezekre a megfelelő válaszok megadása.
- (4) Szociális és szakmai 'érzékenyítő' blokkok beiktatása.

Az érzékenyítő- és programismertető részek kimondottan új instruktorok miatt volt nagyon fontos és hasznos (3-4 új, vagy a program indulása után belépő instruktorról van szó). Szervezeti- és projekt szempontból is az a leghatékonyabb, ha a 'régiek' és 'újak' intenzív program keretében veszik fel a fonalat. A legfontosabb a régiek/újak összehangolása, az előzmények és a programismerete, valamint az instruktori szerepekhez tartozó készségek megismerése, mások általi példákkal történő átadása.

E célok megvalósítását nagymértékbe segítette a javaslatértékelő blokk, amikor a résztvevők mind szakmai téren, mind személyes kapcsolataikat tekintve is tanulhattak egymástól.

Szintén nagyon hasznos rész volt a képzésen, amikor az ONYF szakembereinek érkezése előtt kisebb csoportokban megfogalmazták az Instruktorok a számukra most, az átalakulás során sürgető és „legforróbb” témákat.



Oktatás

VIII. Az ONYF központi igazgatási szerveinek 2012. évi összefoglalója

8.1. Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) feladatkörét, tevékenységét – az ONYF Szervezeti és Működési Szabályzatához kapcsolódóan – az ONYF főigazgatói utasításai, szabályzatai alapján végzi. A nyugdíjak és nyugdíjszerű ellátások folyósítását a NYUFIG országos hatáskörrel látja el.

2012-ben jelentős szervezeti átalakítás került végrehajtásra a nyugdíjgazdálkodáson belül a 2012. május 2-án hatályát veszített, 60/2012. (III. 30.) Korm. rendelettel módosított 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet értelmében. Április hónap kiemelt feladata volt a változások zökkenőmentes lebonyolításának előkészítése, mely az igazgatóság jelentős számú egységét érintette.

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság szakigazgatási területének egy része, a gazdasági területről a teljes üzemeltetés az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság közvetlen irányítása alá került. A NYUFIG-nál megszűnt a Statisztikai Osztály, beintegrálódott a Főigazgatóság szervezetébe és több, más területen dolgozó kolléga is átkerült a Főigazgatóságra.

2012. május 1-től – bár az egységek helyileg a Fiumei úton maradtak – szervezetileg a Nyugdíjfolyósító Igazgatósághoz lett csatolva a nemzetközi nyugdíjmegállapítási terület és a fegyveres ellátásokat megállapító osztály.

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóságtól a NYUFIG kötelékébe került a Nyilvántartási Főosztály.

A szervezeti változások igen jelentősen érintették igazgatóságunk munkáját, működési rendjét. Az átvétel komoly energiákat kötött le az amúgy is túlterhelt intézményünkben. Mindezek a napi munkavégzést nem befolyásolhatták, határidős feladatainkat változatlanul el kellett végezni.

I. Folyósítási terület

Az igazgatóság havi rendszerességgel visszatérő elsődleges és kiemelkedő jelentőségű feladata az ellátások folyósítása. E tevékenység keretében 2012. évben havonta átlagosan 2.929.613 fő részére történt utalás, melynek összege havi átlagban közel 271 milliárd forintot tett ki.

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság 2012. évi elvégzett folyósítási feladatairól szóló ismertetést néhány jellemző adat közlésével kezdjük.

- Igazgatóságunknak 2012. év folyamán összesen 3.495.743 db elintézendő folyósítással összefüggő ügye volt. Ebből összegváltozást eredményező intézkedés 957.114 esetben fordult elő
- Az egy teljesített órára, egy ügyintézőre jutó ügyiratok száma a folyósítás területén átlagosan 5,17 db volt

- Az igazgatóságunkhoz beérkezett folyósítást érintő iratok száma 1.180.708 db, a postára feladott küldemények száma 5.749.414 db volt
- A Dokumentum Kapun keresztül összesen 2.176 db ügy érkezett
- Az igazgatóság – folyósítást érintő – ügyfélforgalmát jól érzékelteti az az adat, hogy 2012-ben a NYUFIG Váci úti és Fiumei úti ügyfélszolgálati irodáiban 118.245 fő jelent meg személyesen, telefonon pedig 170.793 fő érdeklődött ellátás folyósításával kapcsolatos ügyben

A napi rendszeres feladatokon túl 2012. évben elvégzett jelentősebb feladataink a teljesség igénye nélkül az alábbiak voltak:

1. A korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről, a korhatár előtti ellátásról és szolgálati járandóságról szóló 2011. évi CLXVII. törvény (a továbbiakban T.), valamint a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól és egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXCI. törvény (a továbbiakban Mmtv.) 2012. január elsejétől történő hatálybalépésére, valamint a Tny. módosítására tekintettel igazgatóságunk az előre tervezett ütemezés szerinti határidők figyelembevételével a rá hárult feladatokat végrehajtotta.
2. A T. 3. - 5. §-a értelmében az ellátórendszer jelentős módosítása miatt 2012. január 1-jétől 228.521 személy korábbi ellátása alakult át öregségi nyugdíjra, 40 év jogosultsági idővel rendelkező nők öregségi nyugdíjára, korhatár előtti ellátásra, szolgálati járandóságra, és átmeneti bányászjáradékra az adatbázisban.
Ehhez kapcsolódóan a T. 3. § (2) bekezdés c) pontjának, a 40. §-ának, valamint 97. §-ának végrehajtása érdekében adatkéréssel kellett fordulnunk az illetékes kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságaihoz. Összesen 40.616 fő esetében kértünk adatot.
3. Az Mmtv. 31-33. és 35. §-a alapján szintén az ellátórendszer átalakításának következtében 873.814 db tétel átalakítása történt meg az új ellátásra. A korábbi ellátásokat a jogszabályban meghatározottak szerint öregségi nyugdíjra, rokkantsági ellátásra, rehabilitációs ellátásra, és bányászok egészségkárosodási járadékára kellett átalakítanunk. Az Mmtv. 33. § (3) bekezdése alapján 2012. január 31.-ig gondoskodtunk azon személyek tájékoztatásáról, akiknek ellátása rehabilitációs ellátássá alakult. 5 féle tájékoztató nyomtatvány és egy nyilatkozat kialakítása és kiküldése iránt intézkedtünk. Külön tájékoztató került kiküldésre azon ügyfeleink részére, akiknek ellátása öregségi nyugdíjra vagy rokkantsági ellátásra változott.
4. Az 1994. évi LIII. törvény (Vht). 74. §-a szerint a megváltozott munkaképességű személyek ellátásai (rokkantsági ellátás, rehabilitációs ellátás) 2012. január 1-jétől végrehajtás alól mentes ellátásnak minősültek. Az Mmtv. 34. § (4) bekezdése értelmében ezen időponttól a rehabilitációs járadékból sem lehetett levonást eszközölni. A fenti jogszabályi rendelkezéseknek való megfelelés érdekében 2012. január 1-jétől intézkedtünk 20.220 db

tétel (rokkantsági ellátás, rehabilitációs ellátás, rehabilitációs járadék) vonatkozásában az ellátásból történő levonás megszüntetéséről, valamint az érintettek – adós, végrehajtást kérő, önálló bírósági végrehajtó – értesítéséről.

Későbbi, újabb törvénymódosítás következtében 2012. május 1-jei hatállyal intézkedni kellett a korábban megszüntetett harmadik személlyel szemben fennálló tartozások ismételt levonásáról.

5. Májusban elvégeztük a nyugdíjasok szénjárandóságának pénzbeli megváltásával kapcsolatos utalási feladatokat. A gépi feldolgozás keretében történt intézkedés 49.162 db tételt érintett, az arra jogosultak számára 48.040,- Ft – összesen 2.361.742.480,- Ft – került kiutalásra.
6. A hónap folyamán megszüntetésre került azoknak a megváltozott munkaképességű személyeknek az ellátása, akik az év elején kiküldött komplex felülvizsgálatra vonatkozó nyilatkozatot 2012. március 31-ig nem küldték vissza. Az intézkedés 6.676 db tételt érintett.
7. Szintén rendkívüli feladatot jelentettek a járulék folyószámla okmányok feldolgozásával kapcsolatos előkészítő és szervezési munkálatok. Az igazgatóságra hárult az adatrögzítési munkakörrel kapcsolatos hirdetmények elkészítése, a jelentkezők közül a feladatra a megfelelő személyek kiválasztása az ország egész területén, a megbízási szerződések előkészítése, megkötése, a résztvevők adatainak nyilvántartásba vétele, ellenőrzése, rögzítése, a kapcsolódó tanfolyam megszervezése, lebonyolítása, folyamatos kapcsolattartás a helyi munkaügyi központokkal, és adott esetben a felmondott megbízási szerződésekkel kapcsolatos ügyintézés. A feladat sok időt és áldozatos munkát igényelt a résztvevő munkatársaktól.

A 2012. évben végrehajtott emelések

Mint minden évben, így 2012-ben is kiemelt feladatként kezeltük az alábbi emelések végrehajtását:

1. Első lépésként 2012. január 1-jétől 0,5%-kal emeltük azoknak a személyeknek az ellátását, akik a nyugellátások és a baleseti járadék novemberi kiegészítéséről szóló 198/2011. (X. 5.) Korm. rendelet alapján egyösszegű kifizetésben részesültek. A 0,5%-os emeléssel 2.592.783 fő volt érintett, melynek havi költségkihatása 1.214.532.973,- Ft.
2. Második lépésként került sor a 335/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján a nyugellátásban és a baleseti járadékban részesülők ellátásainak 4,2%-os mértékű emelésére. A 4,2%-os emeléssel 2.710.927 fő volt érintett, melynek havi költségkihatása 10.646.190.822,- Ft.

- A nyugellátásban és baleseti járadékban részesülők 2012. január hónapban már emelt összegben kapták kézhez ellátásukat.
3. A vagyoni életjáradékok, a Párizsi Békeszerződés alapján járó és a Nemzeti Földalapkezelő Szervezet által megállapított életjáradékok 4,3 %-os emelését ugyancsak határidőben végrehajtottuk, ennek megfelelően 2012. márciusban már az emelt összegű ellátást kapták kézhez az érintettek. Az emelés 49.099 tételt érintett, összesen 49.481.555,- Ft összegben.
 4. Júniusban elvégeztük a Kiváló- és Érdemes Művész, illetve a Népművészet Mestere járadékok emelésével kapcsolatos feladatokat. Az emelés 585 főt érintett, havi költségkihatása 2.855.575,- Ft volt, visszamenőleges hatállyal pedig 17.090.100,- Ft került kiutalásra. 2012. 07. hótól a nevezett ellátások már emelt összegben kerültek folyósításra.
 5. A 225/2012. (VIII. 15.) Korm. rendelet alapján 2012. szeptember 1-jétől gondoskodtunk az életüktől és szabadságuktól politikai okból jogtalanul megfosztottak részére folyósított életjáradék emeléséről. Az emelés 12.186 főt érintett, havi költségkihatása 13.568.470,- Ft volt. A 2012. január 1-től augusztus 31-ig terjedő időszakra visszamenőlegesen járó különbözetként 108.547.770,- Ft-ot utaltunk az arra jogosultak részére.
 6. Október hónap egyik kiemelt feladata volt a 2012. november havi 1,6%-os mértékű – 2012. január 1. hatályú – nyugellátások és egyes más ellátások kiegészítő emelésének, valamint a 2012. január 1-től 2012. október 31-ig terjedő időszakra járó visszamenőleges kiegészítés 287/2012. (X. 11.) Korm. rendelet alapján történő utalásának végrehajtása. Az intézkedés keretében emelni kellett a 2012. január 1-jét megelőző időponttól megállapított öregségi nyugdíjat, a rehabilitációs járadékot, az özvegyi és szülői nyugdíjat, az árvaellátást, a baleseti hozzátartozói nyugellátást, a mezőgazdasági szövetkezeti öregségi és munkaképtelenségi járadékot, a mezőgazdasági szakszövetkezeti tagok növelt összegű öregségi és munkaképtelenségi járadékát, az özvegyi és növelt összegű özvegyi járadékot, a baleseti járadékot, a MAK (Magyar Alkotóművészeti Közalapítvány) nyugdíjsegélyt, a közszolgálati járadékot, a korhatár előtti ellátást, a szolgálati járandóságot, az átmeneti bányászjáradékot, a balettművészeti életjáradékot, a rokkantsági ellátást, a rehabilitációs ellátást. Az emelés 2.619.067 főt érintett, havi költségkihatása 4.128.340.588,- Ft, a 2012. január-október hónapokra visszamenőleg járó emelés összege: 41.169.036.515,- Ft volt. Az érintettek 2012. november hónapban már emelt összegben kapták kézhez ellátásukat, ezzel egyidejűleg a visszamenőlegesen járó összeg utalása is megtörtént.

Egyéb határidőre végrehajtott feladataink voltak:

- A ThyR. 75/B §-ában foglaltak értelmében ügyfeleink részére január hónapban kiküldésre került az előző évi bruttó összegről szóló, a tárgyév januári emelés utáni állapotot is tartalmazó, ellátás-típusonként részletezett összeget is közlő értesítő, valamint az ellátás típusához igazodó tájékoztató

- A korhatár előtti ellátás, a szolgálati járandóság, a balettművészeti életjáradék és az átmeneti bányászjáradék eljárási szabályairól, valamint az egyes kapcsolódó kormányrendeletek módosításáról szóló 333/2011. (XII. 29.) Korm. rend. 8. §-ában foglaltak végrehajtása érdekében meg kellett változtatni – az ellátás összegéről szóló – éves értesítő kiküldésére vonatkozó rendszerünket. Az új jogszabályok következtében az éves értesítők típusszáma – a korábbi évekhez képest – 5-ről 9-re emelkedett
- Az értesítő kiküldése az élő, a szünetelő és a 2011. évben megszüntetett tételek vonatkozásában is megtörtént. A feladott tételek száma: 2.963.366 db volt
- Gondoskodtunk a 2011. évre vonatkozó adóigazolások kiküldéséről azoknak a személyeknek, akik baleseti járadékban, a mecseki bányászok kereset-kiegészítésében, illetve az adóköteles kártérítési járadékban részesültek. Az igazolás kiadására 6.303 fő esetében került sor
- 2012. február hónapban kiküldésre kerültek a rehabilitációs járadékban részesülőktől 2011. évben levonásra került nyugdíjjáradékra szóló igazolások. A kiküldött igazolások száma 32.222 db volt
- Ugyancsak februárban lettek postára adva a folyószámla rendszerben 25.210 adós részére az egyenlegközlő értesítések
- Március hónap legnagyobb volumenű feladatainak egyike az utazási utalvány arra jogosultak részére történő kiküldése volt. Megváltozott az „Ellátottak utazási utalványa”-ra jogosultak köre. Azon személyek tájékoztatása érdekében, akik a jogszabályváltozások következtében a 2012/2013. évi „Ellátottak utazási utalványa”-ra nem voltak jogosultak, tájékoztató levelek gépi kiküldése történt meg
- Az érvényben lévő jogi szabályozás szerint a külföldön élő vagy tartózkodó személyekre vonatkozó adategyeztetést március hónapban kell elvégezni. Az adategyeztető formanyomtatvány elkészült. 30.308 fő részére a postai feladás 2012. március hóban megtörtént. A visszaérkezett igazolások feldolgozása is rendben lezajlott
- Ez év márciusában ismét megküldtük a jegyzők/körjegyzők részére az 1993. évi III. tv. 50. § (1) bekezdés szerint az igazgatóságunk által folyósított ellátásuk alapján alanyi jogon közgyógyellátásra jogosultak listáját, mely 319.274 főről tartalmazott adatokat
- Határidőben kiküldtük a felsőfokú iskolai tanulmányokat folytató, árvaellátásban részesülők iskolai igazoltatásához szükséges nyomtatványokat, mely 13.646 főt érintett

Méltányossági ügyek alakulása

2012-ben az **egyszeri segély** iránti kérelmekből az engedélyezettek száma 2.985 db volt. Az éves keret 58.000.000,- Ft volt, mely felhasználásra került. Az egy főre eső egyszeri segély összege 19.430,- Ft volt.

2012. évben 7.703 db segély iránti kérelem került elutasításra.

Méltányossági nyugdíjmelésben 2.035 fő részesült. Az egész évre biztosított 45.874.140,- Ft keret felhasználása megtörtént. Ez személyenként átlagosan 3.470,- Ft –os emelkedést jelentett. A beérkező méltányossági emelési kérelmekből 1.943 db-ot elutasítottunk, 6.319 db-ot hatáskör hiánya miatt végzéssel az illetékes kormányhivatal nyugdíjbiztosítási igazgatóságához tettünk át, melyről az igénylőt is értesítettük.

Tiszta kivételes nyugellátás iránti igény az év folyamán 404 db érkezett, melyből 253 db elutasításra, 151 db hatáskör hiánya miatt továbbításra került.

25 éven túli árvaellátás továbbfolyósításával kapcsolatban 2012-ben 1.568 db ügyet rögzítettünk, melyből 368 db engedélyezésre, 1.012 db elutasításra került. Az egész évre biztosított 69.973.800,- Ft keretből 69.973.335,- Ft-ot felhasználtunk. Az engedélyezett ellátások összegének átlaga havi 37.426,- Ft/fő.

Igazgatóságunkkal szemben fennálló **tartozás elengedése, mérséklése**, valamint **fizetési könnyítés** iránti ügyekben 8.539 db beadvány érkezett, melyből 532 esetben történt mérséklés. 28.098.980,- Ft összegű főkövetelés és 3.883.165,- Ft összegű késedelmi pótlék elengedése történt meg 2012. évben.

A 255/2008. (X. 21.) Korm. rendelet értelmében a 90., 95., és 100. életévüket betöltött személyek részére 2012-ben **szépkorúak jubileumi juttatása** címén 17.040 fő részére történt utalás összesen 1.539.775.000,- Ft összegben. Ebből 14.936 fő 90 évet, 1.695 fő 95 évet, és 409 fő 100. életévét betöltött szépkorú személy köszöntését kiemelt tisztelettel szervezte meg Igazgatóságunk.

II. Nemzetközi megállapítási terület

A nemzetközi szakterület folyamatosan részt vesz a nemzetközi szakmai rendezvények lebonyolításában és a szakmai munkacsoportok munkájában.

A szakterület az Electronic Exchange of Social Security Information (EESI) program megvalósításában munkatársai révén értékes tevékenységet végez és ezzel a szociális biztonságra vonatkozó információk elektronikus adatszéréjét készíti elő.

A nemzetközi ügyfélszolgálat munkatársainak részvételével került sor az immár hagyományosnak tekinthető Német és Osztrák Nyugdíjtanácsadó Napok megrendezésére, újonnan került bevezetésre az Ukrán Tanácsadó Nap.

A német tanácsadó napok 2012 áprilisában Nürnbergben és Münchenben, majd októberben Budapesten és Pécsen kerültek megrendezésre. A korábbi évek gyakorlatának megfelelő alapos előkészítés mellett az ügyfelekkel és a német társszervekkel történő precíz és magas színvonalú együttműködéssel kerültek lebonyolításra. A rendezvényen összesen 445 ügyfél jelent meg.

Az osztrák tanácsadó napok 2012 áprilisában Ausztriában több helyszínen (Bécs, Eisenstadt) és szeptemberben Budapesten, Győrben és Sopronban nagy érdeklődés mellett kerültek lebonyolításra. A rendezvényen összesen 116 érdeklődő jelent meg.

Az első ukrán tanácsadó napon Budapesten 14 személy jelent meg. A tanácsadó napokon összesen 575 ügyfél részére került sor tanácsadásra. Valamennyi közreműködő kormányhivatal nyugdíjbiztosítási igazgatóságával kiváló volt az együttműködés és gördülékeny volt a tanácsadó napok megszervezése.

Mind a magyar, mind a külföldi partnerintézmények értékelése szerint az érdeklődők magas színvonalú tájékoztatást, folyamatban lévő ügyeik tekintetében pedig jelentős segítséget kaptak. A szakterület ügyfélszolgálati és fordító-levelező munkatársai nemzetközi nyugdíjügyekben tolmácsolási, valamint jelentős fordítási munkát végeznek, melynek keretében 7.492 db fordításból 6.043 db-t (80%) dolgoztak fel.

A Fiumei úti épületben működő nemzetközi nyugdíj ügyfélszolgálaton az év folyamán jelentősen megnőtt mind a személyesen benyújtott kérelmek, mind pedig az általános tájékoztatást kérő, vagy a folyamatban lévő ügyben megjelentek száma. Az ügyfélszolgálaton személyesen 18.220 fő jelent meg.

Új feladatként jelentkezett az ügyfélszolgálat számára a folyósítási tevékenységgel kapcsolatos igényfelvétel, és felvilágosító tevékenység.

2012. májustól ez a szolgáltatás a Fiumei úti épületben is igénybe vehető az ügyfelek számára.

Ugyanakkor ettől az időponttól a Váci úti épület ügyfélszolgálatán is lehet nemzetközi megállapítási ügyben felvilágosítást kérni.

A nemzetközi szakterületen elektronikus ügyfél előjegyzési rendszer működik, a rendszer igénybevételenek lehetőségével az év folyamán 601 személy élt.

A megnövekedett ügyfélforgalom eredményei jól látszanak a szakterület iktatási feladatainak ellátásában is. 2012. év folyamán 20.028 db ügy került iktatásra – magába foglalva a nyugdíj iránti igényeket és a tájékoztatást kérő általános levelezést is – mely 5%-kal haladta meg az előző évit.

Említést érdemel, hogy mind nagyobb arányt képviselnek az elektronikusan érkező megkeresések, levelek, melyek mértéke – 3.252 db – 7%-kal haladta meg a korábbi év adatait.

Az igények 35 %-a, illetve 37 %-a szolgálati idő elismerési kérelem, illetve öregségi nyugdíj megállapítása iránti igény volt. Az egészségkárosodáson alapuló ellátás iránti kérelem 10 % és szintén 10 %-os nagyságrendű volt a Tny. 22/A. § alapján igényelt nyugdíjnövelés iránti igény. A hozzátartozói ellátások iránti kérelem az összes igénybejelentés 7 %-a volt.

A fennmaradó rész belföldi jogsegély kérelem volt.

Nemzetközi nyugdíjigény elbírálás

A nemzetközi nyugdíjigények elbírálása során a nemzeti jogszabályokon kívül az Európai Unió (EU) szociális biztonságra vonatkozó rendeleteit és a kétoldalú egyezmények rendelkezéseit is alkalmazni kell.

Az EU-hoz 2004. május 1-jén történt csatlakozás óta a nemzetközi nyugdíjügyek jelentősebb hányadát a koordinációs rendeletek alkalmazása alapján lefolytatott eljárások képezik.

A szakterület fentiekén kívül ellátja a kétoldalú egyezmények alapján előterjesztett kérelmek elbírálását is.

Ezek között két szociálpolitikai egyezmény – magyar-szovjet és a magyar-jugoszláv – valamint hét szociális biztonsági egyezmény – magyar-kanadai, magyar-horvát, magyar-koreai, magyar-montenegrói, magyar-bosnyák, magyar-mongol, magyar-ausztrál és egy megállapodás – magyar-quebeci – található.

2012. évben két új szociális biztonsági egyezmény lépett hatályba. 2012. június 1-től a magyar-mongol, 2012. október 1-től pedig a magyar-ausztrál szociális biztonsági egyezmény kerül alkalmazásra.

A magyar-mongol egyezmény alapján előterjesztett igények száma csekély (11 db), azonban annál jelentősebb igény növekedést eredményezett a magyar-ausztrál szociális biztonsági egyezmény hatálybalépése. (2012. október 1-től – 2012. december 31-ig 858 igény érkezett)

2012. évben – a nemzetközi területre a NYUGDMEG adatai szerint – 17.779 db igénybejelentés érkezett.

A beérkezett és iktatott igények száma közel 2 %-kal emelkedett a 2011. évhez képest.

A kétoldalú egyezmények keretében 3.094 db igény került benyújtásra, mely 32 %-os növekedést jelent.

Megállapítható, hogy a kétoldalú egyezmények alapján előterjesztett igények 62 %-a a régi típusú szociálpolitikai egyezményeken alapul, azon belül is az igények 76 %-ánál a magyar-szovjet szociálpolitikai egyezmény rendelkezéseit kellett alkalmazni.

Az EU tagállamaiból, valamint az EGT tagállamokból és Svájcból – mely esetében szintén a közösségi rendelet kerül alkalmazásra – 14.435 db igény érkezett. Ez a 2011. évi adatokhoz képest 3 %-os csökkenést jelent.

Az igények 86 %-a négy EU tagállamból érkezett. (Németország: 4.824 db, Románia: 4.151 db, Ausztria: 2.361db, Szlovákia: 1.027 db, Összesen: 12.363 db)

A többi EU tagállamból, EGT országból és Svájcból 2.072 db megkeresés érkezett.

Jó eredményként értékelhető, hogy az igénybejelentések számának növekedése ellenére a folyamatban lévő ügyek száma 10 %-kal csökkent a 2011. év végi adathoz képest.

2012. szeptember 1-től lehetővé vált az európai uniós tisztviselők által korábban szerzett nyugdíj jogoknak a tagállami nyugdíjrendszerből az európai uniós tisztviselői nyugdíjrendszerbe történő átváltása és átutalása, valamint a közösségi tisztviselői pályát követően az uniós nyugdíjrendszerből a nyugdíj jogok tőkeértékének a hazai nyugdíjrendszerbe való visszafogadása. 2012. december 31-ig már 287 db kérelem került iktatásra, amelyből 20 ügyben már határozat kiadására is sor került.

Fegyveres nyugdíjmegállapítás

Az egységes jogalkalmazás, jogbiztonság és költséghatékonyság szempontjai indokolták, hogy 2011. március 1-jétől a rendvédelmi szervek (kivéve az Információs Hivatal) nyugdíj-megállapító

tevékenysége a hivatásos állomány tekintetében is igazgatási szempontból egységes szervezetben, 2012-ben már a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál történjen. Ezáltal megvalósult az, hogy a hivatásos állomány tagjainak nyugdíj-megállapítása a társadalombiztosítás rendszerében integrálva, ugyanakkor az általános nyugdíj-megállapító hatáskörrel rendelkező nyugdíjbiztosítási igazgatóságoktól megfelelő szervezeti elkülönültséggel működjön.

A 2011. évi CLXVII törvény 19. §-a alapján, 5.650 fő esetében megtörtént a szolgálati nyugdíj rögzítése, továbbá 1.926 fő nyugállományba helyezett tűzoltó szolgálati nyugdíjának a túlszolgálati díj utólagos kifizetése miatti módosítása.

Hozzá tartozói ellátások megállapítása

A hozzá tartozói ellátások igényelbírálása és megállapítása korábban is a NYUFIG feladatkörébe tartozott az elhunyt nyugdíjas családtagjainak vonatkozásában. Ezt régebben a folyósítási szervezeti egységek végezték. A szervezeti változásokkal egyidejűleg az Ellátásban Részesülők Jogán Hozzá tartozói Igényeket Elbíráló Főosztály keretében fokozatosan kerül integrálásra az Igazgatóság hozzá tartozói ellátásra vonatkozó megállapítási tevékenysége. 2012-ben első lépcsőként a nemzetközi ügyek integrálása fejeződött be, a folyamat 2013-ban is folytatódik.

Az év folyamán 45.191 db hozzá tartozói nyugdíj iránti igény érkezett, melynek feldolgozása megtörtént.

További nyugdíjszakmai feladatok

A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény (továbbiakban Tbj.) végrehajtásáról szóló 195/1997. (XI. 5.) Korm. rendelet 8. §-a értelmében Magyarország területén lakóhellyel nem rendelkező, külföldön élő személy esetében a Tbj. 34. § (5) bekezdése alapján megállapodás megkötésére Igazgatóságunk az illetékes.

2012-ben 36 esetben került sor megállapodás megkötésére, 12 ügy folyamatban van.

Nyilvántartási feladatok

2012. májusától új szervezeti egységként jelent meg a Nyilvántartási Főosztály, amely feladatainak legnagyobb részét a folyamatban lévő okmányfeldolgozások és fejlesztések tették ki.

Okmányrögzítés

Az EKOP-1.A.1. Projekt (Elektronikus Közigazgatás Operatív Program) keretében végzett -2011. évben megkezdett - okmányfeldolgozási tevékenység során az igazgatóságok külső munkavállalók bevonásával a Nyilvántartási Főosztály irányításával dolgozták fel a nyugdíjbiztosítási nyilvántartásban található szkennelt és papír alapú dokumentumokat. A rögzítést követően alfanumerikus formában is hozzáférhető okmányok alapját képezik a 2013. évtől meginduló adategyeztetési, illetve a későbbi nyugdíj elbírálási eljárásoknak.

Az okmányrögzítés kiterjed a KELEN rendszerben képfájl formájában tárolt okmányokra és a járulék-folyószámla iratanyag dossziéinak feldolgozására is.

2012. december 31-éig több mint 6 millió darab szkennelt okmányt rögzítettek, valamint közel 17 millió darab járulék-folyószámla okmány feldolgozása történt meg. A nyári hónapokban két műszakban közel 800 személy dolgozott, nagyjából diák munkában. Októbertől több mint 500 munkavállaló végzett munkát.

Alkalmazásfejlesztés

Az ágazat központi rendszerei közül a KELEN, MEGÁLL, Okmányrögzítő, ELLENŐRI rendszerekkel kapcsolatos fejlesztések során a követelmények részletes meghatározása, a fejlesztési területtel való egyeztetések, a fejlesztés eredményeinek ellenőrzése, tesztelése és az éles rendszerek használata során jelentkező hibák, felhasználói problémák kezelése, a hibajavítások menedzselése ugyancsak a Nyilvántartási Főosztály feladata.

A fejlesztési követelmények meghatározásához és a nyilvántartási terület működése során felmerült szakmai kérdések megválaszolásához szoros együttműködés szükséges az ONYF szakmai főosztályaival is.

2012. második félévében a főosztály munkatársaitól jelentős ráfordításokat igényelt az EKOP-1.A.1. Projektben végzett alkalmazásfejlesztési feladatokban való részvétel. A fejlesztések eredményeként 2013. januárjától megkezdhető a jogszabályokban is meghatározott adategyeztetési folyamat, amelynek során a biztosítottak a nyilvántartásainkban róluk tárolt adataikba betekintheznek, azokat ellenőrizhetik, jelezhetik a hibákat, hiányokat, mellyel megvalósítható ezek felszámolása és a nyilvántartások teljes körűvé és pontossá tétele.

Informatikai terület

A jogszabályi változásokkal gazdagon tarkított környezetben az ágazat informatikai területén végrehajtásra került egy jelentős mértékű szervezeti átalakítás, amelynek nyomán a NYUFIG rendszereinek infrastruktúra üzemeltetését és help desk feladatait a Központi Nyilvántartási és Informatikai Igazgatóság vette át.

A 2012-es évben a feladatok teljesítését és a folyósítás biztonságát az informatikai szakterület stabil géptermi munkafolyamatokkal, és határidőre elkészülő jogszabálykövető fejlesztésekkel segítette.

Jelenleg a közel öt és fél millió ellátás adatait tartalmazó adatbázisban havonta, átlagosan 250-300 ezer változtatást kell végrehajtani, olyan elszámolási rendszereket működtetve, amelyek a szolgáltatások pontos kimutatását, könyvelését, megközelítőleg 100-féle ellátástípus alapok közötti megbontását végzik, dokumentálva a központi költségvetés és egyéb forrásviselők kötelezettségét is.

A 2012. év végrehajtott feladatai, fő célkitűzései, megvalósult projektjei, a teljesség igénye nélkül:

- Ágazaton belül és külső szervek részére is több ízben történt adatszolgáltatás- és fogadás: BKV, NAV, fegyveres erők, HM, önkormányzatok, Német Biztosító, ONYF stb. részére elkészült a keresetkorlátozás új rendszere
- A NYUFIG informatikai szakterületének munkatársai részt vettek az ágazat kiemelt projektjeiben
- Az e-dosszié megvalósítása érdekében az elektronikus dokumentumkezelő rendszer bevezetése megtörtént. A fejlesztés jelenlegi stádiumában kialakításra került egy dokumentumtár, mely az EETÜR (Elektronikus Egyeztetést Támogató Ügyviteli Rendszer) követelményeinek megfelelően biztosítja a dokumentumok elektronikus formában való feltöltését, kiegészülve a dokumentum szükséges meta-adataival. Ezeket a dokumentumokat a felhasználók az EETÜR felületén keresztül tudják elérni
- Megvalósult a „Betekintési jog gyakorlása magánszemélyek számára a nyugdíjbiztosításnál nyilvántartott adatokba” című EKOP-1.A.1-08/C-2009-0003-as azonosító számú pályázati projekt
- Részt vettünk az ágazat központi nyomtatást célzó projektjének tervezésében, előkészítésében

Az új Call Center biztosítja a NYUFIG telefonos ügyfélszolgálati tevékenységét (folyósítási, nemzetközi és fegyveres megállapítási területen egyaránt). Ezen a Call Centeren keresztül bonyolódik majd az EKOP adategyeztetés telefonos ügyfélforgalma is.



Német-magyar tanácsadó napok



8.2. Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság 2012. évi tevékenysége

I. Az Igazgatóság bemutatása

A Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság (KNYI), mint az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság (ONYF) központi igazgatási szerve, 2011. január 1-jén jött létre.

A KNYI külön jogszabályban meghatározott elsőfokú nyugdíj-megállapítási, továbbá központi nyilvántartási, és informatikai feladat- és hatáskörrel rendelkezik.

A KNYI feladatainak legnagyobb részét megalakulásától 2012. április 30-áig terjedő időszakban elsődlegesen az alábbi ügyekben benyújtott kérelmek elbírálásával kapcsolatos hatósági ügyek képezték: szociálisbiztonsági rendszerek koordinálásról szóló uniós rendeletek és szociális biztonsági (szociálpolitikai) egyezmények alapján járó nyugellátások megállapításával kapcsolatos hatósági ügyek, a külföldön élő, vagy tartózkodó személyek, illetőleg a fegyveres szervek hivatásos állományú tagjainak nyugellátásával kapcsolatos hatósági ügyek.

A 2012. május 1-jei SZMSZ módosítás következtében létrejött Informatikai Szolgáltató Központ megalakításával, illetőleg külön jogszabályban meghatározott elsőfokú nyugdíjmegállapítási feladatkörnek a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) hatáskörébe történő áthelyezésével a KNYI elsődleges feladatává az ONYF és központi igazgatási szervei, valamint a Megyei Kormányhivatalok Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságainak feladatellátásához szükséges informatikai szolgáltatások meghatározott körének biztosítása, valamint az informatikai stratégiai irányítás alapján az informatikai fejlesztési feladatok végrehajtása, illetőleg ezen intézményi kör részére az ügyvitel-folytonosság előírásainak megfelelő informatikai működés biztosítása vált.

A 2012. január 1-jétől 2012. április 1-jéig terjedő időszak nyugdíjszakmai feladataival kapcsolatos értékelést a 8.1. pont tartalmazza.

II. Szakmai tevékenység

Informatikai Szolgáltató Központ

A nyugdíjbiztosítási ágazaton belül az informatikai szervezet – szakembereivel valamint szoftver- és hardvereszközeivel – biztosítja az ágazat számára a nyilvántartási, a nyugdíj-megállapítási, a folyósítási és egyéb, a feladatellátást támogató rendszerek hatékony és biztonságos működését, fejlesztését, továbbá a VoIP technika alkalmazásával a hatékony és költségtakarékos telefonálás lehetőségét. A többségében centralizált – a NYUFIG Váci úti, illetve az ONYF Fiumei úti épületeiben lévő számítógépközpontokban elhelyezett – számítógépes rendszereket, a Nemzeti Távközlési Gerinchálózathoz (NTG) csatlakoztatott országos hálózaton keresztül használhatják az ágazat

ügyintézői. Az ügyfélszolgálatokon megjelenő ügyfelek – nyugdíjasok, munkavállalók, munkáltatók – ügyeik intézése során tapasztalatot szerezhetnek a számítógépes támogatás minőségéről és jelentőségéről.

A jogszabályváltozások, illetve az új jogszabályok megjelenése szükségessé teszik az informatikai alkalmazói rendszerek folyamatos karbantartását, módosítását és fejlesztését. Ezzel biztosítható a nyugdíjak - a mindenkori jogszabályi környezethez igazodó - megállapítása, folyósítása, az újonnan keletkező jogosultságok fogadása, az automatikus intézkedések bővítése, a manuális munkafázisok jelentős csökkentése, a logikai összefüggések vizsgálata és az ellenőrzések hatékonyságának növelése.

A központi rendszerek üzemeltetési feladatain túlmenően kiemelhető, hogy az átszervezéseket követően több osztály közös munkavégzésével szervezettertörténi a hibabejelentések és a felhasználói támogatási feladatok elvégzése, az informatikai eszközök működőképességének biztosítása.

Az alkalmazói rendszerek fejlesztése, a szolgáltatási színvonal emelése, a technológiák változása, de az elhasznált eszközök pótlása is megköveteli az informatikai infrastruktúra (kiszolgálók, operációs rendszer, adatbázis kezelők, tárolóeszközök, nyomtatási- és irodatechnikai eszközök valamint hálózati eszközök) folyamatos karbantartását, fejlesztését. Ezzel a területtel, súlyának és fontosságának megfelelően stratégia kérdésként foglalkozunk.

Az alábbiakban röviden ismertetjük az ágazatban használt nyugdíj-specifikus ügyviteli- rendszereinket, az informatikai infrastruktúrát és a 2012. év legfontosabb, informatikai területet érintő történéseit.

Adatkapcsolatok

A WAN adatkapcsolat alapvető célja,

- hogy a szükséges adatok minden igazgatóságról és működési helyről elérhetőek legyenek, ezáltal a nyugdíjak megállapítása (adatgyűjtés/nyilvántartás, feldolgozás, elbírálás) a lehető leggyorsabban elvégezhető legyen
- hogy az ügyviteli rendszerek (levelezés, iktatás, belső adatkommunikáció), valamint az ágazaton kívüli adatok (pl. internet-hozzáférés) eléréséhez szükséges adatátviteli infrastruktúrát biztosítsa
- hogy az ágazat igazgatási szervei között zajló, továbbá az NTG hálózatára csatlakozott intézmények közötti beszédcélú (telefon) forgalom díjmentes legyen

A WAN hálózat biztosítja az ágazaton belül, gyors kommunikációt, lehetővé téve a hatékonyabb munkavégzést, például a Lotus-Notes alapú iktatórendszer, a központi levelezési rendszer, az SAP pénzügyi és vezetői információs rendszer, a KELEN (Központi ELEktronikus Nyilvántartás), a NYUGDMEG (nyugdíjmegállapítás) az újonnan fejlesztett EETÜR (Egyeztetési Eljárást Támogató Ügyviteli Rendszer), intranetes webszerver szolgáltatásai révén.

Lokális informatikai hálózatok (LAN)

Az ONYF-en és igazgatási szerveinél minden működési helyen – 100 Mbps adatátviteli sebességű, TCP/IP alapú, virtuális alhálózatokba szervezett – helyi hálózat biztosítja a felhasználók

A központi rendszerek hardver- és szoftverkörnyezete

2012-ben is folytatódott a legszükségesebbnek ítélt infrastruktúrafejlesztés:

- A levelezési, és iktatási feladatokban használt Lotus Notes rendszer korszerűsítését és centralizálását folytattuk
- A Fiumei és a Váci úti gépterem között kiépítésre került 8 db, egyenként 4 Gbps Fiberchannel, illetve 1*10 Gbps Ethernet kapcsolat átvitele WDM technológiával („Sötét szál”)
- A „Sötét szál” beüzemelésével előkészítettük a nagyteljesítményű tároló rendszerek tükrözését (IBM XIV; IBM DS8100), ami azt fogja eredményezni, hogy az operációs rendszerek a különböző lemezes alrendszereket egyenértékűen lássák, azokat tartalékként használják
- A Fiumei úton és a Váci úton lecserélésre kerültek a régi, elavult központi switchek, így beüzemelésre került 1-1 db új nagyteljesítményű központi switch, ami biztosítja a megfelelő biztonságú és sebességű adatátvitelt
- Az új szerverek bevonására is sor került 2 db IBM P750 beszerzésével és üzembe állításával, melyek használatbavételével az ONYF az informatikai célkitűzésében szereplő - az egységes adatbázis-, alkalmazás szerver, és front end kialakítása a megfelelő technológiával az irányelvhez való megfelelést igyekszik teljesíteni
- Gondoskodtunk az elektronikus ügyintézési rendszereinknél használt szervezeti aláírói, illetve titkosítói tanúsítványok megújításáról, illetve a szükséges mértékű bővítéséről, melyek fokozott biztonsági besorolással rendelkeznek. Megvalósítottuk az EETÜR-höz kapcsolódóan, mind a Központi, mind a Megyei Igazgatóságok esetében az EETÜR-ben keletkezett elektronikus iratok, elektronikus aláírással, és időbélyeggel történő hitelesítését
- Kiépítésre került a kiértékelések visszajelzésének kezeléséhez szükséges ügyfélkapcsolati Call Center rendszer, mellyel lecseréltük a régi elavult rendszert egy ügyfélközpontú, új technológián alapuló költséghatékony szolgáltatásra
- Elkezdődött az IBM mainframe kiszolgálók új verziójának bevezetése, mely hatékonyabban képes kiszolgálni a rajta futó alkalmazások és adatbázisok – NYUFUR nyugdíjfolyósítási rendszer, SAP, Interaktív, BÜN, Szünetelő Irattár rendszerek - kapacitásigényét
- A központi alkalmazásokban a szakmai főosztályok igényei alapján a módosításokkal kapcsolatos verzióváltások megtörténtek
- Új rendszerként Nyugdíjtranszfer alkalmazás került telepítésre

A fentieket figyelembe véve az ONYF vezetésének törekvései, miszerint költséghatékonyabb, ugyanakkor, magasabb színvonalú ügyfélszolgálatat valósítsunk meg, az elindított SOA technológia bevezetésével valósulhatnak meg.

Biztonság

Az informatikai szakterületen folytatódott a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások fokozottabb védelméről szóló 2010. évi CLVII. törvénynek, illetve a végrehajtásra kiadott, vonatkozó kormányrendeletnek a végrehajtása. A feladatok teljesítéséhez szükséges humán-erő-átcsoportosítás a szervezeti átalakítással részben megtörtént. A jogosultságkezeléssel kapcsolatos biztonsági, rendszerfelügyeleti feladatok végrehajtásában az adatvédelemi és –biztonsági szempontok érvényesítése 2012-ben is elsődleges volt. Ennek támogatására egy új Lotus Notes alapú jogosultság kezelési rendszer került kifejlesztésre, melynek bevezetése 2013-ban várható.

A biztonsági rések, illetve a sérülékenység vizsgálatára a KIM-el közös kezdeményezés alapján egy projekt végrehajtása kezdődött el, melynek eredményei szintén a 2013-as évben realizálódnak.

EKOP támogatás

Folytatódott az ONYF az Új Magyarország Fejlesztési Terv Elektronikus Közigazgatás Operatív Program (EKOP) keretében megnyert vissza nem térítendő támogatás - 1.019.152 E Ft – szabályok szerinti felhasználása:

Ennek keretében beszerzésre kerültek a fent említett P750-es szerverek, központi switchek, Call Center és a nyugdíjbiztosítási ágazat központi nyilvántartási rendszerében az ügyfélre vonatkozóan tárolt adatoknak az ügyfél bevonásával történő tisztázásához 450 db számítógép és monitor. Ezen PC-k segítségével végezte az ágazat az okmányrögzítési feladatokat.

Az EKOP projekttel kapcsolatos okmányrögzítési feladatok támogatására fejlesztett alkalmazás üzemeltetése mellett folyamatosan a felhasználói igények módosításait tartalmazó verzióváltások elvégzése is megtörtént.

A projekt keretében rögzített szkennelt okmányok alfanumerikus adatai áttöltésre kerültek a KELEN rendszerbe.

A projekttel kapcsolatosan bevezetésre került egy adattárház rendszer, mely első körben az EETÜR rendszer vezetői riportjait jeleníti meg. A későbbiekben ez más rendszerek adataival is bővítésre kerülhet.

III. Gazdálkodási tevékenység

A KNYI 2012. május 1-jei átalakulása a gazdálkodási tevékenység szempontjából zökkenőmentesen valósult meg. Az új szervezeti felállás működését, gazdálkodását a végrehajtott előirányzat-átcsoportosítással lehetett biztosítani, melynek eredményeként folytatódott az előző évnek megfelelő kiegyensúlyozott, mértéktartó, és szabályszerű gazdálkodás.

A feladatellátás során folyamatosan biztosítottuk a KNYI működéséhez szükséges és a gazdasági szervezet feladatkörébe tartozó technikai feltételeket, és a szükséges beszerzéseket.

IX. Továbbképzések, szakmai értekezletek

Az ONYF kiemelten fontos feladatként kezeli, hogy az igényelbírálás területen dolgozó munkatársak munkájukat megfelelően magas színvonalon és a kellő ismeretek birtokában végezzék, valamint azt is, hogy az ügyfelek mind teljesebb körű és korrekt tájékoztatást kapjanak.

Ennek érdekében a 2012. év folyamán több ízben tartott országos szakmai értekezletet a nyugellátási szakterületen, illetve az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársak számára.

A 2012. év elején hatályba lépett, a megváltozott munkaképességű személyek ellátásaival, valamint a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetésével, a korhatár előtti ellátással és a szolgálati járandósággal kapcsolatos jogszabályváltozásokra figyelemmel március, illetve június hónapban, a 2013. január 1-től bekövetkező jogszabályváltozásokra – különös tekintettel az új jogintézményként bevezetésre kerülő adategyeztetési eljárással kapcsolatban felmerülő többletfeladatokra – tekintettel pedig december hónapban került sor országos szakmai értekezlet megtartására.

Az országos szakmai értekezleteken túlmenően oktatást szervezett, illetve tartott február és március hónapban az EKOP projekt keretében történő okmányrögzítéssel kapcsolatban a külsős rögzítők számára, valamint a fegyveres elbírálási területen dolgozók számára az igényelbírálást segítő ügyviteli rendszerek megismerése és megfelelő használata érdekében, Szeptember hónapban a nemzetközi elbírálási területen dolgozók részére, a 2012. szeptember 1-től hatályba lépett, az Európai Unió tisztviselőinek és más alkalmazottainak nyugdíjbiztosítási átutalásáról és visszautalásáról szóló törvény végrehajtását segítő új ügyviteli alkalmazással kapcsolatban.

X. Közösségi programok

Az I. Közig Foci Kupa 2012. szeptember 29. került megrendezésre.

A Promo Sport Kft. a közigazgatási intézmények és hivatalok közreműködésével, az INVITEL szponzorálása és a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium Dr. Szabó Erika államtitkár védnöksége alatt megrendezett I. KÖZIG FOCI KUPA, a nehéz és felelősségteljes munkát végző, mindennapjaik jelentős részét az irodában töltő szakemberek számára teremtette meg a sport-szerű versengés lehetőségét. A sportrendezvényt Dr. Csonka Ernő, a Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium helyettes államtitkára köszöntötte. Az eseményen jelen volt Prof.Dr. Mészáros József főigazgató úr is.

A 36 csapat versengése végén, a döntőbe a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség és a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. került, amelyet 2:0 arányban a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség nyert meg. Ugyanez az eredmény alakult ki a „bronzmérkőzésen” is, amelynek végén a Központi Statisztikai Hivatal játékosai örülhettek.

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság csapata a megtisztelő VII. helyezést érte el.

Nyugdíjasok

Immáron hagyománnyá vált, hogy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság volt munkatársai részére nyugdíjas találkozót rendez. Ezúttal is közel 100 fő részvételével zajlott az ünnepség. A rendezvényt Prof. Dr. Mészáros József főigazgató úr nyitotta meg, és köszöntötte az egykori kollégákat, majd röviden összefoglalta az elmúlt egy év fontosabb eseményeit.

A Duma Színház, mint a stand-up comedy műfaj képviselője vidám műsorát követően terített asztal mellett nyílt lehetőség nyugdíjas munkatársaikkal találkozni, és együtt feleleveníteni a közös történeteket, a nyugdíjbiztosítás területen eltöltött időről.

Minden év visszatérő programja a nyugdíjasoknak szervezett kirándulás. Az idei évben a Nádasdladányban található Nádasdy-kastélyt, és a különleges építészeti, szobrászati műalkotásairól híres Bory-várat látogatták meg.



Mikulás ünnepség





Nyugdíjas találkozó



Szent Kristóf kitüntetési ünepe



XI. A nyugdíjbiztosítási ágazat 2012-ben kitüntetett munkatársai

„Szent Kristóf” Plakett kitüntetésben részesült:

100

Baranya Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Vég Zsolt

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Ugrik Csaba Ivánné

Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Mrsán Sándorné

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Bárdosi Gáborné

Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Molnár László, Smahajcsik Gézáné

Csongrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Nagy Ferencné

Győr-Moson-Soporon Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Szűcs Kálmánné

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Szöllősi Krisztina Margit

Heves Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Trombitásné Nagy Erika

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Fekete Sándorné

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
dr. Beck László

Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Nyerges Krisztina

Somogy Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Ugrósdy Krisztina

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Szikszai Imréné

Tolna Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Deák-Macsek Márta

Vas Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

dr. Szemes Lajos

Veszprém Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

dr. Horváth Zsolt

Zala Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Kissné Fincza Ágnes

Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság

dr. Budainé Kovács Zsuzsanna, Honti Bertalan

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Berta Anikó, Bizzer Lászlóné, Gázsóné Lantos Andrea,

Kolonics Lászlóné, Lampert Ildikó,

Melcher Mártonné

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Fodor Szabolcs Bátor, Molnár László, Nagy Mária, Szendrődi László

„Szent Kristóf” Érem kitüntetésben részesült:

Baranya Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Szabó Attila

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Bíró Miklós Péter

Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Dávid Ferenc

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Saraffi Erika

Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Bota Józsefné

Csongrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Kakusziné Jenei Livia

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Tőrekiné Istvánffy Judit

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Gaál Sándor

Heves Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Harangozó József

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Nyilas Tiborné

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Pintérné Gilicze Andrea

Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága
Ozsvárt Sándorné

Somogy Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Korpai Lászlóné

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Badari Béláné

Tolna Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Révészné Takács Edit

Vas Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Kulcsárné Fülöp Andrea

Veszprém Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Miskey Jánosné

Zala Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Sipos Józsefné

Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság

Baumstark József, Herczog Péter

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Farkas Tímea, Lengyelné Kis Ágnes, Lippai Tamás, Szabó Sándorné,
Szabóné Kovács Judit, Vaczula Istvánné, Varga Lajosné

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Jánosiné Csépan Tünde, dr. Szeles Balázs

„Főigazgatói dicséret” kitüntetésben részesült:

Baranya Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Mozolainé Pencz Petra

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Millunov András

Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Sántáné Bodorló Mária, Szőke Károly

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Harsányiné Szurmai Zsuzsanna

Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Samuné Berecz Zsuzsanna

Csongrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Bálint Gábor

Fejér Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Angyal Zita, Kertiné Károlyi Annamária, Pintér István, Tóth Béláné, Kiss Annamária,
Hortobágyiné Breznyánszky Ágnes, Kenesei Józsefné, Major Beatrix

Győr-Moson-Soporon Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

dr. Dernóczi Attila

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Somogyi Katalin Mária

Heves Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Szalai Andrea

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Nagy Orsolya

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Tolvajné Gál Erika

Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Bakos Zsolt

Somogy Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Kerekesné Karamanolisz Ágnes

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Szilágyi Mária

Tolna Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Horváth Tibor

Vas Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Némethné Kozmann Gabriella

Veszprém Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Dévényi Zsolt, Kalmár Gáborné

Zala Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Albertné dr. Tárnoki Marietta

Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság

Perger György Imréné

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Gál Attiláné, Hiros Károlyné, Hlavács Vivien Zsanett, dr. Járainé Matisz Ilona, Koczó Zsuzsanna, Kovácsné Obszut Ildikó, Maticsák Márta, Sáriné Konksek Aranka, Szabóné Matyasovszky Emese, Szabóné Sarlós Valéria Andrea, Vincze Bálint Vendel, Weit Péterné

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

dr. Gasparik Ágnes, Papp Krisztina, Szépné Szőke Györgyi

XII. Az ONYF munkatársainak névsora

106

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Prof. Dr. Mészáros József, főigazgató

Kiss Zsolt József, informatikai
főigazgató-helyettes

Beleznai Dániel László, pénzügyi-gazdasági
főigazgató-helyettes

Borlói Rudolf, főosztályvezető

Bradács Veronika, főosztályvezető

Czakó Imre, főosztályvezető

Dallmann-né Percze Ágnes, főosztályvezető

dr. Jancsó Gábor, főosztályvezető

Kissné Veres Ilona, főosztályvezető

dr. Koncz István, főosztályvezető

Pánczél István, főosztályvezető

dr. Simon Zoltán, főosztályvezető

dr. Smahulya György, főosztályvezető

dr. Visnyei Aladár, főosztályvezető

Agócs-Hegedűs Rita

Angus Csaba

Aranyos Anita Judit

Avar Lászlóné

Bagjosné Dzsatkó Julianna

Bakányi Éva

Bakó Rita

Balázs Ferencné

Balázsné Kiss Erzsébet

Balla Anna

Balog Edit Zsuzsanna

Balogh Csabáné

Balogh Emese

Bánfalvi Henrietta

Bárány György

Bárányos József

Bárányos Katalin

Bartosné Madarász Rita

Benedekffy Zsuzsanna

Béresné Váczi Anikó

Boros Erika

dr. Borosné Vásárhelyi Eszter

dr. Borsi Olivér

Both Zoltán Ferenc

Bölcskei Magdolna

Buboriné Szabó Mária

Bulther Tímea

dr. Czégényi Dóra

Czimmerné Csengei Dóra

Csaba Károly

dr. Császár Gyula

dr. Csegény Zoltán

Csikós Mónika

Csutka Éva

Darvas Miklós

dr. Demeter Balázs

Deményi Éva

Dobosi István

Domaföldi Zsófia Jolán

Dombiné Cseh Gabriella

Donkó Zoltánné

dr. Egerszegi Béla

Elsék Gabriella

Erdős Zsófia Anna

Eszesné Nagy Erzsébet

Esztergályos Lászlóné

Farkas Melinda

Fazakas Edit

Fiát Mónika

Fister Krisztina

Fodor Andrea

Fodor Györgyi

Fodor Szabolcs Bátor

dr. Foica Valéria

Forgács Rita

Földváriné Tóth Anna

Freidinger Rita

Gadaneczné Fenyő Erika
dr. Gázsó Katalin
Gombásné Varga Ildikó
Gonda Krisztina
Gődér Árpád
Gődér Árpádné
Gőzné Csizmazia Viktória Ivett
Gunglné Milbich Ágnes
Gyenizse Margit
Gyovainé Friebesz Eszter Mária
Gyórfi László
Gyórfi Sándorné
dr. Halmágyi Anna
Habicsekné Richter Mária
Halácsy Attila József
Hallerné Mráv Edit
Hangai Krisztina
Haraszti Zsolt
Haraszti-Fülöp Eszter
Hargitainé Szabó Marianna
Havasiné Miletin Szilvia
dr. Hegedűs Bulcsú
Hegy Dorina
Heizler Lászlóné
Hieber István
dr. Hidas Katalin Ágnes
Horváth Zsoltné
Horváthné Bazsó Viola
Hrepka Pálné
Igaz Katalin
Jakab Edina
Jamniczky Szilvia
Jankovics Judit
Jánosiné Csépan Tünde
Joóné Rózsahegyi Judit
Juhászné Várhelyi Erzsébet Anna
Kállai István Béláné
Kálmán Katalin
Kalmár László
dr. Kaluczka Edit
Kancsal Péter

dr. Kapitány Noémi Borbála
Karainé Székely Judit
Kecskeméthy Julianna
Kertész Gyula
Kertész Katalin
Keserű Sándor
Kincses-Gyulai Éva
Kiss György
Kiss Ildikó Anita
Kiss Sándor
Kissné Polonkai Ildikó
Kis-Szabó Mónika
Klebik Pál
Kocsis Csaba
Koltai Barbara
Komornik Györgyné
Korpás Emőke
Kosztolányiné Kovács Éva
Kovács Ilona
Kovács Istvánné
Kovács Ria
Krasznai-Horváth Eszter Lídia
Kucsera Ákos
Kuzma Ildikó
dr. Lipták-Kovács Judit
Ludvig Ildikó Györgyi
dr. Luxeder Éva
Magyariné Nagy Ildikó
Majoros Zsolt
Maklári Ágnes
Makráné Kubik Éva
Maróti Mónika
Menyhárt Róbert
Mészáros-Kornyik Lívia
Mezey János
Minczer Frigyes József
Mindér Helén
Módi Mária
dr. Molnár-Hidassy Dóra
Molnár Márta
Mosonyi Gáborné

- Mózes Mónika
dr. Must Rita
Murányi Ildikó
Muzslai Krisztina
Nagy Gergely
Nagy Mária
Nagy Marietta
Nagné Geiger Judit
Nagné Heldt Andrea
Neisz Andrea
Németh Csaba
Németh-Takács Veronika
dr. Nyikosné Kóczán Andrea
Onyiwu-Kázmér Gabriella Judit
Orosz Erzsébet
Orova Tibor
dr. Paczolay Katalin Lili
Pákozdi Klára
Pál Gabriella
Papp Ágnes
Papp Krisztina
Pásztor Péter
Pásztorné Borbás Rita
Patak Szilvia
Pédl Mihály
Pék Pál
Péterfyné Szalgháry Gabriella
Pintér Sándor
Pintérné Muzsai Viktória
dr. Piróth Andrea
Portörő Mariann
Rédai Mariann
Rézmovits Ádám
Ruprecht Andrea
Sajgó Adrienn
Sal Zsuzsa
Sántháné Blaskó Erika
Sártori Viktória
Scherer Gábor
Selymecsi Viktor
Simon Timea
Simonyi Sánta Sándorné
dr. Sípos Gabriella
Soltné Pauk Szilvia
Somfalvi Zsuzsanna
Strbka Eszter Gyöngyi
Sullerné Móré Mariann
Szabó János
Szabó Tamás Péter
Szabóné Demján Erika
Szarka Diana Éva
Szekérné Ujhelyi Eszter
dr. Szeles Balázs
Szendrődi László +
Szépné Szőke Györgyi
Sziládi János
Szilágyi Dóra
dr. Szilágyiné dr. Magyar Ildikó
Szirák Katalin
Szlusni Vincéné
Szőke-Lovas Zsuzsa
Szörényi Éva
Tálos Gézáné
Tarnavölgyi Zoltánné
Tasnádi Mihályné
dr. Tóth Berta
Tóth Csilla Katalin
Tóth Erzsébet
Tóth József
Tóth Krisztián
Tóth Lászlóné
Tóth Péter
Tóth-Farkas Ágnes
Tóthné Daoda Ágnes
Tóthné Pordán Ágnes
Turkevi-Nagy Emese
Urbán Róbert
Vankó Judit
Vanyek Éva
Varga-Verebes Veronika
Vasasné Vukovics Anita
Vass Norbert

dr. Vasváry Ildikó
Veréb Szabolcs
Vida Gabriella
dr. Villányi Zsuzsanna
Vlasz Angelika Zita
dr. Weber Krisztina
Wilk Rita Alexandra
Winkler Róbert

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Haudinger István, igazgató
dr. Gondán Csaba, folyósítási igazgató-helyettes
Molnárné dr. Balogh Márta, megállapítási igazgató-helyettes
Keömley-Horváth Zsolt, gazdasági vezető
dr. Révészné Nagy Mária Ildikó, informatikai igazgató-helyettes
Barabás Annamária, főosztályvezető
Bárány Györgyné, főosztályvezető
Benczéné dr. Matkócsik Ágnes, főosztályvezető
Berta Anikó, főosztályvezető
Darázs Gizella, főosztályvezető
Dobosiné Szigeti Mária, főosztályvezető
dr. Peczeli Ildikó, főosztályvezető
Erődi Jánosné, főosztályvezető
Erős Csilla, főosztályvezető
Farkas László Álmos, főosztályvezető
Farkas Tímea, főosztályvezető
Geiszler Anett, főosztályvezető
Gyurta Tamásné, főosztályvezető
Hámori István Endre, főosztályvezető
Kovácsné Raszler Marianna, főosztályvezető
Lampert Ildikó, főosztályvezető
Melcher Mártonné, főosztályvezető
Papp György, főosztályvezető
Sántha Marianna, főosztályvezető
Szarvákné dr. Gara Ágnes, főosztályvezető
Tóthné dr. Rakó Erzsébet, főosztályvezető

Varga Lajosné, főosztályvezető
Veréb Józsefné, főosztályvezető
Ackermann Veronika
Ács Szabó Attiláné
Ács Tünde
Agárdi Liliána
Agócsné Földes Márta
Akliné Tomán Margit Lídia
Albert Tímea
Ambrus Éva Anna
Amota Mária
Amota Mária
Andicsné Hirmondó Rózsa
Aradi Szilvia
Árpáné Bodizság Anna
Aszalósné Zumics Erika
Asztalos Zsuzsa
Babály Julianna
Bacher Éva
Bácsi Imréné
Bacsó Andrásné
Bajkai Brigitta
Bajkóné Nagy Ildikó
Bajnóczi Ildikó
Bakk Orsolya
Bakó Gyöngyi
dr. Bakó Józsefné
Balázs Sándorné
Balázsné Rév Ildikó
Balda Mihályné
Bálint Ildikó
Bálint Sándorné
Bálintné Baróthi Katalin
Bálintné Füleky Jolán
Ballabás Brigitta Ildikó
dr. Balogh Lucia
Baloghné Bojtor Katalin
Balonka Balázs Zoltánné
Balonka Zsuzsanna
Bán Anita
Bán Ildikó

Bánfalvi Kornélia Anikó
Bánfi Anikó
Bánki Andrea
Bánki Nikoletta Szilvia
Bányainé Kondacs Zsuzsanna
Barabás Sándor
Barabás Sándorné
Bárány Anna
Barát Richárd
Baráth Tibor
Barát-Rózsa Ágnes
Barhács István
Barlayné Ivanics Ilona
Barna-Bánhegyi Zoltán Gábor
Barta Brigitta
Barta Róbert
Barta Tímea Ildikó
Bartal Jánosné
Bartos Andrea
Bartucz Istvánné
Bátonyi Gabriella
Bátori Mónika
Bátori Noémi
Bauecker Ágnes
Becskereki Lászlóné
Bedő Andrásné
Bejczy Jenőné
Beke Ildikó
Békési Anita
Bekő Ferencné
Bellák Mónika
Benák Emilné
Bencsik Márta
Bendéné Balla Ildikó Zsuzsanna
Benedek Ildikó Ibolya
Benedek Tünde
Benke Gáborné
Benkó Lászlóné
Berbécs Erika
Berényi Gábor
Béres Erika
Berinkei Zsuzsanna
Bernerné Bulyáki Margit
Bertus Lászlóné
Beszedicsné Csipkereké Irén
Besztercei Bernadett
Bial Anita
Bicsak Ágnes
Bige Zsoltné
Bihari József
Bihari Szilvia
Biró Ildikó
Biró Júlia
Bíró Mónika
Bíróné Szilágyi Gabriella Margit
Bizzer Lászlóné
Blazsejovszky Zoltán
Bocskai Józsefné
Bodai Jánosné
Bodán Zsolt
Bódi Lajosné
Bódi Viktorné
Bodócsné Hoffmann Andrea
Bodollainé Varga Éva
Bodon Andrea
Bodor Andrea
Bogár Ágnes
Bogárné Pitlik Andrea Ildikó
Bognár Nándor
Bojtor Ágnes
Bojtosné Kalenda Csilla
Bokor Anikó
Bondáné Horvay Katalin
Bori Mihályné
Borka András
Boros Andrea
Boros Katalin
Borsiné Pipó Edit Zsuzsanna
Borsos Sándorné
Borza Márta
Bokor Anikó
Bősze Mariann

Branikovits Zsuzsanna
Breznyánszky Klára
Bucsánszki Judit
Bujáki Jánosné
Bujna Mónika
Burda Zsuzsanna
Burikné Szabó Mária
Butiné Verle Viktória
Buttyán Gáborné
Buzásné Fekete Zsuzsa
Büdiné Huszárik Ibolya
dr. Bükkösi Ferenc Lászlóné
Chyba Zoltánné
Cilárikné Horváth Andrea
Ciriákné Pintér Zsuzsanna
Czabai Ferencné
Czakó Krisztina
Czégényné Bujdosó Katalin
Czeizberger Krisztina
Czeller Emőke
Czeller Lászlóné
Czérna Adrienn
Czibere Ilona
Czinege Sándorné
Czingáli Andrea
Czúder Orsolya
Csabainé Kovács Ágnes
Csahóczi Zoltánné
Csajbók Istvánné
Csáky Istvánné
Csáky Krisztina
Csánki Tímea
Csarni Istvánné
Császár Gábor
Császár Mónika
Csatári Nóra
Csathó Andrea Mária
Csendesné Mihalusz Marianna
Csepelyiné Bai Ildikó
Csernokné Mihály Ágnes
Csernus Andrea
Csernus Mihályné
Csiginé Ponyi Zsuzsanna
Csillag Mária
Csizmadiné Bese Zsuzsanna
Csobánczi Zoltánné
Csóbor Zita
Csontos Zoltán
Csontos Zoltánné
Csordás Katalin
Csordás Réka
Csordás Tamásné
Csóri Éva
Csörgő Gézánné
Csuvárné Pleva Krisztina
Dacsúr Sándorné
Damó Péter
Danajlovits Ágnes
Dancs Diána
Dani Hajnalka
Dani Lászlóné
Danóné Illés Erzsébet
Daróczi Gábor
Dávid Enikő
Dávid Ildikó
Deák Anikó
Deák Rita
Debreczeni Krisztina
Debreczeni Zsolt Lajos
De-Collné Hidasi Andrea
Deli-Tibai Marianna Ágnes
dr. Demeterné Sima Beáta Zsuzsanna
Dérné Szentessy Tünde
Devecska Lászlóné
Dienes Katalin
Dikánné Sziráky Zsuzsanna
Diskant Zsuzsanna
Dobos András
Dobos Ferencné
Dobos Gáborné
Dobos Krisztina
Dobos Sándor Jenőné

Dócs Endréné
 Dolecskó Imre
 Dolhai Erzsébet
 Dolhai Katalin
 Domiter Katalin
 Domozi János Krisztián
 Domoziné Terdik Mónika
 Dózsa Andrea
 Dömök Anna
 Dömötör Dóra
 drajkó Beáta Ilona
 Dubniczky Zsuzsanna
 Dudla Lászlóné
 Dunay Károlyné
 Duzsik Viktória
 Dzubay Lászlóné
 Edelényi Barbara
 Edőcsné Kasza Éva
 Egri Pálné
 Egri Szilvia
 Egyedné Illés Gabriella
 Eisenkrammer Szilvia
 Éliásné Gulyás Gabriella
 Emperger Lászlóné
 Endler Ferencné
 Eőri Ildikó Katalin
 Erdei Katalin
 Erdei Krisztina
 Erdős Erika
 Erdős Éva Mária
 Erdősi Klaudia
 Erős László
 Essné Obis Andrea
 Eszes Dorottya
 Éva Anna
 Fábíán Judit Mária
 Fabókné Jakab Ágnes
 Faddi Erzsébet
 Farkas Hedwig
 Farkas Julianna
 Farkas Katalin
 Farkas Katalin
 Farkas Katalin Mária
 Farkas Klára
 Farkas Szilvia
 Farkasházi Károlyné
 Farkas-Kovács Mária Mónika
 Farkasné Molnár Mónika
 Fatáné Bárczi Katalin
 Fehérné Serfőző Erzsébet
 Fehérvári Anikó Ibolya
 Feke Szilvia
 Fekete Andrea Katalin
 dr. Fekete Molnár Mariann
 Feldhoffer Tímea
 Félixszné Kovács Szilvia Éva
 Fenyvesiné Farkas Katalin
 Ferbárné dr. Windisch Anna Ágnes
 Ferencz Balázs
 Ferenczi Szilvia
 Filip Sándor
 Filus Éva
 Fitos Orsolya
 Fodor Rita
 Fónagy Lászlóné
 Földesi György Sándorné
 Frajnovicsné Monostori Diána
 Freiler Emma Krisztina
 Frivaldszky Bernadett Ildikó
 Furka Angéla
 Fülöp Ildikó
 Fülöp Judit Bernadett
 Fülöp Zsuzsanna
 Fúr Attila
 Fűrediné Luczay Piroska
 Füstös Orsolya
 Gaál Zsuzsanna
 Gábor Stefánia
 Gajdos Istvánné
 Gajdos Mária
 Gál Attiláné
 Gál Gabriella

Gál Zoltánné
Galambos Katalin
Gálfi Lászlóné
Garai Gizella
Garai György Istvánné
Garamszegi Tiborné
Garancz Attila Istvánné
Gáspár-Farkas Judit
Gazsi István Imréné
Gazsóné Lantos Andrea
Géber Anett
Géczi Edit
dr. Géczi Simone
Géczi Zsuzsanna
Gedei Anna Mária
Gere Nóra
Gergely Katinka
Gilyén Anikó
Gimessy Mónika
Gisitz Józsefné
Goldpergel-Bozók Erzsébet
Gombos Béla
Gonda Ágnes Fruzsina
Gondán Péter József
Gottschall Judit
Göndöcs Ede
Göndöcsné Kis Brigitta
Gráma Krisztina
Grécsi Istvánné
Greskó Józsefné
Grósz-Kelemen Bettina
Gruidl Katalin
Guba Zsófia
Gulyás Hajnalka Dóra
Gulyás Katalin
Gulyás Sándor
Gulyásné dr. Bölkény Ágota
Gúth Katalin
Gutyináné Tamon Ildikó
Gyenes Nikolett
dr. Gyenge Anikó

dr. Gyenge György
Gyirán Erika
Gyöngyösi István Csaba
György Andrea
Győriné Horváth Katalin
Győrvári Klára
Hadháziné Karalyos Hajnalka
Hadzsiné Kovács Krisztina
Hajba Katalin
Hajdu-Máté Krisztina Andrea
Halasi Anita
Halász Ágnes
Halász Barbara Hajnalka
Halász Éva
Halászné Mészáros Beatrix
Hallai Erika
Halmi József Tiborné
Halmosné Jesse Viktória
Hankó Renáta
Hanzel Edina
Haragosné Fenyvesi Judit Ilona
Harangi László Kornél
Harangozó Edina
Harcsa Tomajné
Hargitai András Zoltánné
Hárshegyiné Kutron Csilla
Hatvani Kinga
Haudinger György
Haudinger István
Hegedűs Antalné
Hegedűs Lajosné
Hegedűs Nikoletta
Hegedűs Zsuzsanna
Hegyedsi Judit Erika
Hellman Bernadett
Hellman Vivien Anna
Herka Lászlóné
Herman Tímea
Hernádi Péter
Herpai Judit
Hetyei-Gertner Andrea Judit

Hidegföldi Krisztina
Hidvégi Anna
Hirling Viktória
Hirtné Pap Erzsébet Katalin
Hlavács Erika
Hlavács Vivien Zsanett
Holló Judit
Homokai Farkas Zoltán
Homolya Mercédesz Rita
Homonnai Gyula
Honner Richard
Horányi Tímea
Horvát Katalin
Horváth Ágnes
Horváth Csaba György
Horváth Edina
Horváth Gábor
Horváth Ildikó
Horváth Lászlóné
Horváth Szabó János
Horváth Szabó Jánosné
Horváth Szabó József
Horváth Szilvia
Horváth Tímea
Horváth Zsuzsanna
Horváthné Mayer Magdolna
Horváthné Soltész Katalin
Hrovatin Rózsa
Hujbert Réka
Husztiné Parádi Judit Katalin
Illés Györgyné
Illés István
Illés Levente
Illésné Hermeczi Gizella
Illyésné Raposa Julia
Incze Emese
Irmalós Szilvia
Jakabné Földi Orsolya
Jankovics Tünde
Jánoki Andrea
Jantsekné Horváth Andrea
dr. Járainé Matisz Ilona
Jávor Béla
Jelinek Jánosné
Jeszenszky Katalin Pirooska
Jónásné Sípos Ágnes
Joó Mariann
Jósné Illés Orsolya
Juhász Andrea
Juhász Andrea
Juhász Erika
Juhász Ildikó
Juhász Judit
Juhász-Ábrahám Andrea
Juhászné Pálinkó Erzsébet Alíz
Jungvirt József
Jurákné Bárdos Krisztina
Kacsenyák Zsuzsanna
Kádár Katalin
Kádár-Molnár Petra
Kajdácsi Mihályné
Kalácska Jánosné
Kalináné Zámbo Mónika
Kállai Tiborné
Kámán Miklósné
Kanász Szilvia
Kanyicska Józsefné
Kapuvári Ákos
Karácsony István
Karajos Anikó Melinda
Karányi Krisztina
Karászi Györgyné
Kardos Emese
Károly Gusztáv
Károlyné Eredics Judit
Károssyné Péter Katalin
Kárpáti Attiláné
Kása Tiborné
Kassai Andrásné
Kaszainé Varga Ágnes
Kaszás Mihály
Katona Andrea

Katonáné Móda Csilla
Kecse Ibolya
Kecskés Róbert
Kegyessné Jámbor Márta
Kelemen Kornélia
Keller Csabáné
Keplerné Wickl Éva
Kerekes Éva
Kerekesné Vincze Mária
Kereki Andrea
Keresztes Róbert
Kern Miklós Róbertné
Kis Ágnes
Kis Beáta Zsuzsanna
Kiss Endre
Kiss Erzsébet
Kiss Ferenc
dr. Kiss Izabella
Kiss Józsefné
Kiss Lászlóné
Kiss Tímea Erzsébet
Kiss Zsuzsanna
Kiss-Bakos Józsefné
Kissné Dudra Krisztina
Kissné John Beáta
Kissné Majoros Erika
Kissné Papp Márta
Kiszely Béláné
Klauszné Kerekes Mária
Klincsek Lászlóné
Kmetty Gyula
dr. Knapik Zoltánné
Knoll Sándor
Knyazovicsné Ludrik Anna
Koch Bernadett
Koczó Zsuzsanna
Kocsáncsi Gyöngyi
Kocsis Erika
Kocsis Viktória
Kojnoff Jánosné
Kókai Lászlóné

Kolcsár Erika
Kollár Dorottya
Kollár Ilona
Kollárik Krisztián Lajos
Kollárikné Pozbai Éva
Kollárné Demeter Ildikó
Kolonics Lászlóné
Kolonics Mihály
Kolonics-Nádasi Szilvia
Kolonicsné Turai Erzsébet
Kolozsvári Gyuláné
Koltai Gábor Zoltánné
Komiljovics Máténé
Koncz Andrea
Konka Lászlóné
Kopcsákné Szabó Brigitta
Kormány Tamás
Kormos Edit Stella
Kósa István Zoltán
Kósa Lajosné
Kósáné dr. Deák Ágnes
Kotány Andrea
Kóti Mónika Zita
Kovács-Horváth Anikó
Kovács Edit
Kovács Géza
Kovács Gézáné
Kovács Henriett
Kovács Imre
Kovács Katalin
Kovács László
Kovács Lászlóné
Kovács Miklósné
Kovács Nóra
Kovács Paula
Kovács Péter
Kovács Sarolta Kornélia
Kovácsi Andrea Zsuzsanna
Kovácsi Nikolett
Kovácsikné Makkos Ildikó
Kovácsné Ármán Ilona

Kovácsné Bodrogi Ildikó
 Kovácsné Erdei Katalin
 Kovácsné Lázár Gabriella
 Kovácsné Nagy Erzsébet
 Kovácsné Novák Mónika
 Kovácsné Obszut Ildikó
 Kovácsné Szalai Éva
 Kozák Zoltánné
 Kozákné Petrovics Ildikó
 Kozma Sándorné
 Kozmáné Handula Éva Anna
 Köhalminé Gombor Marianna
 Körmöndi Ágnes
 Körmöndi Jánosné
 Kővári Judit
 Kránczné Tábori Márta
 Kriston Szilvia
 Krisztik Andrea
 Krizsan Csilla
 Krizsánné Seres Margit
 Krupp Timea
 Kubon Zoltán
 Kucseráné Nagy Livia
 Kun Gézáné
 Kun Zoltán
 Kuron Krisztina
 Kurucz Gáborné
 Kuruczné Balogh Anita
 Kuruczné Borsos Zsuzsanna
 Kuruczné Lenkei Julianna
 Laczkó Gábor János
 Laczkóné Szekeres Mária
 Ladányiné Kelemen Aranka
 Lakatos Györgyné
 Lakatos Miklósné
 Lákics Edina
 Lakiné Treba Annamária
 Lakner Andrea
 Lakner Ildikó
 Landesz Dóra
 Landler Emil
 Láng András
 Lantosné Nagy Livia
 Lányi Erzsébet
 Lányiné Tuzlák Piroska
 Lászlóné Zarnóczai Mónika
 Laubheimer Zsolt László
 Lauferné Marosvölgyi Zsuzsa Rita
 Lázár Balázs
 Lázókné Bori Gabriella
 Lehoczky Erzsébet
 Leitnerné Kóródi Ilona Margit
 Lengyel Zoltán Tibor
 Lengyelné Buruczki Melinda
 Lengyelné Kis Ágnes
 Leschinszkyné Koskai Erzsébet
 Lévainé Vadász Krisztina
 Licskainé dr. Szép Judit
 Lipniczki Ferenc Gergely
 Lipniczki Ferencné
 Lipniczkiné Szentgyörgyi Rita Hedvig
 Lippai Tamás
 Lódi Sándorné
 Lóthné Bencze Ágnes
 Lovasi Natasa Klára
 Lovas-Jonák Mariann
 Ludvány Elvira
 Lugosi Márta
 Lukács Renáta
 dr. Máday Andrea
 Madarné Mónus Anna Terézia
 Magda Nikoletta
 Magyar Károly
 Magyar Mónika
 Magyariné Szendrődi Anikó Mária
 Magyaróváriné Kertész Mária
 Majda Anikó
 Major Ferencné
 Major Istvánné
 Majorosné Szente Mária
 Mándliné Déri Dóra
 Marangon Ágnes

Marczinkó Tiborné
Marjai András
Marján Péterné
Márkiné Bernula Györgyike
Marlok-Nagy Melinda
Marosvári Imre Zoltánné
Martinovits Andrea
Marton Gyuláné
Maszlag Erzsébet
Maticsák Márta
Matolcsi Judit
Matolcsi Tiborné
Matos Mariann
Matus Nándor
Matusné Pálmai Andrea Emília
Matusné Papp Terézia
Mátyás Andrea
Mátyus Márta
Mayer Ferencné
Mayer Istvánné
Meksz Ágnes
Melczerné Dudás Éva
Mendi Mária
Menyhárt Márta
Mészáros Eszter Mónika
Mészáros Gábor
Mészáros Lászlóné
Mészárosné Kis Sarolta
Meszes Róbert
Mezei Gabriella
Mező Éva
Mező Gyöngyi Mária
Miereisz Károlyné
Mihalecz Ildikó
Mihály Zsuzsanna
Mihályi Lajosné
Miklós Dorottya
dr. Miklós Judit
Miklós Mónika
Miklósné Görcz Irma Julianna
Miklós-Reppa Marianna
Mikó Anna Ágnes
Mikolainé Balázs Anna
Mikóné Harsányi Rita
Milleyné Török Katalin
Misetáné Fehér Edit
Mizsei László
Moczok Mária
Mogyorósi Györgyné
Mogyorósiné Kovács Borbála
Molnár Anasztázia
Molnár Andrea
Molnár Attila
Molnár Bernadett
Molnár Judit
Molnár Krisztián
Molnár Lászlóné
Molnár Nikolett
Molnár Péter
Molnár Sándorné
Molnár Tünde
Molnár Viktória
Molnárné dr. Balogh Márta
Molnárné Lajtos Márta
Molnárné Varga Andrea
Molnárné Veres Erzsébet
Monos Veronika
Montai Andrea
Moravetz Krisztina
Móricz Zsigmond
Mossóczyiné Horváth Noémi Bernadett
Motyovszki Tiborné
Muráné Déri Erika
Murányi Adrienn
Muráth Sándorné
Nádaslaki Dóra
Nádházi Andrea
Nagy Anikó Gizella
Nagy Edina Livia
Nagy Éva
Nagy Éva
Nagy Gergelyné

Nagy György László
 Nagy Györgyi Izabella
 Nagy Ildikó
 Nagy Ilona Eszter
 Nagy Judit
 Nagy Katalin
 Nagy Lászlóné
 Nagy Marianna
 Nagy Marianna Lujza
 Nagy Mihályné
 Nagy Tünde Éva
 Nagy Viktória
 Nagy Zoltán
 Nagy Zsuzsa
 Nagygál Adrienn
 Nagyné Dávid Mária Magdolna
 Nagyné Wagner Marianna
 Nándori Ágnes
 Nemezc Gabriella
 Nemes-Csicsák Mónika Magdolna
 Nemesszeghyné Vámos Éva
 Németh Erzsébet Piroska
 Németh Gábor
 Németh Hajnalka
 Németh Istvánné
 Németh Tibor
 Németh Zoltán
 Némethi Krisztina
 Némethné Ács Ágnes
 dr. Némethné Kulisics Adél
 Némethné Lengyel Ildikó
 Nerpelné Tarr Andrea
 Néveri Géza
 Novák András Sándorné
 Novák Dóra
 Nuszbaumné Ürögdi Ágnes
 dr. Nyáriné Ivanova Maria
 Nyulász István
 Oláh Andrea
 Oláh Rita
 Olajosné Szabó Piroska
 Olasz Andrea
 Olasz Marietta
 Oravec Attila Jánosné
 Orbán Andrea
 Orgyán Csabáné
 Orosz Mária
 Oroszné Molnár Mária
 Osgyáni István
 Oszkó József
 Osztheimer Tamás
 Ötömösnyé Baksay Zsuzsanna
 Pál Attiláné
 Pál Mariann Katalin
 Paládi Katalin
 Palásti Ildikó
 Pálffy Istvánné
 Pálfiné Szentgyörgyi Zsuzsanna
 Pallagi Ádám Lajos
 Pallainé Ferenci Szilvia
 Pálmai Zsófia
 Pályi Györgyné
 Pályi-Kissné Szabó Anita
 Pap Gábor
 Papp Gyuláné
 Papp Lászlóné
 Papp Zoltánné
 Pappné Danczi Mária
 Pappné Fizel Erika
 Parázsóné Varga Erzsébet
 dr. Part Krisztina Katalin
 Pásztor Melinda
 Pataki Szilvia
 Pataki-Liebau Márta
 dr. Pataki Natasa
 Péter Anita
 Patócs Csilla
 Pécsiné Komáromi Zsuzsanna Katalin
 dr. Peczei Ildikó
 Pergel Mária
 Perger Ildikó Erzsébet
 Perlaki Tamás

Perlaki Zsuzsa
Pernyéz Jánosné
Péterné Pósfay Ágnes
Pető Valéria
Petrás Gabriella
Petróczi Arnoldné
Petrovics Anikó
Petrovitsné Bonyhai Zsuzsanna
Phommavongné Prekovits Györgyi Klára
Pilhál-Valter Krisztina
Piller Mónika
Pingiczerné Sima Mária
Pintér Katalin
Pintérné Malmos Erika
Pipicz Endre Ákos
Pokorny Krisztina
Pomáziné Lévai Ildikó Magdolna
Pomozi Nikoletta
Poór Jenő Márton
Pordán Csilla
Póti Emília
Pozsgay Lászlóné
Pozsonyi Istvánné
Pörjés Andrásné
Prisztóka József
Pupek Lászlóné
Puppi Barbara Katalin
Pusztai-Zomborka Brigitta
Rab Anikó
Rabné Pásti Gabriella
Rácz Attiláné
Ráczné Szücs Andrea
Radnay Irén
Radnay Katalin Irén
Radványi Krisztina
Rajner Arzén
Rakó Zsuzsanna
Rangasz Gyuláné
Raszler Erzsébet
Razilier Alfrédné
Rédai Orsolya
Réfi Veronika
Remkóné Juhász Gabriella
Repka Lilla
Révi Zsuzsanna
Richter Melinda
Riedl István
Riedl Zsuzsanna
Rizmayer Ágnes Klára
Robotka Tiborné
Románné Kardos Cecília
Romváry Roland Péter
Rozgonyi Zsuzsanna
Rózsa Elekné
Rózsa Ibolya
Rózsa Sándorné
Rózsahegyi Hajnalka Irén
Rudolf Róbertné
Ruzsinszki Erzsébet
Rühl Katalin
Sáfrányné Németh Edit
Sal Ivett
Salgó Erzsébet
Sándor Áronné
Sápi Csaba Attila
Sápi Gáspár
Sáriné Konksek Aranka
Sárkány Rita Gabriella
Sárközi Edit
Sáry Gertrúd Mária
Sasvári Ildikó
Schifferné Patvaros Ágnes
Schindler Katalin
Sebestyén Attiláné
Serfőző Zsuzsanna
Sieger Zsuzsanna
Sikos Zsuzsanna
Simó László
Simon Eszter
Simon Hajnalka
Simon István
Simon Katalin

Simon Nóra
Simonfi Edit
Simonné Fehér Melinda
Simonné Molnár Gabriella
Sipos Lászlóné
Sipos Melinda
Siposné Bertók Erika
Skrivanek Krisztina Mária
Smutzer Mihályné
Somogyi Angéla Mónika
Somogyi Ilona
Somogyi Istvánné
Somogyi Krisztina
Somogyi Martina
Somogyi Péterné
Somoskőiné Anik Zsuzsanna
Somváriné Schmidt Brigitta
dr. Sója Dalma Heléna
Sóty Mónika
Sponga Erzsébet
Stancz Brigitta Rita
Stejer Éva Mária
Stramb Sándor Jenőné
Suba Istvánné Nagy Aranka
Sullerné Szakál Alíz
Sulyok Edit
Surman Mária
Susán József
Süvegesné Tóth Ágnes Márta
Svaier Jánosné
Szabadosné Onodi Erika
Szabó - Harmincz Krisztina
Szabó András
Szabó András
Szabó Anett
Szabó Árpád
Szabó Csabáné dr. Soltész Judit
Szabó Csilla
Szabó Erzsébet
Szabó Erzsébet Krisztina
Szabó Gáborné
Szabó Gabriella
Szabó Gyöngyvér
Szabó Henrietta
Szabó Ildikó
Szabó Irén Franciska
Szabó János
Szabó Mária
Szabó Márta
dr. Szabó Melinda
Szabó Nikoletta
Szabó Sándorné
Szabó Zsanett
Szabó Zsuzsanna Adrienn
Szabóné Kovács Judit
Szabóné Litter Ildikó
Szabóné Matyasovszky Emese
Szabóné Merczel Judit
Szabóné Sarlós Valéria Andrea
Szabóné Szabó Andrea
Szabóné Zelles Judit
Szalai Petra
Szalai Zsigmondné
Szalay Melinda
Szalisznyó-Szvetlik Judit
Szántó Bettina Melinda
Szántóné Nánási Katalin
Szántovszki Tünde
Szappanos Mihályné
Szarka Tiborné
Szász Zoltán
Szászné Simon Éva
Szatmáry Tünde Katalin
Szauter Eszter
Szécsényi Emília
Szécsi Lászlóné
Szécsi Noémi
Szedlacsek Márta Mária
Szeibert Jolán
Szekérné Rosta Viktória
Szél Imréné
Szeleczi Tímea

Széles Renáta
Szélesné Dolányi Mónika
Szélesné Kovács Krisztina
Szembratovicsné Gál Rita
Szendi-Vörös Anita
Széni Istvánné
Szép Eszter
Szepesiné Patkós Marianna
Szepessy Ildikó
Szépné dr. Honti Henriett
Szépvölgyi Tibor Ferenc
Szigeti Helga
Szigl Mária
Szikszai Annamária
Szilágyi Andrea
Szilágyi Éva Adrienn
Szilágyi Gabriella
Szilágyi Józsefné
Szili-Kiss Dóra Barbara
Szilvássi Lászlóné
Szindekovics Edit
Szlár Georgina Hajnalka
Szkrajcsics Nikolett
Szmilkó Győző
Szmilkóné Patkós Emőke
Szócs Irma
Szódy Ferenc
Szögi Csilla
Szőke Szilvia
Szőnyi Gusztávné
Szőnyi Tímea
Szrnkáné Balogh Edina
Sztrama Katalin
Szűcs Katalin
Szűcs László
Szűcs Pál Győzőné
Szűcsné Gazdag Andrea
Szűcsné Tóth Irén
Tagscherer Ildikó
Takács Erika
Takács György
Takács István
Takács Mónika
Takács Tímea
Tálas Julianna
Talmácsi Valentina
Tápai Istvánné
Tar Beáta
Tar Erika
Tar Erzsébet
Tari Péterné
Tariné Tóth Mariann
Tartsákné Horváth Mária
Tauszik Ilona Tünde
Tedás Anikó
Telekesiné Nagy Ilona
Tenkely Noémi
Tibold Jánosné
Tiszta Zsuzsa
Tolinger Miklósné
Toperczer Lászlóné
Tordáné Korsós Katalin
Tóth Andrea Krisztina
Tóth Anita
Tóth Antal
Tóth Béla
Tóth Béláné
Tóth Béláné
Tóth Emőke
Tóth Ferenc
Tóth Gáborné
Tóth Georgina
Tóth Géza
Tóth Lajos
Tóth László
Tóth Mária Teréz
Tóth Sándor Tamásné
Tóth Sándorné
Tóth Tamásné
Tóth Zoltán
Tóth Zoltánné
Tóth Zsuzsanna Karolina

Tóthné Bodor Tünde
Tóthné Darida Katalin
Tóthné Jehoda Ildikó
Tóthné Nagy Erika
Tóthné Panyi Ágnes Ibolya
Tóthné Peternell Gabriella
Tóthné Szóke Ibolya
Tótok Pálné
Tózsza Gyöngyi
Törökné Saári Gyöngyi
Törőné Szigl Ágnes
Tózsér Ibolya
dr. Tretter Mariann
Tupiné Kövesdi Timea
Turcsik Sándorné
Turcsiné Böcs Györgyi
Tuska Jánosné
Uhljár Zoltánné
Újszászy Ferenc Józsefné
Ujvári Ivánné
Ujváry Krisztina
Urbán János
Urbán Zsuzsanna
Utasi Andrea
Vadász Anita
Vadász Zsuzsanna
Vágány Andrea
Vágási Melinda
Vajda Viktória
Vanek Ervin Béla
Vankó Istvánné
Várad Csilla
Várad Enikő
Várallyai Adrienn
Varga Andrea Anna
Varga Éva Krisztina
Varga Hajnalka
Varga Katalin
Varga Katalin Mariann
Varga Klára
Varga Krisztina Ilona
Varga Mária Erzsébet
Varga Mónika
Vargáné Kovács Beatrix
Vargyai Sándor Attiláné
Várhegyi István
Várnagy Antónia
Varsányi Éva
Vásárhelyi Józsefné
Vaskó Tamás Zoltán
Vassné Baranyi Beáta
Vavrik Andrea Margit
Vavrik Józsefné
Végné Vadász Szilvia
Veil Sándorné
Verebes Géza
Veresné Berkes Fatime
Veress Mária
Veress Szilvia
Verle Zsuzsanna Márta
Vermes Rita
Versic Ágnes
Vésziné Linzer Mária
Vetrik Lajos
Víg Georgina
Vigh Viktória Zsuzsanna
Villás Károlyné
Vincze Bálint Vendel
Vincze Gyuláné
Vincze-Morvai Anita
Vitális Istvánné
Vizyné Révész Orsolya
Volentné Fegyverneky Annamária
Vrana Zsófia
Wator Zoltánné
Wéber Attiláné
Weit Péterné
Wigmond Istvánné
Wittner Andrea
Wlochné Virányi Mariann
Wráblné Nagy Krisztina
Zádoriné Karsai Éva

Zágoni Andrea
 Zajicz Tiborné
 Zámbo Istvánné
 Zelei Zoltánné
 Zérczi Gábor
 Zétényiné Jani Anita
 Ziegler Józsefné
 Zimmermann Éva
 Zoller Róbertné
 Zoltán Péter Balázs
 Zsemberi Levente
 Zsérczi-Czékus Szilvia
 Zsiros Adrienn Edit
 Zsoldi Olga
 Zsoldos Ágnes
 Zsolnainé Tóth Anikó

Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság

Honti Bertalan, informatikai igazgató-helyettes
 dr. Budainé Kovács Zsuzsanna, főosztályvezető
 Baumstark József, főosztályvezető
 Sallai Miklós, főosztályvezető
 Tóthné Szögi Mária, főosztályvezető
 Bagjos Ferenc
 Balogh Józsefné
 Békefi Tamásné
 Csőrés Lajosné
 dr. Szenczi Erika
 Fehér Anikó
 Fekete Gábor
 Fodor Ferenc
 Fodor Marianna
 Gál Zoltán
 Gallai Anita Teréz
 Gulyásné Varkuli Ibolya Katalin
 Herczog Péter
 Janesch Gábor
 Kalmár Gábor

Kecskés Nándor Istvánné
 Király Zsolt
 Kollárik László
 Komáromi-Németh Krisztina
 Lázár Tibor
 Lehotay-Kéry Tamás
 Lotz Károly
 Madák Anita
 Mátyus Krisztián
 Mester Géza László
 Móréné Rác Zsuzsanna
 Parádi Szabolcs Miklós
 Perger György Imréné
 Pető Miklós László
 Schwertnerné dr. Botyánszky Beatrix Márta
 Simon Veronika
 Sipos Istvánné
 Spekhardt József
 Strbik Tibor
 Székely Norbert Tamás
 Szekeres Szabolcs
 Szepesi Imre
 Szeydl Rita Mária
 Szilágyi Etelka
 Szita Gergely
 Szoboszlayné Papp Györgyi Mária
 Szűcs Márk
 Takács Gábor
 Tálasiné Nagy Gabriella
 Tóth Tünde
 Tönköly Erika
 Tyukodiné Windisch Renáta
 Vaczula Gábor
 Varga-Balázs Béla
 Varjú Attila Bertalan
 Vedres János
 Vincze Andrea
 Vitek Tamás
 Zentai Balázs
 Zolván Dóra

XIII. Az ONYF és Központi Igazgatási Szerveit, valamint a Megyei Kormányhivatalok Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságainak elérhetőségei

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Cím: 1081 Budapest Fiumei út 19/a
 Levelezési cím: 1392 Budapest Pf.: 251.
 Telefon, fax: 1-270-8000, 270-8151

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Cím: 1139 Budapest Váci út 73.
 Levelezési cím: 1820 Budapest
 Telefon zöld szám, fax: 06-80-204-884,
 1-237-3662

Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság

Cím: 1081 Budapest Fiumei út 19/a.
 Levelezési cím: 1426 Budapest Pf.: 39.
 Telefon, fax: (1) 323 – 6000, 323 - 6116

Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 1081 Budapest Fiumei út 19/a.
 Levelezési cím: 1430 Budapest Pf.: 38.
 Telefon, fax: (1) 323-6000, 323-6116

Baranya Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 7623 Pécs Mártírok útja 12.
 Levelezési cím: 7602 Pécs Pf.: 38.0
 Telefon, fax: (72) 505-800, 505-805

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 6000 Kecskemét Deák Ferenc tér 5.
 Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf.: 21.
 Telefon, fax: (76) 519-200, 519-270, 519-280

Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 5600 Békéscsaba Luther u. 3.
 Levelezési cím: 5601 Békéscsaba Pf.: 63.
 Telefon, fax: (66) 519-123, 519-100, 519-122

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 3530 Miskolc Csizmadia köz 1.
 Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf.: 697
 Telefon, fax: (46) 514-600, 514-751

Csongrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 6722 Szeged, Bécsi krt. 5.
 Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.: 667.
 Telefon, fax: (62) 680-300, 680-301

Fejér Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 8000 Székesfehérvár József Attila u. 42.
 Telefon, fax: (22) 517-400, 517-435

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 9024 Győr Szent Imre u. 6.
 Levelezési cím: 9002 Győr Pf.: 49.
 Telefon, fax: (96) 514-910, 419-762

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 4026 Debrecen Hunyadi u. 13.
 Levelezési cím: 4002 Debrecen Pf.: 128.
 Telefon, fax: (52) 501-111, 521-290

**Heves Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 3300 Eger Deák Ferenc u. 11-13.
Levelezési cím: 3301 Eger Pf.: 106.
Telefon, fax: (36) 510-100, 510-109

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 5000 Szolnok Kossuth tér 5/a.
Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 37.
Telefon, fax: (56) 523-020, 523-021

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 2800 Tatabánya Semmelweis u. 1.
Levelezési cím: 2803 Tatabánya Pf.: 100.
Telefon, fax: (34) 594-900, 594-901

**Nógrád Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 3100 Salgótarján Mérleg u. 2.
Levelezési cím: 3101 Salgótarján Pf.: 152.
Telefon, fax: (32) 523-200, 523-201

**Somogy Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 7400 Kaposvár Kossuth Lajos u. 9.
Levelezési cím: 7401 Kaposvár Pf.: 380.
Telefon, fax: (82) 501 400, 501 419

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 4400 Nyíregyháza Szabadság tér 4.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf.: 300
Telefon, fax: (42) 551-500, 551-502

**Tolna Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 7100 Szekszárd Toldi u. 6.
Levelezési cím: 7101 Szekszárd Pf.: 444.
Telefon, fax: (74) 555 000, 555 068

**Vas Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 9700 Szombathely Kőszegi u. 36-40.
Levelezési cím: 9701 Szombathely Pf.: 251
Telefon, fax: (94) 516-400, 516-499

**Veszprém Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 8200 Veszprém Jókai Mór u. 5.
Telefon, fax: (88) 593-220, 593-221

**Zala Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 8900 Zalaegerszeg Kossuth út 9-11.
Levelezési cím: 8901 Zalaegerszeg Pf.: 29.
Telefon, fax: +36 (92) 597-440, 597-499

Jegyzet:

Jegyzet:

Jegyzet:

Jegyzet:

Jegyzet:

Jegyzet: