

2008



**Országos
Nyugdíjbiztosítási
Főigazgatóság**



é v k ö n y v

ÉVKÖNYV²⁰⁰⁸



Kiadja az
Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
Postacím: 1392 Bp., Pf. 251.
Telefon: +36 1 270 8000
www.onyf.hu

Felelős kiadó
dr. Barát Gábor
főigazgató

Szerkesztette
**Szervezési és Nemzetközi
Kapcsolatok Főosztálya**

Fotók
Lakos Gábor
Márkus Violetta

Borítóterv
Arton Vidal Bt.

Könyvterv
Gyergyák Bence

Nyomdai előkészítés, kivitelezés
Eurotronik Zrt.
e-Print Magyarország Zrt.

Készült 4500 példányban
ONYF. 3519-091

TARTALOMJEGYZÉK

Beszámoló az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság, a nyugdíjbiztosítási ágazat 2008. évi munkájáról	9
Tájékoztató a Nyugdíjbiztosítási Alap 2008. évi költségvetésének teljesítéséről	27
Nyugdíjak 2008. A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadása	37
A nyugdíjbiztosítási ágazat feladatkörébe tartozó ellátások 2008. évi megállapításával összefüggő adatok	57
A nyugdíjfolyósítás (és egyéb ellátások) fontosabb adatai, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság tevékenysége	65
Méltányossági jogkörben elbírált kérelmek 2008	83
Ügyfélszolgálat és tájékoztatási tevékenység a nyugdíjágazatban	89
Informatika a nyugdíjbiztosításban	93
Az ONYF nemzetközi kapcsolatai	105
Statisztikai adatok 2008	111
Rólunk, munkánkról írták	127
Kitüntetettek listája 2008	135
Az ONYF és igazgatási szerveinél dolgozó munkatársak névsora	139
Az ONYF és igazgatási szerveinek elérhetősége	195



Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság, Budapest

TISZTELT OLVASÓ!

Az Évkönyv tömör áttekintést nyújt az állami nyugdíj-biztosítás központi irányítását ellátó és a Nyugdíjbiztosítási Alapot kezelő Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság (ONYF) és igazgatási szervei jogalkalmazói, hatósági munkájáról. Különböző fejezeteiben statisztikai adatokkal alátámasztva az igazgatási munka mellett nyomon lehet kísérni az Alap elmúlt évi költségvetésének alakulását, a nyugdíjakra, a nyugdíjszerű rendszeres ellátásokra fordított kiadások nagyságát, a különböző nyugdíjintézkedések társadalompolitikai hatásait, a nyugdíjak (átlagnyugdíjak, nyugdíj-arányok stb.) alakulását, szakmai elemzését.

Külön fejezetben ismerhető meg az igény-elbírálási és a folyósítási tevékenységeken kívül az ONYF nemzetközi kapcsolata, a nemzetközi szerződésekből, az uniós szabályokból eredő feladatok összetettsége. Az olvasó ízelítőt kap az ügyvitelt, az alapfeladatokat kiszolgáló, segítő informatikai rendszerek működéséről, nem titkolva a fejlesztéssel összefüggő nehézséget sem. Igazgatási szerveink az elmúlt évben a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásokkal együtt több mint 200 ezer új igényt bíráltak el, közel 200 ezer új ellátást állapítottak meg. Több mint egy millió ügyfél keresete fel az ügyfélszolgálatokat, és 1 millió 200 ezren érdeklődtek telefonon. A Nyugdíjfolyósító Igazgatóságunk havonta több mint három millió nyugdíjas, járadékos ellátását késedelem nélkül utalta.

Fontos feladatunknak tekintettük a nyugdíjbiztosítást érintő jogszabályok változásáról időben és közérthetően tájékoztatni a lakosságot. Tájékoztatóink, kiadványaink a különböző érdekképviselőken, szervezeteken keresztül sok helyre eljutottak. Minden alkalmat megragadtunk, hogy a média különböző csatornáin hiteles és pontos információt adjunk. A visszajelzések egyértelműen igazolják, erre nagy igény van. Az ügyfelektől kapott észrevételeket jól tudtuk hasznosítani. A biztosítottak (várományt szerzők) nyilvántartá-



si, megállapítási, az ellátásban részesülők folyósítási adatainak biztonsága kiemelkedő. Az érintetteknek joguk van – megfelelő garanciák mellett – azokról tájékoztatást kérni.

A nyugdíjbiztosítási ágazat munkatársai a lakosság egyharmadának, nyugdíj vagy járadék formájában, a jogosultsági kereteken belül anyagi juttatást biztosítanak, és biztonsággal kezelik több millió biztosított adatát. Ennek felelősségét minden munkatársam átérzi. Az egyre nehezedő feltételek és bonyolultabb többletfeladatok ellenére az ellátottak mindig időben megkapták járandóságukat. Az igényelbírálás, a megállapítás folyamatában ellátatlanságot okozó lemaradás nem volt. A feladatok végrehajtását garantálta az elhívott, szakmailag képzett ügyintézői kar, a kihívásokat is jól menedzselő vezetői gárda. Bízom abban, hogy ez a jövőben is így lesz.

A nyugdíjbiztosítási ágazat dolgozói felelősséggel tevékenykedő és szakmailag elhívott, fegyelmezett köztisztviselők. Az ágazatban dolgozók szellemiségét a nyugdíjigazgatási feladatok ellátása során a társadalombiztosítás, a nyugdíjbiztosítás történetével együtt járó tradíciók formálták. Ez jó alapot nyújt a mindenkori kormányzati elváráshoz, azaz a szolgáltató jellegű közigazgatás és az ügyfélbarát ügyintézés megvalósításához. Ugyan egyre növekvő feladatokat kell ellátni a feladatokhoz nem mindig, illetve késedelemmel párosuló feltételek mellett. Célunk továbbra is az elért eredmények megtartása, az ügyfelek részére korrekt, tisztességes jogszolgáltatás (tájékoztatás) biztosítása. Ennek a követelménynek szeretnénk az elkövetkező években is megfelelni.

Tisztelt Olvasó!

Az Évkönyv hiteles adatokat, megbízható tényeket, ezekre épülő megállapításokat tartalmaz. Az eddig kiadott Évkönyveinkre kapott visszajelzések szerint nemcsak a szakemberek, hanem az érdeklődők egyaránt szívesen veszik kézbe, és jól hasznosítják tartalmukat. Hiszem, hogy a 2008. évi munkánkat bemutató Évkönyv is ezt erősíti.

Budapest, 2009. március 31.



dr. Barát Gábor
főigazgató

AZ ONYF FŐIGAZGATÓ-HELYETTESEI



Berényi Sándorné dr.
pénzügyi-gazdasági főigazgató-helyettes

Felügyeli a nyugdíjbiztosítási ágazat pénzügyi-gazdasági tevékenységét. Irányítja a Nyugdíjbiztosítási Alap költségvetési tervezését, a zárszámadással összefüggő feladatokat és a jogszabályban foglaltakra figyelemmel a vagyongazdálkodási feladatokat.

Irányítja a nyugdíjbiztosítási rendszerre ható közgazdasági folyamatok, összefüggések feltárását, a nyugdíjrendszer elemzésére, értékelésére irányuló tevékenységet, valamint az ezen alapuló javaslatok kidolgozását.

Figyelemmel kíséri a költségvetés végrehajtásának alakulását, értékeli a Nyugdíjbiztosítási Alap pénzügyi folyamatait, az Alapra ható tényezőket. Közvetlenül irányítja és ellenőrzi az ONYF gazdasági szervezetét, a szakmai szervezeti egységek gazdasági munkájához iránymutatást ad, gazdasági intézkedéseket hoz.

Felelős a tervezéssel, az előirányzat-felhasználással, a hatáskörébe tartozó előirányzat-módosítással, az üzemeltetéssel, fenntartással, működtetéssel, beruházással, a vagyon használatával, hasznosításával, a készpénzkezeléssel, könyvvizsgálattal és a beszámolási kötelezettséggel, az adatszolgáltatással kapcsolatos összefoglaló és a saját szervezetére kiterjedő feladatok jogszabályoknak megfelelő ellátásáért.

Ellenőrzi a nyugdíjbiztosítás statisztikai koncepciójának megvalósulását, irányítja a statisztikai elemzésekkel kapcsolatos tevékenységet.



Rába Ferenc

informatikai és rendszerfejlesztési főigazgató-helyettes

Gondoskodik a nyugdíjbiztosítás szakmai és általános ügyvitelét támogató, egységes informatikai rendszerfejlesztésről, az adatkezelés működtetéséről, az adatvédelem érvényesítéséről.

Irányítja a nyugdíjbiztosítási ágazat ügyvitel-korszerűsítési és rendszerfejlesztési feladatait és annak végrehajtását. Koordinálja a kapcsolódó fejlesztési és szakigazgatási feladatok ellátását. Biztosítja az EU szabványok fokozatos érvényesítését. Felügyeli a Magyar Információs Társadalom Stratégiája (MITS) keretében kialakított ágazati informatikai stratégia fejlesztését és ellenőrzi annak végrehajtását.

BESZÁMOLÓ

az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság, a nyugdíjbiztosítási ágazat 2008. évi munkájáról

Minden évben elkészítjük Évkönyvünk elején a tevékenységünket összefoglaló beszámolót. Akik a szakmai és tartalmi részletek iránt is érdeklődnek, azokat a megfelelő fejezetben megtalálják.

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság (ONYF) a 2008. évi Munka- és Ellenőrzési Tervében meghatározott feladatait – ideértve a munkaterv kiegészítésében meghatározottakat, valamint mindazokat is, amelyeket a Kormány, valamint a Nyugdíjbiztosítási Alap (Ny. Alap) felügyeletét ellátó miniszter kijelölt – teljesítette. Kiemelten kezelte az ügyviteli folyamatok és a munkamegosztás lehetséges racionalizálását, a gazdaságos, takarékos ügymenet kialakítását, az anyagi és humán erőforrás hatékonyabb kihasználását, az ügyviteli folyamatokat támogató informatikai rendszerek „naprakésztségét”, az informatikai támogatás ésszerű, a lehetőségekhez igazodó bővítését. A nyugdíjigazgatási munkát 2008-ban jelentős mennyiségű jogszabályváltozás érintette, ezért megkülönböztetett figyelemmel kísérte a jogalkalmazói munkát, többször rendezett szakmai napokat, továbbképzéseket, illetve az igazgatási szerveinél segítő ellenőrzéseket.

Az ONYF munkatársai különböző jogszabályokban rögzített feladatokon túl több olyan tanulmányt, elemzést készítettek, melyek a nyugdíjszolgáltatások rövid és hosszú távú tervezésének megalapozásához hozzájárulhatnak, de adott esetben jogszabály-módosítást is megalapoztak.

A 2008. év egyik fontos célkitűzése volt a MÁV nyugdíjigazgatási feladatok integrálásával járó ún. utómunkálatok, mint pl. a megtérítéses ügyek rendezése, nyilvántartási adatok befogadása, befejezése.

Az ONYF folyamatosan biztosította azokat a nyugdíjigazgatási programokat és elérhetőseket, amelyek a 2008-2013-ig szóló Új Magyarország Fejlesztési Terv alapján – a korábban kialakított szakmai eljárási rendnek megfelelően, együttműködve a Szociális és Munkaügyi Minisztériummal (SZMM), a Miniszterelnöki Hivatallal (MEH) – a központilag vezérelt elektronikus szolgáltató rendszer bővítését szolgálták.

A Ny. Alap kezelői jogkörében a jogszabályokban (Áht¹, Ámr². stb.) meghatározott feladatait pontosan, az előírt határidőre teljesítette és az irányítást ellátó minisztert a Ny. Alap pénzügyi-költségvetési helyzetéről folyamatosan tájékoztatta.

Felelősségi körében határidőben elkészítette a Ny. Alap 2007. évi zárszámadásáról szóló törvényjavaslat normaszövegét, az általános, a részletes és a fejezeti indoklást, továbbá a Pénzügyminisztérium (PM) körirata, valamint a megadott makrogazdasági paraméterek alapján, szintén határidőre a **Ny. Alap 2009. évi költségvetési javaslatát**. A dokumentumokat a háttérelmzéssel együtt továbbította a PM és a miniszter részére.

Az ONYF felügyeleti jogkörében folyamatosan figyelemmel kísérte és ellenőrizte az igazgatási szerveinél folyó pénzügyi és gazdálkodási folyamatokat, időben gondoskodott a jogszabályi változásokat követő ügyviteli eljárások kiadásáról. A szűkös anyagi források mellett az ONYF felelősséggel és eredményesen látta el a Ny. Alap működési költségvetésének kezelésével, illetve felhasználásával összefüggő tevékenységét.

Külön intézkedési tervet készített a román nyugdíjügyek rendezésére. Az ONYF a román összekötő szervvel felsővezetői és szakértői szintű tárgyalásokat folytatott, képviseltette magát a szegedi magyar-román kormányzati találkozón, illetve a konzuli tárgyaláson is. A magyar fél kitartásának, a többszöri levélváltásoknak és személyes találkozásoknak köszönhetően év végén a határon túlról is elindult a román nyugdíjrész folyósítása.

Az ágazat évek óta részese a CAF (Közös Értékelési Keretrendszer) minőségbiztosításnak. Az ONYF 2008. július 1-jén elnyerte a Magyar Közigazgatási Minőség Díjat.

A köztisztviselői törvény változásából adódóan az ONYF időben módosította ágazati közszolgálati szabályzatát, és az elmúlt évben első alkalommal alkalmazta az ONYF dolgozóira a 301/2006. (XII. 23.) Korm. rendeletet, amely a dolgozók teljesítményének új értékelési rendszeréről szól. Az értékelési rendszer szerint járó juttatásokat minden érintett dolgozó (az időközben kormányrendelet által meghatározott korlátozás figyelembe vételével) határidőben megkapta.

¹ Az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. sz. törvény

² Az államháztartás működési rendjéről szóló 217/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet

I. A nyugdíjbiztosítás központi igazgatásával összefüggő feladatok végrehajtása

1. A nyugdíjigazgatás szervezeti struktúrájának átalakítása

A 2007-es évet a nyugdíjigazgatási szervek már regionális szervezeti keretek között indították, azonban már az év folyamán el kellett kezdeni a MÁV nyugdíjigazgatási teendők integrálásával járó feladatok végrehajtását, valamint a 2008. januártól hatályos új és módosított ellátási igények (rehabilitációs járadék, egészségkárosodott személyek szociális járadéka) fogadásával, folyósításával járó ügyviteli, informatikai rendszerek kialakítását. A jól tervezett felkészülésnek (ütemterveknek) köszönhetően az ágazat sikeresen megbirkózott az új feladatokkal is.

2. Nyugdíjigazgatási tevékenység: kérelmek elbírálása, folyósítás, nyilvántartás, méltányosság, tájékoztatás, az igazgatási tevékenységet kiszolgáló informatikai rendszerek, fejlesztések.

2.1. Igényelbírálás, az ellátások megállapítása

A korábbi évektől eltérően jóval több olyan törvény, kormányrendelet (határozat) született, melyek érintették az ONYF feladat- és hatáskörét, különösen a nyugdíjigazgatást, a jogalkalmazói munkát, de az alapfeladatokat is. A 2008. január 1-jével hatályba lépett anyagi ellátási szabályok változásával, új ellátási igények fogadásával, és nem utolsósorban a MÁV Zrt. Nyugdíj Igazgatósága feladatainak átvételével járó felkészülési munkák, mint ahogyan az előzőekben említésre került, már 2007-ben elkezdődtek. A változások miatt el kellett kerülni a feladattorlódásokat, de további, eseti és rendkívüli feladatok is jelentkeztek.

A jogszabályváltozáshoz kötődően érdemben megnőtt az előző év végén és a tárgyév elején a visszamenőleg benyújtott – főleg az előrehozott – öregségi nyugdíjigények száma. A nyugdíjasként foglalkoztatottakat az 1997. évi LXXXI. törvény (Tny.) 22/A.§) alapján megillető fél százalékos nyugdíjnövelés iránti kérelmek az év első hónapjaiban dömpingszerűen érkeztek. A közel 130 ezer kérelemből valamivel több, mint 91 ezer az első félévben érkezett. A törvényhely nem pontos szabályozásából adódóan is megsokasodtak a problémák, a tájékoztatási igény. A kezdeti nehézségek ellenére az ágazatra nehezedő rendkívüli nyomás az év második felére megszűnt. Bebizonyosodott, az új jogintézmény végrehajtása sokkal összetettebb feladat, mert már a jogsza-

bály filozófiája is teljesen eltérő a nyugdíjrendszerben megszokott a nyugdíj alapját képező átlagkereset számítási módjától és az igényérvényesítési szabályoktól.

Az előző évhez viszonyítva összességében a kérelmek száma 3,9 %-kal növekedett. Ezen belül a nyugdíjigények száma ugyan csökkent, de mint említésre került, tömeges volt a nyugdíjasként foglalkoztatottak 0,5%-os növelés iránti kérelme. A statisztikai adatok is alátámasztják, hogy 2008-ban összetettebb, bonyolultabb folyamatokat kellett kezelni, amihez az ügyvitelnek folyamatosan igazodni, alkalmazkodni kellett.

Mindenekelőtt meg kell említeni a rehabilitációs járadék bevezetéséből, a rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíjra való jogosultság szabályainak változásából, a „régii” és az „új” egészségkárosodáson/munkaképesség csökkenésen alapuló nyugellátások váltásából, „átjárásából” adódó többletfeladatokat, amelyek a vártnál lényegesen adminisztráció-igényesebb eljárást indukáltak. Ezért megkülönböztetett figyelmet kellett fordítani az egységes jogalkalmazást biztosító ügyviteli eljárások kialakítására és szabályozására, az ügyvitelt támogató informatikai programok fejlesztésére, a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok munkájának segítésére, országos szakmai továbbképzésekre.

Fontos szempont volt, hogy a nyugdíjbiztosítás feladatkörébe tartozó pénzellátások iránti kérelmek elbírálásának ideje ellátatlanságot ne eredményezzen, a megállapított ellátások folyósítása az előírt időben és folyamatosan biztosított legyen, s az ezekhez kapcsolódó adatszolgáltatási és nyilvántartási tevékenységek pedig biztonságos keretek között bonyolódjanak.

2008-ban valamivel több, mint 200 ezer új (nyugdíjas és nyugdíjszerű rendszeres, egyéb ellátásban részesülő) ügyféllel bővült azoknak a száma, akik részére a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságunk utal ellátást.

Az egészségkárosodott, rokkant személyek ellátási ügyeinek gördülékenyebb intézése érdekében rendszeressé váltak az egyeztetések az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézettel (ORSZI), a Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal (FSZH), az Adó- és Pénzügyi Ellenőrző Hivatallal (APEH). A zavartalan ügyvitel és eljárási rend biztosítására az érintettek megállapodást kötöttek.

A megváltozott foglalkoztatási és jogi környezet következtében növekedett a vitás (munkakör azonosítást igénylő) kordedvezményes nyugdíjügyek száma is. Ezekben az egyedi ügyekben adott állásfoglalások az érdekképviselletekkel és az illetékes minisztériummal együttműködve igen körültekintően kerültek kialakításra, törekedve arra, hogy azokat a hasonló munkakörülmények esetén is alkalmazni lehessen.

2.2. A nyugellátások, a nyugdíjszerű rendszeres és egyéb ellátások folyósítása

Az ONYF kiemelt igazgatási szerve, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság nehéz körülmények között, rendszeres túlmunkával maradéktanul teljesítette a hatáskörébe tartozó folyósítási és megállapítási feladatokat. A több mint 3 millió ellátott mindig időben kapta kézhez járandóságát. A feladat fontosságát igazolja, hogy a folyósító szervnek havonta több mint 230 milliárd forint utalásáról kellett gondoskodnia, az utalásban résztvevő szervek megállapodása szerint, az évre előre meghatározott, kialakított ütemterv (finanszírozási terv) szerint. Pontosan és időben hajtotta végre a 2005. évi CLXXIII. törvény szerint járó korrekciós, a januári, továbbá a májusi és novemberi ún. évközi (januárra visszamenőleg járó) nyugdíjmelést, a 13. havi nyugdíjak két részletben történő folyósítását. Az 1 és 2 forintos érmék forgalomból történő kivonásával járó kerekítések végrehajtása érdekében közel 400 számítógépes programot módosított. Közel 3 millió iratban intézkedett, és 290 ezernél több ügyfelet – 90%-uk személyesen jelent meg – szolgált ki. Az általa kezdeményezett postai küldemények száma megközelíti a 7 milliót, legnagyobb részük igazolások, tájékoztatások.

2.3 Nyilvántartási feladatok

A nyugdíjigazgatási tevékenység fontos területe a nyugdíjigények elbírálásához nélkülözhetetlen nyilvántartási (szolgálati időre, jövedelemre vonatkozó) és egyéb, a későbbi nyugdíjhoz szükséges adatok begyűjtése, tárolása és kezelése.

A 2007. évre vonatkozó adatszolgáltatások kevesebb, mint 1%-a érkezett papír alapú nyilvántartó lapon, a többi adatszolgáltatás floppy lemezen, illetve elektronikus ügyintézés keretében történt.

A közel 5 millió biztosított 49%-áról elektronikus úton, az ún. e-NYENYI rendszeren keresztül szolgáltatott adatot 743 ezer foglalkoztató és egyéni vállalkozó. A nyilvántartási adatokat tartalmazó Központi Elektronikus Nyugdíj Nyilvántartási Rendszerben (rövidebb nevén: KELEN) a 2007. évről több mint 7 millió Nyugdíjbiztosítási Egyéni Nyilvántartó lap (NYENYI) került rögzítésre, vagyis ennyi biztosítási jogviszonyt jelentettek. A rendszerben lévő adatok jelentőségét erősíti, hogy az ún. paradigmaticus nyugdíjreformon dolgozó Nyugdíj- és Időskor Kerekasztal (NYIKA) a „*Nyugdíj életpályamodell*” programjához ezen adatokra támaszkodva végez elemzéseket, hatásvizsgálati számításokat.

A nyilvántartási rendszer megtartása és fejlesztése érdekében az ONYF pályázatot nyújtott be a meghirdetett Új Magyarország Fejlesztési Terv részét képező Elektronikus Közigazgatás Operatív Programnak a közigazgatási szolgáltatások elektronizálását elősegítő projektjére. Az adatszolgáltatási rendszer kiteljesedésével nemcsak az adatszolgáltatási folyamat korszerűsödik, hanem az ügyfeleknek lehetősége nyílik saját biztosítási adataik megtekintésére, a foglalkoztatók adatszolgáltatásának figyelemmel kísérésére, kvázi ellenőrzésére.

Az ONYF lényeges feladatának tekintette az alkalmi munkavállalói könyvvvel foglalkoztatottak adatszolgáltatása során tapasztalt problémák rendezését, emiatt egyeztetéseket kezdeményezett az FSZH-val és az APEH-hel.

2.4. Méltányossági kérelmek elbírálása

Amikor az Országgyűlés elfogadta a Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetéséről szóló törvény keretében a Ny. Alap költségvetését, benne a méltányossági pénzügyi kereteket, az ONYF azonnal intézkedett az igazgatási szervekre történő leosztásáról. A méltányossági nyugdíjmelésre biztosított 700 millió, a kivételes ellátás megállapítására és az árvaellátás továbbfolyósítására előirányzott 200 millió és az egyszeri segélyre adható 150 millió forint célzott, korrekt, ésszerű módon az év végére felhasználásra került. Évközben a jogszabályi előírásokat betartva, a keretek között átcsoportosítást kellett végrehajtani, és az egyszeri segély keretét 23,5 millió forinttal növelni kellett. A 2008. évben a kérelmek száma jobban közeledett a felhasználható forráshoz, és az emelés átlagösszege az előző évhez képest emelkedett. A méltányossági nyugdíjmelés egy főre jutó átlagösszege 3.190 forint, a segélyé 12.991 forint. A kérelmek elbírálásával járó eljárás és a jogi kereteken belüli egyedi értékelés, mérlegelés lehetővé teszi, hogy ez a jogintézmény segítsen bizonyos élethelyzetekben a rászoruló – és a feltételeknek megfelelő – nyugdíjasoknak.

2.5. Ügyfélszolgálati és tájékoztatói tevékenység

A nyugdíjbiztosítás ügyfélköre igen széles, megtalálhatók benne a biztosítottak, nyugdíjasok, foglalkoztatók egyaránt. Év elejétől több olyan jogszabály módosult, mely kihatott a nyugdíj összegének kiszámítására, a keresőfoglalkozás mellett történő nyugdíjfolyósításra, az ezekkel kapcsolatos adatszolgáltatások menetére. Az ONYF, igazgatási szervei bevonásával megkülönböztetett figyelmet fordított a lakosság tájékoztatására. Hírlevelek, tájékoztatók készültek, melyeket nemcsak az ügyfélszolgálatok pultjairól, lehetett elérni, hanem az internetről is, és megkapták az érdekképviseltek, szövetségek. Sajtótájékoztató, interjú, stúdió beszélgetések során biztosítottuk a hiteles és pontos információt a hallgatók és nézők számára, felkérésre fórumokon, különböző rendezvényeken az ágazat szakemberei válaszoltak a kérdésekre. Az írott sajtó újságírói több esetben igényelték a szakemberek segítségét egy-egy vitás olvasói kérdésre adandó válasz megfogalmazásához. Sajnos készültek olyan cikkek is, amelyek tartalmuk miatt megtévesztően hatottak az olvasókra, azonban az ONYF azonnali reagálásával és a helyzet tisztázásával elejét vette a további bonyodalmaknak. A kritikus időszakban megerősített ügyfélszolgálatok álltak az ügyfelek rendelkezésére. Több lakossági észrevétel nyomán indult el a folyósító szervnél az ún. Call-center szolgáltatás és az ügyfélszolgálatot bonyolító létszámának növelése. Az ügyfelek részére a folyósító szervvel történő kapcsolatfelvételhez zöld számot biztosítottunk.

2.6. Intézményes kapcsolatok

Az ONYF jogszolgáltató tevékenységének fontos részét képezi, hogy a lakossággal, a társadalmi és különböző érdekképviseleti és civil szervezetekkel kialakított, oda-vissza működő kapcsolatait ápolja, a jogszabályon alapuló intézményes kapcsolatait dokumentálja. Rendszeresek voltak 2008-ban is a Nyugdíjasok Országos Képviselő elnöksége, a Magyar Nyugdíjasok Egyesületeinek Országos Szövetsége, a Vasutasok Szakszervezete Országos Nyugdíjas Szervezete által igényelt, szervezett keretek között bonyolított kölcsönös tájékoztatások, az Idősügyi Tanácsban pedig a beszámolás. Az országos lefedettséggel bíró Nyugdíjasklubok és Idősek „Életet az Éveknek” Országos Szövetségével kötött megállapodás alapján nemcsak kölcsönös tájékoztatásokra kerül sor, hanem folyóiratukban a folyósító szerv ügyfélszolgálatát vezető szakember rendszeresen, az olvasókat érdeklő témákban jelentetett meg információkat, fontos tudnivalókat (ez a munka jelenleg is tart). A jogszabályon alapuló intézményes kapcsolataink a kormányzati szervekkel, központi hivatalokkal rendezettek. A napi ügyviteli munkát érintő és együttműködést igénylő helyzetek szervezett keretét jelentik a különböző hivatalokkal – ORSZI, FSZH, MÁK, APEH, OEP, IRM³ Igazságügyi Hivatal, Magyar Posta Zrt., MNV Zrt⁴ stb. – kötött megállapodások. Korrekt szakmai együttműködés jellemzi továbbra is az Állami Számvevőszékkel (ÁSZ), az Idősügyi Tanáccsal, a Nyugdíjbiztosítási Ellenőrző Testülettel (NYET) és az Elektronikus Kormányzati Központtal fennálló kapcsolatunkat.

2.7. A nyugdíjgazgatási tevékenységet kiszolgáló, támogató ügyviteli, informatikai rendszerek, fejlesztések

A nyugdíjgazgatási és az alapkezelői feladatok ellátásához nélkülözhetetlenek az ügyvitelt támogató különböző informatikai rendszerek működtetése, karbantartása, különböző telekommunikációs eszközök alkalmazása. Folyamatos feladatot jelentenek a módosuló feladatokhoz igazodó, jogszabályváltozásokat követő fejlesztések, az adatvédelem és adatbiztonság.

A nyugdíj szabályokat érintő változások jellegéből következően, azok időbelisége miatt, az ütemezett felkészülés ellenére az első negyedévben a vártnál nagyobb nehézségeket okoztak a támogató programmódosítások. Az igényt elbíráló és a megállapítást segítő NYUGDMEG program „átírásának” is tekinthettük a módosítások nagyságrendjét.

A három új ellátástípus és az egyéb egymásra épülő módosítások a NYUGDMEG rendszer valamennyi modulját érintették, ezért a változásokat követő fejlesztések több hó-

³ Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium

⁴ Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.

napon átívelő, folyamatos és rendszeres munkaidőn kívüli munkával jártak. Másképpen fogalmazva: nem volt olyan ellátás típus, amelynek tartalma megegyezett volna a 2007. évvel, amellet, hogy három új ellátásra – a rehabilitációs járadék, az egészségkárosodáson alapuló ellátás, a nyugdíjasként dolgozóknak járó 0,5%-os növelés – programot kellett kialakítani. (A rendszer az 1997-es nyugdíjreformmal, illetve az azt követő bármilyen módosításnál jelentősebb mértékben került átírásra.) A jogszabályi változásnak megfelelően a Nyomatvány adatbázisban is végre kellett hajtani szükséges módosításokat és hat alkalommal új verziót kellett telepíteni.

A fejlesztésekkel párhuzamosan kellett kidolgozni, az adatvédelemre és a kutatásra vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek betartásával megoldani a Nyugdíj és Időskor Kerekasztal (NYIKA) részére szükséges adatok előállítását, feldolgozását.

Szintén a jogszabály módosításból eredően „éles” kapcsolatot kellett kialakítani az APEH és a NYUFIG között.

A biztonságos ügymenet érdekében külön programot kellett készíteni a MÁV Zrt. Nyugdíj Igazgatóság feladatainak átvételével járó ellátottak adatainak beépítésére, mind a folyósítási, mind pedig az igényelbírálói (megállapítói) előzmény adatbázisba, valamint a vasutas dolgozók biztosítási idejére vonatkozó nyilvántartási adatoknak a KELEN rendszerbe történő illesztésére. Ez utóbbi feladathoz a jelentős mennyiségű, papír alapú okmányokat előbb képi formátumra kellett alakítani.

Az év közepén hosszú tesztelések után készült el és került bevezetésre a nyugdíjigazgatás pénzügyi követelésének ügyvitelét támogató teljesen új fejlesztés az **ún. Követelés Nyilvántartó Rendszer (KNYR)**, melyet biztonsági okokból a korábbi rendszerrel párhuzamosan kellett működtetni. Az összegzett felhasználói tapasztalatok birtokában a finomítások megtörténtek, 2009-ben a régi rendszert véglegesen kiváltja.

Az ONYF 2008. június 26-án csatlakozott az országos közadat kereső rendszerhez, ez időponttól működik a Nemzeti Digitális Adattár (NDA) közötti kapcsolat.

A KELEN rendszerben öt verzióváltásra került sor. Elkészült a 2008. évi NYENYI program, és az elektronikus úton történő nyilvántartási adatoknak a fogadását támogató funkciók. Az egyéni vállalkozókra vonatkozó ún. EVIG adatbázis alapján a KELEN rendszer foglalkoztatói adatbázisában mintegy 16 ezer vállalkozó – név, cím és egyéb adatainak – szinkronizálása fejeződött be.

Jelentős mértékű és mennyiségű munkát jelentett az APEH által átadott összesített havi járulék bevallási adatoknak a KELEN nyilvántartási rendszerben meglévő adatokkal történő összehasonlítása. Az erről készült, tényszerű adatokat tartalmazó összefoglalót az APEH, az ÁSZ és a NYET is értékelte, tartalmát az illetékes miniszterek is ismerik. A vizsgálat nagyfokú és a leendő nyugdíjasok igényjogosultságát kedvezőtlenül érintő nagyságrendi eltéréseket állapított meg. Az APEH által kifejlesztett, kialakított informa-

tikai rendszer filozófiája teljesen eltérő a nyugdíjgazgatási feladatok ellátásához megkövetelt rendszerektől, az eltérő sajátosságok miatt a hibák kiküszöbölésére egyelőre nincs lehetőség.

2.8. Jogszabály módosításra készített javaslatok

Fontos tényező, hogy a gyakorlati munka során felvetődő ellentmondások feloldása érdekében is az ONYF él véleményezési, illetőleg jogszabály módosítási javaslat elkészítésének lehetőségével.

Az év első felében jelentős volt az ágazat feladatait érintő jogszabályok kidolgozásában való részvétel, illetve a megküldött jogszabály módosítására tett javaslatok, vélemények készítése, az egyeztető tárgyalásokon való részvétel. Tervezetet készített, illetve véleményezte többek között

- a nyugellátások és a nyugdíjszerű szociális ellátások 2008. évközi, soron kívüli kiegészítő emeléséről szóló kormány előterjesztés tervezet,
- a prémiumévek programmal, valamint a különleges foglalkoztatási állománnyal kapcsolatos egyes munkáltatói költségek költségvetési megtérítésének eljárási szabályairól szóló 8/2005. (II. 8.) PM rendeletet,
- a kincstári rendszer működéssel kapcsolatos pénzügyi szolgáltatások teljesítésének rendjéről szóló 36/1999. (XII. 27.) PM rendelet,
- az 1 és 2 forintos címletű érmék bevonása következtében szükséges kerekítés általános szabályiról szóló törvénytervezetet,
- a hivatásos állományú tagok, a szerződéses katonák rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugellátása, a hivatásos és szerződéses katonák baleseti járadéka, valamint az egyes hozzátartozói nyugellátások tárgykörben készült HM rendelet tervezetet,
- a jogérvényesítés polgári peres és nem peres eljárásokban való hatékonyabbá tételéhez szükséges törvényjavaslatokról szóló kormány előterjesztés tervezetet.

Kiemelt szakmai feladatként véleményezte a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény átfogó módosítására vonatkozó kormány-előterjesztést és törvénytervezetet. A törvényjavaslatra figyelemmel felülvizsgálta az ágazat hatósági jogalkalmazását, elkészítette és a miniszter részére továbbította az ágazati eljárási jogszabályok módosítására vonatkozó javaslat csomagot.

Közreműködött a nyugdíj jogszabályok, valamint a kapcsolódó jogszabályok 2009. január 1-jei módosításának előkészítésében, és 2009-re áthúzódó feladatként folyamatosan szakmai véleményt, elemzést készít a nyugdíjrendszer hosszabb távú kormányzati koncepciójának kialakításához.

Az ONYF részt vett a pénzügyi tárca által koordinált, az euró bevezetésével összefüggő átállási tervet előkészítő, 2008-ban életre hívott Nemzeti Euró Koordinációs Bizottság Közsféra Albizottságának munkájában, közreműködött a nyugdíjgazatra vonatkozó szakmai anyag összeállításában.

2.9. Szakmai – költségvetési felügyeleti ellenőrzés

Az ONYF felügyeleti jogköréből adódóan nagy hangsúlyt fektet az ellenőrzési rendszereinek működtetésére, az ellenőrzési tevékenysége folyamatosságára, valamint hatékonyságára.

Az ONYF szakigazgatási felügyeleti jogkörében eljárva, vizsgálta az igazgatási szervei jogalkalmazói munkáját, különösen a nyugdíjnövelésre vonatkozó szabályok alkalmazását, az ügyviteli eljárási rend betartását, az ügyekben érkezett panaszok jogosságát, a külföldi cégek képviselőiben teljesített adatszolgáltatások megalapozottságát, helyességét.

Céllenőrzés keretében vizsgálta nemzetközi nyugdíjigazgatási feladatok ellátására készített Intézkedési Terv végrehajtását, az igényszámok alakulását, a végleges háttározathozatal akadályának okát.

Valamennyi igazgatóságnál vizsgálta a MÁV Zrt. Nyugdíj Igazgatóságától átvett megtérítési ügyeket, céllenőrzés keretében a MÁV-tól átvett nyilvántartásból történő adatszolgáltatás helyességét és időtartamát, valamint az ún. biztosítói nyilvántartásból történő adatszolgáltatás helyességét.

Lakossági észrevételekre reagálva soron kívül feltáró jelleggel megvizsgálta a **Nyugdíj-folyósító Igazgatóság** telefonos ügyfélszolgálatának helyzetét. A vizsgálat során feltárt tényekre alapozva, a folyósító szerv telekommunikációs fejlesztési munkájának felgyorsítására tett javaslatot. (Az eredményről e fejezet korábbi részében írtunk.)

Helyszíni eljárás során vizsgálta a fegyveres szerveknél a társadalombiztosítási rendszerbe visszalépő személyek tagdíjának utalási rendjét és intézkedést kezdeményezett a személyes adatok védelmét biztosító eljárás kialakítására.

Költségvetési felügyeleti ellenőrzés keretében az ONYF valamennyi igazgatóságnál vizsgálta a 2007. évi dologi költségek alakulását, kiemelt figyelmet fordítva a takarékosági intézkedési tervben foglaltakra, továbbá két régióban ellenőrizte a 2007. évi pénzügyi, gazdasági költségvetési folyamatokat, az okmányfegyelem érvényesülését, a pénzügyi-gazdasági feladatellátás szabályozottságának alakulását, továbbá az Ny. Alap egyéb ellá-

tásához kapcsolódó kiadásainak szabályszerűségét. A vizsgálatok érdemi hibát, illetve szabálytalanságot nem tártak fel.

2.10. Belső ellenőrzés

Az ONYF független belső ellenőrzése 2008. első félévében zárta le a 2007. évben megkezdett, a méltányossági jogkör gyakorlásának, az informatikai tárgyú megrendelések, beszerzések szabályszerűségére, a hivatali gépjárművek üzemeltetési, gazdaságossági és szabályszerűségének, a biztonságtechnikai és recepciós szolgáltatások költségeinek, valamint a munkavédelmi tevékenységnek a vizsgálatát.

Vizsgálta továbbá, hogy a szerződések megkötése, teljesítése a jogszabálynak, illetve a belső utasításoknak megfelelnek-e, valamint a beszerzés folyamatait és a közbeszerzési tevékenységet. Ellenőrizte a bel- és külföldi kiküldetések elrendelését, pénzügyi elszámolását, a leltározás folyamatát, a méltányossági jogkör gyakorlásának szabályszerűségét. **A vizsgálatok szabálytalanságot nem állapítottak meg, az** elvégzett és lezárt belső ellenőrzések eredményei szerint szabálysértési, fegyelmi, illetve kártérítési eljárás megindítására okot adó mulasztás, hiányosság nem merült fel.

A jogszabályi előírások betartásával határidőben elkészült és továbbításra került, a belső ellenőrzési tevékenységről szóló éves beszámoló, az ún. „Ellenőrzéshez kapcsolódó intézkedések nyilvántartása”, továbbá az ONYF 2009. évi belső ellenőrzési terve.

II. A Nyugdíjbiztosítási Alap kezelőjeként elvégzett feladatok

1. Költségvetési, pénzügyi, számviteli, gazdasági tevékenységek

Az ONYF alapkezelő feladatkörében, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, határidőre elkészítette a Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetéséről szóló 2007. évi CLXIX. törvény alapján az Ny. Alap ellátási, a működési költségvetésre és a nyugdíjagazat által folyósított, nem az alapból finanszírozott ellátásokra a kincstári költségvetést, a Ny. Alap 2008. évi ellátási, működési és konszolidált elemi költségvetésének dokumentumait, és az OEP-pel együttműködve a társadalombiztosítási alrendszer 2008. évi konszolidált költségvetését.

Elkészítette a működési és ellátási szektorra vonatkozó éves beszámolókat, illetve végrehajtotta ezek jogszabály szerinti konszolidálását, ennek során együttműködött a könyvvizsgálatot végrehajtó auditor céggel, valamint megtette a 2008. I. féléves beszámoló előkészítéséhez szükséges intézkedéseket.

Összeállította az Ny. Alap 2007. évi zárszámadási javaslatát, és határidőben küldte el az illetékes szervekhez a normaszöveg javaslatot, az általános, a részletes és a fejezeti indokolást. A Pénzügyminisztérium kijelölt munkatársaival az egyeztetési feladatokat szintén határidőben elvégezte. A beszámoló szöveges indokolásához, illetve az ágazati költséghatékonyság javítása érdekében tett intézkedések hatásáról elemzést készített.

Az Állami Számvevőszéki vizsgálatához biztosította a szakterületéről a zárszámadási javaslat ellenőrzéséhez szükséges feltételeket.

***Ellenőrizte a nyugdíjbiztosítási költségvetési szervek 2008. évi elemi költségvetéseit.** Elvégezte a költségvetési folyamatok alakulásának évközi értékelését, elkészítette a Ny. Alap 2008. évi költségvetése és működési költségvetésének időarányos (havi) teljesítéséről szóló tájékoztató elemzést. Az elemzést eljuttatta a felügyeletet ellátó miniszterhez. A havi kincstári jelentések adatai alapján gyorsjelentést állított össze az Ny. Alap költségvetésének teljesítéséről.*

Figyelte a járulékbételek napi, havi, éves alakulását, az adatokból elemzést készített és felhasználta a várható járulékbételek meghatározásánál. Rendszeresen figyelemmel kísérte a nemzetgazdaság paramétereinek évközi alakulását, a magán-nyugdíjpénztárak bevételeinek teljesülését, ezen adatokat felhasználta az Ny. Alap aktuális helyzetének elemzéséhez.

Új feladatot jelentett a Magyar Államkincstár által bevezetett rendelkezésre állási díj napi rendszerességgel történő figyelemmel kísérése, továbbá az elengedett követelésekről havonkénti tájékoztató küldése a finanszírozók részére. Évközi jogszabályváltozásból adódóan megtörtént az ÁFA törvény 2008-tól hatályos változásához igazodva a fordított áfa megfizetésének, analitikus nyilvántartásának kidolgozása, a jogszabályi változás következtében az APEH által a nyugdíjbiztosítási járulék (START kártya, EKHO⁵) bevételek nyilvántartására, felosztására vonatkozó új rend bevezetése.

A jogszabályoknak megfelelően a Pénzügyminisztérium felé elszámolt a működési költségvetés 2007. évi előirányzat-maradványáról, és havonta adatot szolgáltatott a várható működési kiadások és bevételek alakulásáról. A prémiumévek programmal, különleges foglalkoztatási állománnyal, valamint az ösztöndíjas foglalkoztatással kapcsolatos munkáltatói költségek költségvetési megtérítéséhez kapcsolódó ágazati adatokat negyedévente továbbította a Pénzügyminisztérium felé. A közsféra területén dolgozók 2008. évi illetményemelésének és egyéb személyi célú kifizetéseinek támogatás igényléséhez felmérte, felülvizsgálta és az összesített adatokat továbbította a Pénzügyminisztériumnak.

⁵ Egyszerűsített közteherviselési hozzájárulás

A működési és ellátási szektor vonatkozásában rendszeresen egyeztetette az ONYF nyilvántartásának adatait a Magyar Államkincstár adataival.

Működtette, és a jogszabályi változásokat követő módosításokat elvégezte az ágazat pénzügyi, számviteli, gazdálkodási folyamatokat kezelő működési területen SAP/R3., az ellátási területen MegaOra informatikai rendszerekben.

Kidolgozta a vagyoni kárpótlási és a termőföld életjáradék finanszírozására MNV Zrt.-PM-ONYF közötti megállapodást. Aktualizálta az OEP-ONYF közötti elszámolást szabályozó megállapodást.

Végrehajtotta a nyugdíjbiztosítási járulék bevallások APEH által szolgáltatott adatainak felosztását 2007. évre visszamenőleg, valamint a 2008. I. félévre beérkező adatokra vonatkozóan, amelyből a START kártyára és az EKHO-ra vonatkozó változások a munkatervhez képest többletfeladatokat jelentettek.

Valamennyi, a jogszabályok által előírt bejelentési, bevallási, befizetési adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tett.

Kezdeményezte a pénzügyi kötelezettségek rendezését mind a MÁK felé benyújtott nettó finanszírozás keretében, mind a külön utalandó tételekre vonatkozóan.

Ellátta a családtámogatási kifizetőhely megszűnésével kapcsolatos adatszolgáltatási feladatokat, illetve az iratanyag átadását.

Az ONYF folyamatosan biztosította az Állami Számvevőszék ellenőrzéséhez, valamint a Nyugdíjbiztosítási Ellenőrzési Testület feladatainak ellátásához a költségvetési, a zárszámadási adatokat, információkat.

Negyedévente, illetve havi rendszerességgel elvégezte a zárlati munkálatokat, és folyamatosan biztosította az ágazat pénzügyi, gazdálkodási, számviteli tevékenységét kiszolgáló SAP/R3. rendszer alkalmazásának koordinálását. Kiemelt feladatként kezelte az év végi zárási, leltározási ágazati feladatok előkészítését.

Az év második felében megkezdődött a 249/2000. (XII. 24.) Korm. rendelet 2008. évtől hatályos és 2009. évtől alkalmazandó módosítására való felkészülés, a SAP/R3. rendszer fejlesztési igényének felmérése, az ügyviteli munkára vonatkozó feladatok számbavétele.

Az ellátási vagyoni kör tekintetében folyamatosan tartotta a kapcsolatot az APEH, az MNV Zrt. és az OEP illetékes munkatársaival, a vagyonügyekért felelős/tulajdonosi jogok gyakorlására felhatalmazott képviselőjével.

Az ágazat épületei állagmegóvásánál az év második felében is csak a legszűkebb felújítási, karbantartási, beszerzési műveletek elvégzésére volt lehetőség.

2. Közgazdasági elemző, tervező, statisztikai tevékenység

Az ONYF törvényeknek megfelelően minden évben pontosan és határidőre elkészíti a Ny. Alap következő évi ellátási és működési szektorra vonatkozó költségvetési javaslatát és a kapcsolódó dokumentumokat.

A Ny. Alap főleg kiadási oldalának tervezéséhez, a pénzügyi folyamatok hosszú távú prognózisához elengedhetetlen az elsődleges forrásból származó, a havi nyugdíjkiadást figyelemmel kísérendő pontos és megbízható közgazdasági, statisztikai elemző, tervező munka.

A társadalmi, gazdasági, demográfiai adatok gyűjtése és feldolgozása nem csak az ágazat számára ad információkat, hanem az ONYF ezeket alapul véve képviseli szakmai álláspontját és adja meg a javaslatait. Nem elhanyagolható a civil szervezetek, érdekképviseletek, magánemberek érdeklődésére adandó, tényadatokon nyugvó tájékoztatás sem, ami a társadalom részéről erősíti a bizalmat.

A nyugdíjrendszer hosszabb távú koncepcionális továbbfejlesztéséhez az ONYF különböző szakmai anyagokat állított össze, bemutatva a nyugdíjrendszer továbbfejlesztésének aktuális kérdéseit.

Több tanulmányt is készített, a legfontosabbak:

- A társadalombiztosítási nyugdíjrendszer reformfolyamata az 1996-2013-as időszakban és folytatásának lehetséges keretei,
- A társadalombiztosítás pénzügyi alapjai szabályozásának aktuális kérdései,
- A 2006-os új rokkantsági nyugdíjasok összetételének vizsgálata,
- Az 1996–2005. közötti új rokkantsági nyugdíjasok főbb adatainak vizsgálata.

Speciális statisztikai összeállítást készített „Nemzeti Stratégiai Jelentés Nyugdíjstratégiai Fejezetéhez”, és értékelte a 2006-2008. évekre vonatkozó Nemzeti Stratégiai Jelentés nyugdíjakra vonatkozó célkitűzéseit, az ezekhez kapcsolódó intézkedéseket, továbbá számításokat végzett a nyugdíjazás feltételeinek változásait bemutató hatásvizsgálathoz.

A nyugdíjjelemezési és tervezési tevékenysége keretében – a havi nyugdíjkiadás folyamatkövető rendszerre építve – elkészítette az Ny. Alap 2007. évi nyugdíjkiadásait elemző összeállításokat. Februárban, az előzetes adatok alapján egy rövidebb, májusban a részletesebb összeállítás készült el. Ez utóbbi az Ny. Alap 2007. évi zárszámadásának egyik háttéranyagát képezi.

Az ONYF több részletes elemző anyagot készített a nyugdíjrendszer működésével, illetve továbbfejlesztésével kapcsolatos témákban. Kiemelendő a saját jogú nyugdíjasként végzett kereső tevékenység alapján szereshető nyugdíjnövelésben részesülők

állományának statisztikai és szakmai elemzése. A közel 90 ezer ügyre kiterjedő vizsgálat a nyugdíjnövelések összeg szerinti megoszlására, átlagára, a nyugdíjnövelésben részesültek életkorára, nemére, a nyugdíjtípus, nyugdíj nagyság szerinti összetételének elemzésére, a nyugdíj, illetve a nyugdíjnövelés összege közötti kapcsolat feltárására irányult. (A régiók szerinti adatok szerint a növelésben részesülők közel 42%-a a Középmagyarországi Régióban, azaz a fővárosban és Pest megyében lakik.)

A korrekciós törvényben 2010. évre előirányzott korrekciós lépés szakmai megalapozása érdekében elemző összeállítást készített a rokkantsági nyugdíjak állományáról, illetve a 2007-ben induló új rokkantsági nyugdíjakról.

Részletes elemzés készült az Ny. Alap kiadásainak fedezetét biztosító járulék- és egyéb bevételek múltbeli alakulásáról, az érvényesülő összefüggésekről, a fedezeti struktúra jövőbeli lehetséges változásairól, továbbá a nyugdíjasok földrajzi helytől függő, megyénkénti halandóságáról.

Az ONYF 2009. évi költségvetési tervezéshez kapcsolódva előrejelzéseket készített az Ny. Alap 2008. évi várható nyugdíjkiadásaira és a 2009-es előirányzatokra, továbbá a nyugdíjszabályok 2009-től megvalósuló változtatásokhoz elemzést és számításokat végzett (egyebek mellett kiszámította a depressziós sávhatárok 2009-es értékeit). **A jogszabály előkészítő munkálatok részeként hatásszámításokat végzett a Szépkorúak Jubileumi Juttatása** bevezetéséhez.

Részt vett annak a munkacsoportnak a munkájában, amely a nyugdíjrendszer hosszabb távú koncepcionális továbbfejlesztésével, a nyugdíjtörvénynek a 2008. végén elfogadott módosítása előkészítésével és a nyugdíjtörvény végrehajtási rendeletében 2009-től megvalósuló változtatásaival foglalkozott. Adatokkal, információkkal és szakmai anyagokkal segítette a **Nyugdíj és Időskor Kerekasztal munkáját**, továbbá külön összeállításokat is készített, például az öregségi nyugdíjazás életkori kondícióinak jövőbeli alakulásáról.

Statisztikai tevékenységének körében a rendszeres feladatokon túl feldolgozta a társadalombiztosítás pénzügyi alapjaiból finanszírozott nyugellátások összeg és létszám, valamint szolgálati idő szerinti 2008. júniusi adatokat és megküldte a PM részére. Teljesítette az OECD átfogó jelentéséhez szükséges, a megváltozott munkaképességűek részére folyósított ellátások megállapítási, állományi és finanszírozási adatairól szóló adatszolgáltatást. Az EUROSTAT ajánlása szerint a szociális védelmi adatbázis aktualizálásához a KSH részére elkészítette a magyarországi nyugdíjstatisztikai adatokat. Rendkívüli feladatként számításokat végzett a nyugdíjazás feltételeinek változásait bemutató hatásvizsgálathoz.

Összeűjtötte, feldolgozta a nyugdíj alapjául szolgáló átlagkereset korlátozásának (degresszió) 2007. évi és 2008. I. negyedéves adatait tartalmazó kimutatásokat, az ágazat 2007. évi peresügyi és jogorvoslati, valamint ügyfélszolgálati adatait.

Összeűjtötte, rendszerezte és az adatvédelmi biztos részére továbbította a 2007. évi közérdekű és személyes adatok megismerése iránti kérelmeket.

Határidőben és pontosan eleget tett minden statisztikai adatok közzétételét előíró jogszabálynak.

A PM részére megküldte a 2007. évről a társadalombiztosítás pénzügyi alapjaiból finanszírozott nyugellátások összeg és létszám, valamint szolgálati idő szerinti kimutatását. Teljesítette az ONYF előírt kötelezettségeit, valamint az egyedi statisztikai igényeket, különösen, az SZMM, a PM, a KSH, az OEP és a sajtó részére. Eleget tett a lakosságtól és szakmai, illetve érdekvédelmi szervezetektől, kutatóintézetektől, önkormányzatoktól érkező adatkéréseknek.

Egyedi statisztikai igényként adatot szolgáltatott a Világbank, az IMF, a Pénzügykutató Zrt. és az MNB részére is.

Elkészítette a 2007. évről szóló ONYF Statisztikai Zsebkönyvét, annak magyar és angol nyelvű kiadványait és a Statisztikai Évkönyvét, a 2008. januári nyugdíjemelést követően az ún. állomány statisztikai füzetét. Ezeket a kiadványokat a kormányzati szerveken kívül, szakmai műhelyek, érdekképviselések, társadalmi szervezetek részére is megküldte. A Magyar Aktuáriusi Társaság elismerve az ONYF szakembereinek elemző, tervező tevékenységét, a XVIII. Altenburger Gyula Szimpóziumán „A nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők halandósága” címmel előadást tartottak. Az előadásra készített anyag a Statisztikai Szemle 2008. évi szeptemberi számában is megjelent, és „továbbfejlesztett” változata már tartalmazza a földrajzi helyzetből adódó különbségek bemutatását is.

A 2008-as esztendő különleges jelentőségű volt, hiszen a nyugdíjbiztosítási ágazat 15 éves fennállását ünnepelhette. Ez alkalmat adott a kiváló szakmai teljesítményt nyújtók kitüntetésével egybekötött közös ünneplésre. Az ünnep alkalmából az „alapítók” a Miniszterelnöki Hivatal vezető miniszter által aláírt „Emléklap”-ot, az ágazat dolgozói Szent Kristóf Plakettet, Szent Kristóf érmet, illetve Főigazgatói Dicséretet vehettek át.

Az év teljesítménye bizonyítja, hogy az ágazatban dolgozók elhivatottsággal szolgálják a nyugdíjasok, a nyugdíj előtt állók és a biztosítottak ügyét. A jogszolgáltatási alaptervekenyiséget meghatározó nyugdíj, illetőleg egyéb ellátási igények elbírálási és folyósítási munkáját az ágazat szakszerűen, az elvárható gondossággal, a korábbi években megszokott jó színvonalon végezte. Ez a felelősségteljes hozzáállás alapozza meg a jövőt, mert az ágazatban dolgozó köztisztviselők a jövőben is készek és képesek a feladataikat ellátni.

MAGYAR KÖZIGAZGATÁSI MINŐSÉG DÍJ



ORSZÁGOS NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI FŐIGAZGATÓSÁG részére

A DÍJAT A MAGYAR KÖZTÁRSASÁG MINISZTERELNÖKI HIVATALT
VEZETŐ MINISZTERE ADOMÁNYOZZA.

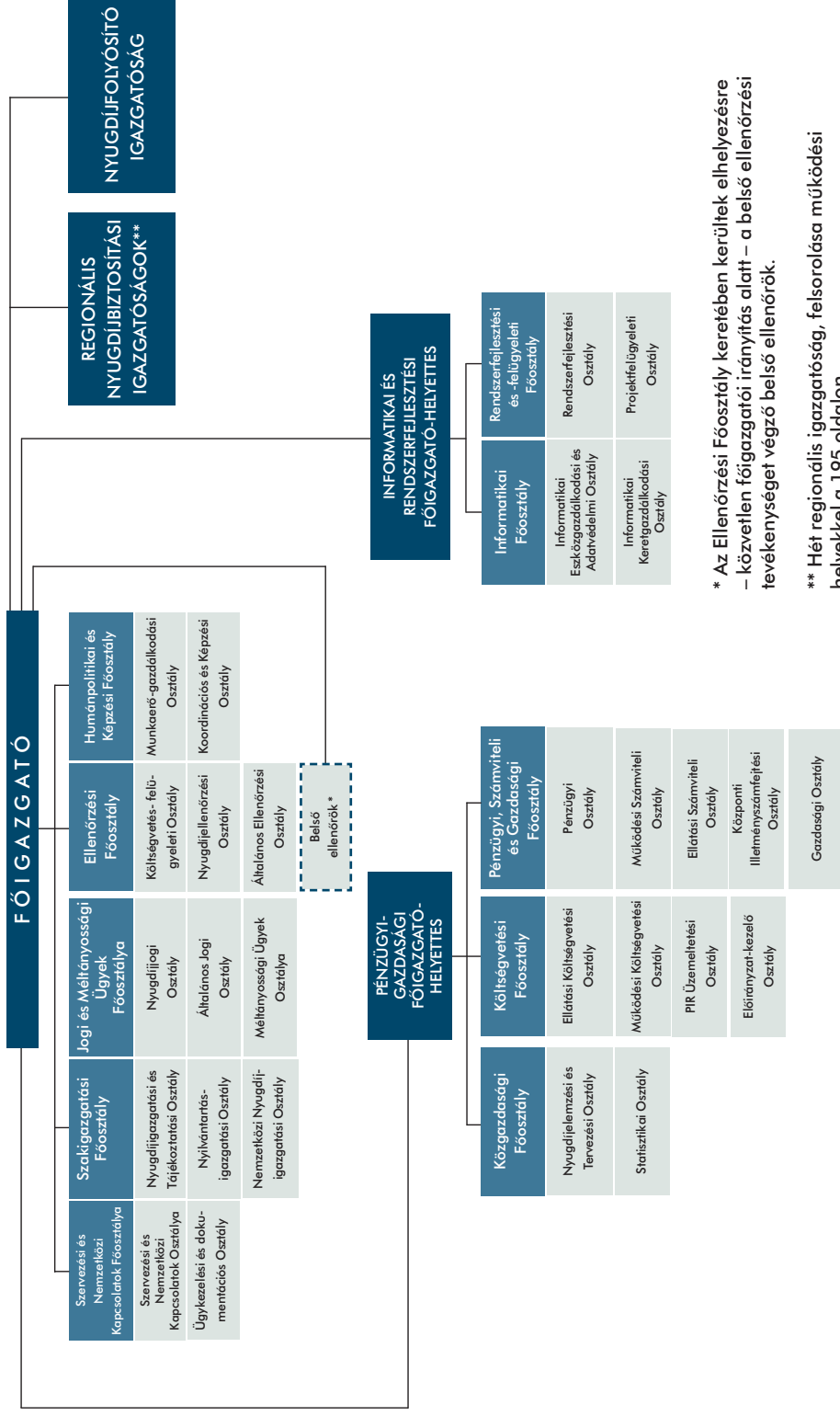
2008



Nagy érdeklődés kísérte a sajtó részéről a nyugellátások változásairól szóló ONYF vezetői tájékoztatót.
(fotó: ONYF archívum)

AZ ONYF SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

az irányítása alá tartozó igazgatási szervei megjelenésével



* Az Ellenőrzési Főosztály keretében kerültek elhelyezésre – közvetlen főigazgatói irányítás alatt – a belső ellenőrzési tevékenységet végző belső ellenőrök.

** Hét regionális igazgatóság, felsorolása működési helyekkel a 195 oldalon.

TÁJÉKOZTATÓ

a Nyugdíjbiztosítási Alap 2008. évi költségvetésének teljesítéséről

A tájékoztató az auditálás előtti, előzetes adatokat tartalmazza, mivel a Nyugdíjbiztosítási Alap 2008. évi zárszámadását alátámasztó auditált mérleget 2009. május 31-éig kell elkészíteni.

A Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetéséről szóló 2007. évi CLXIX. törvény a Nyugdíjbiztosítási Alap (a továbbiakban: Ny. Alap) bevételi és kiadási főösszegét 2 872 222,6 millió forintban, „0” egyenleggel határozta meg. Az Alap finanszírozásának feltételeit az államháztartási és az éves költségvetési törvény előírásai biztosították.

Az Ny. Alap – az előzetes adatok alapján, a bevételi főösszeg 2 857 644,1 millió forint, és a kiadási főösszeg 2 925 345,5 millió forint összegű teljesülése mellett – a 2008. évet a tervezett „0” egyenleggel szemben, 67 701,4 millió forint hiánnyal zárta.

A költségvetési bevételi előírányzatok alakulása

A bevételeket meghatározó munkáltatói és biztosított járulékok mértéke 2008. január elsejétől változott, azzal összefüggésben, hogy a Korhatár alatti III. csoportú rokkantsági nyugdíjak kiadásainak fedezete – melyet 2007-ben az E. Alap pénzeszköz-átadással biztosított – 2008-tól kezdődően a Nyugdíjbiztosítási Alap költségvetésébe került beépítésre. Ezzel összefüggésben, a nyugdíjbiztosítási járulék a 2007. évi 21 %-ról 24 %-ra emelkedett, a biztosított (egyéni) járulék mértéke a társadalombiztosítási nyugdíj hatálya alá tartozó biztosítottaknál 8,5 %-ról 9,5 %-ra, a magán-nyugdíjpénztár tagja esetében pedig 0,5 %-ról 1,5 %-ra növekedett. E változások hatása februártól kezdődően érvényesült a járulékbevételek összegében, mivel a januári befizetés az előző év december hónapához kapcsolódik, és mértéke is ennek megfelelő. (Emiatt január hónapban az E. Alap (25,0 milliárd forint) pénzeszköz-átadása ellentételezte a Korhatár alatti III. csoportú rokkantsági nyugdíjak kiadásait.) Az egyéni járulékfizetés felső határának egy naptári napi összege 1 010 forinttal, 19 500 forintra nőtt. A fentiekén kívül elsősorban a bruttó keresettömeg változása gyakorolt hatást a munkáltatói és biztosított járulékok alakulására, mely – a KSH és a PM adatszolgáltatása alapján, a foglalkoztatottak összes-

ségének számát figyelembe véve – a tervezett 5,7 %-os mértékkel szemben, éves szinten 6,2 %-kal növekedett.

Az Ny. Alap 2008. évi bevételi főösszege 2 857 644,1 millió forint, amely 0,5 %-kal (14,6 milliárd forinttal) elmarad az előirányzattól, és 8,1 %-kal magasabb a bázisidőszaki teljesítésnél. Az Alap bevételeinek legnagyobb hányadát (80,2 %-át) a **járulékbevételek és hozzájárulások** képezik **2 292 933,7 millió forint összegben**, mely az előirányzatnál 0,5 %-kal (10,4 milliárd forinttal) kevesebb, és 23,5 %-kal haladja meg az előző évi értéket. A járulékbevételek és hozzájárulások teljesítésén belül meghatározó jelentőségű az **APEH-től érkező munkáltatói és biztosított járulékbevétel 2 186 726,8 millió forint** összege, amely a tervezettnél nagyobb bérkiáramlás ellenére, az előirányzatnál 1,1 %-kal (25 253,0 millió forinttal) kisebb összegben teljesült. A bázishoz viszonyított 21,4 %-os növekedés reális értékeléséhez figyelembe kell venni, hogy a Korhatár alatti III. csoportú rokkantsági nyugdíjak kiadásait 2007-ben az E. Alap (288,4 milliárd forint) pénzeszközátadással ellentételezte, 2008-ban pedig az E. Alaptól átcsoportosított nyugdíjbiztosítási és nyugdíjjárulék biztosította e kiadások fedezetét. A már említett okok miatt, 2008. januárjában még megmaradt az E. Alap pénzeszköz-átadási kötelezettsége (25,0 milliárd forint). Az E. Alap pénzeszköz-átadása tehát mindkét évben a korhatár alatti III. csoportú rokkant nyugellátások fedezetét biztosította (ezen ellátások kiadásai 2007-től kezdődően átkerültek az Ny. Alap kiadásai közé). A fentiekkel összefüggésben, a nyugdíjbiztosítási és nyugdíjjárulék az E. Alap pénzeszköz-átadásával növelt, együttes összege képezi azt az értéket, melynek alakulása reálisan mutatja a járulékbevételek változásának mértékét. A fentiek figyelembevételével számított járulék-növekedés 5,8 % (121,9 milliárd forint) volt, mely nem éri el a bruttó keresetnövekedés mértékét (6,2 %-os) mértékét.

A járulékbevételek és hozzájárulások többi jogcíme esetében, összességében 14 818,3 millió forint túlteljesülés mutatkozik, amely részben kompenzálja a munkáltatói és biztosított járulékok jelentős lemaradását, a következők szerint.

A **magán-nyugdíjpénztárak** (visszalépések és rokkantság miatt történt) **átutalásainak** összege **14 128,8 millió forint**, amely 7 228,8 millió forinttal haladja meg az előirányzatot, így kétszerese a tervezett értéknek.

Az **egyéb járulékokból és hozzájárulásokból 82 079,0 millió forint** bevétel származott, amely 5 590,4 millió forinttal, 7,3 %-kal magasabb az előirányzatnál, és 2,1-szerese az előző évi értéknek. E cím előirányzatai között a START-kártya program MPA (Munkaerő-piaci Alap) általi megtérítése, és a Közteherjegy után befolyt járulék esetében tapasztalható jelentős túlteljesülés (+4,8 milliárd, ill. +2,4 milliárd forint). Ugyanakkor előirányzat alatti teljesítés mutatkozik a Megállapodás alapján fizetők járulékb

vételei (-734,2 millió forint), és a Korkedvezmény-biztosítási járulék (-946,1 millió forint) esetében.

A bázishoz képest – az e címhez kapcsolódó jogcímek összességét tekintve – 43,3 milliárd forint (2,1-szeres) növekedés valósult meg, elsősorban annak eredményeként, hogy a Fegyveres testületek kedvezményes nyugellátásaihoz hozzájárulás *előirányzata* 35,6 milliárd forinttal meghaladja az előző évit (több mint kétszerese annak), illetve ez évben új jogcímként jelenik meg a Korkedvezmény-biztosítási járulék (teljesítése: 3,5 milliárd forint). A teljesítés az ide tartozó többi jogcímen is – a Megállapodás alapján fizetők járulékbévételeinek kivételével – meghaladja a bázisidőszaki értéket.

Késedelmi pótlék és bírság jogcímen **9 999,1 millió forint** bevételhez jutott az Alap, amely a tervezett értéket 1 999,1 millió forinttal, 25,0 %-kal, az előző évi teljesítést pedig 19,5 %-kal haladja meg.

A **központi költségvetési hozzájárulások** előirányzata tartalmazza a „GYES-ben, GYED-ben, GYET-ben és rehabilitációs járadékban részesülők utáni központi költségvetési térítés”, a „Magán-nyugdíjpénztárba átlépők miatti járulékkiesés pótlása”, a „Központi költségvetésben tervezett pénzeszköz-átadás”, valamint a „Korkedvezmény-biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz” jogcímeiket.

A teljesítés összességében **523 816,4 millió forint** (98,1 %-os), amely 10 405,8 millió forinttal kevesebb az előirányzatnál, és 39 855,3 millió forinttal, 8,2 %-kal magasabb a bázisidőszaki értéknél. Az előirányzat alatti teljesítés a **Magán-nyugdíjpénztárba átlépők miatti járulékkiesés pótlása**, valamint a **Korkedvezmény-biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz** esetében jelentkezik.

A **Magán-nyugdíjpénztárba átlépők miatti járulékkiesés pótlása** **330 333,2** millió forint összegben (97,3 %-ban) teljesült, **amely 9 113,2 millió forinttal elmarad az előirányzattól**, és 32 838,2 millió forinttal (11,0 %-kal) meghaladja az előző évi értéket. A 2008. évi költségvetési törvény 25. § (4) bekezdés ab) pontja értelmében a Központi költségvetés az Ny. Alap részére, december hónapban a várható éves magán-nyugdíjpénztári tagdíjbefizetés és az I-XI. hónapban – az e jogcímen – teljesített költségvetési átutalások különbözetét adja át, legfeljebb az előirányzat mértékéig. A Pénzügyminisztérium szóbeli tájékoztatása szerint, a járulékbévételek elmaradásával párhuzamosan – a PSZÁF előzetes adatszolgáltatását figyelembe véve – valószínűsítették az éves magán-nyugdíjpénztári tagdíjbefizetés előirányzat alatti teljesítését is, ezért 9 113,2 millió forinttal kevesebb pénzeszköz átadásáról történt intézkedés december hónapban. A tényleges magán-nyugdíjpénztári tagdíjbévételek – az időközben megjelent PSZÁF adatközlés szerint – meghaladták a költségvetési törvényben szereplő előirányzat összegét, így

az e jogcímen nyújtott központi költségvetési hozzájárulás előirányzatának teljes összege megillette volna az Ny. Alapot. Az előirányzatban megjelölnél kisebb összeg átutalása miatt az Ny. Alap 2008. évi hiánya 9,1 milliárd forinttal növekedett.

A Korkedvezmény biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz 11 916,4 millió forint összegben (90,2 %) teljesült, ami 1 292,6 millió forinttal elmarad az előirányzattól, és 5 083,6 millió forinttal (29,9 %-kal) kevesebb az előző évi értéknél. A bázishoz viszonyított eltérésben jelentős szerepe van annak, hogy a 2008. évi előirányzat 3,8 milliárd forinttal, 22,3 %-kal kevesebb az előző évinél. A 2006. évi CXXI. törvény 30. § (14) bekezdésében foglaltak értelmében ugyanis, e járulék-jogcím fokozatosan került bevezetésre, megfizetését 2007-ben a központi költségvetés teljes egészében átvállalta, 2008-ban azonban már csak 75 %-át térítette meg, 25 %-a pedig foglalkoztatói járulék-befizetés volt. Az előirányzat alatti teljesítés azzal áll összefüggésben, hogy a központi költségvetési hozzájárulásnak – a jogszabály értelmében – a foglalkoztatót terhelő korkedvezmény-biztosítási járulék összegéhez kell igazodnia, melynek teljesítése szintén jelentősen (21,5 %-kal, 946,1 millió forinttal) elmaradt az előirányzattól.

A GYES-ben, GYED-ben, GYET-ben és rehabilitációs járadékban részesülők utáni központi költségvetési térítés összege **38 210,2 millió**, a **Központi költségvetésben tervezett pénzeszköz-átadás pedig 143 356,6 millió forint**, teljesítésük az előirányzatnak megfelelő. A bázisidőszakhoz viszonyítva, az előbbi 7 239,4 millió (23,4 %), az utóbbi 4 861,3 millió forint (3,5 %) növekedést mutat.

A Nyugdíjbiztosítási tevékenységgel kapcsolatos egyéb bevételek elsősorban a már korábban kifizetett, de az Ny. Alapnak – elhalálozás, jogalap nélküli felvétel, stb. miatt – visszatérítendő ellátásokat tartalmazzák. A bevétel ezen a címen 11 444,5 millió forint, amely 3 544,5 millió forinttal (44,9 %-kal) meghaladja az éves előirányzatot, és 926,1 millió forinttal, (8,8 %-kal) magasabb a bázisidőszaki értéknél.

A Nyugellátások fedezetére az E. Alaptól átvett pénzeszköz: 25 022,0 millió forint, ami megfelel az éves előirányzatnak.

A Vagyongazdálkodással kapcsolatos bevételek teljesítése **26,7 millió forint**, mely a járulék tartozás fejében átvett vagyon hasznosításából származik. A jelzett összeg az éves előirányzat 2,7-szeresének felel meg, és 23,5 millió forinttal haladja meg a bázisidőszaki teljesítést.

A működési célú bevételek összege: 4 400,8 millió forint, amely 2,6-szerese az éves előirányzatnak. A teljesítést jelentősen befolyásolták egyrészt a központi költségvetés

céltartalékából, másrészt a központi költségvetés általános tartalékából kapott összegek, a következők szerint.

A központi költségvetés céltartalékából biztosított összegek:

- 480,5 millió forint a 2007. év után járó 13. havi illetmény 2008. évi részlete kifizetésére,
- 580,0 millió forint a 2008. évi illetményemelés fedezetére,
- 179,4 millió forint az eseti kereset-kiegészítés I. és II. ütemének támogatására,
- 88,5 millió forint a központi költségvetési szerveknél foglalkoztatottak munkateljesítményei elismerésnek fedezetére,
- 50,4 millió forint az ösztöndíjas, valamint a prémiuméves foglalkoztatás, illetve összkormányzati projekt támogatására.

A központi költségvetés általános tartalékából kapott összegek:

- 166,7 millió forint az ellenőrzési feladat támogatásához,
- 452,0 millió forint az előrehozott öregségi-nyugdíj jogosultság feltételeivel rendelkező köztisztviselők felmentéséhez kapcsolódó egyes kifizetések (pl. végkielégítés, felmentés idejére járó bér és járuléakai) támogatására,
- 249,7 millió forint a nyugdíj és nyugdíjszerű ellátások kerekítési feladatainak végrehajtásával összefüggő kiadások megtérítésére.

A fenti tételek nem szerepeltek a nyugdíjágazat 2008. évre jóváhagyott működési kiadási előirányzatában. A felsorolt tételekhez szükséges fedezetet év közben biztosította a központi költségvetés.

A költségvetési kiadási előirányzatok alakulása

Az Ny. Alap kiadási főösszege 2 925 345,5 millió forint, amely 1,8 %-kal, 53 122,9 millió forinttal meghaladja a törvényi előirányzat összegét, és 10,7 %-os növekedést mutat az előző évi teljesítéshez képest.

A kiadások **döntő hányadát** (98,8 %-át) **a nyugellátások teljesítése** adja, melynek összege: **2 891 678,9 millió forint**. A nyugdíjkiadások összességében 49 834,7 millió forinttal – a kiegészítő nyugdíjemelések összegénél 11,1 milliárd forinttal kisebb összegben – haladják meg az előirányzatot.

A bázisidőszaki nyugdíjkiadáshoz képest 2008-ban 10,7 %-os (280,1 milliárd forint) növekedés tapasztalható, amely több tényező együttes hatásának eredménye, a következők szerint:

- a nyugdíjak korrekciós célú emeléséről szóló 2005. évi CLXXIII. törvény értelmében megvalósult az 1991-1996. között saját jogon nyugdíjazottak korrekciós nyugdíjeme-

lése, amely **1,5 %-kal** növeli a nyugdíjkiadásokat, éves költsége pedig mintegy 37,9 milliárd forint;

- a korrekciós célú emelést is tartalmazó összegek alapulvételével 2008. január elsejétől végrehajtásra került a – költségvetési törvényben meghatározott paraméterek alapján számított – 5,0 %-os nyugdíjemelés, melynek éves hatása megközelítőleg 130,4 milliárd forint;
- a 71/2008. sz. Kormányrendelet értelmében, májusban, január 1-jei visszamenőleges hatállyal végrehajtásra került a nyugellátások 1,1 %-os, kiegészítő emelése, költségkihatása mintegy 30,4 milliárd forint;
- a 241/2008. sz. Kormányrendelet értelmében, novemberben, január 1-jei visszamenőleges hatállyal további 1,1 %-os kiegészítő nyugdíjemelés valósult meg, a májusi emeléssel növelt nyugdíjakra vonatkozóan, költsége mintegy 30,5 milliárd forint;
- a nyugdíjkiadások alakulását az automatizmusok (létszám-változás, összetétel változás, cserélődés) hatása összesen megközelítőleg **1,9 %-kal**, 49,0 milliárd forinttal növelte;
- az ellátások növekedésében szerepet játszott a méltányossági nyugdíjemelés és megállapítás – az előző évi méltányossági emelések áthúzódó hatásával együtt – melyeknek költsége összesen, megközelítőleg 1,3 milliárd forint volt (hatása 1 % alatti);
- a rehabilitációs járadék bevezetése megközelítőleg 0,6 milliárd forint többlet-kiadást eredményezett (hatása 1 % alatti).

A postaköltségek és egyéb kiadások összege **6 131,0 millió forint**, amely az éves előirányzat 97,3 %-a, a bázisidőszaki teljesítést pedig 6,6 %-kal haladja meg.

A Vagyongazdálkodással kapcsolatos kiadások teljesítése 0,5 millió forint volt, ami az éves előirányzat 1,7 %-a, az előző évi összehoznál pedig 2,2 millió forinttal kevesebb.

A működésre fordított kiadások 27 535,1 millió forint összegben teljesültek, amely 3 486,7 milliárd forinttal, 14,5 %-kal meghaladja a törvényi előirányzatot, az előző évi értéknél pedig 9,5 %-kal magasabb. A fenti összeg tartalmazza a 2007. évi maradvány egyes tételeinek elszámolását, továbbá az előirányzatban nem szereplő, a központi költségvetés céltartalékából (pl. illetményalap emelés) és általános tartalékából (pl. előrehozott öregségi-nyugdíj jogosultság feltételeivel rendelkező köztisztviselők felmentéséhez kapcsolódó egyes kifizetések támogatása) biztosított – a működési bevételek többleteként megjelenő – összegek felhasználását, valamint a – költségvetési törvény alapján – túlteljesülő előirányzatok elszámolását. **A működésre fordított 2008. évi kiadások a kiadási főösszeg 0,94 %-át tették ki.**

Éves szinten az Ny. Alap bevételei az Ny Alap kiadásainak 97,7 %-ára nyújtottak fedezetet, és 2,3 % volt a hiány összege, amelynek kialakulásában a tervezettnél kisebb bevétel

(elsősorban a járulékbevétel elmaradása, továbbá a magán-nyugdíjpénztárba átlépők miatti központi költségvetési térítés csökkentése miatt) és a terven felüli kiadás (kiegészítő nyugdíjemelések miatt) játszott szerepet. Az előző évben a bevételek és kiadások összege lényegében megegyezett.

Az összes kiadás legnagyobb hányadát, 79,3 %-át a járulékbevételek és hozzájárulások, valamint a Nyugellátások fedezetére az E. Alaptól átvett pénzeszköz együttes összege fedezte, míg a bázisévben ez az arány magasabb, 81,2 %-os volt. A központi költségvetési hozzájárulások együttesen – az előző évi 18,3 %-os arányhoz képest kisebb mértékben – 17,9 %-os arányban járultak hozzá a kiadások finanszírozásához. Ezen belül, a Magán-nyugdíjpénztárba átlépők miatti járulékkiesés pótlására tervezett központi költségvetési támogatás aránya az előző évihez képest változatlan, 11,3 %-os maradt, míg a Központi költségvetésben tervezett pénzeszköz átadás aránya (mely az Alap költségvetési egyensúlyának megvalósítását szolgálja) az előző évi 5,2 %-ról 4,9 %-ra csökkent.

Összegezve: az előzetes teljesítési adatok alapján, a bevételek 14 578,5 millió forint összegű lemaradása, és a kiadások 53 122,9 millió forint összegű túlteljesülése mellett, az Ny. Alap költségvetése 67 701,4 millió forint hiánnyal zárta a 2008. évet.

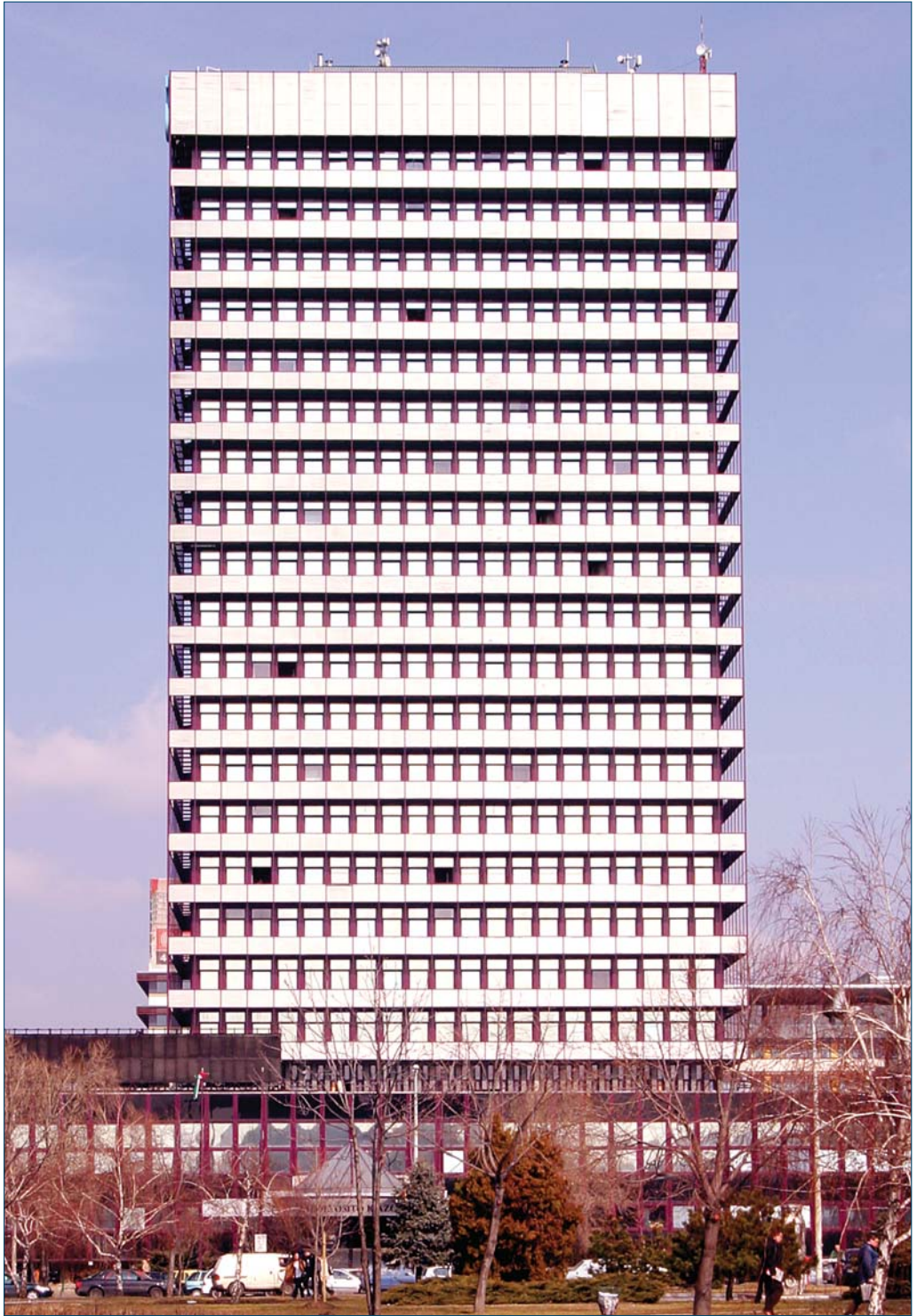
A bevételek és kiadások részleteit és alakulását a következő táblázatok mutatják be.

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2007–2008. évi költségvetési bevételeinek teljesítése (előzetes adatok, millió Ft)

Cím	Alcím szám	Jogf. szám	Jogf. szám	Jogf. szám	Előir. szám	Kim. előir. szám	Bevételek (előírányzat neve)	2007 évi teljesítés	2008. évi törvényi előírányzat	2008. évi teljesítés /előzetes/	Különb. Telj. – Törv. előírányzat	Teljesítés a Törv. előir.-hoz képest (%)	2008/2007 évi teljesítés (%)
1	3	1	2	3	1	2	<p>Nyugdíjbiztosítási ellátások felelősei által szolgáltatott bevételek APEH-nél átvett munkaadói és biztosítási járulékok Mogán-nyugdíjpenztörök átvétel - Rokkantsági nyugellátás - Pénztárak vizsələléseiből származó bevétel Egyéb járulékok és hozzájárulások Megállapodás alapján fizetők járuléka Közlehetőség után befolyó járulékok Fegyveres testületek kedvezményes nyugellátásának kiadásaihoz hozzájárulás - Honvédelmi Minisztérium fejezetről - Országgyűlési és Rendészeti Minisztérium fejezetről - Önkormányzati és Területfejlesztési Minisztérium fejezetről - Pénzügyminisztérium fejezetről - Miniszterelnökség fejezetről START-kártya MPA által megterítésre kerülő kedvezményes-biztosítási járulékok</p>	2 639 475,8	2 870 512,6	2 852 216,6	-17 296,0	99,4%	108,1%
								1 801 401,9	2 211 979,8	2 186 726,8	-25 253,0	98,9%	121,4%
								8 015,5	6 900,0	14 128,8	7 228,8	204,8%	176,3%
								3 059,5	3 500,0	3 131,6	-368,4	89,5%	102,4%
								4 956,0	3 400,0	10 997,2	7 597,2	323,4%	221,9%
								38 776,0	76 488,6	82 079,0	5 590,4	107,3%	211,7%
								1 612,3	2 300,0	1 565,8	-734,2	68,1%	97,1%
								2 470,6	2 200,0	4 645,8	2 445,8	211,2%	188,0%
								30 952,8	66 585,6	66 586,0	0,4	100,0%	215,1%
								14 684,4	22 333,6	22 334,0	0,4	100,0%	152,1%
								514,4	1 380,0	1 380,0	0,0	100,0%	268,3%
14 415,5	38 663,0	38 663,0	0,0	100,0%	268,2%								
634,1	2 250,0	2 250,0	0,0	100,0%	354,8%								
704,4	1 959,0	1 959,0	0,0	100,0%	278,1%								
3 740,3	1 000,0	5 824,5	4 824,5	582,5%	155,7%								
8 368,9	8 000,0	9 999,1	1 999,1	125,0%	119,5%								
1 856 562,3	2 303 368,4	2 297 933,7	-10 434,7	99,5%	123,5%								
483 961,1	534 222,2	523 816,4	-10 405,8	98,1%	108,2%								
297 495,0	38 210,2	38 210,2	0,0	100,0%	123,4%								
138 495,0	339 446,4	330 333,2	-9 113,2	97,3%	111,0%								
17 000,0	13 209,0	143 356,6	130 147,6	1058,7%	103,5%								
10 518,4	7 900,0	11 916,4	4 016,4	149,9%	70,1%								
10 518,4	7 900,0	11 444,5	3 544,5	144,9%	108,8%								
288 484,0	25 022,0	25 022,0	0,0	100,0%	108,8%								
3,2	10,0	26,7	16,7	267,0%	834,4%								
3,2	10,0	26,7	16,7	267,0%	834,4%								
3,2	10,0	26,7	16,7	267,0%	834,4%								
3 206,9	1 700,0	4 400,8	2 700,8	258,9%	137,2%								
2 642 685,9	2 872 222,6	2 857 644,1	-14 578,5	99,5%	108,1%								

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2007–2008. évi költségvetési kiadásainak teljesítése (előzetes adatok, millió Ft)

Cím	Alcím szám	Jogcím csp. szám	Jogcím szám	Előir. csp. sz.	Kiem. előir. sz.	Kiadások (előirányzat neve)	2007. évi teljesítés	2008. évi törvényi előirányzat	2008. évi teljesítés /előzetes/	Különbség Telj. – Törv. előirányzat	Teljesítés a Törv. előir.-hoz képest (%)	2008/2007 évi teljesítés (%)
2	1	1				Nyugdíjbiztosítási ellátások kiadásai	2 617 339,2	2 848 144,2	2 897 809,9	49 665,7	101,7%	110,7%
						<i>Nyugdíjellátások</i>	2 611 598,9	2 841 844,2	2 891 678,9	49 834,7	101,8%	110,7%
						Öregségi nyugdíj	1 518 839,4	1 667 839,0	1 712 409,0	44 570,0	102,7%	112,7%
						Rokksantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj	585 864,1	627 748,0	630 703,7	2 955,7	100,5%	107,7%
						Hozzájárítási nyugdíjellátás	31,3	334 568,0	330 619,1	-3 948,9	98,8%	105,6%
						Egyszemélyű méltányossági kifizetések	153,2	150,0	174,6	24,6	116,4%	114,0%
3	4	2	3			Nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásai	193 595,3	2 10 539,2	2 17 210,4	-437,9	56,2%	112,2%
						<i>Ellátások fedezésére szolgáló vagyongazdálkodás kiadásai</i>	5 750,3	6 300,0	6 131,0	-169,0	97,3%	106,6%
						Postaköltség	5 283,7	5 810,0	5 486,6	-323,4	94,4%	103,8%
						Egyéb ellátási kiadások	466,6	490,0	644,4	154,4	131,5%	138,1%
						Járuléktartozás fejében átvett vagyon	2,7	30,0	0,5	-29,5	1,7%	18,5%
						Egyéb vagyongazdálkodással kapcsolatos kiadások	2,7	30,0	0,5	-29,5	1,7%	18,5%
5						Nyugdíjbiztosítási költségvetési szervek és központi kezelésű előirányzatok	25 137,2	24 048,4	27 595,1	3 486,7	114,5%	109,5%
						Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásai összesen	2 642 479,1	2 872 222,6	2 925 345,5	53 122,9	101,8%	110,7%
EGYENLEG							206,8	0,0	-67 701,4	-67 701,4		



Nyugdíjfolyosító Igazgatóság, Budapest

NYUGDÍJAK – 2008

A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadása

A társadalombiztosítási nyugdíjrendszer keretei között nyugdíjakra fordított összeg 2008-ban 2891,7 milliárd forint volt, ez 2 millió 755 ezer ellátott éves ellátását fedezte. A társadalombiztosítási nyugdíjakra fordított kiadások a GDP 10,9 %-át tették ki.

2008. évben a társadalombiztosítási nyugdíjrendszer teljes nyugdíjkiadása a Nyugdíjbiztosítási Alapból került kifizetésre. (2007. előtt a rokkantsági nyugdíjak és a hozzátartozói ellátások meghatározott részét az Egészségbiztosítási Alap finanszírozta.)

A 2007. évi LXXXIV., a rehabilitációs járadékról szóló törvény 2008. január 1-től új társadalombiztosítási ellátást (rehabilitációs járadékot) vezetett be, amely részét képezi a Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásának.

A társadalombiztosítási nyugdíjakon túl az állami nyugdíjbiztosítás igazgatási rendszere állapít meg és folyósít *speciális személyi körre vonatkozó jogszabályok alapján ún. korai nyugdíjakat* is. Ennek, a mintegy 16 ezer fő részére 2008-ban kifizetett 29,4 milliárd forintnak a fedezete foglalkoztatói (munkáltatói), központi költségvetési forrás. (Ilyen pl. a foglalkoztatáspolitikai célú korengedményes nyugdíj, bányásznyugdíj.) A korhatár betöltését követően ezek az ellátások is bekerülnek a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási körébe. A nyugdíjbiztosítás igazgatási szervei jogszabályi rendelkezések alapján a nyugdíjak mellett további igen sokféle, elsősorban *szociális jellegű ellátást, járadékot, pótlékot, támogatást, illetve kárpótlást*, stb. is megállapítanak, illetve folyósítanak, amelyek nem a Nyugdíjbiztosítási Alapból kerülnek finanszírozásra. Ezek fedezetét a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően megtéríti a központi költségvetés, illetve az érintett szerv. Ezek összege 2008-ban 144,0 milliárd forint volt.

Az összeállítás a továbbiakban a Nyugdíjbiztosítási Alap feladatkörébe tartozó (abból finanszírozott) nyugellátásokkal foglalkozik.

A Nyugdíjbiztosítási Alap ellátási kiadásainak 2008. évi alakulását érintő *intézkedések és legfontosabb automatizmusszerű tényezők* röviden összefoglalva a következők voltak:

- 2008-ban a vonatkozó törvényi előírások végrehajtásaként januárban 5,0 %-os nyug-

díjmelésre került sor, amelyet májusban 1,1 %-os és novemberben további 1,1 %-os emelés egészített ki. A három emelés hatására (1,05x1,011x1,011) a nyugdíjak 7,3 %-kal növekedtek.

- A *nyugdíjkorrekciós program keretében*, törvényi előírás szerint 2008. január 1-jével került sor az 1991-1996. között megállapított saját jogú nyugdíjasok ellátásának korrekciós emelésére. Az emelés két összetevőből állt: egy, minden érintettre kiterjedő 4 %-os és egy további, az elért szolgálati időtől függő részből (a szolgálati idő alapján maximum 10 %-os emelés járt).
- 2008-tól bevezetésre került a *rehabilitációs járadék*. Az indulás évében, a fokozatos felfutásra tekintettel az ellátás csak kisebb összegben jelent meg a Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásai között.
- 2008. januártól változtak a nyugdíj-megállapítás szabályai. A teljes valorizáció növeleven, a nyugdíj kiszámításánál figyelembe vett bruttó kereset teljes nettósítása pedig mérséklően hat a megállapítható ellátás (az induló nyugdíj) összegére. A változó szabályok együttes hatásaként csökkentek az induló nyugdíjak a régi szabályok által megállapíthatókhöz képest.
- A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló törvény módosítása alapján a nyugdíjkiadásokat némileg növelte a *saját jogú nyugdíj mellett munkát vállalók* által, egy évnyi járulékfizetés révén megszerezhető 0,5 %-os mértékű nyugdíjnövelés.
- A Nyugdíjbiztosítási Alapban a nyugdíjkiadás 2008. évi növekedését az előbbi intézkedések mellett elsősorban az ellátottak *létszámának* növekedése és *cserélődése, összetételének* megváltozása határozta meg.

Mindezek együttes hatására 2008-ban a nyugdíjkiadások 10,7 %-kal növekedtek.

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2008. évi költségvetése nyugdíjkiadásra 2841,8 milliárd forintot *irányzott elő*. A 2891,7 milliárd forintot kitevő *tényleges kiadás* az előirányzatot az abban nem szereplő májusi és novemberi kiegészítő emelés miatt haladta meg. Az előirányzaton felüli kiadás összege 49,8 milliárd forint, 1,8 %, amely 11,1 milliárd forinttal kevesebb, mint a két kiegészítő emelés miatti többletkiadás. Ez azt jelenti, hogy az előirányzathoz képest megtakarítás keletkezett volna, ha a kiegészítő nyugdíjemelésekre nem kellett volna sort keríteni.

1. A nyugdíjkiadás 2008. évi növekedése

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2891,7 milliárd forint összegű nyugdíjkiadása az előző évi 2611,6 milliárd forintos kifizetést 280,1 milliárd forinttal, 10,7 %-kal haladta meg. A következő táblázat a nyugdíjkiadás 2008. évi növekedésében szerepet játszó tényezők hatását mutatja be.

A nyugdíjkiadás 2008. évi növekedésének összetevői

	Kiadás (Mrd forint)	Növekedés (%)
2007. évi báziskiadás	2 611,6	
Nyugdíjemelések	230,5	8,8
– januári nyugdíjemelés (5,0 %)	130,4	
– májusi nyugdíjemelés (1,1 %)	30,4	7,3
– novemberi nyugdíjemelés (1,1 %)	30,5	
– saját jogú nyugdíjak korrekciós emelése	37,9	1,5
– méltányossági nyugdíjemelés (az előző évi emelés áthúzódó hatásával együtt)	1,3	0,0
Automatizmusok	49,0	1,9
– létszámváltozás	10,7	0,4
– kiegészítő ellátások számának változása	1,6	0,1
– összetétel-változás, cserélődés	36,8	1,4
Rehabilitációs járadék bevezetése	0,6	0,0
2008. évi nyugdíjkiadás összesen	2 891,7	10,7

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől.

A nyugdíjkiadás előző évhez viszonyított növekedésében – mint minden évben – a legjelentősebb tényező az éves rendszeres nyugdíjemelés volt. 2008-ban az éves rendszeres nyugdíjemelések kiadásnövelő hatása összességében 230,5 milliárd forintot jelentett. Ebből a januári 5,0 %-os emelés 130,4 milliárd forintot, a májusi 1,1 %-os kiegészítő emelés 30,4 milliárd forintot, novemberi 1,1 %-os kiegészítő emelés pedig 30,5 milliárd forintot tett ki. A három emelésből eredő kiadás-növekedés éves szinten 191,3 milliárd forint, 7,3 %-os volt.

A növekedés tényezői között a nyugdíjkorrekciós intézkedéssorozat 2008. évi lépése is szerepel. Az 1991. január 1-je és 1996. december 31-e közötti időponttól kezdődően megállapított saját jogú nyugellátások emelésére fordított kiadás 37,9 milliárd forint volt. Ezen intézkedésből adódóan a nyugdíjkiadások összege 1,5 %-kal emelkedett. Az intézkedés hatásából a fix (4 %-os) emelési rész mintegy 60 %-ot tesz ki, a szolgálati időtől függő emelési rész pedig mintegy 40 %-os részarányt képvisel.

A méltányossági emelés kihatása 1,3 milliárd forintot tett ki, ebből 0,7 milliárd forint a tárgyévi emelések hatása, 0,6 milliárd forint az előző évi emelések áthúzódó hatása.

(2002-től összesen mintegy 580 ezer korbetöltött, rokkantsági, illetve hozzátartozói nyugdíjban részesülő esetén került sor méltányossági emelésre.)

Az *automatizmusok* (létszám- és ellátásszám-változás, összetétel-változás, cserélődés) hatására a 2008. évi nyugdíjkiadások 49,0 milliárd forinttal, 1,9 %-kal emelkedtek. Ebből a létszámváltozás hatása 10,7 milliárd forint, a kiegészítő ellátások száma változásának hatása 1,6 milliárd forint, az összetétel-változás, cserélődés hatása pedig 36,8 milliárd forint.

1.1. Éves rendszeres nyugdíjemelés

A 2008. január 1. előtt megállapított nyugdíjak *2008. évi januári emelése* 5,0 %-os mértékű volt. Az emelési mértéket a hatályos törvényi szabálynak – a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 62. § (4) bekezdése – megfelelően *a nettó átlagkereset és a fogyasztói árak tervezett emelkedésének egyszerű számtani átlaga határozta meg*. A 2007. évi CLXIX., a Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetéséről szóló törvény (55. § (2) bekezdés) a nettó átlagkereset tervezett növekedését 5,2 %-ban, a fogyasztói árindexet 4,8 %-ban határozta meg. Az emelés részletes szabályait a 352/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet állapította meg. A januári emeléssel egyidejűleg az öregségi nyugdíj legkisebb összege 27130 forintról 28500 forintra, az árvaellátás legkisebb összege 23000 forintról 24250 forintra, az egyesítési (jogsabályi szóhasználat: együttfolyósítási) összeghatár 60530 forintról 63560 forintra nőtt.

A *januári nyugdíjemelés* teljes költségvetési kihatása 130,4 milliárd forint volt. Az emelés január hónapban 2 millió 755 ezer főre terjedt ki és a kiegészítő ellátások 645 ezres számát is figyelembe véve 3 millió 400 ezer ellátást érintett. Az egy főellátásra vonatkozó emelés január havi összege átlagosan 3420 forint volt, a kiegészítő ellátások összege pedig átlagosan havi 1150 forinttal emelkedett. Az egy főre jutó átlagos emelés teljes összege így havi mintegy 3690 forint volt. Az intézkedés a január havi kiadásokat 10,2 milliárd forinttal növelte. Az évközi halálozást és egyéb okból történő ellátásmegszűnést, valamint a 13. havi nyugdíjakban megjelenő hatást is figyelembe véve adódik az éves kiadás összegére a 130,4 milliárd forintos kiadási összeg.

2008. március hóban a makrogazdasági paraméterek várható változása alapján a nyugellátások emelését is érintő nettó átlagkereset növekedés 6,3 %-ban, az infláció pedig 5,9 %-ban került meghatározásra. A változás miatt 2008. évben májusban is sor került a nyugdíjak emelésére. A Kormány a nyugdíjak januárig visszamenőleges hatályú 1,1 %-os emeléséről döntött. A 2008. májusi kiegészítő emelés részletes szabályairól a 71/2008. (IV. 3.) Korm. rendelet intézkedett. A májusi emelés – a törvényi rendelkezéseknek megfelelően – nem érintette a nyugdíjminimumok összegeit, de az egyesítési összeghatár 2008. január 1-jei visszamenőleges hatállyal havi 64260 forintra emelkedett.

A májusi nyugdíjmelés teljes költségvetési kihatása 30,4 milliárd forint volt, amely az előirányzatban nem szereplő kiadást generált. A májusi többlet részben a havonkénti nyugdíjkiadásokban jelenik meg (28,1 milliárd forint), részben a 13. havi nyugdíjkiadást növeli (2,3 milliárd forint). A havonkénti nyugdíjkiadások összegéből 9,4 milliárd forint a 4 hónapra járó visszamenőleges kifizetés összege, a fennmaradó 18,7 milliárd forint pedig a május-december hónapokra járó emelési összeg.

Az emelés május hónapban 2 millió 749 ezer főre terjedt ki és 646 ezer kiegészítő ellátást érintett. Az egy főellátásra vonatkozó májusi emelés havi összege átlagosan 800 forint volt, a kiegészítő ellátások összege pedig átlagosan havi 270 forintra növekedett. Az egy főre jutó emelés teljes összege így átlag 860 forint volt.

A hatályos törvényi előírások szerint november hónapban – januári visszamenőleges hatállyal – kiegészítő nyugdíjmelést kell végrehajtani, ha a várható árnyövekedéshez és nettó átlagkereset-növekedéshez tartozó nyugdíjmelés mértéke legalább 1 %-kal meghaladja az addig végrehajtott emelés mértékét. A nyugdíjmelésnél a nyugdíjasok fogyasztói ár növekedésének – I-VIII. havi tényadatokra alapozott – várható értékét kell figyelembe venni, ha az meghaladja a fogyasztói árnyövekedés mértékét.

A nyugdíjmelést meghatározó paraméterek várható alakulását figyelembe véve a Kormány a nyugdíjak januárig visszamenőleges hatályú további 1,1 %-os emeléséről döntött. A 2008. évi novemberi kiegészítő emelés részletes szabályairól a 241/2008. (X.1.) Korm. rendelet intézkedett. A novemberi emelés sem érintette a nyugdíjminimumok összegeit, de az egyesítési összeghatár 2008. január 1-jei visszamenőleges hatállyal havi 64970 forintra nőtt. Ez biztosítja, hogy a saját jogú nyugdíj a novemberi kiegészítő emelést követően is a korábbival azonos arányban legyen a hozzátartozói ellátásból kiegészíthető.

Az intézkedés összességében 30,5 milliárd forint, az előirányzatban nem szereplő kiadást generált. Ez a többlet részben a havonkénti nyugdíjkiadásokban jelenik meg (28,2 milliárd forint), részben a 13. havi nyugdíjkiadást növeli (2,3 milliárd forint). A havonkénti nyugdíjkiadások összegéből 23,5 milliárd forint a 10 hónapra járó visszamenőleges kifizetés összege, a fennmaradó 4,7 milliárd forint pedig a november és december hónapokra járó emelési összeg.

A novemberi emelésben 2 millió 705 ezer fő részesült, az érintett kiegészítő ellátások száma pedig 647 ezer volt, így a novemberi emelés 3 millió 352 ezer ellátást érintett. Az emelés november havi összege a főellátások esetében átlagosan 810 forint volt, a kiegészítő ellátások átlagosan 270 forintra emelkedtek, egy ellátott átlagosan mintegy 875 forint emelésben részesült.

A 2008. januári, májusi és novemberi emelés együttesen 7,3 %-kal emelte a nyugdíjakat a megelőző évhez képest.¹

1.2. Korrekciós célú emelés

Az Országgyűlés 2005. év végén törvényt alkotott a nyugdíjak korrekciós célú emeléséről. A 2005. évi CLXXIII. törvényben meghatározott intézkedések célja, hogy enyhítsék a nyugdíjak között kialakult aránytalanságokat, a nyugdíjarányokban az évek során létrejött torzulásokat, mérsékeljék a nyugdíjazás éve szerinti indokolatlan eltéréseket. A törvény szerint ezeket az intézkedéseket 5 év alatt (2006. és 2010. között), 8 lépésben kell végrehajtani.

Az intézkedéssorozat első két lépése 2006-ban és 2007-ben az 50%-os özvegyi nyugdíjakat érintette. Harmadik lépésként, 2007-ben az 1988. előtt megállapított saját jogú nyugdíjak kerültek emelésre.

A negyedik korrekciós lépés 2008-ban, az 1991. és 1996. között megállapított saját jogú nyugellátások arányjavítását irányozta elő. Az említett évjáratokba tartozó valamennyi saját jogú nyugdíj 4 %-os emelésben részesült. Ezt az általános mértéket ebben a lépcsőben is kiegészítette a szolgálati időtől függő többlet. 29 év felett minden megszerzett szolgálati év 0,5-0,5 %-pont többletemelést jelentett; a mérték maximum 10 % lehetett. Így voltak olyan nyugdíjasok, akiknek az ellátása 2008-ban az éves rendszeres 7,3 %-os emelésen felül 14 %-kal nőtt.

Az 1991. január 1. és 1996. december 31. közötti időponttól kezdődően megállapított saját jogú nyugdíjak korrekciós emelése – a 13. havi nyugdíjban jelentkező hatást is figyelembe véve – 2008-ban 37,9 milliárd forint forrásigénnyel járt. A saját jogú nyugdíjak korrekciós célú emelése január hónapban 695 ezer főt érintett, havi ellátásuk 4330 forinttal emelkedett. A 2008. évi korrekciós intézkedés 1,5 %-kal emelte a teljes nyugdíjas állomány nyugdíjszínvonalát.

1.3. Méltányossági nyugdíjemelés és a nyugdíjak méltányossági jogkörben történő megállapítása, egyszeri segély

2008-ban a Nyugdíjbiztosítási Alap költségvetése méltányossági nyugdíjemelésre 700 millió forintot, a nyugdíjak méltányossági jogkörben történő megállapítására 200 millió forintot, a rendkívüli élethelyzetekben adható egyszeri segélyre 150 millió forintot irányzott elő. Évközben az egyszeri segély keret feszítettségére tekintettel, törvényi felhatalmazáson alapuló miniszteri engedéllyel 23,5 millió forint a méltányossági nyugdíjemelés előirányzatából átcsoportosításra került az egyszeri segély előirányzathoz.

¹ A nyugdíjak emelésével párhuzamosan az intézkedések során a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási körébe nem tartozó nyugdíjszerű ellátások is megemelésre kerültek.

A méltányosság gyakorlásának alapvető jogi kereteit a társadalombiztosítási nyugellátást szabályozó 1997. évi LXXXI. törvény 66. §-a, az elbírálásnál figyelembe veendő szempontokat pedig a 168/1997. (X. 6.) kormányrendelet (a törvény végrehajtási rendelete) 72/B. § tartalmazza.

2008-ban a *méltányossági nyugdíjmelést* kérelmezők száma 2007-hez képest érzékelhetően csökkent. Amíg 2007-ben mintegy 100 ezren kérték ellátásuk méltányossági jogkörben történő emelését, addig 2008-ban számuk 75 ezer volt. A beérkezett kérelmek közül közel 35 ezer esetben került sor kedvező elbírálásra. Az egy főre jutó emelés átlaga 2008-ban 3190 forint volt.

A *nyugdíjak méltányossági jogkörben történő megállapítása* keretében 2008-ban 3 ezer ún. tiszta kivételes nyugellátás (öregségi, rokkantsági, özvegyi, árvaellátás) megállapítása iránti kérelem érkezett. Ebből 1100 esetben került sor ellátás engedélyezésére. Ezen felül árvaellátás továbbfolyósítására több mint 1200 kérelem érkezett, melyből több mint 400 került teljesítésre.

Egyszeri segély iránt 25800 kérelem érkezett 2008-ban a nyugdíjbiztosítási szervekhez, ebből teljesítésre került 13200. A segélyek átlagösszege közel 13000 forint volt.

1.4. Automatizmusok

A nyugdíjkiadások alakulását az ún. *automatizmusok* is befolyásolják. Ezek az ellátottak létszámának és a kiegészítő ellátások számának változásán, valamint az állomány összetétele módosulásán, az állományban lévők cserélődésén keresztül hatnak a nyugdíjkiadásokra.

1.4.1. A létszám alakulása

Az *ellátotti létszám* növekedése 2008-ban 10,7 milliárd forintos, 0,4 %-os kiadásnövelő hatással járt. A létszám növekedése *elsődlegesen* az előrehozott öregségi nyugdíjasok körében mutatkozott, részben azért, mert tovább bővült egy fél évjáráttal az előrehozott öregségi nyugdíjra jogosult női korosztályok száma. (2008-ban a férfiaknál egy teljes és két fél, a nőknél 4 teljes és egy fél évjárat képezte az előrehozott nyugdíjra jogosult állományt.) Továbbá érzékelhető volt a kordedvezményes nyugdíjak – ezen belül a szolgálati nyugdíjak – számának növekedése.

A társadalombiztosítási nyugellátásokban részesülők átlagos száma 2008-ban 2 millió 755 ezer fő volt. Ez mintegy 12 ezer fővel, 0,4 %-kal magasabb az előző évi 2 millió 743 ezres létszámnál.

A következő tábla a társadalombiztosítási nyugdíjrendszer ellátotti létszámát a 2000. évtől mutatja.

**A társadalombiztosítási nyugdíjrendszer ellátottainak éves átlagos létszáma
2000–2008. között**

(ezer fő, %)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2008/ 2007
Öregségi nyugdíjak	1668	1664	1658	1647	1637	1649	1665	1691	1723	101,9
Korbetöltött	1574	1541	1520	1497	1482	1470	1463	1451	1441	99,3
Előrehozott	55	80	93	106	112	132	152	186	223	119,6
Korkedvezményes	38	42	45	43	43	47	50	53	60	111,8
Rokkantsági nyugdíjak	766	779	793	802	806	807	804	798	788	98,8
Korhatár feletti	337	328	332	335	340	345	352	356	359	100,8
Korhatár alatti	429	451	461	467	466	461	453	442	429	97,2
Rehabilitációs járadék									0,3	
Hozzá tartozói főellátások	321	312	303	296	288	278	267	255	244	95,7
Ellátottak száma összesen	2754	2755	2754	2745	2731	2734	2736	2743	2755	100,4

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől.

A korbetöltött öregségi nyugellátások száma 2008-ban az előző évhez 10 ezer fősz, 0,7 %-os csökkenést mutatott.

2008-ban az *előrehozott öregségi nyugdíjban részesülők* száma mintegy 37 ezerrel, közel 20 %-kal nőtt, 2004. évhez képest megduplázódott.

Az alábbi táblázat az előrehozott öregségi nyugdíjban részesülők számának alakulását mutatja havi bontásban az elmúlt 5 év során.

**Az előrehozott öregségi nyugdíjban részesülők számának havi alakulása
a 2004–2008. években**

(ezer fő)

év	Jan.	Febr.	Márc.	Ápr.	Máj.	Jún.	Júl.	Aug.	Szept.	Okt.	Nov.	Dec.	Átlag
2004	100	100	103	105	106	109	112	115	118	121	124	125	112
2005	131	130	131	131	130	131	132	133	133	134	134	134	132
2006	137	139	142	144	146	150	153	156	159	163	166	170	152
2007	178	179	180	182	184	185	187	189	190	193	195	196	186
2008	205	209	213	217	220	222	225	228	231	233	236	239	223

Az átlaglétsszám az elmúlt évek során jelentős növekedést mutatott. A folyamatosan bővülő állomány legfőbb „mozgatója” a szóban forgó években az adott előrehozott korhatár mellett (férfiaknál 60, nőknél 57 év) a fokozatosan emelkedő „szabályos” női korhatár volt, ami az előrehozott öregségi nyugdíjban részesülő női korosztályok számának növekedésével járt együtt. Az előrehozott öregségi nyugdíjak létszámának 2008. évi gyors felfutásában az is szerepet játszott, hogy a még 2007. évi szabályok szerint nyugdíjazottak számottevő része csak 2008-ban jelenik meg az állományban. A 2008. évi szabályváltozások (a „nyugdíjképlet” módosítása, a jogosultsági feltételek szigorítása) miatt a szokásosnál is erősebb volt a törekvés az előrehozott nyugdíj igénybevételére. Azok, akik már 2007-ben teljesítették a jogosultsági feltételeket, 2008. első félévében is benyújthatták igényüket 2007-es kezdő időpontú nyugdíjra. Emiatt a 2007. évi szabályok szerint nyugdíjazottak nem elhanyagolható része csak 2008. során került be a nyugdíjas állományba.

2008-tól szigorodtak az előrehozott nyugdíj folyósítása melletti munkavégzés feltételei, továbbá a korai nyugdíjazás feltételévé vált a biztosítási jogviszony megszüntetése. Azoknak a 2008-as szabályok szerint nyugdíjazottaknak, akik 62 éves koruk betöltése előtt öregségi nyugdíjasként új jogviszonyban kereső tevékenységet folytatnak, a minimálbér 12-szeresét meghaladó éves munkajövedelem megszerzése után az év hátralévő részére szüneteltetniük kell öregségi nyugdíjukat. A szigorítás az előrehozott öregségi nyugdíjba vonulók növekedési dinamikájában 2008. évben még nem érezte a hatását.

A karkedvezményes nyugdíjasok átlagos állományi létszáma 2008-ban 6 ezer fővel emelkedett, így átlagosan 60 ezer főt tett ki, 2007-hez képest a növekedés 11,8 %-os volt. Ezen belül az ún. szolgálati nyugdíjasok száma mintegy 40 ezer fő volt, az előző évhez képest az átlagos létszám 13,1 %-kal növekedett.

A rokkantsági nyugdíjasok száma 2008-ban az előző évi 798 ezer főről 1,2 %-kal, 788 ezer főre csökkent. Ezen belül a korhatár feletti rokkantsági nyugdíjasok száma az előző évi 356 ezer főről 0,8 %-kal, 359 ezer főre növekedett, a korhatár alatti rokkantsági nyugdíjasok száma pedig a 2007. évi 442 ezer főről 2,8 %-kal, 429 ezer főre csökkent. A korhatár alatti *III. csoportos rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíjasok* száma a 2007. évi 368 ezerből 358 ezerre csökkent. Ugyancsak csökkent (2 ezer fővel, 3,3 %-kal) *a korhatár alatti I-II. csoportos rokkantsági nyugdíjasok* száma is.

A következő táblázat a rokkant és baleseti rokkant nyugdíjasok létszámának alakulását mutatja a 2000–2008. közötti időszakban.

**A rokkantsági és baleseti rokkantsági ellátások éves átlagos számának alakulása
2000–2008. között**

(ezer fő, %)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2008/ 2007
Korhatár feletti III. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	295	288	291	294	298	302	307	311	314	100,9
Korhatár feletti I-II. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	42	40	41	42	43	43	44	45	45	100,1
Korhatár feletti rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt	337	328	332	335	340	345	352	356	359	100,8
Korhatár alatti III. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	348	367	378	385	386	383	377	368	358	97,3
Korhatár alatti I-II. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	81	84	83	82	80	78	76	74	71	96,7
Korhatár alatti rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt	429	451	461	467	466	461	453	442	429	97,2
A rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt	766	779	793	802	806	807	804	798	788	98,8

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől.

Az egészségkárosodást szenvedett személyek számára 2008. január 1-től bevezetett *rehabilitációs járadék* folyósítására az év közepétől került sor. A járadékok száma az év második felében fokozatosan növekedett. A folyósítás időszakát tekintve a járadékosok havi átlagos száma 463 fő, az év egészére vonatkozó átlag pedig 270 fő.

A *hozzátartozói főellátások* száma 2008-ban 11 ezerrel volt alacsonyabb az előző évhez képest. Az évek óta mutatkozó mérsékelt létszámcsökkenés arra vezethető vissza, hogy az özvegyek (ezen belül is elsősorban a nők) közül egyre többen jogosultak saját jogú ellátásra is, ezért a hozzátartozói ellátást kiegészítésként kapják, így a főellátásként hozzátartozói ellátásban részesülő állomány utánpótlása fokozatosan csökken.

1.4.2. A kiegészítő ellátások számának alakulása

2008-ban a hozzátartozói kiegészítő ellátások számának az emelkedése 1,6 milliárd forinttal növelte a Nyugdíjbiztosítási Alap ellátási kiadásait. A kiegészítő ellátásban részesülők főellátásuk (öregségi, rokkantsági nyugdíj) mellett kiegészítésként kapják az özvegyi nyugdíjat, így ezeknek az ellátásoknak a száma az ellátotti létszámot nem emeli. 2008-ban a kiegészítő ellátások száma 647 ezer volt átlagosan, a 2007. évi 642 ezerrel szemben. Számuk folyamatosan (bár lassuló ütemben) növekszik. A növekedés okát a hozzátartozói főellátások számának csökkenésénél már jeleztük: mind többen vannak

a saját jogú nyugdíjra jogosultak, akik özvegyi ellátásukat nem főellátásként, hanem a saját jogon szerzett ellátásuk kiegészítéseként kapják.

A kiegészítő ellátások számának elmúlt néhány évbéli alakulását mutatja az alábbi táblázat.

A kiegészítő ellátások éves átlagos számának alakulása 2000–2008. között

(ezer ellátás, %)

	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2008/ 2007
Kiegészítő hozzátartozói ellátások	573	587	600	611	620	630	637	642	647	100,8

A kiegészítő ellátások között a legkisebb ellátásszámú kör az egy évig járó *ideiglenes özvegyi* ellátások csoportja: 2008-ban – 2007-tel közel azonosan – átlagosan mintegy 26 ezer fő kapott ilyen címen kiegészítést. Az ideiglenes özvegyi nyugdíjat követő állandó özvegyi kiegészítések két csoportba sorolhatók. Az egyik: az ún. *egyesítési kiegészítések*, amelyek az 1998. előtti özvegyi nyugdíjrendszer szerint megállapított és máig is megmaradt özvegyi ellátásokat jelentik. Ekkor, ha a saját jogú ellátás és az özvegyi nyugdíj is viszonylag alacsony, a saját jogú nyugdíjat a 60 %-os (korábban 50 %-os) mértékben megállapított özvegyi nyugdíjból kiegészítik egy bizonyos, minden nyugdíjemeléssel egyidejűleg változó összeghatárig. (2008-ban ez 64970 forint volt.) A másik csoport az ún. *együttfolyósított kiegészítések*, amelyek az 1998-as özvegyi nyugdíjreform szerinti ellátásokat jelentik: ezek a 30 %-os mértékben megállapított, a saját jogú nyugdíjjal korlátozás nélkül együttfolyósítható ellátások.

Az *egyesítési kiegészítések* száma 2008. évben az előző évhez viszonyítva közel 7 ezer ellátással csökkent, az *együttfolyósítási kiegészítések* száma pedig 12 ezer ellátással növekedett. Az egyesítési kiegészítések számának csökkenését egyrészt az magyarázza, hogy újonnan ilyen kiegészítések már nem állapíthatók meg, másrészt pedig az 1991-1996 között megállapított saját jogú nyugdíjak 2008. évi korrekciója miatt az egyesítési kiegészítések „átváltottak” együttfolyósított kiegészítésekké, ha ez utóbbi kedvezőbb összellátást eredményezett.

1.4.3. Az összetétel-változás és a cserélődés hatása

Az összetétel-változás, cserélődés az új nyugdíjak és a megszűnő ellátások színvonala közötti eltérést mutatja, illetve kifejezi az állomány egyes – eltérő nyugdíjszínvonalú – csoportjai közötti létszámáryok elmozdulása miatti kiadásváltozást. Az összetétel-

változás, cserélődés hatása 2008-ban 36,8 milliárd forintos, 1,4 %-os kiadásnövekedést eredményezett. Ez lényegesen kisebb, mint az 1 évvel korábbi 2,1 %-os (mintegy 50 milliárd forint kiadásnövekményt okozó) cserélődési hatás. Abban, hogy 2008. évben a cserélődés hatása lényegesen alacsonyabb volt, mint az előző évben, fontos szerepet játszott a nyugdíj kiszámítási szabályainak 2008. évi megváltoztatása. Az intézkedés az induló nyugdíjszínvonalat mintegy 7-8 %-kal csökkentette.

A cserélődés kiadásokra gyakorolt hatása nagymértékben függ a nyugdíj-megállapítási feltételek változásától, az alkalmazandó paraméterértékektől, az induló nyugdíjak alapjául szolgáló keresetek valorizálásába újonnan bevont nettó keresetindex és az aktuális nyugdíjmelési mérték egymáshoz viszonyított nagyságától. Mindezeket túl egyre nagyobb súllyal érvényesülnek az elmúlt néhány év korábbiaknál jóval magasabb – az egyéni járulékfizetésnél és így a nyugdíjba beszámító keresetek meghatározásánál felső korlátként szolgáló – plafonértékei, de hatása van a fokozatosan enyhülő degresszióknak is.

2. A reálérték, relatív pozíció

A nyugdíjak reálértékének egy adott évi változását az év folyamán végrehajtott nyugdíjintézkedések és a fogyasztói áremelkedés viszonya határozza meg. A nyugdíjas állomány teljes körét érintő intézkedés a januári 5,0 %-os, és a májusi, illetve novemberi – mindkét esetben januárra visszamenőleges hatályú – 1,1-1,1 %-os nyugdíjmelés volt. A három emelés hatása együtt 7,3 %-os nominális növekedést eredményezett a nyugdíjakban.

2008-ban is *sor került* az éves rendszeres emelésen felül egyéb, a nyugdíjas állománynak csak egy részét érintő, de a nyugdíjakra beépülő és így azok általános színvonalát növelő intézkedésekre. Ezen intézkedések közé sorolandók a 2008. évi nyugdíjkorrekciós- és a méltányossági emelések. Ezeket az intézkedéseket is figyelembe véve a nyugdíjak nominális színvonalának emelkedése 2008-ban 8,8 %-ot tett ki.

A nyugdíjak reálértékének alakulását a következő táblázat szemlélteti. A táblázat I.-gyel jelölt oszlopaiban a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő intézkedések hatását jelző mutatók, míg a táblázat II.-vel jelölt oszlopaiban valamennyi, a nyugdíjba „beépülő” növekedést eredményező intézkedést számításba vevő mutatók találhatók.

A nyugdíjak reálértékének és relatív pozíciójának változása*

(%)

Évek	Fogyasztói árindex ¹	Nettó átlagkereset növekedés	Nyugdíjemelés ²		Nyugdíjak reálérték- változása ³		Nyugdíjak relatív pozíció-változása ³	
			I.	II.	I.	II.	I.	II.
2002	5,3/5,3	19,6	15,8	15,8	10,0	10,0	-3,2	-3,1
2003	4,7/4,6	14,3	13,1	13,6	8,1	8,6	-1,0	-0,5
2004	6,8/7,3	5,7	9,6	10,8	2,1	3,3	3,2	4,3
2005	3,6/3,9	10,1	9,5	10,4	5,4	6,3	-0,8	0,0
2006	3,9/5,0	7,5	7,6	8,2	2,5	3,0	-0,9	-0,4
2007	8,0/10,7	2,8	6,5	8,3	-3,8	-2,2	1,1	2,8
2008	6,1/6,9	6,8	7,3	8,8	0,4	1,8	-0,3	1,1

*A nyugdíjak reálérték-változása a nyugdíjak vásárlóerejének változását méri; kiszámítása a nyugdíjmelés indexének a fogyasztói árindexszel (2002-től a nyugdíjas fogyasztói árindexszel) való osztása útján történik. A nyugdíjak relatív pozíció-változása a nyugdíjak vásárlóerejének a keresetek vásárlóerejéhez viszonyított (relatív) változását méri; kiszámítása a nyugdíjak reálérték-indexének a reálkereset-indexszel való osztása útján történik.

¹ Az általános és a nyugdíjas árindex.

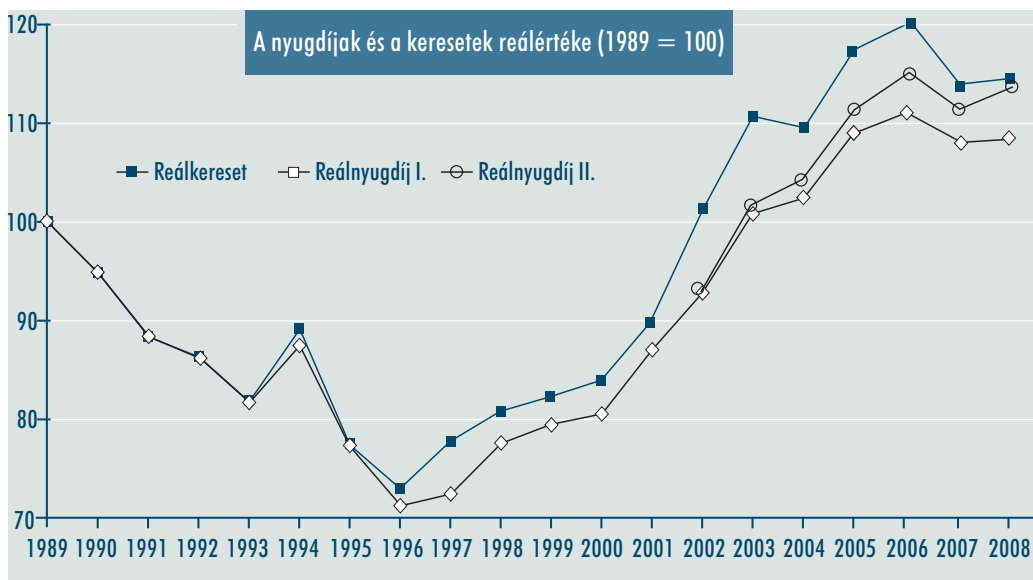
² I. A nyugdíjmeléshez hozzászámítva a 13. havi nyugdíj bevezetésének hatását.

II. A nyugdíjmeléshez hozzászámítva a 13. havi nyugdíj bevezetésének, 2002. évtől a méltányossági emelésnek, az özvegyi nyugdíjak mértékemelésének, a saját jogú nyugellátások korrekciós emelésének és a vizitdíj bevezetése miatti emelésnek a nyugdíjba beépülő hatását.

³ A nyugdíjak reálérték-változása a nyugdíjas árindexszel, a kereseteké az általános árindexszel számolva.

A táblázatban bemutatott I-II. típusú reálérték-mutatók között 2002-ben még nem mutatkozik különbség, mert ebben az évben csak a viszonylag kisebb kihatású méltányossági nyugdíjmelések bővítették az I. mutatóhoz képest a II. típusú mutató tartalmát. 2003-ban már 0,5 %-pontnyi a két mutató közötti különbség, nagyobb rész a méltányossági emelések igen jelentős áthúzó hatása, kisebb részt pedig a 20 %-os özvegyi nyugdíjak 2003. novemberi, 25 %-os mértékűre történt emelésének első két havi hatása eredményeként. 2004-ben még jelentősebb a többlet, meghaladja az 1 %-pontot. Ennek nagy része az özvegyi nyugdíjak mértékemelésének tulajdonítható, hiszen 2004-ben érvényesült a 2003. novemberi első lépés (a 25 %-ra való emelés) 10 havi áthúzó hatása, valamint a 2004. novemberi második lépés (a 30 %-ra történő mértékemelés) 2 havi hatása is. Számottevő volt a 2003. évi méltányossági emelések áthúzó hatása is. 2005-ben a többlet megközelíti az 1 %-pontot, amely döntő részben a 2004. novemberi, 30 %-ra történt özvegyi nyugdíj mértékemelés áthúzó hatására vezethető vissza. 2006-ban az 50 %-os özvegyi nyugdíjak 55 %-ra történő emelése és a méltányossági alapon történő nyugdíjmelések együttesen 0,5 %-ponttal magasabb reálnyugdíj-növekedést eredményeztek a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő emelések hatásához képest. 2007-ben elsősorban a nyugdíjkorrekciós emelések hatására alakult a II. típusú mutató kedvezőbben, mint az I-es.

A nyugdíjak reálértéke 2008-ban a teljes nyugdíjas állományra kiterjedő nyugdíjintézkedéseket figyelembe véve 0,4 %-kal emelkedett az előző évhez képest. Az egyéb, a nyugdíjakba „beépülő” intézkedéseket is számításba véve a nyugdíjak reálérték növekedése 1,8 %-os. Ez azt jelenti, hogy az 1991. és 1996. közötti időponttól kezdődően megállapított saját jogú nyugellátások 4%-os + szolgálati időtől függő (összességében maximum 14 %-os) korrekciós emelése, továbbá a méltányossági alapon történő nyugdíjemelések együttesen 1,4 %-ponttal emelték a nyugdíjak reálértékét.



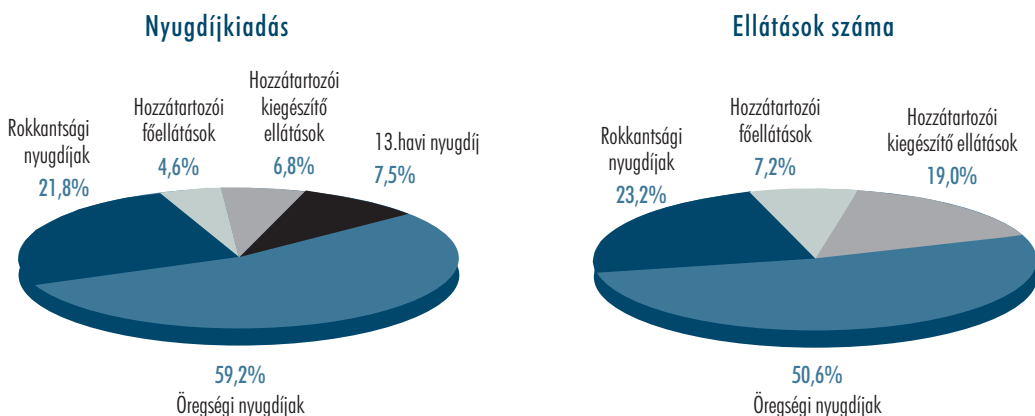
1989. évtől – az 1994-es év kivételével – 1996-ig folyamatos és nagymértékű értékvesztés jellemezte a nyugdíjakat. A reálnyugdíj alakulása szinte azonos volt a keresetek reálértékének változásával. A gazdasági fellendülés megkezdődésével párhuzamosan, 1997-ben a nyugdíjak reálértéke is kedvezőbb pozícióba kerülhetett és ez a tendencia 2006-ig folytatódott. A reálnyugdíj-színvonal 2003-ra érte el az 1989-es szintet. 2007-ben mind a keresetek, mind a nyugdíjak reálértéke csökkent (a kereseteké 4,8 %-kal, a nyugdíjaké pedig – a II. típusú mutató szerint – 2,2 %-kal).

2008-ban a reálkereset 0,7 %-kal növekedett. A nyugdíjak reálértéke szintén nőtt, a nyugdíjszínvonalra ható valamennyi intézkedés hatását figyelembe véve 1,8 %-kal.

A reálnyugdíjak reálkeresetekhez viszonyított értékének, azaz a nyugdíjak relatív pozíciójának változása 2007-hez képest a nyugdíjas állomány egészére kiterjedő intézkedéseket figyelembe véve -0,3 % (I. oszlop), a további, a nyugdíjakba „beépülő” növekedést eredményező intézkedéseket is beszámítva pedig 1,1 % (II. oszlop).

3. Főbb ellátáscsoportok

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2008. évi nyugdíjkiadás



a.) A nyugellátások között jelentőségét és volumenét tekintve első helyen kell említeni az *öregségi nyugdíjat*. 1992-től vizsgálva az öregségi nyugdíjasok létszámát a következők állapíthatók meg: 1992 és 1998 között, évi átlagban 1,3 %-kal növekedett az állomány létszáma. 1999-2000-ben 1668 ezer ellátott volt. 2001-től 2004-ig évről-évre mérsékelt csökkenés volt tapasztalható, 0,2-0,7 % között váltakozott a létszám fogyása. 2005-től növekedésnek indult a létszám, abban az évben 0,7 %-os, 2006-ban pedig 0,9 %-os volt az emelkedés. 2007. év második felében felerősödött a nyugdíjba-vonulás a 2008-ban belépő új nyugdíjazási feltételekkel és megállapítási szabályokkal összefüggésben, elsősorban az előrehozott öregségi nyugdíjra jogosultak körében. 2007-ben az előző évhez képest 1,6 %-os növekedés volt. 2008-ban tovább emelkedett az új belépők száma. Öregségi nyugdíjban éves átlagban 1723 ezer fő részesült. Ez 1,9 %-os növekedést mutat az előző évhez képest. Az állomány létszámnövekedésnek legfőbb oka, hogy a 2008. évi új szabályok bevezetését megelőző nyugdíjazási „hullám” hatásának egy része a 2008. évi állományi adatokban jelent meg először, mivel azok, akik 2007-ben már rendelkeztek nyugdíj-jogosultsággal, 2007-es szabályok szerinti nyugdíjra még 2008. első felében is benyújthatták igényüket.

Az öregségi nyugdíjban részesülők döntő többsége *korhatár fölötti*. Számuk az előző évek tendenciája szerint 2008-ban is csökkent: a bázishoz képest 0,7 %-os (átlagosan 10 ezer fős) létszámfogyás mutatkozott. A korhatár alattiak két csoportba tartoznak

(a korhatár betöltéséig): az előrehozott öregségi nyugdíjat igénybe vevők, illetve a korkedvezményes nyugdíjasok csoportjába. (Az egyéb korai nyugdíjazási formák – pl. koregedményes nyugdíj, bányásznyugdíj – kiadásai a korhatár betöltéséig nem a Nyugdíjbiztosítási Alapban jelennek meg.) Az előrehozott öregségi nyugdíjasok száma a rugalmas nyugdíjba vonulási rendszer 1997. évi bevezetése óta folyamatosan növekszik, 2008-ban átlagosan 223 ezer főt tett ki. A korkedvezményes nyugdíjasok állománya (akik a szervezetet különösen megterhelő munkakörben eltöltött hosszú idejük miatt a korhatárnál korábban mehetnek nyugdíjba) 6 ezer fővel gyarapodott, 2008-ban ilyen típusú ellátásban átlagosan 60 ezer fő részesült. (Megjegyezzük, hogy a korkedvezményes nyugdíjak között szerepelnek az ún. szolgálati nyugdíjak is.) Megemlítendő, hogy a korkedvezményes nyugdíjak finanszírozási rendszere 2007-ben megváltozott: egy új járuléknem került bevezetésre, az ún. korkedvezmény-biztosítási járulék (mértéke 13 %), melynek 2007-ben a 100 %-át, 2008-ban pedig 75 %-át a központi költségvetés viselte. A központi költségvetés szerepvállalása 2009-ben 50, 2010-ben 25 %-osra csökken, majd megszűnik. (A korkedvezményes nyugdíjasok a korhatár betöltésével a korkedvezményes állományból átkerülnek a korbetöltött állományba.)

Az öregségi nyugdíjak havi átlagos összege (itt is és e fejezet minden átlagnyugdíj és kiadási volumen adatánál a 13. havi nyugdíj nélkül számítva) 2008-ban 82800 forint volt (a korhatár alattiak említett két csoportjában ennél érzékelhetően magasabb). Az előző évhez képest az öregségi átlagnyugdíj 10,6 %-kal nőtt. Ebben meghatározó szerepet játszik az összességében 7,3 %-ot kitevő három nyugdíjemelés, a különbszet pedig elsősorban a korrekciós emelés hatásából és a nyugdíjas állomány létszám-összetételének változásából, cserélődéséből adódik.

Az öregségi nyugdíj 2008-as kiadási összege 1712,4 milliárd forint volt. Ez 12,7 %-kal magasabb az előző évinél. A kiadás-volumen az emelkedő létszám hatására nőtt gyorsabban, mint az átlagnyugdíj.

- b.) 2008-tól új saját jogú nyugellátási formaként került bevezetésre az egészségkárosodás komplex, nemcsak orvosi minősítésére, a megmaradt munkaképesség hasznosítására (foglalkozási rehabilitáció) épülő rehabilitációs járadék. Az első hóközi kifizetésre (előleg folyósítására) április hónapban került sor. A rendszeres folyósítás június hónaptól kezdődött. Az ellátások száma fokozatosan növekedett. Az indulás hónapjában még csak kétszámjegyű, december hónapban pedig 1200 volt ezen járadékok száma. 2008-ban a „tényleges ellátási időszakban” (2008. júniusától) az átlagos állomány valamivel több mint 460 fő volt. Az év egészére vetítve a rehabilitációs járadékosok száma átlagosan 270 főre tehető. A rehabilitációs járadék havi átlagos összege (kiszűrve az ellátás 2008. évi bevezetésével összefüggő „induláskori” speciális szám-

bavételi torzító hatásokat) 62000 forint körüli. A *rehabilitációs járadék kiadási összege* – a tervezett 1 milliárd forinttal szemben – 562 millió forintot tett ki.

c.) A *korhatár fölötti rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíjasok* 2008. évi száma 359 ezer fő volt. Legnagyobb hányaduk (314 ezer fő) III. csoportos (nem 100 %-osan) rokkant. Ez utóbbi kör ellátásának havi átlagos nagysága 69800 forint volt, ami lényegesen alacsonyabb, mint az öregségi nyugdíjasoké. (Az elmaradásban a rövidebb szolgálati idő mellett sok esetben a nyugdíj alapjául szolgáló alacsonyabb átlagkereset is szerepet játszik.) A korhatár fölötti I-II. csoportos (100 %-osan) rokkantak száma 45 ezer fő volt; az ő átlagos havi ellátásuk számottevően magasabb 78200 forint.

A *korhatár alatti III. csoportos rokkant és baleseti rokkant nyugdíjasok* körében átlagosan 358 ezer fő részére került kifizetésre ellátás. Nyugdíjuk havi átlagos nagysága 62800 forint volt. A *korhatár alatti I-II. csoportos rokkantak és baleseti rokkantak* (számuk 71 ezer fő) a súlyos rokkantságukhoz kapcsolódó többlet ellenére is csak havi átlagos 65700 forintos ellátásban részesültek.

A rokkantsági nyugdíjak átlagösszege a rokkantsági nyugdíjasok teljes körében az előző évhez képest 9 %-kal nőtt.

A *rokkantsági nyugdíjakra fordított kiadás* 2008-ban 630,7 milliárd forint volt. 2007-hez képest a növekedés 7,7 %.

d.) A *hozzátartozói főellátásokban* részesülők 244 ezer fős átlagos létszáma 4,3 %-os csökkenést jelent az előző évhez képest. A hozzátartozói főellátások döntő többsége állandó ellátás. Az *ideiglenes özvegyi nyugdíjban részesülők* átlagos száma 2008-ban alig 10 ezer fő volt. (Ideiglenes nyugdíjjal csak rövid ideig, általában egy évig vannak állományban az ellátottak.) A *korhatár alatti állandó özvegyi nyugdíjasok* száma 23 ezer, míg a *korbetöltöttként állandó ellátásra* jogosultaké 110 ezer fő. A folyamatos létszámcsökkenés ebben a csoportban figyelhető meg leginkább: az 1998-as létszám még 185 ezer fő volt. Az *árvaellátásban* részesülők száma 100 ezer, mely az előző évhez képest 2,4 %-os csökkenést jelent.

A hozzátartozói főellátások közül az ideiglenes özvegyi nyugdíjban részesülők nyugdíja a legmagasabb: 2008-as átlagos összege 58700 forint volt. Hasonló nagyságú, 56400 forint a korbetöltöttek özvegyi nyugdíjára kifizetett havi átlag. (Ezek 60 %-os mértékű özvegyi nyugdíjak.) A korhatár alattiak átlagos havi ellátása ennél lényegesen kisebb (34300 forint), ugyanis ebben a körben sokan a nevelt árvákra tekintettel kapják az ellátást, s ilyen esetben az özvegyi nyugdíj mértéke 30 % (az árvák további

30-30 %-os mértékű árvaellátása emeli meg családi szinten a keresetpótlás mértékét). Az árvaellátás átlagos havi összege 35400 forint volt.

e.) A *kiegészítő ellátások* körébe tartozó *ideiglenes özvegyi nyugdíjak* átlagos száma 26 ezer, az ellátások havi átlaga 61500 forint. Az *egyesítési kiegészítések* (átlagos számuk 130 ezer volt) átlagos havi összege 25150 forint, az *együttfolyósított kiegészítéseké* pedig 23500 forint (ez utóbbi körbe 491 ezer folyósított ellátás tartozott).

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2008-ban *hozzátartozói főellátásokra* 133,9, *hozzátartozói kiegészítő ellátásokra* pedig 196,7 milliárd forintot fordított. A hozzá tartozói főellátások kiadás-növekedése 1,0 % volt. A kiegészítő ellátások kiadása 8,9 %-kal emelkedett. A kiadás-növekedési ütemek eltérését elsősorban a két ellátáscsoport létszám alakulásának ellentétes iránya magyarázza: a főellátások száma csökken, a kiegészítőké nő.

A NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ALAP NYUGDÍJKIADÁSA (a 2008. évi adatok előzetesek)

	2007. évi		2008. évi		létszám* előző év = 100	étlagnyugdíj Ft/hó	kiadás Mrd Ft	létszám* ezer fő	étlagnyugdíj Ft/hó	kiadás Mrd Ft	létszám* előző év = 100
	kiadás Mrd Ft	létszám* ezer fő	étlagnyugdíj Ft/hó	előirányzat Mrd Ft							
Saját jogú nyugdíjak összesen	2 104,7	2 488	70 485	2 296,6	2 343,7	77 763	111,4	2 512	77 763	111,4	100,9
Öregségi nyugdíjak	1 518,9	1 691	74 861	1 667,8	1 712,4	82 806	112,7	1 723	82 806	112,7	101,9
Korbetöltött öregségi nyugdíj	1 219,3	1 451	70 024		1 341,0	77 564	110,0	1 441	77 564	110,0	99,3
Előrehozott öregségi nyugdíj	219,7	186	98 181		270,5	101 116	123,2	223	101 116	123,2	119,6
Konkordizációs nyugdíj	79,9	53	124 971		100,8	141 052	126,2	60	141 052	126,2	111,8
Rokkantsági nyugdíjak	585,9	798	61 209	627,7	630,7	66 700	107,7	788	66 700	107,7	98,8
Korh. feletti III. rokk.-bal. rokkant nyugdíj	238,0	311	63 729		262,9	69 786	110,5	314	69 786	110,5	100,9
Korh. feletti I-II. rokk.-bal. rokkant nyugdíj	38,6	45	72 018		42,0	78 157	108,6	45	78 157	108,6	100,1
Korh. alatti III. rokk.-bal. rokkant nyugdíj	255,8	368	57 910		269,7	62 767	105,4	358	62 767	105,4	97,3
Korh. alatti I-II. rokk.-bal. rokkant nyugdíj	53,4	74	60 486		56,1	65 675	105,0	71	65 675	105,0	96,7
Rehabilitációs járadék**				1,0	0,6						
Hozzájárulási járadékok összesen*	313,1	897	29 102	384,6	380,6	30 931	105,6	891	30 931	105,6	99,3
Hozzájárulási járadékok	132,5	255	43 300		133,9	45 742	101,0	244	45 742	101,0	95,7
Ideiglenes özevgyi nyugdíj, foeljársként	6,9	11	53 344		7,0	58 664	101,6	10	58 664	101,6	92,4
Korh. alatti állandó özevgyi nyugdíj	9,9	25	33 724		9,6	34 349	97,2	23	34 349	97,2	95,4
Korbetöltött özevgyi-szűltel nyugdíj	74,4	117	52 936		74,7	56 381	100,4	110	56 381	100,4	94,3
Árvellátás	41,3	103	33 533		42,5	35 389	103,0	100	35 389	103,0	97,6
Hozzájárulási kiegészítő ellátások*	180,6	642	23 459		196,7	25 345	108,9	647	25 345	108,9	100,8
Ideiglenes özevgyi nyugdíj, kiegészítésként	17,5	26	55 020		19,2	61 490	110,0	26	61 490	110,0	98,4
Egyesített özevgyi nyugdíj, kiegészítés	38,0	136	23 235		39,1	25 152	102,9	130	25 152	102,9	95,0
Együttműködött özevgyi nyugdíj, kiegészítés	125,1	479	21 777		138,4	23 479	110,6	491	23 479	110,6	102,6
13. havi nyugdíj	193,6			210,5	217,2		112,2				
Egyszeri segély	0,2			0,2	0,2						
Mindéből: méltányossági megállapítás, emelés***	0,9			0,9	0,9						
Nyugdíjkiadás összesen****	2 611,6	2 743	79 448	2 841,8	2 891,7	80 883	110,7	2 755	80 883	110,7	100,4
foeljársként	2 237,2	2 743	67 958		2 477,6	74 928	110,7	2 755	74 928	110,7	100,4
kiegészítő ellátások	180,6	642	23 459		196,7	25 345	108,9	647	25 345	108,9	100,8
13. havi nyugdíj	193,6			210,5	217,2		112,2				
egyszeri segély	0,2			0,2	0,2						

* A kiegészítő ellátásban részesülők száma szerepel a saját jogú nyugdíjkiadn is, így az összlétszámot nem növeli.

** A rehabilitációs járadék 2008. januárban került bevezetésre. A folyósítás indulásakor általában visszamenőleges kifizetésre is sor kerül, ami az átlagokat torzítja. A tényleges havi átlagos rehabilitációs járadék összeg 62000 Ft körüli.

*** A méltányossági ellátásra és emelésre fordított kiadást az érintett ellátások tartalmazzák.

**** A nyugdíjkiadás a 13. havi kifizetés nélkül számítva. Ennek beszámítása 2007-ben 5880 forinttal, 2008-ban 6570 forinttal emelne a nyugdíjkiadást.



Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, Budapest

A NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ÁGAZAT FELADATKÖRÉBE TARTOZÓ ELLÁTÁSOK

2008. évi megállapításával összefüggő adatok

A nyugdíj és egyéb rendszeres, nyugdíjszerű pénzellátások, valamint a szolgálati idő előzetesmegállapítására irányuló igények elbírálása

A nyugdíj-megállapítási, valamint a kapcsolódó egyéb nyugdíjjogi-szakmai, hatósági feladatokat hét regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóság, a nyugellátások és egyéb rendszeres pénzellátások folyósítását pedig országos hatáskörrel a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság látta el.

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (Tny.) és a végrehajtására kiadott 168/1997. (X.6.) kormányrendelet (TnyR.) alapján saját jogú és hozzátartozói nyugellátásokat állapítanak meg. Saját jogú nyugellátások körébe tartozik az öregségi nyugdíj, a rokkantsági nyugdíj és a baleseti rokkantsági nyugdíj, a bányásznyugdíj, a korengedményes nyugdíj, az egyes művészeti tevékenységet folytatók öregségi nyugdíja és a 2008. január 1-jétől az egészségkárosodást szenvedett személyek számára bevezetett új társadalombiztosítási nyugellátás, a rehabilitációs járadék. Hozzátartozói nyugdíj az özvegyi nyugdíj, az árvaellátás, a szülői nyugdíj és a baleseti hozzátartozói ellátások.

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok hatáskörébe tartozik továbbá az egészségkárosodott személyek szociális járadékairól szóló 387/2007. (XII. 23.) kormányrendelet alapján járó átmeneti járadék, rendszeres szociális járadék és a bányász dolgozók egészségkárosodási járadékának megállapítására irányuló kérelmek elbírálása, továbbá a 83/1987. (XII.27.) MT. rendelet alapján járó rokkantsági járadék, valamint az 1997. évi LXXXIII. törvény 57-60. §-ai és 217/1997. (XII.1.) kormányrendelet alapján a baleseti járadék elbírálása is.

Az igazgatóságok a fentiekben említett pénzellátások megállapítása iránt előterjesztett igényeken kívül a nyugdíjjogosultság szempontjából figyelembe vehető szolgálati idő elismerése tárgyában előterjesztett kérelmeket is elbírálják.

Az ellátások elbírálására és a szolgálati idő elismerésére vonatkozó **új igények száma** 2008. évben **361.435** volt, amely összességében alig tér el a 2007. évi (353.826) adattól. Az új igények ügýtípusonkénti megoszlása azonban változott. **27%-al csökkent az öregségi (38%) és a rok-**

kantsági nyugdíj igények– ideértve az egészségkárosodáson alapuló ellátási igényeket – (16%) száma (2008. évben 149.679 igény volt), a nyugdíjasként foglalkoztatott személyek nyugdíjának **0,5%-os** növelése iránti kérelmek száma viszont igen jelentős volt, 2008. december 31-ig meghaladta a **129.000**-et. Ez a feladat ebben az évben jelentkezett első alkalommal.

2008. január 1-jétől új sajátjogú nyugellátás a **rehabilitációs járadék**, jelenleg 2.766 személy részesül ezen a jogcímen ellátásban.

A következő táblázat a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságokhoz beérkezett alapfokú igények és másodfokú eljárások számát mutatja be.

Regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóság	Megye	Alapfokú nyugdíjügyek száma*	Másodfokú nyugdíjügyek száma*
Közép-magyarországi RNYI	Főváros és Pest megye	108 928	3915
	Nemzetközi ügyek	13 567	636
	Összesen	122 495	4 551
Közép-dunántúli RNYI	Fejér megye	14 132	596
	Komárom-Esztergom megye	11 362	665
	Veszprém megye	12 618	416
	Összesen	38 112	1 677
Nyugat-dunántúli RNYI	Győr-Moson-Sopron megye	14 537	829
	Vas megye	9 715	421
	Zala megye	9 723	613
	Összesen	33 975	1 863
Dél-dunántúli RNYI	Baranya megye	14 546	1 069
	Somogy megye	10 090	528
	Tolna megye	8 068	581
	Összesen	32 704	2 178
Észak-magyarországi RNYI	Borsod-Abaúj-Zemplén megye	21 364	1 568
	Heves megye	11 432	521
	Nógrád megye	7 070	574
	Összesen	39 866	2 663
Észak-alföldi RNYI	Hajdú-Bihar megye	17 051	1 210
	Jász-Nagykun-Szolnok megye	13 700	540
	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	18 019	1 298
	Összesen	48 770	3 048
Dél-alföldi RNYI	Bács-Kiskun megye	16 680	908
	Békés megye	12 677	774
	Csongrád megye	16 156	851
	Összesen	45 513	2 533
Összesen		361 435	18 513

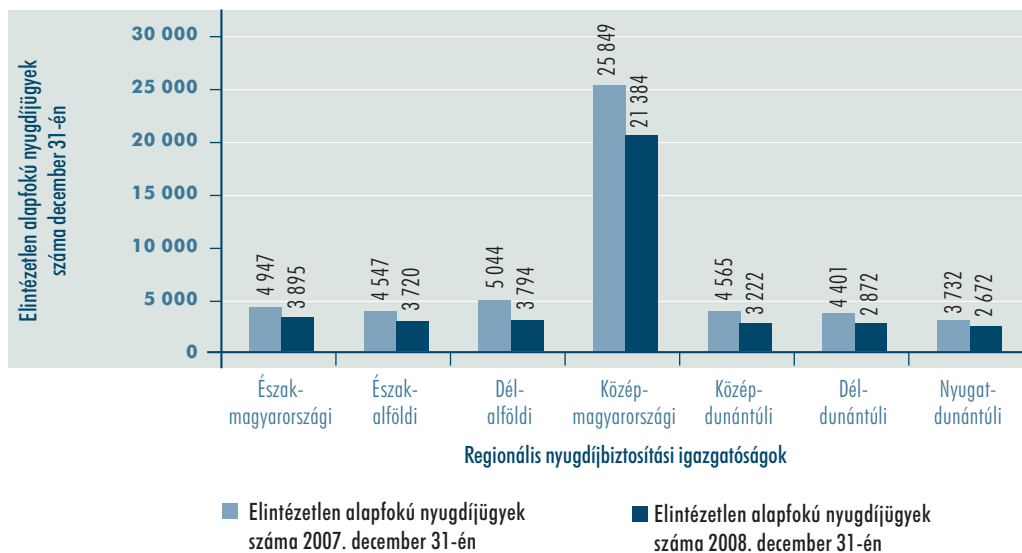
* A táblázat előzetes adatokat tartalmaz

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságoknak ennél lényegesen több intézkedést kellett tenniük. 2008. évben **összesen** – ideértve a másodfokú eljárásban kiadott döntéseket is – **423.387 határozatot bocsátottak ki**.

A nyugdíjbiztosítási ágazatban mért **elintézési idő** az igény benyújtásától a határozat kiadásáig eltelt időt foglalja magában. 2008. évben az ügyek átlagosan **43 nap** alatt kerültek lezárásra. Ez az előző évhez képest lényegében nem változott. (Az orvosszakértői véleményen alapuló igények esetén néhány nappal magasabb, amíg a szakvéleményt nem igénylő ügyek esetén néhány nappal alacsonyabb az átlagos elintézési idő.)

A közigazgatási hatósági eljárásról szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 33. §-ának előírásaira tekintettel a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok ügyintézési határidejét is mérjük. Az ügyintézési határidőbe nem beszámítható idők figyelembevételével az igazgatási szerveknél az ügyek átlagos **ügyintézési ideje 29 nap** volt, ami magasabb mint az előző évben volt, de még mindig 30 nap alatt van. (Ez az adat az ügyek alapfokú, módosító és másodfokú eljárásban történt ügyintézési átlagidejét is magában foglalja.)

Az igazgatóságok által elsőfokú határozattal le nem zárt, **2008. december 31-én elintézésre váró nyugdíjügyek** számát – összehasonlítva az előző évi adatokkal – a következő táblázat mutatja be.



2008. év végén összesen **41.559** alapfokon határozattal le nem zárt igény volt. Az előző évi adatokhoz képest közel **22 %-os csökkenés** elsősorban az öregségi és a rokkantsági nyugdíj (illetve az egészségkárosodáson alapuló) ellátások igényszám csökkenésének következménye.

Nyugdíj adatok nyilvántartása és adatszolgáltatás

A nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatások célja a nyugdíjjogosultsághoz, illetőleg a nyugellátások, a nyugdíjbiztosítás igazgatási szerveinek hatáskörébe utalt más ellátások megállapításához szükséges szolgálati idő, kereseti (jövedelmi) és egyéb adatok begyűjtése és biztonságos nyilvántartása. A nyugdíjbiztosítási ágazat az adatszolgáltatások befogadása, ellenőrzése, rendszerezése, feldolgozása, tárolása és őrzése érdekében elektronikus nyilvántartási rendszert – Központi Elektronikus Nyugdíjnyilvántartási Rendszer (KELEN) – működtet.

A nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos rendelkezéseket a Tny. 97-99. §-ainak, a TnyR. 86-89. §-ainak és az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 31. §-ának előírásai tartalmazzák. A foglalkoztató – Magyarországon cégbejegyzésre nem kötelezett külföldi foglalkoztató képviselője is – az általa alkalmazott biztosítottokról és az egyéni vállalkozó a saját biztosításával összefüggő adatokról legalább évenkénti rendszerességgel köteles a területileg illetékes regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóság részére adatszolgáltatást teljesíteni. Az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének határideje a tárgyévet követő év április 30-a. Azok a természetes személyek, akik biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyukra tekintettel, vagy azzal összefüggésben járulékalapot képező jövedelmet külföldi illetékességű jogi vagy természetes személytől, illetve külföldi illetőségű más személytől szereztek, továbbá a vendéglátó üzlet felszolgálói a borraivaló tekintetében a nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatást az előbbieken említettektől eltérően a tárgyévet követő év augusztus 31-ig kötelesek teljesíteni.

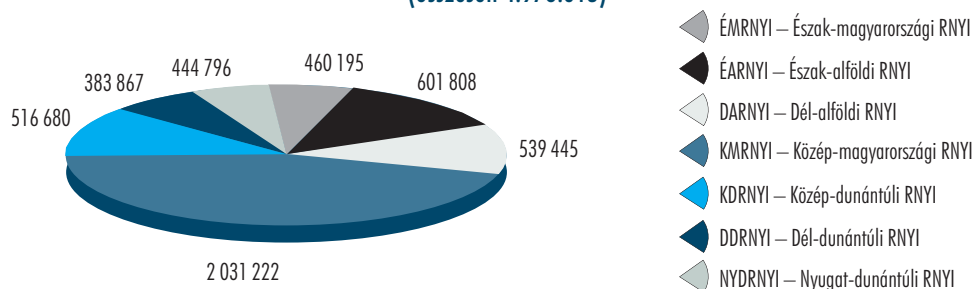
A nyugdíjak megállapítása alapvetően két adatra épül, a biztosított szolgálati idejére és a nyugdíjjárulék alapjául szolgáló keresetre. A nyugdíjbiztosítás nyilvántartása 1996. óta nagy változáson ment keresztül, a papíralapú nyilvántartásokat elektronizálták és központosították. A központi adatbázisban megtalálhatóak a nyugdíjak megállapításához szükséges szolgálati idő adatok 1959. január 1-től, a kereseti adatok 1988. január 1-től. A KELEN rendszer az igazgatóságok számára a mintegy 53,4 millió db szkennelt okmányon túlmenően jelenleg közel 92 millió db alfanumerikus okmány közvetlen, online elérését teszi lehetővé. A papír alapú nyilvántartás részét képezi az 1959. év előtti időszak iratanyaga és azok 1929. január 1-jére visszamenőleg tartalmaznak szolgálati időre vonatkozó adatokat.

Az 1996. december 31-ig terjedő időtartamra alkalmazott Munkaviszony Nyilvántartó Lap és Társadalombiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap mellett 1989. július 1-ével bevezetésre került a kereseti és jövedelmi adatok vezetésére szolgáló Járulékelszámoló Lap és 1992. március 1-jétől a Járulékelszámoló Nyilvántartó Lap. 1997. január 1-jétől a bizonylatokat felváltotta a Nyugdíjbiztosítási és Egészségbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap, majd 1998. január 1-jétől a – jelenleg is alkalmazott – Nyugdíjbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap (NYENYI), amelyen ma már korszerű, elektronikus formában teljesíthetik adatszolgáltatásukat a kötelezettek.

A 2008. évben esedékes adatszolgáltatás személyes eljárás keretében, illetve postai úton történő teljesítése az ONYF által rendszeresített és a területileg illetékes regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóság által térítésmentesen rendelkezésre bocsátott számítógépes program, illetve – a jogszabályban meghatározott feltételek esetén – papír alapú nyomtatvány felhasználásával történt. (Ez utóbbi esetben a nyomtatványok számítógépes rögzítését az igazgatóság végezte el.)

2008. évben – 2007. évre vonatkozóan – **743 ezer** foglalkoztató és egyéni vállalkozó teljesítette adatszolgáltatását. A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságokhoz **4,97 millió biztosítottról 7,07 millió elektronikus okmány érkezett.** A következő diagram a biztosítottak régiónkénti megoszlását mutatja.

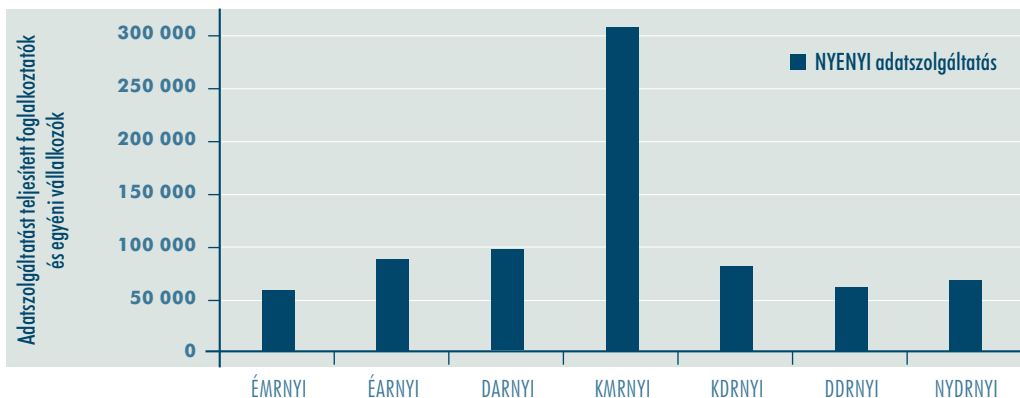
A biztosítottak száma régiónként a 2008. évi NYENYI adatszolgáltatás alapján
(összesen 4.978.013)



Az előző évre számított (4,5 millió) biztosított létszámhoz képest a 470 ezerrel több biztosítottra vonatkozó adatszolgáltatás – hasonlóan a korábbi évek adataihoz – 99%-ban elektronikus úton (elektronikus adathordozón, illetve *e-ügyintézés* keretében) érkezett. Az ONYF által 2007. évtől biztosított Ügyfélkapun keresztül történő teljesítést, az *e-NYENYI-t* az adatszolgáltatásra **kötelezettek 26%-a választotta, és a beérkezett okmányok 38%-át már e-ügyintézés keretében küldték meg.** A biztosítottak közel felére – 2,3 millió személyre – vonatkozóan az adatszolgáltatás teljesítése *e-NYENYI* alkalmazásával történt.

A 2007. évre vonatkozó, 2008. évben teljesített NYENYI adatszolgáltatás régiónkénti megoszlását a következő diagramm szemlélteti.

A 2008. évben NYENYI adatszolgáltatást teljesített foglalkoztatók és egyéni vállalkozók



Az adatszolgáltatásra kötelezett, de azt határidőben nem teljesítő ügyfeleket az igazgatóságok levélben szólítják fel az adatszolgáltatás teljesítésére. 2008. évben 161 ezer adatszolgáltatásra felhívó levelet küldtek a foglalkoztatók, egyéni vállalkozók részére.

Területi nyugdíjellenőrzés

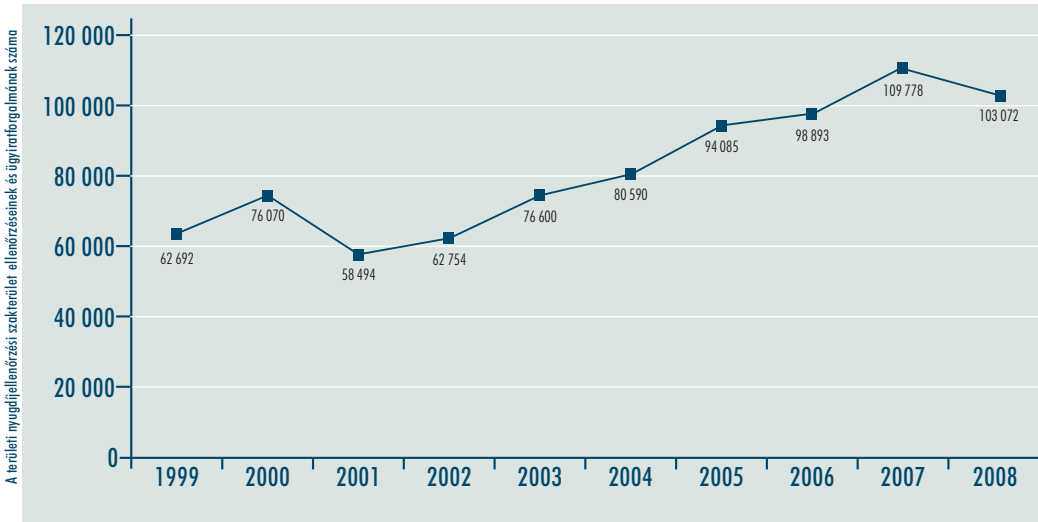
A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok területi nyugdíjellenőrzési szakterületének feladatkörébe tartozik:

- a nyugellátási igények elbírálásához – a jogszerző (igénylő) érdekében – történő ellenőri intézkedések végrehajtása, amely elsősorban a foglalkoztatóknál a szolgálati idő, a kereseti (jövedelmi) stb. adatok helyességének vizsgálatát jelenti;
- a nyilvántartási-adatszolgáltatási terület „kiszolgálása”, amely a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervekhez adatszolgáltatás címén beérkezett adatok tisztázását foglalja magában;
- a végelszámolás, felszámolás alá kerülő cégeknél az adatvesztés megakadályozása érdekében az ún. záró ellenőrzések megtartása.

A területi nyugdíjellenőrzési szakterület 2007. évben 109.778, 2008. évben összesen **103.072** (ügyirattal, záró- és tervezett ellenőrzéssel kapcsolatos) eljárást folytatott le. A 6%-os mértékű csökkenés oka az, hogy a nyugdíjtárgyú megkeresések száma kevesebb volt.

A következő grafikon az ellenőrzések és az ügyirati kivizsgálások számának alakulását mutatja be az elmúlt 10 év vonatkozásában.

A területi nyugdíjellenőrzési szakterület által végzett ellenőrzések és ügyirati kivizsgálások számának alakulása 1999-től 2008-ig



Nyugdíjszolgáltatásokra irányuló megállapodás

A társadalombiztosítással kapcsolatos törvényi szabályok azok számára is lehetőséget nyújtanak a nyugellátáshoz szükséges szolgálati idő, illetve szolgálati idő és az ehhez kapcsolódó, figyelembe vehető jövedelem megszerzésére, akik nem állnak (nem álltak) biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyban.

A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény (Tbj.) 34-35. §-ai alapján a nyugdíj-biztosítási igazgatási szerveknél:

- szolgálati idő és nyugdíjalapot képező jövedelem szerzése (biztosítási jogviszony hiányában vagy annak szünetelése esetén),
- felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében folytatott tanulmányok idejének szolgálati időként történő elismerése,
- öregségi teljes-, illetve öregségi résznyugdíjra jogosultsághoz szükséges szolgálati idő szerzése,
- a gyermekgondozási segély (GYES) idejének szolgálati időként történő elismerése,

e) a foglalkoztató által külföldön foglalkoztatott biztosított 1997. évre és/vagy 1998. évre vonatkozó szolgálati idő és nyugdíjalapot képező jövedelem szerzése céljából megállapodások köthetők.

2008. évben a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok **1.663** személlyel kötöttek nyugellátásra jogosító szolgálati idő és az ehhez kapcsolódó figyelembe vehető jövedelem megszerzésére érdekében megállapodást. Felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében folytatott tanulmányok idejének szolgálati időként történő elismerése céljából **12** db, öregségi teljes nyugdíjhoz, illetve öregségi résznyugdíjhoz szükséges hiányzó szolgálati idő megszerzése céljából **121** db, szolgálati idő szerzése érdekében arra az időtartamra, amelyre a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény alapján GYES nem jár **6** db, a foglalkoztató által külföldön foglalkoztatott személy 1997. és 1998. évi időtartam szolgálati időként történő elismerése érdekében pedig **1** db megállapodást kötöttek. Az igazgatási szervek 2008. év végén **5.459** „élő” megállapodást kezeltek.

Az előző évi adatokhoz viszonyítva 2008. évben összesen **35%-al kevesebb** megállapodás megkötésére került sor.

A NYUGDÍJFOLYÓSÍTÁS (ÉS EGYÉB ELLÁTÁSOK)

fontosabb adatai, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság tevékenysége

Az ONYF igazgatási szerveként a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (a továbbiakban: igazgatóság, illetve NYUFIG) a nyugdíjbiztosítási igazgatáson belüli kiemelt felelőséggel járó alapfeladatát a nyugdíjak, nyugdíjszerű rendszeres ellátások, illetve az azokhoz kapcsolódó különböző ellátás típusok folyósítását, elszámolását központilag, országos hatáskörrel látja el.

A tevékenységi köre két fő területre tagolódik. A nyugellátások valamint az egyéb nyugdíjszerű rendszeres ellátások folyósítására, valamint az igazgatóság hatáskörébe tartozó igényelbírálói tevékenység ellátására.

Az igazgatóság havi rendszerességgel visszatérő elsődleges és kiemelkedő jelentőségű feladata az ellátások folyósítása. E tevékenység keretében 2008-ban havonta átlagosan több mint 3 millió fő részére történt a járandóság utalása. Az utalt összeg nagyságrendjére jellemző, hogy az havonta megközelítette a 230 milliárd Ft.-ot, 2008. decemberében pedig már meghaladta a 232 milliárd Ft-ot.

A folyósítási tevékenység a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok, illetve egyéb megállapító szervek által hozott határozatok feldolgozásával indul.

A 2008. évben beérkezett határozatok megoszlását az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	db
Új, hagyományos úton érkezett határozatok	25.478
Informatikai úton érkezett új határozatok	113.415
2. számú hagyományos úton érkezett határozatok *	87.470
2. számú informatikai úton érkezett határozatok *	112.613

* Azok a teljesítő határozatok, amelyek az első teljesítő határozatot követik.

Az új megállapítások esetében a Tny.79.§.(2) bekezdésében foglaltak alapján a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnak a határozatok kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül gondoskodnia kell a jogosult személyt megillető összeg utalásáról.

A folyósítási feladatok ellátásával összefüggésben az igazgatóságnak intézkednie kell a havi és a visszamenőleges hatályú utalásokról, az elkülönített elszámolást igénylő ellátástípusok speciális kezeléséről, illetve a külföldre folyósított, valamint az államközi egyezmények alapján belföldre utalt nyugellátások nyilvántartásáról és elszámolásáról. A folyósítási feladatokkal összhangban mindenképpen említést kell tenni a nyugdíjasok tartozásainak levonásával kapcsolatos tevékenység ellátásáról. A tartozás lehet az igazgatósággal, illetve harmadik személlyel szemben fennálló is (Pl.: közüzemi tartozások, adó-, járulék-, hiteltartozások, önálló bírósági végrehajtói letiltások, tartási kötelezettség miatt fennálló tartozás és ezen túlmenően is rendkívül széleskörű az ellátást terhelő tartozások típusa).

Az ellátásból történő levonásokkal kapcsolatos néhány adat:

Megnevezés	Havi átlagos darabszám
Harmadik személlyel szembeni tartozás (idegen térítmény)	71.465
MÁV egyesületi tagdíjak levonása	146.828
Az igazgatósággal szembeni, ellátásból levonható tartozás (saját térítmény)	2.623

Az igazgatóság feladatköréből adódóan utalásonként biztosítani kell a Nyugdíjbiztosítási Alap, az Egészségbiztosítási Alap, a központi költségvetés, az érintett alapítványok és az egyéb alapok közötti elszámolást, valamint az ezzel összefüggő adatszolgáltatást.

Az igazgatóság főfeladatként a következő ellátásokat folyósítja:

A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény alapján megállapított ellátások:

- saját jogú ellátások: öregségi nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, baleseti rokkantsági nyugdíj;
- hozzátartozói nyugellátások: ideiglenes özvegyi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, baleseti hozzátartozói nyugellátások;

A rehabilitációs járadékról szóló 2007. évi LXXXIV. törvény alapján megállapított ellátás:

- rehabilitációs járadék.

Egyéb jogszabályok alapján megállapított ellátások:

- korengedményes nyugdíj, szolgálati nyugdíj, egyes művészeti tevékenységet folytatók öregségi nyugdíja, bányásznyugdíj, polgármester öregségi nyugdíja, polgármester közszolgálati járadéka, átmeneti járadék, rendszeres szociális járadék és a rend-

szeres szociális járadékos eltartott hozzátartozója után járó növelés, egészségkárosodási járadék, rokkantsági járadék, kártérítési járadék, baleseti járadék, politikai rehabilitációval összefüggő ellátások, hadigondozotti és nemzetgondozotti ellátások.

Ellátja továbbá:

- a kárpótlási jegy életjáradékra váltásával, a termőföld átváltásáért járó életjáradékkal, a tudományos fokozattal összefüggő ellátásokkal, az 1991. évi XII. törvényen alapuló pótlékkal, a világbajnoki aranyérmet nyert sportolók ellátásával, a bányászok szénjárándóságának pénzbeli megváltásával, a cukorbetegség támogatásával, a lakbérhozzájárulással és szociális támogatással, a nemzeti helytállásért elnevezésű pótlékkal, a tartós idejű szabadságelvonást elszenvedettek részére járó juttatással, valamint a házastársi pótlékkal és a házastárs utáni jövedelempótlékkal összefüggő folyósítási és egyéb feladatokat.

A NYUFIG a nyugellátások, baleseti járadékok és a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások évenkénti rendszeres emeléséről szóló, mindenkor hatályos kormányrendeletben foglaltakat határidőben végrehajtja, a felemelt ellátást folyósítja.

Az említetteken kívül az igazgatóság feladatát képezi az igényelbírálás, határozathozatal a jogszabály által meghatározott esetekben:

- a nyugdíjasként elhunyt személyek hozzátartozói által előterjesztett nyugellátási igények,
- a korhatár elérése, árvaellátás folyósítása vagy megrokkánás miatt feléledő „állandó” jellegű özvegyi nyugdíjra vonatkozó igények,
- az árvaellátás megállapítása után szülőtlenné vált árva ellátása összegének felemelésére vonatkozó igények,
- a hozzátartozói ellátások megállapítása után született árva (utószülött) ellátásának megállapítására vonatkozó igények,
- a 173/1995. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján a nemzeti helytállásért elnevezésű pótlék megállapítása saját és hozzátartozói jogon,
- a 267/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján az egyes, tartós időtartamú szabadságelvonást elszenvedetteknek járó juttatás megállapítása saját és hozzátartozói jogon,
- a jogszabályban foglaltak szerinti méltányossági jogkör gyakorlása, hozzátartozói ellátások emelése, árvaellátás továbbfolyósítása, tartozás (követelés) mérséklése, elengedése, fizetési könnyítés engedélyezése tárgyában,
- az öregségi nyugdíjban részesülő kérelme alapján a nyugdíja folyósításának szüneteltetése, illetőleg a nyugdíj ismételt folyósítása,
- a 62 évnél fiatalabb öregségi nyugdíjasok vonatkozásában, ha a foglalkoztatás alapján járó jövedelem az éves keretösszeget meghaladta a nyugdíj szüneteltetése (2008. évtől új feladatként jelentkezett),

- a 2007. után megállapított rokkantsági nyugdíjban részesülő személy esetében a jogi rokkantság új szabályai szerint vizsgálat, ennek kapcsán az ellátást megszüntető határozat meghozatala (ez a NYUFIG-nál 2008. évtől szintén új feladatként jelentkezett).

Az igazgatóság további, jogszabályokon alapuló tevékenysége:

A nyugdíjasok (ellátásban részesülők) számára:

- utazási utalvány és tüzelőutalvány kiküldése,
- adóköteles ellátásból személyi jövedelemadó-előleg levonása,
- adó vonatkozású igazolás kiküldése,
- közgyógyellátási igazolvány kiadásához igazolás megküldése,
- meghatározott kört érintően az ellátásból levonások teljesítése (jogalap nélküli kifizetések, tüzelő utalvány, biztosítási díjlevonás esetén, illetve a nyugdíjas harmadik személlyel szemben fennálló tartozásainak levonása és a levont összeg ki- vagy átutalása),
- a rehabilitációs járadékból nyugdíjjárulék, illetve magánnyugdíjpénztári tagdíj levonása,
- igazolás kiküldése a levont nyugdíjjárulékról, illetve magánnyugdíjpénztári tagdíjról,
- évente történő tájékoztatás a január hóban végrehajtott emelésről és a megelőző évben utalt ellátások összesített összegéről, a 2008. januári ellátásnál megbontva, hogy a folyósított ellátások közül mely ellátás „adómentes”, „adóköteles”, illetve „adóterhet nem viselő ellátás”,
- az ellátás folyósításával kapcsolatos statisztikai adatok gyűjtése.

A NYUFIG – hasonlóan a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervekhez – olyan feladatokat, tevékenységeket (ún. kiegészítő, kiegészítő tevékenységeket) is ellát, illetve gondoskodik azok elvégzéséről, amelyek nem tartoznak szakmai alapfeladatai közé, de azok elvégzése szükséges és/vagy célszerű. Ilyen tevékenység többek között:

- a beruházási és felújítási műszaki tevékenység,
- a működési vagyonnal összefüggő gazdálkodási (üzemeltetési), létesítmény-fenntartási feladatok ellátása,
- az ügyvitel-technológiai szabályzatok készítése,
- a pénzügyi információs rendszerek üzemeltetése, fenntartása,
- a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő alkalmazási szoftver rendszerek követelményjegyzéke, specifikációi, rendszerdokumentációi elkészítése,
- az ONYF irányításával az alkalmazási szoftverek fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos feladatok ellátása,
- a hálózati, hardver és rendszerszoftver eszközök üzemeltetése és karbantartása,
- a továbbképzések, tanfolyamok (pl.: EU) lebonyolítása,
- a fordítással kapcsolatos intézkedések,
- kiadványok (tájékoztatók) készítése.

Az igazgatóság 2008. évi tevékenysége:

- A nyugdíjfolyósítás területén a 2008-as évben jelentős változás történt. A 190/1950. (VII. 15.) MT. számú rendelet kiadása óta a MÁV ZRt. Nyugdíj Igazgatóság (korábban MÁV Nyugdíj Intézet) kezelte és folyósította a vasutaktól ellátásra jogosultak járandóságát. A MÁV ZRt. Nyugdíj Igazgatóság nyugdíjbiztosítási közfeladatainak az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság igazgatási szerveinek feladatkörébe való integrálása korábban több alkalommal felmerült, sőt már kormányhatározat is született arról, hogy nyugdíjigazgatási feladatokat az erre szakosodott állami szervezet, és nem a gazdasági társaság látná el. A hosszú évtizedek folyamán többször felvetődött és 2008. január 1-jével megvalósított racionalizálás keretében a MÁV ZRt. Nyugdíj Igazgatóság megszüntetésével a folyósítási feladatok a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság folyósítási feladatai közé kerültek. Ettől az időponttól a MÁV-os nyugdíjakat, illetve nyugdíjszerű ellátásokat a NYUFIG folyósítja. (Az ellátások megállapítását, illetve az igények elbírálását az általános szabályok szerint az ügyfél lakóhelye szerint illetékes regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok végzik.)

Az integrálást több mint fél éves előkészítés, adatkorrigálás előzte meg. Speciális problémaként meg kellett oldani a MÁV ZRt-nél több évtized alatt keletkezett nyugdíjbiztosítási adatok elektronikus feldolgozását, személyhez rendelését és migrálását a nyugdíjbiztosítás központi elektronikus adatbázisába. Az integrálást követően tovább folytatódott a MÁV ZRt. Nyugdíj Igazgatóságtól átvett hibás tételek rendezése. A vitás ügyek tisztázása a NYUFIG és az ONYF folyamatos együttműködésével valósulhatott meg.

A korábbi hagyományokra és az „ésszerűsége” is figyelemmel az igazgatóság megteremtette annak a lehetőségét is, hogy a „vasutas nyugdíjasok” nyugdíjából az egyesületi tagdíjak is levonása megtörténjen.

A MÁV ZRt. Nyugdíj Igazgatóság feladatainak átvétele a „vasutas nyugdíjasokra” és hozzátartozóikra nézve hátrányos következményekkel nem járt. Mind a nemzeti, mind a nemzetközi vonatkozású nyugdíjügyekben megvalósult az egységes, szakosított, megfelelő színvonalú jogalkalmazás.

- További feladatbővülést jelentett, kiemelt feladattá vált a 2008. január 1-től hatályba lépett 2007. évi LXXXIV. törvényen (Rjtv.) alapuló új ellátás, a rehabilitációs járadék beillesztése a NYUFIG rendszereibe.

A rehabilitációs járadék bevezetése kapcsán nemcsak a fogadó rendszert és a folyósítási rendszert kellett felkészíteni, hanem az igazgatóság történetében először gondos-

kodni kellett e járadékból nyugdíjjárulék és magánnyugdíj tagdíj levonási és az ezzel összefüggő nyilvántartási rendszer kiépítéséről is.

A járadékból történő nyugdíjjárulék és tagdíj levonás specialitásaiból adódóan, illetve az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás megvalósítása érdekében a nyilvántartási rend módosítása is szükségessé vált.

A személyenként nyilvántartott adatokról NYENYI adatközlést kell készíteni. Az igazgatóságnak a magánnyugdíjpénztárak és NYUFIG közötti Együttműködési Megállapodásban foglaltak további adatszolgáltatási feladatokat is keletkeztettek.

A társadalombiztosítási nyugdíjtörvénynek az említett időponttól történt változásainak a kezelése szintén bővítette az igazgatóság tevékenységét.

- Komoly kihívást, új feladatot jelentett az adatáramoltatás biztosítása [adatszolgáltatás adása (járulék) és fogadása (jövedelem vizsgálat)] az APEH-től, illetőleg az APEH részére.

Az egészségkárosodáson alapuló ellátási igényekkel és a nyugdíj melletti keresőtevékenységgel összefüggő adatszolgáltatások rendjére vonatkozóan az APEH és az ONYF megállapodás keretében együttműködik. A feladat ellátása érdekében fogadórendszert kellett létrehozni a megállapodásban rögzített adatok nyilvántartására, azok meghatározott ideig történő archiválására. A NYUFIG meghatározott szempontok alapján az APEH-től beérkezett adatokat szelektálja és az ellenőrzött adatokhoz hozzárendeli a törzsszámot. A szükséges további intézkedés megtétele az illetékes folyósítási osztály feladata. Folyamatos tevékenységet jelent az igazgatóság számára a kereseti adatok figyelembe és göngyölítése, majd az adatok értékelése, a szükséges intézkedések megtétele.

- A nyugdíjaskénti munkavégzéssel kapcsolatban új szabály lépett életbe. A nyugdíjasként foglalkoztatott személy a munkabéréből nyugdíjjárulékot köteles fizetni. A nyugdíjas kérelmére foglalkoztatása, illetőleg kiegészítő tevékenysége 365 napja után bruttó átlagkeresete összegének 0,5 %-ával a nyugdíját növelni kell. A növelés összegét határozattal a Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok állapítják meg. A határozat alapján a NYUFIG a járandóságot kiutalja, illetőleg az összeggel a nyugdíjat növeli. 2008. június hó közepéig hagyományos határozattal került a 0,5 %-os emelés megállapításra. Május 27-től megvalósult ezen határozatok vonatkozásában is a NYUGDMEG-ben történő konszignálás lehetősége. Ezzel lehetővé vált, hogy a konszignációval egyidejűleg egy ún. szűkített adattartam vonalon került átadásra a NYUFIG részére. Az így beérkezett adatok feldolgozására a NYUGDMEG verziócsere időpontjáig egy ideiglenes feldolgozó program került kialakításra. A 0,5 %-os növelés végrehajtása jelentősen megnövelte a NYUFIG Nyugdíjindítási Főosztályára hagyományos és informatikai úton érkezett határozatainak számát, s ez igen komoly többletfeladatot jelentett az igazgatóság több területén. A beérkezett teljesítő határozatok száma

2008-ban 113.381 db volt. Várható, hogy ez a mennyiségű többletfeladat a jövőben minden évben ismétlődik.

- Kiemelt feladatot jelentett az igazgatóság számára a 2008. évi IV. törvény végrehajtása is. Az 1 és 2 Ft-os címletű érmék bevonása következtében szükségessé vált kerekítési feladatok végrehajtásából adódóan csaknem 400, a folyósítási feladatok zavartalan ellátásához használatos programot és ehhez kötődően több kisebb-nagyobb informatikai rendszert kellett módosítani, amely jelentős többletmunkával járt. Nehézséget jelentett, hogy a kerekítést ellátás-típusonként kellett végrehajtani, s tovább nehezítette a feladat végrehajtását, hogy bármilyen tartozással érintett esetek kezelése során, a levonások megtörténtét követően ismételt kerekítést kellett alkalmazni annak érdekében, hogy a postai úton kifizetendő ellátások összege 0-ra vagy 5-re végződjön. A 2008. március 3-10. közötti időszakban 1.249.586 ügyfél kapott tájékoztatást levélben a kerekítés végrehajtásáról. A kerekítést összesen 4.103.525 ellátás, illetve ellátásrész vonatkozásában kellett végrehajtani. Az intézkedés költségkihatása 10.201.101,-Ft volt. A nyugdíjasok 2008. március hónapban már kerekítve kapták kézhez ellátásukat.

- A 255/2008. (X. 21.) Korm. rendelet alapján 2009. január 1-től – fokozatosan bevezetve – köszönti a Kormány a Magyar Köztársaság nevében a 100, a 95, illetve a 90. életévüket betöltött, jogszabályban meghatározott szépkorú személyeket. A köszöntéssel egyidejűleg a korbetöltésnek megfelelő egyszeri 100 ezer, 95 ezer, illetve 90 ezer forint utalásáról kell igazgatóságnak gondoskodnia. 2009-ben csak a 100. életévüket 2009-ben betöltő, illetőleg az említett életkort már 2009. január 1-je előtt betöltött személyek juttatásának kifizetése történik meg. A jogosultság „elbírálása” és az utaláshoz szükséges adatok megadása a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalának feladata. A NYUFIG-nak az egyszeri jubileumi juttatás ki, illetve átutalásáról kell gondoskodnia. Ennek zavartalan lebonyolítása érdekében 2008-ban új informatikai rendszert kellett kialakítani.
- A régiós igazgatóságok folyósítással összefüggő statisztikai adatait a NYUFIG gyűjti, azokat megyénként és régiós csoportokban összesíti.
- Az igazgatóságnak a 2008. évi alaptevékenységéből adódóan összesen 2.836.829 db elintézendő ügye volt, ebből 2.786.681 db került elintézésre. Ezek feldolgozása során az egy órában, egy ügyintézőre jutó elbírált ügyiratok száma átlagosan 5,74 db.

Az év folyamán beérkezett postai küldemények (borítékok) száma 754.951 db volt. Említést érdemel, hogy egy borítékban több személyre – esetenként több százra – vonatkozó adatkérés is előfordulhat.

A postán feladott, tehát kimenő levelek, határozatok száma 6.643.520 db.

- Az elmúlt években ügyfelek gyakran jelezték, hogy telefonon nehezen érhető el az igazgatóság. A probléma megoldása érdekében döntés született a NYUFIG-nál meglévő, használaton kívüli Avaya Call Center ismételt üzembe helyezéséről. 2008. év során a Bravogroup a rendszert a NYUFIG műszaki és informatikai szakembereinek a közreműködésével üzembe helyezte. A rendszerhez lekérdező program is kapcsolódik, melynek segítségével nyomon követhető a call center aktuális leterheltsége. Lehetőség van egy adott időszak vonatkozásában vizsgálni a lekezelt hívások számát. A call center két telefonszámon érhető el. Az egyik a telefonos ügyfélszolgálat korábbi közvetlen telefonszáma a 270-8999, a másik pedig az ingyenesen hívható zöld szám a 06-80-204-884.

A NYUFIG 2008. évben elvégzett jelentősebb feladatai:

- Az egyes, tartós időtartamú szabadságelvonást elszenvedettek részére járó juttatással kapcsolatos igényelbírálások száma 573 db.
- 2008-ban az igazgatóság hatáskörében 67.299 esetben történt hozzátartozói ellátási igény elbírálása.
- A TnyR. 76. §-a szerinti, külföldön élő vagy tartózkodó személyekre vonatkozó adategyeztetés 25.158 ellátott esetében valósult meg.
- 1.416.633 ügyfelet érintően megtörtént a nyugdíjasokat megillető kedvezményes utazási utalvány kiküldése.
- Az illetékes polgármesteri hivatalok részére az igazgatóság megküldte a közgyógy-ellátásra alanyi jogon jogosultak adatait tartalmazó jegyzéket. Az adategyeztetés mintegy 171.409 főt érintett.
- A kedvezményes tüzelőutalványok postára adása 14.144 ellátott részére történt meg a havi nyugellátási postautalvány mellékleteként, míg a pénzügyi számlával rendelkező 9.050 jogosult részére külön borítékban került sor a kiküldésre.
- A szénjárandóság utalása 61.842 fő részére történt meg.
- Az árvaellátásban részesülő személyek részére kiküldésre kerültek az iskolátogatást igazoló formanyomtatványok, ez 44.424 főt érintett.

A NYUFIG egyéb területen végzett tevékenységei 2008. évben:

- Ügyfélkapura, számítógépre kihelyezett nyomtatványok szükség szerinti módosítása.
- 2008. évben is tovább folytatódott az „élő” iratanyagok selejtezése – az erre vonatkozó igazgatói utasítás alapján -, mely 724 fm helymegtakarítást eredményezett.
- Kedvezményes üdülési lehetőség biztosítása dolgozók és hozzátartozói részére.

- Akadálymentesen megközelíthető ügyfélszolgálati iroda biztosítása mozgáskorlátozott ügyfelek részére.
- Az Ügyfélszolgálati Osztályon megjelenő, fogyatékkal élő ügyfelek részére – szükség esetén – jeltolmács biztosítása.
- Gyógymasszázs igénybevételének lebonyolítása.
- Sportolási lehetőségek igénybevételének, valamint a szabadidő aktív eltöltése érdekében kirándulások megszervezése.

A korábbi években meghatározott stratégiai terv alapján **2008. évben az alábbi informatikai fejlesztések történtek a NYUFIG-nál:**

- Megtörtént az igazgatóságon üzemelő számítógépek vírusirtó program cseréje, a memóriabővítés, valamint a számítógépek biztonsági frissítéseinek telepítése.

A Ptk. 293. §-a alapján járó kamat elszámolásának megkönnyítését szolgáló segédletet készítettek az igazgatóság munkatársai. A segédlet felkerült a NYUFIG INTRANET-re.

A 2008. évben végrehajtott nyugdíjemelések*:

- A nyugdíjak korrekciós célú emeléséről szóló 2005. évi CLXXIII. törvény 2. §-a értelmében 2008. január 1-jétől emelni kellett azokat a saját jogú ellátásokat, amelyek megállapítása 1991. január 1-je és 1996. december 31-e között történt, figyelemmel kellett lenni a 29 év feletti szolgálati időre is. Az emelés 694.765 tételt érintett, kiadása több mint 3 milliárd Ft/hó volt.
- A 352/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján a nyugellátások és a baleseti járadékok, a 351/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján pedig a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről kellett intézkedni 2008. január 1-jei hatállyal. A nyugdíjasok, illetve a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátásban részesülők 2008. január hónapban már emelt összegben kapták kézhez ellátásukat. Az emelés 3.043.307 főt érintett, havi kiadása mintegy 10,7 milliárd forint volt.
- A 71/2008. (IV. 3.) Korm. rendelet alapján a nyugellátások és baleseti járadékok, a 72/2008. (IV. 2.) Korm. rendelet alapján pedig a nyugdíjszerű szociális ellátások emelésére került sor 2008. május 1-jei hatállyal. Az 1,1%-os emelés 3.034.505 főt érintett, havi kiadása megközelítette a 2,5 milliárd Ft-ot. A január hótól április hó végéig terjedő időszakra visszamenőlegesen járó különbözet összege csaknem 10 milliárd Ft volt.

*A szám adatok eltérhetnek az évkönyv egyes fejezeteiben feltüntetett adatoktól: a NYUFIG által teljesített kifizetések tartalmazzák a nem a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási körébe eső tételeket is.

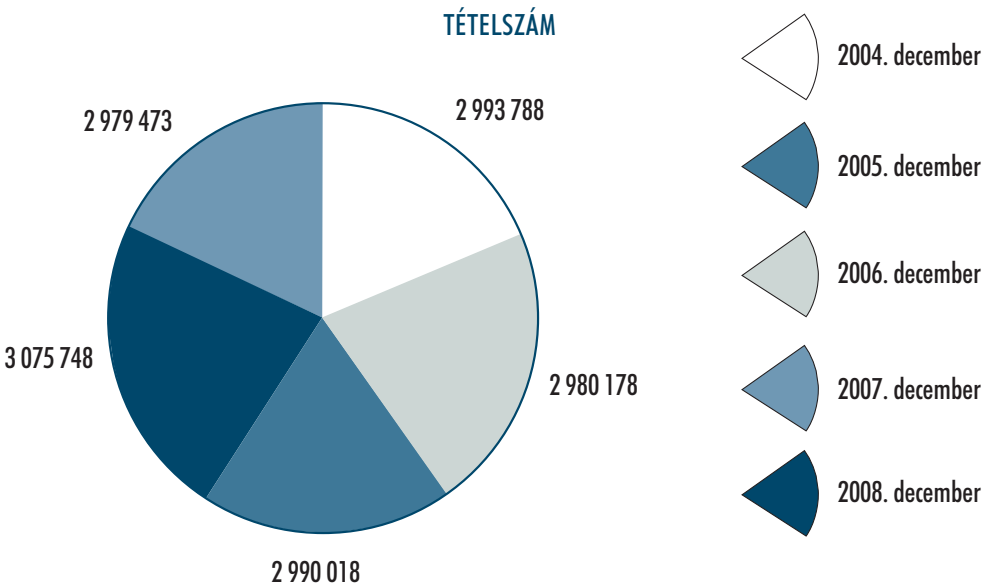
- A 2008. november hóra végrehajtott 2008. január 1-től járó 1,1%-os emelésben 2.977.392 fő részesült. A havi kiadás megközelítőleg 2,5 milliárd Ft, a visszamenőlegesen utalt összeg pedig 24,8 milliárd Ft volt. A november havi ellátások már emelt összegben kerültek utalásra az ügyfelek részére [241/2008. (X. 1.) Korm. rendelet és 242/2008. (X. 1.) Korm. rendelet].
- A 13. havi nyugdíj esedékes részét március hónapban minden jogosult személy kézhez kapta. Az utalás 2.775.624 személyt érintett, tárgy havi kiadása 107,7 milliárd Ft volt.
- A 13. havi nyugdíj 2008. évi második, november havi részletének utalása 2.703.066 főt érintett, havi kiadása 110,8 milliárd Ft volt.
- Megtörtént az 1992. évi XXXI. törvény szerint megállapított vagyoni életjáradékok, valamint az 1997. évi X. törvény szerint megállapított, a Párizsi Békeszerződés alapján folyósított életjáradékok 6,5 %-os emelése. Az emelés 67.348 tételt érintett, a havi kiadása 76,3 millió Ft volt.
- A Kiváló és Érdemes Művészi járadékok összegét az előző évi országos szintű nettó átlagkereset alapján meghatározott összegben kell folyósítani. Az érintett járadékok 2008. július hónapban már emelt összegben kerültek utalásra, egyidejűleg a 2008. január 1-től június 30-ig visszamenőlegesen járó összeg utalása iránt is intézkedés történt. A visszamenőleges utalás 665 db tételt érintett, kiadása 7,6 millió Ft volt.
- Megtörtént az életüktől és szabadságuktól politikai okból jogtalanul megfosztottak életjáradékának emelése 2008. július 1-jétől [145/2008. (V. 22.) Korm. rendelet]. Az emelés 21.519 főt érintett, havi kiadása 17,2 millió Ft volt. A 2008. január hótól június hó végéig visszamenőlegesen járó különbözet összegeként 103,1 millió Ft utalására került sor.
- A NYUFIG előkészítette a 2009. január havi 3,1%-os mértékű emelést. Az emelés 2.779.591 főt érintett.

A folyósítással kapcsolatos összehasonlító adatokat a következő táblázatok és grafikonok tartalmazzák:

A NYUFIG általi utalások számának alakulása

időpont	tételszám	2004 = 100 %
2004. december	2.993.788	—
2005. december	2.990.018	99,9
2006. december	2.980.178	99,6
2007. december	2.979.473	99,5
2008. december	3.075.748	102,7*

* Az utalások számának növekedését a MÁV állomány átvétele okozta

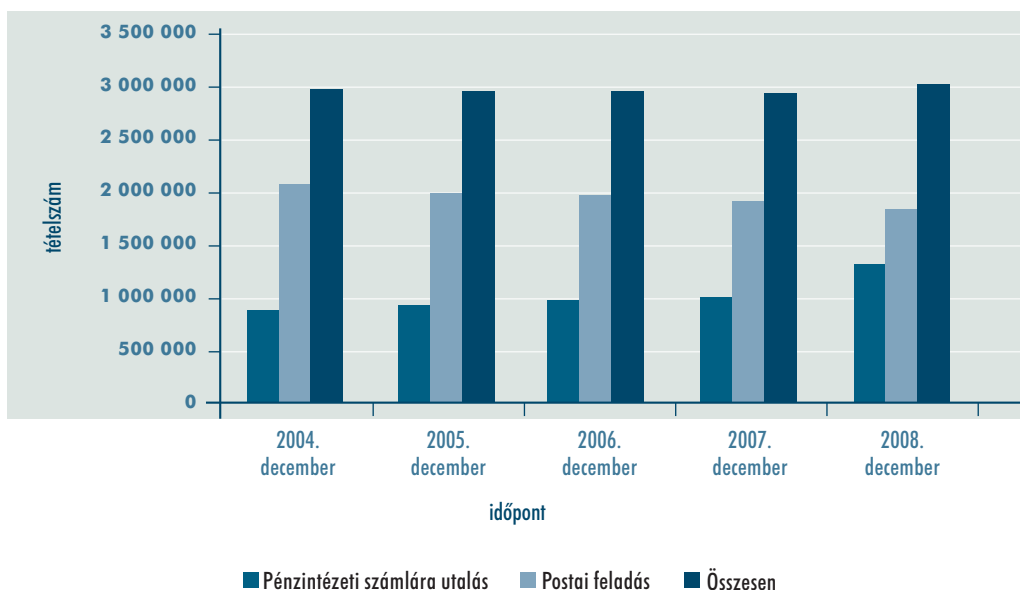


A NYUFIG általi utalások megoszlása a kifizetés módja szerint

időpont	Pénzüntézetzi számlára utalás		Postai feladás		Összesen	
	tételszám	%	tételszám	%	tételszám	%
2004. december	929.285	31,0	2.064.503	69,0	2.993.788	100,0
2005. december	1.003.370	33,6	1.986.648	66,4	2.990.018	100,0
2006. december	1.082.292	36,3	1.897.886	63,7	2.980.178	100,0
2007. december	1.168.300	39,2	1.811.173	60,8	2.979.473	100,0
2008. december	1.301.582	42,3	1.774.166	57,7	3.075.748*	100,0

* Az utalások számának növekedését a MÁV állomány átvétele okozta.

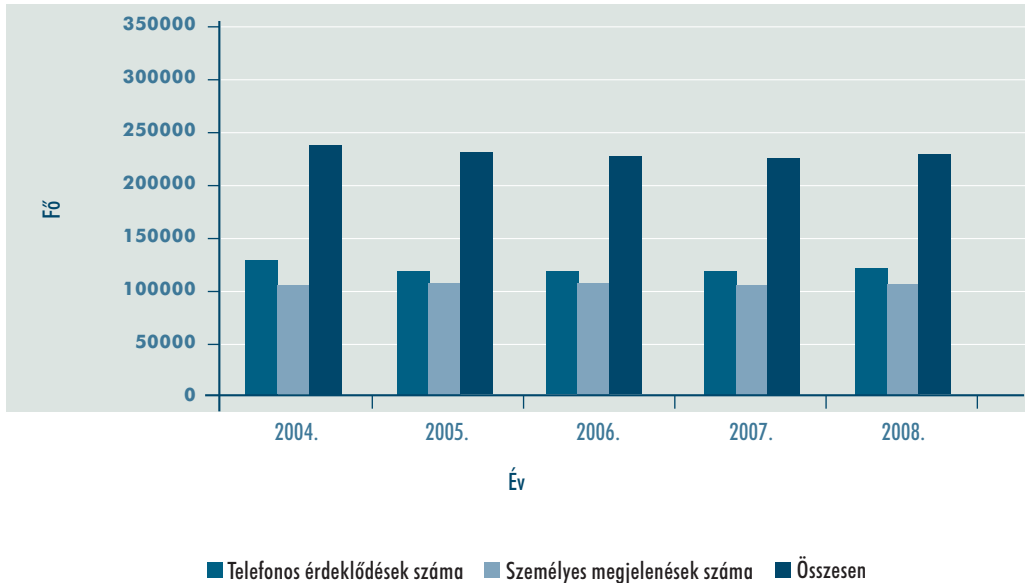
A NYUFIG általi utalások megoszlása a kifizetés módja szerint



A NYUFIG ügyélforgalma

Év	Telefonos érdeklődések száma	Személyes megjelenések száma	Összesen
2004.	128.722	112.377	241.099
2005.	120.598	110.972	231.570
2006.	118.318	109.784	228.102
2007.	119.614	107.486	227.100
2008.	125.262	109.997	235.259

A NYUFIG ügyélforgalmának alakulása

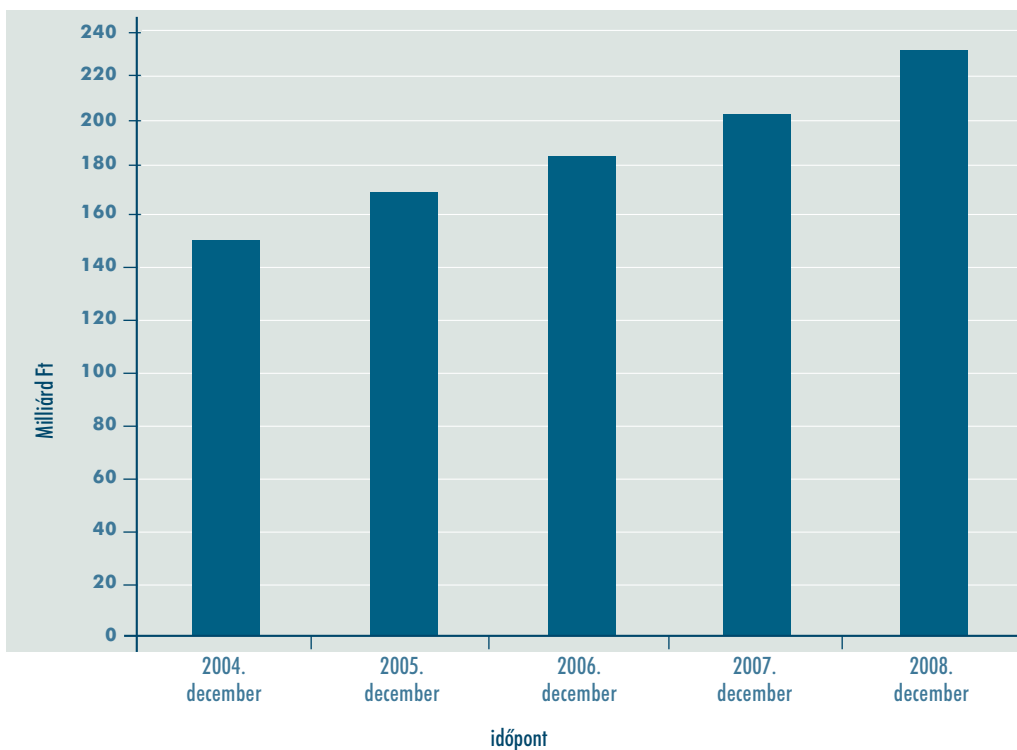


A NYUFIG általi utalások havi kifizetett összegének alakulása

Időpont	Forint	2004 = 100 %
2004. december	156.490.309.405	–
2005. december	170.767.667.750	109,1
2006. december	183.724.952.320	117,4
2007. december	202.838.890.341	129,6
2008. december	232.454.215.915	148,5*

* Az utalások havi kifizetett összegének növekedését a MÁV állomány átvétele okozta.

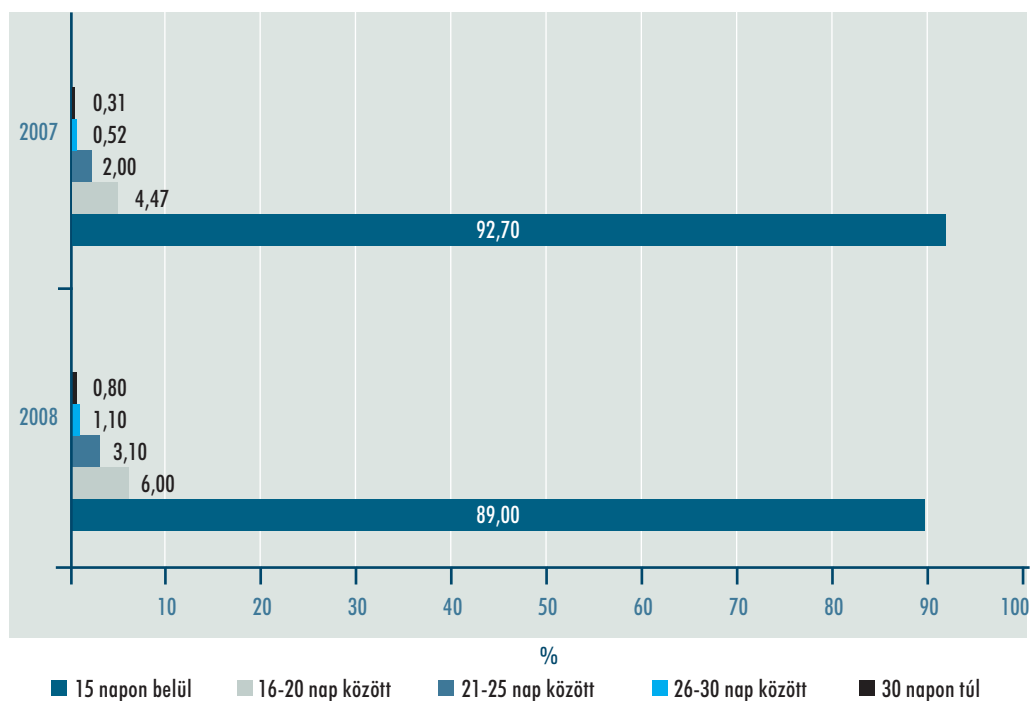
A NYUFIG általi utalások havi kifizetett összegének alakulása



Ügyintézési idő alakulása a NYUFIG-nál az összes elintéztett ügy vonatkozásában

Elintéztett ügyek	2007. év		2008. év	
	db	%	db	%
15 napon belül	2 497 984	92,70	2 479 106	89,00
16-20 nap között	120 360	4,47	167 328	6,00
21-25 nap között	53 909	2,00	85 454	3,10
26-30 nap között	14 084	0,52	31 477	1,10
30 napon túl	8 362	0,31	23 316	0,80
ÖSSZESEN	2 694 699	100	2 786 681	100

Ügyintézési idő alakulása a NYUFIG-nál az összes elintéztett ügy vonatkozásában

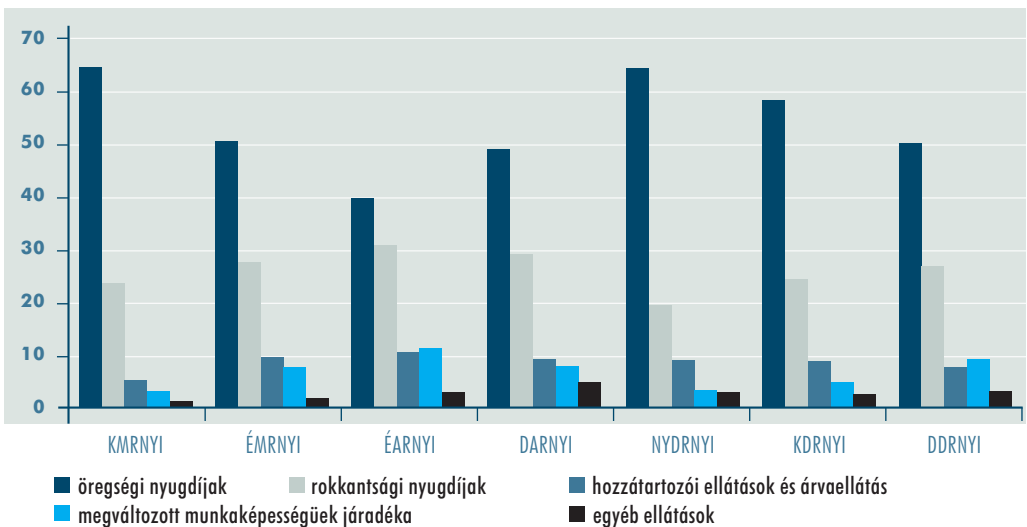


**Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők aránya az összes ellátott %-ában régióként
2008. január hó**

Régió	Öregségi nyugdíjak	Rokkantsági nyugdíjak	Hozzá tartozói ellátások és árvaellátás	Megváltozott munkaképességűek járadéka	Egyéb ellátások*	Összesen
	% - os megoszlása					
Közép-Magyarország	66,7	23,6	5,4	2,8	1,5	100,0
Észak-Magyarország	52,7	26,9	9,7	8,0	2,7	100,0
Észak-Alföld	42,0	31,3	11,1	12,1	3,5	100,0
Dél-Alföld	50,2	29,5	8,7	7,6	4,0	100,0
Nyugat-Dunántúl	65,6	19,8	8,6	3,1	2,9	100,0
Közép-Dunántúl	60,1	24,1	8,6	4,5	2,7	100,0
Dél-Dunántúl	52,1	27,4	8,4	9,0	3,1	100,0

* mezőgazdasági járadék, baleseti járadék, rokkantsági járadék, házastársi pótlék, házastárs után járó jövedelepótlék és egyéb jogcímen folyósított ellátás

**Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők aránya az összes ellátott %-ában régióként
2008. január hó**



Külföldre utalt ellátások számának megoszlása 2008. január hónap

Ország	Szociál-politikai és szociális biztonsági egyezmény alapján	TnyR. 75. §. alapján	Együtt	Életjáradék	Összesen
Albánia	-	1	1	-	1
Algéria	-	2	2	-	2
Amerikai Egyesült Államok	23	2 976	2 999	780	3 779
Argentína	1	31	32	11	43
Ausztrália	5	791	796	140	936
Ausztria	1 306	527	1 833	94	1 927
Belgium	60	123	183	14	197
Bolívia	-	-	-	1	1
Brazília	1	56	57	20	77
Bulgária	74	2	76	-	76
Bosznia-Hercegovina	2	1	3	-	3
Ciprus	-	2	2	-	2
Chile	-	7	7	4	11
Csehország	87	5	92	8	100
Dánia	21	45	66	-	66
Dél-afrikai Köztársaság	2	73	75	5	80
Dubai	-	1	1	-	1
Egyiptom	-	3	3	-	3
Fidzsi szigetek	-	1	1	-	1
Finnország	10	5	15	-	15
Franciaország	127	157	284	27	311
Ghana	-	1	1	-	1
Görögország	57	373	430	2	432
Hollandia	98	114	212	6	218
Horvátország	33	3	36	18	54
Írország	-	2	2	-	2
Izland	-	1	1	-	1
Izrael	6	301	307	503	810
Jamaica	-	-	-	1	1
Japán	-	2	2	-	2
Jugoszlávia (Szerbia)	96	8	104	99	203
Kamerun	1	-	1	-	1
Kanada	342	2 463	2 805	389	3 194

Ország	Szociál-politikai és szociális biztonsági egyezmény alapján	TnyR. 75. §. alapján	Együtt	Életjáradék	Összesen
Kolumbia	-	-	-	1	1
Kuwait	-	1	1	-	1
Lengyelország	69	12	81	1	82
Libanon	-	2	2	-	2
Líbia	-	2	2	-	2
Litvánia	1	1	2	-	2
Luxemburg	14	9	23	1	24
Macedonia	155	-	155	-	155
Marokko	-	1	1	-	1
Mexiko	-	4	4	2	6
Monaco	1	-	1	-	1
Montenegro	2	-	2	-	2
Nagy-Britannia	45	268	313	49	362
Németország	5 776	955	6 731	525	7 256
Nigéria	1	1	2	-	2
Norvégia	13	28	41	1	42
Olaszország	34	73	107	4	111
Oroszország	1	-	1	-	1
Panama	-	1	1	1	2
Peru	-	2	2	-	2
Portugália	2	2	4	-	4
Románia	11	11	22	425	447
Spanyolország	15	40	55	3	58
Svájc	450	496	946	43	989
Svédország	636	730	1 366	50	1 416
Szerbia	7	1	8	1	9
Szlovénia	13	-	13	3	16
Szlovákia	1 138	39	1 177	199	1 376
Törökország	1	3	4	-	4
Új-Zéland	-	27	27	6	33
Ukrajna	-	3	3	94	97
Uruguay	-	1	1	1	2
Venezuela	1	13	14	5	19
Zimbabwe	-	-	-	1	1
ÖSSZESEN	10 738	10 803	21 541	3 538	25 079

MÉLTÁNYOSSÁGI JOGKÖRBE ELBÍRÁLT KÉRELMEK 2008.

A Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetéséről szóló 2007. évi CLXIX. törvény – a Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásaként – a **kivételes nyugellátás-emelés előirányzatát 700 millió forintban** határozta meg. A rendelkezésre álló keretből 650 millió forint került felosztásra, a fennmaradó 50 millió forint tartalékból az egyszeri segély előirányzata – miniszteri engedéllyel – 23,5 millió forinttal került növelésre.

A kivételes nyugellátás előirányzata 200 millió forint, az egyszeri segély előirányzata az átcsoportosítást követően 173,5 millió forint (az eredeti 150 millió forintos előirányzat a 2006., 2007. évi előirányzattal azonos).

A kivételes nyugellátás-emelés, nyugellátás megállapítás és egyszeri segély engedélyezésének elbírálására vonatkozó szabályokat a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 66. §-a és a törvény végrehajtására kiadott 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet 72/B. §-a határozza meg.

I. Kivételes nyugellátás-emelés

2008. évben a nyugdíjbiztosítási szervekhez beérkező nyugdíjemelési kérelmek száma **75.373** volt (2007. évben 99.049).

A beérkezett kérelmek közül **engedélyezésre került 34.630**, így a teljesítési arány az elbírált kérelmek számához viszonyítva 46,7 %-os (2007-ben 40,5 %). **Az egy főre jutó emelés átlaga 3.190 Ft.**

Az elutasítások száma 31.169, aránya 42 %-os. Az egyéb módon lezárt ügyek száma 8.357, feldolgozásra várt 2008. december 31-én 1.217 fő kérelme.

II. Kivételes nyugellátás megállapítás

Kivételes nyugellátás megállapítás (öregségi, rokkantsági, özvegyi, árvaellátás) iránt 2008. évben **3.031** fő nyújtott be kérelmet. **Teljesítésre került 1.106** kérelem, az elutasítások száma 1.295, egyéb módon lezárt 357, feldolgozás alatt áll 273 ügy. A teljesítési arány 38,4 %, az elutasítások aránya 45 %-os.

A 25 életévet betöltött, továbbtanuló árvák árvaellátásának továbbfolyósítása iránt benyújtott kérelmek száma 1.247, ebből teljesítésre került 412, elutasított 449, egyéb módon lezárt 257, feldolgozás alatt áll 129 ügy. A teljesítési arány 37 %, az elutasítások aránya 40 %-os.

III. Egyszeri segély

2008. évben **25.799** egyszeri segély iránti kérelem **érkezett be** a nyugdíjbiztosítási szervezetekhez. Ebből **engedélyezésre került 13.229** fő kérelme. Az elutasítások száma 11.760, egyéb módon lezárt ügyek száma 202.

A teljesítési arány az elbírált ügyekhez képest 52,5 %-os, **az egy főre jutó segély átlaga 12.991.- forint** volt.

Az egyszeri segély iránti kérelmek számának emelkedése ellenére, az előirányzatok közti átcsoportosításoknak köszönhetően a teljesítési arány kedvezőbb a tavalyi évinél, de az engedélyezett segély átlaga némileg alacsonyabb, mint az elmúlt évben.

Méltányossági nyugdíjmelési kérelmek száma 2008. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Beérkezett	Teljesített	Elutasított	Egyéb módon lezárt	Elbírált (összesen)	Feldolgozásra váró
	kérelmek száma (db)					
Közép-magyarországi RNYI	9513	4979	4186	231	9396	117
Észak-magyarországi RNYI	8596	3734	4624	60	8418	178
Észak-alföldi RNYI	13870	6247	6958	123	13328	542
Dél-alföldi RNYI	11586	4769	6596	68	11433	153
Nyugat-dunántúli RNYI	5406	3252	2086	59	5397	9
Közép-dunántúli RNYI	5170	2820	2235	44	5099	71
Dél-dunántúli RNYI	7311	4039	3137	17	7193	118
ÖSSZESEN	61452	29840	29822	602	60264	1188
ONYF	5306	3952	1016	317	5285	21
NYUFIG	8615	838	331	7438	8607	8
MINDÖSSZESEN	75373	34630	31169	8357	74156	1217

Méltányossági nyugdíjmelési kérelmek megoszlása 2008. évben*

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Egyedülálló	A teljesített méltányossági nyugdíjmelési kérelmek száma a TnyR. 72/B. § (11) bek. alapján (db)				Egyéb teljesítés
		férfi 35 év, nő 30 év feletti szolg. idővel	70 éven felüli személy	I. vagy II. rokkantsági csoportba tartozó	Kivételes nyugdíjmelés- ben még nem részesült	
Közép-magyarországi RNYI	2092	1996	240	367	2021	355
Észak-magyarországi RNYI	1375	855	386	290	941	1262
Észak-alföldi RNYI	2138	1159	590	401	1740	2357
Dél-alföldi RNYI	1683	1237	459	291	1479	1303
Nyugat-dunántúli RNYI	842	1150	399	160	802	741
Közép-dunántúli RNYI	868	884	296	155	579	906
Dél-dunántúli RNYI	1176	1080	354	203	1124	1278
ÖSSZESEN	10174	8361	2724	1867	8686	8202
ONYF	1458	1230	508	89	1492	633
NYUFIG	563	0	289	16	387	146
MINDÖSSZESEN	12195	9591	3521	1972	10565	8981

* Egy kérelem több helyen is szerepelhet

A méltányossági nyugdíjmelésben részesültek nyugdíjnek szerinti megoszlásban 2008. évben (fő)

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Öregségi nyugdíjas	Rokkantsági nyugdíjas	Baleseti nyugdíjas	Hozzá tartozói nyugellátásban részesülő	Kizárólag méltányosság- ból megállapí- tott ellátásban részesülő	Egyéb ellátásban részesülő	Összesen
Közép-magyarországi RNYI	2896	1863	6	138	24	52	4979
Észak-magyarországi RNYI	1396	2078	1	249	9	1	3734
Észak-alföldi RNYI	2322	3395	5	481	36	8	6247
Dél-alföldi RNYI	1981	2464	0	65	13	246	4769
Nyugat-dunántúli RNYI	1711	1147	2	253	18	121	3252
Közép-dunántúli RNYI	1528	1021	2	174	15	80	2820
Dél-dunántúli RNYI	1883	1842	3	140	9	162	4039
ÖSSZESEN	13 717	13 810	19	1500	124	670	29 840
ONYF	1908	1533	1	150	23	337	3952
NYUFIG	0	0	0	803	35	0	838
MINDÖSSZESEN	15 625	15 343	20	2453	182	1007	34 630

A méltányossági emelések összeg szerinti megoszlása 2008. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	2000-2999.- Ft közötti	3000-3999.- Ft közötti	4000-4999.- Ft közötti	5000.- Ft feletti	Teljesített kérelem összesen	Egy főre jutó emelés átlaga Ft/fő
	emelésben részesültek létszáma (fő)					
Közép-magyarországi RNYI	973	3 947	52	7	4 979	3 082
Észak-magyarországi RNYI	2 621	444	461	208	3 734	3 186
Észak-alföldi RNYI	6 204	19	24	0	6 247	2 905
Dél-alföldi RNYI	3 179	1 544	45	1	4 769	2 986
Nyugat-dunántúli RNYI	1 367	1 724	154	7	3 252	3 114
Közép-dunántúli RNYI	7	2 518	287	8	2 820	3 480
Dél-dunántúli RNYI	3 174	861	1	3	4 039	2 927
ÖSSZESEN	17 525	11 057	1 024	234	29 840	3 097
ONYF	434	3 030	459	29	3 952	3 356
NYUFIG	28	450	283	77	838	3 678
MINDÖSSZESEN	17 987	14 537	1 766	340	34 630	3 190

A kivételes nyugdíjmelés pénzügyi előirányzatának felhasználása 2008. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Éves keret összege (Ft)	Éves keretből felhasznált összeg (Ft)
Közép-magyarországi RNYI	109 290 000	109 290 000
Észak-magyarországi RNYI	75 060 000	75 060 000
Észak-alföldi RNYI	100 730 000	100 730 000
Dél-alföldi RNYI	94 460 000	94 460 000
Nyugat-dunántúli RNYI	61 730 000	61 729 997
Közép-dunántúli RNYI	59 300 000	59 300 000
Dél-dunántúli RNYI	69 430 000	69 430 000
ÖSSZESEN	570 000 000	569 999 997
ONYF	86 980 000	86 980 000
NYUFIG	19 520 000	19 520 000
MINDÖSSZESEN	676 500 000 *	676 499 997

* 23,5 MFt az egyszeri segély pénzügyi előirányzatára átcsportositva

Méltányossági nyugellátás iránti kérelmek száma 2008. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Beérkezett	Ebből az ONYF-hez elbírálásra továbbított	Teljesített	Elutasított	Egyéb módon lezárt	Elbírált (összesen)	Folyamatban lévő
Közép-magyarországi RNYI	397	192	0	146	35	373	24
Észak-magyarországi RNYI	391	164	0	151	46	361	30
Észak-alföldi RNYI	627	193	0	254	136	583	44
Dél-alföldi RNYI	374	169	0	144	41	313	20
Nyugat-dunántúli RNYI	146	87	0	52	3	142	4
Közép-dunántúli RNYI	199	121	0	64	7	192	7
Dél-dunántúli RNYI	181	81	0	87	1	169	12
ÖSSZESEN	2315	1007	0	898	269	2174	141
ONYF	1453*	—	1106	164	63	1333	120
NYUFIG	321	51	0	233	25	309	12
MINDÖSSZESEN	4089	1058	1106	1295	357	3816	273

* az ONYF-hez továbbított kérelmek számával együtt.

25. életévet betöltött továbbtanuló árva árvaellátásának kivételes méltányosságból történő meghosszabbítása

	Beérkezett ügyek száma	Teljesített ügyek száma	Elutasított ügyek száma	Egyéb módon lezárt ügyek száma	Elbírált ügyek száma	Folyamatban lévő ügyek száma
NYUFIG	1234	408	447	250	1105	129
ONYF	13	4	2	7	13	0
ÖSSZESEN	1247	412	449	257	1118	129

**Kivételes nyugellátás megállapítására és árvaellátás továbbfolyósítására biztosított
pénzügyi előirányzat felhasználása 2008. évben**

	Éves keret összege (Ft)	Éves keretből felhasznált összeg (Ft)	Rendelkezésre álló fel- nem használt keret összege (Ft)
ONYF	125 000 000	125 000 000	0
NYUFIG	75 000 000	74 983 370	16 630
ÖSSZESEN	200 000 000	199 983 370	16 630

Egyszeri segély iránti kérelmek számának és a keretfelhasználás alakulása 2008. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Beérkezett	Teljesített	Elutasított	Egyéb módon lezárt	Elbírált (összesen)	Éves keret összege (Ft)	Keretfelhasználás összege (Ft)
	kérelmek száma (db)						
Közép-magyarországi RNYI	2908	1905	910	54	2869	27 423 200	27 423 000
Észak-magyarországi RNYI	3308	1277	1971	37	3285	14 602 800	14 602 800
Észak-alföldi RNYI	4113	2111	1856	39	4006	21 371 200	21 371 200
Dél-alföldi RNYI	2443	1139	1246	58	2443	16 864 800	16 864 800
Nyugat-dunántúli RNYI	1712	1099	610	0	1709	13 785 200	13 785 200
Közép-dunántúli RNYI	1600	870	678	14	1562	12 192 000	12 192 000
Dél-dunántúli RNYI	2049	1079	885	0	1964	11 460 800	11 460 800
ÖSSZESEN	18133	9480	8156	202	17838	117 700 000	117 699 800
ONYF	2811	2297	414	0	2711	37 300 000	37 300 000
NYUFIG	4855	1452	3190	0	4642	18 500 000	18 500 000
MINDÖSSZESEN	25799	13229	11760	202	25191	* 173500000	173 499 800

* A kivételes nyugellátás emelés előirányzatából képzett tartalékból 23,5 MFt-tal növelve

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS TÁJÉKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉG A NYUGDÍJÁGAZATBAN

Az ONYF és igazgatási szervei az elmúlt évek gyakorlatát megőrizve 2008-ban is nagy hangsúlyt fektettek az ügyfelekkel való sokoldalú kapcsolattartásra, kommunikációra. A nyugdíjbiztosítási ágazat ügyfélköre igen széles, megtalálhatóak közöttük a biztosítottak, a nyugdíjasok és a foglalkoztatók képviselői. A 2008-as év jelentős jogszabályi változásokat hozott a nyugdíjbiztosításban. Az összetett jogi szabályozás alkalmazásához elengedhetetlen a nyugdíjbiztosítási szervek jól szervezett ügyfélszolgálati és tájékoztatási munkája. Az ügyfélszolgálatok működtetése, az ott dolgozó ügyintézők felkészítése során igen nagy hangsúlyt kap az ügyfélközpontú, minőségi ügyintézés, valamint a szakmai munka színvonalának emelésén túl a kultúrált ügyélfogadás feltételeinek javítása. Az ügyfélnek nyújtott érdemi tájékoztatás, az ügyében tanúsított segítő célú hozzáállás hatására a beadott kérelmek alaposabbak, beadványuk elbírálása ezáltal gyorsabb. Az ügyféllel elsőnek találkozó ügyfélszolgálati munkatársak tevékenysége kedvezően befolyásolja az ágazatról kialakult véleményt. Az ONYF-en és az igazgatási szerveknél az ügyféltér és az ügyfélszolgálati munkahelyek kialakítása elősegíti, hogy a kellemes környezet a várakozás idejét elfogadhatóvá tegye. A mozgássérültek, fogyatékosok részére az épületekbe való bejutáshoz és az ügyfélterek megközelítéséhez valamennyi igazgatóságon feljáró rámpákat és lifteket alakítottak ki.

Az ügyfelek fogadása az igazgatóságok valamennyi működési helyén biztosított, illetve ún. kihelyezett ügyfélszolgálatok is működnek, hogy a szolgáltatásokat a lakossághoz közel is igénybe lehessen venni. A nyugdíjbiztosítási ágazat regionálisan kialakított szervezeti rendszerében az ágazat munkatársai az ONYF-en, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságon, a regionális igazgatóságokon és azok működési helyein összesen **69 helyszínen** fogadták az ügyfeleket.

A nyugdíjbiztosítási ágazat az elmúlt évben több, mint 1.1 millió személyesen megjelent ügyfelet fogadott, telefonon érdeklődők száma meghaladta az 1.2 milliót, vagyis az ügyfélforgalom az előző évi adatokhoz hasonlóan alakult. A hagyományosan nagyszámú postai levél mellett jelentősen emelkedett azok száma, akik e-mail útján kértek tájékoztatást.

A legmagasabb ügyfélforgalmat – a speciális, illetve országos hatáskörrel ellátott feladataiból eredően – továbbra is a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság (KMRNYI) és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) bonyolította. A személyesen megjelent ügyfelek száma a KMRNYI-nél meghaladta a 313 ezret, a telefonon érdeklődőké pedig a 320 ezret, a NYUFIG-nál ezek száma 109 ezer, ill. 125 ezer volt.

Kiugróan magas volt az ügyfélforgalom az év első felében, az 1997. évi LXXXI. törvény 22/A. §. szerinti 0,5 százalékos nyugdíjemeléssel összefüggésben. 2008. év folyamán több, mint 129 ezer nyugdíjnövelési kérelmet nyújtottak be, ami jelentős megterhelést rótt az igazgatási szervekre.

2004. júniusa óta folyamatos az ügyfelek véleményére támaszkodó, ún. ügyfél-elégedettség felmérés. Ennek a 2008. évi összesített adatai szerint az ügyfelek 98,63%-a járt el sikeresen a nyugdíjbiztosítás ügyfélszolgálatán, mert ügyük lezárult, vagy a kért felvilágosítást megkapták. A 11.343 válaszadó közül csupán 155 személy, azaz 1,37%-a nyilatkozott úgy, hogy nem kapott kielégítő felvilágosítást.

A kérdőívet kitöltő ügyfelek

a várakozási időt	90%-ban
a várakozás körülményeit	98%-ban
az ügyintézés gyorsaságát	98%-ban
az ügyintézés közérthetőségét	99%-ban
az ügyintéző segítőkészségét	99%-ban
az ügyfélfogadás rendjét	97%-ban

kiválónak, vagy jónak minősítették. A mutatókban kismértékű javulás következett be az előző évi adatokhoz viszonyítva, ami azt mutatja, hogy a korábbi évek korszerűsítési beruházásai, a munkatársak rendszeres képzése elérték a céljukat.

Az előző évhez képest a várakozási idő hosszában mutatkozik kedvező változás, mivel a 30 percnél hosszabb várakozási idő a korábbi 12,95%-ról 9,75%-ra csökkent.

Az előzetesen egyeztetett időpontban történő ügyfélfogadás továbbra sem terjedt el a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek gyakorlatában. Az előző évhez viszonyítva a korábbi 3,22% helyett csak az ügyfelek 2,77%-a jelezte, hogy egyeztetett időpontra érkezett.

A várakozási idő kedvező alakulását a 30 perc alatti időtartam megoszlása is jelzi. A nyilatkozó ügyfelek 54,98%-a tíz percet sem várakozott, szemben a korábbi 50,52%-al. Az eredmény azért is jelentős, mert a benyújtott nyugdíjigények bonyolultsági foka növekedett, az igénybejelentés során az adatok pontos feltárása egyre időigényesebb feladat. Emellett a megélhetési nehézségek miatt sok ügyfél keresi meg az ügyfélszolgálatokat problémáik megoldását remélve.

Az ügyfélszolgálatok munkatársainak szakmai képzettségére, gyakorlatára igen nagy gondot fordít az ONYF, ezért a munkatársak részére 2008-ban is megszervezte, és sikeresen lebonyolította a készségfejlesztő tréninget és szakmai konzultációt. A munkatársak képzése során nagy jelentőséget kap, hogy kezelni tudják azokat az emberi helyzeteket is, ahol a társadalombiztosítás eszközrendszere már nem elégséges.

Az ügyfelek a hagyományos módszerek mellett egyre nagyobb számban választják az elektronikus úton történő kapcsolattartás lehetőségeit is. Az e-mailben történő általános levelezés – a személyi adatok védelmének betartásával – gyors, postai költségektől mentes módját jelenti a kapcsolattartásnak. Az ügyfelek gyakran élnek az „azonnali” visszakérdezés lehetőségével, amely interaktivitást kölcsönöz a levelezésnek. Az e-mail mellett az ONYF honlapon keresztül is elérhető e-ügyintézés biztonságos lehetőséget jelent azok számára, akik otthonukból kívánják ügyeiket intézni, és ehhez a megfelelő technikai eszközökkel rendelkeznek. Az e-ügyintézés a társadalombiztosítási adatszolgáltatás teljesítése mellett a nyugdíjkérelmekkel kapcsolatos ügyintézés legtöbb lehetőségét tartalmazza. Az ügyfél-elégedettségi felmérésekből is kitűnik, hogy az ügyfelek közül 2008-ban a korábbinál többen (77%) hallottak erről a lehetőségről. A honlapon elérhetőek a nyilvántartási adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges nyomtatványok, programok, illetve az e-NYENYI menüpontra keresztül az adatszolgáltatási folyamat megkezdéséhez az indítóállományok letölthetőek. A nyugdíjkérelmek intézéséhez kapcsolódó Dokumentum Kapu rendszeren keresztül elérhetőek a nyugdíj igénybejelentéshez rendszeresített nyomtatványok, ideértve a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által elbírált ellátásokat és a méltányossági kérelmeket is. Lehetőség nyílik nyilatkozatok és bejelentések tételére is.

Természetesen a személyes kapcsolattartás lehetőségét mindig biztosítani kell, a nyugdíjbiztosításra jellemző egyes speciális feladatok miatt, valamint, hogy az ügyfelek egyes csoportjai nem tudják, vagy nem kívánják igénybe venni a számítástechnika nyújtotta lehetőségeket.

Az ügyfelek széles körű tájékoztatását szolgálják azok az információs anyagok, amelyek az egyes ellátásokra vonatkozóan tartalmazzák a jogosultsági feltételeket és más szükséges tudnivalókat. A fentiekén túl az időszerű jogszabályi változásokról részletes tájékoztató anyagok készülnek, illetve a nyugdíjasokat, foglalkoztatókat érintő közlemények jelennek meg. Az igazgatási szervek és az ügyfélszolgálatok elérhetőségi adatai, és az ügyfélfogadás rendje is hozzáférhető.

Az elmúlt évek erőfeszítése eredményeként, a nyugdíjbiztosítási ágazat ügyfélszolgálati munkatársai kultúrált, a kor követelményeinek megfelelő körülmények között fogadják az ügyfeleket, biztosítva ezzel a zavartalan nyugdíj ügyintézést.

Kiemelt jelentőségűek voltak 2008. évben is a nyugdíjat érintő jogszabályi változásokkal összefüggő, az ONYF által tartott **sajtótájékoztatók** a januári nyugdíjemelésről, az előrehozott öregségi nyugdíjra jogosultság megváltozott feltételeiről, a 0,5 százalékos nyugdíjnövelésről és a nyugdíj melletti keresőtevékenységgel összefüggésben a nyugdíjak szüneteltetéséről.

Az ONYF a sajtóeseményeken kívül – már hagyományosan – igen nagy hangsúlyt fektetett az újságírók érdeklődésének és interjúigényének kielégítésére. Néhányat kiemelve: igen népszerűek voltak az MTV, valamint a Duna Tv azon műsorai, melyeknek keretén belül az általános, aktuális információkon túlmenően, az adást követően az érdeklődők konkrét kérdéseikre is választ kaptak a nyugdíjszakértőktől telefonon. A Magyar Rádió Kossuth Adó Napközben című műsorában rendszeresen részt vettek nyugdíjbiztosítási szakértők és válaszoltak az érdeklődő nyugdíjasok, nyugdíj előtt állók kérdéseire. A Katolikus Rádióban indult sorozat keretében 12 hónapon keresztül kaptak tájékoztatást a hallgatók a nyugdíjbiztosítást érintő legfontosabb aktuális kérdésekről.

Nem csak központi, hanem helyi – régiós szinten – is kialakultak a kapcsolatok a napi és hetilapok szerkesztőségeivel, egyes megyékben kifejezetten jónak, rendszeresnek bizonyultak. A helyi TV adókon is egyre gyakrabban szerepeltek régiós vezető munkatársak, akik szintén az aktualitásokról adtak tájékoztatást.

INFORMATIKA

a nyugdíjbiztosításban

A nyugdíjbiztosítási ágazaton belül az informatikai szervezet – humán-, szoftver- és hardvereszközeivel – biztosítja az ágazat számára a nyilvántartási, a nyugdíj-megállapítási, a folyósítási és egyéb, a feladatellátást támogató rendszerek hatékony és biztonságos működését, fejlesztését, továbbá a VoIP technika alkalmazásával a hatékony telefonálás lehetőségét. A többségében centralizált – a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYU-FIG) Váci úti, illetve a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság Fiumei úti épületeiben lévő számítógépközpontokban elhelyezett – számítógépes rendszereket, az EKG (Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat) igénybevételével megvalósított országos hálózaton keresztül használhatják az ágazat ügyintézői.

Az ügyfélszolgálatokon megjelenő ügyfelek – nyugdíjasok, munkavállalók, munkáltatók – ügyeik intézése során érzékelik a számítógépes támogatás minőségét és jelentőségét.

A jogszabályváltozások szükségessé teszik a működő rendszerek folyamatos hangolását, fejlesztését. Csak ezzel biztosítható a változó jogszabályok alapján megállapított ellátások, az újonnan keletkező jogosultságok fogadása, az automatikus intézkedések bővítése, a manuális munkafázisok jelentős csökkentése, a logikai összefüggések vizsgálata és az ellenőrzések hatékonyságának növelése.

Az alábbiakban röviden ismertetjük az ágazatban használt nyugdíj-specifikus ügyviteli-informatikai rendszereinket, a számítástechnikai infrastruktúrát és 2008. év legfontosabb, az informatikai területet érintő történéseit.

A Központi Elektronikus Nyilvántartás informatikai rendszere (KELEN)

A hatályos jogszabályok előírásai szerint a nyugellátásokat a nyugdíjbiztosítási nyilvántartás adatai alapján kell megállapítani. A nyilvántartásban megtalálhatóak a szolgálati időre, és 1988. január 1-jétől a nyugdíj alapjául szolgáló keresetre vonatkozó, továbbá más, a jogosultság elbírálásához szükséges foglalkoztatói és foglalkoztatotti adatok.

A nyugdíjbiztosítás nyilvántartása adattartalmának jelentős része egy egységes, központosított elektronikus adatbázisban (továbbiakban KELEN) érhető el a nyugdíjágazatban dolgozó munkatársak részére.

A KELEN-rendszer fejlesztésének célja a nyilvántartási adatok központi, elektronikus tárolásának megvalósítása, valamint a feldolgozási folyamatok (adatbefogadás, keresés, okmány és személyi adatbázis megfeleltetés, személyi dossziék összeállítása, foglalkoztatók nyilvántartása és a foglalkoztatói adatok kezelése) támogatása volt.

A 2001-ben bevezetett nyilvántartási rendszer mintegy 53 millió darab szkennelt okmány-kép, és kb. 80 millió alfanumerikus rekord on-line elérését teszi lehetővé a nyugdíjbiztosítás igazgatási szervei számára. Ennek eredményeként központilag elérhetővé váltak az addig csak igazgatási szervenként hozzáférhető, lokálisan tárolt nyilvántartási adatok. Az ágazaton belül, a papír alapú okmányok közötti keresést gyakorlatilag felváltotta a KELEN-rendszer használata.

A papír alapú okmányok mennyisége számottevően már nem növekszik, mivel a foglalkoztatók mágneses adathordozón, vagy Interneten, az Ügyfélkapu segítségével elektronikus úton történő adatszolgáltatása közvetlenül kerül az alfanumerikus adatbázisba (ennek 2008. évi növekedése mintegy 11% volt). A nyilvántartási rendszer adatbázisának teljes mérete meghaladja a 12 Terabyte-ot. A megvalósítás során alapkövetelmény volt a platformfüggetlenség biztosítása, a korszerű Internet-technológiák alkalmazása. Így, a nyilvántartási rendszer felhasználói, a Java alapú rendszert intraneten, a Java WebStart program segítségével érik el. Az üzemeltetési kockázatok csökkentése érdekében az éles feldolgozást végrehajtó (elsődleges) szerver mellett, azzal egy időben üzemel egy háttérszerver is.

A KELEN-rendszerről és az alkalmazás környezetéről rendszeres, ütemezett mentés készül.

Komoly előrelépést jelentett, hogy a legújabb informatikai technológiák alkalmazásával továbbfejlesztettük a nyilvántartási informatikai rendszer (KELEN) adatbefogadási funkcióit.

A nyugdíjigények elbírálásának informatikai rendszere (NYUGDMEG)

A nyugdíjak és a nyugdíjszerű, rendszeres pénzellátásra vonatkozó igények elbírálása 1994. decembere óta az egész országban a NYUGDMEG alkalmazói rendszeren alapul. (Az elnevezés a „nyugdíj-megállapítás”-ra utal, de a tényleges tevékenységet tekintve az „igényelbírálás” történik). A rendszer használatával már több, mint 4 millió határozat készült, és ez a szám évente, átlagosan 300 000-rel gyarapszik.

Az igény-elbírálási tevékenység az adatnyilvántartás legfőbb „felhasználója”, amely informatikailag centralizáltan, ügyvitelileg decentralizáltan, a regionális igazgatóságokon és azok működési helyein történik.

A NYUGDMEG-rendszerben a következő ellátástípusokat lehet elbírálni alapeljárásban, módosító szakaszban és másodfokon: öregségi nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, baleseti rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék, többféle szolgálati idő kiszámítása, rögzített nyugdíj, baleseti járadék, korengedményes nyugdíj, rendszeres szociális járadék, átmeneti járadék, bányásznyugdíj, művésznyugdíj, rokkantsági járadék, a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (Tny.) 22/a. szerinti speciális emelés. Az özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, baleseti özvegyi nyugdíj, baleseti árvaellátás, baleseti szülői nyugdíj elbírálása a NYUGDMEG-ben jelenleg csak alapeljárásban megoldott.

Az orvosi felülvizsgálattal érintett ügycsoportba tartozó ügyeket kezeli a rendszer alapeljárási szinten, és részben támogatja ezen ügyek módosító és jogorvoslati szakát.

A rendszer egy ún. nemzetközi modullal támogatja a nemzetközi igények elbírálását.

Ezen túlmenően, a rendszerben kell iktatni és kezelni a következő ellátásnemeket: bányász egészségkárosodási járadék, öregségi járadék, munkaképtelenségi járadék, özvegyi járadék, kárpótlási járadék, kivételes ellátás, időskorúak járadéka, munkanélküliek jövedelempótló támogatása, rendszeres szociális segély, ápolási díj, átmeneti segély, gyermeknevelési támogatás.

Az üzemeltetési kockázatok csökkentése érdekében az éles feldolgozást végrehajtó (elsődleges) szerver funkciói 2005-ben egy IBM i570-es szerverre kerültek, és ezzel egy időben a korábbi éles üzemet kiszolgáló szerveren biztonsági háttérszerver került kialakításra.

2008-ban a NYUGDMEG-rendszer jelentős továbbfejlesztése történt, az évközi jogszabályváltozásoknak megfelelően.

A nyugdíjfolyósítás informatikai rendszere (NYUFUR)

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, IBM mainframe-es, valamint középgepes rendszereken végrehajtott adatfeldolgozással biztosítja a nyugdíjasok, illetve az ellátottak havi ellátmányának folyósítását. A nyugdíjfolyósítás adatbázisa, a nyugdíjágazat országos hálózatán keresztül a regionális igazgatási egységeknél is lekérdezhető.

Jelenleg a közel 5 és fél millió ellátás adatait tartalmazó adatbázisban havonta, átlagosan 250-300 ezer változtatást kell végrehajtani, olyan elszámolási rendszereket működtetve, amelyek a szolgáltatások pontos kimutatását, könyvelését, megközelítőleg 100-féle ellátástípus alapok közötti megbontását végzik, dokumentálva a központi költségvetés és egyéb forrásviselők kötelezettségét is.

A jogszabályváltozásoknak megfelelően, évente több alkalommal – rendkívül rövid végrehajtási idő alatt – kell az ellátásokat, nyugdíjakat emelni, azok esetleges visszamenőleges hatályú kifizetését biztosítani. 2004 óta, évente két alkalommal, az egyéb esedékes, havi kifizetésekkel együtt kerülnek kiszámolásra és kifizetésre a 13. havi ellátások is.

Példák a **2008-ban** elvégzett, jelentősebb feladatokra:

- 2008. januárjában további korrekciós emelés volt esedékes, és májusban majd novemberben korrigálni kellett visszamenőleges hatállyal a januári emelés mértékét is.
- 2008. februárjától kellett beépíteni a folyósítási rendszerbe az 1, 2 forintos érmék megszüntetésével összefüggő, 5, 10 forintra kerekített összegek folyósítását.
- Feladat volt a „MÁV-nyugdíjak” integrációja a nyugdíjágazatba. Számos feladat 2008 első hónapjaira koncentrált. Ezzel összefüggésben számos MÁV-alkalmazás integrálásának kezelése is szükségessé vált, többek között az iktató rendszer, archív image dokumentumtár, a forgalmi és történeti adatok, valamint a folyósítás alapját képező adatbázisok kerültek beépítésre a folyósítási rendszerünkbe. Ennek eredményeképpen ~120.000, már nyugdíjas ügyfél (volt MÁV-dolgozó) papír és elektronikus alapú adatainak átvétele, valamint a NYUFUR-ba illesztése történt meg. A 2008. január havi MÁV-os ellátásokat már a NYUFIG folyósította, ezzel mintegy 3.150.000 ügyfélre bővült a folyósítási ügyfél-kör.
- Az előbbi feladatokkal összefüggésben öt, a MÁV-hoz tartozó Önszegélyező Egyesület nyugdíjas tagjainak tagdíj-levonásának és utalásának feladata is a NYUFIG-hoz került.
- A rehabilitációs járadék, mint új ellátástípus került bevezetésre, ami számos új elem kezelését is igényelte: ilyen volt a járulék és magánnyugdíjpénztári tagdíjak levonása, elszámolása és adminisztrációja.
- Új feladat volt a 0,5 százalékos nyugdíjnövelési igények fogatosítása, beépítése a folyósítási rendszerbe.
- Új elemként jelentkezett az APEH-től érkező jövedelemadatok alapján szükséges szüneteltetések, megszüntetések és ezek járulékos feladatainak kezelése a folyósításban, melyek a korhatár alatti öregségi valamint egészségkárosodási ellátások 2008-ban megállapított eseteire voltak érvényesek

2008. évben folytatódott a folyósítási rendszer korszerűsítését célzó ügyviteli-informatikai indíttatású fejlesztés, amely döntően a folyósítási adatbázis relációs adatbáziskezelő felületre – IBM DB2 – történő migrálását, valamint a papír alapú adatbevitel, adatkezelés interaktív eszközökkel történő kiváltását jelenti.

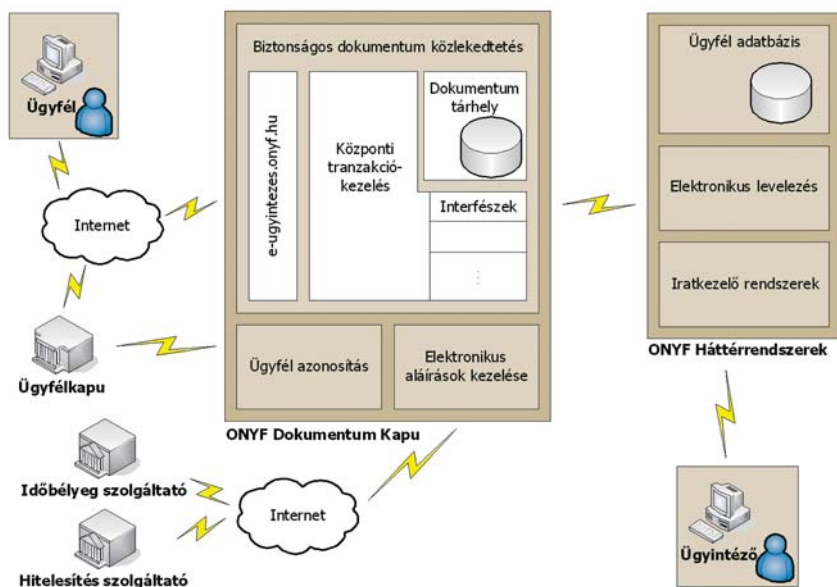
Nagy teljesítményű IBML scanner került beüzemelésre, így folytatódhatott a szünetelő irattárunk selejtezése és elektronikus archívumba helyezése, ezzel is, és egyéb manuális selejtezési akciókkal is biztosítva az irattári férőhelyek szinten tartását.

Elektronikus ügyintézés a nyugdíjbiztosításban

A nyugdíj és nyugdíjszerű rendszeres pénzellátások igényléséhez szükséges igénybejelentő űrlapok és a NYENYI adatszolgáltatáshoz szükséges nyomtatványok az ONYF sa-ját honlapjáról **2004**-től letölthetőek. A NYENYI adatszolgáltatáshoz szükséges adatlapok történetiségükben is hozzáférhetőek. Tekintettel arra, hogy az ONYF honlapján több elérhető formanyomtatvány is rendelkezésre áll, ezért ezeket a Kormányzati Portálon keresztül is el lehet érni.

A hatályos nyugdíjtörvény és a közigazgatási hatósági eljárásról szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) szerinti elektronikus ügyintézési rendszert, a Dokumentum Kaput **2005. november 4-én** indította el az ONYF, a kapcsolódó projektet **2006. közepére** befejezte. Az ONYF a Ket. hatálybalépéséhez kapcsolódó feladatként megoldotta, hogy a szükséges ügyintézés személyes megjelenés nélkül, ügyfélkapus azonosítással lehet intézni.

Dokumentum Kapu-rendszer felépítése



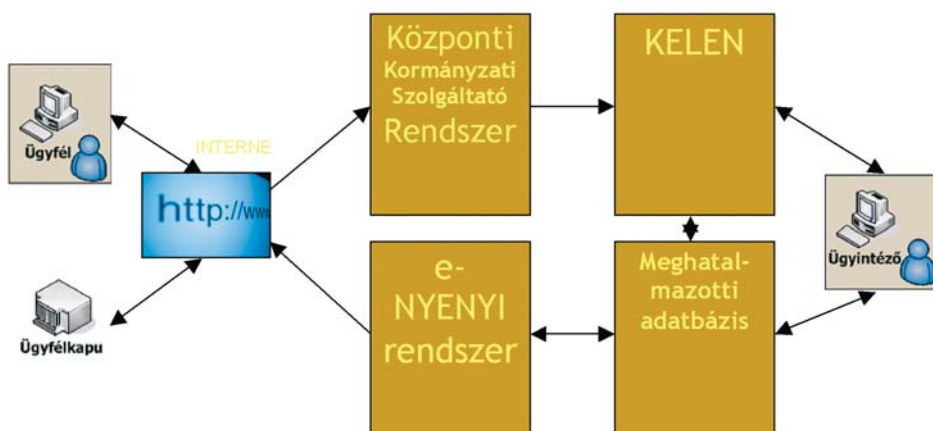
A rendszer az ONYF internetes portálról www.onyf.hu és a www.magyarország.hu címről érhető el, és több mint negyven dokumentum, űrlap le- illetve kitöltésére van lehetőség:

Munkáltatók részére nyújtott szolgáltatások: az e-NYENYI

A 2007. április 16-tól lehetséges a NYENYI adatok elektronikus úton történő befogadása, az ún. e-NYENYI. Azóta is cél a hagyományos adathordozókon történő adatszolgáltatás teljes megszüntetése, az adatszolgáltatási folyamattal járó adminisztrációs terhek csökkentése érdekében mind az ügyfelek, mind az ügyintézők számára.

A NYENYI adatszolgáltatás korszerűsítése a Központi (Kormányzati) Szolgáltató Rendszer által biztosított infrastruktúra és szolgáltatások igénybevételével készült el.

Az e-NYENYI rendszer főbb elemei



Mindkét rendszer stabilan működik, mind a magánszemély, mind a foglalkoztató ügyfelek egyre szélesebb körben használják. 2008-ban a foglalkoztatók 26%-a, a biztosítottak 49%-a, az okmányok 38%-a érkezett az interneten beküldött adatszolgáltatásokkal, e-NYENYI-n.

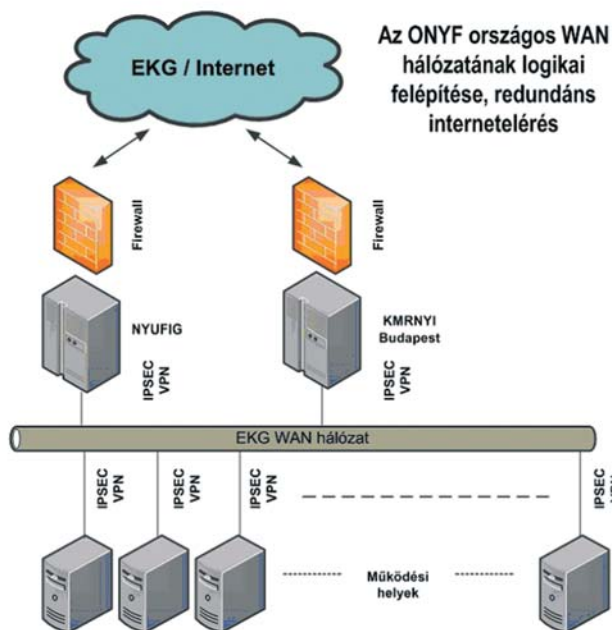
További felhasználói szoftverrendszerek

Az ágazat három szakterületét – nyilvántartás, elbírálás, folyósítás – számos, az ügyintézői feladatok végrehajtásához nélkülözhetetlen informatikai rendszer vagy alrendszer támogatja, melyek ügyintézői közreműködéssel, vagy közvetlen kapcsolaton keresztül kommunikálnak a KELEN, NYUGDMEG és NYUFUR rendszerekkel. Ezek karbantartása, továbbfejlesztése, üzemeltetése 2008-ban is folyamatosan megtörtént.

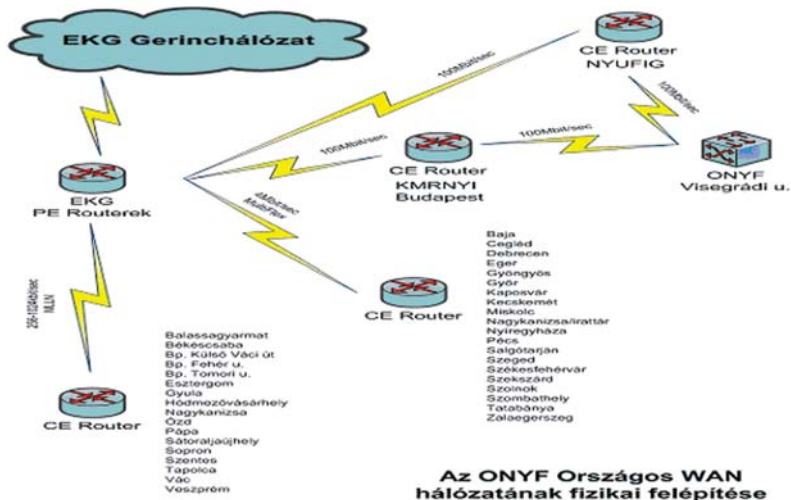
- A fentiekben említett nagy szakmai rendszereken túl, a Lotus Notes alapú rendszerek fejlesztése is folytatódott:
 - az év folyamán tovább bővült a NYOMTATVÁNY adatbázis tartalma,
 - az ELLENŐRI rendszer átírásának befejezése 2009 első negyedévében várható.
- A többretegű technológiák alkalmazása bővült: 'Linux-JAVA-zOS-Db2'-re épülő fejlesztések eredményeként kerültek mainframe-es környezetbe a MÁV adatbázisainak lekérdezése.
- További kiemelten kezelt feladat volt az ún. „Követelés-nyilvántartó rendszer” továbbfejlesztése, amely a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek által nyilvántartott követelések, köztartozások kezelésével, és azok pénzügyi elszámolásával kapcsolatos szakfeladatok ellátását támogató program. A program éles üzembe helyezése 2008-ban megtörtént.
- 2008 végén döntés született a „Nyugdíjfolyósító Igazgatóság Folyószámla-Behajtási modul projekt” indításáról, amelynek létrehozásával megvalósulhat a jogszabályok által előírt behajtási tevékenységek informatikai támogatásának megoldása.

Az ONYF informatikai infrastruktúrája

Országos informatikai hálózat (WAN)

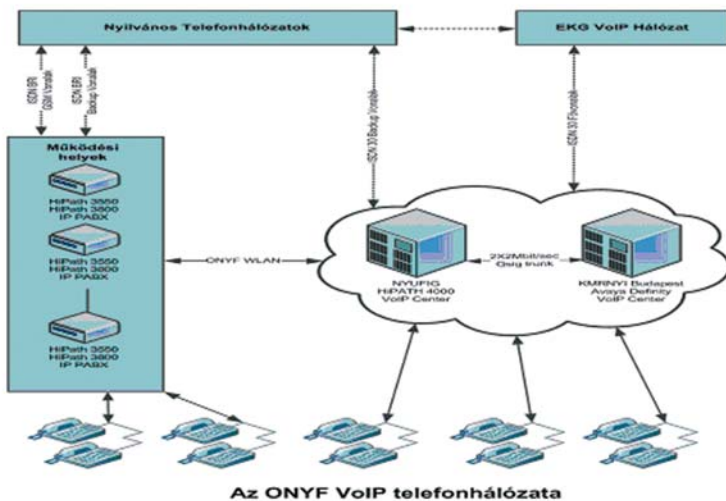


Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság a regionális igazgatóságokkal az EKG (Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat) igénybevételével megvalósított, virtuális privát hálózatba szervezett, az adatforgalom titkosítását megvalósító, csillag topológiájú kapcsolattal biztosítja a magas színvonalú és biztonságos adatátvitelt.



A WAN adatkapcsolat alapvető célja:

- hogy a szükséges adatok minden igazgatóságról és működési helyről elérhetőek legyenek, ezáltal a nyugdíjak megállapítása (adatgyűjtés, feldolgozás, elbírálás) a lehető leggyorsabban elvégezhető legyen;
- hogy az ágazat igazgatási szervei között zajlj, továbbá az EKG hálózatára csatlakozott intézmények közötti beszédcélú (telefon) forgalom díjmentes legyen.



A WAN ezek mellett lehetőséget nyújt az ágazaton belüli, gyors kommunikációra is, lehetővé téve a hatékonyabb munkavégzést, például a Lotus Notes alapú iktatórendszer, a központi levelezési rendszer, az SAP alapú pénzügyi nyilvántartó rendszer, a KELEN nyilvántartási rendszer, a jogi alkalmazások (Web-Jogtár, Céghírek), az intranetes web-szerver szolgáltatásai révén.

Lokális informatikai hálózatok (LAN)

Az ONYF-en és igazgatási szerveinél, minden működési helyen – 100 MBps adatátviteli sebességű, TCP/IP alapú, virtuális alhálózatokba szervezett – helyi hálózat biztosítja a felhasználók számára a különböző hálózati erőforrások, szerverek és az azokon futó alkalmazások elérését. A LAN hálózatok az országos WAN hálózatra 1-4 MBps, illetve a KMRNYI, NYUFIG és ONYF esetében 100 MBps adatátviteli sebességgel kapcsolódnak fel.

Központi rendszerek hardver- és szoftverkönyezet

2008-ban is folytatódott a legszükségesebbnek ítélt infrastruktúra fejlesztése:

- 2008 augusztus 1-től, a sikeres próbaüzemeket követően, új hardver alapon működik a KELEN rendszer.
- Új EKG csatlakozási pont került kiépítésre, így a számítógépközpont, valamint az egyes igazgatóságok szerverparkunkat már redundáns módon érhetik el az EKG szolgáltatásain keresztül.
- A 2008. év elejétől kezdődően a régi, de még garanciális, 512 MB vagy annál kevesebb memóriával rendelkező kliensek 1024 MB-ra kerültek bővítésre.
- Év végén közel 1000 db kliens architektúrájú számítógéppel sikerült kiváltani az ágazatban használt, már nem garanciális eszközeinket.
- 2008 első negyedében a ceglédi működési helyünkön, pilot projekt keretében felülvizsgálatra és optimalizálásra került sor a nyomatkészítési eszközök számát és használatát illetően. A kedvező tapasztalatok alapján az optimalizáció vizsgálatok 2009-ben is folytatódnak.
- Az optimális és költséghatékony megoldások felé haladva, 2008 első félévében teljes körű üzemeltetés alá lett vonva mintegy 700 db nyomatkészítő eszköz.
- Új monitoring rendszert kialakítására került sor, amely munkaidőn túl, emberi beavatkozás nélkül képes a monitoring szolgáltatásba bevont eszközökről SMS formájában hibajelzést küldeni.
- Az informatikai biztonság fokozását célzó, központi log-gyűjtést és kiértékelést célzó pilot rendszert építettünk ki.
- Megtörtént a McAfee vírusirtó rendszer leváltása a Webroot kémprogram és vírusirtó rendszerére. A vonatkozó szerződés megkötése és az új, központilag menedzselte rendszer bevezetésének elindítását követően egységes vírusvédelmi rendszer került

kialakításra, melyben a kliensek aktuális vírusvédelmi állapota folyamatosan nyomon követhetővé vált.

- Az előző évekéhez képest, költséghatékonyabb jog- és cégtár rendszerek tesztelése és bevezetése történt meg 2008 végén.
- „A rendszerfelügyelet, felhasználók azonosítása és egységes jogosultságkezelés bevezetése a NYUFIG-ban” 2007 decemberében elindult projekt végrehajtása 2008-ban folytatódott. Ennek keretében az első alprojekt végrehajtása befejeződött, melynek célja a hálózat, a hardver- és szoftvereszközök menedzselése, hangolása, leltározása, továbbá távoli segítségnyújtás a felhasználók részére. A továbbiakban a felhasználói szoftverfelületek egységes központi kezelése, támogatása válik valóra. E projekt keretében tervezzük a központi jogosultságkezelő felület alapjainak kialakítását is.
- Fokozatosan bővült az ügyvitelt támogató szoftverek, alrendszerek száma is. Egyre nagyobb teret nyernek a Linux alapú alkalmazások PC és mainframe felületeken is.

Adatvédelem és rendszerfelügyelet

A személyes adatok védelme és a közérdekű adatok nyilvánosságának követelményrendszere – az adatokat kezelő szervezetekre vonatkozóan – kötelezettségeket állapít meg, kimondva azokat a feltételeket, amelyeket egy adatgyűjtő és -kezelő szervezetnek, a jogszabályi rendelkezések értelmében biztosítani kell.

A nyugdíjbiztosítási ágazatban kezelt nagy mennyiségű, szenzitív adat biztonsága és védelme – tekintettel a „nagy adatkezelőkre” vonatkozó jogszabályokra, valamint a változó technikai környezetre – 2008-ban is fokozott figyelmet kapott:

- Elkészült az ágazat Katasztrófa utáni helyreállítási terve (kiadása 2009-ben várható).
- Az informatikai biztonság fokozása érdekében olyan hardver- és szoftverkomponensek kerültek tesztelésre, amelyek segítségével az ügyviteli és ügyvitelt támogató informatikai rendszerek logjainak központi gyűjtése és elemzése valósítható meg, továbbá az üzemeltetők szervereken végzett tevékenységei is nyomon követhetőek. A tesztelt eszközök üzembe állítása várhatóan 2009. első félévében megtörténik.
- Áttekintésre kerültek az informatikai biztonság tárgykörébe tartozó dokumentumok, az alábbiak tekintetében:
 - aktualitás,
 - jogszabályi harmonizáció,
 - megfelelés a nemzetközi és magyar szabványoknak, szokványoknak, legjobb gyakorlatoknak.

A nyugdíjbiztosítási ágazat adatvédelmi és -biztonsági szempontú szakmai ellenőrzése, az adatvédelmi felelős részéről, tervszerűen az igazgatóságok egy meghatározott körében megvalósult.

Az adatvédelem általában akkor kerül a figyelem középpontjába, amikor a személyes adatok tekintetében az állampolgárokat valamilyen sérelem éri, valamilyen hátrányt szenvednek, ha sérül az adatokhoz kapcsolódó önrendelkezési joguk, vagy személyes adataikkal kapcsolatban valamilyen visszaélésre derül fény. A nagy adatkezelők közé tartozó ONYF-nek éppen az adatkezelői felelősségéből adódóan szerteágazó napi feladatot jelent a megelőzés, vagyis az, hogy fenti módon „ne kerüljön reflektorfénybe”. Az adatvédelmi biztos éves jelentései igazolják, hogy az ágazatot érintő panaszosi beadványok elenyésző számúak, és ezen esetek között sem merült fel megalapozott panasz. Az ágazat adatkezelését elmarasztaló határozat nem született.

Az ágazatban érvényesülnek a nemzetközi (OECD) alapelvek, melyek közül kiemelten figyelünk a célhoz kötöttség, a korlátozott felhasználás, a biztonság és a nyíltság elvének megvalósítására, és ennek ellenőrzésére. Az adatok biztonságának kérdése szintén a figyelem középpontjában áll.

Minden, az informatikai rendszerből a WAN hálózatra kerülő adat titkosítással védett!



Hans-Horst Konkolewsky úr, az ISSA (Nemzetközi Társadalombiztosítási Szövetség) főtükára (középen) és Pathmarajah Banna asszony az ISSA programkoordinátora (balról a második) és az ONYF vezetői...

Secretary General visits Hungary



The ISSA Secretary General visited the Central Administration of the National Pension Insurance of Hungary on 2 December 2008, accompanied by Ms. Pathmarajah Banna, Senior Regional Coordinator. This visit provided an opportunity for discussions with Mr. Gabor Barát, the General Director and other senior officials regarding recent social security developments in Hungary, the

current challenges being faced and future technical contributions by the institution to ISSA's programme of activities.

...és ahogy a vezetői megbeszélésről az ISSA honlapján is hírt adtak.

(fotó: ONYF archívum)

AZ ONYF NEMZETKÖZI KAPCSOLATAI

Az ONYF 2008. évi nemzetközi együttműködési tevékenységét az Európai uniós tagságunkból fakadó, a közösségi jogszabályok alkalmazási feltételeinek biztosításával, a nemzetközi nyugdíj-megállapítás szakigazgatási kérdéseivel, a nemzetközi szervezeti tagságunkból eredő kötelezettségek teljesítésével összefüggő feladatok, valamint a nyugdíjigazgatás, ügyintézés korszerűsítésével, a nyilvántartási informatikai rendszer fejlesztésével összefüggő ágazati célkitűzések határozták meg.

A nemzetközi együttműködés vezetői és szakértői találkozók, továbbá az EU intézményeknél történő szakmai képviselet ellátása, a nemzetközi szervezetek rendezvényein, szakmai konferenciákon történő részvétel formájában valósult meg.

A **kétoldalú** nyugdíjbiztosítási együttműködés keretében **vezetői találkozóra** került sor az ONYF főigazgatója valamint az **osztrák** Nyugdíjbiztosítási Intézet / Pensions Versicherungsanstalt / vezetője dr. Ewald Wetscherek úr között *Budapesten és Bécsben*. A megbeszélések alkalmával a felek áttekintették és kölcsönösen igen eredményesnek ítélték a szakmai kapcsolatok fejlődését, megerősítve érdekeltségüket az együttműködés további kiszélesítésében. A tárgyalások során a felek tájékoztatták egymást a nyugdíjbiztosítás aktuális kérdéseiről és véleménycserét folytattak a nyugdíjigazgatás napirenden lévő feladatairól, figyelemmel a világgazdasági változások hatásaira is mindkét országban.

A **közös magyar-osztrák tanácsadó napok** eredményinek alapján elhatározták a helyszínek kibővítését Magyarországon Zalaegerszeg, Ausztriában Dornbirn bevonásával, ez utóbbi helyen első ízben ötoldalú /Ausztria, Németország, Svájc, Lichtenstein, Magyarország / ügyfélszolgálati napok megrendezésével.

A **román** Nyugdíj- és Társadalombiztosítási Intézet /CNPAS/ elnökével, Mrs. Mariana Campeanu asszonnyal *Budapesten* folytatott kétoldalú tárgyalásokról aláírt Emlékeztető rögzíti a nyugdíjbiztosítás területén kialakított együttműködés hasznosságát és pozitív fejlődését, a létrejött rendszeres szakértői találkozók eddigi eredményeit, továbbá kijelöli a kapcsolatok kölcsönös érdekeltségen alapuló továbbfejlesztésének fő irányait és formáit. Megállapodás született a vezetői találkozók évi rendszeres megszervezéséről a jövőben,

valamint magyar-román nyugdíjbiztosítási közös tanácsadó napok megrendezéséről 2009-ben, melynek helyszíne első ízben Debrecen lesz.

A **cseh** partnerintézmény, a cseh Társadalombiztosítási Igazgatóság /ČSSZ/ és az ONYF főigazgatóinak budapesti megbeszélésein mindkét fél igen pozitívan értékelte a kétoldalú szakmai kapcsolatok fejlődését az összekötő szervek között. Kiemelték a rendszeres vezetői szintű együttműködés eredményességét és meghatározták az intézményes kapcsolatok, az információ és tapasztalatcsere bővítésének főbb célkitűzéseit.

A **nemzetközi nem-kormányzati szakmai szervezetek** tevékenységéhez kapcsolódóan az ONYF feladatai alapján a legjelentősebb az **ISSA** /Nemzetközi Társadalombiztosítási Szövetség/ munkájában történő részvétel.

Az ONYF főigazgatójának Genfben történt látogatását követően meghívásunkra Hans-Horst Konkolewsky úr, az ISSA főtitkára és programkoordinátora, Pathmarajah Banna asszony ismerkedett meg az ONYF tevékenységével és szervezetével Budapesten. Megállapodás született arról, hogy 2009-ben Magyarországon az ONYF szervezésében tartanak meg – az ISSA programjához kapcsolódóan – az Európai Hálózat keretében egy nemzetközi szemináriumot.

Budapesten került sor Főigazgatóságunk szervezésében az ISSA *Információ Technológiai Bizottságának* ülésére, melynek tagjaként dr.Rába Ferenc főigazgató-helyettes úr is előadást tartott.

Az ONYF képviselői részt vettek a nemzetközi szervezet *Európai Hálózatának* első *Varsói szakmai szemináriumán*, mely a rokkantsági nyugellátás, munkaerőpiaci reintegráció lehetőségeinek kérdéskörével foglalkozott. Munkatársunk sikeres előadást tartott az egészségkárosodáson alapuló magyar ellátási rendszerről.

Az **EISS** /Európai Társadalombiztosítási Szervezetek Szövetsége/ távoktatási tréning-programja keretében, tagságunk alapján az ONYF munkatársa „*Master of Social Sciences*” posztgraduális képzésen vesz részt.

Az ONYF képviselői részt vettek a nemzetközi szervezet Berlinben rendezett konferenciáján is.

Az **ESIP** /Európai Társadalombiztosítási Platform/ igazgatója, dr.Franz Terwey úr ONYF-nél tett látogatása alkalmával szakértői megbeszélésekre került sor a nemzetközi szervezet munkájában történő részvétel, a jövőbeni együttműködés lehetőségeiről. Meghívottként részt vettünk a szervezet nyugdíjpolitikai bizottságának ülésén és jeleztük az ONYF csatlakozási szándékát, melynek alapján a teljes jogú tagság jóváhagyására a jövő évi Közgyűlés alkalmával kerülhet sor.

Az **Európai Unió** tagjaként jelentősen bővültek nemzetközi nyugdíjszakmai feladataink. E tevékenysége keretében az ONYF kiemelten kezelte az új koordinációs rendeletek alkalmazásával összefüggő jogi, szakigazgatási kérdések tisztázását, az új tagállamok felvételével, a szociálpolitikai egyezmények felülvizsgálatával összefüggő szakértői közreműködés biztosítását.

Az **EU intézmények** munkájában való aktív részvétel 2008-ban is folytatódott. Ennek keretében képviselőket biztosítottunk a *Migráns Munkások Szociális Bizottságával foglalkozó Igazgatási Bizottságban*, valamint annak *Technikai Bizottságában*. Az Igazgatási Munkacsoport munkájának támogatására *ad hoc munkacsoportok* alakultak, melyek közül a nyugdíjak, a munkahelyi balesetek és foglalkozási megbetegedések, a személyek azonosítása és a menedzsment kérdéseivel foglalkozó munkacsoport munkájában vettünk részt önkéntes feladatvállalás alapján.

Az illetékes minisztérium felkérésére az ONYF bekapcsolódott az *Európai Tanács Szociális Kérdések Munkacsoportjának* jogszabály-előkészítő munkájába is az új koordinációs rendelet végrehajtási rendelete nyugdíjágazatot érintő fejezeteinek *brüsszeli* tárgyalása alkalmával.

Az elmúlt évben bevezetésre került **Eulysses nyugdíjtájékoztató portálon** a magyar nyugdíjrendszerre vonatkozó adatok összeállításában és aktualizálásában az ágazat szakemberei folyamatosan részt vettek.

Az **összekötő szervezetekkel** kétoldalú szakmai tapasztalatcserére, valamint eljárási kérdésekben történő egyeztetésre került sor a *román*, a *francia*, a *szlovák* és az *angol* partnerszervezeteinkkel.

Az **államközi szociális biztonsági egyezmények** előkészítését célzóan az ONYF **szakértői részvételt** biztosított a kétoldalú *macedón*, *japán*, *indiai*, *amerikai* relációban folytatott tárgyalásokon.

A kétoldalú együttműködés keretében sikeresen és eredményesen rendezték meg a **tanácsadó napokat német** és **osztrák** relációban, az országok kijelölt helyszínein. A tanácsadó napok általános megítélés szerint nagy népszerűségnek örvendve, igen hatékonyan járultak hozzá az ügyfélszolgálati feladatok operatív megoldásához.

Az ONYF képviselői részt vettek a **Nemzetközi Jogász Szövetség Berlinben** megrendezett *konferenciáján*.

A **Szlovák** Társadalombiztosítási Intézetnél tett látogatása során az ONYF delegációja megbeszéléseket folytatott az intézmények dolgozóinak kétoldalú **csereüdülési megállapodása** korszerűsítése érdekében.

A magyar nyugdíjbiztosítási ágazatot képviselve az ONYF csapata részt vett a Társadalombiztosítási Intézetek hagyományos, évente megrendezésre kerülő, ezúttal már **9. nemzetközi futball bajnokságán**, Horvátországban.

A nyugdíjágazat nemzetközi munkájában kiemelt szerepet tölt be, ezért külön is meg kell említeni a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságot, amely az egész országra kiterjedő illetékességgel és kizárólagos hatáskörrel látja el a nemzetközi nyugdíjügyek elbírálásának ügyviteli feladatait. A nemzetközi feladatellátás az EU/EGT tagállamokban és Svájcban, valamint a szociálpolitikai és szociális biztonsági egyezményekben részes országokban szolgálati időt szerzett személyek, továbbá a harmadik országokban lakóhellyel rendelkező magyar nyugdíjjogosultak nyugdíjügyeinek intézésére terjed ki. A nemzetközi nyugdíjigények elbírálásával szemben támasztott szakmai követelmények teljesítését a külföldi partnerszervek feladatellátása, a nemzetközi jogintézményekben rögzített kötelezettségeik teljesítése és a velük való együttműködés elmélyítésének lehetősége jelentős mértékben befolyásolja. Az Igazgatóság közreműködésével az előző évek gyakorlatához hasonlóan 2008-ban is komoly erőfeszítéseket tettünk a nemzetközi eljárások hatékonyságának növelésére. Az Igazgatósághoz 2008-ban 13.747 db nemzetközi nyugdíjigény érkezett, amelyek elbírálása 35 ország illetékes intézményével való együttműködést tett szükségessé.

Bár az Igazgatóság nemzetközi szakterületének feladata elsősorban a nemzetközi nyugdíjigények elbírálása érdekében a külföldi partnerszervezetekkel való kapcsolattartás és a külföldi elemet tartalmazó nyugdíjügyek elintézésére terjed ki, szerepe az ágazat nemzetközi kapcsolatainak és ismereteinek bővítése szempontjából is meghatározó. Az Igazgatóság a külföldi szolgálati idővel és/vagy lakóhellyel rendelkező ügyfelek tájékoztatásával, az összekötő szervezetekkel folytatott tárgyalásokon való részvétellel és a más hazai biztosítási ágazatok képviselőivel való kapcsolattartás révén a nemzetközi feladatellátás hatékonyságának növelését, az ügyfélközpontú és gyors ügyintézés követelményét biztosította. Az Igazgatóság a vezető munkatársainak részvételével megrendezett összekötő szervi megbeszéléseken a szakmai tapasztalataikra építő, valamint az adott országok relációjában folytatott eljárások racionalizálását célzó javaslatok megfogalmazásával hatékony együttműködés alakított ki a partnerszervezeteink képviselőivel. Az ügyfelek szakszerű tájékoztatását szolgáló nemzetközi tanácsadó napokon az Igazgatóság gyakorlott munkatársai széleskörű nyugdíjszakmai tájékoztatással és a konkrét nyugdíjügyekben igényelt információkkal álltak a résztvevők rendelkezésére.

Az Igazgatóság nemzetközi szakterületének feladatait a Nemzetközi Nyugdíjügyek Főosztálya 97 fővel, valamint a Nemzetközi Jogi és Igazgatási Főosztály 13 fő létszámmal látja el. A szakterület szervezeti egységeinek feladatai – belső átszervezéssel – az alap- és másodfokú eljárás nyugdíjszakmai és ügyviteli követelményei, valamint ország-cso-

portok szerint kerültek kijelölésre. A munkatársak ismereteinek folyamatos bővítését, a megszerzett tapasztalatok hasznosítását az Igazgatóság által szervezett szakmai képzések és oktatások biztosították.

A nemzetközi nyugdíjszakmai feladatokat a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság Nemzetközi Főosztálya is ellát. A nemzetközi nyugdíjak folyósításával kapcsolatos ügyviteli feladatokat, valamint – meghatározott jogosulti körben – a nemzetközi hozzátartozói nyugellátások megállapítását e szervezeti egység végzi 25 fővel. A NYUFIG munkatársai ugyancsak részt vettek a nyugdíjszakmai tárgyú nemzetközi megbeszéléseken, ahol tájékoztatást adtak a nyugdíjak külföldre történő folyósításának gyakorlati kérdéseiről. 2008 decemberében a NYUFIG 69.156 fő részére folyósított nemzetközi nyugdíjat.



Az ISSA (Nemzetközi Társadalombiztosítási Szövetség) Információ Technológiai Technikai Bizottsága budapesti ülésének résztvevői. (Jobbról az ötödik Rába Ferenc főigazgató-helyettes úr, mellette dr. Juhász Éva szakmai főtanácsadó asszony.)
(fotó: ONYF archívum)



Dr. Bozena Michalková asszony (balról) a cseh Társadalombiztosítási Igazgatóság (CSSZ) főigazgatója,



Mariana Campeanu asszony a román társadalombiztosítási partnerintézet (CNPAS) elnöke (középen) az ONYF-en a kétoldalú együttműködés keretében megtartott vezetői találkozón.
(fotók: ONYF archívum)

STATISZTIKAI ADATOK 2008

A táblázatok célja a legfontosabb jelenségek számszerű bemutatása, az időbeli változások, területi különbségek megjelenítése. A táblázatok és grafikonok segítik a nyugellátási feladatok nagyságrendjének érzékeltetését; rövid áttekintést adnak a nyugdíj-megállapítási tevékenységről, a folyósított ellátások kiadásairól, a nyugdíjasok, járadékosok számáról, összetételéről, az ellátások összegéről, valamint az e mutatók alakulását befolyásoló főbb demográfiai tényezőkről.

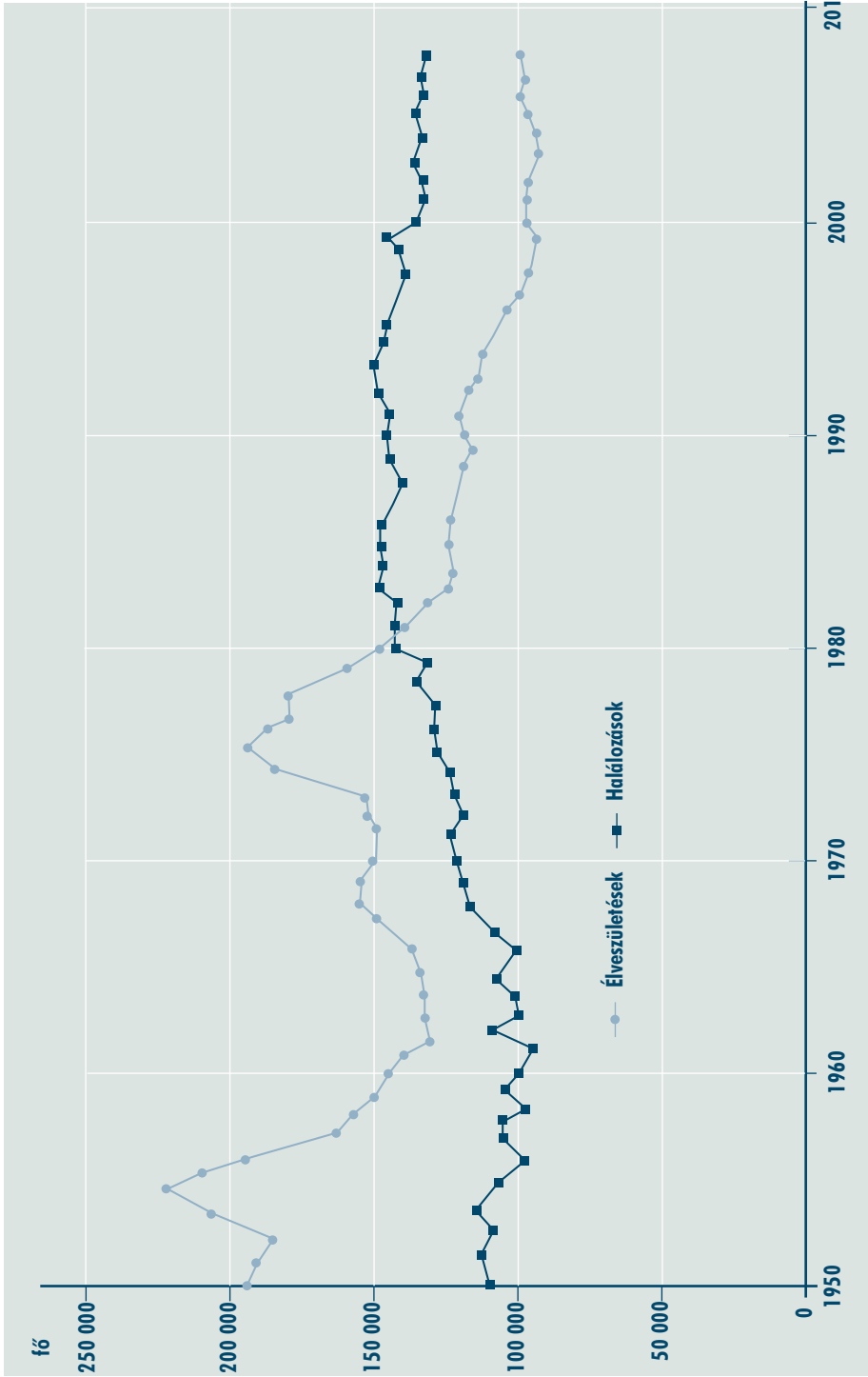
Az Évkönyvben a 2008. évi statisztikai adatok előzetesek. Részletes és végleges adatok az ONYF évente megjelenő kiadványaiban, a „Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők állománystatisztikai adatai” c. összeállításban, valamint az – angol nyelven is kiadott – Statisztikai Évkönyvben lesznek megtalálhatók. A területi adatok közlésénél – a korábbi évekkal való összehasonlíthatóság céljából – a regionális adatok mellett a megyei adatok is megjelenítésre kerülnek a táblázatokban.

A népmozgalom főbb mutatói*

Év	A népesség száma (január 1.) 1000 fő	Élveszületések		Halálozások		Természetes szaporodás ill. fogyás 1000 lakosra
		száma	aránya 1000 lakosra	száma	aránya 1000 lakosra	
1950	9 293	195 567	20,9	106 902	11,4	9,5
1960	9 961	146 461	14,7	101 525	10,2	4,5
1970	10 322	151 819	14,7	120 197	11,6	3,1
1980	10 709	148 673	13,9	145 355	13,6	0,3
1990	10 375	125 679	12,1	145 660	14,0	-1,9
2001	10 200	97 047	9,5	132 183	13,0	-3,4
2002	10 175	96 804	9,5	132 833	13,1	-3,5
2003	10 142	94 647	9,3	135 823	13,4	-4,1
2004	10 117	95 137	9,4	132 492	13,1	-3,7
2005	10 098	97 496	9,7	135 732	13,5	-3,8
2006	10 077	99 871	9,9	131 603	13,1	-3,2
2007	10 066	97 613	9,7	132 938	13,2	-3,5
2008	10 045	99 200	9,9	130 000	13,0	-3,1

*KSH adatai, a 2008. évi adatok előzetesek

Az élveszületések és halálozások számának alakulása*



*KSH adatai

A népesség száma és megoszlása nemenként (január 1.)*

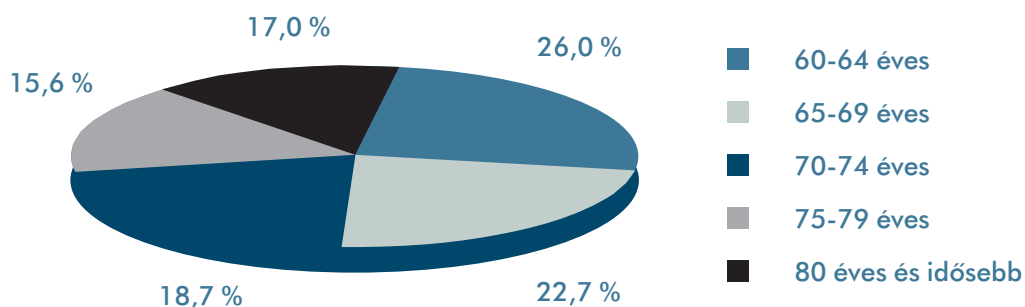
Év	Szám		Megoszlása (%)	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő
				Összesen
1949	4 423 420	4 781 379	48,1	100,0
1960	4 804 043	5 157 001	48,2	100,0
1970	5 003 651	5 318 448	48,5	100,0
1980	5 188 709	5 520 754	48,4	100,0
1990	4 984 904	5 389 919	48,0	100,0
2001	4 851 012	5 349 286	47,6	100,0
2002	4 836 980	5 337 873	47,5	100,0
2003	4 818 456	5 323 906	47,5	100,0
2004	4 804 113	5 312 629	47,5	100,0
2005	4 793 115	5 304 434	47,5	100,0
2006	4 784 579	5 292 002	47,5	100,0
2007	4 779 078	5 287 080	47,5	100,0
2008	4 769 562	5 275 839	47,5	100,0

*KSH adatai

A 60 éven felüli népesség korcsoportok szerint (január 1.)*

Korcsoport	1960	1970	1980	1990	2006	2007	2008
	Létszám 1000 főben						
60 - 64 éves	482	575	381	586	566	565	570
65 - 69 éves	349	476	547	530	481	487	500
70 - 74 éves	264	350	416	268	419	415	410
75 - 79 éves	169	205	275	316	340	340	342
80 éves és idősebb	109	154	211	260	351	363	372
Összesen	1 373	1 760	1 830	1 960	2 157	2 170	2 194
	Százalékban						
60 - 64 éves	35,1	32,7	20,9	29,9	26,2	26,0	26,0
65 - 69 éves	25,4	27,0	29,9	27,0	22,3	22,5	22,7
70 - 74 éves	19,3	19,9	22,7	13,7	19,4	19,1	18,7
75 - 79 éves	12,3	11,6	15,0	16,1	15,8	15,7	15,6
80 éves és idősebb	7,9	8,8	11,5	13,3	16,3	16,7	17,0
Összesen	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

A 60 éven felüli népesség összetétele korcsoportok szerint, 2008*



*KSH adatai

A társadalombiztosítás pénzügyi alapjaiból, valamint nem az alapokból finanszírozott ellátások főbb adatai

Év	Ellátásokra fordított kiadás (millió Ft)	Ellátásban részesülők átlagos létszáma (ezer fő)	Egy főre jutó átlagos ellátás* (Ft/hó)	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak nettó átlagkeresete** (Ft/hó)	Egy főre jutó átlagos ellátás a nettó átlagkereset százalékában
1950	927	526,6	147	683	21,5
1960	4 427	722,9	510	1 575	32,4
1970	12 985	1 416,5	764	2 222	34,4
1980	55 979	2 050,0	2 276	4 098	55,5
1990	202 118	2 520,2	6 683	10 108	66,1
2000	1 228 474	3 103,5	32 986	55 785	59,1
2001	1 420 133	3 083,9	38 374	64 913	59,1
2002	1 696 306	3 069,9	44 446	77 622	57,3
2003	1 849 234	3 055,9	50 428	88 753	56,8
2004	2 052 706	3 041,4	56 244	93 716	60,0
2005	2 294 508	3 036,1	62 978	103 149	61,1
2006	2 510 259	3 027,9	69 088	110 951	62,3
2007	2 769 310	3 024,9	76 293	114 282	66,9
2008	3 062 624	3 027,3	84 306	122 028	69,1

* Az átlagösszeg adatok 2003. évtől tartalmazzák a 13. havi nyugdíj címén kifizetett összeget is. **KSH adatai

Nyugdíjbiztosítási Alapból finanszírozott ellátások főbb adatai

Év	Nyugellátásokra fordított kiadás (millió Ft)	Nyugellátásban részesülők átlagos létszáma (ezer fő)	Egy főre jutó átlagösszeg*** (Ft / hó)	Egy főre jutó átlagos ellátás a nettó átlagkereset százalékában
1995	443 169	2 303	16 036	61,9
1996	504 866	2 326	18 092	59,2
1997	608 539	2 337	21 701	56,9
1998	781 849	2 411	27 019	59,8
1999	894 332	2 408	30 951	61,8
2000	995 867	2 399	34 595	62,0
2001	1 150 272	2 380	40 269	62,0
2002	1 376 489	2 369	46 825	60,3
2003	1 507 644	2 353	53 386	60,2
2004	1 678 885	2 339	59 815	63,8
2005	1 888 078	2 345	67 098	65,1
2006*	2 358 181	2 736	71 834	64,7
2007**	2 611 589	2 743	79 329	69,4
2008	2 891 679	2 755	87 452	71,7

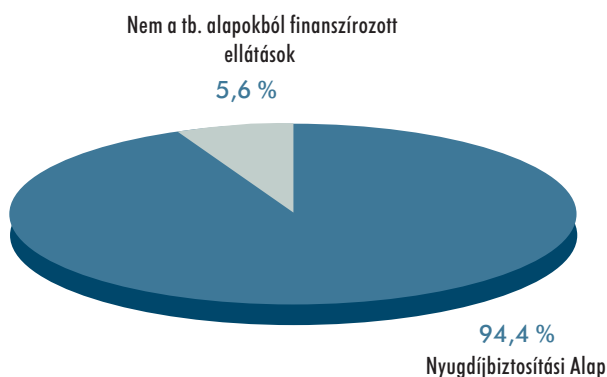
* 2007. évi szerkezettel összehasonlítható adatok. ** 2007-től az Egészségbiztosítási Alapból finanszírozott nyugdíjak a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási körébe kerültek. *** Az átlagösszeg adatok 2003. évtől tartalmazzák a 13. havi nyugdíj címén kifizetett összeget is

Nyugdíjra és nyugdíjszerű ellátásra fordított kiadások 2008. évi adatai

Biztosítási ág ill. költségviselő	Kiadás (milliárd Ft)	Átlagos létszám (ezer fő)	Átlagos ellátásszám (ezer)
Nyugdíjbiztosítási Alap (tartalmazza az Egészségbiztosítási Alaptól átvett ellátásokat is)	2 891,7	2 755	3 402
Nem a tb. alapokból finanszírozott ellátások	170,9	272	642
ebből:			
• nyugdíjak (korengedményes, bányász, művész, polgármesteri)	27,4	16	16
• mg. szervezeteti járadékok	4,9	6	11
• egyéb főellátások	88,9	250	250
• kiegészítő ellátások	9,1	–	36
• pótlékok	36,1	–	330
• egyösszegű kifizetések	2,1	–	–
• tizenharmadik havi nyugdíj	2,5	–	–
Összesen	3 062,6	3 027	4 044

Megjegyzés: A táblázatban szereplő adatok önállóan kerekített értékek, amelyek összege eltérhet az összegző sor szintén kerekített adataitól.

Nyugdíjra és nyugdíjszerű ellátásokra fordított kiadások megoszlása, 2008



A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásainak 2008. évi részletes adatai

Ellátás típusa	Ellátások havi átlagos száma (ezer)	Éves kiadás (md Ft)	Egy főre jutó havi kiadás* (Ft)
Öregségi nyugdíjak	1 723	1 712,4	82 806
• korbetöltött öregségi	1 441	1 341,0	77 564
• előrehozott öregségi	223	270,5	101 116
• kordedvezményes	60	100,8	141 052
Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíjak	788	630,7	66 700
• korhatár feletti rokkantsági és bal. rokk. (III. csop.)	314	262,9	69 786
• korhatár feletti rokkantsági és bal. rokk. (I.-II. csop.)	45	42,0	78 157
• korhatár alatti rokkantsági és bal. rokk. (III. csop.)	358	269,7	62 767
• korhatár alatti rokkantsági és bal. rokk. (I.-II. csop.)	71	56,1	65 675
Rehabilitációs járadék**	0,3	0,6	62 812
Hozzá tartozói főellátások	244	133,9	45 744
• korhatár feletti özvegyi, szülői nyugdíj	110	74,7	56 381
• korhatár alatti özvegyi nyugdíj	23	9,6	34 349
• ideiglenes özvegyi nyugdíj (korhatár alatt és felett)	10	7,0	58 664
• árvaellátás	100	42,5	35 389
Hozzá tartozói kiegészítő ellátások	647	196,7	25 342
• ideiglenes özvegyi nyugdíj kiegészítésként (korhatár alatt és felett)	26	19,2	61 490
• egyesített özvegyi nyugdíj kiegészítés	130	39,1	25 152
• együttfolyósított özvegyi nyugdíj	491	138,4	23 479
Tizenharmadik havi nyugdíj	–	217,2	–
Egyszeri segély	–	0,2	–
Ellátások összesen***	3 402	2 891,7	80 883
ebből :			
• főellátások	2 755	2 477,6	74 928
• kiegészítő ellátások	647	196,7	25 345

* Az átlagösszeg adatok nem tartalmazzák a tizenharmadik havi nyugdíj címén kifizetett összeget. ** A rehabilitációs járadék ellátásszáma a 2008. évi fokozatos állományba kerülés miatt technikai jellegű. Az egy főre jutó havi kiadás a decemberi átlagot tartalmazza. *** Az egy főre jutó kiadás az éves kiadásnak az ellátottak (főellátások) számára vetítve került kimutatásra.

Megjegyzések:

1. Hozzá tartozói ellátásban főellátásként azok részesülnek, akiknek nincs saját jogú nyugdíjuk. A saját jogú nyugdíjjal rendelkezők hozzá tartozói ellátásukat kiegészítő ellátásként kapják.

2. A táblázatban szereplő adatok önállóan kerekített értékek, amelyek összege eltérhet az összegző sor szintén kerekített adataitól.

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma ellátástípusok szerint és az ellátások átlagösszegei, 2009. január (emelés után)

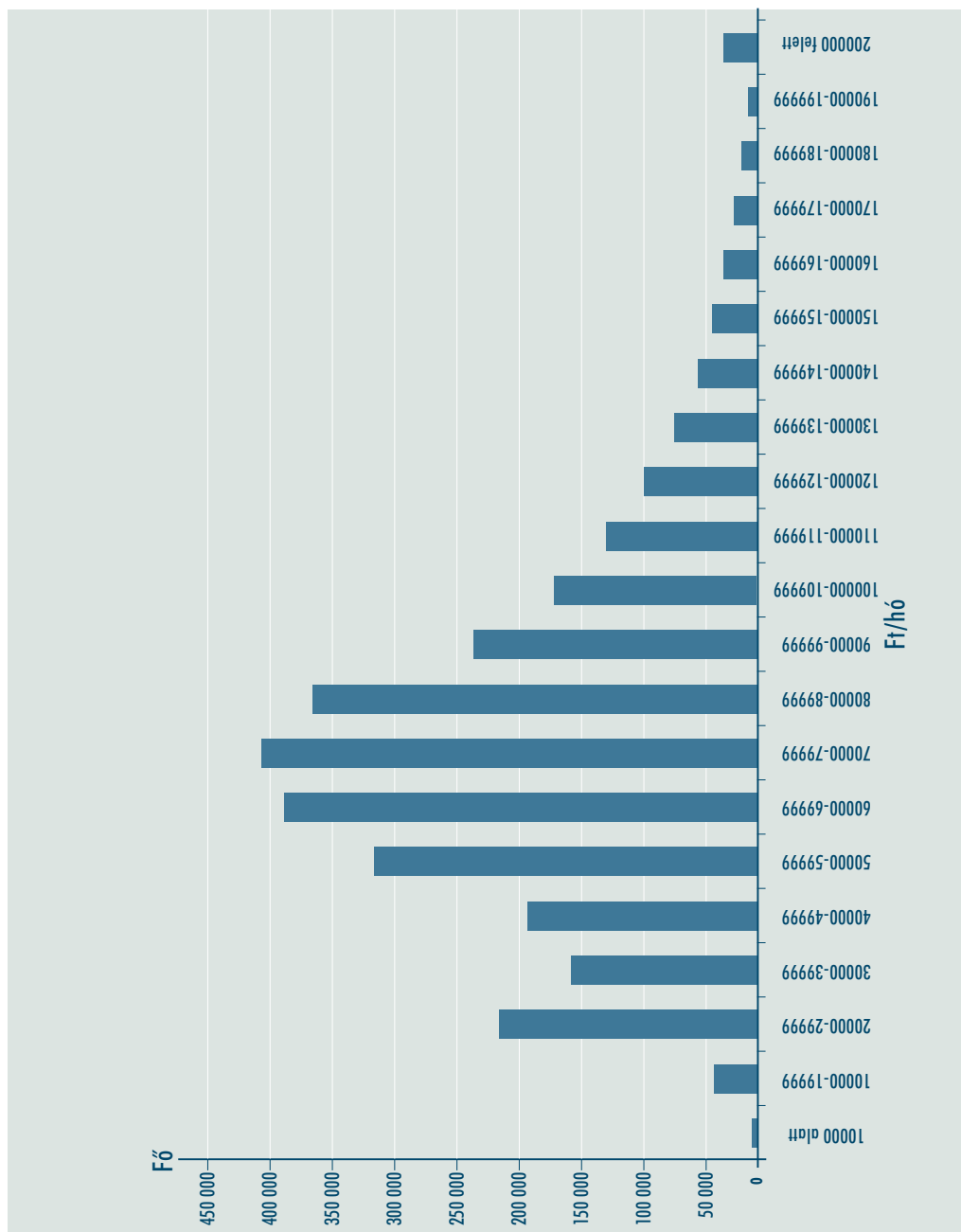
Ellátások	Létszám	Teljes ellátás		Főellátás	Kiegészítő ellátásban is részesülők (fő)	Kiegészítő ellátások havi átlaga (Ft)	Kiegészítő ellátások száma (db)
		havi átlaga (Ft)					
Öregégi és öregégi jellegű nyugdíjak	2 099 852	91 455	83 203	674 372	25 693	833 035	
• Korbetöltött öregégi	1 423 263	90 232	80 353	543 016	25 894	675 832	
• Korhatár alatti öregégi	307 950	107 229	105 962	13 595	28 702	13 834	
• Korbetöltött rokkantsági	356 435	81 124	73 082	117 455	24 405	143 049	
• Bányász- és korengedményes	12 204	137 708	136 946	306	30 427	320	
Korhatár alatti rokkantsági nyugdíjak	422 695	66 455	63 742	47 321	24 231	49 244	
Hozzá tartozói nyugdíjak	140 477	56 497	52 473	40 851	13 838	48 987	
• Ideiglenes özvegyi	9 753	51 052	44 338	2 338	28 004	2 652	
• Korbetöltött özvegyi	107 257	62 009	57 477	37 445	12 981	45 243	
• Korhatár alatti özvegyi	23 361	33 443	32 879	1 042	12 626	1 063	
• Szülői	106	60 970	55 453	26	22 489	29	
Árvaeállítás	101 178	33 765	33 597	5 863	2 898	5 938	
Rehabilitációs járadék	2 075	64 447	64 233	18	24 694	18	
Nyugellátások összesen	2 766 277	83 729	76 840	768 425	24 799	937 222	
Mezőgazdasági szövetkezeti járadékok	5 675	62 184	52 550	2 557	21 382	3 339	
Baleseti járadék	12 572	24 726	18 429	2 434	32 521	2 499	
Megváltozott munkaképességűek járadékai	183 533	30 774	30 481	4 923	10 924	6 585	
Rokkantsági járadék	31 263	33 434	33 332	117	27 126	119	
Házastársi pótlék, házastársi jövedelempótlék	27 523	16 067	16 033	143	6 517	145	
Egyéb ellátások	3 828	27 492	25 011	347	27 363	435	
Nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások összesen	3 030 671	79 033	72 678	778 946	24 722	950 344	

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma születési év csoport és a teljes ellátás havi összege szerint 2009. január (emelés után, fő)

Havi ellátás (Ft)	Születési év csoport										Összesen
	1955-	1950-1954	1945-1949	1940-1944	1935-1939	1930-1934	1925-1929	1920-1924	-1919		
10000 alatt	3 220	679	830	1 037	875	542	538	211	42	7 974	
10000-19999	14 994	1 564	1 916	5 047	6 093	5 426	4 254	1 643	245	41 182	
20000-29999	137 233	48 837	15 823	7 214	3 000	2 651	2 293	1 524	487	219 062	
30000-39999	85 430	17 169	22 643	16 202	8 732	6 508	4 528	1 944	488	163 644	
40000-49999	57 887	28 726	39 291	33 792	13 988	6 029	5 466	3 230	978	189 387	
50000-59999	49 058	43 393	61 733	62 940	48 827	30 225	14 538	7 175	2 338	320 234	
60000-69999	27 863	41 755	70 420	78 755	59 994	48 951	34 174	19 299	7 440	388 651	
70000-79999	15 183	32 345	65 471	82 391	79 878	65 489	38 865	19 650	6 417	405 689	
80000-89999	9 926	22 256	50 133	60 290	58 777	62 676	57 352	35 410	11 424	368 245	
90000-99999	5 835	17 066	41 060	43 519	37 916	37 580	29 189	16 795	5 035	233 995	
100000-109999	4 846	14 355	34 694	34 325	27 730	25 438	19 181	11 032	3 368	174 969	
110000-119999	4 122	11 837	29 481	26 313	20 544	17 205	12 313	6 727	1 986	130 533	
120000-129999	4 201	9 192	24 183	20 181	15 675	12 089	8 414	3 917	1 136	98 991	
130000-139999	3 011	7 521	19 410	16 610	11 967	8 682	5 718	2 502	732	76 154	
140000-149999	2 356	5 984	15 232	12 418	8 677	7 723	5 212	2 669	732	61 006	
150000-159999	2 042	4 125	12 020	9 451	5 417	5 082	3 107	1 424	444	43 113	
160000-169999	1 661	2 889	9 226	5 790	3 362	3 521	1 943	785	243	29 421	
170000-179999	1 398	2 255	7 438	3 618	2 349	2 418	1 333	510	215	21 537	
180000-189999	1 194	1 694	5 799	2 447	1 575	1 550	951	344	138	15 699	
190000-199999	1 100	1 416	4 705	1 569	869	1 010	514	236	81	11 510	
200000 felett	6 254	4 618	10 576	3 701	1 491	1 571	935	341	160	29 675	
Összesen	438 814	319 676	542 084	527 610	417 736	352 366	250 818	137 368	44 129	3 030 671	

Megjegyzés: A csoportokba való sorolásnál 70 fő technikai okokból kimaradt. (Az összesenben viszont szerepelnek.)

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma az ellátás havi összege szerint, 2009. január (emelés után)



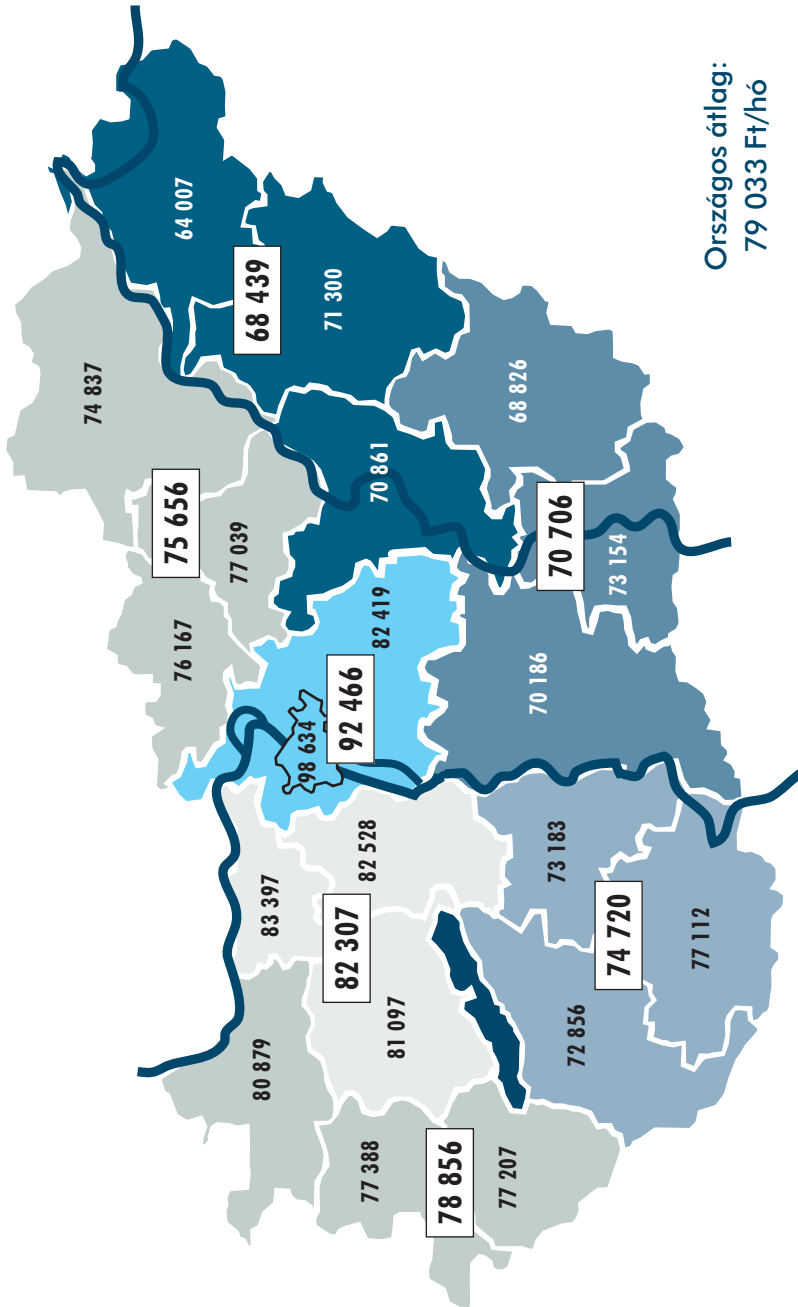
Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők megoszlása területenként, 2009. január (emelés után)

Terület (megye, régió)	Lakó népesség száma* (ezer fő)	Ellátásban részesülők		Teljes ellátás átlaga (Ft/hó)	Főellátás átlaga (Ft/hó)
		létszáma (fő)	népességen belüli aránya (%)		
Budapest	1 702	509 295	29,9	98 634	90 948
Pest megye	1 195	312 677	26,2	82 419	76 138
Közép - magyarországi RNYI**	2 897	821 972	28,4	92 466	85 314
Fejér megye	428	118 521	27,7	82 528	76 228
Komárom-Esztergom megye	315	92 813	29,5	83 397	76 301
Veszprém megye	362	105 205	29,1	81 097	74 719
Közép - dunántúli RNYI	1 105	316 539	28,7	82 307	75 748
Győr-Moson-Sopron megye	444	124 140	27,9	80 879	74 591
Vas megye	262	77 157	29,5	77 388	71 405
Zala megye	292	83 522	28,6	77 207	70 637
Nyugat - dunántúli RNYI	998	284 819	28,5	78 856	72 568
Baranya megye	397	129 110	32,6	77 112	70 390
Somogy megye	325	100 451	30,9	72 856	66 431
Tolna megye	238	79 079	33,2	73 183	67 126
Dél - dunántúli RNYI	960	308 640	32,1	74 720	68 265
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	710	214 160	30,2	74 837	68 357
Heves megye	317	102 181	32,2	77 039	69 982
Nógrád megye	210	66 612	31,7	76 167	69 048
Észak - magyarországi RNYI	1 237	382 953	31,0	75 656	68 911
Hajdú-Bihar megye	544	155 694	28,6	71 300	65 923
Jász-Nagykun-Szolnok megye	399	129 674	32,5	70 861	65 400
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	571	171 345	30,0	64 007	58 703
Észak - alföldi RNYI	1 514	456 713	30,2	68 439	63 066
Bács-Kiskun megye	534	165 866	31,1	70 186	64 531
Békés megye	376	132 830	35,3	68 826	63 279
Csongrád megye	424	137 203	32,3	73 154	67 512
Dél - alföldi RNYI	1 334	435 899	32,7	70 706	65 088
Régiók összesen	10 045	3 007 535	29,9	79 344	72 952
Külföldre folyósított	–	23 136	–	38 640	37 185
Összesen	10 045	3 030 671	30,2	79 033	72 678

* A KSH adatai, 2008. januári adatok.

** Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

**A teljes ellátások átlagösszegének alakulása területenként,
2009. január (emelés után)**

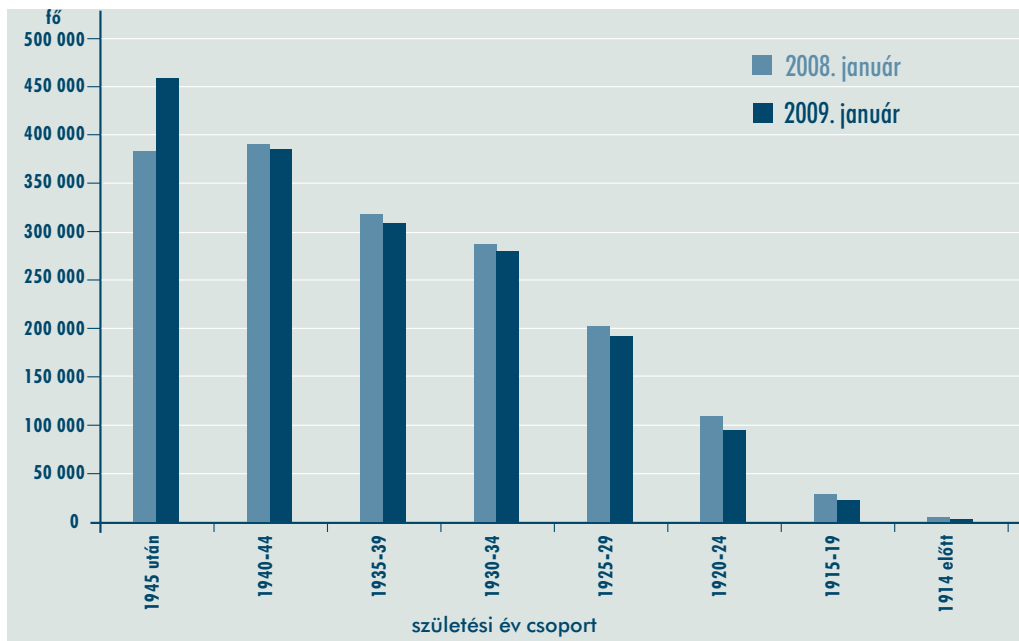


Öregségi nyugdíjban részesülők megoszlása születési év csoportok szerint a teljes ellátás átlagösszegének feltüntetésével

Születési év csoportok	2008. január (emelés után)			2009. január (emelés után)		
	Létszám		Átlagösszeg (Ft)	Létszám		Átlagösszeg (Ft)
	(fő)	%		(fő)	%	
1945-	376 738	22,0	97 804	455 793	26,3	103 480
1940 - 1944	388 073	22,6	83 059	382 669	22,1	88 078
1935 - 1939	319 357	18,6	82 692	310 782	18,0	87 721
1930 - 1934	279 203	16,3	85 692	266 691	15,4	90 489
1925 - 1929	202 855	11,8	86 824	187 293	10,8	92 059
1920 - 1924	112 489	6,5	87 197	98 443	5,7	92 276
1915 - 1919	27 604	1,6	88 737	22 388	1,3	93 927
-1914	9 941	0,6	85 692	7 092	0,4	90 803
Összesen	1 716 316	100,0	87 481	1 731 213	100,0	93 256

Megjegyzés: A csoportokba sorolásnál 2008. januárban 56 fő, 2009. januárban 62 fő technikai okokból kimaradt. (Az összesenben viszont szerepelnek.)

Öregségi nyugdíjban részesülők száma születési év csoportok szerint



Nyugdíjat és nyugdíjszerű ellátást megállapító határozatok száma ellátástípusonként

Ellátástípusok	2005	2006	2007	2008
Öregségi és öregségi jellegű nyugdíj	81 255	82 223	106 763	79 785
Rokkantsági és baleseti rokk. nyugdíj	42 877	39 211	34 386	26 272
Rehabilitációs járadék	–	–	–	2 246
Hozzá tartozói nyugdíj (baleseti is)	68 652	61 018	61 777	59 865
Nyugellátási igényt teljesítő határozatok összesen	192 784	182 452	202 926	168 168
Átmeneti járadék	7 111	7 863	8 391	4 081
Rendszeres szociális járadék	16 299	14 255	11 021	7 135
Egészségkárosodási járadék	86	27	10	5
Megváltozott munkaképességű dolgozók ellátásai összesen	23 496	22 145	19 422	11 221
Baleseti járadék	1 366	1 226	1 010	919
Rokkantsági járadék	1 479	1 370	1 389	1 324
Tny. 22/A. § szerinti igények (nyugdíjnövelés a nyugdíjasként végzett keresőtevékenység alapján)	–	–	–	116 123
Egyéb	–	54	5	140
Határozatok összesen	219 125	207 247	224 752	297 895

Adott évben megállapított saját jogú nyugdíjak száma

Év	Foglalkoztatás-politikai célú*	Öregségi**	Rokkantsági és bal. rokk.	Rehabilitációs járadék	Saját jogú nyugdíjak összesen
1994	41 628	48 224	62 418	-	152 270
1995	34 404	47 292	61 009	-	142 705
1996	44 320	43 550	61 957	-	149 827
1997	47 235	41 570	55 400	-	139 705
1998	16 990	33 203	49 280	-	99 473
1999	3 673	38 067	48 022	-	89 762
2000	3 574	41 577	54 196	-	99 347
2001	3 997	43 165	58 765	-	105 927
2002	3 477	51 427	53 214	-	108 118
2003	4 366	47 239	52 062	-	103 667
2004	4 120	65 886	45 966	-	115 972
2005	3 830	77 425	42 877	-	124 132
2006	3 300	78 923	39 211	-	121 434
2007	8 210	98 553	34 386	-	141 149
2008	9 712	70 073	26 272	2 246	108 303

* Tartalmazza az elő-, bányász- és korengedményes nyugdíjakat

** A korengedményes idő figyelembevételével megállapított öregségi nyugdíjakkal együtt

Nyugellátást megállapító határozatok száma ellátástípusok szerint területenként, 2008

Terület (megye, régió)	Öregségi és öregségi jellegű	Rokkantsági és baleseti rokkantsági	Rehabilitációs járadék	Hozzá- tartozói (baleseti is)	Teljesítő határozatok összesen
Pest megye (Budapesttel együtt)	29 769	6 343	348	3 037	39 497
Közép - magyarországi RNYI*	29 769	6 343	348	3 037	39 497
Fejér megye	3 814	1 112	44	462	5 432
Komárom-Esztergom megye	2 374	871	69	351	3 665
Veszprém megye	2 976	746	96	357	4 175
Közép - dunántúli RNYI	9 164	2 729	209	1 170	13 272
Győr-Moson-Sopron megye	3 602	981	109	382	5 074
Vas megye	2 515	737	76	285	3 613
Zala megye	2 860	698	41	297	3 896
Nyugat - dunántúli RNYI	8 977	2 416	226	964	12 583
Baranya megye	2 479	1 199	164	336	4 178
Somogy megye	2 506	853	46	327	3 732
Tolna megye	1 603	1 012	54	227	2 896
Dél - dunántúli RNYI	6 588	3 064	264	890	10 806
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	4 409	1 795	238	839	7 281
Heves megye	2 139	1 060	108	318	3 625
Nógrád megye	1 697	552	53	178	2 480
Észak - magyarországi RNYI	8 245	3 407	399	1 335	13 386
Hajdú-Bihar megye	3 352	1 225	126	616	5 319
Jász-Nagykun-Szolnok megye	2 803	1 057	68	408	4 336
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	2 311	1 706	131	562	4 710
Észak - alföldi RNYI	8 466	3 988	325	1 586	14 365
Bács-Kiskun megye	3 558	1 431	196	528	5 713
Békés megye	2 292	1 192	119	374	3 977
Csongrád megye	2 726	1 702	160	372	4 960
Dél - alföldi RNYI	8 576	4 325	475	1 274	14 650
Régiók összesen	79 785	26 272	2 246	10 256	118 559
NYUFIG	-	-	-	49 609	49 609
Összesen	79 785	26 272	2 246	59 865	168 168

* Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Az ágazat már nyugdíjas és jelenlegi vezetői az éven, így 2008-ban is megtartott találkozón, tapasztalatcserén. (fotó: ONYF archívum)



A különböző sportágakban győztes csapatok képviselőinek egy csoportja a 2008-ban is megrendezett ágazati szakszervezeti sportnapon. (fotó: ONYF archívum)

RÓLUNK, MUNKÁNKRÓL IRTÁK

Ezzel a fejezettel első ízben a 2007. évről szóló Évkönyvünkben találkozhatott a T. Olvasó. Abból a megfontolásból indítottuk, hogy megosszuk azokat a visszajelzéseket, melyek a nyugdíjbiztosítási igazgatási feladatok ellátása, valamint a Nyugdíjbiztosítási Alap működtetésével, kezelésével kapcsolatos tevékenységünk elvégzése során az ONYF, illetve az ágazat munkáját érintik. A 2008-as esztendő is sok kihívással, új feladattal járt. Célunk nem változott: a nyugdíj szolgáltatásban, az igények elbírálásától az ellátások kiutalásáig, a biztosításra vonatkozó adatok befogadásától az adatok szolgáltatásáig fennakadás ne legyen.

A visszajelzések szempontjából meghatározó az Állami Számvevőszék véleménye, amely évenkénti rendszerességgel ellenőriz. A 2008-ban lefolytatott ellenőrzéséről készült dokumentációk alapján az elvégzett feladatokat így jellemezte, *„Az ONYF a 2007. évi munkatervi feladatait jó színvonalon teljesítette és arról beszámolt a felügyeletet ellátó szociális és munkaügyi miniszternek. Megállapítottuk, hogy az előírt szabályzatokat elkészítették, és azok tartalma megfelelő. A belső kontroll mechanizmus minősítése alapján az ONYF ebben az évben is alacsony kockázatúnak minősül. Az ONYF teljes körű (belső ellenőrzés, szakellenőrzés) ellenőrzési rendszerét jó színvonalúan működteti. A főigazgató az éves költségvetési beszámoló keretében beszámolt a folyamatba épített, előzetes és utólagos vezetői ellenőrzésről és a belső ellenőrzésről is. ... [Jelentés a Magyar Köztársaság 2007. évi költségvetése végrehajtásának ellenőrzéséről, T/6133/1 sz. Jelentés (továbbiakban: Jelentés) 260-261 old.] ... A független könyvvizsgáló jelentése szerint a beszámolóban szereplő adatok az Ny. Alap 2007. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet adnak. „ (Uo. 258. old.)* „Az ágazat alaptevékenységei között meghatározó nyugdíj igény-elbírálási és folyósítási munka a korábbi években megszokott jó színvonalon folyt. A regionális átszervezés 2007. évi tapasztalatok alapján eredményes volt. Sikerült elérni, hogy az ügyfeleket a szervezeti változásból eredően hátrány nem érte. [A Magyar Köztársaság 2007. évi költségvetése végrehajtásának helyszíni ellenőrzéséről szóló a T/6133/1.sz. Jelentés Függeléké, (továbbiakban: Függelék) 291. old]

A Ny. Alap megbízható költségvetése járulék bevételi oldalának elkészítéséhez valós

alapadatokra lenne szükség. Erre vonatkozóan azonban az adattal rendelkező adóhatóság rendszerbeli okok miatt egyelőre pontos, megbízható adatot adni nem tud.

... az APEH felelősségi körébe tartozó járulékbévételek vonatkozásában, a bevallások teljesítéséből és feldolgozásából eredő hibák csökkentek, azonban nem biztosítják, hogy az adósok, különösen a túlfizetők adatai, a járulékbévételek járulék nemenkénti és gazdálkodási formánkénti felosztása a reálfolyamatokat megfelelően tükrözze. (Jelentés 258. old.)

„Az APEH adatszolgáltatás nem megfelelő minősége bizonytalanságot okoz a járulék-elemek és a szektorok közötti felosztás eredményét illetően. Ez évi vizsgálatunk a felosztás eredményét továbbra is bizonytalannak tartja.” (Uo. 262. old.)

„Véleményünk szerint ezt a helyzetet csak a járulék-nemenkénti (munkáltatói nyugdíj-biztosítási járulék és egyéni nyugdíjjárulék) befizetés és az ennek megfelelő számlavezetés oldhatja meg. Az APEH a helyszíni vizsgálat során együttműködési készséget mutatott a két számla 2009. január 1-jei megnyitásában.” (Uo. 263. old.)

A közmegelegedéssel végzett hivatali munka záloga időben és megfelelő módon alkalmazkodni a szabályváltozásokhoz, a környezeti hatásokhoz. A változáshoz, változtatáshoz, az igazgatás korszerűsítéséhez megfelelő anyagi forrásra van szükség. A Számvevőszék a működési feltételek vizsgálata során kritikusan fogalmazott.

„Több éve jelezzük, hogy az ágazat hosszú-távú működésének biztosítása érdekében, a jogszabályban előírt feladatok elvégzéséhez szükséges források nem állnak rendelkezésre. A 2006. év végi szervezeti változás hatékonyabb munkavégzést eredményezett, de ennek hatása a továbbiakban nem elégséges. A jogszabályok évről évre növekvő feladatok rónak az ágazatra, amelyeknek csökkenő létszámmal, az áremelések ellentételezése és az amortizációhoz szükséges források nélkül kell megfelelni, ami előbb-utóbb a feladat ellátásának színvonalát is veszélyezteti. „ (Uo. 271. old.) Ezt a megállapítást igazolja az a tény is, hogy az ONYF a szűkös források miatt beruházni csak az informatikai rendszerek tekintetében tudott, de igen alacsony szinten, mely már veszélyezteti az ügyviteli munka biztonságát.

Az Állami Számvevőszék javaslatot fogalmazott meg a **pénzügyminiszter részére**, hogy kezdeményezze a **Magyar Államkincstár elnökénél**, intézkedjen az adó- és járulék bevallási és fizetési kötelezettség egyezőségének megteremtése érdekében a KIR (Központi Illetményszámfejtő Rendszer) hibájának mielőbbi megszüntetésére (Jelentés 43-46. old. 21/c pont), továbbá rendelje el a **Vám- és Pénzügyőrség Országos Parancsnokánál**, hogy segítse elő a munkáltatói és a biztosított járulék összegének pontos ismerete érdekében, az önálló, járulék nemenkénti számlák (munkáltatói és biztosított) az APEH-nál mielőbb bevezetésre kerüljenek (Uo. 25. pont).

A Számvevőszék évek óta kifogásolja, hogy az Alap működtetése szempontjából az

ONYF részére magasabb összegű erőforrást kell biztosítani igazgatási feladatai megfelelő színvonalú ellátásához, s különösen a fejlesztésekhez. A 2009. évi költségvetés tervezése során azonban már azt is megfogalmazta, hogy a tervezettséghez elengedhetetlen feltétel, hogy a *makrogazdasági paraméterek* időben álljanak az alapkezelő rendelkezésére.

„Az APEH-től érkezett járulék-bevételi adatok 2008. évi bázisát csak összességében lehet meghatározni, miután az egy összegben befizetett járulékok megosztott tényadatai nem ismertek... A tervezett egyensúly megvalósulásának legnagyobb kockázati tényezője az ellátási oldalon a makrogazdasági folyamatok tényleges alakulása. A bevételi oldalon a bevétel-elszámolási rendszer tervezett átalakításának hatásai – alkalmazásuk esetén – a Ny. Alap bevételeinek kiszámíthatatlanságát eredményezi. Ennek megfelelően a 2008. évi várható hiány és a 2009. évi tervezett egyensúly becslési bizonytalanságaiból eredő kockázatát alacsonynak, a bevétel beszédési rendszer megvalósulása esetén maximálisnak ítéljük. Az ágazat tervezett működési kiadása a kiadási főösszeg arányában tovább csökken. Emellett a feladatbővülésnél kisebb 2008. évi létszámnövekedés beépítését tartalmazza és – a jogszabálykövetések és az informatikai rendszerek szükségszerű karbantartásán túl – minimális fedezetet sem tartalmaz az informatikai rendszerek korszerűsítésére, illetve továbbfejlesztésére. Ezért a korábbi években megfogalmazott véleményünkkel megegyezően ismételten felhívjuk a figyelmet: a fejlesztési lehetőségek gyakorlatilag kizárt volta hosszabb távon az ellátások megállapítása és folyósítása színvonalának csökkenését eredményezheti. Az Ny. Alap kezelőjének az ügyvitelt biztonságosan támogató és a nyugdíjrendszer korszerűsítése szempontjából is fontos kidolgozott fejlesztési stratégiájának a megvalósítását – mielőbbi előkészítését – elengedhetetlennek tartjuk, amihez humán- és anyagi erőforrások a jelenlegi működési keretektől nem finanszírozhatók. ... A 2009. évre tervezett működési kiadások az Ny. Alap főösszegének mindössze 0,82%-át¹ teszi ki, és minimális fedezetet sem tartalmaz az informatikai rendszerek korszerűsítésére, illetve továbbfejlesztésére.” [Vélemény a Magyar Köztársaság 2009. évi költségvetési javaslatáról T/6571/1 (továbbiakban: Vélemény) 65-66; 73. old.]

„A járulékbevételeket alapvetően és kedvezőtlenül befolyásolhatja az adótörvények tervezett változtatásával összefüggő, tervezett alternatív – összevont és nem összevont számlákra történő járulékbefizetés. Ez az Alap bevételeinek számbavételét is ellehetetleníti – a járulékmegosztás bizonytalanságán, a gyakorlati problémákon, az átláthatóság követelményének érvényesülésén túl – kiszámíthatatlanná, ellenőrizhetetlenné teszi.” (Vélemény 67. old.)

A munkáltatók, foglalkoztatók adminisztrációs terhei csökkentése érdekében megfogalmazódott olyan elvárás, hogy a különböző című járulékokat egy intézkedéssel vallják be

¹ A 2008. évi működési kiadás mértéke 0.95 % volt

és ún. egyszerűlára fizessék meg. Ezzel kapcsolatos Számvevőszéki vélemény „A munkáltatók adminisztrációs terheinek csökkentése érdekében ismételten megfogalmazott javaslat a munkáltatók adminisztrációs terheit nem csökkenti, az államháztartás elkülönült egységeiben (APEH, MÁK, alapkezelők) pedig jelentős többletadminisztráció sem tudja lehetővé tenni az alaponkénti és alcímenkénti /jogcímenkénti valós elszámolásokat. Szakmailag érthetetlen, hogy az elmúlt években már felvetett és ismételten bevezetni javasolt „egy számla” alkalmazása helyett, miért nem alkalmazható az állami bevételek beszedése esetében a munkabér átutalásoknál rendszeresen használt **csoporthoz utalási megbízás, mint fizetési forma**. Ez lehetővé teszi, hogy az adózó, illetve járulékfizető egy átutalással az adó- és járulék nemenkénti számlára teljesítsen befizetést, ezzel biztosítva a számlatulajdonosok (elkülönített állami pénzalapok és központi költségvetés) közvetlen bevételeit. Ebben az esetben nincs szükség megosztásra és utólagos elszámolásra, újabb – fentiek miatt feleslegesnek tartott – „technikai feltételek” megteremtésére. Az egyszerűlára történő befizetés az átláthatóságot akadályozza és a jövőbeni elszámolások hitelességét kockáztatja.” (Uo. 68;69.old.)

Ugyancsak lényeges a Nyugdíjbiztosítási Ellenőrzési Testületnek (NYET) az ONYF Ny. Alap kezelői feladatellátásával kapcsolatosan kialakított véleménye. A testület több tekintetben is megerősítette az Számvevőszék megállapításait.

A NYET² az év során végzett tevékenységéről évente köteles beszámolni az Országgyűlés Ifjúsági, Szociális és Családügyi Bizottságának és az Országos Érdekegyeztető Tanács részére jelentést készíteni. A 2008. évi tevékenységéről készült beszámolóiból idézünk.

„A Nyugdíjbiztosítási Alap 2007. évi beszámolója a jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalommal, az Alap 2007. dec. 31 – én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelem helyzetéről megbízható és valós képet ad. Az Alap pénzügyi egyensúlya erősödött, 206.8 M forint többlettel zárt. ...Az Alapkezelő tevékenysége, gazdálkodása az előírásoknak megfelelően szabályozott és ellenőrzött volt, feladatait – ideértve az új feladatokat is – magas színvonalon és zökkenőmentesen oldotta meg, rendkívül alacsony (a kiadási főösszeg 0.95 % -a) működési költségek mellett. ...A testület fontosnak tartja kiemelni, az alapkezelő és igazgatási szervei működési költsége a feladatokhoz igazodva kerüljön megállapításra, különös tekintettel a szükséges informatikai fejlesztésekre és az ellenőri létszám növelésének szükségességére.”

2008-ban is több olyan intézkedési elképzelés fogalmazódott meg, ami a Ny. Alap pénzügyi mozgásterét, annak átláthatóságát (így ellenőrizhetőségét), valamint biztosítási

² A testület tagjai – munkaadói, munkavállalói és kormányzati oldalról 3-3 fő, az Időügyi Tanács 2 fő – újabb három évre mandátumot kaptak.

jellegét veszélyeztette, nehezítette volna, pl. a járulékok ún. egyszerűsítés³ és az ún. kötelezettség csoportos befizetése,⁴ továbbá a nyugdíj megállapítás folyamatára is kedvezőtlenül hatna. *„Változatlanul javasolja a munkáltatói és munkavállalói járulékok külön-külön számlára való befizetését, a pénzügyi alapokról szóló törvény hatályban tartását. Halasztó hatályú formában sem támogatta az ún. kötelezettség-csoportos befizetési rend bevezetését szorgalmazó elképzelést.”*

2008-ban a bevételek folyamatosan biztosították a nyugdíjkiadásokat, fedezetet teremtettek a kiegészítő nyugdíjmelés költségeihez... Az APEH felelősségi körébe tartozó járulékbételek vonatkozásában azonban, bár a bevallások teljesítéséből és feldolgozásából eredő hibák jelentős mértékben csökkentek, továbbra sem biztosított az adósok, a túlfizetők adatainak megfelelő ismerete, valamint a járulékbételek járulék-nemenkénti és gazdálkodási forma szerinti felosztása, ezért az adatok a reálfolyamatokat nem tükrözik. A gazdasági folyamatokkal nem indokolható eltérések mutatkoztak a munkáltatói és az egyéni járulékok dinamikájában, kezdeményezte a kérdés rendszerszintű áttekintését.”

A testület kiemelt fontosságot tulajdonít annak, hogy *„mind a szakemberek, mind a közvélemény számára tisztázódjon, hogy az állam milyen minőségben tesz eleget az egyes pénzáadási kötelezettségeinek. Különbséget kell tenni, aközött amikor az állam járulékfizetőként jelenik meg a rendszerben, mint pl. GYED, GYES, GYET ellátásban részesülők helyett a nyugdíjjárulékot, korkedvezményes járulékot megfizeti, vagy a magánnyugdíjpénztárba átlépettek tagdíja miatt járulékot visszapótol, vagy mikor a pénzügyi egyensúly biztosítása érdekében garanciális forrásokat ad át.”*

Jelentős és külön feladatot rótt az ágazatra a Nyugdíj és Időskor Kerekasztal (NYIKA) működéséhez szükséges, tényszerű adatok kigyűjtése az ONYF nyilvántartási rendszeréből. A 2007. elején létrejött testület elemzésekkel, megállapításokkal, javaslatokkal segíti a döntéshozókat, és tájékoztatja a közvéleményt. Figyelme középpontjában a nyugdíjrendszer működésének stratégiai és hosszabb távú kérdéseit elemzi, a rendszer és a demográfiai, munkaerő-piaci, fiskális folyamatok közötti kölcsönhatások alapján. Jelentésében elismerően szólt a „Nyugdíj életpályamodell”⁵ elemzéséhez az ONYF által nyújtott segítségről, és arról a nyilvántartási rendszerről, amely hiteles képet nyújt a nyugdíj előtt állók munkaerő-piaci történetéről. Első jelentésében kitért *„az ONYF több mint 135 millió*

³ A munkáltatói és munkavállalói járulékok elkülönítése kötelezettség teljesítés és tervezés szempontjából fontos.

⁴ A biztosított keresetéből levont, célzottan befizetett járulék valamiféle kiegyenlítési sorrend, vagy arányosítás folytán nem járulékra (nem a nyugdíjalapba), hanem például adóra számítódna.

⁵ Célja, hogy az ONYF és a KSH közreműködésével nagy jelentőségű mintavételi projekt keretében hatásvizsgálati számításokhoz felméri a 2050-ig nyugdíjba vonulók várható számát, eddig megszerzett szolgálati idejük és keresetük alapján, különböző reformváltozatok szerint a várható nyugdíjukat.

okmányt tárol részben már nyugdíjas, de nagyobbbrészt még nyugdíj előtt álló munkavállalókról. Ennek csak egy része van alfa-numerikusan – tehát modern számítástechnikai eszközökkel alkalmazhatóan – feldolgozva, míg több mint 60 millió szkennelt formában áll rendelkezésre. A teljes állomány ilyen feldolgozása több évet venne igénybe és teljes költsége mai áron becsülve mindössze néhány milliárd forint lenne. A jogos elvárás akkor teljesülhetne, ha egy gombnyomásra az adott személy teljes életpályájáról elérhető lennének a nyugdíj megállapítás szempontjából releváns adatok, s mindenki kaphatna évente a saját személyére vonatkozó, valódi információkkal bíró beszámolót. Enélkül gyakorlatilag lehetetlen nagyobb hitet és transzparenciát biztosítani bármilyen új nyugdíjparadigma támogatására.”

(Holtzer Péter : Összefoglaló a Nyugdíj és Időskor Kerekasztal 2007. évi munkájáról 2008. márc. 9. [http://nyugdij. magyarorszagholnap.hu](http://nyugdij.magyarorszagholnap.hu))

Az Idősügyi Tanács, mint a miniszterelnök tanácsadó, véleményező testülete, tagjai a társadalmat lefedő nyugdíjas érdekképviseleti szervek képviselőiből áll. A tagság álláspontját közvetítő vélemények az ONYF és igazgatási szervei munkáját is értékeli. Az ülésről készült jegyzőkönyvből idézünk: „Az a korrekt együttműködés, amely az elmúlt éveket jellemezte az Idősügyi Tanács és az ONYF között, csorbát nem szenvedett. Ennek hangot adtam, mint a parlament Szociális Bizottságának elnöke is. Ez az intézmény, amellyel a parlamenti bizottságunk a legszorosabb kapcsolatban áll.”

Korózs Lajos IT titkár

„A vasutas nyugdíjasok átkerültek a nyugdíjfolyósító igazgatóság állományába, ami jelentős plusz terheket hordozott. Szeretném megköszönni azt a közvetlen segítséget, amelyet az elmúlt év júniusától folyamatosan tapasztaltunk... Olyan negatív információ nem futott be, amely kritikával élt volna az átalakítással kapcsolatban.”

Pallos György a Vasutas Nyugdíjas Szervezetek elnöke

„Kisebb létszámmal, nagyobb felelősséggel, nagyobb feladattal felruházott társaság [értsd: az ONYF] arra is gondot fordított, hogy a teendő intézkedésekről részletes információt adjon mindenki számára. Egyesületünk köszönetet mond azért a munkáért, amit az elmúlt időszakban végeztek, beleértve a MÁV-tól átvett munkát is. A legnagyobb higgadsággal, nyugodtsággal tudták ezt lebonyolítani.”

Czerván Mártonné dr. MSZOSZ Nyugdíjas tagozat elnöke

„Főigazgató úrnak köszönöm, hogy elkészült ez a kiadvány [Évkönyv 2007], amely hiteles adatokkal mutatja be a nyugdíjkiadások alakulását és tükrözik azt a mindennapos erőfeszítést, melynek eredményeként sikerül biztosítani ügyfelei számára a maximális ellátást.”

Szili Katalin a Magyar Országgyűlés elnöke

„Magam és kollegáim nevében ezúton is köszönetet mondok főigazgató úrnak és munkatársainak az egész éves áldozatos munkájáért.”

Dr. Mészáros Miklós SZMMM szakállamtitkár

„Gratulálok a jó szervezéshez és az eredményes programhoz, találkozóhoz.”

Albert Birta a budapesti román Nagykövetségének szociális és munkaügyi attaséja.

„Nagy örömmel szolgált, hogy találkozhattam Önökkel és lehetőségünk volt széles körű megbeszélések lefolytatására. Nagyra értékelem azt az együttműködési készséget és szellemet, mely megnyilvánul az ISSA tevékenységével kapcsolatban. Remélem és meggyőződésem, hogy mindkét szervezet számára 2009. év egyik fontos eseménye lesz a budapesti tanácskozás”

Hans-Horst Konkolewky ISSA elnöke

Munkánk értékeléséről ügyfeleinktől is kapunk levelet, jobbító szándékú kritikát, javaslatokat, köszönő leveleket. A kritikákra a jogszabályok szabta keretek között reagálunk, ott ahol lehet eljárásunkat módosítjuk, finomítjuk. A köszönő szavak még akkor is, ha az ügyek intézése kötelességünk, jól esnek. A jobbító szándék vezérel bennünket, amikor az ügyfelek véleményére az ügyfél elégedettséget mérjük, elemezzük.



Korózs Lajos államtitkár úr köszöntötte az „alapítókat” és a kitüntetett dolgozókat a Köztisztviselők Napja, egyben a nyugdíjbiztosítási ágazat 15 éves fennállása alkalmából megtartott kitüntetési ünnepen...



...az elismerésben részesült „régiji” és jelenlegi munkatársak csoportja az ünnepen.
(fotók: ONYF archívum)

KITÜNTETETTEK LISTÁJA 2008

Állami kitüntetésben részesültek

A Magyar Köztársasági Arany Érdemkereszt (polgári tagozata) kitüntetésben részesült a társadalombiztosítás területén több évtizeden át végzett kiemelkedő tevékenysége elismeréseként:

Berényi Sándorné dr. Ambrózi Erzsébet, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság főigazgató-helyettese.

A Magyar Köztársasági Arany Érdemkereszt (polgári tagozata) kitüntetésben részesült:

Kisdeák Mária, a Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság igazgató-helyettese,

Kiss Sándor, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság főcsoportfőnöke,
Haudinger István, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság igazgató-helyettese.

A Magyar Köztársasági Ezüst Érdemkereszt (polgári tagozat) kitüntetésben részesült:

Juhász Béláné, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Ellenőrzési Főosztálya főosztályvezetője.

Közigazgatási szakmai díjban részesült

A Miniszterelnöki Hivatalt vezető miniszter által a Köztisztviselők Napja alkalmából adományozott **Magyary Zoltán Díj** kitüntetésben részesült:

dr. Barát Gábor, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság főigazgatója.

„Szent Kristóf” Plakett kitüntetésben részesült

**Dél-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Binges Endréné

**Észak-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Kiss Krisztina
Tomek Zoltánné

**Észak-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Árvai Sándor
Kupai Béla
Tóthné Sulyok Hilda

**Közép-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Várnagy Mihály

**Közép-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Orosz Istvánné

**Nyugat-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Póczik Kálmánné

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
Hidvéghné Ambrus Ágota
Gilyén Lászlóné
Lehoczky Erzsébet

**Országos Nyugdíjbiztosítási
Főigazgatóság**
Balla Anna
dr. Császár Gyula
dr. Laczka Ágnes
dr. Molnár Ágnes
dr. Smahulya György

dr. Villányi Tiborné
dr. Zámbari János
Esztergályos Lászlóné
Király Zsolt
Kolossa István
Luki István
Murai Gabriella
Sápiné Lovász Irén
Sziládi Györgyné
Tóthné Pordán Ágnes
Vajda Sándorné

„Szent Kristóf” Érem kitüntetésben részesült

**Dél-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Lengyelné dr. Szél Mária
Laurinyecz Pálné
Seres Sándor
Szilágyiné Huszár Gizella

**Dél-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Benő Antal
Spengler Tamás
Ugrósy Krisztina

**Észak-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Brém Imréné
dr. Domokos József
Kovács Margit
Nagy Szilvia

**Észak-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Kertész Gyula
Magyari Ferenc
Mező Margit
Szöllősi Pálné

**Közép-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

dr. Bartuczné Gulyás Enikő
Gyimesi Istvánné
Láng Lászlóné

**Közép-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Beregszászi Ferenc
Kovácsné Balog Eszter
Kundráth Jolán
Simon Judit

**Nyugat-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Bakos Andrea Erzsébet
Kissné Fincza Ágnes
Szentirmai Jenő

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Bertus Lászlóné
Kappel Istvánné
Péterfy József

**Országos Nyugdíjbiztosítási
Főigazgatóság**

Andor Antalné
Balogh Emese
Bárános Katalin
Bodó Attila Pál
Bors Béla
Csernyikné Molnár Ildikó
dr. Ágfay Kornél
Fodor Szabolcs Bátor
Gyovainé Friebesz Eszter
Győrfi Sándorné
Jakab Edina
Ludvig Ildikó
Minczer Frigyes
Sütő Vincéné
Szabó Árpád
Szalay Péterné

Szép Attiláné
Sziládi János
Tálos Gézáné
Tóth Csilla
Vankó Judit
Winkler Győzőné

**„Főigazgatói dicséret”
kitüntetésben részesült**

**Dél-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási igazgatóság**

Czigléczkiné dr. Szentpéteri Szilvia
Kerényi Károlyné
Kis Júlia
Kontra Ibolya
Mokán Zoltán
Molnár Tiborné
Szöllősiné Mucza Ibolya

**Dél-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Harczné Bódis Ágnes
Nagyvárad-Mezei Krisztina
dr. Polgár Miklós
Törökné Bárány Brigitta

**Észak-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Jani Iván Tiborné
Rázsóné Halász Éva
Szegedi Béla

**Észak-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási igazgatóság**

Korsós Tamás
Kun Zsuzsanna
Nyerges Krisztina

**Közép-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Barcziné Babos Mária
Hetényiné Csajághy Csilla
Kenesei Józsefné
Tóth Istvánné

**Közép-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Ciceri Istvánné
Gáti Zoltán
Huszár Erzsébet
Laubheimer Zsolt László
Litavszki Andrásné
Rácz Anna Mária
Szabóné Molnár Gabriella

**Nyugat-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Horváth Gábor
Somogyiné Marcis Izabella

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Bíró István
Csabainé Kovács Ágnes
Kolonics Lászlóné
Matisné Keresztes Gabriella
Mező Éva
Mező Sándorné
Osztopáni Zsuzsanna
Somogyi Ilona
Szalay Györgyné
Tokai Mónika

**Országos Nyugdíjbiztosítási
Főigazgatóság**

Aranyos Anita
Bagjos Ferenc
Bárány György
Boldizsár Lászlóné
Cseh Sándorné
Csutka Éva

dr. Béza Dánielné
dr. Hidassy Dóra
dr. Sipos Gabriella
dr. Vasváry Ildikó
Fajta Györgyné
Fiát Mónika
Flamichné Kárpáti Györgyi
Fodor Györgyi
Gion Mária
Gombásné Varga Ildikó
Gossányi Andrásné
Hangai Krisztina
Hegyí Dorina
Hrepka Pálné
Jamniczky Szilvia
Jankovics Judit
Kalmárné Lakatos Erzsébet
Kertész Katalin
Kissné Hajdu Erzsébet
Komornik Györgyné
Majoros Zsolt
Mezey János
Nagy Mária
Németh István
Oroszné Győrffy Judit
Portörő Marianna
Rajczi Judit
Rédai Mariann
Sámson-Gál Zsuzsanna
Szalgháry Zsuzsanna
Szegedi János
Szegi Gyula
Szilágyi József
Szörényi Éva
Tóthné Daoda Ágnes
Tönköly Erika

AZ ONYF ÉS IGAZGATÁSI SZERVEINÉL DOLGOZÓ MUNKATÁRSOK NÉVSORA

(az igazgatóságoknál régióközpont és működési helyenként,
2008. december 31-ei állapot.)

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

dr. Barát Gábor, főigazgató

**Berényi Sándorné dr., pénzügyi-
gazdasági főigazgató-helyettes**

**Rába Ferenc, informatikai és rendszer-
fejlesztési főigazgató-helyettes**

Kiss Sándor, főcsoportfőnök
dr. Pákozdi Ildikó, főcsoportfőnök
Sápiné Lovász Irén, főosztályvezető
dr. Koncz István, főosztályvezető
Váradi Katalin, főosztályvezető
Borlói Rudolf, főosztályvezető
Hidasi László, főosztályvezető
dr. Kiglicsné Pataki Margit,
főosztályvezető
Dallmann-né Percze Ágnes,
főosztályvezető
Bradács Veronika, főosztályvezető
Czibik István, főosztályvezető
Kissné Veres Ilona, főosztályvezető

Ábrahám Balázs
dr. Ágfay Kornél
Andor Antalné
Angus Csaba
Antoni Istvánné
Aranyos Anita Judit
Bagjos Ferenc
Bagjos Ferenc
Bagjosné Dzsatkó Julianna

Bakányi Éva
Bakos Éva Natália
Balázs Ferencné
Balázsné Kiss Erzsébet
Balla Anna
Balogh Csabáné
Balogh Emese
Balogh Ilona
Bánfalvi Henrietta
Bányai Nóra
Bárány György
Bárányos Katalin
Baráth Tibor
dr. Bekes Gabriella
Benedekffy Zsuzsanna
Bernula Erika Mária
dr. Béza Dániel Lászlóné
Bittó Józsefné
Bodó Attila Pál
Boldizsár Lászlóné
Borbélyné Bakos Zsuzsanna
Boross Attiláné
Bors Béla
Buboriné Szabó Mária
dr. Bükkösi Ferencné
Castiglione Viktória Andrea
dr. Czégényi Dóra
Czrepka Viktória
dr. Császár Gyula
Cseh Sándorné
Csernyikné Molnár Ildikó
Csikós Mónika
Csonka Sándor
Csutka Éva

dr. Dabóczi Magda
Darvas Miklós
Dezse Tivadar
Dombiné Cseh Gabriella
Érsek László
Eszesné Nagy Erzsébet
Esztergályos Lászlóné
Fajta Györgyné
Farkas Ágnes
Farkas Melinda
Fazakas Edit
Fekete Andrásné
dr. Fekete Katinka
Fekete-Nagy Gábor
Fiát Mónika
Flamichné Kárpáti Györgyi
Fodor Györgyi
Fodor Marianna
Fodor Szabolcs Bátor
dr. Foica Valéria
Földváriné Talabér Ilona
Földváriné Tóth Anna
dr. Frajka Hajnalka
Futóné Kasza Gabriella
Gallai Anita Teréz
Gálné Sótér Ágnes
dr. Gasparik Ágnes
Gemeter Tiborné
Geszlér Henriett
Giedlné Babits Dóra Anikó
Gion Mária
Gombásné Varga Ildikó
Gonda Krisztina
Gossányi Andrásné
Gődér Árpád
Gődér Árpádné
Gőz Istvánné
dr. Gradwohl Klára
Gulyásné Varkuli Ibolya Katalin
Gyenes Sándor

Gyovainé Friebesz Eszter Mária
dr. Gyöngyösi József Miklós
Gyórfi Sándorné
Gyulai Éva
Gyüge Péter
Hablicsekné Richter Mária
dr. Halmágyi Anna
Hámoriné Hári Éva
Hangai Krisztina
Hannig Lászlóné
Haraszti-Fülöp Eszter
Hargitainé Szabó Marianna
Hárs Krisztina
Havasiné Miletin Szilvia
Hegyi Dorina
Heizler Lászlóné
Herbai Edit
dr. Hidas Katalin Ágnes
Horváth Anikó
Horváth Csilla
Horváth Zsoltné
Horváthné Bazsó Viola
Höflingerné Nagy Andrea
Hrepka Pálné
Jakab Edina
Jamniczky Szilvia
Jankovics Judit
Jánosiné Csépan Tünde
dr. Járosiné Köntös Erzsébet
dr. Juhász Éva
Juhász Pál
Jurth Gabriella
Kálmán Katalin
Kalmár László
Kalmárné Lakatos Erzsébet
dr. Kaluczka Edit
Kancsal Péter
Kapitány Attila
Karáiné Székely Judit
dr. Karsai Csilla

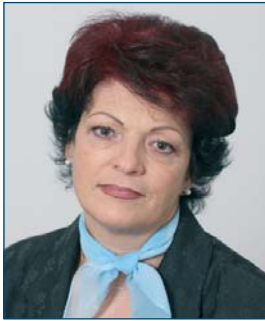
Kecskés Róbert
Kertész Katalin
Király Zsolt
Kis Péter
dr. Kiss Andrea
Kissné Hajdu Erzsébet
Kissné Polonkai Ildikó
Klebic Pál
Knausz Melinda
Kókainé Oláh Valéria
Kolossa István
Komjáti Zoltánné
Komornik Györgyné
Kontur Istvánné
Kósa Sándor József
Kovács Iлона
Kovács Judit
Krizsanyik Péterné
Kubik Éva
dr. Kugler Herbert
Kupecz Jánosné
dr. Laczka Ágnes
Lakos László
Lázár Lászlóné
Lázár Tibor
Leitenbohr Miklósné
Léner Enikő
Litauszky István
Ludvig Ildikó Györgyi
Luki István Ferenc
Madák Anita
Mahler István
Majoros Zsolt
Mátyus Krisztián
Menyhárt Róbert
Mester Géza László
Mészáros Lászlóné
Mezey János
Minczer Frigyes József
Míndér Helén

Módi Mária
dr. Molnár Ágnes
dr. Molnár-Hidassy Dóra
Murai Gabriella
Murányi Ildikó
dr. Must Rita
Nagy Albertné
Nagy Gergely
Nagy György Ferencné
Nagy Károlyné
Nagy Mária
Nagyné Geiger Judit
dr. Navratil Ágnes
Németh István
Németh Krisztina
dr. Nyikosné Kóczán Andrea
Nyúl Péterné
Ónody László
Orosz Györgyné
Oroszné Györfly Judit
Osváth Sámuel
Papp Krisztina
Patonay Ágnes
Pechó József Antalné
Pédl Mihály
Péterfyné Szalgháry Gabriella
Pethőné Flesch Katalin
Petrik Andrea
Pintér Sándor
Portörő Mariann
Rajczi Judit
Rédai Mariann
Répásyné Unger Mária
Robotka Tiborné
Rudolf Jenőné
dr. Rudolf Veronika
Sali Ildikó
Sámson-Gál Zsuzsanna
Sándorfi Zsuzsanna
Sarekné Nagy Judit

Sártori Viktória
Scherer Gábor
dr. Sípos Gabriella
Sipos Istvánné
dr. Smahulya György
Somfalvi Zsuzsanna
Spekhardt József
Sütő Vincéné
Szabó Árpád
Szabó Eszter
Szabó Ildikó
Szabó Jenő
Szabó Viktor
Szakállas Pálné
Szalay Péterné
Szalgháry Zsuzsanna
Szegeci János
Szegeci Gyula
Székely Endre
Szekerkáné Ármán Erzsébet
Szekérné Ujhelyi Eszter
dr. Szeles Balázs
Szeles Gábor
dr. Szenczi Erika
Szendrődi László
Szentpéteri Sándorné
Szép Attiláné
Szépné Szőke Györgyi
Szikszai Ferenc
Sziládi Györgyné
Sziládi János
Szilágyi Etelka
Szilágyi József
Szirák Katalin
Szita Gáborné
dr. Szőcs Heléna
Szőnyi Tímea
Szörényi Éva
Szrnkáné Balogh Edina
Szűcs László

dr. Takács Bence
Takács Gábor
Tálos Gézáné
dr. Tarrné Balázs Erika
Tasnádiné Bata Szilvia
Tégyi Attila
Tibauth János
dr. Tóth Berta
Tóth Csilla Katalin
Tóth Lászlóné
Tóth Márta Terézia
Tóth Sándor
Tóthné Daoda Ágnes
Tóthné Pordán Ágnes
Tönköly Erika
Túriné Zsilák Tímea Zsuzsanna
Turkevi-Nagy Emese
Tyukodiné Windisch Renáta
Vámos Zoltánné
Vanek Ervin
Vankó Judit
Vanyek Éva
Varga-Verebes Veronika
Vasasné Vukovics Anita
dr. Vasváry Ildikó
Vass Norbert
Veréb Szabolcs
dr. Villányi Tiborné
dr. Villányi Zsuzsanna
Winkler Győzőné
Winkler Róbert
dr. Zámberi János
Zoltánné Svecz Gabriella
Zsankó Miklósné

Dél-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Dudás Józsefné, igazgató

dr. Vizhányó Mihály, igazgató-helyettes **Petrovszkiné Bencsik Márta, gazdasági vezető**

Farkas Gusztáv, főosztályvezető
Najzerné Gyányi Ilona dr.,
főosztályvezető
Vérné Beinschróth Zsuzsanna,
főosztályvezető

Szeged

Almási Anita
Almási Istvánné
Aradi Erzsébet
Bakosné Tápai Edit
Bálint Gábor
Bálint Tünde
Balogné Krisztin Mónika
Balogné Czirok Anikó
Bangha Ágnes dr.
Beke Petra Katalin
Bezdány Gézáné
dr. Blum Erika
Borbás Tiborné
Bori Anikó
Börcsök Andrea

Bubriák-Goda Gabriella
Csányi József
Csikós Anikó
Csíkos Diána
Czigléczkiné Szentpéteri Szilvia dr.
Dékány Klára
Döme Istvánné
Dudás Gyöngyi Brigitta
Farkas Gusztáv
Fodorné Rác Franciska
Garamvölgyi Róbert
Golhovics Gáborné
Gombosné Mile Anikó
Hajdú Anita
Hajducsák Lászlóné
Hangainé Bringye Ildikó
Hankó Tamás
Horváth Zoltán
Jenei Ildikó
Kakusziné Jenei Livia
Kalmár Tiborné
Kasza Gyuláné
Kerényi Károlyné
Keresztes Zsuzsanna
Kéri Imre
Királyné Csermák Magdolna
Kis Júlia
Kiss Anna
Kiss Árpádné
Kissné Bodnár Andrea
Kotlárné Bálint Andrea
Kovács Bettina
Krauser Gyuláné
Krisztin Szilvia
László Györgyné
Ledenyák Mária
Mári Eszter
Máriás Anabella
Máring Lajos
Mészáros Ibolya

Mészáros Zoltán
Miklósi Tímea Ágnes
Mocsai Zsuzsanna Eszter
Molnár Katalin
Motzwickler Kálmán dr.
Nagy Ferencné
Nagy Lászlóné
Nagy-György Gabriella
Németh Jánosné
Németh Tímea
Nyemcsok Tamás
Oláhné Replyuk Tünde
Ördög Mátyás
Órhalminé Kaszab Mónika
Pap Sándorné
Péter Ákos
Pető Ferencné
Rabi Andrea
Rutai Mónika
Sándor Zita
Sápiné dr. Török Magdolna
Sódar Nikolette
Strifler Enikő
Szabó Sándor
Szalkó Andrásné
Szécsi Szilveszterné
Szekeres Gábor
Szélné Csúri Ilona
Szentés-Biró Norbert
Szilárd Gábor Adrián
Szlatárovics Lászlóné
Szőke Adrienn
Takácsné Kovács Anikó
Tanácsné Tóth Tímea
Tánczos Csaba
Tari Lászlóné
Temesvári Zoltán
Terneyné Magyar Edit
Tóth Erzsébet
Tóth Éva

Tóth Ilona
Törökné Grandpierre Zsuzsanna
Varga Titanilla
Vigh Renáta
Vincze Ildikó
Vincze Szilvia Klára

Baja

Andrási Gabriella Rita
Aradi Attiláné
Balogh Mártonné
Báltin Ildikó
Bán László
Bencses István
Berbekár Mihályné
Bobár Sándorné
Bukné Vigh Anikó
Elmer Endre
Fehér-Vesztég Katalin
Gulyás Lajos
Halterné Illés Veronika
Hoffbauer Józsefné
Jekl Gábor
Jenei Ferenc
Kalauzné Bándi Anikó
Kapitány Istvánné
Kékes Szabóné Magossy Erika
Klock Mónika
Kovács Lajosné
Körmendiné Kozári Ibolya
Krutzlerné Kovács Gyöngyi
Kübler Noémi
Lukács Jánosné
Millunov András
Ponáczné Éhen Zsuzsanna
Pozsár Kéri Rozália
Pozsgainé dr. Juhász Ildikó
Rajnai Gáborné
Róka Edit

Romsics Magdolna Margit
Rudolfné Müller Anikó
Schadt Péterné
Schubert Gáborné
Steinbeck Orsolya
Super Ivett
Süveggyártó Andrea
Svrakáné Mihalicza Anna
dr. Szenoradszki Berta
Szuhai Zsolt Zoltánné
Szűcs Péterné
Tupcsia Éva Mária

Békéscsaba

Áchimné Süli Mónika
Antal Krisztina
Árgyelánné Oláh Szilvia
Árvai Csaba
Bács Györgyné
Bálint Magdolna
Békési Sándorné
Bencsikné Pocsaji Aranka
Bönde Eszter
Burda Lászlóné
Csapó Imréné
Csatlós István
Dávid Ferenc
Domokosné Dézsi Ágnes
Dósa Éva
dr. Fekete Tímea
Felföldi Csabáné
Fodorné Forgács Anikó
Gajdács Márta
Göbölösné Ekker Erzsébet
Grósz Árpád
Gyányi Beáta Karolina
Gyeraj Éva
Hajdú Anett
Hankó Ferenc

Hankó Lászlóné
Hankó Tamásné
Háromházy Karolina
Herpainé Sári Erzsébet
Ilyésné Négyesi Mónika
Jónásné Fazekas Éva
Juhász Barbara
Kardos Erika
Kazárné Cservenák Edit
Kesiár Gyuláné
Kis Lajosné
Kisné dr. Ormosi Héla
Kiszelyné Krizsán Krisztina
Koppányi Gyöngyi
Laurinyecz Pálné
Lipták Krisztina
Lipták Mátyás
Magó Ildikó Mária
Májerné Veres Anikó
Merxné Kocsor Veronika
Miklósi Pálné
Milyó Nóra
Milyó Valéria
Mokán Zoltán
Molnár Tiborné
Molnárné Váradi Erzsébet
Moráth Antalné
Mrsan Sándorné
Nagyné Kiss Edit
Ötvös Ildikó
Pál Sándorné
Petrovszkiné Bartolák Andrea
Plaveczné Szitás Judit
Polgár Krisztina
Puhala Lajos László
Puskás Eszter
Rácz Ilona
Ráczné Földvári Nagy Ibolya
Radnai Tibor
Seprényi Zsolt

Seres Sándor
Sütő Annamária
Szabó Alexandra Szimonetta
Szabó Emma Ilona
Szász Erzsébet
Szekeres István
Szilágyi Ágnes
Szilágyiné Huszár Gizella
Szivák Gáborné
Szőke Károly
Tóth László
Tóthné Ferenczi Zsuzsanna
Tóthné Győri Csilla
Tótné Sás Edit
Ujfaluczkiné Kerekes Márta
Vantara Edina
Volenszkiné Kigyós Katalin

Gyula

Binges Endréné
Bordéné Csonka Ildikó
Ferenczi Attila József
Ferenczi Beáta
Halasi Anita
Hangyál Istvánné
Hargittainé Megyeri Valéria
Miklósi Ilona
Nemes Melinda Éva
Parászka Tivadarné
Rusz Gábor dr.
Ruszné Németi Anna
Sántáné Bodorló Mária
Szabóné Telek Ilona
Tobai Istvánné
Vass Éva

Hódmezővásárhely

Bogárné Csanádi Csilla
Czirok Bernadett
Csák Ferencné
Csáki Éva
Csikos Diána
Dér Orsolya Anna
Drenda Erzsébet
Győriné Bimbó Erika
Hornok Gabriella
Jakab Erika
Kovács Annamária
Köröminé Albert Andrea
Major Mária
Patócs László
Pintér Tamásné
Solti Szilvia
Szabó Klára
Talmácsi Valentina
Török Anita
Virágos Anna

Kecskemét

Babjáné Balázs Klaudia
Bajtai Ildikó
Balázs Mihályné
Bartosné Szász Melinda
Bendéné Túri Ágnes
Benkovics Mihályné
Bíró Miklós Péter
Bodorné Trapp Klára
Borbás Rita
Bori Julianna
Borzák Sándorné
Bozsikné Pétervári Emese
Burainé Németh Éva
Dabis Marianna
Daróczi Judit

Dávid János
Dósay Józsefné
Eszényiné Lakatos Éva
dr. Fekete István
Ferencz Andrea
dr. Gál László
Gerőcs Julianna
Grécziné Farkas Márta
Habaczeller Anna Zsófia
Halászné Nagy Katalin
Havasiné Szakonyi Katalin
Hazafiné Czingel Ilona
Hetényi Mónika
Jakab Erika
Jánosi Irma Csilla
Jávorka Istvánné
Kalló Ferencné
Kálmán Zsolt
dr. Kásáné dr. Tóth Andrea
Kecskésné Molnár Márta
Kissné Bohár Krisztina
Kissné Varga Zsuzsanna
Kocsi Zoltán
Kontra Ibolya
Korom Gáborné
Kovács Anita
Kovács Benőné
Kovács Mária
Kovács Zsuzsanna Ágnes
Kovácsné Puskás Mónika
Kökényné Bodor Erzsébet
Lengyelné dr. Szél Mária
Lengyelné Végh Tünde
Magyar Lászlóné
Míg Erika
Orosz Tibor
Pető Ferencné
Petróczki Milán
Puskás Ferencné
Rácz Rita

Rehóné Polyák Andrea
Sárkány Gábor
Seiben Mónika
Sipos Zoltánné
Szabó Károly
Szabóné Faragó Erika
Szabóné Göhr Judit
Szabóné Orbán Erzsébet
Szalai Istvánné
dr. Szaniszló Katalin Beáta
Szántó Márton
Székely Zsuzsanna
Szentesi Zoltánné
Szikora Tiborné
Szilveszterné Nagy Teréz
Szirányi Ágnes Anna
Sziver Katalin
Szöllősiné Mucza Ibolya
Szűcs Dániel
dr. Taskovics István
Terenyi Sándor dr.
Tonn Gyula
Tóth Józsefné
Tóth Veronika
Tóthné Taska Marianna
Tromlerné Hegedűs Ilona
Ugrik Csaba Ivánné
Váradiné Bende Beáta
Várkonyi Anita Edit
Vörös Gyula Andrásné
dr. Zsámboki Béláné

Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Mikoly Lilian, igazgató

Haffner Béla, igazgatóhelyettes Mintál Mihály, gazdasági vezető

Balog - Farkas Józsefné, főosztályvezető
dr. Köves Lilla, főosztályvezető
Keresztes László, főosztályvezető

Szekszárd

Babay Renáta
Balázsné Antoni Erika
Bencze Marianna
Benő Antal
Bíró Edit
Biter Klára
Bükszegi Lajos
Csopei Imréné
Deli Gábor
Dudar Diána
Fábián Ferenc Lászlóné
Fáncsi Szilvia
Fekete Margit
Gomborné Kaczián Hedvig
Guld Gáborné
Gyepes Zita
Heltainé Madács Edit
Horváth Ferencné

Horváth Györgyi
Horváth Tibor
Horváthné Grábics Anikó
Horváthné Puskás Magdolna
Hosszúné dr. Ágó Krisztina
Istenes Csaba
Juszt Miklósné
Kaposiné Hartmann Ibolya
Keszler Terézia Hajnalka
Kissné Antlfinger Mónika
Knopf Mónika
Kollár Ferencné
Konstanczer Mária
Kovács Andrea
Kovács Jánosné
Kovácsné Weinhardt Mária
Könczöl Dóra
Kurucsó Andrea
Lajtainé Tavasz Mária
dr. Lambert Balázs
Lukovics Julianna
Macsek Márta
Málinger Ibolya
Marsiné Lénárt Ildikó
Marusáné Sitkei Zsófia
dr. Nagyné Reinhardt Hilda
Nagyváradi-Mezei Krisztina
Németh Szilvia Zsuzsanna
Oroszné Tóth Hajnalka
Pere Gábor Zoltánné
Pfaﬀ Józsefné
Rákos Sándorné
Révészné Takács Edit
Schmidt László
Sebestyén Zoltán
Smid Melinda
Steiner Zoltán
Sulák Györgyné
Szabó Attila
dr. Szászi Erika

Szemes Katalin
Takács Zoltán
Takler Tibor
Tarrné Binder Mónika
Thurénné dr. Eördögh Orsolya
Tóbi Istvánné
Tóth András
Tóth Józsefné
Végh Zoltán

Kaposvár

Bánó-Rákóczi Beatrix
Bebics László Istvánné
Bókáné Oláh Rozália Petronella
Czebei Károly
Csapóné dr. Tóth Margit
dr. Cseke Lászlóné
dr. Endrődi Adél
Fekete Béláné
Fetzerné dr. Kelemen Katalin
Földes Veronika
Fürst Gyuláné
Gadányi Ildikó
Galgóczy Diána
Gémesi Richárdné
Gencsi Veronika
Gimesi Lajosné
Győri Melinda
Hallerné Mráv Edit
Harasztiné Meskula Márta
Hermann István
Horváth Lászlóné
Horváth Tímea
Horváth Zsuzsanna
Horváthné Bohár Judit
Horváthné Kőszegi Adrienne
Itvás Györgyné
Ivanics Zoltánné
Jenei Zoltán

Jeneiné Till Erika
Kassai Csaba
Kelemenné Rédlí Veronika
Kerekesné Karamanolisz Ágnes
Keresztes Attila Jánosné
Kis Ernő Ferencné
Kis-Király Zsolt
dr. Kiss Krisztina
Kiss Mária Magdolna
Klenovics Ferenc
Kodzsagogova Erika
Koleszár Tamás
Koleszárné Böndi Anita
Koncsek Gabriella Klára
Korpai Lászlóné
Kovács Bálint
Kovács Ottóné
Kovácsné Jezerniczky Eszter
Kujániné Somogyi Mónika Mária
Kulcsárné Szabó Gyöngyi
László Margit
Lóth Mónika
Major Zoltán
Majorné Szabó Ildikó
Marosvölgyi Mónika
Meszes Bianka
Míricsi Andor Szabolcs
Molnár Győzőné
Mossóczy Eleonóra Irén
Nagy Árpádné
Nemes Éva
Orbán Bálint
Orbánné Reichert Judit
Pálfy Lászlóné
Pasztusics Mónika
Pintér Tamás
Poszováczné Bognár Gyöngyi
Pusztainé Szekeres Ágnes
Radák Róbert
Rákhelyné Szontág Brigitta

Ruppert Istvánné
Sallai Bernadett
dr. Sülle Éva
Szabóné Gosztonyi Gréta
Szabóné Horváth Ildikó
Szabóné Horváth Zsuzsanna
Szántó Vilmos
Szira Istvánné
Szücs Nikoletta
Tillmann Károlyné
Tiszpergerné Simon Ildikó
Tóth-Bor Judit Irma
Tóthné Csendes Irén
Ugrósdy Krisztina
Úrge Sándorné
Vig Róbert
Vigné Galambos Szilvia
Völgyesy Marianna Erzsébet
Vörösne Horváth Hajnalka

Pécs

Ángyási Anikó
Babaics Roland
Babaicsné Elek Ágnes
Bajkóné Hajnal Edit
Balogh Edina
Barcsné Gubi Mónika
Bogdán Erika
Bognár Lászlóné
Czárt Gáborné
Czinkné dr. Arató Zita Erzsébet
Csapó Károlyné
Cseryné Jung Ildikó
Darvasi Zoltán Sándorné
Elter Andrea
Elter Zoltánné
Fábián Zoltán
Farkas Mihály
dr. Fedeles Rita

Ferenczy Gáborné
Fleischmann-né Hermann Mónika
Fleischmann Gábor
dr. Gengely László Miklós
dr. Gólen Zsófia
Güldner Gábor
Gyenisné Magnusz Lívია
Gyermánné Németh Klára
Harczné Bódis Ágnes
Hegedűs Katalin
Horváth Eszter
Horváthné Schvarczfelder Éva
Illésné Venesz Lívია
Juhász Ferenc
Kapus Gábor
Keményné Steigervald Beáta
Keresztes Tímea
Kocziány Zsolt
dr. Kónya-Vadász Éva
Kordéné Locskai Ildikó
Kovács Dalma dr.
Kovács Gyuláné
Kreczné Salamon Erika
Kutfey Ákos
Lőcsei Gyöngyi
Lutzné Latyák Csilla
Malmos Marianna
Mare József
Markovics Józsefné
dr. Málnainé Kovács Ilona
Mátyás Lászlóné
Mozolainé Pencz Petra
Muschberger Anna
Nagy Árpád
Nagy László
Nagy Lászlóné
Nagy Nóra
Nagyné Kiss Rita Mária
Nemeskériné Cseh Szilvia
Németh István Tamás

Orodán Mária
Óvári Andrea
Ózdiné Baranyai Zita
Palotai Bernadett
Papp Gézáne
Pavelka Tamás
dr. Pálfi Andrea
Péterffyné Kemler Henriette
Pető Attiláné
Pogány Péterné
Pohl Ildikó
dr. Polgár Miklós
Pöttendi Zsuzsanna
Puchert Marianna
Radics Zsolt
Rákosa Péter
Rauch Tiborné
Resz Nándorné
Sabacz Attiláné
Sasfalvi Lajos János
Sasfalvi Lajosné
dr. Schimek Szilvia
Somogyi Szabolcsné
Spengler Tamás
Szabó Attila
Szabó István Józsefné
Szabó Zoltán
Szász Valéria
Szilárd Lászlóné
Szinger Andrea
Szörényi Nándor
Szűcs Antal
Szűcs Béla
Szűcsné Ruzsinszki Éva
Temesi Gábor
Temesvári Ottó
Tóth Attiláné
Törökné Bárány Brigitta
Trábert Józsefné
Turbék Rita

Varga Nándorné
Várnai Gergely
Vég Zsolt
Wölfling Attiláné
dr. Zakál Andrea
Zaklajda Józsefné

Észak-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Kurcsinka Ilona, igazgató

**Simkóné dr. Tornai Anita, igazgató-
helyettes**

Nagy István Lászlóné, gazdasági vezető

Boros Gábor Istvánné, főosztályvezető

dr. Koncz Katalin, főosztályvezető

Makara Sándorné, főosztályvezető

Debrecen

Albert László

Albertné Kulcsár Tünde

Almásiné Kalapos Anikó

Álmos Iván Zoltánné

Aref Rabbani Veronika

Asztalos Jánosné

Bagi Ilona Barbara

Balla József

Balogh Anita Edina

Balogh Erik Sándor
Balogh Lászlóné
Bárdosné Máté Csilla
dr. Bede Katalin
Bellon Marianna
Bendikné Fegyverneki Beáta
Benkő Zsuzsanna
Bernáth Zsuzsanna
Besenyődi György
Bétériné Bakos Éva
Birinyi Enikő Magdolna
Bodnár Ferenc
Bokor Miklósné
Bordácsné Somogyi Mária
Bökönyiné Tóth Judit
Búzásné Búza Gyöngyi
Csabai Csaba
Csábi László Istvánné
Csendes Andrea
Csikós Istvánné
Dankó Dániel Csaba
Dankóné Torma Judit
Deák Julianna
Debreceni Tibor Péterné
Dobosné Gábor Erzsébet
Erdeiné Nagy Krisztina
Erdőhátiné Perényi Edit
Fekete Gábor
Fekete Gáborné
Fekete Sándorné
Gaál Sándor
Gallainé Nagy Ágnes Viktória
Grünvald Andrea
Hagymásiné Borbély Judit
Hajdu Lászlóné
Hankószky Ferenc
Hegedűs Gáborné
Horváth Andrea Edit
Horváth László
Horváthné Lajti Erzsébet

Hűséné Sőregi Katalin
dr. Ilnáth György
Ignáth Lászlóné
Juhász Katalin
Kacsskáné Sápi Brigitta
Kádár Csabáné
Kálmán Erzsébet
Kapusiné Nagy Nóra
Károlyiné Nagy Klára
Kaszanyi Béláné
Katonáné Bihari Brigitta
Kepicsné Lőrincz Erzsébet
Kerekesné Hegedűs Anikó
Kerékgyártó Tünde Judit
Királyné Szabó Enikő Éva
Kiss Anikó
Kiss Krisztina
Kiss Lászlóné
Kissné Csetreki Andrea
Kissné Nagy Erika
Konyári Ferenc
dr. Kósa Mariann
Kósa Sándorné
Kovács Imre Lászlóné
Kovács Lajos Gáborné
Kovácsné Bukuri Boglárka
Kovácsné Végh Ilona Gabriella
Kranyik Zsolt
Kun Andrásné
Kunkli László
Kunkliné Éder Erzsébet
Ládiné Árnas Krisztina
Laskainé Kovács Edit Katalin
Leiterné Kunkli Margit
Magyar Gáborné
Major Tamásné
Majorné Ábel Andrea Judit
Malmos Krisztina
Medgyaszainé Borbély Erika
Mezeiné Nagy Anikó

Molnár Istvánné
Molnárné Gazdag Andrea
Molnárné Tari Krisztina
Murvai Erika
Nagy Judit
Nagy Sándor
Nagy Szilvia
Nagyné Borbiró Enikő
Nagyné Riegel Zsuzsa
Németh Józsefné I.
Nótinné Ratku Ildikó
Pálosi Erika
Papp Katalin Andrea
Pappné Kótai Erika
Patalenszki Mónika
Pelles Attila Mihály
Pellesné Szentesi Erzsébet
Radócsné Tóth Margit
Rausch Noémi
Rázsóné Halász Éva
Salánkiné Mátraházi Enikő
Sándor Mónika
Sápi Edit Anita
Scholtz Tiborné
Simon Miklósné
Somogyi Gábor
Somogyi Katalin Mária
Soósné Abai Irén
Súvöltős Tiborné
Szabó Ibolya
Szabó Judit
Szabóné Farkas Mónika Beatrix
Széles Gábor
Szentesi Éva
Sziky Istvánné
Szilágyi Elvira
Szilágyi Gyuláné
Szilágyiné Futó Gizella
dr. Szilágyiné Kun Marianna
Szoboszlai Zoltán Csabáné

Szoboszlai Éva
Szombati Lászlóné
Szöllősi Krisztina Margit
Szűcsné Barabás Éva Ildikó
Takács Lajosné
Tamási Józsefné
Terdikné Ratku Mária Róza
Tiba József dr.
Tóth Andrea Éva
Tóthné Beke Judit
Tóthné Kiss Edit
Törös Ildikó
Vadai Zsolt Jánosné
Varga Jánosné
dr. Varga László Balázs
Vargáné Horváth Krisztina
Veresné Madarász Éva Ágnes
Villás Evelin
Vinczéné Bódi Renáta
Völgyesiné Hajduk Ildikó

Nyíregyháza

Babják Beáta
Badari Béláné
Balláné Chriszt Éva
Balogh Attiláné
dr. Balogh Edina
dr. Balogh Erika
Balogh Éva
Balogh Róbertné
Baloghné Koleszár Éva
Barabás Erzsébet
Baraksóné Benczi Judit
Bereczki Miklósné
Bodnár Szibilla
Boros Ibolya
Brém Imréné
Császiné Kovács Erika
Csománé Móré Ágota

Cziránku Zoltánné
Czirbikné Antonin Ernesztina
Czubókné Nagy Mária
Dajkáné Karika Kitti
Deák Ferencné
dr. Domokos József
Egry Béláné
Fabu Józsefné
Fabu Tiborné
Forgács Andrásné
Franczel Erika
Gál Tamásné
Garai Zoltánné
Garai Zsuzsanna
Gresó György
Groholy Mihályné
Gulácsi Gáborné
Gyurcsán Szabina
Gyüre Lászlóné
Hadházi Lászlóné
Hajcsák Mihályné
Hajcsák Zoltánné
Hajnal Csabáné
Hamzáné Kovács Nóra
Henzsel Rita Szilvia
Hidasi Tünde
Hostyisószkiné Harangi Enikő
Hudák Anita Edina
Huri Szilvia
Hutai Emese
Hutai Szilvia
Ignéczi Károly Andrásné
Ignécziné Dudás Anetta
Ince Pálné
Járosiné Zvara Mónika
Jászai József
Jászai Józsefné
Juhászné Nagy Mónika
Juhászné Sikli Gabriella Beáta
Kajuha Béláné

dr. Kardos Lászlóné
Karóczkai Imréné
Kis Lászlóné
Kiss Ágnes
Kocsmáros Andrásné
Kóder Frigyesné
dr. Koncz Imre
Kopcsa Mónika
Kormányné Kovács Erika
Kormos Andrásné
Kósa Zsuzsanna
Kovács Annamária
Kovács Józsefné
Kovács Mónika
Kovácsné Takács Erika
Kupiné Szécsi Piroska
Lengyel Mária
Márcki Mária
Máthéné Vinnai Zita
Mészáros Csaba
Mihályfalviné Balogh Zita
Miklovich Erika
Miskolczy Béla
Molnár Csabáné
Molnár Mónika
Molnár Tünde
Munkácsi Orsolya
Németh Zsuzsanna
Németiné Mező Ágnes
Oláh Hilda
Orbán Gáborné
dr. Orosz György
Palkó Lászlóné
Papp Enikő
Papp Jánosné
Pávelné Tóth Erika
Peimliné Szadai Éva
Pere Istvánné
Péterné Krajczár Gabriella
Pocsai Józsefné

Pongrácz Krisztián
Poór Istvánné
Répási Tamásné
Rónaszéki Orsolya
Rozvágyi Orsolya
Ruszkovics Józsefné
Ruzsinszkiné Dolgos Katalin
Simonné Binó Ágota
Soltész Tibor Lászlóné
Somogyi Angelika
Somogyiné Kuknyó Tünde
Szabad Lászlóné
Szabóné Vitál Ilona
Szanyi Erika
Szanyiné Novák Mariann
Szegfű Mihály
Szekrényes Anita
Szikszai Imréné
Szilágyi Mária
Szilváné Turányi Ágnes
Szokolainé Winternitz Gabriella
Szőlősiné Gégény Ágnes
Takács Gizella
Tarnavölgyi Zoltánné
Terdikné Fekete Emőke Réka
Tokár Lászlóné
Tóth Mária
Udvariné Bíró Andrea
Vágner Szilvia
Vágnerné Orosz Sarolta
Vinnai Attiláné
dr. Virág Ildikó
Zomborszki Pálné

Szolnok

Abonyi Ferencné
Albertné Rimóczi Mónika
Balázs Attiláné
Bali László Józsefné

Balogh Ferencné
Bartáné Csontos Andrea
Básthyiné Réz Krisztina
Békési Anikó
Birinyi Gabriella
Bodnár Zsanett
Bohács Ágnes
Boros Attila
Bozsó Sándor Jánosné
Bördösné Kancsár Ildikó
Deme András
Dobos Tibor
dr. Erdődi-Nagy Gabriella Csilla
Falusi Tibor Jánosné
Fehér Anna
Fehér Józsefné
Fehér Miklósné
Fejes Judit
Fekete Sándorné
Honfi Zsuzsanna
Horváthné Dobi Anna
Imre Borbála
Jani Iván Tiborné
Kaló Istvánné
Karkus Lajosné
Kasza Nikolett
Kelemen Zsuzsanna Magdolna
Keresztesné Gyomai Csilla Jolán
Kis Gabriella
Kiss Éva
Kiss Károly Istvánné
Kiss Zoltán Attila
Kocsis Ágnes
dr. Kóti Márton Károlyné
Kovács Margit
Kovács Zoltánné
Kovácsné Tóth Szilvia
Láposi Istvánné
Lévay Krisztina
Lovász Sándorné

Márki Sándor Szabolcsné
Maróti Mónika
Matuzsné Bakondi Anita
Méri Csaba
Mihály Zoltán Tiborné
Mihályiné Kovács Krisztina
Miskolcziné Erdélyi Felícia Tünde
Molnár Istvánné
Molnár Klára dr.
Molnár Krisztina
Mondok Mónika
Nagy Ágnes
Nagy Anikó
Nagy Judit
Nagy Károlyné
Nagy Lajos
Nagy Orsolya
Nagyné Faragó Andrea
Nagyné Georgiev Ivanov Andrea
Nagyné Mádi Éva
Nyilas Tiborné
Oláh Andrea
Oláhné Walter Julianna
Oravecz Éva
Oskó Imre Bálintné
Pádár Csilla
Pápista Jánosné
Pataki Krisztina
Pozderka Tímea
Réti Zoltán
Sebestyén Katalin
Stannekné dr. Nagy Erika Katalin
Strausz József
Szabó Andrea
Szabó Rita Nikolett
Szegedi Béla
Szurmai Lászlóné
Takács Péterné
Tisza Tamás Jánosné Danyi Erzsébet
Török László Jánosné

Török Tibor Endre
Tüskiné Pálszabó Erika Rozália
Urbán Viktória
Varga Irén
Varga Zoltán
Vargáné Kalacs Krisztina
Vásárhelyi Gabriella
Vaszkó Andrea
Verbainé Imre Ilona
Veres Katalin
Visnyovszkiné Rigó Éva Mária
Vitos Attiláné
Volentér Mária
Zombori Attiláné
Zsírosné Tuba Ildikó

Észak-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Bodolainé Szabó Magdolna, igazgató

Takács Márta dr., igazgatóhelyettes

Balázs Zsoltné, gazdasági vezető

dr. Balogh Zoltán István,

főosztályvezető

dr. Turán Erika, főosztályvezető

Kupai Béla, főosztályvezető

Salgótarján

Antoni Zoltán
Bakonyi Tímea
Bakos Zsolt
Bakosné Kovács Katalin
Becskereki Tamásné
Bibók Péterné
Bocsi Beáta
Bodnárné Angyal Henrietta
Bolláné Hulitka Erzsébet
Czenéné Bíró Kinga
dr. Dormán Gyula
Fekete Tamásné
Fiatal Judit
Fodor Anna
Gordos Istvánné
Hegedús Gáborné
Herperger János
Jászberényi Lászlóné
Károlyiné Magulya Katalin
Kazinczi Zsolt János
Kertész Gyula
Klement Éva
Koczka Péterné
Kocsisné Hajdara Vera
Kutenics Lászlóné
Lakatosné Kovács Júlia
Magyar Józsefné
Mártonné Baksa Anikó Anett
Nyerges Krisztina
Nyerges Lászlóné
Oláhné Pusztá Mónika
Ozsvárt Sándorné
Pál Péterné
Palla Andrásné
Pintér Péterné
Plánkáné Jónás Katalin
Póczos Beatrix Piroska
Sáfrányné Vadas Ágnes

dr. Sándor Valter Pál
Simon Zsoltné
Somoskői Sándorné
Strubel Zsolt
Surányi Andrea
Szilágyi Mónika
Szőkéné Csontos Rita
Telek Tiborné
Tóth Péter
Tóthné Lenkefi Andrea
Tóthné Sulyok Hilda
Tóthné Torják Hedvig
Török Tibor
Turán Ildikó
Urbányi Istvánné
Válóczi Mónika
Varga Krisztina
Varga Márta

Balassagyarmat

Bárány Tibor
Bernáth Zoltánné
Czele Jánosné
Csala Ildikó
Dovicsinné Váradi Xénia
Dudásné Halmosi Mária
Fábián János
Horváth Imréné
Istvánné Bérczes Ágnes
Koós Adrienn
Kovács Tamásné
Molnár Károlyné
Molnár Mária
Palánki Tiborné
Pásztor Sándorné
Szabó Magdolna
Tóth Imréné

Eger

Balassa Tamás
Bánkuti Gábor
Bányayné Dancs Zsuzsanna
Bartáné Pelyhe Edina
Bekőné Veres Judit
Berecz Istvánné
Bertókné Dobi Mónika
Besenyeiné Maruzs Éva
Bihariné Molnár Emőke
Biróné Gyulai Mariann
Burunkai Norbert
Czakó Gábor dr.
Csépanyi Zsolt
Csirkéné Tóth Zsuzsanna
Dajkó Péter dr.
Dobó Ildikó
Domboróczky Miklósné
Erdélyi Albertné
Erdélyi Anna
Farkas Erika
Farkasné Rófusz Andrea
Ferencné Suszter Györgyi
Ficsór Jánosné
Grandtné dr.Kovács Krisztina
Gyenesné Szalóki Mónika
Hanyi Péter
Harangozó József
Harangozó Tiborné
Jakubikné Kun Éva
Jóna Lajos
Kárer Attila
Kiss Lászlóné
Konczné dr. Vályi Éva
Korsós Tamás
Kovács Zsuzsanna
Kovácsné Erdélyi Henriette
Kun Zsuzsanna
Lévainé Tóth Szilvia

Lőrincz János
Molnár Józsefné
Nagy Andrea
Nagy Istvánné
Nagy Lászlóné
Németh Ádám
Nyesténé Papp Gabriella
Ozsvát Attiláné
Petróczi-Nagy Márta
Polonkai József
Rófusz Attiláné
Róka Sándor dr.
Sipekiné Barta Judit
Szabó Jánosné
Szabó Miklósné
Szabóné Balla Marianna
Szecskó Ildikó
Sztahó Mihályné
Telekes Kinga
Tóth Erika
Török Csilla
Tuzáné Gál Judit
Vankó Violetta
Vidáné Jaksi Csilla
Zelei Rozália

Gyöngyös

Ballagó Katalin Zsuzsanna dr.
Boros Csaba
Csernusné Zsarnóczy Erzsébet
Frecskóné Balogh Judit
Gáspárné Kerek Judit
Gurúz Józsefné
Horváth Tamásné
Huszár Piroska
Juhász Béláné
Juhász Gyuláné
Juhász Klára
Laki Csabáné

Lekliné Szarvas Enikő
Mező Margit
Molnár Imre Antal
Molnár Károlyné
Nagy Lászlóné
Patakiné Nemes Zsuzsanna
Pista Csabáné
Prédáné Uracs Ilona Mária
Szabó Tamásné
Szalai Andrea
Szentannainé Köves Éva
Sznytné Balázs Katalin
Trombitásné Nagy Erika
Ursitzné Csontos Mária
Vargáné Vad Judit
Vargáné Zelnik Zita

Miskolc

Albert Mihályné
Andrássy Sándorné
Antal Miklósné
Bacsó Tamás
Baghy Ágnes
Baghy Zita
Balázs Jánosné
Balogh Attiláné
dr. Balogh Zoltán István
Bánkúti Rita
Barczai Kata
Bárdosi Gáborné
Bartha Sándor
Bartókné Korom Anikó Judit
Bereczné Veres Dóra
Berta Istvánné
Bobák Kornél
Bobály Mónika
Bulykóné Faragó Ágnes
Csigerné Hollman Katalin
Csorba Viktória

Csorbáné Babus Krisztina
Danhauser Marianna
Dimény Attila
Dranka Lászlóné
Ducsainé Horváth Edina
Éles Ferencné
Éles Klára
Erdélyiné Hajas Anikó
Fehér Istvánné
Fejfel Péterné
Felföldi Zsófia
Ferenczi Györgyné
Filéné dr. Mogyorósi Anikó
Földesi Anita
Füzesséry Zsolt
Gáll Zsoltné
Gergely Viktória
Guik Józsefné
Gyarmathy Tibor
dr. Gyuricza Istvánné
Harsányiné Szurmai Zsuzsanna
Hircsu Dezsőné
Hubai Judit
Illés Tibor
Juhászné dr. Fazekas Edina
Juhászné Klepal Agnéta
Kácsor Enikő
Kádár László Béláné
Kalupkáné Csolti Andrea
Kapusiné Nyák Krisztina
Kassai Józsefné
Kecskés Orsolya
Keresztesiné Bialkó Mária
Kézdi Tamásné
Király Sándor
dr. Kiss Attila Tamásné
dr. Kissné dr. Dobos Zsuzsanna
Kiszelyné Csizék Anikó
Kondás István
Kondi Richárd

Kopasz Sándor
Kopasz Sándorné
Kopcsó Sándor
Kopcsóné Balázs Anikó
Kormos Zoltánné
Kovácsné Nagybányai Krisztina
Kőrösi Szilvia
Krausz Krisztina
Künszler Józsefné
Laczkó Sándorné
Leczóné Kocsis Tímea
Löki Mariann
Lucskai Emese
Magyari Ferenc
Magyari Katalin
Malicsek Magdolna
Márton Jánosné
Márton Zsolt
Mátyus Zsoltné
Mecsérné Mészáros Magdolna
Molnár István
Molnár Marianna
Mudri Lászlóné
Nadubinszky Gáborné
Nagy Jánosné
Nagy József Kálmán
Nagy Noémi
Nagyné Almási Beatrix
Novák Lajosné
Orbán Gyula
Orlóczi Lajosné
Osgyáininé Imre Ildikó
Oszkó Gyuláné
Paár Gyula
Pálfi Péterné
Pálmai Attiláné
Pálné Pataki Krisztina
dr. Panyik Csilla
Papp Beáta
Pappné Balogh Edit

Pethő Éva Ilona
Pető Józsefné
Rácz Gábor
Rácz Mária
Radácsi Borbála
Radics Erika
dr. Répássyné Kónya Éva
Rőczei Péter
Rusó Istvánné
Salamon Imréné
Saraffi Erika
Sasvári Béla
Simon Zoltán
Soós Gáborné
Suhanyecné Minyó Szilvia
Sukály Andrea
Szabó Zsoltné
Szabóné Farkas Bernadett
Szatmári Andor
Szedlák Éva
Szedlák Péter Lászlóné
Szép Józsefné
Sziráczki Lajosné
Szokolyné Jobbágy Valéria
Szöllösi Pálné
Sztahó Lászlóné
Szücs Gyuláné
Takács Mónika
Tarczaline dr.Harczár Katalin
Telepi Petronella
Tinta Zoltánné
Tordainé Farkas Erika
Tóth Lászlóné
Tóth Lórántné
Tóth Nagy László
Tóthné Varga Zsuzsanna
Török Richárd
Tózsér Adrienn
Túrócziné Szabó Zsuzsanna
Ujhelyi Gáborné

Urbán Sándor
Varga Zsoltné
Vascsak Lajos
dr. Vámos Zsuzsanna
Veres Adrienn
Zarka Enikő Ilona
Zempléni Mária

Ózd

Andrényiné Cs. Nagy Katalin
Énekesné dr. Kótká Andrea
Füreder Istvánné
Geszterédi Miklós
Girász János Antalné
Halász Béláné
Horváth Péterné
Kocsis Károlyné
Magyar Zoltánné
Schwarcz Györgyné
Szekanecz Lajosné
Talján Róbertné
Vámos Péter
Vincze Ottó

Sátoraljaújhely

Adamek Gábor
Czinczár Zoltánné
Csízi Istvánné
Frankóné Dulina Éva
Gógh Andrásné
Halászné Medzsibriczki Éva
Hegedűs Józsefné
Hoffmann Jánosné
Kiss Anett Bernadett
Kuskó Katalin
Magashegyi Zsuzsa
Pásztor Zsolt
Pasztorniczky György

Szabó Sándorné
Szege-di-Balogh Melinda
Tóth Pál Sándorné
Várnagy Emese
Zelina Józsefné

Közép-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Bartucz Sándor, igazgató

dr. Réfi Jenő, igazgatóhelyettes Farsang István, gazdasági vezető

dr. Feketéné dr. Sági Katalin,
főosztályvezető
Várnagy Mihály, főosztályvezető
Kiss Sándor dr., főosztályvezető

Tatabánya

Ádám Balázs
Aradi Ildikó
Babócsikné Pilipár Éva
Bán Györgyi Krisztina
Beck László dr.
Beck Zsuzsanna
Bércesné Hajós Edit
Bielyák Józsefné
Boros Emőke
Cseh Németh Józsefné

Csepy Zsoltné
Csík Andrea
Farkas András
Farkas Zoltánné
Fekete Lászlóné
Flórián Ida
Fodor János
Fojtyik Anita
Geisztné Hartdégen Tünde
Gurcsó Renáta
Hasenfratz Józsefné
Havasi Csabáné
Hetényiné Csajághy Csilla
Hlotyák Jánosné
Ivanics Gábor
Izsákiné Kapás Mónika
Jámbor Anna
Jancsó Jánosné
Járossy Judit
Juhászné Tranker Edit
Károlyiné Plóza Melinda dr.
Katona Aurél
Keszler Krisztina
Kishonti Ferencné
dr. Kocsis Zoltán
Koller Zsuzsanna
Kovács Balázs
Kristyák Veronika
Kukoricza Melinda
Kulcsárné Szabó Mónika
Magyar Katalin
Mikolás Edit
Miku Béláné
Molnár Hajnalka
Munkácsi Gyuláné
Németh Jánosné
Németh Lászlóné
Pálné Fazekas Ilona
Pintér Ildikó
Pintér Sándor

Pintérné Gilicze Andrea
Ronkov Zsóka
Sáhó László
Saly Rezsőné
Sárfy Tibor Lászlóné
Sasvári Attiláné
Schmidt Ferencné
Somlai Andrea
Sütő Ferenc
Süveg Ferenc
Szabóné Farkas Irén
Szabóné Varga Anikó
Szegeginé Nemes Tímea
Szelezsán Margit
Tatayné Bende Viola
Tátrai Péter
Tőbik Mónika
Tolvajné Gál Erika
Ujházyiné Kónya Andrea
Vérten Mária
Virágné György Marinetta

Esztergom

Antalics Attila
Barcsik Gáborné
Bozáné Csanda Ildikó
Faragó Ferencné
Hegedüs Gábor
Hegedüs Józsefné
Kéner Krisztián
Majzik Erika
Murányi Gáborné
Nagyné Sádli Klára
Putz Magdolna Gertrúd
Rausz István
Samuné Cseresznyés Katalin
Szederkényi Tünde
Szendreiné Móczik Mária
Tóth Ágnes

Veres Győző

Pápa

Barcziné Babos Mária
Bella Tamásné
Eszes Györgyi
Gátay Balázs
Gyimesi Istvánné
György Lászlóné
Illésné Lohonyai Erzsébet
Jámbor Csilla
Kovács Tamás
Kustosné Csizmadia Szilvia
Márton Csabáné
Némethné Kiss Virág
Schvetzné Pekker Marianna
Soósné Domonkos Ildikó
Szabó Lászlóné

Székesfehérvár

Angyal Zita
Antalné Pápai Katalin
Bakics János Árpádné
Balázs Judit
Balogh Dánielné
Balogh Lászlóné
Baloghné Major Beatrix
Bánfalvi Ágnes
Bangó Lászlóné
Barcsákné dr. Bolykó Ildikó
dr. Bartuczné Gulyás Enikő
Báthory Zsuzsa
Belegrai Beatrix
Bencsik Nóra
dr. Bécsi Ibolya
Bodáné Szakács Tímea
Breznyánczky Ágnes
Csehi Orsolya

Cseténé Dávid Sarolta
Csibi Attiláné
Dobiné Konksek Zita
Eberhardt Erika
Fésű Ferencné
Finiánné Szepesi Katalin
Gaskó Krisztina
Gáspár Zoltánné
Hegedüsné Vágner Tünde
Hordó Istvánné
Horváth Kinga
Járovics László
Józsa Éva Mária
Juhászné Zsigmond Lilla
Kaposiné Berkes Bernadett
Kauth Lászlóné
Kelemen Zoltánné
Kenesei Józsefné
Kerényiné Farkas Györgyi
Kertész Edit
Kertiné Károlyi Annamária
Kiflerné Herman Erika
Kiss Annamária
Kissné Dajka Ilona
Kissné Sári Éva Andrea
Komjáthy Jenőné
Koncsekné Minárovits Hajnalka
Kozicsné Heinrich Anna
Kristóf Tibor
Kristóf Tiborné
Kulifai Ferencné
Laczó Jánosné
Lekka Orsolya
Listár Annamária
Márkiné Virág Ildikó
Marx József
Méhes Béláné
Molnár Petra Eszter
Motel Ágnes
Muskovics Ildikó

Németh Gáborné
Németh Judit
Németh Lászlóné
Pajorné Sábíán Andrea
Pauditsné Proity Katalin
Petőfalvi Mária
Pintér István
Pribusz Róbert
Radics Józsefné
Rumy Imre
Strasszer Mónika
Strommer Miklós
Suplicz Diána
Szabó Józsefné
Szabóné Bartusek Éva
Szabóné Gálfalvi Éva
Szalai Istvánné
Szalay Tamás
Szalók Péterné
Szeles Noémi
Szilágyi Józsefné
Szöllősi Krisztina Mária
Sztrojkó Antalné
Tagai Béláné
Tengölics Lajosné
Tesényiné Tamási Krisztina
Tézslné Kristóf Mónika
Tima Zoltánné
Tóth Béláné
Tóth Istvánné
Tóthné Kovács Éva
Török László
Török Lászlóné
Truzsi Ágnes
Turánné Deák Éva
Varga Józsefné
Vágner Ferencné
Végh Istvánné
Vernel József
Vörös Istvánné

Tapolca

Bakos Szilárd
Czibor Ottó
Darabos Imre Tamás
Fekete Ferencné
Horváthné Egyed Veronika
Lábodi Anna
Magyi Ferencné
Molnár Mónika
Nagyné Tóth Éva
Sávoly Józsefné
Töreky Szilvia

Veszprém

Babustyákné Szabó Krisztina
Bagi Zoltánné
Berkesné Kiss Judit
Bodolainé Réfi Zsuzsanna
Botos Józsefné
Börcsökné Wiszt Andrea
Czvetkó Viktória
Csiszér Gizella
Csizmadia Edit
Dévényi Zsolt
Eisenreich Zoltánné
Ékesné Soós Hajnalka
Feketéné Szabó Tünde
Felleg Anikó
Fontos Attiláné
Furjánné Borovec Gabriella
Gergely Ferencné
Gerőfiné Szűcs Enikő
Gór Tamás dr.
Göndöcs Istvánné
Győriné Szentimrey Melinda
Hettmanné Eszes Zsuzsanna
dr. Hoffman Péter
Horváth Lászlóné

Horváth Zsolt dr.
Horváthné Baranyai Timea
Illés István
Iváncsik Miklósné
Johanidesz Zsuzsanna
Kalmár Gáborné
Kalocsai Balázs dr.
Katz Ferencné
Kelemen Józsefné
Kerekes Sándor
Kertészné Sasvári Gabriella
Kiss Szabina
Kovács Istvánné
Kovácsné Jánni Csilla Orsolya
Láng Lászlóné
Makovi Anikó
Maurerné Nesó Mónika
Miskey Jánosné
Nagy Marianna
Nyitrai Gaál Etelka
Papp Józsefné
Pappné Puskás Valéria
Pej Sándorné
Pichler Zsolt
Pintér Domokos Istvánné
Polák Ferenc
íj. Polák Ferenc
Rodemanné Csernyik Viktória
Sashalmi István
Simon Péter
Sóskuti Károlyné
Striblné Fódi Valéria
Sütő Imre
Sveiczter Tibor
Szabó Mónika
Szalay István
Szirbek Józsefné
Szmodics Edit
Szoboszlai Krisztina Eszter
Takács Károlyné

Tüke Dóra
Vargáné Strbka Ágota
Végh Lászlóné
Wessely Emilné
Zab Istvánné
Zahorák Csaba
Zömbikné Czvetkó Ágnes
Zsargó Anita

Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Molnár László, igazgató

Pásztorné dr. Laczkó Zsuzsanna, igazgatóhelyettes
Molnárné dr. Balogh Márta, nemzetközi nyugell. igazgatóhelyettes
Fogarassy Jánosné, gazdasági vezető
Aradi Jánosné, főosztályvezető
Bárány Györgyné, főosztályvezető
Herendi Melinda Anna, főosztályvezető
Horváth János, főosztályvezető
dr. Juhász Márta, főosztályvezető
Kenderes Géza, főosztályvezető
Mihályi László, főosztályvezető
Molnárné Burghardt Erzsébet, főosztályvezető
Nagyné Mészáros Zsuzsa, főosztályvezető

Orosz Erzsébet, fősztályvezető
Szapu Matild, fősztályvezető
Széles Imre, fősztályvezető
Tóthné dr. Rakó Erzsébet, fősztályvezető

Budapest

Ács Éva Ágnes
Aggot Réka
Albekerné Zubor Zsuzsanna
dr. Altenberger Eszter
Ambrus Ildikó Zsuzsanna
Ambrus Lászlóné
Amota Mária
Amota Mária
André Zoltánné
Arany Józsefné
Asztalos Zsuzsa
Auffenberg Árpádné
Auliczki Albertné
Avar Lászlóné
Baán Gyula
Baán Gyuláné
Babály Julianna
Bacher Éva
Baczayné Bíró Yvette
Bagdal Katalin
Bajnóczi Ildikó
Bakó Rita
Balaskó Barbara
Balázs Ilona Erzsébet
dr. Balla Csaba
Balog Edit Zsuzsanna
Balog Jánosné
Balog Lajosné
Balogh Józsefné
Balogh Józsefné
Balogh Lúcia dr.
Baloghné Udvardy Zsuzsanna
Bánki Andrea

Barabás Viktor
Bárány Eszter
Baranyai Zita
Barhács István
Barlayné Ivanics Ilona
Barna Attila Pál
Barnáné Mohai Piroska
Barta Beatrix
Barta Róbert
Barta-Barczi Zoltánné
Bartosné Madarász Rita
Básti Lászlóné
Baumann Ibolya
Beke Katalin
Bélteky Attila
Bencze Béláné
Benke Gáborné
Bérci Zoltánné
Berente Antal
Bernáth Ilona
Bertalan Mária
Bertáné Reitz Anna Mária
Beyer Katalin
Bicsak Ágnes
Biczóné Dworschák Andrea
Biczóné Juhász Beáta
Binges Tímea
Birkás Rita
Bíró Győzőné
Bíró Pinkovich Antalné
Bisztrán Sándor
Boda Zoltán
Bognár Nóra
Bohnerné Kalmár Noémi
Borbás Mária
Borbély Attila
Borbély Zoltán
Bordásné Bohák Margit
Borosné Lévy Hajnalka
Bors Szilárd

Borsányi Györgyi
Bortnyik Amarilla
Boskovitzné Zsoldos Margit
Bota Józsefné
Botyánszki Ildikó
Bozsányi Sándorné
Bögérné Horváth Bettina
Bölönyi Gábor
Bölönyi Gáborné
Branauer Mária
Branyiczkyne Kovács Zsuzsa
Brezovics Sarolta
Britt Lajos Attiláné
Brúgós Erzsébet
Brunner Andrea
Brunner Béláné
Bujtor Judit
dr. Ciceri István
Czene Zoltánné
Czibik Péter
Czigány Ferencné
Czigány Judit
Csáfordi Istvánné
Csajági Józsefné
Csapó Ruben
Császár Gábor
Császár Sándorné
Csengeri Nikolett
Csepeli Ildikó
Csercsa Istvánné
Cserey Gábor
Csetneki Róbert
Csillag János
Csizmazia Gáborné
Csólik Andrea
Csonka Dorottya
Csoór Imréné
Csorbáné Ványi Krisztina
Csurgóné Barkó Szilvia
Csuzdiné Deák Erzsébet

Dalmi Ilona
Dancs Petra
Daniláné Péli Anna
Dankó Ferencné
Dankó László
Dávidné Kaszás Tünde
Debreczeni Zsolt Lajos
Deli Tibor
Demény Gábor
dr. Demeter Zsombor
dr. Demeterné Sima Beáta Zsuzsanna
Dér Erzsébet
Dobos András
Dolányiné Gyetvai Anna
Dolonec Jánosné
Domin Irén
Drávucz Alexandra
Dudás Aranka
Dudás Attiláné
Dudás László
Dudásné Dosztál Ibolya
Dudra Krisztina
Ekart Orsolya
Enzsölné Kunfalvi Livia
Erdős Albert
Erdősi Klaudia
Erdősné Czinke Erika
Erős László
Fabró Tamás
Faddi Erzsébet
Fajta György
Faragó Erzsébet
Faragó Imre
Farkas Csabáné
dr. Farkas Csabáné
Farkas Géza
Farkas Judit
Farkas Judit
Farkas-Király Lilla
Fazekasné Gömöry Mária

Fedora Szabolcs
Fekete József
Felkainé Szendrei Yvette
Ferbárné dr. Windisch Anna Ágnes
Ferenc Józsefné
Ferenc Lászlóné
Ferencz Balázs
Ferenczi Lászlóné
Ferenczy Gáborné
Fiát Jánosné
Ficsór Ágnes
Ficsor Lászlóné
Filyó Gáborné
Fodorné Kökény Anikó
Fónagy Lászlóné
Földes István
Földházi Mihályné
Földvári Sándor
Franciscy Melinda
Frankó László
Freidinger Rita
Frey Piroska Mária
Fritz Katalin
Fuferenda Józsefné
Fülöpné Takács Judit
Fűr Attila
Füzesiné Tóth Mónika
Gaál Józsefné
Gabara Jánosné
Gábori Krisztina
Gajdos Krisztina Gabriella
Gál Csabáné
Gál Ildikó
Galamb Sándorné
Gáll Gyöngyi
Gáncs Tiborné
Garamszegi Angéla
Gáti Zoltán
Gavronekné Tarsoly Erzsébet
dr. Gaszó Katalin

Géber Anett
Gecső Magdolna
Geiger Lászlóné
dr. Geigerné dr. Groholszky Judit
Gellér Zoltánné
Gere Nóra
Gergely Tamás
Géri Tímea
Gertner Andrea Judit
Giczi Ágnes Anna
Gottschall Judit
Göbolyös Attila
Gömbicz László Zoltán
Gráner Anita
Grekszáné Szalay Judit
Grósz Gusztáv
Gruidl Katalin
Gstättner László
Gulyás Andrea Katalin
Gyapjas Andrea
Gyenge György
Gyenizse Margit
Gyerkó Irén
Györfi Attila
Gyóry-Barcsa Andrea
Gyurik Katalin
Hajnal Judit
Halász Barbara
Halász Eszter
Halma Józsefné
Hamzáné Andrus Hajnalka
Hanákné Sipos Ildikó
Hanfeldt Lajosné
Hankó Renáta
Harangi László Kornél
Haraszi Zsolt
Harlov Angel
Hattayer Erzsébet
Havalecz Gábor
Haverland Lászlóné

Havrilla Emilné
Hegedűs Bernadett
Hegedűs Olga
Hegedűsné Zsoldos Anikó
Herceg Márta
Hercegfalvi Béláné
Herczog Péter
Hicker Eszter
Hiros Károlyné
Hodák Gáborné
Hódi Enikő
Hogál László
Hollik István
Holu Anita
Hompók Marianna
Honner Richard
Horvát Krisztián
Horváth András
Horváth Andrásné
Horváth Anna
Horváth Anna
Horváth Bertalanné
Horváth Erika
Horváth Lászlóné
Horváth Magdolna
Horváth Tímea
Horváth Veronika Piroska
Horváth Zsolt
Horváth Zsuzsanna
Hosszú Éva
Ifj. Balina Béla dr.
Ilcsik Judit
Illés Levente
Illyésné Raposa Julia
Ivány Zsófia
Izsó Dénesné
Jakab Melinda
Jámborné Szluka Katalin
Jándi Tamás
Janitzné Tóbiás Veronika

Jeckelné Vizkeleti Mária
Jónás Istvánné
Joó Mariann
Juhász Andrásné
Juhász Ferenc Zsoltné
Juhász István
Juhász Istvánné
Juhász Károlyné
Juhász Szabolcs
Juhász Zsolt
Juhász Zsuzsanna
Kabainé Haffner Viktória
Kádár András
Kalina Lászlóné
Kalináné Zámbo Mónika
Kalmár Béla
Kalmár-Botos Anna
Kalocsáné Andó Sarolta
Kapási Andrea
Kapocs László
Kapunvári Ákos
Kardos Emese
Kastyák Krisztina
Kaszás Erzsébet
Kátainé Bogdán Mónika
Katonáné Koncz Ibolya
Katonáné Móda Csilla
Kelemen Róbert
Kemecsei György
Kenéz János Lajos
Kerekes Anna
Kerekes Mária
Kertész Péter
Keserű Sándor
Keszthelyiné Rácz Enikő
Kinál Ágnes
Király Csabáné
Király Enikő
Király Gábor
Kis Lászlóné

Kis Olga
Kis Tünde
Kiscsatári Krisztina Csilla
Kispál Ferencné
Kiss Csilla
Kiss Dóra Barbara
Kiss Ferencné
Kiss Gabriella
Kiss György
Kiss Imre Zoltánné
Kiss Istvánné
Kiss Lajosné
Kiss Lászlóné
Kiss Mihályné
Kiss Tiborné
Kiss Zoltán Józsefné
Kiss Zoltánné
Kissné Bagdal Erika
Kissné Száraz Katalin
dr. Knapik Zoltánné
Kocsis Csaba
Kocsis Erzsébet
Kocsis Éva
Kolonics Mihály
Kólya Valéria
Koncz Istvánné
Kormány Tamás
Kóródiné Szücs Irén
Korsós Katalin
Kosikné Horhi Szilvia
Koszonics Istvánné
Kóti Mónika Zita
Kotormann Lászlóné
Kovács András
Kovács Andrea
Kovács Anikó
Kovács Endre
Kovács Istvánné
Kovács Józsefné
Kovács Judit

Kovács Katalin
Kovács László
Kovács Péterné
Kovács Sándorné
Kovácsné Balog Eszter
Kovácsné Kapuvári Ágota
Kovács Éva
Kőszegi Mónika
Köteles Károly
Kőváry Lászlóné
Králik Rezsőné
Krasznai Anikó
Krasznai-Horváth Eszter Lídia
Kreisz Andrea
Kucsera Ákos
Kucsera Antal
Kukó Anita
Kundráth Jolán
Kunfalvi Zsuzsanna
Kuzmann Zoltánné
Laki Erzsébet
Laki Jánosné
László Istvánné
dr. László Mária
Lászlóné Bán Anikó
Lászlóné Soltész Erika
dr. Laubheimer Nikoletta
Laubheimer Zsolt László
Leány Anikó
Lehoczki Gáborné
Lehoczki Márta
Lehotay-Kéry Tamás
Lencs Istvánné
Lengyel Zoltán Györgyné
Lévai Judit
Lipták Anikó
Litavszki Andrásné
Lógó Andrea
Lónich Ágnes
dr. Lovas Beatrix

Lovas-Jonák Mariann
Lovászi Ilona
Lovay Andrea
Lőrincz Józsefné
Lőrincziné Máté Tünde
Lukács Ferencné
Lukács Jánosné
Macsus György
Magda István
Magda Istvánné
Majláth Judit
Major Erika
Majorné Gazdag Gabriella
Maklári Ágnes
Maksa Mária
Marangon Ágnes
Marschalkó Tamás
Máté Ferencné
Matisné Géczai Brigitta
Matulay László
Mayer Beáta Éva
Mayer Istvánné
Mayer Lászlóné
Mecsnóbel Istvánné
Mednyánszky Miklósné
Menyhárt Márta
Mészáros Lászlóné
Mészöly László Sándorné
Mező Zoltán
Miczova Marinova Liliana
Mihály Zsuzsanna
Mihályi Zoltánné
Mirkóczki Józsefné
Misi Katalin
Miska Magdolna
Miskolczy Éva
Mlincsek Mária
Mohrné Szabó Judit
Molnár Andrea
Molnár Erika

Molnár József
Molnár Judit
Molnár Krisztián
Molnár László
Molnár Miklósné
Molnár Sándor
Molnár Zsolt
dr. Molnár Zsolt
Molnárné Mintál Gyöngyi
Mona Liza
Monoriné Kozák Beáta
Monostori Gabriella
Mónus Éva
Morvainé Szigyártó Anna Mária
Mózes Mónika
Nagy Attila
Nagy Béláné
Nagy Ferencné
Nagy József
Nagy Judit
Nagy Károlyné
Nagy Lászlóné
Nagy Márta Judit
Nagy Péterné
Nagy Sándor
Nagy Sándorné
Nagy Szilvia
Nagy Zoltán
Nagygal Adrienn
Nagyné Ács Edit
Nagyné Bizderi Rózsa
Nagyné Földvári Orsolya Ágnes
Nagyné Kovács Etelka
Nagyné Lázok Magdolna
Nagyné Varga Tímea
Nagypál Miklósné
Nagyszegi Béláné
Nedvedné Pataki Éva
Négyesiné Csokona Erzsébet
Németh Zoltán

Némethné Ágfalvi Gizella
Némety Gáborné
Népné Krajcsi Gyöngyi
Novák Béláné
dr. Nyári Piroska
Nyáriné Fáncsi Anikó
Nyolczas Péter
Ócsai Lórántné
Oláh Kinga Franciska
Oláhné Gerse Edit
Oláhné Horváth Andrea
Oláhné Illyés Júlia
Olcsvári Botond
Orbán Eszter
Ormay László Józsefné
Orosz Mónika
Orova Tibor
Ördög Eszter Veronika
Paczolay Katalin Lili
Pákozdi Lajos
Pál Gábor
Pálfi György
Pálinkás Krisztina Nóra
Pálné Varga Bernadett
Pánczél László
dr. Papp Gabriella
Papp Miklósné
Pappné Nagy Judit
Paragh Éva Ágnes
Parapatics Pál
Paróczai Tamásné
dr. Part Krisztina Katalin
Pásztor Jánosné
Patak Szilvia
Pataki Melinda
dr. Pataki Natasa
Páter Anita
Paulek Edina
Pauska Renáta
Pazsa Ágnes

Pécsiné Komáromi Zsuzsanna
Péter Erzsébet Eliza
Petrané Lipcsey Zsuzsa
Petrányi Anna Mária
Petrányi Miklós
Petrovics Éva Erzsébet
Pintér Julianna
Pintér Sándorné
Pintér Sándorné
Pintérné Muzsai Viktória
Pipicz Endre Ákos
Pláner Jánosné
Póczos Zsuzsanna
Pokorny Krisztina
Polgárné Tóth Katalin
Ponyi Zsuzsanna
Poór Jenő Márton
Poós Károlyné
Pothoczki Zoltánné
Pozsonyi Ferenc
Prádel István
Prágai Károlyné
Présing Gyöngyi
Puppi Barbara Katalin
Purczeld Lászlóné
Rab Petra
Rácz Anita
Rácz Anna Mária
Ráday Zita Zsuzsanna
Rajnainé Glück Edit
Rajzik Laura
Rakusz Józsefné
Rapavi Zoltánné
Reindl László
Renglovics Győzőné
Repóth Adrienn
Retterné Blaskó Szilvia
Rimócziné Borbáth Edit
Rizeg El Linda
Románné Kardos Cecilia

Róza Béláné
Rózsa Ágnes
Ruprecht Andrea
Rusznyák Mária
Rusznyák Laura
Sáfrány Csaba
Sajgó Adrienn
Salánki László
Sallai Adél Veronika
Samuné Berecz Zsuzsanna
Sándor László dr.
Sántha Erzsébet
Sántháné Blaskó Erika
Sárközi Imre
Sátori Anita
Scherer Gáborné
Schwarcz Zsuzsa
Sebestyén Sándorné
Seffer Csilla
Senyei Gáborné
Seregi Lászlóné
Seresné Katona Gabriella
Serfőző Zsuzsanna
Simó László
Simon Judit
Simon Nóra
dr. Simon Zoltán
Simon Veronika
Sinka Angéla
Sinka Lászlóné
Sipos Ágnes
Siteri Mihályné
Smahajcsik Gézőné
Smahulyáné Léderer Mónika
Soltész Lászlóné
Soltész Veronika
Solti Ferenc
Sólyom Dezsőné
Som Endre
Somogyi Lászlóné

Sósné Kalmár Erzsébet
dr. Stefánka Zsoltné
Stefanikné Kiss Katalin
Streckné Dán Annamária
Suba Istvánné Nagy Aranka
Sullerné Móré Mariann
Supka Andrásné
dr. Sutyinszky Ilona
Szabados János
Szabó Ákosné
Szabó András
Szabó Boglárka
Szabó Csabáné dr. Soltész Judit
Szabó Erzsébet Krisztina
Szabó Istvánné
Szabó Józsefné
Szabó Lehelné
dr. Szabó Péter Tamás
Szabó Sándor Antal
Szabó Sándorné
Szabó Zsanett
Szabó Zsuzsanna Adrienn
Szabóné Demján Erika
Szabóné Lankovics Anita
Szabóné Molnár Gabriella
Szabóné Mózes Andrea
Szafkó Zoltánné
Szakácsi Mária
Szalai Szabina
Szalay Péter
Szántó Mihályné
Száraz Ferencné
Szász Judit
Szász Zoltán
Szeghő Istvánné
Szegletti Károlyné
Szeibertné Takács Tímea
Szekér Béla
Szekér Béláné
Szekrényi Béláné

Szendrei Melinda
Szente Tiborné
Szentes Gábor
Szentesi Gáborné
Szép Eszter
Szerencse Lilla
Szigeti Helga
Szigetiné Nagy Éva
Sziki Béláné
Szilágyi Ágnes
Szilágyi Gabriella
Szilágyi Hajnalka
Szórád Éva
Szögi Csilla
Szögi János
Szőke János
Szőke Sarolta
Szőke Zoltán Lászlóné
Szöllösi Sándorné
Szóts Andrea Olga
Szűcs Márta
Szűcs Ágnes
Szűcs Veronika Krisztina
Táborossyné dr. Morvai Zsuzsanna
Takács Gyuláné
Takács Veronika
Talabér Erzsébet
Talán Vilmosné
Tállyai Sándorné
Tamás Adél
Tamás Mária
Tamási Endre
Tamáskovitsné Magyar Hilda
Tandi Sándor
Tar Csilla
Tar Erika
Tar Erzsébet
Tarcza Beatrix
Tárnoki Erzsébet
Tassy István

Tedás Anikó
Temesvári János
Termecz Nóra
Tihanyi Gábor
Tkalcec Istvánné
Tóth Emese
Tóth Emőke
Tóth Istvánné
Tóth Józsefné
Tóth Zoltán
Tóthné Csapkó Erika
Tóthné Surányi Ildikó
Török-Németh Zsuzsanna
Trepák Ildikó
Trieb Antalné
Trybon Ágnes Zsuzsanna
Turcsány Edina
Tüske Márton
Tűzkő Györgyné
Uhrinyi Krisztina
Útő Attila
Vaczula Istvánné
Vágvölgyiné Balla Tündér Irén
Vajda Judit
Váradi Bertalan
Váradi Gábor
Váradiné Andor Katalin
Varga Ágnes
Varga Andrea Anna
Varga Attiláné
Varga Mária
Varga Mihályné
Varga Sándorné
Varga Zsanett
Vargáné Kovács Beatrix
Vári Péterné
Varju Bálint
Várkonyiné Domonkos Ibolya
Varró Mária
Varsányi Géza Viktorné

Várszegi Sándor
Vas Sándorné
Vassné Dombrádi Anna
Vastagh Jánosné
Vavrek Jánosné
Vén Ferenc
Venczel Zoltánné
Veres Judit Andrea
Veress Mária
Versic Ágnes
Versits Beáta
Veszelszki Krisztina
Veverka Nóra
Vida Gabriella
Vidosics Tímea
Víg Andrea
Vincze Györgyné
Vincze Gyuláné
Vincze Judit
Vincze-Morvai Anita
Vitéz Ágnes
Vízahányó Mónika
Vörösházi Krisztina
Vrana Zsófia
Wackné Kemenár Erika
Wepsz Edéné
Zágon Levente
Zán József
Zelei Roland
Zeley Anikó
Zentainé Komjáti Erika
Zérczi Gábor
Zimmermann Éva
Zsárta Krisztina
Zsifkov Katalin
Zubor Ildikó

Cegléd

Baki Pálné
Bakosné Kecskeméti Tünde
Bakosné Pákozdi Beáta
Bálint Barbara
Bálint Ildikó
Banai Jánosné
Blank Károlyné
Bognárné Virág Klára
Boldizsár Zsoltné
Ciceri Istvánné
Csicsó Jánosné
Deák Erika
Dévai Lászlóné
Dócziné Kökény Ilona
Farkasné Bakos Zsuzsanna
Farkasné Bálint Ildikó
Fehér Lászlóné
Ferenczi László
Hajdú Györgyné
Harczi Ferencné
Harsányi Andrásné
Jágró Ildikó
Józsa Norbert
Józsáné Papp Edina
Karcusó Lászlóné
Koncz Tiborné
Kovács Attila Zsolt
Kovács Györgyné
Licsák Mihályné
Makai Béláné
Makai Edit Ibolya
Micsinyei Melinda
Mondok Sándor Attiláné
Oláh Ágnes
Oldal Mária
Petró Katalin
Rédeiné Kristóf Ildikó
Simon Zsuzsanna

Sziládi Judit Olívia
Tóth Attila
Tóth Judit
Tóthné Dobozi Márta
Tóthné Veres Edit
Törökné Simai Márta Irén
Vadasné Maduda Ibolya
Vágó Erzsébet Irén
Zanathyné Klenk Anita
Zsámberger János

Vác

Adamcsekné Terman Katalin
Bartha Mária
Butor Szilvia
Czillik Emma
Csernai Györgyi
Demény Gergelyné
Gáspárné Kovács Erika
Gyetvai Pálné
Gyimesi Zsolt
Kelemen János
Kiss Györgyné
Konkoly Jánosné
Kovács Andrásné
Kovács Zsuzsanna
Kozma Erika
Lőrincné Vastag Tünde
Majorné Galambos Ildikó
Németh Istvánné
Pijár Mária
Prontvai Margit
Somlai Rezsőné
Strausz Livia
Szente Krisztina
Tihanyiné Brezovszki Zsuzsanna
Vácz Józsefné
Vastagh Zoltánné
Zahoránné Petővári Katalin

Nyugat-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Fürediné Kerkai Valéria, igazgató

**Horváth Imre Lászlóné, igazgató-
helyettes**

Moldvai Tiborné, gazdasági vezető

dr. Dernóczi Attila, főosztályvezető

Németh Sándor, főosztályvezető

Kovács Józsefné, főosztályvezető

Zalaegerszeg

Albertné dr. Tárnoki Marietta

Árvolt Erzsébet

Bagóné Végh Viktória

Bakos Andrea

Bakos Szilvia

Baranyainé Vida Katalin

dr. Bejczy Alexa

Borbás Istvánné

Budavári Józsefné

Büki Bernadett

Czuppon Rita

Császár Lajos

Dvornyikné Dános Beáta

Farkas Miklós

Farkasné Szommer Katalin

Göncz Ferencné

Horváthné Cseh Tünde

Illés Tímea
Joó Katalin
Józsa Csabáné
Kámán Károly
Kámán Péter
Kiss Istvánné
Kissné Fincza Ágnes
Kocsis Gergő Gyula
Kovács Andrea
Kovács Lászlóné
Kovácsné Oszterman Gizella
Kreznárné Csordás Éva
Laki Gyuláné
Magyari Tibor Zoltán
Mányai Gábor
Mezei Márta
Molnár Adrienn
Molnár Sándor
Nagy Lászlóné
Németh Győző
Németh Judit
Nyakasné Bene Anita
Oláh Andrásné
Pappné Bella Katalin
Polgárné Kuti Gyöngyi
Rákosa Rózsa
Ritterné Molnár Irén
Rózsa Livia
Rumi Andrea
Rumi Krisztina
Simon Nándorné
Sipos János
Sipos Krisztina
Soós Ildikó
Szabó Edina
Szabó Katalin
dr. Szabó Zoltán
Szajdánné Szabó Ágnes
Szöllös Lászlóné
Temlén Miklós

Tibola Csaba
Torma Istvánné
Tornyos Zoltánné
Töreki Otília
Vass Veronika

Győr

Balics Eszter
Bánkuti Viktor Ferenc
Barabás Livia
Bencsik Sándorné
Bertalan Tiborné
Bognárné Gere Ildikó
Boros Katalin
Burkus Imre
Csáfördy Ferencné
Dorosmai Renáta
Farkasné Mihály Éva
Farkasné Vida Gyöngyi
Fejes Tamásné
Friedmann-né Gábel Mária
Füleki Lászlóné
Gróf Ferencné
Hajdó János
Holczerné Pirk Mónika
Horváth György
Horváth Gyula
Horváth Ildikó
Horváth Károly
Horváth Lászlóné
Horváth Péter
Hrisztov Gábor
Jurik Éva Eleonóra
Káposzta Szilvia
Kékesi Lajos
Királyné Bihari Zsuzsanna
Kótai Lászlóné
Kovács-Gaál Anna
Kovácsné Takács Krisztina

Lábikné Köteles Ilona
Láng Zsolt
Laposa Péterné
Lászlóné Rendes Katalin
Lengyelné Tóth Petra
Lenzsér Gézáné
Magyar Antal
Mészárosné Steiner Mariann
Mikó Csaba Zoltánné
Nádasdi Tiborné
Nagy Istvánné
Nagy Nikoletta
Nagyné Kovács Edit
Nemes Andrea
Németh Ágnes Gabriella
Németh Sándor
Neskov Jánosné
Nyikes Róbert Jánosné
Paholik Lajosné
Pillánné Kóczán Etelka
Póczik Kálmánné
Pok Zoltánné
Pőczéné Torma Edina
Reizinger Erika
Rembeczki Rita
Renkó Imréné
Rigó János Györgyné
Róbertné Lengyel Gyöngyi
Rózsa Csabáné
Sáringer Attila
Smeller Zoltánné
Somfai Ildikó Katalin
Strenner János
Surman Andrea
Szabó Anita
Szabó Marietta Mária
Szabó Pál Lászlóné
Szabó Zoltán
Szalai Istvánné
Szalay Sándorné

Szilágyi Klára
Szincsák József
Szűcs Éva
Szűcs Kálmánné
Szücsné Kovács Laura
Tomena István Attiláné
Tóth Klára Brigitta
Tóth Szilvia
Turbókné dr. Németh Györgyi
Ungerné Eső Piroska
Vörösné Farkas Márta
Weiszné Marczali Erika
dr. Zömbik Anita
Zsenák Anita

Nagykanizsa

Baj László
Bóha Zsófia
Darabosné Plánder Erika
Gaál Zsuzsanna
Göllesz Györgyné
Hartai Józsefné
Horváth Attiláné
Horváth Gábor
Horváth Lajos
Kaczeus Tiborné
Kiss Bernadett
Kiss Istvánné
Kiss Róbert
Komjáthi Miklósné
Kovács Lajosné
Kovács Miklós Gáborné
Latin Tamásné
Polai Dezső
Sipos Józsefné
Szabadosné Kárpát Szilvia
Tóthné Drabik Ágnes
Varga Tünde
Vas László

Sopron

Ácsné Fehér Éva
Bakóné Szűcs Gyöngyi
Berzlánovich Imréné
Boros Réka
Erdős Imréné
Giczi Gáborné
Gruberné Szekendi Márta
Hirth József
Holper Kornél Róbert
Horváth Józsefné
Iván Melinda Rita
Kámán Lászlóné
Kántor Lajosné
Kassai Róbert
Kóczán Alajosné
Koppányi Sándorné
Németh Istvánné
Pozsgai János
Szentirmai Jenő
Törekiné Istvánffy Judit
Török Attila Ferencné
Varga Zoltánné
Weninger László

Szombathely

Baranyainé Simon Anett
Bódisné Hencsei Judit
Bolla Attiláné
Bolla Dezső
Boros Erika
Bosits Istvánné
Bőő Tamás
Bősze Andrea
Czirók Jánosné
Dávid Margit
Foki Róbertné
Harangozó Györgyné

Hoffer Imréné
dr. Horváth Bernadett
Horváth Csilla
Horváth Rita Annamária
Horváthné Kondor Rita
Jagodics Erika
Jakab Csilla
Karakai Gábor
Kardosné Kovács Éva
Kecskésné Szemes Krisztina
Kiss József
Kovács István
Kulcsárné Fülöp Andrea
László Andrea
Mándliné Kopácsi Etelka
Molnár Ferenc
Molnár Gábor
Molnár Istvánné
Németh Ottóné
Némethné Kozmann Gabriella
Némethné Táborosi Anita
Orbán László
Ölhorn Flórián
Pataky Tibor
Polgár Imréné
Pratser Frigyesné
Rozs Zsuzsanna
Rózsa László Tamás
Sebestyénné Zsiga Krisztina
Simon Judit Eszter
Somogyiné Marcis Izabella
dr. Szemes Inez
dr. Szemes Lajos
Szerdahelyi Monika Judit
Szita Beatrix
Szőnyi Gábor
Takács Mária
Takácsné Mayer Ágnes
Talján Imre
Talján Imréné

Tasnádiné Mohos Marianna
Tauszsné Horváth Gabriella
Tóth László
Tóth Mónika
Tóth Róbert
Tóthné Horváth Eszter
Vámos Edit
Varga Zoltán Andrásné
Vass Lászlóné
Vörös Judit
Weinelt Klára Rita
Zrinyi Ilona

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság



Makai Judit, igazgató

**Haudinger István, szakmai
igazgatóhelyettes**

**Hárshegyi Károly, informatikai
igazgatóhelyettes**

Horváth Zsolt Bálint, gazdasági vezető

dr. Bakó Józsefné, főosztályvezető
Barabás Annamária, főosztályvezető
Berta Istvánné, főosztályvezető
Darázs Gizella, főosztályvezető
Daróczi László, főosztályvezető
Erdélyi Magdolna, főosztályvezető
dr. Gondán Csaba, vezető jogtanácsos

Hidvéghyné Ambrus Ágota,
főosztályvezető
Honti Bertalan, főosztályvezető
Kovácsné Raszler Marianna,
főosztályvezető
Lampert Ildikó, főosztályvezető
Lépő Edit, főosztályvezető
Magyar Károly, főosztályvezető
Melcher Mártonné, főosztályvezető
Meszer Róbertné, főosztályvezető
Papp György, főosztályvezető
Pappné Danczi Mária, főosztályvezető
Sipos Sándor, főosztályvezető
Somogyi Róbertné, főosztályvezető
Varga Lajosné, főosztályvezető

Abou-Chacra Margit Ildikó

Ábrahám Andrea

Ács Szabó Attiláné

Ács Tünde

Agárdi Liliána

Agócsné Földes Márta

Aitner Józsefné

Akliné Tomán Margit Lídia

Albert Tímea

Ambrus Éva Anna

Andicsné Hirmondó Rózsa

Antal Lászlóné

Aradi János

Aradi Szilvia

Árpáné Bodizság Anna

Árva Lászlóné

Aszalósné Zumics Erika

Babinszki Tamásné

Bácsi Imréné

Bacsó Andrásné

Bajkai Brigitta

Bajkóné Nagy Ildikó

Bajnóczi Piroska Beáta

Bakk Orsolya

Bakó Gyöngyi
Balázs Sándorné
Balázsné Rév Ildikó
Balda Mihályné
Bálint Ildikó
Bálint Lászlóné
Bálint Sándorné
Bálintné Baróthi Katalin
Balkayné Molnár Judit
Balla Erika Irén
Ballabás Brigitta Ildikó
Balogh Istvánné
Balonka Balázs Zoltánné
Balpatakiné Szalai Éva
Bán Ildikó
Bán Istvánné
Bánfalvi Kornélia Anikó
Bánfi Anikó
Bánki Nikoletta Szilvia
Bányainé Kondacs Zsuzsanna
Barabás Sándor
Barabás Sándorné
Bárány Anna
Barát Mihályné
Bárdos Krisztina
Barta Brigitta
Barta Sándorné
Bartal Jánosné
Bartos Andrea
Bartucz Istvánné
Bassó Veronika
Bátonyi Gabriella
Bátori Mónika
Bátori Noémi
Bauecker Ágnes
Baumgarten Karola
Baumstark József
Becskereki Lászlóné
Bedő Andrásné
Bejczy Jenőné

Beke Ildikó
Bekő Ferencné
Bellák Mónika
Belle Júlia
Bélteki Zsolt
Benák Emilné
Benczéné dr. Matkócsik Ágnes
Benedek Ildikó Ibolya
Benkó Lászlóné
Berbécs Erika
Berényi Gábor
Berényiné Mikó Anna
Béres Erika
Berki Ildikó
Bernerné Bulyáki Margit
Berta Anikó
Bertus Lászlóné
Beszedicsné Csipkereké Irén
Bial Anita
Bige Zsoltné
Bihari József
Bihari Szilvia
Biró Ildikó
Biró István
Bíró Istvánné
Bíró Mónika
Bittera Béláné
Bizzer Lászlóné
Blum Károlyné
Bocskai József
Bocskai Józsefné
Boda Erzsébet
Bodai Jánosné
Bodán Zsolt
Bódi Ignácné
Bódi Lajosné
Bódi Viktorné
Bódis Ferencné
Bodócsné Hoffmann Andrea
Bodollainé Varga Éva

Bodor Andrea
Bodriné Csépe Melinda Szilvia
Bogár Ágnes
Bogár Istvánné
Bogárné Pitlik Andrea Ildikó
Bognár Nándor
Boha Krisztina
Bojtosné Kalenda Csilla
Bokros Jánosné
Bolyki Istvánné
Borbély Antalné
Borbélyné Édes Erika
Borhi József Mátyásné
Bori Mihályné
Borka András
Boros Andrea
dr. Borsi Olivér
Borsiné Pipó Edit Zsuzsanna
Borsos Sándorné
Bosnyák Ágnes Dóra
Bozóky Erzsébet
Bölcskei Magdolna
Börcsök István
Bósze Mariann
Branikovits Zsuzsanna
Breznyánszky Károly Ferencné
Breznyánszky Klára
Bucsán Miklósné
Bucsánszki Judit
Buczolichné Pásztor Melinda
Bujáki Jánosné
Bukucs Tibor Károly
Burda Zsuzsanna
Burikné Szabó Mária
Burkusné Szűcs Katalin
Butiné Verle Viktória
Buttyán Gáborné
Büdiné Huszárik Ibolya
Camasztisz Katalin
Chyba Zoltánné

Ciriákné Pintér Zsuzsanna
Csabainé Kovács Ágnes
Csahóczi Zoltánné
Csajbók Istvánné
Csáky Istvánné
Csáky Krisztina
Csánki Tímea
Csarni Istvánné
Császár Mónika
Csathó Andrea
Csendesné Mihalusz Marianna
Csepelyiné Bai Ildikó
Csernokné Mihály Ágnes
Csernus Mihályné
Cséve Anikó
Csibrik Anna
Csillag Mária
Csizmadiné Bese Zsuzsanna
Csizmazia Éva
Csobánczi Zoltánné
Csóbor Zita
Csonkáné Szántó Márta
Csontos Zoltán
Csontos Zoltánné
Csordás Tamásné
Csóri Éva
Csörgő Gézané
Czabai Ferencné
Czégényné Bujdosó Katalin
Czeizberger Krisztina
Czeller Lászlóné
Czérna Adrienn
Czinege Sándorné
Czingáli Andrea
Cziráné Lelesz Helga
Czuczor Gyuláné
Czúder Orsolya
Dacsúr Sándorné
Dani Hajnalka
Dani Lászlóné

Danóné Illés Erzsébet
Daróczi Gábor
Dávid Enikő
Dávid Ildikó
Deákné Szalay Mónika
Debreczeni Krisztina
De-Collné Hidas Andrea
Deli Marianna
Deli Mónika
Dénes Attila
Dercsényi Miklósné
Dérné Szentessy Tünde
Dikán Szabolcs András
Dikánné Sziráky Zsuzsanna
Diskant Zsuzsanna
Dobos Ferencné
Dobos Gáborné
Dobos Krisztina
Dobosi István
Dobosiné Szigeti Mária
Dócs Endréné
Dolecskó Imre
Dolhai Katalin
Domaföldi Zsófia Jolán
Domoziné Terdik Mónika
Dorka Erzsébet
Dózsa Andrea
Dömösné Quarini Krisztina
Dömötör Istvánné
Dubniczky Zsuzsanna
Dudla Lászlóné
Duzsik Viktória
Dzubay Lászlóné
Edelényi Barbara
Edőcsné Kasza Éva
Egerszegi Szilvia
Egri Béláné
Egri Pálné
Egri Szilvia
Egyedné Illés Gabriella

Éliásné Gulyás Gabriella
Elsék Gabriella
Emperger Lászlóné
Eandler Ferencné
Eőri Ildikó Katalin
Eperjesi Imréné
Erdei Katalin
Erdei Krisztina
Erdős Erika
Erődi Jánosné
Erős Csilla
Essné Obis Andrea
Fábián Judit Mária
Fábián Karolina
Fabókné Jakab Ágnes
Fánczi Andrásné
Faragó László Györgyné
Farkas Ágnes
Farkas Eszter
Farkas Hedwig
Farkas István
Farkas Julianna
Farkas Katalin
Farkas Katalin Mária
Farkas Klára
Farkas László Álmos
Farkas Szilvia
Farkas Tiborné
Farkas Tímea
Farkasházi Károlyné
Farkasné Molnár Mónika
Fatáné Bárczi Katalin
Fehérné Nagy Marianna
Fehérné Serfőző Erzsébet
Fehérvári Anikó Ibolya
Feke Szilvia
Fekete Andrea Katalin
Fekete Klára Anikó
Fekete Zsuzsanna
dr. Fekete-Molnár Marianna

Feldhoffer Tímea
Félikszné Kovács Szilvia Éva
Fenyvesiné Farkas Katalin
Ferenczi Szilvia
Fidel Erzsébet
Filus Éva
Finta Tímea
Fischer Ágnes
Fischer Miklós
Fitos Orsolya
Fodor Györgyné
Fodor Miklósné
Fodor Rita
Fogarasi Katalin
Forintos Józsefné
dr. Forró Krisztina
Frajnovicsné Monostori Diána
Fülöp Ildikó
Fülöp Judit Bernadett
Fürediné Luczay Piroska
Füstös Orsolya
Gaál Zsuzsanna
Gábor Judit
Gábor Stefánia
Gajdos Istvánné
Gajdos Mária
Gál Attiláné
Gál Gabriella
Gál Zoltán
Gál Zoltán
Gál Zoltánné
Gallainé Csobová Paula
Garai Gizella
Garai György Istvánné
Garamszegi Tiborné
Garamvölgyi Mihályné
Gazsi István Imréné
Gazsóné Lantos Andrea
Géczi Edit
dr. Géczi Simone

Géczi Zsuzsanna
Gedei Anna-Mária
Geiszler Anett
Gengeliczki Ágnes
Gerencsér Zoltánné
Gergely Katinka
Gergelyné Wittinger Zsuzsanna
Gériné Szalay Ilona
Gilyén Anikó
Gilyén Lászlóné
Gimessy Mónika
Gisitz Józsefné
Glavina Judit
Gombos Béla
Gonda Ágnes Fruzsina
Göndöcs Ede
Göndöcsné Kis Brigitta
Götli Tamásné
Gráma Krisztina
Gréczi Istvánné
Greckó Anita
Greskó Józsefné
Gribek Jenőné
Gulyás Katalin
Gulyásné dr. Bölkény Ágota
Gurabi Márta Eszter
Guth Katalin
Gutyináné Tamon Ildikó
Gyenes Nikolett
Gyirán Erika
György Andrea
György Gáborné
Gyurta Tamásné
Hadháziné Karalyos Hajnalka
Hadlaczkiné Tóth Ágnes
Hajba Katalin
Hajdú Mihályné
Hajdu-Máté Krisztina Andrea
Halasi Anita
Halmainé Kormos Edit Stella

Halmi József Tiborné
Halmosné Jesse Viktória
Hanzel Edina
Harangozó Edina
Harcsa Tomajné
Hargitai András Zoltánné
Hárshegyiné Kutron Csilla
Haudinger György
Havas Ilona
Hegedűs Antalné
Hegedűs Lajosné
Hegedűs Zsuzsanna
Hellman Bernadett
Heniger Istvánné
Herbszt Mária
Herka Lászlóné
Herman Tímea
Hevér Rózsa
Hidegföldi Krisztina
Hidvégi Anna
Hirling Viktória
Hirtné Pap Erzsébet Katalin
Hlavács Vivien Zsanett
Hódi Istvánné
Holló Judit
Holocsi Jánosné
Holop Lászlóné
Homokai Farkas Zoltán
Homonnai Gyula
Horányi Tímea
Horvát Balázs
Horvát Katalin
Horváth Ágnes
Horváth Andrea
Horváth Csaba György
Horváth Edina
Horváth Ferencné
Horváth Gábor
Horváth Gáborné
Horváth Ildikó

Horváth Piroska
Horváth Rudolfné
Horváth Sándorné
Horváth Szabó János
Horváth Szabó Jánosné
Horváth Szabó József
Horváth Szilvia
Horváth Zsuzsanna
Horváthné Kocsner Katalin
Horváthné Soltész Katalin
Hrovatin Rózsa
Hujbert Réka
Husztiné Parádi Judit Katalin
Igonda Gyuláné
Illés Györgyné
Illés Jánosné
Illés Melinda
Illés Orsolya
Illésné Hermeczi Gizella
Jakabné Földi Orsolya
Jankovics Tünde
Jánoki Andrea
Jantsekné Horváth Andrea
dr. Járainé Matisz Ilona
Jávor Béla
Jelinek Jánosné
Jónásné Sípos Ágnes
Juhász Andrea
Juhász Andrea
Juhász Erika
Juhász Ildikó
Juhász Judit
Juhászné Nagy Anikó
Juhászné Pálinkó Erzsébet Alíz
Jungvirt József
Kabai Jánosné
Kacsenyák Zsuzsanna
Kádár Katalin
Kaiser Patrik Zoltán
Kajdácsi Mihályné

Kalácska Jánosné
Kállai István Béláné
Kállai Tiborné
Kalmárné Horváth Anna
Kámán Miklósné
Kanász Szilvia
Kántor Józsefné
Kanyicska Józsefné
Kaposi Istvánné
Kappel Istvánné
Karacs Katalin
Karácsony István
Kárainé Éles Rita
Karányi Krisztina
Karászi Györgyné
Károly Gusztáv
Károlyné Eredics Judit
Károssy Ferencné
Kárpáti Attiláné
Kása Tiborné
Kassai Andrásné
Kaszainé Varga Ágnes
Kaszás Mihály
Katona Andrea
Katona Tibor
Katonáné Ács Irén
Kazsimér Lászlóné
Kecse Ibolya
Kecskeméthy Julianna
Kecskés Nándor Istvánné
Kecskés Pál Henrik
Kegyesné Jámbor Márta
Kelemen Gyula Ferenc
Kelemen Józsefné
Kelemen Kornélia
Keller Csabáné
Keplerné Wickl Éva
Kerekesné Vincze Mária
Kereki Andrea
Kerepesiné Bognár Katalin

Kern Miklós Róbertné
Kerschner Kálmánné
Kis Ágnes
Kis Beáta Zsuzsanna
Kis Zsuzsanna
Kiss Endre
Kiss Ferenc
Kiss Gyuláné
dr. Kiss Izabella
Kiss József Ádám
Kiss Józsefné
Kiss Józsefné
Kiss Lászlóné
Kiss Miklós Lajos
Kiss Zsuzsanna
Kissebesi Miklósné
Kissné John Beáta
Kissné Kovács Éva
Kissné Majoros Erika
Kiszely Béláné
Klincsek Lászlóné
Knoll Sándor
Kocsáncsi Gyöngyi
Kocsis János
Kocsis Lászlóné
Kocsis Zsuzsanna
Koczó Zsuzsanna
Kogler Istvánné
Kojnoff Jánosné
Kókai Lászlóné
Kolcsár Erika
Kollár Dorottya
Kollár Ilona
Kollárik László
Kollárikné Pozbai Éva
Kollárné Demeter Ildikó
Kolonics Lászlóné
Kolonics-Nádasi Szilvia
Kolonicsné Turai Erzsébet
Kolozvári Gyuláné

Koltai Gábor Zoltánné
Koncz Andrea
Konka Lászlóné
Kopcsákné Szabó Brigitta
Kósa István Zoltán
Kósa Lajosné
Kósáné dr. Deák Ágnes
Kosztolányiné Kovács Éva
Kótai Katalin Rozália
Kotány Andrea
Kovács Edit
Kovács Géza
Kovács Henriett
Kovács Imre
Kovács László
Kovács Lászlóné
Kovács Mária Mónika
Kovács Miklósné
Kovács Miklósné
Kovács Nóra
Kovács Paula
Kovács Sarolta Kornélia
Kovács Tímea
Kovácsi Andrea Zsuzsanna
Kovácsikné Makkos Ildikó
Kovácsné Ármán Ilona
Kovácsné Bodrogi Ildikó
Kovácsné Csonka Mária
Kovácsné Erdei Katalin
Kovácsné Hideg Erzsébet
Kovácsné Lázár Gabriella
Kovácsné Majda Anikó
Kovácsné Novák Mónika
Kovácsné Obszut Ildikó
Kozák Zoltánné
Kozákné Petrovics Ildikó
Kozma Sándorné
Kozmáné Handula Éva Anna
Köbli Pálné
Kőhalminé Gombor Marianna

Kőhegyi Andrásné
Körmöndi Jánosné
Kővári Judit
Král Andrásné
Kramer Katalin
Krániczné Tábori Márta
Kripner Antalné
Kriston Szilvia
Krisztik Andrea
Krupp Tímea
Kubon Zoltán
Kucseráné Nagy Lívია
Kukulán Mihályné
Kun Gézáné
Kun Zoltán
Kuron Krisztina
Kurucz Gáborné
Kuruczné Balogh Anita
Kuruczné Borsos Zsuzsanna
Kuruczné Lenkei Julianna
Kustra Ilona
Kusz Márta
Laczkó Gábor János
Laczkóné Szekeres Mária
Ladányiné Kelemen Aranka
Lakatos Györgyné
Lakatos Jánosné
Lakatos Miklósné
Lakatosné Edelenyi Márta
Lakiné Treba Annamária
Lakner Ildikó
Landler Emil
Lankovits Endréné
Lantosné Nagy Lívია
Lányi Erzsébet
Lányiné Tuzlák Piroska
Lászlóné Zarnóczai Mónika
Lauferné Marosvölgyi Zsuzsa Rita
Laukó Istvánné
Lázár Balázs

Lazarov Docsev Cvetán
Lázókné Bori Gabriella
Léh András
Lehelváriné Talabér Julianna
Lehoczky Erzsébet
Leitnerné Kóródi Ilona Margit
Lengyel Istvánné
Lengyelné Buruczki Melinda
Lengyelné Kis Ágnes
Lenhard Jenőné
Leopold Éva
Leschinszkyné Koskai Erzsébet
Licskainé dr. Szép Judit
Liebau Márta
Lipka Lajosné
Lipniczki Ferencné
Liptai Mártonné
Lódi Sándorné
Lóthné Bencze Ágnes
Lotz Károly
Lovas Lajosné
Lovasi Natasa Klára
Ludvány Elvira
Lugosi Márta
Lukács Renáta
Lukácsi Mária
dr. Luxeder Éva
Macz Gáborné
Madarné Mónus Anna Terézia
Magda Nikoletta
Magyar Mónika
Magyar Viktor
Magyari György
Magyariné Nagy Ildikó
Magyaróváriné Kertész Mária
Major Ferencné
Major Istvánné
Majorosné Sente Mária
Mándliné Déri Dóra
Marcellné Veres Andrea

Marczinkó Tiborné
Marjai András
Márkiné Bernula Györgyike
Márkus Istvánné
Marosvári Imre Zoltánné
Maszlag Erzsébet
Maticsák Márta
Matolcsi Judit
Matolcsi Tiborné
Matos Mariann
Mátrai Enikő Éva
Mátrainé Kovács Sarolta
Matuskáné Libik Mónika
Matusné Pálmai Andrea Emília
Matusné Papp Terézia
Mátyás Andrea
Mátyás József
Mátyus Márta
Mayer Ferencné
Mayer Istvánné
Mayer Károly Jánosné
Meksz Ágnes
Melczerné Dudás Éva
Mendi Mária
Mester Sándorné
Mészáros Eszter Mónika
Mészáros Eufrozina Anasztázia
Mészáros Gábor
Mészáros Lászlóné
Mészárosné Csavajda Katalin
Mészárosné Kis Sarolta
Meszes Róbert
Mező Éva
Mező Gyöngyi Mária
Mező Sándorné
Mihalecz Ildikó
Mihalek Gyula
Mihály Zsuzsanna
Mihályi Éva Erzsébet
Mihályi Lajosné

Miklós Dorottya
Miklósné Görcz Irma Julianna
Mikolainé Balázs Anna
Mikóné Harsányi Rita
Misetáné Fehér Edit
Mizsei László
Moczkó Mária
Mogyorósi Gyöngyné
Molnár Anasztázia
Molnár Attila
Molnár Bernadett
Molnár Judit
Molnár Júlia
Molnár Lászlóné
Molnár Nikolett
Molnár Péter
Molnár Sándorné
Molnár Tünde
Molnár Viktória
Molnárné Varga Andrea
Molnárné Veres Erzsébet
Monos Veronika
Montai Andrea
Móricz Zsigmond
Móringér Imréné
Muráné Déri Erika
Murányi Adrienn
Muráth Sándorné
Nádaslaki Dóra
Nádházi Andrea
Nagy Anikó Gizella
Nagy Edina Lívía
Nagy Erzsébet
Nagy Éva
Nagy Éva
Nagy Gáborné
Nagy Györgyi Izabella
Nagy Ildikó
Nagy Ilona Eszter
Nagy Imre
Nagy Imréné
Nagy Józsefné
Nagy Katalin
Nagy Kázmér
Nagy Lászlóné
Nagy Melinda
Nagy Mihályné
Nagy Tünde Éva
Nagy Viktória
Nagyné Dávid Mária-Magdolna
Nagyné Heldt Andrea
Nagyné Wagner Marianna
Nándori Ágnes
Naszády Zoltán
Naszády Zoltánné
Nemes-Csicsák Mónika Magdolna
Nemeséri Zoltánné
Németh Gábor
Németh Hajnalka
Németh Istvánné
Németh Judit Klára
Németh Tibor
Némethi Krisztina
Némethné Ács Ágnes
Némethné Lengyel Ildikó
Nerpelné Tarr Andrea
Néveri Géza
Nótári Istvánné
Novák András Sándorné
Novák Istvánné
Novák Miklósné
Nuszbaumné Ürögdi Ágnes
dr. Nyáriné Ivanova Marija
Nyulász István
Oláh Rita
Olajosné Szabó Piroska
Olasz Andrea
Olaszy Marietta
Oravec Attila Jánosné
Orbán Andrea

Orgyán Csabáné
Orosz Mária
Oroszné Molnár Mária
Osztopáni Zsuzsanna
Ozvaldik Gáborné
Ötömösyné Baksay Zsuzsanna
Pál Attiláné
Pál Mariann
Pál Petra
Paládi Katalin
Palásti Ildikó
Pálffy Istvánné
Pálfiné Szentgyörgyi Zsuzsanna
Pálmai Józsefné
Pálszabó Józsefné
Pályi Györgyné
Pályi-Kissné Szabó Anita
Papp Ágnes
Papp Gyuláné
Papp Lászlóné
Pappné Fizel Erika
Parázsoné Varga Erzsébet
Pásztor Ferencné
Pásztor Péter
Pataki Szilvia
dr. Peczeli Ildikó
Pergel Mária
Perger György Imréné
Perger Ildikó Erzsébet
Pergő Krisztina
Perlaki Zsuzsa
Pernyéz Jánosné
Péter Endréné
Péterfy József
Péterné Pósfay Ágnes
Pető Valéria
Petrányiné Koch Bernadett
Petrás Gabriella
Petróczi Arnoldné
Petrovics Anikó

Petrovitsné Bonyhai Zsuzsanna
Pingiczerné Sima Mária
Pintér Katalin
Pintérné Malmos Erika
dr. Pittvorné Kőrösi Klára
dr. Pohner Katinka
Polaneczky Józsefné
Pomázi Viola
Pomáziné Lévai Ildikó Magdolna
Pordán Csilla
Póti Emília
Pozsgay Lászlóné
Pozsonyi Istvánné
Pörjés Andrásné
Prisztóka József
Pupek Lászlóné
Pusztai-Zomborka Brigitta
Rab Anikó
Rabné Pásti Gabriella
Rácz Attiláné
Ráczné Szücs Andrea
Radnay Irén
Radnay Katalin Irén
Rajner Arzén
Rakó Zsuzsanna
Rangasz Gyuláné
Raszler Erzsébet
Rátkai Gáborné
Razilier Alfréd
Razilier Alfrédné
Rédai Orsolya
Remkóné Juhász Gabriella
Reppa Marianna
Reviczky Józsefné
Rézmányi György
Richter Melinda
Rizmayer Ágnes Klára
Romváry Roland Péter
Rosta Viktória
Rozgonyi Zsuzsanna

Rózsa Elekné
Rózsahegyi Hajnalka Irén
Rudolf Róbertné
Ruzicska Zoltánné
Ruzsinszki Erzsébet
Rühl Katalin
Sáfrányné Németh Edit
Sajbenné Kékesi Ildikó
Salgó Erzsébet
Sándor Áronné
Sánta Katalin Pirooska
Sántha Marianna
Sápi Csaba Attila
Sáriné Koncsek Aranka
Sáry Gertrúd Mária
Sasvári Ildikó
Schaffhauserné Eisenkrammer Szilvia
Schifferné Patvaros Ágnes
Schifferné Patvaros Ágnes
Schindler Katalin
Sebestyén Attiláné
Sevcsik Jánosné
Simon Hajnalka
Simon Katalin
Simonfi Edit
Simonné Fehér Melinda
Simonné Molnár Gabriella
Simonyi Sándorné
Simonyi Sánta Sándorné
Sipeki Lászlóné
Sipos Dezsőné
Sipos Lászlóné
Sipos Melinda
Siposné Bertók Erika
Skrivanek Krisztina Mária
Smigura Ildikó Emőke
Somogyi Ilona
Somogyi Istvánné
Somogyi Krisztina
Somogyi Péterné

Somváriné Schmidt Brigitta
Sóty Mónika
Stancz Brigitta Rita
Stefánka Lászlóné
Stejer Éva Mária
Stramb Sándor Jenőné
Sullerné Szakál Alíz
Sulyok Edit
Surman Mária
Susán József
Susla Józsefné
Süvegesné Tóth Ágnes Márta
Svaier Jánosné
Szabadosné Onodi Erika
Szabó András
Szabó Erzsébet
Szabó Gáborné
Szabó Gabriella
Szabó Gézáné
Szabó Henrietta
Szabó Ildikó
Szabó Irén Franciska
Szabó János
Szabó József
Szabó László Józsefné
Szabó Márta
Szabó Miklósné
Szabó Pálné
Szabó Tiborné
Szabóné Kovács Judit
Szabóné Litter Ildikó
Szabóné Maslenka Ilona
Szabóné Matyasovszky Emese
Szabóné Merczel Judit
Szabóné Sarlós Valéria Andrea
Szabóné Szabó Andrea
Szabóné Zelles Judit
Szadai Gábor
Szafner Istvánné
Szalai Zsigmondné

Szalántainé Erdei Ibolya
Szalay Györgyné
Szalay Melinda
Szalisznyó-Szvetlik Judit
Szaluter Sándorné
Szaniszló Mária Magdolna
Szántóné Nánási Katalin
Szántovszki Tünde
Szappanos Mihályné
Szarka Tiborné
Szászné Simon Éva
Szatmáry Tünde Katalin
Szécsényi Emília
Szécsi Lászlóné
Szécsi Noémi
Szedlacsek Márta Mária
Szegőné Mihályi Edit
Szeibert Jolán
Székely Péterné
Szél Imréné
Széles Renáta
Szélesné Kovács Krisztina
Szembratovicsné Gál Rita
Szendrődi Anikó Mária
Széni Istvánné
Szenteyné Simkó Anikó
Szentgyörgyi Rita
Szepesiné Patkós Marianna
Szepessy Ildikó
Szépné dr. Honti Henriett
Szépvölgyi Tibor Ferenc
Szever Csilla Róza
Szigetiné Koller Anikó Melinda
Szigl Mária
Szilágyi Andrea
Szilágyi Józsefné
Szindekovics Edit
Szkrajcsics Nikolett
Szlusni Vincéné
Szmilkó Győző

Szmilkóné Patkós Emőke
Szőcs Irma
Sződy Ferenc
Szőke Szilvia
Szőkéné Bál Irma
Szőnyi Gusztávné
Szőri László
Sztrama Katalin
Szurdokiné O-Varga Julianna
Szűcs Gyula Sándorné
Szűcs László
Szűcs Pál Győzőné
Szűcsné Gazdag Andrea
Szűcsné Tóth Irén
Tagscherer Ildikó
Takács Erika
Takács György
Takács István
Takács János
Takács Jánosné
Takács Mónika
Tálasiné Nagy Gabriella
Tápai Istvánné
Tari Péterné
Tariné Tóth Mariann
Tartsákné Horváth Mária
Tauszik Ilona Tünde
Telekesiné Nagy Ilona
Tenkely Noémi
Tibold Jánosné
Tokai Mónika
Tolinger Miklósné
Tomasovszkyné Perényi Eszter
Tompá Ferencné
Toperczer Lászlóné
Tóth Andrea Krisztina
Tóth Antal
Tóth Béla
Tóth Béláné
Tóth Béláné

Tóth Béláné
Tóth Ferenc
Tóth Gáborné
Tóth Georgina
Tóth Géza
Tóth Lajos
Tóth László
Tóth Rita Mária
Tóth Sándor Tamásné
Tóth Sándorné
Tóth Tünde
Tóth Zoltánné
Tóth Zsolt
Tóth Zsuzsanna Karolina
Tóth-Magériusz Szilvia
Tóthné Bodor Tünde
Tóthné Darida Katalin
Tóthné Jehoda Ildikó
Tóthné Nagy Erika
Tóthné Nagy Ildikó
Tóthné Panyi Ágnes Ibolya
Tóthné Peternell Gabriella
Tóthné Szőke Ibolya
Török Istvánné
Törökné Saári Gyöngyi
Törőné Szigl Ágnes
Tötös Anikó
dr. Tretter Mariann
Tulner István
Tupiné Kövesdi Timea
Turcsik Sándorné
Turcsiné Böcs Györgyi
Tuska Jánosné
Uhljár Zoltánné
Újszászy Ferenc Józsefné
Ujvári Ivánné
Ujváry Krisztina
Urbán Zsuzsanna
Utasi Andrea
Vaczula Gábor

Vadász Anita
Vadász Krisztina
Vadász Zsuzsanna
Vágási Melinda
Vágó Mihály
Vajda Viktória
Vankó Istvánné
Váradiné Enikő
Váradiné Zentay Irén
Varga Éva Krisztina
Varga Hajnalka
Varga Katalin
Varga Katalin Mariann
Varga Mária Erzsébet
dr. Varga Szilvia
Vargáné Dankuly Tünde
Vargyai Sándor Attiláné
Várhegyi István
Várnagy Antónia
Varróné Sikos Zsuzsanna
Varsányi László
Vásárhelyi Józsefné
Vassné Baranyi Beáta
Vavrik Józsefné
Végné Vadász Szilvia
Veil Sándorné
Veperdiné Tóth Mária
Veréb Józsefné
Verebes Géza
Veress Szilvia
Vermes Rita
Vésziné Linzer Mária
Vetrik Lajos
Vig Edina Rózsa
Villás Károlyné
Vincze Andrea
Vincze Árpádné
Vincze Bálint Vendel
Vincze József
Vincze Lajosné

Vinczéné Gál Beatrix Anna
Vitális Istvánné
Vizyné Révész Orsolya
Volentné Fegyverneky Annamária
Vörös Péterné
Wator Zoltánné
Wéber Attiláné
Weidinger Sándorné
Weit Péterné
Wigmond Istvánné
Wittner Andrea
Wlochné Virányi Mariann
Wráblné Nagy Krisztina
Zádoriné Karsai Éva
Zágoni Andrea
Zahalka Lászlóné
Zajicz Tiborné
Zámbó Istvánné
Zantleitner Julianna
Zelei Zoltánné
Ziegler Józsefné
Zoller Róbertné
Zombor Edit
Zsemeri Levente
Zsiros Adrienn Edit
Zsíros Mihályné
Zsolczer András
Zsoldi Olga
Zsoldos Ágnes
Zsolnai Ernőné
Zsolnainé Tóth Anikó

AZ ONYF ÉS IGAZGATÁSI SZERVEINEK ELÉRHETŐSÉGE

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

Postacím: 1392 Budapest Pf.: 251.

Telefon, fax: (1) 270 8000, 270 8151

Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

1081 Budapest, VIII. Fiumei út 19/A.

Postacím: 1430 Budapest Pf.: 38.

Telefon, fax: (1) 323 6000, 323 6116

2700 Cegléd, Táncsics Mihály utca 4.

Postacím: 2701 Cegléd, Pf: 300

Telefon, fax: (53) 505 510, 316 557

2600 Vác, dr. Csányi L. krt. 16.

Postacím: 2601 Vác, Pf: 245

Telefon, fax: (27) 518 600, 518 625

Észak-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.

Postacím: 3101 Salgótarján, Pf.: 152.

Telefon, fax: (32) 523 200, 523 201

2660 Balassagyarmat, 16-os Honvéd u. 2.

Postacím: 2661 Balassagyarmat, Pf: 28

Telefon, fax: (35) 501 320, 501 339

3300 Eger, Deák Ferenc u. 11–13.

Postacím: 3301 Eger, Pf: 106

Telefon, fax: (36) 510 100, 510 109

3200 Gyöngyös, Kossuth L. u. 37.

Postacím: 3201 Gyöngyös, Pf. 269.

Telefon, fax: (37) 505 580, 505 581

3530 Miskolc, Csizmadia köz 1.

Postacím: 3501 Miskolc, Pf: 697

Telefon, fax: (46) 514 600, 514 751

3600 Ózd, Bajcsy-Zsilinszky út 1.

Postacím: 3601 Ózd, Pf: 124

Telefon, fax: (48) 570 480, 570 485

3980 Sátoraljaújhely, Kossuth Lajos u. 29.

Postacím: 3981 Sátoraljaújhely, Pf: 227

Telefon, fax: (47) 523 610, 523 640

Észak-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

4026 Debrecen, Hunyadi u. 13.

Postacím: 4002 Debrecen, Pf.: 128.

Telefon, fax: (52) 501 111, 521 290

4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 4.

Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf: 155

Telefon, fax: (42) 551 500, 551 502

5000 Szolnok, Kossuth tér 5/a.

Postacím: 5001 Szolnok, Pf: 37

Telefon, fax: (56) 523 020, 523 021

Dél-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

6726 Szeged, Fő fasor 16–20.

Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 667.

Telefon, fax: (62) 592 600, 592 565

6500 Baja, Árpád tér 7.

Postacím: 6501 Baja, Pf: 77

Telefon, fax: (79) 524 950, 524 998

5600 Békéscsaba, Luther u. 3.

Postacím: 5601 Békéscsaba, Pf: 63

Telefon, fax: (66) 519 123, 519 100

5700 Gyula, 48-as u. 15–17.
Postacím: 5701 Gyula, Pf: 27
Telefon, fax: (66) 562 410, 562 407
6800 Hódmezővásárhely, Andrássy u. 33.
Postacím: 6801 Hódmezővásárhely,
Pf: 170
Telefon, fax: (62) 535 220, 535 238
6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 5.
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf: 21
Telefon, fax: (76) 519 200, 519 280
6600 Szentes, Ady Endre u. 13.
Postacím: 6601 Szentes, Pf: 278
Telefon, fax: (63) 561 250, 561 257
(kihelyezett ügyfélszolgálat)

Nyugat-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

8900 Zalaegerszeg, Kossuth út 9–11.
Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 29.
Telefon, fax: (92) 597 440, 597 499
9024 Győr, Szent Imre u. 6.
Postacím: 9002 Győr, Pf: 49
Telefon, fax: (96) 514 910, 514 762
8800 Nagykanizsa, Sugár út 4.
Postacím: 8801 Nagykanizsa, Pf: 173
Telefon, fax: (93) 567 410, 567 420
9400 Sopron, Kis János u. 4.
Postacím: 9401 Sopron, Pf: 61
Telefon, fax: (99) 512 770, 512 778
9700 Szombathely, Kőszegi u. 36–40.
Postacím: 9701 Szombathely, Pf: 251
Telefon, fax: (94) 516 400, 516 499

Közép-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

2800 Tatabánya, Semmelweis u. 1.
Postacím: 2801 Tatabánya, Pf.: 100.
Telefon, fax: (34) 594 900, 594 901

2500 Esztergom, Széchenyi tér 6.
Postacím: 2501 Esztergom, Pf: 274
Telefon, fax: (33) 510 630, 510 652
8500 Pápa, Széchenyi u. 21.
Postacím: 8501 Pápa, Pf: 177
Telefon, fax: (89) 512 130, 512 150
8000 Székesfehérvár, József Attila u. 42.
Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf: 343
Telefon, fax: (22) 517 400, 517 435
8300 Tapolca, Fő tér 4.
Postacím: 8301 Tapolca, Pf: 13
Telefon, fax: (87) 511 250, 511 254
8200 Veszprém, Jókai Mór u. 5.
Postacím: 8202 Veszprém, Pf: 48
Telefon, fax: (88) 593 220, 593 221

Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

7100 Szekszárd, Toldi u. 6.
Postacím: 7101 Szekszárd, Pf.: 444.
Telefon, fax: (74) 555 000, 555 068
7400 Kaposvár, Kossuth Lajos u. 9.
Postacím: 7401 Kaposvár, Pf: 380
Telefon, fax: (82) 501 400, 501 419
7623 Pécs, Mártírok útja 12.
Postacím: 7602 Pécs, Pf: 38
Telefon, fax: (72) 505 800, 505 805

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

1139 Budapest, Váci út 73.
Postacím: 1820 Budapest
Telefon: (1) 350 2355, 350 0155,
350 2755, 350 8580, 270 8800
Zöld szám: 06 80 204 884
Fax: (1) 237 3662