

2009



**Országos
Nyugdíjbiztosítási
Főigazgatóság**

é v k ö n y v

ÉVKÖNYV²⁰⁰⁹



Kiadja az

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

Postacím: 1392 Bp., Pf. 251.

Telefon: +36 1 270 8000

www.onyf.hu

Felelős kiadó

dr. Barát Gábor

főigazgató

Szerkesztette

**Szervezési és Nemzetközi
Kapcsolatok Főosztálya**

Fotók

Lakos Gábor

Márkus Violetta

Borítóterv

Arton Vidal Bt.

Könyvterv

Gyergyák Bence

Nyomdai előkészítés, kivitelezés

Eurotronik Zrt.

e-Print Magyarország Zrt.

Készült 4500 példányban

ONYF. 3519-091

TARTALOMJEGYZÉK

Beszámoló az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság és igazgatási szerveinek 2009. évi munkájáról	9
Tájékoztató a Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi költségvetésének teljesítéséről	27
Nyugdíjak 2009. A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadása	37
A nyugdíjbiztosítási ágazat feladatkörébe tartozó ellátások 2009. évi megállapításával összefüggő adatok	57
A nyugdíjfolyósítás (és egyéb ellátások) fontosabb adatai, az ONYF Nyugdíjfolyósító Igazgatóságának tevékenysége	75
Méltányossági jogkörben elbírált kérelmek 2009	93
Ügyfélszolgálat és tájékoztatási tevékenység a nyugdíjágazatban	99
Informatika a nyugdíjbiztosításban	107
Az ONYF nemzetközi kapcsolatai	119
Statisztikai adatok 2009	123
Rólunk, munkánkról írták	139
Kitüntetettek listája 2009	147
Az ONYF és igazgatási szerveinél dolgozó munkatársak névsora	151
Az ONYF és igazgatási szerveinek elérhetősége	198



Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság, Budapest

TISZTELT OLVASÓ!

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság minden évben Évkönyv formájában tájékoztatja a nyilvánosságot a nyugdíjbiztosítási ágazat előző évi igazgatási munkájáról és a kezelésében lévő Nyugdíjbiztosítási Alap (Ny. Alap) bevételéről, kiadásáról, az ágazat működtetéséről.

Az Olvasó az Évkönyv különböző fejezeteiből most a 2009. évben elvégzett fontosabb munkákról és az Ny. Alap költségvetési helyzetéről, valamint a hatályos nyugdíjszabályokat érintő változásokról, azok hatásairól szerezhet hiteles információt. A több, mint három millió ügyfelünk részére havi rendszerességgel, mindig időben folyósítottuk az ellátást, összege havonta megközelítette a 240 Mrd forintot, közel háromezrezer új ellátást állapítottunk meg, több, mint egy millió nyugdíjbiztosítási nyilvántartási adatszolgáltatásra kötelezettől (foglalkoztató, egyéni vállalkozó, magán személy) közel öt millió biztosítottra vonatkozó, hét milliót meghaladó ún. NYENYI lap befogadásáról gondoskodtunk. A méltányossági intézkedésekre (méltányossági nyugdíjnyújtás, kivételes nyugellátás, rendkívüli segély) az évközi forrás növeléssel együtt, a teljes keretet, azaz 1.550 Mrd forintot használtunk fel. A krízis helyzetbe került személyek részére év végéig a Krízistámogatási Alapból közel nyolcszáz ezer főnek több mint 3.11 Mrd forintot utaltunk. Az utóbb említett két feladat, óriási megterhelést jelentett az ügyvitelben dolgozó kollégáknak, akik erőn felüli tevékenységgel bírálták el a nagyszámú kérelmet. Az elmúlt évben a gazdasági válság ellensúlyozására az Országgyűlés több költségvetési kiadást mérséklő törvényt fogadott el. A törvények nagyobb része valamilyen formában érintette az ágazatot, illetve a Ny. Alapot, és természetesen a nyugdíj előtt állókat és a nyugdíjasokat is. Az intézkedések hatására ügyviteli folyamatokat kellett változtatni, az ügyvitelt támogató informatikai rendszerek folyamatos módosításáról, a méltányossági kérelmek ugrásszerű emelkedése miatt munkaerő átcsó-



portosításról kellett gondoskodni. (Törvényszerű volt a milliós nagyságrendű felvilágosítás kérés is.) Egy új szervezet a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság kezdte meg működését 2009. őszén. A jogalkalmazási, a költségvetési és gazdálkodási többletfeladatokat, egyre nehezedő és bonyolultabb jogi feltételek között, igen takarékos működési, költségvetési feltételek mellett, az ágazat dolgozóinak szakmai és emberi elhivatottságával, erőfeszítésével lehetett csak megoldani.

Bízom abban, hogy feladatainkat a jövőben is a jogszabályok előírásai szerint, szakszerűen, ügyfeleink megalégedésére tudjuk ellátni. Garancia erre, hogy a nyugdíjbiztosítási ágazat dolgozói felelősséggel tevékenykedő és szakmailag elhivatott, fegyelmezett köztisztviselők. Nagy szakmai kihívás, de igen nagy megtiszteltetés is ilyen ágazat vezetőjének lenni.

Tisztelt Olvasó!

Az Évkönyv hiteles adatokat, megbízható tényeket, ezekre épülő megállapításokat tartalmaz, melyet jó szívvel ajánlok minden érdeklődő figyelmébe.

Budapest, 2010. március 31.



dr. Barát Gábor
főigazgató

AZ ONYF FŐIGAZGATÓ-HELYETTESEI



Berényi Sándorné dr.
pénzügyi-gazdasági főigazgató-helyettes

Felügyeli a nyugdíjbiztosítási ágazat pénzügyi-gazdasági tevékenységét. Irányítja a Nyugdíjbiztosítási Alap költségvetési tervezését, a zárszámadással összefüggő feladatokat és a jogszabályban foglaltakra figyelemmel a vagyongazdálkodási feladatokat.

Irányítja a nyugdíjbiztosítási rendszerre ható közgazdasági folyamatok, összefüggések feltárását, a nyugdíjrendszer elemzésére, értékelésére irányuló tevékenységet, valamint az ezen alapuló javaslatok kidolgozását.

Figyelemmel kíséri a költségvetés végrehajtásának alakulását, értékeli a Nyugdíjbiztosítási Alap pénzügyi folyamatait, az Alapra ható tényezőket. Közvetlenül irányítja és ellenőrzi az ONYF gazdasági szervezetét, a szakmai szervezeti egységek gazdasági munkájához iránymutatást ad, gazdasági intézkedéseket hoz.

Felelős a tervezéssel, az előirányzat-felhasználással, a hatáskörébe tartozó előirányzat-módosítással, az üzemeltetéssel, fenntartással, működtetéssel, beruházással, a vagyon használatával, hasznosításával, a készpénzkezeléssel, könyvvizsgálattal és a beszámolási kötelezettséggel, az adatszolgáltatással kapcsolatos összefoglaló és a saját szervezetére kiterjedő feladatok jogszabályoknak megfelelő ellátásáért.

Ellenőrzi a nyugdíjbiztosítás statisztikai koncepciójának megvalósulását, irányítja a statisztikai elemzésekkel kapcsolatos tevékenységet.



Rába Ferenc

informatikai és rendszerfejlesztési főigazgató-helyettes

Gondoskodik a nyugdíjbiztosítás szakmai és általános ügyvitelét támogató, egységes informatikai rendszerfejlesztésről, az adatkezelés működtetéséről, az adatvédelem érvényesítéséről.

Irányítja a nyugdíjbiztosítási ágazat ügyvitel-korszerűsítési és rendszerfejlesztési feladatait és annak végrehajtását. Koordinálja a kapcsolódó fejlesztési és szakigazgatási feladatok ellátását. Biztosítja az EU szabványok fokozatos érvényesítését. Felügyeli a Magyar Információs Társadalom Stratégiája (MITS) keretében kialakított ágazati informatikai stratégia fejlesztését és ellenőrzi annak végrehajtását.

BESZÁMOLÓ

az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság és igazgatási szerveinek 2009. évi munkájáról

Ez a fejezet a 2009. évben elvégzett fontosabb tevékenységekről, a feladatok végrehajtásának körülményeiről ad áttekintést. A szakmai, tartalmi részletek önálló fejezetekben kerültek kidolgozásra.

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság, mint az állami nyugdíjbiztosítási igazgatás központi hivatala és a Nyugdíjbiztosítási Alap (Ny. Alap) kezelője, a 2009. évi Munka- és Ellenőrzési Tervében meghatározott tennivalókon kívül a Kormány, valamint a Ny. Alap felügyeletét ellátó miniszter által kijelölt feladatokat teljesítette.

A nyugdíjbiztosítási ágazat igen nehéz, feszített évet zárt, valamennyi feladat önmagában is rendkívüli jelentőségű volt, azonban öt területet érintően komoly kihívást jelentett az ágazatra.

1. A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 2009. október 1-jétől hatályos módosítása következtében a nyugdíjigazgatás országosan egységes ügyvitelének kialakítása, a jogszabályváltozásból eredő alkalmazási programok fejlesztése, a verzió váltások, a vezetők és a szakemberek felkészítése.

2. A Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság létrehozása, személyi, tárgyi, működésbeli feltételeinek megteremtése, „működésének” elindítása.

3. A 2008. évi CV. törvénynek megfelelően a Főigazgatóság és igazgatási szerveinek új államháztartási (költségvetési) szempontú besorolása, és ez ezzel járó alapító okiratok, valamint szervezeti és működési szabályzatok módosítása és jóváhagyása.

4. A Ny. Alap működését, illetve az ágazati igazgatási munkát kiszolgáló pénzügyi, gazdálkodási, számviteli, személyzeti feladatokat támogató SAP alkalmazási rendszer újratervelésével kapcsolatos teendők végrehajtása.

5. A 136/2009. (VI. 24.) Kormányrendelet alapján a krízishelyzetbe került személyek részére a támogatás megállapítása és folyósítása, illetve ezzel összefüggő jogal-

kalmazást segítő eljárási útmutatók, az ügyvitelt támogató számítógépes programok használatát segítő nyomtatványok készítése, a rendelet végrehajtásában részt vevő közigazgatás szereplőivel az együttműködés kialakítása, illetve a rendelet módosításából eredő (a közüzemi díjhátralékosok támogatásával járó) új feladat ellátása.

A kiemelt feladatokra külön-külön intézkedési tervek készültek, az abban előírtak maradéktalanul teljesültek.

I. A nyugdíjbiztosítás központi irányítási és felügyeleti jogkörében elvégzett feladatok

Az ONYF, igazgatási szerveivel együtt sikeres szereplője a közigazgatási CAF önértékelési minőségbiztosítási rendszernek. A 2009. évben – eredményesen, a Módszertani Igazolást ismét megszerezve – lezárult az önértékelés újabb szakasza, és a feltárt elvárásokhoz igazodó intézkedési terv jóváhagyása megtörtént, 2010-ben az új, megfogalmazott elvárások teljesítése érdekében a feladatok végrehajtása megkezdődhet.

Az ONYF két éve résztvevője az új típusú közszolgálati teljesítményértékelésnek, azaz a TÉR-nek. Az előírásoknak megfelelően 2009. évi teljesítmény-követelmények kiírása és a 2009. évi teljesítményértékelések elkészítése az előírt határidőre megtörtént. Ezzel kapcsolatban csak ismételni lehet, hogy a jelenlegi teljesítményértékelési rendszer (TÉR) nem alkalmas a nyugdíjágazat speciális helyzetére, illetve a tevékenységek egymásra épülésére figyelemmel a tényleges és minőségi teljesítmények teljeskörű értékelésére és díjazására. (Az igazgatási szerveknél pedig lehetetlen helyzeteket „alakítana ki”.) Magas adminisztrációs igénye miatt, lényeges erőforrást von el a szakmai, érdemi munkától. A TÉR hatálybalépése óta az alaprendelkezésben meghatározott díjazásra – kormányzati intézkedés következtében – soha nem volt mód, az egyes minősítési értékekre meghatározott létszámkorlátok pedig indokolhatatlanul feszültségeket okoznak.

1. Szervezeti változások

A már említett Ket. módosítás alapján 2009. október 1-jétől – a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek (regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság) elsőfokú hatósági eljárásában hozott döntések elleni fellebbezés elbírálására jogosult hatóságként – létrejött a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság. A Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság az ONYF közvetlen irányítása alatt áll, önálló nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv, költségvetési jogállási szempontból azonban a Kö-

zép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság jogi személyiségű szervezeti egységként működik.

Ezzel egyidejűleg az ONYF hatásköre is megváltozott: egyrészt kiegészült a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság másodfokú hatáskörében meghozott elsőfokú döntések elleni fellebbezések elbírálásával, másrészt a Ket. szerinti felügyeleti intézkedések megtételével kapcsolatos hatósági feladata a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság hatósági ügyeire is kiterjed.

Az említett szervezeti változásokat az ágazat a saját erőforrásaira építve, a meglévő költségvetési keret felhasználásával végezte el, ugyanis ezekhez külön költségvetési többletforrás nem állt rendelkezésre.

2. Nyugdíjigazgatási tevékenység: kérelmek elbírálása, folyósítás, nyilvántartás, méltányosság, tájékoztatás, az igazgatási-ügyviteli feladatokat kiszolgáló informatikai rendszerek, fejlesztések

2.1. Igényelbírálás, az ellátások megállapítása

A nyugdíjbiztosítási ágazathoz 2009. december 31-ig több mint 450 ezer különböző pénzellátás iránti kérelem érkezett, mely 24 ezerrel több, mint az elmúlt év azonos időszakában. Mint várható volt – az öregségi nyugdíjra jogosító korhatár felemelése következtében – csökkent az öregségi nyugdíjak iránti igények száma (14,4 ezerrel). Ezzel szemben 17 ezerrel növekedett a szolgálati idő elismerése, és háromszorosára emelkedett a rehabilitációs járadék iránti kérelmek száma. A rokkantsági nyugdíj igénybejelentések 21%-kal emelkedtek. December végére az ügyek 90%-ában határozat született, a hátralékszám az elfogadható 1 havi igénybejelentésnek felel meg.

Kiemelt feladatként az ONYF folyamatosan szakigazgatási eszközökkel segítette és ellenőrizte a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) munkáját. Ennek során megkülönböztetett figyelmet fordított a rehabilitációs járadék, a rokkantsági nyugellátás, valamint az egészségkárosodott személyek szociális járadékainak megállapításával kapcsolatos egységes eljárás kialakítására, illetve biztosítására. Ennek érdekében időben kidolgozásra kerültek a különböző szakterületek ügyviteli eljárását szabályzó utasítások. A jogszabályváltozások következtében szükségessé vált a különböző nyomtatványok átdolgozása, az indoklási kód-szövegyűjtemény aktualizálása, illetve új nyomtatványok és indoklási kódok létrehozása.

Létrejött az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézet, a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal és az ONYF közötti adat- és információcsere kereteit, tartalmát és formáját meghatározó „Megállapodás” módosítása. A megállapodás az egészségkárosodott és rehabilitálható személyek ellátási ügyeinek gördülékenyebb intézését célozza meg.

Az ONYF folyamatosan ellátta az igazgatási szervek elbírálási hatáskörébe tartozó ellátásokkal kapcsolatos jogerős ítéletekkel szembeni felülvizsgálati kérelmek szakmai felülvizsgálatát, illetve folyamatosan végzi a felülvizsgálati eljárásban hozott ítéletekkel kapcsolatban az igazgatási szervek eligazítását a Legfelsőbb Bíróság ítélezési gyakorlatáról, továbbá az azonosítást igénylő vitás, illetve peres kordedvezményes ügyekben állásfoglalást, véleményt alakított ki együttműködve az illetékes minisztériummal és érdekképviseléssel.

2.2. Nemzetközi tevékenység

Az uniós tagországok számának növekedésével egyre hangsúlyosabbá válik az ONYF nemzetközi tevékenysége. Ennek oka a folyamatosan szaporodó kérelmek száma, az igen bonyolult, idő és adminisztráció igényes uniós eljárási rend. Az egyszerűbb adatcserre, adatszolgáltatás érdekében szükségesszerű az összekötő szervezetekkel történő együttműködés, egyrészt a rendszeres megbeszélések és egyeztetések, másrészt a közös ügyfélfogadási napok rendezése. Ez utóbbi az ügyfelek körében igen népszerű, ugyanis a konkrét kérdéseikre a résztvevő országok képviselőitől közvetlenül, azonnal választ kapnak.

A magyar-német és magyar-osztrák tanácsadó napoknak már hagyományai vannak. A **magyar-osztrák** tanácsadó napok első fordulójára áprilisban Magyarországon, második fordulójára szeptemberben, Ausztriában került sor. A magyar-osztrák tanácsadó napok őszi fordulóján Dornbirn városban, Ausztria, Németország, Liechtenstein, Svájc és Magyarország szakemberei közösen fogadták az ügyfeleket. A **magyar-német** tanácsadó napok első fordulója Németországban májusban, a második Magyarországon októberben zajlott.

Első alkalommal került sor tanácsadó napok megszervezésére, 2009. novemberben a **román** nyugdíjbiztosítás szakembereivel. A rendezvényt a felek hasznosnak ítélték, ezért remélhető a folytatás, amelyet az érdeklődő ügyfelek nagy száma is kívánatosnak tart. A felmerült problémák megoldása, eljárási kérdések tisztázása, pontosítása érdekében összekötő szervek közötti találkozóra került sor 2009. márciusában a szlovák, novemberben a cseh nyugdíjbiztosítás képviselőivel.

A román és a magyar nyugdíjbiztosítási szerv vezetői két alkalommal tárgyaltak, melynek során több eljárási kérdést rendeztek. Az ONYF kidolgozta a román nyugdíjügyekben a koordinációs rendeletek alapján végzett felülvizsgálati eljárás „eredményeként” keletkezett túlfizetések elszámolásának rendjét, amelyet a felek megállapodásban rögzítettek.

Az ONYF ellátta képviseleti feladatait az Európai Unió intézményeiben részben az állandó tagságából eredően, részben az illetékes minisztérium felkérése alapján. Az ONYF munkatársai folyamatosan részt vettek az Európai Unió szakbizottságainak munkájában (Adminisztratív Bizottság, Technikai Bizottság, ad-hoc munkacsoportok). Az elekt-

ronikus adatcsere bevezetésével kapcsolatos tagállami feladatok elvégzése érdekében az ONYF kezdeményező és vezető szerepet vállalt a magyar szociális biztonsági ágazatok illetékes képviselőivel, biztosítva ezzel Magyarország egységes fellépését a közösségi intézményekben.

A szociális biztonsági rendszerek koordinációjáról szóló 2010. májustól alkalmazandó 883/2004. EK rendelet végrehajtási rendelet-tervezetének szakmai anyagához az ONYF képviselője által benyújtott javaslatot a Bizottság elfogadta, és megbízta a kidolgozására létrehozott munkacsoport vezetésével. Az ONYF részt vett az új szociális biztonsági egyezmények előkészítésében, véleményezte a különböző egyezmény tervezeteket, közreműködött a szakértői tárgyalások fordulóin. 2009-ben magyar–amerikai, magyar–indiai, magyar–japán, magyar–oroszl, magyar–ausztrál, és a magyar–szerb tárgyalásokra került sor. Folyamatban van a magyar–bosnyák egyezmény végrehajtását segitendő nyomtatványok kialakítása. Az egységes eljárási gyakorlat érdekében a jogszabályváltozásoknak megfelelően – valamint az összekötő-szervekkel folytatott megbeszélések eredményeit is figyelembe véve – a nemzetközi nyugdíjügyekkel foglalkozó igazgatási szervek részére tájékoztató anyag készült.

Sikerrel zárult a Nemzetközi Társadalombiztosítási Szövetség (ISSA) Európai Hálózatának, Budapesten az ONYF szervezésében és rendezésében „*Az igazgatási hatékonyság elősegítése az állami nyugdíjrendszerekben*” címmel megtartott két napos technikai szemináriuma. Tíz tagállam nyugdíjbiztosítási vezetői ismertették országuk nyugdíjigazgatással összefüggő modernizálását, magas szintű web technológiák alkalmazásának módszerét, a szolgáltatások minőségbeli javításában elért eredményeket, a figyelembe vehető körülményeket, a fokozatosságot, s az egyes tagországok eltérő mozgásterét.

2.3. A nyugellátások, a nyugdíjszerű rendszeres és egyéb ellátások folyósítása

A nyugdíjbiztosítási ágazat egyik legfontosabb feladata a nyugellátások és egyéb nyugdíjszerű ellátások elbírálása, előre ütemezett, pontos folyósítása. Az ellátások folyósításában 2009-ben sem volt fennakadás, a több mint **3 millió személy részére** a NYUFIG időben biztosította a járandóságokat. A folyósító szerv havonkénti utalása megközelíti a 240 milliárd forintot.

Új feladatként látta el a folyósító szerv a szépkorúak jubileumi köszöntésével járó adminisztrációt és a járandóság utalását, a krízishelyzetbe került személyek részére határozattal megállapított támogatás folyósítását, és a volt közzogi méltóságok juttatásának utalásával kapcsolatos teendőket. (Az olvasó külön fejezetben olvashat részletesen a NYUFIG tevékenységéről.)

2.4. Nyilvántartási feladatok

A nyugdíjigények elbírálásához szükséges szolgálati időre, keresetre, jövedelemre vonatkozó adatok megőrzése céljából külön kiemelt figyelemmel kell lenni a nyilvántartási szakterület munkájára. A nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek feladatkörébe tartozó pénzellátások elbírálásához, folyósításához ezeket az ún. KELEN rendszerben tárolt adatokat kell felhasználni. Az itt tárolt adatok szolgáltak alapul a nyugdíjrendszer és az időskori jövedelembiztonság kérdéseivel foglalkozó Nyugdíj és Időskor Kerekasztal (NYIKA) hatásvizsgálataihoz, elemző, tényyszerű megállapításaihoz is.

A nemzetközi nyugdíjigazgatási tapasztalatok is azt bizonyítják, hogy létfontosságú a hiteles, konszolidált beérkező adatok alapján működő nyugdíjbiztosítási nyilvántartási rendszer.

Az adatok szerint a 2008. évre vonatkozó Nyugdíjbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap (NYENYI) adatszolgáltatást az 1 058 080 kötelezett közül mintegy 868 ezer teljesítette, ebből közel 91 ezer foglalkoztató nemleges nyilatkozatával jelezte, hogy adatszolgáltatási kötelezettsége nem keletkezett. A befogadott okmányok száma – minden eddigi mértéket meghaladva – összesen 7 313 868 db volt, amely több mint 4,7 millió fő biztosítási jogviszonyaira vonatkozó adatokat tartalmazott.

Az adattisztítás érdekében egyeztetés történt az alkalmi munkavállalói könyvvel foglalkoztatott személyek biztosítási jogviszonyáról történő adatszolgáltatás tárgyában az Állami Foglalkoztatási Szolgálattal, az állami adóhatósággal, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével.

A 2009. évi foglalkoztatói adatszolgáltatás segítése céljából ebben az évben is egy intézkedéssorozatra került sor. Az előkészítési szakaszban határidőre elkészültek a nyugdíjbiztosítási tárgyú adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséhez szükséges, a hatályos jogszabályoknak megfelelően kialakított NYENYI lapok mintái, illetve a hozzájuk tartozó Útmutatók. Az új NYENYI 09 programmal összefüggésben, az adatszolgáltatási kötelezettség Ügyfélkapun keresztül, e-ügyintézés keretében történő teljesítésének egyszerűsítése érdekében a korábban alkalmazott „Bejelentő lap” helyett adatszolgáltatási csoportonként külön bejelentő lapok és kitöltési útmutatók készültek.

A 2010. évre vonatkozó nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatás – a NYENYI adatszolgáltatás kiváltását célzó korábbi döntés nyomán – az állami adóhatóság hatáskörébe kerül. A megfelelő adatátadási rendszer részleteinek kidolgozása és a 2010. évre vonatkozó bevallások tartalmi követelményeinek meghatározása érdekében folyamatosak az egyeztető tárgyalások az APEH és az ONYF között.

A témával a Nyugdíjbiztosítási Ellenőrzési Testület is több ízben foglalkozott. Állásfoglalását eljuttatta az illetékes tárcákhoz, az Országgyűlés Ifjúsági, Szociális és Családügyi Bizottságához, valamint az Országos Érdekegyeztető Tanácshoz.

2.5. Méltányossági kérelmek elbírálása, a krízishelyzetbe került személyek támogatása

A Magyar Köztársaság 2009. évi költségvetéséről szóló 2008. CII. törvény az Ny. Alap kiadásaként a kivételes nyugellátás-emelés előirányzatát 700 millió, a kivételes nyugellátás előirányzatát 200 millió, az egyszeri segély előirányzatát 150 millió forintban határozta meg.

A megalapozott kérelmek magas száma indokolta a kormányzati beavatkozást. Az 1136/2009. (VIII. 14.) Korm. határozat alapján a kivételes nyugellátás-emelés előirányzata 100 millió, a rendkívüli segély előirányzata pedig 400 millió forinttal emelkedett, de évközben keretek közötti átcsoportosításokra is sor került. A segélyezési és méltányossági nyugdíjmelési kérelmek száma már szeptember végén meghaladta a 2008. évben érkezett összes kérelmek számát. Az évközi intézkedések ellenére több, mint 30 000 indokolt kérelem kerethiány miatt nem volt teljesíthető.

A krízishelyzetbe került személyek támogatásával összefüggő teendők zökkenőmentes ellátása érdekében külön programot kellett alkotni, és a határozathozatalhoz, a folyósításhoz biztosítani kellett a személyi és egyéb tárgyi feltételeket. A vonatkozó jogszabályi előírások alapján az ONYF igazgatási szervekenti bontásban havonta hozta nyilvánosságra a benyújtott és teljesített kérelmek számát, a krízis alapból felhasznált összeget. Napi rendszerességgel biztosította a Miniszterelnöki Hivatal, a Szociális és Munkügyi Minisztérium, a Kormánybiztosok Iroda részére a statisztikai adatszolgáltatást.

Az ONYF a Krízistanácsadó Testület kérésére alakította ki 11 db táblából álló statisztikai rendszerét.

Az ONYF közreműködött a rendelet időközbeni módosításának előkészítésében és az eljárás gyakorlati kialakításában szintén jelentős többletfeladatot vállalt.

2.6. Ügyfélszolgálati és tájékoztatási tevékenység

Az elmúlt évek során a nyugdíjbiztosítást érintő jogszabályváltozások következtében az ONYF igazgatási szervei bevonásával ebben az évben is nagy hangsúlyt fektetett a lakosság – nyugdíjasok, nyugdíj előtt állók, foglalkoztatók – korrekt és széleskörű tájékoztatására. Kiemelkedő érdeklődést váltott ki az öregségi nyugdíjkorhatár igen összetett emelése, a krízishelyzetbe került személyek támogatása, a korrekciós nyugdíjmelés folytatása. A változásokat követve haladéktalanul elkészültek az ügyfél tájékoztatók,

melyekhez az ágazat ügyfélszolgálatain, az ONYF honlapján is hozzáférhetnek az érdeklődők.

Az érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel fennálló együttműködés keretében a nyomdai úton előállított tájékoztatókat a rendelkezésükre bocsátottuk.

A kormányzati intézkedések társadalmi hatását mondhatni „első kézből” érzékelték az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársak. Jelentősen emelkedett a telefonon és személyesen érdeklődők száma, ezzel együtt pedig az elégedetlenségnek hangot adó személyek kezelése külön odafigyelést, türelmet igényelt. A sajtó és az elektronikus médiák érdeklődése is emelkedett, a kérdésekre lényegre törően, haladéktalanul válaszoltak a munkatársak, jelentős erőforrást kötött le az információ igény kielégítése.

Az ONYF különös gondot fordít a munkatársak szakmai felkészültségére, a naprakész információk biztosítására. Ennek érdekében rendszeresek voltak a szakterületenkénti továbbképzések, konferenciák, illetve két ízben országos szakmai továbbképzést tartott az igazgatási szervek munkatársai részére.

2.7. A nyugdíjigazgatási tevékenységet kiszolgáló, támogató ügyviteli, informatikai rendszerek, fejlesztések

Kiemelt feladat a központi közigazgatás egységes szemléletű informatikai (elektronikus ügyintézés) és szolgáltatás központú fejlesztésében való részvétel, valamint a Magyar Információs Társadalom Stratégiával összhangban elkészült ágazati informatikai- ügyviteli stratégia alapján a nyugdíjbiztosítási ágazat informatikai eszközrendszerének folyamatos fejlesztése.

A nyugdíjbiztosítási ágazat szakmai tevékenységét – beleértve a központi történeti nyilvántartást, az ellátások elbírálását, megállapítását, folyósítását, az alapkezelői feladatokat is – központilag vezérelt informatikai rendszerek támogatásával végzi. Ezért a rendszer karbantartása, év eleji és év közbeni jogszabálykövető módosítása, folyamatos feladat volt. Különös jelentőségű a 2008. évi CXI. törvény, az ún. Ket-novella 2009. október 1-jei hatályba lépésével összefüggésben az összes rendszer átalakítása, illetve a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság létrejötte. A változások jelentős mértékben érintették az ügyviteli folyamatokat, a különböző nyomtatványok formai és tartalmi elemeit. **A nyugdíjigények elbírálását támogató informatikai rendszerben** (NYUGDMEG) 9 alkalommal új verzió és 36 alkalommal verzióváltás nélküli programtelepítés, kisebb javítás történt, melynek során többek között az adótábla-változás, öregségi nyugdíjkorhatáremelésből, új szociális biztonsági egyezmény hatálybalépésével, az ügyintézési határidő és az ügyintézési idő számításával összefüggő változásoknak megfelelő fejlesztést kellett elvégezni. a NYUGDMEG rendszer alkalmazását biztosító háttérgépet sikerült nagyobb kapacitására cserélni, ezzel megoldódni látszik a programok bővítése, továbbá a folyamatos üzemeltetés biztosítása.

A nyilvántartási, adatszolgáltatási tevékenységet támogató **Központi Elektronikus Nyugdíjnyilvántartási (KELEN) rendszerben** 7 verzióváltásra került sor. Fontos előrelépésként értékelve meg kell említeni, a KELEN rendszer személyi, foglalkoztatói adatbázisában tömeges végrehajtott adattisztítást, amely az egyéni vállalkozói igazolvánnyal rendelkezők párhuzamos szereplését küszöbölte ki. Az elvégzett fejlesztés eredményeként lehetőség nyílik az APEH-től érkező adatszolgáltatásokban az alkalmi munkavállaló könyvvel foglalkoztatott személyekre vonatkozóan beérkezett, ellenőrzött és hibátlan adatoknak az éles KELEN rendszer adatbázisába történő betöltésére, valamint alkalmas a jogszabályban előírt APEH-ONYF adatátadásban a személyi adatokra vonatkozó kapcsolati kód létrehozására és kezelésére. Kialakításra került az **ELLENŐRI és a KELEN rendszer közötti adatkapcsolat**, ami komoly segítséget nyújt az ellenőrök mindennapi szakmai tevékenységéhez.

Befejeződött a **követelés-nyilvántartó** alkalmazói **rendszer** továbbfejlesztése, összesen 9 új verzió került kiadásra. (A vonatkozó törvény évvégi módosítása azonban itt új helyzetet eredményezett.)

Az eszközrendszerek üzemeltetése és minőségbiztosítása mellett elengedhetetlen követelmény, hogy az ONYF és igazgatási szervei részére a rendszerek a szakmai követelményekkel összhangban, megfelelő minőségben álljanak rendelkezésre, ellenőrzsük, karbantartásuk, felügyeletük folyamatosan biztosított legyen.

Meg kell azt is említeni, hogy a Magyar Telekom-mal 2007-ben megkötött, és 2009. év végén lejáró keretszerződés megfelelt a várakozásoknak, mivel az ágazati kommunikációs költségek szintje a 2007-es évben lecsökkent szinten stabilizálódott, egyúttal az ágazatban jelentős korszerűsítések mentek végbe. A mobilszolgáltatások terén 2009. évben nem történt érdemi előrelépés az ONYF-re nézve, de a szolgáltatási színvonal emelkedése és az ágazatot terhelő költségek csökkenése 2010. első negyedévtől várható.

Az ONYF folyamatosan ellátta a Közigazgatási Informatikai Bizottság (IDASZA) Elektronikus Közigazgatási Albizottság, Jogi, Műszaki Albizottság és Ügyfélkapu Albizottság tagságából, valamint az IDASZA állandó meghívott státuszából eredő feladatát.

Az elektronikus közigazgatás fejlesztésének operatív programja (EKOP) keretében a nyugdíjbiztosításnál nyilvántartott adatokba való betekintési jog biztosítására kidolgozott ONYF pályázatot a bíráló bizottság az EU regionális fejlesztési alapjából történő finanszírozásra érdemesnek ítélte. A szükséges intézkedéseket az ONYF elindította, a munkák valójában a 2010. évben kezdődhetnek el.

3. Jogszabály módosítására készített javaslatok

Az ONYF kiemelt feladata a nyugdíjbiztosítással összefüggő jogszabálytervezetek, jogszabály-módosítások, illetőleg az erre irányuló szakmai javaslatok előkészítése. Az ONYF közreműködött a 2009. július 1-jétől, 2009. szeptember 1-jétől és a 2009. november 1-jétől hatályba lépő Tny., illetve a TnyR. módosító rendelkezéseinek előkészítésében, a szakmai egyeztetéseken. Az országos egységes jogalkalmazás biztosítása érdekében szakmai és jogi iránymutatásokat, tájékoztatókat adott ki.

Az ágazat igen összetett szakmai munkájához kapcsolódó jogszabálytervezetek véleményezésére is komoly hangsúlyt fektet az ONYF. A legfontosabbakat kiemelve az alábbi jogszabály-tervezetre készült vélemény (a szakmai, kodifikációs javaslatok nagy részét elfogadták az előterjesztők):

- közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény módosításáról szóló 2008. évi CXI. törvény hatálybalépésével, valamint a belső piaci szolgáltatásokról szóló 2006/123/EK irányelv átültetésével összefüggő kormányrendelet-módosításokról szóló előterjesztésre,
- az Európai Szociális Kartában vállalt kötelezettségek végrehajtásáról készült hatodik Nemzeti jelentés jóváhagyásáról szóló korm. előterjesztés tervezetére,
- egyes munkaügyi tárgyú törvények módosításáról szóló előterjesztésre,
- az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvényjavaslattal és a megtakarítások ösztönzésével összefüggő törvényt módosítás tervezetére,
- a Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetését megalapozó egyes törvények módosításáról szóló törvényjavaslatra,
- a pénzforgalommal összefüggő egyes korm. rendeletek módosításáról szóló korm. előterjesztésre,
- a hivatásos és szerződéses katonai szolgálat létesítéséről, módosításáról, megszüntetéséről, tartalmáról, valamint az integrált személyügyi igazgatás és egységes nyilvántartás rendjéről szóló 10/12002. (III.5.) HM rendelet módosításáról szóló előterjesztés tervezetére,
- a Magyar Honvédség hivatásos állományú tagjai nyugellátásának, a szerződéses katonák rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugellátásának, valamint a hivatásos és szerződéses katonák baleseti járadékának részletes szabályairól szóló 8/2002. (II.15.) HM rendeletre.

4. Szakmai-költségvetési felügyeleti ellenőrzések

Az ONYF széleskörben és célzottan mködtette a felügyeleti ellenőrzési rendszerét, a jogszerezés és a hatékonyság vizsgálatával biztosította a tevékenységek folyamatos belső kontrollját.

Az év elején összesítésre kerültek a 2008. évi nyugdíjszakmai ellenőrzések tapasztalatai, valamint a területi nyugdíjellenőrzési feladatok ellátásáról szóló statisztikai mutatók. Az ellenőrzési rendszer jogszabályi változásokhoz igazodó működése érdekében indokoltá vált új eljárási utasítás kiadása. Az előre ütemezett szakmai programnak megfelelően vizsgálat folyt valamennyi regionális igazgatóságnál a papírfelhasználás indokoltságára, a KELEN rendszerben érvénytelenített okmányokra, a megbízásos jogviszonyok elbírálására, a jegyzőkönyvek és jelentések megalapozottságára vonatkozóan. Vizsgálat folyt a külföldi cégek által Magyarországon alkalmazott személyek NYENYI adatszolgáltatás megalapozottságának, helyességének kérdésében.

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnál vizsgálta az állami adóhatóságtól érkező adatszolgáltatás rendjét, és az az alapján tett intézkedéseket. A folyósítási iratanyagokat a tekintetben vizsgálta, hogy az adóhatóság, valamint az ügyfél jelzésére a nyugdíj szüneteltetéséről, illetve a jogalap nélkül kifizetett ellátás visszaköveteléséről a jogszabályi előírásoknak megfelelően, megfelelő időben intézkedtek-e. A Ket. módosítás hatálybalépésével összefüggésben vizsgálta a beérkező és kimenő küldemények házon belüli útját, az ügyintézés menetét, az elintézési és ügyintézési időt. Elvégezte a megkötött szerződések alapján a kötelezettségvállalások – beleértve a közbeszerzési eljárásokat is – és a szerződés-nyilvántartás rendjének, továbbá a pénzügyi-gazdasági feladatellátás szabályozottságának, illetve az okmányfegyelem érvényesülésének vizsgálatát.

Az Észak-alföldi és a Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság nyugdíj-elbírálási szakterületének a személyhez nem rendelt okmányok felkutatásában folytatott gyakorlatát vizsgálta. Témaellenőrzés keretében az Észak-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságon vizsgálta a megtérítési igények érvényesítésével összefüggő jogi-szakmai és pénzügyi jellegű szakmai feladatok ellátását.

A 23/2009. (III. 6.) AB. számú Alkotmánybírósági határozatra tekintettel az Országos Rendőr-főkapitányság nyugdíjmegállapító szervezeti egységénél az ONYF helyszíni ellenőrzést folytatott, melynek során vizsgálta a szolgálati idő elismerési kérelmekkel összefüggő gyakorlatot és a közigazgatási döntések jogszerűségét.

Vizsgálta az Autonóm Szakszervezetek Szövetsége elnökétől érkezett, a MÁV Trakció Vasúti Vontatási Zrt-nél alkalmazásban álló 52 mozdonyvezetői munkakörben foglalkoztatott munkavállaló karkedvezményes, korengedményes öregségi nyugdíjazására vonatkozó jogosultságát.

Költségvetés-felügyeleti jogkörben ellenőrizte a Dél-alföldi, a Közép-dunántúli, valamint a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságokon az SZMSZ, a Gazdasági Ügyrend és a FEUVE alapján a 2007–2008. évi pénzügyi, gazdasági, költség-

vetési folyamatokat, a működési és ellátási szektorban 2008. évre vonatkozóan az okmányfegyelmet és a pénzügyi, gazdasági feladatellátás szabályozottságának alakulását.

(2009. szeptember 1-jén valamennyi regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságon megkezdte a lejárt határidejű adósságállomány alakulásának és a követelések érvényesítése érdekében megtett intézkedések ellenőrzését.)

5. Az ONYF-en belüli belső ellenőrzési tevékenység

A munkatervben foglaltaknak megfelelően a szervezeten belül független, önnálló belső ellenőrzési egység elvégezte a humán erőforrással, személyi juttatásokkal kapcsolatos valamennyi kiadási jogcímen kiterjedő ellenőrzést, vizsgálta a méltányossági kérelmek intézését, a gépjármű üzemeltetés költségeit, ellenőrizte az informatikai beszerzések szabályszerűségét. Az informatika területén áttekintette az ONYF informatikai rendszereinek megbízhatóságát, biztonságát, a rendszerben tárolt adatok teljességét, megfelelőségét és védelmét. Vizsgálta a szerződések megkötését, teljesítését, a beszerzés folyamatait és a közbeszerzési tevékenységet. Ellenőrizte a vezetékes- és mobiltelefon használatát, valamint a reprezentációs költségek alakulását, elszámolását, a kül- és belföldi kiküldetések elrendelését, elszámolását és a pénzkezelés rendjének betartását, a kincstári kártya használatának szabályszerűségét. Folyamatban van a 2008. évi dologi költségek vizsgálata. Rendkívüli vizsgálat elrendelésére nem került sor, a lezajlott **vizsgálatok szabálytalanságot nem állapítottak meg.**

A Belső Ellenőrzés munkatársai részt vettek az Állami Belső Pénzügyi Ellenőrzési Tárcaközi Bizottság Belső Ellenőrzési Albizottságának munkájában, a 18/2009. (X. 6.) PM rendelet alapján regisztrációs kötelezettségüknek eleget tettek.

II. A Nyugdíjbiztosítási Alap (Ny. Alap) kezelőjeként elvégzett feladatok

1. Költségvetési, pénzügyi, számviteli, gazdasági tevékenységek

Az ONYF alapkezelői feladatát a jogszabályokban meghatározottan pontosan, az előírt határidőre teljesítette és a felügyeletet ellátó minisztert az Alap pénzügyi helyzetéről folyamatosan tájékoztatta.

A jogszabályban előírtaknak megfelelően összeállította a Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetés végrehajtásáról szóló törvényjavaslatához a Ny. Alap 2008. évi zárszámadás

dokumentumait és határidőben megküldte a Pénzügyminisztériumnak, a szociális és munkaügyi miniszternek.

Elkészítette – a Magyar Köztársaság 2009. évi költségvetéséről szóló törvény alapján – az ellátási és a működési szektorra a 2009. évi kincstári költségvetést, az elemi költségvetés dokumentumait. Összeállította a Ny. Alap, valamint az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral együttműködve a társadalombiztosítási alrendszer 2009. évi konszolidált elemi költségvetését.

A Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetési törvényjavaslatához a PM körirata alapján határidőre elkészítette a Ny. Alap 2010. évi költségvetési javaslatát.

Az Állami Számvevőszék vizsgálataihoz, a Költségvetési Tanács és a Nyugdíjbiztosítási Ellenőrzési Testület feladatainak ellátáshoz biztosította a költségvetési és a zárszámadási adatokat, a szakmai információkat. A költségvetési, illetve zárszámadási javaslat ellenőrzése során az előirányzat gazdálkodás területére a számvevők negatív megállapítást nem tettek.

A működési költségvetés területén felmérte a 2008. évi előirányzat-maradványokat és elszámolt a Pénzügyminisztérium felé.

Figyelemmel kísérte a nemzetgazdaságot jellemző mutatószámok (GDP, fogyasztói ár, bérek, stb.) évközi alakulását, a magán-nyugdíjpénztárak bevételeinek teljesülését, felhasználta az adatokat az Ny. Alap aktuális helyzetének elemzéséhez és a várható teljesítés előrejelzéséhez.

A működési szektor pénzügyi, számviteli, gazdálkodási tevékenységét az SAP R/3 informatikai rendszer támogatásával végzi. A zárlati tevékenységgel (évváltással, negyedéves, illetve havi zárással) összefüggő feladatok koordinálása, valamint a jogszabályi változások generálta többletfeladatok miatt a modulok funkcióit módosította.

A kötelezettségvállalások aláírása előtt a jogszabályi előírások meglétét vizsgálta, továbbá nyilvántartásba vette azt integrált SAP R/3 rendszerben. Ellátta az ágazati kontrolling tevékenységet.

Elszámolt a központi költségvetés általános és céltartalékából finanszírozott eseti támogatások felhasználásáról.

Kiemelt feladata volt a Kormány által – az államháztartási egyensúly megőrzése céljából – előírt maradványtartási kötelezettség biztosítása, ágazati koordinálása.

2. Közgazdasági elemző, tervező, statisztikai tevékenység

Az ONYF *nyugdíjlemezési és tervezési tevékenysége* keretében – a havi nyugdíjkiadás folyamatkövető rendszerre építve – elkészítette az Ny. Alap 2008. évi nyugdíj-kiadásait részletesen elemző összeállítást, amely az Ny. Alap 2008. évi zárszámadásának egyik háttéranyaga.

A 2010. évi költségvetési tervezéshez kapcsolódva előrejelzéseket készített az Ny. Alap 2009. évi várható nyugdíjkiadásaira és javaslatot tett a 2010-es előirányzatokra.

Az ONYF részt vett a nyugdíjrendszer hosszabb távú koncepcionális továbbfejlesztésének aktuális munkálataiban. Adatokkal, információkkal és szakmai anyagokkal segítette a Nyugdíj- és Időskor Kerekasztal munkáját.

A nyugdíjtörvény módosítása előkészítő munkálatainak részeként hatásszámításokat végzett – többek között – a 13. havi nyugdíjjal, a rendszeres nyugdíjemelés módszerével, az öregségi nyugdíjkorhatár emelésének tervezett szabályozásával kapcsolatban.

Közreműködött a nyugdíjtörvény végrehajtási rendeletében megvalósuló változtatások előkészítő munkálataiban (ennek keretében – egyebek mellett – kiszámította a valorizációs szorzószámokat 2009. évre és a degressziós sávhatárok 2010-re érvényes értékeit).

Az ONYF *statisztikai tevékenységének* keretében biztosította a NYUGSTAT rendszer folyamatos működtetését; a jogszabályváltozáshoz igazodó fejlesztések – a NYUGDMEG rendszer fejlesztéséhez kapcsolódó – elvégzéséről gondoskodott. Az igazgatási szervek igény-elbírálási tevékenységének adatait feldolgozta, melynek alapján minden negyedévben elkészítette a Statisztikai Tájékoztatókat, kiemelve az ágazat legfontosabb adatait.

Elkészítette és közreadta (igazgatási szervek, minisztériumok, érdekképviselői szervek, parlamenti bizottságok, Időügyi Tanács, Nyugdíjbiztosítási Ellenőrző Testület) a 2009. januári (emelés utáni) állapot szerint a nyugellátások, nyugdíjszerű ellátások ún. állomány-statisztikai adatait tartalmazó kiadványát, valamint gondoskodott a honlapon való elérhetőségéről. Továbbá az adatokat különféle ismérvek szerint (közigazgatási egységek szerint, településsorosan) feldolgozta, majd eljuttatta az igazgatási szervek és a KSH részére.

Összeállította az Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program alapján a nyugdíjbiztosítási ágazatra vonatkozó beszámolósi rendszert.

Elkészítette a 2008. évről szóló ONYF Statisztikai Zsebkönyv és Évkönyv magyar, valamint angol nyelvű kiadványait. Az elkészült kiadványokat közreadta, illetve a honlapon is elérhetővé tette.

Összegyűjtötte, feldolgozta a nyugdíj alapjául szolgáló átlagkereset korlátozásának (degresszió) 2008. évi és 2009. I-III. negyedéves adatait tartalmazó negyedévenkénti ki-mutatásokat, valamint az ágazat 2008. évi peresügyi- és jogorvoslati, továbbá a 2008. éves és 2009. I. félévi ügyfélforgalmi adatait. A 2008. évi közérdekű és személyes adatok megismerése iránti kérelmek adatait összegyűjtötte, rendszerezte és az adatvédelmi biztos részére továbbította.

Az ONYF és igazgatási szervei tevékenységére vonatkozó statisztikai adatgyűjtés eredményeit bemutató főbb mutatókat negyedéves rendszerességgel közzétette a honlapon. Elkészítette az Eurostat ajánlása szerint kialakított szociális védelmi adatbázishoz a Magyarországra vonatkozó nyugdíjstatisztikai (pénzügyi- és létszám) adatokat és a KSH-nak átadta.

A PM részére megküldte a társadalombiztosítás pénzügyi alapjaiból finanszírozott nyugellátások összeg és létszám, valamint szolgálati idő szerinti – 2008. december és 2009. június havi – kimutatását.

Tanulmányt készített „A 2008-as új rokkant nyugdíjasok összetételének vizsgálata” és az előző időszak összefoglaló adatait tartalmazó „1996–2007. közötti új rokkantsági nyugdíjasok főbb adatainak vizsgálata” címmel. Az elemzés bővítésre került a 2008-ban bevezetett rehabilitációs járadékban részesülők adataival. Elemző összeállítást készített a „Gazdasági feltételek a nyugdíjrendszer működéséhez az EUROSTAT adatbázisa alapján”¹, továbbá a „Demográfiai feltételek a nyugdíjrendszer működéséhez az EUROSTAT adatbázisa alapján”², valamint „A rehabilitációs járadékban részesülők statisztikai vizsgálata (2008. évi és 2009. I. félévi adatok alapján)”³ címmel.

Teljesítette az ágazattal kapcsolatos egyedi statisztikai igényeket, különösen az SZMM, a PM, a KSH, az OEP, az MNB, a Világbank, a sajtó részére, de eleget tett a lakosságtól és szakmai, illetve érdekvédelmi, valamint civil szervezetektől, kutatóintézetektől, önkormányzatoktól érkező adatkéréseknek is.

Rendkívüli feladatként számításokat végzett a nyugdíjazás feltételeinek változásait bemutató hatásvizsgálathoz, amit „Az öregségi nyugdíjkorhatár emelése” címmel megjelentetett.⁴ A Költségvetési Tanács makrogazdasági előrejelzéseinek készítéséhez a kért nyugdíj-megállapítási és -folyósítási, valamint költségvetési adatokat tartalmazó – eseti (1995–2008. évi) és folyamatos (2009. évi) – információkat összegyűjtötte, rendszerezte és a kért formátumban átadta. Közreműködött a módszertan kialakításában. Az OECD átfogó jelentéséhez adatokat szolgáltatott a megváltozott munkaképességű ellátottak megállapítási, állományi és finanszírozási adatairól. Vizsgálta és elemezte a saját jogú nyugdíjasként végzett keresőtevékenység alapján szerezhető nyugdíjnövelésben részesültek 2009. évi állományát. Az Országos Egészségfejlesztési Intézet egészségügyi ártalmak társadalmi terhének költségeire vonatkozó felméréséhez a rokkantsági nyugdíjakra vonatkozó megállapítási és folyósítási adatokról rokkantsági csoportok szerint gyűjtést készített. A gyűjtés kiterjedt az induló nyugdíjakra és a nyugdíjtagokra is.

¹ Nyugdíjbiztosítási Értesítő I. évfolyam 2. szám

² Uo.

³ Nyugdíjbiztosítási Értesítő I. évfolyam 4–5. szám

⁴ Nyugdíjbiztosítási Értesítő I. évfolyam 2. szám

Folyamatban van a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság statisztikai adatszolgáltatási kötelezettségével kapcsolatos igények megvalósítása a NYUGSTAT rendszerben.

„A nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők halandóságának földrajzi különbségei Magyarországon (2004)” című tanulmány megjelentetése folyamatban van a KSH tudományos folyóiratában, a Területi Statisztikában.

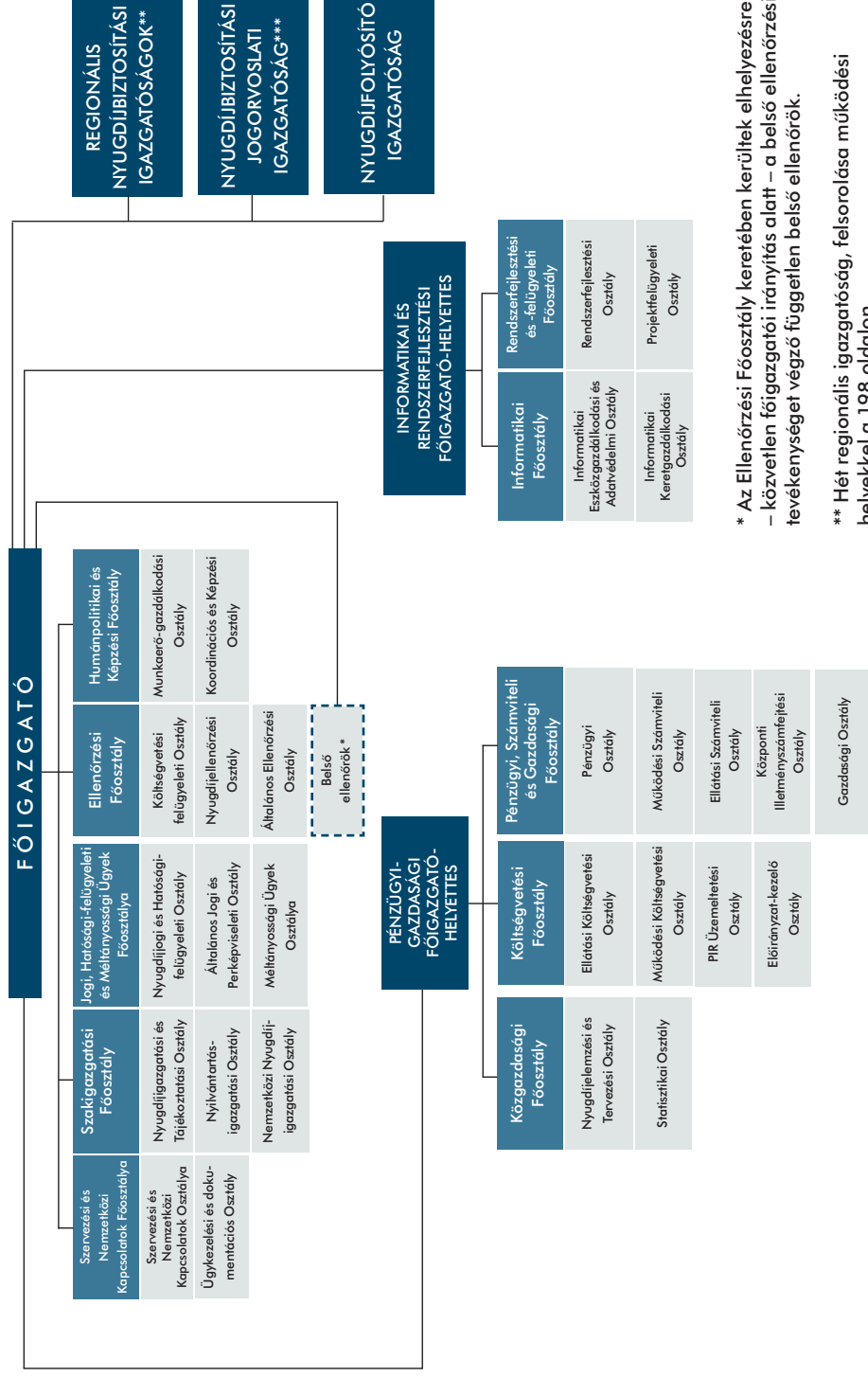
A KSH és a NYUFIG illetékes szakmai főosztályaival együttműködve közreműködött az Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program keretében az adatátadások fejlesztésével kapcsolatban, valamint az ESSPROS módszertani kérdéseinek kidolgozásában.

Az ONYF elemezte a 2009. év első négy, első hét, majd első kilenc hónapjának igény-elbírálási statisztikai adatait és összehasonlította a 2008. év azonos időszakaival.

Összegezve az ONYF és igazgatási szervei a 2009. év feladatait rendkívüli nagy erőfeszítéssel, fegyelmezetten, szakmailag zökkenőmentesen, az adott körülményekhez, feltételrendszerekhez igazodóan jó színvonalon végrehajtotta. A biztosítottak és a már ellátásban részesülők ügyei a jogszerűség és a jogbiztonság keretei között intéződtek, folyamatos és stabil volt a jogszolgáltatás. Az évközben kapott rendkívüli feladatokkal sikeresen birkózott meg az ágazat annak ellenére, hogy a feltételek nem voltak minden esetben biztosítottak, a hatályba lépett új jogszabályok pedig nem mindig az egyszerűsítés irányába hatottak. A szakma iránt elkötelezett, komoly szakmai felkészültséggel rendelkező, áldozatokat vállaló munkatársak a feladatokat csökkenő anyagi juttatások ellenére, az emberi erőforrások maximális, esetenként túlfeszített kihasználásával teljesítette.

AZ ONYF SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE

az irányítása alá tartozó igazgatási szervei megjelenésével



* Az Ellenőrzési Főosztály keretében kerültek elhelyezésre – közvetlen főigazgatói irányítás alatt – a belső ellenőrzési tevékenységet végző független belső ellenőrök.

** Hét regionális igazgatóság, felsorolása működési helyekkel a 198 oldalon.

*** 2009. október 1-jétől.



Dr. Barát Gábor főigazgató úr nyitotta meg a Nemzetközi Társadalombiztosítási Szövetség /ISSA/ Európai Hálózata októberi budapesti nemzetközi konferenciáját, köszöntötte előadóit és hallgatóit. (A képen balról a második: Raul Ruggia Frick úr az ISSA projekt menedzsere)



Mindkét napon a résztvevők figyelmét kísérte a színvonalas előadásokat.
(fotók: ONYF archívum)

TÁJÉKOZTATÓ

a Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi költségvetésének teljesítéséről

A tájékoztató az auditálás előtti, előzetes adatokat tartalmazza, mivel a Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi zárszámadását alátámasztó auditált mérleget 2010. május 31-éig kell elkészíteni.

A Magyar Köztársaság 2009. évi költségvetéséről szóló 2008. évi CII. törvény a Nyugdíjbiztosítási Alap (a továbbiakban: Ny. Alap) bevételi és kiadási főösszegét 2 999 306,5 millió forintban, „0” egyenleggel határozta meg. Az Alap finanszírozásának feltételeit az államháztartási és az éves költségvetési törvény előírásai biztosították.

Az Ny. Alap – az előzetes adatok alapján, a bevételi főösszeg 2 859 545,5 millió forint, és a kiadási főösszeg 2 866 766,4 millió forint összegű teljesülése mellett – a tervezett „0” egyenleggel szemben 7 220,9 millió forint hiánnyal zárta a 2009. évet.

A költségvetési bevételi előirányzatok alakulása

A bevételeket meghatározó munkáltatói és biztosított járulékok mértéke 2009-ben nem változott, a nyugdíjbiztosítási járulék 24 %, a biztosított (egyéni) járulék mértéke a társadalombiztosítási nyugdíj hatálya alá tartozó biztosítottaknál 9,5 %, a magán-nyugdíjpénztár tagja esetében pedig 1,5 %. Az egyéni járulékfizetés felső határa – egy naptári napra számítva – 900 forinttal, 20 400 forintra nőtt. A fentiekén kívül elsősorban a bruttó keresetömeg változása gyakorolt hatást a munkáltatói és biztosított járulékok alakulására, amely – a gazdasági válság hatásaival összefüggésben – csökkenést mutat a bázisévhez viszonyítva.

Az Ny. Alap 2009. évi **bevételi főösszege 2 859 545,5 millió forint**, amely 4,7 %-kal (139,8 milliárd forinttal) elmarad az előirányzattól, és 0,1 %-kal (1,9 milliárd forinttal) magasabb a bázisidőszaki teljesítésnél. Az Alap bevételeinek legnagyobb hányadát (78,5%-át) a **járulékbevételek és hozzájárulások** képezik **2 245 962,8 millió forint összegben**, mely az előirányzatnál 5,9 %-kal (139,9 milliárd forinttal) kevesebb, és 2,0 %-kal (47,0 milliárd forinttal) alatta marad az előző évi értéknek. A járulékbevételek és

hozzájárulások teljesítésén belül meghatározó jelentőségű az **APEH által beszedett munkáltatói és biztosított járulékbevétel 2 113 140,0 millió forint** összege, melynek az előirányzathoz viszonyított lemaradása 134,3 milliárd forint (6,0 %), így az összbevétel lemaradása döntően ebből adódik. Teljesítése a bázisidőszaki értékhez képest is jelentős mértékű (73,6 milliárd forint, 3,4 %-os) csökkenést mutat.

Az APEH-től érkező munkáltatói és biztosított járulékbevételek bázishoz mért 3,4 %-os csökkenése reális értékeléséhez figyelembe kell venni azt is, hogy 2008. január elsejétől változott a nyugdíjbiztosítási és nyugdíjjárulék mértéke, azzal összefüggésben, hogy a Korhatár alatti III. csoportú rokkantsági nyugdíjak kiadásainak fedezete beépítésre került a járulékbevételek összegébe. A 2008. évi járulékmérték változások hatása azonban csak februártól kezdődően érvényesült a bevételek összegében, ezért 2008. januárjában, az E. Alap erre a hónapra – a 2007. évhez hasonlóan – pénzeszköz-átadással biztosította a jelzett kiadások fedezetét. 2009-ben a munkáltatói és biztosított járulékok reális bázisát így a 2008. évben azonos jogcímen teljesített járulékoknak az E. Alap pénzeszköz-átadásával növelt összege adja, amely 2 211 748,8 millió forintot tett ki. Ezt az összeget alapul véve, a munkáltatói és biztosított járulékok (2 113 140,0 millió forint) bevétele 98 608,8 millió forinttal, 4,5 %-kal kevesebb a bázisidőszaki összegnél.

A járulékbevételek és hozzájárulások többi jogcíme esetében, összességében 5 596,7 millió forint lemaradás mutatkozik az előirányzathoz képest, a következőknek megfelelően.

A **magán-nyugdíjpénztárak** (visszalépések és rokkantság miatt történt) **átutalásainak** összege **12 726,8 millió forint**, amely 7 273,2 millió forinttal, 36,4 %-kal elmarad az előirányzattól, és 1 401,9 millió forinttal, 9,9 %-kal kevesebb az előző évi értéknél.

Az **egyéb járulékokból és hozzájárulásból 110 722,2 millió forint** bevétel származott, amely 1 976,1 millió forinttal, 1,8 %-kal magasabb az előirányzatnál, és 34,9 %-kal meghaladja az előző évi értéket. E cím előirányzatai között a START-kártya program MPA (Munkaerő-piaci Alap) általi megtérítése, és a Közteherjegy után befolyt járulék esetében tapasztalható túlteljesülés (+2 953,6 millió, ill. +1 580,6 millió forint). Ugyanakkor előirányzat alatti teljesítés mutatkozik a Megállapodás alapján fizetők járulékbevételei (-275,9 millió forint), a Korkedvezmény-biztosítási járulék (-1 349,6 millió forint), valamint a Rendvédelmi szervek és a Magyar Honvédség kedvezményes nyugellátásaihoz történő hozzájárulások között az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium megtérítése (-932,6 millió forint) esetében.

A **bázishoz képest** – az e címhez kapcsolódó jogcímekek összességét tekintve – **28 643,1 millió forint** (34,9 %-os) **növekedés** valósult meg. A **növekedésből 21 605,0 millió forintot**, **26,3 %-ot indokol a GYED-ben részesülők utáni nyugdíjbiztosítási járulék cí-**

men az E. Alaptól átvett pénzeszköz, amely 2009-ben új jogcímként jelenik meg (ez a korábbi években a GYES-ben, GYED-ben GYET-ben és rehabilitációs járadékban részesülők utáni központi költségvetési térítés része volt). Emellett, a Korkedvezmény-biztosítási járulék esetében is jelentős (108,9 %-os, 3 766,3 millió forint összegű) növekedés mutatkozik, mivel – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – ez évben, az előző évi 25 %-os hányad kétszerese, 50 %-os részarányú befizetés terheli a foglalkoztatót (a fennmaradó részt a központi költségvetés téríti, ill. térítette meg az Ny. Alap részére). (A jelzett arányú befizetések februártól kezdődően érvényesülnek, a januári járulékbefizetés ugyanis az előző év decemberéhez kapcsolódik.) Az Egyéb járulékok többi előirányzatának teljesítése – a Megállapodás alapján fizetők járulékai kivételével – szintén meghaladja az előző évben teljesült összeget.

Késedelmi pótlék és bírság jogcímen **9 373,8 millió forint** bevételhez jutott az Alap, amely 299,6 millió forinttal, 3,1 %-kal alatta marad a tervezett értéknek, és 625,3 millió forinttal, 6,3 %-kal kevesebb a bázisidőszaki teljesítésnél.

A **központi költségvetési hozzájárulások** előirányzata tartalmazza a „GYES-ben, GYET-ben és rehabilitációs járadékban részesülők utáni központi költségvetési térítés”, a „Magán-nyugdíjpénztárba átlépők miatti járulékkiesés pótlása”, a „Központi költségvetésben tervezett pénzeszköz-átadás”, a „Korkedvezmény-biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz” valamint a „Méltányossági kifizetések többletének fedezete” jogcímeiket.

A teljesítés összességében **599 068,2 millió forint** (99,9 %-os), amely 881,3 millió forinttal kevesebb az előirányzatnál, és 75 251,8 millió forinttal, 14,4 %-kal magasabb a bázisidőszaki értéknél. Az előirányzat alatti teljesítés a Korkedvezmény-biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz lemaradásából adódik (-1 381,3 millió forint, -14,9 %). E lemaradást mérsékli viszont a törvényi előirányzatban nem szereplő, az 1136/2009. (VIII. 14.) Kormányhatározat szerint Méltányossági kifizetések többletének fedezetére a központi költségvetés általános tartalékából átutalt 500,0 millió forint.

A **GYES-ben, GYET-ben és rehabilitációs járadékban részesülők utáni központi költségvetési térítés** összege **19 012,6 millió**, a **Magán-nyugdíjpénztárba átlépők miatti járulékkiesés pótlása** **354 099,1 millió**, a **Központi költségvetésben tervezett pénzeszköz-átadás pedig 217 542,8 millió forint**, teljesítésük az előirányzatnak megfelelő.

A **bázisidőszakhoz viszonyítva** a következők szerint alakult a teljesítés.

- A **GYES-ben, GYET-ben és rehabilitációs járadékban részesülők utáni központi költségvetési térítés** 19 197,6 millió forint összegű (50,2 %-os) csökkenést mutat, azzal összefüggésben, hogy a 2009. évi Költségvetési törvényben foglaltaknak megfelelően – a korábbi évek jogszabályi előírásától eltérően – a GYED-ben részesülők utáni mun-

kálatói nyugdíjbiztosítási járulékot nem a központi költségvetés téríti meg az Ny. Alap részére, hanem az E. Alap teljesíti azt pénzeszköz- átadással (az Egyéb járulékok és hozzájárulások részeként, az ott leírtaknak megfelelően).

- A *Magánnyugdíj-pénztárba tagdíjat fizetők miatti járulék-kiesés pótlása – a rendszer jellegéből következően* – 23 765,9 millió forinttal, 7,2 %-kal meghaladta az előző évi teljesítést.
- a *Központi költségvetésben tervezett pénzeszköz-átadás* 74 186,2 millió forinttal, 51,7 %-kal magasabb a bázisidőszaki értéknél.
- A *Korkezdvezmény biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz* 4 002,7 millió forinttal, 33,6 %-kal alatta marad a bázisidőszaki értéknek. A csökkenés elsősorban abból adódik, hogy – a vonatkozó jogszabálynak megfelelően – 2009-ben, februártól kezdődően e járuléknak az előző évi 75 %-osnál kisebb hányadát, 50 %-át téríti meg a központi költségvetés az Ny. Alap részére. (A januári megtérítés – a 2009. évi költségvetési törvényben foglaltaknak megfelelően – még 75 %-os volt, mivel annak összege az előző év decemberi járulékfizetéshez kapcsolódik.)
- A bázisidőszakhoz viszonyított többletből 500,0 millió forintot indokol a *Méltányossági kifizetések többletének fedezetére* – az 1136/2009. (VIII. 14.) Kormányhatározatban foglaltak szerint – a központi költségvetés általános tartalékából átutalt összeg.

A Nyugdíjbiztosítási tevékenységgel kapcsolatos egyéb bevételek elsősorban a már korábban kifizetett, de az Ny. Alapnak – elhalálozás, jogalap nélküli felvétel, stb. miatt – visszatérítendő ellátásokat tartalmaznak. A bevétel ezen a címen **11 910,2 millió forint**, amely 83,0 millió forinttal (0,7 %-kal) meghaladja az éves előirányzatot, és 462,1 millió forinttal, (4,0 %-kal) magasabb a bázisidőszaki értéknél.

A Vagyongazdálkodással kapcsolatos bevételek teljesítése **8,7 millió forint**, mely az MNV Zrt. kezelésében lévő, járuléktartozás fejében átvett vagyon hasznosításából származik. A jelzett összeg az éves előirányzat 87,2 %-ának felel meg, és 17,9 millió forinttal (67,2 %-kal) kevesebb a bázisidőszaki teljesítésénél.

A működési célú bevételek összege: **2 595,6 millió forint**, amely 895,6 millió forinttal, 52,7 %-kal magasabb az éves előirányzatnál. Az előirányzatot meghaladó teljesítés több tényező együttes hatásának eredménye, a következők szerint.

- A 6/2009. (I. 20.) Kormányrendelet alapján, a költségvetési szerveknél foglalkoztatottak 2009. évi kereset-kiegészítése címén 457,2 millió forint – eredetileg nem tervezett – bevétel érkezett.

- Az 1108/2009. (VII. 10.) Kormányhatározat alapján, a 13. havi nyugdíj kifizetésével összefüggő működési kiadások fedezetéhez 50,0 millió forint támogatásértékű bevétel átadását biztosította a központi költségvetés.
- Az 1104/2009.(VI. 30.) Kormányhatározat végrehajtásával kapcsolatosan, az SZMM Fejezeti kezelésű előirányzatából a Kríziskezelő program működési költségeinek fedezetére 100,0 millió forint átadása történt meg.
- Az ösztöndíjas foglalkoztatás támogatására 7,3 millió forintot, a prémiuméves foglalkoztatás támogatására pedig 45,7 millió forintot biztosított a központi költségvetés a céltartalék terhére.
- További többletbevétel képződött a nem társadalombiztosítási forrásból finanszírozott ellátások folyósításával kapcsolatos működési költségtérítés címén (84,9 millió forint), valamint egyéb intézményi működési, illetve felhalmozási célú bevételből (150,5 millió forint).

A fenti tételek nem szerepeltek a nyugdíjágazat 2009. évre jóváhagyott működési kiadási előirányzatában. A felsorolt tételekhez szükséges fedezetet év közben biztosította a központi költségvetés.

A költségvetési kiadási előirányzatok alakulása

Az Ny. Alap **kiadási főösszege 2 866 766,4 millió forint**, amely 132,5 milliárd forinttal 4,4 %-kal elmarad a törvényi előirányzattól, és 58,4 milliárd forintos, 2,0 %-os csökkenést mutat az előző évi teljesítéshez képest.

A kiadások **döntő hányadát** (98,9 %-át) **a nyugellátások teljesítése** adja, melynek összege: **2 834 440,9 millió forint**. A teljesítés a tárgyévi előirányzat 95,5 %-át teszi ki, így 133,5 milliárd forinttal elmarad a tervezett értéktől, és 57,2 milliárd forinttal, 2,0 %-kal kevesebb az előző évi összegnél.

A teljesítés előirányzathoz viszonyított, 133,5 milliárd forintos, 4,5 %-os elmaradása a következő tényezők hatásával magyarázható. Egyrészt, a nyugdíjtörvény módosításából következően a 2009-re tervezett kiadások egy része nem valósult meg: elmaradt a 2009-ben 9,3 milliárd forint kihatású nyugdíjkorrekciós intézkedés, és nem került sor 2009. novemberében a 13. havi nyugdíj második félhavi kifizetésére, ami 83,4 milliárd forint megtakarítást jelent. (Az elmaradt intézkedések együttes összege: 92,7 milliárd forint.) Másrészt, az elmaradt intézkedések hatásán túl, a tervezettnél 40,8 milliárd fo-

rinttal kevesebb volt a nyugdíjkiadás, amiben alapvető szerepet játszott az automatizmusok (létszámváltozás, cserélődés, összetétel-változás) tervezettnél kedvezőbb alakulása.

A bázisidőszaki értékhez viszonyított 57,2 milliárd forintos, 2,0 %-os csökkenés több tényező együttes hatására valósult meg, a következők szerint.

A nyugellátási kiadások növekedését eredményezte:

- a költségvetési törvényben meghatározott paraméterek alapján január elsejétől végrehajtásra került 3,1 %-os nyugdíjemelés (83,3 milliárd forint);
- a méltányossági nyugdíjemelés és annak áthúzódó hatása hatása (1,4 milliárd forint);
- a rehabilitációs járadék bevezetéséből eredő többletkiadás (6,5 milliárd forint).

Az előzőekben felsorolt kiadásnövelő tényezők összege együttesen 91,2 milliárd forintot tett ki.

Ezt meghaladó mértékű (148,4 milliárd forint összegű) volt ugyanakkor a kiadáscsökkentő tényezők hatása, ami az előzőekben már jelzett jogszabályi és egyéb változásokkal áll összefüggésben, a következőnek megfelelően.

- *A 13. havi nyugdíj esetében* – a nyugdíjtörvény változásainak megfelelően – *jogosultsági és összegkorlátozás* került bevezetésre, amely 60,4 milliárd forint kiadáscsökkentést jelentett, illetve a novemberi, *második félévi rész nem kerülhetett kifizetésre*, amely további 83,4 milliárd forinttal (a két tényező összesen 143,8 milliárd forinttal) csökkentette a kiadásokat.
- A bázisévhez képest *kedvezőbben alakultak az automatizmusok* (létszámváltozás, kiegészítő ellátásszám-változás, cserélődés, összetétel-változás), ami a *nyugdíjkiadások további, összességében 4,6 milliárd forintos csökkenésével járt.*

A nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásainak összege **6 645,3 millió forint**, amely 125,3 millió forinttal, 1,9 %-kal több az éves előirányzatnál. Az előirányzatot meghaladó teljesítés az Egyéb kiadásoknál jelentkezett (+533,3 millió forint), a postaköltség az előirányzatnál kisebb összegben (-408,0 millió forint) teljesült. Az Egyéb kiadásoknál az előirányzat feletti teljesítést több tényező okozta. A legnagyobb tétel az, hogy az *alkalmi munkavállalói könyvvél rendelkezők 2006. év után járó magán-nyugdíjpénztári tagdíjának átutalására 2009-ben került sor* 276,6 millió forint összegben (a megyei, ill. fővárosi munkaügyi központok most bocsátották rendelkezésünkre az átutaláshoz szükséges információkat). Emellett e kiadások 2009. évi előirányzata 137,4 millió forinttal kevesebb a 2008. évi tényleges teljesítésnél.

A bázisidőszakhoz képest a nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásai összességében 514,4 mil-

lió forinttal, 8,4 %-kal növekedtek. Ezen belül a postaköltségek összege 2,2 %-kal, az egyéb kiadásoké pedig 61,4 %-kal magasabb az előző évinél.

A Vagyongazdálkodással kapcsolatos kiadások teljesítése 0,3 millió forint volt, ami az éves előirányzat 6,8 %-a, az előző évi összegnél pedig 0,2 millió forinttal (28,9 %-kal) kevesebb.

A működésre fordított kiadások 25 679,9 millió forint összegben teljesültek, ami az előzőekben jelzett működési többletbevételek felhasználása miatt 805,6 millió forinttal, 3,2 %-kal meghaladja az előirányzatot. Az ágazat működésére fordított kiadás az előző évinél 1 724,2 millió forinttal, 6,3 %-kal volt kevesebb. A kiadási főösszegnek a működési kiadás csupán 0,9 %-át tette ki.

Összegezve: 2009-ben az Ny. Alapnak mind a bevételei, mind pedig a kiadásai elmaradtak az előirányzattól. A bevételek elmaradásának összege (139 761,0 millió forint) nagyobb volt, mint a kiadásoké (132 540,1 millió forint), így 7 220,9 millió forint hiány keletkezett. Éves szinten az Ny. Alap bevételei az Ny. Alap kiadásainak 99,7 %-ára nyújtottak fedezetet, így 0,3 %-ot tett ki a hiány összege (a bázisévi érték ennél magasabb, 2,3 %-os volt).

A bevételek és kiadások részleteit és alakulását a következő táblázatok mutatják be.

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2008–2009. évi költségvetési bevételeinek teljesítése (előzetes adatok, millió Ft)

Cím	Alcím szám	Jogcím csoport szám	Jogcím szám	Előir. csoport szám	Közm. előir. sz.	Bevételek (előirányzat neve)	2008. évi teljesítés	2009. évi törvényi előirányzat	2009. évi teljesítés /előzetes/	Különbség Telt. – Törv. előirányzat	Teljesítés a Törv.előir.-hoz képest (%)	2009–2008 évi teljesítés (előir.)	2009/2008 évi teljesítés (%)
1	3	1	2			Nyugdíjbiztosítási ellátások fedezetétől szolgált bevételek	2 853 220,2	2 997 596,5	2 856 941,2	-140 655,3	95,3%	3 721,0	100,1%
						ÁPEH-től kértak munkáltatói és biztosítói járulékok	2 186 726,8	2 247 400,3	2 113 140,0	-134 260,3	94,0%	-73 586,8	96,6%
						Mogán-nyugdíjpenztörvény szerinti járulékok	14 128,7	20 000,0	12 726,8	-7 273,2	63,6%	-1 401,9	90,1%
						- Rókkontingens nyújtás	3 351,1	5 000,0	3 515,6	-1 484,4	70,3%	164,5	104,9%
						- Penztörvények visszalépéséből származó bevétel	10 777,6	15 000,0	9 211,2	-5 788,8	61,4%	-1 566,4	85,5%
						Egyéb járulékok és hozzájárulások	82 079,1	108 746,1	110 722,2	1 976,1	101,8%	28 643,1	134,9%
						Megállapodás alapján fizetők járuléka	1 565,8	1 686,5	1 410,6	-275,9	83,6%	-155,2	90,1%
						Közterhegy után befolyó járulékok	4 645,8	3 261,8	4 842,4	1 580,6	148,5%	196,6	104,2%
						Fogyvesztési tevékenység nyújtásának kiadásához hozzájárulás	66 586,0	69 482,0	68 549,4	-932,6	98,7%	1 963,4	102,9%
						- Horvándi Miniszterium fejezetéből	22 334,0	23 305,1	23 305,1	0,0	100,0%	971,1	104,3%
						- Önkormányzati és Területfejlesztési Miniszterium fejezetéből	1 380,0	1 440,0	1 440,0	0,0	100,0%	60,0	104,3%
						- Igazságügyi és Rendészeti Miniszterium fejezetéből	38 663,0	40 344,8	39 412,2	-932,6	97,7%	749,2	101,9%
- Miniszterelnökség fejezetéből	2 250,0	2 347,9	2 347,9	0,0	100,0%	97,9	104,4%						
10	1	1 959,0	2 044,2	2 044,2	0,0	100,0%	85,2	104,3%					
11	1	5 824,5	4 137,9	7 091,5	2 953,6	171,4%	1 267,0	121,8%					
12	1	3 457,0	8 572,9	7 223,3	-1 349,6	84,3%	3 766,3	208,9%					
5	5	9 999,1	9 673,4	9 373,8	-299,6	96,9%	-625,3	93,7%					
6	6	2 292 933,7	2 385 819,8	2 245 962,8	-139 857,0	94,1%	-46 970,9	98,0%					
Járulékbetételek, hozzájárulások összesen:							523 816,4	599 949,5	599 068,2	-881,3	99,9%	75 251,8	114,4%
3	3	38 210,2	19 012,6	19 012,6	0,0	100,0%	-19 197,6	49,8%					
4	4	330 333,2	354 099,1	354 099,1	0,0	100,0%	23 765,9	107,2%					
5	5	143 356,6	217 542,8	217 542,8	0,0	100,0%	74 186,2	151,7%					
6	6	11 916,4	9 295,0	7 913,7	-3 813,3	85,1%	-4 002,7	66,4%					
7	7	11 448,1	11 827,2	11 910,2	83,0	100,7%	462,1	104,0%					
8	8	25 022,0	11 448,1	11 910,2	83,0	100,7%	462,1	104,0%					
3	1	26,6	10,0	8,7	-1,3	87,2%	-17,9	32,8%					
1	1	26,6	10,0	8,7	-1,3	87,2%	-17,9	32,8%					
5	5	4 400,8	1 700,0	2 595,6	895,6	152,7%	-1 805,2	59,0%					
Nyugdíjbiztosítási Alap bevételei összesen							2 857 647,6	2 999 306,5	2 859 545,5	-139 761,0	95,3%	1 897,9	100,1%

*2008-ban a GYED-ben részesülők utáni nyugdíjbiztosítási járulékok a Központi költségvetés és jogcím részeként tértettek meg az E. Alap utalja át az Egyéb járulékok és hozzájárulások részeként (1.3.12. sor)

**Az 1136/2009. (VIII. 14.) Kormányhatalmazó jogcím alapján a Központi költségvetés általános tartalékának előirányzatából 500 0 millió forint átcsoportosítás történt az E. Alap részére, amely a Máltányosság nyújtásának (100 mFt) és az Egyszeri segély (400 mFt) kiadásai részeként tértettek meg az E. Alap utalja át az Egyéb járulékok és hozzájárulások részeként (1.3.12. sor)

***Az 1136/2009. (VIII. 14.) Kormányhatalmazó jogcím alapján a Központi költségvetés általános tartalékának előirányzatából 500 0 millió forint átcsoportosítás történt az E. Alap részére, amely a Máltányosság nyújtásának (100 mFt) és az Egyszeri segély (400 mFt) kiadásai részeként tértettek meg az E. Alap utalja át az Egyéb járulékok és hozzájárulások részeként (1.3.12. sor)

****Az 1136/2009. (VIII. 14.) Kormányhatalmazó jogcím alapján a Központi költségvetés általános tartalékának előirányzatából 500 0 millió forint átcsoportosítás történt az E. Alap részére, amely a Máltányosság nyújtásának (100 mFt) és az Egyszeri segély (400 mFt) kiadásai részeként tértettek meg az E. Alap utalja át az Egyéb járulékok és hozzájárulások részeként (1.3.12. sor)

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2008–2009. évi költségvetési kiadásainak teljesítése (előzetes adatok, millió Ft)

Cím	Alcím szám	Jogcím csop. szám	Jogcím szám	Előir. csop. sz.	Kiem. előir. sz.	Kiadások (előirányzat neve)	2008. évi teljesítés	2009. évi törvényi előirányzat	2009. évi teljesítés /előzetes/	Különbség Telj. – Törv. előirányzat	Teljesítés a Törv. előir.-hoz képest (%)	2009–2008 évi teljesítés (előirés)	2009–2008 évi teljesítés (%)
2	1	1				Nyugdíjbiztosítási ellátások kiadásai	2 897 809,9	2 974 427,2	2 841 086,2	-133 341,0	95,5%	-56 723,7	98,0%
						<i>Nyugdíjellátások</i>	2 891 678,9	2 967 907,2	2 834 440,9	-133 466,3	95,5%	-57 238,0	98,0%
						Öregégi nyugdíj	1 712 409,0	1 804 150,0	1 777 483,0	-26 667,0	98,5%	65 074,0	103,8%
						Rokkantsági és boleseti rokkantsági nyugdíj	630 703,7	654 330,0	632 100,5	-22 229,5	96,6%	1 396,8	100,2%
						Hozzátrtarzási nyugdíjelvonás	330 619,1	339 580,0	335 169,6	-4 410,4	98,7%	4 550,5	101,4%
						Egyszerű méltányossági kifizetések	174,6	150,0	548,5	398,5	365,7%	373,9	314,1%
3	1	1				Rehabilitációs járadék	562,1	4 120,0	7 045,1	2 925,1	171,0%	6 483,0	1253,4%
						Tizenharmadik havi nyugdíj	217 210,4	1 65 577,2	82 094,2	-83 483,0	49,6%	-135 116,2	37,8%
						Nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásai	6 131,0	6 520,0	6 645,3	125,3	101,9%	514,3	108,4%
						Postaköltség	5 486,6	6 013,0	5 605,0	-408,0	93,2%	118,4	102,2%
						Egyéb ellátási kiadások	644,4	507,0	1 040,3	533,3	205,2%	395,9	161,4%
						Vagyongazdálkodás kiadásai	0,5	5,0	0,3	-4,7	6,8%	-0,2	71,1%
5	1	1				<i>Ellátások fedezetére szolgáló vagyongazdálkodás kiadásai</i>	0,5	5,0	0,3	-4,7	6,8%	-0,2	71,1%
						Járuéletkorhoz és fejében átvett vagyon	0,5	5,0	0,3	-4,7	6,8%	-0,2	71,1%
						Egyéb vagyongazdálkodással kapcsolatos kiadások	0,5	5,0	0,3	-4,7	6,8%	-0,2	71,1%
5						Nyugdíjbiztosítási költségvetési szervek és központi kezelő előirányzatok	27 404,1	24 874,3	25 679,9	805,6	103,2%	-1 724,2	93,7%
						Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásai összesen	2 925 214,5	2 999 306,5	2 866 766,4	-132 540,1	95,6%	-58 448,0	98,0%
EGYENLEG							-67 566,9	0,0	-7 220,9	-7 220,9			



Az ONYF ebben az évben is színvonalas műsorral gondoskodott a nyugdíjas munkatársakkal megtartott találkozó jó hangulatáról. Az ágazat jelenlegi és nyugdíjas vezetői (felső kép) és az ONYF nyugdíjas munkatársai (alsó kép) a nagy sikert aratott előadóművészekkel.
(fotók: ONYF archívum)



NYUGDÍJAK – 2009

A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadása

Az állami társadalombiztosítási nyugdíjrendszer keretei között nyugdíjakra fordított összeg 2009-ben 2 834,4 milliárd forint volt, ez éves átlagban 2 millió 733 ezer ellátott éves ellátását fedezte. A társadalombiztosítási nyugdíjakra (saját jogú nyugdíjak: öregségi nyugdíj, ezen belül az előrehozott öregségi- és karkedvezményes nyugdíj, rokkantsági- és baleseti rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék; hozzátartozói nyugdíjak: özvegyi-, szülői nyugdíj, árvaellátás, valamint a baleseti hozzátartozói nyugdíjak) fordított kiadások a GDP 10,86 %-át tették ki.

A társadalombiztosítási nyugdíjakon túl az állami nyugdíjbiztosítás igazgatási rendszere bírál el, állapít meg és folyósít *meghatározott személyi kört érintő, speciális feltételek mellett, külön jogszabályok alapján ún. korai nyugdíjakat* is. A több mint 13 ezer fő részére 2009-ben kifizetett 22,2 milliárd forintnak a fedezete foglalkoztatói (munkáltatói), és központi költségvetési forrás. (Ilyen pl. a korengedményes nyugdíj, bányásznyugdíj.) A korhatár betöltését követően ezek az ellátások is bekerülnek a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási körébe. Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság igazgatási szervei jogszabályi rendelkezések alapján a nyugdíjak mellett további igen sokféle, elsősorban *szociális jellegű ellátást, járadékot, pótlékot, támogatást, illetve kárpótlást*, stb. is megállapítanak, illetve folyósítanak, amelyek nem a Nyugdíjbiztosítási Alapból kerülnek finanszírozásra. Ezek fedezetét a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a központi költségvetés, illetve az érintett szerv biztosítja. Ezen összeg 2009-ben 134,5 milliárd forint volt. Ennek részeként 2009-ben új elemként jelent meg a krízishelyzetbe került személyek segélyezése, a szépkorúak jubileumi juttatása.

Az összeállítás a továbbiakban a Nyugdíjbiztosítási Alap feladatkörébe tartozó (abból finanszírozott) nyugellátásokkal foglalkozik.

A Nyugdíjbiztosítási Alap ellátási kiadásainak 2009. évi alakulását érintő *intézkedések és legfontosabb automatizmusszerű tényezők* röviden összefoglalva a következők:

- 2009-ben a vonatkozó törvényi előírások végrehajtásaként januárban 3,1 %-os nyugdíjemelésre került sor.

- Az államháztartási egyensúly-javító intézkedések keretében született döntés alapján a nyugdíjkorrekciós törvényben eredetileg 2009. januárjára előirányzott emeléseket a tárgyévi költségvetési előirányzat 2009. szeptemberi ütemezéssel tartalmazta. A válságkezelés keretében hozott további törvénymódosítás alapján a *2009. évi korrekciós intézkedések nem valósultak meg*, azokra 2010-ben került sor.
- A világméretű pénzügyi krízis hatására a nyugdíjrendszert érintő változás volt, hogy 2009. január 1-jétől a *13. havi nyugdíj feltételei megváltoztak*, egyrészt szűkült a jogosultak köre, másrészt összegkorlátozás került bevezetésre. Az elmélyülő válság következtében a *13. havi nyugdíj 2009. július 1-jétől megszűnt*, így a 2009. november havi kifizetésre már nem került sor.
- Évközben a *méltányossági keretek* növelésre kerültek: a központi költségvetés általános tartalék előirányzatából 500 millió forint (méltányossági nyugdíjemelésnél 100, az egyszeri segélyek esetében 400 millió forint) átcsoportosításra került a Nyugdíjbiztosítási Alap részére.
- Az automatizmusok 2009-ben összességükben a kiadások csökkenését eredményezték. Ebben meghatározó szerepe volt az ellátotti létszám csökkenésének, az összetétel-változás, cserélődés kiadásnövelő hatása is lényegesen mérsékeltebb volt az előző évekenél. A 2008. évi nyugdíj-kiszámítási szabálymódosítások 2009. évben már teljes egészükben érvényesültek, így az *induló nyugdíjak színvonala* az előző évekhez képest csökkent.

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi nyugdíjkiadásának törvényben meghatározott *előirányzata* 2 967,9 milliárd forint.

A ténykiadások és az előirányzat egybevetésénél figyelembe kell venni, hogy a kiadások 2009. évre tervezett összege tartalmazza a – szűkített jogosultsági körre kiterjedő és összegében is korlátozott – 13. havi nyugdíj november havi második részletének folyósításából, továbbá a nyugdíjkorrekciós program 2009. szeptember 1-jétől történő folytatásából adódó kiadásokat is, amelyek azonban a nyugdíjtörvény módosításából következően nem valósultak meg. A 13. havi nyugdíj 2009. II. félévtől való megszüntetése 83,4 milliárd forint, a 2009. évi korrekciós nyugdíjemelés 2010-re való elhalasztása pedig 9,3 milliárd forint csökkenést jelent a kiadásokban. Ezekkel az évközi intézkedésekkel korrigált kiadási előirányzat 2 875,3 milliárd forint lenne.

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi 2 834,4 milliárd forint *tény nyugdíjkiadása* az eredeti előirányzatnál 133,5 milliárd forinttal, 4,5 %-kal, a meg nem valósult intézkedések hatásával csökkentett előirányzatnál pedig 40,9 milliárd forinttal, 1,4 %-kal kevesebb.

1. A nyugdíjkiadás 2009. évi változása

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2 834,4 milliárd forint összegű nyugdíjkiadása az előző évi 2 891,7 milliárd forintos kifizetésnél 57,2 milliárd forinttal, 2,0 %-kal alacsonyabb.

A nyugdíjkiadás 2009. évi változásainak összetevői

	Kiadás (Mrd forint)	Növekedés (2008 = 100)
2008. évi kiadás	2 891,7	100,0
Nyugdíjemelések	84,7	2,9
- januári nyugdíjemelés (3,1 %)	83,3	2,9
- méltányossági nyugdíjemelés (az előző évi emelés áthúzódó hatásával együtt)	1,4	0,0
Automatizmusok	-4,6	-0,2
- létszámváltozás	-20,6	-0,7
- kiegészítő ellátások számának változása	0,8	0,0
- összetétel-változás, cserélődés	15,2	0,5
Rehabilitációs járadék bevezetése	6,5	0,2
Szerkezeti változás	-143,8	-5,0
- a 13. havi nyugdíj feltételeinek változása miatt	-60,4	-2,1
- a 13. havi nyugdíj II. félévi kifizetésének elmaradása miatt	-83,4	-2,9
2009. évi nyugdíjkiadás összesen	2 834,4	98,0

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől. Az index számítás a pontos értékek – és nem a táblázatban feltüntetett kerekített értékek – alapján történik.

1.1. Nyugdíjemelések

1.1.1. Éves „rendes nyugdíjemelés”

A 2009. január 1. előtt megállapított nyugdíjak 2009. januári emelése 3,1 %-os mértékű volt. Az emelési mértéket a törvényi szabálynak (a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 62. § (4) bekezdése) megfelelően a nettó átlagkereset és a fogyasztói árak tervezett emelkedésének egyszerű számtani átlaga határozta meg. A Magyar Köztársaság 2009. évi költségvetéséről szóló 2008. évi CII. törvény (53. § (2) bekezdés) a nettó átlagkereset tervezett növekedését 1,6 %-ban, a fogyasztói árindexet 4,5 %-ban állapította meg; ezen érték átlaga a 3,1 %. Az emelés részletes szabályait a 353/2008. (XII. 31.) Korm. rendelet tartalmazta. Az előző évhez viszonyítva az öregségi nyugdíj legkisebb összege (28 500 forint) és az árvaellátás legkisebb összege (24 250 fo-

rint) nem változott. Az egyesítési (jogszabályi szóhasználattal: együttfolyósítási) öszszeghatár 64 970 forintról 66 980 forintra nőtt.

A *januári nyugdíjmelés* teljes évre számított költségvetési kihatása 83,3 milliárd forint volt. Az emelés január hónapban 2 millió 749 ezer főre terjedt ki és a kiegészítő ellátások 648 ezres számát is figyelembe véve közel 3 millió 400 ezer ellátást érintett. Az egy főellátásra vonatkozó emelés január havi összege átlagosan 2 310 forint volt, a kiegészítő ellátások összege pedig átlagosan havi 770 forinttal emelkedett. Az egy főre jutó átlagos emelés teljes összege így havi mintegy 2 490 forint volt. Az intézkedés a január havi kiadásokat 6,8 milliárd forinttal növelte. Az évközi halálozást és egyéb okból történő ellátásmegszűnést, valamint a március hónapban kifizetett 13. havi nyugdíjakban megjelenő félhavi hatást is figyelembe véve adódik az éves kiadási összeg.

A költségvetési törvény előirányzatában szereplő 2009. évi *korrekciós nyugdíjmelés elhalasztása* 9,3 milliárd forint megtakarítást jelentett.

1.1.2. A méltányossági nyugdíjmelés és a nyugdíjak méltányossági jogkörben történő megállapítása, az egyszeri segély

2009-ben a Nyugdíjbiztosítási Alap költségvetése *méltányossági nyugdíjmelésre* 700 millió forintot, a *nyugdíjak méltányossági jogkörben történő megállapítására* 200 millió forintot, a rendkívüli élethelyzetekben adható *egyszeri segélyre* 150 millió forintot irányzott elő.

A *méltányossági emelés* kiadásnövelő hatása 1,4 milliárd forintot tett ki, ebből 0,8 milliárd forint a tárgyévi emelések hatása, 0,6 milliárd forint az előző évi emelések áthúzódó hatása.

A gazdasági válság hatásaként 2009. I. félévében a nyugdíjbiztosítási szervezetekhez beérkező, méltányossági nyugdíjmelésre és egyszeri segélyre irányuló kérelmek száma rendkívüli mértékben megnövekedett. Az év első felében a beérkezett méltányossági emelési kérelmek száma a korábbi év azonos időszakához viszonyítva mintegy 40 %-kal növekedett, az egyszeri segély iránti kérelmek száma pedig 2008. évben összesen beérkezett kérelmek számát is mintegy 10 %-kal meghaladta. A Kormány az év második felére, a jogos igények kielégítése érdekében, 500 millió forint többletkeret biztosításáról döntött.

Az 1136/2009. (VIII.14.) Korm. határozat a Nyugdíjbiztosítási Alap részére átcsoportosított 500 millió forintot, ebből 100 millió forintot a méltányossági nyugdíjmelés és 400 millió forintot az egyszeri segély többletkiadásainak fedezetére.

A 2009. évi költségvetési törvény felhatalmazása alapján (71. § (3) bekezdés) a szociális és munkaügyi miniszter engedélyével 2009. októberében 1,5 millió forint az egyszeri se-

gély előirányzatból átcsoportosításra került a kivételes nyugellátás megállapítás előirányzatához.

2009-ben a *méltányossági nyugdíjmelést* kérelmezők száma 2008-hoz képest jelentős mértékben növekedett. Amíg 2008-ban 75 ezren kérték ellátásuk méltányossági jogkörben történő emelését, addig 2009-ben számuk több mint 150 ezer volt. A beérkezett kérelmek közül közel 54 ezer esetben került sor kedvező elbírálásra. Az egy főre jutó emelés átlaga mintegy 3 180 forint volt.

A *nyugdíjak méltányossági jogkörben történő megállapítása* keretében 2009-ben közel 3 ezer ún. tiszta kivételes nyugellátás (öregségi, rokkantsági, özvegyi nyugdíj, árvaellátás) megállapítása iránti kérelem érkezett. Ebből mintegy 1 200 esetben került sor ellátás engedélyezésére. Ezen felül az árvaellátás továbbfolyósítására 1 100 kérelem érkezett, melyből több mint 400 került teljesítésre.

Egyszeri segély iránt 88 ezer kérelem érkezett az igazgatási szervekhez, ebből teljesítésre került közel 34 300. A segélyek átlagösszege 15 960 forint volt.

1.2. Automatizmusok

A nyugdíjkiadások alakulását az ún. *automatizmusok* is befolyásolják. Ezek az ellátottak létszámának és a kiegészítő ellátások számának változásán, valamint az állomány összetétele módosulásán, az állományban lévők cserélődésén keresztül hatnak a nyugdíjkiadásokra.

Az automatizmusok 2009-ben a korábbi évektől eltérően összességükben a kiadások 0,2 %-os csökkenésével jártak. Ezen belül a *létszámváltozás* a nyugdíjkiadást 20,6 milliárd forinttal, 0,7 %-kal csökkentette. Az *összetétel-változás, cserélődés* hatására a 2009. évi nyugdíjkiadások 15,2 milliárd forinttal, 0,5 %-kal emelkedtek.

1.2.1. A létszám alakulása

Az *ellátotti létszám* csökkenése 2009-ben 20,6 milliárd forintos, 0,7 %-os kiadáscsökkentő hatással járt. A létszám csökkenése a korhatár alatti rokkantsági nyugdíjasok és a korbetöltött öregségi nyugdíjasok körében mutatkozott. Továbbá érzékelhető volt a hozzátartozói főellátások számának csökkenése, mert egyre többen az özvegyi ellátásokat kiegészítő ellátásként kapják.

A társadalombiztosítási nyugellátásokban részesülők átlagos száma 2009-ben 2 millió 733 ezer fő volt. Ez 22 ezer fővel, 0,8 %-kal alacsonyabb az előző évi 2 millió 755 ezres létszámnál.

A társadalombiztosítási nyugdíjrendszer ellátottainak éves átlagos létszáma 2005–2009 között

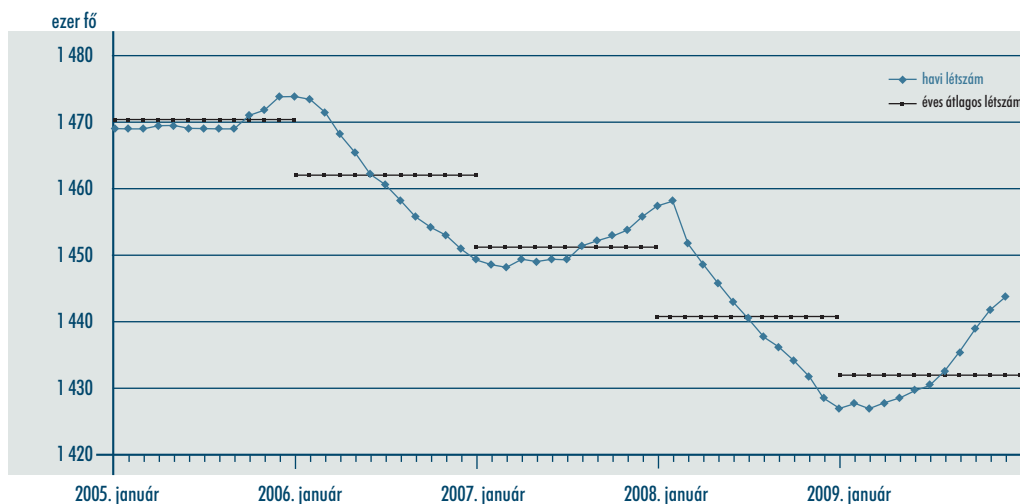
(ezer fő, %)

	2005	2006	2007	2008	2009	2009/2008
Öregségi nyugdíjak	1 649	1 665	1 691	1 723	1 727	100,2
Korbetöltött	1 470	1 463	1 451	1 441	1 433	99,4
Előrehozott	132	152	186	223	232	104,0
Korkedvezményes	47	50	53	60	62	104,4
Rokkantsági nyugdíjak	807	804	798	788	766	97,2
Korhatár feletti	345	352	356	359	363	101,2
Korhatár alatti	461	453	442	429	403	93,8
Rehabilitációs járadék				0,3	7	
Hozzá tartozói főellátások	278	267	255	244	234	96,0
Ellátottak száma összesen	2 734	2 736	2 743	2 755	2 733	99,2

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől. Az index számítás a pontos értékek – és nem a táblázatban feltüntetett kerekített értékek – alapján történik. A rehabilitációs járadék esetében – a 2008. évi bevezetésre tekintettel – az index irreálisan magas.

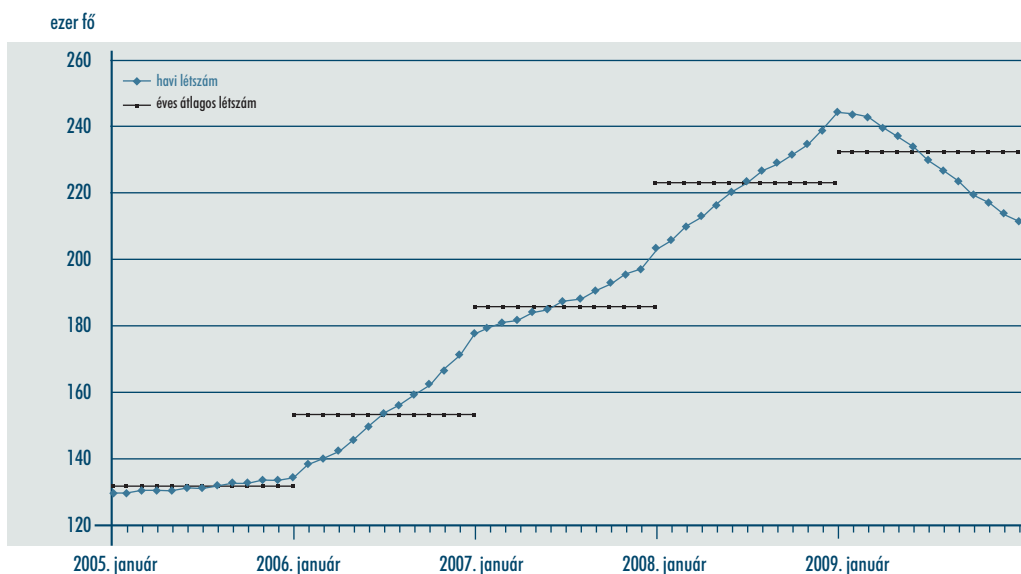
2009-ben a korbetöltött öregségi nyugdíjban részesülők száma éves átlagban az előző évhez viszonyítva 8 100 fős (0,6 %-os) csökkenést mutat.

Korhatárt betöltött öregségi nyugdíjasok létszámának havi alakulása 2005–2009. év



A korhatárt betöltött öregségi nyugdíjasok létszám alakulásánál ciklikusság figyelhető meg. A női öregségi nyugdíjkorhatár minden páros évben (így 2006-ban és 2008-ban) emelkedett, ezekben az években a korai öregségi nyugdíjban részesülők nem váltak korbetöltötté, így évközben az állomány – a természetes fogyásnak megfelelően – csökkent. A páratlan években (így 2005-ben, 2007-ben és 2009-ben) a női korai öregségi nyugdíjasok egy korosztálynyi állománya átkerült a korbetöltött öregségi nyugdíjasokhoz, ami ellensúlyozta, sőt – különösen 2009-ben – túl is kompenzálta az állomány természetes létszámfogyását. Összességében a 2 évenkénti ciklikusság az éves átlagos létszámnak többé-kevésbé egyenletes ütemű csökkenését eredményezte, ami – értelemszerűen – a női korhatáremelés ütemezésére vezethető vissza.

**Az előrehozott öregségi nyugdíjban részesülők számának havi alakulása
2005–2009. év**



2009-ben az *előrehozott öregségi nyugdíjban részesülők* éves átlagos száma 9 ezerrel (4 %-kal) nőtt 2008-hoz képest. Ugyanakkor a korábbi évektől eltérően 2009-ben az előrehozott öregségi nyugdíjak állománya az év során folyamatosan csökkent. Ennek oka egyrészt az, hogy 2009-től a nők előrehozott korhatára 57 évről 59 évre nőtt, így nincs olyan női korosztály, amely számára újonnan megnyílt volna az előrehozott nyugdíjazás lehetősége. Másrészt csökkentette az előrehozott nyugdíjazás vonzerejét, hogy 2008-tól az előrehozott nyugdíjazás feltételévé vált a biztosítás alapjául szolgáló jogviszony megszüntetése. Emellett 2008-tól munkavégzés (kereset) mellett szigorodott az ún. korai öregségi nyugdíjak folyósítása. Azoknak a 2008. január 1-jével kezdődő idő-

szakban nyugdíjazottaknak, akik 62 éves koruk betöltése előtt korai öregségi nyugdíjasként kereső tevékenységet folytatnak, a minimálbér 12-szeresét meghaladó éves munkajövedelem megszerzése után az év hátralévő részére szüneteltetik a nyugdíjuk folyósítását. Mindez közrejátszott az előrehozott öregségi nyugdíjban részesülők létszámának 2009. évi folyamatos csökkenésében.

A *korkedvezményes nyugdíjasok* átlagos állományi létszáma 2009-ben 2 600 fővel emelkedett, így átlagosan 62 ezer főt tett ki, 2008-hoz képest a növekedés 4,4 %-os. Az ún. szolgálati nyugdíjasok száma mintegy 42 ezer fő; az előző évhez képest ez 4,0 %-os növekedést jelent.

A *rokkantsági nyugdíjasok* száma 2009-ben az előző évi 788 ezer főről 2,8 %-kal, 766 ezer főre csökkent. Ezen belül a korhatár feletti rokkantsági nyugdíjasok száma az előző évi 359 ezer főről (1,2 %-kal), 363 ezer főre növekedett, a korhatár alatti rokkantsági nyugdíjasok száma pedig a 2008. évi 429 ezer főről (6,2 %-kal), 403 ezer főre csökkent. Közülük a *III. csoportos rokkantsági nyugdíjasok* száma a 2008. évi 358 ezerről 333 ezerre (6,9 %-kal), az *I-II. csoportos rokkantsági nyugdíjasok* száma 71 ezerről 69 ezerre (2,7 %-kal) csökkent.

A rokkantsági és baleseti rokkantsági ellátások éves átlagos számának alakulása 2005–2009 között

(ezer fő, %)

	2005	2006	2007	2008	2009	2009/2008
Korhatár feletti III. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	302	307	311	314	318	101,3
Korhatár feletti I-II. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	43	44	45	45	45	100,3
Korhatár feletti rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt	345	352	356	359	363	101,2
Korhatár alatti III. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	383	377	368	358	333	93,1
Korhatár alatti I-II. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	78	76	74	71	69	97,3
Korhatár alatti rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt	461	453	442	429	403	93,8
Rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt	807	804	798	788	766	97,2

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől. Az index számítás a pontos értékek – és nem a táblázatban feltüntetett kerekített értékek – alapján történik.

Rehabilitációs járadék (bővebben: ld. 1.3 pont) tényleges folyósítására 2008. év közepétől kerül sor. 2009. év során a járadékok száma gyors ütemben növekedett, éves átlagos számuk 6 600 fő volt. (2008. évben mintegy 300 fő volt az éves átlag. A gyorsütemű létszámfelfutás természetes velejárója egy új ellátás bevezetésének.)

Megállapítható, hogy a korhatár alatti III. csoportos rokkantsági nyugdíjasok létszáma lényegesen gyorsabb ütemben csökken, mint ahogy a rehabilitációs járadékosok száma gyarapodik.

A hozzátartozói főellátások száma 2009-ben mintegy 9 800 fővel volt alacsonyabb, mint az előző évi. Az évek óta mutatkozó hasonló nagyságú létszámcsökkenés arra vezethető vissza, hogy az özvegyek (ezen belül is elsősorban a nők) közül egyre többen jogosultak saját jogú ellátásra is, ezért a hozzátartozói ellátást kiegészítésként kapják, így a főellátásként hozzátartozói ellátásban részesülő állomány utánpótlása fokozatosan csökken.

1.2.2. A kiegészítő ellátások számának alakulása

2009-ben az ún. hozzátartozói kiegészítő ellátások számának az emelkedése 0,8 milliárd forinttal növelte a Nyugdíjbiztosítási Alap ellátási kiadásait. A kiegészítő ellátásban részesülők főellátásuk (öregségi, rokkantsági nyugdíjuk) mellett jogosultak az elhunyt jogszerző nyugdíjának meghatározott mértékében az özvegyi nyugdíjra, így ezeknek az ellátásoknak a száma az ellátotti létszámot nem emeli.

A kiegészítő ellátások éves átlagos számának alakulása 2005–2009 között

(ezer ellátás, %)

	2005	2006	2007	2008	2009	2009/2008
Kiegészítő hozzátartozói ellátások	630	637	642	647	649	100,4

Az index számítás a pontos értékek – és nem a táblázatban feltüntetett kerekített értékek – alapján történik.

2009-ben a kiegészítő ellátások száma 649 ezer volt, a 2008. évi 647 ezerrel szemben. Számuk lassuló ütemben növekszik. A növekedés okát a hozzátartozói főellátások számának csökkenésével kapcsolatban már jeleztük: mind többen vannak a saját jogú nyugdíjra jogosult nők, akik özvegyi ellátásukat nem főellátásként, hanem a saját jogon szerzett ellátásuk „kiegészítéseként” kapják.

A kiegészítő ellátások között kis ellátásszámú kör a főszabályként egy évig járó *ideiglenes özvegyi* ellátások csoportja: 2009-ben – az előző évekkal közel azonosan – átlagosan

26 ezer fő kapott ilyen címen ellátást. Az ideiglenes özvegyi nyugdíjat követő állandó özvegyi kiegészítések két csoportba sorolhatók. Az egyik: az ún. *egyesítési kiegészítések*, amelyek az 1998. előtti özvegyi nyugdíjrendszer szerint megállapított és máig is megmaradt özvegyi ellátásokat jelentik. Ekkor, ha a saját jogú ellátás és az özvegyi nyugdíj is viszonylag alacsony, a saját jogú nyugdíjat a 60 %-os mértékben megállapított özvegyi nyugdíjból kiegészítik egy bizonyos, minden nyugdíjemeléssel egyidejűleg változó összeghatárig. (2009-ben ez 66 980 forint volt.) A másik csoport az ún. *együtfolyósított ellátások*, amelyek az 1998-as nyugdíjreform szerinti özvegyi ellátásokat jelentik: ezek az elhunyt jogszerző nyugdíjának a 30 %-os mértékében megállapított, a saját jogú nyugdíjjal együtfolyósítható ellátások.

Az *egyesítési kiegészítések* száma 2009. évben az előző évhez viszonyítva közel 7 ezer ellátással, 123 ezerre csökkent, az *együtfolyósítási kiegészítések* száma pedig több, mint 9 ezer ellátással, 500 ezerre növekedett. Az egyesítési kiegészítések számának csökkenését az magyarázza, hogy újonnan ilyen kiegészítések már nem állapíthatók meg.

1.2.3. Az összetétel-változás és a cserélődés hatása

Az összetétel-változás, cserélődés az új nyugdíjak és a megszűnő ellátások színvonala közötti eltérést mutatja, illetve kifejezi az állomány egyes – eltérő nyugdíjszínvonalú – csoportjai közötti létszámarányok elmozdulása miatti kiadásváltozást. Az összetétel-változás, cserélődés hatása 2009-ben 15,2 milliárd forintos, 0,5 %-os kiadásnövekedéssel járt. Ez lényegesen alacsonyabb az elmúlt években tapasztaltaknál, ami főként a nyugdíj kiszámítási szabályainak 2008. évi megváltoztatására vezethető vissza. Az intézkedés az induló nyugdíjszínvonalat mintegy 7-8 %-kal csökkentette. Emellett szerepet játszott, hogy 2009-ben emelkedett a nők előrehozott korhatára, így ebben az évben a nők között jelentősen megnőtt az öregségi nyugdíjkorhatáron (62 évesen) nyugdíjba vonulók aránya, akiknek általában alacsonyabb a nyugdíjszínvonaluk.

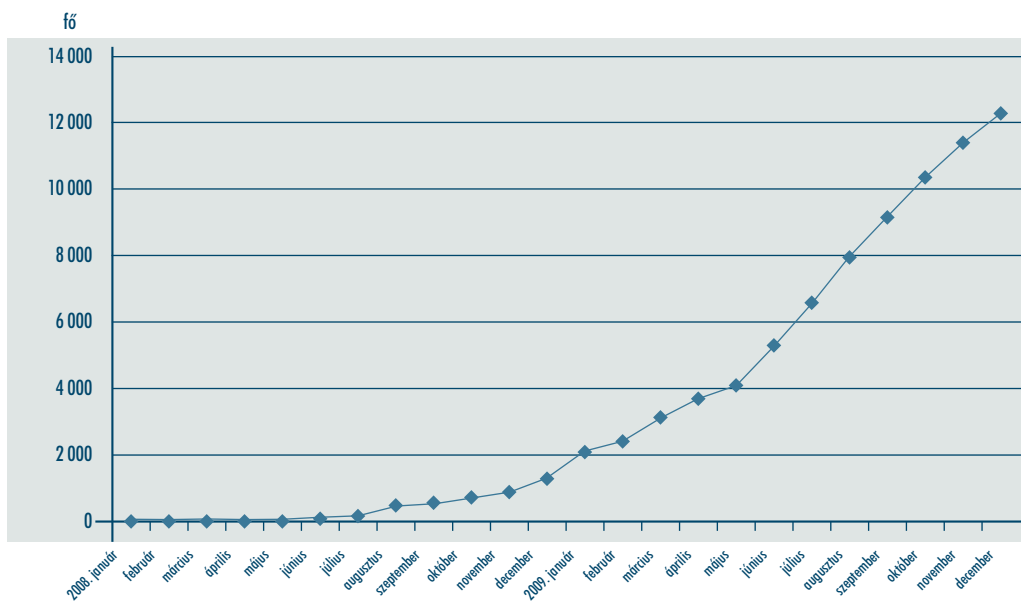
1.3. Rehabilitációs járadék

A korábban rokkant, az új terminológia szerint egészségkárosodást szenvedett személyek ellátórendszere 2008. január 1-jétől gyökeresen átalakult: a rokkantsági nyugdíj megváltozott intézménye mellett hatályba lépett a rehabilitációs járadékról szóló 2007. évi LXXXIV. törvény. Bevezetésre került az egészségkárosodás komplex vizsgálatán alapuló új minősítési rend, és az ennek alapján megállapított új ellátás, a rehabilitációs járadék. (Ezzel egyidőben a rokkantsági nyugdíjrendszer módosítására vonatkozó szabályok is hatályba léptek.) Rehabilitációs járadékra az 50–79 %-os mértékű egészségkárosodást szenvedett, rehabilitálható, az életkora szerint a rokkantsági nyugdíjhoz szükséges szolgálati idővel rendelkező és az egyéb jogszabályi feltételeknek megfelelő személy jogosult, legfeljebb 3 évre.

Az új, komplex minősítési rendszer alapvető jellemzője, hogy az egészségkárosodott, megváltozott munkaképességű személyek esetén a megmaradt, a fejleszthető képességeire, a rehabilitációs esélyekre koncentrálnak és a jogszabály szerint együttesen értékeli az orvosi, foglalkoztatási, szociális és képzési szempontokat. Akik nem rehabilitálhatók és az előírt feltételekkel rendelkeznek, rokkantsági nyugdíjra szereznek jogosultságot.

A komplex vizsgálat alapján rehabilitálható személyek, az ellátást igénylők, illetve az ellátásban részesülők száma – a bevezetés évét követően – csak 2009. évtől növekszik jelentősebb mértékben. A 2008–2009. évi létszámalakulást havi bontásban mutatja a következő grafikon.

**A rehabilitációs járadékban részesülők száma
2008-2009. év**



A grafikon jól tükrözi, hogy a 2008. év közepén mutatkozó alig 100 rehabilitációs ellátásszám az év végére mintegy 1 200-ra növekedett. Ez a létszám 2009. év közepére 5 félszeresére, mintegy 6 700 járadékosra, az év végére pedig, az előző év végéhez képest több mint 10-szeresére, 12 300 főre növekedett.

A rehabilitációs járadékban részesülők számának felfutásával 2009-ben mintegy 7 milliárd forint kiadás jelentkezett.

1.4. A 13. havi nyugdíj szabályozásának 2009. évi változásai

A világméretű gazdasági és pénzügyi válság takarékosági intézkedései kiterjedtek a 13. havi nyugdíjra is. A szabályozás megváltoztatására két ízben került sor.

A 2009. évi költségvetés már annak megfelelően készült, hogy a 13. havi nyugellátás feltételrendszerét a 2009. évi költségvetést megalapozó egyes törvények módosításáról szóló 2008. évi LXXXII. törvény átalakította. Az új szabályozás értelmében 2009-től a 62 éves nyugdíjkorhatárt be nem töltött, öregségi típusú nyugdíjban részesülő személyek (az előrehozott öregségi-, karkedvezményes nyugdíjasok, illetve az ún. korai öregségi nyugdíjasok) 13. havi nyugdíjra való jogosultsága megszűnt. Emellett az ellátásra egy éves felső összeghatár került bevezetésre, amely 2009. évben 80 000 forint volt.

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi kiadási előirányzata ezen feltétel-változások figyelembevételével került meghatározásra. Ezen szerkezeti változás a nyugdíjkiadást 60,4 milliárd forinttal, 2,1 %-kal csökkentette. 2009. március hónapjában a hatályos szabályozás alapján került sor a 13. havi nyugdíj márciusi folyósítására, amely 40 000 forintnak, vagy az alacsonyabb ellátásoknál félhavi ellátásnak felelt meg.

A világgazdasági válság mélyülésének hatására a nyugdíjrendszer további módosítására került sor. Ennek részeként a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény módosításáról szóló 2009. évi XL. törvény 2009. július 1-jétől megszüntette a 13. havi nyugdíjat. Így 2009. évben a 13. havi nyugdíj második, november havi kifizetésére már nem került sor. Ez a nyugdíjkiadásokat 83,4 milliárd forinttal, 2,9 %-kal csökkentette.

2. A reálérték, relatív pozíció

A nyugdíjak reálértékének egy adott évi változását az év folyamán végrehajtott nyugdíjintézkedések nyugdíjnövelő hatása és a fogyasztói áremelkedés viszonya határozza meg.

2009-ben a nyugdíjas állomány teljes körét érintő intézkedés a januári 3,1 %-os „rendes emelés” és a 13. havi nyugdíj feltételrendszerének módosítása, majd ezen ellátásnak az év második felében történő megszüntetése volt. Ezen intézkedések együttes hatására nominálisan 1,9 %-kal csökkent a nyugdíjak értéke. A méltányossági intézkedéseket is figyelembe véve 1,8 % a nyugdíjak nominális értékének csökkenése.

A nyugdíjak reálértéke 2009-ben 6,4 %-kal csökkent. Ezen belül 6,5 %-kal csökkent azoknál, akik csak az évi „rendes emelésben” részesültek, és a 13. havi nyugdíj változásokban voltak érintettek.

A reálkereset 2009-ben 2,4 %-kal csökkent. A nyugdíjak reálkeresethez viszonyított értéke 2008-hoz képest 4,1 %-kal romlott.

A nyugdíjak elmúlt 5 éves reálérték-alakulását a következő táblázat mutatja. A táblázat I.-gyel jelölt oszlopaiban a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő intézkedések hatását jelző mutatók, míg a táblázat II.-vel jelölt oszlopaiban valamennyi, a nyugdíjba „beépülő” növekedést eredményező intézkedést számításba vevő mutatók találhatók.

A nyugdíjak reálértékének és relatív pozíciójának változása*

(%)

Évek	Fogyasztói árindex ¹	Nettó átlagkereset növekedés ²	Nyugdíjmelés ³		Nyugdíjak reálérték- változása ⁴		Nyugdíjak relatív pozíció-változása ⁴	
			I.	II.	I.	II.	I.	II.
2005	3,6/3,9	10,1	9,5	10,4	5,4	6,3	-0,8	0,0
2006	3,9/5,0	7,6	7,6	8,2	2,5	3,0	-1,0	-0,5
2007	8,0/10,7	3,0	6,5	8,3	-3,8	-2,2	0,9	2,6
2008	6,1/6,9	7,0	7,3	8,8	0,4	1,8	-0,4	1,0
2009	4,2/4,9	1,7	-1,9	-1,8	-6,5	-6,4	-4,2	-4,1

*A nyugdíjak reálérték-változása a nyugdíjak vásárlóerejének változását méri; kiszámítása a nyugdíjmelés indexének a nyugdíjas fogyasztói árindexszel való osztása útján történik. A nyugdíjak relatív pozíció-változása a nyugdíjak vásárlóerejének a keresetek vásárlóerejéhez viszonyított (relatív) változását méri; kiszámítása a nyugdíjak reálérték-indexének a reálkereset-indexszel való osztása útján történik.

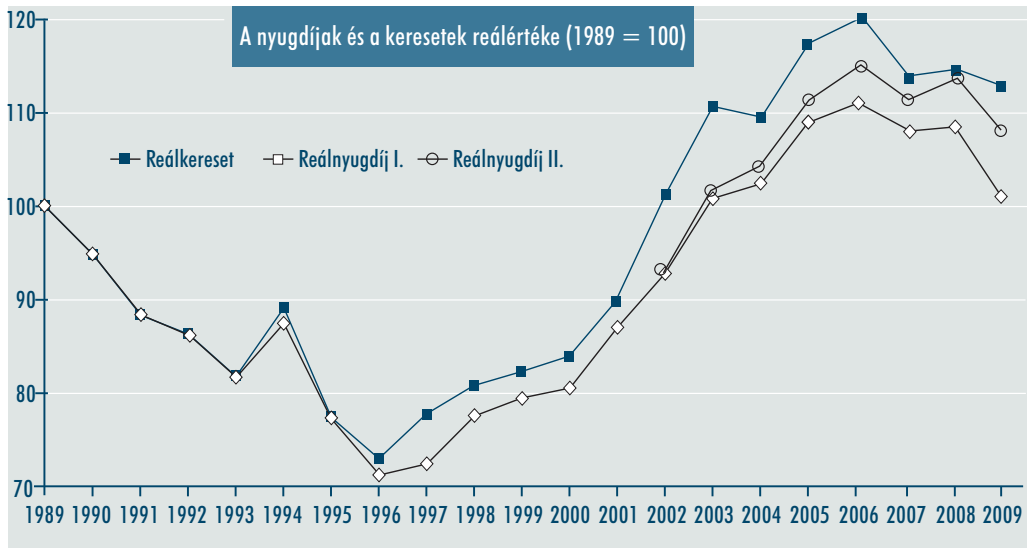
¹ Az általános és a nyugdíjas árindex.

² Nettó átlagkereset növekedés a jelenleg irányadó KSH éves adatok alapján. (A korábbi évek azonos tartalmú táblázatához képest utólagos módosítások történtek a 2006., 2007. és 2008. év vonatkozásában, mivel a KSH a 2006. évi adatot 7,5 %-ról 7,6 %-ra, a 2007. évit 2,8 %-ról 3,0 %-ra, a 2008. évit 6,8 %-ról 7,0 %-ra módosította.)

³ A nyugdíjmelés I. csak a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő nyugdíjmelések hatását és a 13. havi nyugdíj fokozatos bevezetésének/megszüntetésének hatását tartalmazza.

A nyugdíjmelés II. a nyugdíjmelés I. adataihoz hozzászámítja a nyugdíjasok meghatározott csoportjaira kiterjedő, a nyugdíjba beépülő emelések hatását is. (Ilyen emelések voltak az özvegyi nyugdíjak 2003-2004. évi emelése, a korrekciós nyugdíjmelések és a méltányossági emelések.)

⁴ A nyugdíjak reálérték-változása a nyugdíjas árindexszel, a kereseteké az általános árindexszel számolva.



1989. évtől – az 1994-es év kivételével – 1996-ig folyamatos és nagymértékű értékvesztés jellemezte a nyugdíjakat. A reálnyugdíj alakulása szinte azonos volt a keresetek reálértékének változásával. A gazdasági fellendülés megkezdődésével párhuzamosan a nyugdíjak reálértéke is kedvezőbb pozícióba kerülhetett és ez a tendencia 2006-ig folytatódott. A reálnyugdíjszínvonal 2003-ra érte el az 1989-es szintet. Ezt követően 2004 és 2006 közötti években növekedett, 2007-ben viszont mind a keresetek, mind a nyugdíjak reálértéke csökkent. 2008-ban a *reálkereset* 0,8 %-kal növekedett. A nyugdíjak reálértéke szintén nőtt, a nyugdíjszínvonalra ható valamennyi intézkedés hatását figyelembe véve 1,8 %-kal. 2009-ben a 2,4 %-os reálkereset csökkenéshez képest a nyugdíjak reálértéke – a 13. havi nyugdíj csökkentése, majd megszüntetése miatt – a reálkeresetnél nagyobb mértékben, 6,4 %-kal csökkent.

A reálértékalakulás részletesebb adatait a következő táblázat mutatja.

A nyugdíjak reálértékének változása

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2002-2009 közötti időszakban	2006-2009 közötti időszakban	2002-2009 közötti időszakban
Nettó átlagkereset-növekedés*	19,6%	14,3%	5,6%	10,1%	7,6%	3,0%	7,0%	1,7%	58,9%	20,6%	91,7%
Fogyasztói árindex	5,3%	4,7%	6,8%	3,6%	3,9%	8,0%	6,1%	4,2%	22,0%	24,1%	51,3%
Nyugdíjas fogyasztói árindex**	5,3%	4,6%	7,3%	3,9%	5,0%	10,7%	6,9%	4,9%	22,8%	30,3%	60,1%
Nyugdíjemelés I.***	15,8%	13,1%	9,6%	9,5%	7,6%	6,5%	7,3%	-1,9%	57,1%	20,7%	89,6%
ebből: általános	15,8%	10,8%	7,4%	7,4%	5,6%	6,5%	7,3%	3,1%	47,9%	24,4%	83,9%
13. havi		2,1%	2,0%	2,0%	2,0%			-4,8%	6,2%	-3,0%	3,1%
Nyugdíjemelés II.****	15,8%	13,6%	10,8%	10,4%	8,2%	8,3%	8,8%	-1,8%	60,9%	25,2%	101,4%
Reálkereset változása	13,6%	9,2%	-1,1%	6,3%	3,6%	-4,6%	0,8%	-2,4%	30,3%	-2,8%	26,7%
Nyugdíjak reálértékének változása I. (nyugdíjak a fogyasztói árakhoz viszonyítva)**	10,0%	8,1%	2,1%	5,4%	2,5%	-3,8%	0,4%	-6,5%	27,9%	-7,4%	18,4%
Nyugdíjak reálértékének változása II. (nyugdíjak a fogyasztói árakhoz viszonyítva)**	10,0%	8,6%	3,3%	6,3%	3,0%	-2,2%	1,8%	-6,4%	31,0%	-3,9%	25,8%

A nyugdíjak és a keresetek reálértékének alakulása 2001-hez képest (2001 = 100,0)

Reálkereset	113,6	124,0	122,6	130,3	134,9	128,7	129,8	126,7
Reálynugdíj I.	110,0	118,9	121,4	127,9	131,1	126,1	126,6	118,4
Reálynugdíj II.	110,0	119,4	123,3	131,0	135,0	132,1	134,5	125,8

* Nettó átlagkereset növekedés a jelenleg irányadó KSH éves adatok alapján. (A korábbi évek azonos tartalmú táblázatához képest utólagos módosítások történtek a 2006., 2007. és 2008. év vonatkozásában, mivel a KSH a 2006. évi adatot 7,5 %-ról 7,6 %-ra, a 2007. évi adatot 2,8 %-ról 3,0 %-ra, a 2008. évi adatot 6,8 %-ról 7,0 %-ra módosította.)

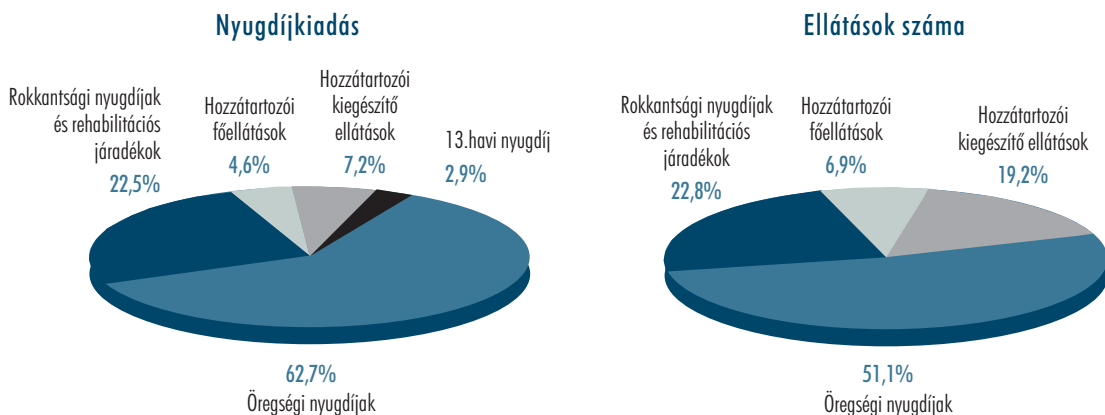
** A nyugdíjas fogyasztói árindexre adatok 2002-től állnak rendelkezésre. A nyugdíjak reálérték-változása számításánál 2002-től ezt vesszük figyelembe.*** A nyugdíjemelés I. csak a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő nyugdíjemelések hatását és a 13. havi nyugdíj fokozatos bevezetésének/megszűntetésének hatását tartalmazza.

**** A nyugdíjemelés II. sorban 2002-től a nyugdíjemelés I. sor adataihoz hozzászámítottuk a nyugdíjasok meghatározott csoportjaira kiterjedő, a nyugdíjakba beépülő emelések hatását is. (Ilyen emelések voltak az özevgy nyugdíjak 2003-2004. évi emelése, a korrekciós nyugdíjemelések és a méltányossági emelések.)

A nyugdíjak reálérték-változása a nyugdíjak vásárlóerejének változását méri; kiszámítása a nyugdíjemelés indexének a fogyasztói árindexszel (2002-től a nyugdíjas fogyasztói árindexszel) való osztása útján történik.

3. Főbb ellátáscsoportok

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi nyugdíjkiadása



3.1. A nyugellátások között jelentőségét és volumenét tekintve első helyen kell említeni az öregségi nyugdíjat. 2005-től vizsgálva az öregségi nyugdíjasok létszámát a következők állapíthatók meg. 2006-ban 0,9 %-os volt az emelkedés. 2007. év második felében felerősödött a nyugdíjba-vonulás a 2008-ban belépő új nyugdíjazási feltételekkel és megállapítási szabályokkal összefüggésben, elsősorban az előrehozott öregségi nyugdíjra jogosultak körében. 2007-ben az állomány az előző évhez képest 1,6 %-kal növekedett. 2008-ban tovább emelkedett az új belépők száma, amely az öregségi nyugdíjasok állományának 1,9 %-os növekedését eredményezte az előző évhez képest. A 2008-ban is folytatódó erőteljes létszámnövekedésnek legfőbb oka, hogy a 2008. évi új szabályok bevezetését megelőző nyugdíjazási „hullám” hatásának egy része a 2008. évi állományi adatokban jelent meg először, mivel azok, akik 2007-ben már rendelkeztek nyugdíj-jogosultsággal, 2007-es szabályok szerinti nyugdíjra még 2008. év első felében is benyújthatták igényüket. A nyugdíjazási hullámot követően 2009-ben mérsékelte, az előző évhez képest 0,2 %-os növekedés volt tapasztalható. Öregségi nyugdíjban éves átlagban 1 727 ezer fő részesült.

Az öregségi nyugdíjban részesülők döntő többsége *korhatár feletti*. Éves átlagos számuk az előző évek tendenciája szerint 2009-ben is csökkent: a bázishoz képest 0,6 %-os (átlagosan több mint 8 ezer fős) létszámfogyás mutatkozott. A korhatár alattiak két csoportba tartoznak: *az előrehozott öregségi nyugdíjat igénybe vevők*, illetve *a kordévezményes nyugdíjasok közé*. (Az egyéb korai nyugdíjazási formák – pl. korengedményes nyugdíj, bányásznyugdíj – kiadásai a korhatár betöltéséig nem a Nyugdíjbiztosítási Alapban jelennek meg.) Az előrehozott öregségi nyugdíjasok száma a rugalmas nyugdíjba vonulási rendszer 1997. évi bevezetése óta folyamatosan növekszik, 2009-

ben átlagosan 232 ezer főt tett ki és a bázishoz képest 9 000 fővel, 4,0 %-kal növekedett. Ez a növekedés jelentősen elmarad az elmúlt években tapasztalt nagymértékű (20 % körüli) növekedési indexekhez képest. A karkedvezményes nyugdíjasok állománya (akik a szervezetet különösen megterhelő munkakörben eltöltött hosszú idejük miatt a korhatárnál korábban mehetnek nyugdíjba) 2 600 fővel gyarapodott, 2009-ben ilyen típusú ellátásban átlagosan 62 ezer fő részesült. (Megjegyezzük, hogy a karkedvezményes nyugdíjak között szerepelnek az ún. szolgálati nyugdíjak is.) Megemlítendő, hogy a karkedvezményes nyugdíjak finanszírozási rendszere 2007-ben megváltozott: egy új járuléknem került bevezetésre, az ún. karkedvezmény-biztosítási járulék (mértéke 13 %), melynek 2007-ben a 100 %-át, 2008-ban 75 %-át, 2009-ben pedig 50 %-át a központi költségvetés viselte. A központi költségvetés szerepvállalása 2010-ben 25 %-osra csökken, majd megszűnik. (A karkedvezményes nyugdíjasok a korhatár betöltésével a karkedvezményes állományból átkerülnek a korbetöltött öregségi állományba.)

Az öregségi nyugdíjak havi átlagos összege (itt is és e fejezet minden átlagnyugdíj és kiadási volumen adatánál a 13. havi nyugdíj nélkül számítva) 2009-ben mintegy 85 800 forint volt (a korhatár alattiak említett két csoportjában ennél magasabb: az előrehozott öregségi nyugdíjak havi átlagos összege mintegy 99 500 forint, a karkedvezményes nyugdíjak átlaga havonta – ideértve az ún. szolgálati nyugdíjakat is – 145 400 forint volt). Az előző évhez képest az öregségi átlagnyugdíj 3,6 %-kal nőtt. Ebben meghatározó szerepe a 3,1 %-os éves „rendes emelés”-nek volt, a különbség pedig a nyugdíjas állomány létszám-összetételének változásából, cserélődéséből adódik.

Az öregségi nyugdíj 2009-es kiadási összege – a 13. havi nyugdíj nélkül – 1 777,5 milliárd forint volt. Ez 3,8 %-kal magasabb az előző évinél.

3.2. 2008-tól új saját jogú nyugellátási formaként került bevezetésre az egészségkárosodottak körében, a megmaradt munkaképesség hasznosítására (a komplex rehabilitációra) épülő rehabilitációs járadék. Az ellátások száma fokozatosan hónapról hónapra növekedett. 2009-ben a rehabilitációs járadékosok átlagos száma mintegy 7 ezer fő volt. A rehabilitációs járadék havi átlagos összege (kiszűrve az ellátás felfutásával összefüggő speciális számbavételi torzító hatásokat) 64 000 forint körüli. A rehabilitációs járadék kiadási összege 7 milliárd forintot tett ki.

3.3. *A korhatár feletti rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíjasok* 2009. évi száma 363 ezer fő. Döntő hányaduk (318 ezer fő) III. csoportos (nem 100 %-osan) rokkant. Ez utóbbi kör ellátásának havi átlagos nagysága közel 72 000 forint volt, ami lényegesen alacsonyabb, mint az öregségi nyugdíjasoké. (Az elmaradásban a rövidebb szolgálati idő mellett sok esetben a nyugdíj alapjául szolgáló alacsonyabb átlagkereset is szerepet játszik.) A korhatár feletti I-II. csoportos (100 %-osan) rokkantak száma 45 ezer fő volt; az ő átlagos havi ellátásuk számottevően magasabb 80 100 forint.

A korhatár alatti rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíjasok 2009. évi száma 403 ezer fő volt. A korhatár alatti III. csoportos rokkant és baleseti rokkant nyugdíjasok körében átlagosan 333 ezer fő részére került kifizetésre ellátás. A nyugdíjuk havi átlagos nagysága 64 500 forint volt. A korhatár alatti I-II. csoportos rokkantak és baleseti rokkantak (számuk 69 ezer fő) a súlyos rokkantságukhoz kapcsolódó többlet ellenére is csak havi átlagos 67 300 forintos ellátásban részesültek.

A rokkantsági nyugdíjak átlagösszege a rokkantsági nyugdíjasok teljes körében az előző évhez képest az éves „rendes emelés” mértékével azonosan, 3,1 %-kal nőtt. Ez azt jelenti, hogy a rokkantsági nyugdíjknál nem hat a cserélődés, illetve az bizonyos esetekben kis mértékben negatív.

A rokkantsági nyugdíjakra fordított kiadás 2009-ben – a 13. havi nyugdíj nélkül – 632,1 milliárd forint volt. 2008-hoz képest a növekedés 0,2 %.

3.4. A hozzátartozói főellátásokban részesülők 234 ezer fős átlagos létszáma 4,0 %-os csökkenést jelent az előző évhez képest. Az ideiglenes özvegyi nyugdíjban részesülők átlagos száma 2009-ben 10 ezer fő volt. (Ideiglenes nyugdíjjal csak rövid ideig, általában egy évig vannak állományban az ellátottak.) A hozzátartozói főellátások döntő többsége állandó ellátás. A korhatár alatti állandó özvegyi nyugdíjasok száma 22 ezer, míg a korbetöltöttként állandó ellátásra jogosultaké 105 ezer fő. A folyamatos létszámcsökkenés ebben a csoportban figyelhető meg leginkább: a tíz évvel ezelőtti, 1999-es létszám még 176 ezer fő volt. Az árvaellátásban részesülők száma 97 ezer, mely az előző évhez képest 2,7 %-os csökkenést jelent.

A hozzátartozói főellátások közül az ideiglenes özvegyi nyugdíjban részesülők nyugdíja a legmagasabb: 2009-es átlagos összege 60 000 forint volt. Ennél mintegy 2 500 Ft-tal alacsonyabb, 57 500 forint a korbetöltöttek özvegyi nyugdíjára kifizetett havi átlag. (Ezek is 60 %-os mértékű özvegyi nyugdíjak.) A korhatár alattiak átlagos havi ellátása ennél lényegesen kisebb (34 000 forint), ugyanis ebben a körben sokan a nevelt árvákra tekintettel kapják az ellátást, s ilyen esetben az özvegyi nyugdíj mértéke 30 % (az árvák további 30-30 %-os mértékű árvaellátása emeli meg családi szinten a keresetpótlás mértékét). Az árvaellátás átlagos havi összege 36 100 forint volt. 2009. évben a kiegészítő ellátások körébe tartozó ideiglenes özvegyi nyugdíjak átlagos száma 26 ezer, az ellátások havi átlaga 64 600 forint. Az egyesítési kiegészítések (átlagos számuk 123 ezer volt) átlagos havi összege mintegy 26 100 forint, az együttfolyósított kiegészítéseké pedig 24 300 forint (ez utóbbi körbe több mint 500 ezer folyósított ellátás tartozott).

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2009-ben hozzátartozói főellátásokra 130,5, hozzátartozói kiegészítő ellátásokra pedig 204,7 milliárd forintot fordított. A hozzátartozói főellátások kiadás-csökkenése 2,5 % volt, a kiegészítő ellátások kiadása pedig 4,0 %-kal emelkedett. A kiadás-változás eltérését elsősorban a két ellátáscsoport létszámalakulásának ellentétes iránya magyarázza: a főellátások száma csökken, a kiegészítőké nő.

A NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ALAP NYUGDÍJKIADÁSA (a 2009. évi adatok előzetesek)

	2008. évi		2009. évi		változás (2009. évi / 2008. évi)	
	kiadás Mrd Ft	létszám* ezer fő	előirányzat Mrd Ft	kiadás Mrd Ft	létszám* ezer fő	előző év = 100
Saját jogú nyugdíjak összesen	2 348,7	2 512	2 462,6	2 416,6	2 499	103,1
Öregségi nyugdíjak	1 712,4	1 723	1 804,2	1 777,5	1 727	103,8
Korbelőtti öregségi nyugdíj	1 341,0	1 441	77 564	1 391,9	1 433	103,8
Előrehozott öregségi nyugdíj	270,5	223	101 116	277,0	232	104,4
Korkezelvényes nyugdíj	100,8	60	141 052	108,6	62	107,6
Rokkantsági nyugdíjak	630,7	788	654,3	632,1	766	100,2
Korh. feletti III. rokk.-bal. rokkant nyugdíj	262,9	314	69 786	274,7	318	101,3
Korh. feletti I-II. rokk.-bal. rokkant nyugdíj	42,0	45	78 157	43,1	45	102,8
Korh. alatti III. rokk.-bal. rokkant nyugdíj	269,7	358	62 767	258,2	333	95,7
Korh. alatti I-II. rokk.-bal. rokkant nyugdíj	56,1	71	65 675	56,0	69	97,3
Rehabilitációs járadékok**	0,6	0,3	4,1	7,0	7	103,2
Hozzártozói ellátások összesen	330,6	891	339,6	335,2	883	101,4
Hozzártozói főellátások	133,9	244	45 742	130,5	234	97,5
Időigényes özevnyi nyugdíj főellátásként	7,0	10	58 664	7,0	10	97,4
Korh. alatti állandó özevnyi nyugdíj	9,6	23	34 349	9,1	22	95,6
Korbelőtti özevnyi-szülői nyugdíj	74,7	110	56 381	72,2	105	102,1
Árvellátás	42,5	100	35 389	42,2	97	99,2
Hozzártozói kiegészítő ellátások*	196,7	647	25 345	204,7	649	100,4
Időigényes özevnyi nyugdíj kiegészítésként	19,2	26	61 490	20,3	26	105,7
Egyesített özevnyi nyugdíj kiegészítés	39,1	130	25 152	38,4	123	94,6
Együttfinanszírt özevnyi nyugdíj kiegészítés	138,4	491	23 479	145,9	500	105,5
13. havi nyugdíj	217,2	647	165,6	82,1	97	37,8
Egyszeri segély	0,2	0,2	0,2	0,5	0,5	100,4
<i>Mindebből: méltányosságig megállapítás, emelés***</i>	0,9	1,0	0,9	1,0	26	105,1
Nyugdíjkiadás összesen****	2 891,7	2 755	2 967,9	2 834,4	2 733	99,2
főellátások	2 477,6	2 755	2 547,1	2 547,1	2 733	99,2
kiegészítő ellátások	196,7	647	204,7	204,7	649	100,4
13. havi nyugdíj	217,2	647	82,1	82,1	97,3	103,5
egyszeri segély	0,2	0,2	0,5	0,5	0,5	100,4

* A kiegészítő ellátásban részesülők száma szerepel a saját jogú nyugdíjaknál is, így az összlétszámot nem növeli.

** Az átlagnál kiszűrve az ellátás bevezetésével és felfutásával összefüggő „indulóskori” speciális számbavételi hatásokat. A kiadás- és létszámváltozás a 2008. évi bevezetésre tekintettel irreálisan magas.

*** A méltányossági ellátásra és emelésre fordított kiadást az érintett ellátások megfelelő sorai tartalmazzák.

**** A nyugdíjlatlag a 13. havi kifizetés nélkül számítva. Ennek beszámítása 2008-ban 6 570 forinttal, 2009-ben 2 500 forinttal emelne a nyugdíjlatlagot.



Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, Budapest

A NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ÁGAZAT FELADATKÖRÉBE TARTOZÓ ELLÁTÁSOK

2009. évi megállapításával összefüggő adatok

A nyugdíj és egyéb rendszeres pénzellátások, valamint a szolgálati idő megállapítására vonatkozó igények elbírálása

A nyugdíj-megállapítási, valamint a kapcsolódó egyéb nyugdíjjogi-szakmai, hatósági feladatokat hét regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóság, a nyugellátások és egyéb rendszeres pénzellátások folyósítását pedig országos hatáskörrel a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság látta el. 2009. október 1-jétől megalakult a másodfokú ügyek intézésére országos hatáskörrel rendelkező **Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság**, amely budapesti székhellyel és országos illetékességgel 19 működési helyen kezdte meg a munkáját, teljes mértékben kielégítve az alkotmányossági követelményt és a Ket.-ben előírt rendező elvet. Az ágazat számára kihívás volt a teljesen új apparátus személyi, tárgyi, működésbeli feltételeinek felállítása és ügyvitelének kialakítása, amely külön költségvetési fedezet biztosítása nélkül, saját forrásokra épülve jött létre.

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tny.) és a végrehajtására kiadott 168/1997. (X.6.) kormányrendelet (a továbbiakban: TnyR.) alapján saját jogú és hozzátartozói nyugellátásokat állapítanak meg. Saját jogú nyugellátások körébe tartozik az öregségi nyugdíj, a rokkantsági nyugdíj és a baleseti rokkantsági nyugdíj, a bányásznyugdíj, a korengedményes nyugdíj, az egyes művészeti tevékenységet folytatók öregségi nyugdíja és a rehabilitációs járadék. Hozzá tartozói nyugdíj az özvegyi nyugdíj, az árvaellátás, a szülői nyugdíj és a baleseti hozzátartozói ellátások.

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok hatáskörébe tartozik továbbá az egészségkárosodott személyek szociális járadékairól szóló 387/2007. (XII. 23.) kormányrendelet alapján járó átmeneti járadék, rendszeres szociális járadék és a bányász dolgozók egészségkárosodási járadékának megállapítására irányuló kérelmek elbírálása, továbbá a 83/1987. (XII.27.) MT. rendelet alapján járó rokkantsági járadék, valamint az 1997. évi LXXXIII. törvény 57-60. §-ai és 217/1997. (XII.1.) kormányrendelet alapján a baleseti járadék elbírálása is.

Az igazgatóságok a fentiekben említett pénzellátások megállapítása iránt előterjesztett igényeken kívül a nyugdíjjogosultság szempontjából figyelembe vehető szolgálati idő elismerése tárgyában előterjesztett kérelmeket is elbírálják.

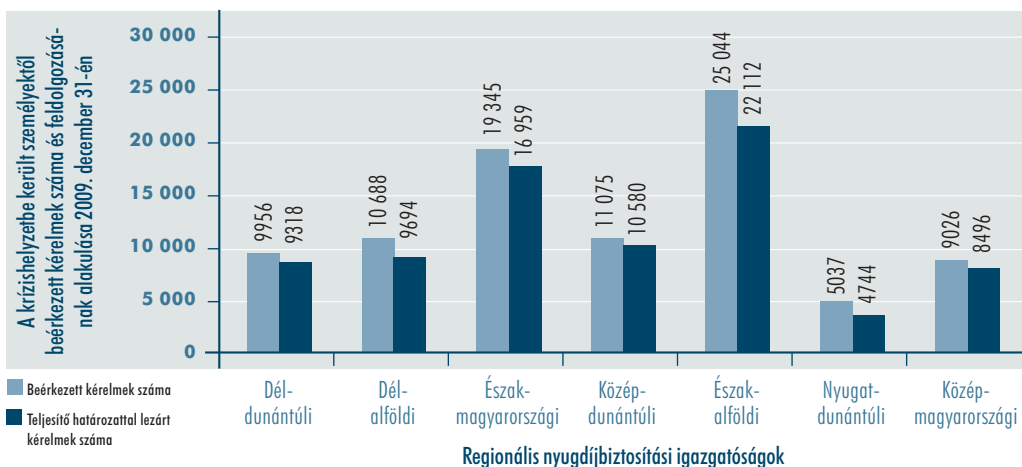
A fejezetben szereplő statisztikai adatok a regionális igazgatóságokra vonatkoznak, a Nyugdíjfolyósító által hozott (hozzátartozói) megállapítások adatait nem tartalmazzák.

Az ellátások elbírálására és a szolgálati idő elismerésére vonatkozó **új igények száma** 2009. évben **382.481** volt, amely összességében magasabb a 2008. évi adatoknál (361.435). Az **öregségi és a rokkantsági nyugdíj igények** – ideértve az egészségkárosodáson alapuló ellátási igényeket – száma 15 %-kal csökkent (2009. évben 131.440 igény volt), a **szolgálati idő elismerési kérelmek** száma azonban 32 %-kal nőtt, az **egészségkárosodott személyek szociális járadékai iránti igények** száma pedig több, mint háromszorosára emelkedett. A nyugdíjasként foglalkoztatott személyek ellátásának **0,5%-os növelése** iránti kérelmek száma a 2008. év adatához közelít, az intézkedések száma 2009. december 31-ig meghaladta a **128.000**-et.

A 2008. január 1-jétől bevezetett sajátjogú nyugellátást, a rehabilitációs járadékot, 2008. évben még csak 2.766 személy részére folyósították, azonban 2009. évben már **12.363 db rehabilitációs járadékot megállapító határozat készült, és az ellátást** jelenleg 14.589 személy részére folyósítják.

2009. évben a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságoknak és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnak új feladatot adott a krízistámogatási program. A krízishelyzetbe került személyek támogatásáról szóló 136/2009. (VI.24.) Korm. rendelet a család mindennapi életvitelének fenntartását súlyosan veszélyeztető krízishelyzet enyhítésére az állami szociális rendszer keretében szociális segélyként egyszeri, vissza nem térítendő támogatás bevezetéséről rendelkezett, amely összegének megállapítását és kifizetését a nyugdíjbiztosítási szervek hatáskörébe adta. Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság soron kívül gondoskodott az ügyviteli rend kialakításáról és a feladat végrehajtását segítő informatikai háttértámogatás kifejlesztéséről. A rendkívüli többletfeladat végrehajtására azonban mindez nem lett volna elégséges az igazgatási szervek dolgozóinak sokszor erőn felüli, munkaidőn túli munkavégzése nélkül. A nyugdíjbiztosítási ágazatra különös felelősséget rótt az, hogy a kormányrendelet az általános ügyintézési határidőkhöz képest lényegesen rövidebb határidőket állapított meg annak érdekében, hogy a rászorulthoz a krízistámogatás időben eljusson. E határidőket munkatársaink maradéktalanul betartották. Az eredetileg tervezett mintegy 1 milliárd forinthez képest a Krízistámogatási Alap feltöltődésével mintegy 4 milliárd forint felosztásáról és kifizetéséről kellett gondoskodni, amely áthúzódik 2010-re is. A 2009. december 31-ig beérkezett és feldolgozott kérelmek adatait a következő diagram tartalmazza.

A diagramból is látszik, hogy milyen mennyiségű többletmunkával kellett megbirkózni. A Krízistámogatási Tanács az ágazat ez irányú tevékenységét „példaértékűnek” minősítette.



Az alábbi táblázat a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságokhoz beérkezett alapfokú igények és másodfokú eljárások számát mutatja be.

Regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóság	Megye	Alapfokú nyugdíjügyek száma*	Másodfokú nyugdíjügyek száma*
Közép-magyarországi RNYI	Főváros és Pest megye	109 785	3 468
	Nemzetközi ügyek	14 795	790
	Összesen	124 580	4 258
Közép-dunántúli RNYI	Fejér megye	15 207	551
	Komárom-Esztergom megye	12 447	775
	Veszprém megye	13 317	490
	Összesen	40 971	1 816
Nyugat-dunántúli RNYI	Győr-Moson-Sopron megye	15 065	835
	Vas megye	10 134	564
	Zala megye	10 507	674
	Összesen	35 706	2 073
Dél-dunántúli RNYI	Baranya megye	15 556	886
	Somogy megye	10 917	565
	Tolna megye	8 800	503
	Összesen	35 273	1 954
Észak-magyarországi RNYI	Borsod-Abaúj-Zemplén megye	23 666	1 531
	Heves megye	12 646	709
	Nógrád megye	7 322	689
	Összesen	43 634	2 929
Észak-alföldi RNYI	Hajdú-Bihar megye	18 983	1 042
	Jász-Nagykun-Szolnok megye	15 366	587
	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	18 879	1 373
	Összesen	53 228	3 002
Dél-alföldi RNYI	Bács-Kiskun megye	18 158	813
	Békés megye	14 473	661
	Csongrád megye	16 458	760
	Összesen	49 089	2 234
Összesen		382 481	18 266

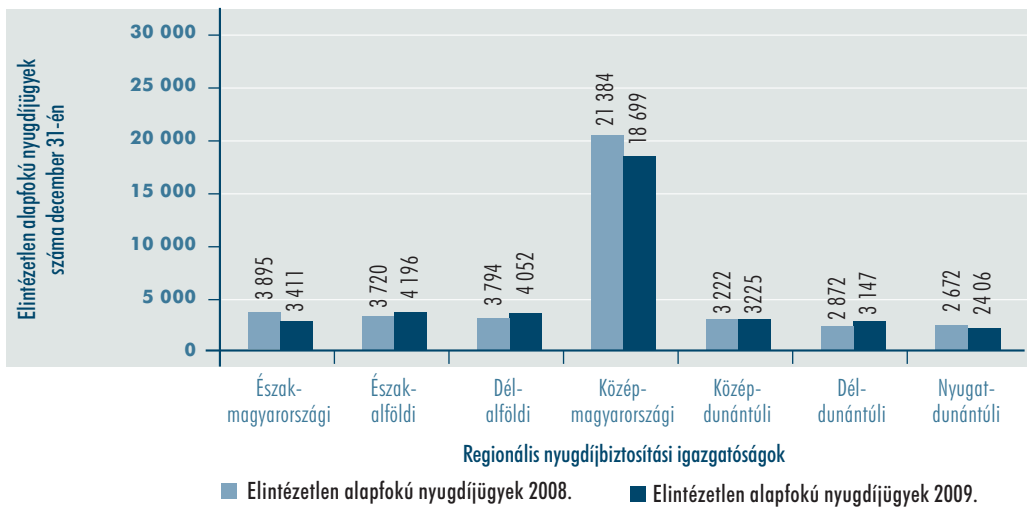
* A táblázat előzetes adatokat tartalmaz

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságoknak ennél lényegesen több intézkedést kellett tenniük. A másodfokú eljárásban kiadott döntéseket is ideértve, 2009. évben **összesen 439.846 határozatot bocsátottak ki**. A tavalyi évhez képest 4 %-kal több határozat került kiadásra.

A nyugdíjbiztosítási ágazatban mért **elintézési idő** az igény benyújtásától a határozat kiadásáig eltelt időt foglalja magában. Az ügyek átlagosan 2009. évben **42 nap** alatt kerültek lezárásra. (Az átlagos elintézési idő az orvosszakértői véleményen alapuló igények esetén magasabb, a szakvéleményt nem igénylő ügyek esetén alacsonyabb.)

A közigazgatási hatósági eljárásról szóló 2004. évi CXL. törvény (Ket.) 33. §-ának előírásaira tekintettel a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok ügyintézési határidejét is mérjük. Az ügyintézési határidőbe nem beszámítható idők figyelembevételével az igazgatási szerveknél az ügyek átlagos **ügyintézési ideje 22 nap** volt, amely a 2008. év adatahoz (29 nap) képest jelentős javulásnak mondható. (Ez az adat az ügyek alapfokú, módosító és másodfokú eljárásban történt ügyintézési átlagidejét is magában foglalja.)

Az igazgatóságok által elsőfokú határozattal le nem zárt, **2009. december 31-én elintézésre váró nyugdíjúgyek** számát – összehasonlítva az előző évi adatokkal – a következő diagram mutatja be.



2009. év végén összesen **39.136** alapfokon határozattal le nem zárt igény volt. Az előző évi adatokhoz képest közel **6 %-os csökkenés** elsősorban az öregségi és a rokkantsági nyugdíj (illetve az egészségkárosodáson alapuló) ellátások igényszám csökkenésének következménye.

Nyugdíjnyilvántartás és adatszolgáltatás

A nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatások célja a nyugdíjjogosultsághoz, illetőleg a nyugellátások, a nyugdíjbiztosítás igazgatási szerveinek hatáskörébe utalt más ellátások megállapításához szükséges szolgálati idő, kereseti (jövedelmi) és egyéb adatok begyűjtése. A nyugdíjbiztosítási ágazat az adatszolgáltatások befogadása, ellenőrzése, rendszerezése, feldolgozása, tárolása és őrzése érdekében elektronikus nyilvántartási rendszert – **Központi Elektronikus Nyugdíjnyilvántartási Rendszer (KELEN)** – működtet.

A nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos rendelkezéseket a Tny. 97-99. §-ainak, a TnyR. 86-89. §-ainak és az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 31. §-ának előírásai tartalmazzák. A foglalkoztató – Magyarországon cégbejegyzésre nem kötelezett külföldi foglalkoztató képviselője – az általa alkalmazott biztosítottakról és az egyéni vállalkozó a saját biztosításával összefüggő adatokról legalább évenkénti rendszerességgel köteles a területileg illetékes regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóság részére adatszolgáltatást teljesíteni. Az adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének határideje a tárgyévet követő év április 30-a. Azok a természetes személyek, akik biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyukra tekintettel, vagy azzal összefüggésben járulékalapot képező jövedelmet külföldi illetékességű jogi vagy természetes személytől, illetve külföldi illetőségű más személytől szereztek, továbbá a vendéglátó üzlet felszolgálói a borraivaló tekintetében a nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatást az előbbieken említettektől eltérően a tárgyévet követő év augusztus 31-ig kötelesek teljesíteni.

A nyugdíjak megállapítása alapvetően két adatra épül, a biztosított szolgálati idejére és a nyugdíjjárulék alapjául szolgáló járulékköteles keresetre. A nyugdíjbiztosítás nyilvántartása 1996. óta nagy változáson ment keresztül, a papíralapú nyilvántartások elektronizálásra kerültek és központosítva lettek. A központi adatbázisban megtalálhatóak a nyugdíjak megállapításához szükséges szolgálati idő adatok 1959. január 1-től, a kereseti adatok 1988. január 1-től. A KELEN rendszer az igazgatóságok számára a mintegy 53,5 millió db szkennelt okmányon túlmenően jelenleg közel 100 millió db alfanumerikus okmány közvetlen, on-line elérését teszi lehetővé. A papír alapú nyilvántartás részét képezi az 1959. év előtti időszak iratanyaga, amely 1929. január 1-jére visszamenőleg tartalmaz szolgálati időre vonatkozó adatokat.

Az 1996. december 31-ig terjedő időtartamra alkalmazott Munkaviszony Nyilvántartó Lap és Társadalombiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap mellett 1989. július 1-ével bevezetésre került a kereseti és jövedelmi adatok vezetésére szolgáló Járulékeltszámolási Lap és 1992. március 1-jétől a Járulékeltszámolási Nyilvántartó Lap. 1997. január 1-jétől a bizonylatokat felváltotta a Nyugdíjbiztosítási és Egészségbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap, majd 1998. január 1-jétől a – jelenleg is alkalmazott – Nyugdíjbiztosítási Egyéni

Nyilvántartó Lap (NYENYI), amelyen ma már korszerű, elektronikus formában teljesíthetik adatszolgáltatásukat a kötelezettek.

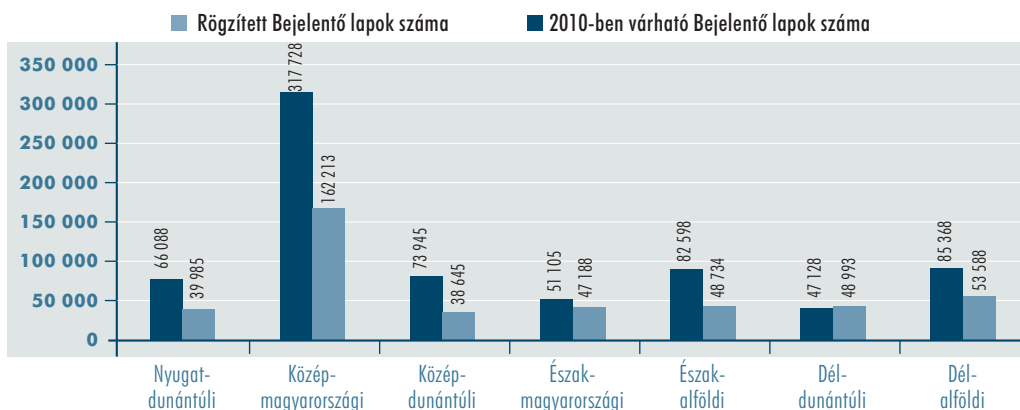
A 2008. évre vonatkozó nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettség **1.058.080** nyilvántartásra kötelezetre (foglalkoztatóra, egyéni vállalkozóra, illetve magánszemélyre) terjedt ki. Országosan a kötelezettek **82 %-a**, azaz **közel 868.000** kötelezett szolgáltatott (elektronikusan, papír alapon, *e-ügyintézés* keretében, vagy nemleges nyilatkozat¹ formájában) adatot.

A biztosítottak 74 %-ára vonatkozóan *e-ügyintézés* keretében érkezett adatszolgáltatás, ami a beérkezett okmányokra vetítve 56 %-os mértéket jelent.

Bejelentő lapok²

Az elektronikus ügyintézés keretében történő adatszolgáltatás előfeltételeként előírt bejelentő lapokkal kapcsolatos feladatok az *e-NYENYI* 2006-os bevezetése óta – annak „térhódításával” párhuzamosan – egyre meghatározóbb jelentőségűek.

A 2006–2009. években rögzített és 2010-ben várható Bejelentő lapok száma régióknén



A fenti diagram bemutatja, hogy igazgatási szerveink 2006 óta összesen hány Bejelentő lap rögzítését végezték el (az adatok nem tartalmazzák a jelentős számú módosítást), továbbá egyfajta becslést mutatnak a 2010. évre vonatkozóan, hogy a jogszabályváltozás alapján az *e-NYENYI* kvázi „kötelezővé tétele” milyen mértékű feladat elé állítja a szakterületet.

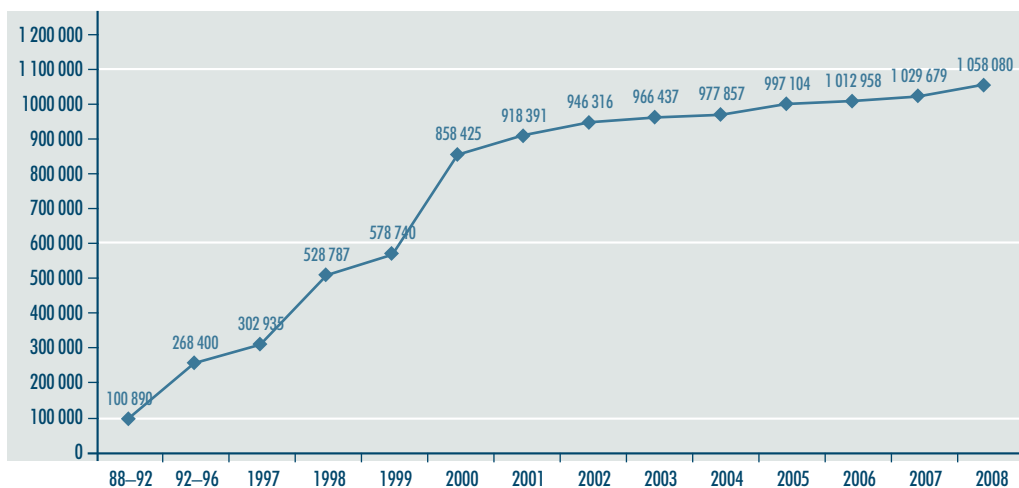
¹ A hatályos jogszabályok szerint annak a szervnek (szervezetnek), amelynek nyilvántartó lapot kiállítania nem kell, e tényről a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságot értesítenie kell. Ezt a kötelezettséget az ún. „nemleges nyilatkozat” tételével teljesíthetik.

² A Bejelentő lapon a nyilvántartásra kötelezetteknek az elektronikus úton, valamint az Art. rendelkezéseinek alkalmazásával adott meghatalmazással történő adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat kell közölniük.

Adatszolgáltatásra kötelezettek számának változása

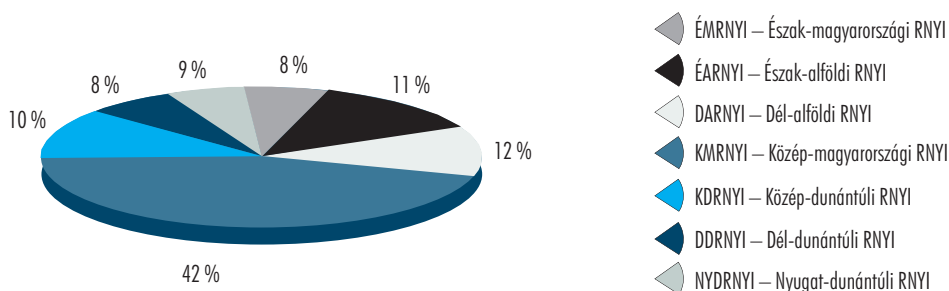
A 2009-ben beérkezett, 2008. évre vonatkozó adatok szerint kismértékű bővülést mutat a KELEN Foglalkoztatói Adatbázis rendszerben nyilvántartott adatszolgáltatásra kötelezettek köre (lásd a következő ábrán), a 2007. évhez képest közel 3 %-os növekedéssel, a **nyilvántartott kötelezettek száma 2008-ban 1.058.080-ra emelkedett**. Az évek óta emelkedést mutató tendenciát még nem törte meg a gazdasági környezetben bekövetkezett kedvezőtlen változás, annak hatása várhatóan csak később, a 2009. évre vonatkozó adatszolgáltatás során fog megjelenni.

A kötelezettek számának alakulása az 1988–2008 közötti adatszolgáltatási időszakban



Magyarország adottságaiból kifolyólag a főváros és agglomerációja ad otthont a bejegyzett vállalkozások meghatározó hányada számára, amely a nyilvántartásra kötelezettek számának területi megoszlásában is megmutatkozik. Ennek eloszlását a következő ábra mutatja be.

A nyilvántartásra kötelezettek régiók szerinti megoszlása



A részletesebb elemzéssel igyekszünk bemutatni a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok nyilvántartási szakterületének eredményeit.

A viszonyítási alapul szolgáló országos átlag mértékét – az igazgatóság illetékességi körébe tartozó foglalkoztatók létszáma miatt – a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság (a továbbiakban: KMRNYI) adatai torzítanak, ezért célszerű külön értékelni a közép-magyarországi régió és a többi regionális igazgatóság tényadatait.

A regionális igazgatási szervek adatai a KMRNYI adatai nélkül

Az adatszolgáltatásra kötelezett és a jelentkezett foglalkoztatók aránya

Országos átlagban az adatszolgáltatásra kötelezettek **89,81 %-a** jelezte előzetesen adatszolgáltatási szándékát (regisztrált³, illetve e-NYENYI adatszolgáltatásra jelentkezett), vagy nemleges nyilatkozat tételével tett eleget kötelezettségének. A 2007. évre vonatkozó NYENYI adatszolgáltatás adataival összevetve megállapítható, hogy **a regisztrált foglalkoztatók száma több mint 31.000-rel emelkedett.**

Az átlaghoz viszonyítva kedvezően alakult e mutató a **dél-alföldi** (92,14 %), a **dél-dunántúli** (91,03 %) és a **közép-dunántúli** (89,98 %) régióban.

Az adatszolgáltatásra kötelezett és a teljesített foglalkoztatók aránya

A kötelezettek **87,65 %-a** tett eleget adatszolgáltatási kötelezettségének.

Az átlaghoz viszonyítva a **dél-alföldi** (89,60 %), a **dél-dunántúli** (89,03 %) és a **közép-dunántúli** (88,47 %) régióban a teljesítés aránya összességében magasabb. Az átlaghoz képest kiemelkedő, 90 %-ot meghaladó a teljesítési arány **Pápa** (97,09 %), **Szeged** (94,23 %), **Tapolca** (93,85 %), **Esztergom** (93,22 %), **Szekszárd** (92,80 %), **Balassagyarmat** (91,38 %), **Békéscsaba** (91,09 %), **Salgótarján** (90,95 %) **Gyöngyös** (90,21 %), valamint **Nagykanizsa** (90,09 %) működési helyeken.

A regisztrált foglalkoztatók és a teljesítések aránya

Azon foglalkoztatók, amelyek az előzetes regisztrációs eljárás során jelezték az adatszolgáltatási szándékukat (ideértve a regisztrációt követően nemleges nyilatkozatot tett kötelezetteket is), átlagosan **97,35 %-ban** teljesítették adatszolgáltatási kötelezettségüket.

³ A regisztráció az adatszolgáltatás elektronikus adathordozón vagy papír alapon történő teljesítésének előfeltétele, ennek keretében a nyilvántartásra kötelezetteknek az ún. „regisztrációs adatlap” kitöltésével és benyújtásával kell igényelniük a megfelelő típusú, illetve mennyiségű adathordozót.

Régiós szinten számottevő eltérés nem mutatkozik, az átlag fölöttinek mondható a **közép-dunántúli** (98,11 %), az **észak-alföldi** (97,78 %) és a **dél-dunántúli** (97,62 %) régió, két működési helyen – **Tapolca** (99,57 %) és **Pápa** (99,32 %) – azonban az arány 99 % felett alakult.

A „tényleges” (biztosítási jogviszonyról történt) adatszolgáltatások teljesítésének módja szerinti arányok

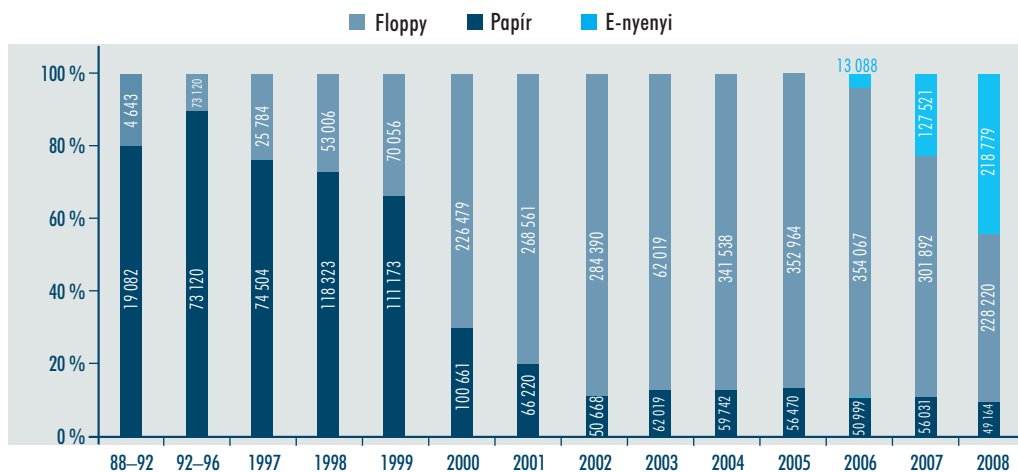
Jelentős előretörést mutat 2006. óta az *e-ügyintézés* keretében történő adatszolgáltatást választó kötelezettek száma: az elmúlt esztendőhöz képest **72 %**-kal **több**, összesen 218.779 kötelezett élt e korszerű lehetőséggel. A kötelezettek arányában kifejezve ez azt jelenti, hogy **44,09 %**-a *e-NYENYI* útján, a többség – **46 %** – még mindig elektronikus adathordozón (floppyn) tett eleget kötelezettségének. A papír alapon adatot szolgáltató kötelezettek aránya, mindössze **9,91 %** volt.

A papír alapon adatszolgáltatást teljesített kötelezettek aránya az átlaghoz képest magasnak mondható az **észak-magyarországi** (14,66 %), a **dél-alföldi** (11,94 %), és a **nyugat-dunántúli** (11,85 %) régiókban és alacsonyabb értéket mutatott a **dél-dunántúli** (4,19 %), és az **észak-alföldi** (7,66 %) régiókban. Ez a mutató a magyarországi internet penetráció adataival ellentétben, inkább a jellemzően papír alapú adatszolgáltatás teljesítésére jogosult (az öt főnél kevesebb biztosítottól adatot szolgáltató foglalkoztatók) egyéni vállalkozóknak és mezőgazdasági őstermelőknek az adott régióban nyilvántartásra kötelezettek körén belüli számarányával áll összefüggésben.

Az országos megoszlást tekintve kiemelkedően magas volt az *e-NYENYI* adatszolgáltatást választó foglalkoztatók aránya az **észak-magyarországi** (56,94 %), valamint a **dél-dunántúli** (56,31 %) régiókban.

A következő ábra azt mutatja, hogy az *e-NYENYI* adatszolgáltatás egyértelműen a korábban floppys adatszolgáltatást választók körében hódított teret. A papír alapú adatszolgáltatást teljesítő kötelezettek aránya 2001 óta viszonylag stabilnak mondható, számuk a KMRNYI adatai nélkül 50–60 ezer közé tehető.

A teljesítési mód szerinti megoszlás alakulása a régiókban (KMRNYI nélkül) az 1988–2008 közötti adatszolgáltatási időszakokban



A nemleges nyilatkozatot tett foglalkoztatók aránya

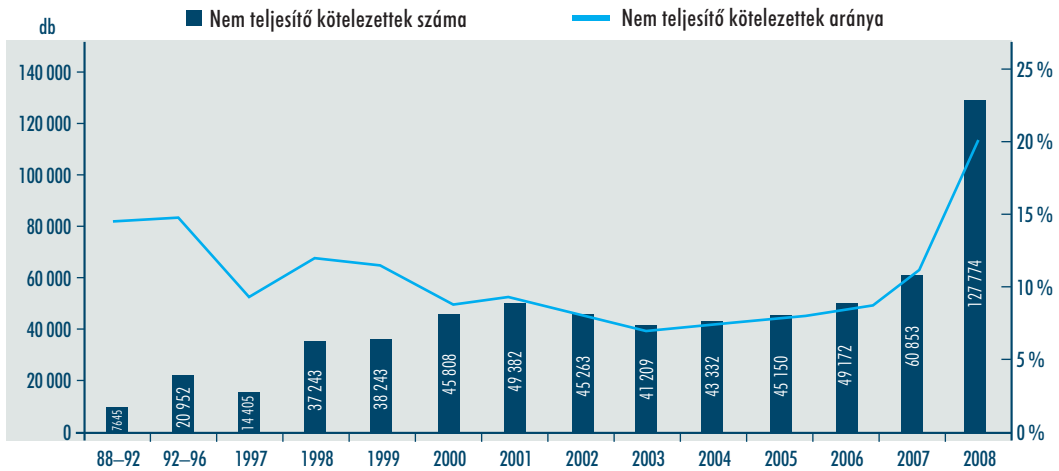
Az adatszolgáltatásra kötelezett foglalkoztatók **8,32 %**-a nyújtott be nemleges nyilatkozatot (ideértve a regisztrációt követően **1.707** foglalkoztató, azaz a regisztráltak **0,33 %**-a által tett nemleges nyilatkozatokat is). Az előző évhez viszonyított mintegy 3 %-os csökkenés (2007. évben 11,08 %) elsősorban az egyéni vállalkozók nemleges nyilatkozattételi lehetőségét megszüntető jogszabályváltozásnak tulajdonítható.

Alacsony volt a nemleges nyilatkozatot tevő foglalkoztatók aránya a **nyugat-dunántúli** (6,57 %), a **dél-alföldi** (7,13 %), a **dél-dunántúli** (7,29 %) és az **észak-alföldi** (7,55 %) régiókban.

Adatszolgáltatási kötelezettségüket nem teljesített foglalkoztatók aránya

Az adatszolgáltatásra kötelezett 625.011 foglalkoztatóból **127.774** kötelezett, azaz **20,44 %** nem teljesítette határidőre a 2008. évre vonatkozó nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettségét. Ez a magas szám azt mutatja, hogy kivétel nélkül minden régióban szorgalmazni kell a felszólító-levelek kibocsátását, illetve – indokolt esetben – élni kell a szankcionálás lehetőségével.

Az 1988–2008 közötti adatszolgáltatási időszakokra vonatkozó kötelezettségüket nem teljesítők száma és aránya a régiókban (KMRNYI nélkül)



A fenti ábra azt mutatja, hogy a jogkövető magatartást nem tanúsító kötelezettek száma – amelyek esetében az aktuális, illetve visszamenőleges kötelezettségekre történő írásbeli felhívást, illetve esetenként szankcionálást kell alkalmazni – viszonylag állandó, 40–60 ezer körül alakul. A 2008. évre vonatkozóan 2009. évben adatszolgáltatásra kötelezett, de azt nem teljesített foglalkoztatók kimagasló számadata nem ad okot aggodalomra, tekintve, hogy az év második felében elindult, az adatszolgáltatási hiány tisztázására, pótlására irányuló tevékenységek eredménye 2010. évben realizálódik.

A Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság adatai

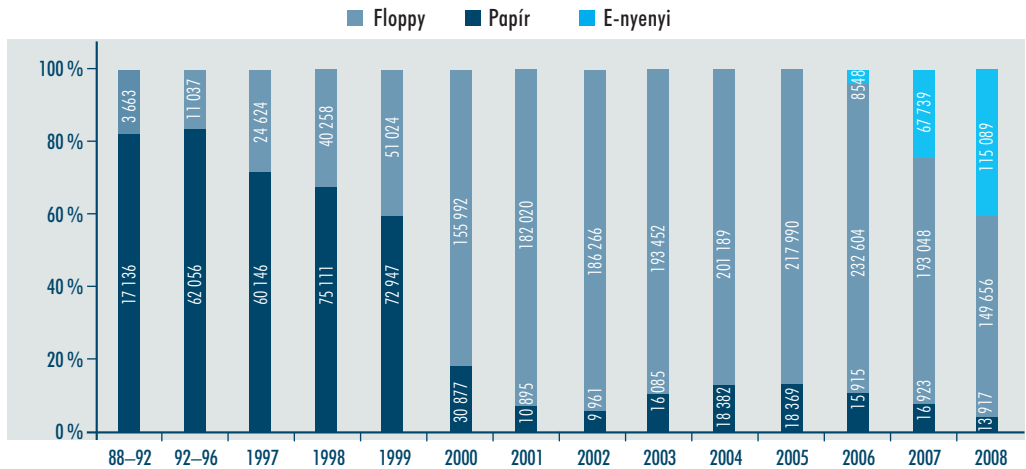
A KMRNYI illetékességi területén az adatszolgáltatásra kötelezettek körébe 2008-ban **432.817** foglalkoztató, azaz a kötelezettek országos számának 42 %-a tartozott.

Ezek közül **77,09** %-a regisztrált, vagy tett nemleges nyilatkozatot. A kötelezettek **73,43** %-a teljesített adatszolgáltatást.

Az adatszolgáltatási szándékot előzetesen jelzett (regisztrált) kötelezettek **94,66** %-a teljesítette az adatszolgáltatást, ideértve a regisztrációt követően nemleges nyilatkozatot tett kötelezetteket is.

Az érdemi, azaz a biztosítási jogviszonyokról történt adatszolgáltatást teljesítő foglalkoztatók **53,71** %-a floppy lemezen, **41,30** %-a *e-ügyintézés* keretében és **4,99** %-a papír alapon tett eleget kötelezettségének.

A teljesítési mód szerinti megoszlás alakulása a KMRNYI-n az 1988–2008 közötti adatszolgáltatási időszakokban

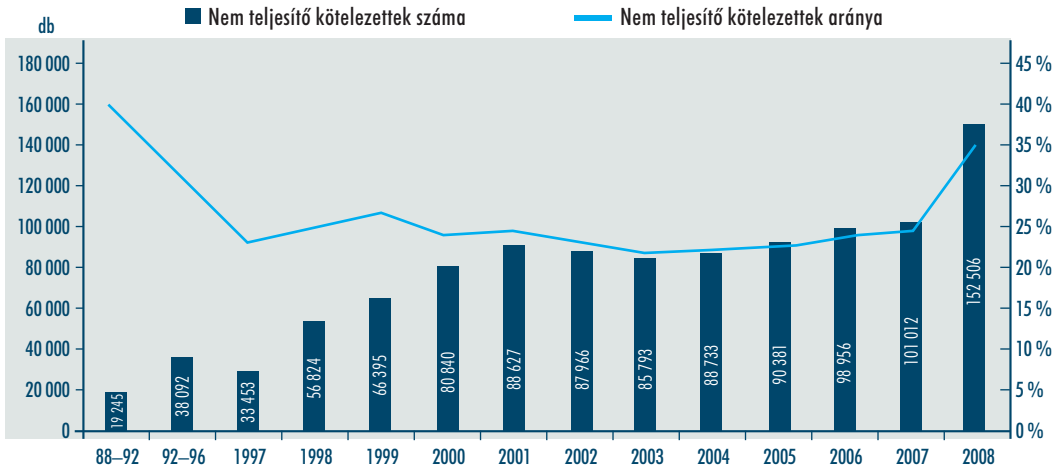


A fenti ábrán látható, hogy az e-NYENYI adatszolgáltatást választók köre az előző évhez képest mintegy 70 %-kal bővült, míg a papír alapú adatszolgáltatást teljesítő kötelezettek aránya 2000-ben jelentősen lecsökkent és azóta stabilan 5–8 % körül alakul.

A regisztrációs eljárás során a „tényleges” (biztosítási jogviszonyról történő) adatszolgáltatási szándékát előzetesen jelzett foglalkoztatók **0,70** %-a tett később nemleges nyilatkozatot. Ez jóval meghaladja a KMRNYI adatai nélkül számított átlagot (0,33 %). Ez a viszonylag magas arány arra vezethető vissza, hogy a fővárosban a kötelezettek nagyobb hányada bíz meg szakképzett könyvelőt az adminisztratív feladatok ellátásával, akik mérlegelés nélkül valamennyi velük szerződésben lévő kötelezett nevében regisztrálnak (csoportos regisztráció), majd az adatszolgáltatás teljesítésekor – a valós tényeknek megfelelően – nemleges nyilatkozat benyújtására kerül sor.

Az adatszolgáltatásra kötelezett foglalkoztatók mindössze **9,06** %-a tett nemleges nyilatkozatot (ideértve a regisztrációt követően tett nemleges nyilatkozatokat is).

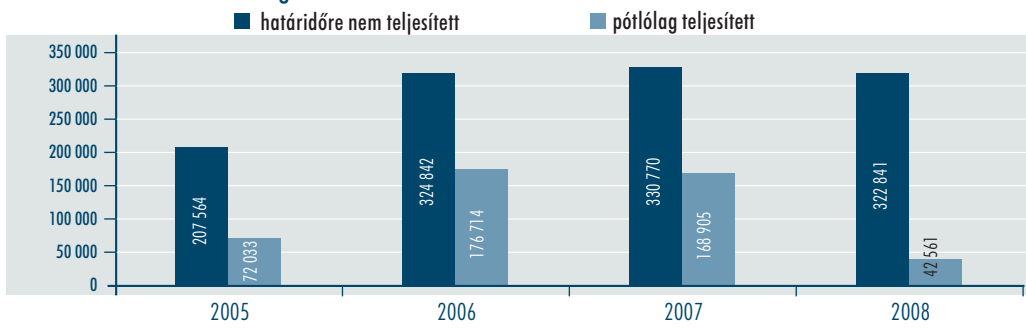
Az 1988–2008 közötti adatszolgáltatási időszakokra vonatkozó kötelezettségüket nem teljesítők száma és aránya a KMRNYI illetékességi körében



A fenti ábra szerint a KMRNYI illetékességi körébe tartozó 432.817 adatszolgáltatásra kötelezett foglalkoztató közül 152.506 kötelezett, azaz **35,24** % nem teljesítette a 2008. évre vonatkozó nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettségét. Ez önmagában meghaladja a többi régió összes 2008. évi adatszolgáltatással elmaradt foglalkoztatója számát (127.774), azonban az adatszolgáltatási hiány tisztázására, pótlására irányuló tevékenységek eredményeként a korábbi évek szintjéhez hasonló dinamikus javulás prognosztizálható. Viszont hangsúlyozni kell, hogy a KMRNYI foglalkoztatói adatbázisa tartalmazhat bizonytalan státuszú (megszűnt, illetve „alvó”) foglalkoztatókat, melyek teljesítetlen kötelezettsége jelentős mértékben rontja a viszonyszámokat. A probléma jelentőségének megfelelően, az igazgatóság kiemelt hangsúlyt helyez a kötelezettek státuszának és a nem teljesítés okának tisztázására.

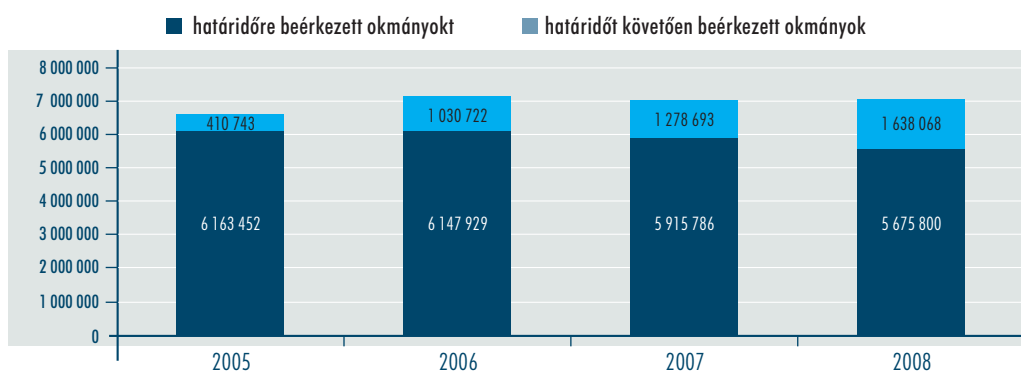
Az adatszolgáltatás teljesítésére történő felhívások eredményei országosan

Az adatszolgáltatásra felszólító levelek és a szankciók hatása 2005–2008



Az adatszolgáltatásra történő felhívások fontosságára a fenti ábra szolgál bizonyítékkal. Az ábrán sötéttel jelölt adatok az aktuális adatszolgáltatást az adott év június 1-jén nem teljesítők számát mutatják. (Június 1-jére az április végi határidőre teljesített adatszolgáltatások már maradéktalanul rögzítésre kerülnek a KELEN rendszerben.) A világos színnel jelölt adatok pedig a pótlólag teljesítő kötelezettek számának 2009. december 31-én kimutatható állapotát tükrözik. Az adatszolgáltatási hiányosságok két időpont közötti különbsége – a 35-55 %-os mértékű javulás – az időközben kibocsátott felszólító levelek, illetve az alkalmazott szankciók javára írható. (A 2008. év vonatkozásában a fentebb leírt okok miatt még nem olyan látványos a javulás, egyelőre 13,18 %-os mértékű.)

A beérkezett okmányok számának változása a felszólítások, illetve szankciók hatására 2005–2008



Más aspektusból szemlélve mutatja be a nyilvántartási szakterületnek a nyugdíjbiztosítási nyilvántartás minél teljesebbé tételére irányuló erőfeszítéseit a fenti ábra. A sötét színnel jelölt adatok a határidőre beérkezett és feldolgozott okmányok számát, míg a világosabbal jelölt adatok az azt követően – a kibocsátott felszólító levelek, illetve szankciók hatására – beérkezett okmányok számát mutatja. Egyértelmű, hogy igen jelentős mértékben javulnak a nyugdíjbiztosítási nyilvántartás mennyiségi mutatói.

A statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy a 2008. évre vonatkozó nyugdíjbiztosítási tárgyú adatszolgáltatás eredményes volt. A jogszabályváltozások alapján a nyilvántartásra kötelezetteknek utoljára 2010-ben kell a 2009. évre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségüknek eleget tenniük. Fokozott várakozással tekintünk a jövőbe, mert ezt követően az állami adóhatóság felé benyújtott bevallásokból származó adatok képezik az ellátások iránti igények elbírálásának alapját. Az igényelbírálási feladatok eddigiekhez hasonló, magas színvonalú ellátásának legfőbb garanciája, hogy az állami adóhatóság által átadandó adatok mennyiségi és minőségi mutatóit tekintve ne maradjanak el a NYENYI adatszolgáltatások eredményességétől.

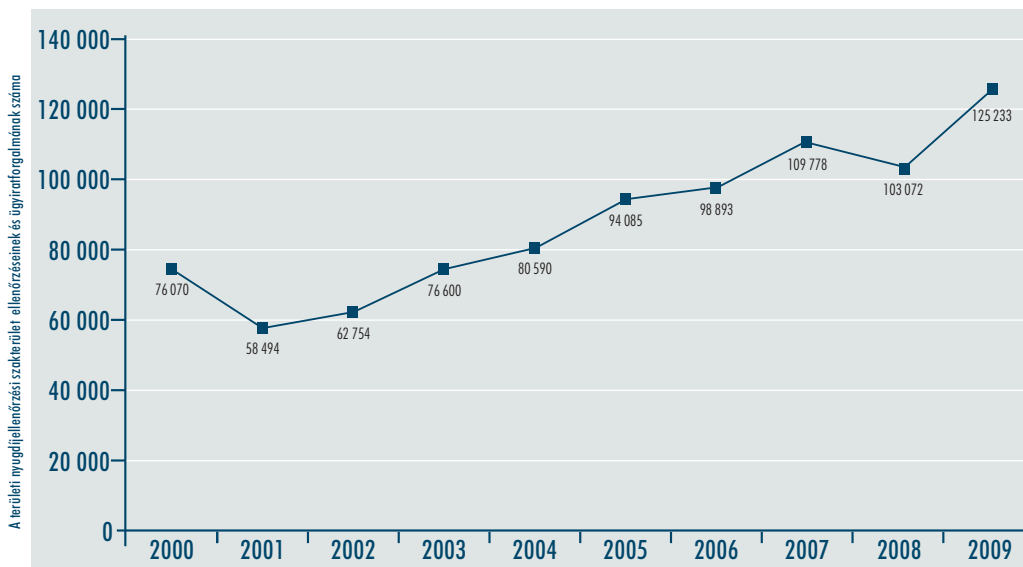
Területi nyugdíjellenőrzés

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok területi nyugdíjellenőrzési szakterületének feladatkörébe tartozik:

- a nyugellátási igények elbírálásához – a jogszerző (igénylő) érdekében – történő ellenőri intézkedések végrehajtása, amely elsősorban a foglalkoztatóknál a szolgáltatási idő, a kereseti (jövedelmi) stb. adatok helyességének vizsgálatát jelenti;
- a nyilvántartási-adatszolgáltatási terület „kiszolgálása”, amely a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervekhez adatszolgáltatás címén beérkezett adatok tisztázását foglalja magában;
- a végelszámolás, felszámolás alá kerülő cégeknél az adatvesztés megakadályozása érdekében az ún. záró ellenőrzések megtartása.

A területi nyugdíjellenőrzési szakterület 2008. évben 103.072, 2009. évben összesen **125.233** (ügyirattal, záró- és tervezett ellenőrzéssel kapcsolatos) eljárást folytatott le. A **21,5 %-os mértékű növekedés** a nyugdíjtárgyú megkeresések emelkedő számával áll összefüggésben. A következő grafikon az ellenőrzések, és az ügyirati kivizsgálások számának alakulását mutatja be az elmúlt 10 évben.

A területi nyugdíjellenőrzési szakterület által végzett ellenőrzések és ügyirati kivizsgálások számának alakulása 2000–2009



Nyugdíj szolgáltatásokra irányuló megállapodás

A társadalombiztosítással kapcsolatos törvényi szabályok azok számára is lehetőséget nyújtanak a nyugellátáshoz szükséges szolgálati idő, illetve szolgálati idő és az ehhez kapcsolódó, figyelembe vehető jövedelem megszerzésére, akik nem állnak (nem álltak) biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyban.

A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Tbj.) 34-35. §-ai alapján a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerveknél:

- szolgálati idő és nyugdíjalapot képező jövedelem szerzése (biztosítási jogviszony hiányában vagy annak szünetelése esetén),
- felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében folytatott tanulmányok idejének szolgálati időként történő elismerése,
- öregségi teljes-, illetve öregségi résznyugdíjra jogosultsághoz szükséges szolgálati idő szerzése,
- a gyermekgondozási segély (GYES) idejének szolgálati időként történő elismerése,
- a foglalkoztató által külföldön foglalkoztatott biztosított 1997. évre és/vagy 1998. évre vonatkozó szolgálati idő és nyugdíjalapot képező jövedelem szerzése céljából megállapodások köthetők.

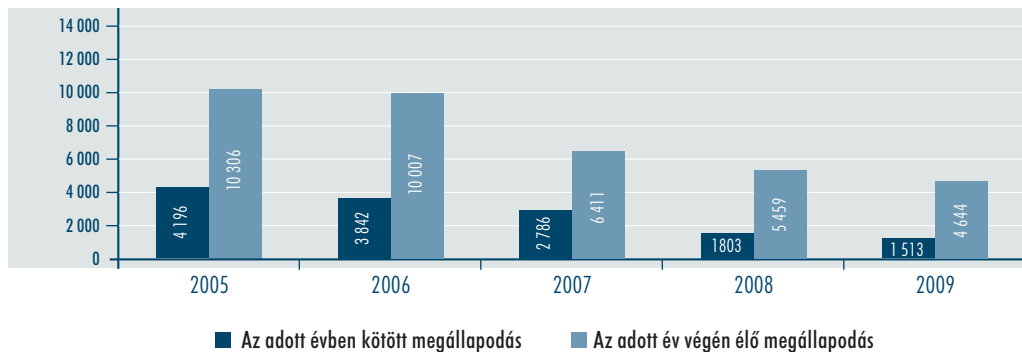
A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok 2009. évben **1.334** személlyel kötöttek nyugellátásra jogosító szolgálati idő és az ehhez kapcsolódó figyelembe vehető jövedelem megszerzésére érdekében megállapodást. Felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében folytatott tanulmányok idejének szolgálati időként történő elismerése céljából **11** db, öregségi teljes nyugdíjhoz, illetve öregségi résznyugdíjhoz szükséges hiányzó szolgálati idő megszerzése céljából **152** db, szolgálati idő szerzése érdekében arra az időtartamra, amelyre a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény alapján GYES nem jár **15** db, a foglalkoztató által külföldön foglalkoztatott személy 1997. és 1998. évi időtartam szolgálati időként történő elismerése érdekében pedig **1** db megállapodást kötöttek. Az igazgatási szervek 2009. év végén **4.644** „élő” megállapodást kezeltek.

Az előző évi adatokhoz viszonyítva 2009. évben összesen **16 %-kal kevesebb** megállapodás megkötésére került sor, azonban az öregségi teljes nyugdíjhoz, illetve öregségi résznyugdíjhoz szükséges hiányzó szolgálati idő megszerzése céljából a tavalyi évhez képest **31 db** megállapodással kötöttek többet.

A következő diagram a 2005 és 2009 között megkötött és élő megállapodásokat mutatja. Az elmúlt öt évben folyamatosan csökken a kötések száma, azonban olyan drasztici-

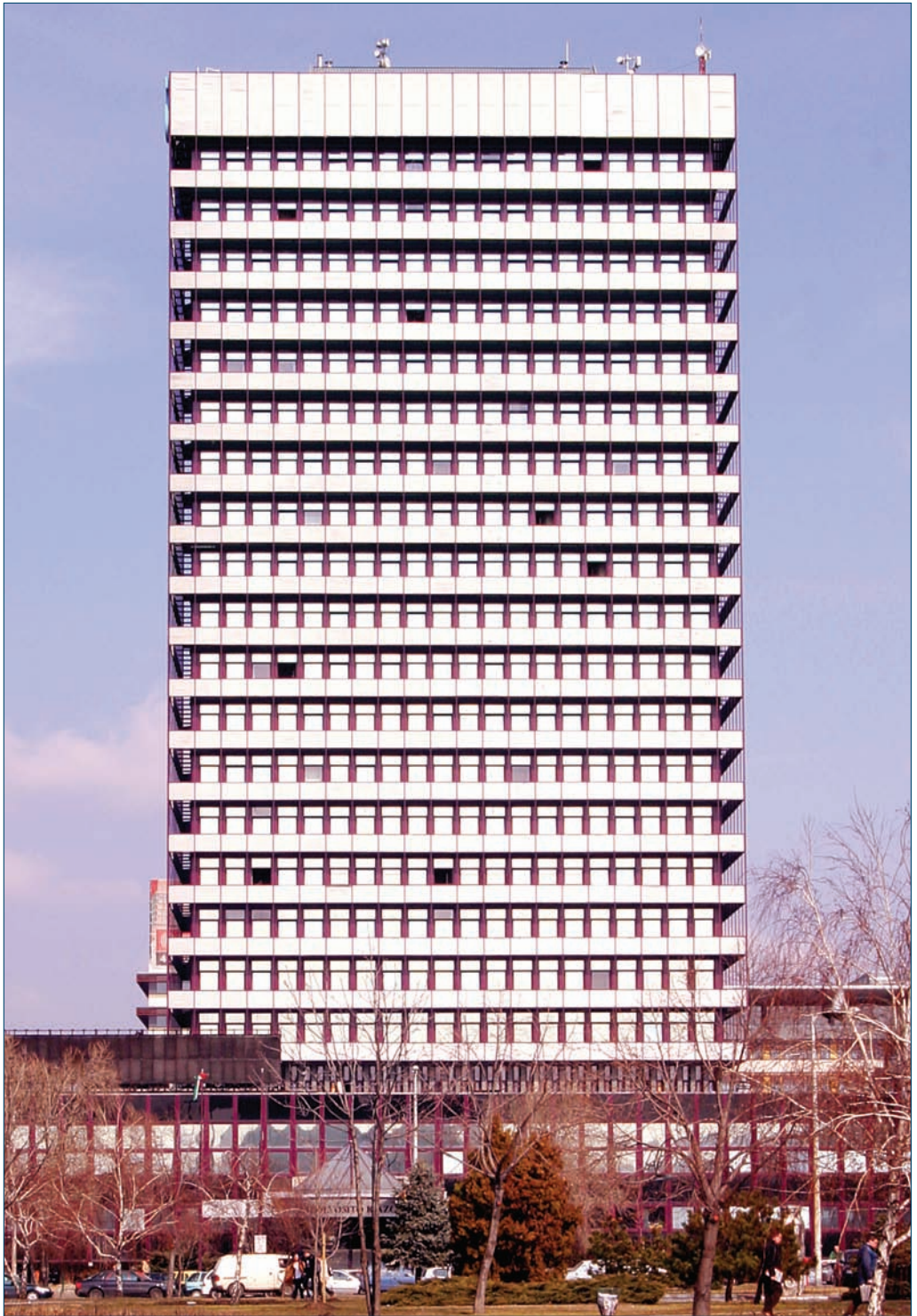
kus csökkenés, amely a 2006–2007 év fordulóján volt tapasztalható, a tavalyi évre nem volt jellemző.

Élő és megkötött megállapodások 2005–2009 között



A magyar tárgyalócsoport (az ONYF és a KMRNYI munkatársai) a magyar–szlovák összekötő szervek szakmai együttműködését elősegítő márciusi budapesti egyeztetésen.

(fotó: ONYF archívum)



Nyugdíjfolyósító Igazgatóság, Budapest

A NYUGDÍJFOLYÓSÍTÁS (ÉS EGYÉB ELLÁTÁSOK)

fontosabb adatai, az ONYF Nyugdíjfolyósító Igazgatóságának tevékenysége

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) a nyugdíjbiztosítási ágazaton belüli alapfeladatát – szakmailag, ügyvitelileg, stb. az ügyfelek igényéhez igazodóan, decentralizált elbírálási tevékenységhez szorosan kapcsolódva, azt pénzügyileg realizálva – a nyugdíjak, nyugdíjszerű rendszeres ellátások, illetve az azokhoz kapcsolódó különböző ellátás típusok folyósítását, elszámolását országos hatáskörrel látja el.

A tevékenységi kör két fő csoportra tagolódik, mégpedig a nyugellátások, valamint az egyéb nyugdíjszerű rendszeres ellátások folyósítására, illetve az igazgatóság hatáskörébe tartozó – hozzátartozói – igényelbírálói tevékenység ellátására.

Az igazgatóság havi rendszerességgel visszatérő elsődleges és kiemelkedő jelentőségű feladata az ellátások folyósítása. E tevékenység keretében 2009. évben havonta átlagosan 3.083.322 fő részére történt meg a járandóság utalása, mely átlagosan 4.023.891 db ellátástípust jelentett. Az utalt összeg nagyságrendjére jellemző, hogy az havonta megközelítette a 240 milliárd Ft-ot.

A folyósítási tevékenység a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok, illetve egyéb megállapító szervek valamint a NYUFIG igényelbírálási tevékenysége keretében hozott határozatok feldolgozásával indul.

A 2009. évben hozott határozatok megoszlását az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	db
Új, hagyományos úton érkezett határozatok	22 367
Informatikai úton érkezett új határozatok	97 310
2. számú hagyományos úton érkezett határozatok *	64 209
2. számú informatikai úton érkezett határozatok *	173 409
Hozzátartozói igényelbírálás	70 263
267/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján egyes tartós időtartamú szabadságelvonást elszenvedettek részére járó juttatással kapcsolatos igényelbírálás	361

* Azok a teljesítő határozatok, amelyek az első teljesítő határozatot követik.

Az új megállapítások esetében a Tny.79. § (2) bekezdésében foglaltak alapján a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnak a határozatok kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül gondoskodnia kell a jogosult személyt megillető összeg utalásáról.

A folyósítási feladatok ellátásával összefüggésben az igazgatóság intézkedik a havi és a visszamenőleges hatályú utalásokról. Gondoskodik az elkülönített elszámolást igénylő ellátástípusok speciális kezeléséről, illetve a külföldre folyósított, valamint az államközi egyezmények alapján belföldre utalt nyugellátások nyilvántartásáról és elszámolásáról. A folyósítási feladatokkal összhangban mindenképpen említést kell tenni a nyugdíjasok tartozásainak levonásával kapcsolatos tevékenység ellátásáról. A tartozás lehet az igazgatósággal, illetve harmadik személlyel szemben fennálló is (Pl.: közüzemi tartozások, adó-, járulék-, hiteltartozások, önálló bírósági végrehajtói letiltások, tartási kötelezettség miatt fennálló tartozás és ezen túlmenően is rendkívül széleskörű az ellátást terhelő tartozások típusa).

Az ellátásból történő levonásokkal kapcsolatos néhány adat:

Megnevezés	Havi átlagos darabszám
Harmadik személlyel szembeni tartozás (idegen térítmény)	78.020
MÁV egyesületi tagdíjak levonása	137.425
Az igazgatósággal szembeni, ellátásból levonható tartozás (saját térítmény)	2.561
Rehabilitációs járadék után fizetendő járulékok, tagdíjak	8.082

Az adóköteles ellátásból személyi jövedelemadó előleg levonása is a NYUFIG feladata, 2009. évben ezen a címen 310.314.000,- Ft került levonásra és átutalásra az illetékes adóhatóságnak.

Az igazgatóság feladatköréből adódóan utalásonként biztosítani kell a Nyugdíjbiztosítási Alap, az Egészségbiztosítási Alap, a központi költségvetés, az érintett alapítványok és az egyéb alapok közötti elszámolást, valamint az ezzel összefüggő adatszolgáltatást.

Az igazgatóság főfeladatként a következő ellátásokat folyósítja:

A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény alapján megállapított ellátások:

- saját jogú ellátások: öregségi nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, baleseti rokkantsági nyugdíj;
- hozzátartozói nyugellátások: ideiglenes özvegyi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, baleseti hozzátartozói nyugellátások;

A rehabilitációs járadékról szóló 2007. évi LXXXIV. törvény alapján megállapított ellátás:

- rehabilitációs járadék.

Egyéb jogszabályok alapján megállapított ellátások:

- korengedményes nyugdíj, szolgálati nyugdíj, egyes művészeti tevékenységet folytatók öregségi nyugdíja, bányásznyugdíj, polgármester öregségi nyugdíja, polgármester közszolgálati járadéka, átmeneti járadék, rendszeres szociális járadék és a rendszeres szociális járadékos eltartott hozzátartozója után járó növelés, egészségkárosodási járadék, rokkantsági járadék, kártérítési járadék, baleseti járadék, politikai rehabilitációval összefüggő ellátások, hadigondozotti és nemzetgondozotti ellátások.

Ellátja továbbá:

- a kárpótlási jegy életjáradékra váltásával, a termőföld átváltásáért járó életjáradékkal, a tudományos fokozattal összefüggő ellátásokkal, az 1991. évi XII. törvényen alapuló pótlékkal, a világbajnoki aranyérmert nyert sportolók ellátásával, a bányászok szénjárándóságának pénzbeli megváltásával, a cukorbetegek támogatásával, a lakbérhozzájárulással és szociális támogatással, a nemzeti helytállásért elnevezésű pótlékkal, a tartós idejű szabadságelvonást elszenvedettek részére járó juttatással, a házastársi pótlékkal és a házastárs utáni jövedelempótlékkal, a szépkorúak jubileumi juttatásával összefüggő folyósítási és egyéb feladatokat, valamint a krízishelyzetbe került személyek támogatásáról szóló 136/2009. (VI. 24.) Korm. rendelet (KtR) alapján megállapított egyszeri juttatás folyósítását.

A NYUFIG a nyugellátások, baleseti járadékok évenkénti rendszeres emeléséről szóló, mindenkor hatályos kormányrendeletben foglaltakat határidőben végrehajtja, a fel-emelt ellátást folyósítja.

Az említetteken kívül az igazgatóság feladatát képezi az igényelbírálás, határozathozatal a jogszabály által meghatározott esetekben:

- a nyugdíjasként elhunyt személyek hozzátartozói által előterjesztett nyugellátási igények,
- a korhatár elérése, árvaellátás folyósítása vagy megrokkánás miatt feléledő „állandó” jellegű özvegyi nyugdíjra vonatkozó igények,
- az árvaellátás megállapítása után szülőtlenné vált árva ellátása összegének felemelésére vonatkozó igények,
- a hozzátartozói ellátások megállapítása után született árva (utószülött) ellátásának megállapítására vonatkozó igények,
- a 173/1995. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján a nemzeti helytállásért elnevezésű pótlék megállapítása saját és hozzátartozói jogon,

- a 267/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján az egyes, tartós időtartamú szabadság-elvonást elszenvedetteknek járó juttatás megállapítása saját és hozzátartozói jogon,
- a jogszabályban foglaltak szerinti méltányossági jogkör gyakorlása, hozzátartozói ellátások emelése, árvaellátás továbbfolyósítása, tartozás (követelés) mérséklése, elengedése, fizetési könnyítés engedélyezése tárgyában,
- az öregségi nyugdíjban részesülő kérelme alapján a nyugdíja folyósításának szüneteltetése, illetőleg a nyugdíj ismételt folyósítása,
- a 62 évnél fiatalabb öregségi nyugdíjasok vonatkozásában, ha a foglalkoztatás alapján járó jövedelem az éves keretösszeget meghaladta a nyugdíj szüneteltetése,
- a 2007. után megállapított rokkantsági nyugdíjban részesülő személy esetében a jogi rokkantság új szabályai szerint vizsgálat, ennek kapcsán az ellátást megszüntető határozat meghozatala.

Az igazgatóság további tevékenysége:

A nyugdíjasok (ellátásban részesülők) számára:

- utazási utalvány és tüzelőutalvány kiküldése,
- adóköteles ellátásból személyi jövedelemadó-előleg levonása,
- adó vonatkozású igazolás kiküldése,
- közgyógyellátási igazolvány kiadásához igazolás megküldése,
- meghatározott kört érintően az ellátásból levonások teljesítése (jogalap nélküli kifizetések, tüzelő utalvány, biztosítási díjlevonás esetén, illetve a nyugdíjas harmadik személlyel szemben fennálló tartozásainak levonása és a levont összeg ki- vagy átutalása),
- a rehabilitációs járadékból nyugdíjjárulék, illetve magánnyugdíjpénztári tagdíj levonása,
- igazolás kiküldése a levont nyugdíjjárulékról, illetve magánnyugdíjpénztári tagdíjról,
- évente történő tájékoztatás a január hóban végrehajtott emelésről és a megelőző évben utalt ellátások összesített összegéről, a 2009. januári ellátásnál megbontva, hogy a folyósított ellátások közül mely ellátás „adómentes”, „adóköteles”, illetve „adóterhet nem viselő ellátás”,
- az ellátás folyósításával kapcsolatos statisztikai adatok gyűjtése.

A NYUFIG – hasonlóan a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervekhez – olyan feladatokat, tevékenységeket (ún. kiegészítő, kiegészítő tevékenységeket) is ellát, illetve gondoskodik azok elvégzéséről, amelyek nem tartoznak szakmai alapfeladatai közé, de azok elvégzése szükséges és/vagy célszerű. Ilyen tevékenység többek között:

- a beruházási és felújítási műszaki tevékenység,
- a működési vagyonnal összefüggő gazdálkodási (üzemeltetési), létesítmény-fenntartási feladatok ellátása,

- az ügyvitel-technológiai szabályzatok készítése,
- a pénzügyi információs rendszerek üzemeltetése, fenntartása,
- a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő alkalmazási szoftver rendszerek követelményjegyzéke, specifikációi, rendszerdokumentációi elkészítése,
- az ONYF irányításával az alkalmazási szoftverek fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos feladatok ellátása,
- a hálózati, hardver és rendszerszoftver eszközök üzemeltetése és karbantartása,
- a továbbképzések, tanfolyamok (pl.: EU) lebonyolítása,
- a fordítással kapcsolatos intézkedések,
- kiadványok (tájékoztatók) készítése.
- 75/2009. (IV. 8.) Korm. rendeletben foglaltak alapján a Miniszterelnöki Hivatalnak a szépkorúak ellátására vonatkozó feladatait.

Az igazgatóság 2009. évi tevékenysége:

- A 255/2008. (X. 21.) Korm. rendelet alapján az igazgatóság feladatköre bővült a szépkorúak jubileumi juttatásának folyósításával. E rendelet alapján 2009. évben a 100. életévüket már korábban betöltött, illetőleg a 100. életévüket 2009-ben betöltő személyek részére kellett a juttatást kifizetni. Az utalások biztosításához egy új – a korábbi rendszerektől több elemében eltérő – informatikai rendszert kellett kialakítani. Az év második felétől a 75/2009. (IV. 8.) Korm. rendeletben foglaltak alapján a Miniszterelnöki Hivatalnak a szépkorúak ellátására vonatkozó feladatait is át kellett vennie. Az év folyamán **820 fő** részére **82 millió Ft** összegben történt meg a kifizetés a jogosultak részére.
2010. évben a jogosultak köre bővülni fog, ezért a feladatok zavartalan ellátása érdekében megkezdődtek az előkészületi munkálatok.
- Az árvaellátás folyósításával kapcsolatosan az év folyamán többszöri egyeztetések és módosítások után az Oktatási Hivatal és az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Együttműködési Megállapodást írt alá. Az Oktatási Hivatal által átadott állomány azonban a megállapodásban rögzített adattartalomnak nem felel meg, az adatok nem a valós tanulmányi helyzetet jelölik. Ahhoz, hogy a jogszabályban előírt igazolási rendszer kialakítható legyen a Megállapodásban és a Tny. módosított szakaszában meghatározott adatszolgáltatásra lenne szükség az Oktatási Hivatal részéről.
- A közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvényt (Ket.) módosító 2008. évi CXI. törvény rendelkezéseinek jelentős része 2009. október 1-én lépett hatályba. E jogszabály változás kiemelt jelentőségű feladatokat jelentett az igazgatóságnak. A Ket. módosításával kapcsolatosan a NYUFIG kü-

lön munkacsoportot hozott létre, mely felmérte az új feladatokat és ennek megfelelően elkészítette az intézkedési tervet.

A jogszabály több olyan rendelkezést tartalmaz, aminek a megvalósítása a gyakorlatban az igazgatóságnál objektív okok és a tömeges mennyiségű napi feldolgozandó iratanyag miatt problémát okoz a megvalósításban.

A törvénymódosítás miatt kiadásra, módosításra került több ügyviteli utasítás. Az igazgatóság az év folyamán folyamatosan javította határozatait, nyomtatványait. A Ket. változása illetve a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság megalakulása miatt a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságnak intézkednie kellett irattári rendszerében az új elvárásoknak megfelelő módosítások elvégzéséről.

Speciális szabályozás került kiadásra, az igények szerint átszervezésre került a jogi terület.

A hozzátartozói elbíráló rendszert, valamint a lejárati rendszer működését módosítani kellett az ügyintézési változások és a Tny. változásai miatt.

- A krízishelyzetbe került személyek támogatásáról szóló 136/2009. (VI. 24.) Korm. rendelet (KtR) 2009. július 1-jén lépett hatályba. A KtR-vel kapcsolatban az igazgatóságnak elsősorban utalványozási tevékenysége van. A támogatás folyósításáról 5 munkanapon belül kell gondoskodni. A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok, illetve a jegyzők általi javaslatok alapján intézkedik a támogatás utalásáról. 2009. évben a postai kifizetések száma **46.933 db**, kiadása **1.880.175.000,- Ft**, folyószámlára történő utalások száma **25.756 db**, kiadása **1.073.717.000. Ft**, illetőleg a jogszabályban meghatározottak részére az „energia Bankba” történő utalások száma **167 db**, kiadása **8.350.000,- Ft** volt.
- A 164/2009. (VII. 14.) Korm. rendelet alapján a legfőbb közjogi méltóságok juttatásainak folyósításával kapcsolatos feladatokat 2009. szeptember 1-től a NYUFIG látja el. A folyósítandó ellátások összegének nagyságára való tekintettel a jelenleg használt adatbázis és a kapcsolódó rendszerek bővítése vált szükségessé. A fent jelzett probléma miatt a személyi jövedelemadó levonását biztosító rendszert is módosítani kellett. A NYUFIG a juttatás kifizetésének feladatát akkortól tudja ellátni, amikor a juttatásban részesülő személyeknek a jogszabályban előírt, a kifizetés átvételéhez szükséges adatai rendelkezésére állnak.
- 2008. január 1-től léptek hatályba a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló Tny. 36/D, illetve 36/G §-ai, melyeket a 2008. január 1-je előtt megállapított ellátásokra 2009. január 1-jétől kell alkalmazni a III. csoport szerinti rokkantsági, illetve baleseti rokkantsági nyugdíjra vonatkozóan. Ehhez kapcsolódóan a NYUFIG adatbázisban nyilván kell tartani az átlagkereset 90 %-át, illetve annak a rendszeres nyugdíjmeléssel növelt összegét. Az I. és II. cso-

port szerinti nyugdíjknál is szükséges az átlagkereset adat nyilvántartása azért, hogy az esetleges rokkantsági csoportváltásnál az a rendelkezésre álljon.

- 2009. IV. negyedév végére az interaktív rendszerben végrehajtott intézkedések (név-, cím-, számlaszámváltozás, megszüntetés elhalálozás, beszüntetés rokkantság hiánya miatt, külföldre távozás miatt, szabadságvesztés miatt, egyéb ok miatt) csaknem 100%-ban kiváltották a hagyományos bizonylati feldolgozást. A feldolgozásból kiesett hibás tételek száma elenyésző, a 2010. 01. számfejtési időszakban 202 db, ami az összes 27.469 db interaktív feldolgozás 0,0074%-két teszi ki.

Elkezdődtek az interaktív rendszer további bővítésével kapcsolatos tárgyalások az év utolsó hónapjaiban. Az interaktív rendszer bővítésénél a feladat prioritását, annak indokolását, illetve nehézségi fokát veszik figyelembe.

- A régiós igazgatóságok folyósítással összefüggő statisztikai adatait a NYUFIG gyűjti, azokat megyéenként és régiós csoportokban összesíti.
- Az igazgatóságnak a 2009. évi alaptevékenységéből adódóan összesen **2.984.640 db** elintézendő ügye volt, ebből **2.900.897 db** került elintézésre. Ezek feldolgozása során az egy órában, egy ügyintézőre jutó elbírált ügyiratok száma átlagosan **5,39 db**.

Az év folyamán beérkezett postai küldemények (borítékok) száma **746.723 db** volt. Említést érdemel, hogy egy borítékban több személyre – esetenként több százra – vonatkozó adatkérés is előfordulhat.

A postán feladott, tehát kimenő levelek, határozatok száma **5.966.638 db**.

- A Call Centernél bevezetett zöld szám miatt az előző évhez képest nagymértékben növekedett a telefonos forgalom, **251.032 db** hívásból az ügyfélszolgálati irodában 203.926 db hívás érkezett. 2009. augusztus hónaptól ONYF döntés értelmében megszűnt az ingyenes számnak a mobiltelefonról hívhatósága a magas telefonköltiségekre figyelemmel. Az intézkedés rövidtávon a hívások csökkentését eredményezte, de 1–2 héten belül a hívások száma ismét emelkedést mutatott.

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság 2009. évben elvégzett jelentősebb feladatai:

- Az egyes, tartós időtartamú szabadságelvonást elszenvedettek részére járó juttatással kapcsolatos igényelbírálások száma 361 db.

- 2009-ben az igazgatóság hatáskörében 70.263 esetben történt hozzátartozói ellátási igény elbírálása.
- A TnyR. 76. §-a szerinti, külföldön élő vagy tartózkodó személyekre vonatkozó adategyeztetés 31.590 ellátott esetében valósult meg.
- 1.386.721 ügyfelet érintően megtörtént a nyugdíjasokat megillető kedvezményes utazási utalvány kiküldése.
- Az illetékes polgármesteri hivatalok részére az igazgatóság megküldte a közgyógyellátásra alanyi jogon jogosultak adatait tartalmazó jegyzéket. Az adategyeztetés mintegy 167.597 főt érintett.
- A kedvezményes tüzelőutalványok postára adása 11.030 ellátott részére történt meg a havi nyugellátási postautalvány mellékleteként, míg a pénzügyi számlával rendelkező 7.972 jogosult részére külön borítékban került sor a kiküldésre.
- A 2009. évi szénjárandóság utalása 35.400,- Ft/fő összegben, külön informatikai intézkedés keretében 2009. május 19-én megtörtént A szénjárandóság utalása 59.196 főt érintett, kiadása 2,1 milliárd Ft volt.
- A rehabilitációs járadékosok vonatkozásában az igazgatóság határidőben eleget tett a NYENYI adatszolgáltatási kötelezettségének. Az adatszolgáltatás 3.052 főt érintett,

A korábbi években meghatározott stratégiai terv alapján 2009. évben az alábbi informatikai fejlesztések történtek a NYUFIG-nál

- Megtörtént a folyósítási adatbázis teljes állományának migrálása, azóta minden napi esemény a DB2 adatbázisban is rögzítésre kerül, elindult a párhuzamos üzem.
- Bemutatásra került az új lekérdező rendszer az ONYF illetékes vezetői és szakemberei, valamint a régiók igazgatói részére. Kérésük teljesítésének, azaz az országos adatkezelésnek nincs akadálya.
- A nyugdíjfolyósítás ügyvitelének igényei miatt bővíteni kellett a folyósítási adatbázis bázis- és forgalom adatstruktúrákat. A bővítés forintmezők méretének és egyes tömbök elemszámának növelését jelentette. A munka az új adatbázis létrehozásán, az ebben való migráláson kívül, valamennyi programban módosítást és újrafordítást is igényelt.

nyelt, természetesen a megfelelő tesztelésekkel együtt. Az áttérés november hónapban megtörtént.

- Postai jelzőszám (Pj) állomány rendbetétele, mely során megtörtént a Pj- keresés pontosítása, ellenőrzése a napi anyag előfeldolgozási rendszerben és a kijavított állománynak az interaktív feldolgozási rendszerhez való illesztése.

A 2009. évben végrehajtott nyugdíjmelélések:

- A 353/2008. (XII. 31.) Korm. rendelet alapján a nyugellátások és a baleseti járadékok emelésére került sor 2009. január 1-jei hatállyal. A megemelt összegű ellátások utalványai határidőben átadásra kerültek a posta részére, illetve megtörtént az érintett pénzügyintézetek részére az átutalás. A nyugdíjasok, illetve a baleseti járadékban részesülők ennek megfelelően 2009. január hónapban már emelt összegben kapták kézhez ellátásukat. Az emelés mértéke **3,1 %**, az érintett személyek száma **2.779.591 fő**, a havi kiadás **6,92** milliárd Ft volt.
- A vagyoni életjáradékok 2009. március 1. hatályú **7,3%-os** emelése határidőben végrehajtásra került, ennek megfelelően 2009. márciusában már az emelt összegű ellátást kapták kézhez az érintettek. Az emelés **64.197** tételt érintett, a havi kiadása **88,5** millió Ft volt.
- A 13. havi nyugdíjra vonatkozó Tny. 6/A. § módosítása következtében változott a 13. havi nyugdíjra jogosultak személyi köre, valamint maximálva lett a kifizethető összeg is. Az új szabályozás szerint a 13. havi nyugdíj címén 2009-ben maximum 80.000,- Ft fizethető ki. Szűkült az ellátásra jogosultak köre is, az öregségi nyugdíjasok közül ugyanis csak a 62. év felettiek kaphatták meg azt, a rokkantsági nyugdíjban, baleseti rokkantsági nyugdíjban, illetve – az ideiglenes özvegyi nyugdíjat leszámítva – a hozzátartozói ellátásban részesülők mellett. A 62. életévet a tárgyévet megelőző évben kell betölteni. A 13. havi nyugellátás első részletének összege 2009. évben a március havi nyugellátás összegének 50%-a, személyenként azonban maximum 40.000,- Ft lehetett. Az utalványon részletesen feltüntetetésre kerültek a kifizetés jogcímei és részösszegei. A folyószámlával rendelkező nyugdíjasok részére ugyanazon a napon, de külön utalással történt a 2009. március havi nyugellátás és a 2009. évi 13. havi nyugdíj első részletének az utalása. A 13. havi nyugdíj első részletének utalása **2.418.538** főt érintett, havi kiadása **82** millió Ft volt.

*A számadatok eltérhetnek az évkönyv egyes fejezeteiben feltüntetett adatoktól:a NYUFIG által teljesített kifizetések tartalmazzák a nem a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási körébe eső tételeket is.

2009. júliusától hatályon kívül helyezték a 13. havi nyugellátásra vonatkozó rendelkezéseket, így a 2009. évi második részlet utalására már nem került sor.

- A Kiváló és Érdemes Művészi, Népművészet Mestere járadékok összegét a KSH által közzétett tájékoztatóban foglaltak figyelembevételével az előző évi országos szintű nettó átlagkereset alapján meghatározott összegben kell folyósítani. Az érintett járadékok 2009. július hónapban már emelt összegben kerültek utalásra. Egyidejűleg a 2009. január 1-től június 30-ig terjedő időre visszamenőlegesen járó összeg utalása iránt is intézkedés történt. Az emelés **645** főt érintett, havi kiadás **3** millió Ft volt, visszamenőleges hatállyal pedig **18,1** millió Ft utalása történt meg.
- Megtörtént az életüktől és szabadságuktól politikai okból jogtalanul megfosztottak életjáradékának emelése 2009. szeptember 1-jétől {161/2009. (VIII. 3.) Korm. rendelet} amely **18.671** főt érintett, havi kiadása **7,7** millió Ft volt. A 2009. január hótól augusztus hó végéig terjedő időszakra visszamenőlegesen járó különbözetként **61,9** millió Ft került utalásra.
- A NYUFIG előkészítette a 2010. január havi **4,1%**-os mértékű emelést. Az emelés **2.714.099** főt érintett.

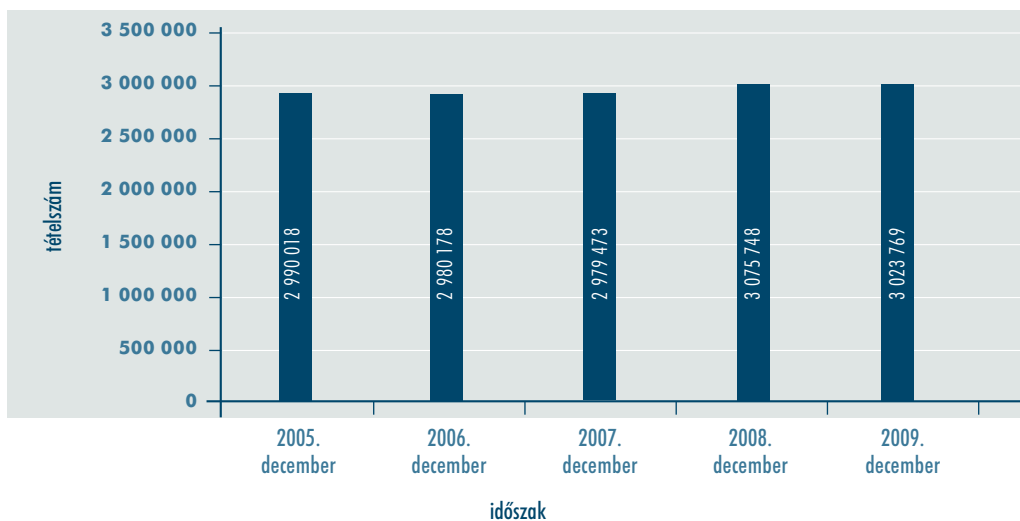
A folyósítással kapcsolatos összehasonlító adatokat a következő táblázatok és grafikonok tartalmazzák

A NYUFIG általi utalások számának alakulása

időszak	tételszám	2005=100 %
2005. december	2.990.018	-
2006. december	2.980.178	99,7
2007. december	2.979.473	99,7
2008. december	3.075.748	102,9*
2009. december	3.023.769	101,1

* Az utalások számának növekedését 2008-ban a MÁV állomány átvétele okozta

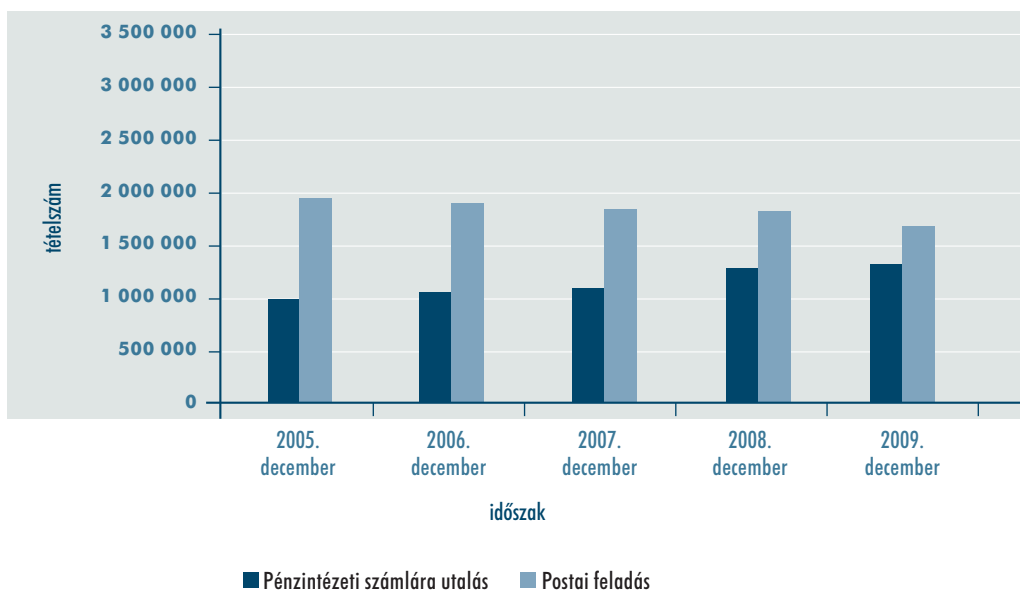
A NYUFIG általi utalások számának alakulása



A NYUFIG általi utalások megoszlása a kifizetés módja szerint

időszak	Pénzintézeti számlára utalás		Postai feladás		Összesen	
	tételszám	%	tételszám	%	tételszám	%
2005. december	1.003.370	33,6	1.986.648	66,4	2.990.018	100,0
2006. december	1.082.292	36,3	1.897.886	63,7	2.980.178	100,0
2007. december	1.168.300	39,2	1.811.173	60,8	2.979.473	100,0
2008. december	1.301.582	42,3	1.774.166	57,7	3.075.748	100,0
2009. december	1.346.659	44,5	1.677.110	55,5	3.023.769	100,0

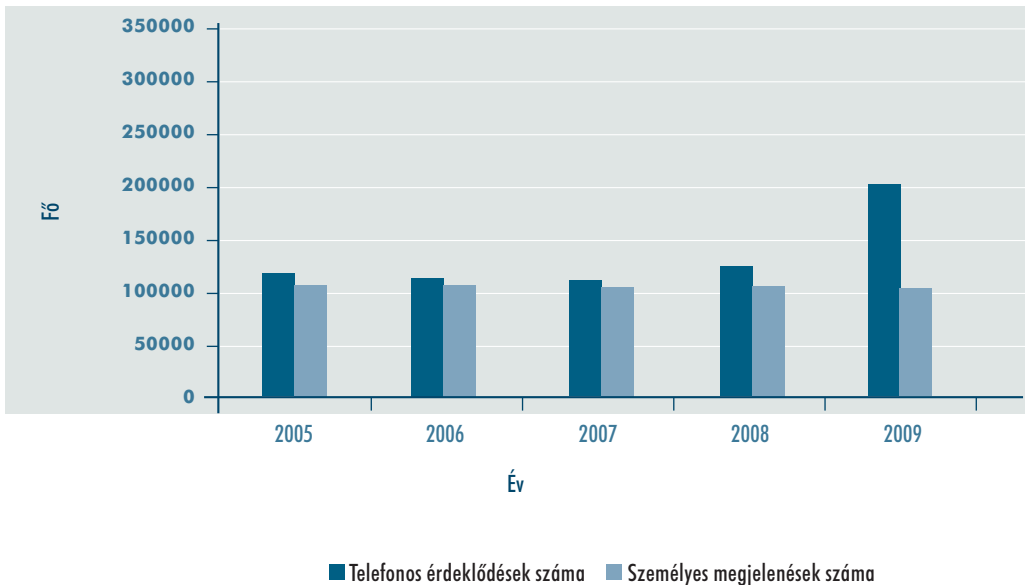
A NYUFIG általi utalások megoszlása a kifizetés módja szerint



A NYUFIG ügyélforgalma

Év	Telefonos érdeklődések száma	Személyes megjelenések száma	Összesen
2005.	120.598	110.972	231.570
2006.	118.318	109.784	228.102
2007.	119.614	107.486	227.100
2008.	125.262	109.997	235.259
2009.	203.926	108.817	312.743

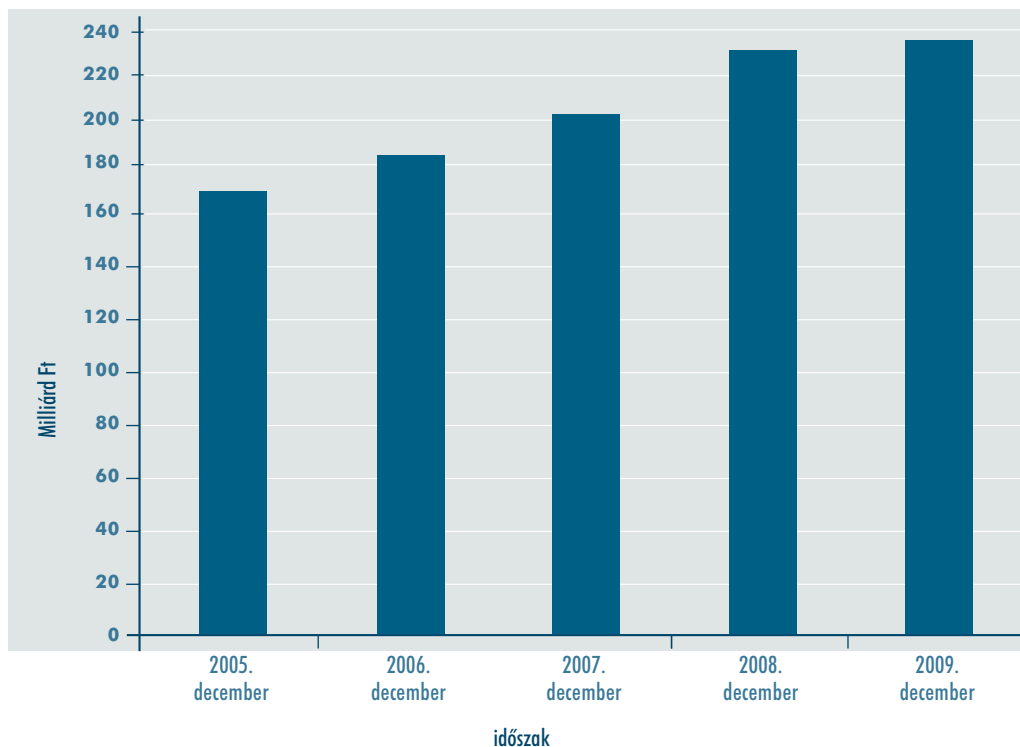
A NYUFIG ügyélforgalmának alakulása



A NYUFIG általi utalások havi kifizetett összegének alakulása

Időpont	Forint	2005 = 100 %
2005. december	170.767.667.750	-
2006. december	183.724.952.320	107,6
2007. december	202.838.890.341	118,8
2008. december	232.454.215.915	136,1
2009. december	237.633.171.850	139,2

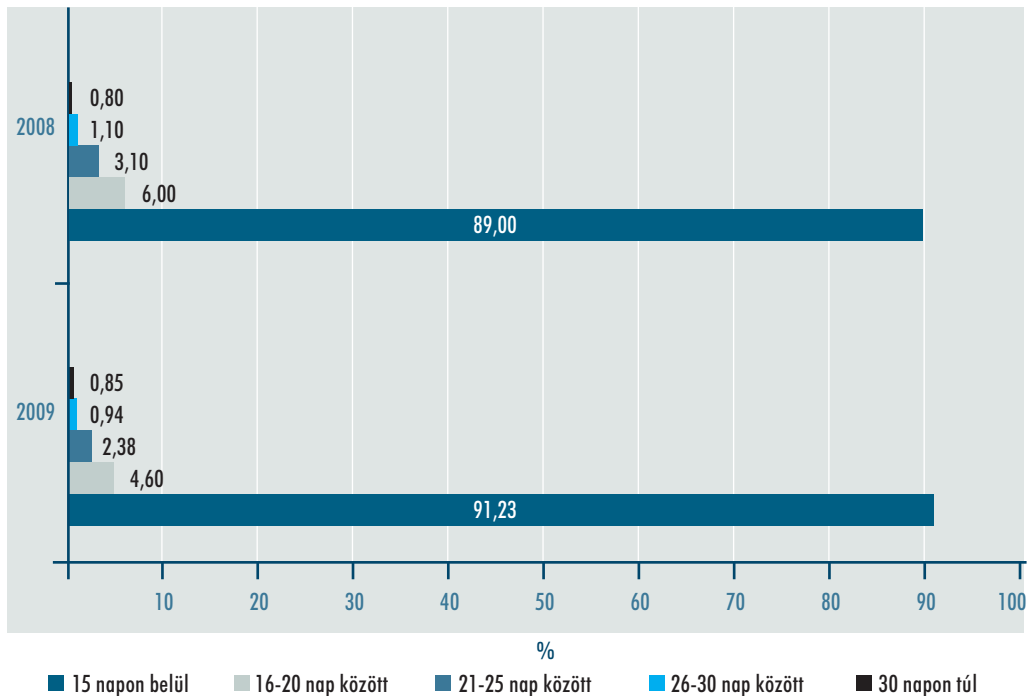
A NYUFIG általi utalások havi kifizetett összegének alakulása



Ügyintézési idő alakulása a NYUFIG-nál az összes elintézett ügy vonatkozásában

Elintézett ügyek	2008. év		2009. év	
	db	%	db	%
15 napon belül	2 479 106	89,00	2 644 226	91,23
16-20 nap között	167 328	6,00	133 422	4,60
21-25 nap között	85 454	3,10	68 878	2,38
26-30 nap között	31 477	1,10	27 120	0,94
30 napon túl	23 316	0,80	24 740	0,85
ÖSSZESEN	2 786 681	100	2 898 386	100

Ügyintézési idő alakulása a NYUFIG-nál az összes elintézett ügy vonatkozásában



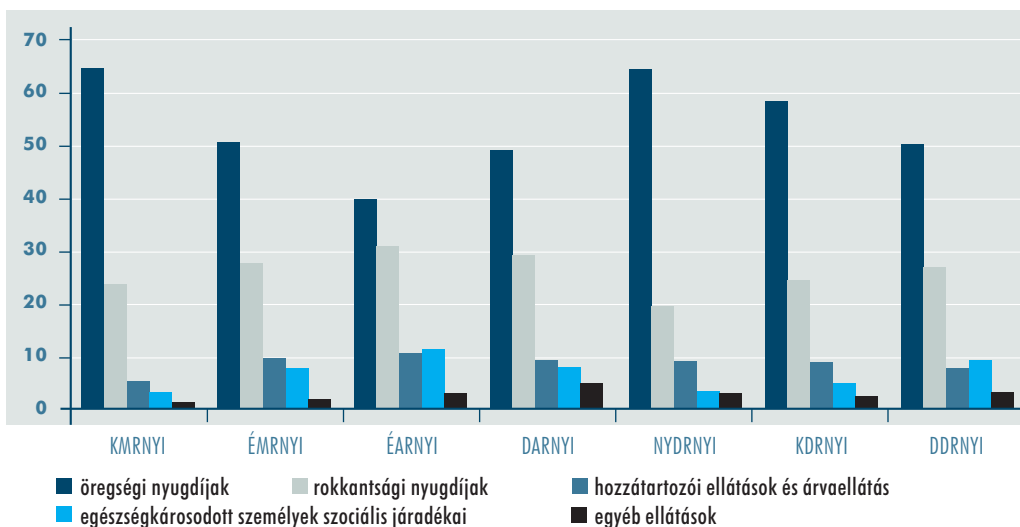
Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők aránya az összes ellátott %-ában régióként 2009. január hó

Régió	Öregségi nyugdíjak	Rokkantsági nyugdíjak	Hozzá tartozói ellátások és árvaellátás	Egészségkárosodott személyek szociális járadékai**	Egyéb ellátások*	Összesen
Közép-Magyarország	67,7	23,0	5,2	2,7	1,4	100,0
Észak-Magyarország	53,5	26,8	9,4	7,5	2,8	100,0
Észak-Alföld	42,9	31,1	10,9	11,6	3,5	100,0
Dél-Alföld	50,9	29,4	8,4	7,3	4,0	100,0
Nyugat-Dunántúl	66,5	19,6	8,1	2,9	2,9	100,0
Közép-Dunántúl	61,1	23,8	8,2	4,2	2,7	100,0
Dél-Dunántúl	52,8	27,3	8,1	8,6	3,2	100,0

* rehabilitációs járadék, mezőgazdasági járadék, baleseti járadék, rokkantsági járadék, házastársi pótlék, házastárs után járó jövedelem pótlék és egyéb jogcímen folyósított ellátás

** új elnevezés 2008. 01. 01-től [387/2007. (XII. 23) Korm. rendelet], korábban: megváltozott munkaképességűek járadéka.

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők aránya az összes ellátott %-ában régióként 2009. január hó



Külföldre utalt ellátások számának megoszlása 2009. január hónap (db)

Ország	Szociál-politikai és szociális biztonsági egyezmény alapján	TnyR. 75. §. alapján	Együtt	Életjáradék	Összesen
Algéria	-	3	3	-	3
Amerikai Egyesült Államok	24	2 900	2 924	727	3 651
Argentína	1	31	32	16	48
Ausztrália	4	778	782	131	913
Ausztria	1 525	508	2 033	87	2 120
Belgium	68	111	179	15	194
Bolívia	-	-	-	1	1
Bosznia-Hercegovina	2	-	2	-	2
Brazília	2	52	54	20	74
Bulgária	77	2	79	-	79
Ciprus	-	1	1	-	1
Chile	-	8	8	4	12
Csehország	96	5	101	7	108
Dánia	27	43	70	1	71
Dél-afrikai Köztársaság	2	71	73	5	78
Dubai	-	1	1	-	1
Egyiptom	-	4	4	-	4
Fidzsi szigetek	-	1	1	-	1
Finnország	11	7	18	-	18
Franciaország	142	158	300	26	326
Ghana	-	1	1	-	1
Görögország	88	354	442	2	444
Hollandia	120	111	231	5	236
Horvátország	34	5	39	14	53
India	1	-	1	-	1
Írország	-	2	2	-	2
Izrael	6	297	303	464	767
Japán	-	2	2	-	2
Jordánia	-	1	1	-	1
Kamerun	1	-	1	-	1
Kanada	503	2 370	2 873	365	3 238
Kolumbia	-	-	-	1	1
Lengyelország	83	12	95	-	95

Ország	Szociál-politikai és szociális biztonsági egyezmény alapján	TnyR. 75. §. alapján	Együtt	Életjáradék	Összesen
Líbia	-	1	1	-	1
Litvánia	1	1	2	-	2
Luxemburg	13	7	20	1	21
Macedonia	152	-	152	-	152
Marokko	-	1	1	-	1
Málta	-	1	1	-	1
Mexiko	1	2	3	1	4
Moldova	-	1	1	-	1
Monaco	1	-	1	-	1
Montenegro	2	-	2	-	2
Nagy-Britannia	62	252	314	45	359
Németország	6 643	912	7 555	504	8 059
Nigéria	-	1	1	-	1
Norvégia	14	24	38	1	39
Olaszország	57	81	138	4	142
Oroszország	1	-	1	-	1
Panama	-	-	-	1	1
Paraguay	-	1	1	-	1
Peru	-	2	2	-	2
Portugália	2	2	4	-	4
Románia	62	16	78	364	442
Spanyolország	25	38	63	3	66
Svájc	572	471	1 043	39	1 082
Svédország	830	685	1 515	49	1 564
Szenegál	-	1	1	-	1
Szerbia	98	13	111	85	196
Szlovénia	12	-	12	3	15
Szlovákia	1 242	49	1 291	175	1 466
Thaiföld	-	1	1	-	1
Törökország	1	3	4	-	4
Új-Zéland	-	28	28	6	34
Ukrajna	-	3	3	88	91
Uruguay	-	1	1	1	2
Venezuela	1	14	15	7	22
Zimbabwe	-	-	-	1	1
ÖSSZESEN	12 609	10 451	23 060	3 269	26 329

MÉLTÁNYOSSÁGI JOGKÖRBE ELBÍRÁLT KÉRELMEK 2009.

A Magyar Köztársaság 2009. évi költségvetéséről szóló 2008. évi CII. törvény – a Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásaként – *a kivételes nyugellátás-emelés előirányzatát 700 millió forintban* határozta meg.

A kivételes nyugellátás előirányzata 200 millió forintban, az egyszeri segély előirányzata 150 millió forintban került meghatározásra.

A nyugdíjbiztosítási igazgatási szervekhez beékeztetett kivételes nyugellátás-emelés, valamint egyszeri segély iránti kérelmek számának rendkívüli mértékű növekedése miatt már az első negyedévben *a kivételes nyugellátás-emelés előirányzatából képzett 50 millió forint tartalékból 30 millió forint az egyszeri segély előirányzatára került átcsoportosításra.*

Az előirányzatok közötti – törvényen alapuló – átcsoportosítás átmeneti segítséget nyújtott a kialakult nehéz helyzetben, ám a szociálisan indokolt és a jogszabályi feltételeknek is megfelelő kérelmek teljesítéséhez csak egy rendkívüli pénzügyi rendelkezés nyújthatott hathatós segítséget, ezért kormányzati döntés született az előirányzatok – II. félévi – növeléséről. A Kormány 1136/2009. (VIII.14.) Korm. határozata értelmében *a méltányossági nyugdíjmelés előirányzata 100 millió forinttal, az egyszeri segély előirányzata 400 millió forinttal* került növelésre.

A pótlólagos pénzügyi források rendelkezésre állását követően azonnali intézkedés történt az igazgatási szervek közötti felosztásra.

A statisztikai adatok, valamint a korábbi évek tapasztalata alapján *az egyszeri segély engedélyezésére biztosított 400 millió forintból 30 millió forint tartalékot képeztünk, a kivételes nyugellátás-emelésre biztosított 100 millió forint – október havi felhasználásra – teljes egészében kiosztásra került.*

Az előirányzatok összegének növelésével egyidejűleg a jogosultak köre is módosult, az engedélyezési összeghatárok magasabb összegben kerültek meghatározásra, így a kérelmek száma jelentősen megemelkedett.

2009. III. negyedévében a statisztikai adatok és az igazgatási szervek jelzései alapján *az egyszeri segély előirányzatából (580 millió forint) képzett tartalék 30 millió forint a kivételes nyugellátás-emelés előirányzatára került átcsoportosításra, mely így 800 millió forintra módosult.*

2009. októberében egy végső átcsoportosításra került sor, *az egyszeri segély előirányzatának terhére a kivételes nyugellátás megállapítás előirányzata 1,5 millió forinttal került növelésre.*

I. Méltányossági jogkörben adható nyugellátás-emelés

2009. évben a nyugdíjbiztosítási szervekhez beérkező nyugdíjemelési kérelmek száma **150.280**. Engedélyezésre került **53.628**, így a teljesítési arány az elbírált kérelmek számához viszonyítva 39 %-os. **Az egy főre jutó emelés átlaga havi 3.181 Ft.** Az elutasítások száma 83.677, aránya 60,9 %-os.

II. Méltányossági nyugellátás megállapítás, árvaellátás méltányosságból történő meghosszabbítása

Kivételes nyugellátás megállapítás (öregségi, rokkantsági, özvegyi, árvaellátás) iránt 2009. évben **2.952** fő nyújtott be kérelmet. **Teljesítésre került 1.194** kérelem, az elutasítások száma 1.497, feldolgozás alatt áll 261 ügy.

A teljesítési arány 41,9 %, az elutasítások aránya 55,6 %-os.

A 25. életévet betöltött, továbbtanuló árvák árvaellátásának továbbfolyósítása iránt benyújtott kérelmek száma 1.107, ebből teljesítésre került 417, elutasított 638, feldolgozás alatt áll 52 ügy.

III. Egyszeri segély

2009. évben **88.016** egyszeri segély iránti kérelem **érkezett be** a nyugdíjbiztosítási szervekhez. **Engedélyezésre került 34.286** fő kérelme. Az elutasítások száma 47.549.

A teljesítési arány az elbírált ügyekhez képest 41,9 %-os, **az egy főre jutó segély átlaga 15.960.- forint.**

Az összeállításból kitűnik, hogy a pótlólagos forrás biztosítása ellenére – a várakozásokat meghaladó számban benyújtott kérelmekre tekintettel – jelentős a 2010. évre „áthozott ügyek” száma.

A keretek – adott feltételrendszerben történő – racionális felhasználása érdekében tett intézkedések mellett jelentős többletmunkát okozott a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályai változásával összefüggő módosításoknak az informatikai rendszerben történő átvezetése, illetőleg az ügyvitelben való „átvezetése”, a sajátos nyugdíjjogi jogintézményre tekintettel.

Méltányossági nyugdíjmelési kérelmek száma 2009. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Beérkezett	Teljesített	Elutasított	Elbírált (össze- sen)	Feldolgozásra váró
Közép-magyarországi RNYI	19770	6786	9226	16012	3758
Észak-magyarországi RNYI	20736	6163	13981	20144	592
Észak-alföldi RNYI	29852	9036	14936	23972	5880
Dél-alföldi RNYI	27631	7630	19723	27353	278
Nyugat-dunántúli RNYI	13589	5816	7533	13349	240
Közép-dunántúli RNYI	11053	4243	5948	10191	862
Dél-dunántúli RNYI	15307	6447	8756	15203	104
ÖSSZESEN	137938	46121	80103	126224	11714
ONYF	9832	6243	2369	8612	1220
NYUFIG	2510	1264	1205	2469	41
ÖSSZESEN	150280	53628	83677	137305	12975

Méltányossági nyugdíjmelési kérelmek teljesítésének megoszlása 2009. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Egyedülálló	A teljesített méltányossági nyugdíjmelési kérelmek száma a TnyR. 72/B. § (11) bek. alapján (db)				Egyéb teljesítés
		férfi 35 év, nő 30 év feletti szolg. idővel	70 éven felüli személy	I. vagy II. rokkantsági csoportba tartozó	Kivételes nyugdíjmelés- ben még nem részesült	
Közép-magyarországi RNYI	2866	2681	476	451	1828	1350
Észak-magyarországi RNYI	2425	1775	904	494	1510	1480
Észak-alföldi RNYI	3079	1785	1458	489	2015	3289
Dél-alföldi RNYI	284	42081	1073	584	1984	1908
Nyugat-dunántúli RNYI	1793	2512	782	337	1033	1152
Közép-dunántúli RNYI	1579	1428	515	288	880	1132
Dél-dunántúli RNYI	2070	1893	729	442	1517	1866
ÖSSZESEN	1665	614155	5937	3085	10767	12177
ONYF	2381	1902	900	357	1088	1996
NYUFIG		12640	547	46	509	162
ÖSSZESEN	20301	16057	7384	3488	12364	14335

A teljesítés csak egy a jogszabályban meghatározott kategóriában jelenik meg.

A méltányossági nyugdíjmelésben részesültek nyugdíjnek szerinti megoszlásban 2009. évben (fő)

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Öregségi nyugdíjas	Rokkantsági nyugdíjas	Baleseti nyugdíjas	Hozzá tartozói nyugellátásban részesülő	Kizárólag méltányosság-ból megállapított ellátásban részesülő	Egyéb ellátásban részesülő	Összesen
Közép-magyarországi RNYI	3838	2545	8	273	33	89	6786
Észak-magyarországi RNYI	2549	3044	4	535	27	4	6163
Észak-alföldi RNYI	3311	4897	14	769	42	3	9036
Dél-alföldi RNYI	3352	3746	12	430	18	72	7630
Nyugat-dunántúli RNYI	3181	1799	7	499	19	311	5816
Közép-dunántúli RNYI	2253	1520	4	321	19	126	4243
Dél-dunántúli RNYI	2917	2969	4	260	21	276	6447
ÖSSZESEN	21401	20520	53	3087	179	881	46121
ONYF	2973	2471	7	294	51	447	6243
NYUFIG	0	0	0	1246	18	0	1264
ÖSSZESEN	24374	22991	60	4627	248	1328	53628

A méltányossági emelések összeg szerinti megoszlása 2009. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	2000-2999.- Ft közötti	3000-3999.- Ft közötti	4000-4999.- Ft közötti	5000.- Ft feletti	Teljesített kérelem összesen	Egy főre jutó emelés átlaga Ft/fő
	emelésben részesültek létszáma (fő)					
Közép-magyarországi RNYI	857	5 812	95	22	6 786	3 079
Észak-magyarországi RNYI	4 991	500	470	202	6 163	3 099
Észak-alföldi RNYI	6 507	1 544	712	273	9 036	3 108
Dél-alföldi RNYI	416	7 166	46	2	7 630	3 030
Nyugat-dunántúli RNYI	2 783	2 901	130	2	5 716	3 043
Közép-dunántúli RNYI	0	3 831	397	15	4 243	3 482
Dél-dunántúli RNYI	5 419	1 023	2	3	6 447	2 922
ÖSSZESEN	20 973	22 777	1 852	519	46 121	3 109
ONYF	877	5 014	318	34	6 243	3 265
NYUFIG	144	624	439	57	1 264	3 600
MINDÖSSZESEN	21 994	28 415	2 609	610	53 628	3 181

A kivételes nyugdíjmelés pénzügyi előirányzatának felhasználása 2009. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Éves keret összege (Ft)	Éves keretből felhasznált összeg (Ft)
Közép-magyarországi RNYI	117 000 000	117 000 000
Észak-magyarországi RNYI	88 500 000	88 500 000
Észak-alföldi RNYI	136 100 000	136 098 000
Dél-alföldi RNYI	107 300 000	107 279 600
Nyugat-dunántúli RNYI	80 500 000	80 500 000
Közép-dunántúli RNYI	70 000 000	70 000 000
Dél-dunántúli RNYI	78 000 000	78 000 000
ÖSSZESEN	677 400 000	677 377 600
ONYF	97 245 000	97 244 700
NYUFIG	25 354 000	25 354 000
ÖSSZESEN	799 999 000	799 976 300

Méltányossági nyugellátás iránti kérelmek száma 2009. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Beérkezett	ONYF-hez elbírálásra továbbított	Teljesített	Elutasított	Folyamatban lévő
Közép-magyarországi RNYI	413	257	0	132	24
Észak-magyarországi RNYI	384	180	0	187	17
Észak-alföldi RNYI	597	208	0	354	35
Dél-alföldi RNYI	351	155	0	173	23
Nyugat-dunántúli RNYI	164	71	0	77	16
Közép-dunántúli RNYI	182	101	0	65	16
Dél-dunántúli RNYI	224	110	0	109	5
NYUFIG	264	47		217	0
ÖSSZESEN	2579	1129	0	1314	136
ONYF	373		1194	183	125
ÖSSZESEN	2952	1129	1194	1497	261

Továbbtanuló árva árvaellátásának kivételes méltányosságból történő meghosszabbítása (db)

	Árvaellátás továbbfolyósítása iránti kérelmek				
	Beérkezett ügyek száma	Teljesített ügyek száma	Elutasított ügyek száma	Elbírált ügyek száma	Folyamatban lévő ügyek száma
NYUFIG	1105	417	636	1053	52
ONYF	2	0	2	2	0
ÖSSZESEN	1107	417	638	1055	52

Méltányossági nyugellátás megállapítására és árvaellátás továbbfolyósítására biztosított pénzügyi előirányzat felhasználása 2009. évben

	Éves keret összege (Ft)	Éves keretből felhasznált összeg (Ft)
ONYF	126 500 000	126 499 145
NYUFIG	75 000 000	74 994 715
ÖSSZESEN	*201 500 000	201 493 860

* Az egyszeri segély előirányzatának terhére 1,5 millió Ft-tal növelve.

Egyszeri segély iránti kérelmek számának alakulása és keretfelhasználása 2009. évben

Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok	Beérkezett	Teljesített	Elutasított	Elbírált (összesen)	Éves keret összege (Ft)	Keretfelhasználás összege (Ft)
	kérelmek száma (db)					
Közép-magyarországi RNYI	8200	4456	2621	7077	72 974 000	72 974 000
Észak-magyarországi RNYI	11641	3404	7944	11348	52 048 000	52 048 000
Észak-alföldi RNYI	16812	5352	9711	15063	87 476 000	87 466 000
Dél-alföldi RNYI	9825	3514	6135	9649	55 860 000	55 860 000
Nyugat-dunántúli RNYI	5664	2782	1786	4568	38 486 000	38 486 000
Közép-dunántúli RNYI	5244	2259	2400	4659	39 450 000	39 450 000
Dél-dunántúli RNYI	6359	2876	3434	6310	42 260 000	42 260 000
ÖSSZESEN	63745	24643	34031	58674	388 554 000	388 544 000
ONYF	7534	5282	1418	6700	88 708 000	88 708 000
NYUFIG	16737	4361	12100	16461	69 950 000	69 950 000
ÖSSZESEN	88016	34286	47549	81835	547 212 000	547 202 000

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS TÁJÉKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉG A NYUGDÍJÁGAZATBAN

Az ONYF és igazgatási szervei az elmúlt évekhez hasonlóan 2009-ben is nagy hangsúlyt fektettek az ügyfelekkel való sokoldalú kapcsolattartásra, kommunikációra, figyelembe véve a nyugdíjbiztosítási ágazat széles ügyfélkörét, melyben megtalálhatóak a biztosítottak, a nyugdíjasok és a foglalkoztatók képviselői.

Ügyfélszolgálat

A 2009-es év adatait elemezve megállapítható, hogy az ügyfélszolgálatok tevékenységében – az igénybejelentések kezelése mellett – egyre nagyobb az ügyfél-tájékoztatás szerepe, általánosságban és személyre szabott tanácsadás formájában egyaránt. A biztosítottak részéről igény mutatkozik arra, hogy tudatosan készüljenek nyugdíjas éveikre, a nyugdíjazást megelőzően jogaikat megismerjék. A jelenlegi gazdasági helyzetben sok nyugdíjas kényszerül munkát vállalni megélhetése érdekében, ők a nyugdíj és a mellette folytatott keresőtevékenység kapcsolatáról kérnek rendszeres tájékoztatást.

A 2009-es év jelentős jogszabályi változásokat hozott a nyugdíjbiztosításban. A „szokásos” év eleji, a jogszabályváltozásokból eredő, illetve a nyugdíjemeléshez kapcsolódó tömeges érdeklődő fogadása, „kezelése” minden évben visszatérő feladat. Ebben az évben a korábbinál is több érdeklődő jelentkezett a 13. havi nyugdíj megszűnésével, a korrekciós nyugdíjemelés elcsúsztatásával, az öregségi nyugdíjkorhatár további emelésével és a korengedményes nyugdíjrendszer megváltozott szabályaival kapcsolatban. Az öregségi típusú, de különösen az egészségkárosodáson alapuló ellátások esetében fokozott érdeklődés kísérte a nyugdíj melletti keresőtevékenységgel kapcsolatos változásokat. A kiragadott elemeiben is összetett jogi szabályozás alkalmazásához elengedhetetlen a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek jól szervezett ügyfélszolgálati és tájékoztatási munkája. Az ügyfélszolgálatok működtetése, az ott dolgozó ügyintézők felkészítése során igen nagy hangsúlyt kap az ügyfélközpontú, minőségi ügyintézés, valamint a szakmai munka színvonalának emelésén túl a kultúrált ügyfélfogadás feltételeinek megteremtése. Az ügyfélnek nyújtott érdemi tájékoztatás, az ügyében tanúsított segítő szándékú hozzáállás hatására a beadott kérelmek hiánytalanok, elbírálásuk ezáltal gyorsabb. Az ügyféllel elsőként

találkozó ügyfélszolgálati munkatársak tevékenysége kedvezően befolyásolja az ágazatról kialakult véleményt. Az ONYF-en és az igazgatási szerveknél az ügyféltér és az ügyfélszolgálati munkahelyek kialakítása a várakozás idejét kellemessé teszik. A mozgássérültek, fogyatékosok részére az épületekbe való bejutáshoz és az ügyfélterek megközelítéséhez valamennyi igazgatóságon feljáró rámpákat és lifteket alakítottak ki.

Az ügyfelek fogadása az igazgatóságok valamennyi működési helyén biztosított, illetve ún. kihelyezett ügyfélszolgálatok is működnek, hogy a szolgáltatásokat a lakossághoz közel is igénybe lehessen venni. A nyugdíjbiztosítási ágazat munkatársai az ONYF-en, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságon, a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóságon, a regionális igazgatóságokon és azok működési helyein összesen **61 helyszínen** fogadták az ügyfeleket.

A Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság 2009. október 1-jétől kezdte meg működését a regionális igazgatóságok és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság épületeiben. A szervezetileg önállóan működő jogorvoslati igazgatóság szakegységei 19 helyszínen működnek az országban, de természetesen az összes ügyfélszolgálati helyszínen átveszik a nekik szóló beadványokat.

Az igények érvényesítése szempontjából és a lakosság tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálatokon folyó tájékoztatási tevékenység a személyesen, telefonon, levélben, illetőleg elektronikus úton jelentkező ügyfelek részére kiemelkedő jelentőségű. A nyugdíjbiztosítási ágazat az elmúlt évben több mint 1.2 millió személyesen megjelent ügyfelet fogadott, telefonon érdeklődők száma meghaladta az 1.5 milliót, vagyis az ügyfélforgalom az előző évi adatokhoz képest növekedett. A hagyományosan nagyszámú postai levél mellett jelentősen emelkedett azok száma, akik e-mail útján kértek tájékoztatást.

A legmagasabb ügyfélforgalmat – a speciális, illetve országos hatáskörrel ellátott feladataiból eredően – továbbra is a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság (KMRNYI) és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) bonyolította. A személyesen megjelent ügyfelek száma a KMRNYI-nél meghaladta a 312 ezret, a telefonon érdeklődő pedig a 350 ezret, a NYUFIG-nál ezek a létszámadatok 167 ezer, ill. 203 ezer volt.

Ezek az adatok bizonyítják, hogy a közigazgatásban a nyugdíjbiztosítási ágazat az egyik legnagyobb ügyfélforgalmat bonyolító szervezet.

Az 1997. évi LXXXI. törvény 22/A. §-a szerinti 0,5 százalékos nyugdíjnöveléssel összefüggésben 2009. év folyamán több mint 121 ezer kérelmet nyújtottak be, ami jelentős megterhelést rótt az igazgatási szervekre, bár a számok az előző évi adatokhoz hasonlítva némi csökkenést mutatnak.

A krízishelyzetbe került személyek támogatásáról szóló 136/2009. (VI. 24.) Korm. rendelet végrehajtásához az egységes jogalkalmazás biztosítása mellett a minél szélesebb körű tájékoztatás elősegítése érdekében folyamatos a tájékoztató anyagok kihelyezése az ONYF honlapjára, valamint – a jogszabályi előírások alapján – havi rendszerességgel kerül sor statisztikai adatközlés elhelyezésére a honlapon.

2004. júniusa óta folyamatos az ügyfelek véleményére támaszkodó, ún. ügyfél-elégedettség felmérés. Ennek a 2009. évi összesített adatai szerint az ügyfelek 98,78 %-a járt el sikeresen a nyugdíjbiztosítás ügyfélszolgálatán, mert ügyük lezárult, vagy a kért felvilágosítást megkapták. A 12452 válaszadó közül csupán 152 személy, azaz 1,22 %-a nyilatkozott úgy, hogy nem kapott kielégítő felvilágosítást.

A kérdőívet kitöltő ügyfelek

a várakozási időt	90 %-ban
a várakozás körülményeit	99 %-ban
az ügyintézés gyorsaságát	98 %-ban
az ügyintézés közérthetőségét	99 %-ban
az ügyintéző segítőkészségét	99 %-ban
az ügyfélfogadás rendjét	97 %-ban

kiválónak, vagy jónak minősítette. A mutatókban kismértékű javulás következett be az előző évi adatokhoz viszonyítva, ami azt mutatja, hogy korábbi évek korszerűsítési beruházásai, a munkatársak rendszeres képzése elérték a céljukat.

Továbbra sem terjedt el az előzetesen egyeztetett időpontban történő ügyfélfogadás a nyugdíjbiztosítási szervek gyakorlatában. Az előző évhez hasonlóan az ügyfelek 2,88 %-a jelezte vissza, hogy egyeztetett időpontra érkezett.

A várakozási idő kedvező alakulását a 30 perc alatti időtartam megoszlása is jelzi. A nyilatkozó 12659 ügyfél 53,10 %-a, azaz 6722 fő tíz percet sem várakozott. Az eredmény azért is jelentős, mert a benyújtott nyugdíjigények bonyolultsági foka növekedett, az igénybejelentés során az adatok pontos feltárása egyre időigényesebb feladat.

Az ügyfélszolgálatok munkatársainak szakmai képzettségére, gyakorlatára nagy gondot fordít az ONYF, ezért a munkatársak részére 2009-ben is megszervezte, és sikeresen lebonyolította a készségfejlesztő tréninget és szakmai konzultációt. A visszajelzések szerint a munkatársak számára az érdeklődők létszámán túl, az elégedetlenségnek is hangot adó ügyfelek szakszerű, ügyfélbarát kezelése okoz további nehézséget. Mivel az ügyfelek jelentős része tartalékainak végéhez ért, ezért számos olyan megkeresés érkezik a nyugdíjbiztosítási szervekhez, amelyben a jogszabályi jogosultságokon túl, méltá-

nyosságból kéri helyzetük rendezését. Kérelmeikben az ONYF, illetve az ágazat méltányossági jogkörben biztosított lehetőségeit jelentősen túlbecsülik.

A kiemelt sajtófigyelemre is tekintettel a NYUFIG-ban az elektronikus tájékoztatást nyújtó Call Center szolgáltatás 2008-ban kezdte meg „teszt” működését és 2009. februárban már „éles” üzembe helyezték. Minden folyósítási főosztály, valamint a Speciális Ügyek Főosztálya törzsidőben rendszeresen segíti a telefonos ügyfélforgalom lebonyolítását.

A Call Center már zöld számon hívható, melynek köszönhetően a telefonos ügyfélforgalom mérhetően növekedett, 2009-ben több mint 251 ezer hívás érkezett. Használatával a mérési adatok elemzése alapján költségcsökkentést is realizálni lehetett.

Az ügyfelek a hagyományos módszerek mellett egyre nagyobb számban választják az elektronikus úton történő kapcsolattartás lehetőségeit is. Legelterjedtebb az e-mailben történő levelezés, amely gyors, postai költségektől mentes módját jelenti a kapcsolattartásnak. Előnyei mellett megemlíthető, hogy sok esetben a formai kötöttségeket mellőző, ugyanakkor tartalmában is hiányos levelek érkeznek. Az ügyfelek gyakran azonnal reagálnak a nekik küldött válaszokra, amely interaktivitást kölcsönöz a levelezésnek. A levél gyors kézbesítésének lehetősége tévesen azt az illúziót kelti, hogy a válasz is „azonnal” fog megérkezni, ezáltal további, sürgető levelek írására készítetve az ügyfeleket. További problémát jelenthet, ha az ügyfelek leveleiket több illetékesnek vélt személynek elküldik. Ezáltal előfordulhat, hogy ugyanazon ügyben több szálon történik intézkedés, elvonva az erőforrásokat más ügyektől. Az e-mail mellett az ONYF honlapon keresztül is elérhető e-ügyintézés biztonságos lehetőséget jelent azok számára, akik otthonukból kívánják ügyeiket intézni, és ehhez a megfelelő technikai eszközökkel rendelkeznek. Az e-ügyintézés a társadalombiztosítási adatszolgáltatás teljesítése mellett a nyugdíjkérelmekkel kapcsolatos ügyintézés legtöbb lehetőségét tartalmazza. Az ügyfél-elégedettségi felmérésekből is kitűnik, hogy az ügyfelek közül 2009-ben a korábbinál kicsit többen (78 %) hallottak erről a lehetőségről. Az e-ügyintézés során a kérelmek beérkezése zárt informatikai rendszeren keresztül történik, amely csak a kijelölt személyeknek ad lehetőséget a betekintésre. Az ügyfelek ezzel kapcsolatban számos esetben az ügyfélkapu mellőzésével, e-mail útján kérnek tanácsot, megerősítést. A honlapon elérhetőek a nyilvántartási adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges nyomtatványok, programok, illetve az e-NYENYI menüponton keresztül megvalósítható az adatszolgáltatás. A nyugdíjkérelmek intézéséhez kapcsolódó Dokumentum Kapu rendszeren keresztül elérhetőek a nyugdíj igénybejelentéshez rendszeresített nyomtatványok, ideértve a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által elbírált ellátásokat és a méltányossági kérelmeket is, továbbá lehetőség nyílik nyilatkozatok és bejelentések tételére is.

Újdonság, hogy a honlapon található nyomtatványtárban elhelyezett dokumentumok a kézi kitöltés mellett már elektronikusan is kitölthetőek, továbbá a nyomtatványtárhoz használati útmutatók is készültek.

A minél szélesebb körű tájékoztatás céljából időben elkészültek a 2009. január 1-jétől hatályba lépett, illetve az év folyamán kihirdetett lényegesebb jogszabályváltozásokról szóló központi tájékoztatók, ezzel párhuzamosan a nyomdai előállítású ügyfélszolgálati tájékoztatók jogszabálykövető változatai is. A tájékoztató információs anyagok az egyes ellátásokra vonatkozóan tartalmazzák a jogosultsági feltételeket és más szükséges tudnivalókat. Az igazgatási szervek és az ügyfélszolgálatok elérhetőségi adatai, valamint az ügyfélfogadás rendje is hozzáférhető.

Az ügyfelek rendelkezésére állt az öregségi nyugdíj összegének kiszámítását bemutató példa, a 2009. évi szabályok, valamint a személyi jövedelemadó-táblának évközi módosítását követő változata is.

Az ügyfelek visszajelzése alapján meggyőződhattünk róla, hogy a honlapon elhelyezett közleményeket, tájékoztatókat az érintettek figyelemmel kísérik, azok döntéseiket befolyásolják.

Természetesen mindig biztosítottuk a személyes kapcsolattartás lehetőségét, annál is inkább, mert az ügyfelek egyes csoportjai nem tudják, vagy nem kívánják igénybe venni a számítástechnika nyújtotta lehetőségeket.

A rehabilitációs járadék mellett keresőtevékenységet folytatók teljes körű tájékoztatása érdekében elkészült egy "bruttósító" kalkulátor, amely segíti a korábbi megállapító határozaton szereplő adatokból meghatározni, hogy az érintettek milyen jövedelemszerzés mellett nem veszítik el az ellátásra való jogosultságukat.

Az országban 130 Jogpont működéskéhez nyomtatott formában tájékoztatókat, az ott feladatot teljesítők képzéséhez előadókat biztosított az ágazat.

Az elmúlt évek erőfeszítése eredményeként, a nyugdíjbiztosítási ágazat ügyfélszolgálati munkatársai kultúrált, a kor követelményeinek megfelelő körülmények között fogadják az ügyfeleket.

Hasonlóan nagy az érdeklődés a Katolikus Rádióban közreadott információk iránt. Egyik Bécsben élő hallgató levélben fejezte ki köszönetét „a szép magyar nyelven elhangzó nyilatkozatért”. Meg kell említeni a Nyugdíjasklub és Idősek által megjelentetett „Élet az éveknek” című magazinban havonta megjelenő, aktuális témaköröket feldolgozó cikkeket. Néhány példát kiemelve a méltányossági nyugdíjemelésre, az egyszeri segélyre jogosító összeghatárok augusztusi felemeléséről már a szeptemberi számban megjelent a tájékoztatás. Szintén aktuálisan, a tanév végéhez igazodva került a lapba az árvaellátásról szóló cikk.

A nyugdíjbiztosítás területi igazgatási szerveinek vezető munkatársai a helyi lapoknak adtak tájékoztatást, a Fejér Megyei Hírlapban, a Komárom-Esztergom megyei 24 óra napilapban jelent meg interjú a rokkantsági nyugdíjjal, a rehabilitációs járadékkal és a járulékfizetéssel kapcsolatban. Somogy megyében a nyugdíjas munkavállalók kereseti korlátairól jelent meg információ.

Folyamatos a különböző érdekvédelmi szervezetekkel fennálló együttműködés, melynek keretében az ONYF által készített papíralapú tájékoztató anyagokat eljuttatják az általuk képviselt csoportoknak.

Az egyre növekvő érdeklődés is azt támasztja alá, hogy a nyugdíjbiztosítási tevékenység a társadalom majd egészét érinti. Ezért és a fontossága tudatában egyre nagyobb hangsúlyt helyezünk a már elért eredmények megtartására, fejlesztésére, szem előtt tartva a korrekt, szakmailag megalapozott széleskörű tájékoztatást.



Az írott és elektronikus sajtó munkatársai – az ágazat munkáját kitüntető figyelmükkel megismerve vettek részt – az ONYF vezetésének januári sajtótájékoztatóján.

(fotó: ONYF archívum)



Az idősek sportolását szervező európai Grassroots Program keretében rendezték meg – hazai és határon túli magyar csapatok részvételével – a 60 éven felüliek „Egy életen át kell játszani” magyarországi amatőr labdarúgó tornáját, melynek támogatására az Idősügyi Tanács felhívta helyi tagszervezeteit, védnökségét az ONYF vállalta. A rendezvényeket az ONYF felhasználta a szakmai tájékoztató anyagok terjesztésére is. (fotók: ONYF archívum)



INFORMATIKA

a nyugdíjbiztosításban

A nyugdíjbiztosítási ágazaton belül az igen szűk létszámú informatikai egység – humán-, szoftver- és hardvereszközeivel – biztosítja az ágazat számára a nyilvántartási, a nyugdíj-megállapítási, a folyósítási és egyéb, a feladatellátást támogató rendszerek hatékony és biztonságos működését, fejlesztését, továbbá a VoIP technika alkalmazásával a hatékony telefonálás lehetőségét. A többségében centralizált – a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) Váci úti, illetve a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság Fiumei úti épületeiben lévő számítógépközpontokban elhelyezett – számítógépes rendszereket az EKG (Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat) igénybevételével megvalósított országos hálózaton keresztül használhatják az ágazat ügyintézői.

Az ügyfélszolgálatokon megjelenő ügyfelek – nyugdíjasok, munkavállalók, munkáltatók – ügyeik intézése során érzékelik a számítógépes támogatás előnyeit és jelentőségét.

A jogszabályváltozások szükségessé teszik a működő rendszerek folyamatos hangolását, fejlesztését. Csak ezzel biztosítható a változó jogszabályok alapján megállapított ellátások, az újonnan keletkező jogosultságok fogadása, az automatikus intézkedések bővítése, a manuális munkafázisok jelentős csökkentése, a logikai összefüggések vizsgálata és az ellenőrzések hatékonyságának növelése.

Az alábbiakban röviden ismertetjük az ágazatban használt nyugdíj-specifikus ügyviteli-informatikai rendszereinket, a számítástechnikai infrastruktúrát és a 2009. év legfontosabb, az informatikai területet érintő történéseit.

A Központi Elektronikus Nyilvántartás informatikai rendszer (KELEN)

A hatályos jogszabályok előírásai szerint a nyugellátásokat a nyugdíjbiztosítási nyilvántartás adatai alapján kell megállapítani. A nyilvántartásban megtalálhatóak a szolgáltatási időre, és 1988. január 1-jétől a nyugdíj alapjául szolgáló keresetre vonatkozó, továbbá más, a jogosultság elbírálásához szükséges foglalkoztatói és foglalkoztatotti adatok.

A nyugdíjbiztosítási nyilvántartás adattartalmának jelentős része egy egységes, központosított elektronikus adatbázisban (továbbiakban KELEN) érhető el a nyugdíjágazatban dolgozó munkatársak részére.

A KELEN-rendszer kialakításának célja a nyilvántartási adatok egységes, központi, elektronikus tárolásának megvalósítása, valamint a feldolgozási folyamatok (adatbefogadás, keresés, okmány és személyi adatbázis megfeleltetés, személyi dossziék összeállítása, foglalkoztatók nyilvántartása és a foglalkoztatói adatok kezelése) támogatása volt.

A 2001-ben bevezetett nyilvántartási rendszer mintegy 53 millió darab szkennelt okmány-kép, és kb. 87 millió alfanumerikus rekord on-line elérését teszi lehetővé a nyugdíjbiztosítás igazgatási szervei számára. Ennek eredményeként központilag elérhetővé váltak az addig csak igazgatási szervenként hozzáférhető, lokálisan tárolt nyilvántartási adatok. Az ágazaton belül, a papír alapú okmányok közötti keresést gyakorlatilag felváltotta a KELEN-rendszer használata.

A papír alapú okmányok mennyisége számottevően már nem növekszik, mivel a foglalkoztatók mágneses adathordozón, vagy Interneten, az Ügyfélkapu segítségével elektronikus úton történő adatszolgáltatása közvetlenül kerül az alfanumerikus adatbázisba (ennek 2009. évi növekedése mintegy 10 % volt). A nyilvántartási rendszer adatbázisának teljes mérete meghaladja a 12 Terabyte-ot. A megvalósítás során alapkövetelmény volt a platformfüggetlenség biztosítása, a korszerű Internet-technológiák alkalmazása. Így, a nyilvántartási rendszer felhasználói, a Java alapú rendszert intraneten, a Java WebStart program segítségével érik el. Az üzemeltetési kockázatok csökkentése érdekében az éles feldolgozást végrehajtó (elsődleges) szerver mellett, azzal egy időben üzemel egy háttérszerver is.

A KELEN-rendszerről és az alkalmazás környezetéről rendszeres, ütemezett mentés készül.

Komoly előrelépést jelentett, hogy a legújabb informatikai technológiák alkalmazásával az elmúlt években továbbfejlesztettük a nyilvántartási informatikai rendszer (KELEN) adatbefogadási, feldolgozási funkcióit.

A nyugdíjigények elbírálását támogató informatikai rendszer (NYUGDMEG)

A nyugdíjak és a nyugdíjszerű, rendszeres pénzellátásra vonatkozó igények elbírálása 1994. decembere óta az egész országban a NYUGDMEG alkalmazói rendszeren alapul. A rendszer használatával már több, mint 7 millió határozat készült, és ez a szám évente átlagosan 300 000-rel gyarapodik.

Az igényelbírálási tevékenység az adatnyilvántartás legfőbb „felhasználója”, amely informatikailag centralizáltan, ügyvitelileg decentralizáltan, a regionális igazgatóságokon és azok működési helyein történik.

A NYUGDMEG-rendszerben a következő ellátástípusokat lehet elbírálni alapeljárásban, módosító szakaszban és másodfokon: öregségi nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, baleseti rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék, többféle szolgálati idő kiszámítása, rögzített nyugdíj, baleseti járadék, korengedményes nyugdíj, rendszeres szociális járadék, átmeneti járadék, bányásznyugdíj, művésznyugdíj, rokkantsági járadék, Tny. 22/a. szerinti speciális emelés.

Az özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, baleseti özvegyi nyugdíj, baleseti árvaellátás, baleseti szülői nyugdíj elbírálása a NYUGDMEG-ben jelenleg csak alapeljárásban megoldott.

A rendszer alapeljárási szinten kezeli az egészségkárosodáson alapuló igények, orvosi felülvizsgálathoz kötött ügyek elbírálását, és részben támogatja ezeknek az ügyeknek módosító és jogorvoslati szakaszát.

A rendszer ún. nemzetközi modullal támogatja a nemzetközi nyugdíjigények elbírálását.

A leírtakon túlmenően, a rendszerben kell iktatni és kezelni egyéb ellátásnemeket: bányász egészségkárosodási járadék, öregségi járadék, munkaképtelenségi járadék, özvegyi járadék, kárpótlási járadék, kivételes ellátás, illetve a különböző szociális ellátásokról szóló értesítéseket, stb. is.

Az üzemeltetési kockázatok csökkentése érdekében az éles feldolgozást végrehajtó (elsődleges) szerver funkciói 2009-ben egy IBM i550-es, korszerű, nagy kapacitású szerverre kerültek. Elkezdődött az éles rendszer „hideg” tartalék szervere helyett egy IBM i570-es „meleg” tartalék szerver üzembe helyezése, ez fogja ellátni a biztonsági háttérszerver funkciót.

A nyugdíjfolyósítást támogató informatikai rendszer (NYUFUR)

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság IBM mainframe-es, valamint középgepes rendszereken végrehajtott adatfeldolgozással biztosítja a nyugdíjasok, illetve az ellátottak havi ellátmányának folyósítását. A nyugdíjfolyósítás adatbázisa a nyugdíjágazat országos hálóján keresztül a regionális igazgatási egységeknél is lekérdezhető.

Jelenleg a közel 5 és fél millió ellátás adatait tartalmazó adatbázisban havonta átlagosan 250–300 ezer változtatást kell végrehajtani, olyan elszámolási rendszereket működtetve, amelyek a szolgáltatások pontos kimutatását, könyvelését, megközelítőleg 100-féle ellátástípus alapok közötti megbontását végzik, dokumentálva a központi költségvetés és egyéb forrásviselők kötelezettségét is.

A jogszabályváltozásoknak megfelelően, évente több alkalommal – rendkívül rövid végrehajtási idő alatt – kell az ellátásokat, nyugdíjakat emelni, azok esetleges visszamenőleges hatályú kifizetését biztosítani. 2004 óta, évente két alkalommal, az egyéb esedékes, havi kifizetésekkel együtt kerülnek kiszámolásra és kifizetésre a 13. havi ellátások is.

Példák a 2009-ben elvégzett, jelentősebb feladatokra:

- 2009. januárjában az esedékes emelést, és márciusban új feltételekkel 40000 forintos maximummal a 13. havi ellátások kifizetését kellett végrehajtani.
- 2009. januárjától új feladat a Szépkorúak jubileumi juttatása, melyre a 100 éves ellátottak voltak jogosultak ebben az esztendőben. Későbbiekben a 95 és 90 életévüket betöltött személyeket is be kell építeni a folyósítási rendszerbe. Az egyszeri juttatás mellé köszöntő oklevelet is készítettünk.
- Feladat volt a nyugdíjfolyósítás adatbázisának struktúra váltása a megnövekedett forint mezők kezelhetőségéhez. Számos alrendszer kisebb rendszerigazítást igényelt.
- A legfőbb közjogi méltóságok részére járó juttatás, mint új adóköteles ellátástípus került bevezetésre.
- Új elemként jelentkezett a krízis helyzetbe került személyek támogatása, az egyszeri segélyek utalásának kezelése a folyósításban.

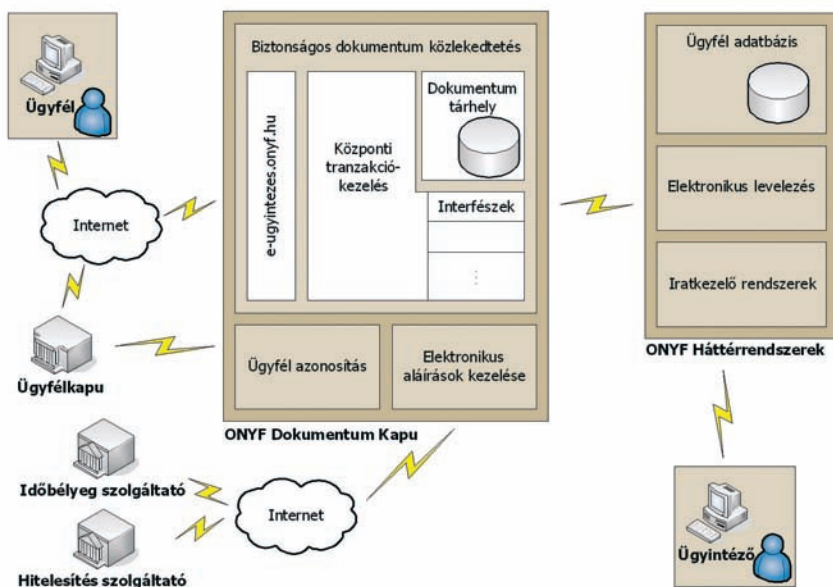
2009. évben folytatódott a folyósítási rendszer korszerűsítését célzó ügyviteli-informatikai fejlesztés, megtörtént az IBM DB2 adatbázisba a teljes nyugdíjas állomány adatainak migrálása. Bevezetésre került az interaktív ügyintézés fejlesztés első szakasza, valamint a bázis adatainak megtekintését szolgáló, felhasználóbarát új lekérdező.

Az Interaktív rendszeren első lépcsőben a név-, cím-, számlaszám változások, az utalási mód változtatása, és a megszüntetés/beszüntetés intézkedések kerültek megvalósításra. A rendszer 2009 májusától üzemel. Először 40 főnyi un. „kiemelt” ügyintézői/revizori gárdával, majd a tanfolyamok lezajlását követően, októberben megkezdődött a felhasználói kör bővítése. Az év végére már 500 felhasználóval üzemel a rendszer, kb. havi 15–20 ezer ügy kerül feldolgozásra ezen a rendszeren (kb. a forgalmi változások 10–15%-a). Terveink szerint a 2010-es év elején az új lekérdező az ágazat minden területén elérhetővé válik.

Elektronikus ügyintézés a nyugdíjbiztosításban

A nyugdíj és nyugdíjszerű rendszeres pénzellátások igényléséhez szükséges igénybejelentő űrlapok és a NYENYI adatszolgáltatáshoz szükséges nyomtatványok az ONYF saját honlapjáról **2004-től** letölthetőek. A NYENYI adatszolgáltatáshoz szükséges adatlapok történetiségükben is hozzáférhetőek. Az űrlapokat a Kormányzati Portálon keresztül is el lehet érni.

A hatályos jogszabályok szerint kialakított, magánszemélyek számára bevezetett elektronikus ügyintézési rendszert, a Dokumentum Kaput, **2005. november 4-én** indította el az ONYF, a kapcsolódó projektet **2006. közepére** befejezte. Az ONYF a Ket. hatálybalépéséhez kapcsolódó feladatként megoldotta, hogy a szükséges ügyintézés személyes megjelenés nélkül, ügyfélkapus azonosítással lehet intézni.



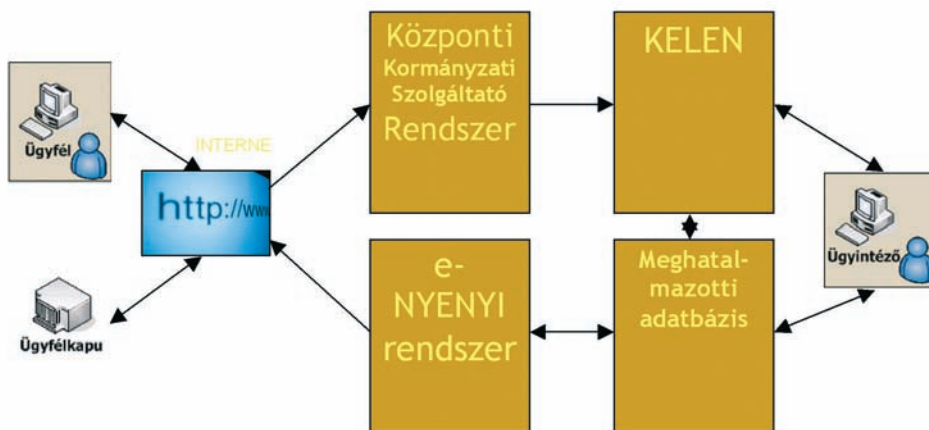
A rendszer az ONYF internetes portáljáról a www.onyf.hu és a www.magyarorszag.hu címről érhető el, és több mint negyven dokumentum, űrlap le- illetve kitöltésére van lehetőség.

Munkáltatók részére nyújtott szolgáltatások: az e-NYENYI

A **2007. április 16-tól** lehetséges a NYENYI adatok elektronikus úton történő befogadása, az ún. e-NYENYI. Kiemelt cél volt a hagyományos adathordozókon történő adatszolgáltatás teljes megszüntetése, az adatszolgáltatási folyamattal járó adminisztrációs terhek csökkentése mind az ügyfelek, mind az ügyintézők számára.

2009-ben az e-NYENYI szolgáltatást korszerűsítettük, az ügyfeleknél telepített alkalmazás működését egyszerűsítettük. A szolgáltatás korszerűsítésénél további cél volt, hogy minden foglalkoztató tudjon interneten keresztül adatot szolgáltatni visszamenőleg, vagyis a 2006. évet megelőző időszakokra is.

A NYENYI adatszolgáltatás korszerűsítése a Központi (Kormányzati) Szolgáltató Rendszer által biztosított infrastruktúra és szolgáltatások igénybevételével készült el.



Mindkét rendszer stabilan működik, mind a magánszemély, mind a foglalkoztató ügyfelek egyre szélesebb körben használják. 2009-ben a foglalkoztatók 44 %-a, a biztosítottak 74 %-áról teljesített az internet útján adatszolgáltatást, az okmányok 56 %-a érkezett e-NYENYI-n keresztül.

További felhasználói szoftverrendszerek

Az ágazat három szakterületét – nyilvántartás, elbírálás, folyósítás – számos, az ügyintézői feladatok végrehajtásához nélkülözhetetlen informatikai alkalmazás vagy alrendszer támogatja, melyek ügyintézői közreműködéssel, vagy közvetlen kapcsolaton keresztül kommunikálnak a KELEN, NYUGDMEG és NYUFUR rendszerekkel. Ezek továbbfejlesztése, jogszabálykövetése, üzemeltetése 2009-ben is folyamatosan megtörtént.

Az előzőekben említett nagy szakmai rendszereken túl, a Lotus Notes alapú rendszerek fejlesztése is folytatódott:

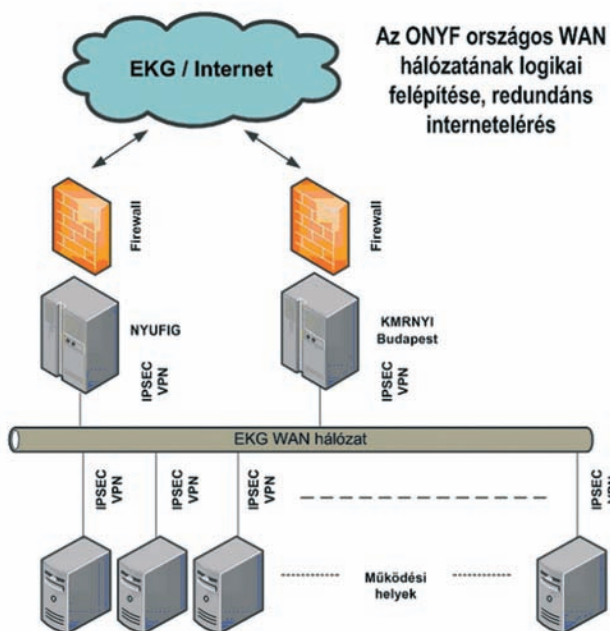
- az év folyamán tovább bővült a NYOMTATVÁNY adatbázis tartalma;
- befejeződött az előző évben indított ELLENŐRI rendszer átírása.

A többretegű technológiák alkalmazása bővült: 'Linux-JAVA-zOS-Db2'-re épülő fejlesztések eredményeként kerültek mainframe-es környezetbe a MÁV adatbázisainak lekérdezései.

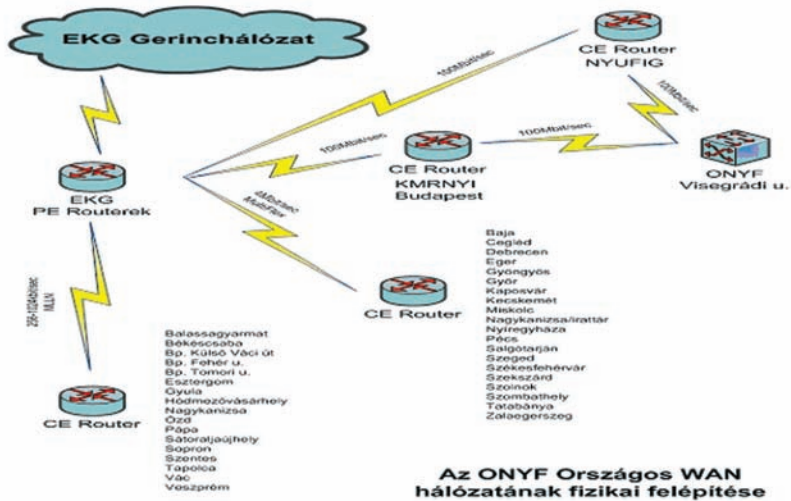
További kiemelten kezelt feladat volt az ún. „Követelés-nyilvántartó rendszer” továbbfejlesztése, amely a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek által nyilvántartott követelések, köztartozások kezelésével, és azok pénzügyi elszámolásával kapcsolatos szakfeladatok ellátását támogató program.

Az ONYF informatikai infrastruktúrája

Országos informatikai hálózat (WAN)

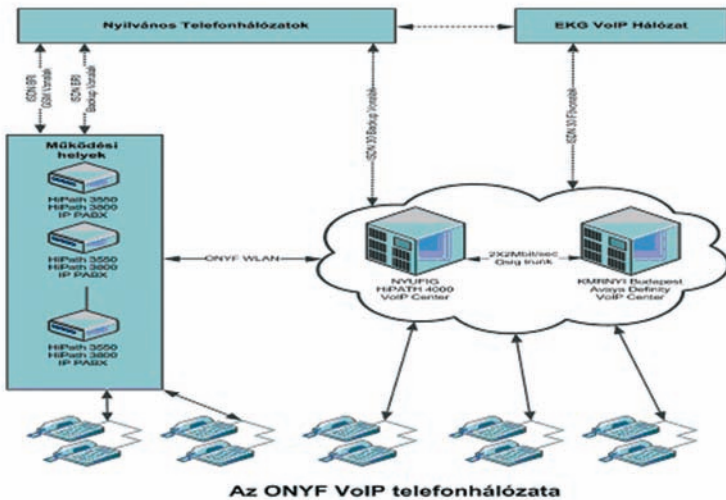


Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság a regionális igazgatóságokkal az EKG (Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat) igénybevételével megvalósított, virtuális privát hálózatba szervezett, az adatforgalom titkosítását megvalósító, csillag topológiájú kapcsolattal biztosítja a magas színvonalú és biztonságos adatátvitelt.



A WAN adatkapcsolat alapvető célja,

- hogy a szükséges adatok minden igazgatóságról és működési helyről elérhetőek legyenek, ezáltal a nyugdíjak megállapítása (adatgyűjtés, feldolgozás, elbírálás) a lehető leggyorsabban elvégezhető legyen;
- hogy az ügyviteli rendszerek (levelezés, iktatás, belső adatkommunikáció), valamint az ágazaton kívüli adatok (internethozzáférés) eléréséhez szükséges adatátviteli infrastruktúrát biztosítsa, valamint
- hogy az ágazat igazgatási szervei között zajló, továbbá az EKG hálózatra csatlakozott intézmények közötti beszédcélú (telefon) forgalom díjmentes legyen.



A WAN hálózat a fenti struktúrában biztosítja az ágazaton belüli, gyors kommunikációt, lehetővé téve a hatékonyabb munkavégzést, például a Lotus Notes alapú iktatórendszer, a központi levelezési rendszer, az SAP alapú pénzügyi nyilvántartó rendszer, a KELEN nyilvántartási rendszer, a jogi alkalmazások (Web-Jogtár, Céghírek), az intranetes webszerver szolgáltatásai révén.

2009-ben valamennyi ágazati router szoftverfrissítése megtörtént, továbbá a folyamatos hálózatanalízis tapasztalatait alapul véve, megkezdődött a hatékonyabb sávszélesség-kihasználás érdekében – együttműködve az EKG üzemeltetőjével – az ágazat saját igényeire szabott QoS (Quality of Service) szolgáltatás megvalósítása.

Lokális informatikai hálózatok (LAN)

Az ONYF-en és igazgatási szerveinél, minden működési helyen – 100 MBps adatátviteli sebességű, TCP/IP alapú, virtuális alhálózatokba szervezett – helyi hálózat biztosítja a felhasználók számára a különböző hálózati erőforrások, szerverek és az azokon futó alkalmazások elérését. A LAN hálózatok az országos WAN hálózatra 1-4 MBps, illetve a KMRNYI, NYUFIG és ONYF esetében 100 MBps adatátviteli sebességgel kapcsolódnak fel.

2009-ben az ágazatban a LAN hálózatot 10 működési helyen, összességében 390 paszív végponttal, ezen belül 8 működési helyen, összesen 192 (100Mbit/s) aktív végponttal bővítettük.

Központi rendszerek hardver- és szoftverkönyezet

2009-ben is folytatódott a legszükségesebbnek ítélt infrastruktúrafejlesztés:

- Az év elején lezárult az ágazatban használt, már nem garanciális eszközeink a 2008 év végén beszerzett, közel 1000 db kliens architektúrájú számítógéppel történt kiváltása.
- Az egész ágazatra kiterjedő Tivoli alapú rendszerfelügyeleti rendszer bevezetésére projektet indítottunk, beszereztük a szükséges hardvereszközöket.
- Az ágazat ügyviteli-informatikai- és az ügyvitelt támogató rendszerek által nyújtott szolgáltatások feltérképezéséhez és folyamatos nyomon követéséhez, továbbá a kiterjesztett konfiguráció-menedzsmentadatbázis létrehozásához szükséges szoftverkomponenseket szereztünk be.
- A rendszerfejlesztés támogatásához beszereztük a Rational Quality Manager IBM szoftver terméket.
- A költséghatékonyság biztosítása érdekében új Lotus Domino és Lotus Notes licenc politikát valósítottunk meg.
- „A rendszerfelügyelet, felhasználók azonosítása és egységes jogosultságkezelés bevezetése a NYUFIG-ban” 2007 decemberében elindult projekt végrehajtása 2009-ben

folytatódott, a 2008-ban megvalósított funkciók hangolásával, további kiterjesztésével.

- A KELEN rendszer Oracle adatbáziskezelőjének legújabb verzióját beszereztük, ezáltal biztosított a gyártói támogatás.
- Az év végén a Fiumei úton található számítógépteremben elhelyezett PC szerverek kiváltásáról új eszközök beszerzésével gondoskodtunk.
- A Blade centerek elavult háttértárrendszerének kiváltására, és a KELEN rendszer képállományának tárolására, a SAN hálózaton elérhető nagy teljesítményű, IBM XIV típusú tárolóeszköz beszerzésére került sor az év végén.
- Az ágazat két EKG csatlakozási ponttal rendelkezik. A Fiumei úti csatlakozási pont határvédelmi eszköze terhelhetőségének határát többször elérte az év folyamán, ezért az év végén két Juniper típusú, új eszköz beszerzéséről, és egy ugyancsak Juniper típusú hálózati forgalmat ellenőrző, és a biztonság szempontjából veszélyes tevékenységeket kiszűrő eszköz beszerzéséről gondoskodtunk.
- Fokozatosan bővült az ügyvitelt támogató szoftverek, alrendszerek száma is. Egyre nagyobb teret nyernek a Linux alapú alkalmazások PC és mainframe felületeken is.

Adatvédelem és rendszerfelügyelet

A személyes adatok védelme és a közérdekű adatok nyilvánosságának követelményrendszere – az adatokat kezelő szervezetekre vonatkozóan – kötelezettségeket állapít meg, kimondva azokat a feltételeket, amelyeket egy adatgyűjtő és -kezelő szervezetnek, a jogszabályi rendelkezések értelmében biztosítani kell.

A nyugdíjbiztosítási ágazatban kezelt nagy mennyiségű, szenzitív adat biztonsága és védelme – tekintettel a „nagy adatkezelőkre” vonatkozó jogszabályokra, valamint a változó technikai környezetre – 2009-ben is fokozott figyelmet kapott:

- Az év második felében elkezdődött a vonatkozó jogszabályokkal, nemzetközi és magyar szabványokkal, ajánlásokkal harmonizáló informatikai területet érintő szabályzatok készítése.
- Ennek keretében 2009-ben elkészült:
 - az Informatikai Biztonsági Politikának,
 - az Informatikai Biztonsági Szabályzatnak (IBSZ),
 - a Katasztrófa utáni helyreállítási tervnek,
 - az Ügymenet folytonossági tervnek,
 - az Adatvédelmi és adatbiztonsági utasításnaktervezete.

- Az informatikai biztonság fokozása érdekében 2009. év végén projektet indítottunk hardver- és szoftverkomponensek bevezetésére, amelyek segítségével az ügyviteli és

ügyvitelt támogató informatikai rendszerek logjainak központi gyűjtése és elemzése valósul meg, továbbá az üzemeltetők szervereken végzett tevékenységei is nyomon követhetővé válnak.

- Áttekintésre kerültek az informatikai biztonság tárgykörébe tartozó dokumentumok, az alábbiak tekintetében:
 - aktualitás;
 - jogszabályi harmonizáció;
 - megfelelés a nemzetközi és magyar szabványoknak, szokványoknak, legjobb gyakorlatoknak.

A nyugdíjbiztosítási ágazat adatvédelmi és -biztonsági szempontú szakmai ellenőrzése, az adatvédelmi felelős részéről, tervszerűen az igazgatóságok egy meghatározott körében megvalósult.

Az adatvédelem általában akkor kerül a figyelem középpontjába, amikor a személyes adatok tekintetében az állampolgárokat valamilyen sérelem éri, valamilyen hátrány szenvednek, ha sérül az adatokhoz kapcsolódó önrendelkezési joguk, vagy személyes adataikkal kapcsolatban valamilyen visszaélésre derül fény. A nagy adatkezelők közé tartozó ONYF-nek éppen az adatkezelői felelősségéből adódóan szerteágazó napi feladatot jelent a megelőzés, vagyis az, hogy fenti módon „ne kerüljön reflektorfénybe”. Az adatvédelmi biztos éves jelentései igazolják, hogy az ágazatot érintő panaszosi beadványok elenyésző számúak, és ezen esetek között sem merült fel megalapozott panasz. Az ágazat adatkezelését elmarasztaló határozat nem született.

Az ágazatban érvényesülnek a nemzetközi (OECD) alapelvek, melyek közül kiemelten figyelünk a célhoz kötöttség, a korlátozott felhasználás, a biztonság és a nyíltság elvének megvalósítására, és ennek ellenőrzésére. Az adatok biztonságának kérdése szintén a figyelem középpontjában áll.

Minden, az informatikai rendszerből a WAN hálózatra kerülő adat titkosítással védett!



Dr. Barát Gábor főigazgató úr a rendszeres kétoldalú vezetői megbeszélések keretében szeptemberben az ONYF-en fogadta Domnica Doina Părcălabu asszonyt, a román Nyugdíj- és Társadalombiztosítási Intézet elnökét. A tárgyalások eredményeként sor került a két intézmény közötti megállapodás aláírására.

(fotók: ONYF archívum)



AZ ONYF NEMZETKÖZI KAPCSOLATAI

Az ONYF 2009. évi nemzetközi együttműködési tevékenységét az Európai uniós tagságunkból fakadó, a közösségi jogszabályok alkalmazási feltételeinek biztosításával, a nemzetközi nyugdíj-megállapítás szakigazgatási kérdéseivel, a nemzetközi szervezeti tagságunkból eredő kötelezettségek teljesítésével összefüggő feladatok, valamint a nyugdíjigazgatás, ügyintézés korszerűsítésével, a nyilvántartási informatikai rendszer fejlesztésével összefüggő ágazati célkitűzések határozták meg.

A nemzetközi együttműködés vezetői és szakértői találkozók, továbbá az EU intézményeknél történő szakmai képviselet ellátása, a nemzetközi szervezetek rendezvényein, szakmai konferenciákon történő részvétel formájában valósult meg.

A **kétoldalú** nyugdíjbiztosítási együttműködés keretében **vezetői találkozóra** került sor az ONYF főigazgatója valamint a **német** szövetségi nyugdíjbiztosítási partnerszervezet /Deutsche Rentenversicherung Bund / elnöke és vezetői között *Berlinben*. A látogatás alkalmával dr. Herbert Rische elnök úrral folytatott konzultáció elsősorban a jelenlegi világgazdasági helyzet következtében a mindkét országot érintő gazdasági-társadalmi feszültségekből adódóan, a társadalombiztosítást, ezen belül a nyugdíjbiztosítási ágazatot foglalkoztató kérdésekkel kapcsolatos véleménycserét, a hosszú távú kihívásokra adandó lehetőségek megvitatását célozta.

A **román**- Nyugdíj és Társadalombiztosítási Intézet /CNPAS/ elnökével, Domnica Doina Pârcălabu asszonnyal *Budapesten* folytatott kétoldalú megbeszéléseken mindkét fél pozitívan értékelték a nyugdíjbiztosítás területén kialakított szakértői együttműködés fejlődését és eddigi eredményeit.

Kiemelték a rendszeres vezetői szintű találkozók hasznosságát és szükségességét.

A tárgyalások végeztével aláírt Jegyzőkönyv rögzíti az 574/72/EGK rendeletben foglalt, a jogalap nélkül felvett összeg szociális intézmények általi visszaköveteléséről szóló rendelkezések alkalmazásáról szóló, a két intézmény közötti megállapodást.

A **szlovén** partnerintézet /ZPIZ/ vezetőivel Ljubljanában folytatott vezetői megbeszélé-

sek során kölcsönös tájékoztatás hangzott el az aktuális nyugdíjpolitikai és igazgatási kérdésekről, a megoldásra váró feladatokról.

A megbeszélések alkalmával a felek áttekintették és kölcsönösen eredményesnek ítélték a szakmai kapcsolatok fejlődését, megerősítve érdekeltségüket az együttműködés további kiszélesítésében.

Az **osztrák** Nyugdíjbiztosítási Intézet /Pensionsversicherungsanstalt, PVA/ vezető tisztviselőivel, igazgatójával és főosztályvezetőjével *Budapest*en folytatott megbeszéléseken a KMRNYI vezetőinek részvételével értékelésre kerültek a közös magyar-osztrák tanácsadó napok eredményei, valamint kijelöltük a következő évi helyszíneket, melyek magyar részről: Győr, Sopron Budapest, osztrák részről: Graz, Bécs, Eisenstadt.

Az osztrák partnerintézmény /PVA/ által *Bécsben* rendezett „Szociális biztonság – állami nyugdíjak a XXI. században” c. európai nyugdíjbiztosítási konferencián az ONYF főigazgató-helyettesi szinten képviseltette magát.

A kétoldalú kapcsolatok keretében az **összekötő szervezetek** szakmai együttműködését elősegítő tárgyalásokat és egyeztetéseket folytattunk *Budapest*en a **szlovák**, a **román** és a **cseh** partnerintézményekkel.

A **német** összekötő szerv képviselőivel tervezett tárgyalás előkészítéseként rövid szakmai egyeztetésre került sor Berlinben.

A nemzetközi nyugdíjbírálat ügyviteli feladatainak hatékony ellátását, valamint az ügyfelek közvetlen és széleskörű tájékoztatását szolgáló **nyugdíjbiztosítási tanácsadó napok** megszervezésére került sor a német, osztrák, svájci, liechtensteini, valamint román társszervekkel

Az **Európai Unió** tagjaként jelentősen bővültek nemzetközi nyugdíjszakmai feladataink. Az EU szakbizottságainak munkájában 2009-ben különösen aktívan vettünk részt a 2010. május 1-jén hatályba lépő új koordinációs rendeletek végrehajtásának közösségi szintű előkészítésébe való bekapcsolódásunk révén. A Migráns Munkavállalók Szociális Biztonságával foglalkozó Igazgatási Bizottság, valamint Technikai Bizottságának ülésein biztosítottuk a nyugdíjágazat képviseletét és a bizottsági munka nemzeti koordinációs feladatát is elláttuk.

Az ONYF nemzetközi szakigazgatási munkájában kiemelt feladatként szerepelt az új koordinációs rendeletek alkalmazására való felkészülés, valamint a módosított eljárási szabályok nemzeti eljárásrendbe való átültetése. A nyitott, esetleg vitás kérdések tisztázása érdekében egyeztetést folytattunk az EU szakbizottságokkal, valamint a tagállamok képviselőivel.

Az ONYF komoly erőfeszítéseket tett az új koordinációs rendeletek végrehajtására bevezetésre kerülő elektronikus adatcsere nemzeti feladatainak összefogásában, együttműködve az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral, a Foglalkoztatási és Szociális Hivattal, a Magyar Államkincstárral, az Egészségügyi Minisztériummal, valamint a Miniszterelnöki Hivatal Elektronikus Kormányzati Központtal.

Az ONYF képviselői 2009-ben is részt vettek a **szociális biztonsági egyezményeket** előkészítő, kormányzati szinten folytatott **szakértői** tárgyalásokon, melyekre *amerikai, ausztrál, japán, orosz, szerb és bosnyák* relációban került sor.

A **nemzetközi szakmai szervezetek** tevékenységéhez kapcsolódóan az ONYF feladatai alapján a legjelentősebb az **ISSA /Nemzetközi Társadalombiztosítási Szövetség/** munkájában történő részvétel.

Az ONYF főigazgatójának és az ISSA főtítkárnak *Genf-i* találkozóján sor került a Budapesten megrendezésre kerülő nemzetközi szakmai konferencia előkészítésének véglegesítésére, valamint a nemzetközi szervezet munkájában történő további részvétel és az ezzel összefüggő feladatok áttekintésére.

2009-ben az ONYF szervezésében. *Budapesten* rendezték meg az ISSA programjához kapcsolódóan, az Európai Hálózat munkájának keretében „Az igazgatás hatékonyságának elősegítése az állami nyugdíjbiztosítási rendszerekben” c., az ONYF főigazgatója által megnyitott **nemzetközi konferenciát**. A rendezvényen, melyet hazai részről is nagy szakmai érdeklődés kísért, 16 ország nyugdíjbiztosítási szervezeteinek mintegy 60 küldötte volt jelen és 10 igen értékes előadás hangzott el.

A nemzetközi szervezet főtítkára és az Európai Hálózat vezetője köszönő levelében igen nagy elismeréssel nyilatkozott a rendezvény tartalmi és technikai megszervezésének színvonaláról, mely megítélésük szerint például szolgálhat a hasonló események megrendezéséhez.

Franciaországban (Divonne-les-Bains) került megrendezésre az ISSA Közép-kelet európai és FÁK országok vezető tisztségviselői részére szóló szeminárium a „A szociális biztonsági feladatok meghatározása” címmel, melyen az ONYF vezetését a gazdasági főigazgató-helyettes képviselte.

Az ISSA *Sevilla-ban* megtartott Információs és Kommunikációs Technológiai Konferenciáján az ONYF informatikai és rendszerfejlesztési főigazgató-helyettese vett részt.

Az ONYF szakértői meghívott előadóként szerepeltek a nemzetközi szervezet *Amszterdamban* megrendezett technikai szemináriumán, mely az ügyfelek minél magasabb

színvonalú kiszolgálását biztosító, korszerű, hatékonyan működő ügyfélszolgálat fejlesztésének kérdéseit tárgyalta és gyakorlati példákkal illusztrálta a holland partnerszervezet /SVB/ e téren megvalósított eredményeit

Az ONYF 2009-ben csatlakozott tagszervezetként az **ESIP**-hez /Európai Társadalombiztosítási Platform/, amely biztosította számunkra a szervezet Nyugdíjpolitikai Szakbizottságának munkájába való bekapcsolódást valamint a Közgyűléseken történő részvételt. Az ESIP tagjai által elfogadott éves munkaterv olyan szociális biztonsági témák feldolgozását és megvitatását tartalmazta 2009-ben, amelyek az európai szociális biztonsági rendszerek számára kiemelkedő jelentőségűek, így a szervezet működésének keretei között lehetőség nyílt a különböző ágazatok szakmai, jogi és eljárási tapasztalatainak megosztására.

Az **EISS** /European Institute of Social Security, Társadalombiztosítás Európai Intézete/ tagjaként, a szervezet távoktatási tréning programja keretében az ONYF munkatársa, dr. Molnár-Hidassy Dóra sikeresen befejezte posztgraduális tanulmányait, megszerezve a *"Master of European Social Security"* képesítést.

Az ONYF futball csapata részt vett és sikeresen szerepelt a társadalombiztosítási intézetek ezévi, *Bolzano*-ban megrendezett **nemzetközi labdarúgó** tornáján, melyen *első helyezést* ért el.

STATISZTIKAI ADATOK, 2009

A táblázatok célja a legfontosabb jelenségek számszerű bemutatása, az időbeli változások, területi különbségek megjelenítése. A táblázatok és grafikonok segítik a nyugellátási feladatok nagyságrendjének érzékeltetését; rövid áttekintést adnak a nyugdíj-megállapítási tevékenységről, a folyósított ellátások kiadásairól, a nyugdíjasok, járadékosok számáról, összetételéről, az ellátások összegéről, valamint az e mutatók alakulását befolyásoló főbb demográfiai tényezőkről.

Az Évkönyvben a 2009. évi statisztikai adatok előzetesek. Részletes és végleges adatok az ONYF évente megjelenő kiadványaiban, a „Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők állománystatisztikai adatai” c. összeállításban, valamint az – angol nyelven is kiadott – Statisztikai Évkönyvben lesznek megtalálhatók. A területi adatok közlésénél – a korábbi évekkal való összehasonlíthatóság céljából – a regionális adatok mellett a megyei adatok is megjelenítésre kerülnek a táblázatokban.

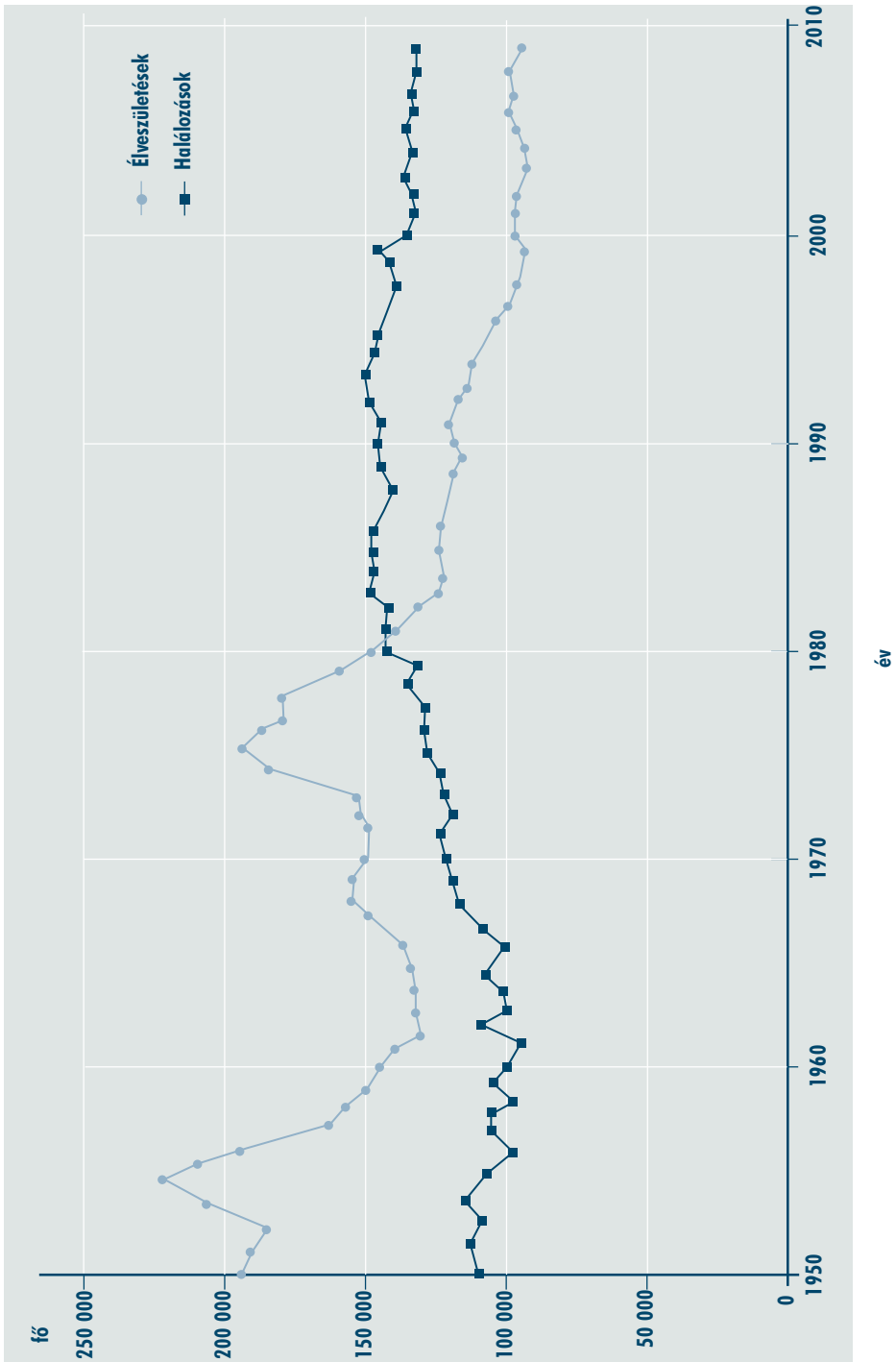
A 2009. október 1-jével létrejött Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság 2009. október – december havi megállapítási adatai – a tartalmi egységesség biztosítása érdekében – részét képezik az ONYF területi igazgatási szervei nyugdíjat és nyugdíjszerű ellátást megállapító adatainak.

A népmozgalom főbb mutatói*

Év	A népesség száma (január 1.) ezer fő	Élveszületések		Halálozások		Természetes szaporodás illetve fogyás ezer lakosra
		száma	aránya ezer lakosra	száma	aránya ezer lakosra	
1950	9 293	195 567	20,9	106 902	11,4	9,5
1960	9 961	146 461	14,7	101 525	10,2	4,5
1970	10 322	151 819	14,7	120 197	11,6	3,1
1980	10 709	148 673	13,9	145 355	13,6	0,3
1990	10 375	125 679	12,1	145 660	14,0	-1,9
2001	10 200	97 047	9,5	132 183	13,0	-3,4
2002	10 175	96 804	9,5	132 833	13,1	-3,5
2003	10 142	94 647	9,3	135 823	13,4	-4,1
2004	10 117	95 137	9,4	132 492	13,1	-3,7
2005	10 098	97 496	9,7	135 732	13,5	-3,8
2006	10 077	99 871	9,9	131 603	13,1	-3,2
2007	10 066	97 613	9,7	132 938	13,2	-3,5
2008	10 045	99 149	9,9	130 027	13,0	-3,1
2009	10 031	96 450	9,6	130 350	13,0	-3,4

* KSH adat, a 2009. évi adatok előzetesek (2010. 02. 23-ai Gyorstájékoztató)

Az élveszületések és halálozások számának alakulása



A népesség száma nemenként, január 1-jén*

Év	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen	Megoszlása (%)	
							Száma	Megoszlása (%)
1949	4 423 420	4 781 379	9 204 799	48,1	51,9	100,0		
1960	4 804 043	5 157 001	9 961 044	48,2	51,8	100,0		
1970	5 003 651	5 318 448	10 322 099	48,5	51,5	100,0		
1980	5 188 709	5 520 754	10 709 463	48,4	51,6	100,0		
1990	4 984 904	5 389 919	10 374 823	48,0	52,0	100,0		
2001	4 851 012	5 349 286	10 200 298	47,6	52,4	100,0		
2002	4 836 980	5 337 873	10 174 853	47,5	52,5	100,0		
2003	4 818 456	5 323 906	10 142 362	47,5	52,5	100,0		
2004	4 804 113	5 312 629	10 116 742	47,5	52,5	100,0		
2005	4 793 115	5 304 434	10 097 549	47,5	52,5	100,0		
2006	4 784 579	5 292 002	10 076 581	47,5	52,5	100,0		
2007	4 779 078	5 287 080	10 066 158	47,5	52,5	100,0		
2008	4 769 562	5 275 839	10 045 401	47,5	52,5	100,0		
2009	4 763 050	5 267 925	10 030 975	47,5	52,5	100,0		

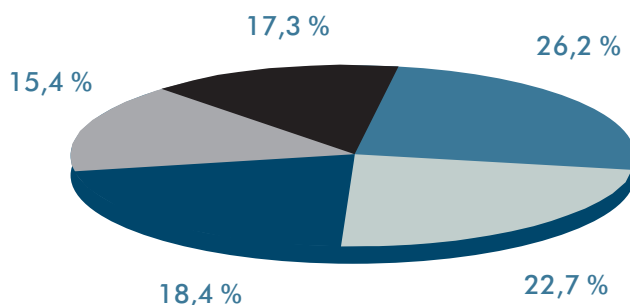
*KSH adat

A 60 éven felüli népesség korcsoportok szerint, január 1-jén*

Korcsoport	1960	1970	1980	1990	2007	2008	2009
	Létszám ezer főben						
60 - 64 éves	482	575	381	586	565	570	584
65 - 69 éves	349	476	547	530	487	499	506
70 - 74 éves	264	350	416	268	415	410	408
75 - 79 éves	169	205	275	316	340	343	342
80 éves és idősebb	109	154	211	260	363	372	384
Összesen	1 373	1 760	1 830	1 960	2 170	2 194	2 224
	Százalékban						
60 - 64 éves	35,1	32,7	20,9	29,9	26,0	26,0	26,2
65 - 69 éves	25,4	27,0	29,9	27,0	22,5	22,7	22,7
70 - 74 éves	19,3	19,9	22,7	13,7	19,1	18,7	18,4
75 - 79 éves	12,3	11,6	15,0	16,1	15,7	15,6	15,4
80 éves és idősebb	7,9	8,8	11,5	13,3	16,7	17,0	17,3
Összesen	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

*KSH adat

A 60 éven felüli népesség összetétele korcsoportok szerint, 2009. január 1-jén



■ 60-64 éves ■ 65-69 éves ■ 70-74 éves ■ 75-79 éves ■ 80 éves és idősebb

Nyugdíjra és nyugdíjszerű ellátásokra fordított kiadások

Év	Ellátásokra fordított kiadás (millió Ft)	Ellátásban részesülők átlagos létszáma (ezer fő)	Egy főre jutó átlagos ellátás (Ft/hó)	A teljes munkaidőben foglalkoztatottak nettó átlagkeresete* (Ft/hó)	Egy főre jutó ellátás a nettó átlagkereset százalékában (%)
1950	927	527	147	683	21,5
1960	4 427	723	510	1 575	32,4
1970	12 985	1 417	764	2 222	34,4
1980	55 979	2 050	2 276	4 098	55,5
1990	202 118	2 520	6 683	10 108	66,1
2000	1 228 474	3 104	32 986	55 785	59,1
2001	1 420 133	3 084	38 374	64 913	59,1
2002	1 696 306	3 070	44 446	77 622	57,3
2003	1 849 234	3 056	50 428	88 753	56,8
2004	2 052 706	3 041	56 244	93 715	60,0
2005	2 294 508	3 036	62 978	103 149	61,1
2006	2 510 259	3 028	69 088	110 951	62,3
2007	2 769 310	3 025	76 293	114 282	66,8
2008	3 062 624	3 027	84 306	122 267	69,1
2009	2 991 108	2 989	83 393	124 086	67,2

* KSH adatai: a jelenleg ismert revíziók szerint

Nyugdíjbiztosítási Alapból finanszírozott ellátások főbb adatai

Év	Nyugellátásokra fordított kiadás (millió Ft)	Kiadás a GDP százalékában (%)	Nyugellátásban részesülők átlagos létszáma (ezer fő)	Egy főre jutó átlagos ellátás (Ft/hó)	Egy főre jutó ellátás a nettó átlagkereset százalékában (%)
1995	443 169	7,9	2 303	16 036	61,9
1996	504 866	7,3	2 326	18 092	59,2
1997	608 539	7,1	2 337	21 701	56,9
1998*	781 849	7,8	2 411	27 019	59,8
1999	894 332	7,8	2 408	30 951	61,8
2000	995 867	7,4	2 399	34 595	62,0
2001	1 150 272	7,5	2 380	40 269	62,0
2002	1 376 489	8,0	2 369	46 825	60,3
2003	1 507 644	8,0	2 353	53 386	60,2
2004	1 678 885	8,1	2 339	59 815	63,8
2005	1 888 078	8,6	2 345	67 098	65,1
2006	2 084 238	8,8	2 354	73 790	66,5
2007*	2 611 589	10,3	2 743	79 329	69,4
2008	2 891 679	10,9	2 755	87 452	71,5
2009	2 834 441	10,9	2 733	86 418	69,6

* Törvényi rendelkezés alapján a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási feladatkörébe kerültek át 1998-ban az I–II. csoportbeli rokkantsági nyugellátások; 2007-ben pedig a további, korábban az Egészségbiztosítási Alapból finanszírozott nyugellátások

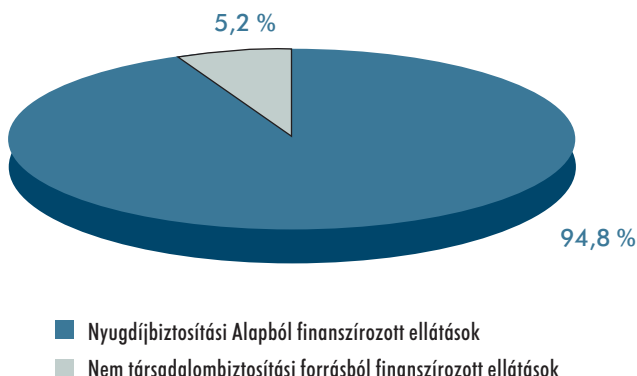
Mindkét táblázatban: az „Egy főre jutó ellátás” összegei nem tartalmazzák a 2002. évi egyszeri 19 ezer Ft-os juttatást, de tartalmazzák a 13. havi nyugdíj összegét (2003-ban negyed-havi, 2004-ben félhavi, 2005-ben háromnegyed-havi, 2006–2008. években egy teljes havi nyugdíj összegét, 2009-ben pedig félhavi 13. havi nyugdíjat).

Nyugdíjra és nyugdíjszerű ellátásokra fordított kiadások finanszírozási forrás szerint, 2009

Finanszírozási forrás és ellátástípus	Ellátásokra fordított kiadás (milliárd Ft)	Ellátásban részesülők átlagos létszáma (ezer fő)	Átlagos ellátásszám (ezer)
Nyugdíjbiztosítási Alapból finanszírozott ellátások	2 834,4	2 733	3 383
Nem társadalombiztosítási forrásból finanszírozott ellátások	156,7	256	596
Ebből:			
• nyugdíjak (korengedményes, bányász, művész, polgármesteri)	22,2	13	13
• mezőgazdasági szövetkezeti járadékok	4,5	5	9
• egyéb főellátások	84,4	237	237
• kiegészítő ellátások	8,6	–	33
• pótlékok és kiegészítések	34,6	–	303
• egyösszegű kifizetések	2,2	–	–
• tizenharmadik havi nyugdíj	0,2	–	–
Összesen	2 991,1	2 989	3 979

A táblázatban szereplő adatok önállóan kerekített értékek, amelyek összege eltérhet az összegző sor szintén kerekített adataitól.

Nyugdíjra és nyugdíjszerű ellátásokra fordított kiadások finanszírozási forrás szerinti megoszlása, 2009



A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásainak részletes adatai 2009-ben

Ellátás típusa	Átlagos ellátásszám (ezer)	Nyugellátá- sokra fordított éves kiadás (milliárd Ft)	Egy főre jutó átlagos ellátás* (Ft/hó)
Öregségi nyugdíjak	1 727	1 777,5	85 777
• korbetöltött öregségi	1 433	1 391,9	80 965
• előrehozott öregségi	232	277,0	99 509
• kordedzvémenyes öregségi	62	108,6	145 391
Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíjak	766	632,1	68 791
• korhatár feletti rokkantsági és bal. rokk. (III. csop.)	318	274,7	71 961
• korhatár feletti rokkantsági és bal. rokk. (I.-II. csop.)	45	43,1	80 097
• korhatár alatti rokkantsági és bal. rokk. (III. csop.)	333	258,2	64 547
• korhatár alatti rokkantsági és bal. rokk. (I.-II. csop.)	69	56,0	67 339
Rehabilitációs járadék**	7	7,0	64 000
Hozzá tartozói főellátások	234	130,5	46 461
• ideiglenes özvegyi nyugdíj (korhatár alatt és felett)	10	7,0	60 012
• korhatár feletti özvegyi, szülői nyugdíj	105	72,2	57 538
• korhatár alatti özvegyi nyugdíj	22	9,1	33 981
• árvaellátás	97	42,2	36 086
Hozzá tartozói kiegészítő ellátások	649	204,7	26 264
• ideiglenes özvegyi nyugdíj (korhatár alatt és felett)	26	20,3	64 648
• egyesített özvegyi nyugdíj	123	38,4	26 065
• együttfolyósított özvegyi nyugdíj	500	145,9	24 303
Tizenharmadik havi nyugdíj	–	82,1	–
Egyösszegű méltányossági kifizetések (Egyszeri segély)	–	0,5	–
Ellátások összesen (tizenharmadik havi nyugdíj nélkül)***	3 383	2 752,3	83 915
Ellátások összesen (tizenharmadik havi nyugdíjjal)***	3 383	2 834,4	86 418
Ebből :			
• főellátások	2 733	2 547,1	77 659
• kiegészítő ellátások	649	204,7	26 264
• tizenharmadik havi nyugdíj	–	82,1	–
• egyösszegű méltányossági kifizetések (Egyszeri segély)	–	0,5	–

* Ahol az ellenkezője nincs jelezve, tizenharmadik havi nyugdíj nélkül

** A rehabilitációs járadék átlagánál kiszűrve az ellátás bevezetésével és felfutásával összefüggő „induláskori” speciális számbavételi hatásokat

*** Az egy főre jutó kiadás az éves kiadásnak az ellátottak (főellátások) számára vetítve került kimutatásra

Hozzá tartozói ellátásban főellátásként azok részesülnek, akiknek nincs saját jogú nyugdíjuk. A saját jogú nyugdíjjal rendelkezők hozzá tartozói ellátásukat kiegészítő ellátásként kapják.

A táblázatban szereplő adatok önállóan kerekített értékek, amelyek összege eltérhet az összegző sor szintén kerekített adataitól.

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma és az ellátások emelés utáni átlagösszegei ellátástípusok szerint, 2010. január

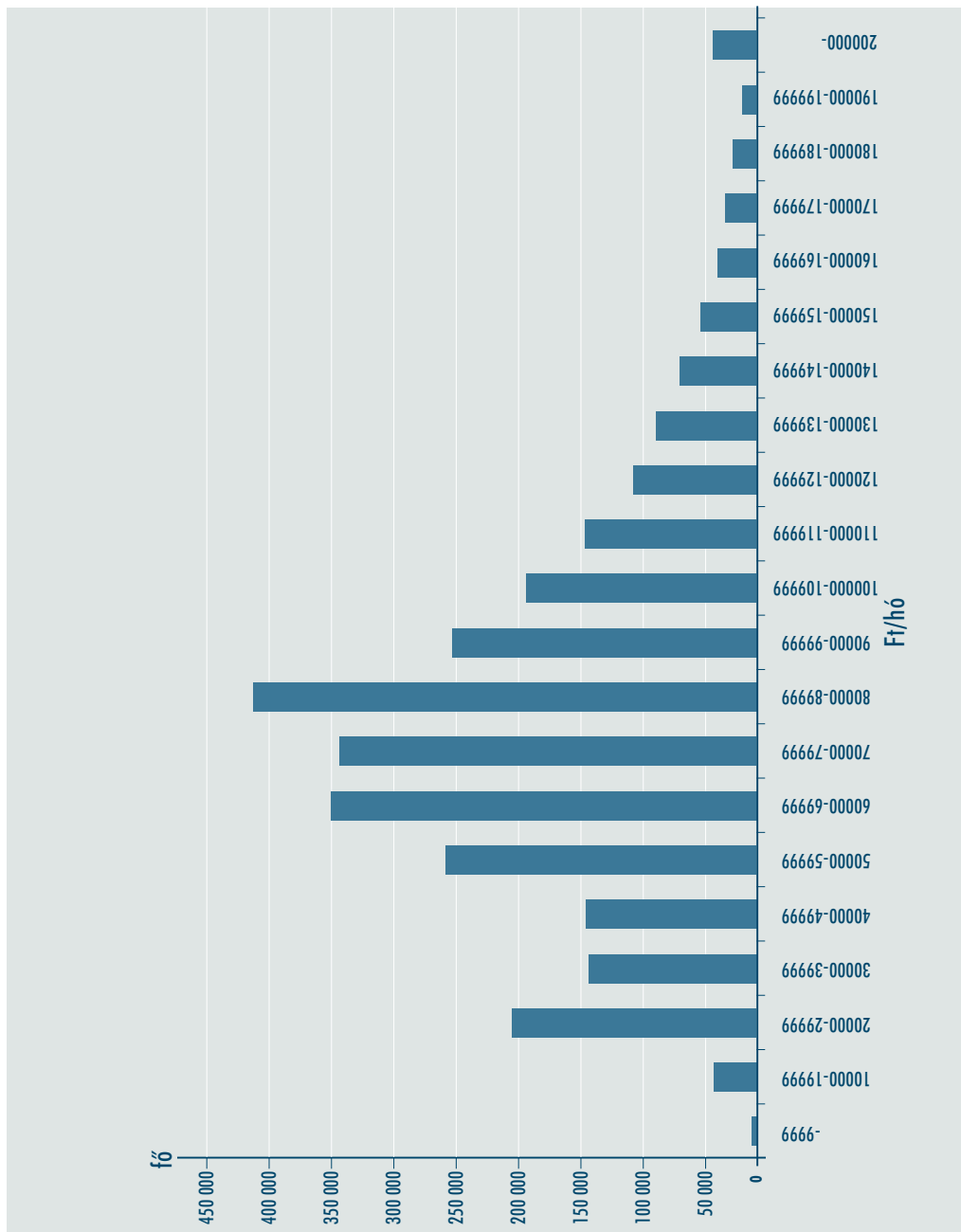
Ellátások	Létszám	Teljes ellátás		Főellátás		Kiegészítő ellátások		
		havi átlaga (Ft/fő)		havi átlaga (Ft/fő)		ellátásokban részesülők száma (fő)	havi átlaga (Ft/ellátás)	száma (db)
Öregségi és öregségi jellegű nyugdíjak	2 103 152	96 631	87 999	674 056	26 931	822 610		
• Korbetöltött öregségi	1 442 200	96 070	85 882	541 302	27 146	665 502		
• Korhatár alatti öregségi	276 801	113 047	111 798	11 365	30 414	11 543		
• Korbetöltött rokkantsági	370 934	85 177	76 813	121 044	25 632	145 205		
• Bányász- és korengedményes	13 217	135 427	134 611	345	31 232	360		
Korhatár alatti rokkantsági nyugdíjak	379 326	69 992	67 120	43 190	25 224	44 764		
Rehabilitációs járadék	13 858	67 575	67 206	219	23 354	219		
Hozzá tartozói nyugdíjak	133 932	57 909	53 865	38 283	14 151	45 808		
• Ideiglenes özvegyi	9 665	52 437	46 326	2 078	28 422	2 342		
• Korbetöltött özvegyi	101 734	63 900	59 296	35 151	13 326	42 379		
• Korhatár alatti özvegyi	22 447	33 097	32 484	1 033	13 317	1 062		
• Szülői	86	62 789	56 732	21	24 805	25		
Árnyellátás	100 031	34 536	34 350	6 054	3 078	6 128		
Nyugellátások összesen	2 730 299	88 608	81 353	761 802	26 001	919 529		
Mezőgazdasági szövetkezeti járadékok	4 988	65 272	54 692	2 356	22 399	3 088		
Baleseti járadék	12 028	25 121	18 926	2 310	32 260	2 367		
Egészségkárosodott személyek szociális járadékai	171 479	30 783	30 520	3 978	11 326	5 100		
Rokkantsági járadék	31 815	33 429	33 332	116	26 607	118		
Házastársi pótlék, házastársi jövedelempótlék	25 891	16 029	15 997	130	6 267	131		
Egyéb ellátások	3 777	27 678	25 466	302	27 660	376		
Nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások összesen	2 980 277	88 689	76 980	770 994	25 931	930 709		

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma születési év csoportok és a teljes ellátás emelés utáni összege szerint, 2010. január

Havi ellátás (Ft)	Születési év csoport										Összesen
	1955-	1950-1954	1945 - 1949	1940-1944	1935-1939	1930-1934	1925-1929	1920-1924	-1919		
-9999	2 991	682	1 048	1 112	879	553	542	206	33	8 046	
10000-19999	15 194	1 461	2 247	5 033	5 953	5 215	3 985	1 442	203	40 733	
20000-29999	134 293	44 298	12 958	6 557	2 715	2 481	2 069	1 289	363	207 023	
30000-39999	80 309	15 094	18 431	12 530	7 524	5 453	3 506	1 384	306	144 537	
40000-49999	49 452	24 949	33 184	21 915	6 614	4 095	3 994	2 210	595	147 008	
50000-59999	49 849	39 482	53 653	50 443	34 166	17 941	9 394	4 837	1 341	261 110	
60000-69999	34 445	45 061	69 043	68 496	49 760	40 034	25 715	13 249	4 089	349 892	
70000-79999	18 546	35 389	65 255	71 160	59 463	45 457	27 546	14 398	5 323	342 538	
80000-89999	12 759	27 582	58 904	74 703	75 912	72 149	56 015	30 828	8 533	417 385	
90000-99999	7 117	19 622	44 895	47 011	42 420	41 316	31 332	17 197	4 655	255 565	
100000-109999	5 663	16 592	38 012	37 063	30 768	28 145	20 418	10 915	2 936	190 513	
110000-119999	4 914	14 256	31 992	29 499	23 310	19 702	13 593	7 054	1 885	146 212	
120000-129999	4 379	11 762	27 084	22 780	17 607	13 482	9 057	4 284	1 155	111 595	
130000-139999	4 094	9 543	22 425	18 213	13 957	9 995	6 312	2 656	688	87 887	
140000-149999	3 061	7 633	17 915	14 747	11 153	7 980	5 105	2 326	553	70 479	
150000-159999	2 651	6 014	14 517	11 330	7 670	6 283	3 767	1 726	503	54 462	
160000-169999	2 219	4 155	11 367	8 026	4 826	4 396	2 355	870	239	38 454	
170000-179999	1 788	3 029	8 665	5 161	3 241	3 093	1 708	601	198	27 485	
180000-189999	1 494	2 401	7 225	3 381	2 204	2 249	1 079	403	114	20 555	
190000-199999	1 342	1 964	5 718	2 283	1 498	1 489	777	262	93	15 434	
200000-	8 306	6 526	15 809	5 190	2 714	2 720	1 438	459	176	43 364	
Összesen	444 866	337 495	560 347	516 633	404 354	334 228	229 707	118 596	33 981	2 980 277	

Az „Összesen” adat szerinti létszámból 70 fő nem volt a születési év csoportokba sorolható.

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma a teljes ellátás havi összege szerint, 2010. január

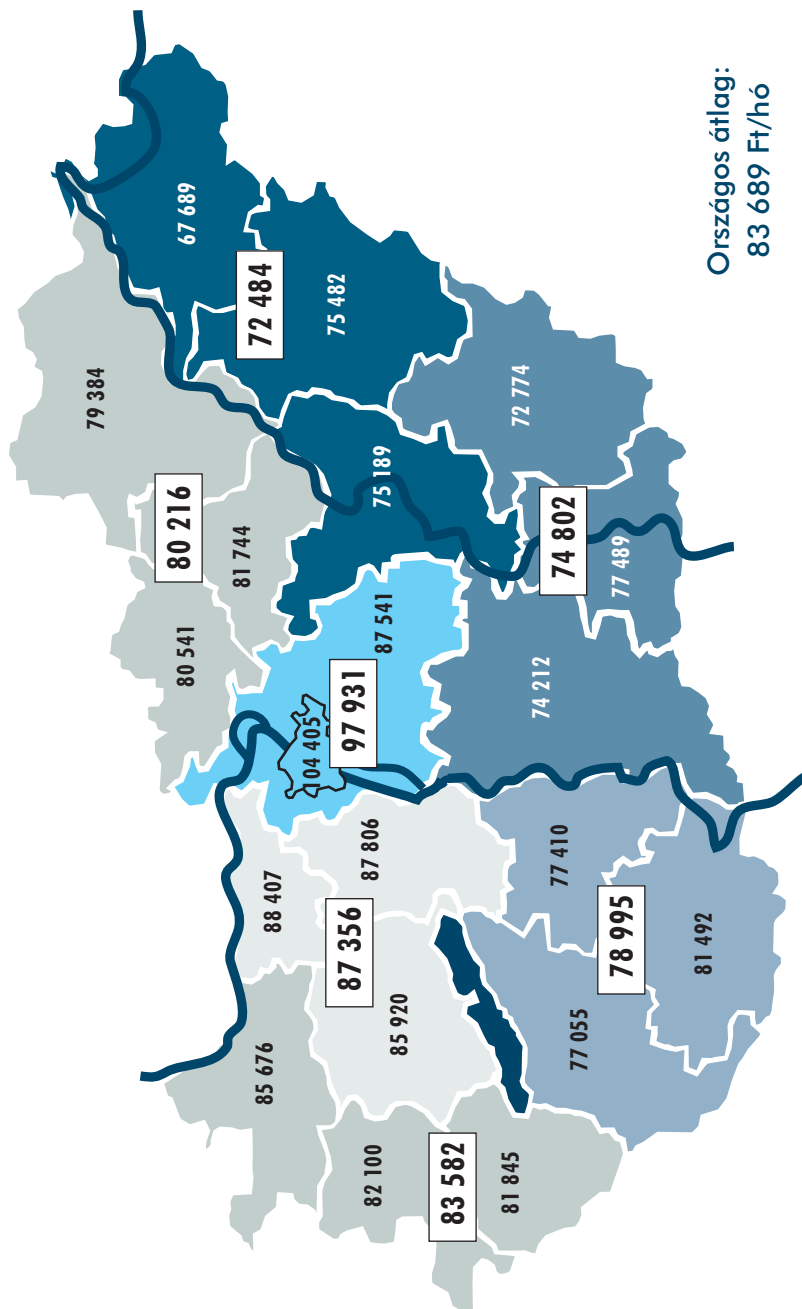


Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők adatai területenként, 2010. január

Terület (megye, régió)	Lakó- népesség száma* (ezer fő)	Ellátásban részesülők		Teljes ellátás emelés utáni átlaga (Ft/hó)	Főellátás emelés utáni átlaga (Ft/hó)
		létszáma (fő)	népességen belüli aránya (%)		
Budapest	1 712	498 745	29,1	104 405	96 288
Pest megye	1 213	310 751	25,6	87 541	80 892
Közép - Magyarország	2 926	809 496	27,7	97 931	90 378
Fejér megye	428	117 135	27,3	87 806	81 110
Komárom-Esztergom megye	314	91 049	29,0	88 407	80 859
Veszprém megye	360	103 392	28,7	85 920	79 180
Közép - Dunántúl	1 103	311 576	28,2	87 356	80 396
Győr-Moson-Sopron megye	447	122 833	27,5	85 676	79 042
Vas megye	261	76 641	29,4	82 100	75 804
Zala megye	290	82 704	28,5	81 845	74 943
Nyugat - Dunántúl	998	282 178	28,3	83 582	76 961
Baranya megye	395	126 339	32,0	81 492	74 433
Somogy megye	322	98 815	30,7	77 055	70 317
Tolna megye	236	77 964	33,1	77 410	71 045
Dél - Dunántúl	953	303 118	31,8	78 995	72 219
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	701	209 376	29,9	79 384	72 488
Heves megye	314	100 091	31,8	81 744	74 291
Nógrád megye	208	65 357	31,5	80 541	73 072
Észak - Magyarország	1 223	374 824	30,6	80 216	73 071
Hajdú-Bihar megye	542	152 617	28,1	75 482	69 814
Jász-Nagykun-Szolnok megye	395	126 825	32,1	75 189	69 382
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	565	167 029	29,5	67 689	62 082
Észak - Alföld	1 502	446 471	29,7	72 484	66 798
Bács-Kiskun megye	530	163 152	30,8	74 212	68 255
Békés megye	371	130 215	35,1	72 774	66 930
Csongrád megye	424	134 114	31,6	77 489	71 504
Dél - Alföld	1 326	427 481	32,2	74 802	68 871
Régiók összesen	10 031	2 955 144	29,5	84 066	77 313
Külföldre folyósított ellátás	—	25 133	—	39 296	37 872
Összesen	10 031	2 980 277	29,7	83 689	76 980

* KSH adat (2009. január 1.)

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők teljes ellátásának emelés utáni átlagösszege területenként, 2010. január

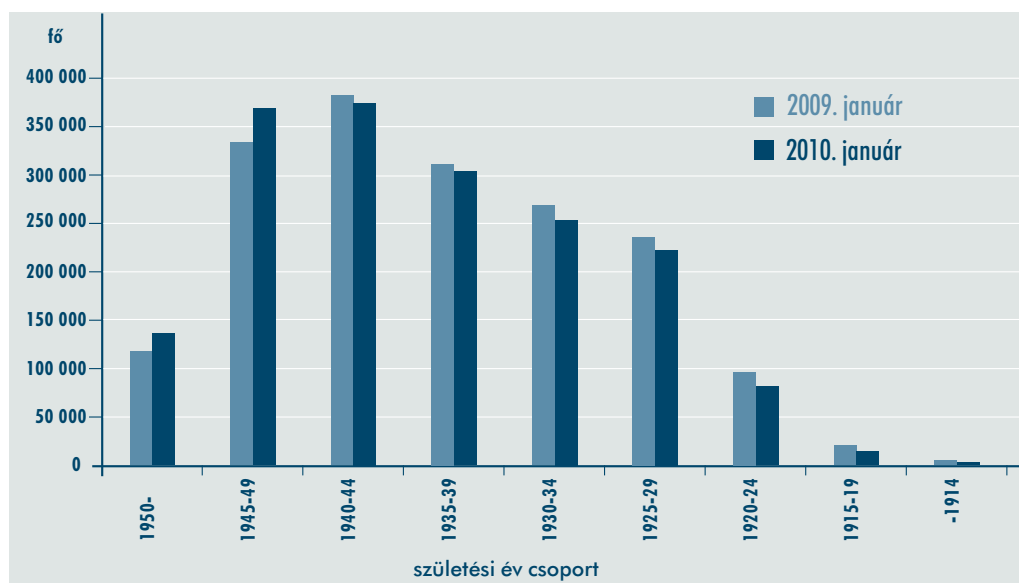


Öregségi nyugdíjban részesülők létszáma és az ellátásuk átlagösszege születési év csoportok szerint

Születési év csoportok	2009. január			2010. január		
	Létszám		Teljes ellátás emelés után (Ft/fő)	Létszám		Teljes ellátás emelés után (Ft/fő)
	(fő)	%		(fő)	%	
1950-	119 210	6,9	113 756	134 438	7,8	119 015
1945 - 1949	336 583	19,4	99 841	371 711	21,6	104 047
1940 - 1944	382 669	22,1	88 078	376 838	21,9	93 392
1935 - 1939	310 782	18,0	87 721	302 159	17,6	93 998
1930 - 1934	266 691	15,4	90 489	253 907	14,8	96 427
1925 - 1929	187 293	10,8	92 059	171 846	10,0	96 791
1920 - 1924	98 443	5,7	92 276	85 176	5,0	96 471
1915 - 1919	22 388	1,3	93 927	17 857	1,0	98 174
- 1914	7 092	0,4	90 803	5 004	0,3	94 740
Összesen	1 731 213	100,0	93 256	1 719 001	100,0	98 804

Az „Összesen” adat szerinti létszámból 2009-ben 62 fő, 2010-ben 65 fő nem volt a születési év csoportba sorolható.

Öregségi nyugdíjban részesülők létszáma születési év csoportok szerint



A nyugdíjat és nyugdíjszerű ellátást megállapító határozatok száma ellátástípusonként

Ellátástípusok	2006	2007	2008	2009
Öregségi és öregségi jellegű nyugdíj	82 223	106 763	79 785	57 724
Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj	39 211	34 386	26 272	23 238
Rehabilitációs járadék	-	-	2 246	12 525
Hozzá tartozói nyugellátások	61 018	61 777	59 865	62 307
Nyugellátás összesen	182 452	202 926	168 168	155 794
Átmeneti járadék	7 863	8 391	4 081	4 445
Rendszeres szociális járadék	14 255	11 021	7 135	7 948
Egészségkárosodási járadék	27	10	5	8
Egészségkárosodott személyek szociális járadékai összesen	22 145	19 422	11 221	12 401
Baleseti járadék	1 226	1 010	919	911
Rokkantsági járadék	1 370	1 389	1 324	1 385
Saját jogú nyugdíjasként végzett kereset- tevékenység alapján járó nyugdíjnövelés	-	-	116 123	113 387
Egyéb	54	5	140	42
Összesen	207 247	224 752	297 895	283 920

A saját jogú nyugdíjat megállapító határozatok száma ellátástípusonként

Év	Foglalkoztatás- politikai okból megállapított nyugdíjak*	Öregségi nyugdíjak**	Rokkantsági és baleseti rokk. nyugdíjak	Rehabilitációs járadék	Saját jogú nyugdíjak összesen
1995	34 404	47 292	61 009	-	142 705
1996	44 320	43 550	61 957	-	149 827
1997	47 235	41 570	55 400	-	139 705
1998	16 990	33 203	49 280	-	99 473
1999	3 673	38 067	48 022	-	89 762
2000	3 574	41 577	54 196	-	99 347
2001	3 997	43 165	58 765	-	105 927
2002	3 477	51 427	53 214	-	108 118
2003	4 366	47 239	52 062	-	103 667
2004	4 120	65 886	45 966	-	115 972
2005	3 830	77 425	42 877	-	124 132
2006	3 300	78 923	39 211	-	121 434
2007	8 210	98 553	34 386	-	141 149
2008	9 712	70 073	26 272	2 246	108 303
2009	8 735	48 989	23 238	12 525	93 487

* Tartalmazza az elő-, bányász- és korengedményes nyugdíjakat

** A korengedményes idő figyelembevételével megállapított öregségi nyugdíjakkal együtt

Nyugellátást megállapító határozatok ellátástípusok és terület szerint, 2009-ben

Terület (megye, régió)	Öregségi és öregségi jellegű	Rokkantsági és baleseti rokkantsági	Rehabilitációs járadék	Hozzá- tartozói (baleseti is)	Teljesítő határozatok összesen
Közép - magyarországi RNYI	15 952	4 926	2 158	2 477	25 513
Fejér megye	2 781	979	357	492	4 609
Komárom-Esztergom megye	1 663	664	308	345	2 980
Veszprém megye	1 864	552	617	380	3 413
Közép - dunántúli RNYI	6 308	2 195	1 282	1 217	11 002
Győr-Moson-Sopron megye	2 398	731	586	377	4 092
Vas megye	1 709	715	189	249	2 862
Zala megye	1 918	735	265	352	3 270
Nyugat - dunántúli RNYI	6 025	2 181	1 040	978	10 224
Baranya megye	1 681	884	1 247	350	4 162
Somogy megye	1 852	762	455	359	3 428
Tolna megye	1 156	929	298	195	2 578
Dél - dunántúli RNYI	4 689	2 575	2 000	904	10 168
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	3 473	1 684	1 061	910	7 128
Heves megye	1 642	924	592	332	3 490
Nógrád megye	1 179	513	225	201	2 118
Észak - magyarországi RNYI	6 294	3 121	1 878	1 443	12 736
Hajdú-Bihar megye	2 533	1 005	486	617	4 641
Jász-Nagykun-Szolnok megye	2 037	1 126	317	454	3 934
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	2 204	1 377	1 160	349	5 090
Észak - alföldi RNYI	6 774	3 508	1 963	1 420	13 665
Bács-Kiskun megye	2 644	1 356	742	469	5 211
Békés megye	1 859	1 057	713	374	4 003
Csongrád megye	1 879	1 333	656	360	4 228
Dél - alföldi RNYI	6 382	3 746	2 111	1 203	13 442
Régiók összesen	52 424	22 252	12 432	9 642	96 750
NYUFIG	-	-	-	51 733	51 733
Nemzetközi ügyek	5 300	986	93	932	7 311
Összesen	57 724	23 238	12 525	62 307	155 794

RNYI: Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Az ONYF vezetése szükség szerint szakmai továbbképzés és konzultáció megtartásával is segíti az ágazatban az egységes jogalkalmazás gyakorlatának megvalósítását. Az igazgatóságok szakmai vezetői számára az ONYF nyugdíjszakmai fősztályainak vezetői tartanak előadást. (fotók: ONYF archívum)



RÓLUNK, MUNKÁNKRÓL IRTÁK

Harmadik esztendeje annak, hogy ez a fejezet az Évkönyvben helyet kap. Az előző fejezetekben az olvasó már találkozhatott azokkal a jelzésekkel, amelyek érzékeltették, a 2009. év a biztosítottak, a nyugdíjasok, az ellátásban részesülők számára anyagi tekintetben „szűk esztendő” volt. A gazdasági világválság a mindennapok életére rányomta a bélyegét. Korlátozni kellett a társadalmi újraelosztás mértékét, ezért számos jogi intézkedést hozott a kormány. Változás történt a nyugdíjszabályokban, szigorodtak a nyugdíjba vonulás feltételei, meghírdették az öregségi nyugdíjkorhatár emelését, módosult a nyugdíjemelés szabálya. Még takarékosabb és szűkösebb napokat éltünk át. Így volt ez a nyugdíjak, egyéb nyugdíjszerű járandóságok forrásául szolgáló Nyugdíjbiztosítási Alapnál és annak működtetésénél is. Az ellátások utalásánál fennakadás nem volt, mindenki megkapta a szokásos kifizetési napokon a jogos járandóságát, azonban az eddig is szűkös keretek között létező nyugdíjgazgatási feladatok ellátására, az ágazat működtetésére az évközi kormányzati intézkedéseket is számba véve, a korábbi évekhez képest még kevesebbet lehetett fordítani, amely folyamatosan komoly szakmai-vezetési tevékenységet igényelt a folyamatos üzemmód biztosítása érdekében.

Az Állami Számvevőszék mint eddig, 2009-ben is ellenőrizte az Alap előző évi kiadását és bevételét. Ellenőrzése előtt, a szabályoknak megfelelően hiteles könyvvizsgáló is megvizsgálta az Alap költségvetését, könyveléseit, amelyről a számvevői vizsgálat az alábbiakat rögzítette.

„A független könyvvizsgáló jelentése szerint a beszámolóban szereplő adatok az Ny. Alap 2008. december 31-én fennálló vagyoni, pénzügyi és jövedelmi helyzetéről megbízható és valós képet adnak. A 2008. évi beszámoló esetében az analitikus nyilvántartásban, a főkönyvi kivonatban és a beszámolóban szereplő adatok közötti egyezőség a működési és az ellátási szektor esetében is fennállt. A kincstári és az ONYF beszámolói közötti előirányzati és teljesítési adatok egyeztetése év közben folyamatosan, illetve az év végén megtörtént.” (T/10380/1 sz. Jelentés a Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetése végrehajtásának ellenőrzéséről, 2009. augusztus; 289. old.).

A számvevők kifogásolták: az alapkezelő tervezése, elemzése csorbát szenved, hiszen rajta kívül eső okok miatt nem jut hozzá azokhoz a pontos járulék bevételi adatokhoz, melyek költségvetésének elkészítéséhez elengedhetetlenek.

Az Alap bevételi oldalát elemezve, mind a könyvvizsgáló, mind a számvevőszéki vizsgálat továbbra is problémásnak tartotta annak járulék-nemenkénti megfelelőségét. Amint írta:

„...az APEH által szolgáltatott – járulék-nemenkénti bevételi adatai, az ahhoz kapcsolódó adósok és kötelezettségek adatai – az adatok minősége javult, mind a bevallások teljesítése, mind a feldolgozásban történt további ellenőrzési pontok beépítése miatt... Mindezek mellett az egy számlára történő összevont befizetés miatt – továbbra is problematikusnak tartjuk... Az adatok nem megfelelő minősége bizonytalanságot okozott a járulék-elemek és a szektorok közötti felosztás eredményét illetően... (Uo. 293.old.) A korábbi években kifogásoltuk a társadalombiztosítási alapok között megosztott járulékokkal (START kártya, EKHO) kapcsolatos Kincstári adatszolgáltatás hiányát, amit 2008. évben a PM szabályozott. A kintlévőségekről az APEH-nek továbbra sincs adatszolgáltatási kötelezettsége.” (Uo. 301.old.)

A probléma felszámolása érdekében Jelentésében a pénzügyminiszter felé javaslatot fogalmazott meg:

„Fontolja meg, hogy a munkáltatói nyugdíjbiztosítási járulék és a biztosított nyugdíjjárulék realizált összegének pontos ismerete érdekében az APEH a munkáltatói és biztosított járulékot önálló „adónemnek” tekintse, és ennek megfelelő külön számlára történjen a befizetés. (Uo. 50. old. 16. pont.)

Gondoskodjon arról, hogy az előirányzatoktól eltérő teljesítések okai a társadalombiztosítási alapok vonatkozásában is egzaktan levezethetők legyenek és ezek a zárszámadásban megjelenjenek...” (Uo. 18. pont.)

Évről évre visszatérő megállapítás az ágazat működtetésére fordítható, az Országgyűlés által elfogadott források alacsony voltának kritikája. A Számvevőszék a 2008. gazdasági évre is hasonló megállapítással élt.

„...A Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetéséről szóló törvényben a 2008. évre meghatározott működési kiadások előirányzatát a 2007. évi tényleges kiadások 95,7%-ban határozták meg, miközben az ágazat jogszabályban előírt feladatai növekedtek.

A nyugdíj ágazat 2008. évi működési kiadása a kiadások főösszegének 0,94%-a. Az arány igen alacsony, mind a korábbi évekhez viszonyítva, mind a magán-nyugdíjpénztárak arányát nézve. Bár a létszámfeltételekben javulás következett be, továbbra is érvényes több éves jelzésünk: az ágazat hosszú-távú működésének biztosítása érdekében, a jogszabályban előírt feladatok elvégzéséhez szükséges források nem állnak rendelkezésre. A jogszabályok évről évre növekvő feladatokat rónak az ágazatra, amelyeknek az áremelések ellentételezése és az amortizációhoz szükséges, továbbá fejlesztési források nélkül kell megfelelnie, ami a feladat ellátásának színvonalát is veszélyezteti.” (Uo. 300. old.)

A Számvevőszék a Ny. Alap működésének vizsgálata során az Alapkezelő ONYF szakmai, gazdálkodási munkáját is értékelte. Alapfeladatának teljesítésében, a munkavégzés szabályrendszerében az ellenőrzési rendszer működésében a jogszabálytól eltérő gyakorlatot, szabálytalanságot nem állapított meg.

„...Az ONYF a 2008. évi munkatervi feladatait jó színvonalon teljesítette és arról beszámolt a felügyeletet ellátó szociális és munkaügyi miniszternek. A gazdálkodás szabályozottsága továbbra is megfelelő. (Uo. 292. old.)”

... Az ONYF teljes körű (belső ellenőrzés, felügyeleti ellenőrzés, szakellenőrzés) ellenőrzési rendszerét jó színvonalúan működteti... Az ágazat alaptevékenységei között meghatározó nyugdíjigény-elbírálási és folyósítási munka a korábbi években megszokott jó színvonalon folyt. Az ágazaton belül kialakításra került ellenőrzési rendszer több szintű. Lefedi a vezetési-, irányítási-, működési-, szakigazgatási, gazdasági területeket, ugyanakkor biztosítja a felügyeleti, irányítási feladatkörből eredő ellenőrzési feladatok elvégzését ...” (Függelék a Magyar Köztársaság 2008. évi költségvetése végrehajtásának – T/10380/1sz. – helyszíni ellenőrzéséhez, 341;342.old.)

Ugyancsak visszatérő és megoldatlan problémaként rögzítette a nyugdíjnövelés körül kialakult jogi helyzetet. Erről tett megállapítást:

„... A 2007. évi költségvetés végrehajtásának ellenőrzéséről szóló Jelentésben kifogásoltuk a nyugdíj melletti munkavégzés során megszerzett, a Tny. 22/A. § szerinti nyugdíjnövelés megállapításának alapját képező jövedelem (kereset) meghatározásának bonyolult, bürokratikus rendszerét, a visszaélés lehetőségét. Javasoltuk a Kormánynak, hogy tegyen javaslatot az Országgyűlésnek a Tny. 22/A. §.-ában foglalt előírás módosítására annak érdekében, hogy a visszaélések lehetősége elkerülhető legyen.... A Jelentés elkészítésekor az OGY előtt van a módosítás javaslata, ami a visszaélés lehetőségét megszünteti. A bonyolult, bürokratikus rendszer felszámolása érdekében intézkedés nem történt. Mindezek figyelembe vételével az elmúlt évi megállapításunkat, javaslatunkat fenntartjuk.” (Jelentés 301.old.)

Az Állami Számvevőszék Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetési törvényének véleményezésekor a korábban, a Ny. Alap költségvetése tekintetében az általa tett megállapításokat lényegében megismételte:

„...A működési kiadások tervezése során az alapkezelő által 2010. évre tervezett előirányzat összege (25 042,0 M Ft) 932,1 M Ft-tal, 3,6%-kal alacsonyabb a 2009. évi várható teljesítésnél...Fejlesztésre évek óta nincs lehetőség, 2007. óta napi gond az informatikai rendszer működőképességének fenntartása... A benyújtott költségvetési dokumentumban érvényesül a bázis 364,2 M Ft-os csökkentés összege, ami közel 100 fő létszám bér és járulékfedezetének felel meg. A fedezethiány 2010-ben nem pótolható a létszám csökkentésével, egyrészt a munkaviszony megszűn-

etés esetén a törvény szerint 2010-ben kifizetendő járandóságoknak (felmentési időre járó illetmény, végkielégítés stb.) nincs fedezete, másrészt az intézkedés a feladatellátást veszélyezteti.” (Vélemény a Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetési javaslatáról, T.10554/1. 2009. szeptember; 174-175 .old)

A Járulékbevételek tekintetében korábbi években a kormánynak tett javaslatait megismételte:

„...Vizsgálja meg annak lehetőségét, hogy a befolyó járulékokat önálló, elkülönített számlákon számolják el különös tekintettel a Munkaerőpiaci Alap és a társadalombiztosítás pénzügyi alapjai bevételei átláthatóságának, az adott címeken befolyó járulékok valós összege megállapításának, ellenőrizhetőségének biztosítása érdekében.” (Jelentés.37. old.)

Az ONYF alapkezelői kötelezettségének teljesítését a Nyugdíjbiztosítási Ellenőrző Testület is rendszeresen vizsgálja. Az ONYF és a Testület közötti kapcsolat zökkenőmentes. Az Ellenőrző Testület megállapításait tartalmazó dokumentumok nyilvánosak, éves tevékenységéről minden évben beszámol az Országgyűlés illetékes bizottsága előtt, jelentését eljuttatja az Országos Érdekegyeztető Tanács részére is.

Törvény szintű felhatalmazás alapján a Nyugdíjbiztosítási Ellenőrző Testület ellenőrző feladata a biztosítási ág helyzetének és működéséi feltételeinek értékelése, az Alap zárszámadására vonatkozó törvényjavaslat véleményezése, az Alap kezelésével és felhasználásával összefüggő kérdésekben vizsgálat, ellenőrzés kezdeményezése.

A 2009. évben végzett munkájáról készült beszámolójában az ONYF munkájáról, a Ny. Alap pénzügyi helyzetéről, a befolyásoló tényezőkről, az ágazat működéséről az alábbiakat állapította meg:

„Az Alapkezelő munkáját a testület évek óta példaértékűnek minősíti. Feladatait magas színvonalon és zökkenő mentesen oldotta meg a rendkívül alacsony kiadási főösszeg (0.94%) működési költségek mellett. Az évről – évre csökkenő működési költségei ellenére az ügyviteli, a gazdálkodási, az informatikai, az ellenőrzési, a szervezési tevékenységeit a legnagyobb gondossággal, szakértelemmel látta el. Munkáját a törvényi előírások és a belső szabályzatok teljes körű betartása jellemezte. Az Alappal összefüggő gazdálkodás szabályozott és ellenőrzött, költséggazdálkodása pedig takarékos volt. A Nyugdíjbiztosítási Alap 2008. évi költségvetési beszámolója a jogszabályi előírásoknak megfelelő tartalommal, határidőre elkészült. ...A 2010-re javasolt 0,84%-os működési költség, amely csak létszámcsökkentéssel és az informatikai fejlesztések felfüggesztésével teljesíthető. A NYET ezért kezdeményezte, hogy a biztosítottak, a járulékfizetők és nyugdíjasok érdekében szükséges működtetési költségek megállapításánál a feladatarányosság és a takarékoság egyidejűleg kapjon szerepet. ...Az Alap pénzügyi helyzetében az áttekinthetőség, a tisztánlátás, a befizetések és a bevallások folyamatos nyomon követhetősége

továbbra sem biztosított. A Testület változatlanul szükségesnek tartja a munkáltatói és munkavállalói járulékok külön-külön számlára való befizetését. (Beszámoló az Országgyűlés Ifjúsági, Szociális és Családiügyi Bizottsága részére 2009. **december**; 10-13. old.)

A Testület kiemelt fontosságot tulajdonít annak, hogy a jelenleg aktív, járulékot fizetők biztos garanciát kapjanak arra nézve, hogy a nyugdíjkorhatár elérésekor a nyugdíj megállapításához szükséges valamennyi adat hitelesen és intézményesen rendelkezésre álljon. Javasolja a NYENYI adatszolgáltatásában szereplő adatok ellenőrzési céllal történő átvételét az APEH részéről, amelynek keretében az APEH ellenőrizné a munkáltatók által beadott járulék bevallásnak megfelelő fizetési kötelezettség teljesítését, ami ténylegesen az adott személy NYENYI adatszolgáltatásban megjelenő nyugdíj alapjául szolgáló kereset. A Testület kezdeményezi a jelenlegi (NYENYI) és a 2010-től induló új rendszer párhuzamos működtetését minimum 2 éven át, ami egyben jogszabály módosítást is jelent. Döntött arról, hogy ennek érdekében megkereséssel fordul az ÁSZ elnöke felé, amelyben kéri a 2009. évi zárszámadás vizsgálati szempontjainak összeállításánál az egyéni nyilvántartás rendszerének áttekintését.”(Uo. 4-5. old.)

A nyugdíjbiztosítás egyéni nyilvántartási rendszerének módosulása kapcsán az említett bizottsági ülésen prof. Dr. Iván László képviselő úr, a Bizottság Nyugdíjpolitikai Albizottságának alelnöke így nyilatkozott:

„Meg kell mondanom annak idején is¹ volt egy olyan megbeszélés a főigazgató úrral amikor kifejtettük az észrevételeinket, amelyeket éppen az APEH felé az átutalás és a követhetőség tisztasága, áttekinthetősége szempontjából felvetettünk. Ma is az a véleményünk, az egy alapfeltétel, hogy a nyugdíjkassza és a magán-nyugdíjkasszák is kellőképpen áttekinthetők, kiszámíthatók legyenek az egyének számára, ezt mi támogatjuk, sőt ha szabad ezt mondani, ezt mindenképpen minél előbb rendezni kell..., valamiképpen az adminisztráció, az átviteli technika stb. elégtelen tehát annak fejlesztése mindenképpen szükséges, tehát, ha szabad ezt mondani, itt nem szabad spórolni.” (Jegyzőkönyv az Országgyűlés Ifjúsági, szociális és családjügyi bizottságának 2010. febr. 22-én megtartott üléséről, ISZB-3/2010. sz. 8. old.)

A pénzügyi folyamatok vizsgálatát összegezve megállapította:

Az Alap a 2008. évet a tervezett nulla szaldóval szemben 67.6 milliárd hiánnyal zárta, mely a bevételek elmaradásából, a kiadások túlteljesüléséből, a központi költségvetésben tervezett pénzeszközátadás kevesebb összegű teljesítéséből adódott. (NYET Beszámoló 10. old.)

¹ A Bizottság 2007. szeptemberi 25-ei, az ONYF székházában tartott ülésének egyik témája volt.

Beszámolójában hangsúlyozta, „*az Alap működése stabil és biztonságos. Ugyanakkor fontosnak tartja a bevételek alakulásának folyamatos kontrollját. A Testület elengedhetetlennek tartja a járulékok és a kintlévőségek alakulásának együttes áttekintését, figyelemmel kísérését, a személyi jövedelemadó alakulására is. (Uo. 5.old.)*”

Az elmúlt év sok akadály elé állította az ágazatot, és a működéshez szükséges feltételek sem mindig álltak a megfelelő időben és mennyiségben rendelkezésre. Az ágazat dolgozói együtt gondolkodva azonban megtették mindent annak érdekében, hogy ezeket a nehézségeket a biztosítottak, a nyugdíjasok, az ellátásában részesülők ne érezzék.

A nehézségek leküzdéséhez sokat segítettek az elismerést, köszönetet mondó sorok: „*Élvezettel hallgattam a Magyar Katolikus Rádióban folytatott beszélgetést..., ritkán hallottam a magyar közigazgatás vezetőitől ilyen közérthető, szakszerű, szép magyar nyelven elhangzó nyilatkozatot.*” Dr. CS.E és felesége (Megjegyzés 2009.okt. 10-i adás nyugdíj témában az ONYF Szakigazgatási Főosztálynak vezetője Hidasi László nyilatkozott).

„*Köszönöm a minden részletre kiterjedő tájékoztatást.*” (Sz. S.)

„*Köszönöm gyors válaszukat nézőink nevében is.*” Szabó Andrea nézői kapcsolattartó, MTV Ablak .

„*A Krízis Tanács 2009. okt. 15-ei ülésén a tanács tagja az ágazat minden munkatársának megköszöni a krízistámogatási kérelmekkel kapcsolatos intézkedések gyorsaságát, az elbírálás rendjének szabályozottságát, a minősítés (mérlegelés) egységességét, a folyamatos, mélyreható elemzésekre alkalmas tájékoztatást. ,,*

Az Országgyűlés Ifjúsági, Szociális és Családügyi Bizottsága 2010. február 22-ei ülésén a Bizottság tagjai a NYET elnökének beszámolója kapcsán méltatták az ágazat dolgozóinak a teljesítményét. Elismerően szóltak a tapasztalt szakszerű, jogszerű ügyintézésről, az ügyfelekkel történő emberi bánásmódról és segítőkészségről, a rendkívül nagy erőfeszítéssel, fegyelmezetten végzett stabil és folyamatos jogszolgáltatásról, melyet képviselői munkájuk során megtapasztaltak. Néhány sor az elismerő szavakból:

„*...tapasztalataim, a hozzánk fordulókat és azok visszajelzései alapján elismerésemet, illetve elismerésünket fejezzük ki a nyugdíjbiztosító működésével kapcsolatban. Folyamatosan olyan kapcsolat volt, meg kell mondanom, nagyon megnyugtató volt, és a visszajelzések is pozitívak voltak, tehát tulajdonképpen senki nem fordult úgy hozzám, hogy kifogásolta volna a korrektséget, a tiszta, világos válaszokat. Ezt köszönjük mindannyiunk nevében.*” Prof. dr. Iván László

„... Szeretném megköszönni főigazgató úrék munkáját. Az a munka, amit Önök végeznek, pártállástól függetlenül elismerésre méltó. Ellenzékiek, kormánypártiak lehet, hogy egymással szoktunk vitatkozni politikai vagy egyéb kérdésekben, de az önök munkáját politikai természetű kritika soha nem érte. Tevékenységem során azt tapasztaltam, hogy a munkatársak készségesek, segítőkészek” Török Zsolt bizottsági tag (Jegyzőkönyv 12. old.)

A Bizottság egyhangú szavazással megköszönte az ONYF és igazgatási szervei dolgozóinak munkáját.



A látogatók – és a fiatal munkatársak – az ágazatban megőrzött relikviákból összeállított, az ONYF előcsarnokában elhelyezett időszakos kiállításon tekinthetik meg az egykori munkaeszközöket, nyomtatványokat, szabályzatokat. (fotó: ONYF archívum)



Az ONYF vezetése és a kítüntetett munkatársak egy csoportja a nyugdíjbiztosítási ágazat szakmai kítüntetéseinek júniusi átadásán a KMRNYI Fiumei úti épületének dísztermében. (fotók: ONYF archívum)



KITÜNTETETTEK LISTÁJA 2009

Állami kitüntetésben részesültek

A Magyar Köztársasági Érdemrend lovagkeresztje (polgári tagozata) kitüntetésben részesült a társadalombiztosítás területén végzett három évtizedes munkássága elismeréseként:

Bodolainé Szabó Magdolna, az Észak-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság igazgatója.

A Magyar Köztársasági Arany Érdemkereszt (polgári tagozata) kitüntetésben részesült:
Dr. Koncz István, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság főosztályvezetője,
Sápiné Lovász Irén, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság főosztályvezetője.

A Magyar Köztársasági Ezüst Érdemkereszt (polgári tagozata) kitüntetésben részesült:
Bárány György, Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság nyugdíjbiztosítási szakügyintézője,

Bobák Kornél, az Észak-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság osztályvezetője.

Miniszteri elismerésben részesült

A társadalom és nyugdíjbiztosítás területén négy évtizeden át kiváló szakmai ismeretekkel kifejtett példamutató munkája elismeréséül **„Pro Caritate-Díj”**-ban részesült:

Petri András, a Dél-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Nyugellátási Főosztály (Békéscsaba) főosztályvezető-helyettese.

„Szent Kristóf” Plakett kitüntetésben részesült

**Dél-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Hankó Tamásné
Moráth Antalné

**Dél-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Haffner Béla

**Észak-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Nagy Istvánné
Oláhné Walter Julianna
Tisza Tamás Jánosné

**Észak-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Farkas Edina
Szekanecz Lajosné
Sztahó Mihályné

**Közép-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Bangó Lászlóné

**Közép-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Aradi Jánosné
Pintér Julianna
Szöllösi Sándorné

**Nyugat-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Császár Lajos

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
Dobosiné Szigeti Mária
Szabó Tiborné
Veréb Józsefné

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Berényi Sándorné dr.
Borbélyné Bakos Zsuzsanna
Dallmann-né Percze Ágnes
Fodor Györgyi
Horváth Anikó
Dr. Juhász Éva
Kiss Sándor
Klebik Pál
Krizsanyik Péterné
Rába Ferenc
Scherer Gábor
Szegedi János
Szegi Gyula
Tóth Lászlóné

„Szent Kristóf” Érem kitüntetésben részesült

**Dél-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Fodorné Rácz Franciska
Nagy Lászlóné
Szabó Emma Ilona

**Dél-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Biter Klára
Kodzsagogova Erika
Puchert Marianna

**Észak-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Fekete Sándorné
Orbán Gáborné
Szöllösi Krisztina

**Észak-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Bárdosi Gáborné
Bihariné Molnár Emőke
Bolláné Hulitka Erzsébet

**Közép-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Dr. Bécsi Ibolya
Magyi Ferencné
Polák Ferenc

**Közép-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Földházi Mihályné
Katonáné Móda Csilla
Molnár Zsolt
Orosz Erzsébet

**Nyugat-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Foki Róbertné
Horváth Lajos
Paholik Lajosné

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Kissebesi Miklósné
Márkiné Bernula Györgyike
Nagy Imre
Sipos Sándor
Vésziné Linzer Mária

**Országos Nyugdíjbiztosítási
Főigazgatóság**

Balogh Ilona
Dr. Kiss Andrea
Gődér Árpád
Gyovainé Friebesz Eszter
Györfy Sándorné
Zsankó Miklósné

**„Főigazgatói dicséret”
kitüntetésben részesült**

**Dél-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási igazgatóság**

Burainé Németh Éva
Dudás Józsefné
Hajducsák Lászlóné
Terneyné Magyar Edit

**Dél-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Dr. Mikoly Lilian
Heltainé Madács Edit
Hosszúné dr. Ágó Krisztina
Horváth Lászlóné
Nagy Lászlóné
Pöttendi Zsuzsanna

**Észak-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Badari Béláné
Bodnár Ferenc
Debreceni Tibor Péterné
Dr. Kurcsinka Ilona

**Észak-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási igazgatóság**

Bodolainé Szabó Magdolna
Dr. Ballagó Katalin Zsuzsanna
Dr. Paár Gyula
Pásztor Sándorné

**Közép-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Breznyánczky Ágnes
Dr. Bartucz Sándor
Fodor János
Gátay Balázs
Gurcsó Renáta
Illés István

**Közép-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Borbás Mária
Kispál Ferencné
Kovács Józsefné
Molnár László
Oláhné Horváth Andrea
Patak Szilvia
Simó László
Szabó Sándor Antal
Vidosics Tímea

**Nyugat-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Burkus Imre
Dr. Fürediné Kerkai Valéria
Farkas Miklós
László Andrea

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Ciriákné Pintér Zsuzsanna
Czuczor Gyuláné
Erős Csilla
Farkas Hedwig
Makai Judit
Molnár Viktória
Naszády Zoltán
Pásztor Péter
Szabó András
Varga Lajosné
Veil Sándorné
Vincze Andrea
Weidinger Sándorné

**Országos Nyugdíjbiztosítási
Főigazgatóság**

Andor Antalné
Angus Csaba
Dr. Ágfay Kornél
Balogh Csabáné
Borbás Rita
Csonka Sándor †

Fazakas Edit
Fiát Mónika
Flamichné Kárpáti Györgyi
Forgács Rita
Gemeter Tiborné
Gonda Krisztina
Dr. Gradwohl Klára
Gyulai Éva
Hablicsekné Richter Mária
Dr. Halmágyi Anna
Hárs Krisztina
Jurth Gabriella
Kertész Katalin
Király Zsolt
Dr. Kugler Herbert
Menyhárt Róbert
Nagy Mária
Nyúl Péterné
Osváth Sámuel
Dr. Rudolf Veronika
Dr. Smahulya György
Szabó Jenő
Szikszai Ferenc
Sziládi Györgyné
Szörényi Éva
Szrnkáné Balogh Edina
Tasnádiné Bata Szilvia
Winkler Róbert

Nyugdíjbiztosítási Dolgozók

Szakszervezete
Kőváry Lászlóné

AZ ONYF ÉS IGAZGATÁSI SZERVEINÉL DOLGOZÓ MUNKATÁRSOK NÉVSORA

(az igazgatóságoknál régióközpont és működési helyenként,
2009. december 31-ei állapot.)

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

dr. Barát Gábor, főigazgató

**Berényi Sándorné dr., pénzügyi-
gazdasági főigazgató-helyettes**

**Rába Ferenc, informatikai és rendszer-
fejlesztési főigazgató-helyettes**

Kiss Sándor, főcsoportfőnök
dr. Pákozdi Ildikó, főcsoportfőnök
Sápiné Lovász Irén, főosztályvezető
dr. Koncz István, főosztályvezető
Váradi Katalin, főosztályvezető
Borlói Rudolf, főosztályvezető
Hidasi László, főosztályvezető
dr. Kiglicsné Pataki Margit,
főosztályvezető
Dallmann-né Percze Ágnes,
főosztályvezető
Bradács Veronika, főosztályvezető
Szegedi János, főosztályvezető
Kissné Veres Ilona, főosztályvezető

Ábrahám Balázs
dr. Ágfay Kornél
Andor Antalné
Angus Csaba
Antoni Istvánné
Aranyos Anita Judit
Bagjos Ferenc
Bagjosné Dzsatkó Julianna
Bakányi Éva
Bakos Éva Natália
Balázs Ferencné
Balázné Kiss Erzsébet
Balla Anna
Balogh Csabáné
Balogh Emese
Balogh Ilona

Bánfalvi Henrietta
Bárány György
Bárányos Katalin
Baráth Tibor
dr. Bekes Gabriella
Benedekffy Zsuzsanna
Bernula Erika Mária
dr. Béza Dániel Lászlóné
Bittó Józsefné
Bodó Attila Pál
Boldizsár Lászlóné
Borbás Rita
Borbélyné Bakos Zsuzsanna
Boross Attiláné
Bors Béla
Buboriné Szabó Mária
dr. Bükkösi Ferencné
Castiglione Viktória Andrea
dr. Czégényi Dóra
Czibik István
Czrepka Viktória
dr. Császár Gyula
Cseh Sándorné
Csernyikné Molnár Ildikó
Csikós Mónika
Csutka Éva
Darvas Miklós
Dezse Tivadar
Dombiné Cseh Gabriella
Érsek László
Eszesné Nagy Erzsébet
Esztergályos Lászlóné
Farkas Ágnes
Farkas Melinda
Fazakas Edit
Fekete Andrásné
Fekete Gábor
Fekete-Nagy Gábor
Fiát Mónika
Flamichné Kárpáti Györgyi
Fodor Györgyi

Fodor Marianna
Fodor Szabolcs Bátor
dr. Foica Valéria
Forgács Rita
Földváriné Talabér Ilona
Földváriné Tóth Anna
Frajka Hajnalka
Futóné Kasza Gabriella
Gallai Anita Teréz
Gálné Sótér Ágnes
dr. Gasparik Ágnes
Gemeter Tiborné
Geszler Henriett
Giedlné Babits Dóra Anikó
Gion Mária
Gombásné Varga Ildikó
Gonda Krisztina
Gossányi Andrásné
Gődér Árpád
Gődér Árpádné
Gőz Istvánné
dr. Gradwohl Klára
Gulyásné Varkuli Ibolya Katalin
Gyenes Sándor
Gyovainé Friebesz Eszter Mária
dr. Gyöngyösi József Miklós
Györfi Sándorné
Györy-Barcsa Andrea
Gyulai Éva
Gyüge Péter
Habolicsekné Richter Mária
dr. Halmágyi Anna
Hámoriné Hári Éva
Hangai Krisztina
Hannig Lászlóné
Haraszti-Fülöp Eszter
Hargitainé Szabó Marianna
Hárs Krisztina
Havasiné Miletin Szilvia
Hegyi Dorina
Heizler Lászlóné
dr. Hidas Katalin Ágnes
Horváth Anikó
Horváth Csilla
Horváth Zsoltné
Horváthné Bazsó Viola
Höflingerné Nagy Andrea
Jakab Edina

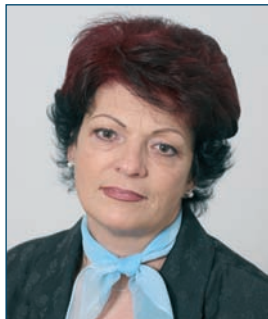
Jamniczky Szilvia
Jankovics Judit
Jánosiné Csépan Tünde
Joszkinné Svecz Gabriella
dr. Juhász Éva
Juhász Pál
Jurth Gabriella
Kálmán Katalin
Kalmár László
Kalmárné Lakatos Erzsébet
dr. Kaluczka Edit
Kancsal Péter
Kapitány Attila
Karainé Székely Judit
dr. Karsai Csilla
Kertész Katalin
Király Zsolt
Kis Péter
dr. Kiss Andrea
Kissné Hajdu Erzsébet
Kissné Polonkai Ildikó
Klebic Pál
Knausz Melinda
Kókainé Oláh Valéria
Kolossa István
Koltai Barbara
Komjáti Zoltánné
Komornik Györgyné
Kontur Istvánné
Kósa Sándor József
Kovács Ilona
Kovács Judit
Krizsanyik Péterné
Kupecz Jánosné
dr. Laczka Ágnes
Lakos László
Lázár Lászlóné
Lázár Tibor
Leitenbohr Miklósné
Léner Enikő
Litauszky István
Ludvig Ildikó Györgyi
Luki István Ferenc
Madák Anita
Mahler István
Majoros Zsolt
Makráné Kubik Éva
Mátyus Krisztián

Menyhárt Róbert
Mester Géza László
Mészáros Lászlóné
Mezey János
Minczer Frigyes József
Mindér Helén
Módi Mária
dr. Molnár Ágnes
dr. Molnár-Hidassy Dóra
Murai Gabriella
Murányi Ildikó
dr. Must Rita
Nagy Gergely
Nagy György Ferencné
Nagy Mária
Nagyné Geiger Judit
Németh Csaba
Németh István
Németh Krisztina
dr. Nyikosné Kóczán Andrea
Nyúl Péterné
Orosz Györgyné
Oroszné Gyórfy Judit
Osváth Sámuel
Paczolay Katalin Lili
Papp Krisztina
Patonay Ágnes
Pechó József Antalné
Pédl Mihály
Péterfyné Szalgháry Gabriella
Pethőné Flesch Katalin
Petik Péter Gábor
Petrik Andrea
Pintér Sándor
Portörő Mariann
Rajczi Judit
Rédai Mariann
Répásyné Unger Mária
Robotka Tiborné
dr. Rudolf Veronika
Sali Ildikó
Sámson-Gál Zsuzsanna
Sándorfi Zsuzsanna
Sarekné Nagy Judit
Sártori Viktória
Scherer Gábor
dr. Sípos Gabriella
Sipos Istvánné

dr. Smahulya György
Somfalvi Zsuzsanna
Spekhardt József
Sütő Vincéné
Szabó Árpád
Szabó Eszter
Szabó Ildikó
Szabó Jenő
Szabó Viktor
Szakállas Pálné
Szalay Péterné
Szalgháry Zsuzsanna
Szegi Gyula
Székely Endre
Szekerkáné Ármán Erzsébet
Szekérné Ujhelyi Eszter
dr. Szeles Balázs
Szeles Gábor
Szendrődi László
Szépné Szőke Györgyi
Szikszai Ferenc
Sziládi Györgyné
Sziládi János
Szilágyi Etelka
Szilágyi József
dr. Szilágyiné dr. Magyar Ildikó
Szirák Katalin
Szita Gáborné
dr. Szőcs Heléna
Szőnyi Tímea
Szörényi Éva
Szrnkáné Balogh Edina
Szűcs László
dr. Takács Bence
Takács Gábor
Tálos Gézáné
dr. Tarrné Balázs Erika
Tasnádi Mihályné
Tasnádiné Bata Szilvia
Tégi Attila
Tibauth János
dr. Tóth Berta
Tóth Csilla Katalin
Tóth Lászlóné
Tóth Márta Terézia
Tóth Sándor
Tóth Tamás Gergely
Tóthné Daoda Ágnes

Tóthné Pordán Ágnes
Tönköly Erika
Túriné Zsilák Tímea Zsuzsanna
Turkevi-Nagy Emese
Tyukodiné Windisch Renáta
Vámos Zoltánné
Vanek Ervin
Vankó Judit
Vanyek Éva
Varga-Verebes Veronika
Varjú Attila Bertalan
Vasasné Vukovics Anita
Vass Norbert
dr. Vasváry Ildikó
Veréb Szabolcs
Vinczéné Géczy Gabriella Mária
dr. Villányi Tiborné
dr. Villányi Zsuzsanna
Winkler Győzőné
Winkler Róbert
dr. Zámboi János
Zsankó Miklósné

Dél-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Dudás Józsefné, igazgató

dr. Vízahányó Mihály, igazgató-helyettes Petrovszkiné Bencsik Márta, gazdasági vezető

Farkas Gusztáv, főosztályvezető
Najzerné Gyányi Ilona dr.,
főosztályvezető
Vérné Beinschróth Zsuzsanna,
főosztályvezető

Szeged

Almási Anita
Almási Istvánné
Aradi Erzsébet
Bakosné Tápai Edit
Bálint Gábor
Balogné Czirok Anikó
Beke Petra Katalin
Bezdány Gézáné
dr. Blum Erika
Borbás Tiborné
Bori Anikó
Börcsök Andrea
Bubryák-Goda Gabriella
Czigléczkíné Szentpéteri Szilvia dr.
Csányi József
Csikós Anikó
Csíkos Diána
Dékány Klára
Döme Istvánné
Dudás Andrea
Dudás Gyöngyi Brigitta
Fábián Attila
Fodorné Rácz Franciska
Garamvölgyi Róbert
Golhovics Gáborné
Gombosné Mile Anikó
Gyebnár Balázs
Hajdú Anita
Hajducság Lászlóné
Hangainé Bringye Ildikó
Harkai Katalin Rita
Horváth Zoltán
Hősné Szántai Irén
Jenei Ildikó
Kakusziné Jenei Lívია
Kalmár Tiborné
Kapás Alexandra Katalin
Kasza Gyuláné
Keresztes Zsuzsanna
Királyné Csermák Magdolna
Kis Júlia
Kiss Anna
Kiss Árpádné
Kiss Norbert Sándor
Kissné Bodnár Andrea
Kovács Bettina

Krauser Gyuláné
Krisztin Szilvia
László Györgyné
Ledényák Mária
Major Mária
Máriás Anabella
Máring Lajos
Mészáros Ibolya
Mészáros Zoltán
Miklósi Tímea Ágnes
Mocsai Zsuzsanna Eszter
Motzwickler Kálmán dr.
Nagy Ferencné
Nagy Lászlóné
Nemes Kata Mariann
Németh Jánosné
Németh Tímea
Nyemcsok Tamás
Oláhné Replyuk Tünde
Ördög Mátyás
Órhalminé Kaszab Mónika
Pap Sándor
Pap Sándorné
Péter Ákos
Pető Ferencné
Petrovszkiné Bencsik Márta
Rabi Andrea
Rutai Mónika
Sándor Zita
Sápiné dr. Török Magdolna
Sódar Nikolette
Szabó Sándor
Szalkó Andrásné
Szécsi Szilveszterné
Szekeres Gábor
Szélné Csúri Ilona
Szentes-Biró Norbert
Szilárd Gábor Adrián
Szlatárovics Lászlóné
Szőke Adrienn
Takácsné Kovács Anikó
Tanácsné Tóth Tímea
Tánczos Csaba
Tari Lászlóné
Temesvári Zoltán
Terneyné Magyar Edit
Tóth Erzsébet
Tóth Éva

Tóth Ilona
Törökné Grandpierre Zsuzsanna
Ugray Enikő
Vígh Renáta
Vincze Ildikó
Vincze Szilvia Klára
Virágos Anna

Baja

Andrási Gabriella Rita
Aradi Attiláné
Balogh Mártonné
Báltin Ildikó
Bán László
Bencses István
Berbekár Mihályné
Bobár Sándorné
Elmer Endre
Fehér-Vesztég Katalin
Gulyás Lajos
Halterné Illés Veronika
Hoffbauer Józsefné
Jakus Donát
Jekl Gábor
Jenei Ferenc
Kalauzné Bándi Anikó
Kapitány Istvánné
Kékes Szabóné Magossy Erika
Klock Mónika
Körmendiné Kozári Ibolya
Krutzlerné Kovács Gyöngyi
Kübler Dávid
Kübler Noémi
Millunov András
Negele Éva
Ponáczné Éhen Zsuzsanna
Pozsár Kéri Rozália
Rajnai Gáborné
Rogács Anett
Romsics Magdolna Margit
Rudolfné Müller Anikó
Schadt Péterné
Schubert Gáborné
Steinbeck Orsolya
Super Ivett
Süveggyártó Andrea
Svrakáné Mihalicza Anna

dr. Szenoradszki Berta
Szuhai Zsolt Zoltánné
Szűcs Péterné
Tupcsia Éva Mária
Udvari Mónika Henriett
Vigh Anikó

Békéscsaba

Áchimné Süli Mónika
Antal Krisztina
Árgyelánné Oláh Szilvia
Árvai Csaba
Bács Györgyné
Bálint Magdolna
Békési Sándorné
Bencsikné Pocsaji Aranka
Bohus Andrásné
Bönde Eszter
Burda Lászlóné
Csapó Imréné
Csatlós István
Dávid Ferenc
Domokosné Dézsi Ágnes
Dósa Éva
dr. Fekete Tímea
Felföldi Csabáné
Fodorné Forgács Anikó
Gajdács Márta
Göbölösné Ekker Erzsébet
Grósz Árpád
Gyányi Beáta Karolina
Gyeraj Éva
Hankó Lászlóné
Hankó Tamásné
Háromházy Karolina
Herpainé Sári Erzsébet
Jónásné Fazekas Éva
Juhász Barbara
Kardos Erika
Kazárné Cservenák Edit
Képiró Erzsébet
Kesiár Gyuláné
Kis Lajosné
Kisné dr. Ormosi Héla
Kiszelyné Krizsán Krisztina
Koppányi Gyöngyi
Kovács Anita Éva

Laurinyecz Pálné
Lipták Mátyás
Magó Ildikó Mária
Májerné Veres Anikó
Merxné Kocsor Veronika
Miklósi Pálné
Milyó Nóra
Milyó Valéria
Mokán Zoltán
Molnárné Váradi Erzsébet
Mrsan Sándorné
Nagyné Kiss Edit
Ötvös Ildikó
Pál Sándorné
Petrovszkiné Bartolák Andrea
Plaveczné Sztítás Judit
Polgár Krisztina
Puhala Lajos László
Puskás Eszter
Ráczné Földvári Nagy Ibolya
Radnai Tibor
Seprényi Zsolt
Seres Sándor
Sütő Annamária
Sviszt Judit
Szabadosné Hajdú Anett
Szabó Alexandra Szimonetta
Szabó Emma Ilona
Szász Erzsébet
Szekeres István
Szilágyi Ágnes
Szilágyiné Huszár Gizella
Szivák Gáborné
Szőke Károly
Tóth László
Tóthné Ferenczi Zsuzsanna
Tóthné Győri Csilla
Ujfaluczki Magdolna
Ujfaluczkiné Kerekes Márta
Vantara Edina
Volenszkiné Kigyós Katalin

Gyula

Binges Endréné
Bordéné Csonka Ildikó
Ferenczi Attila József
Ferenczi Beáta

Halasi Anita
Hangyál Istvánné
Hargittainé Megyeri Valéria
Nemes Melinda Éva
Parászka Tivadarné
Rusz Gábor dr.
Ruszné Németi Anna
Sántáné Bodorló Mária
Szabóné Telek Ilona
Tobai Istvánné
Vass Éva

Hódmezővásárhely

Bogárné Csanádi Csilla
Czirok Bernadett
Csák Ferencné
Csáki Éva
Dér Orsolya Anna
Drenda Erzsébet
Győriné Bimbó Erika
Hornok Gabriella
Jakab Erika
Kovács Annamária
Köröminé Albert Andrea
Patócs László
Pintér Tamásné
Solti Szilvia
Szabó Klára
Talmácsi Valentina
Török Anita
Varga Titanilla

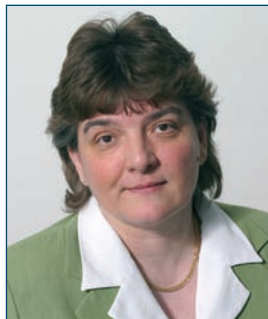
Kecskemét

Babjárné Balázs Klaudia
Bajtai Ildikó
Bartosné Szász Melinda
Bendéné Túri Ágnes
Benkovics Mihályné
Bíró Miklós Péter
Bodorné Trapp Klára
Bori Julianna
Borzák Sándorné
Burainé Németh Éva
Csulák Katalin
Dabis Marianna
Daróczi Judit

Dávid János
Dósay Józsefné
Eszényiné Lakatos Éva
Farágó Kitti Szandra
dr. Fekete István
Ferencz Andrea
Grécziné Farkas Márta
Habaczzeller Anna Zsófia
Hajdú Mónika
Halászné Nagy Katalin
Havasiné Szakonyi Katalin
Hazafiné Czingel Ilona
Hetényi Mónika
Horváth Szilvia
Illés Rita
Jakab Erika
Jánosi Irma Csilla
Jávorka Istvánné
Kalló Ferencné
Kálmán Zsolt
dr. Kásáné dr. Tóth Andrea
Kecskésné Molnár Márta
Kerekes Eszter
Kiss Krisztina
Kissné Varga Zsuzsanna
Kocsi Zoltán
Korom Gáborné
Kovács Anita
Kovács Benőné
Kovács Lajosné
Kovács Zsuzsanna Ágnes
Kovácsné Puskás Mónika
Kökényiné Bodor Erzsébet
Lengyelne dr. Szél Mária
Lengyelne Végh Tünde
Magyar Lászlóné
Míg Erika
Orosz Tibor
Pétervári Emese
Pető Ferencné
Petróczi Milán
Puskás Ferencné
Rác Rita
Rehóné Polyák Andrea
Sárkány Gábor
Sipos Zoltánné
Szabó Károly
Szabóné Faragó Erika

Szabóné Göhr Judit
Szabóné Orbán Erzsébet
dr. Szaniszló Katalin Beáta
Szántó Márton
Székely Zsuzsanna
Szél Bernadett
Szentesi Zoltánné
Szikora Tiborné
Szilveszterné Nagy Teréz
Szirányi Ágnes Anna
Sziver Katalin
Szöllősiné Mucza Ibolya
Szűcs Dániel
Tarcsa Klára
dr. Taskovics István
Terenyi Sándor dr.
Tonn Gyula
Tóth Józsefné
Tóthné Taska Marianna
Tromlerné Hegedüs Ilona
Ugrik Csaba Ivánné
Váradiné Bende Beáta
Várkonyi Anita Edit
Városi Renáta

Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Mikoly Lilian, igazgató

Haffner Béla, igazgatóhelyettes Mintál Mihály, gazdasági vezető

Balog - Farkas Józsefné, főosztályvezető
dr. Köves Lilla, főosztályvezető
Keresztes László, főosztályvezető
Csapóné dr. Tóth Margit, főosztályvezető

Szekszárd

Babay Renáta
Balázsné Antoni Erika
Bencze Marianna
Bíró Edit
Biter Klára
Bükszegi Lajos
Csopai Imréné
Deli Gábor
Dudar Diána
Fábián Ferenc Lászlóné
Fáncsi Szilvia
Fekete Margit
Gomborné Kaczián Hedvig
Guld Gáborné
Gyepes Zita
Heltainé Madács Edit
Horváth Györgyi
Horváth Tibor
Horváthné Grábics Anikó
Horváthné Puskás Magdolna
Hosszúné dr. Ágó Krisztina
Istenes Csaba
Juszt Miklósné
Kaposiné Hartmann Ibolya
Keszler Terézia Hajnalka
Kissné Antlfinger Mónika
Knopf Mónika
Kollár Ferencné
Konstanczer Mária
Kovács Andrea
Kovács Jánosné
Kovácsné Weinhardt Mária
Könczöl Dóra
Kurucsó Andrea
Lajtainé Tavasz Mária
dr. Lambert Balázs
Lukovics Julianna
Macsek Márta
Málinger Ibolya
Marsiné Lénárt Ildikó
Marusáné Sitkei Zsófia
dr. Nagyné Reinhardt Hilda
Nagyváradi-Mezsei Krisztina
Németh Szilvia Zsuzsanna
Oroszné Tóth Hajnalka
Pere Gábor Zoltánné

Rákos Sándorné
Révészné Takács Edit
Schmidt László
Sebestyén Zoltán
Smid Melinda
Steiner Zoltán
Sulák Györgyné
Szabó Attila
dr. Szászi Erika
Szemes Katalin
Takács Zoltán
Takler Tibor
Tarrné Binder Mónika
Thurénne Dr Eördögh Orsolya
Tóbi Istvánné
Tóth András
Tóth Józsefné
Török Beáta
Végh Zoltán

Kaposvár

Bánó-Rákóczi Beatrix
Bebics László Istvánné
Czebei Károly
dr. Cseke Lászlóné
dr. Endrődi Adél
Fekete Béláné
Fetzerné dr. Kelemen Katalin
Földes Veronika
Fürst Gyuláné
Gadányi Ildikó
Galgóczy Diána
Gémesi Richárdné
Gencsi Veronika
Gimesi Lajosné
Győri Melinda
Harasztiné Meskula Márta
Hermann István
Horváth Lászlóné
Horváth Tímea
Horváth Zsuzsanna
Horváthné Bohár Judit
Horváthné Kőszegi Adrienne
Itvás Györgyné
Ivanics Zoltánné
Jenei Zoltán
Jeneiné Till Erika

Kassai Csaba
Kelemenné Rédlí Veronika
Kerekesné Karamanolisz Ágnes
Keresztes Attila Jánosné
Kis Ernő Ferencné
Kis-Király Zsolt
dr. Kiss Krisztina
Kiss Mária Magdolna
Klenovics Ferenc
Kodzsagova Erika
Koleszár Tamás
Koleszárné Böndi Anita
Koncsek Gabriella Klára
Korpai Lászlóné
Kovács Bálint
Kovács Ottóné
Kovácsné Jezerniczky Eszter
Kujániné Somogyi Mónika Mária
Kulcsárné Szabó Gyöngyi
László Margit
Lóth Mónika
Major Zoltán
Majorné Szabó Ildikó
Marosvölgyi Mónika
Meszes Bianka
Miricsi Andor Szabolcs
Molnár Győzőné
Mossóczy Eleonóra Irén
Nagy Árpádné
Nemes Éva
Orbán Bálint
Orbáné Reichert Judit
Pálfy Lászlóné
Pintér Tamás
Poszováczné Bognár Gyöngyi
Pusztainé Szekeres Ágnes
Radák Róbert
Rákhelyné Szontág Brigitta
Ruppert Istvánné
Sallai Bernadett
dr. Sülle Éva
Szabóné Gosztonyi Gréta
Szabóné Horváth Ildikó
Szabóné Horváth Zsuzsanna
Szántó Vilmos
Szira Istvánné
Szücs Nikoletta
Tiszpergerné Simon Ildikó

Tóth-Bor Judit Irma
Tóthné Csendes Irén
Tőröcsikné Pasztusics Mónika
Ugrósdy Krisztina
Úrge Sándorné
Vig Róbert
Vigné Galambos Szilvia
Völgyesy Marianna Erzsébet
Vörösné Horváth Hajnalka

Pécs

Ángyási Anikó
Babaics Roland
Bajkóné Hajnal Edit
Balogh Edina
Barcsné Gubi Mónika
dr. Bedekovics Letícia
Békefiné Nyéki Hajnalka
Bogdán Erika
Bognár Lászlóné
Czárt Gáborné
Czinkné dr. Arató Zita Erzsébet
Csapó Károlyné
Cseryné Jung Ildikó
Darvasi Zoltán Sándorné
Elek Ágnes Viktória
Elter Andrea
Elter Zoltánné
Fábián Zoltán
Farkas Mihály
dr. Fedeles Rita
Ferenczy Gáborné
Fleischmann Gábor
Gadárné Verhás Krisztina
dr. Gólen Zsófia
Güldner Gábor
Gyenisné Magnusz Lívia
Gyermánné Németh Klára
Harczné Bódis Ágnes
Hegedűs Katalin
Horváth Eszter
Horváthné Schvarczfelder Éva
Illésné Venesz Lívia
Jánosné Strazsanecz Éva
Juhász Ferenc
Kapus Gábor
Kaszás Tünde

Keményné Steigervald Beáta
Keresztes Timea
Kocziány Zsolt
Kocziányné Turbék Rita
Konrád Andrea
dr. Kónya-Vadász Éva
Kordéné Locskai Ildikó
Kovács Gyuláné
Kutfey Ákos
Lőcsei Gyöngyi
Lutzné Latyák Csilla
Malmos Marianna
dr. Mare József
Markovics Józsefné
dr. Málnainé Kovács Ilona
Mátyás Lászlóné
Mozolainé Pencz Petra
Muschberger Anna
Nagy Árpád
Nagy László
Nagy Lászlóné
Nagy Nóra
Nagyné Kiss Rita Mária
Nemeskériné Cseh Szilvia
Németh István Tamás
Orodán Mária
Ózdiné Baranyai Zita
Palotai Bernadett
Papp Gézánné
Pavelka Tamás
dr. Pálfi Andrea
Péterffyné Kemler Henriette
Pető Attiláné
Pogány Péterné
Pohl Ildikó
dr. Polgár Miklós
Pöttendi Zsuzsanna
Radics Zsolt
Rákosa Péter
Rauch Tiborné
Resz Nándorné
Sabacz Attiláné
Sasfalvi Lajos János
Sasfalvi Lajosné
dr. Schimek Szilvia
Somogyi Szabolcsné
Spengler Tamás
Szabó Attila

Szabó István Józsefné
Szabó Zoltán
Szász Valéria
Szilárd Lászlóné
Szörényi Nándor
Szűcs Antal
Szűcs Béla
Szűcsné Ruzsinszki Éva
Temesi Gábor
Temesvári Ottó
Tóth Attiláné
Törökné Bárány Brigitta
Varga Nándorné
dr. Várnai Gergely
Vég Zsolt
Végh Andrea
Wölfling Attiláné
dr. Zakál Andrea
Zaklajda Józsefné

Észak-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Kurcsinka Ilona, igazgató

Simkóné dr. Tornai Anita, igazgató-helyettes **Nagy István Lászlóné, gazdasági vezető**

Boros Gábor Istvánné, főosztályvezető
dr. Virág Ildikó, főosztályvezető
Konyári Ferenc, főosztályvezető

Debrecen

Albert László
Albertné Kulcsár Tünde
Almásiné Kalapos Anikó
Aref Rabbani Veronika

Asztalos Jánosné
Bakajszka Adrienn
Bakator Dezső
Balla József
Balogh Anita Edina
Balogh Erik Sándor
Balogh Lászlóné
Bárdosné Máté Csilla
dr. Bede Katalin
Bellon Marianna
Bendikné Fegyverneki Beáta
Besenyődi György
Bétériné Bakos Éva
Birinyi Enikő Magdolna
Bodnár Ferenc
Bokor Miklósné
Bordácsné Somogyi Mária
Bökönyiné Tóth Judit
Búzásné Búza Gyöngyi
Csabai Csaba
Csábi László Istvánné
Csendes Andrea
Csikós Istvánné
Dankó Dániel Csaba
Deák Julianna
Debreceni Tibor Péterné
Dobosné Gábor Erzsébet
Erdeiné Nagy Krisztina
Erdőhátiné Perényi Edit
Fekete Gáborné
Fekete Sándorné
Gaál Sándor
Gallainé Nagy Ágnes Viktória
Grünvald Andrea
Hagymásiné Borbély Judit
Hankószky Ferenc
Hegedűs Gáborné
Horváth Andrea Edit
Horváth László
Horváthné Lajti Erzsébet
Hűséné Sőregi Katalin
Ignáth Lászlóné
dr. Ihnáth György
Juhász Katalin
Kádár Csabáné
Kálmán Erzsébet
Károlyiné Nagy Klára
Kaszanyi Béláné

Katonáné Bihari Brigitta
dr. Kerekes Szilvia
Kerekesné Hegedűs Anikó
Kerekgyártó Tünde Judit
Király Attila Gusztáv
Királyné Szabó Enikő Éva
Kiss Anikó
Kiss Krisztina
Kiss Lászlóné
Kissné Csetreki Andrea
Kissné Nagy Erika
dr. Kósa Mariann
Kósa Sándorné
Kovács Imre Lászlóné
Kovács Lajos Gáborné
Kovácsné Bukuri Boglárka
Kovácsné Végh Ilona Gabriella
Kranzyik Zsolt
Kun Andrásné
Kunkli László
Ládiné Árnyas Krisztina
Laskainé Kovács Edit Katalin
Leiterné Kunkli Margit
Magyar Gáborné
Major Tamásné
Malmos Krisztina
Mezeiné Nagy Anikó
Molnár Istvánné
Molnárné Gazdag Andrea
Molnárné Tari Krisztina
Murvai Erika
Nagy Ildikó Gyöngyi
Nagy Judit
Nagy Sándor
Nagy Szilvia
Nagyné Borbíró Enikő
Nagyné Riegel Zsuzsa
Németh Józsefné
Nótinné Ratku Ildikó
Pallásné Madár Ildikó
Pálosi Erika
Papp Erzsébet
Papp Katalin Andrea
Pappné Kótai Erika
Patalenszki Mónika
Pelles Attila Mihály
Pellesné Szentesi Erzsébet
Radócné Tóth Margit

Rausch Noémi
Rázsóné Halász Éva
Sándor Mónika
Sápi Edit Anita
Scholtz Tiborné
Simon Miklósné
Somogyi Gábor
Somogyi Katalin Mária
Soósné Abai Irén
Suba Ágnes
Szabó Ibolya
Szabó Judit
Szabóné Farkas Mónika Beatrix
Széles Gábor
Szentesi Éva
Sziky Istvánné
Szilágyi Elvira
Szilágyi Gyuláné
Szilágyiné Futó Gizella
Szoboszlai Zoltán Csabáné
Szoboszlai Éva
Szöllősi Krisztina Margit
Szűcsné Barabás Éva Ildikó
Takács Lajosné
Tamási Józsefné
Terdikné Ratku Mária Róza
Tiba József dr.
Torony Csaba
Tóth Andrea Éva
Tóthné Beke Judit
Tóthné Kiss Edit
Törös Ildikó
Vadai Zoltán Jánosné
Varga Jánosné
Vargáné Horváth Krisztina
Veresné Madarász Éva Ágnes
Villás Evelin
Vinczéné Bódi Renáta
Völgyesiné Hajduk Ildikó

Nyíregyháza

Babják Beáta
Badari Béláné
Balláné Chriszt Éva
Balogh Attiláné
dr. Balogh Erika
Balogh Éva

Balogh Róbertné
Baloghné Koleszár Éva
Baraksóné Benczi Judit
dr. Bárány-Balogh Edina
Bereczki Miklósné
Boros Ibolya
Brém Imréné
Cziránku Zoltánné
Czirbikné Antonin Ernesztina
Czubókné Nagy Mária
Császiné Kovács Erika
Csománé Móré Ágota
Dajkáné Karika Kitti
Deák Ferencné
dr. Domokos József
Egry Béláné
Fábián Katalin
Fabu Józsefné
Fabu Tiborné
Forgács Andrásné
Franczel Erika
Gál Tamásné
Garai Zoltánné
Garai Zsuzsanna
Gresó György
Gulácsi Gáborné
Gyüre Lászlóné
Hadházi Lászlóné
Hajcsák Mihályné
Hajcsák Zoltánné
Hajnal Csabáné
Hamzáné Kovács Nóra
Henzsel Rita Szilvia
Hidasi Tünde
Hostyisószkiné Harangi Enikő
Hruska Marianna
Hudák Anita Edina
Hutai Emese
Hutai Szilvia
Ignéczi Károly Andrásné
Ignécziné Dudás Anetta
Ince Pálné
Járosiné Zvara Mónika
Jászai József
Jászai Józsefné
Juhászné Nagy Mónika
Juhászné Sikli Gabriella Beáta
Kajuha Béláné

dr. Kardos Lászlóné
Karóczkai Imréné
Kis Lászlóné
Kiss Ágnes
Kocsmáros Andrásné
Kóder Frigyesné
dr. Koncz Imre
Kopcsa Mónika
Kormányné Kovács Erika
Kormos Andrásné
Kósa Zsuzsanna
Kovács Annamária
Kovács Józsefné
Kovács Mónika
Kupiné Szécsi Piroska
Lengyel Mária
Makara Sándorné
Márczi Mária
Máthéné Vinnai Zita
Mészáros Csaba
Mészárosné Sugár Gabriella
Mihályfalviné Balogh Zita
Miklovich Erika
Miskolczy Béla
Molnár Mónika
Molnár Tünde
Munkácsi Orsolya
Németh Zsuzsanna
Oláh Hilda
dr. Orosz György
Papp Enikő
Papp Jánosné
Pávelné Tóth Erika
Peimliné Szadai Éva
Pere Istvánné
Péterné Krajczár Gabriella
Pocsai Józsefné
Pongrácz Krisztián
Poór Istvánné
Rákóné dr. Felföldi Marianna
Répási Tamásné
dr. Rónaszéki Orsolya
Rozvágyi Orsolya
Ruszkovics Józsefné
Ruzsinszkiné Dolgos Katalin
Simonné Binó Ágota
Siposné Gyurcsán Szabina
Siposné Zsákai Brigitta

Soltész Tibor Lászlóné
Somogyi Angelika
Somogyiné Kuknyó Tünde
Szabad Lászlóné
Szabó Anita
Szabó Csilla
Szabó Ildikó
Szabóné Vitál Ilona
Szanyiné Novák Mariann
Szegfű Mihály
Szekrényes Anita
Szikszai Imréné
Szilágyi Mária
Szilváné Turányi Ágnes
Szokolainé Winternitz Gabriella
Szőlősiné Gégény Ágnes
Terdikné Fekete Emőke Réka
Tokár Lászlóné
Tóth Mária
Udvariné Bíró Andrea
Varga-Bédy Zsuzsanna
dr. Vágner Szilvia
Vágnerné Orosz Sarolta
Vinnai Attiláné
Zomborszki Pálné

Szolnok

Abonyi Ferencné
Albertné Rimóczi Mónika
Balázs Attiláné
dr. Balázs Zsófia
Balogh Ferencné
Bartáné Csontos Andrea
Básthyné Réz Krisztina
Békési Anikó
Birinyi Gabriella
Bodnár Zsanett
Boros Attila
Bozsó Sándor Jánosné
Bördösné Kancsár Ildikó
Deme András
Dobos Tibor
dr. Erdődi-Nagy Gabriella Csilla
Falusi Tibor Jánosné
Fehér Józsefné
Fehérné Kovács Ágnes Ilona
Fejes Judit

Fekete Sándorné
Honfi Zsuzsanna
Horváthné Dobi Anna
Imre Borbála
Jani Iván Tiborné
Kaló Istvánné
Kasza Nikolett
Keresztesné Gyomai Csilla Jolán
Kis Gabriella
Kiss Károly Istvánné
Kiss Zoltán Attila
Kocsis Ágnes
Komáromi Beáta
dr. Kóti Márton Károlyné
Kovács Margit
Kovács Zoltánné
Láposi Istvánné
Lévay Krisztina
Lovász Sándorné
Márki Sándor Szabolcsné
Maróti Mónika
Matuzné Bakondi Anita
Méri Csaba
Mihály Zoltán Tiborné
Mihályiné Kovács Krisztina
Miskolcziné Erdélyi Felícia Tünde
Molnár Istvánné
Molnár Klára dr.
Molnár Krisztina
Mondok Mónika
Nádas-Pozderka Tímea
Nagy Ágnes
Nagy Anikó
Nagy Judit
Nagy Károlyné
Nagy Lajos
Nagy Orsolya
Nagyné Faragó Andrea
Nagyné Georgiev Ivanov Andrea
Nyilas Tiborné
Oláh Andrea
Oláhné Walter Julianna
Pádár Csilla
Pápista Jánosné
Pataki Krisztina
Réti Zoltán
Sebestyén Katalin
Stannekné dr. Nagy Erika Katalin

Strausz József
Szabó Andrea
Szabó Rita Nikoletta
Szegei Béla
Szurmai Lászlóné
Takács Péterné
Tisza Tamás Jánosné Danyi Erzsébet
Török László Jánosné
Török Tibor Endre
Tüskiné Pálszabó Erika Rozália
Urbán Viktória
Varga Irén
Varga Zoltán
Vargáné Kalacsi Krisztina
Vásárhelyi Gabriella
Vaszkó Andrea
Verbainé Imre Ilona
Visnyovszkiné Rigó Éva Mária
Vitos Attiláné
Volentér Mária
Zombori Attiláné
Zsírosné Tuba Ildikó

Észak-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Bodolainé Szabó Magdolna, igazgató

Takács Márta dr., igazgatóhelyettes

Balázs Zsoltné, gazdasági vezető

dr. Balogh Zoltán István,

főosztályvezető

Kupai Béla, főosztályvezető

Salgótarján

Antoni Zoltán
Bakonyi Tímea
Bakos Zsolt
Bakosné Kovács Katalin
Beckereki Tamásné
Bocsi Beáta
Bodnárné Angyal Henrietta
Bolláné Hulitka Erzsébet
Czenéné Bíró Kinga
dr. Dormán Gyula
Fekete Tamásné
Fiatal Judit
Fodor Anna
Gordos Istvánné
Hegedűs Gáborné
Herperger János
Károlyiné Magulya Katalin
Kazinczi Zsolt János
Kertész Gyula
Klement Éva
Koczka Péterné
Kocsisné Hajdara Vera
Kutenics Lászlóné
Magyar Józsefné
Mártonné Baksa Anikó Anett
Nyerges Krisztina
Nyerges Lászlóné
Oláhné Pusztá Mónika
Ozsvárt Sándorné
Pál Péterné
Palla Andrásné
Pintér Péterné
Plánkáné Jónás Katalin
Sáfrányné Vadas Ágnes
dr. Sándor Valter Pál
Simon Zsoltné
Somoskői Sándorné
Strubel Zsolt
Surányi Andrea
Szilágyi Mónika
Szőkéné Csontos Rita
Telek Tiborné
Tóth Péter
Tóthné Lenkefi Andrea
Tóthné Torják Hedvig
Török Tibor

Turán Ildikó
Urbányi Istvánné
Válóczi Mónika
Varga Márta

Balassagyarmat

Bárány Tibor
Bernáth Zoltánné
Czele Jánosné
Csala Ildikó
Dovicsinné Váradi Xénia
Dudásné Halmosi Mária
Fábián János
Horváth Imréné
Istvánné Bérczes Ágnes
Koós Adrienn
Kovács Tamásné
Molnár Károlyné
Molnár Mária
Palánki Tiborné
Pásztor Sándorné
Szabó Magdolna
Tóth Imréné

Eger

Balassa Tamás
Bánkuti Gábor
Bartáné Pelyhe Edina
Bekőné Veres Judit
Berecz Istvánné
Bertókné Dobi Mónika
Besenyeiné Maruzs Éva
Bihariné Molnár Emőke
Biróné Gyulai Mariann
Burunkai Norbert
Czakó Gábor dr.
Csépanyi Zsolt
Csirkéné Tóth Zsuzsanna
Dajkó Péter dr.
Dobó Ildikó
Domboróczky Miklósné
Erdélyi Albertné
Erdélyi Anna
Farkas Erika
Farkasné Rófusz Andrea
Ferencné Suszter Györgyi

Ficsór Jánosné
Grandtné dr.Kovács Krisztina
Gyenesné Szalóki Mónika
Hanyi Péter
Harangozó József
Harangozó Tiborné
Jakubikné Kun Éva
Jóna Lajos
Kalmár Norbert dr.
Kiss Lászlóné
Konczné dr. Vályi Éva
Korsós Tamás
Kovács Zsuzsanna
Kovácsné Erdélyi Henriette
Kun Zsuzsanna
Lévainé Tóth Szilvia
Lőrincz János
Mészárosné Szentpéteri Anett
Molnár Józsefné
Nagy Andrea
Nagy Istvánné
Nagy Lászlóné
Németh Ádám
Nyesténé Papp Gabriella
Ozsvát Attiláné
Petróczki-Nagy Márta
Rófusz Attiláné
Róka Sándor dr.
Sipekiné Barta Judit
Szabó Jánosné
Szabó Miklósné
Szabóné Balla Marianna
Szecskó Ildikó
Sztahó Mihályné
Telekes Kinga
Török Csilla
Tuzáné Gál Judit
Vankó Violetta
Zelei Rozália

Gyöngyös

Ballagó Katalin Zsuzsanna dr.
Boros Csaba
Csernusné Zsarnózkzy Erzsébet
Frecksóné Balogh Judit
Gáspárné Kerek Judit
Gurúz Józsefné

Horváth Tamásné
Huszár Piroska
Juhász Béláné
Juhász Gyuláné
Juhász Klára
Kárer Attila
Laki Csabáné
Lekliné Szarvas Enikő
Mező Margit
Molnár Imre Antal
Molnár Károlyné
Nagy Lászlóné
Patakiné Nemes Zsuzsanna
Polonkai József
Prédáné Uracs Ilona Mária
Szabó Tamásné
Szalai Andrea
Szentannainé Köves Éva
Sznytné Balázs Katalin
Trombitásné Nagy Erika
Ursitzné Csontos Mária
Vargáné Vad Judit
Vargáné Zelnik Zita

Miskolc

Albert Mihályné
Andrássy Sándorné
Antal Miklósné
Bacsó Tamás
Baghy Ágnes
Baghy Zita
Balázs Jánosné
Balogh Attiláné
Bánkuti Rita
Bárdosi Gáborné
Bartha Sándor
Bartókné Korom Anikó Judit
Bereczné Veres Dóra
Berta Istvánné
Bobály Mónika
Bodnár Szibilla
Bulykóné Faragó Ágnes
Csigerné Hollman Katalin
Csorbáné Babus Krisztina
Danhauser Marianna
Dimény Attila
dr. Dobos Zsuzsanna

Dranka Lászlóné
Ducsainé Horváth Edina
Éles Ferencné
Éles Klára
Erdélyiné Hajas Anikó
Fehér Istvánné
Fejfel Péterné
Felföldi Zsófia
Ferenczi Györgyné
Fige Renáta
Flaisz Mária
Földesi Anita
Füzesséry Zsolt
Gáll Zsoltné
Gergely Viktória
Guik Józsefné
Gyarmathy Tibor
dr. Gyuricza Istvánné
Harsányiné Szurmai Zsuzsanna
Hircsu Dezsőné
Hubai Judit
Illés Tibor
Juhászné dr. Fazekas Edina
Kácsor Enikő
Kádár László Béláné
Kalupkáné Csolti Andrea
Kapusiné Nyák Krisztina
Kassai Józsefné
Kecskés Orsolya
Keresztesiné Bialkó Mária
Kézdi Tamásné
Király Sándor
dr. Kiss Attila Tamásné
Kiszelyné Csizék Anikó
Kondás István
Kondi Richárd
Kopasz Sándor
Kopasz Sándorné
Kopcsó Sándor
Kopcsóné Balázs Anikó
Kovácsné Nagybányai Krisztina
Kőrösi Szilvia
Krausz Krisztina
Künszler Józsefné
Laczkó Sándorné
Leczóné Kocsis Tímea
Löki Mariann
Lucskai Emese

Magyari Ferenc
Magyari Katalin
Malicsek Magdolna
Márton Jánosné
Márton Zsolt
Mátyus Zsoltné
Mecsérné Mészáros Magdolna
Mezei Judit
Minyó Szilvia
Molnár István
Molnár Marianna
Mudri Lászlóné
Nadubinszky Gáborné
Nagy Jánosné
Nagy József Kálmán
Nagy Noémi
Nagyné Almási Beatrix
Novák Lajosné
Orbán Gyula
Orlóczi Lajosné
Osgyáriné Imre Ildikó
Oszkó Gyuláné
Pálmai Attiláné
Pálné Pataki Krisztina
dr. Panyik Csilla Brigitta
Papp Beáta
Pappné Balogh Edit
Patakiné Veres Magdolna
Pethő Éva Ilona
Rácz Gábor
Rácz Mária
Radácsi Borbála
Radics Erika
dr. Répássyné Kónya Éva
Rusó Istvánné
Salamon Imréné
Saraffi Erika
Sasvári Béla
Simon Zoltán
Soós Gáborné
Sukály Andrea
Szabó Zsoltné
Szabóné Farkas Bernadett
Szatmári Andor
Szedlák Éva
Szedlák Gabriella
Sziráczki Lajosné
Szokolyné Jobbágy Valéria

Szöllősi Pálné
Sztahó Lászlóné
Szücs Gyuláné
Takács Mónika
Tarczalíné dr.Harczár Katalin
Telepi Petronella
Tinta Zoltánné
Tordainé Farkas Erika
Tóth Lászlóné
Tóth Lórántné
Tóth Nagy László
Tóthné Varga Zsuzsanna
Török Richárd
Tőzsér Adrienn
Túrócziné Szabó Zsuzsanna
Ujhelyi Gáborné
Urbán Sándor
Váradi Erika
Varga Zsoltné
Vascsak Lajos
dr. Vámos Zsuzsanna
Veres Adrienn
Vital Boglárka dr.
Zarka Enikő Ilona
Zempléni Mária

Ózd

Andrényiné Cs. Nagy Katalin
Énekesné dr. Kótká Andrea
Füreder Istvánné
Geszterédi Miklós
Girászin János Antalné
Halász Béláné
Horváth Péterné
Kocsis Károlyné
Magyar Zoltánné
Schwarcz Györgyné
dr. Szabó András
Szekanecz Lajosné
Talján Róbertné
Vámos Péter
Vincze Ottó

Sátoraljaújhely

Adamek Gábor
Czinczár Zoltánné

Csízi Istvánné
Frankóné Dulina Éva
Gógh Andrásné
Halászné Medzsibriczki Éva
Hegedűs Ferenc Józsefné
Hoffmann Jánosné
Kiss Anett Bernadett
Kuskó Katalin
Magashegyi Zsuzsa
Pásztor Zsolt
Pasztoriczky György
Szabó Sándorné
Szegeci-Balogh Melinda
Tóth Pál Sándorné
Várnagy Emese
Zelina Józsefné

Közép-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Bartucz Sándor, igazgató

dr. Réfi Jenő, igazgatóhelyettes Farsang István, gazdasági vezető

dr. Feketéné dr. Sági Katalin,
főosztályvezető
Várnagy Mihály, főosztályvezető
Kiss Sándor dr., főosztályvezető

Tatabánya

Ádám Balázs
Aradi Ildikó
Bán Györgyi Krisztina
Beck László dr.
Beck Zsuzsanna
Bércesné Hajós Edit

Cseh Németh Józsefné
Csepy Zsoltné
Csík Andrea
Farkas András
Farkas Irén
Farkas Zoltánné
Fazekas Ilona
Fekete Lászlóné
Flórián Ida
Fodor János
Fojtik Anita
Geisztné Hartdégen Tünde
Gurcsó Renáta
Hasenfratz Józsefné
Havasi Csabáné
Hetényiné Csajághy Csilla
Hlotyák Jánosné
Horváthné Lábás Zsuzsanna
Ivanics Gábor
Izsákiné Kapás Mónika
Jámbor Anna
Jancsó Jánosné
Járossy Judit
Juhászné Tranker Edit
Károlyiné Plóza Melinda dr.
Katona Aurél
Kesztler Krisztina
Kishonti Ferencné
dr. Kocsis Zoltán
Koller Zsuzsanna
Kovács Balázs
Kristyák Veronika
Kulcsárné Szabó Mónika
Magyar Katalin
Mikolás Edit
Miku Béláné
Molnár Hajnalka
Munkácsi Gyuláné
Németh Jánosné
Pintér Ildikó
Pintér Sándor
Pintérné Gilicze Andrea
Ronkov Zsóka
Sáhó László
Saly Rezsőné
Sárfy Tibor Lászlóné
Sasvári Attiláné
Schmidt Ferencné

Somlai Andrea
Sütő Ferenc
Süveg Ferenc
Szabóné Varga Anikó
Szelezsán Margit
Tatayné Bende Viola
Tátrai Péter
Tóvik Mónika
Tolvajné Gál Erika
Tóth-Boros Emőke
Ujházyne Kónya Andrea
Vérten Mária
Virágné György Marinetta

Esztergom

Antalics Attila
Barcsik Gáborné
Bozáné Csanda Ildikó
Faragó Ferencné
Hegedüs Gábor
Hegedüs Józsefné
Kéner Krisztián
Majzik Erika
Murányi Gáborné
Nagyné Sádli Klára
Putz Magdolna Gertrúd
Rausz István
Samuné Cseresznyés Katalin
Szederkényi Tünde
Szendreiné Móczik Mária
Tóth Ágnes
Veres Győző

Pápa

Barcziné Babos Mária
Bella Tamásné
Eszes Györgyi
Gátay Balázs
Gyimesi Istvánné
György Lászlóné
Illésné Lohonyai Erzsébet
Jámbor Csilla
Kovács Tamás
Kustosné Csizmadia Szilvia
Márton Csabáné
Némethné Kiss Virág

Schvetzné Pekker Marianna
Soósné Domonkos Ildikó
Szabó Lászlóné

Székesfehérvár

Angyal Zita
Antalné Pápai Katalin
Bakics János Árpádné
Balázs Judit
Balogh Dánielné
Balogh Lászlóné
Baloghné Major Beatrix
Bangó Lászlóné
Barcsákné dr. Bolykó Ildikó
dr. Bartuczné Gulyás Enikő
Báthory Zsuzsa
Bedőcs Renáta Mária
Belegrai Beatrix
Bencsik Nóra
dr. Bécsi Ibolya
Bodáné Szakács Tímea
Csehi Orsolya
Cseténé Dávid Sarolta
Csibi Attiláné
Dobiné Koncsek Zita
Eberhardt Erika
Fésű Ferencné
Finiánné Szepesi Katalin
Gaskó Krisztina
Gáspár Zoltánné
Hegedüsne Vágner Tünde
Hordó Istvánné
Hortobágyiné Breznyánczky Ágnes Klára
Horváth Kinga
Járovics László
Józsa Éva Mária
Juhászné Zsigmond Lilla
Kaposiné Berkes Bernadett
Kauth Lászlóné
Kelemen Zoltánné
Kenesei Józsefné
Kerényiné Farkas Györgyi
Kertész Edit
Kertiné Károlyi Annamária
Kiflerné Herman Erika
Kiss Annamária
Kissné Dajka Ilona

Kissné Sári Éva Andrea
Koncsekné Minárovits Hajnalka
Kozicsné Heinrich Anna
Kristóf Tibor
Kristóf Tiborné
Kulifai Ferencné
Laczó Jánosné
Lekka Orsolya
Listár Annamária
Márkiné Virág Ildikó
Marx József
Méhes Béláné
Molnár Noémi
Motel Ágnes
Muskovics Ildikó
Nagyné Molnár Petra Eszter
Németh Gáborné
Németh Judit
Németh Lászlóné
Pajorné Sábíán Andrea
Pauditsné Proity Katalin
Petőfalvi Mária
Pintér István
Pribusz Róbert
Radics Józsefné
Rumy Imre
Strommer Miklós
Suplicz Diána
Szabó Józsefné
Szabóné Bartusek Éva
Szabóné Gálfalvi Éva
Szalai Istvánné
Szalay Tamás
Szalók Péterné
Szeles Noémi
Szilágyi Józsefné
Sztrojko Antalné
Szűcsné Szöllősi Krisztina Mária
Tagai Béláné
Tengölics Lajosné
Tesényiné Tamási Krisztina
Tézláné Kristóf Mónika
Tóth Béláné
Tóth Istvánné
Tóthné Kovács Éva
Török László
Török Lászlóné
Truzsi Ágnes

Turánné Deák Éva
Varga Józsefné
Vágner Ferencné
Végh Istvánné
Vernel József
Vörös Istvánné

Tapolca

Bakos Szilárd
Czibor Ottó
Darabos Imre Tamás
Fekete Ferencné
Horváthné Egyed Veronika
Magyi Ferencné
Molnár Mónika
Nagyné Tóth Éva
Sávoly Józsefné
Töreky Szilvia

Veszprém

Babustyákné Szabó Krisztina
Bagi Zoltánné
Berkesné Kiss Judit
Bodolainé Réfi Zsuzsanna
Botos Józsefné
Czvetkó Viktória
Csiszér Gizella
Csizmadia Edit
Dévényi Zsolt
Eisenreich Zoltánné
Ékesné Soós Hajnalka
Feketéné Szabó Tünde
Felleg Anikó
Fontos Attiláné
Furjánné Borovec Gabriella
Gergely Ferencné
Gerófiné Szűcs Enikő
Göndöcs Istvánné
Győriné Szentimrey Melinda
Hettmanné Eszes Zsuzsanna
dr. Hoffman Péter
Horváth Lászlóné
Horváthné Baranyai Tímea
Illés István
Iváncsik Miklósné
Johanidesz Zsuzsanna

Kalmár Gáborné
Kalocsai Balázs dr.
Katz Ferencné
Kerekes Sándor
Kertészné Sasvári Gabriella
Kiss Szabina
Kovács Istvánné
Kovácsné Jánni Csilla Orsolya
Lábodi Anna
Láng Lászlóné
Makovi Anikó
Maurerné Nesó Mónika
Miskey Jánosné
Nagy Marianna
Nyitrai Gaál Etelka
Papp Józsefné
Pappné Puskás Valéria
Pej Sándorné
Pichler Zsolt
Pintér Domokos Istvánné
Polák Ferenc
ifj. Polák Ferenc
Reider Veronika
Rodemanné Csernyik Viktória
Salbert Veronika
Sashalmi István
Simon Péter
Striblné Fódi Valéria
Sütő Imre
Sveiczter Tibor
Szalay István
Szirbek Józsefné
Szmodics Edit
Szoboszlai Krisztina Eszter
Takács Károlyné
Tüke Dóra
Vargáné Strbka Ágota
Végh Lászlóné
Wessely Emilné
Zab Istvánné
Zahorák Csaba
Zömbikné Czvetkó Ágnes

Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Molnár László, igazgató

Pásztorné dr. Laczkó Zsuzsanna, igazgatóhelyettes

Molnárné dr. Balogh Márta, nemzetközi nyugell. igazgatóhelyettes

Fogarassy Jánosné, gazdasági vezető

Aradi Jánosné, főosztályvezető

Bárány Györgyné, főosztályvezető

Herendi Melinda Anna, főosztályvezető

Horváth János, főosztályvezető

dr. Juhász Márta, főosztályvezető

Kenderes Géza, főosztályvezető

Mihályi László, főosztályvezető

Molnárné Burghardt Erzsébet,

főosztályvezető

Orosz Erzsébet, főosztályvezető

Smahajcsik Gézáné, főosztályvezető

Szapu Matild, főosztályvezető

Széles Imre, főosztályvezető

Tóthné dr. Rakó Erzsébet, főosztályvezető

Budapest

Ács Éva Ágnes

Ácsné Nagy Éva

Aggot Réka

Albekerné Zubor Zsuzsanna

dr. Altenberger Eszter

Ambrus Ildikó Zsuzsanna

Ambrus Lászlóné

Amota Mária

Amota Mária

André Zoltánné

Arany Józsefné

Auffenberg Árpádné
Auliczki Albertné
Baán Gyula
Baán Gyuláné
Babály Julianna
Bacher Éva
Baczayné Bíró Yvette
Bagdal Katalin
Bajnóczi Ildikó
Balaskó Barbara
Balázs Ilona Erzsébet
dr. Balla Csaba
Bálint Éva
Balog Jánosné
Balog Lajosné
Balogh Józsefné
Balogh Józsefné
Balogh Lúcia dr.
Baloghné Udvardy Zsuzsanna
Bánki Andrea
Barabás Viktor
Bárány Eszter
Baranyai Zita
Barhács István
Barlayné Ivanics Ilona
Barna Attila Pál
Barnáné Mohai Piroska
Barta Beatrix
Barta Róbert
Barta-Barczi Zoltánné
Básti Lászlóné
Baumann Ibolya
Bécsi Zsófia
Beke Katalin
Bélteky Attila
Bencze Béláné
Benke Andrea
Benke Gáborné
Bérci Zoltánné
Berente Antal
Bernáth Ilona
Bertalan Mária
Bertáné Reitz Anna Mária
Beyer Katalin
Biczóné Dworschák Andrea
Biczóné Juhász Beáta
Bicsak Ágnes
Binges Tímea

Birkás Rita
Bíró Pinkovitch Antalné
Boda Zoltán
Bognár Nóra
Bohnerné Kalmár Noémi
Borbás Mária
Borbély Attila
Borbély Zoltán
Bordásné Bohák Margit
Borosné Lévey Hajnalka
Bors Szilárd
Borsányi Györgyi
Boskovitzné Zsoldos Margit
Bota Józsefné
Botyánszki Ildikó
Bozsányi Sándorné
Bögérné Horváth Bettina
Bölönyi Gábor
Bölönyi Gáborné
Branauer Mária
Branyiczkné Kovács Zsuzsa
Breyer Zsuzsanna
Brezovics Sarolta
Britt Lajos Attiláné
Brúgós Erzsébet
Brunner Andrea
Brunner Béláné
Bujtor Judit
dr. Ciceri István
Czene Zoltánné
Czibere Ilona
Czibik Péter
Czigány Ferencné
Czigány Judit
Csáfordi Istvánné
Csajági Józsefné
Csapó Ruben
Császár Gábor
Császár Sándorné
Csepeli Ildikó
Csercsa Istvánné
Cserey Gábor
Csillag János
Csizmazia Gáborné
Csólik Andrea
Csoór Imréné
Csorbáné Ványi Krisztina
Csurgóné Barkó Szilvia

Csuzdiné Deák Erzsébet
Dalmi Ilona
Dancs Petra
Daniláné Péli Anna
Dankó Ferencné
Dankó László
Dávidné Kaszás Tünde
Debreczeni Zsolt Lajos
Deli Tibor
Demény Gábor
dr. Demeter Zsombor
dr. Demeterné Sima Beáta Zsuzsanna
Dér Erzsébet
Dobos András
Dolányiné Gyetvai Anna
Dolonec Jánosné
Domin Irén
Donkó Zoltánné
Dósa Józsefné
Dömösi Krisztina
Drávucz Alexandra
Dudás Aranka
Dudás Attiláné
Dudás László
Dudásné Dosztál Ibolya
Dudra Krisztina
Ekart Orsolya
Erdős Albert
Erdősi Klaudia
Erdősné Czinke Erika
Erős László
Fabró Tamás
Faddi Erzsébet
Fajta György
Faragó Erzsébet
Faragó Imre
Farkas Csabáné
dr. Farkas Csabáné
Farkas Géza
Farkas Judit
Farkas Judit
Fazekasné Gömöry Mária
Fekete József
Felkainé Szendrei Yvette
Ferbárné dr. Windisch Anna Ágnes
Ferenc Józsefné
Ferenc Lászlóné
Ferencz Balázs

Ferenczi Lászlóné
Ferenczy Gáborné
Fiát Jánosné
Ficsór Ágnes
Ficsor Lászlóné
Filep László
Filyó Gáborné
Fodorné Kökény Anikó
Fónagy Lászlóné
Földes Ágnes
Földes István
Földházi Mihályné
Földvári Sándor
Freidinger Rita
Frey Piroska Mária
Fuferenda Józsefné
Fülöp Zsuzsanna
Fülöpné Takács Judit
Fűr Attila
Füstös Andrea
Füzesiné Tóth Mónika
Gaál Józsefné
Gabara Jánosné
Gábori Krisztina
Gajdos Krisztina Gabriella
Gál Csabáné
Gál Ildikó
Gáll Gyöngyi
Gáncs Tiborné
Garamszegi Angéla
Garamvölgyi Gabriella
Gavronekné Tarsoly Erzsébet
Géber Anett
Geiger Lászlóné
dr. Geigerné dr. Groholszky Judit
Gellér Zoltánné
Gere Nóra
Géri Tímea
Gertner Andrea Judit
Giczi Ágnes Anna
Gottschall Judit
Gömbicz László Zoltán
Gráner Anita
Grekszáné Szalay Judit
Grósz Gusztáv
Gruidl Katalin
Gstättner László
Gulyás Andrea Katalin

Gulyás Sándor
Gyapjas Andrea
Gyenge Anikó
Gyenizse Margit
Gyerkó Irén
Györfi Attila
Gyurik Katalin
Hágen Krisztina
Hajnal Judit
Halász Barbara
Halász Eszter
Hamzáné Andrus Hajnalka
Hanákné Sipos Ildikó
Hanfeldt Lajosné
Hankó Renáta
Harangi László Kornél
Haraszti Zsolt
Hárs István Zoltán
Hattayer Erzsébet
Havalecz Gábor
Havrilla Emilné
Hegedűs Bernadett
Hegedűs Olga
Hegedűsné Zsoldos Anikó
Herceg Márta
Hercegfalvi Béláné
Herczog Péter
Herpai Judit
Hiros Károlyné
Hodák Gáborné
Hódi Enikő
Hogál László
Hollik István
Holu Anita
Hompók Marianna
Honner Richard
Horvát Krisztián
Horváth András
Horváth Andrásné
Horváth Anna
Horváth Anna
Horváth Bertalanné
Horváth Erika
Horváth Lászlóné
Horváth Magdolna
Horváth Veronika Piroska
Horváth Zsolt
Horváth Zsuzsanna

Hosszú Éva
Ifj. Balina Béla dr.
Ilcsik Judit
Illés Levente
Illyésné Raposza Julia
Ivány Zsófia
Izsó Dénesné
Jakab Melinda
Jámborné Szluka Katalin
Jándi Tamás
Janitzné Tóbiás Veronika
Jeckelné Vizkeleti Mária
Jónás Istvánné
Joó Mariann
Juhász Andrásné
Juhász Ferenc Zsoltné
Juhász István
Juhász Istvánné
Juhász Károlyné
Juhász Szabolcs
Juhász Zsolt
Juhász Zsuzsanna
Kabainé Haffner Viktória
Kádár András
Kalina Lászlóné
Kalináné Zámbo Mónika
Kalmár Béla
Kalmár-Botos Anna
Kalocsáné Andó Sarolta
Kapási Andrea
Kapocs László
Kapuvári Ákos
Kardos Emese
Kastyák Krisztina
Kátainé Bogdán Mónika
Katonáné Móda Csilla
Kecskés Róbert
Kelemen Róbert
Kenderes Gábor
Kenéz János Lajos
Kerekes Anna
Kerekes Mária
Kertész Péter
Keserű Sándor
Keszthelyiné Rácz Enikő
Kinál Ágnes
Király Csabáné
Király Gábor

Kis Lászlóné
Kis Tünde
Kiscsatári Krisztina Csilla
Kispál Ferencné
Kiss Csilla
Kiss Dóra Barbara
Kiss Ferencné
Kiss Gabriella
Kiss György
Kiss Imre Zoltánné
Kiss Istvánné
Kiss Lajosné
Kiss Lászlóné
Kiss Mihályné
Kiss Zoltán Józsefné
Kissné Bagdal Erika
Kissné Száraz Katalin
dr. Knapik Zoltánné
Kocsis Csaba
Kocsis Erzsébet
Kocsis Éva
Kolonics Mihály
Kólya Valéria
Koncz Istvánné
Kormány Tamás
Kóródiné Szücs Irén
Kosikné Horhi Szilvia
Koszonics Istvánné
Kotormann Lászlóné
Kovács András
Kovács Andrea
Kovács Anikó
Kovács Istvánné
Kovács Józsefné
Kovács Judit
Kovács Katalin
Kovács Katalin
Kovács László
Kovács Péterné
Kovács Sándorné
Kovácsné Kapuvári Ágota
Kováts Éva
Kőszegi Mónika
Köteles Károly
Kőváry Lászlóné
Králík Rezsóné
Krasznai Anikó
Krasznai-Horváth Eszter Lída

Kreisz Andrea
Kucsera Antal
Kukó Anita
Kunfalvi Zsuzsanna
Kurucz Jánosné
Kuzmann Zoltánné
Laki Erzsébet
Laki Jánosné
László Istvánné
dr. László Mária
Lászlóné Bán Anikó
Lászlóné Soltész Erika
Laubheimer Zsolt László
Lehoczki Gáborné
Lehoczki Márta
Lehotay-Kéry Tamás
Léka Nóra
Lencs Istvánné
Lengyel Zoltán Györgyné
Likerné Pádár Noémi
Lipták Anikó
Litavszki Andrásné
Lógó Andrea
Lónich Ágnes
dr. Lovas Beatrix
Lovas-Jonák Mariann
Lovászi Ilona
Lovay Andrea
Lőrincz Péter Pálné
Lőrincziné Máté Tünde
Lukács Ferencné
Lukács Jánosné
Macsus György
Magda István
Magda Istvánné
Maizl Judit
Majláth Judit
Major Erika
Majorné Gazdag Gabriella
Majoros Noémi
Maklári Ágnes
Maksa Mária
Marangon Ágnes
Marschalkó Tamás
Masa Beatrix
Máté Ferencné
Matisné Géczy Brigitta
Matulay László

Mayer Beáta Éva
Mayer Istvánné
Mayer Lászlóné
Mázás Katalin
Mecsnóbel Istvánné
Mednyánszky Miklósné
Mendykné Hidas Zsuzsanna Mária
Menyhárt Márta
Mester-Schwarcz Zsuzsa
Mészáros Lászlóné
Mészöly László Sándorné
Mező Zoltán
Miczova Marinova Liliana
Mihály Zsuzsanna
Mihályi Zoltánné
Misi Katalin
Miska Magdolna
Miskolczy Éva
Mlincsek Mária
Mohrné Szabó Judit
Molnár Andrea
Molnár Éva
Molnár József
Molnár Judit
Molnár Krisztián
Molnár Miklósné
Molnár Sándor
Molnár Zsolt
dr. Molnár Zsolt
Molnárné Mintál Gyöngyi
Mona Liza
Monoriné Kozák Beáta
Monostori Gabriella
Mónus Éva
Nagy Anita
Nagy Attila
Nagy Béláné
Nagy Ferencné
Nagy József
Nagy Judit
Nagy Károlyné
Nagy Lászlóné
Nagy Márta Judit
Nagy Péterné
Nagy Sándor
Nagy Sándorné
Nagy Szilvia
Nagy Zoltán

Nagygál Adrienn
Nagyné Ács Edit
Nagyné Bizderi Rózsa
Nagyné Földvári Orsolya Ágnes
Nagyné Kovács Etelka
Nagyné Lázok Magdolna
Nagyné Varga Tímea
Nagypál Miklósné
Nagyszegi Béláné
Nedvedné Pataki Éva
Négyesiné Csokona Erzsébet
Németh Zoltán
Némethi Krisztina
Némethné Ágfalvi Gizella
Némety Gáborné
Népné Krajcsi Gyöngyi
Novák Béláné
dr. Nyári Piroska
Nyáriné Fáncsi Anikó
Nyolczas Péter
Ócsai Lórántné
Oláh Norbert
Oláhné Gerse Edit
Oláhné Horváth Andrea
Oláhné Illyés Júlia
Olcsvári Botond
Orbán Eszter
Ormay László Józsefné
Orosz Mónika
Ördög Eszter Veronika
Pákozdi Lajos
Pálfi György
Pálincás Krisztina Nóra
Pallagi Ádám Lajos
Pálné Varga Bernadett
Pánczél László
Papp Miklósné
Pappné Nagy Judit
Paragh Éva Ágnes
Parapatics Pál
Paróczai Tamásné
dr. Part Krisztina Katalin
Pásztor Jánosné
Pataki Melinda
dr. Pataki Natasa
Páter Anita
Paulek Edina
Pauska Renáta

Pécsiné Komáromi Zsuzsanna
Péter Erzsébet Eliza
Petráné Lipcsey Zsuzsa
Petrányi Anna Mária
Petrányi Miklós
Petrovics Éva Erzsébet
Pintér Julianna
Pintér Sándorné
Pintér Sándorné
Pintérné Muzsai Viktória
Pipicz Endre Ákos
Piros Hajnalka
Pláner Jánosné
Póczik Kálmánné
Póczos Zsuzsanna
Pokorny Krisztina
Polgárné Tóth Katalin
Ponyi Zsuzsanna
Poór Jenő Márton
Poós Károlyné
Posvancz Ágnes
Pothoczki Zoltánné
Prádel István
Prágai Károlyné
Présing Gyöngyi
Pulveri Edina
Puppi Barbara Katalin
Purczeld Lászlóné
Rab Petra
Rácz Anita
Rácz Anna Mária
Ráday Zita Zsuzsanna
Rajnainé Glück Edit
Rajzik Laura
Rakusz Józsefné
Rapavi Zoltánné
Renglovics Győzőné
dr. Repóth Adrienn
Retterné Blaskó Szilvia
Rimócziné Borbáth Edit
Rizeg El Linda
Románné Kardos Cecilia
Róza Béláné
Rózsa Ágnes
Ruprecht Andrea
Rusznayk Mária
Rusznayk Laura
Sáfrány Csaba

Sajgó Adrienn
Salánki László
Sallai Adél Veronika
Samuné Berecz Zsuzsanna
Sántha Erzsébet
Sári Andrásné
Sárközi Imre
Sátori Anita
Scherer Gáborné
Sebestyén Sándorné
Senyei Gáborné
Seregi Lászlóné
Seresné Katona Gabriella
Serfőző Zsuzsanna
Simó László
Simon Nóra
Simon Veronika
Sinka Angéla
Sinka Lászlóné
Sipos Ágnes
Sipos Éva
Siteri Mihályné
Smahulyáné Léderer Mónika
Soltész Lászlóné
Soltész Veronika
Solti Ferenc
Sólyom Dezsőné
Som Endre
Somogyi Lászlóné
Soós Krisztina
Sósné Kalmár Erzsébet
Stefanikné Kiss Katalin
Streckné Dán Annamária
Suba Istvánné Nagy Aranka
Supka Andrásné
dr. Sutyinszky Ilona
Szabados János
Szabó Ákosné
Szabó András
Szabó Boglárka
Szabó Erzsébet Krisztina
Szabó Istvánné
Szabó Józsefné
dr. Szabó Péter Tamás
Szabó Sándor Antal
Szabó Sándorné
Szabó Zsanett
Szabó Zsuzsanna Adrienn

Szabóné Demján Erika
Szabóné Lankovics Anita
Szabóné Molnár Gabriella
Szabóné Mózes Andrea
Szabóné Sándor Renáta
Szafkó Zoltánné
Szakácsi Mária
Szalai Szabina
Szalay Péter
Szántó Mihályné
Száraz Ferencné
Szász Judit
Szász Zoltán
Szeghő Istvánné
Szegleti Károlyné
Szeibertné Takács Timea
Szekér Béla
Szekér Béláné
Szekrényi Béláné
Szeles Csilla
Szente Tiborné
Szentes Gábor
Szép Eszter
Szerencse Lilla
Szigeti Helga
Sziki Béláné
Szilágyi Ágnes
Szilágyi Gabriella
Szórád Éva
Szögi Csilla
Szögi János
Szőke János
Szőke Sarolta
Szőke Zoltán Lászlóné
Szöllösi Sándorné
Szóts Andrea Olga
Szűcs Márta
Szűcs Ágnes
Takács Gyuláné
Takács Veronika
Talabér Erzsébet
Talán Vilmosné
Tállyai Sándorné
Tamás Adél
Tamási Endre
Tamáskovitsné Magyar Hilda
Tandi Sándor
Tar Csilla

Tar Erika
Tar Erzsébet
Tarcza Beatrix
Tárnoki Erzsébet
Tassy István
Tedás Anikó
Temesvári János
Tihanyi Gábor
Tkalcec Istvánné
Tordáné Korsós Katalin
Tóth Emese
Tóth Emőke
Tóth Istvánné
Tóth Józsefné
Tóth Veronika
Tóth Zoltán
Tóthné Csipkó Erika
Tóthné Surányi Ildikó
Török-Németh Zsuzsanna
Trepák Ildikó
Trieb Antalné
Trybon Ágnes Zsuzsanna
Tulok Anett
Turcsány Edina
Tüske Márton
Tűzkő Györgyné
Uhrinyi Krisztina
Ütő Attila
Vágvölgyiné Balla Tündér Irén
Vajda Judit
Váradiné Andor Katalin
Varga Ágnes
Varga Andrea Anna
Varga Attiláné
Varga Mihályné
Varga Sándorné
Varga Zsanett
Vargáné Kovács Beatrix
Varju Bálint
Várkonyiné Domonkos Ibolya
Varró Mária
Varsányi Géza Viktorné
Várszegi Sándor
Vas Sándorné
Vassné Dombrádi Anna
Vastagh Jánosné
Vavrek Jánosné

Vén Ferenc
Venczel Zoltánné
Veres Judit Andrea
Veress Mária
Versic Ágnes
Versits Beáta
Veverka Nóra
Vidosics Timea
Víg Andrea
Vincze Györgyné
Vincze Gyuláné
Vincze Judit
Vincze-Morvai Anita
Vitéz Ágnes
Vizhányó Mónika
Vörösházi Krisztina
Vrana Zsófia
Wackné Kemenár Erika
Wepsz Edéné
Zágon Levente
Zán József
Zelei Roland
Zeley Anikó
Zentainé Komjáti Erika
Zérczi Gábor
Zimmermann Éva
Zubor Ildikó
Zsárta Krisztina
Zsemba Bence
Zsifkov Katalin

Cegléd

Baki Pálné
Bakosné Kecskeméti Tünde
Bakosné Pákozdi Beáta
Bálint Barbara
Bálint Ildikó
Banai Jánosné
Blank Károlyné
Bognárné Virág Klára
Boldizsár Zsoltné
Ciceri Istvánné
Csicsó Jánosné
Deák Erika
Dévai Lászlóné
Dócziné Kökény Ilona
Farkasné Bakos Zsuzsanna

Farkasné Bálint Ildikó
Fehér Lászlóné
Ferenczi László
Hajdú Györgyné
Harczi Ferencné
Harsányi Andrásné
Jágrí Ildikó
Józsa Norbert
Józsáné Papp Edina
Karcsó Lászlóné
Katonáné Koncz Ibolya
Koncz Tiborné
Kovács Attila Zsolt
Kovács Györgyné
Licsák Mihályné
Makai Béláné
Makai Edit Ibolya
Micsinyei Melinda
Mondok Sándor Attiláné
Oláh Ágnes
Oldal Mária
Petró Katalin
Rédeiné Kristóf Ildikó
Simon Zsuzsanna
Sziládi Judit Olívia
Tóth Attila
Tóth Judit
Tóthné Dobozsi Márta
Tóthné Veres Edit
Törökné Simai Mária Irén
Vadasné Maduda Ibolya
Vágó Erzsébet Irén
Zanathyné Klenk Anita
Zsámberger János

Vác

Adamcsekné Terman Katalin
Bartha Mária
Básti Krisztina
Butor Szilvia
Czillik Emma
Csernai Györgyi
Demény Gergelyné
Gáspárné Kovács Erika
Gyetvai Pálné
Gyimesi Zsolt
Kelemen János

Kiss Györgyné
Konkoly Jánosné
Kovács Andrásné I
Kovács Zsuzsanna
Kozma Erika
Lőrincné Vastag Tünde
Majorné Galambos Ildikó
Németh Istvánné
Pijár Mária
Prontvai Margit
Somlai Rezsőné
Strausz Livia
Szente Krisztina
Tihanyiné Brezovszki Zsuzsanna
Váczi Józsefné
Vastagh Zoltánné
Zahoránné Petővári Katalin

Nyugat-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Fürediné Kerkai Valéria, igazgató

Horváth Imre Lászlóné, igazgató- helyettes

Moldvai Tiborné, gazdasági vezető

dr. Dernóczi Attila, főosztályvezető
Németh Sándor, főosztályvezető
Kovács Józsefné, főosztályvezető

Zalaegerszeg

Árvolt Erzsébet
Bagóné Végh Viktória
Bakos Andrea
Bakos Szilvia
Baranyainé Vida Katalin

dr. Bejczy Alexa
Benkő Bernadett
Budavári Józsefné
Czuppon Rita
Császár Lajos
Dvornyikné Dános Beáta
Farkas Miklós
Farkasné Szommer Katalin
Göncz Ferencné
Horváthné Cseh Tünde
Illés Tímea
Joó Katalin
Józsa Csabáné
Kámán Károly
Kámán Péter
Kiss Istvánné
Kiss-Szabó Katalin
Kissné Fincza Ágnes
Kocsis Gergő Gyula
Kovács Andrea
Kovács Lászlóné
Kovácsné Oszterman Gizella
Kreznárné Csordás Éva
Laki Gyuláné
Magyar Tibor Zoltán
Mányai Gábor
Mezei Márta
Molnár Adrienn
Molnár Sándor
Nagy Lászlóné
Németh Győző
Németh Judit
Nyakasné Bene Anita
Oláh Andrásné
Pappné Bella Katalin
Polgárné Kuti Gyöngyi
Rákosa Rózsa
Ritterné Molnár Irén
Rózsa Livia
Rumi Andrea
Rumi Krisztina
Sipos János
Sipos Krisztina
Soós Ildikó
Szabó Edina
dr. Szabó Zoltán
Szajdánné Szabó Ágnes
Szöllős Lászlóné

Temlén Miklós
Tibola Csaba
Torma Istvánné
Tornyos Zoltánné
Töreki Otília
Vass Veronika

Győr

Bánkuti Viktor Ferenc
Barabás Lívia
Bencsik Sándorné
Bertalan Tiborné
Bognárné Gere Ildikó
Boros Katalin
Burkus Imre
Csáfordy Ferencné
Dorosmai Renáta
Farkasné Vida Gyöngyi
Fejes Tamásné
Friedmann-né Gábrriel Mária
Füleki Lászlóné
Gróf Ferencné
Hajdó János
Horváth György
dr. Horváth Gyula
Horváth Ildikó
Horváth Károly
Horváth Péter
Hrisztov Gábor
Hujbérné Szabó Anita
Jurik Éva Eleonóra
Kámforné Tóth Klára Brigitta
Káposzta Szilvia
Kékesi Lajos
Királyné Bihari Zsuzsanna
Kótai Lászlóné
Kovács-Gaál Anna
Kovácsné Takács Krisztina
Lábikné Köteles Ilona
Láng Zsolt
Lászlóné Rendes Katalin
Lengyelné Tóth Petra
Lenzsér Gézané
Magyar Antal
Mészárosné Steiner Mariann
Mikó Csaba Zoltánné
Nádasdi Tiborné

Nagy Istvánné
Nagyné Kovács Edit
Nemes Andrea
Németh Ágnes Gabriella
dr. Németh Nikolett
Neskov Jánosné
Nyikes Róbert Jánosné
Paholik Lajosné
Pok Zoltánné
Pőczéné Torma Edina
Reizinger Erika
Rembeczki Rita
Renkó Imréné
Róbertné Lengyel Gyöngyi
Rózsa Csabáné
Sáringger Attila
Scheuerné Oláh Erzsébet
Smeller Zoltánné
Somfai Ildikó Katalin
Soósné Pádár Valéria
Strenner János
Surman Andrea
Szabó Marietta Mária
Szabó Pál Lászlóné
Szabó Zoltán
Szilágyi Klára
Szincsák József
Szücs Kálmánné
Szücsné Kovács Laura
Tomena István Attiláné
Tóth Szilvia
Turbókné dr. Németh Györgyi
Ungerné Eső Piroska
Vörösne Farkas Márta
Weiszné Marczali Erika
Zsenák Anita

Nagykanizsa

Baj László
Bóha Zsófia
Darabosné Plánder Erika
Gaál Zsuzsanna
Göllesz Györgyné
Hartai Józsefné
Horváth Attiláné
Horváth Gábor
Horváth Lajos

Kaczeus Tiborné
Kercsmarics Szabolcs
Kiss Bernadett
Kiss Istvánné
Kiss Róbert
Komjáthi Miklósné
Kovács Lajosné
Kovács Miklós Gáborné
Latin Tamásné
Polai Dezső
Sipos Józsefné
Szabadosné Kárpát Szilvia
Tóthné Drabik Ágnes
Varga Tünde
Vas László

Sopron

Ácsné Fehér Éva
Berzlánovich Imréné
Boros Réka
Erdős Imréné
Giczi Gáborné
Gruberné Szekendi Márta
Hirth József
Holper Kornél Róbert
Horváth Józsefné
Iván Melinda Rita
Kámán Lászlóné
Kassai Róbert
Kóczán Alajosné
Koppányi Sándorné
Molnárné Sólyom Katalin
Pozsgai János
Szentirmai Jenő
Takács Zsuzsanna Ágnes
Törekiné Istvánffy Judit
Török Attila Ferencné
Varga Zoltánné
Weninger László

Szombathely

Baranyainé Simon Anett
Bódisné Hencsei Judit
Bolla Attiláné
Bolla Dezső
Bosits Istvánné

Bőő Tamás
Bősze Andrea
Czirók Jánosné
Dávid Margit
Foki Róbertné
Harangozó Györgyné
dr. Horváth Bernadett
Horváth Csilla
Horváth Rita Annamária
Horváthné Kondor Rita
Jagodics Erika
Jakab Csilla
Karakai Gábor
Kardosné Kovács Éva
Kecskésné Szemes Krisztina
Kiss József
Kondics-Szelestey Nóra
Kovács István
Kulcsárné Fülöp Andrea
László Andrea
Mándliné Kopácsi Etelka
Molnár Ferenc
Molnár Gábor
Molnár Monika Judit
Németh Ottóné
Némethné Kozmann Gabriella
Némethné Táborosi Anita
Orbán László
Ölhorn Flórián
Pataky Tibor
Polgár Imréné
Pratser Frigyesné
Rozs Zsuzsanna
Rózsa László Tamás
Sebestyénne Zsiga Krisztina
Simon Judit Eszter
Somogyiné Marcis Izabella
dr. Szemes Inez
dr. Szemes Lajos
Szita Beatrix
Szőnyi Gábor
Takácsné Mayer Ágnes
Talján Imre
Talján Imréné
Tasnádiné Mohos Marianna
Tauszné Horváth Gabriella
Tóth László
Tóth Mónika

Tóth Róbert
Tóthné Horváth Eszter
Vámos Edit
Vass Lászlóné
Vörös Judit
Weinelt Klára Rita
Zrinyi Ilona

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság



Makai Judit, igazgató

Haudinger István, szakmai igazgatóhelyettes

Hárshegyi Károly, informatikai igazgatóhelyettes

Horváth Zsolt Bálint, gazdasági vezető

Barabás Annamária, főosztályvezető
Berta Istvánné, főosztályvezető
Darázs Gizella, főosztályvezető
Erdélyi Magdolna, főosztályvezető
Farkas László, főosztályvezető
Farkas Tímea, főosztályvezető
Geiszler Anett, főosztályvezető
dr. Gondán Csaba, vezető jogtanácsos
Honti Bertalan, főosztályvezető
Kovácsné Raszler Marianna, főosztályvezető
Lampert Ildikó, főosztályvezető
Lépfő Edit, főosztályvezető
Magyar Károly, főosztályvezető
Melcher Mártonné, főosztályvezető
Meszes Róbertné, főosztályvezető
Papp György, főosztályvezető
Sipos Sándor, főosztályvezető
Somogyi Róbertné, főosztályvezető
Varga Lajosné, főosztályvezető

Ábrahám Andrea
Ackermann Veronika
Ács Szabó Attiláné
Ács Tünde
Agárdi Liliána
Agócsné Földes Márta
Aitner Józsefné
Akliné Tomán Margit Lídia
Albert Tímea
Ambrus Éva Anna
Andicsné Hirmondó Rózsa
Antal Lászlóné
Aradi János
Aradi Szilvia
Árpáné Bodizság Anna
Árva Lászlóné
Aszalósné Zumics Erika
Bácsi Imréné
Bacsó Andrásné
Bajkai Brigitta
Bajkóné Nagy Ildikó
Bakk Orsolya
Bakó Gyöngyi
dr. Bakó Józsefné
Balázs Sándorné
Balázsné Rév Ildikó
Balda Mihályné
Bálint Ildikó
Bálint Lászlóné
Bálint Sándorné
Bálintné Baróthi Katalin
Balkayné Molnár Judit
Ballabás Brigitta Ildikó
Balogh Istvánné
Balonka Balázs Zoltánné
Balonka Zsuzsanna
Balpatakiné Szalai Éva
Bán Ildikó
Bán Istvánné
Bánfalvi Kornélia Anikó
Bánfi Anikó
Bánki Nikoletta Szilvia
Bánovics Károlyné
Bányainé Kondacs Zsuzsanna
Barabás Sándor
Barabás Sándorné
Bárány Anna
Barát Mihályné

Barta Brigitta
Barta Sándorné
Bartal Jánosné
Bartos Andrea
Bartucz Istvánné
Bassó Veronika
Bátonyi Gabriella
Bátori Mónika
Bátori Noémi
Bauecker Ágnes
Baumstark József
Becskeréki Lászlóné
Bedő Andrásné
Becjzi Jenőné
Beke Ildikó
Bekő Ferencné
Bellák Mónika
Belle Júlia
Bélteki Zsolt
Benák Emilné
Benedek Ildikó Ibolya
Benkó Lászlóné
Berbécs Erika
Berényi Gábor
Berényiné Mikó Anna
Béres Erika
Berinkei Zsuzsanna
Berki Ildikó
Bernerné Bulyáki Margit
Berta Anikó
Bertus Lászlóné
Beszedicsné Csipkeréki Irén
Bial Anita
Bige Zsoltné
Bihari József
Bihari Szilvia
Bíró Ildikó
Bíró István
Bíró Istvánné
Bíró Mónika
Bíróné Szilágyi Gabriella Margit
Bittera Béláné
Bizzer Lászlóné
Blum Károlyné
Blum Roland
Bocskai József
Bocskai Józsefné
Bodai Jánosné

Bodán Zsolt
Bódi Ignácné
Bódi Lajosné
Bódi Viktorné
Bodócsné Hoffmann Andrea
Bodollainé Varga Éva
Bodor Andrea
Bodriné Csépe Melinda Szilvia
Bogár Ágnes
Bogár Istvánné
Bogárné Pitlik Andrea Ildikó
Bognár Nándor
Bojtosné Kalenda Csilla
Bolyki Istvánné
Borbély Antalné
Borbélyné Édes Erika
Borhi József Mátyásné
Bori Mihályné
Borka András
Boros Andrea
Borsiné Pipó Edit Zsuzsanna
Borsos Sándorné
Bosnyák Ágnes Dóra
Bölcskei Magdolna
Börcsök István
Bősze Mariann
Branikovits Zsuzsanna
Breznyánszky Károly Ferencné
Breznyánszky Klára
Buczolichné Pásztor Melinda
Bucsán Miklósné
Bucsánszki Judit
Bujáki Jánosné
Bukucs Tibor Károly
Burda Zsuzsanna
Burikné Szabó Mária
Burkusné Szűcs Katalin
Butiné Verle Viktória
Buttyán Gáborné
Büdiné Huszárik Ibolya
Camaszotisz Katalin
Chyba Zoltánné
Cilárikné Horváth Andrea
Ciriákné Pintér Zsuzsanna
Czabai Ferencné
Czégényné Bujdosó Katalin
Czeizberger Krisztina
Czeller Lászlóné

Czérna Adrienn
Czikora Gábor Györgyné
Czinege Sándorné
Czingáli Andrea
Cziráné Lelesz Helga
Czuczor Gyuláné
Czúder Orsolya
Csabainé Kovács Ágnes
Csahóczi Zoltánné
Csajbók Istvánné
Csáky Istvánné
Csáky Krisztina
Csánki Tímea
Csarni Istvánné
Császár Mónika
Csathó Andrea
Csendesné Mihalusz Marianna
Csepelyiné Bai Ildikó
Csernokné Mihály Ágnes
Csernus Mihályné
Csibrik Anna
Csillag Mária
Csizmadiné Bese Zsuzsanna
Csizmazia Éva
Csobánczi Zoltánné
Csóbor Zita
Csontos Zoltán
Csontos Zoltánné
Csordás Tamásné
Csóri Éva
Csörgő Gézáné
Csuvárné Pleva Krisztina
Dacsúr Sándorné
Dani Hajnalka
Dani Lászlóné
Danóné Illés Erzsébet
Daróczy Gábor
Dávid Enikő
Dávid Ildikó
De-Collné Hidasi Andrea
Deák Rita
Deákné Szalay Mónika
Debreczeni Krisztina
Deli Marianna
Deli Mónika
Dénes Attila
Dercsényi Miklósné
Dérné Szentessy Tünde

Dikánné Sziráky Zsuzsanna
Diskant Zsuzsanna
Dobos Ferencné
Dobos Gáborné
Dobos Krisztina
Dobosi István
Dobosiné Szigeti Mária
Dócs Endréné
Dolecskó Imre
Dolhai Katalin
Domaföldi Zsófia Jolán
Domoziné Terdik Mónika
Dózsa Andrea
Dömösné Quarini Krisztina
Dömötör Istvánné
Dubniczky Zsuzsanna
Dudla Lászlóné
Duzsik Viktória
Dzubay Lászlóné
Edelényi Barbara
Edőcsné Kasza Éva
Egri Pálné
Egri Szilvia
Egyedné Illés Gabriella
Éliásné Gulyás Gabriella
Elsék Gabriella
Emperger Lászlóné
Ender Ferencné
Eőri Ildikó Katalin
Erdei Katalin
Erdei Krisztina
Erdős Erika
Erdős Éva Mária
Erődi Jánosné
Erős Csilla
Essné Obis Andrea
Eszes Dorottya
Fábián Judit Mária
Fábián Karolina
Fabókné Jakab Ágnes
Fánczi Andrásné
Farkas Ágnes
Farkas Eszter
Farkas Hedwig
Farkas István
Farkas Julianna
Farkas Katalin
Farkas Katalin Mária

Farkas Klára
Farkas Szilvia
Farkas Tiborné
Farkas-Kovács Mária Mónika
Farkasházi Károlyné
Farkasné Molnár Mónika
Fatáné Bárczi Katalin
Fehérné Nagy Marianna
Fehérné Serfőző Erzsébet
Fehérvári Anikó Ibolya
Fekete Szilvia
Fekete Andrea Katalin
Fekete Klára Anikó
Fekete Zsuzsanna
dr. Fekete-Molnár Marianna
Feldhoffer Tímea
Félikszné Kovács Szilvia Éva
Fenyvesiné Farkas Katalin
Ferenczi Szilvia
Filus Éva
Finta Tímea
Fischer Ágnes
Fischer Miklós
Fitos Orsolya
Fodor Györgyné
Fodor Miklósné
Fodor Rita
Fogarasi Katalin
Forintos Józsefné
Frajnovicsné Monostori Diána
Furka Angéla
Fülöp Ildikó
Fülöp Judit Bernadett
Fürediné Luczay Piroska
Füstös Orsolya
Gaál Zsuzsanna
dr. Gábor Judit
Gábor Stefánia
Gajdos Istvánné
Gajdos Mária
Gál Attiláné
Gál Gabriella
Gál Zoltán
Gál Zoltánné
Galambos Katalin
Gallainé Csobová Paula
Garai Gizella
Garai György Istvánné

Garamszegi Tiborné
Garamvölgyi Mihályné
Garancz Attila Istvánné
Gazsi István Imréné
Gazsóné Lantos Andrea
Géczi Edit
dr. Géczi Simone
Géczi Zsuzsanna
Gedei Anna Mária
Gengeliczki Ágnes
Gerencsér Zoltánné
Gergely Katinka
Gergelyné Wittinger Zsuzsanna
Gilyén Anikó
Gimessy Mónika
Gisitz Józsefné
Goldpergel-Bozóky Erzsébet
Gombos Béla
Gonda Ágnes Fruzsina
Göndöcs Ede
Göndöcsné Kis Brigitta
Gráma Krisztina
Gréczi Istvánné
Greskó Józsefné
Gribek Jenőné
Gulyás Katalin
Gulyásné dr. Bölkény Ágota
Gurabi Márta Eszter
Gúth Katalin
Gutyináné Tamon Ildikó
Gyenes Nikolett
Gyirán Erika
György Andrea
György Gáborné
Gyurta Tamásné
Hadháziné Karalyos Hajnalka
Hajba Katalin
Hajdú Mihályné
Hajdu-Máté Krisztina Andrea
Hajnal Margit Ildikó
Halasi Anita
Hallai Erika
Halmainé Kormos Edit Stella
Halmi József Tiborné
Halmosné Jesse Viktória
Hanzel Edina
Haragosné Fenyvesi Judit Ilona
Harangozó Edina

Harcza Tomajné
Hargitai András Zoltánné
Harmincz Krisztina
Hárshegyiné Kutron Csilla
Haudinger György
Hegedűs Antalné
Hegedűs Lajosné
Hegedűs Zsuzsanna
Hegyessdi Judit Erika
Hellman Bernadett
Heniger Istvánné
Herbszt Mária
Herka Lászlóné
Herman Tímea
Hevér Rózsa
Hidegföldi Krisztina
Hidvégi Anna
Hirling Viktória
Hirtné Pap Erzsébet Katalin
Hlavács Vivien Zsanett
Holczman Zsolt
Holló Judit
Holo Lászlóné
Homokai Farkas Zoltán
Homonnai Gyula
Horányi Tímea
Horvát Balázs
Horvát Katalin
Horváth Ágnes
Horváth Csaba György
Horváth Edina
Horváth Gábor
Horváth Gáborné
Horváth Ildikó
Horváth Piroska
Horváth Rudolfné
Horváth Sándorné
Horváth Szabó János
Horváth Szabó Jánosné
Horváth Szabó József
Horváth Szilvia
Horváth Zsuzsanna
Horváthné Kocsner Katalin
Horváthné Mayer Magdolna
Horváthné Soltész Katalin
Hrovatin Rózsa
Hujbert Réka
Husztiné Parádi Judit Katalin

Illés Györgyné
Illés Jánosné
Illésné Hermecezi Gizella
Jakabné Földi Orsolya
Jankovics Tünde
Jánoki Andrea
Jantsekné Horváth Andrea
dr. Járainé Matisz Ilona
Jávor Béla
Jelinek Jánosné
Jónásné Sípos Ágnes
Jósné Illés Orsolya
Juhász Andrea
Juhász Andrea
Juhász Erika
Juhász Ildikó
Juhász Judit
Juhászné Nagy Anikó
Juhászné Pálinkó Erzsébet Alíz
Jungvirt József
Jurákné Bárdos Krisztina
Kabai Jánosné
Kacsenyák Zsuzsanna
Kádár Katalin
Kaiser Patrik Zoltán
Kajdácsi Mihályné
Kalácska Jánosné
Káli Zsolt
Kállai István Béláné
Kállai Tiborné
Kámán Miklósné
Kanász Szilvia
Kántor Józsefné
Kanyicska Józsefné
Kapás-Illés Szilvia
Karacs Katalin
Karácsony István
Kárainé Éles Rita
Karányi Krisztina
Karászi Györgyné
Károly Gusztáv
Károlyné Eredics Judit
Károssy Ferencné
Kárpáti Attiláné
Kása Tiborné
Kassai Andrásné
Kaszainé Varga Ágnes
Kaszás Mihály

Katona Andrea
Katona Tibor
Katona-Bajnóczi Piroska Beáta
Katonáné Ács Irén
Kazsimér Lászlóné
Kecse Ibolya
Kecskés Nándor Istvánné
Kegyesné Jámbor Márta
Kelemen Bettina Éva
Kelemen Józsefné
Kelemen Kornélia
Keller Csabáné
Kepplerné Wickl Éva
Kerekesné Vincze Mária
Kereki Andrea
Kerepesiné Bognár Katalin
Kern Miklós Róbertné
Kerschner Kálmánné
Kis Ágnes
Kis Beáta Zsuzsanna
Kis Brigitta
Kis Zsuzsanna
Kiss Endre
Kiss Erzsébet
Kiss Ferenc
Kiss Gyuláné
dr. Kiss Izabella
Kiss Józsefné
Kiss Józsefné
Kiss Lászlóné
Kiss Miklós Lajos
Kiss Zsuzsanna
Kiss-Bakos Józsefné
Kissebesi Miklósné
Kissné John Beáta
Kissné Kovács Éva
Kissné Majoros Erika
Kiszely Béláné
Klincsek Lászlóné
Knoll Sándor
Knyazovicsné Ludrik Anna
Koch Bernadett
Koczó Zsuzsanna
Kocsáncsi Gyöngyi
Kocsis János
Kocsis Lászlóné
Kocsis Zsuzsanna
Kojnoff Jánosné

Kókai Lászlóné
Kolcsár Erika
Kollár Dorottya
Kollár Ilona
Kollárik László
Kollárikné Pozbai Éva
Kollárné Demeter Ildikó
Kolonics Lászlóné
Kolonics-Nádasi Szilvia
Kolonicsné Turai Erzsébet
Kolozsvári Gyuláné
Koltai Gábor Zoltánné
Koncz Andrea
Konka Lászlóné
Kopcsákné Szabó Brigitta
Korpás Emőke
Kósa István Zoltán
Kósa Lajosné
Kósáné dr. Deák Ágnes
Kosztolányiné Kovács Éva
Kótai Katalin Rozália
Kotány Andrea
Kovács Edit
Kovács Géza
Kovács Henriett
Kovács Imre
Kovács László
Kovács Lászlóné
Kovács Miklósné
Kovács Miklósné
Kovács Nóra
Kovács Paula
Kovács Sarolta Kornélia
Kovács Tímea
Kovácsi Andrea Zsuzsanna
Kovácsikné Makkos Ildikó
Kovácsné Ármán Ilona
Kovácsné Bodrogi Ildikó
Kovácsné Csonka Mária
Kovácsné Erdei Katalin
Kovácsné Hideg Erzsébet
Kovácsné Lázár Gabriella
Kovácsné Majda Anikó
Kovácsné Novák Mónika
Kovácsné Obzsut Ildikó
Kozák Zoltánné
Kozákné Petrovics Ildikó
Kozma Sándorné

Kozmáné Handula Éva Anna
Köbli Pálné
Kóhalminé Gombor Marianna
Kőhegyi Andrásné
Körmöndi Jánosné
Kővári Judit
Kramer Katalin
Krániczné Tábori Márta
Kriston Szilvia
Krisztik Andrea
Krupp Timea
Kubon Zoltán
Kucseráné Nagy Lívía
Kukulán Mihályné
Kun Zoltán
Kuron Krisztina
Kurucz Gáborné
Kuruczné Balogh Anita
Kuruczné Borsos Zsuzsanna
Kuruczné Lenkei Julianna
Kustra Ilona
Kusz Márta
Laczkó Gábor János
Laczkóné Szekeres Mária
Ladányiné Kelemen Aranka
Lakatos Györgyné
Lakatos Jánosné
Lakatos Miklósné
Lakiné Treba Annamária
Lakner Ildikó
Landler Emil
Lankovits Endréné
Lantosné Nagy Lívía
Lányi Erzsébet
Lányiné Tuzlák Piroska
Lászlóné Zarnóczai Mónika
Lauferné Marosvölgyi Zsuzsa Rita
Lázár Balázs
Lazarov Docsev Cvetán
Lázókné Bori Gabriella
Léh András
Lehelváriné Talabér Julianna
Lehoczky Erzsébet
Leitnerné Kóródi Ilona Margit
Lengyel Istvánné
Lengyelné Buruczki Melinda
Lengyelné Kis Ágnes
Leschinszyné Koskai Erzsébet

Lévainé Vadász Krisztina
Licskainé dr. Szép Judit
Lipka Lajosné
Lipniczki Ferenc Gergely
Lipniczki Ferencné
Lippai Tamás
Liptai Mártonné
Lódi Sándorné
Lóthné Bencze Ágnes
Lotz Károly
Lovas Lajosné
Lovasi Natasa Klára
Ludvány Elvira
Lugosi Márta
Lukács Renáta
Lukácsi Mária
Macz Gáborné
Madarné Mónus Anna Terézia
Magda Nikolett
Magyar Mónika
Magyar Viktor
Magyariné Nagy Ildikó
Magyaróvariné Kertész Mária
Major Ferencné
Major Istvánné
Majorosné Sente Mária
Mándliné Déri Dóra
Marcellné Veres Andrea
Marczinkó Tiborné
Marjai András
Márkiné Bernula Györgyike
Márkus Istvánné
Marosvári Imre Zoltánné
Maszlag Erzsébet
Maticsák Márta
Matolcsi Judit
Matolcsi Tiborné
Matos Mariann
Mátrainé Kovács Sarolta
Matuskáné Libik Mónika
Matusné Pálmai Andrea Emília
Matusné Papp Terézia
Mátyás Andrea
Mátyás József
Mátyus Márta
Mayer Ferencné
Mayer Istvánné
Mayer Károly Jánosné

Meksz Ágnes
Melczerné Dudás Éva
Mendi Mária
Mester Sándorné
Mészáros Ágnes
Mészáros Eszter Mónika
Mészáros Gábor
Mészáros Lászlóné
Mészárosné Csavajda Katalin
Mészárosné Kis Sarolta
Meszes Róbert
Mező Éva
Mező Gyöngyi Mária
Mihalecz Ildikó
Mihalek Gyula
Mihály Zsuzsanna
Mihályi Lajosné
Miklós Dorottya
Miklós-Reppa Marianna
Miklósné Görcz Irma Julianna
Mikolainé Balázs Anna
Mikóné Harsányi Rita
Milleyné Török Katalin
Misetáné Fehér Edit
Mizsei László
Moczok Mária
Mogyorósi Györgyné
Molnár Anasztázia
Molnár Attila
Molnár Bernadett
Molnár Judit
Molnár Júlia
Molnár Lászlóné
Molnár Nikolett
Molnár Péter
Molnár Petra
Molnár Sándorné
Molnár Tünde
Molnár Viktória
Molnárné Varga Andrea
Molnárné Veres Erzsébet
Monos Veronika
Montai Andrea
Móricz Zsigmond
Muráné Déri Erika
Murányi Adrienn
Muráth Sándorné
Nádaslaki Dóra

Nádházi Andrea
Nagy Anikó Gizella
Nagy Edina Lívია
Nagy Erzsébet
Nagy Éva
Nagy Éva
Nagy Gergelyné
Nagy Györgyi Izabella
Nagy Ildikó
Nagy Ilona Eszter
Nagy Imre
Nagy Imréné
Nagy Józsefné
Nagy Katalin
Nagy Kázmér
Nagy Lászlóné
Nagy Marianna
Nagy Melinda
Nagy Mihályné
Nagy Tünde Éva
Nagy Viktória
Nagyné Dávid Mária Magdolna
Nagyné Heldt Andrea
Nagyné Wagner Marianna
Nándori Ágnes
Naszády Zoltán
Naszády Zoltánné
Neizer Zoltán
Nemecz Gabriella
Nemes-Csicsák Mónika Magdolna
Nemeséri Zoltánné
Nemesszeghyné Vámos Éva
Németh Gábor
Németh Hajnalka
Németh Istvánné
Németh Tibor
Némethné Ács Ágnes
Némethné Lengyel Ildikó
Nerpelné Tarr Andrea
Néveri Géza
Nótári Istvánné
Novák András Sándorné
Novák Miklósné
Nuszbaumné Ürögdi Ágnes
dr. Nyáriné Ivanova Marija
Nyulász István
Oláh Rita
Olajosné Szabó Piroska

Olasz Andrea
Olaszy Marietta
Oravecz Attila Jánosné
Orbán Andrea
Orgyán Csabáné
Orosz Mária
Oroszné Molnár Mária
Osztopáni Zsuzsanna
Ötömösné Baksay Zsuzsanna
Pál Attiláné
Pál Mariann
Pál Petra
Paládi Katalin
Palásti Ildikó
Pálffy Istvánné
Pálfiné Szentgyörgyi Zsuzsanna
Pálmai Józsefné
Pálszabó Józsefné
Pályi Györgyné
Pályi-Kissné Szabó Anita
Pap Gábor
Papp Ágnes
Papp Gyuláné
Papp Lászlóné
Papp Zita
Papp Zoltánné
Pappné Danczi Mária
Pappné Fízel Erika
Parázsoné Varga Erzsébet
Pásztor Ferencné
Pásztor Péter
Pataki Szilvia
Pataki-Liebau Márta
Patócs Csilla
dr. Peczeli Ildikó
Pergel Mária
Perger György Imréné
Perger Ildikó Erzsébet
Pergő Krisztina
Perlaki Zsuzsa
Pernyéz Jánosné
Péter Endréné
Péterfy József
Péterné Pósfay Ágnes
Pető Valéria
Petrás Gabriella
Petróczi Arnóldné
Petrovics Anikó

Petrovitsné Bonyhai Zsuzsanna
Phommavongné Prekovits Györgyi Klára
Pilhál-Valter Krisztina
Pingiczerné Sima Mária
Pintér Katalin
Pintérné Malmos Erika
dr. Pittvorné Kőrösi Klára
dr. Pohner Katinka
Polaneczky Józsefné
Pomázi Viola
Pomáziné Lévai Ildikó Magdolna
Pordán Csilla
Póti Emília
Pozsgay Lászlóné
Pozsonyi Istvánné
Pörjés Andrásné
Prisztóka József
Pupek Lászlóné
Pusztai-Zomborka Brigitta
Rab Anikó
Rabné Pásti Gabriella
Rácz Attiláné
Ráczné Szücs Andrea
Radnay Irén
Radnay Katalin Irén
Radványi Krisztina
Rajner Arzén
Rakó Zsuzsanna
Rangasz Gyuláné
Raszler Erzsébet
Rátkai Gáborné
Razilier Alfréd
Razilier Alfrédné
Rédai Orsolya
Réfi Veronika
Remkóné Juhász Gabriella
Reviczky Józsefné
Rézmányi György
Richter Melinda
Rizmayer Ágnes Klára
Romváry Roland Péter
Rozgonyi Zsuzsanna
Rózsa Elekné
Rózsahegyi Hajnalka Irén
Rudolf Róbertné
Ruzicska Zoltánné
Ruzsinszki Erzsébet
Rühl Katalin

Sáfrányné Németh Edit
Sajbenné Kékesi Ildikó
Salgó Erzsébet
Sándor Áronné
Sánta Katalin Pirokska
Sántha Marianna
Sápi Csaba Attila
Sáriné Koncsek Aranka
Sáry Gertrúd Mária
Sasvári Ildikó
Schaffhauserné Eisenkrammer Szilvia
Schifferné Patvaros Ágnes
Schindler Katalin
Sebestyén Attiláné
Sevcsik Jánosné
Simon Eszter
Simon Hajnalka
Simon Katalin
Simonfi Edit
Simonné Fehér Melinda
Simonné Molnár Gabriella
Simonyi Sánta Sándorné
Sipeki Lászlóné
Sipos Dezsőné
Sipos Lászlóné
Sipos Melinda
Siposné Bertók Erika
Skrivanek Krisztina Mária
Smigura Ildikó Emőke
Smutzer Mihályné
Somogyi Ilona
Somogyi Istvánné
Somogyi Krisztina
Somogyi Péterné
Somváriné Schmidt Brigitta
Sóty Mónika
Stancz Brigitta Rita
Stefánka Lászlóné
Stejer Éva Mária
Stramb Sándor Jenőné
Sullerné Szakál Alíz
Sulyok Edit
Surman Mária
Susán József
Susla Józsefné
Süvegesné Tóth Ágnes Márta
Svaier Jánosné
Szabadosné Onodi Erika

Szabó András
Szabó Erzsébet
Szabó Gáborné
Szabó Gabriella
Szabó Gézáné
Szabó Henrietta
Szabó Ildikó
Szabó Irén Franciska
Szabó János
Szabó József
Szabó László Józsefné
Szabó Márta
Szabó Miklósné
Szabó Nikolett
Szabó Pálné
Szabóné Kovács Judit
Szabóné Litter Ildikó
Szabóné Maslenka Ilona
Szabóné Matyasovszky Emese
Szabóné Merczel Judit
Szabóné Sarlós Valéria Andrea
Szabóné Szabó Andrea
Szabóné Zelles Judit
Szadai Gábor
Szafner Istvánné
Szalai Zsigmondné
Szalántainé Erdei Ibolya
Szalay Györgyné
Szalay Ilona
Szalay Melinda
Szalisznyó-Szvetlik Judit
Szaluter Sándorné
Szaniszló Mária Magdolna
Szántóné Nánási Katalin
Szántovszki Tünde
Szappanos Mihályné
Szarka Tiborné
Szászné Simon Éva
Szatmáry Tünde Katalin
Szécsényi Emília
Szécsi Lászlóné
Szécsi Noémi
Szedlacsek Márta Mária
Szeibert Jolán
Szekérné Rosta Viktória
dr. Székely Veronika
Szél Imréné
Szeleczi Tímea

Széles Renáta
Szélesné Kovács Krisztina
Szembratovicsné Gál Rita
Szendrődi Anikó Mária
Széni Istvánné
Szenteyné Simkó Anikó
Szentgyörgyi Rita
Szepesiné Patkós Marianna
Szepessy Ildikó
Szépné dr. Honti Henriett
Szépvölgyi Tibor Ferenc
Szigetiné Koller Anikó Melinda
Szigl Mária
Szilágyi Andrea
Szilágyi Józsefné
Szindekovics Edit
Szkrajcsics Nikolett
Szlusni Vincéné
Szmilkó Győző
Szmilkóné Patkós Emőke
Szomjú Bettina
Szőcs Irma
Sződy Ferenc
Szőke Szilvia
Szőkéné Bál Irma
Szőnyi Gusztávné
Szőri László
Sztrama Katalin
Szurdokiné O-Varga Julianna
Szűcs Gyula Sándorné
Szűcs László
Szűcs Pál Győzőné
Szűcsné Gazdag Andrea
Szűcsné Tóth Irén
Tagscherer Ildikó
Takács Erika
Takács György
Takács István
Takács János
Takács Jánosné
Takács Mónika
Tálas Julianna
Tálasiné Nagy Gabriella
Tápai Istvánné
Tari Péterné
Tariné Tóth Mariann
Tartsákné Horváth Mária
Tauszik Ilona Tünde

Telekesiné Nagy Ilona
Tenkely Noémi
Tibold Jánosné
Tokai Mónika
Tolinger Miklósné
Tomasovszkyné Perényi Eszter
Tompá Ferencné
Toperczer Lászlóné
Tóth Andrea Krisztina
Tóth Anita
Tóth Antal
Tóth Béla
Tóth Béláné
Tóth Béláné
Tóth Ferenc
Tóth Gáborné
Tóth Georgina
Tóth Géza
Tóth Lajos
Tóth László
Tóth Mária Teréz
Tóth Rita Mária
Tóth Sándor Tamásné
Tóth Sándorné
Tóth Tamásné
Tóth Tünde
Tóth Zoltánné
Tóth Zsolt
Tóth Zsuzsanna Karolina
Tóthné Bodor Tünde
Tóthné Darida Katalin
Tóthné Jehoda Ildikó
Tóthné Nagy Erika
Tóthné Nagy Ildikó
Tóthné Panyi Ágnes Ibolya
Tóthné Peternell Gabriella
Tóthné Szőke Ibolya
Török Istvánné
Törökné Saári Gyöngyi
Törőné Szigl Ágnes
Tőzsér Ibolya
dr. Tretter Mariann
Tulner István
Tupiné Kövesdi Timea
Turcsik Sándorné
Turcsiné Böcs Györgyi
Tuska Jánosné

Uhljár Zoltánné
Újszászy Ferenc Józsefné
Ujvári Ivánné
Ujváry Krisztina
Urbán Zsuzsanna
Utasi Andrea
Vaczula Gábor
Vadász Anita
Vadász Zsuzsanna
Vágási Melinda
Vágó István
Vágó Mihály
Vajda Viktória
Vankó Istvánné
Várad Csilla
Várad Enikő
Váradiné Zentay Irén
Varga Éva Krisztina
Varga Hajnalka
Varga Katalin
Varga Katalin Mariann
Varga Krisztina Ilona
Varga Mária Erzsébet
Vargáné Dankuly Tünde
Vargyai Sándor Attiláné
Várhegyi István
Várnagy Antónia
Varróné Sikos Zsuzsanna
Vásárhelyi Józsefné
Vassné Baranyi Beáta
Vavrik Andrea Margit
Vavrik Józsefné
Végné Vadász Szilvia
Veil Sándorné
Veréb Józsefné
Verebes Géza
Veress Szilvia
Vermes Rita
Vésziné Linzer Mária
Vetrik Lajos
Vig Edina Rózsa
Villás Károlyné
Vincze Andrea
Vincze Árpádné
Vincze Bálint Vendel
Vincze József
Vincze Lajosné
Vinczéné Gál Beatrix Anna

Vitális Istvánné
Vizyné Révész Orsolya
Volentné Fegyverneky Annamária
Vörös Péterné
Wator Zoltánné
Wéber Attiláné
Weidinger Sándorné
Weit Péterné
Wigmond Istvánné
Wildné Csutor Edit Eszter
Wittner Andrea
Wlochné Virányi Mariann
Wráblné Nagy Krisztina
Záadoriné Karsai Éva
Zágoni Andrea
Zajicz Tiborné
Zakor Beáta
Zámbó Istvánné
Zantleitner Julianna
Zelei Zoltánné
Ziegler Józsefné
Zoller Róbertné
Zsemberi Levente
Zsérczi-Czékus Szilvia
Zsiros Adrienn Edit
Zsolczer András
Zsoldi Olga
Zsoldos Ágnes
Zsolnai Ernőné
Zsolnainé Tóth Anikó

Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság



dr. Szenczi Erika, igazgató

dr. Simon Zoltán, igazgató-helyettes

Kundráth Jolán, főosztályvezető
dr. Koncz Katalin, főosztályvezető
dr. Horváth Zsolt, főosztályvezető

Albertné dr. Tárnoki Marietta
Ambrus Krisztina
Avar Lászlóné
Bakó Rita
Balázs Mihályné
Balics Eszter
Bálint Tünde
Balog Edit Zsuzsanna
Baloghné Krisztin Mónika
dr. Bangha Ágnes
Bánfalvi Ágnes
Bányayné Dancs Zsuzsanna
Bartosné Madarász Rita
Benczéné dr. Matkócsik Ágnes
Benő Antal
Bibók Péterné
Bielyák Józsefné
Bohács Ágnes
Borbás Istvánné
Boros Erika
dr. Borsi Olivér
Börcsökné Wiszt Andrea
Csetneki Róbert
Cséve Anikó
dr. Csonka Dorottya
Csorba Viktória
Dankóné Torma Judit
Fedora Szabolcs

Filéné dr. Mogyorósi Anikó
Fleischmann - né Hermann Mónika
dr. Forró Krisztina
Galamb Sándorné
dr. Gengely László Miklós
Gerőcs Julianna
dr. Gór Tamás
Göbölös Attila
Hajdu Lászlóné
Halászné Nagy Katalin
Hallerné Mráv Edit
Herbai Edit
Hermann István
Hódi Istvánné
Holczerné Pirk Mónika
Horváth Ferencné
Hrepka Pálné
Karkus Lajosné
Kelemen Zsuzsanna Magdolna
Kotlárné Bálint Andrea
Kovács Dalma dr.
Kovácsné Takács Erika
Kovácsné Tóth Szilvia
Kucsera Ákos
dr. Kugler Herbert
Kukoricza Melinda
Kun Gézáné
Laposa Péterné
dr. Laubheimer Nikoletta
Leopold Éva
dr. Luxeder Éva
Mári Eszter
Medgyaszainé Borbély Erika
Molnár Erika
Molnár Katalin
Molnár László
Morvainé Szigyártó Anna Mária
Mózes Mónika
Nagy Marietta
Nagy-György Gabriella
Németiné Mező Ágnes
Oláh Kinga Franciska
Orbán Gáborné
Orova Tibor
dr. Paár Gyula
Pálfi Péterné
Patak Szilvia
Pető Józsefné

Póczik Kálmánné
Puchert Marianna
Sándor László dr.
Sántháné Blaskó Erika
Simon Nándorné
dr. Stefánka Zsoltné
Strasszer Mónika
Sullerné Móré Mariann
Szabó Mónika
Szegediné Nemes Tímea
Szentesi Gáborné
Szép Józsefné
Szirbek Józsefné
Takács Mária

Tarnavölgyi Zoltánné
Tima Zoltánné
Tóth Erika
Tóthné Sulyok Hilda
dr. Turán Erika
Vaczula Istvánné
Varga Krisztina
Vida Gabriella
Vidáné Jaksi Csilla
Vlasz Angelika Zita
Vörös Gyula Andrásné
Zsargó Anita
dr. Zsámboki Béláné

AZ ONYF ÉS IGAZGATÁSI SZERVEINEK ELÉRHETŐSÉGE

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

1132 Budapest, Visegrádi utca 49.
Postacím: 1392 Budapest Pf.: 251.
Telefon, fax: (1) 270 8000, 270 8151

Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

1081 Budapest, VIII. Fiumei út 19/A.
Postacím: 1430 Budapest Pf.: 38.
Telefon, fax: (1) 323 6000, 323 6116
2700 Cegléd, Táncsics Mihály utca 4.
Postacím: 2701 Cegléd, Pf: 300
Telefon, fax: (53) 505 510, 316 557
2600 Vác, dr. Csányi L. krt. 16.
Postacím: 2601 Vác, Pf: 245
Telefon, fax: (27) 518 600, 518 628

Észak-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.
Postacím: 3101 Salgótarján, Pf.: 152.
Telefon, fax: (32) 523 200, 523 201
2660 Balassagyarmat, 16-os Honvéd út 2.
Postacím: 2661 Balassagyarmat, Pf: 28
Telefon, fax: (35) 501 320, 501 339
3300 Eger, Deák Ferenc u. 11–13.
Postacím: 3301 Eger, Pf: 106
Telefon, fax: (36) 510 100, 510 109
3200 Gyöngyös, Kossuth L. u. 37.
Postacím: 3201 Gyöngyös, Pf. 269.
Telefon, fax: (37) 505 580, 505 581
3530 Miskolc, Csizmadia köz 1.
Postacím: 3501 Miskolc, Pf: 697
Telefon, fax: (46) 514 600, 514 751
3600 Ózd, Bajcsy-Zsilinszky út 1.
Postacím: 3601 Ózd, Pf: 124
Telefon, fax: (48) 570 480, 570 485
3980 Sátoraljaújhely, Kossuth Lajos u. 29.
Postacím: 3981 Sátoraljaújhely, Pf: 149
Telefon, fax: (47) 523 610, 523 640

Észak-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

4026 Debrecen, Hunyadi u. 13.
Postacím: 4002 Debrecen, Pf.: 128.
Telefon, fax: (52) 501 111, 521 290
4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 4.
Postacím: 4401 Nyíregyháza, Pf: 300
Telefon, fax: (42) 551 500, 551 502
5000 Szolnok, Kossuth tér 5/a.
Postacím: 5001 Szolnok, Pf: 37
Telefon, fax: (56) 523 020, 523 021

Dél-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

6726 Szeged, Fő fasor 16–20.
Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 667.
Telefon, fax: (62) 592 600, 592 565
6500 Baja, Árpád tér 7.
Postacím: 6501 Baja, Pf: 77
Telefon, fax: (79) 524 950, 524 998
5600 Békéscsaba, Luther u. 3.
Postacím: 5601 Békéscsaba, Pf: 63
Telefon, fax: (66) 519 123, 519 100
5700 Gyula, 48-as u. 15–17.
Postacím: 5701 Gyula, Pf: 27
Telefon, fax: (66) 562 400, 562 407
6800 Hódmezővásárhely, Andrássy u. 33.
Postacím: 6801 Hódmezővásárhely, Pf: 170
Telefon, fax: (62) 535 220, 535 238
6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 5.
Postacím: 6001 Kecskemét, Pf: 21
Telefon, fax: (76) 519 200, 519 280
6600 Szentes, Ady Endre u. 13.
Telefon, fax: (63) 561 250, 561 257
(kihelyezett ügyfélszolgálat)

Nyugat-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

8900 Zalaegerszeg, Kossuth út 9–11.

Postacím: 8901 Zalaegerszeg, Pf.: 29.

Telefon, fax: (92) 597 440, 597 499

9024 Győr, Szent Imre u. 6.

Postacím: 9002 Győr, Pf: 49

Telefon, fax: (96) 514 910, 419 762

8800 Nagykanizsa, Sugár út 4.

Postacím: 8801 Nagykanizsa, Pf: 173

Telefon, fax: (93) 567 410, 567 420

9400 Sopron, Kis János u. 4.

Postacím: 9401 Sopron, Pf: 61

Telefon, fax: (99) 512 770, 512 778

9700 Szombathely, Kőszegi u. 36–40.

Postacím: 9701 Szombathely, Pf: 251

Telefon, fax: (94) 516 400, 516 499

Közép-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

2800 Tatabánya, Semmelweis u. 1.

Postacím: 2801 Tatabánya, Pf.: 100.

Telefon, fax: (34) 594 900, 594 901

2500 Esztergom, Széchenyi tér 6.

Postacím: 2501 Esztergom, Pf: 274

Telefon, fax: (33) 510 630, 510 652

8500 Pápa, Széchenyi u. 21.

Postacím: 8501 Pápa, Pf: 177

Telefon, fax: (89) 512 130, 512 160

8000 Székesfehérvár, József Attila u. 42.

Postacím: 8002 Székesfehérvár, Pf: 343

Telefon, fax: (22) 517 400, 517 435

8300 Tapolca, Fő tér 4.

Postacím: 8301 Tapolca, Pf: 13

Telefon, fax: (87) 511 250, 511 254

8200 Veszprém, Jókai Mór u. 5.

Postacím: 8202 Veszprém, Pf: 48

Telefon, fax: (88) 593 220, 593 221

Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

7100 Szekszárd, Toldi u. 6.

Postacím: 7101 Szekszárd, Pf.: 444.

Telefon, fax: (74) 555 000, 555 068

7400 Kaposvár, Kossuth Lajos u. 9.

Postacím: 7401 Kaposvár, Pf: 380

Telefon, fax: (82) 501 400, 501 419

7623 Pécs, Mártírok útja 12.

Postacím: 7602 Pécs, Pf: 38

Telefon, fax: (72) 505 800, 505 805

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

1139 Budapest, Váci út 73.

Postacím: 1820 Budapest

Telefon: (1) 350 2355, 350 0155, 350 2755,

350 8580, 270 8800, 270 8999

Zöld szám: 06 80 204 884

Fax: (1) 237 3662

Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság

1081 Budapest, Fiumei út 19/A

Postacím: 1426 Budapest, Pf: 4

Telefon, fax: (1) 323 6000, 323 6091

1132 Budapest, Visegrádi u. 49.

Telefon: (06-1) 270 8000

www.onyf.hu