

2010



**Országos
Nyugdíjbiztosítási
Főigazgatóság**



é v k ö n y v

ÉVKÖNYV²⁰¹⁰

Kiadja az
Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi utca 49.
Postacím: 1392 Bp., Pf. 251.
Telefon: + 36 1 270 8000
www.onyf.hu

Felelős kiadó
Prof. Dr. Mészáros József
főigazgató

Szerkesztette
Főigazgatói Titkársági Főosztály

Fotó
ONYF

Borítóterv
Arton Vidal Bt.

Nyomdai előkészítés, kivitelezés
SZENZOR Számítóközpont Kft.

Készült 4000 példányban

TARTALOMJEGYZÉK

Előszó – Prof. Dr. Mészáros József	5
I. Beszámoló az ONYF és igazgatási szerveinek 2010. évi tevékenységéről	6
II. Tájékoztató a Nyugdíjbiztosítási Alap 2010. évi költségvetésének teljesítéséről	24
III. Szakmai megalapozó műhelymunkák, hosszú távú célkitűzések	37
IV. 60 éves a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság	43
V. Nyugdíjak – 2010 A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadása	51
VI. Nyugdíjigények elbírálása, nyugdíjbiztosítási igazgatóságok új szervezetben	69
VII. Nyugdíjak és egyéb ellátások folyósítása	75
VIII. Nyilvántartási, adatszolgáltatási feladatok teljesítése	97
IX. Tájékoztatási tevékenység	104
X. Informatika és alkalmazásfejlesztés a nyugdíjbiztosításban	109
XI. Nyugdíjbiztosítás a számok tükrében	120
XII. Kitüntetettek listája 2010	137
XIII. Az ONYF és igazgatási szerveinél dolgozó munkatársak névsora	141
XIV. Az ONYF és igazgatási szerveinek elérhetősége, 2010-ben és a 2011. január 1. állapot szerint	192



ELŐSZÓ

Tisztelt Olvasó!

A hazai általános társadalombiztosítás elmúlt 82 esztendejében számos jelentős reformon ment keresztül, de egész eddigi működése során mindig a biztosítottak és Hazánk polgárainak érdekeit szolgálta. A tavalyi év is fontos változásokat hozott. A 2010-es országgyűlési választások után új felelős kormánya van Hazánkunknak, amely mind a közigazgatást, mind a közösségi szolgáltatásokat polgárai és a jövő igényei szerint kívánja átalakítani. A nyugdíjbiztosítás igazgatási szervezete és rendszere is jelentős módosulásokon ment és megy át. Ennek célja, hogy olyan nyugdíjrendszer alakuljon ki, amely egyszerűbben igénybe vehető, minőségi szolgáltatásokat nyújt Hazánk összes polgárának és a következő generációknak egyaránt.



Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság a nyugdíjbiztosítás központi irányítását és a Nyugdíjbiztosítási Alap kezelését ellátó szervezet.

Évkönyvünk a közszolgálati szervezetek hagyományainak megfelelően összefoglalja a nyugdíjbiztosítás területén bekövetkezett változások legfontosabb elemeit, valamint az elmúlt esztendőben elvégzett munkát ismerteti a Tisztelt Olvasóval.

Reményeink szerint a nyugdíjbiztosítási ágazat megújuló szervezete az elkövetkezendő esztendőkből a rá háruló jelentős feladatokat sikeresen fogja megoldani, ami egy magasabb színvonalú, a 21. század igényeinek megfelelő biztosítási rendszert alapozhat meg.

Budapest, 2011. március 19.

Tisztelettel:

Prof. Dr. Mészáros József
főigazgató

I. BESZÁMOLÓ

AZ ORSZÁGOS NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI FŐIGAZGATÓSÁG ÉS IGAZGATÁSI SZERVEINEK 2010. ÉVI TEVÉKENYSÉGÉRŐL

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság (ONYF) a nyugdíjbiztosítás központi irányítójaként a jogszabályokban előírt, a Munka és Ellenőrzési Tervében rögzített, valamint évközben hatáskörébe utalt rendkívüli feladatait teljesítette.

A nyugdíjbiztosítási ágazat pénzügyi, költségvetési tevékenységét és a jogszolgáltatást jogszerűség és célszerűség, továbbá az elvárható szakmai minőség jellemzi.

A XXI. század első évtizedének végén közel két évtized után az ágazat szervezeti struktúrája alapjaiban megváltozott.

A 2011-től létrejövő **új kormányzati szervezeti struktúra** a nyugdíjbiztosítási ágazat területi igazgatási szerveit is érintette. A nyugdíjbiztosítási feladatellátás módosult koncepciója elsősorban a nyilvántartási és nyugdíjszakmai feladatokra vonatkozik. A nyugdíjrendszer második, kötelező pillérének változásával, valamint a nők számára – külön életkori feltétel nélkül megnyíló – 40 év meghatározott jogosultsági időn alapuló új öregségi nyugellátásnak a bevezetésével összefüggő feladatokra a nyugdíjbiztosítási ágazat felkészült.

Az említett időszakban hozott kormányzati intézkedések, jogszabályváltozások kapcsán keletkezett többletfeladatokkal az ágazat sikeresen megbirkózott. Évek óta nem tapasztalt mennyiségű jogszabályváltozás lépett életbe, illetve került előterjesztési szakaszba. Ehhez a Főigazgatóságon komoly előkészítő munka folyt, melynek érzékelhető eredménye a szakmai szempontok hangsúlyozott megjelenése a jogszabályokban.

A nyugellátások és nyugdíjszerű ellátások iránti igények elbírálása, valamint az ellátások utalása rendben megtörtént.

Az ONYF, mint a Nyugdíjbiztosítási Alap kezelője a jogszabályokban – az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvényben (Áht.) és az államháztartás működési rendjéről szóló 292/2009. (XII. 19.) Korm. rendeletben (Ámr.), stb. – **meghatározott feladatait pontosan, az előírt határidőre teljesítette.** Ebben a felelősségi körében készítette el a Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi zárszámadásáról szóló törvényjavaslat normaszövegét, az általános, a részletes és a fejezeti indoklást, továbbá a makrogazdasági paraméterek szerint a Nyugdíjbiztosítási Alap 2011. évi költségvetési javaslatát.

Felügyeleti jogkörében folyamatosan figyelemmel kísérte és ellenőrizte az igazgatási szerveknél folyó pénzügyi és gazdálkodási folyamatokat, időben gondoskodott a jogszabályi változásokat követő ügyviteli eljárások szabályozásáról. Az ONYF felelősséggel és eredményesen látta el a Nyugdíjbiztosítási Alap működési költségvetésének kezelésével összefüggő tevékenységét.



1. A nyugdíjbiztosítás központi igazgatásával összefüggő feladatok

1.1. Szervezeti átalakítás

1.1.1. Integráció

A területi államigazgatási szervezetrendszer átalakítása során a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek megszűntek és a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok 2011. január 1-jétől a fővárosi és megyei kormányhivatalokba integrálódtak.

Sajátos helyzet alakult ki a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság (KMRNYI) tekintetében, mely a fővárosi kormányhivatal szervezetébe integrálódott, azonban Pest megyei illetékességgel is rendelkezik.

A nyugdíjbiztosítási igazgatóságok szakmai irányítója az ONYF főigazgatója.

A Kormány kiemelt célkitűzésének megfelelően a közigazgatás hatékonyságának növelése érdekében úgy hozta létre a fővárosi és megyei kormányhivatalokat, hogy az abban integrálásra kerülő szervek szakmai autonómiája és ágazati szakmai irányítása érintetlenül maradt. A szervezeti integráció zavartalan végrehajtása érdekében az ágazati koordinációs feladatokkal kapcsolatban kijelölt felelős irányítása mellett folyamatos volt az elvárásoknak megfelelő feladatellátás, amely biztosította 2011. január 1-jétől az új szervezeti rendben történő működést.

Országos hatáskörre tekintettel nem integrálódott a kormányhivatalba a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG), melynek önállósága továbbra is megmarad.

Az ONYF célja, hogy a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok új szervezeti rendszerben történő működéséhez – a rendelkezésre álló eszközökkel – az optimális körülményeket biztosítsa, s úgy alakítsa szakmai irányítási rendszerét, hogy a jogszabály által előírt feladatokat maradéktalanul el tudják látni és az átszervezés az ügyfelek kiszolgálásában még átmenetileg se okozzon kritikára okot adó változást.

1.1.2. Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság (KNYII)

Az integrációval egyidejűleg létrejött a nyugdíjbiztosítási ágazat új igazgatási szerve a Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság.

A nemzetközi nyugdíjbírálati szakterületi egység kivált a KRMNYI-ből és a 2011. január 1-jétől megalakult új Igazgatóság egységeként látja el feladatait.

A szervezet az ONYF közvetlen irányítása alatt önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv. A KNYII külön jogszabályban meghatározott elsőfokú nyugdíjmegállapítási feladat- és hatáskörrel, továbbá központi nyilvántartási és informatikai feladat- és hatáskörrel rendelkezik. A szervezet hosszú távú működéséhez szükséges döntések, valamint az egyeztetések várhatóan 2011 első félévében lezárulnak.

1.1.3. A jogorvoslati terület integrációja az ONYF szervezetébe

A Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság 2011. január 1-jétől az ONYF főosztályaként látja el feladatát, vagyis a Főigazgatóság feladatköre bővült a másodfokú eljárás lefolytatásával.

A Kormány másodfokon eljáró nyugdíjbiztosítási szervnek az ONYF-et jelölte ki, amely a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok és a központi igazgatási szervek hatósági ügyeiben a fellebbezés elbírálására jogosult hatóság és felügyeleti szerv. A nyugdíjbiztosítási jogorvoslati fórum ezen szervezeti változásával egy régóta húzódó probléma végleges, a jogszabályoknak megfelelő ésszerű megoldására került sor, mely az egységes jogértelmezés megvalósulása, a hatékonyabb, jobb minőségű munka irányába hat.

1.1.4. Integrált ügyfélszolgálatok

A Kormány célkitűzésének megfelelően szeptemberben elindult az integrált ügyfélszolgálatok működésének előkészítése. A 2011. január 1-jei indulás előkészítését szolgálta a Kormányhivatalok által az igazgatási szervektől bekért helyzetfelmérés az ágazat ügyfélszolgálatainak elhelyezésével, állapotával, forgalmával, infrastruktúrájával és a működés jellemzőivel kapcsolatosan. Ezt követően az ágazat által alkalmazott nyomtatványok és tájékoztatók is átadásra kerültek.

Az ágazat szakterületi ügyfélszolgálatot ellátó munkatársai szakmai továbbképzésen és készségfejlesztő tréningen vettek részt.

Szakmailag jól képzett, ügyfélszolgálatban jártas munkatársakkal kezdhették meg tevékenységüket az integrált ügyfélszolgálatok nyugdíjügyeket intéző munkahelyei.

1.2. Nyugdíjigazgatási tevékenység:

kérelmek elbírálása, folyósítás, nyilvántartás, méltányosság

Továbbra is kiemelt jelentőséggel bírt a szakigazgatási feladatok naprakész, maradéktalan ellátása. Jogszabályváltozások, illetve vitás jogértelmezés esetén az egységes joggyakorlat és eljárás biztosítása érdekében a szükséges intézkedéseket az ONYF időben megtette, az ügyviteli eljárási utasítások módosítását elvégezte.

1.2.1. Kérelmek elbírálása

A nyugdíjbiztosítási ágazatban az ellátások elbírálására és a szolgálati idő elismerésére vonatkozó új igények száma 2010. évben 408.438 volt. Ebből az öregségi és rokkantsági nyugdíjigények – ideértve az egészségkárosodáson alapuló ellátási igényeket (28.867) – száma 139.761, a szolgálati idő elismerési kérelmek száma 117.981 volt.

A nyugdíjasként foglalkoztatott személyek ellátásának 0,5%-os növelése iránt 2010-ben 101.671 kérelmet nyújtottak be.

A rehabilitációs járadék megállapítását 2010. évben 24.686 fő igényelte, 13.210 db rehabilitációs járadékot megállapító határozat készült.

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságoknak ennél lényegesen több intézkedést kellett tenniük. A másodfokú eljárásban kiadott döntéseket is ideértve 2010. évben összesen 503.566 határozatot bocsátottak ki.

A nyugdíjbiztosítási ágazatban mért elintézési idő az igény benyújtásától a határozat kiadásáig eltelt időtartamot foglalja magában. Az ügyek 2010. évben átlagosan 38 nap alatt kerültek lezárásra (2009-ben 42 nap volt az átlagos elintézési idő). Az átlagos elintézési idő a szakhatósági állásfoglaláson, orvosszakértői véleményen alapuló igények esetén magasabb, az állásfoglalást, szakvéleményt nem igénylő ügyek esetén alacsonyabb.

2010. év végén összesen 50.790 alapfokon határozattal le nem zárt igény volt. A 2009. év végén mért 39.136 ügyhöz képest ez közel 30%-os emelkedést jelent, aminek oka elsősorban a szolgálati idő elismerési kérelmek számának drasztikus, 57%-os emelkedése. Ez az emelkedés elsősorban azoknak az év végén kihirdetett törvényeknek a következménye, amelyeket nagy várakozás előzött meg. (Pl. a nők kedvezményes nyugdíjba vonulásáról, továbbá a Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alapról szóló, valamint a szabad nyugdíjpénztár-választás lebonyolításával összefüggő törvénymódosítások).

1.2.2. Nyugellátások és nyugdíjszerű rendszeres ellátások, valamint egyéb ellátások folyósítása

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság havonta mintegy 3 millió ellátás utalásáról gondoskodik. A korábbi évekhez hasonlóan az ellátásban részesülők az előre meghatározott ütemben, pontosan kapták meg járandóságukat.

A NYUFIG 2010. évi tevékenységéről külön fejezetben adunk tájékoztatást a Tisztelt Olvasónak.

1.2.3. Nyilvántartás, adatfeldolgozás

2010-ben a 2009. évre vonatkozóan összesen 4.889.000 biztosítottra vonatkozó adatszolgáltatás érkezett.

A nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek összesen 1.068.804 nyilvántartásra kötelezettet (foglalkoztatót, egyéni vállalkozót, illetve magánszemélyt) tartottak nyilván a 2009. évre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében. A kötelezettek 78,2%-ától e-ügyintézés keretében érkezett adatszolgáltatás.

2010 első félévében kiemelt feladat volt a nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási és nyilvántartási tevékenység ügyviteli eljárásának és a kapcsolódó nyomtatványoknak a koncepcionális átalakítása. Egyeztetésre került sor az állami adóhatósággal a nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatás jogszabályi változásoknak megfelelő adatátadási rendszerének kidolgozása, illetve a NYENYI adatszolgáltatás határidejének meghosszabbítása érdekében.

A roma közmunka-program keretében a járulék-folyószámla iratok egy részének elektronikus feldolgozása megtörtént. AZ ONYF a program keretében koordinálta az ún. járulékfolyószámla-iratok digitalizálásának feladatellátását. A program zárására 2010 első felében került sor. A feldolgozás keretében adatrögzítés, vagy indexelés nem történt és a digitalizált iratok visszakeresési megoldása várat magára.

A még feldolgozásra váró folyószámla-, járulékiratok mennyiségének felmérése megkezdődött, a teljes állomány rögzítésére program készül, illetve EKOP pályázat kiírása van folyamatban.

1.2.4. Méltányossági kérelmek

A Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetéséről szóló 2009. évi CXXX. törvény – a Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásaként – a kivételes nyugellátás-emelés előirányzatát 700 millió forintban, a kivételes nyugellátás előirányzatát 200 millió forintban, az egyszeri segély előirányzatát 500 millió forintban határozta meg.

Tekintettel a 2009 második félévében és a 2010. évben beérkező kivételes nyugellátás-emelésre irányuló kérelmek rendkívül magas számára már január végén szükségessé vált az előirányzatok közötti átcsoportosítás. Az egyszeri segély előirányzatából 100 millió forint a kivételes nyugellátás-emelési előirányzatára került átcsoportosításra, mely így 800 millió forintra emelkedett.

A 2010. évi központi költségvetés általános tartalékának előirányzatából történő felhasználásról szóló 1090/2010. (IV. 9.) Korm. határozatban a Kormány 400 millió forinttal növelte meg az egyszeri segély előirányzat csoportot. Ezzel az intézkedéssel az egyszeri segély 2010. évi előirányzata 800 millió forintra változott.

Az egyszeri segély megnövelt előirányzatából – 2010. április hónapban – 300 millió forint a kivételes nyugellátás-emelés előirányzatára került átcsoportosításra, mely így 1,1 milliárd forintra módosult.

2010 szeptemberében és októberben további átcsoportosításokat kellett végrehajtani az indokolt igények kielégíthetősége érdekében.

Az országosan kialakult rendkívüli természeti katasztrófák által sújtotta területek helyzetére való tekintettel az ONYF főigazgatója elrendelte a kárt szenvedett nyugdíjasok egyszeri segély kérelmének soron kívüli elbírálását. A beérkezett 77.857 kérelemből engedélyezésre került 34.360. Az egy főre jutó segély átlaga 16.909,-Ft.

2010. évben a nyugdíjbiztosítási szervekhez 119.297 kivételes nyugellátás-emelés iránti kérelem érkezett be. Teljesítésre került 52.507 kérelem, a teljesítési arány az elbírált kérelmek számához viszonyítva 44,3%-os, az egy főre jutó emelés átlaga havi 3.201,-Ft. Kivételes nyugellátás megállapítás (öregségi, rokkantsági, özvegyi, árvaellátás) iránti kérelmet 2010. évben 3.758 fő nyújtott be. Teljesítésre került 1.331 kérelem, az elutasítások száma 1.780.

A 25. életévet betöltött, továbbtanuló árvák árvaellátásának továbbfolyósítása iránt benyújtott kérelmek száma 1.611, ebből teljesítésre került 496.

Az ONYF koordinálta és figyelemmel kísérte a krízistámogatás iránti kérelmek elbírálását is, a benyújtott kérelmek számának és feldolgozásának alakulását és a kifizetett támogatások nagyságrendjét.

1.3. Nemzetközi tevékenység

Az ONYF munkatársai nemzeti nyugdíjszakmai képviselőket láttak el az EU intézményeiben (Adminisztratív Bizottság, Technikai Bizottság, Szociális Kérdések Munkacsoportja), valamint részt vettek az illetékes minisztériumok felkérése alapján a 2011. év első félévében soros EU Magyar Elnökséget előkészítő tárgyalásokon, illetve az előkészítő feladatok teljesítésében. Szakértői szinten közreműködtek a nemzetközi szervezetek (ISSA, ESIP, EISS) munkájában, valamint részt vettek ezen szervezetek szociális biztonsággal foglalkozó rendezvényein.

Szakértőként képviselték a nyugdíjbiztosítási ágazatot a magyar-japán, magyar-szerb, magyar-mongol, magyar-orosz szociális biztonsági egyezmények megkötése, valamint alkalmazása érdekében megszervezett kétoldalú tárgyalásokon.

Az ONYF kétoldalú nemzetközi kapcsolatainak keretében került sor az összekötő-szervi tárgyalások, valamint a nyugdíj-tanácsadó napok megszervezésére. Az összekötő-szervi tárgyalások alkalmával a felek megvitatták a kétoldalú szociális biztonsági egyezmények, továbbá az EU szociális biztonsági koordinációról szó-



Magyar-lengyel összekötő-szervi tárgyalások



ló rendeleteinek végrehajtásával összefüggésben, az adott ország vonatkozásában felmerülő jelentős szakigazgatási, jogi és eljárási (gyakorlati) kérdéseket. 2010-ben a német, a lengyel, az osztrák partnerintézménnyel folytak összekötő-szervi tárgyalások, amelyek minden esetben mindkét fél számára előnyösen zárultak le.

A már hagyományosnak mondható magyar-osztrák és magyar-német tanácsadónapok sikeresen zajlottak Magyarország több pontján (Budapesten, Győrben és Sopronban), valamint Ausztriában (Grazban, Bécsben és Eisenstadtban), illetve Németországban, Frankfurt városában. A 2009-ben indult magyar-román tanácsadónapok 2010. évben esedékes fordulója a román partnerintézmény kérésére elmaradt.

Az ONYF munkatársai

- » *részt vettek* a „Kimenő Dokumentumok Központi Előállítás és Tárolása” projekt nemzetközi nyugdíjigazgatást érintő feladataiban, ennek keretében elkészültek a nemzetközi jogintézménnyel érintett ügyek határozat mintái,
- » *ellátták* az EU szociális biztonsági koordinációs rendeleteinek elektronikus adatcsere (EESSI) útján történő végrehajtásához szükséges szakigazgatási munkacsoport vezetését, illetve részt vettek a munkacsoport által meghatározott feladatteljesítésben,
- » *elkészítették* a nemzetközi nyugdíjügyek elbírálásáról szóló új ügyviteli utasítást tekintettel arra, hogy a 2010. május 1-jén hatályba lépett a szociális rendszerek koordinációjáról szóló 883/2004/EK rendelet, valamint a végrehajtásról szóló 987/2009/EK rendelet.

Vezetői szintű tárgyalást folytattak a holland és osztrák partnerintézmények képviselőivel.



2. Pénzügyi folyamatok, a Nyugdíjbiztosítási Alap gazdálkodása

Az ONYF a jogszabályban előírtaknak megfelelően összeállította a Magyar Köztársaság 2009. évi költségvetés végrehajtásáról szóló törvényjavaslathoz a Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi zárszámadásának normaszövegét, az általános, a részletes és a fejezeti indokolását. A dokumentumokat a háttérelemzéssel és a mellékletekkel együtt határidőben küldte el a Nemzeti Erőforrás Minisztériumának.

Jogszabályban előírt határidőre elkészítette – a Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetéséről szóló törvény alapján – a kincstári költségvetést a Nyugdíjbiztosítási Alap ellátási és működési költségvetésére, valamint a nyugdíjágazat által folyósított, nem az Alapból finanszírozott ellátásokra vonatkozóan. Összeállította a Nyugdíjbiztosítási Alap 2010. évi ellátási, működési és konszolidált elemi költség-

vetésének dokumentumait, valamint az Országos Egészségbiztosítási Pénztárral együttműködve a társadalombiztosítás pénzügyi alapjainak 2010. évi konszolidált elemi költségvetését.

A Magyar Köztársaság 2011. évi költségvetési törvényjavaslathoz a Nemzetgazdasági Minisztérium körirata és a megadott makrogazdasági paraméterek alapján határidőre elkészítette a Nyugdíjbiztosítási Alap 2011. évi költségvetési javaslatát.

Az Állami Számvevőszék (ÁSZ) vizsgálataihoz, és a Nyugdíjbiztosítási Ellenőrző Testület (NYET) feladatainak ellátásához biztosította a költségvetési és zárszámadási adatokat, információkat. A költségvetési, illetve zárszámadási javaslat ellenőrzése során az előirányzatgazdálkodás területére a számvevők negatív megállapítást nem tettek.

Az ONYF rendszeresen figyelemmel kísérte a nemzetgazdaság paramétereinek évközi alakulását, a magánnyugdíj-pénztárak bevételeinek teljesülését, melyek adatait a Nyugdíjbiztosítási Alap aktuális helyzetének elemzéséhez, valamint a várható teljesítés előrejelzéséhez felhasznált.

Kiemelt feladat volt a Kormány által – az államháztartási egyensúly megőrzése céljából – előírt zárolási kötelezettség ágazati koordinálása.

Az ágazat pénzügyi, számviteli, gazdálkodási tevékenységét a SAP informatikai rendszer támogatásával végzi.

A 2007. évi CVI. törvény alapján új megállapodást kötött az ONYF a Magyar Nemzeti Vagyonkezelővel a vagyoni kárpótláshoz kapcsolódó ellátásokra vonatkozóan.

Az ONYF ellátta a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság működésével kapcsolatos költségvetési, valamint a SAP rendszer módosításával összefüggő feladatokat.

Új, rendkívüli feladatként a területi államigazgatási szervek integrációjával kapcsolatos ágazati feladatok közül a költségvetési szakterület az alábbi előkészítő munkákat látta el:

- a Kormányhivatalokhoz átkerülő dolgozókkal kapcsolatos, elszámolási feladatok egyeztetése, koordinálása, a vonatkozó feladatok végrehajtása,
- a fenti munkavállalókhöz kapcsolódó, a 2010. évet érintő adatszolgáltatások meghatározása,
- az adatállomány átadással kapcsolatos feladatok egyeztetése, előállítás, ágazaton belüli áthelyezésekkel kapcsolatos feladatok ellátása/koordinálása,

- az átadandó eszközökhöz kapcsolódó leltár előkészítése, visszavételre kerülő eszközök meghatározása,
- a megszűnő régiós működési számlákkal kapcsolatos intézkedések kiadása,
- működési záró beszámoló, vagyonjelentés készítése,
- új igazgatóság indulásához szükséges bankszámla-nyitás, nyitó mérlegekkel kapcsolatos intézkedések, eszközök átadása,
- fegyveres testületek hivatásos állományú tagjainak nyugdíj megállapításával összefüggő pénzügyi feladatok meghatározása

Tekintettel a magánnyugdíj-pénztári tagsághoz kapcsolódó nyugdíjárulék utalásával összefüggő változásokra, egyeztetések, intézkedések történtek, és sor került a követelések pénzügyi nyilvántartására vonatkozó főigazgatói utasítás kiadására.

Az ágazati kontrolling tevékenység, valamint a költségfelosztáshoz kapcsolódó feladatok is teljesültek.

A Nyugdíjbiztosítási Ellenőrző Testület megállapította, hogy az Alapkezelő 2009. és 2010. évi tevékenysége, gazdálkodása szabályozott, ellenőrzött volt, feladatait magas színvonalon látta el.



3. Nyugdíjjelemezési és tervezési tevékenység

Az ONYF elkészítette – a havi nyugdíjkiadás folyamatkövető rendszerre építve – a Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi nyugdíjkiadásait elemző összeállításokat. Februárban, az előzetes adatok alapján egy rövidebb, az ONYF 2009-es évkönyvében megjelent „Nyugdíjak – 2009; A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadása” című elemzés készült el. A májusban elkészített részletes elemzés a Nyugdíjbiztosítási Alap 2009. évi zárszámadásának egyik háttéranyaga volt. Ez kitért a kiadások változását befolyásoló tényezők alakulásának vizsgálatára, az előirányzathoz képest bekövetkezett eltérések okainak feltárására, valamint a nyugdíjak értékalakulásának elemzésére.

A 2011. évi költségvetési tervezéshez kapcsolódva előrejelzéseket készített a Nyugdíjbiztosítási Alap várható nyugdíjkiadásaira és javaslatot tett a 2011. évi előirányzatokra.

Tanulmány készült „A 2008-as új rokkant nyugdíjasok összetételének vizsgálata” és az előző időszak összefoglaló adatait tartalmazó „1996-2007. közötti új rokkantsági nyugdíjasok főbb adatainak vizsgálata” címmel. Az elemzés bővítésre került a 2008-ban bevezetett rehabilitációs járadékban részesülők adataival.

Közreműködött a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvényben és végrehajtási rendeletében megvalósuló változtatások előkészítő munkálataiban. Ennek keretében – egyebek mellett – az évenként aktualizálandó nyugdíj-megállapítási paraméterek közül meghatározta a 2010. évi valorizációs szorzókat és a 2011. évi degressziós sávhatárokat.

Az ONYF közreműködött rendkívüli feladatként a nyugdíjrendszerrel kapcsolatos változások előkészítésében, többek között

- a hosszú munkavisztonnyal rendelkező nők számára külön életkori feltétel nélküli öregségi nyugdíjazás bevezetésének lehetséges megoldásaira vonatkozó anyagok elkészítésében, modellszámítások végzésében,
- az EU által kibocsátott, a nyugdíjrendszer témájáról szóló Zöld Könyvben szereplő kérdések véleményezésében,
- a magánnyugdíj-pénztárakból az állami nyugdíjrendszerbe történő átlépéssel összefüggő feladatokban. Ennek keretében több rövid összeállítást készített a kérdéskör szakmai hátterének bemutatására,
- az egyéni nyugdíjszámla-rendszer kialakításának előkészítésével kapcsolatos feladatokban,
- a nyugdíjrendszer továbbfejlesztésével kapcsolatos kérdések megtárgyalására létrejött munkacsoport munkájában,
- a 2010. novemberi kiegészítő intézkedés, valamint a 2011. januári nyugdíjemelés szakmai előkészítő munkálataiban.

Az ÁSZ ellenőrzési programjához igazodóan vizsgálta és elemezte a saját jogú nyugdíjasként végzett keresőtevékenység alapján szerezhető nyugdíjnövelésben részesültek 2009. évi állományát.

Rövid összefoglaló készült a 2006-2010. évi nyugdíjkorrekciós program megvalósulásáról.

Vizsgálta a méltányossági nyugdíjemeléseknek a nyugdíjas állományban eltöltött időszak alatti kumulálódását.

3.1. Statisztikai tevékenység

Statisztikai tevékenységének keretében az ONYF biztosította a NYUGSTAT rendszer folyamatos működtetését; gondoskodott a jogszabályváltozáshoz igazodó fejlesztések elvégzéséről. Az igazgatási szervek igény-elbírálási tevékenységének adatait feldolgozta, melynek alapján minden negyedévben elkészítette a Statisztikai Tájékoztatókat, továbbá a havi statisztikai kimutatásokat a társfőosztályok részére.

Összeállította az Országos Statisztikai Adatgyűjtési Program alapján a nyugdíjbiztosítási ágazatra vonatkozó beszámolási rendszert és ennek megfelelően az idő-

szakra vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségének határidőre eleget tett. Elvégezte „A területi államigazgatási szervek és az államigazgatási szervek területi egységeinek ügyintézési és működési adatai” című adatszolgáltatást, melynek leadása határidőben megtörtént.

Közreadta a 2010. januári (emelés utáni) állapot szerint a nyugellátások, nyugdíjszerű ellátások ún. állomány-statisztikai adatait tartalmazó kiadványt, valamint gondoskodott annak honlapon való elérhetőségéről. Az adatok közigazgatási egységek szerinti, településsoros feldolgozás eredményét eljuttatta a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) és az igazgatási szervek részére.

Elkészítette a 2009. évről szóló ONYF Statisztikai Zsebkönyv magyar és angol nyelvű kiadványát, azokat közreadta, illetve a honlapon is elérhetővé tette. Nyomdai előállításra elkészítette az „Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság Statisztikai Évkönyv” című, a 2009. évről szóló magyar nyelvű kiadványát.

A 2009. évi közérdekű és személyes adatok megismerése iránti kérelmek rendszerezését és az adatvédelmi biztos részére történő továbbítását elvégezte.

Összeállította az Eurostat ajánlása szerint kialakított szociális védelmi adatbázis-hoz a Magyarországra vonatkozó nyugdíjstatisztikai adatokat és a KSH-nak átadta.

A Költségvetési Tanács (KT) makrogazdasági előrejelzéseinek készítéséhez a nyugdíj-megállapítási és folyósítási, valamint költségvetési adatokat tartalmazó eseti (1999-2009. évi) és folyamatos (2010. évi) információkat a kért formátumban átadta. Szintén a KT részére statisztikai adatokat adott meg a biztosított létszám, bevallott járulék, és biztosítási napok száma, jogviszony kategória és magánnyugdíj-pénztári tagság szerinti megbontásban az 1997-2008-ig tartó időszakra vonatkozóan.

Teljesítette az ágazattal kapcsolatos kötelezettségeit és eleget tett az egyedi statisztikai igényeknek, valamennyi minisztérium, és arra jogosult intézmény, illetve a sajtó megkereséseknek.

Eleget tett a szakmai és érdekvédelmi, valamint civil szervezetektől, kutatóintézetektől, önkormányzatoktól érkező adatkéréseknek is.

4. Szakmai költségvetés-felügyeleti és belső ellenőrzések

Az ONYF kiemelt feladatának tekinti a felügyeleti ellenőrzések lebonyolítását, az ellenőrzési tapasztalatokról szóló éves tájékoztatók, elemzések elkészítését, a szakegységek feladatellátásának értékelését. Megkülönböztetett figyelmet fordít külső és belső ellenőrzési rendszerének hatékony működtetésére.

A Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság három főosztályának egy-egy osztályán vizsgálta, hogy milyen arányban és kellő indokoltsággal történt-e a megsemmisítő és az első fokon eljárt szakegységet új eljárásra kötelező döntések kiadása. A téma aktualitására tekintettel ellenőrzés történt az egészségkárosodáson alapuló igények elbírálására vonatkozóan.

A külső szervektől, valamint az ügyfelektől érkező jelzések alapján valamennyi regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságon a megváltozott eljárási szabályok végrehajtásának vizsgálata megtörtént. A nyilvántartási szakterületen az ellenőrzési eljárás során megállapított nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási hiány, illetve hibás adatszolgáltatás pótlására, javítására az előírt eljárási rendnek megfelelő intézkedések megtételére vonatkozóan történt vizsgálat.

A Dél-dunántúli, az Észak-alföldi és a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság egy-egy működési helyét érintően témaellenőrzés keretében vizsgálta a beérkező fellebbezésekre a szükséges intézkedések megtételét, a saját hatáskörben történő módosítást, a Jogorvoslati Igazgatóságra történő továbbítás szakszerűségét.

Az ellenőrzési tevékenység keretében az ügyek elintézési idejének alakulása is vizsgálat alá került, s ez kiterjedt a Ket. 2009. október 1-jétől hatályos előírásaira tekintettel a megkeresések érkeztetésének és küldésének, azok iktatásának, kezelésének, lezárásának gyakorlatára is.

Költségvetés-felügyeleti ellenőrzés keretében az ONYF elvégezte a Nyugat-dunántúli, Észak-magyarországi, illetve a Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságokon a 2008-ban tartott vizsgálatok javaslataira tett intézkedések utóellenőrzését, valamint a karbantartási, felújítási és a beruházási előirányzatok felhasználásának, a bruttó 10 millió Ft-ot elérő kötelezettségvállalások, továbbá az azokhoz kapcsolódó kifizetések és adatszolgáltatások vizsgálatát 2009. évre vonatkozóan. Az utóellenőrzések operatív részeként a lejárt határidejű követelésállomány alakulására, valamint a követelések érvényesítése érdekében megtett intézkedésre irányuló 2009-ben lefolytatott témavizsgálat az ONYF valamennyi igazgatási szervére kiterjedően lezárult.

Vizsgálatot folytatott a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok feladat- és létszámárányainak alakulásával összefüggésben.

2010 novemberében befejeződött a 2010. évi költségvetéssel összefüggő egyes feladatokról szóló 1132/2010. (VI. 18.) Korm. határozat érvényesülésének, valamint a szerződéses kötelezettségvállalások nyilvántartásának, szabályozottságának és szabályosságának ellenőrzése.

Az ONYF belső ellenőrzési tevékenységének keretében értékelő jelentés készült a tárgyévvel megelőző évben hatályban lévő szerződések teljesüléséről, a belső és külső ellenőrzési jelentésekben tett javaslatok hasznosulásáról, az informatikai rendszerekről, a méltányossági jogkör gyakorlásáról, a 2009. évi leltározási folyamatról, a gépjárművek üzemeltetési költségeiről. Átfogóan vizsgálta a központi illetményszámfejtés tevékenységét, a Számviteli törvényben és az Államháztartási törvényben előírt kötelező szabályzatok meglétét, aktualizáltságát. Ellenőrizte a FEUVE rendszer működtetését, a szabályzat és az ellenőrzési nyomvonalak naprakészességét.



5. Informatika a nyugdíjbiztosításban

Az ágazat kiemelt feladata az elektronikus ügyintézés követelményeit szem előtt tartva a központi közigazgatás egységes szemléletű informatikai és szolgáltatás központú fejlesztésében való részvétel. A Magyar Információs Társadalom Stratégiával összhangban elkészült ágazati informatikai- ügyviteli stratégia célkitűzése alapján a nyugdíjbiztosítási ágazat informatikai eszközrendszerének folyamatos üzemeltetése.

A stratégia célkitűzéseinek szellemében lépések történtek a központi rendszerek használhatóságának, biztonságának és megfelelő szintű üzemeltetésének, illetve üzemeltetés felügyeletének tekintetében, melyek közül csak néhányat említünk meg:

- Megtörtént a Fiumei úton (KMRNYI-ben) lévő gépterem informatikai infrastruktúrájának bővítése.
- A központi számítógépteremben üzembe helyezésre került az IBM XIV nagy kapacitású tárolóeszköze. A különböző rendszerek tekintetében az adatmigrációs folyamat véget ért.
- A Foglalkoztatási és Szociális Hivatallal és az Oktatási Hivatallal kötött megállapodásokból fakadóan folytatódott az ágazaton belüli ügyviteli rendszereink közötti, valamint a társszervezetekkel kialakítandó adatkapcsolatok szabvány

- szerinti létrehozása. A Message Broker szerver alkalmazásával létrejött az FSZH irányú kapcsolat, megvalósultak az ONYF oldali fejlesztések.
- Az ágazatban az ügyfelek számára készülő és elküldendő ún. „kimenő” határozatok és egyéb dokumentumok központi előállítását, tárolását és visszakeresését támogató keretrendszer létrehozása és a nemzetközi ügyek határozatainak kialakítása folyamatban van.
- A NYUFIG „Interaktív Ügyvitel Alapjai” projekt keretében elkészült a rendszer 2010. évi karbantartása, kiegészítése.
- A NYUFIG és a KMRNYI területén működő bérelt eszközök bérleti szerződése lejárt, a helyettük megrendelt tároló és mentési rendszerek korszerűsítéséhez szükséges eszközök szállítása az év végére megtörtént.
- Az elektronikus ügyintézés (Dokumentum Kapu, e-NYENYI) zavartalan működéséhez, a folyamatos szolgáltatáshoz megújításra kerültek a szervezeti aláíró és titkosító tanúsítványok érvényességei.
- 2010-ben elkezdődött a SAP rendszer verzióváltása, illetve a kialakítandó z/OS környezetek installációjához a szükséges informatikai háttér rendelkezésre áll.

Minőségbiztosítás keretében elkészültek a hatályos jogszabályokkal harmonizáló informatikai biztonságra és adatvédelemre vonatkozó szabályzatok, melyek 2010. március 31-től főigazgatói utasításként hatályosak.

Az ONYF 2010. évi kiemelt feladatai között szerepel az EKOP 1.A.1 „Elektronikus ügyintézési rendszer kialakítása a nyugdíjbiztosítási ágazat központi nyilvántartási rendszerében az ügyfélre vonatkozóan tárolt adatokba történő betekintés céljából” elnevezésű pályázatban foglalt feladatok végrehajtása. Ennek keretében áprilisban létrejött az Ügyviteli Munkacsoport. A II. félévben elkészült a pályázat módosításához a megvalósíthatósági tanulmány új verziója.

Szintén kiemelt feladat az APEH-től érkező 2010. évi adatszolgáltatás és az azt követő módosító adatszolgáltatások befogadásához szükséges feladatok végrehajtása, illetve koncepció kialakítása a megszűnő NYENYI helyébe lépő APEH adatok Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerbe (KELEN) történő betöltéséhez.

Az 1997. évi LXXX. törvény (a továbbiakban: Tbj.) 34. §-a szerinti megállapodást kötő személyekről történő adatszolgáltatásoknak a KELEN rendszerbe illesztéséhez szükséges programmódosítások elkészültek. Október hónap folyamán a két rendszer közötti folyamatos adatátadást biztosító funkciók teljes körűen bevezetésre kerültek, a tömeges adatmigrációra november hónapban került sor.

A NYUGDMEG rendszer alkalmazásának első félévében 7 verzió és 17 verzióváltás nélküli módosítás valósult meg. Átvezetésre kerültek a rendszer valamennyi végzésén és határozatán a Ket. miatti változtatások, valamint megtörténtek a 2010. január 1-jétől érvényes jogszabályoknak megfelelő módosítások is, teljesítésre ke-

rültek a felhasználóktól érkezett fejlesztési kérelmek. Aktualizálásra került a rendszer teljes kezelési utasítása.

A KELEN rendszerben 6 verzióváltásra került sor. Beépítésre kerültek az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló 2009. évi CXV. törvény alapján létrejött egyéni cég által a céget alapító egyéni vállalkozóra, mint jogelődre vonatkozó adatszolgáltatások befogadására szolgáló funkciók. Kiküldésre kerültek az adatszolgáltatásra kötelezett foglalkoztatók elmaradt adatszolgáltatásait tartalmazó felszólító levelek.

A Nyomtatvány Adatbázis döntésein és nyomtatványain 6 verzió kiküldésével kerültek átvezetésre a Ket., illetve egyéb jogszabályok miatti módosítások, illetve a felhasználóktól érkezett fejlesztési kérelmek. A rendszer teljes kezelési utasítása kialakításra, illetve aktualizálásra került úgy, hogy a NYUFIG nemzetközi szakégsége is használhassa az alkalmazást.

Az Intraneten elérhető NYOMTATVÁNYTÁR és Dokumentum Kapu elektronikus ügyintézési szolgáltatás portálon elérhető nyomtatványok, kitöltendő űrlapok a 2010. évi jogszabályoknak megfelelően módosításra kerültek.



6. Egyéb tevékenység

2010 júliusában az ONYF-en a vezetőváltás a jogszabályokban előírt dokumentálás mellett rendben megtörtént.

A területi államigazgatási szervezetrendszer integrációjával kapcsolatban módosítani kellett az alapító okiratokat, illetve az új szervezetre vonatkozóan újat kellett készíteni. A feladatellátáshoz igazodóan az SZMSZ-eket is át kellett dolgozni az ONYF és a 2011. január 1-jétől ágazatba tartozó igazgatási szervek vonatkozásában.

2010 márciusában elfogadásra került a Magyar Országos Levéltár, illetve a Kormányzati Iratkezelési Felügyelet által az új Egyedi Iratkezelési Szabályzat és a régiós igazgatóságok részére az Egységes Iratkezelési Szabályzat. A Levéltár ellenőrzése az ONYF iratkezelését, valamint az iratok tárolását megfelelőnek találta.

A humánpolitikai terület eleget tett a jogszabály által előírt kötelezettségeinek, teljesítette a szükséges adatszolgáltatásokat. A vezetés döntéseit tájékoztatókkal segítette.

A Közzolgálati Szabályzat jogszabálykövető módosítása megtörtént, a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény előírásai alapján a munkatársak megkapták az értesítéseket a jogviszonyuk kormánytisztviselői jogviszonnyá történő alakulásáról. A jubileumi jutalmakra vonatkozó jogosultság megváltozott kezdő időpontjáról tájékoztató levél készült, és a Kormány 2011. évi költségvetési köriratában szereplő 5%-os létszámleépítésre tervezet született.

Tájékoztató készült a dolgozói elégedettség felmérés eredményéről.

A 1132/2010. (VI. 18.) Korm. határozat 3. pontjában foglaltaknak az ágazat eleget tett. (Az ONYF-nél, valamint a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságoknál hatályos megbízási, illetve minden egyéb külső személlyel, szervezettel kötött szerződéseket felülvizsgálta, és szükség szerint megszüntette azokat.)

A cafetéria igények felmérése, az ehhez kapcsolódó üdülési csekk, vásárlási utalványok beszerzésével kapcsolatos feladatok, megrendelések határidőre megtörténtek.

Az ONYF és az APEH megállapodást kötött a nyugdíjbiztosítási követelések végrehajtásra történő átadási rendjére, valamint a végrehajtás lefolytatására vonatkozóan.

Az ONYF elkészítette közbeszerzéseiről a 2009. év statisztikai összegzését és a 2010. évre összesített közbeszerzési tervet állított össze. Ellenőrizte a megkötendő szerződések tervezeteinek a közbeszerzési törvénynek való megfelelését.

Az ONYF-re az év végéig több mint 20 ezer beadvány érkezett, a kimenő küldemények száma meghaladta az 55.000-et.



7. Kommunikáció

Az ONYF igen nagy hangsúlyt fektet a lakosság széleskörű tájékoztatására. Az ágazat ügyfélszolgálatai a személyesen jelentkező ügyfeleket kulturált, az adatvédelmi előírásoknak megfelelő körülmények között fogadják. Központi tájékoztatók készültek, melyek egyrészt az ügyfélszolgálatokon nyomtatott változatban, másrészt az ONYF internetes honlapján állnak az ügyfelek rendelkezésére. A Főigazgatóság célja az információk egyszerűbb elérhetőségének biztosítása.

Az ONYF vezető munkatársai a különböző televíziós, illetve rádiós csatornákon és a nyomtatott sajtón keresztül tájékoztatták az állampolgárokat az aktuális változásokról, valamint választ adtak a közérdeklődésre számot tartó kérdésekre. Kiemelt témák voltak a nők 40 év jogosultsági idő alapján, életkori feltétel nélküli öregségi

nyugdíjazásának lehetősége, a kordedvezményes öregségi nyugdíj, a rokkantsági nyugdíj, a rehabilitációs járadék és az árvaellátás.

Egyeztetve a felügyeletet ellátó minisztériummal az Országgyűlés Bizottsági ülésén az alapkezelő ONYF a szakmai képviseletet ellátta, illetve biztosította az írásos dokumentumokat.



Panorámakép a Fiumei úti épület dísztermében tartott ünnepségről

II. TÁJÉKOZTATÓ

A NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ALAP 2010. ÉVI KÖLTSÉGVETÉSÉNEK TELJESÍTÉSÉRŐL

A tájékoztató az auditálás előtti, előzetes adatokat tartalmazza, mivel a Nyugdíjbiztosítási Alap 2010. évi zárszámadását alátámasztó auditált mérleget 2011. május 31-éig kell elkészíteni.

A Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetéséről szóló 2009. évi CXXX. törvény a Nyugdíjbiztosítási Alap bevételi és kiadási főösszegét 2.934.401,0 millió forintban, „0” egyenleggel határozta meg. Az Alap 2010. évi gazdálkodásának feltételeit az államháztartási és az éves költségvetési törvény, valamint a – költségvetési törvényt módosító – 2010. évi CII. törvény és a – magánnyugdíj-pénztárak befizetésekhez kapcsolódó – 2010. évi CI. törvény előírásai biztosították.

A Nyugdíjbiztosítási Alap – 2.914.566,0 millió forint bevételi főösszeg, és 2.918.333,9 millió forint kiadási főösszeg mellett, a tervezett „0” egyenleggel szemben – 3.767,9 millió forint hiánnyal zárta az évet.

A költségvetési bevételi előirányzatok alakulásának következtében a bevételeket meghatározó munkáltatói nyugdíjbiztosítási bevételeket meghatározó munkáltatói nyugdíjbiztosítási járulék 24%-os mértékű volt, az előző évhez képest nem változott. Az egyéni nyugdíjjárulék mértéke a társadalombiztosítási nyugdíj hatálya alá tartozó biztosítottaknál – az előző évihez képest változatlan – 9,5%-os maradt. A magánnyugdíj-pénztár tagja által fizetett egyéni nyugdíjjárulék mértékében – a 2010. évi CI. törvény értelmében – változás következett be a bázisévhez képest: a 2010. november elseje és december 31-e közötti időszakban esedékes, a magánnyugdíj-pénztári tag után fizetendő nyugdíjjárulék mértéke az addigi 1,5%-ról 9,5%-ra változott. (Vagyis mértéke azonos lett a nem magánnyugdíj-pénztári tag biztosítottak egyéni járulékának mértékével.) Ezzel összefüggésben novemberben és decemberben a központi költségvetés részéről a magánnyugdíj-pénztári tagdíj-fizetés miatti járulék-kiesés pótlására nem történt átutalás.

Az egyéni nyugdíjjárulék fizetés felső határa – egy naptári napra számítva – az előző évi 20.400 forintról, 20.420 forintra nőtt. A fentiekén kívül elsősorban a bruttó keresettömeg változása gyakorolt hatást a munkáltatói és a biztosított járulékok alakulására.

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2010. évi bevételi főösszege 2.914.566,0 millió forint, amely 19,8 milliárd forinttal, 0,7%-kal elmarad az előirányzattól, és 55,0 milliárd forinttal, 1,9%-kal magasabb a bázisidőszaki teljesítésnél.

Az Alap bevételeinek legnagyobb hányadát (81,2%-át) a **járulékbevételek és hozzájárulások** képezik **2.365.644,2 millió forint összegben**, amely az előirányzatnál 40,2 milliárd forinttal, 1,7%-kal magasabb, és 119,7 milliárd forinttal, 5,3%-kal meghaladja az előző évi értéket. A járulékbevételek és hozzájárulások teljesítésén belül meghatározó jelentőségű az **APEH-től érkező munkáltatói és biztosított járulékbevétel 2.210.741,3 millió forint** összege, amely 30,9 milliárd forinttal, 1,4%-kal több az előirányzatnál, az előző évi értéket pedig 97,6 milliárd forinttal, 4,6%-kal haladja meg.

Az APEH által beszedett járulékbevételek teljesítésének értékelésénél figyelembe kell venni a magánnyugdíj-pénztári tagok járulékmértékében bekövetkezett változást a november és december hónapban esedékes befizetésekre vonatkozóan. A jelzett intézkedés hatását direkt módon nem lehet számszerűsíteni, miután az egyéni nyugdíjjárulék nem külön számlára kerül befizetésre, hanem a munkáltatói nyugdíjbiztosítási járulékkal összevontan, egy összegben. 2010. év egészében az APEH-től érkező munkáltatói és biztosított járulékbevételek összege 30,9 milliárd forinttal magasabb az előirányzatnál, amely – figyelembe véve, hogy I-X. hónapban még 28,3 milliárd forint elmaradás mutatkozott az előirányzat időarányos részéhez képest – november és december hónapban együttesen 59,2 milliárd forint többlet járulékbevételt jelent. Az egyösszegű befizetések mellett nem lehet egyértelműen megállapítani, hogy az előirányzathoz viszonyított I-X. havi 28,3 milliárd forint elmaradás változatlan feltételek mellett (a magánnyugdíj-pénztári tagok nyugdíjjárulék mértékének októberi és novemberi növekedését figyelmen kívül hagyva) az év végéig mérséklődött vagy növekedett volna.

A fenti közelítő számítás alapján az valószínűsíthető, hogy az év utolsó két hónapjában a magánnyugdíj-pénztári tagok nyugdíjjárulék mértékének növekedése miatti többlet járulékbevétel megközelítette a számított 62 milliárd forint összeget (amennyivel kevesebbet utalt a központi költségvetés az éves előirányzatnál a magánnyugdíj-pénztári tagdíjfizetés miatti járulékkiesés pótlására). E nélkül – az előirányzathoz viszonyítva – 30 milliárd forint körüli összegű elmaradás lett volna éves szinten az APEH-től érkező járulékbevételeknél.

A járulékbevételek és hozzájárulások többi jogcíme esetében a teljesítés összességében 9.292,1 millió forinttal magasabb az előirányzatnál, a következő részletezésben:

A **Magánnyugdíj-pénztárak átutalásainak** összege **14.902,8 millió forint**, amely 1.465,9 millió forinttal, 10,9%-kal meghaladja az előirányzat összegét, és 2.175,9

millió forinttal, 17,1%-kal magasabb a bázisidőszaki teljesítésnél. A tervezett értéket meghaladó, valamint az előző évi összegnél magasabb teljesítés részben azzal áll összefüggésben, hogy a 2009. évi LXXVII. törvény 226. § (1) és (4) bekezdésében meghatározott feltételek alapján történt visszalépésekhez kapcsolódó – döntően az első negyedévben megvalósult – átutalások többlet-bevételt eredményeztek a tervezetthez, illetve a bázisidőszaki összeghez képest. Ebből 2010. I-XII. hónapban 698,3 millió forint bevétele származott a Nyugdíjbiztosítási Alapnak. A fentiek mellett az 1997. évi LXXXII. törvény 123. §-ának (6) bekezdése alapján történt visszalépések miatti átutalások is növekedtek. E visszalépésekre a törvény abban az esetben ad lehetőséget, ha – a magánnyugdíj-pénztár tájékoztatása szerint – a pénztártag részére megállapítható magánnyugdíj-pénztári járadékszolgáltatás várható összege nem éri el a pénztártagnak a Tny. 12. § (7) bekezdése szerint számított nyugellátása 25%-át.

Az Egyéb járulékokból és hozzájárulásokból 130.209,1 millió forint bevétel származott, amely 10.155,2 millió forinttal, 8,5%-kal magasabb az előirányzatnál, a bázisévi összeget pedig 19.487,0 millió forinttal, 17,6%-kal haladja meg.

E címen belül az egyes jogcímek teljesítése a következők szerint alakult:

- **A Megállapodás alapján fizetők járulékeinak (1.356,2 millió forint) összege** 111,8 millió forinttal, 7,6%-kal elmarad az előirányzat értékétől, és 54,4 millió forinttal, 3,9%-kal kevesebb az előző évi teljesítésnél.
- **A Közteherjegy után befolyt járulék, illetve 2010. április 1-jétől az Egyszerűsített foglalkoztatás után fizetett közteher Nyugdíjbiztosítási Alapot megillető része 3.130,5 millió forint** összegben teljesült, amely 163,9 millió forinttal, 5,0%-kal elmarad a tervezett értéktől, és 1.711,8 millió forinttal, 35,4%-kal kevesebb a bázisidőszaki teljesítésnél. Az előirányzat alatti, illetve a bázisnál alacsonyabb teljesítés döntően az év közben bekövetkezett jogszabály-változásokkal függ össze. „Az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló” 2009. évi CLII. törvény szerint az alkalmi munkavállalói könyvvel történő foglalkoztatás 2010. április elsejétől megszűnt, az egyszerűsített foglalkoztatás keretében alkalmazott személy utáni járulékfizetési kötelezettségekre az 1997. évi LXXX. törvény rendelkezései vonatkoznak, így az ilyen címen befolyt járulékbévételek az APEH-től érkező járulékok között kerültek elszámolásra. Kedvezményes közteherviselési szabályok csak bizonyos foglalkozásokra (pl. mezőgazdasági idénymunka, turisztikai idénymunka), meghatározott feltételek mellett vonatkoztak, melyek esetében a munkáltató a munkavállalónak kifizetett nettó munkabér 30%-ával megegyező összegű közterhet fizetett. Ennek 91,8%-a (magán-nyugdíjpénztári tag esetén 69,9%-a) illette meg a Nyugdíjbiztosítási Alapot. E jogszabály rendelkezéseit a 2010. április 1. és július 31. közötti adó-megállapítási időszakra vonatkozóan kellett alkalmazni. 2010. augusztus elsején lépett hatályba a 2010.

évi LXXV. törvény, mely szerint a közteher mértéke augusztus elsejétől kezdődően (a munkaviszony minden naptári napjára) a mezőgazdasági és turisztikai időnyomunka esetében 500 forint, az alkalmi munka esetében pedig 1.000 forint összegre változott. (A közteherből a Nyugdíjbiztosítási Alapot megillető részarány mértéke november elsejéig változatlan maradt, november 1-jétől pedig a magán-nyugdíjpénztári tagok esetében is 91,8%-os mértékűre módosult.) A jelzett kedvezményes közteher befizetések alapján – április elsejétől december 31-éig – összesen 1.906,8 millió forint érkezett a Nyugdíjbiztosítási Alap számlájára, amely a Közteherjegy bevételei között került elszámolásra.

- **A Rendvédelmi szervek és a Magyar Honvédség kedvezményes nyugellátásaihoz hozzájárulás (78.371,0 millió forint)** teljesítése 926,7 millió forinttal 1,2%-kal magasabb az előirányzatnál, a bázisidőszaki összeget pedig 9.821,6 millió forinttal, 14,3%-kal haladja meg. A tervezett értéknél magasabb teljesítés döntően abból adódik, hogy az Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium (2010. május 29-étől Belügyminisztérium) fejezet az előző évi elmaradásának nagy részét (932,6 millió forintból 922,6 millió forintot) 2010. januárban teljesítette. A teljesítésnek a bázishoz viszonyított növekedése az előirányzat összegének növekedéséből, valamint az IRM fejezet előző évi elmaradásának utólagos teljesítéséből adódik.
- **A Modern Prevenció Alapítvány általi megtérítések (START, START PLUSZ, START EXTRA kártyával foglalkoztatottak járulékkedvezmény megtérítése)** jogcímén **11.651,7 millió forint** bevétel került elszámolásra, amely az előirányzatnál 5.582,0 millió forinttal, 92,0%-kal magasabb, az előző évi értéket pedig 4.560,2 millió forinttal 64,3%-kal haladja meg.
- **A Korkedvezmény-biztosítási járulék (14.094,7 millió forint)** teljesítése 3.922,2 millió forinttal, 38,6%-kal meghaladja az éves előirányzat összegét, a bázisidőszaki teljesítéshez képest pedig 6.871,4 millió forint, 95,1%-os növekedést mutat. A bázishoz viszonyított növekedése azzal áll összefüggésben, hogy 2010. évben – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – a bázisévhez képest nőtt a foglalkoztatói befizetés részaránya, és csökkent a központi költségvetési térítés mértéke: februártól kezdődően az előző évi 50%-os hányaddal szemben e járulék 75%-a terheli a foglalkoztatót. (Januárban a bázisév januári 25%-os hányaddal szemben 50%-os volt a foglalkoztató befizetési kötelezettsége, e hónapban ugyanis mindkét évben az előző év decemberéhez kapcsolódik a teljesítés.)
- **A GYED-ben részesülők utáni nyugdíjbiztosítási járulék címén az Egészség-biztosítási Alaptól átvett pénzeszköz (21.605,0 millió forint)** teljesítése meg egyezik az előirányzat összegével, és egyenlő a bázisidőszaki értékkel.

- A **Késedelmi pótlék, bírság** összege **9.791,0** millió forint, amely 2.329,0 millió forinttal, 19,2%-kal elmarad az előirányzattól, és 417,2 millió forinttal, 4,5%-kal magasabb az előző évi összegnél.
- A **Központi költségvetési hozzájárulások** előirányzata tartalmazza a „GYES-ben, GYET-ben és rehabilitációs járadékban részesülők utáni központi költségvetési térítés”, a „Magán-nyugdíjpénztárba átlépők miatti járulékkiesés pótlása”, a „Központi költségvetésben tervezett pénzeszköz-átadás”, a „Korkedvezménybiztosítási járulék címen átvett pénzeszköz”, valamint (2010. áprilistól, Kormány-hatáskörű előirányzat-módosításként) a „Méltányossági kifizetések többletének fedezete” jogcímekeket.
A teljesítés összességében 534.670,3 millió forint, amely 60.348,4 millió forinttal, 10,1%-kal elmarad az előirányzattól, és 64.397,9 millió forinttal, 10,7%-kal kevesebb a bázisévi összegnél. A jelzett elmaradás összefügg a magán-nyugdíjpénztári tagok után fizetett nyugdíjjárulék mértékének – már említett – változásával, ami miatt a központi költségvetés az év utolsó két hónapjában – a vonatkozó törvény alapján – nem teljesített átutalást.

Az egyes jogcímek teljesítése a következők szerint alakult:

- A **GYES-ben, GYET-ben és rehabilitációs járadékban részesülők utáni központi költségvetési térítés 20.938,4 millió forint** az előirányzatnak megfelelő összegben teljesült, amely 1.925,8 millió forinttal, 10,1%-kal magasabb az előző évi összegnél.
- A **Magánnyugdíj-pénztári tagdíjfizetés miatti járulékkiesés pótlására átadott központi költségvetési támogatás 310.316,7 millió forint**, amely 62.063,3 millió forinttal, 16,7%-kal kevesebb a tervezett értéknél, és 43.782,4 millió forinttal, 12,4%-kal alatta marad a bázisidőszaki értéknek. Az előirányzattól és a bázistól számított elmaradása azzal függ össze, hogy a 2010. évi költségvetési törvény módosításra került a 2010. évi CII. törvénynek megfelelően, melynek értelmében a fenti jogcímen novemberben és decemberben nem történt átutalás a Nyugdíjbiztosítási Alap részére. (E törvénymódosítás összefügg a 2010. évi CI. törvény 1. §-ában foglaltakkal, mely szerint: a 2010. november elseje és december 31-e között esedékes, a magán-nyugdíjpénztári tag után fizetendő járulék mértéke – az addigi 1,5%-ról – 9,5%-ra változott, így e két hónapban a magán-nyugdíjpénztári tagdíjfizetés miatt nincs járulék-kiesés, amelyet a központi költségvetésnek ellentételeznie kellene.)
- A **Központi költségvetésben tervezett pénzeszköz-átadás 197.855,8 millió forint**, az előirányzatnak megfelelő összegben teljesült, amely 19.687,0 millió forinttal, 9,0%-kal kevesebb a bázisidőszaki összegnél.

- A **Korkedvezmény-biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz (5.159,4 millió forint)** bevétele 1.314,9 millió forinttal, 34,2%-kal magasabb az előirányzatnál, és 2.754,3 millió forinttal, 34,8%-kal kevesebb a bázisidőszaki értéknél. A tervezett értéket meghaladó bevétel azzal áll összefüggésben, hogy a hasonló jogcímen teljesített – az előzőekben már említett – foglalkoztatói járulékbevétel szintén meghaladja az előirányzat értékét. A teljesítés bázishoz viszonyított csökkenése az előirányzat csökkenésével függ össze. A vonatkozó jogszabálynak megfelelően ugyanis e járulék megtérítésének mértéke (2010. februártól kezdődően) az előző évi 50%-ról 25%-ra csökkent. Így a központi költségvetés 2010. januárban (az előző év decemberéhez kapcsolódóan) e járulék 50%-át térítette meg, februártól kezdődően pedig 25%-át utalta át a Nyugdíjbiztosítási Alap részére. (A bázisév januárjában 75%-os, a további hónapokban pedig 50%-os volt a megtérítés mértéke.)
- A **Méltányossági kifizetések többletének fedezete** jogcím – amely nem része a törvényi előirányzatnak – az 1090/2010. (IV. 9.) Kormányhatározatban foglaltaknak megfelelően teljesült. E jogszabály alapján a Miniszterelnökség fejezet, a Költségvetés általános tartaléka 2010. évi keretéből a Nyugdíjbiztosítási Alap részére **400,0 millió forintot** átadott, amely a „Méltányossági kifizetések többletének fedezete” soron került elszámolásra. A jelzett összeg május 10-én került átutalásra a Nyugdíjbiztosítási Alap Elszámolási számlájára.

A nyugdíjbiztosítási tevékenységgel kapcsolatos egyéb bevételek elsősorban a már korábban kifizetett, de a Nyugdíjbiztosítási Alapnak – elhalálozás, jogalap nélküli felvétel, stb. miatt – visszatérítendő ellátásokat tartalmazzák. Az e címen érkezett bevétel **11.403,9 millió forint**, amely 620,8 millió forinttal 5,2%-kal kevesebb az előirányzatnál, és 506,3 millió forinttal, 4,3%-kal alatta marad az előző évi teljesítésnek.

A **Vagyongazdálkodás** bevételeinek összege: **3,8 millió forint**, amely a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. kezelésében lévő, járuléktartozás fejében átvett vagyon hasznosításából származik. A jelzett összeg az előirányzat 38,0%-át teszi ki, a bázisidőszaki teljesítésnél pedig 4,9 millió forinttal, 56,4%-kal kevesebb.

A működési célú bevételek összege: 2.843,8 millió forint, amely 943,8 millió forinttal, 49,7%-kal magasabb az előirányzatnál. A befolyt összegből 445,1 millió forint a közszférában foglalkoztatottak 2010. évi kereset-kiegészítésére a központi költségvetésből kapott támogatás, illetve 60,8 millió forint a prémiuméves program keretében foglalkoztatottak miatti térítés, amelyek nem szerepelnek az előirányzatban. E bevételek figyelmen kívül hagyásával a működési célú bevételek teljesítése 437,9 millió forinttal, 23,0%-kal haladja meg az éves előirányzat összegét.

A költségvetési kiadási előirányzatok alakulása

A Nyugdíjbiztosítási Alap **kiadási főösszege 2.918.333,9 millió forint**, amely 16,1 milliárd forinttal 0,5%-kal elmarad a törvényi előirányzattól, az előző évi értékhez képest pedig 51,6 milliárd forint összegű, 1,8%-os növekedést mutat.

A kiadások **döntő hányadát** (99,0%-át) a **nyugellátások** teljesítése adja, melynek **összege: 2.887.822,3 millió forint**. A teljesítés 14.695,9 milliárd forinttal, 0,5%-kal elmarad az előirányzattól, és 53.381,4 milliárd forinttal, 1,9%-kal haladja meg az előző évi összeget.

A nyugdíjkiadások összege annak ellenére is kevesebb lett az előirányzatnál, hogy novemberben, egyösszegű kifizetéssel – az év egészére vonatkozóan – 0,6%-os (16,8 milliárd forint összegű) kiegészítő nyugdíjmelésre került sor. E nélkül a nyugdíjkiadások 31,5 milliárd forinttal, 1,1%-kal lettek volna alacsonyabbak az előirányzatnál. Ebben elsősorban a létszám tervezettnél nagyobb csökkenése játszott szerepet.

A nyugdíjkiadások **bázishoz viszonyított** alakulását (1,9%-os, 53,4 milliárd forintos növekedését) a következő tényezők határozták meg.

A kiadások növekedésének irányába hatott, hogy:

- 2010. január elsejétől – a 2005. évi CLXXIII. törvény 4. §-a alapján – megvalósult a saját jogú nyugdíjak korrekciós emelése, amely mintegy 0,9%-os, 24,2 milliárd forintos kiadásnövekedéssel járt,
- a 287/2009. (XII. 15.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően, 2010. január elsejétől végrehajtásra került a nyugellátások 4,1%-os emelése, amely 110,1 milliárd forinttal növelte a kiadásokat,
- a nyugellátások és a baleseti járadék 2010. novemberi kiegészítéséről szóló 250/2010. (X. 19.) Korm. rendelet alapján novemberben egyösszegű nyugdíjkiegészítés folyósítása történt meg, amely megközelítőleg 16,8 milliárd forintos, 0,6%-os kiadásnövekedést jelent,
- a méltányossági nyugdíjmelés és annak áthúzódó hatása 1,7 milliárd forint, 0,1%-os kiadásnövekedést eredményezett,
- a rehabilitációs járadék felfutásából eredő többletkiadás 11,4 milliárd forintos, 0,4%-os többletkiadással járt.

A kiadásokat csökkentette, hogy:

- a 13. havi nyugdíj – a 2009. évi XL. tv. 9. § (1) bekezdés ab) alpontjában foglaltaknak megfelelően – 2009. július elsejétől megszűnt (e jogcímen 2009 első felében még 82,1 milliárd forint kiadás került elszámolásra, melynek elmaradása a vizsgált időszakban mintegy 2,9%-os kiadás-csökkenést jelent a bázishoz képest),
- kedvezően alakultak az automatizmusok, ami a bázisévhez képest a kiadások mintegy 1,0%-os, 28,7 milliárd forint csökkenésével járt. Ezen belül a nyugdíjas

létszám csökkenése 2009-hez képest 50,2 milliárd forint, 1,8% kiadáscsökkenést eredményezett.

A nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásainak (postaköltség és egyéb ellátási kiadások) összege 7.048,4 millió forint, amely 151,6 millió forinttal, 2,1%-kal elmarad az előirányzattól, és 402,7 millió forinttal, 6,1%-kal magasabb a bázisidőszaki összegnél.

A **Vagyongazdálkodás** kiadásainak összege **0,7 millió forint**, amely az előirányzat 14,0%-a, az előző évi összegét pedig 0,4 millió forinttal meghaladja.

A működésre fordított kiadások 23.462,5 millió forint összegben teljesültek, amely 1.215,3 millió forinttal, 4,9%-kal elmarad az éves előirányzattól, a bázisidőszaki értéknél pedig 2.217,4 millió forinttal, 8,6%-kal kevesebb. A kiadások teljesítésének alakulását jelentősen befolyásolta az 1268/2010. (XII. 3.) Korm. határozat rendelkezése, mely szerint az ONYF és igazgatási szervei 2010. december hónapban összességében nem teljesíthettek nagyobb összegű kiadásokat, mint a 2010. novemberben teljesített összeg. Ebből adódóan, a nyugdíjágazatban az előző évinél lényegesen nagyobb, 3,5 milliárd forint előirányzat maradvány képződött. (A 2009. évi maradvány értéke 1,07 milliárd forint volt.)

A működési költségek alakulását 2000. évtől kezdődően a következő grafikonon szemlélheti.

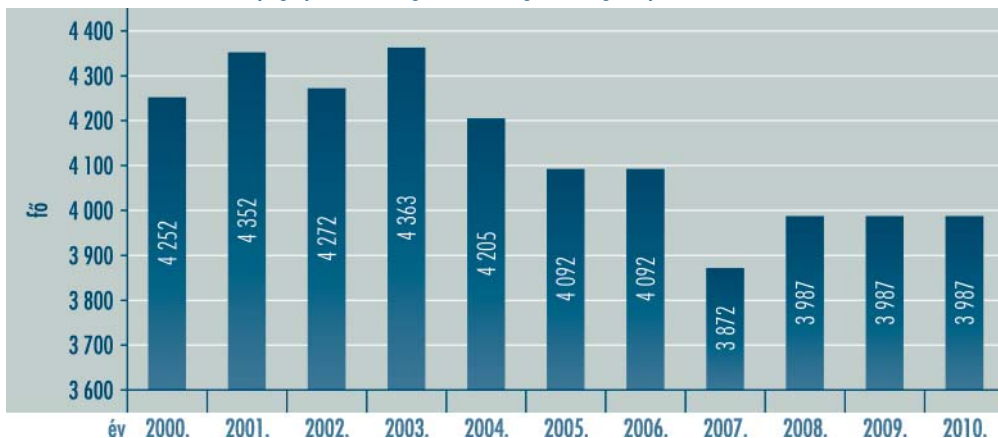
A Nyugdíjbiztosítási Alap működési célú kiadásai



A működési költségek összege 2004. évtől kezdődően – minden évben – a 2003. évi érték alatt marad.

Az ágazatban dolgozók engedélyezett létszáma – a jogszabály által ellátandó feladatok folyamatos növekedése mellett – szintén csökkenést mutat a 2003. évi szinthez viszonyítva, mely a következő grafikonon is nyomon követhető.

A nyugdíjbiztosítási ágazatban dolgozók engedélyezett létszáma



Összegezve: 2010. évben a Nyugdíjbiztosítási Alapnak mind a bevételei, mind pedig a kiadásai elmaradtak az előirányzat értékétől. A bevételeknél 19,8 milliárd forint összegű (0,7%-os), a kiadásoknál pedig 16,1 milliárd forint összegű (0,5%-os) elmaradás mutatkozik, így az Alap 3,8 milliárd forint hiánnyal zárta a költségvetési évet.

A bevételek összege a járulékbételek elmaradása miatt kevesebb az előirányzatnál (amennyiben nem növekedett volna október-november hónapban a magán-nyugdíjpénztár tagok nyugdíjjárulékának mértéke, akkor az APEH-től érkező járulékbételek 30 milliárd forint körüli összeggel kevesebb lett volna az éves előirányzatnál).

A kiadások előirányzathoz viszonyított elmaradása döntő részben a nyugdíjkiadásoknál valósult meg, a létszámnak a tervezettnél kedvezőbb alakulása miatt.

Éves szinten a Nyugdíjbiztosítási Alap bevételei a Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásainak 99,9%-ára nyújtottak fedezetet, így 0,1%-ot tett ki a hiány összege.

A bevételek és kiadások részleteit és alakulását a következő táblázat mutatja be.

A Nyugdíjbiztosítási Alap bevételei és kiadásai (konszolidált) ELŐZETES

Időszak: 2010. I. – XII. hó
millió forint

Bevételek (előirányzat neve)	2010. évi törvényi előirányzat	Teljesítés	Teljesítés az előirányzat százalékában
Munkáltatói és biztosított járulékbévételek	2 179 836,8	2 210 741,3	101,4
Magánnyugdíjpénztárak átutalásai	13 436,9	14 902,8	110,9
Egyéb járulékok és hozzájárulások	120 053,9	130 209,1	108,5
Késedelmi pótlék, bírság	12 120,0	9 791,0	80,8
Járulékbévételek, hozzájárulások összesen	2 325 447,6	2 365 644,2	101,7
Központi költségvetési hozzájárulások	595 018,7	534 670,3	89,9
Nyugdíjbiztosítási tevékenységrel kapcsolatos egyéb bevételek	12 024,7	11 404,0	94,8
Nyugdíjbiztosítási ellátások fedezetéül szolgáló bevételek	2 932 891,0	2 911 718,5	99,3
Vagyongazdálkodás	10,0	3,8	38,4
Működési célú bevételek*	1 900,0	2 843,8	149,7
Nyugdíjbiztosítási Alap költségvetési bevételei összesen	2 934 401,0	2 914 566,1	99,3

millió forint

Kiadások (előirányzat neve)	2010. évi törvényi előirányzat	Teljesítés	Teljesítés az előirányzat százalékában
Nyugellátások	2 902 518,2	2 887 822,3	99,5
Öregségi nyugdíj	1 881 265,6	1 877 282,7	99,8
Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj	655 821,6	646 144,9	98,5
Rehabilitációs járadék	14 073,0	18 449,0	131,1
Hozzá tartozói nyugellátás	350 858,0	345 364,8	98,4
Egyösszegű méltányossági kifizetések**	500,0	581,0	116,2
Ellátásokhoz kapcsolódó egyéb kiadások	7 200,0	7 048,5	97,9
Nyugdíjbiztosítási ellátások kiadásai	2 909 718,2	2 894 870,8	99,5
Vagyongazdálkodás	5,0	0,7	14,3
Működésre fordított kiadások	24 677,8	23 462,5	95,1
Nyugdíjbiztosítási Alap költségvetési kiadásai összesen*	2 934 401,0	2 918 334,0	99,5
Költségvetési bevételek és kiadások egyenlege		-3 767,9	

* Működési szektoron belüli halmozódást eredményező összeg (794 286 ezer Ft) kiemelésre került

** Az 1090/2010. (IV.9.) Korm. határozat 400 millió Ft-tal megemelte a méltányossági kifizetésekre fordítható keretösszeget.

Megjegyzés: A részadatok összegei – a kerekítések miatt – eltérhetnek az összesített adatoktól

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2010. évi költségvetési bevételeinek teljesítése (előzetes adatok, milliárd forint)

Év	Alcím szám	Logcím csoport szám	Logcím szám	Előir. csoport szám	Kiem. előir. sz.	Bevételek (előirányzat neve)	2009. évi teljesítés	2010. évi törvényi előirányzat	2010. évi előzetes teljesítés	Különbösg Telj.-törv. előír.	Teljesítés aránya a törv. előir- hoz- képest %	2010/2009. évi teljesítés %
1	3	1	2			Nyugdíjbiztosítási ellátások fedezetéül szolgáló bevételek	2 856 941,2	2 932 491,0	2 911 718,4	-20 772,6	99,3%	101,9%
						APEH-től érkező munkaadói és biztosítói járulékok	2 113 140,0	2 179 836,8	2 210 741,3	30 904,5	101,4%	104,6%
2	3	1	2			Magánnyugdíj-pénztárak átutalásai	12 726,9	13 436,9	14 902,8	1 465,9	110,9%	117,1%
						- Rókkasszági nyugalomszám	3 515,7	3 762,4	3 720,6	-41,8	98,9%	105,8%
3	5	9	1			Egyéb járulékok és hozzájárulások	9 211,2	9 674,5	11 182,2	1 507,7	115,6%	121,4%
						- Pénztárak visszapénzesítési számviteli bevételei	1 110 722,1	1 200 053,9	1 300 209,1	1 015,2	108,5%	117,6%
4	5	9	1			Megállapodás alapján fizetők járuléka	1 410,6	1 468,0	1 356,2	-111,8	92,4%	96,1%
						Közvetlenül utón belőlű járulékok	4 842,3	3 294,4	3 130,5	-163,9	95,0%	64,6%
5	9	1	2			Rendvédelmi szerek és a Magyar Honvédség kezeleményeivel kapcsolatos bevételek	68 549,4	71 444,3	78 371,0	926,7	101,2%	114,3%
						- Honvédelmi Minisztérium fejezetéről	23 305,1	26 201,0	26 201,0	0,0	100,0%	112,4%
6	4	3	4			- Önkormányzati Minisztérium / Bölgyminisztérium fejezetéről	1 440,0	1 619,1	1 619,0	-0,1	100,0%	112,4%
						- Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium / Belügyminisztérium fejezetéről	39 412,2	44 686,4	45 609,0	922,6	102,1%	115,7%
7	10	11	5			- Pénzügyminisztérium fejezetéről	2 347,9	2 639,7	2 444,0	-4,3	100,2%	112,6%
						- Miniszterelnökség / Külgügyminisztérium fejezetéről	2 044,2	2 298,1	2 298,0	-0,1	100,0%	112,4%
8	11	12				MPA által megítéltek (START, START PLUSZ, START EXTRA kártya után)	7 091,5	6 069,7	11 651,7	5 582,0	192,0%	164,3%
						Kooperatív-nyugdíjbiztosítási járulékok	7 223,3	10 172,5	14 094,7	3 922,2	138,6%	195,1%
9	12					GYED-ben részesülők utáni nyugdíjbizt. járuléka címen az E. Alaptól átvett pénzeszközök	21 605,0	21 605,0	21 605,0	0,0	100,0%	100,0%
						Készenléti pótlék, bírság	9 373,8	12 120,0	9 791,0	-2 329,0	80,8%	104,5%
10	6	3	4			Járulékbételek, hozzájárulások összesen:	2 245 962,8	2 325 447,6	2 365 444,2	40 196,6	101,7%	105,3%
						Központi költségvetési hozzájárulások	599 068,2	595 018,7	534 670,3	-60 348,4	89,9%	89,3%
11	4	5	6			GYES-ben, GYET-ben és reábiab. jár-tan részesülők utáni közp. kv. ientítés	19 012,6	20 938,4	20 938,4	0,0	100,0%	110,1%
						Magánnyugdíjpénztári tagdíjfizetés miatt járulékkisz. pótlására kv-i tón.*	354 099,1	372 380,0	310 316,7	-62 063,3	83,3%	87,6%
12	5	6	7			Központi költségvetésben tervezett pénzeszközbeadás	217 542,8	197 855,8	197 855,8	0,0	100,0%	91,0%
						Kooperatív-nyugdíjbiztosítási járuléka címen átvett pénzeszköz	7 913,7	3 844,5	5 159,4	1 314,9	134,2%	65,2%
13	7	3	3			Méltányossági kifizetések többletelének fedezete**	500,0	400,0	400,0	-100,0	80,0%	80,0%
						Nyugdíjbiztosítási tevékenységgel kapcsolatos egyéb bevételek	11 910,2	12 024,7	11 403,9	-620,8	94,8%	95,7%
14	3	1	1			Kifizetések visszatérítése és egyéb bevételek	11 910,2	12 024,7	11 403,9	-620,8	94,8%	95,7%
						Vagyonigazgatással kapcsolatos bevételek	8,7	10,0	3,8	-6,2	38,0%	43,6%
15	1	1				Ellátások fedezetére szolgáló vagyongazdálkodási bevételek	8,7	10,0	3,8	-6,2	38,0%	43,6%
						Járuléktörlesztés fejében átvett vagyon	8,7	10,0	3,8	-6,2	38,0%	43,6%
16	5					Működés célú bevételek	2 595,6	1 900,0	2 843,8	943,8	149,7%	109,6%
						Nyugdíjbiztosítási Alap bevételei összesen	2 859 545,5	2 934 401,0	2 914 566,0	-19 835,0	99,3%	101,9%

* A Magyar Köztársaság 2010. évi költségvetéséről szóló 2009. évi CXXX. törvény módosításáról szóló 2010. évi CII. törvény értelmében 2010. november és december hónapban e jogcímen nem történt átutalás.

** Az 1090/2010. (IV. 9.) Kormányhatalmazat értelmében, a központi költségvetés általános tartalékából 400,0 millió forint átadása írottent meg a Méltányossági kifizetések többletelének fedezetére.

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2010. évi költségvetési kiadásainak teljesítése (előzetes adatok, millió forint)

Cím	Alcím szám	Jogcím csp. szám	Jogcím szám	Előir. csp. sz.	Kiem. előir. sz.	Kiadások (előirányzat neve)	2009. évi teljesítés	2010. évi törvényi előirányzat	2010. évi előzetes teljesítés	Különbőség Telj.- Törv. előir.	Teljesítés aránya a törv. előírásához képest %	2010-2009. évi teljesítés (elérés)	2010/2009. évi teljesítés %
2	1					Nyugdíjbiztosítási ellátások kiadásai	2 841 086,6	2 909 718,2	2 894 870,7	-14 847,5	99,5%	53 784,1	101,9%
						Nyugellátások	2 834 440,9	2 902 518,2	2 887 822,3	-14 695,9	99,5%	53 381,4	101,9%
						Órészégi nyugdíj	1 777 483,0	1 881 265,6	1 877 282,7	-3 982,9	99,8%	99 797,7	105,6%
						Rokksámsági és baleseti rokkantsági nyugdíj	632 100,5	655 821,6	646 144,9	-9 676,7	98,5%	14 044,4	102,2%
						Hozzájárulói nyugellátás	335 149,6	350 858,0	345 364,8	-5 493,2	98,4%	10 195,2	103,0%
						Egyösszegei méltányossági kifizetések: Egyszeri segély***	548,5	500,0	*** 581,0	81,0	116,2%	32,5	105,9%
4						Rehabilitációs juttatás	7 045,1	14 073,0	18 448,9	4 375,9	131,1%	11 403,8	261,9%
						Tizenharmadik havi nyugdíj	82 094,2					-82 094,2	0,0%
						Nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásai	6 645,7	7 200,0	7 048,4	-151,6	97,9%	402,7	106,1%
						Postaköltség	5 605,0	6 300,0	5 849,2	-450,8	92,8%	244,2	104,4%
						Egyéb ellátási kiadások	1 040,7	900,0	1 199,2	299,2	133,2%	158,5	115,2%
						Vagyongazdálkodás kiadásai	0,3	5,0	0,7	-4,3	14,0%	0,3	206,5%
3	1					Ellátások fedezetére szolgáló vagyongazdálkodás kiadásai	0,3	5,0	0,7	-4,3	14,0%	0,3	206,5%
						Járuléktartozás fejében írvett vagyon	0,3	5,0	0,7	-4,3	14,0%	0,3	206,5%
5						Egyéb vagyongazdálkodással kapcsolatos kiadások							
						Nyugdíjbiztosítási költségvetési szervnek és központi kezelésű előirányzatok	25 679,9	24 677,8	23 462,5	-1 215,3	95,1%	-2 217,4	91,4%
						Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásai összesen	2 866 766,8	2 934 401,0	2 918 333,9	-16 067,1	99,5%	51 567,1	101,8%
						EGYENLEG	-7 221,3	0,0	-3 767,9	-3 767,9			

*** Az irányító szervi hatáskörű (-100; -300; +60; +21 millió Ft) és a Kormány hatáskörű (+400 millió forint) módosítások együttes hatásaként a teljesítés 81,0 millió forinttal meghaladja az eredeti (törvényi) előirányzatot.

A Nyugdíjbiztosítási Ellenőrző Testület az Alapkezelő munkáját 2010-ben is példaértékűnek minősítette. Megállapította, hogy „Tevékenységét a szabályozottság, az ellenőrizhetőség, a szakmaiság, az ügyfélcentrikusság és a költségtakarékosság jellemezte. A folyamatosan növekvő feladatok mellett 2009-ben az ágazat működési költsége a kiadási főösszeg 0,9%-a, 2010-ben 0,84%-a volt. Az alkalmazottak keresetének reálértéken való szinten tartása már 2009-ben sem valósult meg. A teljesítményértékelési rendszer a Testület tapasztalatai alapján nem biztosította a valós teljesítmények ösztönzését.”



ONYF ügyfélváró

III. SZAKMAI MEGALAPOZÓ MŰHELYMUNKÁK, HOSSZÚ TÁVÚ CÉLKITŰZÉSEK

Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság és a nyugdíjbiztosítási szervek feladatkörének fókuszában a nyugdíjrendszer működtetése, valamint az elfogadott jogszabályi változtatások végrehajtása áll. Kevésbé ismert, hogy az ONYF munkatársai ismereteikkel, gyakorlati tapasztalataikkal a jogszabályok előkészítésében, megalapozásában is közreműködnek. Munkatársaink folyamatosan együttműködnek az illetékes minisztériumokkal, háttéranyagokkal, elemzésekkel segítik munkájukat. Így történt ez az elmúlt időszak nyugdíjrendszert átformáló jogszabályainak előkészítése során is.



1. 40 év jogosultsági idővel rendelkező nők nyugellátása

A nyugdíjrendszerben végrehajtott fontos, 2011. január 1-jétől hatályos változás, hogy a nyugdíjrendszer ezen túl kiemelten ismeri el az aktív időszakuk egészét végigdolgozó nők teljesítményét, akik közül a legtöbben a munkahelyi helyállás mellett meghatározó szerepet tölthettek be a családban, a gyermekek felnevelésében is. Az új szabályozás értelmében életkori korlát nélkül nyugdíjba mehetnek azok a nők, akik az ehhez szükséges 40 év jogosultsági időt megszerzik (feltéve, hogy ebből legalább 32 év aktív munkavégzési idővel rendelkeznek).

Az intézkedés kidolgozása során kettős alapkövetelmény merült fel. Egyfelől az érintett, egész életpályájukat végigdolgozó nők részére érdemi kedvezményt kellett nyújtani. Másfelől a változtatást úgy kellett megvalósítani, hogy a Nyugdíjbiztosítási Alap hosszú távú finanszírozási célkitűzései ne kerüljenek veszélybe. Mindezek miatt a jogszabály megfelelő előkészítésére kiemelt figyelem fordítódott.

Ennek során az ONYF folyamatosan segítette a kormányzati döntés-előkészítést. A munkában részt vevő szakemberek fontosnak tartották, hogy a végleges megoldás kiválasztása minél több, elvileg felvethető és hatásaiban kielemezett változat ismeretében történhessen meg. Ennek jegyében került sor a hatások felméréséhez szükséges alapadatok előállítására, a hatásszámítások elkészítésére és az egyes döntési alternatívák kidolgozására. Az ONYF munkatársai közreműködtek az intézkedés jogszabályi háttérének megalapozásában is. Az elvégzett munka jelentős szerepet játszott abban, hogy az illetékes minisztériumok 2010 utolsó negyedében

szakmai és társadalmi szempontból megfelelő, a gyakorlatban végrehajtható alternatívákat terjeszthettek a Kormány, majd az Országgyűlés elé.



2. A magánnyugdíj-rendszer átalakítása

A magánnyugdíj-rendszer átalakításának legfontosabb lépései 2010 végén és a 2011. év első hónapjaiban zajlottak le. A folyamat során valamennyi magánnyugdíj-pénztári tag számára megnyílt a lehetőség a visszalépésre a társadalombiztosítási nyugdíjrendszerbe. A kialakított eljárási rend szerint azoknak a személyeknek kellett nyilatkozatot tenniük, akik úgy döntöttek, hogy a továbbiakban is fenn kívánják tartani magánnyugdíj-pénztári tagságukat.

A magánnyugdíj-rendszer átalakítása nemcsak gyakorlati, eljárási-ügyviteli kérdéseket vetett fel, hanem számos, újszerűen megfogalmazódó elméleti probléma is felszínre került. Ezek megoldásában is segítséget nyújtottak az ONYF-nél elkészült elemzések, értékelések, javaslatok. Példaként említjük meg a reálhozam számításával kapcsolatos kérdéseket, illetve azt a szabályozási feladatot, hogy hogyan ismerhető el a nyugdíjban a magánpénztári tagdíjak 14 havi átírányítása a társadalombiztosítási nyugdíjrendszerbe.



Fallóskúti továbbképző központ

Az átalakítás koncepciójának kialakítását követően – munkatársaink folyamatosan részt vettek a szabályozás részleteinek kidolgozásában. Olyan eljárási szabályokat kellett megalkotni, amelyek a gyakorlatban mind a végrehajtók, mind a pénztártagok számára gördülékenyen és egyszerűen végrehajthatók.

Az előkészítés kiemelkedően fontos feladata volt a több mint hárommillió magánnyugdíj-pénztári tag megfelelő tájékoztatása.

Közérthetően kellett bemutatni a pénztártagság fenntartásának, illetve a társadalombiztosítási nyugdíjrendszerbe történő visszalépésnek a következményeit. Ezen túlmenően fel kellett készülni arra is, hogy a pénztártagok minden olyan információ iránt érdeklődni fognak, amely döntésüket befolyásolhatja.

A megfelelő tájékoztatás így a lebonyolítás kiemelt részévé vált. A feladat végrehajtása alapvetően a pénztártagok közvetlen tájékoztatását, valamint a nyugdíjbiztosítási apparátus felkészítését jelentette.

A visszalépés konstrukciójáról december közepén született végleges döntés és december 22-én a nyugdíjbiztosítási szervek már készen álltak a magánnyugdíj-pénztári tagok fogadására. Az apparátus feszített munkája mellett az előkészítés is közrejátszott abban, hogy a január végéig tartó folyamatot a nyugdíjbiztosítási szervek zökkenőmentesen, közmegelegedésre bonyolították le.



Értekezlet Fallóskúton

3. A jövő nyugdíjrendszerére vonatkozó elképzelések megalapozása

Magyarország jövőben működő nyugdíjrendszerét illetően a Kormány 2010 decemberében határozatban is megfogalmazta szándékait. Ennek alapján a jövőben egyéni nyugdíjváromány nyilvántartására épülő nyugdíjrendszer működik majd hazánkban. Ennek legfőbb előnye, hogy a biztosítottak folyamatosan figyelemmel kísérhetik a korábban teljesített járulékfizetés révén megszerzett jogosultságaikat. Részletes szakmai ismeretek nélkül is pontosan érzékelhetik, hogy az adott évben befizetett járulék milyen mértékben alapozza meg jövőbeni nyugellátásukat.

A jogosultságuk folyamatos gyarapodásáról érkező információ egyúttal ösztönzi a járulékbefizetés korrekt teljesítését is. Világossá teszi mindenki számára, hogy megfelelő nyugellátás kizárólag folyamatos járulékfizetéssel alapozható meg.

Az egyéni nyugdíjváromány nyilvántartására épülő nyugdíjrendszer kialakítása összetett, több részterület összehangolását igénylő feladat. A döntés-előkészítés során ismét jelentős szerepet játszik az ONYF-nél folyó szakmai műhelymunka.



4. Nyugdíjszakmai – statisztikai elemző munka

A nyugdíjbiztosítási folyamatok nyomon követését, a megoldásra váró problémák felismerését, a kezelésükre szóba jöhető megoldási irányok megtalálását támogatja az ONYF-en folyó nyugdíjszakmai – statisztikai elemzési tevékenység. Ez – a szokásos statisztikai adatfeldolgozási és adatközlési tevékenységeken túlmenően – a nyugdíjrendszert érintő folyamatok, tendenciák bemutatását célozza, valamint a nemzetközi összehasonlítást segíti elő. Ezek az elemzések tájékoztatják a döntések előkészítéséért felelős fórumokat ahhoz, hogy adekvát információkkal rendelkezzenek a nyugdíjasok létszámáról, kiadásokat jellemző tendenciákról, az azokat befolyásoló folyamatokról és a nyugdíj-megállapítások szakmai-statisztikai sajátosságairól.

A nemzetközi – legfőképpen az Európai Unió országaira kitékintő – elemzések segítenek annak áttekintésében, hogy a hazai nyugdíjrendszer jellemzői hogyan illeszkednek a nemzetközi tendenciákba, a különböző mutatókat tekintve milyen helyet foglalunk el a vizsgált országok körében, továbbá, hogy a rendszer fejlesztésére vonatkozó elképzelések hogyan kapcsolódnak a nemzetközi folyamatokhoz.

5. Hosszú távú célkitűzések

Az ágazat legfontosabb célkitűzései közé tartozik biztonságot nyújtani az állampolgároknak életük egyik legfontosabb döntésének meghozatalakor, nyugdíjazási időpontjuk megválasztásakor, majd garantálni a már megállapított ellátás minden hónapban előre meghatározott időben és összegben történő érkezését.

Lehetőséget kell adni az állampolgároknak arra, hogy az információ kéréseikre azonnali, egyre gyakrabban on-line lehetőséggel történő válaszadás történjen, ellenőrzött, hibamentes, korrekt adatokról, megfelelő adatbiztonság mellett.

Az emberek életében az egyik legnehezebb, legkritikusabb időszak az, amikor az aktív életpálya befejeződik, s megkezdődik a nyugdíjas lét. Az egész elkövetkező életszakasz minőségét meghatározza az ekkor megállapításra kerülő nyugdíj összege. Jogos igény, hogy megszűnjön a jelenlegi kiszolgáltatott helyzete, amikor csak a nyugdíj megállapításakor vagy azt megelőzően a szolgálati idő elismerésének kérésekor szembesül a leendő nyugdíjas azzal a ténnyel, hogy vannak be nem jelentett, járulékfizetéssel nem fedezett évei. Elvárható számára még aktív életében, hogy külön kérelem nélkül évente egy alkalommal elszámolást kapjon többek között járulékbefizetéseinek alakulásáról, a munkáltatója befizetési kötelezettségének teljesítéséről. Amennyiben az elszámolással kapcsolatban az érintettnek bármilyen problémája, reklamációja van, lehetősége adódjon annak soron kívüli felülvizsgálatára és korrigálására, a módosított egyéni várományának nyilván tartásának kézhezvételére.

Ahogy az állam joggal várja el az állampolgáraitól azt a szemléletváltást, hogy élniük kell az öngondoskodás lehetőségével, úgy az állampolgárok is joggal várják el az előzőekben vázolt korrekt és naprakész tájékoztatást.

A nyugdíjazás előtt állók számára távlatilag hozzáférhetővé kívánjuk tenni a nyugdíjbiztosítás szempontjából releváns adataikat, melyeket az évek során foglalkoztatóik ágazatunk számára megküldtek. Ezen adatok ilyen célú feldolgozása, a múltbeli adatok nagy mennyisége miatt hosszú éveket vesz igénybe a korábban papír alapú, majd később képi formában számítógépen tárolt adatok digitális (alfanumerikus) formában történő adattárolásának létrehozása. A jövőbeni váromány nyilvántartási számlák tartalmának feltöltése fokozatosan történik. A folyamatot összekapcsoljuk az ágazat által elnyert EKOP pályázat keretében biztosított támogatás feladataival is.

Ütemezetten bővülő mértékben értesítjük a biztosítottakat, töltjük fel adatokkal az egyéni nyilvántartásukat. Végso fázisban el kell jutnunk oda, hogy gyakorlatilag minden magyar állampolgárnak létrejöjjön az egyéni számlája.

Ekkor lehetővé válna egy olyan, ma még sokak által elképzelhetetlen szolgáltatás, hogy a nyugdíjjogosultság megszerzése előtt, pl. egy évvel írásban tájékoztatást kapjanak az állampolgárok a várható nyugdíjuk összegéről.

A fentiekben leírt tevékenységek lehetővé teszik azt, hogy az egyéni számlához szükséges adatokat a nyugdíjbiztosítás előállítsa, nyilvántartsa, és a jövőben kialakítandó nyugdíjbiztosítási rendszert kiszolgálja. Ennek eredményeképpen megte-remtődnek a feltételei egy hosszú távú átalakításnak a folyósítási rendszer tekinté-ében is, mely integráltan illeszkedik az egyéni számla koncepciójához.

Az egyéni számla kialakításával összefüggésben folyamatosan javítani kívánjuk az informatikai rendszer biztonságos rendelkezésre állását. Ezzel összefüggésben, az ONYF Fiumei útra történő költözése kapcsán a két helyszín adatkapcsolatát olyan színvonalra kívánjuk emelni, mely távlatilag kölcsönös háttérközponti lehetősé- get biztosít az informatikai rendszerek számára. Az ehhez szükséges kapcsolódó fejlesztések és átalakítások elengedhetetlenül szükségesek a nyugdíjbiztosítás ke- zelésében lévő kiemelt nemzeti adatvagyon értékével arányos biztonsági elvárá- soknak.

Az ágazat munkatársainak képzéséhez szükséges informatikai, infrastrukturális feltételeket az ágazat rendelkezésére álló oktatási helyszíneken folyamatosan biz- tosítjuk.

IV. 60 ÉVES A NYUGDÍJFOLYÓSÍTÓ IGAZGATÓSÁG

A 190/1950. (VII. 15.) Minisztertanácsi rendelet 1950. július 1-től életre hívott egy intézményt azzal a céllal, hogy több száz kis és nagy biztosító által fizetett nyugdíjat – amelyek eltérő jogosultsági és folyósítási szabályok alapján jöttek létre – egy új szervezet hatáskörébe adja, központosított folyósításra. Ezt a hivatalt akkor Országos Nyugdíjintézetnek (ONYI-nak) hívták.

1948. előtt a társadalombiztosítási rendszerhez tartozó intézmények – így az Országos Társadalombiztosító Intézet (OTI), a Magánalkalmazottak Biztosító Intézete (MABI), az Országos Mezőgazdasági Biztosító Intézet (OMBI), a bányatárspénztárak – mindegyike maga gondoskodott saját biztosítottjai járadékának, nyugbérének folyósításáról.

Emellett létezett a Központi Illetmény Hivatal, mely a közszolgálati nyugdíjak és a hadigondozási pénzellátások folyósítása mellett a közszolgálatban alkalmazottak illetményét is központilag számfejtette.

A vállalati nyugdíjbiztosítás önálló – több, mint 300 – nyugdíjpénztári tevékenységet jelentett.

A társadalombiztosítás egységes – szakszervezeti – irányítása, s az ennek megfelelő szervezeti átalakítás 1950-ben befejeződött. Amikor megalakult az ONYI, valamivel több, mint 400.000 nyugdíjas ellátásáról gondoskodott. A mai, közel 3 millió nyugdíjas, járadékos létszámhoz képest ez igen kevésnek tűnhet. A feladat azonban óriási volt, hiszen az egy helyre központosított ellátások jogosultsági és folyósítási szabályai alapjaikban különböztek, s a korábban önálló intézmények eltérő szaktudású, munkamódszerű és folyósítási technikát alkalmazó munkatársait kellett a közös cél érdekében összehangolni.

Az átszervezés adta, amúgyis óriási feladat végrehajtását beárnyékolta a – politikai hátterű – hírhedt „B-lista”, mely a nyugdíjak tömeges megvonását eredményezte.

Az ONYI megalakulásakor az általa folyósított ellátások fedezetét az állami költségvetés biztosította, az irányítást és a felügyeletet a Pénzügyminisztérium látta el. A későbbiekben – 1957-ben – az állami irányítás feladatát az akkor újonnan felállított Munkaügyi Minisztérium vette át.

Az Elnöki Tanács 1964. évi 6. törvényerejű rendelete a társadalombiztosítási tevékenység teljes körét a szakszervezetek hatáskörébe utalta, s egyidejűleg rendelkezett a Társadalombiztosítási Főigazgatóság létrehozásáról. Ettől az időponttól az ONYI megszűnt, de az intézmény változatlan hatáskörrel a Főigazgatóság egyik igazgatóságaként, Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) elnevezéssel működött, – és működik ma is.

A társadalombiztosítás ellátását az 1984. évi 5. tvr. ismét állami feladattá minősítette, majd az 1991. évi LXXXIV. törvény alapján az egészség- és a nyugdíjbiztosítási ág szétvált. Ez utóbbi jogszabály alapján, 1993. június 12-től a NYUFIG felügyeletét az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság látja el.



Változó jogszabályok – bővülő feladatok...

Egy ország történelme, de legalábbis gazdasági és politikai élete a társadalombiztosítás, az egymást követő jogszabályok változásának nyomon követésével talán jobban megismerhető, mint az iskolapadban. S az ONYI, majd a NYUFIG a változásokat tevőlegesen nyomon követte – s teszi ma is –, hiszen az ellátásra jogosultak megélhetési alapját folyósítja, így késlekedésnek nincs helye.



60 éves a NYUFIG

A már réginek tűnő ellátások ismerete nem csupán szakmai műveltség kérdése, hanem a ma feladatainak végrehajtásához elengedhetetlen tudás. A NYUFIG jelenleg is folyósít ellátást olyan személyek részére, akiknek nyugdíját az 50-60 évvel ezelőtti jogszabályok alapján állapították meg. Ügyintézőnek és informatikusnak egyaránt nélkülözhetetlen az alábbi – a társadalombiztosítás történetének is tűnő – szabályok mögötti tartalom ismerete.

A jogkiterjesztő rendelkezések sora az 1950-es években, az **első egységes nyugdíjrendszer** életre hívásával kezdődött.

Az egységesség alapján e jogszabályok az összes bérből és fizetésből élő munkavállalóra kiterjedtek. Ezzel jelentősen bővült a nyugdíjra jogosultak köre. Az **1951. évi 30. tvr.** azonban nagyon alacsony színvonalú ellátást nyújtott, mely nem biztosította a nyugdíjasok megélhetését. Így hamarosan hatályba lépett a **második egységes nyugdíjrendszer: az 1954. évi 28. tvr.** E jogszabály – bár a hosszú szolgálati időt nem értékelte – magasabb szintű megélhetést biztosító ellátást nyújtott, viszont a gazdasági élet nem alapozta meg a fenntarthatóságát.

Megváltozott társadalmi háttérben, gondos, körültekintő előkészítő munka alapján megszületett a **harmadik egységes nyugdíjrendszer:** a dolgozók társadalombiztosítási nyugdíjáról szóló **1958. évi 40. tvr.** A jogalkotók munkája sikeres volt, e pozitív irányt mutató rendelkezés, mely az ötvenes-hatvanas évek ellentmondásait magán viselte, több, mint tizenhét éven át hatályban maradt.

Ahogy a gazdaságpolitika életre hívott vagy megengedett egy-egy termelési formát, meg kellett teremteni az abban résztvevők társadalombiztosítási feltétel- és szolgáltatásrendszerét is. Ez újabb és újabb feladatkört adott a nyugdíjfolyósító szerv részére. Ilyen bővülést jelentett az **1957. évi 65. tvr.,** mely a **mezőgazdasági termelészövetkezeti tagok nyugdíjrendszerét** biztosította. Hamarosan szükségessé vált azon termelészövetkezeti tagokról való gondoskodás megteremtése, akik életkoruk vagy munkaképtelenségük miatt nyugdíjjogosultságot nem szerezhettek, de eszközeiket a szövetkezeti közös tulajdonba bevitték. A **6/1960. (II. 14.) Korm. rendelet** intézkedett a **mezőgazdasági termelészövetkezeti járadékok** bevezetéséről. Ennek kapcsán az ONYI nem csak folyósítási, hanem megállapítási feladatkört is ellátott.

Az **1966. évi 30. tvr.** a **mezőgazdasági termelészövetkezeti tagok nyugdíjrendszerét** teljesen új alapokra helyezte. Ez a jogszabály jórészt megszüntette a korábbi hiányosságokat, s magasabb színvonalú ellátást biztosított – a vele párhuzamosan élő, munkaviszonyban állókra vonatkozó – az 1958. évi 40. tvr. alapján megállapítható nyugdíjhoz képest.

Az előbbieken említett jogszabályokon kívül több, de egymástól eltérő, egyéb jogszabály szerint gondoskodni kellett:

- a kisipari szövetkezeti tagok (133/1951. MT. rendelet),
- az ügyvédek nyugdíjrendszerének hatálya alá tartozók [2/1954. (V. 13.) IM. rendelet, majd a 2147/1955. (VI. 26.) MT. határozat, 24/1963. (IX. 28.) Korm. rendelet],
- a kisiparosok (1961. évi 20. tvr.),
- a magánkereskedők (1969. évi 42. tvr.),
- a fegyveres erők és testületek hivatásos állományú tagjai és hozzátartozóik [1971. évi 10. tvr. és 22/1971. (VI. 1.) Korm. rendelet]

nyugellátásának folyósításáról.

Az **1975. évi II. törvény** életbe lépése óriási változást hozott mind a jogosultak, mind a társadalombiztosítás területén dolgozók életében. A korábbi jogszabályok egyrészt biztosítási ágazatok, másrészt az érintett dolgozói kategóriák (munkaviszonyban állók, mezőgazdasági szövetkezeti tagok, kisiparosok, stb.) szerint tagozódtak. A rendelkezéseket a társadalmi és gazdasági életben bekövetkezett változások hatására több ízben módosítani kellett, s a joganyag változása a nyugdíjbiztosítás területén volt a legnagyobb.

Az 1975. évi II. törvény egyetlen jogszabályban írta le a különböző rétegeknek nyújtható szolgáltatásokat, s azok feltételrendszerét. Emellett a törvény több, lényeges jogkiterjesztésről is rendelkezett. A hosszabb szolgálati idő nagyobb elismerést nyert a korábbiakhoz képest, egységesítette az öregségi korhatárt, bővítette az özvegyek és árvák jogosultsági lehetőségeit, hogy csak a legfontosabbak közül kiemeljünk néhányat.

Ezt a törvényt hatálybalépésekor is, és ma is jó törvénynek lehet mondani, amely a nyugdíjasok érdekében hozott kedvező intézkedések mellett az ügyvitelben dolgozók munkáját is könnyítette.

Az más kérdés, hogy a gazdasági viszonyokra továbbra is jellemző ingadozások ellen e törvénynek sem volt védőpajzsa, s emiatt, különösen az 1980-as évek elejétől a módosítások sorozatát kellett végrehajtani a jogalkotóknak.

A NYUFIG számára talán az egyik legnagyobb kihívást a 90-es években meghirdetett nyugdíjreformmal kapcsolatos intézkedések jelentették. Az **1997. évi LXXXI. törvény** legjelentősebb intézkedése az előre meghirdetett öregségi korhatáremelés bevezetése és az átmeneti korhatárok életbeléptetése volt. Az új jogszabály a hozzátartozói ellátások pozitív, gyökeres változásáról rendelkezett, melynek sikeres végrehajtása rendkívüli munkát igényelt a NYUFIG munkatársaitól.

Az átfogó, nagy nyugdíjrendszerek után feltétlenül említést érdemelnek a lényegesen kisebb jogosulti kört érintő, de – sajátosságuk miatt – intézményünkre jelentős

feladatot róvó speciális nyugellátások és nyugdíjszerű ellátások folyósítása. Ezek közül a legjelentősebbek:

- foglalkoztatáspolitikai célú korengedményes nyugdíjak,
- előnyugdíj, – melynek igénybevételi lehetősége már megszűnt,
- bányászok nyugdíja,
- rehabilitációs járadék,
- rendszeres szociális járadék,
- átmeneti járadék,
- bányászdolgozók egészségkárosodási járadéka,
- rokkantsági járadék,
- házastársi pótlék és házastárs utáni jövedelem pótlék,
- lakbér és szociális támogatás,
- kártérítési járadék,
- vakok személyi járadéka,
- cukorbetegség támogatása.

Volt időszak, amikor az Igazgatóság még gyermekgondozási segélyt is folyósított és utalta a sorkatonai szolgálatot teljesítők eltartásra szoruló hozzátartozóinak segélyét is.

Külön, a legnagyobb tisztelettel kell szólnunk azon személyekről, akiket korábban jogsérelem ért, életútjuk emiatt megtört, a munkában és az életben korlátozottá vált érvényesülési lehetőségük. Az ebből fakadó jövedelemkiesést, a szabadság- és életvesztést a politikai rehabilitációs intézkedések **kárpótlással, személyi- és vagyoni életjáradék** biztosításával kívánták enyhíteni. Ezen ellátások megállapítása részben, folyósítása teljes egészben az Igazgatóság feladata lett.

A rehabilitációs intézkedések körébe tartozik a **nemzeti helytállásért** elnevezésű **pótlék**, melyet szintén a NYUFIG folyósít az arra jogosult kitüntetettek részére.

A háborús események áldozatairól, illetve azok hozzátartozóiról való fokozott gondoskodás jegyében az 1990-es évek első felében több, a **hadigondozottakat** érintő jogszabály született. A jogosultak köre bővült. A NYUFIG nem csupán a már megállapított ellátást folyósítja, hanem a jogosultság elismertetéséhez szükséges adatokat is szolgáltatja. A Központi Illetmény Hivatal megszűnésekor, 1950-ben átvett hadigondozotti iratok a NYUFIG szünetelő irattárában, mikrofilmen megőrzésre kerültek, mintegy 60.000 megkeresésre adott az Igazgatóság választ.



A nyugdíjfolyósítás fő feladatai

A NYUFIG elsődleges feladata a nyugdíj és egyéb ellátásokat megállapító szervek által hozott határozatok alapján az utalás megkezdése, majd a havonkénti rend-

szeres folyósítás. Emellett természetes az ellátások – külön jogszabályok szerinti – emelése, kiegészítések, korrekciós emelések végrehajtása. Minden évben január hónapban igazolást küld az előző évben folyósított (adóköteles és adóterhet nem viselő) ellátások összesített összegéről, valamint a tárgyévi emelés végrehajtása előtti és utáni ellátások havi összegéről. Februárban megküldi az arra jogosultak részére a kedvezményes utazási utalványt.

A nyugdíjasok (járadékosok) bejelentései alapján végrehajtja a név- és lakcímváltozást, bankszámlára utalást.

Jogszabályi kötelezettség alapján foganatosítja a nyugdíjasok különféle tartozásairól érkező letiltást.

Félévente igazoltatással ellenőrzi az árvaellátásban tanulmányok címén részesülők jogosultságát.

Végrehajtja az ellátások folyósításának korlátozását, amennyiben a jogosult keresőtevékenysége meghaladja az éppen hatályos szabályok szerinti mértéket.

A NYUFIG foglalkozik a hozzátartozói nyugellátások méltányossági emelésével, illetve a 25. életévét betöltött személy árvaellátásának – szintén méltányosságból történő – meghosszabbításával, továbbá rendkívüli segély utalásával.

Emellett teljesíti adatszolgáltatási kötelezettségét a különböző Alapok terhére folyósított ellátások összegéről, továbbá az ONYF, OEP, APEH, KSH, kormányzati hivatalok, önkormányzatok és egyéb intézmények részére.

Ez az adatszolgáltatás a folyósított fő, illetve kiegészítő ellátások jogcímének és összegének naprakész nyilvántartására épül. A nyilvántartott ellátástípusok száma jelenleg 402, és ez a szám folyamatosan bővül!

A NYUFIG rendszeres napi feladata az ellátásban részesülők minél teljesebb kiszolgálása. Ez jelenti a határozatok, tájékoztatók, levelek pontos és érthető nyelvezetű írásba foglalását, továbbá a telefonon érdeklődő és személyesen megjelenő Ügyfelek kiszolgálását, ez évente több, mint 300 ezer személyt jelent.



A NYUFIG igényelbírálási feladatai

A NYUFIG a folyósítási tevékenység mellett igényelbírálási feladatokat is ellát, elsősorban a hozzátartozói ellátásokra való jogosultság megállapítása tekintetében. Ennek keretében foglalkozik a nyugdíjas jogán megállapítható hozzátartozói ellátás, a jogosultsági feltételek bekövetkezte miatt feléledő özvegyi nyugdíj, a rokkantság vagy tanulmányok címén továbbfolyósítható árvaellátás, továbbá az utószülött árva ellátásának megállapítása iránt benyújtott igényekkel. Ezek száma évente 70 ezer körül van.

Emellett időszakosan, a jogszabályok módosulása miatt az ezirányú ügyintézői munka is jelentősen megemelkedik. Például jelentős többletfeladatot jelentett a férfiak özvegyi nyugdíjjogosultságának bevezetése, vagy a 20%-os (majd 25, később 30%-os mértékűre emelt) özvegyi nyugdíj folyósítását érintő jogkiterjesztése. Ez utóbbi esetben a nyugdíjasok százezreit érintően kellett az özvegyi nyugdíjról az elbírálást követően újabb határozatot hozni.



Informatikai háttér

A megalakuláskor az ONYI 400 ezer nyugdíjas ellátásáról gondoskodott. Ez a létszám jelenleg mintegy 3 millió fő.

A ma folyósított ellátások 130 féle jogszabályon alapulnak. Akár egy – kívülálló szemében egyszerűnek tűnő – nyugdíjemelés végrehajtása is óriási szakmai és informatikai felkészülést igényel.

A növekvő feladatok ellátásához szükséges informatikai háttér – a „gépesítés” – biztosítása nem töretlenül ívelt fölfelé. Az első, mai értelemben számítógépnek nevezhető gépet (egy kis kapacitású IBM 360/20-at) 1968-ban telepítették, és – „matuzsálemi” kort megérve – több mint 17 éven át működött. Előfordult téves takarékosági megfontolás, ami rövid időn belül százezres iratanyag hátralékot „eredményezett”. A későbbiekben (1977-ben) ismét szerencsétlen géptípusra esett a döntéshozók választása, amely nem segítette kellőképpen a hatékony folyósítást.

Az, hogy az informatika pontosan és gyorsan szolgálja az alaptevékenységet, nem csupán géptípus kérdése. Szükséges, hogy a két tevékenység egyszemélyi vezetés és felelősség alatt működjön, amely korábban nem valósult meg. Elengedhetetlen, hogy a két szakma munkatársai értsék egymás nyelvezetét, érezzék ennek fontosságát, kölcsönösen továbbképezzék magukat a másik területen.

Sajnos, ez nem elméleti eszmefuttatás. A NYUFIG 1977 novemberétől 10 éven át megszenvedte a szétválasztás minden hátrányát. Egy elhibázott intézkedés a számítástechnikai részleget leválasztotta a NYUFIG-tól. (Ez az önálló számítóközpont – későbbi nevén – a Társadalombiztosítási Számítástechnikai Igazgatóság lett.) Az egységes szervezet hiánya az ügyintézésre fordított időt megnövelte, az egyébként is szűkös számítógépes kapacitásból a feladatok ellátásához az addigiaknál is kevesebbre lehetett számítani, újabb feladatok informatikai segítséggel történő megoldása pedig számításba sem jöhetett.

A két igazgatóság ismételt egyesítését követően reálissá vált az átgondolt, hosszú távra kialakított rendszertervező munka. A rendszerek tervezése és döntő mértékben azok megvalósítása is önerőből történt. Kiemelt figyelmet kapott az is, hogy a rendszergazda a NYUFIG munkatársai közül kerüljön ki, így biztosítva a gyakori jogszabályváltozásokat követő sürgős karbantartási munkák ellátását is.

Az Igazgatóság elhelyezése

Ez a téma az ONYI-NYUFIG szervezeti életének évtizedeken keresztül legizgalmasabb és sokszor legelkeserítőbb kérdésköre volt. Másfél évtizede már a múlté, de idősebb munkatársaink emlékeznek...

...az irodává előléptetett lakásra, a korszerűtlen, alig fűthető irodára, a lebontásra ítélt szállodára, a kőburkolatú előcsarnokra, a tanácsteremre, a padlástérre, az átalakított orvosi rendelőre, egy megszűnt gyár óvodaépületében kialakított Ügyfélszolgálatra...

A NYUFIG negyed évszázadon át Budapest két vagy egyidejűleg három különböző pontján kapott elhelyezést. Az iratanyagokat a telephelyek között menetrendszerűen közlekedő gépkocsi járatok fuvarozták...

...és mégis Együtt!

1996-ban több évtized után megvalósultak a NYUFIG munkatársainak álmai. Leírhatatlan volt az öröm, hogy végre egy helyen az Igazgatóság minden munkatársa. S nem csupán egy épületegyüttesben, hanem közösségként is. Minek, kinek köszönhető ez? Talán az első ONYI-soknak, az átadott nagy és speciális tudásuknak, szakmaszeretetüknek..., amit a következő generációk örököltek,... az elhelyezés nehéz körülményeinek és a sok munkának, ami összefogásra készítetett mindig, – a munka ma is –,... a széttagoltság ellenére megőrzött kulturális és sportbeli közösségi életnek,... az egymás iránti tiszteletnek, megbecsülésnek,... s az ügy és Ügyfélszeretetnek!



A 60 éves NYUFIG alkalmából szervezett ünnepség

V. NYUGDÍJAK – 2010

A NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ALAP NYUGDÍJKIADÁSA

2010-ben az állami társadalombiztosítási nyugdíjrendszer nyugdíjaira (saját jogú nyugdíjak: öregségi nyugdíj, ezen belül az előrehozott öregségi- és karkedvezményes nyugdíj, rokkantsági- és baleseti rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék; hozzátartozói nyugdíjak: özvegyi-, szülői nyugdíj, árvaellátás, valamint a baleseti hozzátartozói nyugdíjak) fordított összkiadás 2.887,8 milliárd forint volt, ami a GDP 10,65%-át tette ki. Ez éves átlagban 2 millió 692 ezer fő ellátását fedezte.

Az említett ellátási formákon kívül a nyugdíjbiztosítás igazgatási rendszere bírálja el, állapítja meg és folyósítja a foglalkoztatói (munkáltatói), és központi költségvetési forrásból finanszírozott, külön jogszabályok alapján meghatározott személyi kört érintő ún. korai nyugdíjakat, mint pl. a korengedményes nyugdíj, bányásznyugdíj, stb. Ezen kifizetések összege 27,9 milliárd forint volt, melyből 16,5 ezer ellátott nyugdíját finanszírozták. A korhatár betöltését követően ezek az ellátások is bekerülnek a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási körébe. Az ONYF igazgatási szervei jogszabályi rendelkezések alapján további, igen sokféle, elsősorban szociális jellegű ellátást, járadékot, pótlékot, támogatást is megállapítanak, illetve folyósítanak, amelyek nem a Nyugdíjbiztosítási Alapból kerülnek kifizetésre. Az ezekre fordított kiadások 2010-ben 128,0 milliárd forinttal terhelte meg a központi költségvetést, illetőleg az érintett egyéb kifizető szerveket.

Ebben a fejezetben a Nyugdíjbiztosítási Alapból finanszírozott nyugellátásokat mutatjuk be.

2010-ben a Nyugdíjbiztosítási Alap ellátási kiadásainak alakulásában az alábbi tényezők szerepe volt a meghatározó:

- A nyugdíjak korrekciós célú emeléséről szóló törvény módosított rendelkezéseinek megfelelően, 2010. január 1-jei hatállyal a 2009. évben – a gazdasági válság hatására – elmaradt intézkedések kerültek végrehajtásra.
- 2010. január 1-jei hatállyal 4,1%-os mértékű nyugdíjemelésre került sor.
- 2010 novemberében 0,6%-os mértékű, januárra visszamenőleges, egész évre vonatkozó emelésnek megfelelő egyösszegű kifizetést kaptak az arra jogosult nyugdíjasok.

- Az év során kormányhatározat alapján a méltányossági keretösszegek – ideértve az egyszeri segítyt is – 400 millió forinttal emelkedtek.
- 2010-ben az automatizmusok (létszámváltozás, kiegészítő ellátások számának változása, összetétel-változás, cserélődés) összhatásukban a kiadások csökkenését eredményezték 2010-ben.
- A 13. havi nyugdíj megszűnése 2010-ben a bázisévhez viszonyítva kiadás-csökkenést eredményezett. (2009-ben volt még ilyen jogcímen kifizetés.)

A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásainak 2010. évi összege 2.887,8 milliárd forint volt. Ez 14,7 milliárd forinttal, 0,5 %-kal elmaradt a 2.902,5 milliárd forintos törvényi előirányzattól. Ennek legfőbb oka az volt, hogy a nyugdíjasok létszáma nem érte el a tervezett mértéket.



1. A nyugdíjkiadás 2010. évi változása

A 2010. évi 2.887,8 milliárd forintos nyugdíjkiadás 53,4 milliárd forinttal, 1,9 %-kal lett magasabb a 2.834,4 milliárd forintos 2009. évinél.

A nyugdíjkiadás 2010. évi változásainak összetevői

	Kiadás (Mrd forint)	Változás (2009=100)
2009. évi nyugdíjkiadás	2 834,4	100,0
Nyugdíjemelések	152,8	5,4
- januári nyugdíjemelés (4,1 %)	110,1	3,9
- novemberi kiegészítés (0,6 %)	16,8	0,6
- saját jogú nyugdíj korrekciós emelése	24,2	0,9
- méltányossági nyugdíjemelés (az előző évi emelés áthúzódó hatásával együtt)	1,7	0,1
Automatizmusok	-28,7	-1,0
- létszámváltozás	-50,2	-1,8
- kiegészítő ellátások számának változása	1,0	0,0
- összetétel-változás, cserélődés	20,5	0,7
Rehabilitációs járadék felfutása	11,4	0,4
A 13. havi nyugdíj megszűnése miatti szerkezeti változás	-82,1	-2,9
2010. évi nyugdíjkiadás összesen	2 887,8	101,9

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt elérhet az összegző adatok értékétől. Az indexszámítás a pontos értékek – és nem a táblázatban feltüntetett kerekített értékek – alapján történik.

1.1. Nyugdíjemelések

1.1.1. Éves „rendszeres nyugdíjemelések”

2010-től a nyugellátások évenkénti emelésének szabályai megváltoztak. A nyugdíjemelés mértékének meghatározásakor a GDP – változatlan áron számított – növekedésének mértéke határozza meg, hogy az indexálásra kizárólag a fogyasztói árnövekedés figyelembevételével kerül sor, vagy a nettó átlagkereset növekedés ütemét is – törvényileg rögzített arányok szerint – figyelembe kell venni. A 2009. évi CXXX. törvény 70. § (2) bekezdése alapján – 2010. január 1-jétől a tervezett fogyasztói árnövekedéssel azonos mértékben – 4,1%-kal emelkedtek a nyugellátások, tekintettel arra, hogy a GDP-növekedés 2010. évre tervezett mértéke nem érte el a 3%-ot. Az emelés részletes szabályait a 287/2009. (XII. 15.) Korm. rendelet tartalmazza.

A 2010. évben megállapításra került öregségi teljes nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, baleseti rokkantsági nyugdíj, és árvaellátás legkisebb összege változatlan maradt. (Az öregségi nyugdíj legkisebb összege 28.500 forint, az árvaellátás legkisebb összege pedig 24.250 forint volt. A saját jogú és özvegyi nyugdíj együttfolyósítási összeghatára 66.980 forintról 69.730 forintra emelkedett.)

A januári nyugdíjemelés a 2010. év folyamán 110,1 milliárd forinttal növelte a nyugdíjkassza kiadásait. Az emelésből a 2010. január 1-jét megelőzően állományban levő 2 millió 713 ezer fő részesült. Figyelembe véve a kiegészítő ellátások 652 ezres számát is, a januári nyugdíjemelés közel 3 millió 365 ezer ellátást érintett. Az egy fő ellátására vonatkozó emelés január havi összege átlagosan 3.200 forint volt, a kiegészítő ellátások havi összege átlagosan 1.050 forinttal emelkedett. Az egy főre jutó átlagos emelés teljes összege havi 3.450 forint volt. Az intézkedés a január havi kiadásokat 9,4 milliárd forinttal növelte. Az év folyamán ez az összeg a halálozások és az ellátások egyéb okból történő megszűnése (például az árvaellátások esetében) miatt folyamatosan csökkent. Ezért a januári 4,1%-os emelés éves szinten 3,9%-os kiadásnövekedést eredményezett.

Az évközi kiegészítő nyugdíjemelést az 1997. évi LXXXI. törvény 62. § (3) bekezdése szabályozza. Az I-VIII. havi adatok alapján az éves várható fogyasztói árnövekedésre vonatkozó adatok 0,6% kiegészítő nyugdíjemelést tettek indokolttá. Mivel a nyugdíjemelés alapjául szolgáló fogyasztói árindex növekedés tárgyévben várható mértéke és a januárban végrehajtott nyugdíjemelés mértéke közötti eltérés nem érte el az 1 százalékpontot, a kiegészítő emelésre nem a november havi ellátás megemelésével és a januári visszamenőleges egyösszegű kifizetéssel került sor, hanem a 250/2010. (X. 19.) Korm. rendelet alapján meghatározott nyugellátások után éves, 0,6%-os nyugdíjemelésnek – a november havi ellátás 7,2%-ának – megfelelő, egyszeri kifizetés került novemberben folyósításra. Az egyszeri kifizetés 16,8 milliárd forinttal növelte meg a kiadásokat.

1.1.2. Korrekciós nyugdíjemelés

2010 januárjában – a módosított 2005. évi CLXXIII. törvényben meghatározott nyugdíjkorrekciós intézkedések utolsó lépéseiként – 2%-os korrekciós nyugdíjemelésben részesültek az 1988-90 között nyugdíjazottak, valamint 4-4%-kal emelték az 1992-1995-ben, illetve az 1997-1998-ban nyugdíjazottak saját jogú nyugellátásait. Az intézkedés 24,2 milliárd forintos éves kihatású volt, ami 0,9%-kal növelte a Nyugdíjbiztosítási Alap kiadását. Az emelésben 821 ezer fő részesült, havi ellátásuk átlagosan 2.510 forinttal növekedett. A 2010. évi korrekciós intézkedés 0,8%-kal emelte a teljes nyugdíjas állomány nyugdíjszínvonalát.

1.1.3. Méltányossági ellátások

A méltányossági nyugdíjemelés kiadásnövelő hatása 1,7 milliárd forintot tett ki, ebből 1,1 milliárd forint a tárgyévi emelések hatása, 0,6 milliárd forint az előző évi emelések áthúzódó hatása.

1.2. Automatizmusok

Az automatizmusok az ellátottak létszámának és a kiegészítő ellátások számának változásán, valamint az állomány összetételének módosulásán, az állományban lévők cserélődésén keresztül hatnak a nyugdíjkiadásokra. 2010-ben az automatizmusok összességükben 28,7 milliárd forinttal, 1,0%-kal mérsékeltek a nyugdíjkiadást. Ezen belül a létszámalakulás ennél is nagyobb mértékben, 50,2 milliárd forinttal – a bázisévi kiadás 1,8%-ával – csökkentette a 2010. évi nyugdíjkiadást. Az összetétel-változás hatása mindezekkel szemben 20,5 milliárd forintos, 0,7%-os kiadásnövekedéssel járt.

Egy-egy évben a nyugdíjak létszám- és ellátásszám alakulásának hatása a nyugdíjkiadásban kisebb, mint a nyugdíjemelés hatása. Távlati kitekintésben viszont a létszámhelyzet is erőteljesen befolyásolja a nyugdíjkiadás alakulását. A nyugdíjas létszám hosszú távú változásának tendenciáit számos demográfiai, gazdasági- és társadalmi tényező alakítja. Fontos szerepet játszik a lakosság összlétszáma és kor szerinti összetétele, az alkalmazott nyugdíjkorhatár és a korai, illetve kései nyugdíjazást szabályozó elemek, a munkaerő-piaci helyzet, a lakosság egészségi állapota, és más közvetett hatású tényezők, beleértve az egyének motivációit is.

Az elmúlt évtizedek demográfiai trendjei arra mutatnak, hogy a magyar társadalom is magán hordozza az öregedés jeleit. Magyarország tekintetében több éves távlatban vizsgálva megállapítható, hogy a születéskor várható élettartam meghosszabbodásával és a születések számának csökkenésével az idős korosztály aránya a népességben belül növekedett.

1.2.1. A főellátások létszámának alakulása

2010-ben 2 millió 692 ezer fő részesült társadalombiztosítási nyugellátásban. Ez 41 ezer fővel, 1,5%-kal alacsonyabb az előző évi 2 millió 733 ezres létszámnál. A legjelentősebb létszámcsökkenés az előrehozott öregségi nyugdíjaknál, valamint a korhatár alatti rokkantsági nyugellátásoknál figyelhető meg. Érzékelhető volt továbbá a hozzátartozói főellátások számának csökkenése is.

A társadalombiztosítási nyugdíjrendszer ellátottainak éves átlagos létszáma 2005-2010 között

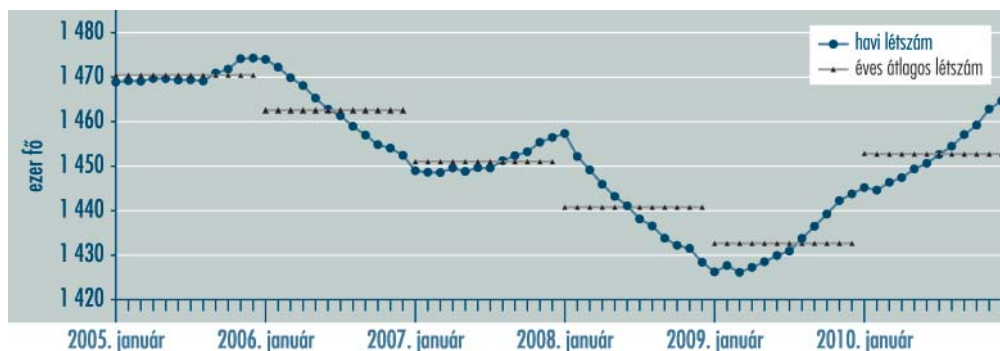
(ezer fő, %)

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2010/2009
Öregségi nyugdíjak	1 649	1 665	1 691	1 723	1 727	1 711	99,1
Korbetöltött	1 470	1 463	1 451	1 441	1 433	1 453	101,4
Előrehozott	132	152	186	223	232	196	84,6
Korkedvezményes	47	50	53	60	62	62	100,3
Rokkantsági nyugdíjak	807	804	798	788	766	735	96,0
Korhatár feletti	345	352	356	359	363	377	103,9
Korhatár alatti	461	453	442	429	403	358	88,9
Rehabilitációs járadék				0,3	7	19	
Hozzátartozói főellátások	278	267	255	244	234	226	96,7
Ellátottak száma összesen	2 734	2 736	2 743	2 755	2 733	2 692	98,5

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől. Az indexszámítás a pontos értékek – és nem a táblázatban feltüntetett kerekített értékek – alapján történik. A rehabilitációs járadék esetében – a 2009-2010. évek intenzív felfutására tekintettel – az index magas.

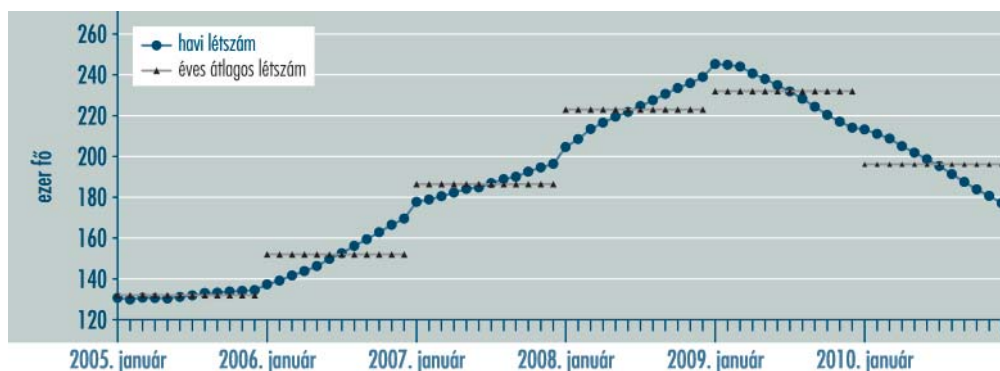
Míg a korábbi években a korbetöltött öregségi nyugdíjban részesülők éves átlagos száma folyamatosan csökkent, 2010-ben 20.200 fős növekedés mutatkozott, ami 1,4%-nak megfelelő. Ennek oka, a nők egy korosztálynyi az előrehozottból a korbetöltöttbe került.

Korhatárt betöltött öregségi nyugdíjasok létszámának havi alakulása 2005-2010. év



2009. évet megelőzően a női öregségi nyugdíjkorhatár minden páros évben emelkedett. Ezért ezekben az években a korai öregségi nyugdíjban részesülők nem váltak korbetöltötté, így év közben az állomány – a természetes fogyásnak megfelelően – csökkent. 2009-től kezdődően a ciklikusság megszűnt (a női öregségi nyugdíjkorhatár 2008-ban elérte a 62 évet), így a női korai öregségi nyugdíjasok egy-egy korosztálynyi állománya évente kerül át a korbetöltött öregségi nyugdíjasokéba, növelve ezzel az ellátotti létszámot.

Az előrehozott öregségi nyugdíjasok létszámának havi alakulása 2005-2010. év



2010-ben az előrehozott öregségi nyugdíjban részesülők havi átlagos létszáma közel 36 ezer fővel, 15,4%-kal volt alacsonyabb, mint az előző évben. 2010-ben tovább folytatódott az előrehozott öregségi nyugdíjasok állományi létszámának előző évben megkezdődött, hónapról-hónapra megfigyelhető csökkenése. 2010-ben azonban – az elmúlt évek folyamatait vizsgálva, első ízben – az előrehozott nyugdíjasok száma nemcsak csökkenő tendenciát mutatott, hanem az éves átlaglétszám is mérséklődött.

Ennek legfőbb oka, hogy a nők előrehozott öregségi nyugdíjához szükséges életkor emelkedett. 2010-ben a nők előrehozott öregségi nyugdíjkorhatára a 2009-től megemelt 59 évhez képest változatlan volt. Mivel ezt az előrehozott korhatárt csak 2011-ben éri el az 1952-ben született női évjárat, az 1951-ben született nők pedig 2008-ban még 57 éves előrehozott korhatárral igénybe vehették az ellátást. Ezért 2010-ben sem volt olyan női korosztály, amely számára újonnan megnyílt volna az előrehozott nyugdíjazás lehetősége.

További létszámcsökkentő hatást eredményez az a 2008. évtől bevezetett intézkedés, hogy az előrehozott nyugdíjazás feltételévé vált a biztosítás alapjául szolgáló jogviszony megszüntetése. Bár 2010-től növekedett a korhatár betöltése előtt öregségi nyugdíjasként kereső tevékenységgel szerzett jövedelem éves keretösszege (a tárgyév első napján érvényes kötelező legkisebb munkabér tizenhatszorososa – 1.323.000 forint – a korábbi tizenkétszörös helyett), a nyugdíj folyósításának – a keretösszeget meghaladó éves munkajövedelem megszerzése utáni – szüneteltetését célzó intézkedés mérséklően hatott az ellátotti létszámra.

A korkedvezményes nyugdíjasok átlagos állományi létszáma 2010-ben gyakorlatilag alig emelkedett, így az előző évvel megegyezően, átlagosan 62 ezer főt tett ki. A létszámváltozás 2009-hez képest minimális, 0,3 %-os. A korkedvezményes ellátásokon belül az ún. szolgálati nyugdíjasok száma mintegy 42,5 ezer fő; az előző évhez képest ez 1,5 %-os növekedést jelentett.



ONYF tárgyalóterem

A rokkantsági nyugdíjasok száma 2010-ben az előző évi 766 ezer főről 4,0%-kal, 735 ezer főre csökkent. Ezen belül a korhatár feletti rokkantsági nyugdíjasok száma az előző évi 363 ezer főről 377 ezer főre (3,9%-kal) növekedett, a korhatár alatti rokkantsági nyugdíjasok száma pedig a 2009. évi 403 ezer főről 358 ezer főre (11,1%-kal) csökkent. Közülük a III. csoportos rokkantsági nyugdíjasok száma a 2009. évi 333 ezerről 291 ezerre (12,7%-kal), az I-II. csoportos rokkantsági nyugdíjasok száma 69 ezerről 67 ezerre (3,7%-kal) csökkent.

A rokkantsági és baleseti rokkantsági ellátások éves átlagos számának alakulása 2005-2010 között

(ezer fő,%)

Megnevezés	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2010/ 2009
Korhatár feletti III. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	302	307	311	314	318	331	104,0
Korhatár feletti I-II. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	43	44	45	45	45	46	103,1
Korhatár feletti rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt	345	352	356	359	363	377	103,9
Korhatár alatti III. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	383	377	368	358	333	291	87,4
Korhatár alatti I-II. cs. rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak	78	76	74	71	69	67	96,3
Korhatár alatti rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt	461	453	442	429	403	358	88,9
Rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt	807	804	798	788	766	735	96,0

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől. Az indexszámítás a pontos értékek – és nem a táblázatban feltüntetett kerekített értékek – alapján történik.

2008. évben új ellátási forma, a rehabilitációs járadék került bevezetésre (az ellátással kapcsolatos részletes tájékoztatást az 1.3. pont tartalmazza). A rehabilitációs járadékban részesülők létszáma a bevezetést követően gyors emelkedésnek indult. Míg 2008-ban számuk mintegy 270 fő volt, 2009-ben már 6.600 fő, 2010-ben pedig éves átlagban közel 19.500-an részesültek ezen ellátásból. A III. csoportos rokkantsági nyugdíjasok létszáma azonban a rehabilitációs járadékosok számának gyarapodásánál lényegesen nagyobb mértékben csökkent az elmúlt években.

A hozzátartozói főellátások létszáma 7.800 fővel, 3,3%-kal volt alacsonyabb, mint az előző évben. A korábbi években is megfigyelhető volt a létszámcsökkenés, amely azzal magyarázható, hogy az özvegyek (elsősorban a nők) közül egyre többen jogosultak saját jogú ellátásra is, ezért a hozzátartozói ellátást kiegészítésként kapják, állományuk utánpótlása fokozatosan csökken.

1.2.2. A kiegészítő ellátások számának alakulása

A hozzátartozói kiegészítő ellátások számának 2010. évi növekedése 1,0 milliárd forinttal növelte a Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadását. Kiegészítő ellátást, azaz az elhunyt jogszerző nyugellátásának meghatározott százalékban özvegyi nyugellátásként történő továbbfolyósítását, saját jogon folyósított nyugellátás mellett kapnak a jogosultak, ezért a kiegészítő ellátásban részesülők nem növelik az ellátottak létszámát.

A kiegészítő ellátások éves átlagos számának alakulása 2005-2010 között

(ezer ellátás, %)

Megnevezés	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2010/2009
Kiegészítő hozzátartozói ellátások	630	637	642	647	649	652	100,5

Az indexszámítás a pontos értékek – és nem a táblázatban feltüntetett kerekített értékek – alapján történik.

2010-ben a kiegészítő ellátások 652 ezres száma 0,5%-kal növekedett az előző évhez viszonyítva. A kiegészítő ellátások között kis ellátásszámú kör a főszabályként egy évig járó ideiglenes özvegyi ellátások csoportja: 2010-ben – az előző évekkal közel azonosan – átlagosan 26 ezer fő volt. Az ideiglenes özvegyi nyugdíjat követő állandó özvegyi kiegészítések két csoportba sorolhatók. Az egyik: az ún. egyesítési kiegészítés, amely az 1998. előtti özvegyi nyugdíjrendszer szerint megállapított és máig is megmaradt özvegyi ellátás. Ekkor, ha a saját jogú ellátás és az özvegyi nyugdíj is viszonylag alacsony, a saját jogú nyugdíjat a 60%-os mértékben megállapított özvegyi nyugdíjból kiegészítik egy bizonyos, minden nyugdíjmeléssel egyidejűleg változó összeghatárig. (2010-ben ez 69.730 forint volt.) A másik csoportba az ún. együttfolyósított ellátások tartoznak, amelyek az 1998-as nyugdíjreform szerinti özvegyi ellátásokat jelentik: ezek az elhunyt jogszerző nyugdíjának a 30%-os mértékében megállapított, a saját jogú nyugdíjjal együttfolyósítható ellátások.

2010-ben az egyesítési kiegészítések száma 116 ezer volt, számuk az előző évhez képest közel 7 ezerrel csökkent. Az egyesítési kiegészítések számának csökkenését az magyarázza, hogy újonnan ilyen kiegészítések már nem állapíthatók meg. Az együttfolyósítási kiegészítések száma közel 10 ezerrel nőtt.

1.2.3. Az összetétel-változás és a cserélődés hatása

Az összetétel-változás az új nyugdíjak és a megszűnő ellátások színvonala közötti eltérést mutatja, illetve kifejezi az állomány egyes – eltérő nyugdíjszínvonalú – csoportjai közötti létszamarányok elmozdulása miatti kiadásváltozást. 2010-ben a cserélődés hatása növekedett az előző évhez képest. A 20,5 milliárd forintos kiadás 0,7%-kal emelte a nyugdíjkiadást.

Továbbra is érvényesült az induló nyugdíjszínvonalat visszafogó 2008. évi intézkedés hatása. Ugyancsak a cserélődés hatásának fékezése irányába hatott, hogy az állományban levők ellátása (a 4,7%-os emeléssel) gyorsabb ütemben nőtt, mint amennyit a 2010-ben nyugdíjba vonulóakra vonatkozóan újonnan „belépő” valorizációs szorzó (a 2009. évre vonatkozóan 2010 februárjában közzétett 1,7%-os nettó átlagkereset-növekedés) emelt a nyugdíj alapjául szolgáló átlagkereseten. A „fékező hatások” mellett is a nyugdíjasok állományába újonnan bekerülők átlagos induló nyugdíja magasabb, mint az állományból kikerülők átlagos ellátása.

1.3. Rehabilitációs járadék

Az egészségkárosodást szenvedett személyek ellátórendszere 2008. január 1-jétől gyökeresen átalakult. A rokkantsági nyugdíj megváltozott intézménye mellett hatályba lépett a rehabilitációs járadékról szóló 2007. évi LXXXIV. törvény. Egyúttal új minősítési rend került bevezetésre, mely az egészségkárosodás komplex vizsgálatát tűzte ki célul. Erre épülő új ellátásként került bevezetésre a rehabilitációs járadék. (Ezzel egy időben a rokkantsági nyugdíjrendszer módosítására vonatkozó szabályok is hatályba léptek.) Rehabilitációs járadékra az 50-79%-os mértékű egészségkárosodást szenvedett, rehabilitálható, az életkora szerint a rokkantsági nyugdíjhoz szükséges szolgálati idővel rendelkező és az egyéb jogszabályi feltételeknek megfelelő személy jogosult – a 2010-ben hatályos szabályozás szerint – legfeljebb 3 évre.

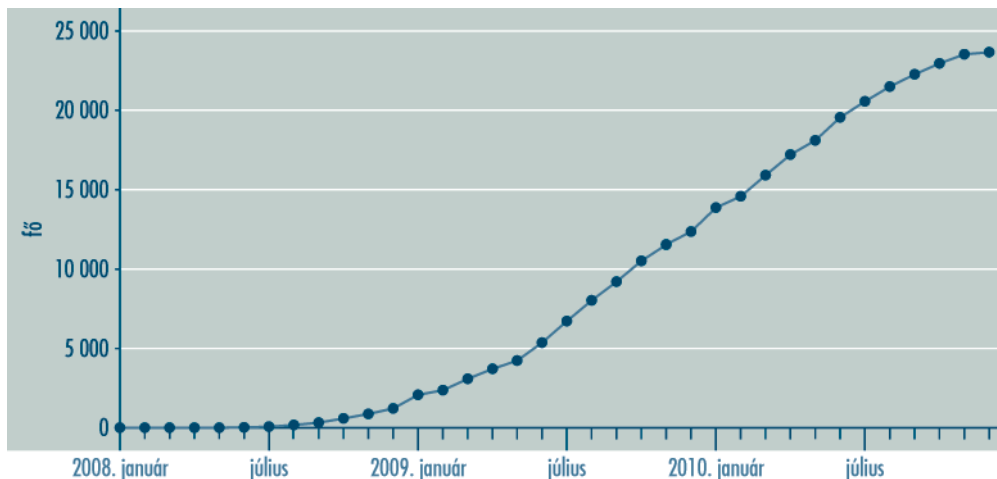
Az új, komplex minősítési rendszer alapvető jellemzője, hogy az egészségkárosodott, megváltozott munkaképességű személyek esetén a megmaradt, a fejleszhető képességekre, a rehabilitációs esélyekre koncentrálnak és a jogszabály szerint együttesen értékeli az orvosi, foglalkoztatási, szociális és képzési szempontokat. Akik nem rehabilitálhatók és az előírt feltételekkel rendelkeznek, rokkantsági nyugdíjra szereznek jogosultságot.

A komplex vizsgálat alapján rehabilitálható személyek, az ellátást igénylők, illetve az ellátásban részesülők száma – a bevezetés évét követően – 2009. évtől jelentősen emelkedett.

A bevezetés évében a kezdeti alig 100 rehabilitációs ellátás, 2009. év decemberében már 12 ezer fölé ment, 2010. év végére pedig meghaladta a 23.600 főt. A reha-

bilitációs járadékban részesülők számának felfutása 11,4 milliárd forintot, 0,4 %-ot jelentett a Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásában 2010-ben.

A rehabilitációs járadékban részesülők száma
2008-2010. év



1.4. A 13. havi nyugdíj megszűnésének hatása

2009. évben a Kormány a világgazdasági válság mélyülésének hatása miatt, a nyugdíjrendszert érintő törvénymódosításokat is kezdeményezett. Ennek alapján az Országgyűlés a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény módosításáról szóló 2009. évi XL. törvény elfogadásával 2009. július 1-jétől megszüntette a 13. havi nyugdíjat.

A 2010. évi nyugdíjkiadásokat a 2009. évihez képest csökkentette úgy, hogy 2009. márciusában még sor került a 13. havi nyugdíj – jogosultsági és összegbeli korlátozásokkal történő – félhavi összegének kifizetésére, de 2010-ben ezen a jogcímen már nem történt kifizetés. A 13. havi nyugdíj megszűnése miatti szerkezeti változás 82,1 milliárd forinttal, 2,9%-kal mérsékelte a nyugdíjkiadást.



2. A reálérték és a relatív pozíció

A nyugdíjak reálértékének egy adott évi változását az év során végrehajtott nyugdíjemelések és a fogyasztói árnövekedés viszonya határozza meg.

2010-ben a nyugdíjas állomány teljes körét érintő intézkedés a 4,1%-os januári nyugdíjmelés és a novemberi 0,6%-os kiegészítés volt. További befolyást gyakorolt a nyugdíjak alakulására a 13. havi nyugdíj – 2009. év második felében történt – megszűnése, melynek hatása 2010-ben volt érzékelhető. Ezen intézkedések

együttes hatására nominálisan 1,6%-kal növekedett a nyugdíjak értéke. A korrekciós és méltányossági intézkedések hatását is figyelembe véve 2,5% a nyugdíjak nominális értéknövekedése.

A nyugdíjak reálérték-alakulását 2005-től a következő táblázat mutatja. A táblázat I.-gyel jelölt oszlopaiban a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő intézkedések hatását jelző mutatók, míg a táblázat II.-vel jelölt oszlopaiban valamennyi, a nyugdíjba „beépülő” növekedést eredményező intézkedést számításba vevő mutatók találhatóak.

A nyugdíjak reálértékének és relatív pozíciójának változása*

(%)

Évek	Fogyasztói árindex ¹	Nettó átlagkereset növekedés ²	Nyugdíjmelés ³		Nyugdíjak reálérték-változása ⁴		Nyugdíjak relatív pozíció-változása ⁴	
			I.	II.	I.	II.	I.	II.
2005	3,6/3,9	10,1	9,5	10,4	5,4	6,3	-0,8	0,0
2006	3,9/5,0	7,6	7,6	8,2	2,5	3,0	-1,0	-0,5
2007	8,0/10,7	3,0	6,5	8,3	-3,8	-2,2	0,9	2,6
2008	6,1/6,9	7,0	7,3	8,8	0,4	1,8	-0,4	1,0
2009	4,2/4,9	1,8	-1,9	-1,8	-6,5	-6,4	-4,3	-4,2
2010	4,9/4,5	6,9	1,6	2,5	-2,8	-1,9	-4,6	-3,7

* A nyugdíjak reálérték-változása a nyugdíjak vásárlóerejének változását méri; kiszámítása a nyugdíjmelés indexének a fogyasztói árindexszel (2002-től a nyugdíjas fogyasztói árindexszel) való osztása útján történik. A nyugdíjak relatív pozíció-változása a nyugdíjak vásárlóerejének a keresetek vásárlóerejéhez viszonyított (relatív) változását méri; kiszámítása a nyugdíjak reálérték-indexének a reálkereset-indexszel való osztása útján történik.

¹ Az általános és a nyugdíjas árindex.

² Nettó átlagkereset növekedés a jelenleg irányadó KSH éves adatok alapján. (A 2009. évi azonos tartalmú táblázathoz képest utólagos módosítás történt, mivel azt a KSH 1,7%-ról 1,8%-ra revidálta.)

³ A nyugdíjmelés I. csak a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő nyugdíjmelések hatását és a 13. havi nyugdíj fokozatos bevezetésének/megszüntetésének hatását tartalmazza. A nyugdíjmelés II. a nyugdíjmelés I. adataihoz hozzászámítja a nyugdíjasok meghatározott csoportjaira kiterjedő, a nyugdíjakra beépülő emelések hatását is. (Ilyen emelések voltak a korrekciós nyugdíjmelések és a méltányossági emelések.)

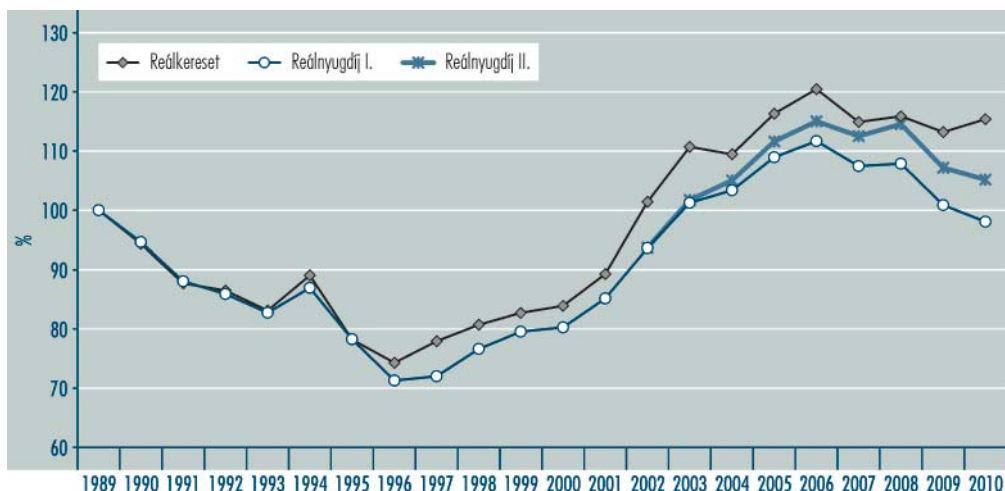
⁴ A nyugdíjak reálérték változása a nyugdíjas árindexszel, a kereseteké az általános árindexszel számolva.

A nyugdíjak reálértéke 2010-ben – figyelembe véve a korrekciós és méltányossági emelések hatását is – 1,9%-kal csökkent. Ezen belül azon ellátottak esetében, akik csak az évi „rendes emelésben” részesültek, és érintettek voltak a 13. havi nyugdíj-változásokban a nyugdíjuk reálérték-csökkenése 2,8% volt.

A reálkereset 2010. évi változását a nettó átlagkereset növekedés indexének a fogyasztói árindex növekedés indexéhez való viszonyítása adja meg, amely 1,9%-os növekedést mutatott. A nyugdíjak reálkeresetéhez viszonyított értéke 2009-hez képest a nyugdíjas állomány egészére kiterjedő intézkedéseket figyelembe véve 4,6%-kal

csökkent, a nyugdíjakra „beépülő” növekedést eredményező egyéb intézkedéseket is beszámítva pedig 3,7%-kal romlott.

A nyugdíjak és a keresetek reálértéke
(1989=100)



1989. évtől – az 1994-es év kivételével – 1996-ig folyamatos és nagymértékű értékvesztés jellemezte a nyugdíjakat. A reálnyugdíj alakulása szinte azonos volt a keresetek reálértékének változásával. A gazdasági fellendülés megkezdődésével párhuzamosan, 1997-ben a nyugdíjak reálértéke is kedvezőbb pozícióba kerülhetett és ez a tendencia 2006-ig folytatódott. A reálnyugdíj-színvonal 2003-ra érte el az 1989-es szintet. A keresetek reálértékének visszapótlódása 1996-ot követően valamelyest gyorsabb ütemű volt, mint a nyugdíjaké.

A II. típusú (valamennyi nyugdíjba beépülő intézkedés hatását tartalmazó) mutatókat vizsgálva 2004-ben a nyugdíjak és a keresetek reálpozíciója közeledett egymáshoz, mert a kereseteknél kismértékű értékvesztés, a nyugdíjknál viszont érzékelhető reálérték-növekedés valósult meg. Az ezt követő 2 évben a nyugdíjak relatív pozíciója stagnált, illetve csekély mértékben romlott. 2007-ben mind a nyugdíjak, mind a keresetek értékalakulása kedvezőtlenebbé vált. 2008-ban a reálérték kis mértékben emelkedett. A nyugdíjak keresetekhez viszonyított relatív pozíciója 2007-ben és 2008-ban javult, 2009-ben és 2010-ben viszont – alapvetően a 13. havi nyugdíj megszűnése miatt – számottevően romlott.

A nyugdíjak reálérték-alakulását a 2002-2010-es időszakra a következő táblázat mutatja.

A nyugdíjak reálértékének és relatív pozíciójának változása

	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Nettó átlagkereset-növekedés ¹	19,6%	14,3%	5,6%	10,1%	7,6%	3,0%	7,0%	1,8%	6,9%
Fogyasztói árindex	5,3%	4,7%	6,8%	3,6%	3,9%	8,0%	6,1%	4,2%	4,9%
Nyugdíjas fogyasztói árindex ²	5,3%	4,6%	7,3%	3,9%	5,0%	10,7%	6,9%	4,9%	4,5%
Nyugdíjtelméis I. ³	15,8%	13,1%	9,6%	9,5%	7,6%	6,5%	7,3%	-1,9%	1,6%
ebből: általános 13. havi	15,8%	10,8%	7,4%	7,4%	5,6%	6,5%	7,3%	3,1%	4,7%
Nyugdíjtelméis II. ⁴	15,8%	13,6%	10,8%	10,4%	8,2%	8,3%	8,8%	-1,8%	2,5%
Reálkereset változása ⁵	13,6%	9,2%	-1,1%	6,3%	3,6%	-4,6%	0,8%	-2,3%	1,9%
Nyugdíjak reálértékének változása I. (nyugdíjak a fogyasztói árakhoz viszonyítva) ²	10,0%	8,1%	2,1%	5,4%	2,5%	-3,8%	0,4%	-6,5%	-2,8%
Nyugdíjak reálértékének változása II. (nyugdíjak a fogyasztói árakhoz viszonyítva) ²	10,0%	8,6%	3,3%	6,3%	3,0%	-2,2%	1,8%	-6,4%	-1,9%
Nyugdíjak relatív pozíciójának változása I. (nyugdíjak a keresetekhez viszonyítva)	-3,2%	-1,0%	3,3%	-0,8%	-1,0%	0,9%	-0,4%	-4,3%	-4,6%
Nyugdíjak relatív pozíciójának változása II. (nyugdíjak a keresetekhez viszonyítva)	-3,1%	-0,5%	4,4%	0,0%	-0,5%	2,6%	1,0%	-4,2%	-3,7%

A keresetek reálértékének, a nyugdíjak reálértékének és relatív pozíciójának alakulása 2001-hez képest (2001=100,0)

Reálkereset	113,6	124,0	122,6	130,3	134,9	128,7	129,8	126,8	129,2
Reálnyugdíj I.	110,0	118,9	121,4	127,9	131,1	126,1	126,6	118,4	115,1
Reálnyugdíj II.	110,0	119,4	123,3	131,0	135,0	132,1	134,5	125,8	123,5
Relatív pozíció I.	96,8	95,9	99,0	98,2	97,2	98,0	97,6	93,4	89,1
Relatív pozíció II.	96,9	96,3	100,6	100,6	100,1	102,7	103,6	99,2	95,6

Megjegyzések:

¹ Nettó átlagkereset növekedés a jelenleg irányadó KSH éves adatok alapján. (A 2009. évi azonos tartalmú táblázatához képest utólagos módosítás történt a 2009. évi vonatkozásában, mivel azt a KSH 1,7 %-ról 1,8 %-ra revidálta.)

² A nyugdíjas fogyasztói árindexre adatok 2002-től állnak rendelkezésre. A nyugdíjak reálérték-változása számításánál 2002-től ezt vesszük figyelembe.

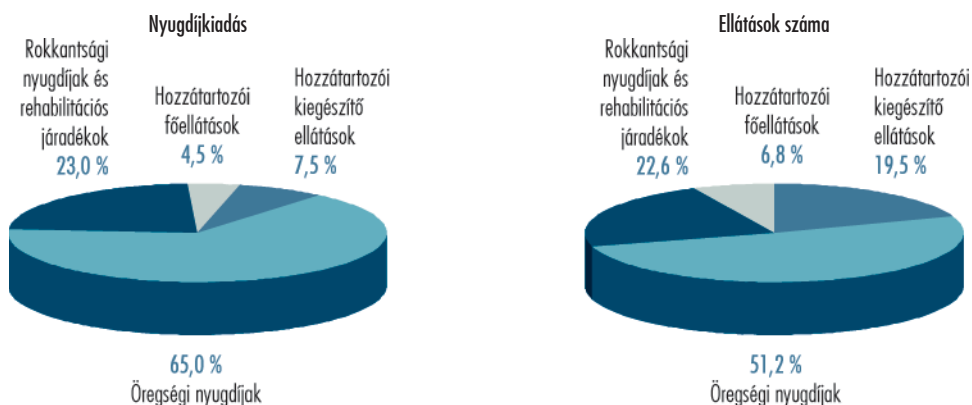
³ A nyugdíjtelméis I. csak a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő nyugdíjtelméisek hatását és a 13. havi nyugdíj fokozatos bevezetésének/megszüntetésének hatását tartalmazza.

⁴ A nyugdíjtelméis II. sorban a nyugdíjtelméis I. sor adataihoz hozzászámítottuk a nyugdíjasok meghatározott csoportjaira kiterjedő, a nyugdíjba beépülő emelések hatását is. Ilyen emelések voltak az özvegyi nyugdíjak 2003-2004. évi emelése, a korrekciós nyugdíjtelméisek és a méltányossági emelések.)

⁵ Reálkeresetváltás a jelenleg irányadó KSH éves adatok alapján. (A 2009. évi azonos tartalmú táblázatához képest utólagos módosítás történt a 2009. évi vonatkozásában, mivel azt a KSH -2,4 %-ról -2,3 %-ra revidálta.)

3. Főbb ellátáscsoportok

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2010. évi nyugellátásai



3.1. 2010. évben öregségi nyugdíjban 1 millió 711 ezer fő, az előző évhez képest 15,4 ezer fővel kevesebb személy részesült. Az ellátottak döntő többsége, 84,9%-a, 1 millió 453 ezer fő korhatár feletti. A korábbi évek tendenciájához képest 2010-ben létszámuk növekedett: a bázisévi 1 millió 433 ezres számhoz képest képest 1,4%-os (átlagosan több mint 20 ezer fős) létszámnövekedés mutatkozott.

A korhatár alatti öregségi nyugdíjasok két csoportba tartoznak: az előrehozott öregségi nyugdíjat igénybe vevők, illetve a karkedvezményes nyugdíjasok közé. (Az egyéb korai nyugdíjazási formák – pl. koregedményes nyugdíj, bányásznyugdíj – kiadásai a korhatár betöltéséig nem a Nyugdíjbiztosítási Alapban jelennek meg.) Az előrehozott öregségi nyugdíjasok az öregségi állomány 11,5%-át teszik ki. Számuk a rugalmas nyugdíjba vonulási rendszer 1997. évi bevezetésétől kezdődően 2009. év elejéig dinamikusan növekedett, majd 2009. évtől csökkenni kezdett. 2010-ben az előrehozott öregségi állomány létszáma átlagosan 196 ezer főt tett ki, amely az előző évekhez képest közel 36 ezer fős, 15,4%-os csökkenést mutat. A karkedvezményes nyugdíjasok 62.400 fős állománya (akik a szervezetet különösen megterhelő munkakörben eltöltött hosszú idejük miatt a korhatárnál korábban mehetnek nyugdíjba) 0,3%-kal gyarapodott. 2010-ben részarányuk az öregségi típusú ellátásokon belül 3,6% volt. A karkedvezményes nyugdíjak között kerültek feltüntetésre az ún. szolgálati nyugdíjak is. Az előrehozott és a karkedvezményes nyugdíjasok a korhatár betöltésével a korbetöltött öregségi állományba kerülnek át.

Az öregségi nyugdíjak havi átlagos összege 2010-ben mintegy 91.400 forint volt (a korhatár alattiak említett két csoportjában ennél magasabb: az előrehozott öregségi nyugdíjak havi átlagos összege mintegy 103.900 forint, a karkedvez-

ményes nyugdíjak átlaga havonta – ideértve az ún. szolgálati nyugdíjakat is – 154.300 forint volt). Az előző évhez képest az öregségi átlagnyugdíj 6,6%-kal nőtt. Ebben meghatározó szerepe volt a januári éves „rendes” nyugdíjemelésnek, a korrekciós nyugdíjemelésnek, valamint a novemberi kiegészítésnek. A különbség a nyugdíjas állomány létszám-összetételének változásából, cserélődéséből adódik. A felsorolt tényezők együttes hatásaként az öregségi nyugdíj 2010-es kiadási összege 1.877,3 milliárd forint volt. Ez 5,6%-kal magasabb az előző évinél.

3.2. 2008-tól új saját jogú nyugellátási formaként került bevezetésre az egészségkárosodottak körében, a megmaradt munkaképesség hasznosítására (a komplex rehabilitációra) épülő rehabilitációs járadék. Az ellátások száma fokozatosan hónapról-hónapra növekedett. 2010-ben a rehabilitációs járadékosok átlagos száma több, mint 19 ezer fő volt. A rehabilitációs járadék havi átlagos összege (kiszűrve az ellátás felfutásával összefüggő speciális számbavételi torzító hatásokat) 68.600 forint körüli. A rehabilitációs járadék kiadási összege 18,4 milliárd forintot tett ki.

3.3. A korhatár feletti rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíjasok 2010. évi száma 377 ezer fő. Döntő hányaduk (331 ezer fő, 87,7%) III. csoportos (nem teljesen munkaképtelen) rokkant. Ez utóbbi kör ellátásának havi átlagos mértéke közel 76.200 forint volt, ami lényegesen alacsonyabb, mint az öregségi nyugdíjasoké. (Az elmaradásban a rövidebb szolgálati idő mellett sok esetben a nyugdíj alapjául szolgáló alacsonyabb átlagkereset is szerepet játszik.) A korhatár feletti I-II. csoportos (teljesen munkaképtelen) rokkantak száma 46 ezer fő volt; az ő átlagos havi ellátásuk számottevően magasabb: 84.100 forint.

A korhatár alatti rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíjasok 2010. évi száma 358 ezer fő volt. A korhatár alatti III. csoportos rokkant és baleseti rokkant nyugdíjasok körében átlagosan 291 ezer fő részére került kifizetésre ellátás. A nyugdíjuk havi átlagos nagysága 68.800 forint volt. A korhatár alatti I-II. csoportos rokkantak és baleseti rokkantak (számuk 67 ezer fő) a súlyos rokkantságukhoz kapcsolódó többlet ellenére is csak havi átlagos 70.600 forintot alig meghaladó összegű ellátásban részesültek.

A rokkantsági nyugdíjak átlagösszege a rokkantsági nyugdíjasok teljes körében az előző évhez képest 6,5%-kal nőtt. A rokkantsági nyugdíjakra fordított kiadás 2010-ben 646,1 milliárd forint volt. 2009-hez képest a növekedés 2,2%.

3.4. A hozzátartozói főellátásokban részesülők 226 ezer fős átlagos létszáma 3,3 %-os csökkenést jelent az előző évhez képest. Az ideiglenes özvegyi nyugdíjban részesülők átlagos száma – az előző évhez hasonlóan – 2010-ben 10 ezer fő volt. (Ideiglenes özvegyi nyugdíjjal csak rövid ideig, általában egy évig vannak állományban az ellátottak.) A hozzátartozói főellátások döntő többsége állandó ellátás. A korhatár alatti állandó özvegyi nyugdíjasok száma 21 ezer, míg a korbetöltöttként állandó ellátásra jogosultaké 99 ezer fő. A folyamatos létszámcsökkenés ebben a csoportban figyelhető meg leginkább: a tíz évvel ezelőtti, 2000. évi létszám még 167 ezer fő volt. Az árvaellátásban részesülők száma 96 ezer, mely az előző évhez képest 1,2 %-os csökkenést jelent.

A hozzátartozói főellátások közül az ideiglenes özvegyi nyugdíjban részesülők nyugdíja a legmagasabb: 2010. évi átlagos összege 62.600 forint volt. Ennél mintegy 2.900 Ft-tal alacsonyabb, 59.700 forint a korbetöltöttek özvegyi nyugdíjára kifizetett havi átlag. (Ezek is 60 %-os mértékű özvegyi nyugdíjak.) A korhatár alattiak átlagos havi ellátása ennél lényegesen alacsonyabb (33.800 forint). Ebben a körben ugyanis sokan a nevelt árvákra való tekintettel kapják az ellátást, s ilyen esetben az özvegyi nyugdíj mértéke 30%. Az árvaellátás átlagos havi összege 36.700 forint volt.

2010-ben a kiegészítő ellátások körébe tartozó ideiglenes özvegyi nyugdíjak átlagos száma 26 ezer, az ellátások havi átlaga 67.000 forint volt. Az egyesítési kiegészítések (átlagos számuk 116 ezer volt) átlagos havi összege mintegy 27.400 forint, az együttfolyósított kiegészítéseké pedig 25.600 forint (ez utóbbi körbe 510 ezer folyósított ellátás tartozott).

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2010-ben hozzátartozói főellátásokra 129,3 milliárd, kiegészítő ellátásokra pedig 216,1 milliárd forintot fordított. A hozzátartozói főellátások kiadás-csökkenése 0,9% volt, a kiegészítő ellátásoké pedig 5,6%-kal emelkedett. A kiadás-változás eltérését elsősorban a két ellátáscsoport létszámalakulásának ellentétes iránya magyarázza: a főellátások száma csökkent, a kiegészítőké viszont nőtt.

A NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI ALAP NYUGDÍJKIADÁSA (a 2010. évi adatok előzetesek)

	2009. évi		2010. évi		változás (2010./2009)		
	kiadás Mrd Ft	létszám* ezer fő	előirányzat Mrd Ft	kiadás Mrd Ft	létszám* ezer fő	kiadás előző év = 100	átlag nyugdíj
Saját jogú nyugdíjak összesen							
Öregségi nyugdíjak	2 416,6	2 499	2 551,2	2 541,9	2 466	105,2	85 898
Korhatártól öregségi nyugdíj	1 777,5	1 727	1 881,3	1 877,3	1 711	105,6	91 407
Előrehozott öregségi nyugdíj	1 391,9	1 433		1 517,0	1 453	109,0	87 014
Korhatármentes nyugdíj	108,6	62		244,7	196	88,3	103 938
Rokkantsági nyugdíjak	632,1	766		115,5	62	106,4	154 285
Korhatár feletti nyugdíjellátások	317,9	363	344,5	646,1	735	107,2	73 255
Koh. feletti II. rokk.- bal. rokkant nyugdíj	274,7	318		349,3	377	109,9	77 186
Koh. feletti III. rokk.- bal. rokkant nyugdíj	43,1	45		302,6	331	110,1	76 224
Korhatár alatti nyugdíjellátások	314,2	403	311,3	296,9	358	103,1	84 068
Koh. alatti III. rokk.- bal. rokkant nyugdíj	258,2	333		240,3	291	88,9	69 114
Koh. alatti II. rokk.- bal. rokkant nyugdíj	56,0	69		240,3	291	93,1	68 761
Rehabilitációs járadék**	7,0	7	14,1	56,6	67	101,1	70 657
Hozzájáruló ellátások összesen	335,2	883	350,9	345,4	879	103,0	32 754
Hozzájáruló főellátások	130,5	234		129,3	226	99,1	47 608
Ideiglenes öregségi nyugdíj főellátásként	7,0	10		7,3	10	104,2	62 622
Koh. alatti díjazó öregségi nyugdíj	9,1	22		8,6	21	94,7	33 761
Korhatártól öregségi nyugdíj	72,2	105		70,9	99	99,8	59 688
Árvellátás	42,2	97		42,5	96	100,6	36 743
Hozzájáruló kiegészítő ellátások*	204,7	649		216,1	652	105,6	27 602
Ideiglenes öregségi nyugdíj kiegészítésként	20,3	26		21,1	26	100,1	67 027
Egyszeri öregségi nyugdíj kiegészítés	38,4	123		38,2	116	99,5	27 437
Egyszeri öregségi nyugdíj kiegészítés	145,9	500		156,8	510	101,9	25 613
13. havi nyugdíj	82,1						
Egyszeri segély	0,5		0,5	0,6			
Mimelebből: méltányossági megállapítás, emelés***	1,0		0,9	1,2			
Nyugdíjkiadás összesen****	2 834,4	2 733	2 902,5	2 887,8	2 692	101,9	89 386
főellátások	2 547,1	2 733		2 671,2	2 692	104,9	82 680
kiegészítő ellátások	204,7	649		216,1	652	105,6	27 602
13. havi nyugdíj	82,1						
egyszeri segély	0,5			0,6			

* A kiegészítő ellátásban részesülők száma szerepel a saját jogú nyugdíjaknál is, így az összlétszámot nem növeli.

** A rehabilitációs járadék egy főre jutó havi átlaga az intenzív állományfelújítás miatt a tárgyhavi kifizetések átlagából számolt érték.

*** A kiadás- és létszámváltozás a 2008. évi bevezetésre tekintettel 2009-ben és 2010-ben magas.

**** A méltányossági ellátásra és emelésre fordított kiadást az érintett ellátások megfelelő sorai tartalmazzák.

***** A nyugdíjállag a 13. havi kifizetés nélkül számítva. Ennek beszámítása 2009-ben 2 500 forintra emelne a nyugdíjállagot.

VI. NYUGDÍJIGÉNYEK ELBÍRÁLÁSA, NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSI IGAZGATÓSÁGOK ÚJ SZERVEZETBEN

A nyugdíj-megállapítási, valamint a kapcsolódó egyéb nyugdíjszakmai, hatósági feladatokat hét regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóság látta el a 2010. esztendőben.

A Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság rendelkezett hatáskörrel és illetékességgel

- a kivándorolt, illetőleg külföldön élő, vagy külföldön tartózkodó személy igényének elbírálására,
- a szociálpolitikai, illetve a szociális biztonsági egyezmények (továbbiakban: egyezmény) hatálya alá tartozó személy igényének elbírálására, kivéve a NYUFIG illetékességébe tartozó egyezményes nyugdíjban részesült halála után a hozzátartozói nyugdíjügyekben,
- az uniós rendeletek alapján előterjesztett igények elbírálására, kivéve a NYUFIG hatáskörébe tartozó hozzátartozói nyugdíjügyeket.

A másodfokú ügyek intézésére országos hatáskörrel rendelkező Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság budapesti székhellyel és országos illetékességgel 19 működési helyen folytatta tevékenységét.

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tny.) és a végrehajtására kiadott 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet (a továbbiakban: TnyR.) alapján saját jogú és hozzátartozói nyugellátásokat állapítanak meg. A saját jogú nyugellátások körébe tartozik az öregségi nyugdíj, a rokkantsági nyugdíj, a baleseti rokkantsági nyugdíj, és a külön törvény alapján járó rehabilitációs járadék. (Öregségi típusú nyugellátásnak minősül a – külön jogszabály alapján járó – bányásznyugdíj, korengedményes nyugdíj, az egyes művészeti tevékenységet folytatók öregségi nyugdíja.) Hozzátartozói nyugellátás az özvegyi nyugdíj, az árvaellátás, a szülői nyugdíj és a baleseti hozzátartozói nyugellátások.

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok hatáskörébe tartozik továbbá az egészségkárosodott személyek szociális járadékairól szóló 387/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján járó átmeneti járadék, rendszeres szociális járadék és a bányász dolgozók egészségkárosodási járadékának megállapítására irányuló kérelmek elbírálása, továbbá a 83/1987. (XII. 27.) MT. rendelet alapján járó rokkantsági

járadék, valamint az 1997. évi LXXXIII. törvény 57-60. §-ai és a 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet alapján a baleseti járadék elbírálása is.

Az igazgatóságok a fentiekben említett pénzellátások megállapítása iránt előterjesztett igényeken kívül a nyugdíjjogosultság szempontjából figyelembe vehető szolgálati idő elismerése tárgyában előterjesztett kérelmeket is elbírálják. A 2010. évre vonatkozóan ezen tevékenységek számadatairól a Beszámoló című fejezetben már tájékoztatást adtunk.

A nyugdíj és egyéb nyugdíjszerű ellátások iránti igényszám összességében megegyezik az előző év azonos időszakához viszonyítva, azonban ismét átrendeződés figyelhető meg az egyes ellátások között és esetenként a jogszabályi rendelkezésekből következően bonyolultabb lett az igényelbírálás. Csökkent a fél százalékos nyugdíjnövelés iránti kérelmek száma, növekedett az egészségkárosodáson alapuló, ezen belül számottevő a rehabilitációs járadék igényszám növekedése. Ez megfelel a várakozásoknak.

A nemzetközi nyugdíjbiztosítási szakterületen kialakult nehézségeket sikerült tovább mérsékelni az elmúlt évben. A kérelmek száma folyamatosan emelkedő tendenciát mutat, ezért kiemelt figyelem szükséges e területre, annál is inkább, mert a 2010. május 1-jétől hatályos új uniós szabályok további igénybejelentésekkel járnak.

2009. szeptember 1-jétől induló Krízisprogram keretében 149.454 kérelem érkezett az ágazathoz, melyből 138.405 ügy zárult kifizetést engedélyező határozattal, összesen 4.792.865.400.- Ft került felhasználásra. Az igényérvényesítő határidő 2010. április 30-ával lezárult. A régiókban a kérelmek elbírálása naprakészen történt.

A nyugdíjbiztosítási igazgatási szerveknél szolgálati idő és nyugdíjalapot képező jövedelem szerzése céljából megállapodások köthetők.

Nyugdíjszolgáltatásokra irányuló megállapodás

A társadalombiztosítással kapcsolatos törvényi szabályok azok számára is lehetőséget nyújtanak a nyugellátáshoz szükséges szolgálati idő, illetve szolgálati idő és az ehhez kapcsolódó, figyelembe vehető jövedelem megszerzésére, akik nem állnak vagy nem álltak biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyban.

A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 34-35. §-aiban foglaltak alapján a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerveknél:

- szolgálati idő és nyugdíjalapot képező jövedelem szerzése (biztosítási jogviszony hiányában vagy annak szünetelése esetén),
- felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében folytatott tanulmányok idejének szolgálati időként történő elismerése,

- öregségi teljes, illetve öregségi résznyugdíjra jogosultsághoz szükséges szolgálati idő szerzése,
- a gyermekgondozási segély (GYES) idejének szolgálati időként történő elismerése,
- a foglalkoztató által külföldön foglalkoztatott biztosított 1997. évre és/vagy 1998. évre

vonatkozó szolgálati idő és nyugdíjalapot képező jövedelem szerzése céljából megállapodások köthetők.

A regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok 2010. évben 1.370 személlyel kötöttek nyugellátásra jogosító szolgálati idő és az ehhez kapcsolódó figyelembe vehető jövedelem megszerzése érdekében megállapodást. Felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében folytatott tanulmányok időszakának szolgálati időként történő elismerése céljából 8 db, öregségi teljes nyugdíjhoz, illetve öregségi résznyugdíjhoz szükséges hiányzó szolgálati idő megszerzése céljából 167 db, szolgálati idő szerzése érdekében arra az időtartamra, amelyre a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény alapján GYES nem járt 19 db, összességében 1.564 megállapodást kötöttek. Az igazgatási szervek 2010. év végén 4.511 „élő” megállapodást kezeltek.

Az előző évi adatokhoz viszonyítva 2010. évben összesen 3,4%-kal több megállapodás megkötésére került sor, az öregségi teljes nyugdíjhoz, illetve öregségi résznyugdíjhoz szükséges hiányzó szolgálati idő megszerzése céljából a tavalyi évhez képest 36 db megállapodással (2,7%-kal) kötöttek többet. 2010. december 31-én 2,9%-kal alacsonyabb volt az „élő” megállapodások száma, mint az előző év utolsó napján.

A következő diagram a 2005 és 2010 között megkötött és élő megállapodásokat mutatja.

Élő és megkötött megállapodások 2005. és 2010. között



A megállapodás-kötések száma az elmúlt öt évben folyamatosan csökken, azonban olyan drasztikus csökkenés, amely a 2006–2007. év fordulóján volt tapasztalható, a tavalyi évre nem volt jellemző.



Nem szűkölködött tehát feladatokban a 2010-es esztendő sem, igen komoly kihívásoknak kellett megfelelnie az igazgatóságok munkatársainak.

Erre csak egy olyan csapat vállalkozhat, amelynek minden tagja elhivatott szakmai hozzáállással, végtelen ügyszeretettel és hivatástudattal, áldozatos, messze a napi 8 órás munkaidőt meghaladó munkával képes folyamatosan teljesíteni.

Így tudott a nyugdíjágazat az elmúlt években is talpon maradni, csak a Munkatársak felelősségvállalására, hivatástudatára építve lehetett az ágazatra nehezedő terheket elviselni és a feladatokat magas színvonalon ellátni.

Az igazgatóságok 2010. évi tevékenységét végigkísérte az a célkitűzés: megvalósítani, hogy az állami nyugdíjbiztosítás tevékenysége, működése megfeleljen a mindenkor jogszabályi előírásoknak, a kormányzati célkitűzéseknek, az uniós elvárásoknak és legelsősorban az ügyfelek elvárásainak.

A Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok, a NYUFIG és a Főigazgatóság mindig egy összetartó, közös célokért küzdő, akadályokat nem ismerő nagy Családot alkotott. Egyformán fontos volt minden egyes családtag, ezért a kölcsönös segítségnyújtás, a másik lelkesítése, elismerése mindennapos cselekedet volt az ágazatban. Jó volt egymásért aggódni, szurkolni a sikerekért és jó volt találkozni egymással.

Így volt ez az Országos Társadalombiztosítási Főigazgatóság (OTF) irányítása alatt is és így folytatódott az ONYF létrejöttét követően is. Talán aktuális egy pillantást vetni a főbb szervezeti változásokra.

Nehéz időket éltek meg a Munkatársak – sok-sok aggodalommal néztek a jövőbe, fájtt több évtizede, éve együttműködő Munkatársaktól megválni – az 1991. évi LXXXIV. törvény elfogadásakor, ugyanis ez a törvény mondta ki az OTF és igazgatási szerveinek szétválását. A Társadalombiztosítási Alap 1992-ben két önálló pénzügyi alapra, Nyugdíjbiztosítási Alapra és Egészségbiztosítási Alapra vált szét. A 91/1993. (VI. 9.) Korm. rendelet alapján megalakult a Nyugdíjbiztosítási Önkormányzat központi hivatali szerve, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság, majd 1998-ban az 1998. évi XXXIX. törvény szerint az Önkormányzat megszűnésével a Főigazgatóság a Kormány irányítása alá került.

Az önálló nyugdíjigazgatási szervezet kialakítása rendkívül összetett folyamat volt, amelynek során számtalan jogi, szervezeti, igazgatási, ügyviteli és informatikai jel-

legű feladatot kellett rövid időn belül hatékonyan megoldani. További nehézséget jelentett, hogy az ágazat strukturális kereteinek meghatározását az egyre növekvő és egyre bonyolultabb ügyviteli feladatok folyamatos ellátásával párhuzamosan kellett megvalósítani úgy, hogy mindez ne okozzon fennakadást, késedelmet a területi nyugdíjbiztosítási igazgatóságok ügyintézésében.

Sikerült!

Megmutatták a Munkatársak, hogy együtt bármilyen nehézségen úrrá tudnak lenni.

A nyugdíjbiztosítás szervezeti struktúrájának átalakítása 2004-ben folytatódott a nyugdíjbiztosítási kirendeltségek fokozatos megszüntetésével, 15 szakmailag, illetve az ágazati alapfeladatok tekintetében jogilag önálló hatáskörrel rendelkező kirendeltség közül 13 megszűnt működni.

2007. január 1-jével megtörtént az igazgatási rendszer regionális átalakítása. 2010. december 31-ig a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok – a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság kivételével – három megyére kiterjedő illetékességgel látták el feladatukat. A magyar közigazgatás átfogó reformjaként 2011. január 1-jétől megszűntek a régiók és a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok a fővárosi és megyei kormányhivatalok szakigazgatási szerveivé váltak.

A nyugdíjbiztosítási igazgatóságok szakmai irányítója az ONYF főigazgatója.

A szervezeti szétválás ma is – annak ellenére, hogy a közigazgatás reformját mindenki szükségesnek ítéli meg – a nyugdíjágazatban dolgozók számára egyfajta szomorúságot okozott, s csak abban reménykedünk, hogy a szakma, a közös ügy, a közös célok mégis egyben tartják az eddig egy közösségben, közös gondolkodással, közös akarással, elszántsággal és azzal a hittel dolgozókat, hogy minden akadályt le lehet győzni, az ügyfelek megbecsüléséért érdemes és kell sokat és magas színvonalon tenni. Tudjuk, hogy mindez nem csak remény marad, hanem valósággá válik. A nyugdíjbiztosítási ágazat dolgozói szakmailag elhivatott, felelősséggel tevékenykedő, fegyelmezett kormánytisztviselők. Ez a garancia a nyugdíjügyüket intéző állampolgároknak az emberközpontú, európai színvonalú ügyintézésre.

Köszönjük a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok Dolgozóinak és Vezetőinek a közösen megélt sikereket, a több évtizedes együttműködést.

Kívánunk eredményes, örömet adó munkát, elismerést, megelégedett ügyfeleket és jó egészséget.



A NYUFIG épülete

VII. NYUGDÍJAK ÉS EGYÉB ELLÁTÁSOK FOLYÓSÍTÁSA

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (a továbbiakban: NYUFIG) változatlanul az az intézmény, amelynek a politikai, a társadalmi, a gazdasági élet minden rezdülésére megfelelő gyorsasággal kell reagálnia.

Ezek a változások áthatják az állampolgárok mindennapi életét, s igen sok esetben rendkívül érzékenyen érintik Nyugdíjasaink életkörülményeit.

Az Intézmény egyik kiemelt feladata, hogy az életbelépő új jogszabályok végrehajtása mindig zökkenőmentesen, határidőre megtörténjen, annak érdekében, hogy az Ügyfeleink elégedettek legyenek. Ezt a célt csak magas fokú szervezettséggel, fegyellemmel, sok esetben a munkaidőn túli munkavégzéssel lehet megvalósítani.

Az Igazgatóság havi rendszerességgel visszatérő elsődleges és kiemelkedő jelentőségű feladata az ellátások folyósítása. E tevékenység keretében **2010.** évben havonta átlagosan **2.992.809 fő** részére történt utalás. Az utalt összeg havonta megközelítette a 250 milliárd forintot.

A folyósítási tevékenység a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok, a fegyveres testületek megállapító szervei, az önkormányzatok, valamint a NYUFIG elbírálási tevékenysége keretében hozott, ellátást megállapító határozatok feldolgozásával indul.

A 2010. évben foganatosított határozatok megoszlását az alábbi táblázat tartalmazza:

Megnevezés	db
Informatikai úton érkezett új határozatok	95.205
Hagyományos úton érkezett új határozatok	22.512
2. számú informatikai úton érkezett határozatok *	125.708
2. számú hagyományos úton érkezett határozatok *	72.937
267/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján egyes tartós időtartamú szabadságelvonást elszedettek részére járó juttatással kapcsolatos igényelbírálás	243
Hozzá tartozói igényelbírálás	69.117
ebből: özvegyi	65.751
úrva	3.366

* Azok a teljesítő határozatok, amelyek az első ellátást megállapító határozatot követik.

A folyósítási feladatok ellátásával összefüggésben az igazgatóságnak gondoskodnia kell a havi utalásokon túlmenően a visszamenőleges hatályú utalásokról, az elkülönített elszámolást igénylő ellátástípusok speciális kezeléséről, illetve az egyezményes, valamint a külföldre folyósított ellátások nyilvántartásáról és kezeléséről.

A legfontosabb és rendszeresen ismétlődő feladat: minden hónapban az előre meghatározott napon kézhez kell kapnia Ügyfeleinknek ellátásukat, kérésüknek megfelelően postai kézbesítés útján vagy belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlára.

2010. december hónapban az ellátások utalása 53,4%-ban postai úton, míg 46,6%-ban banki átutalással történt.

A folyósítási feladatokkal összhangban mindenképpen említést kell tenni a nyugdíjasok tartozásainak levonásával kapcsolatos tevékenység ellátásáról. A tartozás lehet az igazgatósággal, illetve harmadik személlyel szemben fennálló is (pl.: közüzemi tartozások, adó-, járulék-, hiteltartozások, önálló bírósági végrehajtói letiltások, tartási kötelezettség miatt fennálló tartozás, adóelőleg, járulék stb. levonások és ezen túlmenően is rendkívül széleskörű az ellátást terhelő tartozások típusa). Sajnálatos, hogy igen nagymértékben emelkedik a nyugdíjasok terhére érkező letiltások száma, ez életkörülményeik romlását jelzi, ugyanakkor a letiltások foganatosítása egyre nagyobb terhet ró a NYUFIG-ra és az alapvető feladatoktól teljesen eltérő, idegen arculatú munka elvégzésére kényszeríti munkatársainkat.

Az ellátásból történő levonásokkal kapcsolatos néhány adat:

Megnevezés	Havi átlagos darabszám
Harmadik személlyel szembeni tartozás (idegen térítmény)	90.933
MÁV egyesületi tagdíjak levonása	127.952
Az igazgatósággal szembeni, ellátásból levonható tartozás (saját térítmény)	2.545
Rehabilitációs járadék után fizetendő járulékok, tagdíjak	22.173
Adóköteles ellátásból történő adóelőleg levonása	4.314

A NYUFIG – mint más bérjellegű jövedelem kifizetője – az adóköteles ellátások vonatkozásában köteles biztosítani az adóelőleg levonásánál az Ügyfelet megillető kedvezményeket. Az igény és jogosultság szerint 2010. évben is biztosítani kellett az adójóváírást, a személyi, valamint a családi kedvezményeket.

Ezek a legkülönbélebb variációkban fordulnak elő, s állandó, folyamatos feladattá tették az adójogszabályok változásainak nyomon követését.

2010. évben adóelőleg címen **280.924.000,-Ft** került az adóköteles ellátásokból levonásra és átutalásra az illetékes adóhatóságnak.

Az igazgatóság feladatköréből adódóan utalásonként biztosítani kell a Nyugdíj-biztosítási Alap, az Egészségbiztosítási Alap, a központi költségvetés, az érintett alapítványok és az egyéb alapok közötti elszámolást, valamint az ezzel összefüggő adatszolgáltatást.

Külön említést érdemel a NYUFIG-nak az adatszolgáltatásokkal összefüggő tevékenysége. A kiszolgálói feladatai is óriásira duzzadtak, az ONYF, a KSH, a kormányzati hivatalok, az önkormányzatok, az APEH, az OEP és még hosszan lehetne sorolni az igazgatóságtól adatokat kérő intézmények neveit.

Az igazgatóság fő feladatként a következő ellátásokat folyósítja:

A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény alapján megállapított ellátások:

- saját jogú ellátások: öregségi nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, baleseti rokkantsági nyugdíj,
- hozzátartozói nyugellátások: ideiglenes özvegyi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, árva-ellátás, szülői nyugdíj, baleseti hozzátartozói nyugellátások.

A rehabilitációs járadékról szóló 2007. évi LXXXIV. törvény alapján megállapított ellátás:

- rehabilitációs járadék.

Egyéb jogszabályok alapján megállapított ellátások:

- szolgálati nyugdíj, korengedményes nyugdíj, egyes művészeti tevékenységet folytatók öregségi nyugdíja, bányásznyugdíj, polgármester öregségi nyugdíja, polgármester közszolgálati járadéka, átmeneti járadék, rendszeres szociális járadék és a rendszeres szociális járadékos eltartott hozzátartozója után járó növelés, egészségkárosodási járadék, rokkantsági járadék, kártérítési járadék, baleseti járadék, politikai rehabilitációval összefüggő ellátások, hadigondozotti és nemzetgondozotti ellátások.

Ellátja továbbá:

- a kárpótlási jegy életjáradékra váltásával, a termőföld átváltásáért járó életjáradékkal, a tudományos fokozattal összefüggő ellátásokkal, az 1991. évi XII. törvényen alapuló pótlékkal, a világbajnoki aranyérmet nyert sportolók ellátásával, a bányászok szénjárandóságának pénzbeli megváltásával, a cukorbetegek támogatásával, a lakbérhozzájárulással és szociális támogatással, a nemzeti helytállásért elnevezésű pótlékkal, a tartós idejű szabadságelvonást elszenvedettek részére járó juttatással, a házastársi pótlékkal és a házastárs utáni jövedelem-pótlékkal, a közjogi méltóságok részére járó juttatással, a szépkorúak jubileumi juttatásával összefüggő folyósítási és egyéb feladatokat, továbbá a krízishelyzetbe került személyek támogatásáról szóló 136/2009. (VI. 24.) Korm. rendelet (KtR.) alapján megállapított egyszeri juttatás folyósítását.

A NYUFIG a nyugellátások, baleseti járadékok évenkénti rendszeres emeléséről szóló, mindenkor hatályos kormányrendeletben foglaltakat határidőben végrehajtja, a felemelt ellátást folyósítja.

Az említetteken kívül az igazgatóság feladatát képezi az igényelbírálás, határozathozatal a jogszabály által meghatározott esetekben:

- a nyugdíjasként elhunyt személyek hozzátartozói által előterjesztett nyugellátási igények,
- a korhatár elérése, árvaellátás folyósítása vagy megrokkánás miatt feléledő „állandó” jellegű özvegyi nyugdíjra vonatkozó igények,
- az árvaellátás megállapítása után szülőtlenné vált árva ellátása összegének fel-emelésére vonatkozó igények,

- a hozzátartozói ellátások megállapítása után született árva (utószülött) ellátásának megállapítására vonatkozó igények,
- a 173/1995. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján a nemzeti helytállásért elnevezésű pótlék megállapítása saját és hozzátartozói jogon,
- a 267/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján az egyes, tartós időtartamú szabadságelvonást elszenvedetteknek járó juttatás megállapítása saját és hozzátartozói jogon,
- a jogszabályban foglaltak szerinti méltányossági jogkör gyakorlása, hozzátartozói ellátások emelése, árvaellátás továbbfolyósítása, tartozás (követelés) mérsékítése, elengedése, fizetési könnyítés engedélyezése tárgyában,
- az öregségi nyugdíjban részesülő kérelme alapján a nyugdíja folyósításának szüneteltetése, illetőleg a nyugdíj ismételt folyósítása,
- az irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt be nem töltött öregségi nyugdíjasok vonatkozásában, ha a foglalkoztatás alapján járó jövedelem az éves keretösszeget meghaladta, a nyugdíj szüneteltetése, a folyósítás automatikus újraindítása a következő év január 1-jétől,
- rokkantsági nyugdíjban részesülő személy esetében a jogi rokkantság új szabályai szerinti vizsgálat, ennek kapcsán az ellátást megszüntető határozat meghozatala.

Az igazgatóság további tevékenysége:

A nyugdíjasok (ellátásban részesülők) számára:

- folyósítási törzsszámról igazolás kiküldése,
- utazási utalvány és tüzelő utalvány kiküldése,
- adóköteles ellátásból személyi jövedelemadó-előleg levonása,
- adó vonatkozású igazolás kiküldése,
- közgyógyellátási igazolvány kiadásához igazolás megküldése,
- egészségbiztosításra való jogosultság igazolása,
- meghatározott kört érintően az ellátásból levonások teljesítése (jogalap nélküli kifizetések, tüzelő utalvány, biztosítási díjlevonás, illetve a nyugdíjas harmadik személlyel szemben fennálló tartozásainak levonása és a levont összeg ki- vagy átutalása),
- a rehabilitációs járadékból nyugdíjjárulék, illetve magánnyugdíj-pénztári tagdíj levonása,
- igazolás kiküldése a levont nyugdíjjárulékról, illetve magánnyugdíj-pénztári tagdíjról,
- évente történő tájékoztatás a január hónapban végrehajtott emelésről és a megelőző évben utalt ellátások összesített összegéről, a januári ellátásnál megbontva, hogy a folyósított ellátások közül mely ellátás „adómentes”, „adóköteles”, illetve „adóterhet nem viselő ellátás”,
- az ellátás folyósításával kapcsolatos statisztikai adatok gyűjtése,

- 75/2009. (IV. 8.) Korm. rendeletben foglaltak alapján a szépkorúak ellátására vonatkozó feladatok.

A NYUFIG – hasonlóan a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervekhez – olyan feladatokat, tevékenységeket (ún. kiegészítő, kiegészítő tevékenységeket) is ellát, amelyek nem tartoznak szakmai alapfeladatai közé, de azok elvégzése szükséges és/vagy célszerű. Ilyen tevékenység többek között:

- a beruházási és felújítási műszaki tevékenység,
- a működési vagyonnal összefüggő gazdálkodási (üzemeltetési), létesítmény-fenntartási feladatok ellátása,
- az ügyvitel-technológiai szabályzatok készítése,
- a pénzügyi információs rendszerek üzemeltetése, fenntartása,
- a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő alkalmazási szoftver rendszerek követelményjegyzéke, specifikációi, rendszerdokumentációi elkészítése,
- az ONYF irányításával az alkalmazási szoftverek fejlesztésével és karbantartásával kapcsolatos feladatok ellátása,
- a hálózati, hardver és rendszerszoftver eszközök üzemeltetése és karbantartása,
- a továbbképzések, tanfolyamok lebonyolítása,
- a fordítással kapcsolatos intézkedések,
- kiadványok (tájékoztatók) készítése.

Állandó feladatokon túl a 2010-es év rendkívüli feladatai:

- Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóságon megállapodás született arról, hogy azon ellátások vonatkozásában, amelyekben a KMRNYI Nemzetközi Főosztálya az éves emelésekkel növelni kívánja az ellátások összegét, a NYUFIG elvégzi az emelést. Ehhez kialakításra került egy adatlap, amelyet a KMRNYI kitöltés után átküld a NYUFIG-hoz az emelés végrehajtása érdekében. Az Igazgatósághoz I. negyedév végétől érkeztek a kitöltött adatlapok, melyek az emelt összegekkel kiegészítve visszaküldésre kerülnek a KMRNYI részére. Az adatlapok a saját jogú ellátások emelési felfejlesztésére (azaz az éves emelésekkel történő megemelésére), valamint abból a 30%-os özvegyi nyugdíj kiszámítására szolgáltak.
- A 283/2009. (XII. 11.) Korm. rendelet értelmében 2010. december 31-ig volt lehetőség a korengedményes nyugdíj igényléséhez megállapodás megkötésére. A 354/2010. (XII. 30.) Korm. rendeletben a korengedményes nyugdíjba vonulás lehetősége 2011. december 31-ig meghosszabbításra került. Az 1953-ban született személyek esetében a munkáltatónak előre meg kell térítenie a megállapítás évének januárjára irányadó emelés összegét az előrehozott öregségi nyugdíjra jogosultság megnyílásáig. A munkáltató által térítendő emelés összege miatt a NYUGDMEGBől érkező korengedményes adatrekord tartalmát módosítani kellett.

Mivel a megtérítendő nyugdíjemelés összege egy összegben kerül átadásra, az adatrekordban ezt évenként meg kell bontani a korrekt pénzügyi nyilvántartáshoz. Az emelés összegének kezelését meg kellett valósítani az elhalálozás, illetve a különböző esetekben történő módosító határozatokhoz kapcsolódóan is.

- A 2001. évi XCV. törvény (Hjt.) illetve az 1996. évi XLIII. törvény (Hszt.) 2010. január 1-től hatályos módosítása alapján az ügyvitelt érintő szabályozás kiegészítésre került tekintettel arra, hogy
 - » a jogszabály a hivatásos szolgálat felső korhatárát módosította,
 - » bevezetésre került a szolgálati nyugdíj összegének 90%-ban történő folyósítása,
 - » új szabályként szolgálati időként kell figyelembe venni az 1977. január 1-je és 1990. március 15-e között szakmunkásképzést is végző szakközépiskolában töltött tanulmányi időt.
- A lejáratí tevékenység keretében megszüntetett árvaellátással, özvegyi nyugdíjjal érintett személyek részére a 2009/2010. tanév végével **18.155** esetben az igazgatóság által iskolai igazolás formanyomtatvány került kiküldésre annak érdekében, hogy a további tanulmányok igazolásával már a nyári szünet időtartama alatt is intézkedni lehessen az ellátások folyamatos folyósítása érdekében.
- A 255/2008. (X. 21.) Korm. rendelet alapján az igazgatóság feladatköre bővült a szépkorúak jubileumi juttatásának folyósításával. E rendelet alapján 2010. évben azt a személyt kellett köszönteni és részére jubileumi juttatást folyósítani, aki a 95. vagy 100. életévét 2010-ben töltötte be, illetve annak a személynek, aki a 96-99. életévét 2010-ben töltötte be.
2010. január 1-től december 31-ig **2.154 fő** 95. életévét, valamint **6.367 fő** 96-99. életévét betöltött személy részére összesen **809.495.000,-Ft**, **386 fő** 100. életévét betöltött személy részére **38.600.000,-Ft** került kiutalásra.
- A 164/2009. (VII. 14.) Korm. rendelet alapján a legfőbb közjogi méltóságok juttatásainak folyósításával kapcsolatos teendőik ellátása 2009. szeptember 1-től az igazgatóság feladata lett. A nyilvántartás és folyósítás érdekében bővítésre került az adatbázis.
Az első megállapodás aláírása és a folyósítandó tétel átadása 2010. március 31-én történt meg azzal a feltétellel, hogy az ellátást 2010. áprilistól már folyósítani kell. Jelenleg **3 fő** részesül ilyen címen ellátásban.
- Megkezdődött az Oktatási Adatbázis tervezése, amelyből remélhetőleg a későbbiek folyamán nyomon követhető lesz az oktatási igazoltatás folyamata. Az Oktatási Adatbázis egyrészt tartalmazza az ellátottak adatait, a tanulmányokra vo-

natkozó tudnivalókat, másrészt tartalmazza az oktatási intézmények adatait is. A felsőfokú oktatási intézményben tanulmányokat folytatók igazoltatásával egy időben újabb, teljes állományt érintő adatkérés került átadásra az Oktatási Hivatal részére.

Munkacsoport jött létre az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság, a NYUFIG, valamint az Oktatási Hivatal képviselőiből. A munkacsoport célja a 2011. szeptember hónaptól történő párhuzamos adatfeldolgozás megvalósítása.

- A keresetkorlátozás tekintetében 2010 első félévében még a 2009. évi adatok feldolgozása történt. A Tny. 36/D. §, a Tny. 36/G. §, a 387/2007. (XII. 23.) Korm. rendelet 17. § e), Rjtv. 13. § e) pontja alapján **384** rokkantsági nyugdíj, **43** rendszeres szociális járadék, **1** rehabilitációs járadék került beszüntetésre. Az Rjtv. 4. § (2) bekezdése alapján pedig **8** rehabilitációs járadék összegét kellett csökkenteni 50%-ra.

2010 második félévében kezdődött meg a 2010. évi jövedelmi adatok feldolgozása. A fent említett jogszabályok alapján **13** esetben kellett csökkenteni 50%-ra a rehabilitációs járadék összegét, valamint **11** rendszeres szociális járadék, **3** rokkantsági nyugdíj került beszüntetésre. A csekély darabszámnak az az oka, hogy rendszertelenül és sok esetben rossz adatstruktúrában érkeztek az APEH-től az adatok.

- A Ket. novella módosítása következtében, valamint a hozzátartozói ellátásra való jogosultság megszüntetéséről készült határozatok elleni tömeges fellebbezés elkerülése érdekében az ONYF döntése alapján elkészült a határozott időtartamra megállapított árvaellátás és özvegyi nyugdíj új nyilvántartási rendszere. Ehhez kapcsolódóan kialakításra kerültek az ellátások megállapításához szükséges új határozat minták és a nyilvántartáshoz szükséges lejáratni nemek. Az árvaellátás és özvegyi nyugdíj határozott időre történő megállapítása több informatikai rendszer változtatását eredményezte. Módosítani kellett a napi update hibavizsgálatokat, a hozzátartozói ellátások megállapító rendszerét, a visszaérkezett igazolások feldolgozását, a nyomtatványokat, az index, valamint a lejáratni rendszert.
- Az igazgatóságnak a 2010. évi alaptevékenységéből adódóan összesen: **2.815.558 db** elintézendő ügye volt, ebből **2.777.182 db** került elintézésre. Ezek feldolgozása során az egy órában, egy ügyintézőre jutó elintézett ügyiratok száma átlagosan **4,92 db**.
- Az év folyamán beérkezett postai küldemények száma **748.415 db** volt. Említést érdemel, hogy egy borítékban több személyre – esetenként több százra – vonatkozó adatkérés is előfordulhat. A postára feladott, tehát kimenő levelek, határozatok száma **8.925.033 db**.

- Az igazgatóság ügyfélforgalma a következőképpen alakult:
Személyesen megjelentek **141.027 fő**.
Telefonon érdeklődők száma **207.616 fő**, mely tartalmazza a Call Centeren keresztül érkezett hívások számát is.
- A magánnyugdíjpénztári befizetésekhez kapcsolódó törvénymódosításokkal összefüggésben folyamatban van a rehabilitációs járadékban részesülő magánnyugdíjpénztári tagok személyenként nyilvántartott tagdíjának bontása a 2010. október 1. előtti és 2010. szeptember 30-át követő időszakra, valamint az ennek megfelelő adatszolgáltatás biztosítása. A 2010. szeptember 30-át követő időszakra esedékes tagdíjat a NYUFIG az erre a célra elkülönített főkönyvi számlán kezeli.
A NYUFIG és a magánnyugdíjpénztárak között létrejött együttműködési megállapodásban meghatározott kölcsönös adatszolgáltatás biztosítja, hogy tudomást szerezzen a pénztártag tagsági jogviszonyának megszűnéséről, annak okáról. A nyugdíjpénztárak adatszolgáltatásában, annak adattartalmában bekövetkező változások szintén programmódosítást és ügyvitelt érintő szabályozást igényeltek.
- A Magyar Alkotóművészeti Közalapítvány által folyósított nyugdíjsegélyek folyósításának várható átvételével kapcsolatban egyeztetések kezdődtek a NEFMI-ONYF-NYUFIG-MAK munkatársaival.
- December hónapban rendkívüli feladatként jelentkezett a NYUFIG-nál a Miniszterelnöki levél meghatározott ellátás fajtákban részesülők részére történő kiküldése, valamint a magánnyugdíjpénztárral kapcsolatos tájékoztatók kiküldése.
- Az alapfeladatokon felül 2010. december hónapban a 2010. évi CLIV. törvényben foglaltakra tekintettel a NYUFIG Ügyfélszolgálati Osztálya részt vett a magánnyugdíjrendszerben fennálló tagsági jogviszony fenntartása tárgyában tett nyilatkozatok átvételében. A törvény 2010. december 22. napjától hatályos, így ettől a naptól kezdve történik a nyilatkozatok átvétele. December hónapban összesen **783 fő** tett nyilatkozatot a tagsági jogviszony fenntartása tárgyában.
- Az igazgatóság egyidejűleg felkészült a Tny. 66. § (1) bekezdés alapján 2011. január 1-jétől megállapítható kivételes rehabilitációs járadék fogadására is.

A NYUFIG 2010. évben elvégzett további feladatai:

- Az ügyfelek részére január hónapban kiküldésre került a megelőző évi bruttó összegről szóló, a tárgyév januári emelés utáni állapotot is tartalmazó, ellátás-típusonként részletezett összeget is közlő értesítő, valamint az ellátás típusához igazodó tájékoztató. Az értesítő kiküldése az élő, a szünetelő és a 2009. évben megszüntetett tételek vonatkozásában is megtörtént.
Az igazgatóság által folyósított ellátások három kategóriába – „adómentes”, „adóköteles”, „adóterhet nem viselő ellátás” – kerültek besorolásra. Az igazolások borítékolása ebben az évben is manuális módon történt. A feladott tételek száma: **2.946.141 db** volt.
- Megtörtént a 2009. évre vonatkozó adóigazolások kiküldése a baleseti járadékban, a mecseki bányászok kereset-kiegészítésében, illetve az adóköteles kártérítési járadékban részesülő személyek részére. Az igazolás kiadására **7.370 fő** esetben került sor.
- 2010. január 1-jétől jelentős változás történt a személyi jövedelemadóról rendelkező adójogszabályban, amely számítógépes programok módosítását eredményezte. A szuperbruttósításra való tekintettel módosításra került pl. az adós adatbázis is, melyben a meglévő bruttó adóalapon kívül egy, az adóalap-kiegészítéssel növelt adóalap is a nyilvántartásba került.
- 2010. január 31-ig kiküldésre kerültek a rehabilitációs járadékban részesülőktől 2009. évben levonásra került nyugdíjjáradékról szóló igazolások. A kiküldött igazolások száma **14.831 db** volt.
- A nyugdíjasokat megillető kedvezményes utazási utalvány kiküldése 2010. március hónapban határidőben és zavarmentesen megtörtént. Az utalvány **1.316.432 fő** részére került kiküldésre, melyből **457.129 fő** a nyugdíjszelvénnyel egybefüggően kapta kézhez, míg a pénzügyi számlával rendelkező **853.990 ügyfélnek** az „utazási utalvány átvételi elismervénye” elnevezésű szelvény toldataként lett kézbesítve. **5.313 fő** részére külföldi címre került kiküldésre az utazási utalvány.
- Azon személyek részére, akik a 2009/2010. évi II. félévi, felsőfokú tanulmányukat nem igazolták, kiküldésre került egy újabb igazolás nyomtatvány (**2.292 fő**). A Tny. 55. §-a már nem írja elő az ügyfél igazolási kötelezettségét, azonban az Oktatási Hivatal adatszolgáltatása jelenleg nem megfelelő adatminőségű, ezért vált szükségessé az igazoltatás sürgetése.
- Az érvényben lévő jogi szabályozás szerint a külföldön élő vagy tartózkodó személyekre vonatkozó adategyeztetést március hónapban kell elvégezni. Az

életbenléti igazoltatáshoz az adategyeztető formanyomtatvány és a kapcsolódó kísérőlevél külön informatikai tevékenység keretében készült el **28.154** személyre vonatkozóan. A nyomtatványok postai feladása 2010. március hóban megtörtént.

Azokban az esetekben, ahol határidőben nem érkezett vissza a márciusban kiküldött formanyomtatvány, május elején – tértivevénnyel – **2.420** esetben ismételten adategyeztető nyomtatványt lett kiküldve az érintett személyek részére.

Ezt követően azon ügyfelek részére, akikre vonatkozóan az ismételten kiküldött nyomtatvány sem érkezett vissza, **1.182** esetben megszüntető határozat került kiküldésre.

- A kedvezményes tüzelőutalványok postára adására szintén március hónapban került sor. **8.701** ellátott részére a havi nyugellátási utalvány mellékleteként, míg a bankszámlával rendelkező **6.714** ügyfél részére külön borítékban lett kiküldve az utalvány.

Azon nyugdíjasok, akik a 2009/2010. évi tüzelő akció során megküldött utalványt nem váltották be vagy nem küldték vissza a NYUFIG részére, kiküldésre került egy nyomtatvány, melyen a tüzelőutalvánnyal kapcsolatban kellett nyilatkozniuk az ügyfeleknek (beváltotta, nem használta fel, kéri-e jövő évre vonatkozóan, stb). Ez **3.500** személyt érintett.

- A korábbi évek gyakorlatának megfelelően és a felhasználók igazgatóságához érkezett kérésére tekintettel márciusban kiküldésre került a jegyzők/körjegyzők részére az 1993. évi III. törvény 50. § (1) bekezdése szerint az igazgatóság által folyósított ellátások alapján alanyi jogon közgyógyellátásra jogosultak listája, mely **166.008 főről** tartalmazott adatokat.
- A folyószámla rendszerben az adósok részére március közepén egyenlegközlő értesítések kerültek kiküldésre, mely közel **33.000** esetet érintett.
- Az igazgatóság a rehabilitációs járadékosok vonatkozásában határidőben eleget tett a NYENYI adatszolgáltatási kötelezettségnek. Az adatszolgáltatás **15.650 főt** érintett.
- A 2010. évi szénjárandóság utalása az arra jogosultak részére – **41.080 Ft/fő** összegben – külön informatikai intézkedés keretében megtörtént. Az utalás **56.928 főt** érintett, költségkihatása **2,3 milliárd Ft** volt.
- A 2010/2011. tanévre vonatkozóan árvaellátásban és a rendszeres szociális járadék növelésben részesülők részére az iskolai igazolások kiküldése 2010. szeptember elején megtörtént. Az árvaellátás továbbfolyósításához kapcsolódó igazolások száma **42.556 db**, a növeléshez kapcsolódó igazolások száma **928 db** volt.

- A keresetkorlátozás tekintetében a Tny. 83/B. §. (1) bekezdése alapján az év folyamán **389 esetben** szüneteltek az ellátások.
- A személyi jövedelemadóval összefüggő 2011. évi változásokkal kapcsolatosan az igazgatóság a szükséges intézkedéseket megkezdte. A 2011 évi kedvezmények figyelembevétele érdekében december hónapban kiküldésre kerültek az adónyilatkozatok minden olyan személy részére, aki adóköteles ellátásban részesül. Ez összesen **6.615 személyt** érintett. Az informatikai rendszerek fejlesztése folyamatosan történt/történik.
- A rehabilitációs járadékot terhelő járulék 2011. január 1-jétől (9,5%-ról) 10%-ra való emelésének végrehajtásával kapcsolatosan elkezdődtek a szükséges munkálatok. A nyugdíjpénztári tagok esetén a tagdíjnak megfelelő (8%) összeg változatlanul külön nyilvántartásra kerül, az eddigi 1,5%-ként levont nyugdíj-járulék összege emelésre került a jogszabály módosítás szerint 2%-ra.
- Bevezetésre került a NYUFIG új intranetes oldala, melynek célja, hogy az intézményben dolgozók részére biztosítson hozzáférést olyan információkhoz, amelyek a mindennapi munkában szükségesek lehetnek. Ennek keretében megoldásra került, hogy a munkavégzést támogató alkalmazások, programok, lekérdező rendszerek többsége egy helyről legyen indítható.

A 2010. évben végrehajtott nyugdíjemelések*:

- A 2005. évi CLXXIII. törvény 4. §-a értelmében 2010. január 1-jétől:
 - » az 1988. január 1. és 1990. december 31-e között megállapított saját jogú nyugellátásokat **2%-kal**,
 - » az 1992. január 1. és 1995. december 31-e között, illetve
 - » az 1997. január 1. és 1998. december 31-e között megállapított saját jogú nyugellátásokat **4%-kal** kellett felemelni.
- A saját jogú korrekciós emelések tételszáma **821.055**, havi kiadása **2,1 milliárd Ft** volt.
- A korrekciós emeléseket követően a 287/2009. (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a nyugellátásban és baleseti járadékban részesülők ellátásának emelése történt meg. A **4,1%-os** emelés **2.714.099 főt** érintett, melynek havi kiadása **9,5 milliárd Ft**.

* A számadatok eltérhetnek az évkönyv egyes fejezeteiben feltüntetett adatoktól: a NYUFIG által teljesített kifizetések tartalmazzák a nem a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási körébe eső tételeket is.

A nyugellátásban és baleseti járadékban részesülők 2010. január hónapban már emelt összegben kapták kézhez az ellátásukat.

- A vagyoni életjáradékok 2010. március 1. hatályú **3,1%**-os emelése határidőben végrehajtásra került, ennek megfelelően 2010. márciusban már az emelt összegű ellátást kapták kézhez az érintettek. Az emelés **59.950** tételt érintett, összesen **38 millió Ft** összegben.
- A hadigondozásról szóló 1994. évi XLV. törvénynek a 2010. évi XXV. törvénnyel módosított 11. § (2) bekezdése alapján 2010. április 1. hatállyal emelni kellett az I-IV. járadékosztályba sorolt hadirokkantak járadékának összegeit. Az emelés **2.188 főt** érintett, havi kiadása **37 millió Ft**.
- A nemzeti gondozási díj emelése is megtörtént. Az emelés a hadigondozotti ellátás 2010. 04. 01. hatályú emeléséről szóló jogszabályon alapult. Az emelésben **686 fő** részesült, az emelés mértéke egységesen **17.100,-Ft** volt, így az emelés költségkihatása **12 millió Ft**.
- A Kiváló és Érdemes Művész, Népművészet Mestere járadékok összegét a KSH által közzétett tájékoztatóban foglaltak figyelembevételével az előző évi országos szintű nettó átlagkereset alapján meghatározott összegben kell folyósítani. Az említett járadékok összegének emelése 2010. július hónapban megtörtént, ezzel egyidejűleg a 2010. január 1-től június 30-ig terjedő visszamenőlegesen járó összeg utalása iránt is intézkedés történt. Az emelés **635 főt** érintett, havi kiadása **780.885,-Ft** volt, visszamenőleges hatállyal pedig **4,7 millió Ft** került utalásra.
- A 203/2010. (VI. 28.) Korm. rendelet alapján 2010. július 1-jétől gondoskodni kellett az életüktől és szabadságuktól politikai okból jogtalanul megfosztottak részére folyósított életjáradék emeléséről. Az emelés **16.850 főt** érintett, havi kiadása **9.347.885,-Ft** volt. A 2010. január 1-től június 30-ig terjedő időszakra visszamenőlegesen járó különbözetként **56 millió Ft** került utalásra az arra jogosultak részére.
- A 250/2010. (X. 19.) Korm. rendelet értelmében a nyugellátásokra és a baleseti járadékokra vonatkozó 2010. november havi egyösszegű kifizetés utalása iránt az előzetes terveknek megfelelően megtörtént az intézkedés. Az egyösszegű kifizetés **2.659.578 főt** érintett, kiadása **17 milliárd Ft** volt. Az egyösszegű kifizetés a 2010. november havi ellátással egyidejűleg, egy utalványon került kiutalásra. Az utalványon elkülönítetten jelent meg a havi összeg és az egyösszegű kifizetés összege. A pénzintézeti számlaszámmal rendelkező jogosultak esetében az egyösszegű kifizetés külön utalásként, a 2010. november havi ellátás utalásának napján történt.

- A NYUFIG 2011. január 1-jétől 0,6%-kal emelte az egyösszegű kifizetésben részesült személyek ellátását. Ezt követően a 2011. január 1-jétől esedékes 3,8%-os nyugdíjemelésre került sor, melyet a megemelt összegre hajtott végre. A 0,6%-os emelés **2.636.928 főt**, a 3,8%-os emelés **2.698.223 főt** érintett.

A nyugdíjfolyósítás informatikai rendszerének 2010. évi történései:

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság IBM mainframe-es, valamint középgepes rendszereken végrehajtott adatfeldolgozással biztosítja a nyugdíjasok, illetve az ellátottak havi ellátmányának folyósítását. A nyugdíjfolyósítás adatbázisa, a nyugdíjgazgat országos hálózatán keresztül a nyugdíjbiztosítási igazgatási egységeknél is lekérdezhető.

Jelenleg a közel 5 és fél millió ellátás adatait tartalmazó adatbázisban havonta, átlagosan 250-300 ezer változtatást kell végrehajtani, olyan elszámolási rendszereket működtetve, amelyek a szolgáltatások pontos kimutatását, könyvelését, megközelítőleg 100-féle ellátástípus alapok közötti megbontását végzik, dokumentálva a központi költségvetés és egyéb forrásviselők kötelezettségét is.

A jogszabályváltozásoknak megfelelően, évente több alkalommal – rendkívül rövid végrehajtási idő alatt – kell az ellátásokat, nyugdíjakat emelni, azok esetleges visszamenőleges hatályú kifizetését biztosítani.

Kiemelést érdemlő **2010-ben** elvégzett, jelentősebb informatikai feladatok:

- 2010 januárjában esedékes emelés.
- Áthúzódo feladat volt a nyugdíjfolyósítás adatbázisának struktúra váltása a megnövekedett forint mezők kezelhetőségéhez. Számos alrendszer kisebb rendszerigazítást igényelt.
- A nyugdíjrendszer átalakításának jegyében a magánnyugdíjpénztári tagdíj és járulékfizetési szabályok módosítására volt szükség, ez a folyósítási rendszert is érintő feladat.
- Rendkívüli decemberi feladatként jelentkezett előbbi változásokkal összefüggésben, megközelítőleg 6.000.000 levélküldemény előállítás, postára adása.

2010. évben folytatódott a folyósítási rendszer korszerűsítését célzó ügyviteli-informatikai fejlesztés. Megtörtént az IBM DB2-be a teljes nyugdíjas állomány adatainak migrálása. Bevezetésre került az interaktív ügyintézés fejlesztés első szakasza, valamint a bázis adatainak megtekintését szolgáló felhasználóbarát új lekérdező. Az Interaktív rendszerben első lépcsőként a név-, cím-, számlaszám változások, az utalási mód változtatások, és a megszüntetés/beszüntetés intézkedések kerültek megvalósításra. A rendszer 2009 májusától üzemel, folyamatos hangolást igényel.

2010 végén megkezdődött az interaktív módon kezelendő intézkedéstípusok második szakaszának a kivitelezése.

2010. év végén megkezdődtek a központi hardware erőforrások bérleti szerződéseinek megújításából eredő installációk. A használatba kerülő bővítések és új eszközök elsősorban mainframe server és tárolókapacitás növelést, illetve archiválási rendszerbővülést eredményeznek. Az informatikai eszközfejlesztést a bővülő feladatkör, az adatok egyre növekvő elektronikus kezelése indokolja, mindezek az ügyfélközpontú, magas színvonalú ügyintézés támogatják.

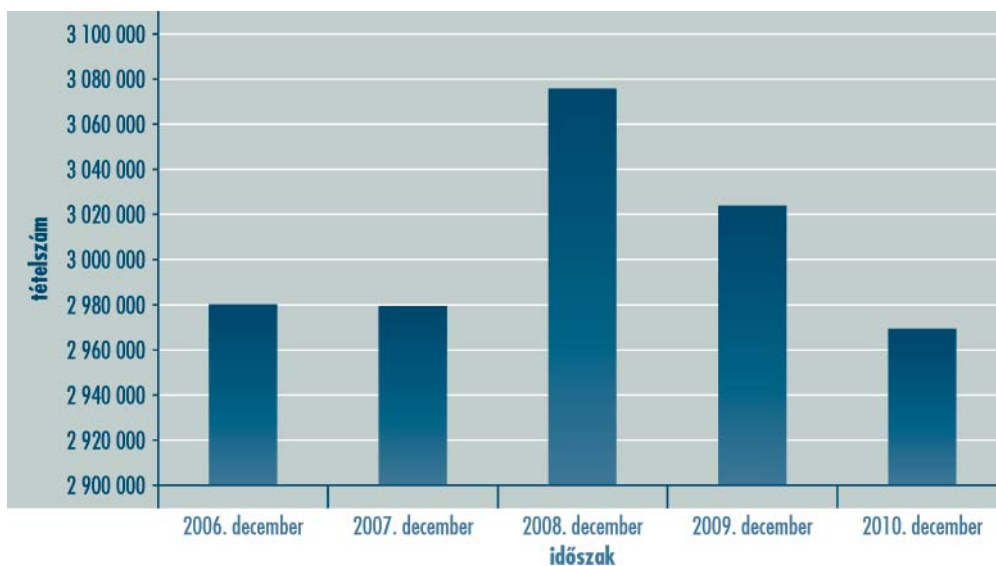
A folyósítással kapcsolatos összehasonlító adatokat a következő táblázatok és grafikonok tartalmazzák:

A NYUFIG általi utalások számának alakulása

Időszak	Tételszám	2006 = 100%
2006. december	2.980.178	-
2007. december	2.979.473	99,9
2008. december*	3.075.748	103,2
2009. december	3.023.769	101,5
2010. december	2.969.377	99,6

* Az utalások számának növekedését a MÁV állomány átvétele okozta.

A NYUFIG általi utalások számának alakulása

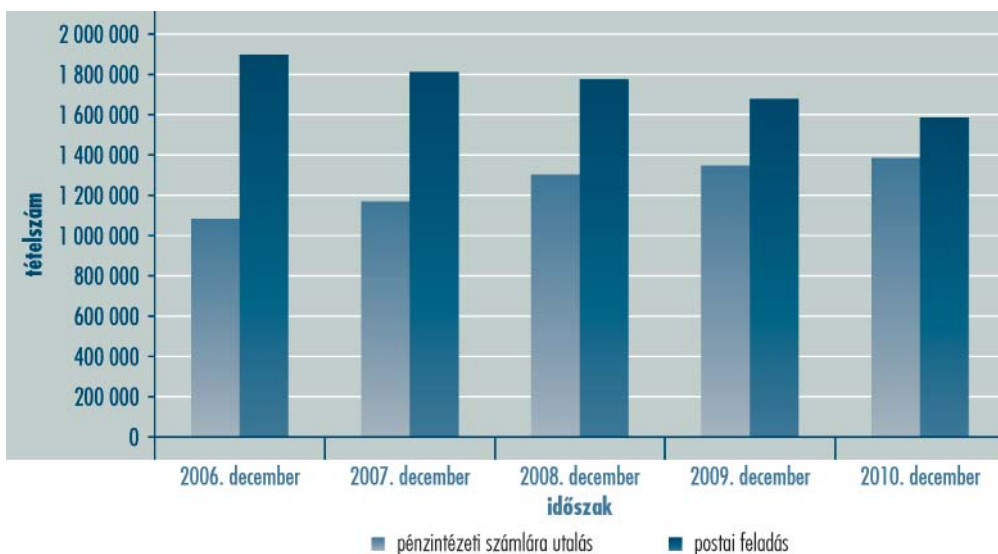


A NYUFIG általi utalások megoszlása a kifizetés módja szerint

Időszak	Pénzintézeti számlára utalás		Postai feladás		Összesen	
	Tételszám	%	Tételszám	%	Tételszám	%
2006. december	1.082.292	36,3	1.897.886	63,7	2.980.178	100,0
2007. december	1.168.300	39,2	1.811.173	60,8	2.979.473	100,0
2008. december*	1.301.582	42,3	1.774.166	57,7	3.075.748	100,0
2009. december	1.346.659	44,5	1.677.110	55,5	3.023.769	100,0
2010. december	1.384.642	46,6	1.584.735	53,4	2.969.377	100,0

*Az utalások számának növekedését a MÁV állomány átvétele okozta.

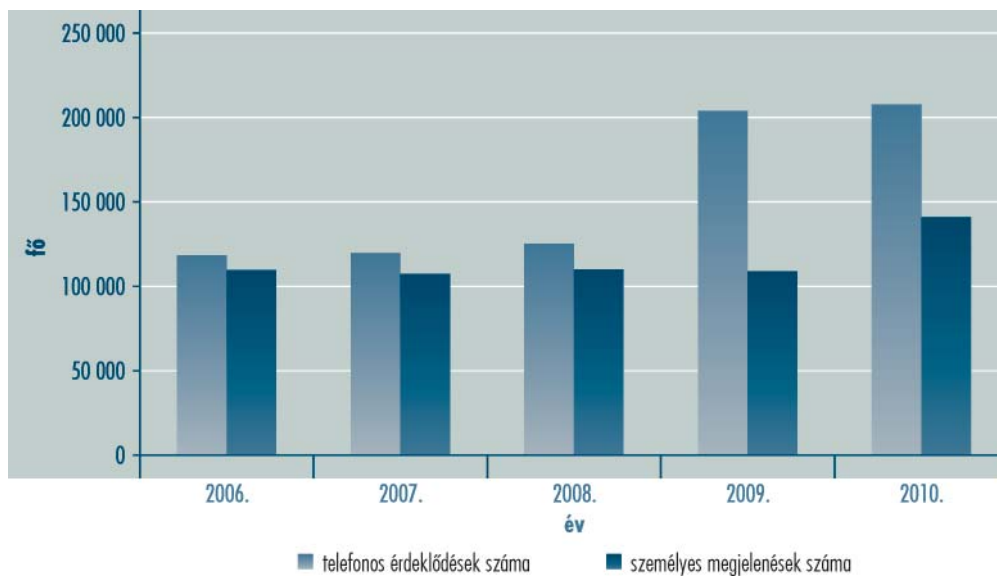
A NYUFIG általi utalások megoszlása a kifizetés módja szerint



A NYUFIG ügyfélforgalma

Év	Telefonos érdeklődések száma	Személyes megjelenések száma	Összesen
2006.	118.318	109.784	228.102
2007.	119.614	107.486	227.100
2008.	125.262	109.997	235.259
2009.	203.926	108.817	312.743
2010.	207.616	141.027	348.643

A NYUFIG ügyfélforgalma

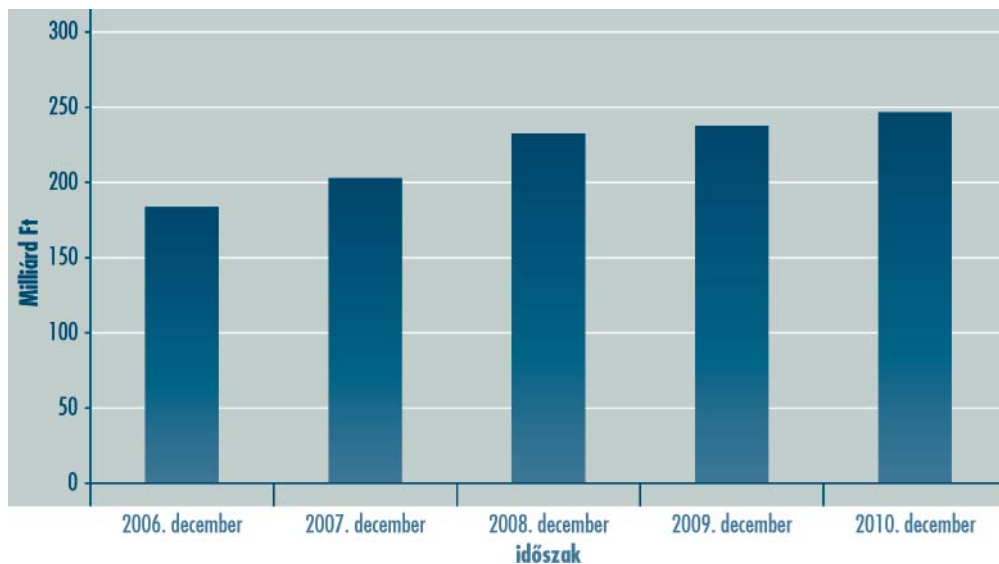


A NYUFIG általi utalások havi kifizetett összegének alakulása

Időszak	Ft	2006 = 100%
2006. december	183.724.952.320	-
2007. december	202.838.890.341	110,4
2008. december*	232.454.215.915	126,5
2009. december	237.633.171.850	129,3
2010. december	246.645.250.085	134,2

* Az utalások havi kifizetett összegének növekedését a MÁV állomány átvétele okozta.

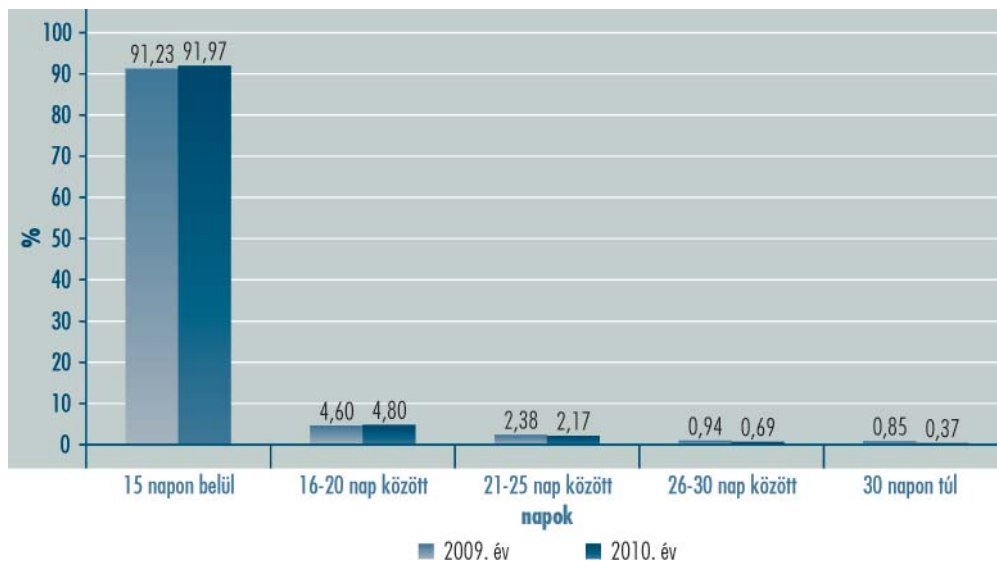
A NYUFIG általi utalások havi kifizetett összegének alakulása



Ügyintézési idő alakulása a NYUFIG-nál az összes elintézett ügy vonatkozásában

Elintézett ügyek	2009. év		2010. év	
	Db	%	Db	%
15 napon belül	2.644.226	91,23	2.553.986	91,97
16-20 nap között	133.422	4,60	133.340	4,80
21-25 nap között	68.878	2,38	60.317	2,17
26-30 nap között	27.120	0,94	19.194	0,69
30 napon túl	24.740	0,85	10.345	0,37
ÖSSZESEN	2.898.386	100	2.777.182	100

Ügyintézési idő alakulása a NYUFIG-nál az összes elintézett ügy vonatkozásában

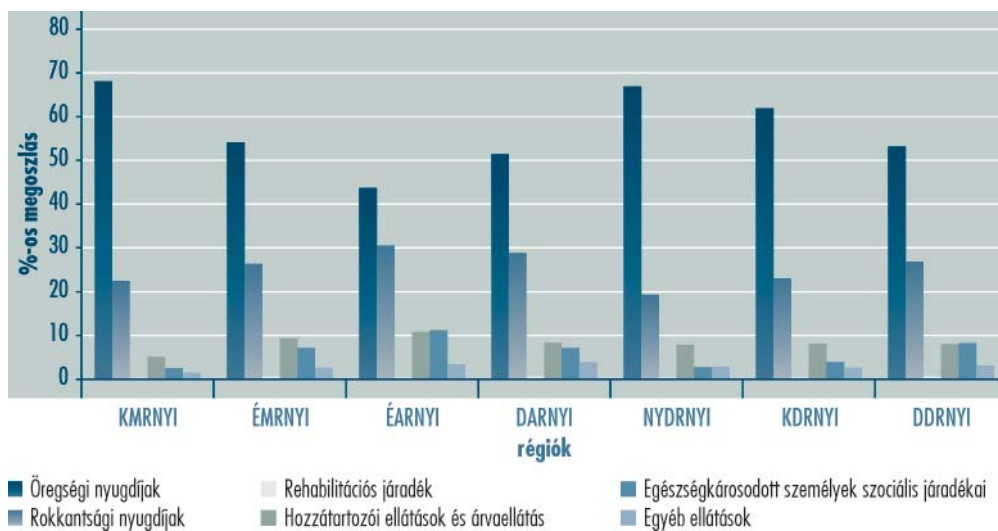


Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők aránya az összes ellátott %-ában régióként
2010. január hó

Régió	Öregségi nyugdíjak	Rokkantsági nyugdíjak	Rehabilitációs járadék	Hozzá tartozói ellátások és árvaellátás	Egészségkárosodott személyek szociális járadékai	Egyéb ellátások*	Összesen
	% -os megoszlása						
Közép-Magyarország	68,1	22,5	0,3	5,1	2,5	1,5	100,0
Észak-Magyarország	54,1	26,3	0,6	9,3	7,1	2,6	100,0
Észak-Alföld	43,7	30,5	0,4	10,8	11,2	3,4	100,0
Dél-Alföld	51,4	28,8	0,6	8,3	7,1	3,8	100,0
Nyugat-Dunántúl	66,9	19,3	0,4	7,9	2,7	2,8	100,0
Közép-Dunántúl	61,9	23,1	0,4	8,1	3,9	2,6	100,0
Dél-Dunántúl	53,2	26,8	0,7	8,0	8,2	3,1	100,0

* mezőgazdasági járadék, baleseti járadék, rokkantsági járadék, házastársi pótlék, házastárs után járó jövedelempótlék és egyéb jogcímen folyósított ellátás

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők aránya az összes ellátott %-ában régióként
2010. január hó



**Külföldre utalt ellátások számának megoszlása
2010. január hónapban (db)**

Ország	Szociálpolitikai és szociális biztonsági egyezmény alapján	TnyR. 75. §. alapján	Együtt	Életjáradék	Összesen
Algéria	-	3	3	-	3
Amerikai Egyesült Államok	37	2 871	2 908	675	3 583
Argentína	1	24	25	20	45
Ausztrália	10	793	803	128	931
Ausztria	1 758	493	2 251	80	2 331
Belgium	84	107	191	13	204
Bolívia	-	-	-	2	2
Bosznia-Hercegovina	3	-	3	-	3
Brazília	2	43	45	21	66
Bulgária	82	1	83	-	83
Ciprus	-	2	2	-	2
Chile	-	11	11	4	15
Csehország	104	3	107	8	115
Dánia	34	41	75	1	76
Dél-afrikai Köztársaság	2	69	71	5	76
Egyesült Arab Emírségek*	-	1	1	-	1
Egyiptom	-	5	5	-	5
Finnország	16	4	20	-	20
Franciaország	188	148	336	21	357
Ghana	-	1	1	-	1
Görögország	120	337	457	2	459
Hollandia	155	97	252	5	257
Horvátország	37	7	44	12	56
Irak	-	1	1	-	1
Írország	1	4	5	-	5
Izrael	6	288	294	439	733
Jamaica	-	-	-	1	1
Japán	-	2	2	-	2
Jordánia	-	1	1	-	1
Kanada	716	2 239	2 955	344	3 299
Kína	-	1	1	-	1
Kolumbia	-	-	-	1	1
Lengyelország	90	13	103	-	103

Ország	Szociál-politikai és szociális biztonsági egyezmény alapján	TnyR. 75. §. alapján	Együtt	Életjáradék	Összesen
Litvánia	1	1	2	-	2
Luxemburg	13	8	21	1	22
Macedonia	153	-	153	-	153
Marokko	-	1	1	-	1
Mexiko	-	3	3	-	3
Monaco	1	-	1	-	1
Montenegro	4	-	4	-	4
Nagy-Britannia	91	238	329	36	365
Németország	7 668	849	8 517	474	8 991
Nigéria	-	1	1	-	1
Norvégia	23	25	48	1	49
Olaszország	80	84	164	4	168
Oroszország	1	-	1	-	1
Panama	-	-	-	1	1
Paraguay	-	1	1	-	1
Peru	-	2	2	-	2
Portugália	2	3	5	-	5
Románia	72	18	90	322	412
Spanyolország	38	42	80	3	83
Suriname	-	1	1	-	1
Svájc	694	444	1 138	39	1 177
Svédország	1 113	645	1 758	44	1 802
Szenegál	-	1	1	-	1
Szerbia	105	13	118	72	190
Szlovákia	1 365	49	1 414	156	1 570
Szlovénia	13	-	13	3	16
Thaiföld	-	1	1	-	1
Törökország	1	3	4	-	4
Új-Zéland	1	25	26	5	31
Ukrajna	-	2	2	74	76
Uruguay	-	1	1	1	2
Venezuela	1	10	11	8	19
Zimbabwe	-	-	-	1	1
ÖSSZESEN	14 886	10 081	24 967	3 027	27 994

* 2010-től a Dubai megnevezés Egyesült Arab Emírségre változott.

VIII. NYILVÁNTARTÁSI, ADATSZOLGÁLTATÁSI FELADATOK TELJESÍTÉSE

A nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatások célja a nyugdíj jogosultsághoz, illetőleg a nyugellátások, a nyugdíjbiztosítás igazgatási szerveinek hatáskörébe utalt más ellátások megállapításához szükséges szolgálati idő, kereseti (jövedelmi) és egyéb adatok gyűjtése.

A nyugdíjbiztosítási ágazat az adatszolgáltatások befogadása, ellenőrzése, rendszerezése, feldolgozása, tárolása és őrzése érdekében elektronikus nyilvántartási rendszert – KELEN – működtet.

A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 97. § (2) bekezdésének 2010. december 31-éig hatályos rendelkezése szerint a nyugdíjbiztosítási tárgyú adatszolgáltatást utolsó alkalommal a 2009. évre vonatkozóan kellett 2010. április 30-áig teljesíteni. A 2009. december 31-ét követő időszakra vonatko-



Köszöntő az ONYF nyugdíjas munkatársainak találkozáján

zón – meghatározott nyilvántartásra kötelezetti kör kivételével – a nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettség megszűnt, NYENYI adatszolgáltatást nem kell teljesíteni, kivéve nyugellátás megállapításához az úgynevezett soron kívüli adatszolgáltatást.

A nyugdíjak megállapítása alapvetően két adatra épül, a biztosított szolgálati idejére és a nyugdíjjárulék alapjául szolgáló járulékköteles keresetre. A nyugdíjbiztosítás nyilvántartása 1996 óta nagy változáson ment keresztül, a papíralapú nyilvántartások elektronizálásra kerültek. A központi adatbázisban megtalálhatók a nyugdíjak megállapításához szükséges szolgálati idő adatok 1959. január 1-jétől, a kereseti adatok pedig 1988. január 1-jétől. A KELEN rendszer az igazgatóságok számára a mintegy 53,5 millió db szkennelt okmányon túlmenően jelenleg több mint 100 millió db alfanumerikus okmány közvetlen, on-line elérését teszi lehetővé. A papíralapú nyilvántartás részét képezi az 1959. év előtti időszak iratanyaga, amely 1929. január 1-jére visszamenőleg tartalmaz szolgálati időre vonatkozó adatokat. Az 1996. december 31-ig terjedő időtartamra alkalmazott Munkaviszony Nyilvántartó Lap és Társadalombiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap mellett 1989. július 1-jével bevezetésre került a kereseti és jövedelmi adatok vezetésére szolgáló Járulékszámoló Lap és 1992. március 1-jétől a Járulékszámoló Nyilvántartó Lap. 1997. január 1-jétől a bizonylatokat felváltotta a Nyugdíjbiztosítási és Egészségbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap, majd 1998. január 1-jétől a NYENYI, amelyen a kötelezettek korszerű, elektronikus formában teljesíthették adatszolgáltatásukat.



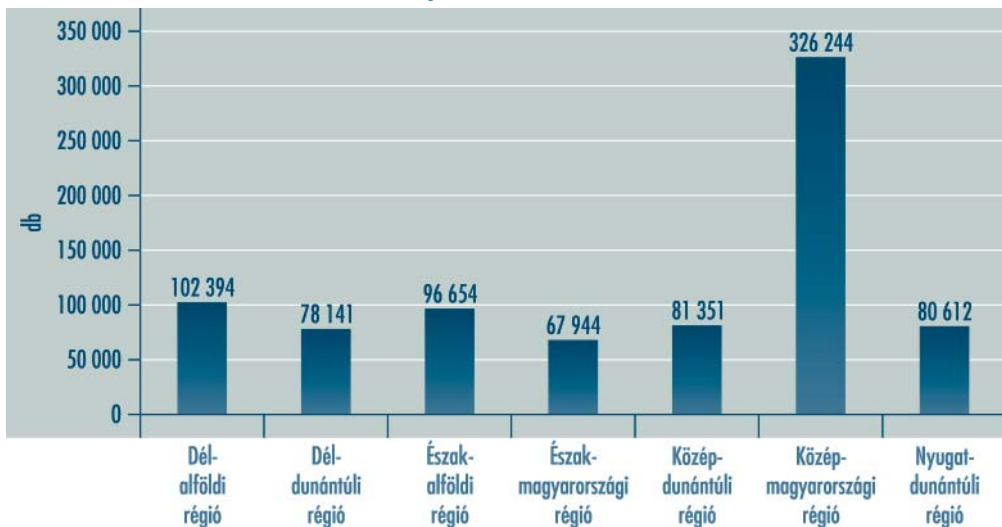
Az ONYF nyugdíjas munkatársainak találkozója

1. Bejelentő lapok

Az elektronikus ügyintézés keretében történő adatszolgáltatás előfeltételeként előírt bejelentő lapokkal kapcsolatos feladatok az e-NYENYI 2006-os bevezetése óta – annak „térhódításával” párhuzamosan – egyre meghatározóbb jelentőségűek. Különös tekintettel arra, hogy a 2009. évre vonatkozó adatszolgáltatási időszakkal kezdődően megszűnt a floppyn történő adatszolgáltatás lehetősége. Ma már lehetőség van az ún. visszamenőleges (elmaradt) adatszolgáltatás elektronikus úton történő teljesítésére is.

A 2009. évre vonatkozóan, 2010. évben a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek összesen 833.340 Bejelentő lap rögzítését végezték el (az adatok nem tartalmazzák a jelentős számú módosítást).

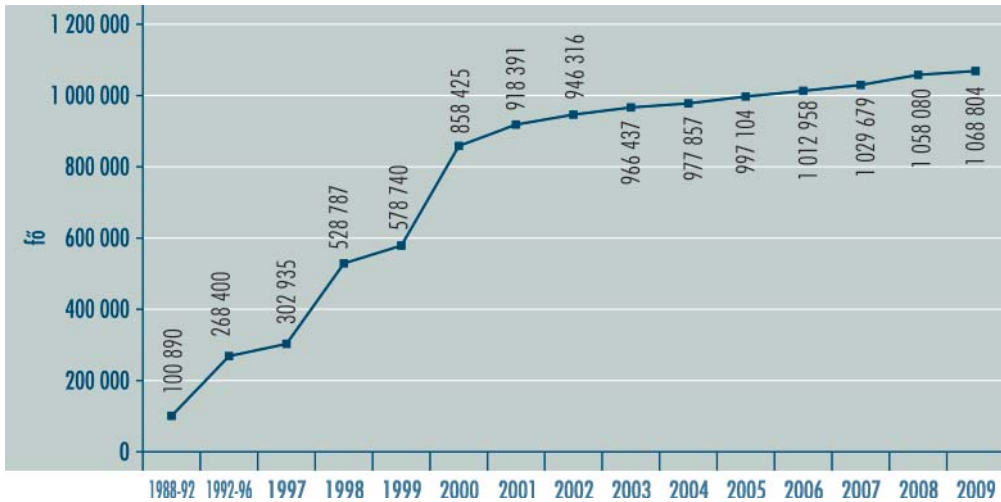
A nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatás elektronikus teljesítésének feltételeként előírt bejelentőlapok régiókénti megoszlása 2010. évben



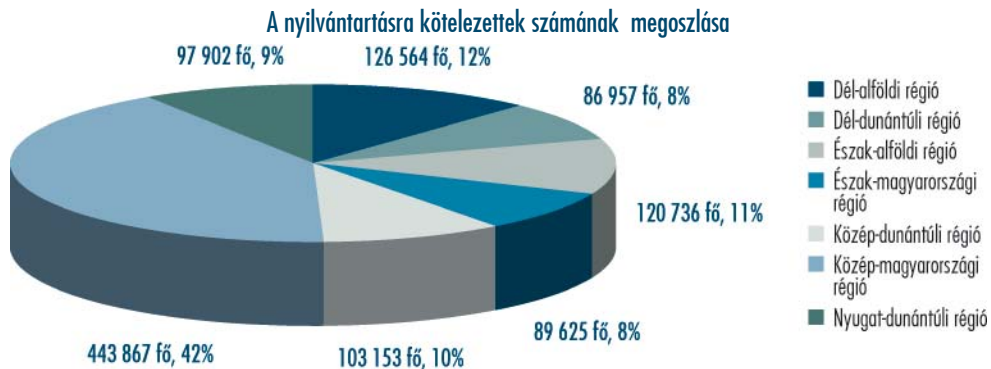
2. Adatszolgáltatásra kötelezettek számának változása

A 2010-ben beérkezett, 2009. évre vonatkozó adatok szerint a KELEN Foglalkoztatói Adatbázis rendszerben nyilvántartott adatszolgáltatásra kötelezettek köre (lásd a következő ábrán), a 2008. évhez képest körülbelül 1 %-os növekedést mutat. Úgy tűnik, az évek óta emelkedést mutató tendenciát megtörte a gazdasági környezetben bekövetkezett kedvezőtlen változás, annak hatása a 2009. évre vonatkozóan már megjelent.

A nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatásra kötelezettek számának alakulása az 1988-2009 közötti időszakban



Magyarország adottságaiból kifolyólag a főváros és agglomerációja ad otthont a bejegyzett vállalkozások meghatározó hányadának, amely a nyilvántartásra kötelezettek számának területi megoszlásában is megmutatkozik. Ennek eloszlását a következő ábra mutatja be.



A részletesebb elemzéssel kívánjuk bemutatni 2010. évben a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok nyilvántartási szakterületének eredményeit. A viszonyítási alapul szolgáló országos átlag mértékét – az igazgatóság illetékességi körébe tartozó foglalkoztatók létszáma miatt – a KMRNYI adatai torzítanák, ezért célszerű külön értékelni a közép-magyarországi régió és a többi regionális igazgatóság tényadatait.

3. A regionális igazgatási szervek adatai a KMRNYI adatai nélkül

Az adatszolgáltatásra kötelezett és a teljesített foglalkoztatók aránya:

A kötelezettek 86,43 %-a tett eleget adatszolgáltatási kötelezettségének.

Az átlaghoz viszonyítva a dél-alföldi (89,45 %) és az észak-magyarországi (87,93 %) régióban a teljesítés aránya összességében magasabb, míg a többi régióban némileg alacsonyabb, de az átlagtól jelentős mértékben nem tér el.

A „tényleges” (biztosítási jogviszonyról történt) adatszolgáltatások teljesítésének módja szerinti arányok:

Jelentős előretörést mutat 2006 óta az e-ügyintézés keretében, ügyfélkapun történő adatszolgáltatást választó kötelezettek száma. A 2009. évre vonatkozóan összesen 412.789 kötelezett élt e korszerű lehetőséggel. Az adatszolgáltatást teljesítettek arányában kifejezve ez azt jelenti, hogy 85,3 % e-NYENYI útján tett eleget kötelezettségének, 14,7 % pedig papír alapon teljesített.

A papír alapon adatszolgáltatást teljesített kötelezettek aránya az átlaghoz képest magasnak mondható az észak-magyarországi (18,94 %) és a dél-alföldi (16,91 %) régiókban, és jóval alacsonyabb értéket mutatott a dél-dunántúli (7,67 %) régióban. Ez a mutató a magyarországi internet penetráció adataival ellentétben, inkább a jellemzően papír alapú adatszolgáltatás teljesítésére jogosult (az öt főnél kevesebb biztosítottól adatot szolgáltató foglalkoztatók) egyéni vállalkozóknak és mezőgazdasági őstermelőknek az adott régióban nyilvántartásra kötelezettek körén belüli számarányával áll összefüggésben.

A nemleges nyilatkozatot tett foglalkoztatók aránya:

Annak a szervnek (szervezetnek), amelynek nyilvántartó lapot nem kellett kiállítania, e tényről a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságot értesítenie kellett. Ezt a kötelezettséget az ún. „nemleges nyilatkozat” tételével teljesíthették.

Az adatszolgáltatásra kötelezett foglalkoztatók 8,99 %-a nyújtott be nemleges nyilatkozatot (ideértve a regisztrációt követően 309 foglalkoztató által tett nemleges nyilatkozatokat is).

Alacsony volt a nemleges nyilatkozatot tevő foglalkoztatók aránya a dél-dunántúli (6,74 %), a nyugat-dunántúli (7,14 %), az észak-alföldi (8,18 %) és a dél-alföldi (8,52 %) régiókban.

Adatszolgáltatási kötelezettségüket nem teljesített foglalkoztatók aránya:

A 2009. évre vonatkozó nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettségét 624.937 kötelezett foglalkoztatóból 85.712, azaz 13,71% nem teljesítette határidőre. Ez a szám azt mutatja, hogy kivétel nélkül minden régióban továbbra is szorgalmazni kellett a teljesítésre felszólító levelek kibocsátását, illetve – indokolt esetben – élni kellett a szankcionálás (mulasztási bírság) lehetőségével.

A jogkövető magatartást nem tanúsító kötelezettek száma – amelyek esetében az aktuális, illetve visszamenőleges kötelezettségekre történő írásbeli felhívást, illetve esetenként szankcionálást kell alkalmazni – az elmúlt időszakban viszonylag állandó volt.



4. A Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság adatai

A KMRNYI illetékességi területén az adatszolgáltatásra kötelezettek körébe 2009-ben 443.867 foglalkoztató, azaz a kötelezettek országos számának 41,52%-a tartozott. A kötelezettek 71,73%-a teljesített adatszolgáltatást.

Az érdemi, azaz a biztosítási jogviszonyokról történt adatszolgáltatást teljesítő foglalkoztatók 91,44%-a e-ügyintézés keretében és 8,55%-a papír alapon tett eleget kötelezettségének.

Az adatszolgáltatásra kötelezett foglalkoztatók mindössze 8,17%-a tett nemleges nyilatkozatot (ideértve a regisztrációt követően tett nemleges nyilatkozatokat is).

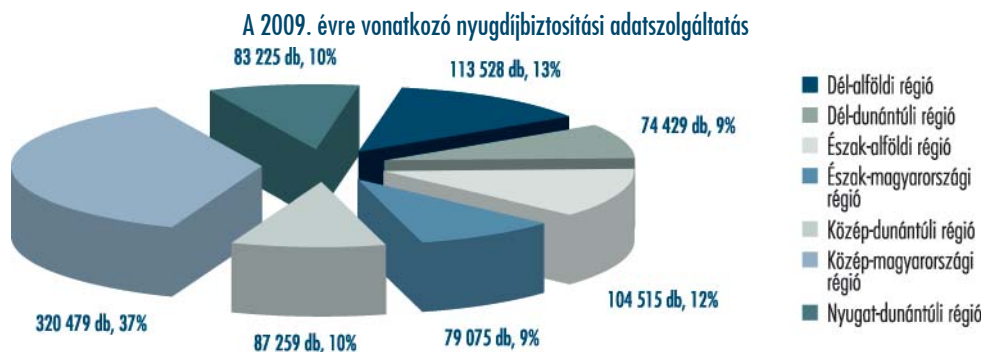
A KMRNYI illetékességi körébe tartozó 443.867 adatszolgáltatásra kötelezett foglalkoztató közül 126.194 kötelezett, azaz 28,43% nem teljesítette a 2009. évre vonatkozó nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettségét. Ez önmagában meghaladja a többi régió összes 2009. évi adatszolgáltatással elmaradt foglalkoztatója számát (85.712), azonban az adatszolgáltatási hiány tisztázására, pótlására irányuló tevékenységek eredményeként a korábbi évek szintjéhez hasonló javulás volt tapasztalható.



5. A nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatás teljesítése

Nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatást tehát a nyilvántartásra kötelezetteknek utolsó alkalommal 2009. évre kellett teljesíteni.

Az utolsó, 2009. évre vonatkozó nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatás alakulását a következő táblázat mutatja. (A régiós adatok a nemleges adatszolgáltatásokat is magukban foglalják.)



Ezt követően az állami adóhatóság felé benyújtott bevételekből származó adatok képezik az ellátások iránti igények elbírálásának alapját. Az igényelbírálási feladatok eddigiekhez hasonló, magas színvonalú ellátásának legfőbb garanciája, hogy az állami adóhatóság által átadandó adatok mennyiségi és minőségi mutatóit tekintve ne maradjanak el a NYENYI adatszolgáltatások eredményességétől.

IX. TÁJÉKOZTATÁSI TEVÉKENYSÉG

A nyugdíjbiztosítás jogszolgáltató tevékenységében 2010. évben is kiemelt szerepet kapott a kommunikáció, ezen belül is az ügyfelek részére nyújtott speciális tájékoztatási tevékenység, figyelembe véve a nyugdíjbiztosítási ágazat széles ügyfélkörét, melyben megtalálhatóak a biztosítottak, a nyugdíjasok és a foglalkoztatók képviselői.

A tájékoztatási tevékenység kiemelt színterei az ügyfélszolgálatok, ahol közvetlenül, személyre szabott információt kapnak az érdeklődők.

A 2010-es év adatait elemezve megállapítható, hogy az ügyfélszolgálatok tevékenységében – az igénybejelentések kezelése mellett – jelentős az ügyfél-tájékoztatás szerepe. Az általános kérdések mellett egyre nagyobb az igény a személyre szabott tanácsadás iránt. A biztosítottak az elmúlt évekhez képest tudatosabban készülnek nyugdíjas éveikre, a nyugdíjazást megelőzően törekednek jogaik megismerésére. A jelenlegi gazdasági helyzetben sok nyugdíjas kényszerül munkát vállalni megélhetése érdekében, ők a nyugdíj és a mellette folytatott keresőtevékenység kapcsolatáról kérnek rendszeres tájékoztatást.

A 2010-es év jelentős jogszabályi változásokat hozott a nyugdíjbiztosításban. A „szokásos” év eleji, a jogszabályváltozásokból eredő, illetve a nyugdíjemeléshez kapcsolódó tömeges érdeklődő fogadása, kezelése minden évben visszatérő feladat. Ebben az évben a korábbinál is több érdeklődő jelentkezett a nyugellátások utalásának rendjével, az öregségi nyugdíjkorhatár további emelésével és a koregyményes nyugdíjrendszer megváltozott szabályaival kapcsolatban. A 2010-es év végén felfokozott érdeklődés kísérte a nők számára – külön életkori feltétel nélkül megnyíló – 40 év, meghatározott jogviszonyon alapuló új öregségi nyugdíj jogosultság bevezetésével összefüggő információkat, már a jogszabály 2010. december 30-ai kihirdetését megelőzően is. December második felében, a magánnyugdíjpénztári tagság fenntartásával, illetve az állami nyugdíjrendszerbe történő visszalépéssel kapcsolatosan kiemelkedően nagyszámú érdeklődőt kellett fogadni. Az öregségi típusú, illetve az egészségkárosodáson alapuló ellátások esetében fokozott figyelem kísérte a nyugdíj melletti keresőtevékenységgel kapcsolatos változásokat. A kiragadott elemeiben is összetett jogi szabályozás alkalmazásához elengedhetetlen a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek jól szervezett ügyfélszolgálati

és tájékoztatási munkája. Az ügyfélszolgálatok működtetése, az ott dolgozó ügyintézők felkészítése során igen nagy hangsúlyt kap az ügyfélközpontú, minőségi ügyintézés, valamint a szakmai munka színvonalának emelésén túl a kulturált ügyfélfogadás feltételeinek megteremtése. Az ügyfélnek nyújtott érdemi tájékoztatás, az ügyében tanúsított segítő szándékú hozzáállás hatására a beadott kérelmek hiánytalanok, elbírálásuk ezáltal gyorsabb. Az ügyféllel elsőként találkozó ügyfélszolgálati munkatársak tevékenysége kedvezően befolyásolja az ágazatról kialakult véleményt. Az ONYF-en és az igazgatási szerveknél az ügyféltér és az ügyfélszolgálati munkahelyek kialakítása a várakozás idejét kellemessé teszik. A mozgássérültek, fogyatékosok részére az épületek műszaki adottságainak megfelelően feljáró rámpákat és lifteket alakítottak ki az épületbe való bejutáshoz és az ügyfélterek megközelítéséhez.

Az ügyfelek fogadása az igazgatóságok valamennyi működési helyén biztosított, illetve ún. kihelyezett ügyfélszolgálatok is működnek, hogy a szolgáltatásokat a lakossághoz közel is igénybe lehessen venni. A nyugdíjbiztosítási ágazat munkatársai az ONYF-en, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságon, a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóságon, a regionális igazgatóságokon és azok működési helyein összesen **61 helyszínen** fogadták az ügyfeleket.

A Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság 2009. október 1-jétől kezdte meg működését a regionális igazgatóságok és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság épületeiben. A szervezetileg önállóan működő jogorvoslati igazgatóság szakegységei 19 helyszínen működnek az országban, de természetesen az összes ügyfélszolgálati helyszínen átveszik a nekik szóló beadványokat.

Az igények érvényesítése szempontjából és a lakosság tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálatokon folyó tájékoztatási tevékenység a személyesen, telefonon, levélben, illetőleg elektronikus úton jelentkező ügyfelek részére kiemelkedő jelentőségű. A nyugdíjbiztosítási ágazat az elmúlt évben több mint 1.1 millió személyesen megjelent ügyfelet fogadott, a telefonon érdeklődők száma meghaladta az 1.7 milliót, vagyis az ügyfélforgalom az előző évi adatokhoz képest növekedett. A hagyományosan nagyszámú postai levél mellett jelentősen emelkedett azok száma, akik e-mail útján kértek tájékoztatást.

A legmagasabb ügyfélforgalmat – a speciális, illetve országos hatáskörrel ellátott feladataiból eredően – továbbra is a KMRNYI és a NYUFIG bonyolította. A személyesen megjelent ügyfelek száma a KMRNYI-nél meghaladta a 305 ezret, a telefonon érdeklődő pedig a 365 ezret, a NYUFIG-nál ezek a létszámadatok 141 ezer, illetve 207 ezer volt.

Ezek az adatok bizonyítják, hogy a közigazgatásban a nyugdíjbiztosítási ágazat az egyik legnagyobb ügyfélforgalmat bonyolító szervezet.

2004 júniusa óta folyamatos az ügyfelek véleményére támaszkodó, ún. ügyfél-elégedettség felmérés. Ennek a 2010. évi összesített adatai szerint az ügyfelek 98,75%-a járt el sikeresen a nyugdíjbiztosítás ügyfélszolgálatán, mert ügyük lezárult, vagy a kért felvilágosítást megkapták. A 12.366 válaszadó közül csupán 154 személy, azaz 1,25%-a nyilatkozott úgy, hogy nem kapott kielégítő felvilágosítást.

A kérdőívet kitöltő ügyfelek

a várakozási időt	90 %-ban
a várakozás körülményeit	99 %-ban
az ügyintézés gyorsaságát	98 %-ban
az ügyintézés közérthetőségét	99 %-ban
az ügyintéző segítőkészségét	99 %-ban
az ügyfélfogadás rendjét	97 %-ban

kiválónak, vagy jónak minősítette, a korábbi évek adataihoz hasonlatosan.

Továbbra sem terjedt el az előzetesen egyeztetett időpontban történő ügyfélfogadás a nyugdíjbiztosítási szervek gyakorlatában. Az előző évhez hasonlóan az ügyfelek 3,28%-a jelezte vissza, hogy egyeztetett időpontra érkezett.

A várakozási idő kedvező alakulását a 30 perc alatti időtartam megoszlása is jelzi. A nyilatkozó 12.599 ügyfél 51,85%-a, azaz 6.533 fő tíz percet sem várakozott. Az eredmény azért is jelentős, mert a benyújtott nyugdíjigények bonyolultsági foka növekedett, az igénybejelentés során az adatok pontos feltárása egyre időigényesebb feladat.

Az ügyfélszolgálatok munkatársainak szakmai képzettségére, gyakorlatára igen nagy gondot fordít az ONYF, ezért a munkatársak részére 2010-ben is megszervezte, és sikeresen lebonyolította a készségfejlesztő tréninget és szakmai konzultációt. A visszajelzések szerint a munkatársak számára az érdeklődők létszámán túl, az elégedetlenségnek is hangot adó ügyfelek szakszerű, ügyfélbarát kiszolgálása okoz további nehézséget. Mivel az ügyfelek jelentős része tartalékainak végéhez ért, ezért számos olyan megkeresés érkezik a nyugdíjbiztosítási szervekhez, amelyben a jogszabályi jogosultságokon túl, méltányosságból kérik helyzetük rendezését. Kérelmeikben az ONYF, illetve az ágazat méltányossági jogkörben biztosított lehetőségeit jelentősen túlbecsülik.

A NYUFIG-ban a 2009 óta működő elektronikus tájékoztatást nyújtó Call Center szolgáltatás keretében 2010-ben több mint 207 ezer hívás fogadtak.

Az ügyfelek egyre nagyobb számban választják az elektronikus kapcsolatfelvételi lehetőségét is. Legelterjedtebb az e-mailben történő levelezés, amely a levélváltás gyorsasága és olcsósága mellett az „azonnali” válaszadás lehetőségét is magában hordozza. A formátum szabadságából fakad, hogy sok esetben alakilag kötetlen,

ugyanakkor tartalmában hiányos levelek érkeznek. További problémát jelenthet, ha az ügyfelek leveleiket több illetékesnek vélt személynek elküldik. Ezáltal előfordulhat, hogy ugyanazon ügyben több szálon történik intézkedés, elvonva az erőforrásokat más ügyektől. Mindezekről függetlenül a határidők rövidege esetén az elektronikus kapcsolattartás határozott előnyöket mutat, illetve biztató, hogy az idősebb korosztályok is alkalmazni kezdték. Az e-mail mellett az ONYF honlapon keresztül is elérhető e-ügyintézés biztonságos lehetőséget jelent azok számára, akik otthonukból kívánják ügyeiket intézni, és ehhez a megfelelő technikai eszközökkel rendelkeznek. Az ügyfél-elégedettségi felmérés alapján az ügyfelek 47,48%-a nyilatkozott úgy, hogy nincs lehetősége használni az elektronikus szolgáltatásokat. Az e-ügyintézés a társadalombiztosítási adatszolgáltatás teljesítése mellett a nyugdíjkérelmekkel kapcsolatos ügyintézés legtöbb lehetőségét tartalmazza. A Dokumentum Kapu rendszeren keresztül elérhetőek a nyugdíj igénybejelentéshez rendszeresített nyomtatványok, ideértve a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság által elbírált ellátásokat és a méltányossági kérelmeket is, továbbá lehetőség nyílik nyilatkozatok és bejelentések tételére is. Az e-ügyintézés során a kérelmek beérkezése zárt informatikai rendszeren keresztül történik, amely csak a kijelölt személyeknek ad lehetőséget a betekintésre. Az ügyfelek ezzel kapcsolatban számos esetben az ügyfélkapu mellőzésével e-mail útján kérnek tanácsot, megerősítést. Az ügyfélszolgálat általános tájékoztatási munkájához szorosan kapcsolódik az ONYF honlapja, amelyen elérhető a nyugdíjbiztosítási eljáráshoz, illetve a nyilvántartási adatszolgáltatás teljesítéséhez szükséges valamennyi nyomtatvány. A nyomtatványok, kitöltendő űrlapok a 2010. évi jogszabályoknak megfelelően módosításra kerültek. Jelenleg is folyik az űrlapok terjedelmének csökkentése érdekében az űrlapok megjelenésének módosítása, melyre év végéig kerül teljes körűen sor.

A minél szélesebb körű tájékoztatás céljából időben elkészültek a 2010. január 1-jétől hatályba lépett, illetve az év folyamán kihirdetett lényegesebb jogszabályváltozásokról szóló központi tájékoztatók, ezzel párhuzamosan a nyomdai előállítású ügyfélszolgálati tájékoztatók jogszabálykövető változatai is. A tájékoztató információs anyagok az egyes ellátásokra vonatkozóan tartalmazzák a jogosultsági feltételeket és más szükséges tudnivalókat. Az érdeklődők a honlapon megismerhetik, többek között az ügyfélszolgálatok helyszíneit, fogadási rendjüket, az igazgatási szervek működési rendjét és vezetőik elérhetőségét.

Az ügyfelek visszajelzése alapján meggyőződhattünk róla, hogy a honlapon elhelyezett közleményeket, tájékoztatókat az érintettek figyelemmel kísérik, azok döntéseiket befolyásolják.

Természetesen mindig biztosítottuk a személyes kapcsolattartás lehetőségét, annál is inkább, mert az ügyfelek egyes csoportjai nem tudják, vagy nem kívánják igénybe venni a számítástechnika nyújtotta lehetőségeket.

A magán-nyugdíjpénztári ágazattal összefüggő változások iránt olyan – fiatal – korosztályok mutattak érdeklődést megszerzett jogosultságukkal, megtakarításaik sorsával kapcsolatosan, amelyek figyelmének felkeltése az ONYF céljai között szerepelt.

A portálon – az ügyintézésre vonatkozó, az előbbieken említett információkon kívül – olvashatók azok a tájékoztatók, melyek bemutatják az ágazat tevékenységéről szóló statisztikai, gazdálkodási adatokat, az ágazatra vonatkozó közérdekű adatokat. A leggyakrabban felvetett kérdések és az azokra adott válaszok szintén érdeklődésre számot tartó részei a honlapnak. Folyamatos a nemzetközi nyugdíjügyeket érintő információk feltöltése, itt olvashatók az uniós szabályok szerinti nyugdíjigény elbírálás folyamatáról, a hatályos szociális biztonsági, szociálpolitikai egyezményekről és az aktuális rendezvényekről szóló információk is. Több esetben a sajtó képviselői is a honlapról szerzik a nyugdíjbiztosítással összefüggő információkat.

Az ONYF 2010-ben is kiegyensúlyozott, korrekt, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolatot ápolt az írott és elektronikus sajtó képviselőivel. Az év elején megtartott sajtótájékoztatón kívül rendszeresen biztosítottuk a különböző szakterületeket érintő információs igények kielégítését. Az ONYF vezető munkatársai a különböző televíziós, illetve rádiós csatornákon és sajtón keresztül tájékoztatták az állampolgárokat az aktuális változásokról, választ adtak a közérdeklődésre számot tartó kérdésekre.

Az egyre növekvő érdeklődés is azt támasztja alá, hogy a nyugdíjbiztosítási tevékenység a társadalom majd egészét érinti. Ezért és a fontossága tudatában egyre nagyobb hangsúlyt helyezünk a már elért eredmények megtartására, fejlesztésére, szem előtt tartva a korrekt, szakmailag megalapozott széleskörű tájékoztatást.

X. INFORMATIKA ÉS ALKALMAZÁSFEJLESZTÉS A NYUGDÍJBIZTOSÍTÁSBAN

A nyugdíjbiztosítási ágazaton belül az informatikai szervezet – humán-, szoftver- és hardvereszközeivel – biztosítja az ágazat számára a nyilvántartási, a nyugdíj-megállapítási, a folyósítási és egyéb, a feladatellátást támogató rendszerek hatékony és biztonságos működését, fejlesztését, továbbá a VoIP technika alkalmazásával a hatékony telefonálás lehetőségét. A többségében centralizált – a NYUFIG Váci úti, illetve a KMRNYI Fiumei úti épületeiben lévő számítógépközpontokban elhelyezett – számítógépes rendszereket, az EKG (Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat) igénybevételével megvalósított országos hálózaton keresztül használhatják az ágazat ügyintézői.

Az ügyfélszolgálatokon megjelenő ügyfelek – nyugdíjasok, munkavállalók, munkáltatók – ügyeik intézése során érzékelik a számítógépes támogatás minőségét és jelentőségét.

A jogszabályváltozások szükségessé teszik a működő rendszerek folyamatos hangolását, fejlesztését. Csak ezzel biztosítható a változó jogszabályok alapján megállapított ellátások, az újonnan keletkező jogosultságok fogadása, az automatikus intézkedések bővítése, a manuális munkafázisok jelentős csökkentése, a logikai összefüggések vizsgálata és az ellenőrzések hatékonyságának növelése.

Az alábbiakban röviden ismertetjük az ágazatban használt nyugdíj-specifikus ügyviteli-informatikai rendszereinket, a számítástechnikai infrastruktúrát és a 2010. év legfontosabb, az informatikai területet érintő történéseit.



1. A Központi Elektronikus Nyilvántartás informatikai rendszere (KELEN)

A hatályos jogszabályok előírásai szerint a nyugellátásokat a nyugdíjbiztosítási nyilvántartás adatai alapján kell megállapítani. A nyilvántartásban megtalálhatók a szolgálati időre, és 1988. január 1-jétől a nyugdíj alapjául szolgáló keresetre vonatkozó, továbbá más, a jogosultság elbírálásához szükséges foglalkoztatói és foglalkoztatotti adatok.

A nyugdíjbiztosítás nyilvántartása adattartalmának jelentős része egy egységes, központosított elektronikus adatbázisban, a KELEN-ben érhető el a nyugdíjágazatban dolgozó munkatársak részére.

A KELEN-rendszer kialakításának célja a nyilvántartási adatok egységes, központi, elektronikus tárolásának megvalósítása, valamint a feldolgozási folyamatok (adatbefogadás, keresés, okmány és személyi adatbázis megfeleltetés, személyi dossziék összeállítása, foglalkoztatók nyilvántartása és a foglalkoztatói adatok kezelése) támogatása volt.

A 2001-ben bevezetett nyilvántartási rendszer mintegy 53 millió darab szkennelt okmány-kép, és kb. 87 millió alfanumerikus rekord on-line elérését teszi lehetővé a nyugdíjbiztosítás igazgatási szervei számára. Ennek eredményeként központilag elérhetővé váltak az addig csak igazgatási szervenként hozzáférhető, lokálisan tárolt nyilvántartási adatok. Az ágazaton belül, a papír alapú okmányok közötti keresést gyakorlatilag felváltotta a KELEN-rendszer használata.

A papír alapú okmányok mennyisége számottevően már nem növekszik, mivel a foglalkoztatók mágneses adathordozón, vagy Interneten, az Ügyfélkapu segítségével elektronikus úton történő adatszolgáltatása közvetlenül kerül az alfanumerikus adatbázisba. A nyilvántartási rendszer adatbázisának teljes mérete meghaladja a 12 Terabyte-ot. A megvalósítás során alapkövetelmény volt a platformfüggetlenség biztosítása, a korszerű Internet-technológiák alkalmazása. Így a nyilvántartási rendszer felhasználói, a Java alapú rendszert intraneten, a Java WebStart program segítségével érik el. Az üzemeltetési kockázatok csökkentése érdekében az éles feldolgozást végrehajtó (elsődleges) szerver mellett, azzal egy időben üzemel egy háttérszerver is.

A KELEN-rendszerről és az alkalmazás környezetéről rendszeres, ütemezett mentés készül, melyek topológiailag külön helyszíneken kerülnek tárolásra.



2. EKOP – kialakítandó elektronikus ügyintézési rendszer

Az ONYF kiemelten kezeli az uniós forrásból megvalósuló EKOP 1.-A.-1. projektben kialakítandó elektronikus ügyintézési rendszert. Az új rendszer a nyugdíjbiztosítási ágazat harmadik e-Ügyintézési szolgáltatási rendszere lesz, mely az on-line kiértékelési és adategyeztetési folyamat támogatására készül. Elektronikusan hozzáférhetővé teszi az ügyfél számára a feldolgozott nyilvántartási adatokból képzett éves bontású szolgálati idő és kereseti adatokat, lehetőséget biztosít vizsszajelzések fogadására, az erre adott ügyintézői válaszok továbbítására, az egyeztetési folyamat lezárásaként előállt adatok megtekintésére, mellyel lehetővé válik a teljes életpályára kiterjedő adategyeztetés. Ezzel támogatja mind a hivatalból,

mind a kérelemre indult kiértéssel összefüggő elektronikus ügyintézési folyamatokat. A projekt szerves integrációban áll a kormányprogramban megfogalmazott Egyéni Nyugdíjszámla kialakításával. A program eredményeképpen megvalósuló rendszernek köszönhetően várhatóan az elektronikus ügyintézések száma jelentős mértékben növekszik, míg az általános ügyintézési időráfordítás csökken. A projekt megvalósítás kapcsán történő beszerzések és fejlesztések által az ONYF hardver és szoftver állománya jelentős mértékben nő, emellett a projekttel kapcsolatban felmerülő feladatok legnagyobb súlyát az adatbázis feltöltésre fordított összeg és idő képezi.



3. A nyugdíjigények elbírálásának informatikai rendszere (NYUGDMEG)

A nyugdíjakra és a nyugdíjszerű rendszeres pénzellátásra vonatkozó igények elbírálása 1994 decembere óta az egész országban a NYUGDMEG alkalmazói rendszeren alapul.

A rendszer használatával már több, mint 7 millió határozat készült, és ez a szám évente, átlagosan 300 000-rel gyarapodik.

Az igényelbírálási tevékenység az adatnyilvántartás legfőbb „felhasználója”, amely informatikailag centralizáltan, ügyvitelileg decentralizáltan, a regionális igazgatóságokon és azok működési helyein történik.

Az üzemeltetési kockázatok csökkentése érdekében az éles feldolgozást végrehajtó (elsődleges) szerver funkciói 2009-ben egy IBM i550-es, korszerű, nagy kapacitású szerverre kerültek, valamint 2010. év során az eddig éles rendszer „hideg” tartalék szervere helyett egy IBM i570-es „meleg” tartalék szerver üzembe helyezése is megtörtént, amely az éles rendszer biztonsági háttérszervereként működik.



4. A nyugdíjfolyósítás informatikai rendszere (NYUFUR)

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság tevékenységének bemutatásáról szóló fejezetben került ismertetésre.



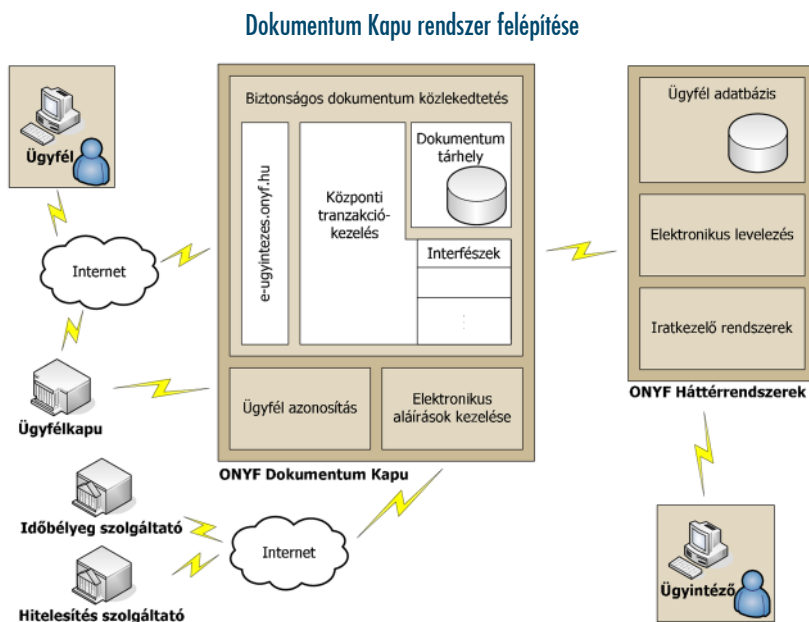
5. Elektronikus ügyintézés a nyugdíjbiztosításban

A nyugdíj és nyugdíjszerű rendszeres pénzellátások igényléséhez szükséges igénybejelentő űrlapok és a NYENYI adatszolgáltatáshoz szükséges nyomtatványok az

ONYF saját honlapjáról 2004-től letölthetőek. A NYENYI adatszolgáltatáshoz szükséges adatlapok történetiségükben is hozzáférhetőek. Az űrlapokat a Kormányzati Portálon keresztül is el lehet érni.

A hatályos jogszabályok szerint kialakított, magánszemélyek számára bevezetett elektronikus ügyintézési rendszert, a Dokumentum Kaput 2005. november 4-én indította el az ONYF, a kapcsolódó projektet 2006. közepére befejezte.

Az ONYF a Ket. hatálybalépéséhez kapcsolódó feladatként megoldotta, hogy a szükséges ügyintézés személyes megjelenés nélkül, ügyfélkapus azonosítással lehet intézni.



A rendszer az ONYF internetes portálról (www.onyf.hu) és a www.magyarország.hu címről érhető el, és több mint negyven dokumentum, űrlap le- illetve kitöltésére van lehetőség.



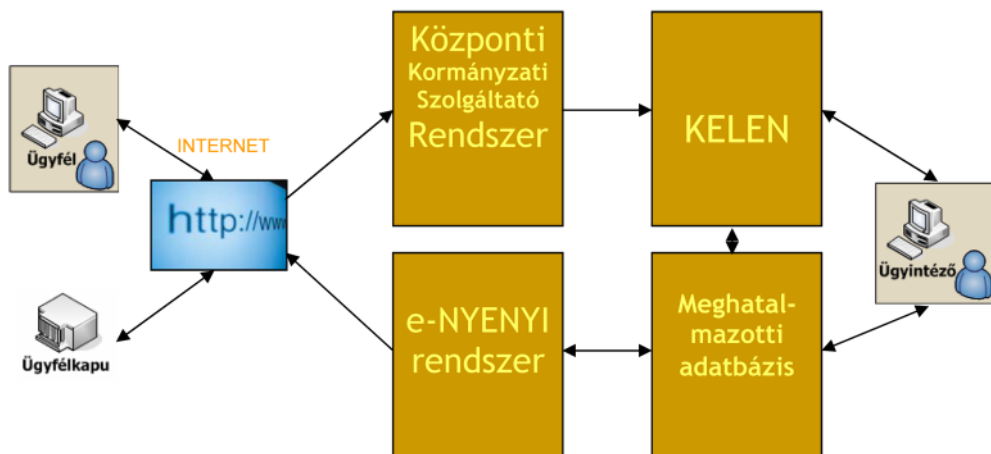
6. Munkáltatók részére nyújtott szolgáltatások: az e-NYENYI

A 2007. április 16-tól lehetséges a NYENYI adatok elektronikus úton történő befogadása, az ún. e-NYENYI. Kiemelt cél volt a hagyományos adathordozókon történő adatszolgáltatás teljes megszüntetése, az adatszolgáltatási folyamattal járó adminisztrációs terhek csökkentése mind az ügyfelek, mind az ügyintézők számára.

2009-ben az e-NYENYI szolgáltatás korszerűsítésre, az ügyfeleknél telepített alkalmazás működése egyszerűsítésre került. A szolgáltatás korszerűsítésénél további cél volt, hogy minden foglalkoztató tudjon interneten keresztül adatot szolgáltatni visszamenőleg, vagyis a 2006. évet megelőző időszakra is.

A NYENYI adatszolgáltatás korszerűsítése a Központi (Kormányzati) Szolgáltató Rendszer által biztosított infrastruktúra és szolgáltatások igénybevételével készült el.

Az e-NYENYI rendszer főbb elemei



Mindkét rendszer stabilan működik, mind a magánszemély, mind a foglalkoztató ügyfelek egyre szélesebb körben használják.



7. További felhasználói szoftverrendszerek

Az ágazat három szakterületét – nyilvántartás, elbírálás, folyósítás – számos, az ügyintézői feladatok végrehajtásához nélkülözhetetlen informatikai alkalmazás vagy alrendszer támogatja, melyek ügyintézői közreműködéssel, vagy közvetlen kapcsolaton keresztül kommunikálnak a KELEN, NYUGDMEG és NYUFUR rendszerekkel. Ezek továbbfejlesztése, jogszabálykövetése, üzemeltetése 2010-ben is folyamatosan megtörtént.

Az előzőekben említett nagy szakmai rendszereken túl, a Lotus Notes alapú rendszerek fejlesztése is folytatódott:

- az év folyamán tovább bővült a NYOMTATVÁNY adatbázis tartalma,
- befejeződött az előző évben indított ELLENŐRI rendszer átírása.

A többretegű technológiák alkalmazása bővült: 'Linux-JAVA-zOS-DB2'-re épülő fejlesztések eredményeként kerültek mainframe-es környezetbe a MÁV adatbázisainak lekérdezése.

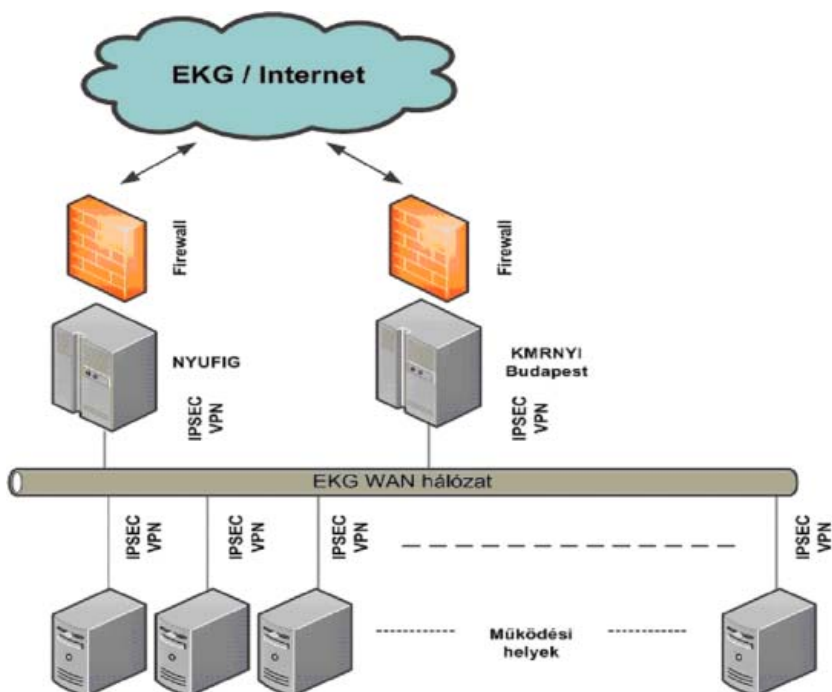
További kiemelten kezelt feladat volt az ún. „Követelés-nyilvántartó rendszer” továbbfejlesztése, amely a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek által nyilvántartott követelések, köztartozások kezelésével, és azok pénzügyi elszámolásával kapcsolatos szakfeladatok ellátását támogató program.



8. Az ONYF informatikai infrastruktúrája

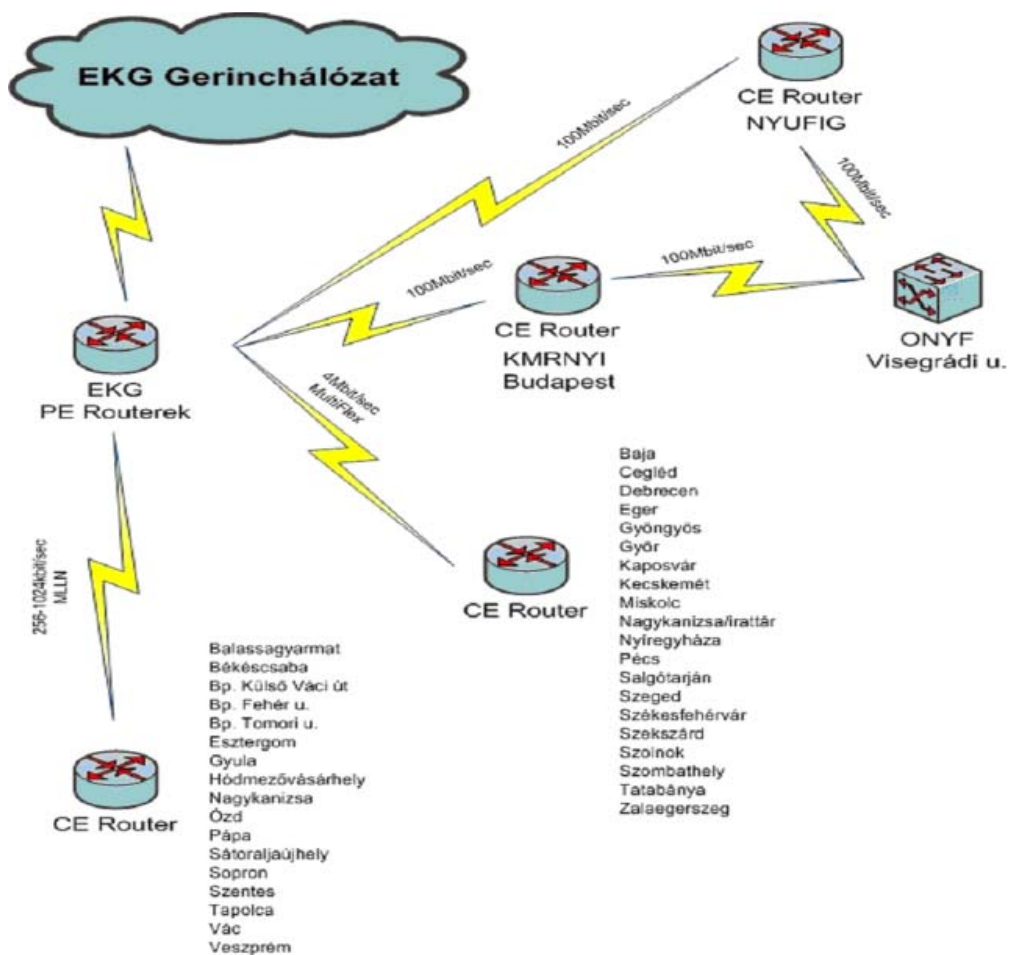
Országos informatikai hálózat (WAN)

Az ONYF országos WAN hálózatának logikai felépítése, redundáns internetelés



Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság a regionális igazgatóságokkal az EKG (Elektronikus Kormányzati Gerinchálózat) igénybevételével megvalósított, virtuális privát hálózatba szervezett, az adatforgalom titkosítását megvalósító, csillag topológiájú kapcsolattal biztosítja a magas színvonalú és biztonságos adatátvitelt.

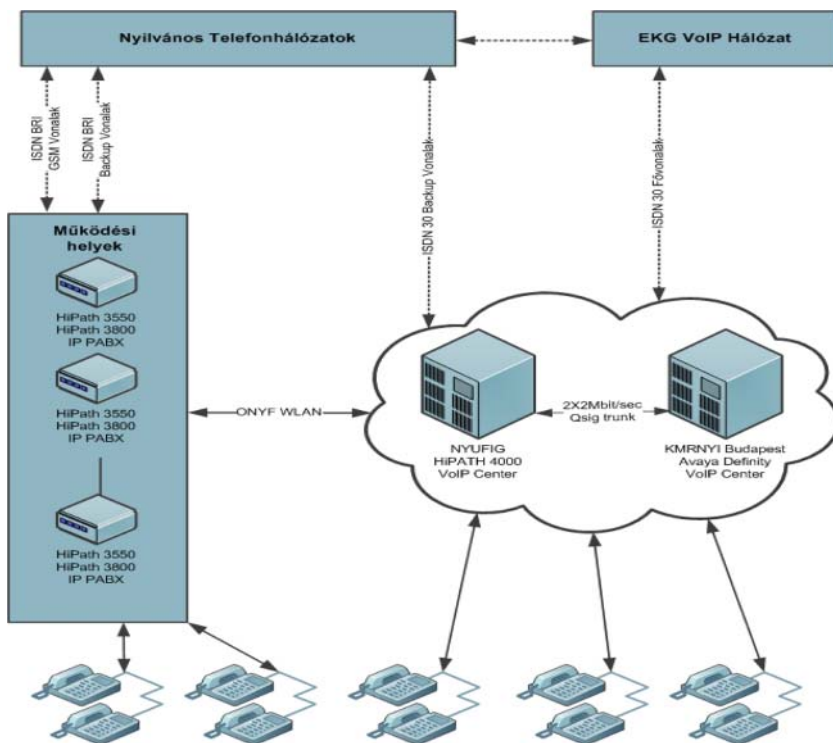
Az ONYF Országos WAN hálózatának fizikai felépítése



A WAN adatkapcsolat alapvető célja:

- hogy a szükséges adatok minden igazgatóságról és működési helyről elérhetőek legyenek, ezáltal a nyugdíjak megállapítása (adatgyűjtés, feldolgozás, elbírálás) a lehető leggyorsabban elvégezhető legyen;
- hogy az ügyviteli rendszerek (levelezés, iktatás, belső adatkommunikáció), valamint az ágazaton kívüli adatok (internethozzáférés) eléréséhez szükséges adatátviteli infrastruktúrát biztosítsa, valamint
- hogy az ágazat igazgatási szervei között zajló, továbbá az EKG hálózatára csatlakozott intézmények közötti beszédcélú (telefon) forgalom díjmentes legyen.

Az ONYF VoIP telefonhálózata



A WAN hálózat a fenti struktúrában biztosítja az ágazaton belüli, gyors kommunikációt, lehetővé téve a hatékonyabb munkavégzést, például a Lotus Notes alapú iktatórendszer, a központi levelezési rendszer, az SAP alapú pénzügyi nyilvántartó rendszer, a KELEN nyilvántartási rendszer, a jogi alkalmazások (Web-Jogtár, Cég-hírek), az intranetes webszerver szolgáltatásai révén.

2010. évben lecserélésre kerültek a hálózati határvédelmi eszközeink. Az eddigi 3Com Tipping Point határvédelmi eszköz helyett 2 db, fail over működésre alkalmas Juniper SRX-240H típusú eszközök kerültek beüzemelésre a Fiumei úti site-on.

Lokális informatikai hálózatok (LAN)

Az ONYF-en és igazgatási szerveinél, minden működési helyen – 100 Mbps adatátviteli sebességű, TCP/IP alapú, virtuális alhálózatokba szervezett – helyi hálózat biztosítja a felhasználók számára a különböző hálózati erőforrások, szerverek és az azokon futó alkalmazások elérését. A LAN hálózatok az országos WAN hálózatra 1-4 Mbps, illetve a KMRNYI, NYUFIG és ONYF esetében 100 Mbps adatátviteli sebességgel kapcsolódnak fel.

2010-ben is folytatódott a legszükségesebbnek ítélt infrastruktúrafejlesztés:

- Az egész ágazatra kiterjedő Tivoli alapú rendszerfelügyeleti rendszer bevezetésére indított projekt végrehajtása folytatódott.
- A levelezési és iktatási feladatokban használt Lotus Notes rendszer korszerűsítése és centralizálása elkezdődött.
- A 2010. év végén a Fiumei úton található számítógépteremben elhelyezett PC szerverek kiváltására beszerzett eszközök üzembe helyezése és a rendszerek részleges migrálása megtörtént.
- Szintén 2010. év végén realizálódott a NYUFIG géptermében üzemelő, a nyugdíj, illetve a nyugdíj jellegű járadékok utalását végző nagyteljesítményű IBM z10BC mainframe kapacitás bővítése, jövőbeli biztosítása.
- A mainframe kapacitás beszerzésével egyidejűleg felülvizsgálat alá került a NYUFIG számítógéptermében kialakított SAN hálózati architektúra, melynek eredményeképpen a jelenleg használt Cisco MDS 9216 SAN switchek 2011. év első harmadában kiváltásra kerülhetnek egy Cisco MDS 9509 Director-ra. Az így kialakuló SAN hálózattal nem csak nagyobb mentési kapacitás érhető el, hanem lehetőséget is teremt a két központi gépterm (NYUFIG, illetve Fiumei út) SAN hálózatainak összekapcsolására is.
- Fokozatosan bővült az ügyvitelt támogató szoftverek, alrendszerek száma is. Egyre nagyobb teret nyernek a Linux alapú alkalmazások PC és mainframe felületeken is.
- Az új szerverek bevonásával egyidejűleg megtörtént az egyes szerverekről történő on-line képződő log fájlok központi szerverre történő továbbítása és mentése.
- Új, IBM XIV típusú tároló rendszer került bevezetésre az elavult, IBM Blade típusú szerverek háttértáráként üzemelő IBM DS4400-as tároló rendszerek, valamint IBM DS8000 tároló rendszeren mentett meghatározott adatmennyiségek átmigrálására, csökkentve ezzel a jövőbeli üzemeltetési költségeket.
- 2010. év során megvalósult az elektronikus ügyintézési rendszereinknél használt szervezeti aláírói, illetve titkosítói tanúsítványok megújítása, melyek fokozott biztonsági besorolással rendelkeznek.



9. Adatvédelem és rendszerfelügyelet

A személyes adatok védelme és a közérdekű adatok nyilvánosságának követelményrendszere – az adatokat kezelő szervezetekre vonatkozóan – kötelezettségeket állapít meg, kimondva azokat a feltételeket, amelyeket egy adatgyűjtő és kezelő szervezetnek, a jogszabályi rendelkezések értelmében biztosítani kell.

A nyugdíjbiztosítási ágazatban kezelt nagy mennyiségű, szenzitív adat biztonsága és védelme – tekintettel a „nagy adatkezelőkre” vonatkozó jogszabályokra, valamint a változó technikai környezetre – 2010-ben is fokozott figyelmet kapott:

- Az év első negyedében folytatódott a vonatkozó jogszabályokkal, nemzetközi és magyar szabványokkal, ajánlásokkal harmonizáló informatikai területet érintő szabályzatok készítése.
- Ennek keretében 2010-ben elkészültek a következő szabályzatok:
 - Informatikai Biztonsági Politika,
 - Adatvédelmi és Információs szabadsági Szabályzat,
 - Informatikai Biztonsági Szabályzat,
 - Informatikai Katasztrófa Elhárítási Terv,
 - Ügymenet-folytonosság Biztosítási Terv.

A szabályzatok elkészülte után kinevezésre került az ágazat Informatikai Biztonsági Felelőse és az igazgatóságokon az Informatikai Biztonsági Összekötők. A nyugdíjbiztosítási ágazat adatvédelmi és -biztonsági szempontú szakmai ellenőrzése, az adatvédelmi felelős részéről, tervszerűen, meghatározott körben megvalósult.

Az adatvédelem általában akkor kerül a figyelem középpontjába, amikor a személyes adatok tekintetében az állampolgárokat valamilyen sérelem éri, valamilyen hátrányt szenvednek, ha sérül az adatokhoz kapcsolódó önrendelkezési joguk, vagy személyes adataikkal kapcsolatban valamilyen visszaélésre derül fény. A nagy adatkezelők közé tartozó ONYF-nek éppen az adatkezelői felelősségéből adódóan szerteágazó napi feladatot jelent a megelőzés, vagyis az, hogy fenti módon ne kerüljön reflektorfénybe. Az adatvédelmi biztos éves jelentései igazolják, hogy az ágazat adatkezelésével kapcsolatos panasz most már évek óta nem érkezik az ombudsmanhoz.

Az ágazatban érvényesülnek a nemzetközi (OECD) alapelvek, melyek közül kiemelten figyelünk a személyes adatok biztonságára, valamint az adatkezelés során a célhoz kötöttség, a korlátozott felhasználás, a biztonság és a nyíltság elvének megvalósítására, és ennek ellenőrzésére. Az adatok biztonságának kérdése szintén a figyelem középpontjában áll. Az adatkezelés során az adatok bizalmassága, sértetlensége, hitelessége, valamint rendelkezésre állása nem sérülhet. Minden, az informatikai rendszerből a WAN hálózatra kerülő adat titkosítással védett!

Az adatkezelés, ügyintézés során mindvégig szem előtt tartjuk és érvényre juttatjuk azt az adatvédelmi alapelvet, hogy személyes adatával mindenki maga rendelkezik, és ebből következik, hogy az érintettek jogait – összhangban az ágazatra vonatkozó egyéb jogszabályi előírásokkal – a legmesszebbmenőikig biztosítani

kell, kiemelten a tájékoztatási kötelezettség teljesítésével, valamint a betekintési jog gyakorlásának biztosításával.

Az információszabadság területén a közérdekű adatok nyilvánosságára különös gondot fordítunk. A közvélemény pontos és gyors tájékoztatása érdekében az ágazat közérdekű adatainak elektronikus közzététele a nyugdíjágazat központi, illetve regionális igazgatási szervei részéről folyamatosan megtörtént.



Az ONYF épülete

XI. NYUGDÍJBIZTOSÍTÁS A SZÁMOK TÜKRÉBEN

Az adatösszeállítás célja, hogy a társadalombiztosítási nyugdíjrendszer keretében el látottak főbb jellemzőiről, az ONYF igazgatási szerveinél folyó nyugdíjmegállapítási és -folyósítási munkáról, valamint a nyugdíjbiztosítási jogszerzésről a statisztika eszközeivel adjon ízelítőt. A táblázatok és a grafikonok segítik a nyugellátási feladatok nagyságrendjének érzékeltetését; rövid áttekintést adnak a nyugdíjasok számáról, összetételéről, az ellátások összegéről.

Az Évkönyvben a 2010. évi és a 2011. januári statisztikai adatok előzetesek. Részletes és végleges adatok az ONYF évente megjelenő kiadványaiban, a „Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők állománystatisztikai adatai” című összeállításban, valamint az – angol nyelven is kiadott – Statisztikai Évkönyvben lesznek megtalálhatók. A területi adatok közlésénél – a korábbi évekkal való összehasonlíthatóság céljából – a regionális adatok mellett a megyei adatok is megjelenítésre kerülnek a táblázatokban.



Kiállítás az ONYF ügyfélváróban

1. A biztosítottak és a jogviszonyok száma és aránya régióként 2009-ben a foglalkoztatói adatszolgáltatás alapján*

Igazgatási szerv	Adatszolgáltatást teljesítő foglalkoztatók		Az adatszolgáltatásban szereplő biztosítottak		Az adatszolgáltatásban szereplő jogviszonyok**	
	száma	aránya (%)	száma (ezer fő)	aránya (%)	száma (ezer db)	aránya (%)
Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	317 812	37,1	2 500	51,1	2 885	41,2
Közép-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	86 917	10,1	569	11,6	689	9,8
Nyugat-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	88 052	9,7	497	10,2	611	8,7
Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	74 058	8,6	444	9,1	550	7,9
Észak-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	78 751	9,2	517	10,6	664	9,5
Észak-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	103 941	12,1	701	14,3	851	12,2
Dél-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság	113 166	13,2	609	12,5	750	10,7
A halmozódás kiszűrése ***			-948	-19,4		
Összesen	857 697	100,0	4 889	100,0	7 000	100,0

* A 2010. 12. 31-ig beérkezett Nyugdíjbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lapok alapján

** Egy biztosítottól több foglalkoztató is szolgáltatott adatot

*** Egy biztosítottól több régióban is szolgáltatott adatot

2. A biztosítottakról teljesített 2009. évi foglalkoztatási adatszolgáltatás adathordozók és régiók szerint*

Igazgatási szerv	Elektronikus ügyintézés keretében		Papír alapú nyilvántartó lapon		Nemleges		Adatszolgáltatási teljesítő foglalkoztatók összesen	
	adatszolgáltatást teljesítő foglalkoztatók						száma	aránya (%)
	száma	aránya (%)	száma	aránya (%)	száma	aránya (%)		
Közép-magyarországi RNyl	258 021	81,2	24 126	7,6	35 665	11,2	317 812	100,0
Közép-dunántúli RNyl	65 123	74,9	11 265	13,0	10 529	12,1	86 917	100,0
Nyugat-dunántúli RNyl	64 981	78,2	11 130	13,4	6 941	8,4	83 052	100,0
Dél-dunántúli RNyl	63 002	85,1	5 233	7,1	5 823	7,9	74 058	100,0
Észak-magyarországi RNyl	54 115	68,7	12 634	16,0	12 002	15,2	78 751	100,0
Észak-alföldi RNyl	80 441	77,4	13 672	13,2	9 828	9,5	103 941	100,0
Dél-alföldi RNyl	85 127	75,2	17 286	15,3	10 753	9,5	113 166	100,0
Összesen	670 810	78,2	95 346	11,1	91 541	10,7	857 697	100,0

* A 2010.12. 31-ig beérkezett Nyugdíjbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lapok alapján

3. A biztosítottak és a jogviszonyok száma, továbbá a foglalkoztatói adatszolgáltatásban alkalmazott adathordozók*

Év	Elektronikus ügyintézés keretében**	Papír alapú nyilvántartó lapon	Nemleges adatszolgáltatást teljesítő foglalkoztatók száma	Adatszolgáltatást teljesítő foglalkoztatók száma összesen	Az adatszolgáltatásban szereplő biztosítottak száma (ezer fő)	Az adatszolgáltatásban szereplő jogviszonyok száma*** (ezer db)
	adatszolgáltatást teljesítő foglalkoztatók száma					
1997	57 127	134 887	82 031	274 045	4 002	5 668
1998	101 233	193 688	164 799	459 720	4 232	6 546
1999	128 253	184 370	183 429	496 052	4 479	6 683
2000	424 611	132 143	234 713	791 467	4 357	6 500
2001	536 761	77 661	266 862	881 284	4 341	6 443
2002	538 877	61 207	295 007	895 091	4 314	6 461
2003	609 258	78 973	246 030	934 261	4 350	6 568
2004	626 338	79 275	233 483	939 096	4 385	6 593
2005	651 189	76 426	224 426	952 041	4 423	6 597
2006	687 780	68 725	199 249	955 754	4 525	7 208
2007	774 068	76 783	116 245	967 096	4 715	7 251
2008	797 346	70 992	101 518	969 856	4 765	7 414
2009***	670 810	95 346	91 541	857 697	4 889	7 000

* A 2010.12. 31-ig beérkezett Nyugdíjbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lapok alapján. A foglalkoztatóktól ezt követően is érkezhettek adatszolgáltatások

** 2005-ig mágneses adathordozón, 2006-2008 években mágneses adathordozón és elektronikus ügyintézés keretében, 2009-től az elektronikus ügyintézés keretében teljesített adatszolgáltatást tartalmazza

*** Egy biztosítottól több foglalkoztató is szolgáltatott adatot

4. Igénybejelentések és az igényelbírások lezárása ellátástípusok szerint

Megnevezés	Igénybejelentések száma		Lezárások száma*					
	2009	2010	2009			2010		
			összesen	tejesítő határozatok száma	elutasító határozatok száma	összesen	tejesítő határozatok száma	elutasító határozatok száma
Szolgálati idő megállapítás	74 762	117 981	74 319	70 814	788	110 787	101 339	6 125
Öregségi nyugdíj	52 256	53 937	57 870	48 989	7 346	52 856	43 703	7 561
Foglalkoztatáspolitikai célból megállapított nyugdíj	12 140	9 503	9 582	8 735	724	9 930	9 152	661
Rokkantsági nyugdíj	74 892	77 704	75 628	23 042	50 691	77 699	24 814	50 935
Baleseti rokkantsági nyugdíj	1 452	1 559	1 459	196	1 223	1 620	180	1 392
Rehabilitációs járadék	18 579	24 686	17 280	12 525	4 479	25 225	13 210	11 316
Hozzáértőzői és baleseti hozzáértőzői ellátások	87 076	87 256	88 037	62 307	7 436	87 612	61 170	6 750
Nyugellátások összesen	246 395	254 645	249 856	155 794	71 899	254 942	152 229	78 615
Egészségkárosodott személyek szociális járadékai	26 047	28 867	25 405	12 401	12 372	29 743	11 424	17 473
Mezőgazdasági szövetkezeti járadékok	2	-	2	-	-	-	-	-
Baleseti járadék	1 634	1 694	1 660	911	669	1 688	884	720
Rokkantsági járadék	3 368	4 759	3 239	1 385	1 792	4 702	1 425	3 168
Saját jogú nyugdíjasként végzett keresőtevékenység alapján járó nyugdíjnövelés	122 107	101 671	122 115	113 387	5 914	101 082	95 041	3 811
Egészségkárosodáson alapuló ellátás**	1 363	492	1 597	42	1 174	622	24	464
Egyéb	1	-	1	-	-	-	-	-
Járadékok és nyugdíjiszteri ellátások	154 522	137 483	154 019	128 126	21 921	137 837	108 798	25 636
Összesen	475 679	510 109	478 194	354 734	94 908	503 566	362 366	110 376

* Az egyéb lezárásokat is tartalmazza

** Egészségkárosodáson alapuló, az igénylésnél közelebből meg nem határozott ellátás
Az adatok az alpfokú igények és másodfokú eljárások számát tartalmazzák.

5. Nyugellátást megállapító határozatok ellátástípusok és terület szerint, 2010-ben

Terület (megye, régió)	Öregségi és öregségi jellegű	Rokkantsági és baleseti rokkantsági	Rehabilitációs járadék	Hozzá tartozói ellátások (baleseti is)	Teljesítő határozatok összesen
Közép – magyarországi RNYI	14 254	5 111	2 153	2 364	23 882
Fejér megye	2 300	967	270	457	3 994
Komárom-Esztergom megye	1 426	762	302	264	2 754
Veszprém megye	1 970	746	582	359	3 657
Közép - dunántúli RNYI	5 696	2 475	1 154	1 080	10 405
Győr-Ménfőcsanak-Sopron megye	2 103	1 110	460	341	4 014
Vas megye	1 505	783	115	258	2 661
Zala megye	1 768	816	157	304	3 045
Nyugat - dunántúli RNYI	5 376	2 709	732	903	9 720
Baranya megye	1 678	952	1 023	379	4 032
Somogy megye	1 715	846	436	328	3 325
Tolna megye	1 092	1 053	257	198	2 600
Dél - dunántúli RNYI	4 485	2 851	1 716	905	9 957
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	3 435	1 887	1 028	865	7 215
Heves megye	1 390	990	1 047	318	3 745
Nógrád megye	1 025	533	156	151	1 865
Észak - magyarországi RNYI	5 850	3 410	2 231	1 334	12 825
Hajdú-Bihar megye	2 318	956	783	588	4 645
Jász-Nagykun-Szolnok megye	1 853	1 088	377	331	3 649
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	2 076	1 436	965	436	4 913
Észak - alföldi RNYI	6 247	3 480	2 125	1 355	13 207
Bács-Kiskun megye	2 517	1 500	1 075	566	5 658
Békés megye	1 700	1 065	946	351	4 062
Csongrád megye	1 803	1 338	858	358	4 357
Dél - alföldi RNYI	6 020	3 903	2 879	1 275	14 077
Régiók összesen	47 928	23 939	12 990	9 216	94 073
NYUFIG	-	-	-	50 857	50 857
Nemzetközi ügyek	4 927	1 055	220	1 097	7 299
Összesen	52 855	24 994	13 210	61 170	152 229

RNYI: Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

6. A nyugellátásban részesülők létszáma és a teljes ellátás emelés utáni átlagösszege az év januárjában

Év	Nyugellátások		Ebből:		Hozzá tartozói ellátások			
	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	Saját jogú nyugdíjak		özvegyi, szülői nyugdíj		árvae ellátás	
			létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)
2001	2 782 674	37 750	2 460 957	39 380	207 591	27 803	114 126	20 694
2002	2 778 118	43 603	2 465 099	45 519	200 158	31 474	112 861	23 259
2003	2 770 348	50 112	2 465 417	52 349	192 188	35 602	112 743	25 917
2004	2 749 765	55 292	2 453 115	57 847	184 308	38 187	112 342	27 561
2005	2 748 168	60 595	2 460 552	63 477	175 679	40 445	111 937	28 873
2006	2 751 238	65 094	2 474 111	67 993	166 385	45 501	110 742	29 772
2007	2 752 690	70 792	2 488 524	73 749	157 248	51 258	106 918	30 714
2008	2 755 560	78 596	2 522 943	81 918	148 181	54 419	104 436	32 647
2009	2 766 277	83 729	2 524 622	87 247	140 477	56 497	101 178	33 766
2010	2 730 299	88 608	2 496 336	92 422	133 932	57 909	100 031	34 536
2011	2 686 830	93 237	2 462 937	97 259	126 569	59 520	97 324	35 323

7. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma és az ellátások emelés utáni átlagösszegei ellátástípusok szerint, 2011. január

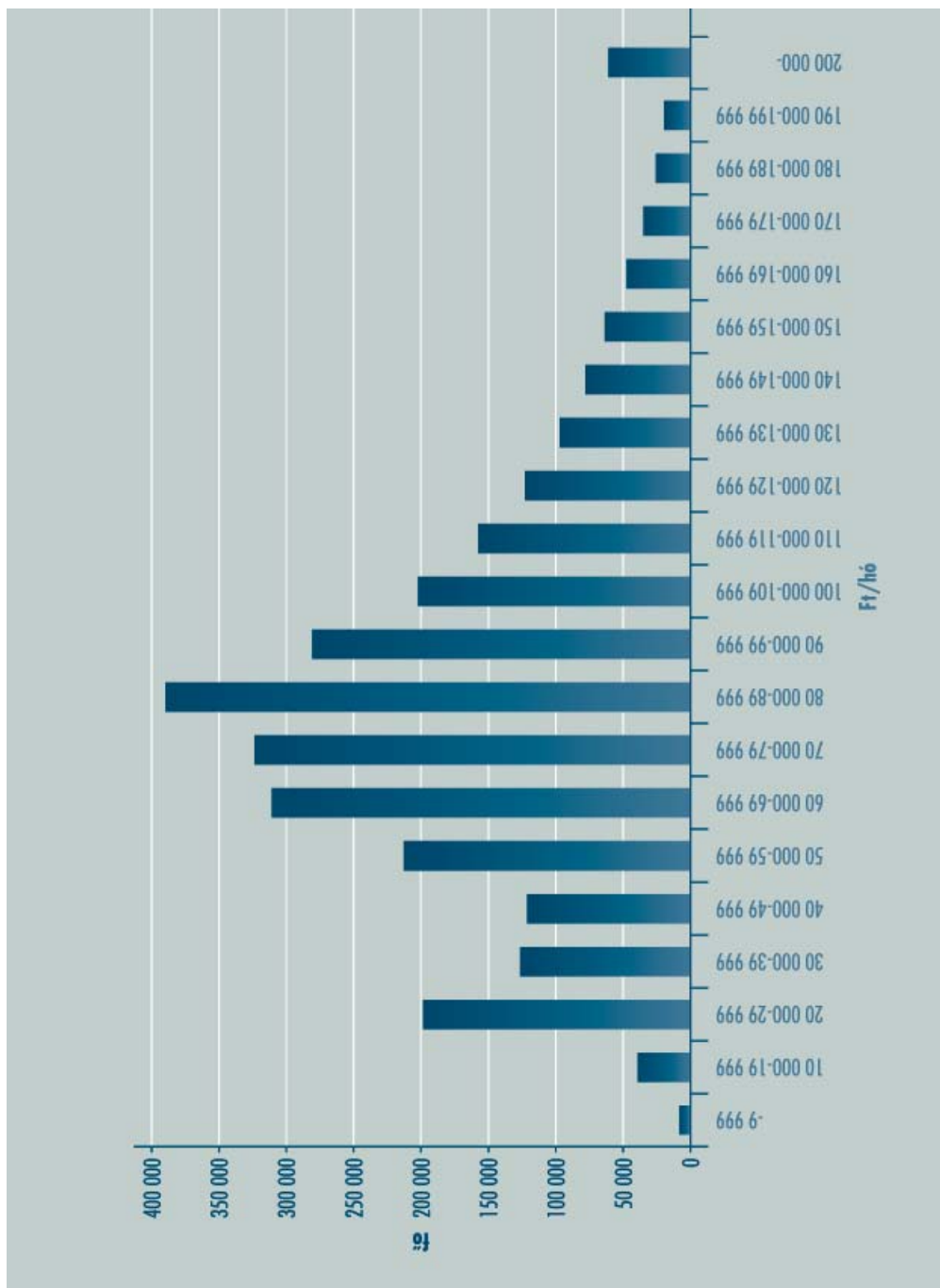
Ellátások	Létszám (fő)	Teljes ellátás		Főellátás	Kiegészítő	
		havi átlaga (Ft/fő)	havi átlaga (Ft/fő)		ellátásokban részesülők száma (fő)	ellátások havi átlaga (Ft/fő)
Öregségi és öregségi jellegű nyugdíjak	2 100 813	101 433	92 368	671 997	28 338	809 542
Korbetöltött öregségi	1 462 449	101 335	90 815	538 366	28 577	653 233
Korhatár alatti öregségi	238 351	120 449	119 276	8 862	31 532	8 978
Korbetöltött rokkantsági	384 443	88 662	79 907	124 379	27 062	146 927
Bányász- és korengedményes	15 570	134 867	134 038	390	33 120	404
Korhatár alatti rokkantsági nyugdíjak	337 530	73 059	70 051	38 804	26 169	40 123
Rehabilitációs járadék	24 594	72 807	71 903	887	25 070	892
Saját jogú nyugellátás	2 462 937	97 239	89 106	711 688	28 216	850 557
Özvegyi és szülői nyugdíj	126 569	59 520	55 459	35 481	14 485	42 302
Ideiglenes özvegyi	9 508	54 382	48 650	1 906	28 594	2 115
Korbetöltött özvegyi	95 750	65 978	61 326	32 561	13 679	39 139
Korhatár alatti özvegyi	21 230	32 672	32 037	991	13 591	1 021
Özvegyi és ideiglenes özvegyi nyugdíj	126 488	59 516	55 457	35 458	14 478	42 275
Szülői	81	65 938	58 745	23	25 332	27
Árvellátás	97 324	35 323	35 120	6 162	3 215	6 231
Hozzá tartozói nyugellátások	223 893	49 002	46 618	41 643	12 818	48 533
Nyugellátások összesen	2 686 830	93 237	85 565	753 331	27 364	899 090
Járadékok és nyugdíjszerű rendszeres ellátások	234 299	29 835	29 115	7 966	21 167	9 556
Nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások összesen	2 921 129	88 152	81 037	761 297	27 300	908 646

8. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma születési év csoportok és a teljes ellátás emelés utáni összege szerint, 2011. január

Havi ellátás (Ft)	Születési év csoport										Összesen
	1955 -	1950-1954	1945-1949	1940-1944	1935-1939	1930-1934	1925-1929	1920-1924	-1919		
-9999	2 907	656	1 273	1 144	897	547	539	189	26	8 178	
10 000 - 19 999	14 517	1 389	2 522	4 934	5 716	4 971	3 663	1 244	166	39 122	
20 000 - 29 999	133 820	40 424	10 164	5 905	2 519	2 317	1 838	1 079	273	198 339	
30 000 - 39 999	73 634	13 117	14 910	10 048	6 544	4 467	2 664	971	189	126 545	
40 000 - 49 999	40 538	22 449	27 980	16 774	4 938	3 381	3 168	1 604	397	121 230	
50 000 - 59 999	49 719	35 850	46 019	39 220	22 091	10 012	5 942	3 157	800	212 812	
60 000 - 69 999	38 732	45 860	64 364	59 945	43 065	31 632	17 357	8 055	1 785	310 795	
70 000 - 79 999	22 288	39 164	63 515	67 566	51 501	38 134	24 351	12 800	4 254	323 573	
80 000 - 89 999	15 700	33 209	62 312	73 670	72 403	63 720	42 545	20 972	5 344	389 876	
90 000 - 99 999	8 538	24 206	47 221	50 907	47 033	45 145	34 951	18 174	4 505	280 681	
100 000 - 109 999	6 501	19 935	39 547	38 568	32 958	30 521	21 193	10 538	2 477	202 241	
110 000 - 119 999	5 610	17 175	33 618	31 234	25 076	21 376	14 722	7 123	1 736	157 676	
120 000 - 129 999	4 981	14 658	28 868	24 751	19 062	15 298	9 684	4 547	1 085	122 945	
130 000 - 139 999	4 780	12 138	24 120	19 630	15 097	10 935	6 828	2 867	640	97 038	
140 000 - 149 999	3 845	9 950	20 138	16 087	12 078	8 437	4 999	1 978	480	77 994	
150 000 - 159 999	3 254	8 184	16 147	12 852	9 549	6 968	4 424	1 962	414	63 760	
160 000 - 169 999	2 820	6 270	12 988	9 805	6 200	5 129	2 839	1 089	282	47 424	
170 000 - 179 999	2 217	4 699	10 494	6 926	4 161	3 673	1 855	664	155	34 848	
180 000 - 189 999	1 861	3 501	8 288	4 540	2 816	2 649	1 420	459	142	25 679	
190 000 - 199 999	1 536	2 796	6 897	3 063	1 965	1 925	884	312	83	19 465	
200 000 -	10 479	10 191	22 221	7 286	3 972	3 923	1 975	620	216	60 908	
Összesen	448 277	365 821	563 606	504 855	389 641	315 160	207 841	100 404	25 449	2 921 129	

Az „Összesen” adat szerinti létszámból 75 fő nem volt a születési év csoportokba sorolható.

8/1. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma a teljes ellátás havi összege szerint, 2011. január



9. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma a teljes ellátás havi összege szerint,
2011. január

Teljes ellátás (Ft/hó/fő)	Ellátásfajták						Ellátások mindösszesen
	Saját jogú nyugdíj	Özvegyi és szülői nyugdíj	Árvaeállítás	Nyugdíjellátások összesen	Egyéb ellátások *		
- 29 999	18 230	15 958	47 238	81 426	164 213	245 639	
30 000 - 59 999	308 447	44 071	47 142	399 660	60 927	460 587	
60 000 - 89 999	957 375	56 191	2 599	1 016 165	8 079	1 024 244	
90 000 - 119 999	630 227	9 262	281	639 770	828	640 598	
120 000 - 149 999	296 897	851	45	297 793	184	297 977	
150 000 -	251 761	236	19	252 016	68	252 084	
Összes fő:	2 462 937	126 569	97 324	2 686 830	234 299	2 921 129	

* Tartalmazza: mezőgazdasági szövetkezeti járadékok, baleseti járadék, egészségkárosodott személyek szociális járadékai, rokkantsági járadék, házastársi pótlék, egyéb nyugdíj, járadék

10. A 150 ezer Ft feletti nyugdíjban, járadékban, nyugdíjszerű rendszeres ellátásban részesülők száma a teljes ellátás összege szerint, 2011. január

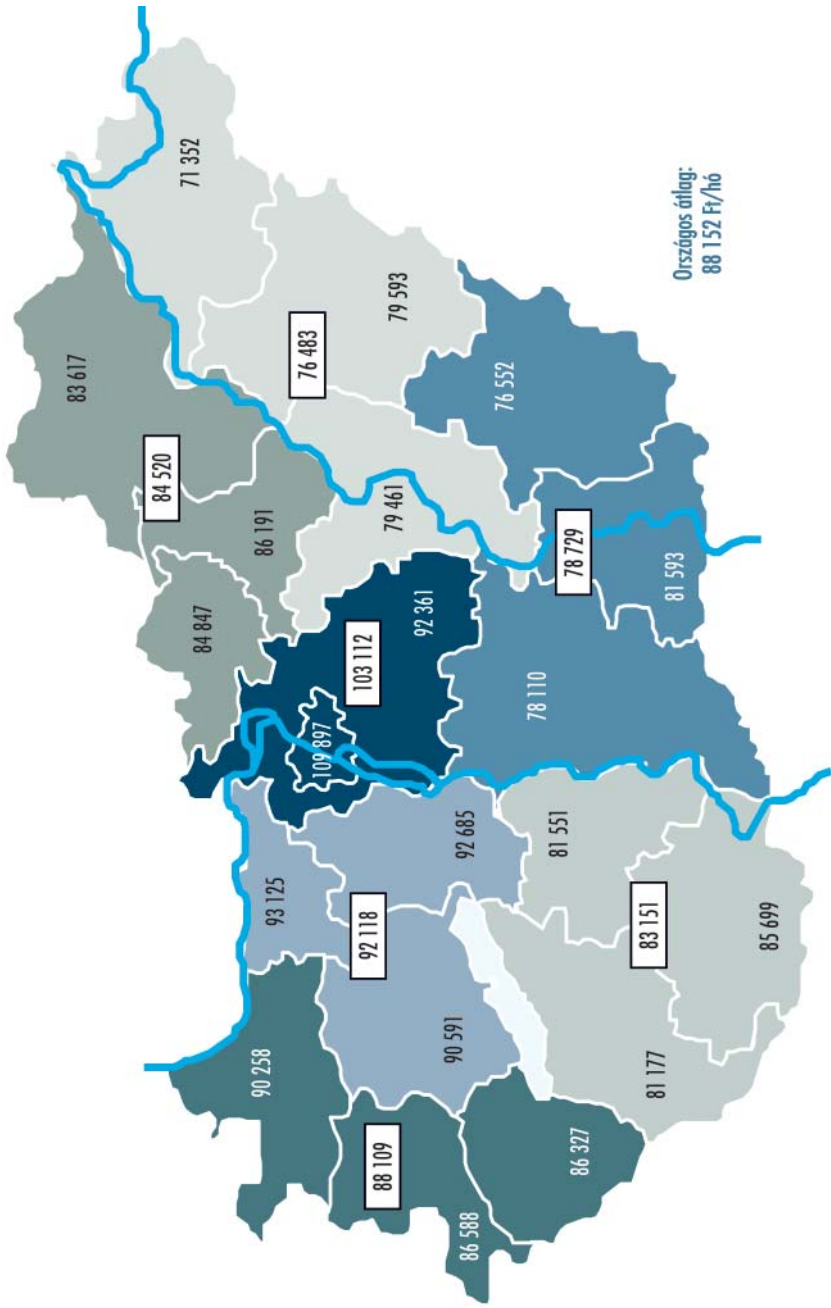
Teljes ellátás összege (Ft/hó/fő)	Ellátásban részesülők száma összesen (fő)
150 000 - 159 999	63 760
160 000 - 169 999	47 424
170 000 - 179 999	34 848
180 000 - 189 999	25 679
190 000 - 199 999	19 465
200 000 - 249 999	47 098
250 000 - 299 999	11 121
300 000 - 349 999	2 225
350 000 - 399 999	265
400 000 - 449 999	128
450 000 - 499 999	47
500 000 és felette	24
Összesen	252 084

11. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők adatai területenként, 2011. január

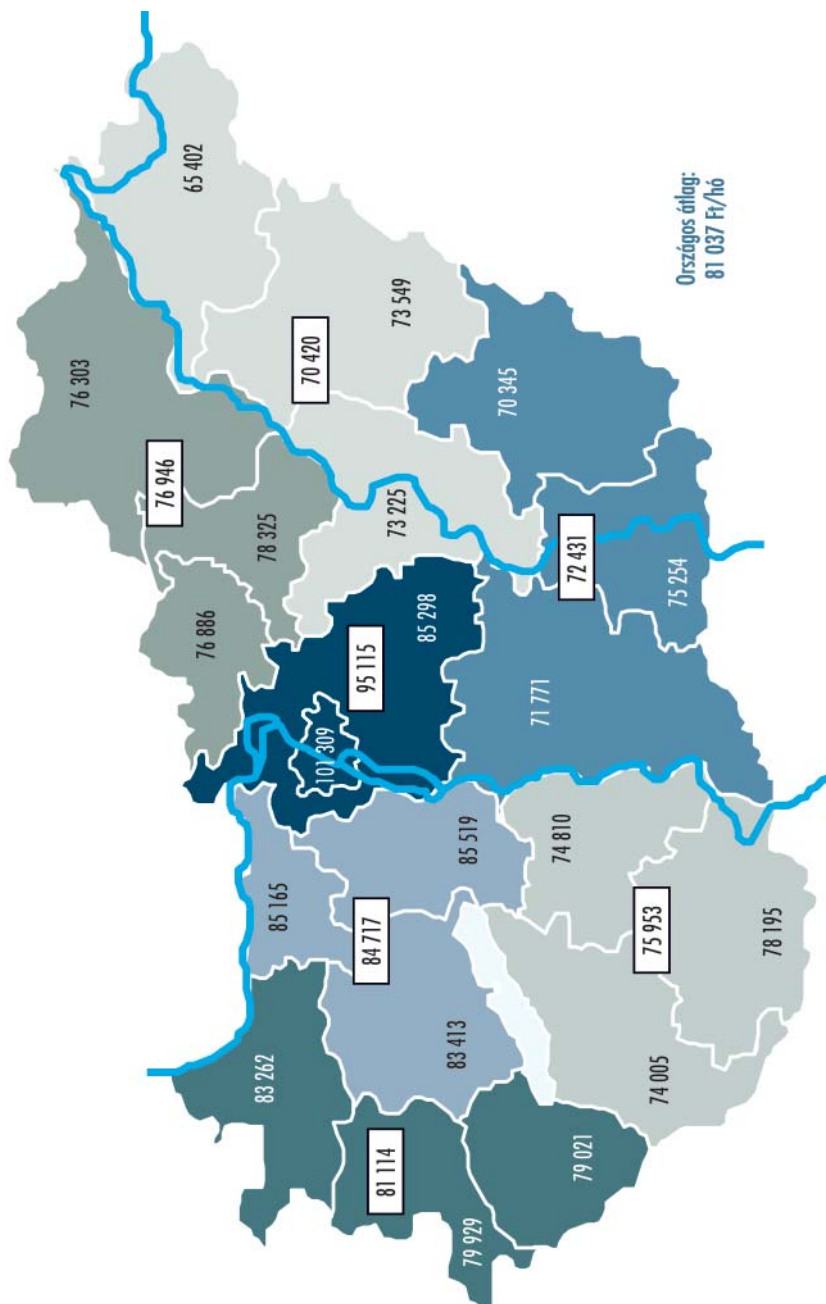
Terület (megye, régió)	Lakó- népesség száma* (ezer fő)	Ellátásban részesülők		Teljes ellátás emelés utáni átlaga (Ft)	Főellátás emelés utáni átlaga (Ft)
		létszáma (fő)	népességen belüli aránya (%)		
Budapest	1 722	487 729	28,3	109 897	101 309
Pest megye	1 230	307 777	25,0	92 361	85 298
Közép-Magyarország	2 951	795 506	27,0	103 112	95 115
Fejér	427	115 455	27,0	92 685	85 519
Komárom-Esztergom	312	89 118	28,5	93 125	85 165
Veszprém	359	101 639	28,3	90 591	83 413
Közép-Dunántúl	1 099	306 212	27,9	92 118	84 717
Győr-Moson-Sopron	448	121 314	27,1	90 258	83 262
Vas	259	75 715	29,2	86 588	79 929
Zala	289	81 671	28,3	86 327	79 021
Nyugat-Dunántúl	996	278 700	28,0	88 109	81 114
Baranya	394	123 170	31,3	85 699	78 195
Somogy	321	96 861	30,2	81 177	74 005
Tolna	234	76 608	32,8	81 551	74 810
Dél-Dunántúl	948	296 639	31,3	83 151	75 953
Borsod-Abaúj-Zemplén	693	204 035	29,5	83 617	76 303
Heves	311	97 814	31,4	86 191	78 325
Nógrád	205	63 679	31,1	84 847	76 886
Észak-Magyarország	1 209	365 528	30,2	84 520	76 946
Hajdú-Bihar	541	149 162	27,6	79 593	73 549
Jász-Nagykun-Szolnok	391	122 970	31,5	79 461	73 225
Szabolcs-Szatmár-Bereg	560	161 764	28,9	71 352	65 402
Észak-Alföld	1 493	433 896	29,1	76 483	70 420
Bács-Kiskun	528	159 972	30,3	78 110	71 771
Békés	367	126 819	34,6	76 552	70 345
Csongrád	423	131 068	31,0	81 593	75 254
Dél-Alföld	1 318	417 859	31,7	78 729	72 431
Régiók összesen	10 014	2 894 340	28,9	88 599	81 431
Külföldre folyósított ellátás	-	26 789	-	39 915	38 492
Összesen	10 014	2 921 129	29,2	88 152	81 037

* KSH adat (2010. január 1.)

11/1. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők teljes ellátásának emelése utáni átlagösszege területenként, 2011. január



11/2. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők főellátásának emelés utáni átlagösszege területenként, 2011. január

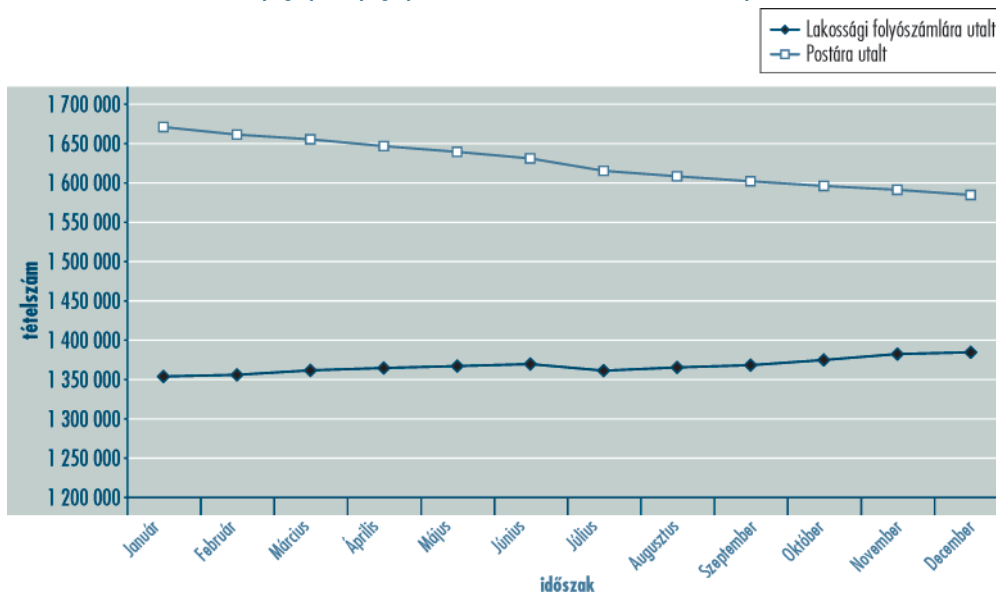


12. Nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások utalása* 2010-ben

Időszak	Lakossági folyószámlára		Postára	
	utalt			
	tételszám (db)	ellátás összege (millió Ft)	tételszám (db)	ellátás összege (millió Ft)
Január	1 353 928	124 171	1 670 983	125 133
Február	1 356 054	124 601	1 661 413	124 475
Március	1 361 709	125 261	1 655 426	124 044
Április	1 364 734	125 541	1 646 791	123 380
Május	1 367 173	125 838	1 639 470	122 889
Június	1 369 738	126 104	1 631 137	122 273
Július	1 361 392	125 940	1 615 387	121 465
Augusztus	1 365 394	126 240	1 608 438	120 879
Szeptember	1 368 352	126 532	1 602 094	120 409
Október	1 374 863	126 963	1 596 178	119 869
November	1 382 451	127 565	1 591 222	119 401
December	1 384 642	127 769	1 584 735	118 876

* Az adott időszak havi zárási adatai, a hőközi kifizetések nélkül

12/1. Nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások utalása a kifizetés módja szerint





Kitüntetési ünnepség



XII. KITÜNTETETTEK LISTÁJA 2010

A „Magyar Köztársasági Arany Érdemkereszt” állami kitüntetésben részesült 2010. március 15-ei nemzeti ünnep alkalmából

dr. Kiglicsné Pataki Margit

„Szent Kristóf” Plakett
kitüntetésben részesült:

**Dél-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Farkas Gusztáv
Pető Ferencné

**Dél-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Balog-Farkas Józsefné
Itvás Györgyné

**Észak-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Balogh Ferencné
Vinnai Attiláné

**Észak-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
dr. Dormán Gyula
Osgyániné Imre Ildikó

**Közép-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
dr. Feketéné dr. Sági Katalin
Németh Gáborné
Takács Károlyné

**Közép-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Kovács András
Pásztorné dr. Laczkó Zsuzsanna
Pazsa Ágnes
Szapu Matild



**Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati
Igazgatóság**
Balázs Mihályné

**Nyugat-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Magyar Antal
Németh Sándor

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
Barabás Annamária
Burda Zsuzsanna
Fánczi Andrásné
Gajdos Istvánné
Tóth Antal
Vetrik Lajos

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Czrepka Viktória

Flamichné Kárpáti Györgyi
Forgács Rita
Kissné Polonkai Ildikó
Nagy-György Ferencné
dr. Rudolf Veronika
dr. Vasváry Ildikó

„Szent Kristóf” Érem
kitüntetésben részesült:

**Dél-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**
Bodorné Trapp Klára
Najzerné dr. Gyányi Ilona
Szántó Márton
Vérné Beinschróth Zsuzsanna

**Dél-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

dr. Köves Lilla
Lajtainé Tavasz Mária
Szabó Attila

**Észak-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Ignáth Lászlóné
Kiss Zoltán Attila
Udvariné Bíró Andrea
Varga Zoltán

**Észak-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Bartha Sándor
Berecz Istvánné
Jóna Lajos
Turán Ildikó

**Közép-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Cseh Németh Józsefné
Kiflorné Herman Erika
Pappné Puskás Valéria
Rumy Imre
Zömbikné Czvetkó Ágnes

**Közép-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Enzsölné Kunfalvi Livia
Farkasné Bakos Zsuzsanna
Grekszáné Szalay Judit
Oláhné Illyés Júlia
Szabó Ákosné
Szabó Sándorné
Széles Imre
Szögi János (erkölcsi elismerésként)
Várkonyiné Domonkos Ibolya

**Nyugdíjbiztosítási
Jogorvoslati Igazgatóság**

dr. Turán Erika

**Nyugat-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Czirók Jánosné
Kovács Lajosné
Rózsa Livia

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Börcsök István
Dudla Lászlóné
Fodor Györgyné
Gulyásné dr. Bölkény Ágota
Gyurta Tamásné
Herman Tímea
Kern Miklós Róbertné
Kosztolányiné Kovács Éva
Kőhegyi Andrásné
Molnár Attila

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Farkas Melinda
Gulyásné Varkuli Ibolya
Joszkiné Svecz Gabriella
Kapitány Attila
Répásyné Unger Mária
Sámson-Gál Zsuzsanna
Szabó Eszter
Szendrődi László
Veréb Szabolcs
Winkler Róbert

„Főigazgatói dicséret” kitüntetésben részesült:

**Dél-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Bakosné Tápai Edit
Bendéné Túri Ágnes
Hangainé Bringye Ildikó
Jónásné Fazekas Éva
Kasza Gyuláné
Kovács Benőné
Körmendiné Kozári Ibolya
Milyó Valéria
Nagyné Kiss Edit
Nemes Melinda Éva

**Dél-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Elek Ágnes
Elter Andrea
Fábián Ferencné
Illésné Venezs Livia
Knopf Mónika
Nemeskériné Cseh Szilvia
Rákhelyné Szontág Brigitta
Sasfalvi Lajos
Szilárd Lászlóné

**Észak-alföldi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Gaál Sándor
dr. Ihnáth György
Kocsmáros Andrásné
Kósa Sándorné
Lovász Sándorné
Szabó Andrea
Szikszai Imréné
Tokár Lászlóné
Török László Jánosné
Zomborszki Pálné

**Észak-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Albert Mihályné
Halászné Medzsibriczki Éva
Hanyi Péter
Hubai Judit
Lévainé Tóth Szilvia
Magyari Katalin
Nagy József
Sztahó Lászlóné
Tóth Nagy László
Tóthné Lenkefi Andrea

**Közép-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Antalics Attila
Eberhardt Erika
Finiánné Szepesi Katalin
Furjánné Borovec Gabriella
dr. Hoffman Péter
Járossy Judit
Sztrojko Antalné
Tátrai Péter
Tóvik Mónika

**Közép-magyarországi Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Britt Lajos Attiláné
Dankó László
Fuferenda Józsefné
Gajdos Krisztina Gabriella
Gyenge György
Gyimesi Zsolt
Kocsis Éva
Némethné Ágfalvi Gizella
Pipicz Endre Ákos
Szőke János
Víg Andrea

**Nyugdíjbiztosítási
Jogorvoslati Igazgatóság**

Avar Lászlóné
dr. Bangha Ágnes
Borbás Istvánné
dr. Kovács Dalma

**Nyugat-dunántúli Regionális
Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság**

Bosits Istvánné
Horváthné Kondor Rita
Józsa Csabáné
Kámán Lászlóné
Kovácsné Osztermann Gizella
Soós Ildikó
dr. Szabó Zoltán
Szónyi Gábor
Tauszné Horváth Gabriella

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Bodán Zsolt
Buczolichné Pásztor Melinda
Czeller Lászlóné
Csobánczi Zoltánné
Gál Zoltán
Kállai Tiborné
Kis Zuzsanna
Lukácsi Mária
Major Istvánné
Mayer Istvánné
Mihalecz Ildikó
Orosz Mária
Perlaki Zsuzsa
Polaneczky Józsefné
Sebestyén Attiláné

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Ábrahám Balázs
Bakos Éva Natália
Balázs Ferencné
Darvas Miklós
Fodor Marianna
Hámoriné Hári Éva
Kálmán Katalin
dr. Must Rita
Nagy Gergely
Nagyné Geiger Judit
Pédl Mihály
Szirák Katalin
dr. Tóth Berta



Nemzetközi focitorna Pozsonyban



Szakszervezeti munkatársak nyári gyermektábora Balatonszepezden

XIII. AZ ONYF ÉS IGAZGATÁSI SZERVEINÉL DOLGOZÓ MUNKATÁRSOK NÉVSORA

AZ IGAZGATÓSÁGOKNÁL RÉGIÓKÖZPONT ÉS MŰKÖDÉSI
HELYENKÉNT, 2010. DECEMBER 31-EI ÁLLAPOT

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Prof. Dr. Mészáros József, főigazgató

**Berényi Sándorné dr., pénzügyi-gaz-
dasági főigazgató-helyettes**

**Kiss Zsolt József, informatikai főigaz-
gató-helyettes**

Borlói Rudolf, főosztályvezető
Bradács Veronika, főosztályvezető
Czakó Imre, főosztályvezető
Dallmann-né Percze Ágnes,
főosztályvezető
dr. Jancsó Gábor, főosztályvezető
Kissné Veres Ilona, főosztályvezető
dr. Koncz István, főosztályvezető
Pánczél István, főosztályvezető
dr. Visnyei Aladár, főosztályvezető

Ábrahám Balázs
dr. Ágfay Kornél
Andor Antalné
Angus Csaba
Antoni Istvánné
Aranyos Anita Judit
Bagjos Ferenc
Bagjosné Dzsatkó Julianna
Bakányi Éva
Bakos Éva Natália
Balázs Ferencné

Balázsné Kiss Erzsébet
Balla Anna
Balogh Csabáné
Balogh Emese
Balogh Ilona
Bánfalvi Henrietta
Barabás Viktor
Bárány György
Bárános József
Bárános Katalin
dr. Barát Gábor
Baráth Tibor
dr. Bekes Gabriella
Benedekffy Zsuzsanna
Bernula Erika Mária
dr. Béza Dániel Lászlóné
Bittó Józsefné
Bocskai László
dr. Bodó Attila Pál
Bokor Anikó
Boldizsár Lászlóné
Borbás Rita
Boross Attiláné
Bors Béla
Buboriné Szabó Mária
dr. Budainé Kovács Zsuzsanna
dr. Bükkösi Ferencné
Castiglione Viktória Andrea
dr. Czégényi Dóra
Czimmerné Csengei Dóra
dr. Császár Gyula
dr. Csegény Zoltán
Cseh Sándorné
Csernyikné Molnár Ildikó

Csikós Mónika
Csutka Éva
Darvas Miklós
Dezse Tivadar
Dombiné Cseh Gabriella
Donkó Zoltáné
Érsek László
Eszesné Nagy Erzsébet
Esztergályos Lászlóné
Farkas Ágnes
Farkas Melinda
Fazakas Edit
Fekete Andrásné
Fekete Gábor
Fekete-Nagy Gábor
Fiát Mónika
Flamichné Kárpáti Györgyi
Fodor Andrea
Fodor Györgyi
Fodor Marianna
Fodor Szabolcs Bátor
dr. Foica Valéria
Forgács Rita
Földváriné Tóth Anna
Frajka Hajnalka
Futóné Kasza Gabriella
dr. Fürjes Annamária
Gallai Anita Teréz
Gálné Sótér Ágnes
dr. Gasparik Ágnes
Geszler Henriett
Giedlné Babits Dóra Anikó
Gion Mária
Gombásné Varga Ildikó
Gonda Krisztina
Gossányi Andrásné
Gődér Árpád
Gődér Árpádné
Gőz Istvánné
dr. Gradwohl Klára
Gulyásné Varkuli Ibolya Katalin
Gyovainé Friebesz Eszter Mária
dr. Gyöngyösi József Miklós

Gyórfi Sándorné
Gyóry-Barcsa Andrea
Gyulai Éva
Gyüge Péter
Hablicsekné Richter Mária
dr. Halmágyi Anna
Hámoriné Hári Éva
Hangai Krisztina
Hannig Lászlóné
Haraszti-Fülöp Eszter
Hargitainé Szabó Marianna
Hárs Krisztina
Havasiné Miletin Szilvia
Hegyi Dorina
Heizler Lászlóné
Herbai Edit
Herczog Péter
dr. Hidas Katalin Ágnes
Horváth Zoltán
Horváth Zsoltné
Horváthné Bazsó Viola
Höflingerné Nagy Andrea
Jakab Edina
Jamniczky Szilvia
Jankovics Judit
Jánosiné Csépán Tünde
Joszkinné Svecz Gabriella
dr. Juhász Éva
Juhász Pál
Jurth Gabriella
Kálmán Katalin
Kalmár László
Kalmárné Lakatos Erzsébet
dr. Kaluczka Edit
Kancsal Péter
Kapitány Attila
Karainé Székely Judit
dr. Karsai Csilla
Kecskeméthy Julianna
Kertész Katalin
Király Zsolt
Kis Péter
Kiss Sándor

Kissné Hajdu Erzsébet
Kissné Polonkai Ildikó
Klebic Pál
Knausz Melinda
Kókainé Oláh Valéria
Kolossa István
Koltai Barbara
Komjáti Zoltánné
Komornik Györgyné
Kontur Istvánné
Kósa Sándor József
Kovács-Horváth Anikó
Kovács Ilona
Kovács Judit
Kovács Ria
Kupecz Jánosné
dr. Laczka Ágnes
Lakos László
Lázár Lászlóné
Lázár Tibor
Lehotay-Kéry Tamás
Leitenbohr Miklósné
Léner Enikő
Litauszky István
Ludvig Ildikó Györgyi
Luki István Ferenc
Madák Anita
Mahler István
Majoros Zsolt
Makráné Kubik Éva
Mátyus Krisztián
Menyhárt Róbert
Mester Géza László
Mészáros Lászlóné
Mezey János
Minczer Frigyes József
Mindér Helén
Módi Mária
dr. Molnár Ágnes
dr. Molnár-Hidassy Dóra
Mosonyi Gáborné
Murai Gabriella
Murányi Ildikó

dr. Must Rita
Muzslai Krisztina
Nagy Gergely
Nagy György Ferencné
Nagy Mária
Nagyné Geiger Judit
Németh Csaba
Németh István
Németh Krisztina
dr. Nyikosné Kóczán Andrea
Nyúl Péterné
Ohmné Tóth Krisztina
Onyiwu-Kázmér Gabriella Judit
Orosz Györgyné
Osváth Sámuel
dr. Paczolay Katalin Lili
dr. Pákozdi Ildikó
Papp Ágnes
Papp Krisztina
Pechó József Antalné
Pédli Mihály
Péterfyné Szalgháry Gabriella
Pethöné Flesch Katalin
Petik Péter Gábor
Petrik Andrea
Pintér Sándor
dr. Piróth Andrea
Portörő Mariann
Rajczi Judit
Rédai-Gyüge Mariann
Rézmovits Ádám
Robotka Tiborné
Rudolf Jenőné
dr. Rudolf Veronika
Sajgó Adrienn
Sali Ildikó
Sámson-Gál Zsuzsanna
Sándorfi Zsuzsanna
Sápiné Lovász Irén
Sarekné Nagy Judit
Sártori Viktória
Schaffer József
Scherer Gábor

dr. Sípos Gabriella
Sipos Istvánné
dr. Smahulya György
Somfalvi Zsuzsanna
Spekhardt József
Sütő Vincéné
Szabó Árpád
Szabó Eszter
Szabó Ildikó
Szabó Jenő
Szabó Viktor
Szalay Péterné
Szalgháry Zsuzsanna
Székely Endre
Szekerkáné Ármán Erzsébet
Szekérné Ujhelyi Eszter
dr. Szeles Balázs
Szeles Gábor
Szendrői László
Szépné Szőke Györgyi
Szikszai Ferenc
Sziládi Györgyné
Sziládi János
Szilágyi Dóra
Szilágyi Etelka
Szilágyi József
dr. Szilágyiné dr. Magyar Ildikó
Szirák Katalin
dr. Szőcs Heléna
Szőke-Lovas Zsuzsa
Szőnyi Tímea
Szörényi Éva
Szrnkáné Balogh Edina
Szűcs László
dr. Takács Bence
Takács Gábor
Talabér Ilona Margit
Tálos Gézáné
Tasnádi Mihályné
Tasnádiné Bata Szilvia
Tégi Attila
Tibauth János
dr. Tóth Berta

Tóth Csilla Katalin
Tóth József
Tóth Lászlóné
Tóth Márta Terézia
Tóth Sándor
Tóth Tamás Gergely
Tóthné Daoda Ágnes
Tóthné Pordán Ágnes
Tönköly Erika
Túriné Zsilák Tímea Zsuzsanna
Turkevi-Nagy Emese
Tyukodiné Windisch Renáta
Vanek Ervin
Vankó Judit
Vanyek Éva
Varga-Verebes Veronika
Varjú Attila Bertalan
Vasasné Vukovics Anita
Vass Norbert
dr. Vasváry Ildikó
Veréb Szabolcs
dr. Villányi Tiborné
dr. Villányi Zsuzsanna
Vinczéné Géczy Gabriella Mária
Wilk Rita Alexandra
Winkler Győzőné
Winkler Róbert
dr. Zámboi János
Zentai László
Zsankó Miklósné

Dél-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság



Dudas Józsefné, igazgató

**dr. Vízahányó Mihály,
igazgató-helyettes
Petrovszkiné Bencsik Márta
gazdasági vezető**

Farkas Gusztáv, főosztályvezető
Vérné Beinschróth Zsuzsanna,
főosztályvezető

SZEGED

Almási Anita
Almási Istvánné
Aradi Erzsébet
Bakosné Tápai Edit
Bálint Gábor
Balogné Czirok Anikó
Beke Petra Katalin
Bezdány Gézané
dr. Blum Erika
Bodorné Trapp Klára
Borbás Tiborné
Bori Anikó
Börcsök Andrea
Bringye Ildikó
Bubriák-Goda Gabriella
Csányi Gyöngyi Brigitta
Csányi József
Csatlós István
Csikós Anikó
Csikós Diána
Czigléczkine Szentpéteri Szilvia dr.

Dékány Klára
Dékány Pál
Döme Istvánné
Dudás Andrea
Fábián Attila
Fodorné Rácz Franciska
Golhovics Gáborné
Gréczi Róbert
Hajdú Anita
Hajducsák Lászlóné
Harkai Katalin Rita
Horváth Bertalan
Hósné Szántai Irén
Kakusziné Jenei Lívია
Kalmár Tiborné
Kapás Alexandra Katalin
Kasza Gyuláné
Kazárné Cservenák Edit
Keresztes Zsuzsanna
Királyné Csermák Magdolna
Kis Júlia
Kiss Anna
Kiss Árpádné
Kissné Bodnár Andrea
Korom Gáborné
Krauser Gyuláné
Krisztin Szilvia
László Györgyné
Ledenyák Mária
Lipták Mátyás
Major Mária
Máriás Anabella
Máring Lajos
Mészáros Ibolya
Mészáros Zoltán
Miklósi Tímea Ágnes
Mocsai Zsuzsanna Eszter
Motzwickler Kálmán dr.
Nagy Ferencné
Nagy Lászlóné
Najzerné Gyányi Ilona dr.
Nemes Kata Mariann
Németh Jánosné

Németh Tímea
Nyemcsok Tamás
Oláhné Replyuk Tünde
Ördög Mátyás
Őrhalminé Kaszab Mónika
Pap Sándorné
Petrovszkiné Bencsik Márta
Péter Ákos
Rabi Andrea
Rutai Mónika
Sándor Zita
Sápiné dr. Török Magdolna
Sódar Nikolette
Szabó Sándor
Szabó Tamás
Szalkó Andrásné
Szécsi Szilveszterné
Szekeres Gábor
Szilárd Gábor Adrián
Szlatárovics Lászlóné
Szőke Adrienn
Takácsné Kovács Anikó
Tanácsné Tóth Tímea
Tánczos Csaba
Tari Lászlóné
Temesvári Zoltán
Terneyné Magyar Edit
Tóth Erzsébet
Tóth Éva
Tóth Ilona
Törökné Grandpierre Zsuzsanna
Ugray Enikő
Vajkáné Csányi Erzsébet
Varga Titanilla
Vargáné Egri Anita Erzsébet
Vígh Renáta
Vincze Ildikó
Vincze Szilvia Klára
Vízhányó-Kovács Bettina Éva

BAJA

Andrási Gabriella Rita
Aradi Attiláné

Balogh Mártonné
Báltin Ildikó
Bán László
Bencses István
Berkbékár Mihályné
Bobár Sándorné
Elmer Endre
Fehér-Veszteg Katalin
Gulyás Lajos
Halterné Illés Veronika
Hoffbauer Józsefné
Jakus Donát
Jekl Gábor
Jenei Ferenc
Kalauzné Bándi Anikó
Kapitány Istvánné
Kékes Szabóné Magossy Erika
Klock Mónika
Körmendiné Kozári Ibolya
Krutzlerné Kovács Gyöngyi
Kübler Noémi
Millunov András
Ponáczné Éhen Zsuzsanna
Pozsár Kéri Rozália
Rajnai Gáborné
Rogács Anett
Romsics Magdolna Margit
Rudolfné Müller Anikó
Schadt Péterné
Schubert Gáborné
Steinbeck Orsolya
Super Ivett
Süveggyártó Andrea
Svrakáné Mihalicza Anna
dr. Szenoradszki Berta
Szuhai Zsolt Zoltánné
Szűcs Péterné
Udvari Mónika Henriett
Vigh Anikó

BÉKÉSCSABA

Áchimné Süli Mónika
Antal Krisztina

Árgyelánné Oláh Szilvia
Árvai Csaba
Bács Györgyné
Bálint Magdolna
Békési Sándorné
Bencsikné Pocsaji Aranka
Bohus Andrásné
Bönde Eszter
Burda Lászlóné
Csapó Imréné
Csatlós István
Dávid Ferenc
Domokosné Dézsi Ágnes
Dósa Éva
dr. Fekete Tímea
Ferenczi Attila József
Fodorné Forgács Anikó
Gajdács Márta
Göbölösné Ekker Erzsébet
Grósz Árpád
Gyányi Beáta Karolina
Gyebnár Balázs
Gyeraj Éva
Hankó Lászlóné
Hankó Tamásné
Háromházy Karolina
Herpainé Sári Erzsébet
Jónásné Fazekas Éva
Juhász Barbara
Kardos Erika
Kazárné Cservenák Edit
Képiró Erzsébet
Kesiár Gyuláné
Kis Lajosné
Kisné dr. Ormosi Héla
Kiss Norbert Sándor
Kiszelyné Krizsán Krisztina
Koppányi Gyöngyi
Kovács Anita Éva
Laurinyecz Pálné
Lipták Mátyás
Magó Ildikó Mária
Májerné Veres Anikó

Merxné Kocsor Veronika
Miklósi Pálné
Milyó Nóra
Milyó Valéria
Mokán Zoltán
Molnárné Váradi Erzsébet
Mrsan Sándorné
Nagyné Kiss Edit
Ötvös Ildikó
Pál Sándorné
Petrovszkiné Bartolák Andrea
Petrovszkiné Bencsik Márta
Plaveczné Szitás Judit
Puhala Lajos László
Puskás Eszter
Ráczné Földvári Nagy Ibolya
Radnai Tibor
Seprényi Zsolt
Seres Sándor
Sütő Annamária
Sviszt Judit
Szabadosné Hajdú Anett
Szabó Alexandra Szimonetta
Szász Erzsébet
Szekeres István
Szilágyi Ágnes
Szilágyiné Huszár Gizella
Szivák Gáborné
Szőke Károly
Tóth László
Tóthné Ferenczi Zsuzsanna
Tóthné Győri Csilla
Ujfaluczki Magdolna
Ujfaluczkiné Kerekes Márta
Vantara Edina

GYULA

Binges Endréné
Bordéné Csonka Ildikó
Ferenczi Beáta
Halasi Anita
Hangyál Istvánné
Hargittainé Megyeri Valéria

Nagy Andrea
Nemes Melinda Éva
Polgár Krisztina
Rusz Gábor dr.
Ruszné Németi Anna
Sántáné Bodorló Mária
Szabóné Telek Ilona
Tobai Istvánné
Vass Éva
Volenszkiné Kigyós Katalin

HÓDMEZŐVÁSÁRHELY

Albert Andrea
Bogárné Csanádi Csilla
Czirok Bernadett
Csák Ferencné
Csáki Éva
Dér Orsolya Anna
Drenda Erzsébet
Fazekas Hajnalka
Gombosné Mile Anikó
Győriné Bimbó Erika
Hornok Gabriella
Jakab Erika
Kovács Annamária
Lévai Balázs
Mucsiné Banga Edit
Patócs László
Pintér Tamásné
Solti Szilvia
Szabó Klára
Talmácsi Valentina
Török Anita
Virágos Anna

KECSKEMÉT

Babjárné Balázs Klaudia
Bajtai Ildikó
Bartosné Szász Melinda
Bendéné Túri Ágnes
Benkovics Mihályné
Bíró Miklós Péter
Bodorné Trapp Klára

Bori Julianna
Borzák Sándorné
Burainé Németh Éva
Csulák Katalin
Dabis Marianna
Daróczi Judit
Dávid János
Dósay Józsefné
Eszényiné Lakatos Éva
Fehér Ágnes
dr. Fekete István
Ferencz Andrea
Grécziné Farkas Márta
Havasiné Szakonyi Katalin
Hazafiné Czingel Ilona
Hetényi Mónika
Horváth Szilvia
Illés Rita
Jakab Erika
Jánosi Irma Csilla
Jávorka Istvánné
Kalló Ferencné
Kálmán Zsolt
dr. Kásáné dr. Tóth Andrea
Kecskésné Molnár Márta
Kerekes Eszter
Kiss Krisztina
Kissné Varga Zsuzsanna
Kocsi Zoltán
Korom Gáborné
Kovács Anita
Kovács Benőné
Kovács Lajosné
Kovács Zsuzsanna Ágnes
Kovácsné Puskás Mónika
Kökényiné Bodor Erzsébet
Lengyelné Dr. Szél Mária
Lengyelné Végh Tünde
Magyar Lászlóné
Míg Erika
Negele Éva
Orosz Tibor
Pétervári Emese

Pető Ferencné
Puskás Ferencné
Réfi Ildikó
Rehóné Polyák Andrea
Sárkány Gábor
Sipos Zoltánné
Szabó Dóra
Szabóné Faragó Erika
Szabóné Göhr Judit
Szabóné Orbán Erzsébet
dr. Szaniszló Katalin Beáta
Székely Zsuzsanna
Szél Bernadett
Szentesi Zoltánné
Szikora Tiborné
Szilveszterné Nagy Teréz
Szirányi Ágnes Anna
Sziver Katalin
Szöllősiné Mucza Ibolya
Szűcs Dániel
dr. Taskovics István
Terenyi Sándor dr.
Torgyik Tímea
Tóth Ilona
Tóth Józsefné
Tóthné Taska Marianna
Ugrik Csaba Ivánné
Váradiné Bende Beáta
Várkonyi Anita Edit
Városi Renáta

Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Mikoly Lilian, igazgató

Haffner Béla, igazgató-helyettes **Mintál Mihály, gazdasági vezető**

Csapóné dr. Tóth Margit,
főosztályvezető
Keresztes László, főosztályvezető
dr. Köves Lilla, főosztályvezető

SZEKSZÁRD

Balázsné Antoni Erika
Bencze Marianna
Benő Antal
Bíró Edit
Biter Klára
Bükszegi Lajos
Csupai Imréné
Deli Gábor
Dudar Diána
Fábián Ferenc Lászlóné
Fáncsi Szilvia
Gomborné Kaczián Hedvig
Guld Gáborné
Gyepes Zita
Heltainé Madács Edit
Horváth Ferencné
Horváth Györgyi
Horváth Tibor
Horváth Zsuzsanna
Horváthné Grábics Anikó
Horváthné Puskás Magdolna
Hosszúné dr. Ágó Krisztina

Istenes Csaba
Juszt Miklósné
Kaposiné Hartmann Ibolya
Keszler Terézia Hajnalka
Kissné Antlifinger Mónika
Knopf Mónika
Kollár Ferencné
Kovács Andrea
Kovács Jánosné
Kovácsné Weinhardt Mária
Könczöl Dóra
Kurucsó Andrea
Kutnyánszki Ágnes
Lajtainé Tavaszi Mária
dr. Lambert Balázs
Lukovics Julianna
Macsek Márta
Málinger Ibolya
Marsiné Lénárt Ildikó
Marusáné Sitkei Zsófia
Nagyvárad-Mezei Krisztina
Németh Szilvia Zsuzsanna
Oroszné Tóth Hajnalka
Pere Gábor Zoltánné
Rákos Sándorné
Reinhardt Hilda
Révészné Takács Edit
Sashegyiné dr. Szászi Erika
Schmidt László
Sebestyén Zoltán
Smid Melinda
Steiner Zoltán
Sulák Györgyné
Szabó Attila
Szemes Katalin
Takács Zoltán
Takler Tibor
Tarrné Binder Mónika
Thurénne dr. Eördögh Orsolya
Tóbi Istvánné
Tóth András
Török Beáta
Végh Zoltán

KAPOSVÁR

Bánó-Rákóczi Beatrix
Bebics László Istvánné
Czebei Károly
dr. Cseke Lászlóné
dr. Endrődi Adél
Dobainé Petrovics Éva Anita
Endrédi Linda
Fekete Béláné
Fetzerné dr. Kelemen Katalin
Földes Veronika
Fürst Gyuláné
Gadányi Ildikó
Galgóczy Diána
Gémesi Richárdné
Gencsi Veronika
Gimesi Lajosné
Harasztiné Meskula Márta
Hermann István
Horváth Lászlóné
Horváth Tímea
Horváth Zsuzsanna
Horváthné Bohár Judit
Horváthné Kőszegi Adrienne
Itvás Györgyné
Ivanics Zoltánné
Jenei Zoltán
Jeneiné Till Erika
Kassai Csaba
Kelemenné Rédlí Veronika
Kerekesné Karamanolisz Ágnes
Keresztes Attila Jánosné
Kis Ernő Ferencné
Kis-Király Zsolt
dr. Kiss Krisztina
Klenovics Ferenc
Kodzsagogova Erika
Koleszár Tamás
Koleszárné Böndi Anita
Koncsek Gabriella Klára
Korpai Lászlóné
Kovács Bálint

Kovácsné Jezerniczky Eszter
Kujániné Somogyi Mónika Mária
Kulcsárné Szabó Gyöngyi
László Margit
Lóth Mónika
Major Zoltán
Majorné Szabó Ildikó
Marosvölgyi Mónika
Meszes Bianka
Miricsi Andor Szabolcs
Molnár Győzőné
Mossóczy Eleonóra Irén
Nagy Árpádné
Nemes Éva
Orbán Bálint
Orbáné Reichert Judit
Pálffy Lászlóné
Pintér Tamás
Poszováczné Bognár Gyöngyi
Pusztainé Szekeres Ágnes
Radák Róbert
Rákhelyné Szontág Brigitta
Ruppert Istvánné
Sallai Bernadett
dr. Sülle Éva
Szabóné Gosztonyi Gréta
Szabóné Horváth Ildikó
Szabóné Horváth Zsuzsanna
Szántó Vilmos
Szira Istvánné
Szücs Nikoletta
Tiszpergerné Simon Ildikó
Tóth-Bor Judit Irma
Tóthné Csendes Irén
Töröcsikné Pasztusics Mónika
Ugrósdy Krisztina
Ürge Sándorné
Vig Róbert
Vigné Galambos Szilvia
Völgyesy Marianna Erzsébet
Vörösne Horváth Hajnalka

PÉCS

Ángyási Anikó
Babaics Roland
Bajkóné Hajnal Edit
Balog - Farkas Józsefné
Balogh Edina
Barcsné Gubi Mónika
dr. Bedekovics Letícia
Békefiné Nyéki Hajnalka
Bogdán Erika
Bognár Lászlóné
Czárt Gáborné
Czinkné dr. Arató Zita Erzsébet
Csapó Károlyné
Darvasi Zoltán Sándorné
Elek Ágnes Viktória
Elter Andrea
Elter Zoltánné
Fábián Zoltán
dr. Fedeles Rita
Ferenczy Gáborné
Fleischmann Gábor
Fleischmann-né Hermann Mónika
dr. Gólen Zsófia
Güldner Gábor
Gyenisné Magnusz Lívia
Gyermánné Németh Klára
Harczné Bódis Ágnes
Hegedűs Katalin
Horváth Eszter
Horváthné Schvarczfelder Éva
Illésné Venesz Lívia
Jánosné Strazsanecz Éva
Juhász Ferenc
Jung Ildikó
Kapus Gábor
Kaszás Tünde
Keményné Steigervald Beáta
Keresztes Tímea
Kocziány Zsolt
Kocziányné Turbék Rita
Konrád Andrea
dr. Kónya-Vadász Éva

Kordéné Locskai Ildikó
dr. Kovács Dalma
Kovács Gyuláné
Krisztman Erzsébet
Kutfey Ákos
Lócsei Gyöngyi
Lutzné Latyák Csilla
Malmos Marianna
dr. Mare József
Markovics Józsefné
Mátyás Lászlóné
Mozolainé Pencz Petra
Muschberger Anna
Nagy Árpád
Nagy László
Nagy Lászlóné
Nagy Nóra
Nagné Kiss Rita Mária
Nemeskériné Cseh Szilvia
Németh István Tamás
Orodán Mária
Ózdiné Baranyai Zita
Palotai Bernadett
Papp Gézáné
Pavelka Tamás
dr. Pálfi Andrea
Péterffyné Kemler Henriette
Pető Attiláné
Pogány Péterné
Pohl Ildikó
dr. Polgár Miklós
Pöttendi Zsuzsanna
Puchert Marianna
Radics Zsolt
Rákosa Péter
Rauch Tiborné
Resz Nándorné
Sabacz Attiláné
Sasfalvi Lajos János
Sasfalvi Lajosné
dr. Schimek Szilvia
Somogyi Szabolcsné
Spengler Tamás

Szabó Attila
Szabó István Józsefné
Szabó Zoltán
Szász Valéria
Szilágyi Rita
Szilárd Lászlóné
Szörényi Nándor
Szűcs Antal
Szűcs Béla
Szűcsné Ruzsinszki Éva
Temesi Gábor
Temesvári Ottó
Tóth Attiláné
Törökné Bárány Brigitta
Varga Nándorné
dr. Várnai Gergely
Vég Zsolt
Végh Andrea
Wölfling Attiláné
dr. Zakál Andrea
Zaklajda Józsefné

Észak-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



**dr. Kuglerné dr. Kurcsinka Ilona,
igazgató**

**Simkóné dr. Tornai Anita,
igazgató-helyettes
Nagy István Lászlóné,
gazdasági vezető**

Boros Gábor Istvánné,
főosztályvezető
Konyári Ferenc, főosztályvezető
dr. Virág Ildikó, főosztályvezető

DEBRECEN

Albertné Kulcsár Tünde
Almásiné Kalapos Anikó
Aref Rabbani Veronika
Asztalos Jánosné
Bakajsa Adrienn
Bakator Dezső
Balla József
Balogh Anita Edina
Balogh Erik Sándor
Balogh Józsefné
Balogh Lászlóné
Bárdosné Máté Csilla
dr. Bede Katalin
Bellon Marianna
Bendikné Fegyverneki Beáta
Besenyődi György
Bétériné Bakos Éva
Birinyi Enikő Magdolna
Bodnár Ferenc
Bokor Miklósné
Bordácsné Somogyi Mária
Bökönyiné Tóth Judit
Búzásné Búza Gyöngyi
Csábi László Istvánné
Csikós Istvánné
Csuka Erika
Dankó Dániel Csaba
Deák Julianna
Debreceni Tibor Péterné
Dobosné Gábor Erzsébet
Erdeiné Nagy Krisztina
Erdőhátiné Perényi Edit
Fekete Gáborné
Fekete Sándorné
Gaál Sándor
Gallainé Nagy Ágnes Viktória
Grünvald Andrea

Hagymásiné Borbély Judit
Hegedűs Gáborné
Horváth Andrea Edit
Horváth László
Horváthné Lajti Erzsébet
Húséné Sőregi Katalin
Ignáth Lászlóné
dr. Ihnáth György
Jobbágy Mária
Juhász Katalin
Kádár Csabáné
Kálmán Erzsébet
Karóczkai Ildikó
Károlyiné Nagy Klára
Kaszanyi Béláné
Katonáné Bihari Brigitta
Kerekesné Hegedűs Anikó
Kerégyártó Tünde Judit
Király Attila Gusztáv
Királyné Szabó Enikő Éva
Kiss Anikó
Kiss Krisztina
Kiss Lászlóné
Kissné Csetreki Andrea
dr. Kósa Mariann
Kósa Sándorné
Kovács Imre Lászlóné
Kovács Lajos Gáborné
Kovácsné Bukuri Boglárka
Kovácsné Végh Iлона Gabriella
Kun Andrásné
Kunkli László
Laskainé Kovács Edit Katalin
Leiterné Kunkli Margit
Major Tamásné
Máté Róbert
Máté-Malmos Krisztina
Mezeiné Nagy Anikó
Molnár Istvánné
Molnárné Gazdag Andrea
Molnárné Tari Krisztina
Murvai Erika
Nagy Ildikó Gyöngyi

Nagy Judit
Nagy Sándor
Nagy Szilvia
Nagyné Borbíró Enikő
Nagyné Riegel Zsuzsa
Németh Józsefné
Nótinné Ratku Ildikó
Pálosi Erika
Papp Erzsébet
Papp Katalin Andrea
Pappné Kótai Erika
Patalenszki Mónika
Pelles Attila Mihály
Pellesné Szentesi Erzsébet
Radóczné Tóth Margit
Rausch Noémi
Rázsóné Halász Éva
Sándor Mónika
Sápi Edit Anita
Scholtz Tiborné
Simon Miklósné
Somogyi Gábor
Somogyi Katalin Mária
Soósne Abai Irén
Suba Ágnes
Szabó Ibolya
Szabó Judit
Szabóné Farkas Mónika Beatrix
Széles Gábor
Szentesi Éva
Sziky Istvánné
Szilágyi Elvira
Szilágyi Gyuláné
Szilágyiné Futó Gizella
dr. Szilágyiné Kun Marianna
Szoboszlai Zoltán Csabáné
Szoboszlai Éva
Szöllősi Krisztina Margit
Szűcsné Barabás Éva Ildikó
Takács Lajosné
Tamási Józsefné
Tar Gabriella dr.
Terdikné Ratku Mária Róza

Tiba József dr.
Torony Csaba
Tóth Andrea Éva
Tóthné Beke Judit
Tóthné Kiss Edit
Törös Ildikó
Vadai Zsolt Jánosné
Varga Jánosné
Vargáné Horváth Krisztina
Veresné Madarász Éva Ágnes
Villás Evelin
Vinczéné Bódi Renáta
Völgyesiné Hajduk Ildikó

NYÍREGYHÁZA

Antal Mária
Babják Beáta
Badari Béláné
Bakos Nikoletta
Balláné Chriszt Éva
Balogh Attila Lászlóné
dr. Balogh Erika
Balogh Éva
Balogh Róbertné
Baloghné Koleszár Éva
Baraksóné Benczi Judit
dr. Bárány-Balogh Edina
Bereczki Miklósné
Boros Ibolya
Brém Imréné
Császiné Kovács Erika
Csománé Móré Ágota
Cziránku Zoltánné
Czirbikné Antonin Ernesztina
Czubókné Nagy Mária
Dajkáné Karika Kitti
Deák Ferencné
dr. Domokos József
Egry Béláné
Fábián Katalin
Fabu Józsefné
Fabu Tiborné
Forgács Andrásné

Franczel Erika
Fürjesné Henzsel Rita Szilvia
Gál Tamásné
Garai Zoltánné
Garai Zsuzsanna
Gresó György
Gulácsi Gáborné
Gyebrószki Krisztina
Gyüre Lászlóné
Hadházi Lászlóné
Hajcsák Mihályné
Hajcsák Zoltánné
Hajnal Csabáné
Hamzáné Kovács Nóra
Hankószky Ferenc
Hanustyákné Székely Ildikó
Hidasi Tünde
Hostyisószkiné Harangi Enikő
Hrubiné Szárcaházi Erika
Hruska Marianna
Hudák Anita Edina
Hutai Szilvia
Ignéczi Károly Andrásné
Ignécziné Dudás Anetta
Ince Pálné
Járosiné Zvara Mónika
Jászai József
Jászai Józsefné
Juhászné Sikli Gabriella Beáta
Kajuha Béláné
Kályáné Szabó Csilla
dr. Kardos Lászlóné
Karóczkai Imréné
Kis Lászlóné
Kiss Ágnes
Kocsmáros Andrásné
Kóder Frigyesné
dr. Koncz Imre
Kopcsa Mónika
Kormányné Kovács Erika
Kósa Zsuzsanna
Kovács Annamária
Kovács Mónika

Krón Erika
Kupiné Szécsi Piroska
Lengyel Mária
Makara Sándorné
Máthéné Vinnai Zita
Mészáros Csaba
Mészárosné Sugár Gabriella
Mihályfalviné Balogh Zita
Molnár Mónika
Molnár Tünde
Munkácsi Orsolya
Nagy Mónika
Németh Zsuzsanna
Oláh Hilda
dr. Orosz György
Papp Enikő
Papp Jánosné
Pávelné Tóth Erika
Peimliné Szadai Éva
Péterné Krajczár Gabriella
Pocsai Józsefné
Pongrácz Krisztián
Poór Istvánné
Rákóné dr. Felföldi Marianna
Répási Tamásné
dr. Rónaszéki Orsolya
Rozvágyi Orsolya
Ruszkovics Józsefné
Ruzsinszkiné Dolgos Katalin
Simonné Binó Ágota
Siposné Gyurcsán Szabina
Siposné Zsákai Brigitta
Soltész Tibor Lászlóné
Somogyi Angelika
Somogyiné Kuknyó Tünde
Szabad Lászlóné
Szabó Anita Valéria
Szabó Ildikó
Szabóné Vitál Ilona
Szanyiné Novák Mariann
Szegefű Mihály
Szentpéteriné Ésik Judit
Szikszai Imréné

Szilágyi Mária
Szilváné Turányi Ágnes
Szokolainé Winternitz Gabriella
Szőlősiné Gégény Ágnes
Takácsné Szekrényes Anita
Terdikné Fekete Emőke Réka
Tokár Lászlóné
Tóth Mária
Udvariné Bíró Andrea
dr. Vágner Szilvia
Vágnerné Orosz Sarolta
Varga-Bédy Zsuzsanna
Vinnai Attiláné
Zomborszki Pálné

SZOLNOK

Abonyi Ferencné
Albert László
Albertné Rimóczi Mónika
Balázs Attiláné
Balogh Erik Sándor
Balogh Ferencné
Bartáné Csontos Andrea
Básthyné Réz Krisztina
Békési Anikó
Birinyi Gabriella
Bodnár Zsanett
Boros Attila
Bozsó Sándor Jánosné
Bördösné Kancsár Ildikó
Csabai Csaba
Deme András
dr. Erdődi-Nagy Gabriella Csilla
Falusi Tibor Jánosné
Fehér Józsefné
Fehérné Kovács Ágnes Ilona
Fejes Judit
Fekete Sándorné
Honfi Zsuzsanna
Horváthné Dobi Anna
Imre Borbála
Jani Iván Tiborné
Kaló Istvánné

Karkus Lajosné
Kasza Nikolett
Katona Adrienn
Kelemen Zsuzsanna Magdolna
Keresztesné Gyomai Csilla Jolán
Kis Gabriella
Kiss Erika
Kiss Károly Istvánné
Kiss Zoltán Attila
dr. Koncz Imre
Komáromi Beáta
dr. Kóti Márton Károlyné
Kovács Margit
Kovács Zoltánné
Láposi Istvánné
Lévay Krisztina
Lovász Sándorné
Makara Sándorné
Márki Sándor Szabolcsné
Maróti Mónika
Matuzné Bakondi Anita
Méri Csaba
Mihály Zoltán Tiborné
Mihályiné Kovács Krisztina
Miskolcziné Erdélyi Felícia Tünde
Molnár Istvánné
Molnár Klára Dr.
Molnár Krisztina
Mondok Mónika
Nádas-Pozderka Tímea
Nagy Ágnes
Nagy Anikó
Nagy Erika Katalin dr.
Nagy Judit
Nagy Károlyné
Nagy Lajos
Nagy Orsolya
Nagyné Faragó Andrea
Nagyné Georgiev Ivanov Andrea
Nemes-Pádár Csilla
Nyilas Tiborné
Oláh Andrea
Oláhné Walter Julianna

Oravecz Éva
Pápista Jánosné
Pataki Krisztina
Sárkány Attiláné
Sebestyén Katalin
Soós Zsanett
Strausz József
Szabó Andrea
Szabó Rita Nikoletta
Szegeci Béla
Szurmai Lászlóné
Tisza Tamás Jánosné Danyi Erzsébet
Török László Jánosné
Török Tibor Endre
Tüskiné Pálszabó Erika Rozália
Urbán Viktória
Vadai Zsolt Jánosné
Varga Irén
Varga Zoltán
Vargáné Kalacsi Krisztina
Vásárhelyi Gabriella
Vaszkó Andrea
Verbainé Imre Ilona
Visnyovszkiné Rigó Éva Mária
Vitos Attiláné
Volentér Mária
Zombori Attiláné
Zsírosné Tuba Ildikó

Észak-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Bodolainé Szabó Magdolna, igazgató

Takács Márta dr., igazgató-helyettes
Balázs Zsoltné, gazdasági vezető
dr. Balogh Zoltán István,
főosztályvezető-kirendeltségvezető
Kugler Herbert dr., főosztályvezető
Kupai Béla, főosztályvezető

SALGÓTARJÁN

Antoni Zoltán
Bakonyi Tímea
Bakos Zsolt
Bakosné Kovács Katalin
Becskereki Tamásné
Bocsi Beáta
Bodnárné Angyal Henrietta
Bolláné Hulitka Erzsébet
Czenéné Bíró Kinga
dr. Dormán Gyula
Fekete Tamásné
Fiatal Judit
Fodor Anna
Gordos Istvánné
Hajdara Vera
Hegedűs Gáborné
Károlyiné Magulya Katalin
Kazinczi Zsolt János
Kertész Gyula
dr. Kiss Benedek
Klement Éva
Koczka Péterné
Kutenics Lászlóné
Mártonné Baksa Anikó Anett
Nyerges Krisztina
Nyerges Lászlóné
Oláhné Pusztai Mónika
Ozsvárt Sándorné
Pál Péterné
Palla Andrásné
Pintér Péterné
Plánkáné Jónás Katalin
Sáfrányné Vadas Ágnes
dr. Sándor Valter Pál
Simon Zsoltné

Somoskői Sándorné
Strubel Zsolt
Surányi Andrea
Szilágyi Mónika
Szőkéné Csontos Rita
Telek Tiborné
Tóth Péter
Tóthné Lenkefi Andrea
Tóthné Torják Hedvig
Turán Ildikó
Urbányi Istvánné
Válóczi Mónika
Varga Márta

BALASSAGYARMAT

Bárány Tibor
Bernáth Zoltánné
Csala Ildikó
Czele Jánosné
Dovicsinné Váradi Xénia
Dudásné Halmosi Mária
Fábián János
Horváth Imréné
Istvánné Bérczes Ágnes
Koós Adrienn
Kovács Tamásné
Molnár Károlyné
Molnár Mária
Pásztor Sándorné
Szabó Magdolna
Tóth Imréné

EGER

Balassa Tamás
Bánkuti Gábor
Bartáné Pelyhe Edina
Bekóné Veres Judit
Berecz Istvánné
Bertókné Dobi Mónika
Besenyeiné Maruzs Éva
Bihariné Molnár Emőke
Biróné Gyulai Mariann
Burunkai Norbert

Csépányi Zsolt
Csirkéné Tóth Zsuzsanna
Czakó Gábor dr.
Dajkó Péter dr.
Dobó Ildikó
Erdélyi Albertné
Erdélyi Anna
Farkas Erika
Farkasné Rófusz Andrea
Ferencné Suszter Györgyi
Ficsór Jánosné
Grandtné dr.Kovács Krisztina
Gyenesné Szalóki Mónika
Hanyi Péter
Harangozó József
Harangozó Tiborné
Jakubikné Kun Éva
Jóna Lajos
Kalmár Norbert dr.
Kiss Lászlóné
Konczné dr. Vályi Éva
Korsós Tamás
Kovács Zsuzsanna
Kovácsné Erdélyi Henriette
Lévainé Tóth Szilvia
Lőrincz János
Mészárosné Szentpéteri Anett
Molnár Józsefné
Nagy Andrea
Nagy Istvánné
Nagy Lászlóné
Németh Ádám
Nyesténé Papp Gabriella
Ozsvát Attiláné
Petróczi-Nagy Márta
Rófusz Attiláné
Róka Sándor dr.
Sipekiné Barta Judit
Szabó Jánosné
Szabó Miklósné
Szabóné Balla Marianna
Szecskó Ildikó
Sztahó Mihályné

Telekes Kinga
Török Csilla
Tupcsia Éva Mária
Tuzáné Gál Judit
Vankó Violetta
Zelei Rozália

GYÖNGYÖS

Ballagó Katalin Zsuzsanna dr.
Boros Csaba
Csernusné Zsarnóczy Erzsébet
Freckóné Balogh Judit
Gáspárné Kerek Judit
Gurúz Józsefné
Horváth Tamásné
Huszár Piroska
Juhász Béláné
Juhász Gyuláné
Juhász Klára
Kárer Attila
Laki Csabáné
Lekliné Szarvas Enikő
Mező Margit
Molnár Imre Antal
Nagy Lászlóné (gy)
Patakiné Nemes Zsuzsanna
Polonkai József
Prédáné Uracs Ilona Mária
Szalai Andrea
Szanyi Nikoletta
Szentannainé Köves Éva
Sznytné Balázs Katalin
Szórád Erzsébet
Trombitásné Nagy Erika
Ursitzné Csontos Mária
Vargáné Vad Judit
Vargáné Zelnik Zita

MISKOLC

Albert Mihályné
Andrássy Sándorné
Antal Miklósné
Bacsó Tamás

Baghy Ágnes
Baghy Zita
Balázs Jánosné
Balogh Attiláné
Bánkuti Rita
Bárdosi Gáborné
Bartha Sándor
Bartókné Korom Anikó Judit
Bereczné Veres Dóra
Bobály Mónika
Bodnár Szibilla
Bulykóné Faragó Ágnes
Csigerné Hollman Katalin
Csorbáné Babus Krisztina
Danhauser Marianna
Dimény Attila
dr. Dobos Zsuzsanna
Dranka Lászlóné
Ducsainé Horváth Edina
Ducsai-Veres Andrea Mária
Éles Ferencné
Éles Klára
Erdélyiné Hajas Anikó
Fehér Istvánné
Fejmel Péterné
Felföldi Zsófia
Ferenczi Györgyné
Fige Renáta
Flaisz Mária
Földesi Anita
Füzesséry Zsolt
Gáll Zsoltné
Gergely Viktória
Guik Józsefné
Gyarmathy Tibor
Harsányiné Szurmai Zsuzsanna
Hircsu Dezsőné
Hubai Judit
Illés Tibor
Juhászné dr. Fazekas Edina
Kádár László Béláné
Kalupkáné Csolti Andrea
Kapusiné Nyák Krisztina

Kárainé Éles Rita
Kassai Józsefné
Kecskés Orsolya
Keresztesiné Bialkó Mária
Kézdi Tamásné
Király Sándor
dr. Kiss Attila Tamásné
Kiszelyné Csizék Anikó
Kondás István
Kondi Richárd
Kopasz Sándor
Kopasz Sándorné
Kopcsó Sándor
Kopcsóné Balázs Anikó
Kóródiné Kácsor Enikő
Kovácsné Nagybányai Krisztina
Kőrösi Szilvia
Krausz Krisztina
Künszler Józsefné
Laczkó Sándorné
Leczóné Kocsis Tímea
Löki Mariann
Lucskai Emese
Magyari Ferenc
Magyari Katalin
Malicsek Magdolna
Márton Jánosné
Márton Zsolt
Mecsérné Mészáros Magdolna
Mezei Judit
Minyó Szilvia
Molnár István
Molnár Marianna
Mudri Lászlóné
Nadubinszky Gáborné
Nagy Georgina
Nagy József Kálmán
Nagy Noémi
Nagy Péterné
Nagyné Almási Beatrix
Orbán Gyula
Orlóczi Lajosné
Osgyániné Imre Ildikó

Oszkó Gyuláné
Pálmai Attiláné
Pálné Pataki Krisztina
dr. Panyik Csilla Brigitta
Papp Beáta
Pappné Balogh Edit
Patakiné Veres Magdolna
Pethő Éva Ilona
Rácz Gábor
Rácz Mária
Radácsi Borbála
Radics Erika
Ragyina Anett dr.
dr. Répássyné Kónya Éva
Rusó Istvánné
Salamon Imréné
Saraffi Erika
Sasvári Béla
Simon Zoltán
Soós Gáborné
Sukály Andrea
Szabó Zsoltné
Szabóné Farkas Bernadett
Szedlák Éva
Sziráczi Lajosné
Szokolyné Jobbágy Valéria
Szöllősi Pálné
Szücs Gyuláné
Takács Mónika
Tarczalíné dr.Harcász Katalin
Telepi Petronella
Tinta Zoltánné
Tordainé Farkas Erika
Tóth Erzsébet
Tóth Lászlóné
Tóth Lórántné
Tóth Nagy László
Tóthné Varga Zsuzsanna
Török Richárd
Túrócziné Szabó Zsuzsanna
Ujhelyi Gáborné
Urbán Sándor
Váradi Erika

Varga Zsoltné
Vascsak Lajos
dr. Vámos Zsuzsanna
Veres Adrienn
Vitál Boglárka dr.
Zarka Enikő Ilona
Zempléni Mária

ÓZD

Andrényiné Cs. Nagy Katalin
Dr. Szabó András
Füreder Istvánné
Geszterédi Miklós
Girászin János Antalné
Halász Béláné
Horváth Péterné
Kocsis Károlyné
Magyar Zoltánné
Orbán-Alberti Tímea
Schwarcz Györgyné
Talján Róbertné
Vámos Péter
Vincze Ottó

SÁTORALJAÚJHELY

Adamek Gábor
Csízi Istvánné
Czinczár Zoltánné
Frankóné Dulina Éva
Gógh Andrásné
Halászné Medzsibriczki Éva
Hegedűs Ferenc Józsefné
Hoffmann Jánosné
Kiss Anett Bernadett
Magashegyi Zsuzsa
Pásztor Zsolt
Pasztorniczky György
Szabó Sándorné
Szegedi-Balogh Melinda
Tóth Pál Sándorné
Várnagy Emese
Zelina Józsefné

Közép-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Bartucz Sándor, igazgató

dr. Réfi Jenő, igazgató-helyettes **Farsang István, gazdasági vezető**

Balogh Lászlóné, főosztályvezető
Kiss Sándor dr., főosztályvezető
Várnagy Mihály, főosztályvezető

TATABÁNYA

Ádám Balázs
Aradi Ildikó
Bán Györgyi Krisztina
Barcsákné dr. Bolykó Ildikó
Beck László dr.
Beck Zsuzsanna
Bércesné Hajós Edit
Cseh Németh Józsefné
Csepy Zsoltné
Csík Andrea
Farkas András
Farkas Irén
Farkas Zoltánné
Fazekas Ilona
Fekete Lászlóné
Flórián Ida
Fodor János
Fojtyik Anita
Geisztné Hartdében Tünde
Gurcsó Renáta
Havasi Csabáné
Hetényiné Csajághy Csilla
Hlotyák Jánosné

Horváthné Lábás Zsuzsanna
Ivanics Gábor
Izsákiné Kapás Mónika
Jámbor Anna
Járossy Judit
Juhászné Tranker Edit
Károlyiné dr. Plóza Melinda
Kesztlér Krisztina
Kishonti Ferencné
Koller Zsuzsanna
Kovács Balázs
Kristyák Veronika
Kulcsárné Szabó Mónika
Magyar Katalin
Márton Marianna
Mikolás Edit
Miku Béláné
Molnár Hajnalka
Munkácsi Gyuláné
Németh Jánosné
Pintér Sándor
Pintéerné Gilicze Andrea
Rajtó Andrea
Ronkov Zsóka
Saly Rezsőné
Sárfy Tibor Lászlóné
Sasvári Attiláné
Somlai Andrea
Sütő Ferenc
Süveg Ferenc
Szabóné Varga Anikó
Szelezsán Margit
Tatayné Bende Viola
Tátrai Péter
Tóbbik Mónika
Tolvajné Gál Erika
Tóth-Boros Emőke
Ujházy Kónya Andrea
Vérten Mária
Virágné György Marinetta

ESZTERGOM

Antalics Attila
Barcsik Gáborné

Bozáné Csanda Ildikó
Faragó Ferencné
Hegedüs Gábor
Hegedüs Józsefné
Kéner Krisztián
Majzik Erika
Murányi Gáborné
Nagyné Sádli Klára
Putz Magdolna Gertrúd
Rausz István
Samuné Cseresznyés Katalin
Szederkényi Tünde
Szendreiné Móczik Mária
Tóth Ágnes
Veres Győző

PÁPA

Barcziné Babos Mária
Bella Tamásné
Eszes Györgyi
Gátay Balázs
Gyimesi Istvánné
György Lászlóné
Illésné Lohonyai Erzsébet
Jámbor Csilla
Kustosné Csizmadia Szilvia
Márton Csabáné
Némethné Kiss Virág
Schvetzné Pekker Marianna
Soósné Domonkos Ildikó
Szabó Lászlóné

SZÉKESFEHÉRVÁR

Angyal Zita
Antalné Pápai Katalin
Balázs Judit
Balogh Dánielné
dr. Bartuczné Gulyás Enikő
Báthory Zsuzsa
Bedőcs Renáta Mária
Belegrai Beatrix
Bencsik Nóra
Bodáné Szakács Tímea
Csehi Orsolya

Cseténé Dávid Sarolta
Csibi Attiláné
Dobiné Konksek Zita
Fésű Ferencné
Finiánné Szepesi Katalin
Gaskó Krisztina
Gáspár Zoltánné
Hegedüsné Vágner Tünde
Hódosi Roland
Hordó Istvánné
Hortobágyiné Breznyánczky Ágnes Klára
Horváth Kinga
Járovics László
Józsa Éva Mária
Juhászné Zsigmond Lilla
Kaposiné Berkes Bernadett
Kauth Lászlóné
Kelemen Zoltánné
Kenesei Józsefné
Kerényiné Farkas Györgyi
Kertész Edit
Kertiné Károlyi Annamária
Kiflerné Herman Erika
Kiss Annamária
Kissné Dajka Ilona
Kissné Sári Éva Andrea
Koncsekné Minárovits Hajnalka
Kozicsné Heinrich Anna
Kristóf Tibor
Kristóf Tiborné
Kulifai Ferencné
Laczó Jánosné
Lekka Orsolya
Listár Annamária
Magyar Klára
Major Beatrix
Márkiné Virág Ildikó
Méhes Béláné
Motel Ágnes
Muskovics Ildikó
Nagyné Molnár Petra Eszter
Németh Gáborné
Németh Judit
Németh Lászlóné
Pajorné Sábián Andrea

Pauditsné Proity Katalin
Petőfalvi Mária
Pintér István
Pribusz Róbert
Pribuszné Marton Ivett
Radics Józsefné
Rumy Imre
Strommer Miklós
Szabó Józsefné
Szabóné Bartusek Éva
Szabóné Gálfalvi Éva
Szalai Istvánné
Szalay Tamás
Szalók Péterné
Szeles Noémi
Szilágyi Józsefné
Sztrojko Antalné
Szücsné Szöllősi Krisztina Mária
Tagai Béláné
Tengölics Lajosné
Tesényiné Tamási Krisztina
Tézláné Kristóf Mónika
Tóth Béláné
Tóth Istvánné
Tóthné Kovács Éva
Török László
Török Lászlóné
Török-Suplicz Diána
Truzsi Ágnes
Turánné Deák Éva
Varga Józsefné
Vargáné Dankuly Tünde
Végh Istvánné
Vernel József
Vörös Istvánné

TAPOLCA

Fekete Ferencné
Horváthné Egyed Veronika
Magyi Ferencné
Molnár Mónika
Nagyné Tóth Éva
Sávoly Józsefné
Töreky Szilvia

VESZPRÉM

Babustyákné Szabó Krisztina
Bagi Zoltánné
Bakos Szilárd
Berkesnő Kiss Judit
Botos Józsefné
Csizsér Gizella
Csizmadia Edit
Czibor Ottó
Czvetkó Viktória
Danyi Márta
Darabos Imre Tamás
Dévényi Zsolt
Eisenreich Zoltánné
Ékesnő Soós Hajnalka
Feketénő Szabó Tünde
Felleg Anikó
Fontos Attilánő
Furjánő Borovec Gabriella
Gergely Ferencnő
Gerőfinő Szűcs Enikő
Göndöcs Istvánő
Győrinő Szentimrey Melinda
Hettmannő Eszes Zsuzsanna
dr. Hoffman Péter
Horváth Lászlónő
Ifj. Polák Ferenc
Illés István
Ivánicsik Miklósnő
Johanidesz Zsuzsanna
Kalmár Gábornő
Kalocsai Balázs dr.
Katz Ferencnő
Kelemen Zoltánnő
Kerekes Sándor
Kertésznő Sasvári Gabriella
Kiss Szabina
Kovács Istvánő
Kovács Tamás
Kovácsnő Jánni Csilla Orsolya
Lábodi Anna
Láng Lászlónő
Makovi Anikó
Marx József

Maurernő Neső Mónika
Miskey Jánosnő
Nagy Marianna
Németh Lászlónő
Nyitrainő Gaál Etelka
Papp Józsefnő
Pappnő Puskás Valéria
Pej Sándornő
Pichler Zsolt
Pintér Domokos Istvánő
Radics Józsefnő
Reider Veronika
Rodemannő Csernyik Viktória
Salbert Veronika
Simon Péter
Striblnő Fődi Valéria
Sütő Imre
Sveiczter Tibor
Szoboszlai Krisztina Eszter
Szűcs Orsolya
Takács Károlynő
Török Lászlónő
Tüke Dóra
Ungvári Edina
Vargánő Strbka Ágota
Végh Lászlónő
Wessely Emilnő
Zab Istvánő
Zahorák Csaba
Zömbik Gyula
Zömbiknő Czvetkó Ágnes

Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



Molnár László, igazgató

**Molnárné dr. Balogh Márta, nemzet-
közi nyugellátási igazgató-helyettes**
**Pásztorné dr. Laczkó Zsuzsanna,
igazgatóhelyettes**

Fogarassy Jánosné, gazdasági vezető

Bárány Györgyné, főosztályvezető
Herendi Melinda Anna, főosztályvezető
Horváth János, főosztályvezető
dr. Juhász Márta, főosztályvezető
Kenderes Géza, főosztályvezető
Mihályi László, főosztályvezető
Molnárné Burghardt Erzsébet,
főosztályvezető
Orosz Erzsébet, főosztályvezető
Smahajcsik Gézáné, főosztályvezető
Széles Imre, főosztályvezető
Tóthné dr. Rakó Erzsébet,
főosztályvezető

BUDAPEST

Ács Éva Ágnes
Ácsné Nagy Éva
Aggot Réka
Albekerné Zubor Zsuzsanna
dr. Altenberger Eszter
Ambrus Ildikó Zsuzsanna
Ambrus Lászlóné
Amota Mária
Amota Mária

Arany Józsefné
Asztalos Zsuzsa
Auffenberg Árpádné
Auliczki Albertné
Baán Gyula
Baán Gyuláné
Babály Julianna
Bacher Éva
Baczayné Bíró Yvette
Bagdal Katalin
Bajnóczi Ildikó
Balaskó Barbara
Balázs Ilona Erzsébet
dr. Balla Csaba
Bálint Éva
Balog Jánosné
Balog Lajosné
Balog Zsuzsanna Eszter
Balogh Józsefné
Balogh Józsefné
Balogh Lúcia dr.
Baloghné Udvardy Zsuzsanna
Bánki Andrea
Bárány Eszter
Baranyai Zita
Barát Richárd
Barhács István
Barlayné Ivanics Ilona
Barna Attila Pál
Barnáné Mohai Piroska
Barta Beatrix
Barta Róbert
Barta-Barczi Zoltánné
Básti Lászlóné
Baumann Ibolya
Bécsi Zsófia
Beke Katalin
Bélteky Attila
Bencze Béláné
Benke Andrea
Benke Gáborné
Berente Antal
Bernáth Ilona
Bertáné Reitz Anna Mária

Beyer Katalin
Bicsak Ágnes
Biczóné Dworschák Andrea
Biczóné Juhász Beáta
Binges Tímea
Birkás Rita
Biró Marietta
Bíró Pinkovich Antalné
Bisztrán Sándor
Boda Zoltán
Bogárdi Judit
Bognár Nóra
Bohnerné Kalmár Noémi
Bojtor Ágnes
Borbás Mária
Borbély Attila
Borbély Zoltán
Bordásné Bohák Margit
Borosné Lévy Hajnalka
Bors Szilárd
Borsányi Györgyi
Boskovitzné Zsoldos Margit
Bota Józsefné
Botyánszki Ildikó
Bozsányi Sándorné
Bögerné Horváth Bettina
Bölönyi Gábor
Bölönyi Gáborné
Branauer Mária
Branyiczkyne Kovács Zsuzsa
Breyer Zsuzsanna
Brezovics Sarolta
Britt Lajos Attiláné
Brúgós Erzsébet
Brunner Andrea
Bujtor Judit
Bukodi Zsolt
dr. Ciceri István
Csáfordi Istvánné
Csajági Józsefné
Csapó Ruben
Császár Gábor
Császár Sándorné
Csepeli Ildikó
Csercsa Istvánné
Cserey Gábor
Cseszkóné Esztári Emília
Csiginé Ponyi Zsuzsanna
Csillag János
Csizmadia-Szilágyi Laura Erzsébet
Csizmazia Gáborné
Csólik Andrea
Csorbáné Ványi Krisztina
Csordás Réka
Csurgóné Barkó Szilvia
Csuzdiné Deák Erzsébet
Czene Zoltánné
Czibere Ilona
Czibik Péter
Czigány Ferencné
Czigány Judit
Dalmi Ilona
Dancs Petra
Daniláné Péli Anna
Dankó Ferencné
Dankó László
Dávidné Kaszás Tünde
Deák Márta
Debreczeni Zsolt Lajos
Deli Tibor
Demény Gábor
dr. Demeter Zsombor
dr. Demeterné Sima Beáta Zsuzsanna
Dobos András
Dolányiné Gyetvai Anna
Dolonec Jánosné
Domin Irén
Domiter Katalin
Dósa Józsefné
Dömösi Krisztina
Drávucz Alexandra
Dudás Aranka
Dudás Attiláné
Dudás László
Dudra Krisztina
Ekart Orsolya
Enzsölné Kunfalvi Livia
Erdős Albert

Erdősi Klaudia
Erdősné Czinke Erika
Erős László
Fabró Tamás
Faddi Erzsébet
Fajta György
Faragó Erzsébet
Faragó Imre
Farkas Csabáné
dr. Farkas Csabáné
Farkas Géza
Farkas Judit
Farkas Judit
Fazekasné Gömöröy Mária
Fekete József
Ferbárné dr. Windisch Anna Ágnes
Ferenc Józsefné
Ferencz Balázs
Ferenczi Lászlóné
Ferenczy Gáborné
Fiát Jánosné
Ficsór Ágnes
Ficsor Lászlóné
Filep László
Filyó Gáborné
Fodorné Kökény Anikó
Fónagy Lászlóné
Forgács Anna
Földes Ágnes
Földes István
Földházi Mihályné
Földi Katalin
Földvári Sándor
Frankó László
Freidinger Rita
Frey Piroska Mária
Fritz Katalin
Fuferenda Józsefné
dr. Futó Gábor Károly
Fülöp Zsuzsanna
Fülöpné Takács Judit
Fűr Attila
Füstös Andrea
Füzesiné Tóth Mónika

Gaál Józsefné
Gabara Jánosné
Gajdos Krisztina Gabriella
Gál Csabáné
Gál Ildikó
Gáncs Tiborné
Garamszegi Angéla
Garamvölgyi Gabriella
Gáti Zoltán
Gavronekné Tarsoly Erzsébet
dr. Gazsó Katalin
Géber Anett
Geiger Lászlóné
dr. Geigerné dr. Groholszky Judit
Gellér Zoltánné
Gere Nóra
Géri Tímea
Gertner Andrea Judit
Giczi Ágnes Anna
Glisics Istvánné
Gottschall Judit
Gráner Anita
Grekszáné Szalay Judit
Grósz Gusztáv
Gruidl Katalin
Gstättner László
Gulyás Andrea Katalin
Gulyás Sándor
Gyapjas Andrea
Gyenge Anikó
Gyenge György
Gyenizse Margit
Gyerkó Irén
Gyurik Katalin
Hágen Krisztina
Hajdú Lászlóné
Hajdu Sándor
Hajnal Judit
Halász Barbara
Halász Eszter
Halász Éva
Hamzáné Andrus Hajnalka
Hanákné Sipos Ildikó
Hanfeldt Lajosné

Hankó Renáta
Harangi László Kornél
Haraszi Zsolt
Hárs István Zoltán
Hattayer Erzsébet
Hatvani Kinga
Havalecz Gábor
Havrilla Emilné
Hegedűs Bernadett
Hegedűs Olga
Hegedűsné Zsoldos Anikó
Herceg Márta
Hercegfalvi Béláné
Herpai Judit
Hicker Eszter
Hiros Károlyné
Hodák Gáborné
Hogál László
Hollik István
Holu Anita
Hompók Marianna
Honner Richard
Horhi Szilvia
Horvát Krisztián
Horváth András
Horváth Andrásné
Horváth Anna
Horváth Anna
Horváth Bertalanné
Horváth Erika
Horváth Lászlóné
Horváth Magdolna
Horváth Tímea
Horváth Veronika Piroska
Horváth Zsolt
Hosszú Éva
Ifj. Balina Béla dr.
Ilcsik Judit
Illés Levente
Illyésné Raposa Julia
Imre Anna
Ivány Zsófia
Izsó Dénesné
Jakab Melinda

Jámborné Szluka Katalin
Jándi Tamás
Janitz Attila
Janitzné Tóbiás Veronika
Jauch Éva
Jeckelné Vizkeleti Mária
Jónás Istvánné
Joó Mariann
Józsa Norbert
Juhász Andrásné
Juhász Ferenc Zsoltné
Juhász Istvánné
Juhász Károlyné
Juhász Szabolcs
Juhász Zsolt
Juhász Zsuzsanna
Kabainé Haffner Viktória
Kalina Lászlóné
Kalináné Zamba Mónika
Kalmár Béla
Kalmár-Botos Anna
Kalmárné Mayer Beáta Éva
Kalocsáné Andó Sarolta
Kapási Andrea
Kapocs László
Kapuvári Ákos
Kardos Emese
Kastyák Krisztina
Kátainé Bogdán Mónika
Katonáné Móda Csilla
Kecskés Róbert
Kelemen Róbert
Kemecsei György
Kenéz János Lajos
Kerekes Mária
Keserű Sándor
Keszthelyiné Rácz Enikő
Kinál Ágnes
Király Gábor
Kis Lászlóné
Kis Tünde
Kispál Ferencné
Kiss Csilla
Kiss Ferencné

Kiss Gabriella
Kiss György
Kiss Imre Zoltánné
Kiss Istvánné
Kiss Lajosné
Kiss Lászlóné
Kiss Mihályné
Kissné Bagdal Erika
Kissné Száraz Katalin
dr. Knapik Zoltánné
Kocsis Csaba
Kocsis Erzsébet
Kocsis Éva
Kolonics Mihály
Kólya Valéria
Koncz Istvánné
Kormány Tamás
Kóródiné Szücs Irén
Koszonics Istvánné
Kotormann Lászlóné
Kovács Andrea
Kovács Anikó
Kovács Istvánné
Kovács Judit
Kovács Katalin
Kovács Katalin
Kovács László
Kovácsné Kapuvári Ágota
Kováts Éva
Kőszegi Mónika
Köteles Károly
Králik Rezsőné
Krasznai Anikó
Krasznai-Horváth Eszter Lília
Kreis Andrea
Krizsán Pál Zoltánné
Kucsera Antal
Kukó Anita
Kunfalvi Zsuzsanna
Kurucz Jánosné
Kuzmann Zoltánné
Laki Erzsébet
Laki Jánosné
Landesz Dóra
László Istvánné
dr. László Mária
Lászlóné Bán Anikó
Lászlóné Soltész Erika
Laubheimer Zsolt László
Lehoczki Márta
Léka Nóra
Lencs Istvánné
Lengyel Zoltán Györgyné
Likerné Pádár Noémi
Lipták Anikó
Litavszki Andrásné
Lógó Andrea
Lónich Ágnes
Lovas-Jonák Mariann
Lovay Andrea
Lőrincz Péter Pálné
Lőrincziné Máté Tünde
Lukács Ferencné
Lukács Jánosné
Macsus György
Magda István
Magda Istvánné
Maizl Judit
Majláth Judit
Major Erika
Majoros Noémi
Maklári Ágnes
Maksa Mária
Marangon Ágnes
Marosi Anikó
Marschalkó Tamás
Masa Beatrix
Matisné Géczy Brigitta
Matulay László
Mayer Istvánné
Mayer Lászlóné
Mázás Katalin
Mecsnóbel Istvánné
Mednyánszky Miklósné
Mendykné Hidas Zsuzsanna Mária
Menyhárt Márta
Mester-Schwarcz Zsuzsa
Mészáros Lászlóné

Mészöly László Sándorné
Mező Zoltán
Miczova Marinova Liliana
Mihály Zsuzsanna
Mihályi Zoltánné
Mikolics Katalin
Misi Katalin
Miska Magdolna
Mlincsek Mária
Mohrné Szabó Judit
Molnár Andrea
Molnár Éva
Molnár József
Molnár Judit
Molnár Krisztián
Molnár Sándor
Molnár Zsolt
dr. Molnár Zsolt
Molnárné Mintál Gyöngyi
Mona Liza
Monoriné Kozák Beáta
Monostori Gabriella
Mónus Éva
Murguly Csilla
Nagy Anita
Nagy Attila
Nagy Béláné
Nagy Ferencné
Nagy József
Nagy Judit
Nagy Károlyné
Nagy Lászlóné
Nagy Márta Judit
Nagy Péterné
Nagy Sándor
Nagy Sándorné
Nagy Szilvia
Nagy Zoltán
Nagygál Adrienn
Nagyné Ács Edit
Nagyné Bizderi Rózsa
Nagyné Földvári Orsolya Ágnes
Nagyné Kovács Etelka
Nagyné Lázok Magdolna

Nagypál Miklósné
Nedvedné Pataki Éva
Négyesiné Csokona Erzsébet
Németh Zoltán
Némethné Ágfalvi Gizella
Némety Gáborné
Népné Krajcsi Gyöngyi
dr. Nyári Piroska
Nyáriné Fáncsi Anikó
Nyitrai Attila
Nyolczas Péter
Ócsai Lórántné
Oláh Norbert
Oláhné Gerse Edit
Oláhné Horváth Andrea
Oláhné Illyés Júlia
Olcsvári Botond
Orbán Eszter
Ormay László Józsefné
Orosz Mónika
Ördög Eszter Veronika
Pákozdi Lajos
Pálfi György
Pálincás Krisztina Nóra
Pallagi Ádám Lajos
Pálné Varga Bernadett
Pánczél László
dr. Papp Gabriella
Papp Miklósné
Pappné Nagy Judit
Paragh Éva Ágnes
Parapatics Pál
Paróczai Tamásné
dr. Part Krisztina Katalin
Pásztor Jánosné
Pataki Melinda
dr. Pataki Natasa
Páter Anita
Paulek Edina
Pazsa Ágnes
Péter Erzsébet Eliza
Petráné Lipcsey Zsuzsa
Petrányi Anna Mária
Petrányi Miklós

Petrovics Éva Erzsébet
Pintér Sándorné
Pintér Sándorné
Pintérné Muzsai Viktória
Pipicz Endre Ákos
Pláner Jánosné
Póczos Zsuzsanna
Pokorny Krisztina
Polgárné Tóth Katalin
Poór Jenő Márton
Posvancz Ágnes
Pothoczki Zoltánné
Prádel István
Prágai Károlyné
Présing Gyöngyi
Pulveri Edina
Puppi Barbara Katalin
Purczeld Lászlóné
Rab Petra
Rác Anna Mária
Rác Rita
Ráday Zita Zsuzsanna
Rajnainé Glück Edit
Rajzik Laura
Rakusz Józsefné
Rapavi Zoltánné
dr. Repóth Adrienn
Retterné Blaskó Szilvia
Rimócziné Borbáth Edit
Románné Kardos Cecilia
Róza Béláné
Rózsa Ágnes
Ruprecht Andrea
Rusznyák Mária
Sáfrány Csaba
Salánki László
Sallai Adél Veronika
Samuné Berecz Zsuzsanna
Sántha Erzsébet
Sári Andrásné
Sárközi Imre
Sátori Anita
Scherer Gáborné
Sebestyén Sándorné

Senyei Gáborné
Seregi Lászlóné
Seresné Katona Gabriella
Serfőző Zsuzsanna
Sikné Czank Nóra
Simon Judit
Simon Nóra
Simon Veronika
Sinka Angéla
Sinka Lászlóné
Sipos Ágnes
Sipos Éva
Siteri Mihályné
Smahulyáné Léderer Mónika
Soltész Lászlóné
Solti Ferenc
Som Endre
Somogyi Lászlóné
Soós Krisztina
Sós Kalmár Erzsébet
Stefanikné Kiss Katalin
Suba Istvánné Nagy Aranka
Supka Andrásné
dr. Sutyinszky Ilona
Szabad Gergelyné
Szabados János
Szabó Ákosné
Szabó András
Szabó Boglárka
Szabó Csabáné dr. Soltész Judit
Szabó Csilla
Szabó Erzsébet Krisztina
Szabó Józsefné
dr. Szabó Péter Tamás
Szabó Sándor Antal
Szabó Sándorné
Szabó Zsanett
Szabó Zsuzsanna Adrienn
Szabóné Demján Erika
Szabóné Lankovics Anita
Szabóné Molnár Gabriella
Szabóné Mózes Andrea
Szabóné Sándor Renáta
Szafkó Zoltánné

Szakácsi Mária
Szalai Attila Gábor
Szalai Szabina
Szalay Péter
Szántó Mihályné
Száráz Ferencné
Szász Judit
Szász Zoltán
Szeghő Istvánné
Szegeti Károlyné
Szeibertné Takács Timea
Szekrényi Béláné
Szeles Csilla
Szente Tiborné
Szentes Gábor
Szentesi Gáborné
Szép Eszter
Szerencse Lilla
Szigeti Helga
Sziki Béláné
Szilágyi Ágnes
Szilágyi Gabriella
Szili-Kiss Dóra Barbara
Szórád Éva
Szögi Csilla
Szögi János
Szőke János
Szőke Sarolta
Szőke Zoltán Lászlóné
Szóts Andrea Olga
Szűcs Márta
Szűcs Ágnes
Táborossyné dr. Morvai Zsuzsanna
Takács Gyuláné
Talabér Erzsébet
Tállyai Sándorné
Tamás Adél
Tamási Endre
Tamáskovitsné Magyar Hilda
Tandi Sándor
Tar Csilla
Tar Erika
Tar Erzsébet
Tarcza Beatrix

Tárnoki Erzsébet
Tassy István
Tedás Anikó
Temesvári János
Tihanyi Gábor
Tkalcec Istvánné
Tordáné Korsós Katalin
Tóth Emese
Tóth Emőke
Tóth Istvánné
Tóth Józsefné
Tóth Veronika
Tóth Zoltán
Tóthné Csipkó Erika
Tóthné Surányi Ildikó
Török-Németh Zsuzsanna
Trepák Ildikó
Trybon Ágnes Zsuzsanna
Tulok Anett
Turcsány Edina
Tüske Márton
Tűzkő Györgyné
Uhrinyi Krisztina
Ütő Attila
Vaczula Istvánné
Vágvölgyiné Balla Tündér Irén
Vajda Judit
Váradi Gábor
Váradiné Andor Katalin
Varga Ágnes
Varga Andrea Anna
Varga Attiláné
Varga Mária
Varga Mihályné
Varga Zsanett
Vargáné Kovács Beatrix
Varju Bálint
Várkonyiné Domonkos Ibolya
Varró Mária
Várszegi Sándor
Vas Sándorné
Vastagh Jánosné
Vavrek Jánosné
Vén Ferenc

Venczel Zoltánné
Veres Judit Andrea
Veress Mária
Versic Ágnes
Versits Beáta
Veverka Nóra
Vidosics Timea
Víg Andrea
Vincze Gyuláné
Vincze Judit
Vincze-Morvai Anita
Vitéz Ágnes
Vizer Ildikó Jolán
Vízhányó Mónika
Vörös Anita
Vörösházi Krisztina
Vrana Zsófia
Wackné Kemenár Erika
Wepsz Edéné
Wolford Tímea
Zágon Levente
Zelei Roland
Zeley Anikó Ágnes
Zentainé Komjáti Erika
Zérczi Gábor
Zimmermann Éva
Zsárta Krisztina
Zsemba Bence
Zsemberyné Honti Katalin Annamária
Zsifkov Katalin
Zubor Ildikó

CEGLÉD

Baki Pálné
Bakosné Kecskeméti Tünde
Bakosné Pákozdi Beáta
Bálint Barbara
Bálint Ildikó
Banai Jánosné
Blank Károlyné
Bognárné Virág Klára
Boldizsár Zsoltné
Ciceri Istvánné
Csicsó Jánosné

Deák Erika
Dévai Lászlóné
Dócziné Kökény Ilona
Farkasné Bakos Zsuzsanna
Farkasné Bálint Ildikó
Fehér Lászlóné
Ferenczi László
Hajdú Györgyné
Harsányi Andrásné
Jágró Ildikó
Józsáné Papp Edina
Karcusó Lászlóné
Katonáné Koncz Ibolya
Koncz Tiborné
Kovács Attila Zsolt
Kovács Györgyné
Licsák Mihályné
Makai Béláné
Makai Edit Ibolya
Micsinyei Melinda
Mondok Sándor Attiláné
Oláh Ágnes
Oldal Mária
Pethő-Sziládi Judit Olívia
Petró Katalin
Rédeiné Kristóf Ildikó
Simon Zsuzsanna
Tóth Attila
Tóthné Dobozi Márta
Tóthné Veres Edit
Törökné Simai Mária Irén
Vadasné Maduda Ibolya
Vágó Erzsébet Irén
Zanathyné Klenk Anita
Zsámberger János

VÁC

Adamcsekné Terman Katalin
Bartha Mária
Básti Krisztina
Butor Szilvia
Csernai Györgyi
Czillik Emma
Demény Gergelyné

Gáspárné Kovács Erika
Gyetvai Pálné
Gyimesi Zsolt
Kelemen János
Kiss Györgyné
Konkoly Jánosné
Kovács Zsuzsanna
Kozma Erika
Lőrincné Vastag Tünde
Majorné Galambos Ildikó
Németh Istvánné
Pijár Mária
Prontvai Margit
Somlai Rezsőné
Strausz Livia
Szente Krisztina
Tihanyiné Brezovszki Zsuzsanna
dr. Tóthné Dér Erzsébet
Vácz Józsefné
Vastagh Zoltánné
Zahoránné Petővári Katalin

Nyugat-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság



dr. Fürediné Kerkai Valéria, igazgató

Horváth Imre Lászlóné,
igazgató-helyettes
Moldvai Tiborné, gazdasági vezető
dr. Dernóczi Attila, főosztályvezető
Kovács Józsefné, főosztályvezető

ZALAEGERSZEG

Árvolt Erzsébet
Bagóné Végh Viktória
Bakos Andrea
Bakos Szilvia
Baranyainé Vida Katalin
Benkő Bernadett
Bóha Zsófia
Budavári Józsefné
Büki Zoltán Tamás
Császár Lajos
Csordás Éva
Czuppon Rita
Dvornyikné Dános Beáta
Farkas Miklós
Farkasné Szommer Katalin
Göncz Ferencné
Horváthné Cseh Tünde
Illés Tímea
Joó Katalin
Józsa Csabáné
Kámán Károly
Kámán Péter
Kiss Istvánné
Kissné Fincza Ágnes
Kiss-Szabó Katalin
Kocsis Gergő Gyula
Kovács Andrea
Kovács Lászlóné
Kovácsné Oszterman Gizella
Laki Gyuláné
Magyari Tibor Zoltán
Mányai Gábor
Molnár Adrienn
Molnár Sándor
Nagy Lászlóné
Németh Győző
Németh Judit
Nyakasné Bene Anita
Oláh Andrásné
Pappné Bella Katalin
Polai Dezső
Polgárné Kuti Gyöngyi
Radicsné dr. Soós Ágnes
Rákosa Rózsa

Ritterné Molnár Irén
Rózsa Livia
Rumi Andrea
Rumi Krisztina
Sipos János
Sipos Krisztina
Soós Ildikó
Szabó Edina
dr. Szabó Zoltán
Szajdánné Szabó Ágnes
Szöllös Lászlóné
Temlén Miklós
Torma Istvánné
Tornyos Zoltánné
Vass Veronika

GYŐR

dr. Bánfi Edina
Bánkuti Viktor Ferenc
Barabás Livia
Bencsik Sándorné
Bognárné Gere Ildikó
Boros Katalin
Boros Réka
Burkus Imre
Csáfordy Ferencné
Dorosmai Renáta
Farkasné Vida Gyöngyi
Fejes Tamásné
Friedmann-né Gábel Mária
Füleki Lászlóné
Gróf Ferencné
Hajdó János
Horváth György
Horváth Ildikó
Horváth Péter
Hrisztov Gábor
Hujberné Szabó Anita
Jurik Éva Eleonóra
Kámforné Tóth Klára Brigitta
Káposzta Szilvia
Királyné Bihari Zsuzsanna
Kótai Lászlóné
Kovács Edit

Kovács-Gaál Anna
Kovácsné Takács Krisztina
Lábikné Köteles Ilona
Láng Zsolt
Lászlóné Rendes Katalin
Lengyelne Tóth Petra
Lenzsér Gézané
dr. Márkus Noémi
Mészárosné Steiner Mariann
Mezei Márta
Mikó Csaba Zoltánné
Nádasdi Tiborné
Nagy Istvánné
Nemes Andrea
Németh Ágnes Gabriella
dr. Németh Nikolett
Nyikes Róbert Jánosné
Paholik Lajosné
Póczéné Torma Edina
Reizinger Erika
Rembeczki Rita
Renkó Imréné
Róbertné Lengyel Gyöngyi
Rózsa Csabáné
Sáringer Attila
Scheuerné Oláh Erzsébet
Smeller Zoltánné
Somfai Ildikó Katalin
Soósné Pádár Valéria
Strenner János
Surman Andrea
Szabó Marietta Mária
Szabó Pál Lászlóné
Szabó Zoltán
Szilágyi Klára
Szincsák József
Szücs Kálmánné
Szücsné Kovács Laura
Tomena István Attiláné
Tóth Szilvia
Turbókné dr. Németh Györgyi
Ungerné Eső Piroska
Vörösné Farkas Márta
Weiszné Marczali Erika

Zsenák Anita

NAGYKANIZSA

Darabosné Plánder Erika
Gaál Zsuzsanna
Göllesz Györgyné
Hartai Józsefné
Horváth Attiláné
Horváth Gábor
Kaczeus Tiborné
Kercsmarics Szabolcs
Kiss Bernadett
Kiss Istvánné
Kiss Róbert
Komjáthi Miklósné
Kovács Lajosné
Kovács Miklós Gáborné
Latin Tamásné
Polai Dezső
Sipos Józsefné
Szabadosné Kárpát Szilvia
Tóthné Drabik Ágnes
Varga Tünde
Vas László

SOPRON

Ácsné Fehér Éva
Berzlánovich Imréné
Erdős Imréné
Giczi Gáborné
Gruberné Szekendi Márta
Hirth József
Holper Kornél Róbert
Horváth Józsefné
Iván Melinda Rita
Kámán Lászlóné
Kassai Róbert
Kóczán Alajosné
Koppányi Sándorné
Molnárné Sólyom Katalin
Pozsgai János
Siposné Boros Éva
Szentirmai Jenő
Takács Zsuzsanna Ágnes

Törekíné Istvánffy Judit
Török Attila Ferencné
Varga Zoltánné
Weninger László

SZOMBATHELY

Baranyainé Simon Anett
Bódisné Hencsei Judit
Bolla Attiláné
Bolla Dezső
Bosits Istvánné
Bőő Tamás
Bősze Andrea
Czirók Jánosné
Dávid Margit
Foki Róbertné
Harangozó Györgyné
dr. Horváth Bernadett
Horváth Csilla
Horváth Rita Annamária
Horváthné Kondor Rita
Jagodics Erika
Jakab Csilla
Karakai Gábor
Kardosné Kovács Éva
Kecskésné Szemes Krisztina
Kovács István
Kulcsárné Fülöp Andrea
László Andrea
Mándliné Kopácsi Etelka
Molnár Ferenc
Molnár Gábor
Molnár Monika Judit
Németh Ottóné
Némethné Kozmann Gabriella
Némethné Táborosi Anita
Novák Tibor
Orbán László
Pataky Tibor
Polgár Imréné
Pratser Frigyesné
Rozs Zsuzsanna
Rózsa László Tamás
Sebestyénne Zsiga Krisztina

Simon Judit Eszter
Somogyiné Marcis Izabella
dr. Szemes Inez
Dr. Szemes Lajos
Szita Beatrix
Szőnyi Gábor
Takácsné Mayer Ágnes
Talján Imre
Talján Imréné
Tasnádiné Mohos Marianna
Tauszné Horváth Gabriella
Tóth Mónika
Tóth Róbert
Tóthné Horváth Eszter
Tőreki Otília
Vagyóczky Mihály Józsefné
Vámos Edit
Vass Lászlóné
Vörös Judit
Weinelt Klára Rita
Zrinyi Ilona

Berta Istvánné, főosztályvezető
Darázs Gizella, főosztályvezető
dr. Peczeli Ildikó, főosztályvezető
Erdélyi Magdolna, főosztályvezető
Erődi Jánosné, főosztályvezető
Farkas László Álmos, főosztályvezető
Farkas Tímea, főosztályvezető
Geiszler Anett, főosztályvezető
Gyurta Tamásné, főosztályvezető
Honti Bertalan, főosztályvezető
Kovácsné Raszler Marianna,
főosztályvezető
Lampert Ildikó, főosztályvezető
Lépő Edit, főosztályvezető
Magyar Károly, főosztályvezető
Melcher Mártonné, főosztályvezető
Meszes Róbertné, főosztályvezető
Papp György, főosztályvezető
Sántha Marianna, főosztályvezető
Sipos Sándor, főosztályvezető
Somogyi Róbertné, főosztályvezető
Varga Lajosné, főosztályvezető

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság



Haudinger István, igazgató

dr. Gondán Csaba,
szakmai igazgató-helyettes
Horváth Zsolt Bálint,
gazdasági vezető
Hárshegyi Károly
informatikai igazgató-helyettes
Barabás Annamária, főosztályvezető
Berta Anikó, főosztályvezető

Ábrahám Andrea
Ackermann Veronika
Ács Szabó Attiláné
Ács Tünde
Agárdi Liliána
Agócsné Földes Márta
Aitner Józsefné
Akliné Tomán Margit Lidia
Albert Tímea
Ambrus Éva Anna
Andicsné Hirmondó Rózsa
Antal Lászlóné
Aradi János
Aradi Szilvia
Árpáné Bodizság Anna
Árva Lászlóné
Aszalósné Zumics Erika
Bácsi Imréné
Bacsó Andrásné
Bajkai Brigitta
Bajkóné Nagy Ildikó

Bakk Orsolya
Bakó Gyöngyi
dr. Bakó Józsefné
Balázs Sándorné
Balázsné Rév Ildikó
Balda Mihályné
Bálint Ildikó
Bálint Lászlóné
Bálint Sándorné
Bálintné Baróthi Katalin
Bálintné Füleky Jolán
Balkayné Molnár Judit
Ballabás Brigitta Ildikó
Balogh Istvánné
Balonka Balázs Zoltánné
Balonka Zsuzsanna
Bán Ildikó
Bán Istvánné
Bánfalvi Kornélia Anikó
Bánfi Anikó
Bánki Nikoletta Szilvia
Bányainé Kondacs Zsuzsanna
Barabás Sándor
Barabás Sándorné
Bárány Anna
Barta Brigitta
Barta Sándorné
Bartal Jánosné
Bartos Andrea
Bartucz Istvánné
Bassó Veronika
Bátonyi Gabriella
Bátori Mónika
Bátori Noémi
Bauecker Ágnes
Baumstark József
Becskereki Lászlóné
Bedő Andrásné
Bejczy Jenőné
Beke Ildikó
Bekó Ferencné
Bellák Mónika
Belle Júlia
Benák Emilné
Benedek Ildikó Ibolya
Benkó Lászlóné
Berbécs Erika
Berényi Gábor
Béres Erika
Berinkei Zsuzsanna
Berki Ildikó
Bernerné Bulyáki Margit
Bertus Lászlóné
Beszedicsné Csipkereké Irén
Bial Anita
Bige Zsoltné
Bihari József
Bihari Szilvia
Biró Ildikó
dr. Biró Mariann
Bíró István
Bíró Istvánné
Bíró Mónika
Bíróné Szilágyi Gabriella Margit
Bittera Béláné
Bizzer Lászlóné
Blum Károlyné
Blum Roland
Bocskai József
Bocskai Józsefné
Bodai Jánosné
Bodán Zsolt
Bódi Lajosné
Bódi Viktorné
Bodócsné Hoffmann Andrea
Bodollainé Varga Éva
Bodor Andrea
Bodriné Csépe Melinda Szilvia
Bogár Ágnes
Bogár Istvánné
Bogárné Pitlik Andrea Ildikó
Bognár Nándor
Bojtosné Kalenda Csilla
Bolyki Istvánné
Borbély Antalné
Borbélyné Édes Erika
Bori Mihályné
Borka András

Boros Andrea
Borsiné Pipó Edit Zsuzsanna
Borsos Sándorné
Bosnyák Ágnes Dóra
Bothné Bokor Anikó
Bölcskei Magdolna
Börcsök István
Bősze Mariann
Branikovits Zsuzsanna
Breznyánszky Károly Ferencné
Breznyánszky Klára
Buczolichné Pásztor Melinda
Bucsán Miklósné
Bucsánszki Judit
Bujáki Jánosné
Bukucs Tibor Károly
Burda Zsuzsanna
Burikné Szabó Mária
Burkusné Szűcs Katalin
Butiné Verle Viktória
Buttyán Gáborné
Buzásné Fekete Zsuzsa
Büdiné Huszárik Ibolya
Camasztotisz Katalin
Chyba Zoltánné
Cilárikné Horváth Andrea
Ciriákné Pintér Zsuzsanna
Czabai Ferencné
Czakó Krisztina
Czégényné Bujdosó Katalin
Czeizberger Krisztina
Czeller Lászlóné
Czérna Adrienn
Czikora Gábor Györgyné
Czinege Sándorné
Czingáli Andrea
Cziráné Lelesz Helga
Czuczor Gyuláné
Czúder Orsolya
Csabainé Kovács Ágnes
Csahóczi Zoltánné
Csajbók Istvánné
Csáky Istvánné
Csáky Krisztina
Csánki Tímea
Csarni Istvánné
Császáz Mónika
Csathó Andrea Mária
Csendesné Mihalusz Marianna
Csepelyiné Bai Ildikó
Csernokné Mihály Ágnes
Csernus Andrea
Csernus Mihályné
Csibrik Anna
Csillag Mária
Csizmadiné Bese Zsuzsanna
Csizmazia Éva
Csobánczi Zoltánné
Csóbor Zita
Csontos Zoltán
Csontos Zoltánné
Csoór Imréné
Csordás Tamásné
Csóri Éva
Csörgő Gézőné
Csuvárné Pleva Krisztina
Dacsúr Sándorné
Damó Péter
Dani Hajnalka
Dani Lászlóné
Danóné Illés Erzsébet
Daróczi Gábor
Dávid Enikő
Dávid Ildikó
Deák Rita
Deákné Szalay Mónika
Debreczeni Krisztina
De-Collné Hidas Andrea
Deli Marianna
Dénes Attila
Dercsényi Miklósné
Dérné Szentessy Tünde
Devecska Lászlóné
Dikánné Sziráky Zsuzsanna
Diskant Zsuzsanna
Dobos Ferencné
Dobos Gáborné
Dobos Krisztina

Dobosi István
Dobosiné Szigeti Mária
Dócs Endréné
Dolecskó Imre
Dolhai Katalin
Domaföldi Zsófia Jolán
Dombiné Boros Éva Györgyike
Domoziné Terdik Mónika
Dózsa Andrea
Dömösné Quarini Krisztina
Dömötör Istvánné
Dubniczky Zsuzsanna
Dudásné Dosztál Ibolya
Dudla Lászlóné
Duzsik Viktória
Dzubay Lászlóné
Edelényi Barbara
Edőcsné Kasza Éva
Egri Pálné
Egri Szilvia
Egyedné Illés Gabriella
Éliásné Gulyás Gabriella
Elsék Gabriella
Emperger Lászlóné
Endler Ferencné
Eőri Ildikó Katalin
Erdei Katalin
Erdei Krisztina
Erdős Erika
Erdős Éva Mária
Erős Csilla
Essné Obis Andrea
Eszes Dorottya
Fábián Judit Mária
Fábián Karolina
Fabókné Jakab Ágnes
Fánczi Andrásné
Farkas Eszter
Farkas Hedwig
Farkas István
Farkas Julianna
Farkas Katalin
Farkas Katalin Mária
Farkas Klára

Farkas Szilvia
Farkas Tiborné
Farkasházi Károlyné
Farkas-Kovács Mária Mónika
Farkasné Molnár Mónika
Fatáné Bárczi Katalin
Fehérné Serfőző Erzsébet
Fehérvári Anikó Ibolya
Fekete Szilvia
Fekete Andrea Katalin
Fekete Klára Anikó
Fekete Zsuzsanna
dr. Fekete-Molnár Marianna
Feldhoffer Tímea
Félikszné Kovács Szilvia Éva
Fenyvesiné Farkas Katalin
Ferenczi Szilvia
Filus Éva
Finta Tímea
Fischer Ágnes
Fischer Miklós
Fitos Orsolya
Fodor Györgyné
Fodor Miklósné
Fodor Rita
Fogarasi Katalin
Forintos Józsefné
Frajnovicsné Monostori Diána
Freiler Emma Krisztina
Furka Angéla
Fülöp Ildikó
Fülöp Judit Bernadett
Fürediné Luczay Piroska
Füstös Orsolya
Gaál Zsuzsanna
dr. Gábor Judit
Gábor Stefánia
Gajdos Istvánné
Gajdos Mária
Gál Attiláné
Gál Gabriella
Gál Zoltán
Gál Zoltánné
Galambos Katalin

Gálfi Lászlóné
Gallainé Csobová Paula
Garai Gizella
Garai György Istvánné
Garamszegi Tiborné
Garamvölgyi Mihályné
Garancz Attila Istvánné
Gazsi István Imréné
Gazsóné Lantos Andrea
Géczi Edit
dr. Géczi Simone
Géczi Zsuzsanna
Gedei Anna Mária
Gerencsér Zoltánné
Gergely Katinka
Gergelyné Wittinger Zsuzsanna
Gilyén Anikó
Gilyén Lászlóné
Gimessy Mónika
Girhiny Katalin
Gisitz Józsefné
Goldpergel-Bozóky Erzsébet
Gombos Béla
Gonda Ágnes Fruzsina
Gömbicz László Zoltán
Göndöcs Ede
Göndöcsné Kis Brigitta
Gráma Krisztina
Grécsi Istvánné
Greskó Józsefné
Gribek Jenőné
Gulyás Katalin
Gulyásné dr. Bölkény Ágota
Gurabi Márta Eszter
Gúth Katalin
Gutyináné Tamon Ildikó
Gyenes Nikolett
Gyirán Erika
Gyöngyösi István Csaba
György Andrea
György Gáborné
Hadháziné Karalyos Hajnalka
Hadzsiné Kovács Krisztina
Hajba Katalin

Hajdú Mihályné
Hajdu-Máté Krisztina Andrea
Hajnal Margit Ildikó
Halasi Anita
Hallai Erika
Halmainé Kormos Edit Stella
Halmi József Tiborné
Halmosné Jesse Viktória
Hanzel Edina
Haragosné Fenyvesi Judit Ilona
Harangozó Edina
Harcsa Tomajné
Hargitai András Zoltánné
Hárshegyiné Kutron Csilla
Haudinger György
Hegedűs Antalné
Hegedűs Lajosné
Hegedűs Zsuzsanna
Hegyesdi Judit Erika
Hellman Bernadett
Heniger Istvánné
Herbszt Mária
Herka Lászlóné
Herman Tímea
Hevér Rózsa
Hidegföldi Krisztina
Hidvégi Anna
Hirling Viktória
Hirtné Pap Erzsébet Katalin
Hlavács Erika
Hlavács Vivien Zsanett
Holcman Zsolt
Holló Judit
Holop Lászlóné
Homokai Farkas Zoltán
Homolya Mercédesz Rita
Homonnai Gyula
Horányi Tímea
Horvát Balázs
Horvát Katalin
Horváth Ágnes
Horváth Csaba György
Horváth Edina
Horváth Ferencné

Horváth Gábor
Horváth Gáborné
Horváth Ildikó
Horváth Katalin
Horváth Piroska
Horváth Rudolfné
Horváth Sándorné
Horváth Szabó János
Horváth Szabó Jánosné
Horváth Szabó József
Horváth Szilvia
Horváth Zsuzsanna
Horváthné Frivaldszky Bernadett Ildikó
Horváthné Kocsner Katalin
Horváthné Mayer Magdolna
Horváthné Soltész Katalin
Hrovatin Rózsa
Hujbert Réka
Husztiné Parádi Judit Katalin
Illés Györgyné
Illés Jánosné
Illésné Hermeczi Gizella
Irmalós Szilvia
Jakabné Földi Orsolya
Jankovics Tünde
Jánoki Andrea
Jantsekné Horváth Andrea
dr. Járainé Matisz Ilona
Jávor Béla
Jelinek Jánosné
Jónásné Sípos Ágnes
Jósné Illés Orsolya
Juhász Andrea
Juhász Andrea
Juhász Erika
Juhász Ildikó
Juhász Judit
Juhászné Nagy Anikó
Juhászné Pállinkó Erzsébet Alíz
Jungvirt József
Jurákné Bárdos Krisztina
Kabai Jánosné
Kacsenyák Zsuzsanna
Kádár Katalin
Kaiser Patrik Zoltán
Kajdácsi Mihályné
Kalácska Jánosné
Káli Zsolt
Kállai István Béláné
Kállai Tiborné
Kámán Miklósne
Kanász Szilvia
Kántor Józsefné
Kanyicska Józsefné
Kapás-Illés Szilvia
Karácsony István
Karajos Anikó Melinda
Karányi Krisztina
Karászi Györgyné
Károly Gusztáv
Károlyné Eredics Judit
Károssy Ferencné
Kárpáti Attiláné
Kása Tiborné
Kassai Andrásné
Kaszai Anikó
Kaszainé Varga Ágnes
Kaszás Mihály
Katona Andrea
Katona Tibor
Katona-Bajnóczi Piroska Beáta
Katonáné Ács Irén
Kazsimér Lászlóné
Kecse Ibolya
Kecskés Nándor Istvánné
Kegyese Jámbor Márta
Kelemen Bettina Éva
Kelemen Józsefné
Kelemen Kornélia
Keller Csabáné
Kepplerné Wickl Éva
Kerekesné Vincze Mária
Kereki Andrea
Kerepesiné Bognár Katalin
Kern Miklós Róbertné
Kerschner Kálmánné
Király Csabáné
Kis Ágnes

Kis Beáta Zsuzsanna
Kis Brigitta
Kis Zsuzsanna
Kiss Endre
Kiss Erzsébet
Kiss Ferenc
Kiss Gyuláné
dr. Kiss Izabella
Kiss Józsefné
Kiss Józsefné
Kiss Lászlóné
Kiss Miklós Lajos
Kiss Zsuzsanna
Kiss-Bakos Józsefné
Kissebesi Miklósné
Kissné John Beáta
Kissné Kovács Éva
Kissné Majoros Erika
Kissné Papp Márta
Kiszely Béláné
Klincsek Lászlóné
Kmetty Gyula
Knoll Sándor
Knyazovicsné Ludrik Anna
Koch Bernadett
Koczó Zsuzsanna
Kocsáncsi Gyöngyi
Kocsis János
Kocsis Lászlóné
Kocsis Zsuzsanna
Kojnoff Jánosné
Kókai Lászlóné
Kolcsár Erika
Kollár Dorottya
Kollár Ilona
Kollárik Krisztián Lajos
Kollárik László
Kollárikné Pozbai Éva
Kollárné Demeter Ildikó
Kolonics Lászlóné
Kolonics-Nádas Szilvia
Kolonicsné Turai Erzsébet
Kolosvári Gyuláné
Koltai Gábor Zoltánné

Koncz Andrea
Konka Lászlóné
Kopcsákné Szabó Brigitta
Korpás Emőke
Kósa István Zoltán
Kósa Lajosné
Kósáné dr. Deák Ágnes
Kosztolányiné Kovács Éva
Kotány Andrea
Kóti Mónika Zita
Kovács Dániel
Kovács Edit
Kovács Géza
Kovács Henriett
Kovács Imre
Kovács László
Kovács Lászlóné
Kovács Miklósné
Kovács Miklósné
Kovács Nóra
Kovács Paula
Kovács Sarolta Kornélia
Kovács Tímea
Kovácsi Andrea Zsuzsanna
Kovácsikné Makkos Ildikó
Kovácsné Ármán Ilona
Kovácsné Bodrogi Ildikó
Kovácsné Csonka Mária
Kovácsné Erdei Katalin
Kovácsné Hideg Erzsébet
Kovácsné Lázár Gabriella
Kovácsné Majda Anikó
Kovácsné Novák Mónika
Kovácsné Obzsut Ildikó
Kovácsné Szalai Éva
Kozák Zoltánné
Kozákné Petrovics Ildikó
Kozma Sándorné
Kozmáné Handula Éva Anna
Köbli Pálné
Kóhalminé Gombor Marianna
Kőhegyi Andrásné
Körmöndi Ágnes
Körmöndi Jánosné

Kővári Judit
Kramer Katalin
Kránicziné Tábori Márta
Kriston Szilvia
Krisztik Andrea
Krupp Timea
Kubon Zoltán
Kucseráné Nagy Lívia
Kun Zoltán
Kuron Krisztina
Kurucz Gáborné
Kuruczné Balogh Anita
Kuruczné Borsos Zsuzsanna
Kuruczné Lenkei Julianna
Kustra Ilona
Laczkó Gábor János
Laczkóné Szekeres Mária
Ladányiné Kelemen Aranka
Lakatos Györgyné
Lakatos Jánosné
Lakatos Miklósné
Lakiné Treba Annamária
Lakner Ildikó
Landler Emil
Láng András
Lankovits Endréné
Lantosné Nagy Lívia
Lányi Erzsébet
Lányiné Tuzlák Piroska
Lászlóné Zarnóczai Mónika
Lauferné Marosvölgyi Zsuzsa Rita
Lázár Balázs
Lazarov Docsev Cvetán
Lázókné Bori Gabriella
Léh András
Lehelváriné Talabér Julianna
Lehoczki Gáborné
Lehoczky Erzsébet
Leitnerné Kóródi Ilona Margit
Lengyel Istvánné
Lengyelne Buruczki Melinda
Lengyelne Kis Ágnes
Leschinszkyné Koskai Erzsébet
Lévainé Vadász Krisztina
Licskainé dr. Szép Judit
Lipka Lajosné
Lipniczki Ferenc Gergely
Lipniczki Ferencné
Lippai Tamás
Liptai Mártonné
Lódi Sándorné
Lóthné Bencze Ágnes
Lotz Károly
Lovas Lajosné
Lovasi Natasa Klára
Ludvány Elvira
Lugosi Márta
Lukács Renáta
Lukácsi Mária
Macz Gáborné
Madarné Mónus Anna Terézia
Magda Nikoletta
Magyar Mónika
Magyariné Nagy Ildikó
Magyariné Szendrődi Anikó Mária
Magyaróváriné Kertész Mária
Major Ferencné
Major Istvánné
Majorosné Sente Mária
Makai Judit
Mándliné Déri Dóra
Marcellné Veres Andrea
Marczinkó Tiborné
Marjai András
Márkiné Bernula Györgyike
Márkus Istvánné
Marlok-Nagy Melinda
Marosvári Imre Zoltánné
Maszlag Erzsébet
Maticsák Márta
Matolcsi Judit
Matolcsi Tiborné
Matos Mariann
Mátrainé Kovács Sarolta
Matusné Pálmai Andrea Emília
Matusné Papp Terézia
Mátyás Andrea
Mátyás Lívia

Mátyus Márta
Mayer Ferencné
Mayer Istvánné
Mayer Károly Jánosné
Meksz Ágnes
Melczerné Dudás Éva
Mendi Mária
Mester Sándorné
Mészáros Ágnes
Mészáros Eszter Mónika
Mészáros Gábor
Mészáros Lászlóné
Mészárosné Csavajda Katalin
Mészárosné Kis Sarolta
Meszes Róbert
Mező Éva
Mező Gyöngyi Mária
Mihalecz Ildikó
Mihály Zsuzsanna
Mihályi Lajosné
Miklós Dorottya
dr. Miklós Judit
Miklósné Görcz Irma Julianna
Miklós-Reppa Marianna
Mikó Anna Ágnes
Mikolainé Balázs Anna
Mikóné Harsányi Rita
Milleyné Török Katalin
Misetáné Fehér Edit
Mizsei László
Moczok Mária
Mogyorósi Györgyné
Molnár Anasztázia
Molnár Attila
Molnár Bernadett
Molnár Judit
Molnár Lászlóné
Molnár Márta
Molnár Nikolett
Molnár Péter
Molnár Petra
Molnár Sándorné
Molnár Tünde
Molnár Viktória
Molnárné Varga Andrea
Molnárné Veres Erzsébet
Monos Veronika
Montai Andrea
Móricz Zsigmond
Muráné Déri Erika
Murányi Adrienn
Muráth Sándorné
Nádaslaki Dóra
Nádházi Andrea
Nagy Anikó Gizella
Nagy Edina Livia
Nagy Erzsébet
Nagy Éva
Nagy Éva
Nagy Gergelyné
Nagy Györgyi Izabella
Nagy Ildikó
Nagy Ilona Eszter
Nagy Józsefné
Nagy Katalin
Nagy Kázmér
Nagy Lászlóné
Nagy Marianna
Nagy Marianna Lujza
Nagy Mihályné
Nagy Nóra
Nagy Tünde Éva
Nagy Viktória
Nagyné Dávid Mária Magdolna
Nagyné Heldt Andrea
Nagyné Varga Tímea
Nagyné Wagner Marianna
Nándori Ágnes
Naszády Zoltán
Naszády Zoltánné
Neizer Zoltán
Nemecz Gabriella
Nemes-Csicsák Mónika Magdolna
Nemeséri Zoltánné
Nemesszeghyné Vámos Éva
Németh Erzsébet Piroska
Németh Gábor
Németh Hajnalka

Németh Istvánné
Németh Tibor
Némethné Ács Ágnes
Némethné Lengyel Ildikó
Nerpelné Tarr Andrea
Néveri Géza
Nótári Istvánné
Novák András Sándorné
Novák Miklósné
Nuszbaumné Ürögdi Ágnes
dr. Nyáriné Ivanova Marija
Nyulász István
Oláh Rita
Olajosné Szabó Piroska
Olasz Andrea
Olaszy Marietta
Oravecz Attila Jánosné
Orbán Andrea
Orgyán Csabáné
Orosz Mária
Oroszné Molnár Mária
Osgyáni István
Osztopáni Zsuzsanna
Ötömösné Baksay Zsuzsanna
Pál Attiláné
Pál Mariann
Paládi Katalin
Palásti Ildikó
Pálffy Istvánné
Pálfiné Szentgyörgyi Zsuzsanna
Pálmai Józsefné
Pálmai Zsófia
Pálszabó Józsefné
Pályi Györgyné
Pályi-Kissné Szabó Anita
Pap Gábor
Papp Ágnes
Papp Gyuláné
Papp Lászlóné
Papp Zoltánné
Pappné Danczi Mária
Pappné Fizel Erika
Parázsóné Varga Erzsébet
Pásztor Ferencné

Pásztor Péter
Pataki Szilvia
Pataki-Liebau Márta
Patócs Csilla
Pécsiné Komáromi Zsuzsanna Katalin
Pergel Mária
Perger György Imréné
Perger Ildikó Erzsébet
Perlaki Zsuzsa
Pernyéz Jánosné
Péter Endréné
Péterfy József
Péterné Pósfay Ágnes
Pető Valéria
Petrás Gabriella
Petróczi Arnoldné
Petrovics Anikó
Petrovitsné Bonyhai Zsuzsanna
Phommavongné Prekovits Györgyi
Klára
Pilhál-Valter Krisztina
Pingiczerné Sima Mária
Pintér Katalin
Pinténné Malmos Erika
dr. Pittvorné Kőrösi Klára
dr. Pohner Katinka
Polaneczky Józsefné
Pomázi Viola
Pomáziné Lévai Ildikó Magdolna
Pordán Csilla
Póti Emília
Pozsgay Lászlóné
Pozsonyi Istvánné
Pörjés Andrásné
Prisztóka József
Pupek Lászlóné
Pusztai-Zomborka Brigitta
Rab Anikó
Rabné Pásti Gabriella
Rác Attiláné
Ráczné Szücs Andrea
Radnay Irén
Radnay Katalin Irén
Radványi Krisztina

Rajner Arzén
Rakó Zsuzsanna
Rangasz Gyuláné
Raszler Erzsébet
Rátkai Gáborné
Razilier Alfréd
Razilier Alfrédné
Rédai Orsolya
Réfi Veronika
Remkóné Juhász Gabriella
Révi Zsuzsanna
Reviczky Józsefné
Rézmányi György
Richter Melinda
Rizmayer Ágnes Klára
Romváry Roland Péter
Rozgonyi Zsuzsanna
Rózsa Elekné
Rózsa Ibolya
Rózsahegyi Hajnalka Irén
Rudolf Róbertné
Ruzicska Zoltánné
Ruzsinszki Erzsébet
Rühl Katalin
Sáfrányné Németh Edit
Sajbenné Kékesi Ildikó
Salgó Erzsébet
Sándor Áronné
Sánta Katalin Piroska
Sápi Csaba Attila
Sáriné Konksek Aranka
Sáry Gertrúd Mária
Sasvári Ildikó
Schaffhauserné Eisenkrammer Szilvia
Schifferné Patvaros Ágnes
Schindler Katalin
Sebestyén Attiláné
Sevcsik Jánosné
Sikos Zsuzsanna
Simó László
Simon Eszter
Simon Hajnalka
Simon Katalin
Simonfi Edit

Simonné Fehér Melinda
Simonné Molnár Gabriella
Simonyi Sánta Sándorné
Sipeki Lászlóné
Sipos Dezsóné
Sipos Lászlóné
Sipos Melinda
Siposné Bertók Erika
Skrivanek Krisztina Mária
Smigura Ildikó Emőke
Smodics Klára
Smutzer Mihályné
Somogyi Ilona
Somogyi Istvánné
Somogyi Krisztina
Somogyi Martina
Somogyi Péterné
Somváriné Schmidt Brigitta
Sóty Mónika
Stancz Brigitta Rita
Stefánka Lászlóné
Stejer Éva Mária
Stramb Sándor Jenőné
Sullerné Szakál Alíz
Sulyok Edit
Surman Mária
Susán József
Susla Józsefné
Süvegesné Tóth Ágnes Márta
Svaier Jánosné
Szabadosné Onodi Erika
Szabó - Harmincz Krisztina
Szabó András
Szabó Erzsébet
Szabó Gáborné
Szabó Gabriella
Szabó Henrietta
Szabó Ildikó
Szabó Irén Franciska
Szabó János
Szabó József
Szabó László Józsefné
dr. Szabó Melinda
Szabó Mária

Szabó Márta
Szabó Miklósné
Szabó Nikoletta
Szabó Pálné
Szabóné Kovács Judit
Szabóné Litter Ildikó
Szabóné Matyasovszky Emese
Szabóné Merczel Judit
Szabóné Sarlós Valéria Andrea
Szabóné Szabó Andrea
Szabóné Zelles Judit
Szafner Istvánné
Szalai Zsigmondné
Szalay Györgyné
Szalay Ilona
Szalay Melinda
Szalisznyó-Szvetlik Judit
Szaluter Sándorné
Szántóné Nánási Katalin
Szántovszki Tünde
Szappanos Mihályné
Szarka Tiborné
Szarvákne dr. Garai Ágnes
Szászné Simon Éva
Szatmáry Tünde Katalin
Szauder Eszter
Szécsényi Emília
Szécsi Lászlóné
Szécsi Noémi
Szedlacek Márta Mária
Szeibert Jolán
Szekér Béla József
Szekér Béláné
Szekérné Rosta Viktória
Szél Imréné
Szeleczi Tímea
Széles Renáta
Szélesné Kovács Krisztina
Szembratovicsné Gál Rita
Széni Istvánné
Szenteyné Simkó Anikó
Szentgyörgyi Rita
Szepesiné Patkós Marianna
Szepessy Ildikó

Szépné dr. Honti Henriett
Szépvölgyi Tibor Ferenc
Szeydl Rita Mária
Szigl Mária
Szilágyi Andrea
Szilágyi Józsefné
Szilárd Zsuzsanna
Szindekolics Edit
Szkrajcsics Nikolett
Szlusni Vincéné
Szmilkó Győző
Szmilkóné Patkós Emőke
Szomjú Bettina
Szócs Irma
Szódy Ferenc
Szőke Szilvia
Szőkéné Bál Irma
Szőnyi Gusztávné
Szóri László
Sztrema Katalin
Szurdokiné O-Varga Julianna
Szűcs Gyula Sándorné
Szűcs László
Szűcs Pál Győzőné
Szűcsné Gazdag Andrea
Szűcsné Tóth Irén
Tagscherer Ildikó
Takács Erika
Takács György
Takács István
Takács János
Takács Jánosné
Takács Mónika
Tálán Vilmosné
Tálas Julianna
Tálasiné Nagy Gabriella
Talmácsi Valentina
Tápai Istvánné
Tari Péterné
Tariné Tóth Mariann
Tartsákné Horváth Mária
Tauszik Ilona Tünde
Telekesiné Nagy Ilona
Tenkely Noémi

Tibold Jánosné
Tokai Mónika
Tolinger Miklósné
Tomba Ferencné
Toperczér Lászlóné
Tóth Andrea Krisztina
Tóth Anita
Tóth Antal
Tóth Béla
Tóth Béláné
Tóth Béláné
Tóth Béláné
Tóth Ferenc
Tóth Gáborné
Tóth Georgina
Tóth Géza
Tóth Lajos
Tóth László
Tóth Mária Teréz
Tóth Sándor Tamásné
Tóth Sándorné
Tóth Tamásné
Tóth Tünde
Tóth Zoltánné
Tóth Zsolt
Tóth Zsuzsanna Karolina
Tóthné Bodor Tünde
Tóthné Darida Katalin
Tóthné Jehoda Ildikó
Tóthné Nagy Erika
Tóthné Nagy Ildikó
Tóthné Panyi Ágnes Ibolya
Tóthné Peternell Gabriella
Tóthné Szőke Ibolya
Tózsza Gyöngyi
Török Istvánné
Törökné Saári Gyöngyi
Törőné Szigl Ágnes
Tózsér Ibolya
dr. Tretter Mariann
Tulner István
Tupiné Kövesdi Timea
Turcsik Sándorné
Turcsiné Böcs Györgyi

Tuska Jánosné
Uhljár Zoltánné
Újszászy Ferenc Józsefné
Ujvári Ivánné
Ujváry Krisztina
Urbán Zsuzsanna
Utasi Andrea
Vaczula Gábor
Vaczuláné Szabó Tünde
Vadász Anita
Vadász Zsuzsanna
Vágási Melinda
Vágó István
Vajda Viktória
Vankó Istvánné
Váradi Csilla
Váradi Enikő
Váradiné Zentay Irén
Várallyai Adrienn
Varga Éva Krisztina
Varga Hajnalka
Varga Katalin
Varga Katalin Mariann
Varga Krisztina Ilona
Varga Mária Erzsébet
Vargyai Sándor Attiláné
Várhegyi István
Várnagy Antónia
Varsányi Géza Viktorné
Vásárhelyi Józsefné
Vassné Baranyi Beáta
Vassné Dombrádi Anna
Vavrik Andrea Margit
Vavrik Józsefné
Végné Vadász Szilvia
Veil Sándorné
Verebes Géza
Veress Szilvia
Veréb Józsefné
Vermes Rita
Vésziné Linzer Mária
Vetrik Lajos
Vig Edina Rózsa
Villás Károlyné

Vincze Andrea
Vincze Árpádné
Vincze Bálint Vendel
Vincze József
Vincze Lajosné
Vinczéné Gál Beatrix Anna
Vitális Istvánné
Vizyné Révész Orsolya
Volentné Fegyverneky Annamária
Vörös Péterné
Wator Zoltáné
Wéber Attiláné
Weidinger Sándorné
Weit Péterné
Wigmond Istvánné
Wildné Csutor Edit Eszter
Wittner Andrea
Wlochné Virányi Mariann
Wráblné Nagy Krisztina
Zádoriné Karsai Éva
Zágoni Andrea
Zajicz Tiborné
Zakor Beáta
Zámbó Istvánné
Zantleitner Julianna
Zelei Zoltánné
Ziegler Józsefné
Zoller Róbertné
Zsemberi Levente
Zsérczi-Czékus Szilvia
Zsiga Amália
Zsiros Adrienn Edit
Zsolczer András
Zsoldi Olga
Zsoldos Ágnes
Zsolnai Ernőné
Zsolnainé Tóth Anikó

Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság



dr. Szenczi Erika, igazgató

dr. Simon Zoltán, igazgató-helyettes

dr. Horváth Zsolt, főosztályvezető
dr. Koncz Katalin, főosztályvezető
Kundráth Jolán, főosztályvezető

Albertné dr. Tárnoki Marietta
Ambrus Krisztina
Avar Lászlóné
Bakó Rita
Balázs Mihályné
Balics Eszter
Bálint Tünde
Balog Edit Zsuzsanna
Baloghné Krisztin Mónika
dr. Bangha Ágnes
Bánfalvi Ágnes
Bányayné Dancs Zsuzsanna
Bartosné Madarász Rita
Benczéné dr. Matkócsik Ágnes
Benő Antal
Bibók Péterné
Bielyák Józsefné
Bohács Ágnes
Borbás Istvánné
Boros Erika
dr. Borsi Olivér
Börcsökné Wiszt Andrea
Csetneki Róbert
Cséve Anikó
dr. Csonka Dorottya

Dankóné Torma Judit
Fedora Szabolcs
Filéné dr. Mogyorósi Anikó
Fleischmann - né Hermann Mónika
dr. Forró Krisztina
Galamb Sándorné
Gerócs Julianna
dr. Górá Tamás
Göbolyös Attila
Hajdu Lászlóné
Halászné Nagy Katalin
Hallerné Mráv Edit
Hermann István
Hieber István
Hódi Istvánné
Holczerné Pirk Mónika
Horváth Ákos
Horváth Ferencné
Hrepka Pálné
Kotlárné Bálint Andrea
dr. Kovács Dalma
Kovács Józsefné
Kovácsné Takács Erika
Kovácsné Tóth Szilvia
Kucsera Ákos
Kukoricza Melinda
Laposa Péterné
dr. Laubheimer Nikoletta
Leopold Éva
dr. Luxeder Éva
Márczi Mária
Mári Eszter
Medgyaszainé Borbély Erika
Molnár Erika
Molnár Katalin
Molnár László
Morvainé Szigyártó Anna Mária
Mózes Mónika
Nagy Marietta
Nagy-György Gabriella
Németh Lászlóné
Németh-Takács Veronika
Németiné Mező Ágnes
Oláh Kinga Franciska

Orbán Gáborné
Orova Tibor
dr. Paár Gyula
Pálfi Péterné
Patak Szilvia
Petó Józsefné
Póczik Kálmánné
Puchert Marianna
Rácz Anita
Sántháné Blaskó Erika
Simon Nándorné
Simonyi Sánta Sándorné
Strasszer Mónika
Sullerné Móré Mariann
Szabó Mónika
Szegeginé Nemes Tímea
dr. Székely Veronika
Szép Józsefné
Szirbek Józsefné
Takács Mária
Tarnavölgyi Zoltánné
Tima Zoltánné
Tóth Erika
Tóthné Sulyok Hilda
dr. Turán Erika
Varga Krisztina
Vida Gabriella
Vidáné Jaksi Csilla
Vlasz Angelika Zita
Vörös Gyula Andrásné
Zsargó Anita
dr. Zsámboki Béláné

XIV. AZ ONYF ÉS IGAZGATÁSI SZERVEINEK ELÉRHETŐSÉGE

2010-BEN ÉS A 2011. JANUÁR 1. ÁLLAPOT SZERINT

Az ONYF és igazgatási szervei 2010. december 31-ig

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság
1132 Budapest, Visegrádi utca 49.

Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság
1081 Budapest, VIII. Fiumei út 19/A.
2700 Cegléd, Táncsics Mihály utca 4.
2600 Vác, dr. Csányi L. krt. 16

Észak-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság
4026 Debrecen, Hunyadi u. 13.
4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 4.
5000 Szolnok, Kossuth tér 5/a.

Észak-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság
3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.
2660 Balassagyarmat, 16-os Honvéd út 2.
3300 Eger, Deák Ferenc u. 11–13.
3200 Gyöngyös, Kossuth L. u. 37.
3530 Miskolc, Csizmadia köz 1.
3600 Ózd, Bajcsy-Zsilinszky út 1.
3980 Sátoraljaújhely, Kossuth Lajos u. 29.

Dél-alföldi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság
6726 Szeged, Fő fasor 16–20.
6500 Baja, Árpád tér 7.
5600 Békéscsaba, Luther u. 3.
5700 Gyula, 48-as u. 15–17.
6800 Hódmezővásárhely, Andrásy u. 33.
6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 5.
6600 Szentes, Ady Endre u. 13.

Nyugat-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

8900 Zalaegerszeg, Kossuth út 9–11.
9024 Győr, Szent Imre u. 6.
8800 Nagykanizsa, Sugár út 4.
9400 Sopron, Kis János u. 4.
9700 Szombathely, Kőszegi u. 36–40.

Dél-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

7100 Szekszárd, Toldi u. 6.
7400 Kaposvár, Kossuth Lajos u. 9.
7623 Pécs, Mártírok útja 12.

Közép-dunántúli Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság

2800 Tatabánya, Semmelweis u. 1.
2500 Esztergom, Széchenyi tér 6.
8500 Pápa, Széchenyi u. 21.
8000 Székesfehérvár, József Attila u. 42.
8300 Tapolca, Fő tér 4.
8200 Veszprém, Jókai Mór u. 5.

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

1139 Budapest, Váci út 73.

Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság

1081 Budapest, Fiumei út 19/A



Az ONYF és központi igazgatási szervei, valamint a megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságai 2011. január 1-től

A 318/2010. (XII.27.) Korm. Rendelettel módosított, az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóságról szóló 289/2006. (XII.23.) Korm. Rendelet alapján a nyugdíjbiztosítás szervezeti rendszere 2011. január 1-jei hatállyal átalakult.

Az új szervezeti struktúra értelmében az ONYF központi igazgatási szervei (Nyugdíjfolyósító Igazgatóság és Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság) mellett létrejöttek a fővárosi és a megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságai.

Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság

Cím: 1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
Levelezési cím: 1392 Budapest Pf.: 251.
Telefon, fax: 1-270-8000, 270-8151

Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

Cím: 1139 Budapest, Váci út 73.

Levelezési cím: 1820 Budapest

Telefon zöld szám, fax: 06-80-204-884, 1-237-3662

Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság

Cím: 1081 Budapest, Fiumei út 19/a.

Levelezési cím: 1426 Budapest Pf.: 39.

Telefon, fax: (1) 323-6000, 323-6116

Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 1081 Budapest, Fiumei út 19/a.

Levelezési cím: 1430 Budapest Pf.: 38.

Telefon, fax: (1) 323-6000, 323-6116

Baranya Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 7623 Pécs, Mártírok útja 12.

Levelezési cím: 7602 Pécs Pf.: 38.

Telefon, fax: (72) 505-800, 505-805

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 6000 Kecskemét, Deák Ferenc tér 5.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf.: 21.

Telefon, fax: (76) 519-200, 519-270, 519-280

Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 5600 Békéscsaba, Luther u. 3.

Levelezési cím: 5601 Békéscsaba Pf.: 63.

Telefon, fax: (66) 519-123, 519-100, 519-122

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 3530 Miskolc, Csizmadia köz 1.

Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf.: 697

Telefon, fax: (46) 514-600, 514-751

Csongrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 6726 Szeged, Fő fasor 16-20.

Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.: 667.

Telefon, fax: (62) 592-600, 592-565

Fejér Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 8000 Székesfehérvár, József Attila u. 42.

Telefon, fax: (22) 517-400, 517-435

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 9024 Győr, Szent Imre u. 6.

Levelezési cím: 9002 Győr Pf.: 49.

Telefon, fax: (96) 514-910, 419-762

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 4026 Debrecen, Hunyadi u. 13.

Levelezési cím: 4002 Debrecen Pf.: 128.

Telefon, fax: (52) 501-111, 521-290

Heves Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 3300 Eger, Deák Ferenc u. 11-13.

Levelezési cím: 3301 Eger Pf.: 106.

Telefon, fax: (36) 510-100, 510-109

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal

Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 5000 Szolnok, Kossuth tér 5/a.

Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 37.

Telefon, fax: (56) 523-020, 523-021

Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 2800 Tatabánya, Semmelweis u. 1.

Levelezési cím: 2803 Tatabánya Pf.: 100.

Telefon, fax: (34) 594-900, 594-901

Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 3100 Salgótarján, Mérleg u. 2.

Levelezési cím: 3101 Salgótarján Pf.: 152.

Telefon, fax: (32) 523-200, 523-201

Somogy Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 7400 Kaposvár, Kossuth Lajos u. 9.

Levelezési cím: 7401 Kaposvár Pf.: 380.

Telefon, fax: (82) 501-400, 501-419

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 4.
Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf.: 300.
Telefon, fax: (42) 551-500, 551-502

Tolna Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 7100 Szekszárd, Toldi u. 6.
Levelezési cím: 7101 Szekszárd Pf.: 444.
Telefon, fax: (74) 555-000, 555-068

Vas Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 9700 Szombathely, Kőszegi u. 36-40.
Levelezési cím: 9701 Szombathely Pf.: 251
Telefon, fax: (94) 516-400, 516-499

Veszprém Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 8200 Veszprém, Jókai Mór u. 5.
Telefon, fax: (88) 593-220, 593-221

Zala Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth út 9-11.
Levelezési cím: 8901 Zalaegerszeg Pf.: 29.
Telefon, fax: (92) 597-440, 597-499

1132 Budapest, Visegrádi u. 49.
Telefon: (06-1) 270 8000
www.onyf.hu