

*2011* k ö n y v

Kiadja az  
**Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság**  
1132 Budapest, Visegrádi utca 49.  
Postacím: 1392 Bp., Pf. 251.  
Telefon: +36 1 270 8000  
[www.onyf.hu](http://www.onyf.hu)

Felelős kiadó  
**Prof. Dr. Mészáros József**  
főigazgató

Szerkesztette  
**Főigazgatói Titkársági Főosztály**

Fotó  
**ONYF**

Borítóterv,  
Nyomdai előkészítés, kivitelezés  
**DUNA-MIX KFT.**

Készült 1000 példányban

**ISSN 2062-896X**

---

# Tartalomjegyzék

Előszó	5
I. Nyugdíjbiztosítási Alap	7
1.1. Tájékoztató a Nyugdíjbiztosítási Alap 2011. évi előzetes teljesítéséről	7
1.2. A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásai	20
II. Nyugdíjbiztosítás a számok tükrében	31
III. Nyugdíjszakmai beszámoló	41
3.1. A nyugdíjigények (nyugdíjszerű ellátások) elbírálási adatai	41
3.2. Nyilvántartási feladatok	43
3.3. Jogorvoslat	46
3.4. Ügyfélszolgálati tevékenység	47
3.5. Szakmai ellenőrzés	49
3.6. Területi ellenőrzés	50
3.7. Nyugdíjszolgáltatásokra irányuló megállapodások	50
3.8. Nemzetközi kitekintés	51
3.8.1. Konferenciáink a 2011-es magyar EU elnökség alatt	51
3.8.2. Nemzetközi szervezetekben végzett munka	53
IV. Szakmai megalapozó műhelymunkák	57
V. Összefoglaló az ONYF egyéb tevékenységeiről	65
5.1. Szervezeti változások	65
5.2. Humánpolitika	65
5.3. Belső ellenőrzés	67
5.4. Költségvetési felügyeleti ellenőrzés	68
5.5. Informatika	68
5.6. Gazdasági és működési tevékenység	74
5.7. Kommunikáció	75
VI. Projektjeink	77
6.1. EKOP	77
6.2. Bevonási program	79
VII. Nyugdíjfolyósító Igazgatóság 2011. évi tevékenysége	83
VIII. Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság	91
IX. Életképek 2011	101
9.1. Informatikai továbbképzés	101
9.2. Közösségi programok	102
9.3. A nyugdíjbiztosítási ágazat 2011. évben kitüntetett munkatársai	106
X. ONYF és központi igazgatási szerveinél dolgozó munkatársak névsora	116
XI. Az ONYF és központi igazgatási szervei, valamint a megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságainak elérhetősége	136



Tisztelt Olvasó!

A mai társadalombiztosítási nyugdíjrendszer kialakulásának alapjait az 1800-as évek végén rakták le. Egészen más várható élettartam és foglalkoztatási mutatók mellett, mint napjainkban. A változó feltételek kihívás elé állítják a nyugdíjrendszer döntéshozóit csakúgy, mint annak szereplőit. A csökkenő születésszám, a nyugdíjasok számának és várható élettartamnak növekedése az egész világon gondolkodásra és a megoldások szüntelen keresésére készíti a szakembereket. Hazánkban a tavalyi esztendőben bekövetkezett nyugdíj jogszabályi változások is ezt a törekvést mutatják.

Év elején sikeresen és mindenki meglegedésére bonyolítottuk le a magánnyugdíj-pénztári nyilatkozattételek operatív munkáit, majd a nők 40 év jogosultsági időn alapuló új öregségi nyugdíj jogosultsága kapcsán benyújtott igények elbírálását. A jogszabályi változások az ágazat valamennyi igazgatóságán és az ügyfélszolgálatokon egyaránt megsokszorozták az ott dolgozók munkáját. 2011-ben országosan mintegy 1,4 millió ügyfelet fogadtak személyesen kollégáink és a telefonon keresztül érkezett megkeresések száma is meghaladta a 2 milliót.

Ezen feladatok mellett az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság az EU-s elnökségünk égisze alatt két nemzetközi nyugdíjszakmai konferenciát is szervezett, melyek eredményei, szakmai műhelymunkái mind számunkra, mind uniós partnereink számára jelentős segítséget nyújthatnak a jövőbeni megoldási stratégiák kialakításában.

Tisztelt Olvasó!

Évkönyvünk immár hagyományosan mindig egy adott év eseményeit mutatja be a tőlünk telhető legnagyobb alaposággal. Remélem, hogy kiadványunk elolvasása után Ön is egyetért majd abban, hogy a 2011-es esztendő valóban mozgalmas, szakmai kihívásokkal és sok-sok munkával telt a hazai nyugdíjszakma irányító- végrehajtó szervezete: az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság számára.

Budapest, 2012. március 12.

Tisztelettel:

**Prof. Dr. Mészáros József**

főigazgató





## 1.1. Tájékoztató a Nyugdíjbiztosítási Alap 2011. évi előzetes teljesítéséről

A tájékoztató az előzetes adatokat tartalmazza, mivel a Nyugdíjbiztosítási Alap 2011. évi zárszámadását alátámasztó, ellenőrzött beszámolót 2012. május 31-éig kell elkészíteni.

A Magyar Köztársaság 2011. évi költségvetéséről szóló 2010. évi CLXIX. törvény a Nyugdíjbiztosítási Alap (a továbbiakban: Ny. Alap) bevételi és kiadási főösszegét 3 074 646,1 millió forintban, „0” egyenleggel határozta meg. Az Alap 2011. évi gazdálkodásának feltételeit az államháztartási és az éves költségvetési törvény, valamint a - **költségvetési törvényt módosító** - 2011. évi CXIV. törvény előírásai biztosították. A törvényt módosítás alapján a Nyugdíjbiztosítási Alap **bevételi és kiadási főösszege** 1 087,9 millió forinttal csökkent, így **3 073 558,2 millió forint összegre módosult**. A módosítás a bevételek esetében a Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alapból származó bevétel, a kiadások esetében pedig a működési célú kiadások előirányzatát érintette.

A Ny. Alap – az előzetes adatok alapján - **3 048 558,6 millió forint bevételi és 3 048 798,5 millió forint kiadási főösszeg** mellett **239,9 millió forint hiánnyal zárta a 2011. évet**.

### A költségvetési bevételi előirányzatok alakulása

A bevételeket meghatározó munkáltatói nyugdíjbiztosítási járulék 24 %-os mértékű volt, az előző évhez képest nem változott. Az egyéni nyugdíjjárulék mértéke egységesen 10 %-ra emelkedett, mind a magán-nyugdíjpénztár tag, mind pedig a nem pénztártag biztosítottak esetében. (A bázisévben, 2010. I-X. hónapban a magán-nyugdíjpénztár tagok 1,5 %, a nem pénztártag biztosítottak pedig 9,5 % egyéni nyugdíjjárulékot fizettek.) A 2010. november elseje és december 31-e közötti időszakban esedékes befizetésekre vonatkozóan - a 2010. évi CI. törvényben foglaltak alapján - 9,5 %-ra emelkedett a magán-nyugdíjpénztártag által fizetendő nyugdíjjárulék mértéke, így azonos lett a nem pénztártag biztosítottak járulékmértékével.) Az egyéni nyugdíjjárulék fizetés felső határa – egy naptári napra számítva – az előző évi 20 420 forintról 21 000 forintra nőtt. A fentiekén kívül elsősorban a bruttó keresetösszeg változása gyakorolt hatást a munkáltatói és a biztosított járulékok alakulására.

Az Ny. Alap 2011. évi **bevételi főösszege 3 048 558,6** millió forint, amely 25,0 milliárd forinttal, 0,8 %-kal elmarad a törvényi módosított előirányzattól, és 134,0 milliárd forinttal, 4,6 %-kal magasabb az előző évi teljesítésnél. A bevételi főösszeg előirányzathoz viszonyított elmaradása elsősorban azzal függ össze, hogy a Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alapból az Ny. Alap egyensúlyi helyzetének biztosításához az előirányzatnál 69,8 milliárd forinttal kevesebbet kellett átadni (e címen ennyivel kevesebb bevétel realizálódott, mert a járulékbefizetések és hozzájárulások az előirányzat felett teljesültek, és a kiadások is elmaradtak az előirányzattól).

Az Alap bevételeinek legnagyobb hányadát (87,6 %-át) a **járulékbevételek és hozzájárulások 2 671 821,9 millió forint** összegű teljesítése képezi, amely 46,1 milliárd forinttal, 1,8 %-kal magasabb az előirányzatnál, és 306,2 milliárd forinttal, 12,9 %-kal meghaladja a bázisidőszaki értéket. A járulékbevételek és hozzájárulások teljesítésén belül

– **a NAV-tól** (2010-ben az APEH-től) **2 594 104,8 millió forint munkáltatói és biztosított járulékbévétele** érkezett, amely 40,6 milliárd forinttal, 1,6 %-kal magasabb az előirányzatnál, és 383,4 milliárd forintos, 17,3 %-os növekedést mutat az előző évi teljesítéshez képest. A járulékbévételek bázishoz viszonyított növekedése döntően az egyéni nyugdíjjárulék mértékének emelkedéséből adódik. Az egyéni nyugdíjjárulék mértéke emelésének hatását direkt módon nem lehet számszerűsíteni, miután az nem külön számlára került befizetésre, hanem a munkáltatói nyugdíjbiztosítási járulékkal összevontan, egy összegben. Közelítő számítás alapján a magán-nyugdíjpénztári tagok egyéni nyugdíjjárulék mértékének 1,5 %-ról 9,5 %-ra történt emelése (2010. évi CI. törvény) havonta mintegy 31 milliárd forint növekedést eredményezett az egyéni járulékbévételek összegében. E növekedés érvényesült a járulékbévételek 2011. I-X. havi teljesítésében is. (A 9,5 %-ra történt járulékmérték emelés havi 31 milliárd forintos hatása 2011. november-december hónapban már nem jelentkezett, mert a bázis év azonos időszakában is az emelt mértékben történt a befizetés.) Az említett járulékmérték emelés hatása kiegészült a nyugdíjjárulék mértékének 2011. évi 0,5 %-os (9,5 %-ról 10 %-ra történt) emelésének hatásával. Ez havonta megközelítőleg 3 milliárd forintot tett ki, és a februárban befizetett járulékbévételeknél jelentkezett először. Így a járulékmérték emelések 2011. évi hatásaként 343 milliárd forint körüli többlet-bevétel valószínűsíthető, ami a 17,3 %-os növekedésből 15,5 %-pontot tesz ki. A járulékmérték emelés mellett a bruttó keresettömeg tervezettnél nagyobb mértékű emelkedése is hozzájárult a járulékbévételek – előirányzathoz képest mutatkozó – növekedéséhez.

– Az **egyéb járulékok és hozzájárulások 64 993,5 millió forint** összegű teljesítése összességében 3 081,6 millió forinttal, 5,0 %-kal magasabb az előirányzatnál, és 80 118,4 millió forinttal, 55,2 %-kal kevesebb a bázisidőszaki összegnél. E járulékok összegének a bázishoz viszonyított csökkenését döntően az okozza, hogy a rendvédelmi szervek és a Magyar Honvédség kedvezményes nyugellátásaihoz hozzájárulás jogcímcsoport az Ny. Alap 2011. évi költségvetésében nem szerepel (az e címen járó bevétel a Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alapból származó bevétel részét képezi), az előző évben viszont 78 371,0 millió forint összegben az Egyéb járulékok és hozzájárulások teljesítésének részét képezte. Az 1997. évi LXXX. törvény (Tbj.) 18. § (6) bekezdése szerint ugyanis, a külön törvényben meghatározott szolgálati nyugellátás járulékfizetéssel nem fedezett – 2011. január 1. és december 31. között esedékes - többletköltségeit a Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alap fizeti meg. Az egyéb járulékok és hozzájárulások egyes jogcímeinek teljesítése a következők szerint alakult.

- A **megállapodás alapján fizetők járulékainak (1 426,6 millió forint)** összege 92,2 millió forinttal, 6,9 %-kal magasabb az előirányzatnál, és 70,4 millió forinttal, 5,2 %-kal meghaladja a bázisidőszaki teljesítést.



- Az *egyszerűsített foglalkoztatás után fizetendő közteher Ny. Alapot megillető része 5 867,3 millió forint* összegben teljesült, amely 3 919,6 millió forinttal, 201,2 %-kal meghaladja az éves előirányzat értékét, és 2 736,8 millió forinttal, 87,4 %-kal magasabb a bázisidőszaki teljesítésnél. Az előző év I-III. havi időszakában e költségvetési soron a Közteherjegy bevételeinek teljesítése szerepelt, melynek befizetése az alkalmi munkavállalói könyvvvel történő foglalkoztatásról és az ahhoz kapcsolódó közterhek egyszerűsített befizetéséről szóló 1997. évi LXXIV törvény rendelkezéseinek megfelelően történt. 2010. április elsejétől – az egyszerűsített foglalkoztatásról szóló 2009. évi CLII. törvény hatálybalépésével összefüggésben – az alkalmi munkavállalói könyvvvel történő foglalkoztatás megszűnt, és a közteher mértéke is változott. 2010. augusztus elsején – a 2010. évi LXXV. törvény hatálybalépését követően – további változások következtek be az egyszerűsített foglalkoztatás szabályozásában. A közteher mértéke a 2010. április elsejétől július 31-éig egységes 30 %-ról augusztus elsejétől kezdődően (a munkaviszony minden naptári napjára) a mezőgazdasági és turisztikai időnyomunka esetében 500 forint, az alkalmi munka esetében pedig 1000 forint összegre változott. A közteherből az Ny. Alapot megillető részarány mértéke: 91,8 %. 2011. évben is e jogszabályi előírás alapján történt az egyszerűsített foglalkoztatás utáni közteher megfizetése.
- Az *MPA általi megtérítések* (START, START PLUSZ, START EXTRA kártyával foglalkoztatottak utáni járulékkedvezmény megtérítése) jogcímén **13 588,7 millió forint** érkezett az Ny. Alap részére, amely 3 988,7 millió forinttal, 41,5 %-kal magasabb az éves előirányzatnál, és 1 937,0 millió forinttal, 16,6 %-kal meghaladja a bázisidőszaki teljesítést.
- A *korkedvezmény-biztosítási járulék 17 439,7 millió forint* összege 2 514,0 millió forinttal, 12,6 %-kal elmarad az előirányzattól, és 3 345,0 millió forinttal, 23,7 %-kal meghaladja a bázisidőszaki teljesítést. A bázishoz viszonyított növekedése azzal áll összefüggésben, hogy ez évben - a jogszabályi előírásoknak megfelelően – a bázisévhez képest nőtt a foglalkoztatói befizetés részaránya, és csökkent, illetve februártól kezdődően teljesen megszűnt a központi költségvetési térítés, a következőknek megfelelően. Januárban a bázisév januári 50 %-os hányaddal szemben, 75 %-os volt a foglalkoztató befizetési kötelezettsége (mindkét év első hónapjában az előző év decemberéhez kapcsolódik a teljesítés), februártól kezdődően pedig - az előző évi 75 %-os hányaddal szemben – e járulék teljes összegét a foglalkoztatónak kellett megfizetnie.
- A *GYED-ben részesülők utáni nyugdíjbiztosítási járulék címén az E. Alaptól átvett pénzeszköz (22 500,0 millió forint)* megegyezik az előirányzattal, és 895,0 millió forinttal, 4,1 %-kal magasabb a bázisidőszaki összegnél.
- A *magán-nyugdíjpénztárak átutalásai* jogcímcsoport ez évben az egyéb járulékok és hozzájárulások részét képezi, 2010-ben viszont a biztosított járulékok részeként került elszámolásra. A magán-nyugdíjpénztárak átutalásainak összege **4 171,2 millió fo-**

**rint**, amely 2 404,9 millió forinttal, 36,6 %-kal elmarad az előirányzattól, a – biztosított járulékok részét képező – bázisidőszaki összegnél pedig 10 731,6 millió forinttal, 72,0 %-kal kevesebb. A bázishoz viszonyított csökkenése a vonatkozó jogszabály változásaival függ össze. Az 1997. évi LXXXII. törvény 123. § (6) bekezdésében foglaltak szerint, a pénztártagnak tagsági jogviszonya fenntartása szándékáról 2011. január 31-éig kellett nyilatkoznia. Ennek hiányában tagsági viszonya 2011. március 1. napjával megszűnt. E jogszabályi előírás alapján 2011. január 31-éig a pénztártagok megközelítőleg 97%-a nem nyilatkozott tagsági jogviszonya fenntartásáról, vagyis 2011. március 1-jétől ilyen mértékben **csökkent a magán-nyugdíjpénztár tagok száma**. Az e visszalépésekhez kapcsolódó átutalások azonban nem az Ny. Alapot illették meg, hanem a Nyugdíjreform és Adósságcsonkító Alapnak kerültek átadásra, a 2010. évi CLIV. törvény 1. §-ában meghatározottak alapján. Emellett, a 2011. évi teljesítésnek a bázishoz viszonyított elmaradása összefügg azzal is, hogy az előző évi teljesítés tartalmazta a 2009. évi LXXVII. törvény 226. §-ában meghatározottak alapján történt visszalépések bevételeit 698,3 millió forint összegben (azon pénztártagok visszalépésével kapcsolatban, akik részére 2009. december 31-éig nyugellátást állapítottak meg). 2011. évben a magán-nyugdíjpénztáraknak az Ny. Alapot megillető átutalásai a következők szerint alakultak:

- A **rokkantsági nyugellátás** igénybevételével kapcsolatos átutalások összege **1 179,1 millió forintot** tett ki. A rokkantsági nyugellátásra jogosulttá vált pénztártag – a vonatkozó törvény 23. § (1) bekezdés d) pontja alapján – dönthet a TB nyugdíjrendszerbe való visszalépésről. (A jelzett jogszabályi hivatkozás a tagsági jogviszonyuk fenntartásáról nyilatkozott személyekre vonatkozik. A visszalépési kérelem a nyugdíjigény elbírálásáról hozott elsőfokú határozat közzétételét követő 30 napon belül nyújtható be. A pénztár a tag tagdíj-kiegészítéssel csökkentett követelésének összegét a Tbj. 45. § (4) bekezdésében foglaltak szerint az igazgatási szerv értesítését követően átutalja az Ny. Alap részére.
- A **pénztártagok visszalépéséből származó bevétel soron** elszámolt összeg **2 992,1 millió forint**, amely több, különböző jogcímen történt visszalépéshez kapcsolódó átutalásokat tartalmaz.

Tartalmazza egyrészt az 1997. évi LXXXII. törvény 123/A. §-a alapján történt visszalépések átutalásait. (A jelzett jogszabályi előírás alapján 2011. január 31-éig azon pénztártagok kérhették nyugellátásuk összegének a Tny. 12. §-a (6) bekezdése alkalmazásával történő módosítását, akik részére 2011. február elsejét megelőzően nyugellátást állapítottak meg. Ebben az esetben, ha a kérelmező már részesült magán-nyugdíjpénztári nyugdíj szolgáltatásban, ennek összegét köteles volt a kérelem benyújtásától számított 60 napon belül a pénztár részére visszafizetni. Ezt követően a pénztár – legkésőbb a módosítási kérelem kézhezvételétől számított 90 napon belül – köteles volt a magán-nyugdíjpénz-

tári szolgáltatás megállapításának időpontjában a pénztártag egyéni számláján nyilvántartott jogszerű követelése összegét az Ny. Alapnak átutalni.) Tartalmazza továbbá az elhunyt pénztártag által megjelölt – a Tny. szerinti hozzátartozói nyugellátást igénylő – kedvezményezett személyhez kapcsolódó átutalásokat (1997. évi LXXXII. tv. 29. §), valamint az előző évben önként visszalépők átutalásaival kapcsolatos utólagos elszámolásokat is. E jogcímenen összesen **1 484,8 millió forint** bevétel került elszámolásra.

A fentiekén kívül ezen a soron került elszámolásra a volt magán-nyugdíjpénztári tag által át nem vett, és a magán-nyugdíjpénztárhoz visszaérkezett – a vonatkozó törvény 4. § zsk) pontja alapján meghatározott – **visszalépő tagi kifizetések** (reálhozam + tagdíjkiegészítés) **1 322,8 millió forint** összege. (A 297/2010. Kormányrendelet 6. § (4) bekezdése értelmében a pénztár – a fentiekben meghatározott összegeket - a Nyugdíjbiztosítási Alapnak utalja át.)

A pénztártagok visszalépéséből származó bevétel soron került elszámolásra a **2009. évi LXXVII. törvény alapján**, az előző évben visszalépett magán-nyugdíjpénztár tagok elszámolásaival kapcsolatos 2011. évi, utólagos átutalások **184,5 millió forint** összege.

A **késedelmi pótlék, bírság** összege **12 723,6 millió forint**, amely 2 413,1 millió forinttal, 23,4 %-kal meghaladja az éves előirányzat összegét, és 2 932,6 millió forinttal, 30,0 %-kal magasabb a bázisidőszaki teljesítésnél.

A **központi költségvetési hozzájárulások** előirányzata 2011. évben csak a „Korkedvezmény-biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz” jogcímet tartalmazta, miután a 2010. évi költségvetésben a többi alcímen szerepelt tétel 2011. évben a Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alapból került megfizetésre.

- A **korkedvezmény-biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz teljesítése 446,8 millió forint**, amely 34,2 millió forinttal, 8,3 %-kal meghaladja az éves előirányzat összegét. E jogcímen - a 2011. évi költségvetési törvény 33. §-ában foglaltaknak megfelelően – **2011. évben csak január hónapban történt teljesítés**, a megelőző év december hónapra vonatkozóan befolyt korkedvezmény-biztosítási járulék összege alapján. A további hónapokban – a vonatkozó jogszabálynak megfelelően – e járulék teljes összegét a foglalkoztató fizette meg.

A **nyugdíjbiztosítási tevékenységgel kapcsolatos egyéb bevételek** elsősorban a már korábban kifizetett, de az Ny. Alapnak – elhalálozás, jogalap nélküli felvétel, stb. miatt – visszatérítendő ellátásokat tartalmaznak. Ezen a jogcímen **10 778,2 millió forint** bevétel érkezett, amely 1 607,2 millió forinttal, 13,0 %-kal kevesebb az éves előirányzatnál, és 625,8 millió forinttal, 5,5 %-kal a bázisévi teljesítés alatt marad.

*A Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alapból származó bevétel* törvényi módosított előirányzata 433 193,6 millió forint (2011. évi CXIV. törvény), amely 1 087,9 millió forinttal kevesebb az eredeti előirányzat összegénél. Ez az előirányzat az Ny. Alap költségvetésében a korábbi években szereplő, de a 2011. évi költségvetésben nem tervezett bevételek (rendvédelmi szervek és a Magyar Honvédség kedvezményes nyugellátási kiadásaihoz hozzájárulás, GYES-ben, GYET-ben és rehabilitációs járadékban részesülők utáni központi költségvetési térítés és az abban tervezett pénzeszköz-átadás) helyett biztosítja a kiadások finanszírozását, illetve az Ny. Alap költségvetésének egyensúlyát. **Teljesítése 363 412,8 millió forint**, amely 69 780,8 millió forinttal, 16,1 %-kal kevesebb a törvényi módosított előirányzatnál. Az előirányzat alatti teljesítés azzal áll összefüggésben, hogy – a vonatkozó jogszabálynak megfelelően (2011. évben hatályos 1992. évi XXXVIII. tv. 86. § (10) bek.) – a központi költségvetés terhére történő tényleges kifizetésekre a tényleges bevételek és kiadások alakulása függvényében kerülhet sor. Ezért 2011. utolsó banki napján a bevételek és a kiadások teljesítését követően, a Magyar Államkincstár pénzforgalmi adatai alapján az Ny. Alap számláján többletként jelentkező (a „0” szaldó feletti) pénzeszköz visszautalásra került a Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alap részére.

A *vagyongazdálkodás* bevételeinek összege: **2,2 millió forint**, amely az MNV Zrt. kezelésében lévő, járulékartartozás fejében átvett vagyon hasznosításából származik, és az előirányzat 44,0 %-át teszi ki, a bázisidőszaki teljesítésnél pedig 1,6 millió forinttal kevesebb.

A *működési célú bevételek* összege: **2 096,7 millió forint**, amely 236,7 millió forinttal, 12,7 %-kal meghaladja az éves előirányzat értékét. A befolyt összegből 61,5 millió forint a rendvédelmi szervek nyugdíjmegállapító szerveinek évközi integrálásához kapcsolódó 2011. évi fedezet, 33,8 millió forint a prémium évek program keretében foglalkoztatottak miatti térítés és 62,4 millió forint a központi költségvetési szerveknél foglalkoztatottak 2011. évi kompenzációjára a központi költségvetésből biztosított támogatás, amelyek nem szerepelnek az előirányzatban.

### **A költségvetési kiadási előirányzatok alakulása**

Az *Ny. Alap kiadási főösszege* **3 048 798,5 millió forint**, amely 24,8 milliárd forinttal, 0,8 %-kal elmarad az éves előirányzattól, az előző évhez képest pedig 130,5 milliárd forint összegű, 4,5 %-os növekedést mutat.

A kiadások *döntő hányadát* (99,3 %-át) *a nyugellátások* teljesítése adja, melynek **összege: 3 028 109,2 millió forint**. A teljesítés 26,3 milliárd forinttal, 0,9 %-kal elmarad az előirányzattól, annak ellenére, hogy novemberben 14,5 milliárd forint összegű kiegészítő nyugdíjmelés kifizetésére került sor. E nélkül 40,8 milliárd forintos, 1,3 %-os megtakarítás keletkezett volna. Az előirányzat alatti teljesítés nagyrészt a létszám tervezettnél gyorsabb ütemű csökkenésével függ össze.

A nyugdíjkiadások a bázishoz képest 140,3 milliárd forinttal, 4,9 %-kal nőttek, a következő tényezők hatására:

- a 353/2010. (XII. 30.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően, 2011. január elsejétől végrehajtásra került a nyugellátások 3,8 %-os emelése, amely a nyugdíjkiadásokat 105,9 milliárd forinttal növelte;
- a 198/2011. (X. 5.) Kormányrendelet alapján, a nyugellátásban részesülő személyek részére novemberben egyösszegű kifizetést kellett folyósítani, melynek összege megegyezett a 2011. november havi nyugellátás 6 %-ával. Ez mintegy 14,5 milliárd forinttal emelte a kiadásokat, amely a bázishoz képest 0,5 %-os növekedést jelent;
- a méltányossági nyugdíjemelés és annak áthúzódó hatása 1,5 milliárd forint, 0,1 %-os kiadásnövekedést eredményezett;
- az automatizmusok (létszámváltozás, összetétel-változás, cserélődés, kiegészítő ellátások számának változása) összehatásukban 12,5 milliárd forinttal, 0,4 %-kal növelték a nyugdíjkiadást a bázisévhez képest. Az automatizmusok többlete két ellentétes hatású folyamat eredője. Az összetétel-változás, cserélődés hatása 37,1 milliárd forint (1,3%) volt. A kiegészítő ellátások számának alakulása 0,7 milliárd forint többletkiadással járt. A létszámcsökkenés viszont 25,2 milliárd forintos (0,9%-os) megtakarítást eredményezett. Az automatizmusok fenti hatásaiban jelennek meg a 2011-ben a nők számára bevezetett új nyugdíjazási forma, a legalább 40 év jogosultsági idő alapján járó, külön életkori feltétel nélküli öregségi nyugdíj kiadása. 2011-ben ezen a címen 26,3 milliárd forint kifizetésére került sor, ami a bázisévhez képest 0,9%-os növekedést jelent. A többletkiadásból 9,9 milliárd forint az – összetétel-változás, cserélődés hatásának részeként jelenik meg, 16,4 milliárd forint pedig a létszámalakulás kihatásának összetevője;
- a rehabilitációs járadékok többlete a vizsgált időszakban mintegy 5,9 milliárd forint összegű (0,2%-os) többletkiadást jelentett az előző év azonos időszakához képest.

**A nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásainak** (postaköltség és egyéb ellátási kiadások) összege **6 994,2 millió forint**, amely 471,2 millió forinttal, 6,3 %-kal kevesebb az előirányzatnál, és 54,3 millió forinttal, 0,8 %-kal alatta marad az előző évi teljesítésnek.

A **vagyongazdálkodás** kiadásainak összege **0,2 millió forint**, amely az éves előirányzat 6,7 %-a, az előző évi össznél pedig 0,6 millió forinttal kevesebb.

A **működésre fordított kiadások 13694,9 millió forint** összegben teljesültek, amely a 11 650,8 millió forint **törvényi módosított előirányzatot** 2 044,1 millió forinttal, 17,5 %-kal meghaladja. (A 2011. évi CXIV. törvény módosította a költségvetési törvényt, mely szerint a működési kiadások előirányzata 1 087,9 millió forinttal csökkent az eredeti előirányzathoz képest.) Az előirányzat feletti teljesülést jelentősen befolyásolta a kötelezettség-vállalással terhelt 2010. évi maradványok ez évi felhasználása, amelyek 3 453,5 millió forint összege a 2010. decemberi kifizetési korlát miatt többszöröse volt az előző évinek.



A 2011. évi előirányzathoz 1 886,1 milliárd forint maradvány képződött. A kiadási főösszegnek a működési kiadás 0,4 %-át tette ki.

**Összegezve:** 2011. évben a bevételek teljesítése 25,0 milliárd forinttal, 0,8 %-kal, kiadásoké pedig 24,8 milliárd forinttal, 0,8 %-kal elmaradt az előirányzattól, így az Ny. Alap 0,2 milliárd forint összegű hiánnyal zárta a 2011. évet. A bevételek jelzett alakulását döntően az határozta meg, hogy a járulékbételek és hozzájárulások teljesítése 46,1 milliárd forinttal meghaladta az előirányzatot, a Nyugdíjreform és Adósságcsökkentő Alapból származó bevétel pedig – az Ny. Alapnál mutatkozó nullszaldót meghaladó többlet rendezésével összefüggésben – 69,8 milliárd forinttal elmaradt attól. A kiadások előirányzathoz viszonyított elmaradása döntően a nyugdíjkiadásoknál realizálódott: az automatizmusokon belüli létszámváltozás tervezetnél kedvezőbb alakulásával összefüggésben.

A bevételek és a kiadások részleteit és alakulását a következő táblázat mutatja be:

## A Nyugdíjbiztosítási Alap 2011. évi bevételei

(előzetes)

Cím	Al-cím szám	Jog-cím csop. szám	Jog-cím szám	Előír. csop. sz.	Kiem. előír. sz.	Előírányzat neve
1						Nyugdíjbiztosítási ellátások fedezetéül szolgáló bevételek
						NAV-tól (2010-ben: APEH-től) érkező munkáltatói és biztosított járulékok
	3					Egyéb járulékok és hozzájárulások
		2				Megállapodás alapján fizetők járulékai
		5				Egyszerűsített foglalkoztatás utáni közteher Ny. alapot megillető része (2010. I-III. hó: Közteherjegy u
		9				Rendvédelmi szervek és a Magyar Honvédség kedvezm. nyugell. hozzájárulás <sup>2</sup>
		10				MPA általi megtérítések (START, START PLUSZ, START EXTRA kártya után)
		11				Korkedvezmény-biztosítási járulék
		12				GYED-ben részesülők utáni nyugdíjbizt. járulék címen az E. Alaptól átvett pénzeszk.
		13				Magán-nyugdíjpénztárak átutalásai
			1			– Rokkantsági nyugellátás
			2			– Pénztártagok visszalépéséből származó bevétel
	5					Késedelmi pótlék, bírság
						Járadékbevételek, hozzájárulások összesen:
	6					Központi költségvetési hozzájárulások
		3				GYES-ben, GYET-ben és rehab. jár-ban részesülők utáni közp. költségv. térítés <sup>2</sup>
		4				Magánnyugdíjpénztári tagdíjfizetés miatti járulékkiesés pótlására költségvetési tám. <sup>3</sup>
		5				Központi költségvetésben tervezett pénzeszköztadás <sup>2</sup>
		6				Korkedvezmény-biztosítási járulék címen átvett pénzeszköz
		7				Méltányossági kifizetések többletének fedezete
	7					Nyugdíjbiztosítási tevékenységgel kapcsolatos egyéb bevételek
		3				Kifizetések visszatérülése és egyéb bevételek
	8					Nyugdíjreform és Adósságsökkentő Alapból származó bevétel
3						Vagyongazdálkodással kapcsolatos bevételek
		1				Ellátások fedezetére szolgáló vagyongazdálkodási bevételek
			1			Járadék tartozás fejében átvett vagyon
5						Működési célú bevételek
						<b>Nyugdíjbiztosítási Alap bevételei összesen</b>

<sup>1</sup> Ahol szerkezeti változás miatt a tárgyidőszaki teljesítés nem összehasonlítható a bázissal, ott nem jelenítünk meg értéket.

<sup>2</sup> A Rendvédelmi szervek és a Magyar Honvédség kedvezményes nyugellátásának kiadásaihoz történő hozzájárulás, a GYES-ben, GYET-ben és rehab. járadék. A 2010-ben ezen jogcímen szereplő bevételeket 2011-ben a Nyugdíjreform és Adósságsökkentő Alap fizeti meg.

<sup>3</sup> A Magánnyugdíjpénztári tagdíjfizetés miatti járulékkiesés pótlására történő költségvetési támogatás az Ny. Alap 2011. évi költségvetésében nem szerepel, mivel



# 2011. évi költségvetésének teljesítése

(adatok)

	millió forint							
	2010. évi teljesítés	2011. évi törvényi előirányzat	2011. évi törvényi módosított előirányzat	2011. évi előzetes teljesítés	Különbség: 2011. évi Telj.- Törv. mód. előír.	2011. évi telj./ törv. mód. előír. %	Különbség: 2011-2010. évi teljesítés	2011/2010. évi teljesítés % 1
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)-(3)	(6)=(4)/(3)	(7)=(4)-(1)	(8)=(4)/(1)
	2 911 718,5	3 072 781,1	3 071 693,2	3 046 459,7	-25 233,5	99,2%	134 741,2	104,6%
	2 210 741,3	2 553 479,2	2 553 479,2	2 594 104,8	40 625,6	101,6%	383 363,5	117,3%
	145 111,9	61 911,9	61 911,9	64 993,5	3 081,6	105,0%	-80 118,4	44,8%
	1 356,2	1 334,4	1 334,4	1 426,6	92,2	106,9%	70,4	105,2%
tán befolyt járulék)	3 130,5	1 947,7	1 947,7	5 867,3	3 919,6	301,2%	2 736,8	187,4%
	78 371,0						-78 371,0	
	11 651,7	9 600,0	9 600,0	13 588,7	3 988,7	141,5%	1 937,0	116,6%
	14 094,7	19 953,7	19 953,7	17 439,7	-2 514,0	87,4%	3 345,0	123,7%
	21 605,0	22 500,0	22 500,0	22 500,0	0,0	100,0%	895,0	104,1%
	14 902,8	6 576,1	6 576,1	4 171,2	-2 404,9	63,4%	-10 731,6	28,0%
	3 720,6	3 901,6	3 901,6	1 179,1	-2 722,5	30,2%	-2 541,5	31,7%
	11 182,2	2 674,5	2 674,5	2 992,1	317,6	111,9%	-8 190,1	26,8%
	9 791,0	10 310,5	10 310,5	12 723,6	2 413,1	123,4%	2 932,6	130,0%
	2 365 644,2	2 625 701,6	2 625 701,6	2 671 821,9	46 120,3	101,8%	306 177,7	112,9%
	534 670,3	412,6	412,6	446,8	34,2	108,3%	-534 223,5	0,1%
	20 938,4						-20 938,4	
	310 316,7						-310 316,7	
	197 855,8						-197 855,8	
	5 159,4	412,6	412,6	446,8	34,2	108,3%	-4 712,6	8,7%
	400,0				0,0		-400,0	
	11 404,0	12 385,4	12 385,4	10 778,2	-1 607,2	87,0%	-625,8	94,5%
	11 404,0	12 385,4	12 385,4	10 778,2	-1 607,2	87,0%	-625,8	94,5%
		434 281,5	433 193,6	363 412,8	-69 780,8	83,9%	363 412,8	
	3,8	5,0	5,0	2,2	-2,8	44,0%	-1,6	57,9%
	3,8	5,0	5,0	2,2	-2,8	44,0%	-1,6	57,9%
	3,8	5,0	5,0	2,2	-2,8	44,0%	-1,6	57,9%
	2 844,2	1 860,0	1 860,0	2 096,7	236,7	112,7%	-747,5	73,7%
	<b>2 914 566,5</b>	<b>3 074 646,1</b>	<b>3 073 558,2</b>	<b>3 048 558,6</b>	<b>-24 999,6</b>	<b>99,2%</b>	<b>133 992,1</b>	<b>104,6%</b>

an részeseülök utáni közp. ktgv. térítés, valamint a Központi költségvetésben tervezett pénzeszköz-átadás az Ny. Alap 2011. évi költségvetésében nem szerepel.

el a magán-nyugdíjpénztártagok és a nem pénztártag biztosítottak nyugdíjjárulékának mértéke megegyezik, így nincs megtérítendő járulék-kiesés.

# A Nyugdíjbiztosítási Alap 2011. évi

(előzetes)

Cím	Al-cím szám	Jog-cím csop. szám	Jog-cím szám	Előír. csop. sz.	Kiem. előír. sz.	Előirányzat neve	2010. évi teljesítés
							(1)
2						Nyugdíjbiztosítási ellátások kiadásai	2 894 870,8
	1					Nyugellátások	2 887 822,3
		1				Öregségi nyugdíj	1 877 282,7
		2				Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj	646 144,9
		3				Hozzá tartozói nyugellátás	345 364,8
		4				Egyösszegű méltányossági kifizetések: Egyszeri segély	581,0
		5				Rehabilitációs járadék	18 448,9
	4					Nyugdíjbiztosítás egyéb kiadásai	7 048,5
			2			Postaköltség	5 849,2
			3			Egyéb ellátási kiadások	1 199,3
3						Vagyongazdálkodás kiadásai	0,7
	1					Ellátások fedezetére szolgáló vagyongazdálkodás kiadásai	0,7
		1				Járuléktartozás fejében átvett vagyon	0,7
		2				Egyéb vagyongazdálkodással kapcsolatos kiadások	
5						Nyugdíjbiztosítási költségvetési szervek és központi kezelésű előirányzatok	23 382,2
						Nyugdíjbiztosítási Alap kiadásai összesen	2 918 253,7
						<b>EGYENLEG</b>	<b>-3 687,2</b>

<sup>1</sup> Ahol szerkezeti változás miatt a tárgyidőszaki teljesítés nem összehasonlítható a bázissal, ott nem jelenítünk meg értéket.

# Évi költségvetésének teljesítése

s adatok)

						millió forint
2011. évi törvényi előirányzat	2011. évi törvényi módosított előirányzat	2011. évi előzetes teljesítés	Különbség: 2011. évi Telj.- Törv. mód. előir.	2011. évi telj./törv. mód. előir. %	Különbség: 2011-2010. évi teljesítés	2011/2010. évi teljesítés % 1
(2)	(3)	(4)	(5)=(4)-(3)	(6)=(4)/(3)	(7)=(4)-(1)	(8)=(4)/(1)
3 061 904,4	3 061 904,4	3 035 103,4	-26 801,0	99,1%	140 232,6	104,8%
3 054 439,0	3 054 439,0	3 028 109,2	-26 329,8	99,1%	140 286,9	104,9%
2 009 391,3	2 009 391,3	1 996 370,0	-13 021,3	99,4%	119 087,3	106,3%
659 532,0	659 532,0	653 330,7	-6 201,3	99,1%	7 185,8	101,1%
359 371,7	359 371,7	353 605,2	-5 766,5	98,4%	8 240,4	102,4%
500,0	500,0	499,9	-0,1	100,0%	-81,1	86,0%
25 644,0	25 644,0	24 303,4	-1 340,6	94,8%	5 854,5	131,7%
7 465,4	7 465,4	6 994,2	-471,2	93,7%	-54,3	99,2%
6 367,4	6 367,4	6 073,1	-294,3	95,4%	223,9	103,8%
1 098,0	1 098,0	921,1	-176,9	83,9%	-278,2	76,8%
3,0	3,0	0,2	-2,8	6,7%	-0,6	28,6%
3,0	3,0	0,2	-2,8	6,7%	-0,6	28,6%
3,0	3,0	0,2	-2,8	6,7%	-0,6	28,6%
12 738,7	11 650,8	13 694,9	2 044,1	117,5%	-9 687,3	
3 074 646,1	3 073 558,2	3 048 798,5	-24 759,7	99,2%	130 544,8	104,5%
0,0	0,0	-239,9	-239,9			

értéket.

## 1.2. A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásai

2011-ben a társadalombiztosítási nyugdíjrendszer nyugdíjaira fordított összkiadás 3 028,1 milliárd forintot tett ki. Ez éves átlagban 2 millió 673 ezer fő ellátását fedezte. (2011. évben a társadalombiztosítási nyugdíjrendszer ellátásai: **saját jogú nyugdíjak**: *öregségi nyugdíj*, ezen belül a korbetöltött öregségi, az előrehozott öregségi-, karkedvezményes- és a szolgálati nyugdíj, valamint a legalább 40 év jogosultsági idővel rendelkező nők részére megállapított öregségi nyugdíj, továbbá a *rokkantsági- és a baleseti rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék*; **hozzátartozói nyugdíjak**: özvegyi-, szülői nyugdíj, árvaellátás, valamint a baleseti hozzátartozói nyugdíjak.)

A fentiekén túl a nyugdíjbiztosítási igazgatóságok – amelyek 2011. évtől a kormányhivatalok szakigazgatási szervei – bírálják el, állapítják meg a munkáltatói, és központi költségvetési forrásból finanszírozott, külön jogszabályok alapján meghatározott személyi kört érintő további ún. korai nyugdíjakat: a korengedményes-, a bányász-, a művész- és a polgármesteri nyugdíjat. Az ilyen célú 26,7 milliárd forintos kifizetésből 15,8 ezer ellátott nyugdíját finanszírozták. A korhatár betöltését követően ezek az ellátások is bekerülnek a Nyugdíjbiztosítási Alap finanszírozási körébe. Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság igazgatási szerve, a Nyugdíj-folyósító Igazgatóság jogszabályi rendelkezések alapján további, igen sokféle, elsősorban szociális jellegű ellátást, járadékot, pótlékot, támogatást is megállapít és folyósít, amelyek nem a Nyugdíjbiztosítási Alapból kerülnek finanszírozásra. Ezek kiadásai 2011-ben 122,9 milliárd forintot tettek ki.

Ebben a fejezetben a Nyugdíjbiztosítási Alap feladatkörébe tartozó (abból finanszírozott) nyugellátások kerülnek bemutatásra.

2011-ben a Nyugdíjbiztosítási Alap ellátási kiadásainak alakulásában az alábbi tényezők szerepe volt a meghatározó:

- 2011-ben bevezetésre került a nők számára legalább 40 év jogosultsági idő alapján járó öregségi nyugdíjazási lehetőség.
- 2011. január 1-jei hatállyal 3,8 %-os mértékű nyugdíjemelítés megvalósítására került sor.
- 2011 novemberében 0,5 %-os mértékű, januárra visszamenőleges, egész évre vonatkozó emelésnek megfelelő egyösszegű kiegészítést kaptak az arra jogosult nyugdíjasok.
- Az automatizmusok (létszámváltozás, kiegészítő ellátások számának változása, összetétel-változás, cserélődés) összehatásukban a kiadások növekedését eredményezték 2011-ben.

## 1. A nyugdíjkiadás 2011. évi változása

A Nyugdíjbiztosítási Alap 2011. évi nyugdíjkiadása a 2010. évit 140,3 milliárd forinttal, 4,9 %-kal haladta meg. A növekedés tényezőit a következő táblázat foglalja össze.

A nyugdíjkiadás 2011. évi változásainak összetevői

	kiadás (Mrd forint)	változás (2010=100)
<b>2010. évi nyugdíjkiadás</b>	<b>2887,8</b>	<b>100,0</b>
<b>Nyugdíjemelések</b>	<b>121,9</b>	<b>4,2</b>
- januári nyugdíjemelés (3,8 %)	105,9	3,7
- novemberi kiegészítés (0,5 %)	14,5	0,5
- méltányossági emelés (az előző évi emelés áhúzódó hatásával együtt)	1,5	0,1
<b>Automatizmusok*</b>	<b>12,5</b>	<b>0,4</b>
- létszámváltozás	-25,2	-0,9
- kiegészítő ellátások számának változása	0,7	0,0
- összetételváltozás, cserélődés	37,1	1,3
<b>Rehabilitációs járadék többlete</b>	<b>5,9</b>	<b>0,2</b>
<b>2011. évi nyugdíjkiadás összesen</b>	<b>3028,1</b>	<b>104,9</b>

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől. Az index számítás a pontos értékek alapján történik.

\* Megjegyzés: A nők 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjazási lehetősége bevezetésének 2011. évi kiadásai szerkezeti változásként voltak megtervezve. A kiadási előirányzat 33,5 milliárd forintot tett ki. Ezzel szemben a tényleges kiadás 26,3 milliárd forint. Ez a teljesítési adat az automatizmusok között jelenik meg: egyrészt 16,4 milliárd forint kihatású létszámnövekedésként, másrészt 9,9 milliárd forint kihatású összetétel-változásként. Az új ellátási forma miatti létszámnövekedés hatását számításon kívül hagyva a létszámcsökkenés kiadásmérséklő hatása 41,6 milliárd forint (1,4%) lett volna, míg az összetételváltozás, cserélődés hatására csak 27,2 milliárd forint összegű kiadásnövekedés valósult volna meg.

A Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadása 26,3 milliárd forinttal, 0,9 %-kal volt alacsonyabb összegű, mint a 3054,4 milliárd forintos *törvényi előirányzat*. Ez a megtakarítás annak ellenére keletkezett, hogy 2011. novemberében 14,5 milliárd forint kihatású nem tervezett intézkedésre (kiegészítő nyugdíjmelésre) került sor. E nélkül 40,8 milliárd forintos, 1,3 %-os megtakarítás keletkezett volna. Ezt nagyrészt a létszám tervezettnél gyorsabb ütemű csökkenése magyarázza.

## 1.1. Nyugdíjemelések

### 1.1.1. Éves rendszeres nyugdíjemelések

A 2011-ben hatályos törvényi rendelkezések szerint a GDP – változatlan áron számított – növekedésének mértéke határozza meg, hogy az indexálásra kizárólag a fogyasztói árnövekedés figyelembevételével kerül sor, vagy a nettó átlagkereset növekedés ütemét is – törvényileg rögzített arányok szerint – figyelembe kell venni. A Magyar Köztársaság 2011. évi költségvetéséről szóló 2010. évi CLXIX. törvény 58. § (2) bekezdése alapján 2011. január 1-jétől – a tervezett 3 %-os éves GDP növekedésre tekintettel, a tervezett 3,5 %-os fogyasztói árnövekedés 80 %-át és a tervezett 4,9 %-os országos nettó átlagkereset növekedés 20 %-át figyelembe véve – 3,8 %-kal emelkedtek a nyugellátások. Az emelés részletes szabályait a 353/2010. (XII. 30.) Korm. rendelet tartalmazta.

A 2011. évben megállapításra került öregségi teljes nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, baleseti rokkantsági nyugdíj és árvaellátás legkisebb összege változatlan maradt. (Az öregségi nyugdíj legkisebb összege 28 500 forint, az árvaellátás legkisebb összege pedig 24 250 forint.) A saját jogú és az özvegyi nyugdíj együttfolyósítási összeghatára 69 730 forintról 72 820 forintra emelkedett.

A januári nyugdíjemelés a 2011. év folyamán 105,9 milliárd forinttal növelte a nyugdíjkiadást. Az emelésben 2 millió 666 ezer fő részesült. Figyelembe véve a kiegészítő ellátások 653 ezres számát is, a januári nyugdíjemelés 3 millió 319 ezer ellátást érintett. Az egy főellátásra vonatkozó emelés január havi összege átlagosan 3 100 forint volt, a kiegészítő ellátások havi összege átlagosan 1 030 forinttal emelkedett. Az egy főre jutó átlagos emelés teljes összege havi 3 380 forint volt. Az intézkedés a január havi kiadásokat 9,0 milliárd forinttal növelte. Az év folyamán ez az összeg a halálozások és az ellátások egyéb okból történő megszűnése (például az árvaellátások esetében) miatt folyamatosan csökkent. Ezért a januári 3,8 %-os emelés éves szinten 3,7 %-os kiadásnövekedést eredményezett.

Az évközi kiegészítő nyugdíjemelést az 1997. évi LXXXI. törvény 62. § (3) bekezdése szabályozza. Az I-VIII. havi makrogazdasági adatok kiegészítő nyugdíjemelést tettek indokolttá. Mivel az évközi folyamatok alapján az éves várható GDP növekedést a tervezéskor feltételezett 3 %-nál kisebb mértékben valószínűsítették, csak a várható nyugdíjas fogyasztói árindexet kellett figyelembe venni a kiegészítő nyugdíjemelés mértékének meghatározásához. Az éves várható 4,3 %-os nyugdíjas fogyasztói árnövekedés – a januárban végrehajtott 3,8%-os emelésen túl – 0,5 %-os kiegészítő nyugdíjemelést indokolt. Miután a kiegészítő emelés mértéke nem érte el az 1 %-ot, – az előző évhez hasonlóan – a kiegészítő emelésre a 198/2011. (X. 5.) Korm. rendelet alapján az éves, 0,5 %-os nyugdíjemelésnek – a november havi ellátás 6,0 %-ának – megfelelő, egyszeri kifizetés került novemberben folyósításra. Az egyszeri kifizetés 14,5 milliárd forinttal növelte meg a nyugdíjkiadásokat. (A 0,5 %-os nyugdíjemelés 2012. januárjában az évi rendes emelést megelőzően „épült be” a nyugdíjba.)

### 1.1.2. Méltányossági ellátások

A költségvetési törvény 18 §. (1) bekezdése a 2011. évi kivételes nyugellátás-emelés előirányzatát 700 millió forintban, a kivételes nyugellátás megállapítás előirányzatát 200 millió forintban, az egyszeri segély előirányzatát 500 millió forintban határozta meg.

A méltányossági nyugdíjmelés kiadásnövelő hatása 1,5 milliárd forintot tett ki, ebből 0,7 milliárd forint a tárgyévi emelések hatása, 0,8 milliárd forint az előző évi emelések áthúzó hatása.

2011-ben a kivételes méltányossági nyugdíjmelést kérelmezők száma megközelítette a 78 ezer főt. A teljesítési arány az elbírált kérelmek számához viszonyítva 45,9 %-os, az egy főre jutó emelés átlaga havi 3 265 forint.

A nyugdíjak méltányossági jogkörben történő megállapítása keretében több, mint 3,7 ezer fő nyújtott be kérelmet, amelyeknek 33 %-a került teljesítésre. A 25. életévet betöltött, továbbtanuló árvák árvaellátásának továbbfolyósítása iránti kérelmet mintegy 1,7 ezer fő nyújtott be, amelyből mintegy 440 kérelem (26,5 %) került teljesítésre.

Egyszeri segély iránti kérelmet közel 62,5 ezer fő nyújtott be 2011-ben, ebből 47,8 % került teljesítésre. A segélyek átlagösszege 17 058 forint volt.

## 1.2. Automatizmusok

Az automatizmusok az ellátottak létszámának és a kiegészítő ellátások számának változásán, valamint az állomány összetétele módosulásán, az állományban lévők cserélődésén keresztül hatnak a nyugdíjkiadásokra. 2011-ben az automatizmusok – a nők 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjazási lehetőségét is figyelembe véve – összességükben 12,5 milliárd forinttal, 0,4 %-kal növelték a nyugdíjkiadást. Ezen belül a létszámalakulás 25,2 milliárd forinttal – a bázisévi kiadás 0,9 %-ával – csökkentette a 2011. évi nyugdíjkiadást. Az összetétel-változás, cserélődés viszont 37,1 milliárd forintos, 1,3 %-os kiadásnövekedéssel járt.

### 1.2.1. A létszám alakulása

2011-ben 2 millió 673 ezer fő részesült társadalombiztosítási nyugellátásban. Ez közel 20 ezer fővel, 0,7 %-kal alacsonyabb az előző évi 2 millió 692 ezres létszámnál. A legjelentősebb létszámcsökkenés az előrehozott öregségi nyugdíjknál, valamint a korhatár alatti rokkantsági nyugellátásoknál figyelhető meg. Érzékelhető volt továbbá a hozzátartozói főellátások számának csökkenése is. Ugyanakkor az új ellátás bevezetése 17 ezer fővel növelte az éves átlagos létszámot. A nők számára 2011-től lehetőség van arra, hogy külön életkori feltétel nélkül, legalább 40 év jogosultsági idő alapján öregségi nyugdíjra szerezzenek jogosultságot.

A 2011-es létszámváltozásban tehát 2 fő összetevő hatását különböztetjük meg:

	Változás	
	(ezer fő)	(%)
- automatizmus-szerű változás	-36,1	-1,3
- új ellátás bevezetése	16,5	0,6
<b>Együttesen</b>	<b>-19,6</b>	<b>-0,7</b>

### A társadalombiztosítási nyugdíjrendszer ellátottainak átlagos létszáma 2006-2011 között

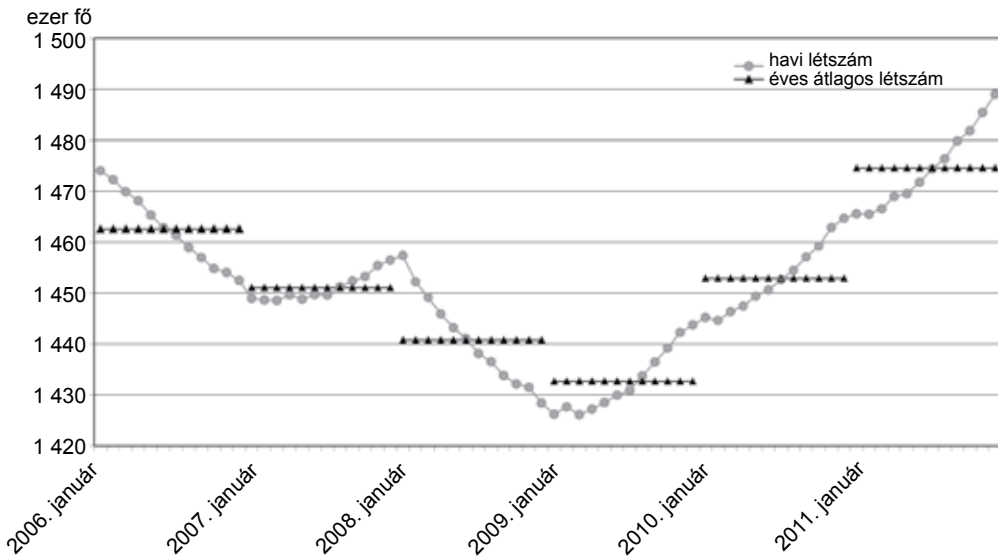
(ezer fő, %)							
	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2011/2010
<b>Öregségi nyugdíjak</b>	<b>1 665</b>	<b>1 691</b>	<b>1 723</b>	<b>1 727</b>	<b>1 711</b>	<b>1 721</b>	<b>100,6</b>
Korbetöltött	1 463	1 451	1 441	1 433	1 453	1 475	101,5
Előrehozott	152	186	223	232	196	169	86,2
Nők 40 év jogosultsági idővel						17	
Korkedvezményes (és szolgálati)	50	53	60	62	62	61	97,2
<b>Rokkantsági nyugdíjak</b>	<b>804</b>	<b>798</b>	<b>788</b>	<b>766</b>	<b>735</b>	<b>711</b>	<b>96,7</b>
<b>Korhatár feletti rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt</b>	<b>352</b>	<b>356</b>	<b>359</b>	<b>363</b>	<b>377</b>	<b>390</b>	<b>103,4</b>
Korhatár feletti III. csoport	307	311	314	318	331	343	103,5
Korhatár feletti I-II. csoport	44	45	45	45	46	47	102,2
<b>Korhatár alatti rokkant-, baleseti rokkant nyugdíjak együtt</b>	<b>453</b>	<b>442</b>	<b>429</b>	<b>403</b>	<b>358</b>	<b>321</b>	<b>89,7</b>
Korhatár alatti III. csoport	377	368	358	333	291	258	88,7
Korhatár alatti I-II. csoport	76	74	71	69	67	63	94,1
<b>Rehabilitációs járadék</b>			<b>0,3</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>129,7</b>
<b>Hozzá tartozói főellátások</b>	<b>267</b>	<b>255</b>	<b>244</b>	<b>234</b>	<b>226</b>	<b>215</b>	<b>95,2</b>
<b>Ellátottak száma összesen</b>	<b>2 736</b>	<b>2 743</b>	<b>2 755</b>	<b>2 733</b>	<b>2 692</b>	<b>2 673</b>	<b>99,3</b>

Az egyes adatok összege a kerekítés miatt eltérhet az összegző adatok értékétől. Az index számítás a pontos értékek alapján történik.

2011-ben a korbetöltött öregségi nyugdíjban részesülők éves átlagos számának növekedése – a 2010-ben tapasztaltakkal közel azonos mértékben – tovább folytatódott. Az átlagos létszámnövekedés 21 700 fő volt, ami 1,5 %-nak felel meg. Az újonnan megállapított korbetöltött ellátások mellett számottevő növekedési tényezőt jelentett ebben az évben is az előrehozott állományból korbetöltött öregségi ellátások közé kerülők egy korosztálynyi (az 1949-es születésű nők és férfiak) állománya.



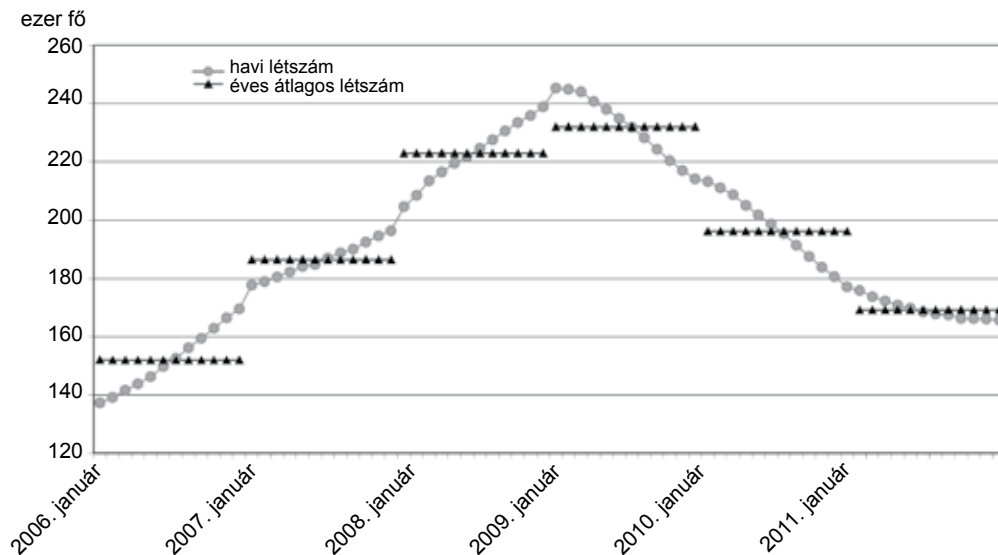
### Korhatárt betöltött öregségi nyugdíjasok létszámának havi alakulása 2006-2011. év



így évközben az állomány – a természetes fogyásnak megfelelően – csökkent. 2009-től kezdődően a ciklikusság megszűnt (a női öregségi nyugdíjkorhatár 2008-ban elérte a 62 évet), így a női korai öregségi nyugdíjasok egy-egy korosztálynyi állománya a férfiakkal azonosan évente kerül át a korbetöltött öregségi nyugdíjasok állományába, növelve ezzel az ellátotti létszámot.

2011-ben az előrehozott öregségi nyugdíjban részesülők havi átlagos létszáma közel 27 ezer fővel, 13,8 %-kal volt alacsonyabb, mint az előző évben. 2011-ben tovább folytatódott az előrehozott öregségi nyugdíjasok állományi létszámának 2009-ben megkezdődött, hónapról-hónapra megfigyelhető csökkenése, amelynek fő oka a nők előrehozott korhatárának 57-ről 59 évre emelése volt. 2010-hez képest a csökkenést gyengítette azonban, hogy 2011-ben az 1952-es születésű női korosztály számára megnyílt az előrehozott nyugdíjazás lehetősége.

### Az előrehozott öregségi nyugdíjasok létszámának havi alakulása 2006-2011. év



átlagosan közel 2 ezer fővel csökkent. A létszám mérséklődése 2010-hez képest 2,8 %-os. A kordkedvezményes ellátásokon belül az ún. szolgálati nyugdíjasok száma mintegy 42,2 ezer fő; ami az előző évhez képest 0,6 %-os csökkenést jelent.

A rokkantsági nyugdíjasok száma 2011-ben az előző évi 735 ezer főről 3,3 %-kal, 711 ezer főre csökkent. Ezen belül eltérő irányú változás tapasztalható a korbetöltötteknél és a korhatár alattiaknál. A korhatár feletti rokkantsági nyugdíjasok száma az előző évi 377 ezer főről 390 ezer főre (3,4 %-kal) növekedett, a korhatár alatti rokkantsági nyugdíjasok száma pedig a 2010. évi 358 ezer főről 321 ezer főre (10,3 %-kal) csökkent. Közülük a III. csoportos rokkantsági nyugdíjasok száma a 2010. évi 291 ezerről 258 ezerre (11,3 %-kal), az I-II. csoportos rokkantsági nyugdíjasok száma 67 ezerről 63 ezerre (5,9 %-kal) csökkent. A 2008. óta felgyorsult létszámcsökkenés összefüggésben van a rehabilitációs járadék bevezetésével, de a járadéknál tapasztalható létszámfelfutásnál lényegesen gyorsabb ütemű létszámfogyást jelent.

A hozzátartozói főellátások létszáma 10 800 fővel, 4,8 %-kal volt alacsonyabb, mint az előző évben. A korábbi években is megfigyelhető volt a létszámcsökkenés, amely azzal magyarázható, hogy az özvegyek (elsősorban a nők) közül egyre többen jogosultak saját jogú ellátásra is, ezért a hozzátartozói ellátást kiegészítésként kapják; állományuk utánpótlása fokozatosan csökken.

### 1.2.2. A kiegészítő ellátások számának alakulása

A hozzátartozói kiegészítő ellátások száma 2011-ben mérsékelt, 2 ezer ellátással növekedett. Az ellátások számának 2011. évi növekedése 0,7 milliárd forinttal növelte a nyugdíjkiadást. Kiegészítő hozzátartozói ellátást – az elhunyt jogszerző nyugellátása meghatározott részének megfelelő özvegyi nyugdíjat – saját jogon folyósított nyugellátás mellett kapnak a jogosultak, ezért a kiegészítő ellátásban részesülők nem növelik az ellátottak létszámát.

A kiegészítő ellátások éves átlagos számának alakulása 2006-2011 között							
(ezer ellátás, %)							
Megnevezés	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2011/2010
Kiegészítő hozzátartozói ellátások	637	642	647	649	652	654	100,3

Az index számítás a pontos érték – nem pedig a táblázatban feltüntetett kerekített érték – alapján történik.

A kiegészítő ellátások között kis ellátásszámú kör a főszabályként egy évig járó ideiglenes özvegyi ellátások csoportja: 2011-ben – az előző évekkal közel azonosan – átlagosan 26 ezer fő kapott ilyen címen ellátást. Az állandó özvegyi kiegészítések két csoportba sorolhatók. Az egyik az ún. egyesítési kiegészítés, amely az 1998. előtti özvegyi nyugdíjrendszer szerint megállapított és máig is megmaradt özvegyi ellátás. Ekkor, ha a saját jogú ellátás és az özvegyi nyugdíj is viszonylag alacsony, a saját jogú nyugdíjat a 60 %-os mértékben megállapított özvegyi nyugdíjból kiegészítik egy bizonyos – minden nyugdíjmeléssel egyidejűleg változó – összeghatárig. (2011-ben ez 72 820 forint.) 2011-ben az egyesítési kiegészítések száma 109 ezer volt, az előző évekhez hasonló-

an közel 7 ezer ellátással csökkent a számuk. A másik csoportba az ún. együttfolyósított ellátások tartoznak, amelyek az 1998-as nyugdíjreform szerinti özvegyi ellátásokat jelentik: ezek az elhunyt jogszerző nyugdíjának 30 %-ában megállapított, a saját jogú nyugdíjjal együttfolyósítható ellátások. Az együttfolyósítási kiegészítések száma közel 9 ezer ellátással, 519 ezerre növekedett.

### **1.2.3. Az összetétel változás és a cserélődés hatása**

Az összetétel változás, cserélődés az új nyugdíjak és a megszűnő ellátások színvonala közötti eltérést mutatja, illetve kifejezi az állomány egyes – eltérő nyugdíjszínvonalú – csoportjai közötti létszámarányok elmozdulása miatti kiadásváltozást. 2011-ben az összetétel változás, cserélődés hatása 37,1 milliárd forinttal, 1,3 %-kal emelte a nyugdíjkiadást.

A cserélődés hatását erősítette, hogy az állományban levők ellátása (a 4,3 %-os emeléssel) lassabb ütemben nőtt, mint amennyit a 2011-ben nyugdíjba vonulóakra vonatkozóan újonnan „belépő” valorizációs szorzó (a 2010. évi, 2011. februárjában közzétett 6,9 %-os nettó átlagkereset-növekedés) emelt a nyugdíj alapjául szolgáló átlagkereseten. Így a nyugdíjasok állományába újonnan bekerülők átlagos induló nyugdíja gyorsabb ütemben nőtt, mint az állományból kikerülők átlagos ellátása.

## **1.3. A rehabilitációs járadék többlete**

Az egészségkárosodást szenvedett személyek ellátórendszere 2008. január 1-jétől átalakult. A rokkantsági nyugdíj megváltozott intézménye mellett hatályba lépett a rehabilitációs járadékról szóló 2007. évi LXXXIV. törvény. A rehabilitációs járadékban részesülők létszáma a bevezetést követően gyors emelkedésnek indult. Míg 2008-ban mintegy 270 fő volt az éves átlagos létszám, 2009. évben már 6 600 fő, 2010-ben pedig éves átlagban közel 19 500-an részesültek az ellátásban. 2011-ben megkezdődött a rehabilitációs járadék rendszerébe 2008. évben bekerültek kiválása (a rehabilitációs járadékot általában 3 évre állapították meg), amely mérséklően hatott az új belépők miatti, korábbi években tapasztalt jelentős létszámnövekedéssel szemben. 2011-ben átlagosan mintegy 25 ezer fő részesült rehabilitációs járadékban. A rehabilitációs járadék felfutásának utolsó szakasza 2011-ben 5,9 milliárd forint (0,2 %) többletet jelentett a Nyugdíjbiztosítási Alap nyugdíjkiadásában.

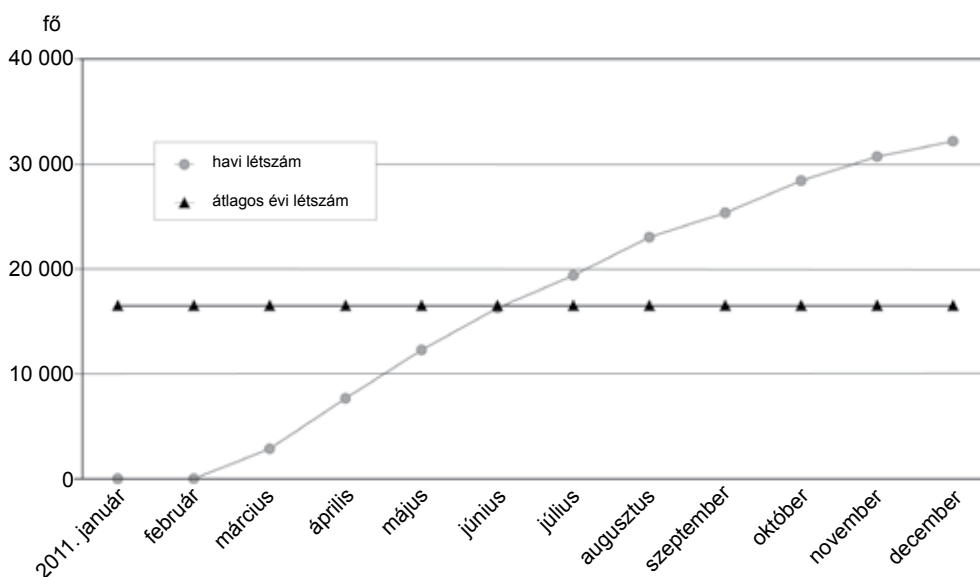
## **1.4. A nők 40 év jogosultsági időn alapuló életkori feltétel nélküli öregségi nyugdíjának bevezetése**

2011. január 1-jétől bevezetésre került a nők számára legalább 40 év jogosultsági idő alapján járó öregségi nyugdíj. Az egyes nyugdíjbiztosítási tárgyú és más kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2010. évi CLXX. törvény 1. §-a kiegészítette a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény 18. §-át. Eszerint életkoruktól függetlenül öregségi nyugellátás-

ra jogosultak azok a nők, akiknek a keresőtevékenységgel és gyermekneveléssel szerzett együttes jogosultsági idejük eléri a 40 évet, és ebből legalább 32 évet keresőtevékenységgel töltöttek. A törvény legalább 5 gyermek felnevelése esetén csökkenti a kereső tevékenység 32 éves követelményét. Súlyosan fogyatékos gyermek nevelése esetén további kedvezmény érvényesíthető. A nők részére 40 év jogosultsági idő alapján járó nyugdíjak igénybevételének is feltétele, hogy a biztosítás alapjául szolgáló jogviszonyt meg kell szüntetni. A 40 év jogosultsági időre tekintettel megállapított nyugdíjak teljes összegűek, nem csökkennek a korhatár alatti megállapítás miatt.

Az év során átlagosan 16 500-an szereztek jogot az ellátásra, mely 26,3 milliárd forinttal, 0,9 %-kal növelte a nyugdíjkiadást. A létszám felfutását mutatja a következő grafikon. Közben az éves átlagos létszám a 17 ezer főt sem éri el, az ellátottak decemberi létszáma már jóval meghaladta a 30 ezer főt. Az átlagos ellátás – az adat statisztikai tisztítása után – mintegy 93 000 Ft/fő, amely valamelyest meghaladja a korbetöltött öregségi nyugdíjak – férfiakra és nőkre együttesen számított – átlagát.

40 év jogosultsági idővel öregségi nyugdíjban részesülő nők számának havi alakulása 2011-ben



## 2. A reálérték és a relatív pozíció

A nyugdíjak reálértékének egy adott évi változását az év során végrehajtott nyugdíjemelések (és egyéb nyugdíjintézkedések) és a fogyasztói árnövekedés viszonya határozza meg.

A nyugdíjak reálérték-alakulását 2003-tól a következő táblázat mutatja. A táblázat I.-gyel jelölt oszlopaiban a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő intézkedések hatását jelző mutatók, míg II.-vel jelölt oszlopaiban valamennyi, a nyugdíjba „beépülő” növekedést eredményező intézkedést számításba vevő mutatók találhatók.

A nyugdíjak reálértékének és relatív pozíciójának változása 2003-2011. között (%)								
Évek	Fogyasztói árindex <sup>1</sup>	Nettó átlagkereset növekedés <sup>2</sup>	Nyugdíjemelés <sup>3</sup>		Nyugdíjak reálérték-változása <sup>4</sup>		Nyugdíjak relatív pozíció-változása <sup>4</sup>	
			I.	II.	I.	II.	I.	II.
2003	4,7/4,6	14,3	13,1	13,6	8,1	8,6	-1,0	-0,5
2004	6,8/7,3	5,6	9,6	10,8	2,1	3,3	3,3	4,4
2005	3,6/3,9	10,1	9,5	10,4	5,4	6,3	-0,8	0,0
2006	3,9/5,0	7,6	7,6	8,2	2,5	3,0	-1,0	-0,5
2007	8,0/10,7	3,0	6,5	8,3	-3,8	-2,2	0,9	2,6
2008	6,1/6,9	7,0	7,3	8,8	0,4	1,8	-0,4	1,0
2009	4,2/4,9	1,8	-1,9	-1,8	-6,5	-6,4	-4,3	-4,2
2010	4,9/4,5	6,8	1,6	2,5	-2,8	-1,9	-4,5	-3,6
2011	3,9/4,4	6,4	4,3	4,4	-0,1	0,0	-2,4	-2,4

tói árindexszel (2002-től a nyugdíjas fogyasztói árindexszel) való osztása útján történik. A nyugdíjak relatív pozíció-változása a nyugdíjak vásárlóerejének a keresetek vásárlóerejéhez viszonyított (relatív) változását méri; kiszámítása a nyugdíjak reálérték-indexének a reálkereset-indexszel való osztása útján történik.

<sup>1</sup> Az általános és a nyugdíjas árindex.

<sup>2</sup> A 2012. február 21-én rendelkezésre álló KSH éves adatok alapján. (A 2010. évi azonos tartalmú táblázathoz képest utólagos módosítás történt 2010. év vonatkozásában, mivel az adatot a KSH 6,9 %-ról 6,8 %-ra revideálta.)

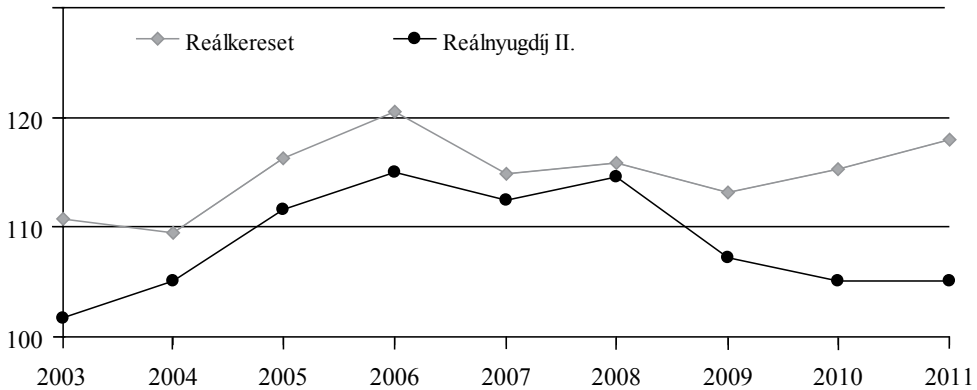
<sup>3</sup> A nyugdíjemelés I. csak a nyugdíjasok teljes körére kiterjedő nyugdíjemelések hatását és a 13. havi nyugdíj fokozatos bevezetésének/megszüntetésének hatását tartalmazza. A nyugdíjemelés II. a nyugdíjemelés I. adataihoz hozzászámítja a nyugdíjasok meghatározott csoportjaira kiterjedő, a nyugdíjakba beépülő emelések hatását is. (Ilyen emelések voltak a korrekációs nyugdíj-emelések és a méltányossági emelések.)

<sup>4</sup> A nyugdíjak reálérték változása a nyugdíjas árindexszel, a kereseteké az általános árindexszel számolva.

2011-ben a nyugdíjas állomány teljes körét érintő intézkedés a 3,8 %-os januári nyugdíjemelés és a novemberi 0,5 %-os kiegészítés volt. Ezen intézkedések együttes hatására nominálisan 4,3 %-kal növekedett a nyugdíjak értéke. A méltányossági intézkedések hatását is figyelembe véve 4,4 % a nyugdíjak nominális növekedése. Tekintve, hogy a nyugdíjas fogyasztói árszínvonal növekedése is ilyen mértékű, 2011-ben – a megelőző két évvel ellentétben – sikerült megőrizni a nyugdíjak reálértékét.

A reálkereset 2011. évben 2,4 %-kal nőtt. A nyugdíjak keresetekhez viszonyított relatív pozíciója 2,4 %-os gyengülést mutat.

A nyugdíjak és a keresetek reálértéke  
(1989=100)



1989. évtől – az 1994-es év kivételével – 1996-ig folyamatos és nagymértékű értékvesztés jellemezte a nyugdíjakat. A reálnyugdíj alakulása szinte azonos volt a keresetek reálértékének változásával. A gazdasági fellendülés megkezdődésével párhuzamosan, 1997-ben a nyugdíjak reálértéke is kedvezőbb pozícióba kerülhetett és ez a tendencia 2006-ig folytatódott. A keresetek reálértékének visszapótlódása 1996-ot követően valamelyest gyorsabb ütemű volt, mint a nyugdíjaké. A reálnyugdíj színvonal 2003-ra érte el az 1989-es szintet. A II. típusú (valamennyi nyugdíjba beépülő intézkedés hatását tartalmazó) mutatókat vizsgálva 2004-ben a nyugdíjak és a keresetek reálpozíciója közeledett egymáshoz, mert a keresetknél kismértékű értékvesztés, a nyugdíjaknál viszont érzékelhető reálérték-növekedés valósult meg. Az ezt követő 2 évben a nyugdíjak relatív pozíciója stagnált, illetve csekély mértékben romlott. 2007-ben mind a nyugdíjak, mind a keresetek értékalakulása kedvezőtlenebb volt. A reálérték 2008-ban kis mértékben emelkedett. A nyugdíjak keresetekhez viszonyított relatív pozíciója 2007-ben és 2008-ban javult, 2009-ben és 2010-ben viszont – alapvetően a 13. havi nyugdíj megszűnése miatt – számottevően romlott. Ez a tendencia 2011-ben is folytatódott, de enyhébb mértékben.

## II. Nyugdíjbiztosítás a számok tükrében

1. Igénybejelentések és az igényelbírások lezárása ellátástípusok szerint									
Megnevezés	Igénybejelentések száma		Lezárások száma*						
	2010	2011	2010			2011			
			összesen	ebből: teljesítő határozatok száma	elutasító határozatok száma	összesen	ebből: teljesítő határozatok száma	elutasító határozatok száma	
<b>Szolgálati idő megállapítás</b>	<b>117 981</b>	<b>168 979</b>	<b>110 787</b>	<b>101 339</b>	<b>6 125</b>	<b>167 884</b>	<b>160 181</b>	<b>2 551</b>	
Öregségi nyugdíj	53 937	133 545	52 856	43 703	7 561	122 722	107 323	13 214	
Bányász- és korengedményes nyugdíj	9 503	10 437	9 930	9 152	661	8 221	7 480	613	
Rokkantsági nyugdíj	77 704	61 991	77 699	24 814	50 935	62 799	21 954	39 218	
Baleseti rokkantsági nyugdíj	1 559	1 118	1 620	180	1 392	1 132	143	959	
Rehabilitációs járadék	24 686	17 590	25 225	13 210	11 316	17 861	8 532	8 914	
Hozzá tartozói és baleseti hozzátartozói ellátások	87 256	87 418	87 612	61 170	6 750	87 428	57 612	7 848	
<b>Nyugellátások összesen</b>	<b>254 645</b>	<b>312 099</b>	<b>254 942</b>	<b>152 229</b>	<b>78 615</b>	<b>300 163</b>	<b>203 044</b>	<b>70 766</b>	
Egészségkárosodott személyek szociális járadékai	28 867	26 130	29 743	11 424	17 473	25 577	10 891	14 096	
Baleseti járadék	1 694	1 276	1 688	884	720	1 318	697	571	
Rokkantsági járadék	4 759	4 127	4 702	1 425	3 168	4 118	1 225	2 821	
Egészségkárosodáson alapuló ellátás**	492	5	622	24	464	7	0	5	
<b>Járadékok és nyugdíjszerű ellátások</b>	<b>35 812</b>	<b>31 538</b>	<b>36 755</b>	<b>13 757</b>	<b>21 825</b>	<b>31 020</b>	<b>12 813</b>	<b>17 493</b>	
Saját jogú nyugdíjasként végzett keresőtevékenység alapján járó nyugdíjnyvelés	101 671	102 727	101 082	95 041	3 811	102 121	97 549	2 033	
<b>Összesen</b>	<b>510 109</b>	<b>615 343</b>	<b>503 566</b>	<b>362 366</b>	<b>110 376</b>	<b>601 188</b>	<b>473 587</b>	<b>92 843</b>	

\* Az egyéb lezárásokat is tartalmazza

\*\* Egészségkárosodáson alapuló, az igénylésnél közelebbi meg nem határozott ellátás

Az adatok nem tartalmazzák a 2011. márciusa óta az illetékes nyugdíjbiztosítási szervnél végzett, a fegyveres testületek hivatásos állományú tagjai részére történő igényelbírálás adatait.

Az adatok az alapfokú igények és másodfokú eljárások számát tartalmazzák.

## 2. Nyugellátást megállapító határozatok ellátástípusok és terület szerint, 2011-ben

Terület	Öregségi és öregségi jellegű	Rokkantsági és baleseti rokkantsági	Rehabilitációs járadék	Hozzá tartozói és baleseti hozzá tartozói ellátások	Összesen
<b>Közép-Magyarország</b>	<b>33 511</b>	<b>4 377</b>	<b>1 017</b>	<b>2 098</b>	<b>41 003</b>
Fejér megye	5 212	779	127	376	6 494
Komárom-Esztergom megye	3 739	600	154	310	4 803
Veszprém megye	4 920	879	109	331	6 239
<b>Közép-Dunántúl</b>	<b>13 871</b>	<b>2 258</b>	<b>390</b>	<b>1 017</b>	<b>17 536</b>
Győr-Moson-Sopron megye	5 663	784	410	349	7 206
Vas megye	3 728	568	149	227	4 672
Zala megye	4 176	572	154	274	5 176
<b>Nyugat-Dunántúl</b>	<b>13 567</b>	<b>1 924</b>	<b>713</b>	<b>850</b>	<b>17 054</b>
Baranya megye	3 882	599	850	305	5 636
Somogy megye	4 123	941	244	310	5 618
Tolna megye	2 479	732	357	221	3 789
<b>Dél-Dunántúl</b>	<b>10 484</b>	<b>2 272</b>	<b>1 451</b>	<b>836</b>	<b>15 043</b>
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	6 370	1 486	542	759	9 157
Heves megye	3 349	665	369	292	4 675
Nógrád megye	2 660	511	142	177	3 490
<b>Észak-Magyarország</b>	<b>12 379</b>	<b>2 662</b>	<b>1 053</b>	<b>1 228</b>	<b>17 322</b>
Hajdú-Bihar megye	4 861	1 030	503	540	6 934
Jász-Nagykun-Szolnok megye	4 382	1 117	176	407	6 082
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	4 135	1 539	713	613	7 000
<b>Észak-Alföld</b>	<b>13 378</b>	<b>3 686</b>	<b>1 392</b>	<b>1 560</b>	<b>20 016</b>
Bács-Kiskun megye	5 788	1 292	702	491	8 273
Békés megye	3 531	1 020	829	327	5 707
Csongrád megye	3 797	855	733	328	5 713
<b>Dél-Alföld</b>	<b>13 116</b>	<b>3 167</b>	<b>2 264</b>	<b>1 146</b>	<b>19 693</b>
NYUFIG*	-	-	-	48 098	48 098
KNYI**	4 214	821	147	772	5 954
ONYF***	283	930	105	7	1 325
<b>Összesen</b>	<b>114 803</b>	<b>22 097</b>	<b>8 532</b>	<b>57 612</b>	<b>203 044</b>

\* Nyugdíjfolyósító Igazgatóság

\*\* Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság

\*\*\* Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság. A másodfokú (jogorvoslati) ügyek adatai



### 3. A nyugdíjba vonulás átlagos életkora a nyugdíjmegállapítás éve szerint nemenként és ellátásfajánként

Ellátások	nem	2000		2001		2002		2003		2004		2005	
		fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor
Öregségi és öregségi jellegű nyugdíj	férfi	18 083	60,0	28 932	60,1	30 217	60,1	32 611	59,7	36 111	60,1	30 560	59,9
	nő	29 533	55,9	14 388	57,6	25 730	56,8	13 591	58,8	36 806	57,6	45 115	57,7
	együtt	47 616	57,4	43 320	59,3	55 947	58,6	46 202	59,5	72 917	58,9	75 675	58,6
Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj	férfi	31 647	49,3	30 820	49,6	29 013	49,7	27 115	50,0	24 915	50,1	24 565	50,5
	nő	24 338	47,4	24 836	47,8	23 649	48,1	21 507	48,5	19 901	48,7	19 250	49,1
	együtt	55 985	48,5	55 656	48,8	52 662	49,0	48 622	49,3	44 816	49,5	43 815	49,9
Összesen	férfi	49 730	53,2	59 752	54,7	59 230	55,0	59 726	55,3	61 026	56,0	55 125	55,7
	nő	53 871	52,1	39 224	51,4	49 379	52,6	35 098	52,5	56 707	54,5	64 365	55,1
	együtt	103 601	52,6	98 976	53,4	108 609	53,9	94 824	54,3	117 733	55,3	119 490	55,4

Ellátások	nem	2006		2007		2008		2009		2010		2011*	
		fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor	fő	átlagos életkor
Öregségi és öregségi jellegű nyugdíj	férfi	33 134	59,9	50 878	59,7	25 749	59,8	37 116	59,7	37 219	60,2	37 298	60,4
	nő	46 093	57,5	62 015	57,8	39 290	57,3	15 243	59,9	13 617	60,7	79 827	58,4
	együtt	79 227	58,5	112 893	58,7	65 039	58,3	52 359	59,7	50 836	60,3	117 125	59,0
Rokkantsági és baleseti rokkantsági nyugdíj	férfi	23 045	50,6	19 032	51,1	11 069	51,9	11 992	52,3	13 345	52,1	8 497	51,8
	nő	18 488	49,3	15 837	49,8	8 565	50,5	9 065	51,1	10 478	50,8	6 993	50,6
	együtt	41 533	50,0	34 869	50,5	19 634	51,3	21 057	51,8	23 823	51,5	15 490	51,3
Rehabilitációs járadék	férfi	-	-	-	-	1 556	44,5	6 278	44,8	6 123	47,4	3 723	47,0
	nő	-	-	-	-	1 604	44,1	6 574	44,9	6 789	47,6	4 039	47,1
	együtt	-	-	-	-	3 160	44,3	12 852	44,9	12 912	47,5	7 762	47,1
Összesen	férfi	56 179	56,1	69 910	57,4	38 374	56,9	55 386	56,4	56 687	56,9	49 518	57,9
	nő	64 581	55,2	77 852	56,2	49 459	55,7	30 882	54,1	30 884	54,5	90 859	57,3
	együtt	120 760	55,6	147 762	56,8	87 833	56,2	86 268	55,6	87 571	56,0	140 377	57,5

\* A 2011. évi adatok előzetesek

#### 4. A nyugellátásban részesülők létszáma és a teljes ellátás emelés utáni átlagösszege az év januárjában

Év	Nyugellátások			Ebből:			Hozzáértékelési ellátások		
	létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	létszám (fő)	Saját jogú nyugdíjak		létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)	árvaellátás	
				létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)			létszám (fő)	átlagösszeg (Ft/hó)
2001	2 782 674	37 750	2 460 957	39 380	207 591	27 803	114 126	20 694	
2002	2 778 118	43 603	2 465 099	45 519	200 158	31 474	112 861	23 259	
2003	2 770 348	50 112	2 465 417	52 349	192 188	35 602	112 743	25 917	
2004	2 749 765	55 292	2 453 115	57 847	184 308	38 187	112 342	27 561	
2005	2 748 168	60 595	2 460 552	63 477	175 679	40 445	111 937	28 873	
2006	2 751 238	65 094	2 474 111	67 993	166 385	45 501	110 742	29 772	
2007	2 752 690	70 792	2 488 524	73 749	157 248	51 258	106 918	30 714	
2008	2 755 560	78 596	2 522 943	81 918	148 181	54 419	104 436	32 647	
2009	2 766 277	83 729	2 524 622	87 247	140 477	56 497	101 178	33 766	
2010	2 730 299	88 608	2 496 336	92 422	133 932	57 909	100 031	34 536	
2011	2 686 830	93 237	2 462 937	97 259	126 569	59 520	97 324	35 323	
2011. december	2 692 424	94 098	2 483 242	97 930	118 978	59 117	90 204	34 761	

**5. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma és az ellátások átlagösszegei ellátástípusok szerint, 2011. december**

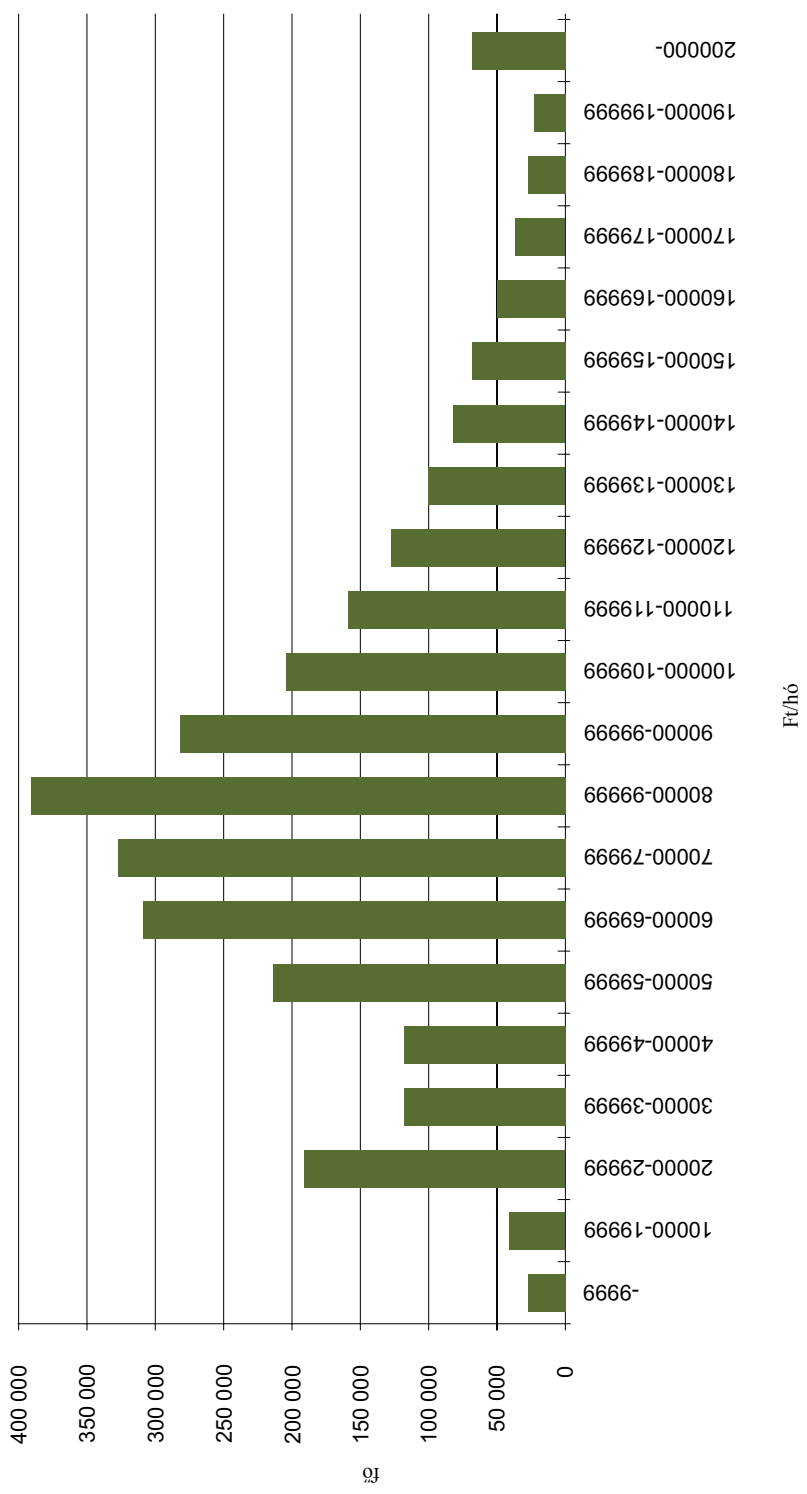
Ellátások	Létszám (fő)	Teljes ellátás		Kiegészítő		
		havi átlaga (Ft/fő)	Főellátás	ellátásokban részesülők száma (fő)	ellátások havi átlaga (Ft/fő)	ellátások száma (db)
Öregségi és öregségi jellegű nyugdíjak	2 152 525	101 768	92 812	673 891	28 606	802 356
Korbetöltött öregségi	1 485 859	102 264	91 826	537 350	28 862	644 374
Korhatár alatti öregségi	258 687	117 823	116 765	8 464	32 311	8 569
Korbetöltött rokkantsági	396 378	88 375	79 585	127 781	27 266	149 106
Bányász- és korengedményes	11 601	137 818	136 937	296	34 549	307
Korhatár alatti rokkantsági nyugdíjak	305 323	72 888	69 908	34 851	26 108	35 978
Rehabilitációs járadék	25 394	73 698	72 620	1 124	24 343	1 131
Saját jogú nyugellátás	2 483 242	97 930	89 790	709 866	28 476	839 465
Özvegyi és szülői nyugdíj	118 978	59 117	54 986	33 285	14 766	39 569
Ideiglenes özvegyi	8 871	55 135	49 533	1 762	28 204	1 928
Korbetöltött özvegyi	90 628	65 504	60 771	30 601	14 016	36 689
Korhatár alatti özvegyi	19 409	31 089	30 453	902	13 692	928
Özvegyi és ideiglenes özvegyi nyugdíj	118 908	59 113	54 984	33 265	14 759	39 545
Szülői	70	65 494	58 004	20	26 218	24
Ánvaellátás	90 204	34 761	34 557	5 606	3 281	5 669
Hozzá tartozói nyugellátások	209 182	48 614	46 177	38 891	13 110	45 238
Nyugellátások összesen	2 692 424	94 098	86 401	748 757	27 678	884 703
Járadékok és nyugdíjszerű rendszeres ellátások	218 310	29 746	29 046	6 891	22 189	8 080
Nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások összesen	2 910 734	89 272	82 100	755 648	27 628	892 783

**6. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma születési év csoportok és a teljes ellátás összege szerint, 2011. december**

Havi ellátás (Ft)	Születési év csoport											Összesen
	1955 -	1950-54	1945-1949	1940-1944	1935-1939	1930-1934	1925-1929	1920-1924	-1919			
-9999	2 960	734	1 496	1 192	916	552	528	178	22			8 578
10000-19999	14 677	1 362	2 860	4 880	5 562	4 739	3 337	1 072	129			38 618
20000-29999	130 358	35 862	8 439	5 643	2 436	2 185	1 677	938	215			187 753
30000-39999	69 105	13 261	14 195	9 363	6 035	3 986	2 288	811	148			119 192
40000-49999	38 418	24 442	27 760	15 965	4 774	3 266	2 943	1 401	313			119 282
50000-59999	48 593	39 788	45 674	37 128	20 290	9 196	5 336	2 680	588			209 275
60000-69999	39 736	52 642	64 010	57 424	39 943	28 290	14 943	6 604	1 339			304 931
70000-79999	24 380	48 686	64 020	66 117	49 160	35 202	21 501	10 705	3 190			322 961
80000-89999	17 565	42 382	62 619	72 244	70 200	60 232	38 523	17 719	3 995			385 481
90000-99999	10 008	31 956	47 532	50 236	46 031	43 336	32 033	15 507	3 426			280 066
100000-109999	7 534	26 416	39 782	38 184	32 352	29 508	19 580	9 056	1 931			204 352
110000-119999	6 461	22 368	33 880	30 928	24 591	20 576	13 624	6 221	1 351			160 023
120000-129999	5 613	19 097	28 931	24 425	18 727	14 659	9 014	3 966	833			125 291
130000-139999	5 340	15 989	24 264	19 500	14 810	10 454	6 337	2 478	513			99 692
140000-149999	4 358	12 916	20 209	15 980	11 914	8 038	4 619	1 713	375			80 128
150000-159999	3 646	10 550	16 316	12 792	9 457	6 708	4 126	1 698	319			65 625
160000-169999	3 098	8 145	13 223	9 800	6 175	4 968	2 640	951	217			49 226
170000-179999	2 482	6 163	10 702	6 902	4 071	3 609	1 722	601	123			36 381
180000-189999	2 038	4 629	8 472	4 591	2 819	2 541	1 324	413	108			26 940
190000-199999	1 716	3 661	7 062	3 148	1 969	1 931	860	260	71			20 685
200000-	11 482	13 008	23 704	7 410	4 037	3 875	1 927	568	177			66 254
<b>Összesen</b>	<b>449 568</b>	<b>434 057</b>	<b>565 150</b>	<b>493 852</b>	<b>376 269</b>	<b>297 851</b>	<b>188 882</b>	<b>85 540</b>	<b>19 383</b>			<b>2 910 734</b>

Az "Összesen" adat szerinti létszámból 182 fő nem volt a születési év csoportokba sorolható.

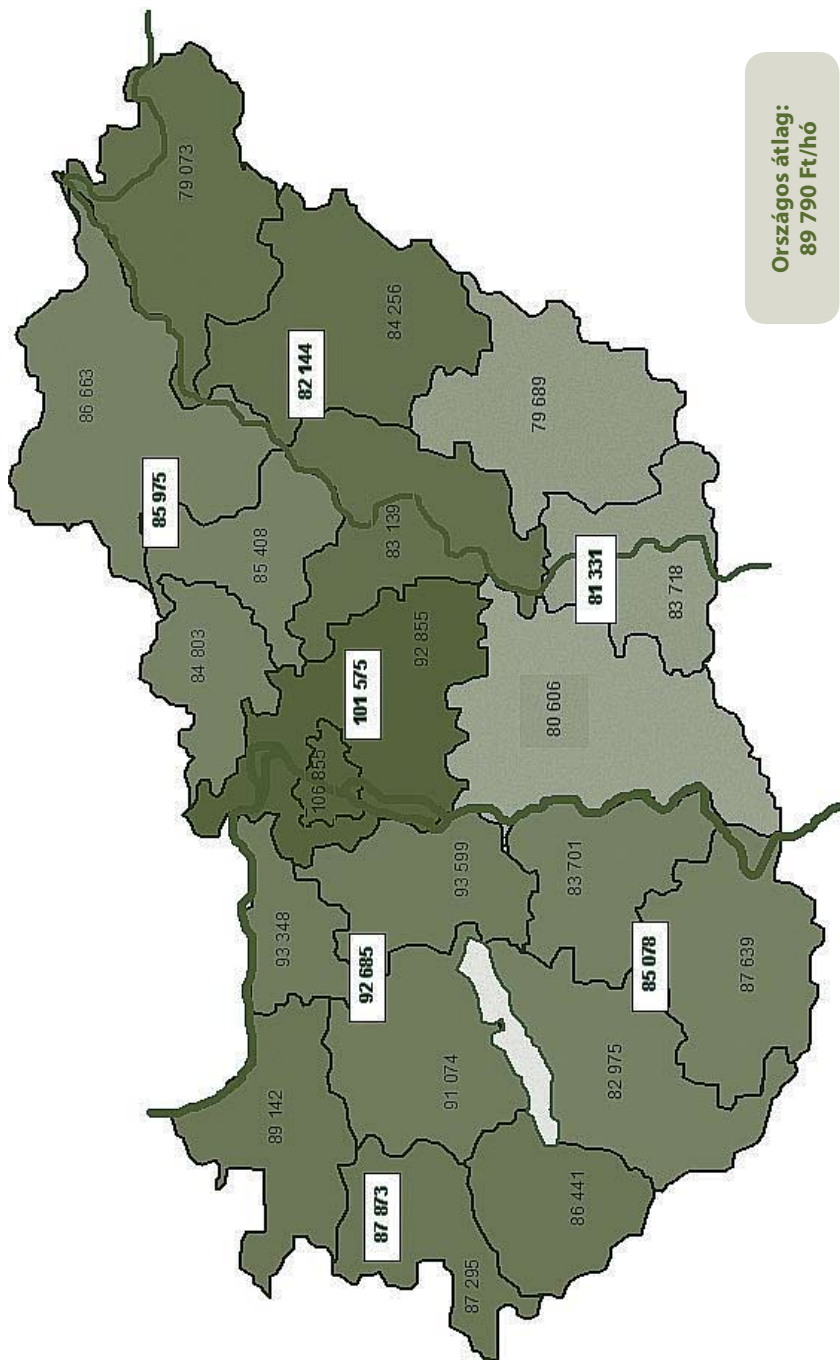
6/1. Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők létszáma a teljes ellátás havi összege szerint, 2011. december



7. Saját jogú nyugellátásban részesülők főellátásának ellátástípusonként és területenként, 2011. december

Terület	Öregségi nyugdíj	Ebből:		Bányász- és korengedm. nyugdíj	Korbetöltött rokkantsági nyugdíj	Korhatár alatti rokkantsági nyugdíj	Rehabilitációs járadék	Saját jogú nyugdíjak összesen
		korbetöltött öregségi	korhatár alatti öregségi					
Budapest	112 950	109 945	133 136	142 418	87 831	75 208	80 017	106 855
Pest megye	98 939	94 665	119 405	139 444	80 595	70 779	76 442	92 855
Közép-Magyarország	107 984	104 706	127 334	141 266	84 672	73 138	78 135	101 575
Fejér	97 622	93 303	118 174	144 897	81 955	72 637	77 390	93 599
Komárom-Esztergom	97 101	93 439	114 153	152 203	88 519	77 211	75 083	93 348
Veszprém	94 922	91 002	112 915	134 626	80 610	70 887	73 247	91 074
Közép-Dunántúl	96 539	92 530	115 273	144 911	84 365	73 670	75 191	92 685
Győr-Moson-Sopron	93 552	90 008	111 103	131 083	79 273	70 799	73 108	89 142
Vas	91 051	86 989	109 477	117 799	77 294	69 635	73 353	87 295
Zala	89 447	85 825	107 645	118 322	77 664	68 582	73 683	86 441
Nyugat-Dunántúl	91 657	87 952	109 641	123 355	78 380	69 933	73 293	87 873
Baranya	92 748	89 616	112 713	133 488	84 302	71 311	68 361	87 639
Somogy	87 902	83 947	108 691	122 502	74 553	66 177	68 943	82 975
Tolna	89 145	84 714	115 672	137 365	78 862	67 989	67 864	83 701
Dél-Dunántúl	90 125	86 400	111 917	132 526	79 993	68 842	68 387	85 078
Borsod-Abaúj-Zemplén	91 233	87 383	115 013	140 443	80 022	70 776	73 096	86 663
Heves	90 033	86 405	111 897	141 050	78 785	71 774	74 513	85 408
Nógrád	88 420	84 316	109 084	121 167	80 280	68 855	74 504	84 803
Észak-Magyarország	90 376	86 551	112 905	139 150	79 686	70 768	73 793	85 975
Hajdú-Bihar	90 008	86 544	111 347	131 360	76 672	70 244	79 816	84 256
Jász-Nagykun-Szolnok	88 425	84 400	112 900	131 914	75 796	67 052	68 583	83 139
Szabolcs-Szatmár-Bereg	87 286	82 563	116 440	130 252	72 402	67 007	69 353	79 073
Észak-Alföld	88 680	84 661	113 350	131 132	74 639	68 044	73 016	82 144
Bács-Kiskun	85 881	81 543	112 191	116 023	72 272	64 906	68 461	80 606
Békés	85 195	81 794	108 282	122 457	74 354	67 480	69 894	79 689
Csongrád	90 212	86 813	112 448	126 435	75 672	68 346	71 395	83 718
Dél-Alföld	87 054	83 278	111 238	120 696	74 092	66 893	69 804	81 331
Külföldre folyósított ellátás	39 610	40 000	30 494	55 250	49 883	36 909	0	39 938
<b>Összesen</b>	<b>95 524</b>	<b>91 826</b>	<b>116 765</b>	<b>136 937</b>	<b>79 565</b>	<b>69 908</b>	<b>72 620</b>	<b>89 790</b>

7/1. Saját jogú nyugellátásban részesülők főellátásának területenkénti átlagsszege, 2011. december

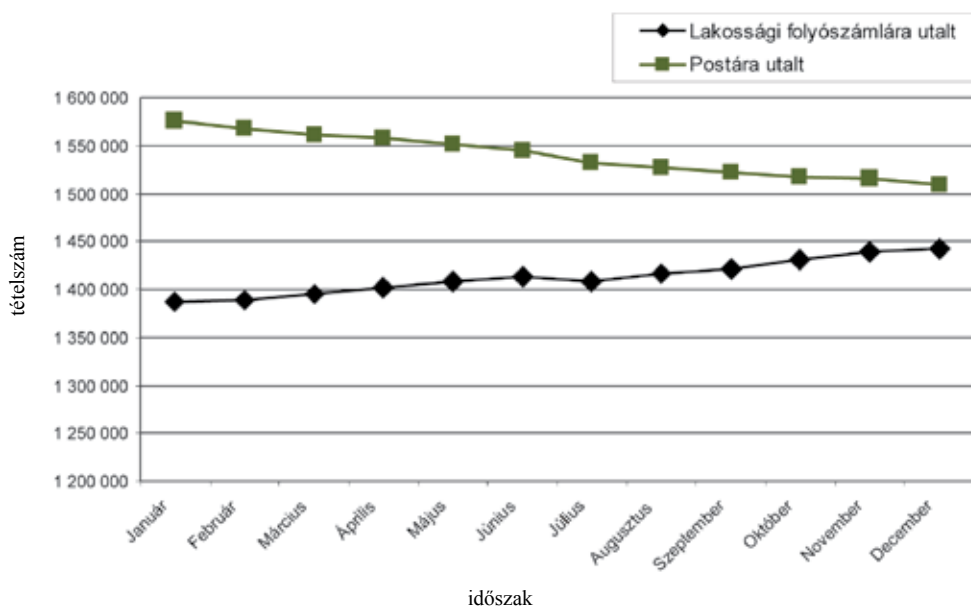


## 8. Nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások utalása\* 2011-ben

Időszak	Lakossági folyószámlára		Postára	
	utalt			
	tételszám (db)	ellátás összege (millió Ft)	tételszám (db)	ellátás összege (millió Ft)
Január	1 387 372	133 653	1 575 348	123 316
Február	1 388 152	133 981	1 567 523	122 752
Március	1 394 880	134 690	1 561 426	122 312
Április	1 401 849	135 300	1 557 637	121 946
Május	1 407 822	136 120	1 550 418	121 477
Június	1 413 380	136 775	1 544 577	121 056
Július	1 408 032	136 980	1 531 932	120 408
Augusztus	1 415 920	137 792	1 526 579	119 939
Szeptember	1 421 562	138 425	1 521 649	119 551
Október	1 430 935	139 267	1 517 874	119 157
November	1 439 404	140 057	1 514 941	118 872
December	1 441 831	140 523	1 509 752	118 520

\* Az adott időszak havi zárási adatai, a hóközi kifizetések nélkül

## 8/1. Nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások utalása a kifizetés módja szerint 2011-ben





### 3.1. A nyugdíjigények, (nyugdíjszerű ellátások) elbírálási adatai

A nyugdíj-megállapítási, valamint a kapcsolódó egyéb nyugdíjszakmai, hatósági feladatokat a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok jogutódjaiként létrejött, a fővárosi és megyei kormányhivatalok szakigazgatási szerveiként működő nyugdíjbiztosítási igazgatóságok (továbbiakban: MNYSI), a nyugellátások és egyéb rendszeres pénzellátások folyósítását pedig országos hatáskörrel a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (továbbiakban: NYUFIG) látta el.

Az ONYF igazgatási szerve, a Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság a következő esetekben rendelkezett hatáskörrel és illetékességgel:

- a kivándorolt, illetőleg külföldön élő, vagy külföldön tartózkodó személyek igényeinek elbírálására,
- a szociálpolitikai, illetve a szociális biztonsági egyezmények (továbbiakban: egyezmény) hatálya alá tartozó személyek igényeinek elbírálására, kivéve a NYUFIG illetékességébe tartozó egyezményes nyugdíjban részesült halála után a hozzátartozói nyugdíjügyekben,
- az uniós rendeletek alapján előterjesztett igények elbírálására, kivéve a NYUFIG hatáskörébe tartozó hozzátartozói nyugdíjügyeket, továbbá
- 2011. március 1-jétől egyes hivatásos szolgálatot teljesítő személyek és hozzátartozóik nyugellátási igényének elbírálására.

A másodfokú ügyek intézését országos hatáskörrel az ONYF Jogorvoslati Főosztálya látta el.

Az MNYSI-k a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény és a végrehajtására kiadott 168/1997. (X. 6.) Korm. rendelet alapján saját jogú és hozzátartozói nyugellátások megállapítását végzik. A saját jogú nyugellátások körébe tartozik az öregségi nyugdíj, a rokkantsági nyugdíj, a baleseti rokkantsági nyugdíj, és a külön törvény alapján járó rehabilitációs járadék, valamint új jogintézményként a nők – 40 év jogosultsági idő alapján életkorra való tekintet nélkül járó – kedvezményes öregségi nyugdíja. Öregségi típusú nyugellátásnak minősül a – külön jogszabály alapján járó – bányásznyugdíj, korengedményes nyugdíj, az egyes művészeti tevékenységet folytatók öregségi nyugdíja. Hozzátartozói nyugellátás az özvegyi nyugdíj, az árvaellátás, a szülői nyugdíj és a baleseti hozzátartozói nyugellátások.

Az MNYSI-k hatáskörébe tartozik továbbá az egészségkárosodott személyek szociális járadékairól szóló 387/2007. (XII. 23.) kormányrendelet alapján járó átmeneti járadék, rendszeres szociális járadék és a bányász dolgozók egészségkárosodási járadékának megállapítására irányuló kérelmek elbírálása, továbbá a 83/1987. (XII.27.) MT. rendelet alapján járó rokkantsági járadék, valamint

az 1997. évi LXXXIII. törvény 57-60. §-ai és 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet alapján a baleseti járadék elbírálása is.

Az MNYI-k az említett pénzellátások megállapítása iránt előterjesztett igényeken kívül a nyugdíj-jogosultság szempontjából figyelembe vehető szolgálati idő elismerése tárgyában előterjesztett kérelmeket is elbírálják.

Az ismertetésre kerülő statisztikai adatok az MNYI-kre vonatkoznak

Az ellátások elbírálására és a szolgálati idő elismerésére vonatkozó új igények száma 2011. évben 374.701 volt, amely az előző évi igényszám 114,3 %-a. Ebből a szolgálati idő számítások és az öregségi típusú nyugdíjak száma az előző évi adatokhoz viszonyítva 142,2%-kal illetőleg 202,7 %-kal magasabb. Ez az emelkedés a nők kedvezményes nyugdíjba vonulását lehetővé tevő jogszabályváltozás következménye. 2011-ben 49 204 nő részére állapítottak meg kedvezményes öregségi nyugdíjat. A rokkantsági nyugdíjigények száma – ideértve az egészségkárosodáson alapuló ellátási igényeket is – kb. 20 %-kal alacsonyabb volt a 2010. évi igényszámnál, a hozzátartozói nyugellátási igények száma lényegében nem változott. A nyugdíjas-ként foglalkoztatott személyek ellátásának 0,5%-os növelése iránti kérelmek száma a 2010. évihez képest 3,5 %-kal alacsonyabb volt (106.085).

A 2008. január 1-jétől bevezetett saját jogú nyugellátást, a rehabilitációs járadékot, 2008. évben még csak 2.766 személy részére folyósították. A 2009. évben 12.363 db, 2010-ben 13.096 db, míg 2011-ben már 15.761 db rehabilitációs járadékot megállapító határozat készült.

Az első- és másodfokú hatósági eljárás során 2011. évben összesen 648.734 döntés született, amely az előző évben hozott döntések 116,7 %-a. Ezen belül a teljesítő határozatok száma az előző évi adatokhoz képest 26,6 %-kal emelkedett.

Az igazgatási szerveknél az ügyintézési határidőbe beszámításra nem kerülő időtartamok figyelembevételével az ügyek átlagos ügyintézési ideje 9 munkanap volt, amely az alapfokú, módosító és másodfokú eljárásban történt ügyintézési idő átlagát is magába foglalja.



Nyugdíjszakmai értekezlet



Nyugdíjszakmai értekezlet

2011. év végén összesen 64.526 alapfokon határozattal le nem zárt igény volt. A 2010. év végén mért igényszámhoz képest ez közel 30 %-os emelkedést mutat, aminek oka elsősorban a szolgálati idő kérelmek, valamint az öregségi típusú nyugdíjigények számának drasztikus emelkedése. Ez az emelkedés elsősorban azoknak az év végén kihirdetett törvényeknek a következménye, amelyeket nagy várakozás előzött meg. Ezek voltak a korhatár előtti öregségi nyugdíjak megszüntetéséről és a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól szóló törvények.

### 3.2. Nyilvántartási feladatok

A nyugdíjigények elbírálásához szükséges szolgálati időre, keresetre, jövedelemre vonatkozó adatok megőrzése céljából fontos szerep hárul a fővárosi/megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságainak nyilvántartási szakterületeire.

A társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény (a továbbiakban: Tny.) 97. § (2) bekezdésének 2010. december 31-éig hatályos rendelkezése szerint a nyugdíjbiztosítási tárgyú adatszolgáltatást utolsó alkalommal a 2009. évre vonatkozóan kellett teljesíteni. A 2009. december 31-ét követő időszakra vonatkozóan – meghatározott nyilvántartásra kötelezetti kör kivételével – a nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettség megszűnt, a NYENYI adatszolgáltatást nem kell teljesíteni, kivéve a Tny. 97. § (1) bekezdésében foglalt, az úgynevezett soron kívüli adatszolgáltatást nyugellátás megállapításához.

A nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatások célja a nyugdíjjogosultsághoz, illetőleg a nyugellátások, a nyugdíjbiztosítás igazgatási szerveinek hatáskörébe utalt más ellátások megállapításához szükséges szolgálati idő, kereseti (jövedelmi) és egyéb adatok gyűjtése. Éppen ezért – a nyugdíjváromány épségben történő megőrzése céljából – az igazgatóságoknak továbbra is feladata a 2010. január 1-je előtti időszakra vonatkozó, ún. elmaradt adatszolgáltatás teljesítésére történő felszólítás.

A nyugdíjbiztosítás hatósági nyilvántartása egyrészt az ONYF által üzemeltetett, az adatszolgáltatások befogadása, ellenőrzése, rendszerezése, feldolgozása, tárolása és őrzése érdekében létrehozott elektronikus nyilvántartási rendszer [Központi Elektronikus Nyugdíjnyilvántartási Rendszer (KELEN)], másrészt a papíralapú nyilvántartás.

A központi adatbázisban megtalálhatók a nyugdíjak megállapításához szükséges szolgálati idő adatok 1958. január 1-jétől, illetve a kereseti, jövedelmi adatok 1988. január 1-jétől. A KELEN rendszer az igazgatóságok számára a mintegy 53,5 millió db szkennelt okmányon túlmenően jelenleg több mint 107 millió db alfanumerikus okmány közvetlen, on-line elérését teszi lehetővé (98 463 200 db alfanumerikus teljesítés, 8 840 815 db papíralapú teljesítés).

A papíralapú nyilvántartás részét képezi az 1958. év előtti időszak iratanyaga, amely 1929. január 1-jére visszamenőleg tartalmaz szolgálati időre vonatkozó adatokat. Az 1996. december 31-ig terjedő időtartamra alkalmazott Munkaviszony Nyilvántartó Lap és Társadalombiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap mellett 1989. július 1-jével bevezetésre került a kereseti és jövedelmi adatok vezetésére szolgáló Járulékelszámolási Lap és 1992. március 1-től a Járulékelszámolási Nyilvántartó Lap. 1997. január 1-jétől a bizonylatokat felváltotta a Nyugdíjbiztosítási és Egészségbiztosítási Egyéni Nyilvántartó Lap, majd 1998. január 1-jétől a NYENYI lap, amelyeken a kötelezettek korszerű, elektronikus formában teljesíthették az adatszolgáltatást. A papíralapú dokumentumok adatainak feldolgozása, alfanumerikussá tétele jelenleg folyamatban van. Tekintettel az okmányok mennyiségére a feldolgozásra ütemezetten kerül sor.

A 2011. év során a kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságaihoz beérkezett adatszolgáltatások:

2011-ben összesen 404 253 okmány érkezett be a nyugdíjbiztosítás hatósági nyilvántartásába. A legtöbb ezekből Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságára (197 484 db) érkezett, amely az okmányok 48,9 %-át teszi ki. A második legtöbb okmány a Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságára érkezett (25 120 db), 6,2 %, míg a harmadik helyen a Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága áll (16 421 db) a beérkezett okmányok 4,1 %-ával.

2011. évben a Tny. 97. § (1) bekezdésében foglaltak alapján 2010. évre mintegy 103 ezer, a 2011. évre 23 ezer biztosítottra vonatkozóan érkezett adatszolgáltatás, amelyet a kötelezettek a Tny. 97. § (1) bekezdésében foglalt nyugdíjfeladatok ellátása céljából, kérésre teljesítettek. A 2010. évről 19.201 foglalkoztató 115.653 db okmányt, míg a 2011. évről 6.024 foglalkoztató 24.301 db okmányt küldött be.

A nyilvántartási szakterületre a NYENYI adatszolgáltatás 2010. január 1-jével történő megszűnését követően is kiemelt feladatok hárulnak.

Továbbra is nagy hangsúlyt kap a nyugellátási szakterület részére történő adatszolgáltatás egyedi nyugdíjügyekben. A nyilvántartási szakterület 2011. évben a nyugellátási szakterület részére – kérésre – 51.659 értesítést küldött ki.

Az elmaradt adatszolgáltatások, valamint a nyugdíjügyekhez szükséges soron kívüli adatszolgáltatások beszerzésére, javíttatására, hiányosságok pótoltatására 10.046 esetben történt intézkedés.

A jogszabályban előírt adatszolgáltatást nem, vagy késedelmesen, illetve hibásan teljesítő foglalkoztatókkal szembeni intézkedés céljából a nyilvántartási szakterület mintegy 1.250 esetben kereste meg az ellenőrzési szakterületet, míg az ellenőrzési szakterülettől érkező ügyek (jegyzőkönyvek) száma meghaladta a 28.400-at. Mind a megkeresésre adott válaszok, mind a beérkezett jegyzőkönyvek a nyilvántartási szakegység számára további feladatot jelentettek. A nyilvántartási szakterület 2011-ben is élt a mulasztási bírság szankciójának alkalmazásával. Ennek következtében a szakterület 748 esetben rótt ki mulasztási bírságot. A kötelezettek kérésére 14 esetben született döntés mulasztási bírság elengedéséről, 98 esetben a mérséklésről, míg 4 esetben engedélyeztek részletfizetést.

A szakterület feladatkörébe tartozik a hatósági bizonyítványok kiállítása felszámolók és végelszámolók részére a nyugdíjbiztosítási tárgyú adatszolgáltatások teljesítésére vonatkozóan. A (volt) biztosítottak érdekeit szem előtt tartva a hatályos jogszabályok értelmében is kiemelkedő szerepe van a felszámolás, végelszámolás alatt álló foglalkoztatók esetében is a 2009. december 31-éig terjedő időszakra vonatkozó nyugdíjbiztosítási adatszolgáltatási kötelezettség teljesítésének, ellenőrzésének, a hiányzó adatszolgáltatások pótoltatásának.

Egyre több ügyfél fordul – a Tny. 96. § (8) bekezdésének rendelkezései alapján – a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervekhez biztosítási jogviszonyaira vonatkozó igazolás kiadásának tárgyában. A nyugdíjbiztosítási igazgatóságok a természetes személy ügyfelek kérelmére a nyugdíjbiztosítás hatósági nyilvántartásában szereplő adataikról igazolást, vagy hatósági bizonyítványt állítanak ki. A hatósági bizonyítvány kiállítása illetékköteles eljárás keretében történik (2011. évben 2000 forint), amelyre 2011-ben 187 esetben került sor. Az igazolás kiállítása a biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyokra és keresetekre, illetve jövedelmekre vonatkozóan a nyilvántartásba bejelentett adatokról – ellentétben a hatósági bizonyítvány kiállításának eljárásával – illetékmentes, ami magyarázza a kérelmek magas számát az egyes nyugdíjbiztosítási igazgatási szerveknél. Az igazolások száma 2011-ben országosan 6.202 volt, amelyből 2.702 igazolást Budapest Főváros Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságának nyilvántartási szakterülete állított ki.

A nyugdíjbiztosítási igazgatóságok nyilvántartási szakterületéhez belföldi jogsegély keretében – más nyugdíjbiztosítási igazgatási szervektől, illetve a társszervektől – érkezett megkeresések száma 2011-ben elérte a 600-at.

A NYENYI adatszolgáltatás megszűnése után is fontos feladat az ún. soron kívüli, illetve a visszamenőleges (elmaradt) elektronikus adatszolgáltatások teljesítéséhez szükséges bejelentő lapok feldolgozása, valamint a foglalkoztatói adatbázis (FAB) adatainak kezelése, a szükséges adatmódosítások végrehajtása.

A 2011. év folyamán jelentős feladat hárult a nyilvántartási szakterület munkatársaira is a magán-nyugdíjpénztári tagok nyilatkozatainak befogadásával, valamint az ehhez fűződő adminisztratív tevékenységgel összefüggésben.

A 2011. évben – és az elkövetkezendő időszakban is – a szakterület kiemelt tevékenysége az **EKOP-1.A.1. Projektben (Elektronikus Közigazgatás Operatív Program)** való részvétellel, amelynek keretében a munkatársak okmányfeldolgozást végeznek, a pályázatot nyert cég munkatársainak szakmai támogatást nyújtanak, illetve az elvégzett feladatok tekintetében minőség-ellenőrzési feladatot látnak el.

### 3.3 Jogorvoslat

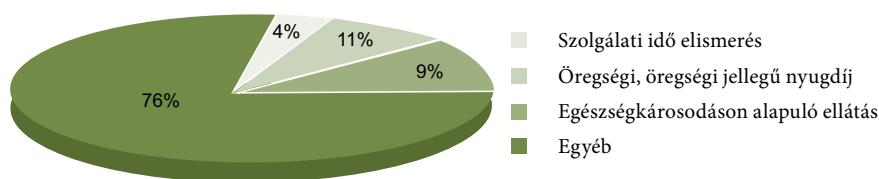
Másodfokon eljáró nyugdíjbiztosítási szervként a Kormány 2011.01.01-jével az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóságot jelölte ki. Ettől az időponttól – a Nyugdíjbiztosítási Jogorvoslati Igazgatóság Közép-magyarországi Jogorvoslati Főosztálya bázisán – új szervezeti egységként megalakult az ONYF Jogorvoslati Főosztálya, amivel befejeződött a jogorvoslati hatáskör és feladatellátás központosításának folyamata.

A Jogorvoslati Főosztály három osztálya két működési helyen látja el feladatait.

A *Jogorvoslati Osztály I-II*a megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságai, valamint a Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság hatósági döntései ellen benyújtott fellebbezéseket bírálja el. A fellebbezések túlnyomó része *nyugdíjigény elbírálásának tárgyában* kiadott elsőfokú határozat ellen érkezett. Az év során 16 524 másodfokú nyugdíjügy került iktatásra és 15 228 került lezárásra.

A fellebbezések 54%-át a rokkantsági, és baleseti rokkantsági nyugdíjigény tárgyában hozott döntések elleni fellebbezések képezték, amelyek az egyéb egészségkárosodáson alapuló ellátásokkal (rehabilitációs, rokkantsági, baleseti, átmeneti, és rendszeres szociális járadék) együtt az iktatott ügyek 76%-át tették ki.

Fellebbezések megoszlása



Az öregségi nyugdíj, valamint a szolgálati idő elismerési kérelmek tárgyában hozott döntések elleni fellebbezések együtt az összes fellebbezés 20%-át adták. Ugyanez az arányszám 2010-ben 11% volt, tehát 2010-hez képest az öregségi nyugdíj, valamint a szolgálati idő elismerési kérelmek esetében a másodfokú ügyek aránya közel 10%-kal nőtt.

A Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatallal történő hatékony együttműködés érdekében az ágazatban kialakított munkamegosztás szerint az egészségkárosodáson alapuló ellátások

tárgyában indult másodfokú eljárásban az ügyfél személyes vizsgálatával járó szakhatósági eljárás iránt az ügyfél lakóhelye szerint illetékes kormányhivatal nyugdíjbiztosítási igazgatósága intézkedik.

A nyugdíjigény elbírálása tárgyában érkezett fellebbezések mellett jelentős volt az egészségkárosodáson alapuló ellátásokkal összefüggő, *esedékes felülvizsgálat eredményeként hozott döntések* elleni fellebbezések száma. Az év során 10 546 ilyen ügy került iktatásra és 11 074 került lezárásra. Az ügyiratok mozgatásával kapcsolatos költségek csökkentése érdekében, illetőleg az ügyek egyszerű tényállására tekintettel, ezekben a másodfokú eljárásokban a szakhatósági állásfoglaláson alapuló döntéseket a kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságainak munkatársai készítik elő.

Fentiekhez képest lényegesen kisebb arányban vannak a *mulasztási bírság, a visszafizetési és megtérítési igény érvényesítése* tárgyában, valamint a *fegyveres szervek hivatásos állományú tagjainak nyugdíjügyében* hozott elsőfokú döntések elleni fellebbezések. A fegyveres nyugdíjügyek elbírálása 2011. március 1-jétől a Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság hatáskörébe került, így a másodfokú hatáskör gyakorlásával kapcsolatos feladatokat a Jogorvoslati Főosztály látja el ettől az időponttól. A három ügýtípusban 2011-ben összesen 260 másodfokú ügy került iktatásra.

Az ügyek külön csoportját alkotják a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) által hozott elsőfokú döntések ellen benyújtott fellebbezések, melyeket a *Jogorvoslati Osztály III.* bírálja el. Az osztály a NYUFIG irattári és informatikai rendszereit használja, ezért a NYUFIG épületében működik. 2011-ben az osztályon 3 808 fellebbezés került iktatásra és 3 699 döntés kiadásra. A Jogorvoslati Főosztály az integráció következtében országos telefonos és személyes ügyfélforgalmat bonyolít. Tekintettel arra, hogy a szakterület önálló ügyfélszolgálattal nem rendelkezik, az ügyfélfogadást az érdemi ügyintézők látják el. Ebben az évben 11 692 telefonon érdeklődő és 511 személyesen megjelenő ügyfél részére adtak tájékoztatást.

### 3.4. Ügyfélszolgálati tevékenység

A nyugdíjbiztosítás jogszolgáltató tevékenységében 2011. évben is kiemelt szerepet kapott az ügyfelek részére nyújtott speciális tájékoztatási tevékenység, amelynek kiemelt szinterei az ügyfélszolgálatok, ahol közvetlenül, személyre szabott információt kapnak az érdeklődők.

A 2011-es év adatait elemezve megállapítható, hogy az ügyfélszolgálatok tevékenységében – az igénybejelentések kezelése mellett – jelentős az ügyfél-tájékoztatás szerepe. Az általános kérdések mellett egyre nagyobb az igény a személyre szabott tanácsadás iránt. A biztosítottak az elmúlt évekhez képest tudatosabban készülnek nyugdíjas éveikre, a nyugdíjazást megelőzően törekednek jogaik megismerésére.

A 2011-es évben a „szokásos” év eleji, a jogszabályváltozásokból eredő, illetve a nyugdíjmeléshez kapcsolódó tömeges érdeklődő mellett többen jelentkeztek a nyugellátások utalásá-

nak rendjével, a korengedményes nyugdíjrendszer megváltozott szabályaival kapcsolatban. Már a 2010. év végén felfokozott érdeklődés kísérte a nők számára – külön életkori feltétel nélkül megnyíló – 40 év jogosultsági időn alapuló új öregségi nyugdíj jogosultság bevezetésével összefüggő információkat, ami a jogszabály 2011. január 1-jei hatályba lépését követően a benyújtott igények számában is megmutatkozott. A magán-nyugdíjpénztári tagsági jogviszonyukat fenntartani kívánó személyek 2011. január 31-éig tehetek szándéknyilatkozatot, ami ugyancsak jelentősen megnövelte az ügyfélforgalmat. Emellett az állami nyugdíjrendszerbe történő visszalépéssel kapcsolatban is kiemelkedően nagyszámú érdeklődőt kellett fogadni. Továbbra is fokozott figyelem kísérte a nyugdíj melletti keresőtevékenységgel kapcsolatos változásokat.

A nyugdíjbiztosítási ágazat munkatársai az ONYF-en, a Nyugdíjfolyósító Igazgatóságon, a Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóságon, a fővárosi és megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságain és azok működési helyein összesen **37 helyszínen** fogadták az ügyfeleket, illetve ún. kihelyezett ügyfélszolgálatok is működnek, hogy a szolgáltatásokat a lakossághoz közel is igénybe lehessen venni.

Az igények érvényesítése szempontjából és a lakosság tájékoztatása érdekében az ügyfélszolgálatokon folyó tájékoztatói tevékenység a személyesen, telefonon, levélben, illetőleg elektronikus úton jelentkező ügyfelek részére kiemelkedő jelentőségű. A nyugdíjbiztosítási ágazat 2011. évben több mint 1,4 millió személyesen megjelent ügyfelet fogadott, a telefonon érdeklődők száma pedig megközelítette a 2 milliót (1.992. 671), vagyis az ügyfélforgalom az előző évi adatokhoz képest több mint 16 %-kal emelkedett. A hagyományosan nagyszámú postai levél mellett jelentősen emelkedett azok száma is, akik e-mail útján kértek általános tájékoztatást.

A legjelentősebb ügyfélforgalmat Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága bonyolította, ahol 2011-ben 416.052 fő személyesen megjelenő ügyfelet fogadtak és 273.004 fő részére adtak telefonon tájékoztatást. A Nyugdíjfolyósító Igazgatóságon 113.529 személyes és 176.511 telefonos érdeklődő jelentkezett. A kihelyezett ügyfélszolgálatokon 2011-ben 14.059 fő érdeklődött, amelynek közel fele (6474 fő) a Nyugat-dunántúli régióban jelent meg.



Az ügyfélszolgálatok munkatársainak szakmai képzettségére, gyakorlatára igen nagy gondot fordít az ONYF, ezért a munkatársak részére 2011-ben is megszervezte, és sikeresen lebonyolította a készségfejlesztő tréninget.

Ügyfélszolgálat a Fiumei úton



### 3.5. Szakmai ellenőrzés

Az ONYF működteti, és folyamatosan fejleszti a nyugdíjbiztosítás szakmai ellenőrzési rendszerét, szakmai szempontból segíti és ellenőrzi a nyugdíjbiztosítás szervezetén kívüli, ellátást megállapító és folyósító tevékenységet. Az Ellenőrzési Főosztály kiemelt feladatának tekintette, hogy 2011. évben a területi államigazgatási szervezetrendszer átalakítását, a tevékenység átszervezését, a jogorvoslati szakterület ONYF szervezetébe történő integrációját a maga eszközeivel segítse, támogassa. Számos esetben – többek között a szervezeti és működési szabályzatok, ügyrendek kialakítása során – javaslataival és tanácsaival segítette az átalakítást, továbbá egy integrációs monitoring rendszer felállításával a problémák minél hatékonyabb és gyorsabb megoldását tette lehetővé. A szakmai ellenőrzés rendjének szabályozására új, a megváltozott jogszabályoknak megfelelő normatív utasítást készített elő, amelyet az ONYF főigazgatója a 15/2011. (XII. 2.) számon adott ki.

Az ONYF szakmai irányító szervként a területi ellenőrzés munkáját továbbra is felügyeli, egyidejűleg biztosítja az ellenőri eljárások jogszerűségét. Ennek megfelelően a terület szakmai tevékenységét szabályozó utasítást a megváltozott körülményekhez igazodóan aktualizálta, amely feladathoz megkérte valamennyi kormányhivatal nyugdíjbiztosítási igazgatóságának véleményét is. Szintén a szakmai irányítás keretében, az egységes eljárási rend erősítése céljából került sor egy országos szakmai értekezlet megszervezésére és lebonyolítására, melynek során az ellenőrzési szakterület vezetőit elismert szaktekintélyek tájékoztatták az aktuális feladatokról, kérdésekről. A főosztály végezte el a területi ellenőrzés munkáját segítő ELLENŐRI program módosításának specifikációját, és részt vett a fejlesztés utáni tesztelésben. E folyamatos feladathoz természetesen számos ötlettel járultak hozzá a területi ellenőrzési egységek vezetői és munkatársai is.

Az ellenőrzések tervezése kockázatelemzésen alapul. A főosztály megkülönböztetett figyelmet fordít a minőség biztosítására, az ellenőrzés rendszerének hatékony működésére. Nyilvántartást vezet az ellenőrzések alapján készült intézkedési tervekben szereplő feladatokról, és figyelemmel kíséri azok végrehajtását. Fontosnak tartja, hogy ellenőrzései során minden egyes megyei igazgatási szervet érintsen valamely vizsgálata. A munkatervi feladatokon kívül számos, feladataihoz kapcsolódó céllenőrzést is elvégzett.

Az éves ellenőrzési tervben foglaltaknak megfelelően vizsgálta az arányos szolgálati idő megállapítás gyakorlatát, elvégezte a Tny. 80. §-a szerinti késedelmi kamat fizetési kötelezettség okainak feltárására irányuló ellenőrzést, továbbá, a megváltozott jogszabályokra tekintettel elvégezte a nők kedvezményes nyugdíjba vonulására jogosító idő megállapítása gyakorlatának felülvizsgálatát is. Az integráció következtében a Tny. 87-88. §-ai alapján történő megtérítési tevékenység gyakorlásának feltételei több megyében jelentősen megváltoztak. A Nyugdíjbiztosítási Alap védelme kiemelt jelentőségűnek minősül, emiatt valamennyi kormányhivatal nyugdíjbiztosítási igazgatóságán vizsgálatra került a megtérítési ügyek mellőzése során folytatott intézkedések jogszerűsége, a vonatkozó eljárási szabályok betartása. Hasonló elvektől

vezérelve került sor a Tbj. 34. § (5) bekezdés b) pontja alapján az öregségi résznyugdíjra, illetőleg öregségi teljes nyugdíjra jogosultsághoz szükséges hiányzó szolgálati időre kötött megállapodások feladatellátásának vizsgálatára.

Az ellenőrzések eredményeként a főosztály szabályozásra, módszertani útmutató kiegészítésére és az ágazat által használt alkalmazások módosítására, valamint az általa feltárt egyedi hibák kijavítására tett javaslatokat és ajánlásokat, amelyek a belső szabályok, ügyviteli folyamatok ésszerűsítését eredményezték. A tapasztalatok értékelésével, a helytelen joggyakorlat feltárásával és az annak megszüntetésére tett javaslatokkal elősegítette az országosan egységes eljárási rend kialakítását.

### 3.6. Területi ellenőrzés

Az ONYF Ellenőrzési Főosztálya látja el a nyugdíjbiztosítási igazgatási szervek területi szakellenőrzési tevékenységének irányítását. A fővárosi és a megyei kormányhivatalokba történő integráció a területi ellenőrzési szakterület tevékenységét érdemben nem változtatta meg. Ennek megfelelően 2011-ben is a különféle ellátások megállapításával, illetve az igénylőkre vonatkozóan teljesített adatszolgáltatások hitelességével összefüggésben érkezett megkeresések alapján lefolytatott hatósági ellenőrzések jelentették a munkavégzés meghatározó részét, amelyen felül számos más hatósági (pl. záró) ellenőrzés lefolytatására is sor került.

Ellátással kapcsolatos, illetve egyéb ellenőrzésként 2011. évben mindösszesen 118 137 ügy került iktatásra (amelyben valamennyi, az előző évről átitkított és új ügy egyaránt szerepel), ami a 2010. évi 124 058 ügyszámhoz képest közel 5 %-os csökkenést jelent. Ezen változás a 2009. évi 129 173 ügy ismeretében immár tendenciának tekinthető. Az igényelbírálói megkeresések számának visszaesése ellenére a szakterület feladatellátását nehezítette az ellenőri létszám közel 10 %-os, a 2010. évi 250 főről 226 főre történő apadása. Az ellenőrzési kapacitás mértékének csökkenése negatívan hatott ki a nem konkrét nyugdíjügyekben, illetve konkrét adatszolgáltatások hitelessége tárgyában lefolytatott ellenőrzések számának alakulására is, ami abban mutatkozott meg, hogy a 2010. évi 27 692 ellenőrzéssel szemben a 2011. évben 17 126 ellenőrzés került lezárásra.

### 3.7. Nyugdíj szolgáltatásokra irányuló megállapodások

A hatályos társadalombiztosítási jogszabályok lehetőséget biztosítanak a nyugellátáshoz szükséges szolgálati idő, illetve az ehhez kapcsolódó, figyelembe vehető jövedelem megszerzésére azon személyek számára, akik nem állnak (álltak) biztosítási kötelezettséggel járó jogviszonyban.

A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény 34-35. §-ainak rendelkezései alapján a fővárosi/megyei kormányhivatalok nyugdíjbiztosítási igazgatóságain:

- szolgálati idő és nyugdíjalapot képező jövedelem szerzése (biztosítási jogviszony hiányában vagy annak szünetelése esetén) céljából,
- felsőoktatási intézményben nappali rendszerű oktatás keretében folytatott tanulmányok idejének szolgálati időként történő elismerése céljából,
- öregségi teljes, illetve öregségi résznyugdíjra jogosultsághoz szükséges szolgálati idő szerzése céljából,
- az 1998. évre, a gyermekgondozási segély idejével megegyező otthoni gondozás idejére,
- a foglalkoztató által külföldön foglalkoztatott biztosított 1997. évre és/vagy 1998. évre vonatkozó szolgálati idő és nyugdíjalapot képező jövedelem szerzése céljából megállapodás köthető.

A megállapodás-kötések száma az elmúlt években folyamatosan csökken, drasztikus csökkenés azonban nem tapasztalható. A 2010. év végén folyamatban lévő megállapodások száma 4.495, a 2011. december 31-én még folyamatban lévő megállapodások száma pedig 4.015 darab volt. A csökkenés tehát 10,7 százalékos volt.

Az ügyfelek a legmagasabb számban, 99 százalékban (3.976 db) szolgálati idő és nyugdíj alapján szolgáló átlagkereset céljából kötöttek megállapodást.

A nyugdíjbiztosítási igazgatóságok 2011. évi megállapodásokkal kapcsolatos feladatellátását – a megállapodás-kötéseken túl – jellemzi, hogy e témakörben a megállapodást kötöttek részére országosan 2.138 tájékoztatólevelet küldtek ki.



Nemzetközi nyugdíjszakmai találkozó

## 3.8. Nemzetközi kitekintés

### 3.8.1. Konferenciáink a 2011-es magyar EU-elnökség alatt

Az ONYF 2011 első félévében a magyar EU-elnökség égisze alatt az elnökségi szakmai prioritások képviselete és a nyugdíjágazat aktuális feladatainak előmozdítása érdekében két nemzetközi konferencia sikeres megszervezését és lebonyolítását végezte el.

Az Európai Bizottság támogatásával és a Nemzeti Erőforrás Minisztérium munkatársainak szakmai együttműködésével „Életciklusok és nyugdíjrendszerek” címmel 2011. május 6-7-én megrendezett konferencia az alábbi témakörök megvitatására biztosított lehetőséget:

- A demográfiai trendek nyugdíjrendszereket érintő hatásai.
- Nyugdíjjogok megőrzése gyermeknevelés és munkanélküliség miatt megszakított aktív életpálya során.
- A finanszírozható és fenntartható nyugdíjrendszerek, aktív idősödés.

A konferencián az Európai Unió tagállamainak és az Európai Bizottságnak a nyugdíjszakértői, civil és gazdasági szervezetek nyugdíjkérdésekkel foglalkozó szakemberei, egyetemi oktatók, nyugdíjszakpolitikusok és a szociális biztonság kérdéseivel foglalkozó hazai és külföldi intézmények képviselői vettek részt. A konferencián elhangzott előadások, szakmai értekezések az ONYF és az Európai Bizottság kiadásában angol nyelven kerültek publikálásra a konferencia címét viselő kiadványban.

A „Migráns munkavállalók és nyugdíjjogosultságuk az Európai Unióban – megerősített együttműködés a nyugdíjbiztosítási intézmények között” címmel 2011. május 26-27-én megrendezett konferenciánk célja az volt, hogy a nemzetközi nyugdíjbiztosítási eljárási gyakorlat problémáit, aktuális jogi és technikai kérdéseit az EU-s tagállamok illetékes intézményei képviselőinek bevonásával áttekintsük és megvitassuk. A konferencia az alábbi fő témaköröket ölelte fel:

- Az intézmények közötti együttműködés történeti és jogi háttere, kihívások; nyugdíjjogosultságok védelme és megóvása.
- Az elektronikus eszközök használatának kihívásai az együttműködési eljárásban – az elektronikus adatcsere (EESSI), mint új jelenség.
- Áttérés a régi rendeletek alkalmazásáról az új rendeletekre – nyugdíjjogosultságok védelme az átmenet widőszakában.

A konferencián elhangzott előadások és hozzászólások alapján a résztvevők egyetértésével ajánlásokat fogalmaztunk meg az Európai Bizottság részére a céllal, hogy a közösségi jog végrehajtása hatékonyságának növeléséhez, a közös feladatok eredményes ellátásához saját gyakorlati tapasztalatainkkal járuljunk hozzá. A konferencián az Európai Bizottság képviselői, valamint a szakterületért felelős EU biztos is részt vett, így lehetőségünk volt a konferencia témájához kapcsolódó közvetlen konzultációkra is.



**Migráns munkavállalók és nyugdíjjogosultságuk az Európai Unióban konferencia**

Mindkét konferenciánkat a Fiumei úti nyugdíjbiztosítási székház dísztermében, jelentős számú magyar és külföldi vendég részvételével rendeztük meg



Életciklusok és nyugdíjrendszerek konferencia



Migráns munkavállalók és nyugdíjjogosultságuk az Európai Unióban c. konferencia

### 3.8.2. Nemzetközi szervezetekben végzett munka, EU képviselési feladatok ellátása

A nyugdíjágazatot érintő szakmai feladataink 2011-ben túlnyomó részben a magyar EU-elnökséghez kapcsolódtak. Az ONYF munkatársai több, a közösségi jog végrehajtásával összefüggő nyugdíjszakmai kérdés tárgyalásában témafelelősként, míg egyéb szociális biztonsági kérdésekben az illetékes minisztériumokkal együttműködve szakértőként vettek részt. A Szociális Biztonsági Rendszerek Koordinációjával foglalkozó Igazgatási Bizottság mellett működő Technikai Bizottság levezető elnöki tisztségét az elnökség idején az ONYF kijelölt munkatársa töltötte be. A feladatellátásunk eredményességét igazolja, hogy több, valamilyen tagállamot érintő jogi és technikai kérdésben sikerült kompromisszumos, illetve a jogi és végrehajtási irányok kijelölését megalapozó döntéseket meghozni.

Az elektronikus adatcsere bevezetésének elősegítését, valamint a tagállami tapasztalatok megosztását célzó, az Európai Bizottság támogatásával megvalósuló projektben az ONYF érintett szakterületeinek munkatársai aktívan részt vettek. A projekt keretében a finn, bolgár, illetve cseh projektpartnereink 2011-ben három nemzeti szemináriumot szerveztek, amelyet 2012 tavaszán a magyarországi szeminárium megrendezése követ. Munkatársaink a projekt keretében olyan gyakorlati tapasztalatokat szereztek az elektronikus adatcsere bevezetésére való felkészülés informatikai, ügyviteli és képzési kérdéseivel kapcsolatban, amelyek az ONYF felkészüléssel kapcsolatos feladatellátásában komoly előnyt és segítséget jelentenek.

A 2010. május 1-jén hatályba lépett új koordinációs rendeletek (883/2004/EK és 987/2009/EK rendeletek) alapján a migráns munkavállalók szociális biztonsági jogainak érvényesítésével kapcsolatos kérdések és problémák közelebbi vizsgálatát teszi lehetővé számunkra az Európai Bizottság által kiírt pályázat alapján az olasz, lengyel, cseh és román partnerekkel közös projekt végrehajtása. A projekt megvalósításának 2011-ben történt előkészítését követően a konkrét szakmai feladatok elvégzésére 2012-től kerül sor az ONYF munkatársainak részvételével.



Magyar-német tanácsadó napok

---

## Egyéb nemzetközi szervezeti tagságból adódó feladatok

### *European Social Insurance Platform (ESIP)*

Az ONYF munkatársai 2011-ben is részt vettek az ESIP Nyugdíjbizottságának szakmai munkájában és a szervezet működésével kapcsolatos kérdéseket megvitató Közgyűléseken. Az ESIP 2011. májusában megválasztott vezetőségének munkájában a tagok jelölése és egyhangú szavazatai alapján az ONYF is részt vett.

### *European Institute of Social Security (EISS)*

Az ONYF EISS tagságára tekintettel kezdeményeztük a szervezet 2012. évi konferenciájának Budapesten történő megrendezését. A konferencia nyugdíjszakmai programjának egyeztetését és a szervezés előkészítését az EISS Titkárságával együttműködve megkezdtük.

### *International Social Security Association (ISSA)*

Az 1927-ben megalakult ISSA a szociális biztonság területén a világ vezető, négy földrész szakmai intézményeit összefogó szervezete. Jelenleg 152 országból 333 tagszervezete van, magyar részről az ONYF mellett az OEP is. Az egyes földrészeken több összekötő irodája van, az európai térséget irányító Steering Committee elnöki funkcióját a varsói SII/Social Insurance Institution vezetője látja el. Az ONYF évtizedek óta aktív tagja a szervezetnek, azonban az elmúlt években részvételünk a különböző ISSA rendezvényeken lecsökkent. Így nem volt jelen az ONYF képviselője a négyévenként sorra kerülő legutóbbi, 2010 novemberében Dél-Afrikában megrendezett közgyűlésen sem, ahol új vezetőség került megválasztásra. A szervezet elnöke a holland Errol Frank Stoové, főtitkára pedig a dán Hans-Horst Konkolewsky lett. ONYF érdek a világszervezet új vezetőivel való mielőbbi személyes kapcsolatfelvétellel, továbbá az ISSA Technikai Bizottsága által rendszeresen összehívott szakmai konferenciákon való fokozott részvétel. Ilyen téma az öregségi, rokkantsági és a hozzátartozói ellátással, a statisztikusok, biztosítás-matematikusok, az IT szakemberek ülései, vagy a szervezettel, a menedzsmenttel és ezek fejlesztésével foglalkozó nemzetközi szakmai konferenciák. Az ISSA 2011-es kiadványa megjelentetéséhez egy a magyar nyugdíjrendszer változásait bemutató tanulmány elkészítésére kérte fel az ONYF-et. ISSA-tagszervezetként az ONYF eleget tett a felkérésnek.





Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság alapfeladata a Nyugdíjbiztosítási Alap kezelése mellett a nyugdíjrendszer működtetése, a nyugdíjmegállapítási és nyugdíjfolyósítási feladatok irányítása. E feladatkör eredményes ellátása megköveteli azt, hogy a napi operatív feladatok ellátásán túl a folyamatokat nyomon kövessük, elemezzük. A szabályozásért, döntés-előkészítésért főfelelősséget ellátó minisztériumok igényei, kérései ugyancsak szükségessé teszik, hogy a nyugdíjbiztosítási apparátus kellő hangsúlyt fordítson az elemző tevékenységre.

Ez a tevékenység részben az aktuális feladatokhoz kapcsolódik, azok mélyebb összefüggéseit vizsgálja, illetve az összetettebb kérdésekre keresi a választ. Jelentős elemzési igény kapcsolódik a jövő nyugdíjrendszerével kapcsolatos feladatokhoz is. Ezzel kapcsolatosan 2011. évben még nem születtek meg a végleges döntések, viszont intenzíven folyik a lehetséges megoldások keresése, vizsgálata.

A Főigazgatóságon alkalmazott elemzési eszköztár – összhangban a feladatok összetettségével – igen sokrétű. Tartalmazza többek között a következőket:

- Az ellátási feltételeket érintő aktuális változtatások megalapozása érdekében:
  - leíró jellegű statisztikai vizsgálatok a nyugdíjrendszer működésének, illetve hatásainak bemutatására;
  - a hatályos, működő szabályrendszer hiányosságainak, diszfunkcionális elemeinek feltérképezése. A lehetséges megoldások áttekintése, a hibák kijavításának módjai;
  - a javasolt intézkedésekkel kapcsolatos elemzés, a biztosítottakra és költségvetésre gyakorolt hatások bemutatása;
  - a javasolt megoldások előnyeinek-hátrányainak vizsgálata. Annak feltárása, hogy a javasolt intézkedés melyik társadalmi csoportnak kedvező, illetve melyeket érinthet kedvezőtlenül. Milyen eszközökkel minimalizálhatók a kedvezőtlen hatások?
- Strukturális változásokhoz kapcsolódóan:
  - az egyes nyugdíjstruktúrák elemzése megfelelőségi, költségvetési és elosztási szempontokból;
  - biztosítási összefüggések vizsgálata, a befizetések és ellátások kapcsolata, átcsoportosítási hatások az egyes nyugdíjsémákban;
  - statisztikai vizsgálatok: a jelenleg működő nyugdíjrendszer folyamatainak áttekintése, következtetési lehetőségek a jövőre vonatkozóan.

2011-ben mind az aktuális változtatások előkészítése, mind pedig a jövő nyugdíjrendszerének megalapozása jelentős kihívás elé állította az illetékes államigazgatási intézményekben dolgozókat. Az év elején a magánnyugdíjrendszerrel összefüggő változások, a visszalépési folyamatot érintő szabályozási eljárások végrehajtása tette ki a feladatok zömét. Ezt követően a korhatár alatti nyugellátások – a 2011. február végén meghirdetett Széll Kálmán-Terv részét képező – átalakítása igényelt kiterjedt, egészen az év végéig tartó megalapozó munkát. Lényegében egész éven keresztül folyt a nyugdíjrendszer lehetséges jövőbeni struktúrájának körvonalazására irányuló előkészítő tevékenység, és egyéb aktuális feladatok is folyamatosan jelentkeztek. Ezen feladatok mindegyike – természetesen eltérő jelleggel és mélységben – megalapozó elemzési háttérmunkát is igényelt. Így az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóságon folyó elemző műhelymunka jelentősége is érzékelhetően megnövekedett 2011. évben.

## 1. A Nyugdíjbiztosítási Alap kezeléséből adódó feladatok

Annak érdekében, hogy a Nyugdíjbiztosítási Alap költségvetésében megalapozott bevételi és kiadási előirányzatok legyenek tervezhetők, a folyó költségvetési év tendenciáinak folyamatos monitorozása szükséges. A bevételi és kiadási összegek áttekintése során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az adatok továbbra is az előirányzatok meghatározásánál feltételezett tendenciákat tükrözik-e, vagy ahhoz képest változást mutatnak? Kiemelt kérdés, hogy a jogszabályváltozásokból – 2011-ben például a nők 40 év jogosultsági idő alapján megállapított nyugellátásának bevezetéséből – adódó bevételi, vagy kiadási teljesülések az eredeti elképzeléseknek megfelelnek-e. Amennyiben eltérés tapasztalható, át kell tekinteni ennek okait, az egyes tényezők hatását, és ezekből a jövőre adódó következtetéseket.

A korábbi időszak tényadatainak elemzése alapozza meg a költségvetési prognózisok elkészítését. A nyugdíjkiadások vonatkozásában a legfontosabb kérdések: az emelések hatása, az ellátottak létszámalakulásának tendenciái, valamint az új megállapítások színvonala. A bevételi oldalon a legnagyobb jelentőségű kérdés, hogy a járulékbetételek alakulása összhangban van-e a makrogazdasági előrejelzésekkel, illetve a jogszabályváltozásoktól várt hatásokkal. A tervezés egyfajta iterációs folyamat: a korábbi évek tervezési és teljesülési tapasztalatai folyamatosan figyelembevételre kerülnek.

A megfelelő folyamatfigyelési-, tervezési-, prognosztizálási módszertan kialakítása- és következetes érvényesítése azért is elengedhetetlen, mert a tervezési folyamat nem kizárólag a folyó évet követő év előirányzatainak meghatározására terjed ki. A folyamat része a bevételek és kiadások alakulására vonatkozó három éves kitekintés is. Azokban az esetekben, amikor egyes tételek hosszabb távú alakulása is nagy jelentőséggel bír (pl. új feltételekre épülő ellátás bevezetésekor, vagy nagyobb mértékű jogszabályváltozás esetén), akár évtizedes távlatú előrejelzés is készül.

## 2. A korhatár alatti ellátások újraszabályozása a Széll Kálmán Terv keretében

A Magyarország költségvetési konszolidációját, az államadósság csökkentését célul kitűző Széll Kálmán terv fontos elemét képezte a korhatár alatti ellátások rendszerének átalakítása. Ennek vezérelvét jelentette, hogy a jövőben nyugellátásban csak az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részesülhessenek. Esetükben nem vitatható, hogy nyugdíjukat megfelelően megalapozza aktív kori tevékenységük. A nyugdíjkorhatárt el nem ért személyek esetében az alapvető cél az, hogy megélhetőségük alapját aktív munkatevékenységük képezze. Amennyiben ez nem lehetséges, és a megélhetésükhöz – részben, vagy egészben – állami forrás is szükséges, ezt olyan feltételekkel kell nyújtani, mely ösztönzi az érintett személyeket a mielőbbi visszatérésre a munkaerőpiacra.

Alapos, a részletekre is kiterjedő, az érintettekre gyakorolt hatásokat áttekintő előkészítő munkát követően az Országgyűlés 2011. negyedik negyedévében elfogadta az átalakításról rendelkező törvényeket. A jogszabályok 2012. január 1-jén hatályba léptek, ekkortól tehát már az új szabályok határozzák meg a korhatár alatt ellátást igénylők, illetve a megváltozott munkaképességű személyek ellátásának feltételeit.

Szükségszerű, hogy a hatályba lépett változások eltérően kezelik a korábban megállapított korhatár alatti ellátásban részesülőket, valamint az új igénylőket. Nem vitatható, hogy a korábban – esetleg már több évtizede – megállapított ellátásban részesülőknek jóval kisebb az esélyük a munkaerőpiaci visszatérésre. Sokkal nagyobb az esély arra, hogy a juttatásokat újonnan igényelni szándékozók – az újonnan megállapítandó ellátások feltételeinek átalakítása következtében – mégis a munkaerőpiacon maradjanak. A munkaerőpiacról egészségkárosodás miatt frissen kikerült személyek pedig megfelelő ellátó- és ösztönző-rendszer esetén juttathatók ismét – a korábbiaknál jóval nagyobb eséllyel – kereső tevékenységhez. Ezen összefüggést is szem előtt tartva a 2012. január 1-jén életbe lépett változások nagymértékben figyelembe veszik a korábban megállapított ellátásban részesülő személyek megszerzését. Esetükben az ellátási feltételek csak a leginkább indokolt szabályozási helyzetekben módosulnak. Ugyanakkor az újonnan ellátást igénylők vonatkozásában a szabályozás megváltoztatása alapvetően a kereső tevékenység folytatására készlet.

A változások megalapozását az ONYF elemzési tevékenysége széles eszköztárral igyekezett segíteni. Ennek képezte részét a rokkantsági nyugdíjrendszer aktuális problémáit feldolgozó háttéranyag. Ez az összeállítás tartalmazta a lehetséges továbblépési irányokat, kitért a lehetséges intézkedések mozgásterére és ezek kockázataira is. Emellett az intézkedés költségvetési hatásait is bemutatta. Az összeállításban kifejtett összefüggéseket a szabályozásért felelős Nemzeti Erőforrás Minisztérium figyelembe vette a Kormány elé terjesztett javaslatának kialakítása során. (Beleértve a koncepcionális javaslatokat és a konkrét szabályozási elképzeléseket is.)

A jogszabályok előkészítésének előrehaladása során – egészen az év végi elfogadásig – folyamatosan fontos szerep jutott a kvantitatív elemzési tevékenységnek. Mind a korhatár alatti, életkori illetve foglalkozási feltételekhez kapcsolódó korai nyugdíjrendszer (pl. előrehozott öregségi nyugdíj, karkedvezményes nyugdíj), mind a rokkantsági nyugellátás átalakítása során igen fontossá vált az ellátásban részesülők összetételének pontos feltérképezése. Ennek során a legnagyobb hangsúlyt az ellátottak életkori megoszlásának áttekintése kapta, de fontos kérdésként merült fel az ellátások megállapítási jogcím szerinti összetétele, valamint a megállapítás időpontja is. A rokkantsági nyugdíjrendszer, illetve a megváltozott munkaképességű személyek ellátórendszerének átalakítása során természetesen nagy hangsúlyt kaptak az ellátottak egészségi állapotával kapcsolatos információk is.

A rokkantsági nyugellátásban részesülők összetételének vizsgálata nagymértékben elősegítette az átalakítással kapcsolatos megalapozott döntéseket. Így választ adott többek között a következő kérdésekre:

- milyen széles azok köre, akik esélyesek a munkaerőpiaci reintegrációra (így a jövőben ennek figyelembevételével részesülhetnek ellátásban)?
- melyek a pénzbeli ellátások átalakításának, illetve az aktív rehabilitációs eszköztár bővítésének költségvetési hatásai;
- az igényelbírálásért, az ellátások megállapításáért, folyósításáért felelős apparátus számára az átalakítás milyen nagyságrendű munkát jelent? Mekkora ennek időigénye?

Az átalakítás során nagy vitákat váltott ki a fegyveres szervek tagjai részére járó szolgálati nyugdíjrendszer feltételeinek megváltoztatása. Ebben a folyamatban különösen fontos szempont volt az érintettek létszámösszetételének pontos ismerete. Kulcskérdésként merült fel, hogy a sok esetben megmagyarázhatatlanul kedvező feltételek átalakítása milyen átmeneti szabályok alkalmazásával lehetséges. Az átalakított ellátórendszerben ugyanis a korábbi feltételekkel már nincs lehetőség ellátás igénylésére, illetve a korábban megállapított ellátásban részesülők egy részének a jövőben a korábbiaktól eltérő feltételekkel folyósítják az ellátását. A szolgálati nyugdíjasok összetételével kapcsolatban elkészített kimutatásaink szintén elősegítették a megalapozott kormányzati döntések meghozatalát.

A korhatár alatti- és a rokkantsági nyugdíjrendszer átalakítása során alapvető követelményként fogalmazódott meg, hogy az új feltételrendszer hosszabb távon is segítse elő az államadósság csökkentését. A nyugellátási rendszer átalakítása az ellátások finanszírozási rendszerének módosítását is jelentette. A Nyugdíjbiztosítási Alap 2012. évtől kizárólag az öregségi és hozzátartozói nyugellátásokat finanszírozza. Az átalakított és az új feltételek szerint megállapított korhatár alatti ellátásokat az újonnan létrehozott Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Alap, míg a megváltozott munkaképességű személyek ellátásait az Egészségbiztosítási Alap finanszírozza. Az új finanszírozási feltételek mellett biztosítandó ellátási fedezet – járulékmérték, illetve egyéb bevételek – meghatározását segítették elő azok a megalapozó számítások, melyek az egyes ellátások középtávú alakulását jelezték

előre. Ezen belül természetesen kiemelt jelentőségű volt, hogy az ellátások finanszírozási rendszerének változása milyen költségvetési előirányzat tervezését teszi szükségessé 2012-ben az érintett három pénzügyi alapban.

### 3. A magánnyugdíjrendszer átalakítása

2011. évben is folytatódott a magánnyugdíjrendszer előző év végén megkezdődött átalakítása. A magánnyugdíjpénztári tagoknak 2011. első hónapjában kellett meghozniuk döntésüket pénztársági viszonyuk megszüntetéséről, vagy folytatásáról. A megalapozott döntés meghozatala érdekében a nyugdíjbiztosítási szervek 2010 végén valamennyi pénztárnagnak részletes tájékoztatást küldtek. A visszalépési folyamat során azonban az érintettek részéről egyre szélesebb körű információigény merült fel. A kérdések korrekt megválaszolásához a visszalépési feltételrendszer részletes áttekintése, elemzése szolgált alapul.

Ennek keretében a korábbinál jóval részletesebb számítások készültek arra vonatkozóan, hogy a 2010 végén kialakított jogszabályi környezetben milyen feltételek esetén „éri meg” a pénztárság folytatása, illetve mely esetekben indokolt a visszalépés. A számítások meggyőzően erősítették meg azt a korábbi állítást, mely szerint a jogszabályi feltételek csak egészen ritka esetekben indokolhatják a pénztárság folytatását. Az elemzések rámutattak arra is, hogy a társadalombiztosítási rendszer által nyújtott biztonság jelenti a kedvezőbb feltételeket a munkaképesség esetleges csökkenése, illetve halálozás esetén is, az utóbbi esetben a hozzátartozók számára.

A visszalépési folyamat során a pénztártagok részére megfogalmazott ígérek a társadalombiztosítási nyugdíjrendszer jövőbeni szabályait is érintik. Ezen változások – a jogosultságok egyéni számlán történő nyilvántartása, illetve az özvegyi járadék ellátás bevezetése – megalapozására az ONYF munkatársai több elemzést is készítettek. Ezekben áttekintették a megvalósítás feltételeit, következményeit, illetve optimális módját. A szabályváltozások a nyugdíjrendszer strukturális átalakításának részét képezik majd.

A hazai magánnyugdíjrendszer átalakítása jelentős nemzetközi érdeklődést is kiváltott. Ezzel kapcsolatban kiemelt kormányzati célkitűzés, hogy az elvégzett átalakítás mozgatórugóival, motiváló tényezőivel, hatásaival reális leírás keretében ismerkedhessen meg a nemzetközi szakmai közvélemény. Ennek jegyében készített az ONYF a hazai folyamatokat bemutató ismertetést a Nemzetközi Társadalombiztosítási Szövetség (ISSA) szakmai kiadványában.

### 4. 2013. évi szabályváltozások

Az 1997. évben elfogadott és kihirdetett szabályozás 2013-ra igen jelentős változásokat határozott meg a társadalombiztosítási nyugdíjrendszerben. A nyugellátás kiszámításának kiinduló-

pontja ettől kezdődően a jövedelem csökkentés nélküli bruttó összege lett volna és a kalkuláció egyéb elemeinek megváltoztatását is előírta a szabályozás.

2011. évben sürgetővé vált a vizsgálat: reális lehetőség-e, hogy a korábban kialakított szabályok az eredeti terveknek megfelelően lépjenek hatályba. Az elemzések alapján nem látszott célszerűnek e szabályok alkalmazása. A másfél évtizede kialakított feltételrendszer adózási oldala nem került meghatározásra és ezért akkor az intézkedés hatásainak teljeskörű, következetes vizsgálatára sem került sor. Mindezek miatt a 2013. évre vonatkozó szabályrendszer változtatás nélküli alkalmazása következményeinek meghatározása jelenleg sem lehetséges.

Az illetékes döntéshozók mindezt figyelembe véve tekintették át a 2013. évi szabályozás bevezethetőségét. Ezt követően fogalmazódott meg: nem indokolt a nyugdíjak adókötelezettségét maga után vonó új konstrukció 2013. évi hatálybalépése.

## 5. A jelenlegi nyugdíjrendszer működését bemutató elemzések

A nyugdíjrendszer működéséről, esetleges diszfunkcióiról csak akkor vonhatók le megalapozott következtetések, ha a bemutatás nem korlátozódik a leíró, az alapvető paramétereket ismertető statisztikai adatközlésre. Ennek érdekében rendszeresen közzétételre kerülnek olyan statisztikai kiadványok is, melyek a számok mögötti folyamatokat mutatják be. Így rendszeres elemzések készülnek a nyugdíjmegállapítási adatokból levonható következtetésekről, a megváltozott munkaképességű személyek ellátásairól. Emellett a hazai nyugdíjrendszer adatait nemzetközi környezetben bemutató összeállítások is kiadásra kerülnek. Ezen kiadványok célja szintén az, hogy – a szakmai közvélemény informálásán túl – az ellátórendszer átalakításával kapcsolatos kormányzati döntéseket megalapozzák.

Emellett olyan vizsgálatok elvégzésére is sor kerül, melyek egy adott folyamat, vagy szabályozási elem hátterét vizsgálják meg. Ezek közé tartozik például a nyugdíjszínvonal figyelemmel kísérése.

## 6. Hatáselemzések a jövő nyugdíjrendszerének megalapozása érdekében

2011-ben is folytatódtak a jövő nyugdíjrendszerének kialakítására irányuló munkálatok. A kialakításra váró új nyugdíjrendszernek több követelménynek kell megfelelnie, így

- igazságosnak, méltányosnak;
- az érintettek számára áttekinthetőnek;
- társadalom számára fontos preferenciákkal összhangban lévőnek;
- megfelelő szintű ellátást biztosítónak és
- finanszírozhatónak

kell lennie.

Mindezen követelmények teljesítéséhez alapos előkészítés, a lehetséges alternatívák széles körű áttekintése és nem utolsósorban mindenre kiterjedő, a várható hatásokat kielégítően bemutató elemzési megalapozás szükséges. Az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság munkatársai a döntéselőkészítéshez szükséges elemzési munkában 2011 folyamán is tevékenyen közreműködtek.

A nyugdíjrendszer jövőbeni működtethetőségét nagymértékben meghatározó demográfiai keretek áttekintése, az ellátórendszerrel való kölcsönhatások tisztázása szempontjából is nagy jelentőségű volt az *Életciklusok és nyugdíjrendszerek* című nemzetközi konferencia megrendezése 2011. május 6-7-én. Az ott elhangzott, neves szakemberek által megtartott előadások nagymértékben hozzájárultak a közös gondolkodás kibontakoztatásához.

Az elemző-megalapozó munkák fontos részeként megkezdődött azoknak a hatásszámításoknak az elkészítése, melyek egy egyéni számlára épülő nyugdíjrendszer jövőbeni bevezetésének hatásait térképezik fel. A vizsgálatok során több kérdésre kell választ adni. Át kell tekinteni, hogy az aktív időszakban teljesített felhalmozás és aktuáriusan korrekt ellátási kalkuláció milyen színvonalú ellátásokat eredményez. Milyen feltételek mellett alakítható ki tehát az időskori jövedelembiztonság szempontjából megfelelő színvonalú, de egyúttal finánciálisan hosszú távon fenntartható rendszer?

Ahhoz, hogy a nyugdíjrendszer átalakítására megalapozott döntés eredményeként kerülhessen sor, a hatásvizsgálatok módszertanának továbbfejlesztését is indokolt célul kitűzni. Ennek keretében olyan eszközrendszert célszerű kialakítani, mely rendszerszerűen, konzisztensen, de egyúttal rugalmasan veszi figyelembe a demográfiai és a makrogazdasági (növekedési, munkaerőpiaci stb.) feltételek alakulásának lehetséges forgatókönyveit.





### 5.1. Szervezeti változások

A területi államigazgatási szervezetrendszer átalakítása során a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok 2011. január 1-től a megyei kormányhivatalokba integrálódtak, azok szakigazgatási szervei lettek, ugyanakkor szakmai autonómiájuk és ágazati szakmai irányításuk érintetlenül maradt. A szervezeti integráció zavartalan végrehajtása érdekében az ágazati koordinátor irányítása mellett folyamatos volt a feladatellátás, amely biztosította az új szervezeti rendben történő működést.

A **megyei igazgatóságok** átszervezését az ONYF folyamatosan figyelemmel kísérte, és megadta a szükséges szakmai támogatást. Ezzel összefüggésben az ONYF eleget tett a KIM felé történő folyamatos tájékoztatási kötelezettségének.

Sajátos helyzet alakult ki a Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság/Budapest Főváros Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága tekintetében, amely a fővárosi kormányhivatal szervezetébe integrálódott, azonban pest megyei illetékessége megmaradt.

A **Nyugdíjfolyósító Igazgatóság** országos hatáskörére és illetékességére tekintettel az ONYF igazgatási szerveként látja el feladatait.

2011. január 1-vel megalakult a **Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság** (továbbiakban: KNYI), az ONYF közvetlen irányítása alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerveként, mely feladat- és hatáskörét az ország egész területére kiterjedő illetékességgel látja el. A KNYI külön jogszabályban meghatározott elsőfokú nyugdíjmegállapítási feladat és hatáskörrel (nemzetközi nyugdíjmegállapítási feladatok, fegyveres szervek hivatásos állományú tagjait és hozzátartozóit megillető nyugellátások), továbbá központi nyilvántartási és informatikai feladat- és hatáskörrel rendelkezik.

2011. január 1-től a Kormány az ONYF-et jelölte ki másodfokú nyugdíjbiztosítási igazgatási szerveként. Az ONYF másodfokú hatáskörét az ország egész területére kiterjedő illetékességgel gyakorolja, a másodfokú hatósági jogalkalmazói feladatokat az ONYF Jogorvoslati Főosztálya látja el.

### 5.2. Humánpolitika

A Humánpolitikai Főosztály 2011. évi munkáját elsősorban a jogszabályi változások által meghatározott kötelezettségek végrehajtása, valamint a 2010. évi ágazati, szervezeti integrációval összefüggésben a 2011. évre áthúzódó humánpolitikai teendők határozták meg.

A jogutódlással összefüggő munkaügyi feladatok ellátása mellett a szervezeti változások felvezetése is megtörtént az SAP rendszer HR moduljában. Ez idő alatt zajlott az SAP integrált rendszerének verzióváltása, ami miatt szoros együttműködésre és koordinációra volt szükség az informatikai, valamint a pénzügyi és számviteli terület munkatársaival. Az év első hónapjaiban főosztályunk sokat segített a 2011. január 1. napjától megalakult Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság humánpolitikai munkájában a zökkenőmentes feladatellátás érdekében.

Az új SZMSZ hatálybalépését követően valamennyi munkatársat kiértécsítettük a szervezeti változásokról.

Főosztályunk SZMSZ-ben foglalt feladatai közül 2011. évben kiemelnénk a képernyő előtti munkavégzéshez szükséges éleslátást biztosító szemüvegekkel kapcsolatos vizsgálat megszervezését, ahol 241 fő vett részt. Megszerveztük és lebonyolítottuk a közigazgatási szaknyelvvél bővített idegen-nyelvi tanfolyamot 46 fő számára, valamint a számítógépes táblázatkezelő tanfolyamot 43 fő számára. 2011. szeptember 1-jei hatállyal, törvényi szabályozással ismét bevezetésre került a közigazgatási alapvizsga, mely újabb szervezési és előkészítő feladatokat jelent főosztályunk számára.

Előkészítettük a munkatársak aktivizálási, bevonási eljárásával kapcsolatos feladatokat és megszerveztük ágazati szinten a beosztottak és vezetők részére a bevonási és továbbképzési tréninget, melynek célja



**Kormánytisztviselők napja**

A hagyományokhoz híven főosztályunk által ez évben is megrendezésre került a Szent Kristóf Kítüntetési ünnepség, ahol idén 218 munkatársunk kapott elismerést.

Elkészítettük a Magyar Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Programhoz a Humánpolitikai Intézkedési Tervet.

A kormány devizahitelesek megsegítő programjával összhangban - költségvetési lehetőségeinkhez képest - komoly előkészítő munka eredményeként néhány munkatársunknak segíteni tudunk a rögzített árfolyamon történő végtörlesztéshez.

a munkatársak lojalitásának, motivációjának erősítése, valamint a működési folyamatok egyszerűbb és hatékonyabb kialakításának megalapozása volt.

Az integráció következtében kialakult szervezeti változások következtében az ONYF 2011. január 1-jei engedélyezett létszáma: 374 fő, 2011. június 30-tól: 351 fő.

2011. évben 71 főnek szűnt meg a jogviszonya és 132 fő létesített kormánytisztviselői ill. munkaviszonyt (ebből 55 fő az év eleji átszervezések következtében került főigazgatóságunkhoz).

A jogszabályi, valamint a költségvetési lehetőségeinkhez képest a precizitás és a korrekt munkavégzés eszközeivel próbáljuk segíteni munkatársaink munkáját.

### 5.3. Belső ellenőrzés

A belső ellenőrzés független, tárgyilagos bizonyosságot adó és tanácsadó tevékenység, amelynek célja, hogy az ellenőrzött szervezet működését fejlessze és eredményességét növelje, az ellenőrzött szervezet céljai elérése érdekében rendszerszemléletű megközelítéssel és módszeresen értékeli, illetve fejleszti az ellenőrzött szervezet irányítási és belső kontrollrendszerének hatékonyságát.

A Belső Ellenőrzési Osztály a hatályos jogszabályok alapján az ONYF tekintetében végez ellenőrzéseket és lát el tanácsadói feladatokat, illetve ellátja az igazgatási szervek belső ellenőrzési tevékenységének szakmai felügyeletét. A belső ellenőrök szervezeti és funkcionális függetlensége, illetve a személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, a belső ellenőrök rendelkeznek az előírt végzettséggel, gyakorlattal és kompetenciákkal.

A belső ellenőrzés az ellenőrzési feladatok tervezését – figyelemmel a jogszabályi és szakmai előírásokra – kockázatelemzés alapján állította össze. 2011. évben 14 ellenőrzés /szabályszerűségi, pénzügyi, rendszer-, teljesítmény-, informatikai ellenőrzés/ végrehajtására került sor, melyből két ellenőrzést soron kívül rendelt el az ONYF főigazgatója.

A vizsgálatok során az ellenőrzés a nyugdíjrendszer és a szervezetrendszer változásával kapcsolatos kiemelt feladatokra fókuszált. Ennek során megállapításra került, hogy mind a nyugdíjrendszer reformjával, mind a szervezetrendszer változásával kapcsolatos feladatok előkészítése és végrehajtása eredményesen és hatékonyan zajlott le, azzal együtt, hogy e feladatokat párhuzamosan kellett végrehajtani, végrehajtásuk jelentős többletterhet rótt az ONYF munkatársaira.

Az ellenőrzési megállapítások alapján elsősorban szabályozási és fejlesztési javaslatokat tettünk, mely javaslatok alapján intézkedési tervek készültek, a már lejárt határidejű intézkedések végrehajtása megtörtént.

A belső ellenőrzés vizsgálatai során folyamatosan értékeli a belső kontrollrendszer működését, ezen belül a szervezetben érvényesülő kontrollkörnyezetet, a kockázatkezelési rendszert, a kontrolltevékenységeket, az információs és kommunikációs rendszert, valamint a nyomonkövetési rendszert.

A tanácsadó tevékenységre konzultációk, véleményezések keretében került sor, melyek elsősorban a kontrollrendszerek működtetésére, a gazdálkodási adminisztrációs rendszer karbantartására irányultak, és a feladatok végrehajtása során hasznosultak.

## 5.4. Költségvetési felügyeleti ellenőrzés

A költségvetési felügyeleti ellenőrzés keretében az ONYF elvégezte a Központi Nyugdíjnyilvántartó Igazgatóság és a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság 2011. évi költségvetése jogszabályi előírásokkal való összhangjának és a strukturális szervezeti változások érvényesülésének, valamint a dologi és a felhalmozási előirányzatokat terhelő kötelezettségvállalások szabályozottságának és szabályosságának az ellenőrzését. Felmérte továbbá a felügyelt igazgatási szerveknél az SAP rendszer verzióváltásának tapasztalatait. Vizsgálta a NYUFIG 2010. évi beszámolójának valódiságát és jogszabályi előírásoknak való megfelelést, valamint munkaerő és bérgazdálkodását.

Ellenőrizte a regionális nyugdíjbiztosítási igazgatóságok kormányhivatalba történő integrációjával kapcsolatban kötött megállapodások szabályszerűségét, részt vett a kormányhivatalokban működő nyugdíjbiztosítási igazgatóságok működése során felmerülő legfontosabb, rendezésre váró problémák feltérképezésében és ajánlások megfogalmazásában.

A jogorvoslati tevékenység átszervezése, a szakterület feladatváltozása kapcsán a főosztály átvilágította a szervezeti egységet, amely alapján konkrét javaslatokat fogalmazott meg a működésre, a feladatellátásra és a kapcsolati rendszerre vonatkozóan.

## 5.5. Informatika és alkalmazásfejlesztés a nyugdíjbiztosításban

A nyugdíjbiztosítási ágazaton belül az informatikai szervezet – humán-, szoftver- és hardvereszközeivel – biztosítja az ágazat számára a nyilvántartási, a nyugdíj-megállapítási, a folyósítási és egyéb, a feladatellátást támogató rendszerek hatékony és biztonságos működését, fejlesztését. A többségében centralizált – a Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) Váci úti, illetve az ONYF Fiumei úti épületeiben lévő számítógépközpontokban elhelyezett – számítógépes rendszereket, a Nemzeti Infokommunikációs Zrt. igénybevételével országos hálózaton keresztül használhatják az ágazat kormányhivataloknál dolgozó ügyintézői. A jogszabályváltozások szükségessé teszik a működő rendszerek folyamatos módosítását, a változó jogszabályoknak megfelelő fejlesztését. Az alábbiakban röviden ismertetjük az ágazatban használt nyugdíj-specifikus ügyviteli informatikai rendszereinket a számítástechnikai infrastruktúrát és a 2011. év legfontosabb, az informatikai területet érintő történéseit.

A 2011-es év során folytatódtak a nyugdíjbiztosítás igazgatási szerveinek kormányhivatalokba történő integrációjával kapcsolatos feladatok informatikai vonatkozásai. Ezek keretében megkezdődtek az informatikai jogutódlással kapcsolatos megállapodások aláírásai, illetve rendezésre kerültek a nyugdíjbiztosítási ágazat szoftvereinek használatával kapcsolatos feltételek.

## A Központi Elektronikus Nyilvántartás Informatikai Rendszere (KELEN)

A hatályos jogszabályok előírásai szerint a nyugellátásokat a nyugdíjbiztosítási nyilvántartás adatai alapján kell megállapítani. A nyilvántartásban megtalálhatóak a szolgálati időre, és 1988. január 1-jétől a nyugdíj alapjául szolgáló keresetre vonatkozó, továbbá más, a jogosultság elbírálásához szükséges foglalkoztatói és foglalkoztatotti adatok.

A nyugdíjbiztosítás nyilvántartása adattartalmának jelentős része egy egységes, központosított elektronikus adatbázisban (továbbiakban KELEN) érhető el az ágazatban dolgozó munkatársak számára.

A KELEN-rendszer kialakításának célja a nyilvántartási adatok egységes, központi, elektronikus tárolásának megvalósítása, valamint a feldolgozási folyamatok (adatbefogadás, keresés, okmány és személyi adatbázis megfeleltetés, személyi dossziék összeállítása, foglalkoztatók nyilvántartása és a foglalkoztatói adatok kezelése) számítógépes támogatása volt.

A 2001-ben bevezetett nyilvántartási rendszer mintegy 53 millió darab szkennelt okmány-kép, és kb. 100 millió alfanumerikus rekord on-line elérését teszi lehetővé a nyugdíjbiztosítás igazgatási szervei számára. Ennek eredményeként központilag elérhetővé váltak az addig csak igazgatási szervenként hozzáférhető, lokálisan tárolt nyilvántartási adatok. Az ágazaton belül, a papír alapú okmányok közötti keresést gyakorlatilag felváltotta a KELEN-rendszer használata.

A 2010. évtől kezdődően az adatszolgáltatás teljesítése nem kötelező, kizárólag a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv felhívására kell a nyugdíjbiztosítási feladatok ellátásához szükséges adatszolgáltatást teljesíteni. A megvalósítás során alapkövetelmény volt a platformfüggetlenség biztosítása, a korszerű Internet-technológiák alkalmazása. Így, a nyilvántartási rendszer felhasználói, a Java alapú rendszert intraneten, a Java WebStart program segítségével érik el. 2011-ben a KELEN képfájlok az ágazat által használt legkorszerűbb nagyteljesítményű háttértárolóra kerültek.

## A Nyugdíjigények Elbírálásának Informatikai Rendszere (NYUGDMEG)

A nyugdíjak és a nyugdíjszerű, rendszeres pénzellátásra vonatkozó igények elbírálása 1994. decembere óta az egész országban a NYUGDMEG ügyviteli rendszerén alapul.

A rendszer használatával már több, mint 8 millió határozat készült, és ez a szám évente, átlagosan 400.000-rel nő.

Az igény elbírálási tevékenység az adatnyilvántartás legfőbb „felhasználója”, amely informatikailag centralizáltan, ügyvitelileg decentralizáltan, a megyei nyugdíjbiztosítási igazgatóságokon és azok működési helyein történt 2011-ben is.

A NYUGDMEG-rendszerben a következő ellátástípusokat lehet elbírálni:

- öregségi nyugdíjak, rokkantsági-, baleseti rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék, többféle szolgálati idő kiszámítása, baleseti járadék, rendszeres szociális-, átmeneti-, és rokkantsági járadék, özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, baleseti özvegyi nyugdíj, baleseti árvaellátás, baleseti szülői nyugdíj, Tny. 22/a. szerinti speciális növelés.

A rendszer az orvosi felülvizsgálattal érintett ügyeket is kezeli.

A rendszer nemzetközi modulja támogatja a nemzetközi nyugdíjigények elbírálását, öregségi nyugdíj, rokkantsági nyugdíj, rehabilitációs járadék, többféle szolgálati idő kiszámítása, özvegyi nyugdíj, árvaellátás, szülői nyugdíj, ügyekben, ha szociális biztonsági egyezmény vagy a EU koordinációs rendelet alapján kell az ügyet elbírálni.

Új fejlesztés a Dokumentumtár, mely alkalmazás támogatja a nemzetközi határozatok egy részének készítését.

A NYUGDMEG nemcsak a nyugdíjak kiszámítását végzi, hanem ügyviteli rendszerként támogatja a nyugdíjelbírálással kapcsolatos ügyviteli folyamatokat is, ideértve pl. az iktatást, ügyintézési határidő figyelmet, orvosi vizsgálatra történő idézést, az ügykiosztást, vezetői intézkedéseket támogató lekérdezési funkciókat, stb.

### Elektronikus ügyintézés a nyugdíjbiztosításban

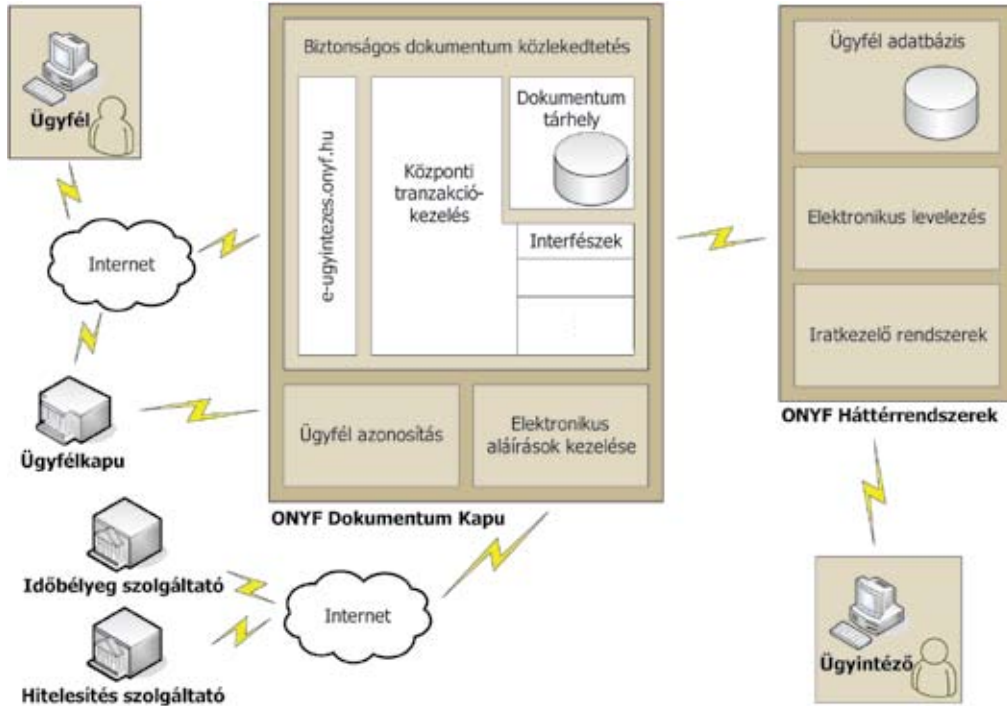
A nyugdíj és nyugdíjszerű rendszeres pénzellátások igényléséhez szükséges igénybejelentő űrlapok és a NYENYI adatszolgáltatáshoz szükséges nyomtatványok az ONYF saját honlapjáról **2004**-től letölthetőek. Az ún. NYENYI adatszolgáltatáshoz szükséges adatlapok történetiségükben is hozzáférhetőek. Az űrlapokat a Kormányzati Portálon keresztül is el lehet érni.

A hatályos jogszabályok szerint kialakított, magánszemélyek számára bevezetett elektronikus ügyintézési rendszert, a Dokumentum Kaput, **2005. november 4-én** indította el az ONYF, a kapcsolódó projektet **2006.** közepére befejezte.

Az ONYF a Ket. hatálybalépéséhez kapcsolódó feladatként megoldotta, hogy a szükséges ügyintézés személyes megjelenés nélkül, ügyfélkapus azonosítással lehet intézni.

A 2011-es évben a papírtakarékosság jegyében űrlapsökkentési projekt került megvalósításra.

## Dokumentum Kapu rendszer felépítése



A rendszer az ONYF internetes oldaláról ([www.onyf.hu](http://www.onyf.hu)) és a [www.magyarorszag.hu](http://www.magyarorszag.hu) címről érhető el, és több mint negyven dokumentum, űrlap le- illetve kitöltését teszi lehetővé.

### Munkáltatók részére nyújtott szolgáltatások: az e-NYENYI

A **2007. április 16-tól** lehetséges a NYENYI adatok elektronikus úton történő befogadása, az ún. e-NYENYI. Az alkalmazás lehetővé teszi a hagyományos adathordozókon történő adatszolgáltatás teljes megszüntetését, az adatszolgáltatási folyamattal járó adminisztrációs terhek csökkentését mind az ügyfelek, mind az ügyintézők számára. A NYENYI adatszolgáltatás korszerűsítése a Központi (Kormányzati) Szolgáltató Rendszer által biztosított infrastruktúra és szolgáltatások igénybevételével készült el.

A **2009. december 31-ét** követő időszakra vonatkozóan – meghatározott nyilvántartásra kötelezetti kör kivételével – az éves adatszolgáltatási kötelezettség megszűnt. a nyugellátások megállapításához szükséges adatszolgáltatást a NAV-nak történő járulék-bevallási kötelezettség során kell, hogy teljesítsék a foglalkoztatók. Egyedi elbírálási feladatok teljesítéséhez 2011. február 17-én kiadásra került a 2011. évi Biztosítási Idő és Kereset/Jövedelemközlő Program (BIKEJ), mely az ONYF internetes portáljáról szintén letölthető. A BIKEJ program 2012-es változata szintén elkészült.

## További felhasználói szoftverrendszerek

Az előzőekben említett nagy szakmai rendszereken túl, a Lotus Notes alapú rendszerekben is a jogszabáymódosításoknak megfelelően folytatódott a fejlesztés.

72

Az érintett rendszerek:

IKTAT, MEGÁLL, ELLENŐR, MÉLTÁN, Egyszeri Segély, NYOMTATVÁNY.

2011 júniusában bevezetésre került több okmányrögzítő alkalmazás, amelyek lehetővé teszik a nyugdíjbiztosítási ágazatban található szkennelt és papír alapú okmányok alfanumerikus feldolgozását.

Az SAP rendszer funkcionális verzióváltása befejeződött, ezzel az ONYF működési szektor gazdálkodását és HR feladatai támogató, korszerű informatikai rendszer megújítására került sor.

## A nyugdíjfolyósítás informatikai rendszere (NYUFUR)

A jogszabályváltozásoknak megfelelően, évente több alkalommal – rendkívül rövid végrehajtási idő alatt – kell az ellátásokat, nyugdíjakat emelni, azok esetleges visszamenőleges hatályú kifizetését biztosítani.

Kiemelést érdemlő, 2011-ben elvégzett, jelentősebb feladatok:

2011. januárjában esedékes emelés.

2011. novemberi egyösszegű kifizetés (12\*0.05)

2011. januárjától növekvő tételszámmal jelentkezett feladat a Szépkorúak jubileumi juttatása. Ebben az esztendőben a 90 életévüket betöltött személyeket is be kell építeni a folyósítási rendszerbe. Az egyszeri juttatás mellé köszöntő oklevelet is készítünk.

A Széll Kálmán Terv végrehajtása érdekében:

- Korhatár előtti ellátásokkal, szolgálati nyugdíjakkal kapcsolatos tevékenységek, átkódolások, ellátások és levonások csökkentése
- Rokkantsági ellátások átkódolása, levonások megszüntetése
- 2010 előtt megállapított korhatár előtti ellátások felülvizsgálata (nők 40 év szolgálati idő esetén adatpótlás előkészítése, és az adatpótlás végrehajtása 40 év jogosultsági idő vonatkozásában, bányásznyugdíjban részesülők adatpótlása)
- Fent említett változásokról az ellátottak és a kormányhivatalok tájékoztatása, adatállományok ill. levelek készítése.
- Megváltozott munkaképességűek és korhatár alatti ellátottak jövedelmének vizsgálata, a NAV adatszolgáltatás alapján.
- A magánnyugdíj pénztárak működését befolyásoló jogszabály változások végrehajtása a rehabilitációs ellátásban részesülő ügyfelek esetén.



## Interaktív rendszer:

2011. évben folytatódott a folyósítási rendszer korszerűsítését célzó ügyviteli-informatikai fejlesztés. Az interaktív rendszer következő lépcsőiben újabb hat ügycsoport került megvalósításra: index bizonylat; további utalási adatok módosítása; lejáratok kezelése; visszame-nőleges ellátások kifizetése; adóval érintett utalások kezelése. 2011-ben is szükség volt az adatbázis igazítására, a jogszabályi változásoknak megfelelően. Az év második felétől újabb "intézkedési ok" fejlesztésére – további intézkedésig – nem kerül sor.

## Adatkapcsolatok

**A WAN adatkapcsolat** alapvető célja,

- hogy a szükséges adatok minden igazgatóságról és működési helyről elérhetőek legyenek, ezáltal a nyugdíjak megállapítása (adatgyűjtés, feldolgozás, elbírálás) a lehető leggyorsabban elvégezhető legyen;
- hogy az ügyviteli rendszerek (levelezés, iktatás, belső adatkommunikáció), valamint az ágazaton kívüli adatok (Internet-hozzáférés) eléréséhez szükséges adatátviteli infrastruktúrát biztosítsa, valamint
- hogy az ágazat igazgatási szervei között zajló, továbbá az EKG hálózatára csatlakozott intézmények közötti beszédcélú (telefon) forgalom díjmentes legyen.
- az ágazaton belüli gyors kommunikációt lehetővé téve a hatékonyabb munkavégzést, például a Lotus Notes alapú iktatórendszer, a központi levelezési rendszer, az SAP alapú pénzügyi nyilvántartó rendszer, a KELEN nyilvántartási rendszer, a jogi alkalmazások (Web-Jogtár, Céghírek), az intranetes webservert szolgáltatásai révén.

## Lokális informatikai hálózatok (LAN)

Az ONYF-en és igazgatási szerveinél, minden működési helyen – 100 Mbps adatátviteli sebességű, TCP/IP alapú, virtuális alhálózatokba szervezett – helyi hálózat biztosítja, a felhasználók számára, a különböző hálózati erőforrások, szerverek és az azokon futó alkalmazások elérését. A LAN hálózatok az országos WAN hálózatra 1-4 Mbps, illetve a KMRNYI, NYUFIG és ONYF esetében 100 Mbps adatátviteli sebességgel kapcsolódnak fel.

## A központi rendszerek hardver- és szoftverkönyezeté

2011-ben is folytatódott a legszükségesebbnek ítélt infrastruktúrafejlesztés:

Elkezdtek a levelezési és iktatási feladatokban használt Lotus Notes rendszer korszerűsítését és centralizálását.

A 2011. év első harmadában a NYUFIG-nál beüzemelésre került egy Cisco MDS 9509 Director. Az így kialakuló SAN hálózattal nem csak nagyobb mentési kapacitás érhető el, hanem lehetőséget is teremt a két központi gépterem (NYUFIG, illetve Fiumei út) SAN hálózatainak összekapcsolására is. Az új szerverek bevonásával egyidejűleg gondoskodtunk az egyes szerverekről történő on-line képződő log fájlok központi szerverre történő továbbításáról és mentéséről.

Gondoskodtunk az elektronikus ügyintézési rendszereinknél használt szervezeti aláírói, illetve titkosítói tanúsítványok megújításáról, melyek fokozott biztonsági besorolással rendelkeznek.

## Biztonság

Az informatikai szakterület munkatársai számára nagyobb mértékben, új feladatok keletkeztek a nemzeti adatvagyon körébe tartozó állami nyilvántartások fokozottabb védelméről szóló, 2010. évi CLVII. törvénynek, illetve a végrehajtásra kiadott, vonatkozó kormányrendeletnek való megfelelés megoldása kapcsán. A szükséges humánerő-átcsoportosítás tervezése megtörtént, végrehajtása csak részben valósult meg. A jogosultságkezeléssel kapcsolatos biztonsági, rendszerfelügyeleti feladatok végrehajtásában az adatvédelmi és –biztonsági szempontok érvényesítése is elsődleges volt.

A vonatkozó szabályzatok felülvizsgálata, korszerűsítésük megtervezés az évben megkezdődött.

## 5.6. Gazdasági és működési tevékenység

A fővárosi és megyei kormányhivatalok kialakításával és a területi integrációval összefüggésben a megyei nyugdíjbiztosítási szakigazgatási szervek működésének helyet adó ingatlanokat a kormányhivatalok 2011. január 1-től ingyenesen használhatják, ezek üzemeltetését az illetékes megyei kormányhivatalok jogutódlással átvették. Az ehhez szükséges költségvetési fedezet a 2011. évi költségvetés keretében átadásra került a KIM fejezetébe. Az integráció során a Fiumei úti épület üzemeltetése az ONYF-hez került. A Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságok 2010. december 31-i mérlegében szereplő eszközök általunk átadásra kerültek a fővárosi, megyei kormányhivatalok részére. A megváltozott használati, működési feltételekhez igazodva az ONYF végrehajtotta a biztosítási szerződések aktualizálását, a Magyar Postával meglévő kiemelt partneri szerződés módosítását.

A gazdasági és működési feladatok végrehajtása során a gazdaságos, hatékony, a hivatal működését, az alapfeladatok ellátását biztosító zavartalan üzemeltetést tűztük ki célul. Egyik alapelvünk a takarékos energiafelhasználás megvalósítása, alternatív energiaellátási, felhasználási megoldások keresése. Ennek megvalósítására az Új Széchenyi Terv keretében a Fiumei úti irodaépület napelemes villamosenergia termelésére és részleges ellátására pályázatot nyújtottunk be a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség felé. A pályázat célja, hogy az épület 100 Mft meghaladó villamosenergia költsége legalább 5 %-kal csökkenjen, egyben környezetbarát megoldással járuljon hozzá a nemzeti importfüggőség és CO kibocsátás csökkentéséhez.

A Visegrádi utcai irodaépület elektromos főkapcsolójának váratlan meghibásodása miatt, az elavult elhasználódott berendezést korszerűbb, a mai kor követelményeinek megfelelő, az épület biztonságát növelő berendezésre cseréltük.

A Fiumei úti irodaépület és az informatikai nagygépes üzemeltetés biztonságának érdekében az áramellátás kimaradásának esetére, a rendszerek folyamatos működését biztosító duplikált szünetmentes berendezés (UPS) beszerzését kezdeményeztük közbeszerzési eljárás keretében. Az ennek eredményeként megkötött szerződés alapján, a berendezés telepítése és beüzemelése 2012. első negyedévének végén valósul meg.

Az uniós elnökségi program keretében, két nemzetközi nyugdíjszakmai konferencia háttér feltételeit a patinás Fiumei úti épületben, kiemelt színvonalon biztosította az ONYF.

Jelentős változás volt 2011. év gazdálkodásában, hogy a központi államigazgatási szervek meghatározott beszerzéseit a 44/2011. (III. 23.) Kormányrendelet alapján a büntetés-végrehajtási szervezetekkel együttműködve kell bonyolítani. Az ONYF az elsők között volt, aki felvette a kapcsolatot a BVOP illetékes szervezeteivel, munkatársaival. Többek között a 2011. év kiemelt EKOP projektjéhez szükséges bútorbeszerzést országos szinten már a BVOP-vel együttműködve valósítottuk meg.

Célunk, hogy a biztonságos és gazdaságos üzemeltetés feltételeinek megőrzése/megteremtése mellett – a pénzügyi lehetőségeink figyelembe vételével - a kor követelményeire igazodó korszerű berendezésekkel és üzemeltetési eljárásokkal váltsuk fel a jelenlegi, működésünket biztosító eszközöket, megoldásokat.

## 5.7. Kommunikáció 2011

Az elmúlt év eleje kommunikációs szempontból meglehetősen mozgalmas volt az ONYF számára. Folytatódtak ugyanis az előző évben elkezdődött magán-nyugdíjpénztári nyilatkozattételek. Ennek kapcsán az ONYF munkatársai napi szinten tájékoztatták a különböző sajtóorgánumok képviselőit az adatok aktuális állásával kapcsolatban. A magán-nyugdíjpénztári tagsági jogviszonyukat fenntartani kívánó személyek 2011. január 31-éig tehetek szándéknyilatkozatot, ami jelentősen megnövelte az ügyfélforgalmat. A január 31-i határidő lejárta után sem a tájékoztatással, sem az ügyfélszolgálatok munkájával kapcsolatban nem érkezett negatív észrevétel.

Ezzel párhuzamosan talán a legnagyobb érdeklődés a nők 40 év jogosultsági időn alapuló új öregségi ellátás bevezetése kapcsán mutatkozott a sajtó részéről. A minél szélesebb körű tájékoztatás céljából központi tájékoztatók készültek, amelyek az ügyfélszolgálatokon nyomtatott változatban is hozzáférhetőek az ügyfelek számára.

Az ONYF vezető munkatársai mind az írott, mind az elektronikus médiumokban tájékoztatták az állampolgárokat az aktuális változásokról, a közérdeklődésre számot tartó témákban. A már említett kiemelt nyugdíj jogszabályi változások kapcsán tájékoztató jellegű beszélgetések hangzottak el az INFO Rádióban, a Kossuth Rádióban, a Duna Televízióban, valamint a különböző hír és magazin műsorokban egyaránt. Honlapunk szerkesztésénél is figyelembe vettük és vesszük a legaktuálisabb témákról történő folyamatos tájékoztatást. Az újságírók munkájának megkönnyítéséhez az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság munkatársai igyekeztek mind a statisztikai adatok, mind a különböző rendeletek és jogszabályváltozások tekintetében pontos és átlátható tájékoztató anyagokat közzétenni. A portálon – az ügyintézésre vonatkozó, az előbbieken említett információkon kívül – olvashatók azok a tájékoztatók, melyek bemutatják az ágazat tevékenységéről szóló statisztikai, gazdálkodási adatokat, az ágazatra vonatkozó közérdekű adatokat. A leggyakrabban felvetett kérdések és az azokra adott válaszok szintén sokat látogatott, fontos részei a honlapnak. Folyamatos a nemzetközi nyugdíjügyeket érintő információk feltöltése. Szintén itt olvashatók az uniós szabályok szerinti nyugdíjigény elbírálás folyamatáról, a hatályos szociális biztonsági, szociálpolitikai egyezményekről és az aktuális rendezvényekről szóló információk is.

2011-ben az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság a magyar EU- elnökség kapcsán „Életciklusok és nyugdíjrendszerek”, valamint „Migráns munkavállalók az EU-ban” -címmel két nemzetközi konferenciát szervezett. Mindkét rendezvényen jelen voltak mind az írott, mind az elektronikus médiumok munkatársai.

Az ágazatot kísérő egyre növekvő érdeklődés is azt támasztja alá, hogy a nyugdíjbiztosítási tevékenység a társadalom szinte valamennyi tagját érinti. Ezért is egyre nagyobb hangsúlyt helyezünk a már elért eredmények megtartására, fejlesztésére, szem előtt tartva a korrekt, szakmailag megalapozott széles körű tájékoztatást.



A magán-nyugdíjpénztári nyilatkozattétel utolsó pillanatai a Fiumei úton

### 6.1. EKOP

Az ONYF az Új Magyarország Fejlesztési Terv Elektronikus Közigazgatás Operatív Program (EKOP) keretében 1.019.152 E Ft vissza nem térítendő támogatást nyert el az alábbi témában:

Elektronikus ügyintézési rendszer kialakítása

a nyugdíjbiztosítási ágazat központi nyilvántartási rendszerében az ügyfélre vonatkozóan tárolt adatoknak az ügyfél bevonásával történő tisztázása céljából

A támogatás összege az Európai Unió Európai Regionális Fejlesztési Alap és a Magyarország központi költségvetési forrásából származik.

#### Célok:

A megvalósítandó projekt célja egy olyan rendszer kialakítása, amely lehetővé teszi a nyugdíjbiztosítási ágazat nyilvántartási szakrendszerében nyilvántartott adatoknak az ügyfelek kérelmére, illetve bizonyos nyugdíj előtt álló korosztályok számára előre meghatározott ütemezés szerint hivatalból történő megküldését elektronikus ügyintézés keretében, vagy postai úton. Biztosítja továbbá a megküldött adatokkal kapcsolatos adategyeztetést és a véglegesített adatoknak a nyugdíjbiztosítási hatósági nyilvántartásba történő jogerős bejegyzését.

Az eljárás során feldolgozott és véglegesített adatok képezik majd a későbbi nyugdíj-megállapítás alapját, ezzel jelentősen lerövidítve annak folyamatát. Ugyanakkor a tisztázott és jogerősen bejegyzett adatokat egy új nyugdíjszámítási szabályokat megalapozó, egyéni nyugdíjváromány nyilvántartására szolgáló rendszerbe már közvetlenül be lehet emelni. A nyugdíjba vonulás előtt 5-10 vagy még több évvel megkezdett adategyeztetés, a hiányzó adatok begyűjtése, tisztázása, a papíron található adatok alfanumerikus formában történő rögzítése kifejezetten előnyös az ügyfelek szempontjából is, hiszen az esetlegesen még hiányzó szolgálati idő és kereseti adatok beszerzésére nagyobb az esély, mint egy jóval későbbi időpontban.

#### Feladatok:

A fentiek megvalósításához valamennyi, a nyugdíjbiztosítás nyilvántartásaiban szereplő adatnak alfanumerikus formában kell rendelkezésre állnia, ezért szükség van az érintett korosztálynak a Központi Elektronikus Nyugdíjnyilvántartási Rendszerben (a továbbiakban KELEN rendszer) található szkennelt okmányai adatainak lerögzítésére, valamint a járulék-bevallási adatokat tartalmazó iratanyag (a továbbiakban: JAFO iratanyag) feldolgozására és alfanumerikus rögzítésére. Ezzel összefüggésben szükséges a meglévő alkalmazások funkcióinak bővítése, kiegészítése, valamint új funkciók megvalósítása az adatok rögzítésére, tárolására, az ügyviteli folyamatoknak és az ügyfelek webes kommunikációjának támogatására.

## Okmány-feldolgozási feladatok

### Projektben külső munkaerő bevonásával, uniós forrásból finanszírozandó feladatok:

- 4,8 M TENYI/MUNYI lap rögzítése (1955-59-es korosztály okmányai).
- Az ún. „jegyzékes” JAFO dossziéban található kb. 12 M okmányról az 1955–59 között született személyek adatainak rögzítése.

### A projekthez kapcsolódó, de nem uniós forrásból, az ágazatban dolgozó munkatársak bevonásával végzendő feladatok:

- A KELEN-ben nem személyhez rendelt kb. 1,5 M db. okmány manuális személyhez rendelése.
- 1,6 M JENYI/JEL lap rögzítése.
- Az 1955-59-es korosztályba tartozó egyéni vállalkozók és egyéb megállapodást kötő magánszemélyek folyószámla dossziéi adatainak rögzítése.

### Fejlesztési feladatok:

Projektben uniós finanszírozással megvalósítandó alkalmazások:

- Adategyeztetés során az ügyfelekkel történő elektronikus kommunikációt támogató webes kommunikációs rendszer.
- Az adategyeztetés végrehajtását segítő ügymenet-támogató rendszer.
- Az ügyfelek számára küldendő, összevonat adatokat előállító adataggregáló-generáló rendszer.

### A projekthez kapcsolódó, de nem uniós forrásokból megvalósítandó fejlesztések:

- Okmányrögzítő alkalmazások.
- Meglévő alkalmazások kiegészítése, összekapcsolása az új rendszerekkel.

## 2011. év végi állapot

2011. évben megtörtént az uniós források felhasználásával finanszírozott feladatokra vonatkozó közbeszerzések előkészítése és végrehajtása. Az okmány-feldolgozási és fejlesztési feladatok az értékelés lezárása után 2012. I. félévében kezdődhetnek el.

Az ágazat dolgozói elvégezték a szükséges személyhez rendelési feladatokat és 2011. júniusában megkezdődött az ágazat dolgozói által végzendő szkennelt okmányrögzítés végrehajtása. Decemberig az okmányok kb. 50% került be a rendszerbe.

2011. év végén megkezdődött a meglévő rendszerekben végzendő módosítások tervezése.

## 6.2. Bevonási program

Az ONYF vezetése a nyugdíjbiztosítási ágazat munkatársai számára 2011-ben Bevonási Programot indított, hiszen a változó környezeti viszonyok között alapvető fontosságú a belső összetartozás erősítése, az összetartó erő kulcspontjainak megtalálása.

A Bevonási Program célja, hogy az ONYF és az irányítása alá tartozó szervek működésében meglévő és a hatékonyságot csökkentő problémák, illetve az azokkal kapcsolatos javaslatok eljussanak azokhoz a szakemberekhez, vezetőkhöz, akik képesek azok megoldását elindítani. A Bevonási Program javaslattételi folyamatában munkaterülettől és beosztási kategóriától függetlenül minden munkatárs részt vehet.

A Program szabályozása során kiemelt szerepet kapott a javaslattételi és javaslat-értékelési folyamat átláthatósága, valamint a kiképzett instruktorok munkája.

Ők képezik ugyanis a program belső 'motorját'. A folyamatos munkát elektronikus felület is segíti ([www.onyf.hu](http://www.onyf.hu)), ezzel biztosítva a megfelelő transzparenciát.

A Bevonási Program elindítása óta eddig több mint 200 javaslat érkezett és két alkalommal díjazták a munkatársak ötleteit. 2011. szeptemberében első helyezést ért el és Szent Kristóf Plakettet kapott: Holczerné Pirk Mónika nyugellátási ügyintéző / Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal /

Ötletét a következőképpen foglalta össze:

*„Az általam tett javaslatban felvetett programról az információt a júniusi instruktori képzésen szereztem. Ott ismertem meg egri kollegámat Balassa Tamást. Nagyon sok az ügyintézés és a végrehajtás lelassulását eredményező problémáról beszélgettünk. Különösen felkeltette figyelmemet az az általuk kidolgozott és használt program, amely - rehabilitációs járadék ügyben - a jogerőre vonatkozó határidőt figyelmezteti és annak leteltét automatikusan jelzi az ügyintézőnek. Ez a program véleményem szerint egyéb ügytípusoknál is felhasználható lenne. Mivel ez a módszer a napi feladatellátást könnyítette meg, azon a véleményen voltam, hogy az ágazat összes, nyugdíj elbírálással foglalkozó ügyintézőjéhez el kellene juttatni, és ehhez jobb lehetőség nem is adódott, mint a Bevonási Projekt”.*

Szintén első helyezést kapott Bartáné Pelyhe Edina informatikai ügyintéző / Heves Megyei Kormányhivatal /

Második helyezést ért el és Szent Kristóf Érmét kapott Sztankóné Dr. Bódi Ibolya osztályvezető / Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága /

Pályázatát így foglalta össze:

*„Lényege a Call Center kialakítása a nyugdíjágazatban, melyet fontosnak tartok a nagy létszámú ügyfélkiszolgálás miatt.*

*Ígényelbírálási és Ügyfélszolgálati Osztály vezetőjeként napi szinten szembesülök az ügyfelek információ igényével, melynek egyik lehetséges és hatékony kiszolgálási módja egy telefonos ügyintézői rendszer, azaz Call Center kialakítása.*

*Úgy gondolom, hogy az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság stratégiai célkitűzései között szerepelnie kell egy a nyugdíjbiztosítást segítő, az adminisztrációs terheket csökkentő, ügyfélkapcsolati lehetőségeket biztosító szolgáltatás bevezetésének.”*

Szintén második helyezést ért el: Vass Éva nyugellátási ügyintéző / Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága/

A beadott pályázat témája: Telefonos ügyfélszolgálati rendszer kiépítése.

*„Az igénylők és az érdeklődők telefonos megkeresése - az ügyfélszolgálaton történő személyes megjelenésen túl – tömeges. Egy-egy telefonos válaszadás alatt már hallatszik a „bekopogás”, tehát amint az előző beszélgetés befejeződött, máris fogadható a következő telefonáló. A telefonos ügyfélszolgálat abban nyújthatna segítséget, hogy legalább az általános kérdésekben történő válaszadást, információszolgáltatást átvegye, ami esetlegesen megoldható lenne egy-két munkatárs beállításával – az üzemeltetési hely terjedelmétől függően.*

*A másik lehetséges megoldás az lenne, ha leszabályozásra kerülne, hogy a munkahét bizonyos napjain - például hétfőn és szerdán - fogadna az adott nyugdíjbiztosítási szerv telefonokat.”*

Harmadik helyezést és egyben Főigazgatói Dicséretet kapott: Karakai Gábor osztályvezető / Vas Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága/

Ő is megkísérelte néhány mondatban pályázatának lényegét összefoglalni: *„Célszerű lenne a **folyószámla vezetés** megvalósítása egy központi - az SAP-hoz hasonló – **integrált rendszerben**. Ilyen a MEGAORA program, amelynek főkönyvi modulját - hálózati rendszerben - az ONYF és a Kormányhivatalok Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságai évek óta használnak. Ennek a programnak a bővítését javasoltam egy folyószámla nyilvántartó modullal.*

*(A javaslatot egyébként az integrációs monitoring során vettem fel először.)”*

A Bevonási Program II. szakaszában az Értékelő Bizottság 2011. december 19-ei döntése értelmében az alábbi munkatársak díjazására került sor: Első helyezést ért el és Szent Kristóf Plakettet kapott Tóth Péter informatikus /Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága/.

A pályázatában benyújtott programmal a nyugdíj, az ellenőrzés és a nyilvántartás ügyviteli folyamatait lehet támogatni. A program egy napi szinten előforduló, nehézkes számolást végez el a felhasználó helyett. 1997-től 2011-ig lehet vele minimálbért és járulékait, illetve arányos szolgálati időt számolni.

Második helyezést ért el és Szent Kristóf Érmét kapott Raszler Erzsébet revizor / Nyugdíjfolyósító Igazgatóság / Pályázatának lényegét így foglalta össze:

*„Revizori munkám során tapasztaltam, hogy milyen sok nehézséget okoz a számos alacsony összegű, már nem is hatályos jogszabályon alapuló kiegészítő ellátás ( lakbérhozzájárulás, vizitdíj, stb... ) nyilvántartása. Javaslatom arra irányult, hogy ezek a kisösszegű kiegészítő ellátások a belső nyilvántartási rendszerben ne kerüljenek kimutatásra, hanem épüljenek be a folyósított főellátás összegébe. Ezzel egyszerűbbé válna kezelésük, valamint az ügyfél számára is átláthatóbbá tenné a számára ténylegesen folyósított ellátás összegét.”*

Harmadik helyezétként Főigazgatói Dicséretben részesült: Dr. Turán Erika főosztályvezető / Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága/

Pályázatát a napi munkája során gyakran jelentkező probléma ihlette:

*„Javaslatom arra irányult, hogy a papír alapú bizonylatokat egy a jelenlegitől eltérő formátumban rögzítsük az elbíráláskor, majd a KELEN rendszerbe beérkező újabb adatok esetén történjen egy automatikus „szűrés”, amely során a korábbival egyező adatokat tartalmazó újabb bizony-*



*latok ne generáljanak HÉ2 üzeneteket. Ennek következtében lényegesen megrövidülne az adott feladat elvégzésére fordított idő. Azért is indokolt ennek a problémának a hatékony kezelése, mert a NYENYI megszűnése, és a NAV adatok KELEN rendszerbe történő integrálásának jogszabály által meghatározott határideje megtöbbszörözi a várható HÉ2 üzenetek számát.”*

Gratulálunk a díjazottaknak és várjuk a további ötleteket!



Bevonási program I. díjátadó



Bevonási program III. díjátadó



Hárman a díjazottak közül





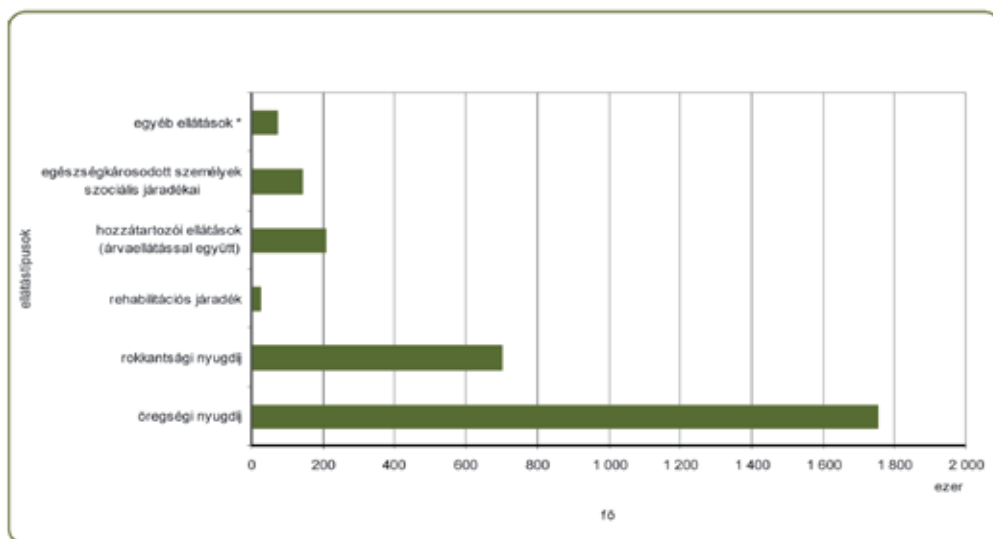
## VII. Nyugdíjfolyósító Igazgatóság 2011. évi tevékenysége

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság (NYUFIG) az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság közvetlen irányítása és felügyelete alatt álló, önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv. Feladatait és hatáskörét jogszabályok határozzák meg. Illetékessége a hatáskörébe tartozó feladatok ellátása tekintetében kiterjed az ország egész területére.

A NYUFIG a nyugellátásokon túl több mint 100 féle egyéb ellátás folyósításáról gondoskodik, amelyeknek jogosultsági feltételeit, folyósítási szabályait külön-külön jogszabályok határozzák meg.

Az 1997. évi LXXXI. törvényben valamint a végrehajtásáról rendelkező 168/1997. (X. 6.) Korm. rendeletben előírtak alapján a NYUFIG elsődleges tevékenysége a nyugellátások valamint a nyugdíjszerű rendszeres ellátások folyósítása. Ezzel összefüggésben a legfontosabb és rendszeresen ismétlődő feladat: minden hónapban az előre meghatározott napon kézhez kell kapnia Ügyfeleinknek ellátásukat, kérésüknek megfelelően postai kézbesítés útján vagy belföldi pénzforgalmi szolgáltatónál vezetett fizetési számlán. A 2011. évben havonta átlagosan **2.952.566** fő részére történt utalás.

Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők megoszlása ellátástípusonként  
2011. december hó



\* mezőgazdasági járadék, baleseti járadék, rokkantsági járadék, házastársi pótlék, házastárs után járó jövedelempótlék és egyéb jogcímen folyósított ellátás

Az utalt összeg havonta megközelítette a **258 milliárd** forintot. Az ellátások utalása **52,2** %-ban postai úton, **47,8** %-ban banki átutalással történt.

A folyósítási feladatok ellátásához kapcsolódóan az igazgatóságnak gondoskodni kell a havi utalásokon túlmenően a visszamenőleges hatályú utalásokról – amely havi átlagban meghaladta a **4,5 milliárd Ft**-ot -, az elkülönített elszámolást igénylő ellátástípusok speciális kezeléséről, az egyezményes, valamint a külföldre folyósított ellátások nyilvántartásáról és kezeléséről, továbbá a nyugdíjasok tartozásainak levonásáról. Ez utóbbi tevékenység 2011. évi alakulását az alábbi táblázat mutatja.

Megnevezés	Havi átlagos darabszám
Harmadik személlyel szembeni tartozás (idegentérítmény)	135.767
MÁV egyesületi tagdíjak levonása	119.006
Az igazgatósággal szembeni, ellátásból levonható tartozás (saját térítmény)	26.286
Rehabilitációs járadék után fizetendő járulékok, tagdíjak	2.663
Adóköteles ellátásból történő adóelőleg levonása	4.238

A folyósítási feladatokkal összefüggésben utalásonként biztosítani kellett a Nyugdíjbiztosítási Alap, az Egészségbiztosítási Alap, a Központi Költségvetés, az érintett alapítványok és az egyéb alapok közötti elszámolást, valamint az ezzel összefüggő adatszolgáltatást is.

Az ellátások folyósítása az emelésre vonatkozó jogszabályok hatálybalépését követően minden hónapban kötelezően a jogszabályok szerinti mértékben növelt összegben történik.

Az ellátások emelésének végrehajtását a jogszabályban előírt határidőre teljesíteni kell.

Ennek megfelelően 2011-ben is kiemelt feladatként kerültek végrehajtásra az alábbi emelések:

### 2011. évben végrehajtott emelések

1. A 250/2010. (X. 19.) Korm. rendelet alapján az Igazgatóság 2011. január 1-jétől **0,6%**-kal emelte a 2010. novemberében egyösszegű kifizetésben részesült személyek ellátását. Ezt követően a 353/2010. (XII. 30.) Korm. rendelet alapján a 2011. január 1-jétől esedékes **3,8%**-os nyugdíjmelésre került sor, amely a **0,6%**-kal megemelt összegre lett végrehajtva. A **0,6%**-os emelés **2.636.928** főt érintett, havi költségkihatása **1,4 milliárd Ft**, a **3,8%**-os emelés **2.698.223** főt érintett, havi költségkihatása **9,1 milliárd Ft** volt. A nyugellátásban és baleseti járadékban részesülők 2011. január hónapban már emelt összegben kapták kézhez ellátásukat.

2. A vagyoni életjáradékok, a Párizsi Békeszerződés alapján járó és a Nemzeti Földalapkezelő Szervezet (NFA) által megállapított életjáradékok **4,7%-os** emelése határidőben végrehajtásra került. Ennek megfelelően 2011. márciusban már az emelt összegű ellátást kaptak az érintettek. Az emelés **53.116** tételt érintett, összesen havi **55,2 millió** Ft összegben.
3. A Kiváló és Érdemes Művész, a Népművészet Mestere címmel kitüntetettek járadékának összegét a KSH által közzétett tájékoztatóban foglaltak figyelembevételével az előző évi országos szintű nettó átlagkereset alapján meghatározott összegben kell folyósítani. Az említett járadékok összegének emelése 2011. július hónapra megtörtént, ezzel egyidejűleg a 2011. január 1-től június 30-ig visszamenőlegesen járó összeg utalása iránt is intézkedés történt. Az emelés **609** főt érintett, havi költségkihatása **3 millió** Ft volt, visszamenőleges hatállyal pedig **18 millió** Ft került utalásra.
4. A 79/2011. (V. 12.) Korm. rendelet alapján 2011. július 1-jétől gondoskodni kellett az életüktől és szabadságuktól politikai okból jogtalanul megfosztottak részére folyósított életjáradék emeléséről. Az emelés **14.629** főt érintett, havi költségkihatása **7,7 millió** Ft volt. 2011. január 1-től június 30-ig terjedő időszakra visszamenőlegesen járó különbözetként **46 millió** Ft került utalásra.
5. A 198/2011. (X. 5.) Korm. rendelet értelmében a nyugellátásban és a baleseti járadékban részesülőket megillető 2011. november havi egyösszegű kifizetés utalása megtörtént. Az egyösszegű kifizetés **2.612.464** főt érintett, költségkihatása **14,6 milliárd** Ft volt és a november havi ellátással egyidejűleg, egy utalványon elkülönítetten kapták meg az érintettek. A pénzügyi számlaszámmal rendelkező jogosultak esetében az egyösszegű kifizetés külön utalásként, a 2011. november havi ellátás utalásának napján történt.

A NYUFIG jogszabály által meghatározott kiemelt fontosságú feladata a nyugdíjasként elhunyt személyek hozzátartozói által előterjesztett nyugellátási igények elbírálása. Továbbá a korhatár elérése, árvaellátás folyósítása vagy megrokkánás miatt feléledő özvegyi nyugdíjra vonatkozó igények, az árvaellátás megállapítása után szülőtlenné vált árva ellátása összegének felemelésére vonatkozó igények, a hozzátartozói ellátások megállapítása után született árva (utószülött) ellátásának megállapítására vonatkozó igények elbírálása, valamint a 173/1995. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján a nemzeti helytállásért elnevezésű pótlék megállapítása saját és hozzátartozói jogon a 267/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet alapján az egyes, tartós időtartamú szabadságelvonást elszenvedetteknek járó juttatás megállapítása saját és hozzátartozói jogon. Az év folyamán a hozzátartozói igényelbírálások száma **68.732 db**, ebből **67.342** özvegyi nyugdíjjal, míg **1.390 db** árvaellátással függött össze.

Mindezekon túlmenően az igazgatóság évente értesíti az ügyfeleket a január hónapban végrehajtott emelésről és a megelőző évben utalt ellátások részösszegeiről, azok összesített összegéről. Az adóköteles ellátásokból személyi jövedelemadó-előleget von le, gondoskodik a meghatározott ideig járó ellátások megszüntetéséről, megküldi a jegyzők/körjegyzők részére

a közgyógyellátásra jogosultak adatait tartalmazó jegyzéket, kedvezményes utazási utalványt küld az arra jogosult ellátottak részére.

További feladata a folyósítás szüneteltetése, a keresőtevékenységet folytató személy rokkantsági nyugdíjra, rehabilitációs járadékra, egészségkárosodott személy esetén szociális ellátásra való jogosultságának megszüntetése, illetve a folyósítás korlátozása a mindenkori jogszabályok szerint.

Külön említést érdemel a NYUFIG jelentősen megnövekedett kiszolgálói feladata, az ONYF, a KSH, a kormányhivatalok, az önkormányzatok, a NAV, az OEP és még számtalan intézmény felé.

### A NYUFIG 2011. évben elvégzett jelentősebb feladatai:

Az igazgatóságnak a 2011. évi alaptevékenységéből adódóan összesen **2.892.879** db elintézendő ügye volt, melyből **2.841.384** db került elintézésre. Ezek feldolgozása során az egy órában, egy ügyintézőre jutó elintézett ügyiratok száma átlagosan **4,77** db. Így egyértelmű, hogy a feladatokat csak gyakori túlóra igénybevételével lehetett magas színvonalon ellátni.

Az év folyamán postai úton beérkezett iratok száma **1.147.467** db, míg a postára feladott küldemények száma **6.677.022** db volt.

Az ügyfélszolgálati irodában személyesen megjelent **113.529** fő, míg telefonon érdeklődött **188.837** fő, beleértve a Call Centeren keresztül érkezett hívások számát is.

Az 1316/2010. (XII. 27.) Korm. határozat értelmében megszűnt a Magyar Alkotóművészeti Közalapítvány (MAK). A nyugdíjsegélyekhez kapcsolódó folyósítási feladatokat az 52/2011. (III. 31.) Korm. rendelet alapján 2011. május elsejétől a NYUFIG vette át. Ezen a címen 2011. december hónapban **2.118** fő részére, **109 millió** Ft összegben került ellátás folyósításra.

Kiküldésre került a felsőfokú iskolai tanulmányokat folytató (**14.777** fő) árvaellátásban részesülő iskolalátogatási igazolásához szükséges nyomtatvány.

A 2010/2011. középiskolai tanév befejezését követően az árvaellátás újbóli folyósításához szükséges 2011/2012. tanévre vonatkozó iskolai igazolás nyomtatványai szintén kiküldésre kerültek, összesen **16.897** db. A középiskolai tanulmányok befejezését követően ezen nyomtatványok felhasználásával igazolhatja az ügyfél újabb jogosultságát további tanulmányok folytatása esetén. Tanulmányok befejezése miatt 2011. június hónapra **934** esetben került az árvaellátás beszüntetésre.

Az ügyfelek januárban kapták kézhez a megelőző évi bruttó összegről szóló, a tárgyév januári emelés utáni állapotot is tartalmazó, ellátás-típusonként részletezett összeget is közlő értesítőt, valamint az ellátás típusához igazodó tájékoztatót. Az értesítő kiküldése az élő, a szünetelő

és a 2010. évben megszüntetett tételek vonatkozásában is megtörtént. A postára feladott tételek száma: **2.903.735** db volt.

Megtörtént a 2010. évre vonatkozó adóigazolások kiküldése a baleseti járadékban, a mecseki bányászok kereset-kiegészítésében, illetve az adóköteles kártérítési járadékban részesülő személyeknek. Az igazolás kiadására **7.305** fő esetében került sor.

2011. február hónapban kiküldésre kerültek a rehabilitációs járadékban részesülők 2010. évben levont nyugdíjjárulék igazolások. A kiküldött igazolások száma **27.217** db volt.

A NYUFIG folyószámla rendszerében nyilvántartott adósok részére február közepén egyenlegközlő értesítések kerültek kiküldésre, közel **29.878** esetet érintően, melyhez **66.330** db befizetési csekk lett mellékelve.

Az érvényben lévő jogi szabályozás szerint a külföldön élő vagy tartózkodó személyekre vonatkozó adategyeztetést március hónapban kell elvégezni. E feladat végrehajtása során **29.620** fő részére készült el a formanyomtatvány és a kapcsolódó kísérőlevél. A nyomtatványok postai feladása 2011. március hóban megtörtént. Azon jogosultak számára - **790 fő** -, akik a meghatározott időintervallum alatt nem, vagy nem megfelelően kitöltve küldték vissza a formanyomtatványt, határozat került postázásra ellátásuk beszüntetéséről.

Az utóbbi évek gyakorlatának megfelelően márciusban kiküldésre került a jegyzők/körjegyzők részére az 1993. évi III. tv. 50. § (1) bekezdése szerint az igazgatóság által folyósított ellátásuk alapján alanyi jogon közgyógyellátásra jogosultak jegyzéke, mely **163.029** főről tartalmazott adatokat.

A nyugdíjasokat megillető kedvezményes utazási utalvány kiküldése szintén március hónapban - határidőben és zavarmentesen - megtörtént. Az utalványra jogosult **1.240.117** főből **406.464** fő a nyugdíjszelvénnel együtt kapta kézhez, míg a pénzügyi számlával rendelkező **828.150** fő részére „az utazási utalvány átvételi elismervénye” elnevezésű szelvény lett kézbesítve. **5.503** fő részére külföldi címre került kiküldésre az utazási utalvány.

A 2011. évi szénjárandóság utalása az arra jogosultak részére – **43.800,- Ft/fő** összegben – külön informatikai intézkedés keretében megtörtént. Az utalás **54.417** főt érintett, költségkihatása megközelítette a **2,4 milliárd Ft**-ot.

A NYUFIG feladata a 255/2008. (X. 21.) Korm. rendelet értelmében azon személyek köszöntése és a részükre járó jubileumi juttatás folyósítása, akik 2011. évben a 90., a 91-94., 95. és a 100. életévüket töltötték be. 2011.január 1-től december 31-ig **13.966** fő 90. életévét, **26.250** fő 91-94. életévét, valamint **1.748** fő 95. életévét betöltött személy részére összesen **3,8 milliárd Ft**, a 100. életévét betöltött **381** személy részére **38,1 millió Ft** került kiutalásra.

Említést érdemel, hogy a feladat elvégzése nem csak a kifizetésekre vonatkozik, hanem a hozzájuk tartozó oklevelek elkészítésére, Miniszterelnök úr általi aláíratásra, és az oklevél továbbítására az ügyfél által megjelölt címre.

2011. év folyamán elkészült – a pénzügyi gazdálkodási folyamatok mellett – az alapfeladatokra vonatkozóan is, a NYUFIG folyamatba épített, előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzésről szóló szabályzata a (FEUVE). Ez a rendszer tartalmazza mindazon jogszabályok, eljárások, elvek és belső szabályozások összességét, melynek alapján az igazgatóság a feladatainak ellátására biztosított pénzeszközökkel, létszámával és vagyonnal szabályszerű, gazdaságos, hatékony és eredményes gazdálkodás követelményeinek meg tud felelni. 2011. augusztus 1-től a NYUFIG Igazgatójának 26/2011. sz. utasítása rendelkezik az igazgatóság alaptévékenységére vonatkozóan a folyamatba épített előzetes, utólagos és vezetői ellenőrzésről. Megtörtént a belső szabályozók aktualizálása is, valamint a FEUVE mellékleteként került szabályozásra a kockázatkezelési rendszer működése is. A táblarendszer készítésekor valamennyi alaptévékenységhez kapcsolódó munkafolyamat – figyelemmel az ellenőrzési pontokra – teljes körű átvilágítása megtörtént, és ennek eredménye került megjelenítésre a nyomvonalakban. Összesen 52 nyomvonal táblázat készült el.

### **A NYUFIG 2011. évben elvégzett rendkívüli feladatai:**

A 2010. évi CLIV. törvényben foglaltakra tekintettel 2010. december és 2011. január hónapok folyamán a NYUFIG is részt vett a magán-nyugdíjpénztári tagsági jogviszony fenntartásáról rendelkező nyilatkozatok átvételében. Erre 2011. januárban **14.395** esetben került sor. A feladat zökkenőmentes ellátása érdekében a NYUFIG ügyeletet biztosított. Az utolsó napokban éjfélig tudta fogadni a nyilatkozattal érkező ügyfeleket. Ezt csak úgy lehetett megoldani, hogy az igazgatóság más területén dolgozó munkatársak is besegítettek az ügyfélszolgálati kollégáknak.

2012. januártól a nyugdíjrendszer igen jelentős átalakításon ment keresztül. Ezzel összefüggésben a jogszabálytervezetek véleményezésével egyidejűleg a NYUFIG felkészült adatbázisának bővítésére, a szükséges módosítások végrehajtására, a korhatár előtti ellátások, a balettművészeti életjáradék, az átmeneti bányászjáradék és a megváltozott munkaképességű személyek ellátásainak nyilvántartására. Ennek megfelelően kidolgozásra került az átfordításhoz szükséges feltételrendszer.

### **A NYUFIG informatikai rendszere 2011-ben:**

A Nyugdíjfolyósító Igazgatóság IBM nagy- és középgépes rendszereken végrehajtott adatfeldolgozással biztosítja a nyugdíjasok, illetve az ellátottak havi ellátmányának folyósítását. A nyugdíjfolyósítás adatbázisa a megyei kormányhivataloknál is lekérdezhető.



Jelenleg a közel 5 és fél millió ellátás adatait tartalmazó adatbázisban havonta, átlagosan 250-300 ezer változtatást kell végrehajtani, olyan elszámolási rendszereket működtetve, amelyek a szolgáltatások pontos kimutatását, könyvelését, megközelítőleg 100-féle ellátástípus alapközi közötti megbontását végzik, dokumentálva a központi költségvetés és egyéb forrásviselők kötelezettségét is.

A jogszabályváltozásoknak megfelelően, évente több alkalommal kell az ellátásokat, nyugdíjakat emelni, illetve azok esetleges visszamenőleges hatályú kifizetését biztosítani.

A teljesség igénye nélkül néhány fontosnak ítélt 2011-es feladat:

- 2011. januári nyugdíjmelés, novemberi egyösszegű kifizetés.
- 2011 januárjától megnövekedett tételszámú feladat a székporuák jubileumi juttatása, hiszen ekkortól már a 91-94. életévüket betöltött személyek is kaptak egyszéri juttatást

A nyugdíjrendszer változásai miatt az alábbiakat emelnénk ki:

- korhatár előtti ellátásokkal, szolgálati nyugdíjakkal kapcsolatos tevékenységek, átkódolások, ellátások és levonások csökkentése
- rokkantsági ellátások átkódolása, levonások megszüntetése
- 2010 előtt megállapított korhatár előtti ellátások felülvizsgálata (nők 40 év szolgálati idő esetén adatpótlás előkészítése és az adatpótlás végrehajtása 40 év jogosultsági idő vonatkozásában, bányásznyugdíjban részesülők adatpótlása)
- fent említett változásokról az ellátottak és a kormányhivatalok tájékoztatása, adatállományok készítése
- megváltozott munkaképességűek és korhatár alatti ellátottak jövedelmének vizsgálata a NAV adatszolgáltatása alapján
- 2011. évben folytatódott a folyósítási rendszer korszerűsítését célzó ügyviteli-informatikai fejlesztés. Az Interaktív Rendszer következő lépcsőiben újabb hat ügycsoport került megvalósításra: index bizonylat; további utalási adatok módosítása; lejáratok kezelése; visszamenőleges ellátások kifizetése; adóval érintett utalások kezelése
- 2011-ben is szükséges volt az adatbázis igazítása a jogszabályi változásoknak megfelelően.
- tovább bővült a kézi ügyintézés mellőző új indítások köre, ezzel is csökkentve az újonnan nyugdíjazottak ellátatlansági idejét
- rendkívüli feladatot jelentett a DB2 adatbázis állandó szinkronban tartása a jelenlegi folyósítási adatbázissal



## VIII. Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság

### 1. Az Igazgatóság bemutatása

A Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság (KNYI) az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság önálló igazgatási szerveként jött létre 2011. január 1-jén.

A KNYI külön jogszabályban meghatározott elsőfokú nyugdíjmegállapítási, továbbá központi nyilvántartási és informatikai feladat- és hatáskörrel rendelkezik.

A KNYI a szociális biztonsági rendszerek koordinálásáról és annak végrehajtásáról szóló uniós rendeletek hatálya alá tartozó hatósági ügyekben, a szociális biztonsági (szociálpolitikai) egyezmények alapján járó nyugellátás megállapításával kapcsolatos hatósági ügyekben, valamint a külföldön élő, vagy tartózkodó személyek esetében nyugellátás megállapításával kapcsolatos hatósági ügyekben elsőfokon jár el.

A fegyveres szervek hivatásos állományú tagjainak szolgálati viszonyáról szóló 1996. évi XLIII. törvény és a fegyveres szervek hivatásos állományú tagjai és hozzátartozói nyugellátása, valamint a hivatásos és szerződéses állományúak baleseti járadéka megállapításának rendjéről szóló 21/2011. (III. 2.) Korm. rendelet alapján a rendőrség, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a Nemzetbiztonsági Szakszolgálat, a büntetés- végrehajtási szervezet, az állami és hivatásos önkormányzati tűzoltóság, a polgári védelem hivatásos és nyugállományú tagjai, valamint a hozzátartozói nyugellátásra jogosult hozzátartozóját megillető nyugellátások ügyében, továbbá a hivatásos és szerződéses állományúak baleseti járadékának megállapításával kapcsolatban 2011. március 1-jétől elsőfokon a KNYI jár el.

Az Igazgatóság alaptevékenysége szerint nyugdíjbiztosítási szolgáltatásokat nyújt és igazgatási és szakigazgatási feladatokat lát el, melynek keretében:

Az ellátási igények elbírálását, megállapodások megkötését, tájékoztatási és ügyfélszolgálati tevékenységet, valamint a visszafizetési és megtérítési kötelezettséggel összefüggő eljárásokat folytat le, és nyugdíjbiztosítási nyilvántartásokkal kapcsolatos feladatokat végez.

A KNYI a fent nevezett hatósági ügyekben az ország egész területére kiterjedő illetékességgel rendelkezik.

## 2. Szervezeti felépítés

Az Igazgatóság szervezeti felépítése nagyrészt a jogelőd Közép-magyarországi Regionális Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság szervezetében kialakított struktúrát követi, tekintettel arra, hogy jelenlegi tevékenységének döntő részét a nemzetközi nyugellátási feladatok ellátása teszi ki. 2011. márciusától került az Igazgatóság szervezetébe a Fegyveres Nyugellátási Osztály, mely feladatait a korábbiakban a Belügyminisztérium keretein belül végezte.

Gazdasági szervezet is felállításra került, mely egy főosztállyal kezdte meg működését.

Létrehozásra került továbbá az Informatikai Főosztály, mely 2011-ben még csak korlátozott tevékenységet folytatott tekintettel arra, hogy mind feladatait, mind személyi állományát tekintve bővítés alatt áll.

A humánpolitikai szakterület az igazgató közvetlen irányítása alatt végzi tevékenységét.

## 3. Személyi összetétel, humánpolitika

Az Igazgatóság engedélyezett létszáma 2011. január 1-jén 144 fő, december 31-én a feladatbővülések következtében 183 fő volt.

2011-ben munkatársainkat kormánytisztviselői és kormányzati ügykezelői jogviszonyban (2 fő) foglalkoztattuk, munkaviszonyban történő alkalmazás nem volt.

Az Igazgatóság humán erőforrás állományának összetétele az Esélyegyenlőségi Terv adatai szerint: A munkatársak 79%-a nő, 21%-a férfi. Életkor szerint a 40 év alattiak aránya az összlétszám 68%-a, a 40 év felettieké 32%-a. Iskolai végzettség szerint az összlétszám 14 %-a középfokú végzettségű, 86 % felsőfokú végzettségű. A munkatársak 70%-a nyelvvizsgával rendelkezik, esetenként több nyelvből is.

2011-ben 44 fő belépése, 22 fő jogviszony megszüntetése történt az Igazgatóságnál.

A felvételekre kerültek többségében a Budapesti Corvinus Egyetem Közigazgatástudományi Kara igazgatásszervezői (BA) illetve közigazgatási (MA) szakán végeztek.

Tanulmányi szerződéssel 3 munkatársunk folytatott szakirányú felsőfokú tanulmányokat.

Szakmai munkája elismeréséül 2011-ben 2 fő Szent Kristóf Plakett, 4 fő Szent Kristóf Érem, 5 fő Főigazgatói Dicséret kitüntetésben részesült.

## 4. Szakmai tevékenység: ügyfélszolgálat és nyugdíjigény elbírálás

### Ügyfélszolgálati tevékenység

A korábban is önálló ügyfélszolgálatként működő nemzetközi nyugdíjügyfélszolgálaton az év folyamán jelentősen megnőtt mind a személyesen benyújtott kérelmek, mind pedig az általános tájékoztatást kérő vagy a folyamatban lévő ügyben megjelentek száma. Az ügyfélszolgálaton személyesen 18.804 fő jelent meg, ami az előző évhez képest 17%-os növekedést mutat.

Új feladatként jelentkezett az ügyfélszolgálat számára a megállapodásos ügyek és a fegyveres nyugellátási kérelmek esetében történő igényfelvétel és felvilágosító tevékenység.

Az Igazgatóságon elektronikus ügyfél előjegyzési rendszer működik, a rendszer igénybevételének lehetőségével az év folyamán 931 személy élt, mely 11%-os növekedést jelentett a 2010-es évhez képest.

A személyesen megjelent ügyfelek esetében lefolytatott ügyfél-elégedettségi vizsgálat során a résztvevők túlnyomó többsége kifejezte, hogy mind a kiszolgálás gyorsasága – 83%-ban – mind a tartalmi, érdemi elemeit tekintve - 75%-ban - a munkatársak kiváló szakmai tevékenységet folytatnak.

A KNYI ügyfélszolgálatán dolgozó munkatársak részvételével került sor az immár hagyományosnak tekinthető német és osztrák nyugdíj tanácsadó napok megrendezésére.



**Magyar-osztrák tanácsadó napok  
(ONYF-KNYI közös szervezésében)**

A német tanácsadó napokat 2011. májusában Nürnbergben, majd októberben Budapesten és első alkalommal egy magyar vidéki nagyvárosban, Pécsen rendeztük meg. A korábbi évek gyakorlatának megfelelő alapos elkészítés mellett került lebonyolításra. A három rendezvényen összesen 327 ügyfél jelent meg.

Az osztrák tanácsadó napokat 2011. áprilisában Ausztriában több helyszínen (Bécs, Salzburg, Eisenstadt) és szeptemberben Budapesten, Győrben és Sopronban rendezték meg. A hat helyszínen 142 érdeklődő jelent meg.

A tanácsadó napokon összesen 469 ügyfél kért és kapott választ problémájára. Valamennyi közreműködő kormányhivatal nyugdíjbiztosítási igazgatóságával kiváló volt az együttműködés. A tanácsadó napok megszervezése 2011-ben is gördülékenyen zajlott.

Mind a magyar, mind a külföldi partnerintézmények értékelése szerint az érdeklődők magas színvonalú tájékoztatást, folyamatban lévő ügyeik tekintetében pedig jelentős segítséget kaptak.

## Nemzetközi tevékenység



Magyar-osztrák tanácsadó napok (ONYF-KNYI közös szervezésében)

Magyarország uniós elnöksége 2011. év első felében megtisztelő feladatokat rótt az Igazgatóságra. A nyugdíjbiztosítás Fiumei úti székházában került megrendezésre két nemzetközi konferencia „Migráns munkavállalók és nyugdíj-jogosultságok”, illetve „Életciklusok és nyugdíjrendszerek” címmel, melyeknek igazgatási, szervezési, tolmácsolási feladatainak ellátásában az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatósággal együttműködve a KNYI is részt vállalt.

Az Igazgatóság munkatársai révén az Electronic Exchange of Social Security Information (EESSI) program megvalósításában értékes tevékenységet végez előkészítve ezzel a szociális biztonságra vonatkozó információk elektronikus adatcseréjét.

2011. év folyamán több olyan nemzetközi szakmai rendezvény is megrendezésre került, melyben az Igazgatóság aktív szerepet játszott. Ilyen esemény volt Budapesten az azerbajdzsáni állami delegációval folytatott tárgyalásokon és a román nyugdíjbiztosítási szakemberekkel Bukarestben lebonyolított összekötőszervi tárgyalásokon való részvétel.



Azerbajdzsáni delegáció

## Iktatás és ügykezelés

A megnövekedett ügyfélforgalom eredményei jól látszanak az Igazgatóság iktatási feladatainak ellátásában is. 2011. folyamán 19.181 ügy került iktatásra - magába foglalva a nyugdíj igényeket

és a tájékoztatást kérő általános levelezést is - mely 8%-kal haladta meg az előző évit. Ezen belül a nyugdíjüggyek száma 13%-kal, az általános levelezésre iktatott ügyek száma 25%-kal nőtt.

Említést érdemel, hogy mind nagyobb arányt képviselnek az elektronikus úton érkező megkezesések, melyek mértéke -3.028 db - 25%-kal haladta meg a korábbi év adatait.

Az Igazgatóság ügykezelése szoros együttműködésben látja el feladatát Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságának ügykezelési egységeivel. Az Igazgatóság az év folyamán mintegy 170 ezres bejövő és 20 ezres gyűjtőpostai úton feladott küldeményt kezelt.

### **Fordítási tevékenység**

Az Igazgatóság ügyfélszolgálati és fordító-levelező munkatársai nemzetközi nyugdíjüggyekben tolmácsolási, valamint jelentős fordítási munkát végeznek, melynek keretében az orvosi tartalmú szakszövegek kivételével a 7896 db fordításból 6193 db-t (78%) dolgoztak fel.

Az orvosi fordítások és részben az általános szaknyelvi küldemények (munkatársak által nem beszélt nyelvek, vagy bonyolult és nagy terjedelmű idegen nyelvi anyagok) külső fordítóiroda által kerülnek feldolgozásra.

### **Nemzetközi nyugdíjigény elbírálás**

A nemzetközi nyugdíjüggyek elbírálása során a nemzeti jogszabályokon kívül az Európai Unió (EU) szociális biztonságra vonatkozó rendeleteit és a kétoldalú egyezmények rendelkezéseit is alkalmazni kell.

Az EU-hoz 2004. május 1-jén történt csatlakozás óta a nemzetközi nyugdíjüggyek jelentősebb hányadát a koordinációs rendeletek alkalmazása alapján lefolytatott eljárások teszik ki.

2010. május 1-jén a 1408/71/EGK rendeletet, és a végrehajtására kiadott 574/72/EGK rendeletet a szociális biztonsági koordinációról szóló 883/2004/EK rendelet, valamint a végrehajtásáról szóló 987/2009/EK rendelet váltotta fel.

Azonban az 1408/71/EGK rendelet az Európai Gazdasági Térség (EGT) a tagállamok és Svájc esetében továbbra is érvényben marad, amíg az új rendeletet az említett országok el nem fogadják.

Az Igazgatóság fentiekén kívül ellátja a kétoldalú egyezmények alapján előterjesztett kérelmek elbírálását is.

Ezek között két szociálpolitikai egyezmény – a magyar-szovjet és a magyar-jugoszláv – valamint öt szociális biztonsági egyezmény – a magyar-kanadai, magyar-horvát, magyar-koreai, magyar-montenegrói, magyar-bosnyák és egy megállapodás – a magyar-quebeci – található.

Aláírásra és kihirdetésre került a magyar-ausztrál, és a magyar-mongol szociális biztonsági egyezmény. Hatálybalépésükre várhatóan 2012. év folyamán kerül sor.

Ismereteink szerint jelentősebb igény növekedést eredményezhet a magyar-ausztrál szociális biztonsági egyezmény hatálybalépése.

2011. évben – a NYUGDMEG adatai szerint – 17.509 igénybejelentés érkezett.

A beérkezett és iktatott igények száma 13 %-al emelkedett a 2010. évhez képest.

A kétoldalú egyezmények keretében 2.346 igény került benyújtásra, mely 15 %-os növekedést jelent.

Megállapítható, hogy a kétoldalú egyezmények alapján előterjesztett igények 83 %-a a régi típusú szociálpolitikai egyezményeken alapul, azon belül is az igények 75 %-ánál a magyar-szovjet szociálpolitikai egyezmény rendelkezéseit kellett alkalmazni.

A jelenleg hatályos szociális biztonsági egyezmények közül a legjelentősebb a magyar- kanadai szociális biztonsági egyezmény évi 255 igénybejelentéssel.

Az EU tagállamaiból, valamint az EGT tagállamokból és Svájc-ból – mely esetében szintén a közösségi rendelet kerül alkalmazásra – 14.882 igény érkezett. Ez a 2010. évi adatokhoz képest 12 %-os növekedést jelent.

Az igények 86 %-a 4 EU tagállamból érkezett.

Németország	5.041
Románia	4.579
Ausztria	2.223
<u>Szlovákia</u>	<u>1.062</u>
<b>Összesen</b>	<b>12.905</b>

A többi EU tagállamból, EGT országból és Svájc-ból 1.977 igény érkezett.

A külföldön élő, vagy tartózkodó személyek esetében 2011. évben 282 igénybejelentés került iktatásra, amely közel azonos a 2010. évi adatokkal.

Jó eredményként értékelhető, hogy az igénybejelentések számának 13 %-os növekedése ellenére a folyamatban lévő ügyek száma csak csekély mértékben, 4 % -kal emelkedett a 2010. év végi adatokhoz képest.

### Igénybejelentések ellátástípusonként

Az igények 35-35 %-a szolgálati idő elismerési kérelem, illetve öregségi nyugdíj megállapítása iránti igény volt.

13 % a rokkantsági, baleseti rokkantsági nyugdíj és hasonló ellátás iránti kérelem, 10 %-os nagyságrendű a Tny. 22/A. § alapján igényelt nyugdíj növelés iránti igény.

A hozzátartozói ellátások iránti kérelem az összes igénybejelentés 7 %-a volt.

### Visszatérő nyugdíj ügyek

A nemzetközi nyugdíjszakterület jellemzője a visszatérő ügyek magas száma. Ezen típusú ügyek száma több mint a kétszerese a nyugdíjigény bejelentések számának.

Ennek elsődlegesen nemzetközi sajátosságai vannak.

A nemzeti nyugdíj területén előforduló esetkörökön túl – ügyfél beadványa, NYUFIG észrevétel, munkáltatói utólagos adatközlés – nemzetközi nyugdíj ügyekben a nemzetközi jogi



normákból következően az alábbi esetekben is felülvizsgálatra, átszámításra, új megállapításra kerül sor:

- Független magyar ellátás megállapítása után a tagállamoktól beérkező adatok alapján uniós megállapítás.
- A koordinációs eljárás befejezésekor ha az igénylő kettőnél több tagállamban szerzett szolgálati időt „ún” harmadik számítási mód alkalmazása.
- Ha korábban csak magyar ellátás került megállapításra és másik tagállam új eljárás keretében ellátást állapít meg, akkor a koordinációs rendeletek szerinti átszámítás.
- Csatlakozás, vagy új koordinációs rendelet hatályba lépése előtt megállapított ellátások kérelemre, vagy hivatalból történő felülvizsgálata.

Fentiek mellett a külföldi tagállamok által kért adatszolgáltatások teljesítése is visszatérő ügyként kezelt.

2011. évben 38.926 visszatérő ügy került kiosztásra, amely 5 %-os növekedést jelentett.

A visszatérő ügyek száma tartalmazza azt a 408 db ügyiratot is, amelyben a 40 év szolgálati idővel rendelkező, korhatár alatti öregségi nyugdíjban részesülő nők kedvezményes öregségi nyugdíjra való jogosultsága került felülvizsgálatra.

Külön említést érdemel, hogy sikerült tovább növelni a feldolgozott ügyek számát, a 2010. évi 38.265 ügyiratról 39.570 ügyiratra.

Ennek az eredménye, hogy az ügyszám növekedése ellenére a hátralékos ügyek száma (feldolgozandó ügyek száma) 2011. december 31-én 3.111 db volt a 2010. évi 3.433 db-bal szemben.

### **Szolgálati jogviszony**

Az egységes jogalkalmazás, jogbiztonság és költséghatékonyság szempontjai indokolták, hogy 2011. március 1-jétől a szervek (kivéve az Információs Hivatal) nyugdíjmegállapító tevékenysége a hivatásos állomány tekintetében is igazgatási szempontból egységes szervezetben, az ONYF igazgatási szerveként működő KNYI keretében történjen. Ezáltal megvalósult a hivatásos állomány tagjainak nyugdíj-megállapítása a társadalombiztosítás rendszerébe integrálva, ugyanakkor az általános nyugdíjmegállapító hatáskörrel rendelkező nyugdíjbiztosítási igazgatóságoktól megfelelő szervezeti elkülönüléssel működjön.

A fegyveres nyugellátási szakterület 2011. március 1 – december 31-ig terjedő időben 1.566 igénybejelentést, 1.606 nyugdíjrögzítést és 2.973 visszatérő ügyet, azaz összesen 6.145 iktatott ügyet dolgozott fel.

A jogszabályváltozás és a feladatkörök bővülése mellett kiemelt feladat lesz 2012. évben a 2011. december 31-ére történő nyugdíjrögzítések végrehajtása, az Információs Hivatal nyugdíjügyeinek teljes körű és a Magyar Honvédség állományába tartozó személyek öregségi nyug-

díj és az ehhez kapcsolódó hozzátartozói nyugdíjigények elbírálása, illetve a tűzoltókat érintő utólagosan kifizetett túlszolgálat miatt szükségessé vált több ezer nyugdíjmegállapító és rögzítő határozat módosítása. Ez utóbbi ügýtípusban 2011. december 31-ig 2.306 ilyen tartalmú igény érkezett.

### **További nyugdíjszakmai feladatok**

A társadalombiztosítás ellátásaira és a magánnyugdíjra jogosultakról, valamint e szolgáltatások fedezetéről szóló 1997. évi LXXX. törvény (továbbiakban Tbj.) végrehajtásáról szóló 195/1997. (XI.5.) Korm. rendelet 8. §-a értelmében Magyarország területén lakóhellyel nem rendelkező, külföldön élő személy esetében a Tbj. 34. §-ával (5) bekezdése alapján 2011. január 1-jétől megállapodás megkötésére Igazgatóságunk az illetékes.

A 2011. január 1-jétől 2011. december 31-ig terjedő időszakban 27 esetben került sor megállapodás megkötésére, 12 ügy volt folyamatban.

Igazgatóságunknál 2011-ben 69 megtérítési, visszafizetési igény érvényesítésének tárgyában indult eljárás.

A jogi szakterület feladatellátását túlnyomórészt a peres képviseleti tevékenység határozza meg. 2011. évben új ügyként 167 keresetlevél került iktatásra.

Az összes iktatott peres ügy száma (a 2010. évről átiktatott és új iktatású ügyek együtt) 444.

A 2011. évben tárgyalt peres ügyekből 224 per fejeződött be jogerősen, melyek közül az Igazgatóság 202 ügyben vált pernyertessé. Az Igazgatóság pernyertességi aránya 90 %-os.

A jogi tevékenység részét képezi továbbá az Igazgatóság által kötött szerződésekben történő közreműködés, a humánpolitikai szakterülethez tartozó ügyekben való jogi vélemény adása, igazgatói utasítások, szabályzatok előkészítésében való közreműködés is.

## **5. Gazdálkodási tevékenység**

A KNYI önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervként került létrehozásra, és az Igazgatóság működésének megkezdésével egyidejűleg az államháztartás működési rendjéről szóló 292/2009. (XII.19.) Korm. rendelet 15. § (4) bekezdés alapján felállításra került a Gazdasági szervezet is.

Az Igazgatóság 2011. évi gazdálkodását kiegyensúlyozottság, mértéktartás és szabályszerűség jellemezte.

## 6. Központi Archívum

A Központi Archívumhoz kapcsolódó szakmai feladat a nyugdíjbiztosítási ágazat egyes szerveinek működése során keletkezett, archiválandó iratok biztonságos tárolása és őrzése.

2011. októberétől a Központi Archívum szakmai tevékenységét a KNYI látja el. A feladat áttekintése, átvétele, a munkatársak felvételének előkészítése, (mely 2012.01.01.-től valósult meg) kiemelt feladatot jelentett az Igazgatóság számára. Az Archívum folyamatos és zavartalan működése, az ágazati szervek számára szükséges iratok kiadása és visszavétele ez idő alatt is egyenletesen biztosított volt.

A 2012. január 1-jétől bekövetkező jogszabályváltozásokra tekintettel szükségessé vált a Központi Archívumból több mint 7.000 db ügyirat soron kívüli kiszterelése, kiszállítása, amely feladatot sikerült határidőre túlórával teljesíteni.



### 9.1. Informatikai továbbképzés

A nyugdíjbiztosítási ágazaton belül az informatikai szervezet biztosítja a terület számára a nyilvántartási, a nyugdíj megállapítási, a folyósítási és egyéb feladatellátást támogató rendszerek hatékony és biztonságos működését.

A jogszabályváltozások szükségessé teszik a működő rendszerek folyamatos hangolását, fejlesztését. Éppen ezért, nagyon fontos, hogy az informatikai területen dolgozó munkatársak lehetőséget kapjanak tudásuk és ismereteik folyamatos bővítésére és elmélyítésére.

Ebből kifolyólag 2011. október 27-28-án került megrendezésre a Rendszergazda találkozó az ONYF oktatási központjában Fallóskúton. A kétnapos szakmai program keretében számos előadáson vehettek részt a szakterület dolgozói. A témák között szerepelt többek között a vírusvédelem, adatvédelem és az informatikai biztonság, a központi hivatalok és a kormányhivatalok és ONYF együttműködése informatikai szempontból.

A program résztvevői tájékoztató előadást hallgathattak meg a várható fejlesztésekről, illetve az alkalmazási rendszerek kezelésével kapcsolatos problémákról.

Ezen túlmenően szó esett a kormányzat informatikai stratégiájáról, valamint a Magyar Zoltán Közigazgatás-fejlesztési Programról is.

A kétnapos rendezvényt kerekasztal beszélgetések és kötetlen esti szabadidős programok színesítették.

## 9.2. Közösségi programok

### Nyugdíjas találkozó

102



Nyugdíjas találkozó a Fiumei úton

Várakozással teli percek, a viszontlátás örömétől csillogó szemek, boldog ölelések. Mindez jelen volt azon a nyugdíjas találkozón, amely a Fiumei úti épület dísztermében került megrendezésre. Hagyományról beszélhetünk, hiszen nincs olyan év, hogy a nyugdíjba vonult munkatársainkkal ne találkoznánk. Ez alkalommal is nagy szeretettel várta az Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság vezetése őket. A díszterem aulája nyugdíjasainktól volt hangos. Örömmel üdvözltek egymást a régi dolgozók. Prof. Dr. Mészáros József főigazgató úr köszöntő szavait követően Lakatos Mihály és népi zenekara adott színvonalas műsort. Az előadás után fogadásra került sor. A vacsora közben előkerültek régi fényképek és újak is unokákról, dédunokákról, családról, amiket nyugdíjasaink nagy büszkeséggel mutattak meg egymásnak. Ez úton kívánunk jó egészséget és boldog nyugdíjas éveket valamennyi dolgozónknak.

Találkozunk jövőre is!

## Országos Sportnap



A nyugdíjbiztosítási ágazatban dolgozók számára 2008. óta minden évben más-más megyei nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv vállalja az országos sportnap megszervezését és egyben a házigazda szerepét. 2011-ben az V. Országos Sportnap megrendezésekor a szervezők választása a gödöllői Szent István Egyetem kollégiumára és sportcsarnokára esett. Az ország számos pontjáról közel

103

180 munkatárs vett részt az idei sporteseményen. Prof. Dr. Mészáros József főigazgató úr megnyitója megfelelő lendületet adott a sporteseménynek, amelyet követően két napon keresztül mutathatták meg tudásukat a csapatok és az egyéni játékosok. Izgalmas és szoros játszmákra került sor a női röplabda, a labdarúgás, és az asztalitenisz mérkőzések során. A sport mellett kellemes esti programon vehettek részt kollégáink. Hagyományosan az idei sportnapon kerültek kiválasztásra azok a kiemelkedő teljesítményt nyújtó focistáink, akik részt vettek az ágazatot képviselő nemzetközi focitornán. 2011-ben a XII. Nemzetközi Focitornán Münchenben, harmadik helyezést ért el csapatunk.

A szombat esti díjkiosztón főigazgató úr méltatta az ágazat valamennyi sportolóját és egyben átnyújtotta a dobogósoknak járó díjakat. A díjkiosztó ünnepséget követően állófogadás zárta a rendezvényt.

Az Országos Sportnap az egész ágazat számára az egyik legnépszerűbb rendezvény, hiszen minden évben jelentős számban neveznek be csapatok az ország egész területéről.



Nemzetközi focitorna

Június 20. és július 17. között négy turnusban nyílt lehetőségük a gyerekeknek arra, hogy szakavatott vitorlászédző vezetése mellett egy egyhetes tábor keretében megismerkedjenek a balatoni vitorlázás rejtelmeivel.

Idén nyáron 43 fiatal vett részt a Balatonszepezdi vitorlástáborban.

A balatoni vitorlástábor immáron kedvelt nyári programja az ágazatban dolgozó munkatársak gyermekeinek. A résztvevők közül többen már haladó ismeretekkel rendelkeznek a vitorlázást illetően, hiszen már harmadik-negyedik alkalommal térnek vissza a táborba, hogy tudásukat elmélyíthessék. Az újonnan érkezett fiatalok, a gyakorlottabb társaikhoz hasonlóan, alapos képzésben részesültek, amelyre a tábor lezáró vízsga-bemutató is bizonyosággal szolgált a szülők számára. A vitorlástábor programja délelőtti és délutáni kiscsoportos (két-három fős) foglalkozásokból állt. Az oktatás változatos elemekből tevődött össze, amelybe többek között beletartozott az állóképesség erősítése és az úszástechnika csiszolása is. A tábor folyamán olyan komplex ismereteket sajátíthattak el a gyerekek, amelyek feltétlenül szükségesek a biztonságos vízre szálláshoz és a vitorlázáshoz. Mindenekelőtt a résztvevők megismerkedtek a hajó anatómiájával, a vitorlázás szakterminusaival, alapvető meteorológiai és tájékozódáshoz szükséges ismeretekkel és a hajózástechnikával. A vitorlázás mellett a tábor célja a közösségépítés és nem utolsósorban az is, hogy a gyerekek megszeressék a vízi sportokat és a természet közelségét.

A vitorlázás mellett további programok is színesítették a napirendet, amelyek az igazi táborozáshoz szinte elengedhetetlenek. Volt pl. társasjáték, mozi, asztalitenisz, szalonnasütés, tábortűz. Badacsonyi kirándulás keretében a táborlakóknak lehetőségük nyílt a környező földrajzi nevezetességek megismerésére is. Az egyhetes tábor zárásaként a résztvevők bemutatták vitorlázási ismereteiket a nyílt vízzen, amelyről oklevelet kaptak.

Reméljük, hogy a vitorlástábor a következő évben is hasonló népszerűségnek örvend majd a fiatalok körében.





### 9.3. A nyugdíjbiztosítási ágazat 2011. évben kitüntetett munkatársai

*„Szent Kristóf” Plakett kitüntetésben részesül:*

106

**Baranya Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Mintál Mihály

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Lengyelne dr. Szél Mária

**Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
dr. Vizhányó Mihály

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Sukály Andrea

**Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Fogarassy Jánosné  
Pásztor Jánosné

**Csongrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Királyné Csermák Magdolna

**Fejér Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Cseténé Dávid Sarolta

**Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Paholik Lajosné

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Veresné Madarász Éva

**Heves Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
dr. Takács Márta

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Abonyi Ferencné

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Mikolás Edit

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Fekete Tamásné

**Somogy Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Molnár Gyözőné

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Egry Béláné

**Tolna Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Biter Klára

**Vas Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Németh Ottóné

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Horváthné Egyed Veronika

**Zala Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Sipos János

**Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság**  
Paragh Éva  
Tóthné dr. Rakó Erzsébet

**Nyugdíjfolyósító Igazgatóság**  
Biró István, Eródi Jánosné, Honti Bertalan, Horváth Sándorné,  
Lengyelne Buruczki Melinda, Magyariné Nagy Ildikó, Naszády Zoltán, Zsolczer András

**Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság**  
Bárányos Katalin, Boldizsár Lászlóné, Buboriné Szabó Mária, Fekete Andrásné  
Falmichné Kárpáti Györgyi, Jankovics Judit, Kovács Zoltánné, Petrik Andrea,  
Szabó Árpád, Szalay Péterné, Szekérené Újhelyi Eszter, Varjú Attila Bertalan,  
dr. Villányi Tiborné

*„Szent Kristóf” Érem kitüntetésben részesül:*

**Baranya Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Lócsei Gyöngyi

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Rajnai Gáborné

**Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Hargittainé Megyeri Valéria

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Kiszelyné Csizék Anikó

**Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Gáncs Tiborné  
Kiss Lászlóné

**Csongrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Kissné Bodnár Andrea

**Fejér Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Kertész Edit

**Győr-Moson-Soporon Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Koppányi Sándorné

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Rázsóné Halász Éva

**Heves Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Rófusz Attiláné

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Nagy Károlyné

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Süveg Ferenc

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Gordos Istvánné

**Somogy Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
dr. Kiss Krisztina

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Forgács Andrásné

**Tolna Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Kovács Andrea

**Vas Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Bódisné Hencsei Judit

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Dévényi Zsolt

**Zala Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**  
Joó Katalin

**Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság**  
Kecskés Róbert, Laubheimer Zsolt, Szabó Csabáné dr. Soltész Judit, Tóth Zoltán

**Nyugdíjfolyósító Igazgatóság**

Buttyán Gáborné, Dobosi István, Endler Ferencné, Fekete Zsuzsanna,  
Kerepesiné Bognár Katalin, Mizsei László, Molnár Márta, Simó László,  
Stramb Sándor Jenőné, Szepesiné Patkós Marianna, Szépvölgyi Tibor Ferenc,  
Takács Mónika, Turcsiné Böcs Györgyi, Vassné Dombrádi Anna, Vincze József  
Zantleitner Julianna

**Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság**

Bagjosné Dzsatkó Julianna, Hogál László, Horváth Zsoltné, Karainé Székely Judit  
Kósa Sándor, Léner Enikő, Mester Géza, Péterfyné Szalgháry Gabriella, Portörő Mariann,  
dr. Villányi Zsuzsanna

*„Főigazgatói dicséret” kitüntetésben részesül:*

**Baranya Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Babaics Roland  
Barcsné Gubi Mónika  
Nagy Árpád

**Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Gulyás Lajos  
Míg Erika  
Szikora Tiborné

**Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Kis Lajosné  
Molnárné Váradi Erzsébet  
Szász Erzsébet

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Halász Béláné  
Kondi Richárd  
Malicsek Magdolna

**Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Hanfeldt Lajosné  
Ilcsik Judit  
dr. Molnár Zsolt  
Nagy Sándor  
Salánki László  
Zelei Roland

**Csongrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Pintér Tamásné  
Takácsné Kovács Anikó  
Tóth Ilona

**Fejér Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Balázs Judit  
Hordó Istvánné  
Hegedüsne Vágner Tünde

**Győr-Moson-Soporon Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Holczerné Pirk Mónika

Horváth György

Szabó Marietta

**Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Jobbágy Mária

Kerékyártó Tünde

Murvai Erika

**Heves Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Burunkai Norbert

Csirkéné Tóth Zsuzsanna

Kárer Attila

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Mihályiné Kovács Krisztina

Nagyné Faragó Andrea

Oláh Andrea

**Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Csepy Zsoltné

Kovács Balázs

Tóth-Boros Emőke

**Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Istvánné Bérczes Ágnes

Kutenics Lászlóné

dr. Sándor Valter Pál

**Somogy Megyei Kormányhivatal****Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Kassai Csaba

Keresztes Attila Jánosné

Pusztainé Szekeres Ágnes

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Kovács Józsefné

Szanyiné Novák Mariann

Szokolainé Winternitz Gabriella

**Tolna Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Horváthné Puskás Magdolna

Keszler Terézia Hajnalka

Kissné Antlifinger Mónika

**Vas Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Mándliné Kopácsi Etelka

Polgár Imréné

Tóth Mónika

**Veszprém Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Johanidesz Zsuzsanna

dr. Kalocsai Balázs

Vargáné Strbka Ágota

**Zala Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Göncz Ferencné

Szöllős Lászlóné

Vas László

**Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság**

Debreczeni Zsolt

Illyésné Raposa Júlia

Marangon Ágnes

Németh Zoltán

Szigeti Helga

**Nyugdíjfolyósító Igazgatóság**

Bartos Andrea

Boros Andrea

Bősze Mariann

Büdiné Huszárik Ibolya

Csahóczi Zoltánné

Császár Mónika

Dolhai Katalin

Emperger Lászlóné

Kucsera Ákos

Lehotay-Kéry Tamás

Módi Mária

Németh Csaba

Németh Krisztina

Nyúl Péterné

Robotka Tiborné

Szilágyi Dóra

Szőnyi Tímea

Tarnavölgyi Zoltánné

Tóth Sándor

**Nyugdíjbiztosítási Dolgozók Szakszervezetének javaslatára**

Heizler Lászlóné



Éliásné Gulyás Gabriella  
Harangozó Edina  
Holló Judit  
Horváthné Soltész Katalin  
Károssy Ferencné  
Kovácsné Novák Mónika  
Kovács Edit  
Lakiné Treba Annamária  
Lehoczki Gáborné  
Lengyel Istvánné  
Licskainé dr. Szép Judit  
Lipka Lajosné  
Lódi Sándorné  
Lóthné Bencze Ágnes  
Marczinkó Tiborné  
Mátyus Márta  
Nagy Viktória  
Pataki Szilvia  
Stefánka Lászlóné  
Szabó Erzsébet  
Szaluter Sándorné  
Szekér Béláné  
Szűcsné Tóth Irén  
Tauszik Ilona Tünde  
Tóthné Darida Katalin  
Tóthné Jehoda Ildikó  
Vaczula Gábor  
Vavrik Józsefné  
Várnagy Antónia

**Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság**

Bakó Rita  
Balog Edit Zsuzsanna  
Baráth Tibor  
dr. Bekes Gabriella  
Borbás Rita  
Boross Attiláné  
dr. Borsi Olivér  
dr. Czégény Dóra  
Halácsy Attila  
Kalmár László  
Kovács Ilona

## *Bevonási program díjazottjai*

### **Szent Kristóf Plakett**

Bartáné Pelyhe Edina (Heves Megyei Kormányhivatal)

Holczerné Pirk Mónika (Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal

Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága)

Tóth Péter (Nógrád Megyei Kormányhivatal)

### **Szent Kristóf Érem**

Raszler Erzsébet (Nyugdíjfolyósító Igazgatóság)

Sztankóné dr. Bódi Ibolya

(Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága)

Vass Éva (Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága)

### **Főigazgatói Dicséret**

Karakai Gábor (Vas Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága)

dr. Turán Erika (Nógrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága)



Szent Kristóf Díjátadó Ünnepség

## X. ONYF és Központi Igazgatási Szerveinél dolgozó munkatársak névsora

(2011. december 31-ei állapot)

116

### *Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság*

Prof. Dr. Mészáros József, főigazgató

Kiss Zsolt József, informatikai főigazgató-helyettes

Borlói Rudolf, főosztályvezető

Bradács Veronika, főosztályvezető

dr. Budainé Kovács Zsuzsanna, főosztályvezető

Czakó Imre, főosztályvezető

Dallmann-né Percze Ágnes, főosztályvezető

dr. Jancsó Gábor, főosztályvezető

Kissné Veres Ilona, főosztályvezető

dr. Koncz István, főosztályvezető

Pánczél István, főosztályvezető

dr. Simon Zoltán, főosztályvezető

dr. Smahulya György, főosztályvezető

Amota Mária

Angus Csaba

Aranyos Anita Judit

Avar Lászlóné

Bagjos Ferenc

Bagjosné Dzsatkó Julianna

Bakányi Éva

Bakó Rita

Bakos Éva Natália

Balázs Ferencné

Balázsné Kiss Erzsébet

Balla Anna

Balog Edit Zsuzsanna

Balogh Csabáné

Balogh Emese

Bánfalvi Henrietta

Bárány György

Bárányos József

Bárányos Katalin

Baráth Tibor

Bartosné Madarász Rita

Baumstark József

Békefi Tamásné

Benczéné dr. Matkócsik Ágnes

Benedekffy Zsuzsanna

Bernula Erika Mária

Bobák Jánosné

Bokor Anikó

Boldizsár Lászlóné

Borbás Rita

Boros Erika

dr. Borosné Vásárhelyi Eszter

Boross Attiláné

dr. Borsi Olivér

Both Zoltán Ferenc

Buboriné Szabó Mária

dr. Bukucs Balázs

Bulther Tímea

dr. Bükkösi Ferenc Lászlóné

Castiglione Viktória Andrea

dr. Czégény Dóra

Czimmerné Csengei Dóra

Csaba Károly

dr. Császár Gyula

dr. Csegény Zoltán

Cseh Sándorné

Csernyikné Molnár Ildikó

Cséve Anikó

Csikós Mónika

Csutka Éva

Darvas Miklós

dr. Demeter Balázs

Dezse Tivadar

Dombiné Cseh Gabriella

Donkó Zoltánné

dr. Egerszegi Béla

Elsék Gabriella  
Erdős Zsófia Anna  
Eszesné Nagy Erzsébet  
Esztergályos Lászlóné  
Farkas Ágnes  
Farkas Melinda  
Fazakas Edit  
Fedora Szabolcs  
Fekete Andrásné  
Fekete Gábor  
Fekete-Nagy Gábor  
Fiát Mónika  
Fodor Andrea  
Fodor Ferenc  
Fodor Györgyi  
Fodor Marianna  
Fodor Szabolcs Bátor  
Fogarasi Sarolta  
dr. Foica Valéria  
dr. Forró Krisztina  
Forgács Rita  
Földváriné Tóth Anna  
Freidinger Rita  
Gadaneczné Fenyő Erika  
Gallai Anita Teréz  
dr. Gasparik Ágnes  
Gálné Sótér Ágnes  
Geszler Henriett  
Gion Mária  
Gombásné Varga Ildikó  
Gonda Krisztina  
dr. Göbolyös Attila  
Gódér Árpád  
Gódér Árpádné  
Gózné Csizmazia Viktória Ivett  
Gulyásné Varkuli Ibolya Katalin

Gunglné Milbich Ágnes  
Gyenizse Margit  
Gyovainé Friebesz Eszter Mária  
Győrfi Sándorné  
Győry-Barcsa Andrea  
Gyulai Éva  
dr. Halmágyi Anna  
Hablicsekné Richter Mária  
Hajdu Andrea  
Halácsy Attila József  
Hallerné Mráv Edit  
Hámori István Endre  
Hámoriné Hári Éva  
Hangai Krisztina  
Hannig Lászlóné  
Haraszi Zsolt  
Haraszi-Fülöp Eszter  
Hargitainé Szabó Marianna  
Hárs Krisztina  
Havasiné Miletin Szilvia  
Hegedús Rita  
Hegyi Dorina  
Heizler Lászlóné  
dr. Hidas Katalin Ágnes  
Hieber István  
dr. Helfrich Dóra  
Horváth Ákos  
Horváth Klára Orsolya  
Horváth Zoltán  
Horváth Zsoltné  
Horváthné Bazsó Viola  
Hreпка Pálné  
Jakab Edina  
Jamniczky Szilvia  
Janesch Gábor  
Jankovics Judit

Jánosiné Csépan Tünde  
Joóné Rózsahegy Judit  
Jozskinné Svecz Gabriella  
Juhászné Várhelyi Erzsébet Anna  
Kálló László  
Kálmán Katalin  
Kalmár Gábor  
dr. Kalmár Krisztián Imre  
Kalmár László  
dr. Kalucza Edit  
Kancsal Péter  
Kanyó Sándor  
Kapitány Attila  
Kapuvári Ákos  
Karainé Székely Judit  
Kecskeméthy Julianna  
Kertész Gyula  
Kertész Katalin  
Keserű Sándor  
Király Zsolt  
Kiss György  
Kiss Ildikó Anita  
Kiss Sándor  
Kissné Polonkai Ildikó  
Klebik Pál  
Knap Éva  
Knausz Melinda  
Kocsis Csaba  
Koltai Barbara  
Komáromi-Németh Krisztina  
Komornik Györgyné  
Kontur Istvánné  
Kovács-Horváth Anikó  
dr. Kovács Emese Márta  
Kovács Ilona  
Kovács Istvánné  
Kovács Ria  
Krasznai-Horváth Eszter Lídia  
Kucsera Ákos  
Kundráth Jolán  
Kupecz Jánosné

Kuzma Ildikó  
dr. Laczka Ágnes  
dr. Laubheimer Nikoletta  
Laki Alexandra Diána  
Lázár Lászlóné  
Lázár Tibor  
Lehotay-Kéry Tamás  
Leitenbohr Miklósné  
Léner Enikő  
dr. Lipták-Kovács Judit  
Lippai Vilmos Lajos  
Ludvig Ildikó Györgyi  
dr. Luxeder Éva  
Madák Anita  
Majoros Zsolt  
Maklári Ágnes  
Makráné Kubik Éva  
Maróti Mónika  
Mátyus Krisztián  
Menyhárt Róbert  
Mester Géza László  
Mészáros-Kornyik Lívია  
Mezey János  
Minczer Frigyes József  
Mindér Helén  
Módi Mária  
dr. Molnár Ágnes  
Molnár Erika  
dr. Molnár-Hidassy Dóra  
Molnár László  
Molvainé Szígyártó Anna Mária  
Mosonyi Gáborné  
Mózes Mónika  
Murányi Ildikó  
dr. Must Rita  
Muzslai Krisztina  
Nagy Gergely  
Nagy Judit  
Nagy Mária  
Nagy Marietta  
Nagyné Geiger Judit

Németh Csaba  
Németh-Takács Veronika  
dr. Nyikosné Kóczán Andrea  
Nyúl Péterné  
Oláh Kinga Franciska  
Onyiwu-Kázmér Gabriella Judit  
Orosz Erzsébet  
Orova Tibor  
dr. Paczolay Katalin Lili  
dr. Pákozdi Ildikó  
Pákozdi Klára  
Pál Gabriella  
Pallagi Ádám Lajos  
Papp Ágnes  
Papp Anna Gabriella  
Papp Krisztina  
Parádi Szabolcs Miklós  
Patak Szilvia  
Pédl Mihály  
Pék Pál  
Péterfyné Szalgháry Gabriella  
Pető Miklós László  
Petrik Andrea  
Pintér Sándor  
Pintérné Muzsay Viktória  
dr. Piróth Andrea  
Portörő Mariann  
Rajczi Judit  
Rédai Mariann  
Rézmovits Ádám  
Robotka Tiborné  
Rudolf Jenőné  
dr. Rudolf Veronika  
Ruprecht Andrea  
Sajgó Adrienn  
Sali Ildikó  
Sántháné Blaskó Erika  
Sarkadi-Simó Nóra  
Sártori Viktória  
Schaffer József  
Scherer Gábor

Simon Tímea  
Simonyi Sánta Sándorné  
dr. Sípos Gabriella  
Sipos Istvánné  
Soltné Pauk Szilvia  
Somfalvi Zsuzsanna  
Spekhardt József  
Sullerné Móré Mariann  
dr. Surányi Róbert  
Sütő Vincéné  
Szabó Árpád  
Szabó Ildikó  
Szabó János  
Szabó Mónika  
Szabóné Demján Erika  
Székely Norbert Tamás  
dr. Székely Veronika  
Szekérné Ujhelyi Eszter  
dr. Szeles Balázs  
Szeles Gábor  
Szendrődi László  
Szepesi Imre  
Szépné Szőke Györgyi  
Szikszai Ferenc  
Sziládi János  
Szilágyi Dóra  
Szilágyi Etelka  
dr. Szilágyiné dr. Magyar Ildikó  
Szirák Katalin  
Szőke-Lovas Zsuzsa  
Szőnyi Tímea  
Szörényi Éva  
Szrnkáné Balogh Edina  
Szűcs Márk  
dr. Takács Bence  
Takács Gábor  
Tálos Gézáne  
Tarnavölgyi Zoltánné  
Tasnádi Mihályné  
dr. Tóth Berta  
Tóth Csilla Katalin

Tóth József  
 Tóth Lászlóné  
 Tóth Sándor  
 Tóth-Farkas Ágnes  
 Tóthné Daoda Ágnes  
 Tóthné Pordán Ágnes  
 Tóthné Szögi Mária  
 Turkevi-Nagy Emese  
 Tyukodiné Windisch Renáta  
 Vankó Judit  
 Vanyek Éva  
 Varga-Balázs Béla  
 Varga-Verebes Veronika  
 Varjú Attila Bertalan  
 Vasasné Vukovics Anita  
 Vass Norbert  
 dr. Vasváry Ildikó  
 Veréb Szabolcs  
 Vida Gabriella  
 dr. Villányi Zsuzsanna  
 Vinczéné Géczy Gabriella Mária  
 Vlasz Angelika Zita  
 dr. Wéber Krisztina  
 Wilk Rita Alexandra  
 Winkler Róbert  
 Zentai László  
 Zsankó Miklósné

### *Nyugdíjfolyósító Igazgatóság*

Haudinger István, igazgató  
 dr. Gondán Csaba, szakmai igazgató-helyettes  
 Horváth Zsolt Bálint, gazdasági vezető  
 Barabás Annamária, főosztályvezető  
 Berta Anikó, főosztályvezető  
 Berta Istvánné, főosztályvezető  
 Darázs Gizella, főosztályvezető  
 dr. Peczeli Ildikó, főosztályvezető  
 Erdélyi Magdolna, főosztályvezető  
 Erődi Jánosné, főosztályvezető

Farkas László Álmos, főosztályvezető  
 Farkas Tímea, főosztályvezető  
 Geisler Anett, főosztályvezető  
 Gyurta Tamásné, főosztályvezető  
 Honti Bertalan, főosztályvezető  
 Kovácsné Raszler Marianna, főosztályvezető  
 Lampert Ildikó, főosztályvezető  
 Magyar Károly, főosztályvezető  
 Melcher Mártonné, főosztályvezető  
 Meszes Róbertné, főosztályvezető  
 Papp György, főosztályvezető  
 Sántha Marianna, főosztályvezető  
 Szarvákne dr. Garai Ágnes, főosztályvezető  
 Varga Lajosné, főosztályvezető  
 Ackermann Veronika  
 Ács Szabó Attiláné  
 Ács Tünde  
 Agárdi Liliána  
 Agócsné Földes Márta  
 Aitner Józsefné  
 Akliné Tomán Margit Lidia  
 Albert Tímea  
 Ambrus Éva Anna  
 Andicsné Hirmondó Rózsa  
 Aradi Szilvia  
 Árpáné Bodizság Anna  
 Árva Lászlóné  
 Aszalósné Zumics Erika  
 Bácsi Imréné  
 Bacsó Andrásné  
 Bajkai Brigitta  
 Bajkóné Nagy Ildikó  
 Bakk Orsolya  
 Bakó Gyöngyi  
 dr. Bakó Józsefné  
 Balázs Anita  
 Balázs Sándorné  
 Balázsné Rév Ildikó  
 Balda Mihályné  
 Bálint Ildikó  
 Bálint Sándorné



Bálintné Baróthi Katalin  
Bálintné Füleky Jolán  
Balkayné Molnár Judit  
Balla Erika Irén  
Ballabás Brigitta Ildikó  
Balonka Balázs Zoltánné  
Balonka Zsuzsanna  
Bán Anita  
Bán Ildikó  
Bánfalvi Kornélia Anikó  
Bánfi Anikó  
Bánki Nikoletta Szilvia  
Bányainé Kondacs Zsuzsanna  
Barabás Sándor  
Barabás Sándorné  
Bárány Anna  
Barna Zoltán Gábor  
Barta Brigitta  
Barta Sándorné  
Barta Tímea Ildikó  
Bartal Jánosné  
Bartha Anetta Brigitta  
Bartos Andrea  
Bartucz Istvánné  
Bassó Veronika  
Bátonyi Gabriella  
Bátori Mónika  
Bátori Noémi  
Bauecker Ágnes  
Becskereki Lászlóné  
Bedő Andrásné  
Bejczy Jenőné  
Beke Ildikó  
Békési Anita  
Bekő Ferencné  
Bellák Mónika  
Belle Júlia  
Benák Emilné  
Benedek Ildikó Ibolya  
Benkó Lászlóné  
Berbécs Erika

Berényi Gábor  
Béres Erika  
Berinkei Zsuzsanna  
Berki Ildikó  
Berner Zsuzsanna  
Bernerné Bulyáki Margit  
Bertus Lászlóné  
Beszedicsné Csipkereké Irén  
Bial Anita  
Bige Zsoltné  
Bihari József  
Bihari Szilvia  
Bíró Ildikó  
dr. Bíró Mariann  
Bíró Mónika  
Bíróné Szilágyi Gabriella Margit  
Bizzer Lászlóné  
Blum Károlyné  
Bocskai Józsefné  
Boda Erzsébet  
Bodai Jánosné  
Bodán Zsolt  
Bódi Lajosné  
Bódi Viktorné  
Bodócsné Hoffmann Andrea  
Bodollainé Varga Éva  
Bodor Andrea  
Bodriné Csépe Melinda Szilvia  
Bogár Ágnes  
Bogárné Pitlik Andrea Ildikó  
Bognár Nándor  
Bojtosné Kalenda Csilla  
Borbély Antalné  
Bori Mihályné  
Borka András  
Boros Andrea  
Boros Éva Györgyike  
Boros Katalin  
Borsiné Pipó Edit Zsuzsanna  
Borsos Sándorné  
Bölcskei Magdolna

Bősze Mariann  
Branikovits Zsuzsanna  
Breznyánszky Klára  
Bucsánszki Judit  
Bujáki Jánosné  
Bujna Mónika  
Bukucs Tibor Károly  
Bukucs Tiborné  
Burda Zsuzsanna  
Burikné Szabó Mária  
Butiné Verle Viktória  
Buttyán Gáborné  
Buzásné Fekete Zsuzsa  
Büdiné Huszárik Ibolya  
Camasztisz Katalin  
Chyba Zoltánné  
Cilárikné Horváth Andrea  
Ciriákné Pintér Zsuzsanna  
Czabai Ferencné  
Czakó Krisztina  
Czégényné Bujdosó Katalin  
Czeizberger Krisztina  
Czele Jánosné  
Czeller Emőke  
Czeller Lászlóné  
Czéna Adrienn  
Czinege Sándorné  
Czingáli Andrea  
Cziráné Lelesz Helga  
Czuczor Gyuláné  
Czúder Orsolya  
Csabainé Kovács Ágnes  
Csahóczi Zoltánné  
Csajbók Istvánné  
Csáky Istvánné  
Csáky Krisztina  
Csánki Tímea  
Csarni Istvánné  
Császár Gábor  
Császár Mónika  
Csathó Andrea Mária  
Csendesné Mihalusz Marianna  
Csepelyiné Bai Ildikó  
Csernokné Mihály Ágnes  
Csernus Andrea  
Csernus Mihályné  
Csillag Mária  
Csizmadiné Bese Zsuzsanna  
Csizmazia Éva  
Csobánczi Zoltánné  
Csóbor Zita  
Csontos Zoltán  
Csontos Zoltánné  
Csoór Imréné  
Csordás Katalin  
Csordás Tamásné  
Csóri Éva  
Csörgő Gézáné  
Csuvárné Pleva Krisztina  
Dacsúr Sándorné  
Damó Péter  
Danajlovits Ágnes  
Dani Hajnalka  
Dani Lászlóné  
Danóné Illés Erzsébet  
Daróczi Gábor  
Dávid Enikő  
Dávid Ildikó  
Deák Anikó  
Deák Rita  
Deákné Szalay Mónika  
Debreczeni Krisztina  
De-Collné Hidasi Andrea  
Deli-Tibai Marianna Ágnes  
Dercsényi Miklósné  
Dérné Szentessy Tünde  
Devecska Lászlóné  
Dienes Ágota  
Dienes Katalin  
Dikánné Sziráky Zsuzsanna  
Diskant Zsuzsanna  
Dobos Ferencné

Dobos Gáborné  
Dobos Krisztina  
Dobos Sándor Jenőné  
Dobosi István  
Dobosiné Szigeti Mária  
Dócs Endréné  
Dolecskó Imre  
Dolhai Erzsébet  
Dolhai Katalin  
Domaföldi Zsófia Jolán  
Domozi János Krisztián  
Domoziné Terdik Mónika  
Dózsa Andrea  
Dömők Anna  
Dömösné Quarini Krisztina  
Dömötör Dóra  
Dömötör Istvánné  
Drajkó Beáta Ilona  
Dubniczky Zsuzsanna  
Dudásné Dosztál Ibolya  
Dudla Lászlóné  
Duzsik Viktória  
Dzubay Lászlóné  
Edelényi Barbara  
Edőcsné Kasza Éva  
Egri Pálné  
Egri Szilvia  
Egyedné Illés Gabriella  
Eisenkrammer Szilvia  
Éliásné Gulyás Gabriella  
Emperger Lászlóné  
Ender Ferencné  
Eőri Ildikó Katalin  
Erdei Katalin  
Erdei Krisztina  
Erdős Erika  
Erdős Éva Mária  
Erős Csilla  
Essné Obis Andrea  
Eszes Dorottya  
Éva Anna

Fábián Judit Mária  
Fábián Karolina  
Fabókné Jakab Ágnes  
Farkas Eszter  
Farkas Hedwig  
Farkas István  
Farkas Julianna  
Farkas Katalin  
Farkas Katalin Mária  
Farkas Klára  
Farkas Szilvia  
Farkas Tiborné  
Farkasházi Károlyné  
Farkas-Kovács Mária Mónika  
Farkasné Molnár Mónika  
Fatáné Bárczi Katalin  
Fehérné Serfőző Erzsébet  
Fehérvári Anikó Ibolya  
Fekete Szilvia  
Fekete Andrea Katalin  
Fekete Brigitta  
Fekete Klára Anikó  
dr. Fekete-Molnár Marianna  
Feldhoffer Tímea  
Félikszné Kovács Szilvia Éva  
Fenyvesiné Farkas Katalin  
Ferenczi Szilvia  
Filus Éva  
Fischer Miklós  
Fitos Orsolya  
Fodor Rita  
Forgó Józsefné  
Földesi György Sándorné  
Frajnovicsné Monostori Diána  
Freiler Emma Krisztina  
Frivaldszky Bernadett Ildikó  
Furka Angéla  
Fülöp Ildikó  
Fülöp Judit Bernadett  
Fürediné Luczay Piroska  
Füstös Orsolya

Gaál Zsuzsanna  
dr. Gábor Judit  
Gábor Stefánia  
Gajdos Istvánné  
Gajdos Mária  
Gál Attiláné  
Gál Gabriella  
Gál Zoltán  
Gál Zoltánné  
Galambos Katalin  
Gálfi Lászlóné  
Garai Gizella  
Garai György Istvánné  
Garamszegi Tiborné  
Garamvölgyi Mihályné  
Garancz Attila Istvánné  
Gazsi István Imréné  
Gaszik Edit  
Gazsóné Lantos Andrea  
Géczi Edit  
dr. Géczi Simone  
Géczi Zsuzsanna  
Gedei Anna Mária  
Gergely Katinka  
Gilyén Anikó  
Gilyén Lászlóné  
Gimessy Mónika  
Gisitz Józsefné  
Goldpergel-Bozóky Erzsébet  
Gombos Béla  
Gonda Ágnes Fruzsina  
Gondán Péter József  
Gömbicz László Zoltán  
Göndöcs Ede  
Göndöcsné Kis Brigitta  
Gráma Krisztina  
Gréczy Istvánné  
Greskó Józsefné  
Grósz-Kelemen Bettina  
Guba Zsófia  
Gulyás Katalin

Gulyásné dr. Bölkény Ágota  
Gurabi Márta Eszter  
Gúth Katalin  
Gutyináné Tamon Ildikó  
Gyenes Nikolett  
Gyirán Erika  
Gyöngyösi István Csaba  
György Andrea  
Győrvári Klára  
Hadháziné Karalyos Hajnalka  
Hadzsiné Kovács Krisztina  
Hajba Katalin  
Hajdú Mihályné  
Hajdu-Máté Krisztina Andrea  
Hajnal Margit Ildikó  
Halasi Anita  
Halász Ágnes  
Halász Éva  
Hallai Erika  
Halmainé Kormos Edit Stella  
Halmi József Tiborné  
Halmosné Jesse Viktória  
Hanzel Edina  
Haragosné Fenyvesi Judit Ilona  
Harangozó Edina  
Harcza Tomajné  
Hargitai András Zoltánné  
Hárshegyiné Kutron Csilla  
Haudinger György  
Hegedűs Antalné  
Hegedüs Lajosné  
Hegedüs Nikoletta  
Hegedüs Zsuzsanna  
Hegyvesdi Judit Erika  
Hellman Bernadett  
Herka Lászlóné  
Herman Tímea  
Hernádi Péter  
Herpai Judit  
Hevér Rózsa  
Hidegföldi Krisztina

Hidvégi Anna  
Hirling Viktória  
Hirtné Pap Erzsébet Katalin  
Hlavács Erika  
Hlavács Vivien Zsanett  
Holló Judit  
Homokai Farkas Zoltán  
Homolya Mercédesz Rita  
Homonnai Gyula  
Horányi Tímea  
Horvát Balázs  
Horvát Katalin  
Horváth Ágnes  
Horváth Csaba György  
Horváth Edina  
Horváth Ferencné  
Horváth Gábor  
Horváth Ildikó  
Horváth Katalin  
Horváth Piroska Rózsa  
Horváth Sándorné  
Horváth Szabó János  
Horváth Szabó Jánosné  
Horváth Szabó József  
Horváth Szilvia  
Horváth Zsuzsanna  
Horváthné Kocsner Katalin  
Horváthné Mayer Magdolna  
Horváthné Soltész Katalin  
Hrovatin Rózsa  
Hujbert Réka  
Huszti Klaudia Orsolya  
Husztiné Parádi Judit Katalin  
Illés Györgyné  
Illés István  
Illésné Hermecezi Gizella  
Incze Emese  
Irmalós Szilvia  
Jakabné Földi Orsolya  
Jani Anita  
Jankovics Tünde

Jánoki Andrea  
Jantsekné Horváth Andrea  
dr. Járainé Matisz Ilona  
Jávor Béla  
Jelinek Jánosné  
Jónásné Sípos Ágnes  
Jónásné Stefán Szilvia Anna  
Jósné Illés Orsolya  
Juhász Andrea  
Juhász Andrea  
Juhász Erika  
Juhász Ildikó  
Juhász Judit  
Juhász-Ábrahám Andrea  
Juhászné Pálinkó Erzsébet Alíz  
Jungvirt József  
Jurákné Bárdos Krisztina  
Kacsenyák Zsuzsanna  
Kádár Katalin  
Kaiser Patrik Zoltán  
Kajdácsi Mihályné  
Kalácska Jánosné  
Kállai István Béláné  
Kállai Tiborné  
Kámán Miklósne  
Kanász Szilvia  
Kandi Judit  
Kántor Józsefné  
Kanyicska Józsefné  
Kapás-Illés Szilvia  
Karácsony István  
Karajos Anikó Melinda  
Karányi Krisztina  
Karászi Györgyné  
Károly Gusztáv  
Károlyné Eredics Judit  
Károssyné Péter Katalin  
Kárpáti Attiláné  
Kása Tiborné  
Kassai Andrásné  
Kaszainé Varga Ágnes

Kaszás Mihály  
Katona Andrea  
Kecse Ibolya  
Kecskés Nándor Istvánné  
Kegyessné Jámbor Márta  
Kelemen Kornélia  
Keller Csabáné  
Keplerné Wickl Éva  
Kerekes Éva  
Kerekesné Vincze Mária  
Kereki Andrea  
Kerepesiné Bognár Katalin  
Keresztes Róbert  
Kern Miklós Róbertné  
Király Csabáné  
Kis Ágnes  
Kis Beáta Zsuzsanna  
Kis Brigitta  
Kiss Edina  
Kiss Endre  
Kiss Erzsébet  
Kiss Ferenc  
dr. Kiss Izabella  
Kiss Józsefné  
Kiss Lászlóné  
Kiss Miklós Lajos  
Kiss Zsuzsanna  
Kiss-Bakos Józsefné  
Kissné John Beáta  
Kissné Majoros Erika  
Kissné Papp Márta  
Kiszely Béláné  
Klincsek Lászlóné  
Kmetty Gyula  
Knoll Sándor  
Knyazovicsné Ludrik Anna  
Koch Bernadett  
Koczó Zsuzsanna  
Kocsáncsi Gyöngyi  
Kocsis Lászlóné  
Kocsis Viktória  
Kocsis Zsuzsanna  
Kojnoff Jánosné  
Kókai Lászlóné  
Kolcsár Erika  
Kollár Dorottya  
Kollár Ilona  
Kollárik Krisztián Lajos  
Kollárik László  
Kollárikné Pozbai Éva  
Kollárné Demeter Ildikó  
Kolonics Lászlóné  
Kolonics-Nádasi Szilvia  
Kolonicsné Turai Erzsébet  
Kolozsvári Gyuláné  
Koltai Gábor Zoltánné  
Koncz Andrea  
Konka Lászlóné  
Kopcsákné Szabó Brigitta  
Korpás Emőke  
Kósa István Zoltán  
Kósa Lajosné  
Kósáné dr. Deák Ágnes  
Kosztolányiné Kovács Éva  
Kotány Andrea  
Kóti Mónika Zita  
Kovács Dániel  
Kovács Dóra  
Kovács Edit  
Kovács Géza  
Kovács Gézáné  
Kovács Henriett  
Kovács Imre  
Kovács László  
Kovács Lászlóné  
Kovács Miklósné  
Kovács Nóra  
Kovács Paula  
Kovács Péter  
Kovács Sarolta Kornélia  
Kovács Tímea  
Kovácsi Andrea Zsuzsanna

Kovácsikné Makkos Ildikó  
Kovácsné Ármán Ilona  
Kovácsné Bodrogi Ildikó  
Kovácsné Erdei Katalin  
Kovácsné Hideg Erzsébet  
Kovácsné Lázár Gabriella  
Kovácsné Majda Anikó  
Kovácsné Novák Mónika  
Kovácsné Obszut Ildikó  
Kovácsné Szalai Éva  
Kozák Zoltánné  
Kozákné Petrovics Ildikó  
Kozma Sándorné  
Kozmáné Handula Éva Anna  
Kóhalminé Gombor Marianna  
Kőhegyi Andrásné  
Körmöndi Ágnes  
Körmöndi Jánosné  
Kővári Judit  
Krániczné Tábori Márta  
Kriston Szilvia  
Krisztik Andrea  
Krizsánné Seres Margit  
Krupp Tímea  
Kubon Zoltán  
Kucseráné Nagy Lívია  
Kukó Anita  
Kun Gézánné  
Kun Ildikó  
Kun Zoltán  
Kurilla Gáborné  
Kuron Krisztina  
Kurucz Gáborné  
Kuruczné Balogh Anita  
Kuruczné Borsos Zsuzsanna  
Kuruczné Lenkei Julianna  
Kustra Ilona  
Laczkó Gábor János  
Laczkóné Szekeres Mária  
Ladányiné Kelemen Aranka  
Lakatos Györgyné

Lakatos Miklósné  
Lakiné Treba Annamária  
Lakner Ildikó  
Landler Emil  
Láng András  
Lantosné Nagy Lívია  
Lányi Erzsébet  
Lányiné Tuzlák Piroska  
Lászlóné Zarnóczai Mónika  
Lauferné Marosvölgyi Zsuzsa Rita  
Lázár Balázs  
Lazarov Docsev Cvetán  
Lázókné Bori Gabriella  
Léh András  
Lehelváriné Talabér Julianna  
Lehoczki Gáborné  
Lehoczky Erzsébet  
Leitnerné Kóródi Ilona Margit  
Lengyel Zoltán Tibor  
Lengyelné Buruczki Melinda  
Lengyelné Kis Ágnes  
Leschinszkyné Koskai Erzsébet  
Lévainé Vadász Krisztina  
Licskainé dr. Szép Judit  
Lipka Lajosné  
Lipniczki Ferenc Gergely  
Lipniczki Ferencné  
Lippai Tamás  
Lódi Sándorné  
Lóthné Bencze Ágnes  
Lotz Károly  
Lovas Lajosné  
Lovasi Natasa Klára  
Ludvány Elvira  
Lugosi Márta  
Lukács Renáta  
Lukácsi Mária  
Madarné Mónus Anna Terézia  
Magda Nikoletta  
Magyar Mónika  
Magyariné Nagy Ildikó

Magyariné Szendrődi Anikó Mária  
Magyaróváriné Kertész Mária  
Major Ferencné  
Major Istvánné  
Majorosné Szente Mária  
Mándliné Déri Dóra  
Marcellné Veres Andrea  
Marczinkó Tiborné  
Marjai András  
Marján Péterné  
Márkiné Bernula Györgyike  
Marlok-Nagy Melinda  
Marlokné Varga Andrea Eszter  
Marosvári Imre Zoltánné  
Maszlag Erzsébet  
Maticsák Márta  
Matolcsi Judit  
Matolcsi Tiborné  
Matos Mariann  
Mátrainé Kovács Sarolta  
Matus Nándor  
Matusné Pálmai Andrea Emília  
Matusné Papp Terézia  
Mátyás Andrea  
Mátyás Lívia  
Mátyus Márta  
Mayer Ferencné  
Mayer Istvánné  
Meksz Ágnes  
Melczerné Dudás Éva  
Mendi Mária  
Mester Sándorné  
Mészáros Ágnes  
Mészáros Eszter Mónika  
Mészáros Gábor  
Mészáros Lászlóné  
Mészárosné Csavajda Katalin  
Mészárosné Kis Sarolta  
Meszes Róbert  
Mezei Gabriella  
Mező Éva  
Mező Gyöngyi Mária  
Miereisz Károlyné  
Mihalecz Ildikó  
Mihály Zsuzsanna  
Mihályi Lajosné  
Miklós Dorottya  
dr. Miklós Judit  
Miklós Mónika  
Miklósné Görcz Irma Julianna  
Miklós-Reppa Marianna  
Mikó Anna Ágnes  
Mikolainé Balázs Anna  
Mikóné Harsányi Rita  
Milleyné Török Katalin  
Minárik Ilona  
Misetáné Fehér Edit  
Mizsei László  
Moczok Mária  
Mogyorósi Györgyné  
Mogyorósiné Kovács Borbála  
Molnár Anasztázia  
Molnár Attila  
Molnár Bernadett  
Molnár Lászlóné  
Molnár Márta  
Molnár Nikolett  
Molnár Péter  
Molnár Petra  
Molnár Sándorné  
Molnár Tünde  
Molnár Viktória  
Molnárné Lajtos Márta  
Molnárné Varga Andrea  
Molnárné Veres Erzsébet  
Monos Veronika  
Montai Andrea  
Móricz Zsigmond  
Mossóczyné Horváth Noémi Bernadett  
Motyovszki Tiborné  
Murainé Hörömpöli Szilvia  
Muráné Déri Erika



Murányi Adrienn  
Muráth Sándorné  
Nádaslaki Dóra  
Nádházi Andrea  
Nagy Anikó Gizella  
Nagy Attila  
Nagy Edina Lívia  
Nagy Erzsébet  
Nagy Éva  
Nagy Éva  
Nagy Gergelyné  
Nagy Györgyi Izabella  
Nagy Ildikó  
Nagy Ilona Eszter  
Nagy Katalin  
Nagy Lászlóné  
Nagy Marianna  
Nagy Marianna Lujza  
Nagy Mihályné  
Nagy Tünde Éva  
Nagy Viktória  
Nagyné Dávid Mária Magdolna  
Nagyné Heldt Andrea  
Nagyné Varga Tímea  
Nagyné Wagner Marianna  
Nánási Éva  
Nándori Ágnes  
Nemecz Gabriella  
Nemes-Csicsák Mónika Magdolna  
Nemeséri Zoltánné  
Nemesszeghyné Vámos Éva  
Németh Erzsébet Piroska  
Németh Gábor  
Németh Hajnalka  
Németh Istvánné  
Németh Tibor  
Némethi Krisztina  
Némethné Ács Ágnes  
Némethné Lengyel Ildikó  
Nerpelné Tarr Andrea  
Néveri Géza

Novák András Sándorné  
dr. Nyáriné Ivanova Marija  
Nuszbaumné Ürögdi Ágnes  
Nyulász István  
Oláh Andrea  
Oláh Rita  
Olajosné Szabó Piroska  
Olasz Andrea  
Olaszy Marietta  
Oravecz Attila Jánosné  
Orbán Andrea  
Orgyán Csabáné  
Orosz Mária  
Oroszné Molnár Mária  
Osgyáni István  
Ötömösyné Baksay Zsuzsanna  
Pál Attiláné  
Pál Mariann Katalin  
Paládi Katalin  
Palásti Ildikó  
Pálffy Istvánné  
Pálfiné Szentgyörgyi Zsuzsanna  
Pallainé Ferenci Szilvia  
Pálmai Józsefné  
Pálmai Zsófia  
Pálszabó Józsefné  
Pályi Györgyné  
Pályi-Kissné Szabó Anita  
Pap Gábor  
Papp Gyuláné  
Papp Lászlóné  
Papp Zoltánné  
Pappné Danczi Mária  
Pappné Fizel Erika  
Parázsóné Varga Erzsébet  
Pásztor Melinda  
Pásztor Péter  
Pataki Szilvia  
Pataki-Liebau Márta  
Patócs Csilla  
Pécsiné Komáromi Zsuzsanna Katalin

Pergel Mária  
Perger György Imréné  
Perger Ildikó Erzsébet  
Perlaki Tamás  
Perlaki Zsuzsa  
Pernyéz Jánosné  
Péterfy József  
Péterné Pósfay Ágnes  
Pető Valéria  
Petrás Gabriella  
Petróczi Arnoldné  
Petrovics Anikó  
Petrovitsné Bonyhai Zsuzsanna  
Phommavongné Prekovits Györgyi Klára  
Pilhál-Valter Krisztina  
Pingiczerné Sima Mária  
Pintér Katalin  
Pintérné Malmos Erika  
dr. Pohner Katinka  
Polaneczky József Béláné  
Pomázi Viola  
Pomáziné Lévai Ildikó Magdolna  
Pordán Csilla  
Póti Emília  
Pozsgay Lászlóné  
Pozsonyi Istvánné  
Pörjés Andrásné  
Prisztóka József  
Pupek Lászlóné  
Pusztai-Zomborka Brigitta  
Rab Anikó  
Rabné Pásti Gabriella  
Rácz Attiláné  
Ráczné Szücs Andrea  
Radnay Irén  
Radnay Katalin Irén  
Radványi Krisztina  
Rajner Arzén  
Rakó Zsuzsanna  
Rangasz Gyuláné  
Raszler Erzsébet  
Razilier Alfrédné  
Rédai Orsolya  
Réfi Veronika  
Remkóné Juhász Gabriella  
Répási Mónika  
Révi Zsuzsanna  
Reviczky Józsefné  
Réz Mihály  
Richter Melinda  
Riedl István  
Rizmayer Ágnes Klára  
Románné Kardos Cecília  
Romváry Roland Péter  
Rozgonyi Zsuzsanna  
Rózsa Elekné  
Rózsa Ibolya  
Rózsahegyi Hajnalka Irén  
Rudolf Róbertné  
Ruzsinszki Erzsébet  
Rühl Katalin  
Sáfrányné Németh Edit  
Sajbenné Kékesi Ildikó  
Sal Ivett  
Salgó Erzsébet  
Sándor Áronné  
Sánta Katalin Pirooska  
Sápi Csaba Attila  
Sápi Gáspár  
Sáriné Konksek Aranka  
Sárközi Edit  
Sáry Gertrúd Mária  
Sasvári Ildikó  
Schaffer Klára Mária  
Schifferné Patvaros Ágnes  
Schindler Katalin  
Sebestyén Attiláné  
Sikos Zsuzsanna  
Simó László  
Simon Eszter  
Simon Hajnalka  
Simon Katalin

Simonfi Edit  
Simonné Fehér Melinda  
Simonné Molnár Gabriella  
Sipos Lászlóné  
Sipos Melinda  
Siposné Bertók Erika  
Skrivanek Krisztina Mária  
Smigura Ildikó Emőke  
Smodics Klára  
Smutzer Mihályné  
Somogyi Ilona  
Somogyi Istvánné  
Somogyi Krisztina  
Somogyi Martina  
Somogyi Péterné  
Somoskőiné Anik Zsuzsanna  
Somváriné Schmidt Brigitta  
Sóty Mónika  
Stancz Brigitta Rita  
Stefánka Lászlóné  
Stejer Éva Mária  
Stramb Sándor Jenőné  
Strbik Tibor  
Sullerné Szakál Alíz  
Sulyok Edit  
Surman Mária  
Susán József  
Süvegesné Tóth Ágnes Márta  
Svaier Jánosné  
Szabadosné Onodi Erika  
Szabó - Harmincz Krisztina  
Szabó András  
Szabó Erzsébet  
Szabó Gáborné  
Szabó Gabriella  
Szabó Gyöngyvér  
Szabó Henrietta  
Szabó Ildikó  
Szabó Irén Franciska  
Szabó János  
Szabó Mária

Szabó Márta  
dr. Szabó Melinda  
Szabó Nikoletta  
Szabó Pálné  
Szabóné Kiss Henrietta Klára  
Szabóné Kovács Judit  
Szabóné Litter Ildikó  
Szabóné Matyasovszky Emese  
Szabóné Merczel Judit  
Szabóné Sarlós Valéria Andrea  
Szabóné Szabó Andrea  
Szabóné Zelles Judit  
Szalai Zsigmondné  
Szalay Ilona  
Szalay Melinda  
Szalisznyó-Szvetlik Judit  
Szántóné Nánási Katalin  
Szántovszki Tünde  
Szappanos Mihályné  
Szarka Diana Éva  
Szarka Tiborné  
Szászné Simon Éva  
Szatmáry Tünde Katalin  
Szauter Eszter  
Szécsényi Emília  
Szécsi Lászlóné  
Szécsi Noémi  
Szedlacsek Márta Mária  
Szeibert Jolán  
Szekér Béla József  
Szekér Béláné  
Szekérné Rosta Viktória  
Szél Imréné  
Szeleccki Tímea  
Széles Renáta  
Szélesné Dolányi Mónika  
Szélesné Kovács Krisztina  
Szembratovicsné Gál Rita  
Széni Istvánné  
Szenteyné Simkó Anikó  
Szentgyörgyi Rita

Szepesiné Patkós Marianna  
 Szepessy Ildikó  
 Szépné dr. Honti Henriett  
 Szépvölgyi Tibor Ferenc  
 Szeydl Rita Mária  
 Szigl Mária  
 Szilágyi Andrea  
 Szilágyi Józsefné  
 Szilvássi Lászlóné  
 Szindekovics Edit  
 Szklár Georgina Hajnalka  
 Szkrajcsics Nikolett  
 Szlusni Vincéné  
 Szmilkó Győző  
 Szmilkóné Patkós Emőke  
 Szócs Irma  
 Szódy Ferenc  
 Szőke Szilvia  
 Szőkéné Bál Irma  
 Szőnyi Gusztávné  
 Szőnyi Réka  
 Sztrama Katalin  
 Szurdokiné O-Varga Julianna  
 Szűcs Gyula Sándorné  
 Szűcs Katalin  
 Szűcs László  
 Szűcs Pál Győzőné  
 Szűcsné Gazdag Andrea  
 Szűcsné Tóth Irén  
 Tagscherer Ildikó  
 Takács Erika  
 Takács György  
 Takács István  
 Takács János  
 Takács Mónika  
 Talán Vilmosné  
 Tálás Julianna  
 Tálásiné Nagy Gabriella  
 Talmácsi Valentina  
 Tápai Istvánné  
 Tar Beáta  
 Tari Péterné  
 Tariné Tóth Mariann  
 Tartsákné Horváth Mária

Tauszik Ilona Tünde  
 Telekesiné Nagy Ilona  
 Tenkely Noémi  
 Tibold Jánosné  
 Tolinger Miklósné  
 Tompa Ferencné  
 Toperczer Lászlóné  
 Tóth Andrea Krisztina  
 Tóth Anita  
 Tóth Antal  
 Tóth Béla  
 Tóth Béláné  
 Tóth Béláné  
 Tóth Béláné  
 Tóth Ferenc  
 Tóth Gáborné  
 Tóth Georgina  
 Tóth Géza  
 Tóth Lajos  
 Tóth László  
 Tóth Mária Teréz  
 Tóth Sándor Tamásné  
 Tóth Sándorné  
 Tóth Tamásné  
 Tóth Tünde  
 Tóth Zoltánné  
 Tóth Zsuzsanna Karolina  
 Tóthné Bodor Tünde  
 Tóthné Darida Katalin  
 Tóthné Jehoda Ildikó  
 Tóthné Nagy Erika  
 Tóthné Nagy Ildikó  
 Tóthné Panyi Ágnes Ibolya  
 Tóthné Peternell Gabriella  
 Tóthné Szőke Ibolya  
 Tótok Pálné  
 Tózsza Gyöngyi  
 Török Istvánné  
 Törökné Saári Gyöngyi  
 Törőné Szigl Ágnes  
 Tőzsér Ibolya  
 dr. Tretter Mariann  
 Tulner István  
 Tupiné Kövesdi Timea

Turcsik Sándorné  
Turcsiné Böcs Györgyi  
Tuska Jánosné  
Uhljár Zoltánné  
Újszászy Ferenc Józsefné  
Ujvári Ivánné  
Ujváry Krisztina  
Urbán János  
Urbán Róbert  
Urbán Zsuzsanna  
Utasi Andrea  
Vaczula Gábor  
Vadász Anita  
Vadász Zsuzsanna  
Vágási Melinda  
Vajda Viktória  
Vámi Attila  
Vámos Gréta Anikó  
Vanek Ervin Béla  
Vankó Istvánné  
Váradí Csilla  
Váradí Enikő  
Váradiné Zentay Irén  
Várallyai Adrienn  
Varga Éva Krisztina  
Varga Hajnalka  
Varga Katalin  
Varga Katalin Mariann  
Varga Krisztina Ilona  
Varga Mária Erzsébet  
Vargáné Kovács Beatrix  
Vargyai Sándor Attiláné  
Várhegyi István  
Várnagy Antónia  
Varsányi Éva  
Varsányi Géza Viktorné  
Vásárhelyi Józsefné  
Vassné Baranyi Beáta  
Vavrik Andrea Margit  
Vavrik Józsefné  
Végné Vadász Szilvia  
Veil Sándorné  
Veréb Józsefné  
Verebes Géza

Veress Szilvia  
Verle Zsuzsanna Márta  
Vermes Rita  
Vésziné Linzer Mária  
Vetrik Lajos  
Villás Károlyné  
Vincze Andrea  
Vincze Bálint Vendel  
Vincze Gyuláné  
Vitalis Istvánné  
Vizyné Révész Orsolya  
Volentné Fegyverneky Annamária  
Vörös Péterné  
Wator Zoltánné  
Wéber Attiláné  
Weidinger Sándorné  
Weit Péterné  
Wigmond Istvánné  
Wildné Csutor Edit Eszter  
Wittner Andrea  
Wlochné Virányi Mariann  
Wráblné Nagy Krisztina  
Zádoriné Karsai Éva  
Zágoni Andrea  
Zajicz Tiborné  
Zámbó Istvánné  
Zantleitner Julianna  
Zelei Zoltánné  
Ziegler Józsefné  
Zoller Róbertné  
Zoltán Péter Balázs  
Zsembéri Levente  
Zsérczi-Czékus Szilvia  
Zsiros Adrienn Edit  
Zsolczer András  
Zsoldi Olga  
Zsoldos Ágnes  
Zsolnai Ernőné  
Zsolnainé Tóth Anikó

## *Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság*

134

Molnárné dr. Balogh Márta, igazgató  
Ohmné Tóth Krisztina, gazdasági vezető  
Bárány Györgyné, főosztályvezető  
dr. Visnyei Aladár, főosztályvezető  
Tóthné Dr Rakó Erzsébet, főosztályvezető  
dr. Horváth Sándor Ágoston, osztályvezető  
Albekerné Zubor Zsuzsanna  
Amota Mária  
Asztalos Zsuzsa  
Babály Julianna  
Bacher Éva  
Bajnóczi Ildikó  
Balogh Lúcia dr.  
Baloghné Bojtor Katalin  
Bánki Andrea  
Barabás Viktor  
Barát Richárd  
Barát-Rózsa Ágnes  
Barhács István  
Barlayné Ivanics Ilona  
Barta Róbert  
Benedek Tünde  
Benke Gáborné  
Besztercei Bernadett  
Bicsak Ágnes  
Bojtor Ágnes  
Bondáné Horvay Katalin  
Czibere Ilona  
Csatári Nóra  
Csiginé Ponyi Zsuzsanna  
Csordás Réka  
Dancs Diána  
Debreczeni Zsolt Lajos  
dr. Demeterné Sima Beáta Zsuzsanna  
Dobos András  
Domiter Katalin  
Dunay Károlyné  
Erdősi Klaudia  
Erős László  
Faddi Erzsébet

Farkas Katalin  
Fehér Anikó  
Ferbárné dr. Windisch Anna Ágnes  
Ferencz Balázs  
Filip Sándor  
Fónagy Lászlóné  
Földi Katalin  
Fülöp Zsuzsanna  
Füstös Andrea  
Gáspár-Farkas Judit  
Géber Anett  
Gellér Zoltánné  
Gere Nóra  
Gertner Andrea Judit  
Gottschall Judit  
Grekszáné Szalay Judit  
Gruidl Katalin  
Gulyás Sándor  
Gyenge Anikó  
dr. Gyenge György  
Halász Barbara  
Hankó Renáta  
Harangi László Kornél  
Hatvani Kinga  
Hegedűsné Zsoldos Anikó  
Herczog Péter  
Hiros Károlyné  
Honner Richard  
Horváth Lászlóné  
Horváth Tímea  
Illés Levente  
Illyésné Raposza Julia  
Joó Mariann  
Kardos Emese  
Kaszásné Losteiner Mónika  
Katonáné Móda Csilla  
Kecskés Róbert  
Kedves Edit  
Kissné Dudra Krisztina  
Klauszné Kerekes Mária  
dr. Klima Zoltán  
dr. Knapik Zoltánné  
Kolonics Mihály  
Kormány Tamás

Kovács Katalin  
Kovács László  
dr. Kónya Beáta  
Krizsan Csilla  
Kulisics Adél  
Landesz Dóra  
dr. László Mária  
Lászlóné Soltész Erika  
Laubheimer Zsolt László  
Lehoczki Márta  
Lovas-Jonák Mariann  
Lőkösne Zátonyi Éva  
Major Erika  
dr. Máday Andrea  
Marangon Ágnes  
Menyhárt Márta  
Molnár Andrea  
Molnár Judit  
Molnár Krisztián  
Moravetz Krisztina  
Móréne Rácz Zsuzsanna  
Nagy Zoltán  
Nagygál Adrienn  
Németh Zoltán  
Ormay László Józsefné  
Osztheimer Tamás  
Paragh Éva Ágnes  
dr. Part Krisztina Katalin  
dr. Pataki Natasa  
Páter Anita  
Pipicz Endre Ákos  
Pokorny Krisztina  
Poór Jenő Márton  
Rab Petra  
Repka Lilla  
Rózsa Sándorné  
Schwertnerne dr. Botyánszky Beatrix Márta  
Serfőző Zsuzsanna  
Simon István  
Simon Nóra  
Simon Veronika  
Somogyi Angéla Mónika  
dr. Sója Dalma Heléna  
Sponga Erzsébet

Suba Istvánné Nagy Aranka  
Szabó András  
Szabó Anett  
Szabó Csabáné dr. Soltész Judit  
Szabó Csilla  
Szabó Erzsébet Krisztina  
dr. Szabó Péter Tamás  
Szabó Sándorné  
Szabó Zsanett  
Szabó Zsuzsanna Adrienn  
Szász Judit  
Szász Zoltán  
dr. Szenczi Erika  
Szendi-Vörös Anita  
Szép Eszter  
Szigeti Helga  
Szigeti Viktor László  
Szilágyi Ágnes  
Szilágyi Gabriella  
Szili-Kiss Dóra Barbara  
Szoboszlayné Papp Györgyi Mária  
Szögi Csilla  
Tállyai Sándorné  
Tar Erika  
Tar Erzsébet  
Tedás Anikó  
Tiszta Zsuzsa  
Tordáné Korsós Katalin  
Tóth Emese  
Tóth Emőke  
Tóth Zoltán  
Tönköly Erika  
Vaczula Istvánné  
Vágvölgyiné Balla Tündér Irén  
Varga Andrea Anna  
Varga Mihályné  
Veresné Fenyő Irén  
Veress Mária  
Versic Ágnes  
Víg Georgina  
Vincze-Morvai Anita  
Vrana Zsófia  
Wackné Kemenár Erika  
Zimmermann Éva

## XI. Az ONYF és Központi Igazgatási Szervei, valamint a Megyei Kormányhivatalok Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságainak elérhetőségei

### **Országos Nyugdíjbiztosítási Főigazgatóság**

Cím: 1132 Budapest Visegrádi u. 49.  
Levelezési cím: 1392 Budapest Pf.: 251.  
Telefon, fax: 1-270-8000, 270-8151

### **Nyugdíjfolyósító Igazgatóság**

Cím: 1139 Budapest Váci út 73.  
Levelezési cím: 1820 Budapest  
Telefon zöld szám, fax: 06-80-204-884,  
1-237-3662

### **Központi Nyugdíjnyilvántartó és Informatikai Igazgatóság**

Cím: 1139 Budapest Váci út 73.  
Levelezési cím: 1554 Budapest Pf: 141.  
Telefon: (1) 415-4000, fax: (1) 415-4001

### **Budapest Főváros Kormányhivatala Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 1081 Budapest Fiumei út 19/a.  
Levelezési cím: 1430 Budapest Pf.: 38.  
Telefon, fax: (1) 323-6000, 323-6116

### **Baranya Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 7623 Pécs Mártírok útja 12.  
Levelezési cím: 7602 Pécs Pf.: 38.0  
Telefon, fax: (72) 505-800, 505-805

### **Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 6000 Kecskemét Deák Ferenc tér 5.  
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf.: 21.  
Telefon, fax: (76) 519-200, 519-270, 519-280

### **Békés Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 5600 Békéscsaba Luther u. 3.  
Levelezési cím: 5601 Békéscsaba Pf.: 63.  
Telefon, fax: (66) 519-123, 519-100, 519-122

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 3530 Miskolc Csizmadia köz 1.  
Levelezési cím: 3501 Miskolc Pf.: 697  
Telefon, fax: (46) 514-600, 514-751

### **Csongrád Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 6726 Szeged Fő fasor 16-20.  
Levelezési cím: 6701 Szeged Pf.: 667.  
Telefon, fax: (62) 592-600, 592-565

### **Fejér Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 8000 Székesfehérvár József Attila u. 42.  
Telefon, fax: (22) 517-400, 517-435

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 9024 Győr Szent Imre u. 6.  
Levelezési cím: 9002 Győr Pf.: 49.  
Telefon, fax: (96) 514-910, 419-762

### **Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 4026 Debrecen Hunyadi u. 13.  
Levelezési cím: 4002 Debrecen Pf.: 128.  
Telefon, fax: (52) 501-111, 521-290



**Heves Megyei Kormányhivatal Nyugdíj-  
biztosítási Igazgatósága**

Cím: 3300 Eger Deák Ferenc u. 11-13.

Levelezési cím: 3301 Eger Pf.: 106.

Telefon, fax: (36) 510-100, 510-109

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormány-  
hivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 5000 Szolnok Kossuth tér 5/a.

Levelezési cím: 5001 Szolnok Pf.: 37.

Telefon, fax: (56) 523-020, 523-021

**Komárom-Esztergom Megyei Kormány-  
hivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 2800 Tatabánya Semmelweis u. 1.

Levelezési cím: 2803 Tatabánya Pf.: 100.

Telefon, fax: (34) 594-900, 594-901

**Nógrád Megyei Kormányhivatal  
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 3100 Salgótarján Mérleg u. 2.

Levelezési cím: 3101 Salgótarján Pf.: 152.

Telefon, fax: (32) 523-200, 523-201

**Somogy Megyei Kormányhivatal  
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 7400 Kaposvár Kossuth Lajos u. 9.

Levelezési cím: 7401 Kaposvár Pf.: 380.

Telefon, fax: (82) 501 400, 501 419

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormány-  
hivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 4400 Nyíregyháza Szabadság tér 4.

Levelezési cím: 4401 Nyíregyháza Pf.: 300

Telefon, fax: (42) 551-500, 551-502

**Tolna Megyei Kormányhivatal  
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 7100 Szekszárd Toldi u. 6.

Levelezési cím: 7101 Szekszárd Pf.: 444.

Telefon, fax: (74) 555 000, 555 068

**Vas Megyei Kormányhivatal  
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 9700 Szombathely Kőszegi u. 36-40.

Levelezési cím: 9701 Szombathely Pf.: 251

Telefon, fax: (94) 516-400, 516-499

**Veszprém Megyei Kormányhivatal  
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 8200 Veszprém Jókai Mór u. 5.

Telefon, fax: (88) 593-220, 593-221

**Zala Megyei Kormányhivatal  
Nyugdíjbiztosítási Igazgatósága**

Cím: 8900 Zalaegerszeg Kossuth út 9-11.

Levelezési cím: 8901 Zalaegerszeg Pf.: 29.

Telefon, fax: +36 (92) 597-440, 597-499

