

**Humán Sztráda Nonprofit Kft.**  
**(Székhely: 1172 Budapest, Liget sor 26.)**

# **KÖZÖSSÉGI PSZICHIÁTRIAI ÉS SZENVEDÉLYBETEG ELLÁTÁS**

**Éves beszámoló 2010.**

**PÉCEL**

Készítette:

Hevesi Réka - Szakmai vezető, Közösségi koordinátor

## **Tartalom**

1	Bevezető .....	3
2	Kapcsolattartás.....	7
3	Statisztikai adatok.....	9
4	Kliens elégedettség .....	20
5	Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére.....	22
6	Célkitűzések.....	28

## **1 Bevezető**

A pszichiátriai és szenvedélybetegek számának növekedése hazánkban egyre nagyobb társadalmi gondot okoz, így szinte követelményként fogalmazódott meg, hogy a társadalomnak biztosítania kell az intenzív, reintegráló közösségi ellátás feltételeit.

Természetesen fontos tény az is, hogy a pszichiátriai és szenvedélybetegek intézményi ellátása nem elegendő, ugyanis a szociális környezetből kiemelt kliensek nem szembesülnek a stressz keletkezésének helyszínén adódó körülményekkel, a család, illetve hozzátartozók hozzáállásának módjával, így a lakókörnyezetbe visszakerülve folytatják a kezelést, megelőző életmódjukat, ezáltal csökkentve a hatékonyságot. Ezért érezzük fontosnak egy olyan szociális-rehabilitációs háló kiépítését, mely lehetővé teszi a pszichiátriai és szenvedély betegek lakókörnyezetében történő ellátását, csoportos rehabilitációját, motiválását, teljesebb élethez való jutásának lehetőségét.

A Humán Sztráda Nonprofit Kft. 2006. óta foglalkozik pszichiátriai és szenvedélybetegek közösségi ellátásával Budapest számos kerületében (4, 6, 7, 9, 11, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 23. kerületben), illetve vidéken (Pécel, Gárdonyi kistérség).

### **A szolgáltatások célja, feladata**

A közösségi ellátás célja, hogy az általa gondozott szenvedélybetegséggel, pszichés problémával küzdő ellátottak integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve, ha betegségükből adódóan már kirekesztődtek a társadalomból, reintegrálódjanak a közösségbe. Ennek érdekében a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció minden formáját az igénybevevő otthonában, illetve lakókörnyezetében biztosítja (ha erre nincs lehetőség, az ellátott előfordulási helyén történik az együttműködés). A szolgálatokon belül krónikus pszichiátriai betegek és alkohol okozta mentális- és viselkedészavarokkal élők alkotják az ellátás gerincét.

A közösségi ellátás működtetése kötelezően önkormányzati feladat volt normatív alapú támogatással. Ez átalakításra került különböző politikai, társadalmi okok, indokok miatt. 2009. január 1-jén a **191/2008 (VII.31.)** kormányrendelet bevezetésével elindítottak egy olyan intézkedés, ami pályázat útján, 3 éves befogadással, finanszírozási szerződés útján, a rendelkezésre álló források összegéhez igazodva, a területi szükségletekhez a lehető legjobban igazodó ellátórendszer kivánt kialakítani a szétaprózódott szolgáltatások integrációjával és a tényleges teljesítményekhez igazodó hatékony gazdálkodással.

Az ellátásokban a munkát, szolgálatonként 16,5 közösségi gondozó és 1-1 koordinátor végzi. 2010-ben egy időben 430 pszichiátriai beteg és 435 szenvedélybeteg ellátására volt lehetőség.

Egy közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor legfeljebb 25 ellátottról gondoskodhat. A közösségi gondozó vagy közösségi koordinátor további 10 ellátottról gondoskodhat, amennyiben a gondozottak legalább felénél a rehabilitációs folyamat intenzitása nem haladja meg a havi 4 találkozást.

**Célcsoport:** az ellátási területen bejelentett lakcímmel rendelkező (18. életévüket betöltött), vagy életvitel szerűen a területen tartózkodik, elsősorban a saját otthonukban élő, nem akut veszélyeztető állapotú szenvedélybetegek és pszichiátriai betegek, akiknek a betegsége ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, és akik életvitelükben, valamint szociális helyzetük javításában igényelnek segítséget.

**A közösségi ellátás segítséget nyújt a pszichiátriai és szenvedélybetegek számára:**

- ❖ **egészségi és pszichés állapotuk javításában** azzal, hogy segít az ellátott lakókörnyezetében felkutatni a számára legmegfelelőbb egészségügyi ellátást,
- ❖ **meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében**
  - az életvitelhez szükséges készségek fejlesztése, melynek célja, hogy segítsünk az ellátottnak a közösségen belül maximalizálni életminőségüket, és segít kezelni a stresszt, amit a közösségi életben való részvétel kivált belőlük,
  - szociális készségek fejlesztése, amely az egyéni célok eléréséhez szükséges készségeken alapul (pl.: kommunikáció, viselkedéskultúra),
- ❖ **mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában, problémáik megoldásában** úgy, hogy a problémaelemző és problémamegoldó technikát alkalmazzuk,
- ❖ **szociális és mentális gondozásukban** azzal, hogy segítünk a szabadidejének hasznos eltöltésében, valamint, a gondozottakat segítjük alapvető szükségletek hozzájutásához, információnyújtással, tanácsadással /élelmiszer, ruházat, lakhatás, támogatások igénybevétele/.
  - Önszorgító és közösségi szorgító csoportok közvetítése,
  - Oktatási lehetőségek igénybeviteléről tájékoztatás,
  - Foglalkoztatási lehetőségek igénybeviteléről tájékoztatás,
  - Szociális ellátásokkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézés
- ❖ **egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban** azzal, hogy segít az ellátott lakókörnyezetében felkutatni a számára legmegfelelőbb egészségügyi ellátást, mentálisan felkészítjük a kezelésre, terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel valamint kórházi kezelése alatt figyelemmel kísérjük állapotát, hogy kikerülve az intézményből folytatni tudjuk közösségi gondozását,
- ❖ **pszichoedukációval, azaz** tájékoztatás a betegségről, annak lehetséges következményeiről, a gyógyító, segítő folyamatról, teendőkről, a felépülés várható hatásairól.

### ❖ **pszicho-szociális rehabilitációval:**

- munkához való hozzájutás segítése,
- szabadidő szervezett eltöltésében való segítségnyújtás,
- szabadidős, önszervező csoportok, támogató hálózatok szerveződésének támogatása,
- tanácsadás, információnyújtás az egészségügyi, szociális, gyermekvédelmi ellátások és szolgáltatások, valamint a foglalkoztatási, oktatási, lakhatási lehetőségek igénybeviteléről.

A szolgálat munkatársai a fent említett szolgáltatásokat az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében, vagy az ellátott előfordulási helyén személyesen biztosítják vagy közvetítéssel, szervezéssel, tanácsadással segítik az azokhoz való hozzájutást.

A szolgáltatásnyújtás rendszerességét a munkatársak az ellátottal közösen határozzák meg, mely a gondozási tervben (mely személyes céljaira és egyéni szükségletekre alapozott) kerül rögzítésre.

A Humán Sztráda Nonprofit Kft. hálózatban működik a Félúton Alapítvánnyal. Ennek köszönhetően folyamatos a kapcsolattartás a Félút Centrummal (szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátása), a Your Self Centrummal (pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátása), az Addiktológiai Diagnosztikai és Terápiás Központ rendelőjével (továbbiakban ADTK, alap- és szakellátást nyújtó egészségügyi és szociális központ) és az „ORCZY” Nappali klubbal (szenvedélybetegek részére). Igény szerint ezekben az intézményekben dolgozó szakemberek biztosítottak a közösségi ellátásban lévő gondozottak számára is elérhető szakmai és szabadidős programokat.

### **Your Self Centrum által biztosított programok:**

*Nappali ellátás keretében:*

- egyéni és/vagy csoportfoglalkozások
- terápiás foglalkozások
- szabadidő hasznos eltöltése (kézműves foglalkozások)
- külön térítési díj ellenében (önköltségi áron) napi egyszeri meleg étkezést (ebéd) is biztosítanak szükség esetén

### **Félút Centrum által biztosított programok:**

- „Félút Csoport” – Alkoholbetegek részére, józanodás első lépései, betegség tudat kialakítására irányuló csoportfoglalkozás.
- Hozzá tartozói csoport, alkoholbetegek hozzátartozóinak, családtagjainak részvételével, heti egy alkalommal (csütörtökönként), terápiás munkatárs vezetésével a Félút Centrumban.
- Szerencsejáték-függők csoportja, heti egy alkalommal (péntekenként), terápiás munkatárs vezetésével a Félút Centrumban.

### **„Orczy” Szenvedélybetegek Nappali Klubja által biztosított programok:**

Szenvedélybetegek **nappali ellátásában** fogadnak minden 18 év feletti, budapesti lakhellyel, illetve tartózkodási hellyel rendelkező szenvedélybeteget és hozzátartozót. Az ellátás ingyenes.

**Amit nyújtanak:** egyéni és csoportfoglalkozások; tanácsadás, információnyújtás szociális és egészségügyi kérdésekben, szakorvosi (addiktológus, pszichiáter) konzultáció, családterápia, internet használat, önszertő csoportoknak gyűlési helyszín biztosítása. Jelenleg G.A. csoport működik minden hétfőn 10:00-11:00 óra között.

A szenvedélybetegek **alacsonyküszöbű ellátása** anonim és ingyenes. A szolgáltatásnak nem feltétele a személyes adatok megadása illetve az absztinencia elérése. Tanácsadás információnyújtás szociális ügyekben, ártalomcsökkentés keretében szűrésre irányítás, csoportfoglalkozások, prevenciók előadások meghatározott témákban, szakorvosi konzultáció, internet használat, óvszer és vitaminok biztosítása. Utcai megkereső programjuk és a Drop In szolgáltatás speciális célcsoportjaként a szerhasználó prostituáltak elérését célozták meg.

**Megelőző-felvilágosító szolgáltatásra (elterelés)** akkor jelentkezhet valaki, ha csekély mennyiségű kábítószer miatt eljárás indult ellene, és ennek során vállalta, hogy elterelésen vesz részt. Amennyiben rendelkezik már a nyomozás felfüggesztéséről, vagy a bíróság, ügyészség által kiadott vádemelés elhalasztásáról szóló határozattal, felveheti a kapcsolatot az erre kijelölt segítő helyekkel. Erről tájékoztatást kap az ügyében eljáró hatóságnál.

Az elterelés időtartama 6 hónap. Ez idő alatt kéthetente átlagosan 2 órát kell egyéni vagy csoportfoglalkozáson eltölteni.

**Mindhárom szolgáltatás elérhető** hétfőtől-péntekig az Orczy klub nyitvatartási idejében.

## **2 Kapcsolattartás**

A közösségi ellátás munkatársainak, egyik feladata a kliens hatékonyabb ellátásának érdekében együttműködni a törvény által meghatározott, szakmai és igazgatási területek vezetőivel, munkatársaival. Ennek és a segítséget kérők hatékonyabb ellátása érdekében az ellátási területen felvették a kollégák a kapcsolatot az önkormányzatok szociális és egészségügyi intézményeivel, illetve egyéb civil és egyházi szervezetekkel, tájékoztatták őket a közösségi ellátás által nyújtott lehetőségekről. Ezen kívül részt vettek/vesznek multidiszciplináris teameken, ahol a közös kliensek problémáinak hatékony, optimális megoldási lehetőségeiről, vagy állapotáról folyik kölcsönös tájékoztatás. Az ellátásban részesülők és családjuk segítése érdekében, kedvező szakmai kapcsolatot alakítottak ki a kollégák a gyermekjóléti központokban, nevelési tanácsadóknak, szabadidő/kulturális intézményekben dolgozó szakemberekkel.

A következő felsorolásban látható a kerületben (ellátási terület), hogy mely szolgáltatókkal/intézményekkel van együttműködési szerződése és ellátási szerződése a Humán Sztráda Nonprofit Kft-nek (191/2008. (VII. 30.) Korm. rendelet).

### **Hálózati szintű szerződés**

XVII. kerületi TÁMASZ Ambulancia

Félúton Alapítvány pszichiátriai betegek nappali és átmeneti ellátást biztosító intézmény  
(Your Self Centrum)

Félúton Alapítvány szenvedélybetegek nappali és átmeneti ellátást biztosító intézmény  
(Félút Centrum)

Emberbarát Alapítvány

### **Pécel**

Ellátási szerződés-Pécel város Önkormányzata

Péceli Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat

**Pécelen dolgozó munkatársaknak a következő intézményekkel/szakemberekkel tartanak kiemelten kapcsolatot:**

### **Pécel Város Önkormányzata**

#### **Szociálpolitikai Osztály**

Osztályvezető: Richter István

Kapcsolattartó: Cziczinger Istvánné

Kapcsolattartás: szükség esetén hivatalos ügyek intézése során.

### **Péceli Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat**

Intézményvezető: Farkas Lászlóné

Családgondozó: Rác Emese

Berecz Mónika

Illés Roland

Gálné Szabó Eszter

Mészáros Éva

Kapcsolattartás: a közös kliensek miatt folyamatos kapcsolattartás van, mind személyesen, mind pedig telefonon. Szükség esetén a klienssel kapcsolatos ügyek megbeszélése esetkonferencia keretében

**Szemere Bertalan Művelődési Központ**

Intézményvezető: Tóth Benedek

Fogadóóra: az intézmény heti rendszerességgel biztosít fogadóóra lehetőségére

Időpont: minden kedd: 10:00-13:00 óra között

**Gödöllői Munkaügyi Központ**

Kapcsolattartó: Szabó Antalné

Kapcsolattartás: klienssel közösen felkeresve szükség esetén

**Flór Ferenc Kórház**

Pszichiátriai Osztályvezető Főorvos: Dr. Haraszi László

Szakorvosok: Dr. Zabos Imre

Dr. Herczeg István

Dr. Jokán András

Dr. Sárkány Dóra

Szociális munkás: Tötösné Szilágyi Mária

Kapcsolattartás: a kliensek kórházba kerülése esetén

**Szent Rókus Kórház Pest Megyei Pszichiátriai és Addiktológiai Gondozó**

Kapcsolattartó: Dr. Borkó Erzsébet

Dr. Szeleczki Mária

Kapcsolattartás: a kliensekkel közösen havi rendszerességgel jelenünk meg kontrollvizsgálaton, így a kezelőorvosokkal állandó kapcsolatban vagyunk

**Péceli Háziorvosi Rendelő**

Kapcsolattartó: Dr. Ray Péter

Dr. Herkutz Zoltán

Dr. Benkő Júlia

Dr. Gróznér István

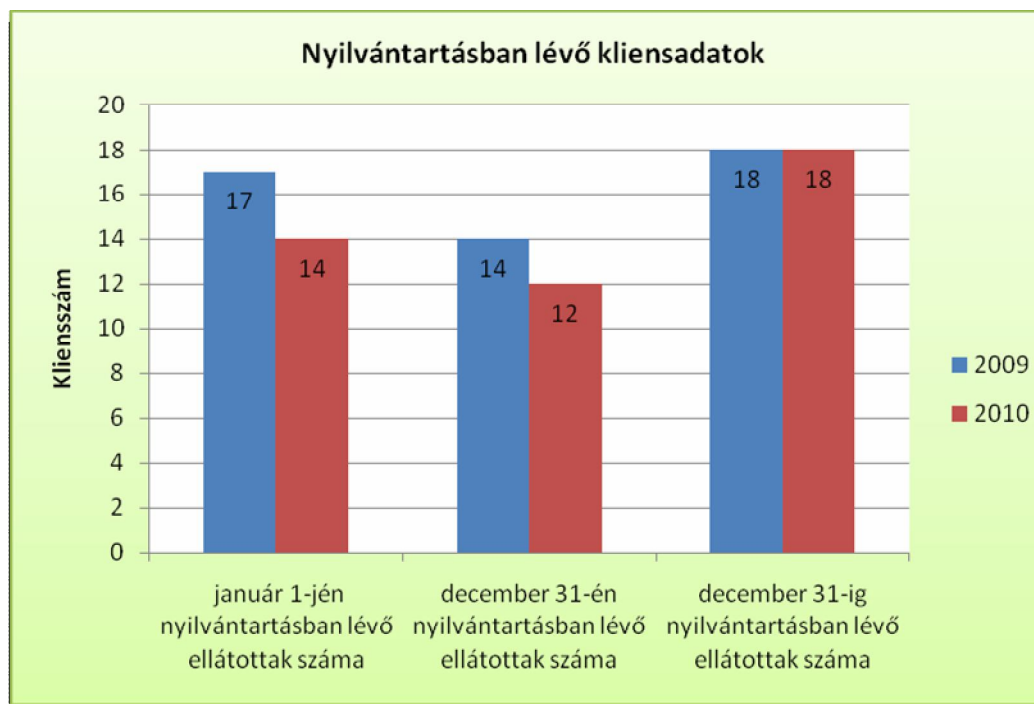
Kapcsolattartás: a kliensekkel kapcsolatos hivatalos ügyek intézése esetén



### 3 Statisztikai adatok

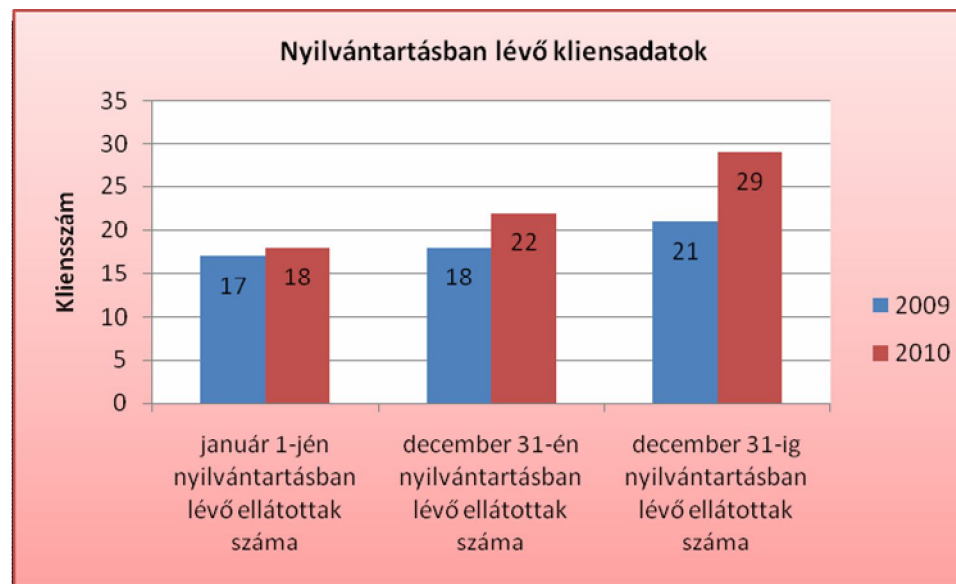
#### 2009-ben és 2010-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a pszichiátriai beteg szolgálatban

2009			2010		
január 1-jén nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-ig nyilvántartásban lévő ellátottak száma	január 1-jén nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-ig nyilvántartásban lévő ellátottak száma
<b>17</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>18</b>



## 2009-ben és 2010-ben a nyilvántartásban szereplő ellátottak száma a szenvedélybeteg szolgálatban

2009			2010		
január 1-jén nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-ig nyilvántartásban lévő ellátottak száma	január 1-jén nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-én nyilvántartásban lévő ellátottak száma	december 31-ig nyilvántartásban lévő ellátottak száma
<b>17</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>29</b>

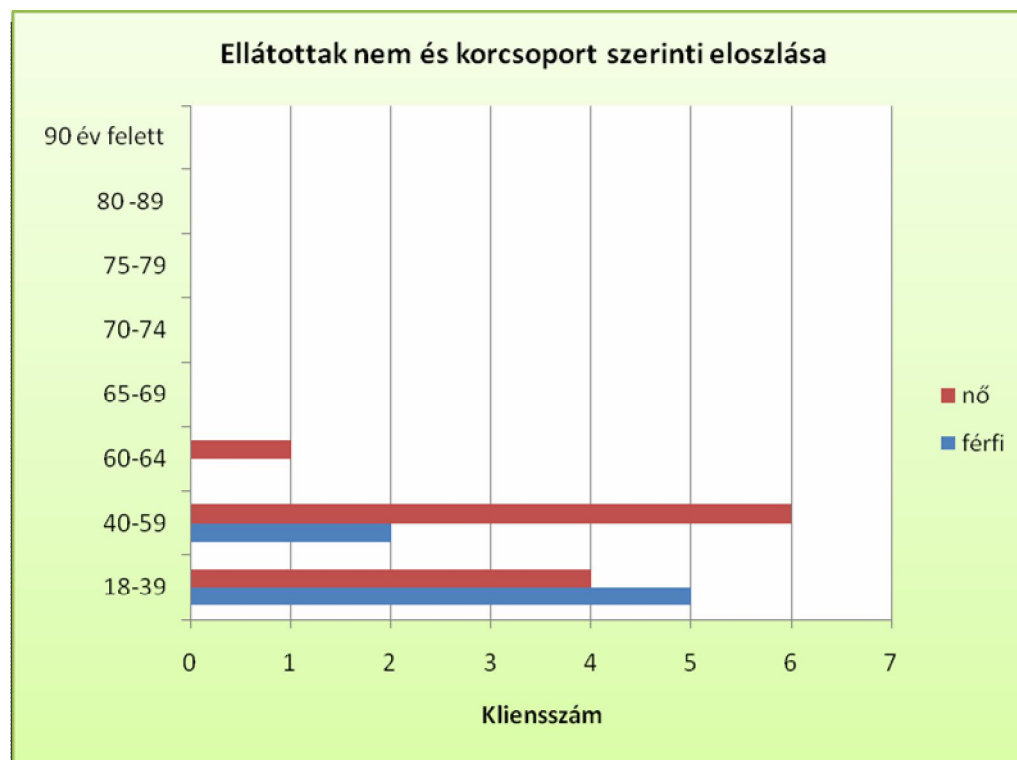


2010. január 1-jén 32 fő ellátott volt összesen a két szolgálatban, s az év során további 15 kliens kérte a segítségünket. A kliensek létszám növekedése köszönhető a folyamatos megkereső tevékenységeknek, és az ellátási területen lévő szociális és egészségügyben dolgozó kollégák együttműködésének.

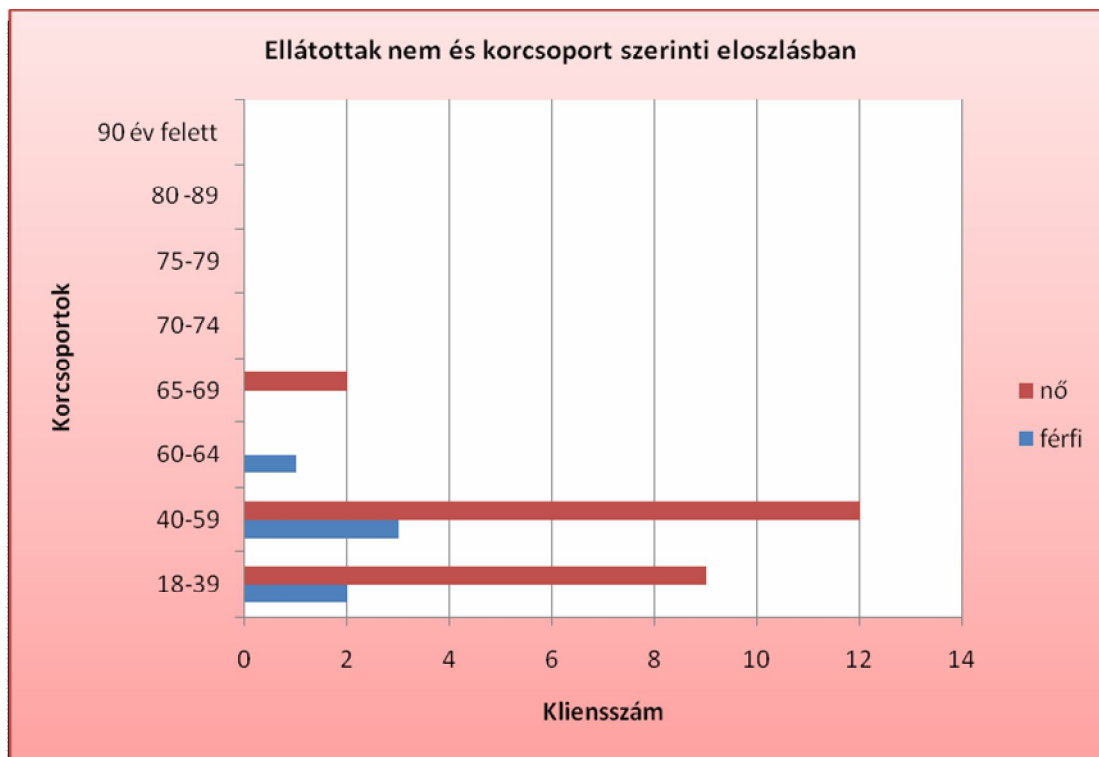
## 2010-ben az ellátottak kor és nem szerinti megoszlásban a pszichiátriai és szenvedélybeteg szolgálatban

### Pszichiátriai szolgálat

Korcsoport	Pécel		
	férfi	nő	össz.
18-39	5	4	9
40-59	2	6	8
60-64	0	1	1
65-69	0	0	0
70-74	0	0	0
75-79	0	0	0
80 -89	0	0	0
90 év felett	0	0	0
<b>Összesen:</b>	7	11	18

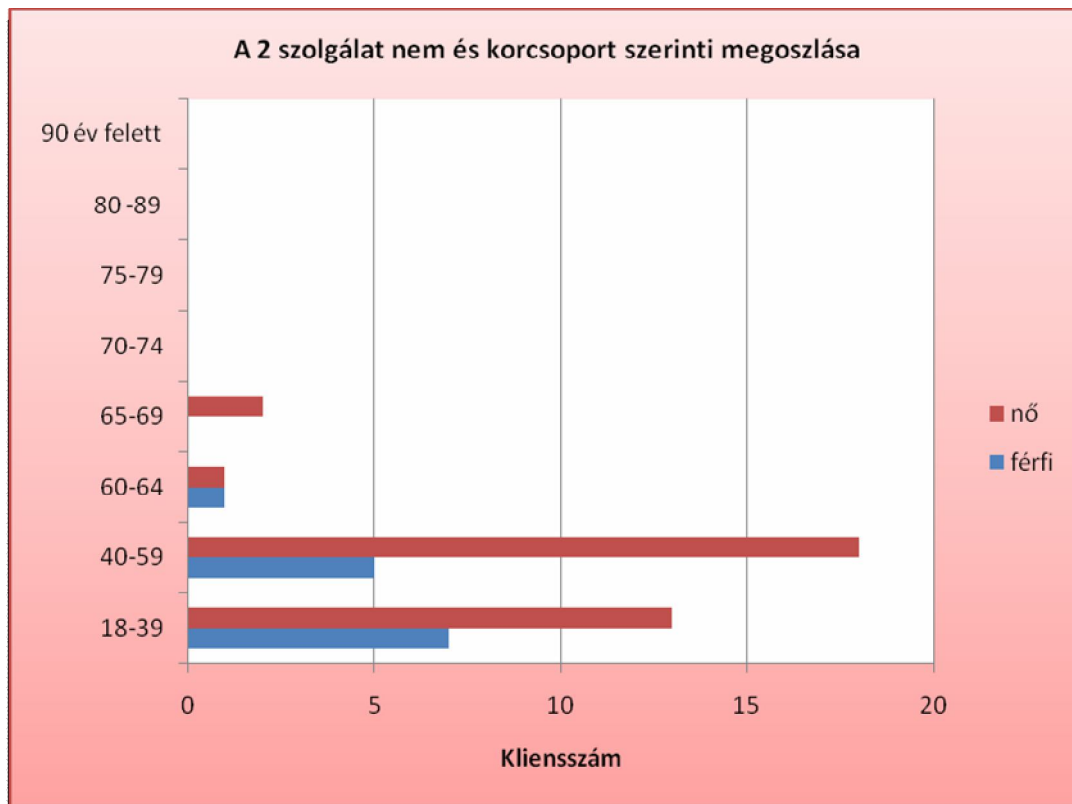


## Addiktológiai szolgálat



Korcsoport	Pécel		
	férfi	nő	össz.
18-39	2	9	11
40-59	3	12	15
60-64	1	0	1
65-69	0	2	2
70-74	0	0	0
75-79	0	0	0
80-89	0	0	0
90 év felett	0	0	0
<b>Összesen:</b>	6	23	29

## Addiktológiai és pszichiátriai szolgálat



Korcsoport	Pécel		
	férfi	nő	össz.
18-39	7	13	20
40-59	5	18	23
60-64	1	1	2
65-69	0	2	2
70-74	0	0	0
75-79	0	0	0
80-89	0	0	0
90 év felett	0	0	0
<b>Összesen:</b>	13	34	47

A két szolgálat klienseinek túlnyomó részének az életkora 40-59 év közé esik, ez az összes kliens 48,9 %-a.

A nem szerinti megoszlás tekintetében a férfiak kevesebben vannak; kliensek 27,7%-át, míg a nők az ellátottak 72,3%-át teszik ki.

## 2010-ben az ellátottak munkaerőpiaci helyzete az addiktológiai és a pszichiátriai szolgálatban

### Addiktológiai szolgálat

Kategóriák	fő
Alkalmi munkavállaló	0
Álláskeresési támogatásban részesül/ munkanélk. egyéb	0
Ápolási díj	0
Baleseti rokkantsági nyugdíj	0
Felső/középfvezető	0
Fizikai munkát végző alkalmazott	4
Gyermeknevelési támogatás /Gyed...stb/	0
Gyes	6
Hallgatói/Tanuló jogviszony	0
Háztartásbeli	0
Inaktív korú szociális ellátásban	0
Korkedvezményes nyugdíjas	0
Közfoglalkoztatott	2
Rokkantsági nyugdíj	4
Rendszeres szociális járadék/Rokkantsági járadék	3
Rendszeres szociális segély	0
Munkanélküli járadék	2
Munkanélküli ellátás nélkül	6
Özvegyi nyugdíjas	1
Saját jogú öregségi nyugdíjas	1
Szellemi munkát végző alkalmazott	0
Egyéni/Társas vállalkozó	0
Egyéb	0
<b>Összesen</b>	<b>29</b>

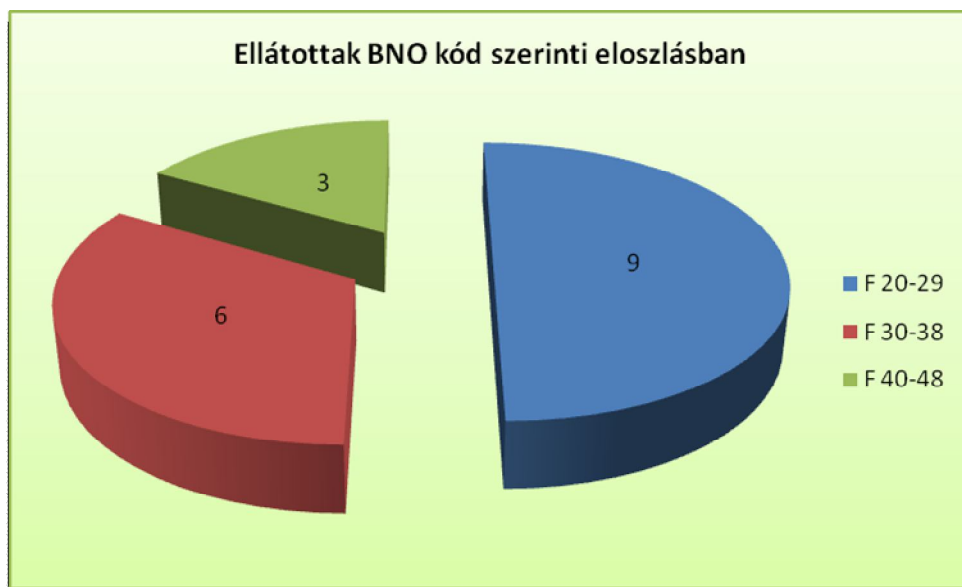
### Pszichiátriai szolgálat

Kategóriák	fő
Alkalmi munkavállaló	0
Álláskeresési támogatásban részesül/ munkanélk. egyéb	1
Ápolási díj	0
Baleseti rokkantsági nyugdíj	0
Felső/középfvezető	0
Fizikai munkát végző alkalmazott	3
Gyermeknevelési támogatás /Gyed...stb/	0
Gyes	0
Hallgatói/Tanuló jogviszony	0
Háztartásbeli	0
Inaktív korú szociális ellátásban	0
Korkedvezményes nyugdíjas	0
Közfoglalkoztatott	0
Rokkantsági nyugdíj	8
Rendszeres szociális járadék/Rokkantsági járadék	0
Rendszeres szociális segély	2
Munkanélküli járadék	0
Munkanélküli ellátás nélkül	4
Özvegyi nyugdíjas	0
Saját jogú öregségi nyugdíjas	0
Szellemi munkát végző alkalmazott	0
Egyéni/Társas vállalkozó	0
Egyéb	0
<b>Összesen</b>	<b>18</b>

A rendelkezésre álló adatok alapján, a kliensek 25,5%-a munkaképességében csökkent, egészségi állapota miatt támogatásban részesül. A szolgáltatást igénybe vevők 21,3%-a (munkanélküli ellátás nélkül) vagy nem jogosult semmilyen ellátásra, vagy a betegségéből adódóan nem tud munkát vállalni és az ellátásokkal kapcsolatos ügyintézés jelent számára problémát. Okai az információ hiánya vagy segítség nélkül nem tudják a támogatásokat igénybe venni, vagy ellátások megítélése már folyamatban van. A statisztikai adatokból is jól látszik, hogy a kliensek túlnyomórésze nem szerepel a munkaerőpiacon.

## 2010-ben az ellátottak diagnózis szerinti megoszlása az addiktológiai és pszichiátriai szolgálatban

### Pszichiátriai szolgálat



BNO kód/terület	F 20-29	F 30-38	F 40-48	Összesen
Pécel	9	6	3	18

### Addiktológiai szolgálat

BNO kód/ Kerület	F10-19	egyéb	összesen
Pécel	29	0	29

A kliensek 50%-a skizofrénia, skizotípiás és paranoid rendellenességgel, 33,3%-a hangulatzavarokkal, 16,6%-a neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességekkel küzd. A szenvedélybeteg szolgálatban minden ellátott az F10-19-es BNO kód kategóriába került besorolásra, egyéb kategóriába nem került senki se az év folyamán.

## 2010-ben az ellátottak végzettség szerinti megoszlása az addiktológiai és a pszichiátriai szolgálatban

Addiktológiai szolgálat

Iskolai végzettség	fő
4 osztály alatt	3
4 - 7 osztály között	5
8 osztály	13
9 – 10 osztály	0
Szaktanácsképző	7
Szakközépiskolai érettségi	0
Gimnáziumi érettségi	1
Technikum	0
Egyetem/Főiskola diploma	0
Doktori, PHD képzés	0
Egyéb felsőfokú	0
Egyéb középfokú	0
Egyéb	0
<b>Összesen:</b>	<b>29</b>

Pszichiátriai szolgálat

Iskolai végzettség	fő
4 osztály alatt	0
4 - 7 osztály között	1
8 osztály	5
9 – 10 osztály	1
Szaktanácsképző	4
Szakközépiskolai érettségi	0
Gimnáziumi érettségi	4
Technikum	0
Egyetem/Főiskola diploma	3
Doktori, PHD képzés	0
Egyéb felsőfokú	0
Egyéb középfokú	0
Egyéb	0
<b>Összesen:</b>	<b>18</b>

Az ellátottak 57,4%-a 8 osztályt vagy annál kevesebbet végzett, nem rendelkeznek szakmával, a legtöbbjük megváltozott munkaképességű így a mai viszonyok között, a nyílt munkaerőpiacra történő integrációs lehetőségeik csekélyek. A kliensek 23,4%-a rendelkezik valamilyen szakmával, 10,6%-nak van érettségije.

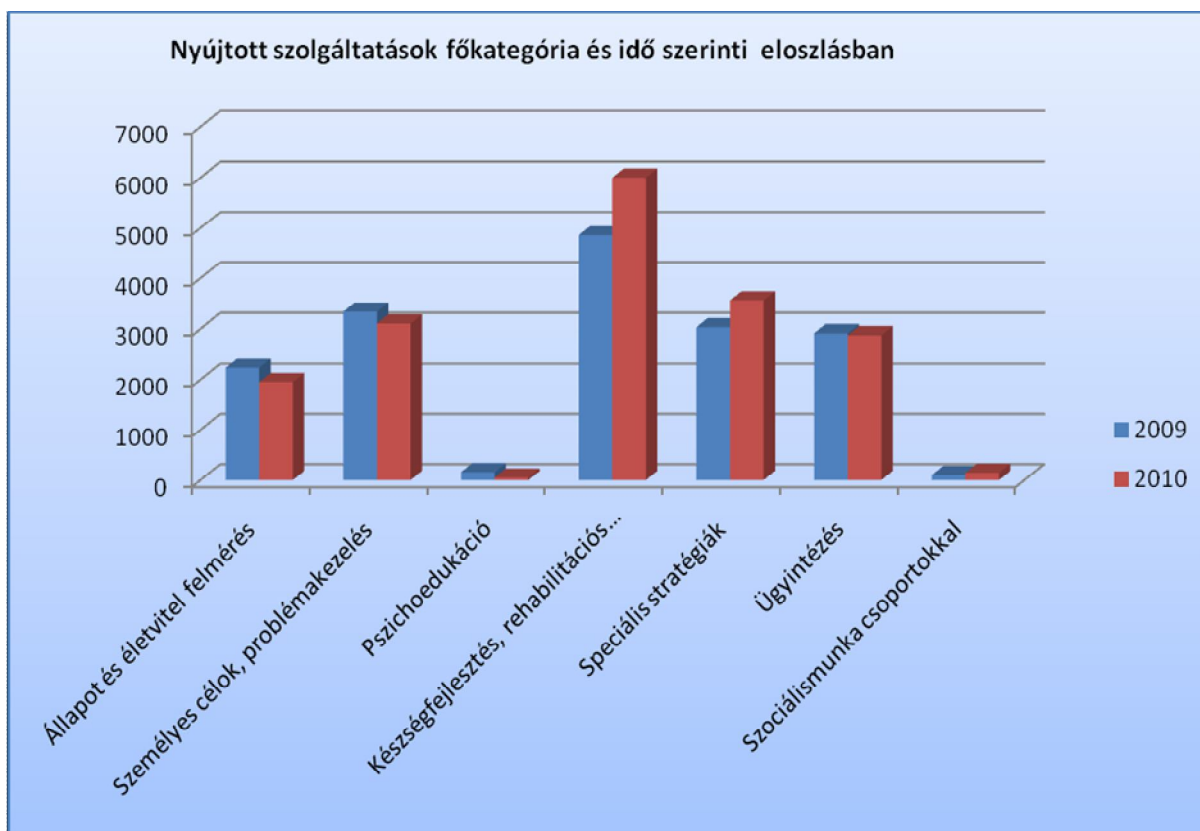


## Az ellátottakkal folytatott tevékenységeink főkategóriák szerinti megoszlása a 2009-es és 2010-es évben

### Pszichiátriai szolgálat

2010 év	Főkategóriák	Óra
	Állapot és életvitel felmérés	1952,7
	Személyes célok, problémakezelés	3105,7
	Pszichoedukáció	50,5
	Készségfejlesztés, rehabilitációs interakciók	6001,2
	Speciális stratégiák	3560,8
	Ügyintézés	2875,3
	Szociálismunka csoportokkal	144
<b>Összesen:</b>		<b>17690,2</b>

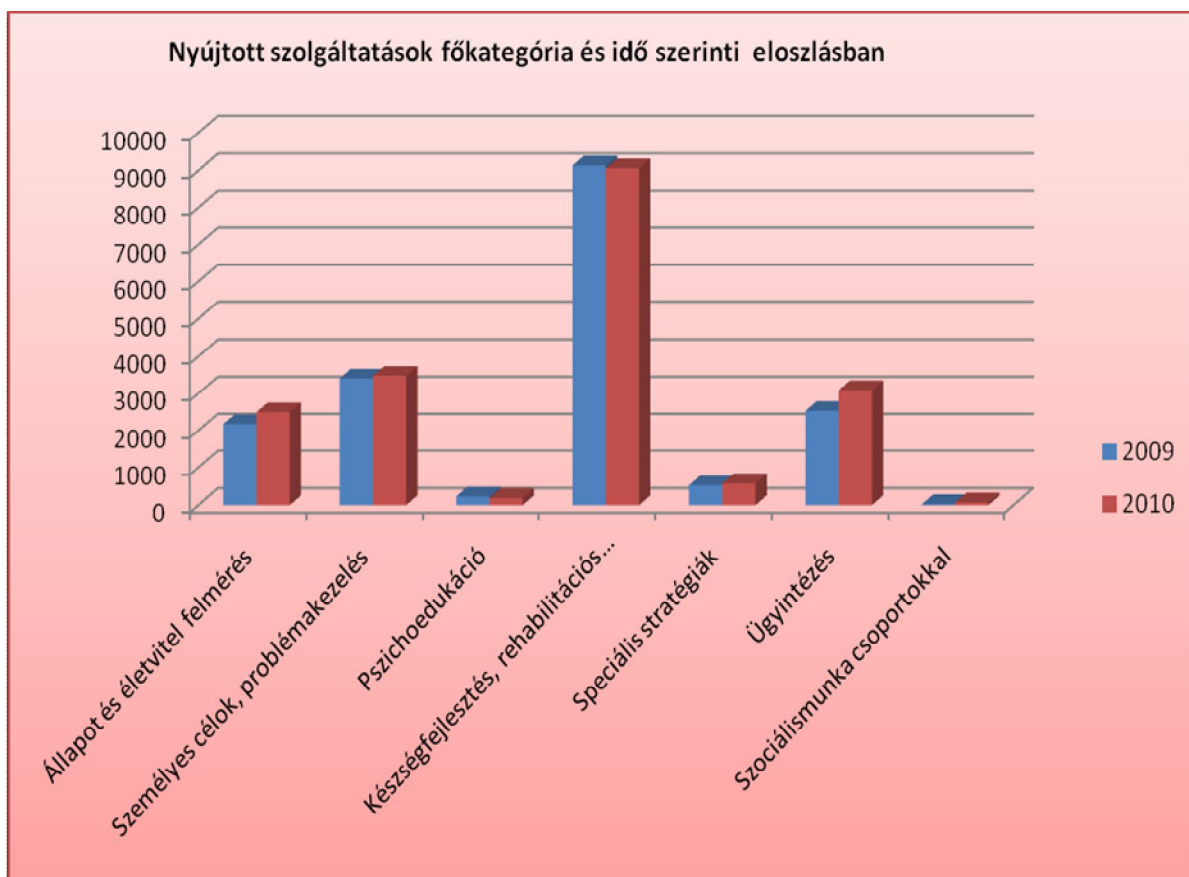
2009 év	Főkategóriák	Óra
	Állapot és életvitel felmérés	2237
	Személyes célok, problémakezelés	3336,5
	Pszichoedukáció	157
	Készségfejlesztés, rehabilitációs interakciók	4860,5
	Speciális stratégiák	3034
	Ügyintézés	2914
	Szociálismunka csoportokkal	99,5
<b>Összesen:</b>		<b>16638,5</b>



## Addiktológiai szolgálat

2010 év	Fő kategóriák	Óra
	Állapot és életvitel felmérés	2498,3
	Személyes célok, problémakezelés	3479,1
	Pszichoedukáció	189
	Készségfejlesztés, rehabilitációs interakciók	9060,8
	Speciális stratégiák	573,3
	Ügyintézés	3090,8
	Szociálismunka csoportokkal	71,5
	<b>Összesen:</b>	<b>18963</b>

2009 év	Fő kategóriák	Óra
	Állapot és életvitel felmérés	2175,1
	Személyes célok, problémakezelés	3409
	Pszichoedukáció	228
	Készségfejlesztés, rehabilitációs interakciók	9136,5
	Speciális stratégiák	521,5
	Ügyintézés	2532,5
	Szociálismunka csoportokkal	23
	<b>Összesen:</b>	<b>16639</b>



A 7. pontban bemutatásra került táblázatok és diagramok a szervezet teljes kliensállományára vonatkozik, ez által egy teljesebb körű képet kívánok bemutatni, elemezni.

A diagramokból és a táblázatokból is jól látszik, hogy az évek során folytatott gondozásunk túlnyomó része a készségfejlesztésre, rehabilitációra irányuló tevékenység volt. A következő nagyobb csoportok a személyes célokkal, speciális stratégiákkal, ügyintézésekkel kapcsolatos tevékenységek, amelyeket legtöbbször együtt a klienssel végezték a gondozók. Ebbe a csoportba tartoznak még az ellátottakkal kapcsolatos konzultációk, megbeszélések az egészségügyben, illetve más szociális területen dolgozó szakemberekkel.

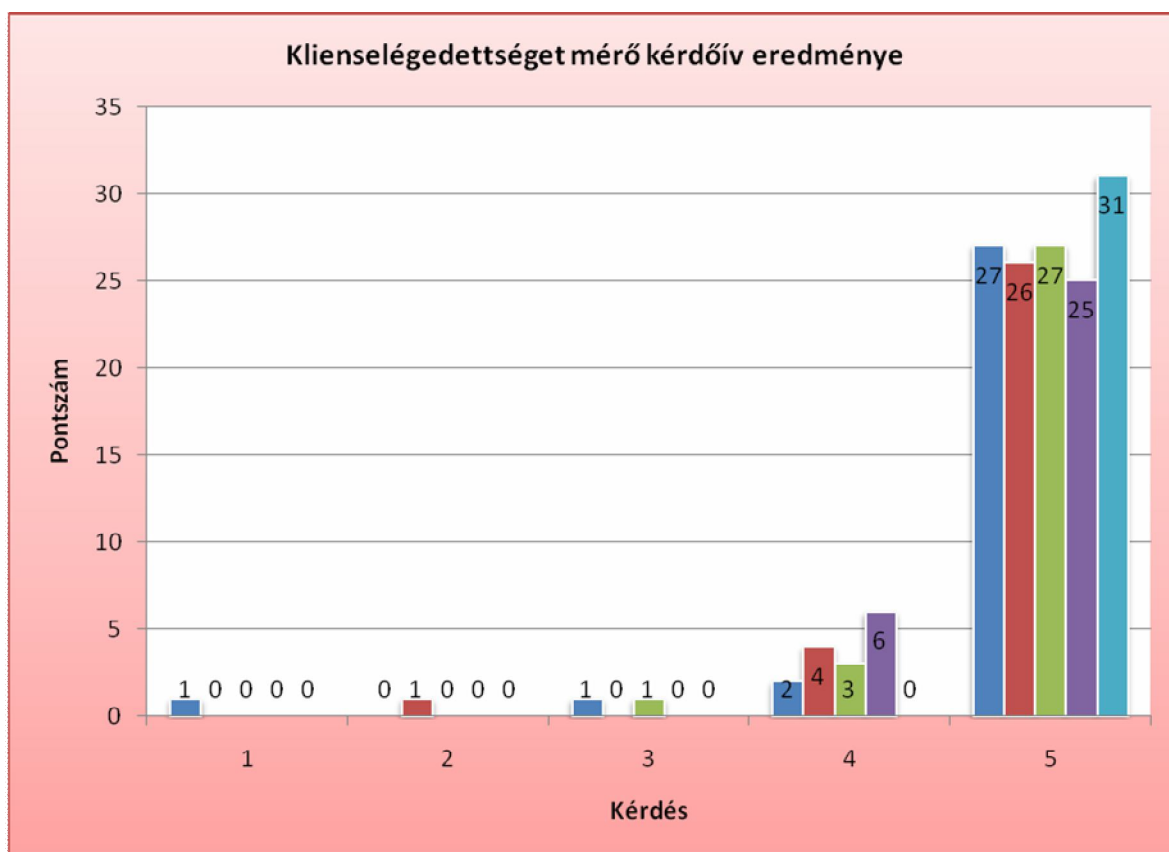
A 2009-es és a 2010-es években nyújtott szolgáltatásokon belül a főkategóriákra elszámolt óra számok közti különbségek több dologra mutatnak rá. A diagramból kiderül, hogy a kliensek nagy része már 2008, 2009 óta igénybe veszik a szolgáltatásainkat, így pl. a pszichiátriai szolgálatban a pszichoedukációra, személyes célok meghatározására már kevesebb időre volt szükségük a gondozottaknak 2010-ben, mint 2009-ben. Ez által a gondozási folyamatok nagy része egy másik szakaszára sokkal nagyobb hangsúlyt fektethettek a gondozó kollégák. Tehát elmondható, hogy 2010-ben a készségfejlesztéssel, speciális stratégiákkal foglalkozhattak a munkatársak és a gondozottak.

Az addiktológiai szolgálatnál kiderül, hogy a gondozási folyamat alatt egyre több ellátottnak alakult ki a betegségtudata illetve került szakosított egészségügyi ellátáshoz a gondozó munkatársak segítségével. Betegségükből és a hiányos, vagy nem megfelelően alkalmazott problémamegoldó technikáik miatt több alkalommal történik visszaesés a szenvedélybetegeknél, mint a pszichiátria betegeknél.

#### 4 Kliens elégedettség

Az ellátottakkal évente egy alkalommal klienselégedettséget felmérő lapot töltetünk ki, melyből felmérjük, mennyire megfelelő az általunk nyújtott szolgáltatás és az ellátást végző szakemberek felkészültsége.

A pszichiátriai szolgálattal kapcsolatban álló kliensek elégedettségének felmérése 2010 évvégén ismét megtörtént. **31** fő válaszolt a feltett kérdésekre. A kliensek 1-től (nem megfelelő) 5-ig (maximálisan megfelelt) értékelhették a kapott szolgáltatást. Az ellátottak értékelése az alábbi táblázatban látható.



<b>Kérdésre adott pontszám/ Kérdés</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
A látogatások gyakorisága és pontossága	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>27</b>
Az Önnel eltöltött idő hosszúsága és minősége	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>26</b>
A közösségi munkatárs felkészültsége	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>27</b>
A kapott szolgáltatás hatékonysága	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>25</b>
Ön elégedett a közösségi munkatárs személyével	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>31</b>

A gondozási folyamat eredménye alapján az együttműködő ellátottak életminősége javult, kiegyensúlyozottabb lett a betegek mentális és fizikális állapota. A kliensek ellátása során nagy gondot fordítunk a komplex gondozásra, minden területen pozitív változás elérésére törekszünk. Az ellátottak állapotának folyamatos figyelemmel kísérése által, annak romlásának azonnali felismerésével sikerül kiküszöbölni a betegségre jellemző állapotrosszabbodást, ennek következtében a klienseknél csökkent a krízishelyzetek száma. A rendszeres ambuláns kezelés mellett a klienseknél csökken a kórházba kerülés gyakorisága, az absztinens időszakok hossza kitolódik.

A munkánk során nagy hangsúlyt fektetünk a természetes segítők, támogatók felkutatására és a kliensek gondozásába való bevonására.

## **5 Fejlesztő tevékenységek a munkatársak részére**

Humán Sztráda Nonprofit Kft-nél a szolgálatok összes munkatársának alkalma volt hetente egy alkalommal esetmegbeszélő, illetve havonta egy alkalommal csoportos illetve igény szerint egyéni szupervízió részt venni.

Koordinátori/gondozói megbeszélések alkalmával az esetmegbeszéléseken kívül a negyedévente megrendezésre kerülő hálózati értekezleten a munkatársak tájékozódhattak a szervezet életében bekövetkező változásokról, a szociális szakma szabályaiban történt módosításokról, vezetői utasításokról.

A közös megbeszélők tartása hatékonyabbá tudják tenni a kollégák munkáját, hiszen így több szempontból tudjuk elemezni a felmerülő problémákat és a problémamegoldás is sikeresebbé válik. A kollégák a közös megbeszélések alkalmával át tudják adni eddigi tapasztalataikat egymásnak, így az újonnan érkező kollégák is hamarabb tudnak integrálódni a szervezetbe.

A szolgálat munkatársai rendszeresen részt vesznek különböző szakmai konferenciákon, kerekasztal beszélgetéseken, ez által is fejlesztik szakmai tudásukat és bővítik kapcsolatrendszerüket.

A szolgálat munkatársai rendszeresen részt vesznek különböző szakmai konferenciákon, kerekasztal beszélgetéseken ez által is fejlesztik szakmai tudásukat és bővítik kapcsolatrendszerüket. Az alábbi táblázatban szerepelnek azok a konferenciák, illetve szakmai fórumok, ahol jelen voltak munkatársaink.

A Humán Sztráda Nonprofit Kft. és Félúton Alapítvány vezetősége a hálózatban dolgozó összes szociális szakember részére, egy három napos intenzív szakmai képzést szervezett, - 2010. október végén, Velencén. A meghívott szakemberek több szakterületről érkezve nyújtottak színvonalas előadásokat és képzési felületeket kollégáink részére. Egy pár szakember az előadóink közül: Dr. Zacher Gábor főorvos, Tari Annamária klinikai szakpszichológus, Dr. Harmatta János főorvos.

A Nonprofit Kft. akkreditált felnőtt képző intézet is. Ebből adódóan megszervezte a „Kommunikáció és kríziskezelés szociális szakemberek részére” elnevezésű tanfolyamát.

A szakmai fejlődésen túl, a Nonprofit Kft. 2010-ben a dolgozók juttatásának rendszeréről egy ún. Cafetéria szabályzatot készített. Ez a szabályzat az üzemi megbízott által is elfogadásra került, amely tartalmazza, a béren kívüli juttatások rendjét. A Budapest Közigazgatási területén belül érvényes havi bérleten kívül, a munkatársak a munka ruhaszabályzat alapján idén is kaptak munkaruhát, ami 1 darab polár pulóverből, és 2 darab pólóból állt.

A Nonprofit Kft. folyamatosan biztosít a kollégák számára kézfertőtlenítőt, gumikesztyűt, különböző rovarirtó szereket, illetve maszkot. Az év folyamán lehetőségük volt a dolgozóknak különböző oltások igénylésére/beadatására (pl.: hepatitis, H1N1).

A téli hónapokban két alkalommal is kaptak a kollégák 2X500 mg-os C-vitamint (60db/doboz), illetve meleg védőitalhoz szükséges teát (2 dob.) és cukrot (2 kg.). Természetesen a hálózatban működő szervezetek minden intézménye és nyitva álló helyisége rendelkezésre áll a dolgozóknak a napi munkájuk során a rövid megpihenésre, étkezésre, melegedésre, lehülésre.

Ezen kívül a szervezet a korábbi céges telefonok helyett új, korszerűbb mobiltelefonokat vásárolt a gondozók számára és a lebeszélhető telefonkeretüket megemelte.

A központi irodában is folyamatos az eszközök karbantartása, beszerzése, cseréjük. Így például beruházásra került az irodába egy nagyméretű, multifunkcionális nyomtató, fénymásoló gép is, aminek lehetővé tette a kétoldalas nyomtatást. Így kevesebb papírt használnak a cég dolgozói. Fontosnak tartjuk, hogy figyeljünk a környezetvédelemre, és hogy ezt egyre tudatosabban tegyük.

Ezen kívül egy darab asztali számítógéppel és egy darab lappal is sikerült fejlesztenünk, bővítenünk az iroda gépparkját.

Ebben az évben a szervezet arculata is megváltozott, új logójával, színvilágával felfrissült, határozottabb, dinamikusabb lett. Ehhez az új arculathoz új szórólapot is terveztünk, és sokszorosítottunk, mely letisztultabb, átláthatóbb, még lényegre törőbb információkat tartalmaz, és egyszerű nyelvezetű annak érdekében, hogy munkánkat megkönnyítsük, ez által a megkereső tevékenység hatékonyságát növeltük/növeljük.

A kollégák szakmai munkájának elismerése képen az Ügyvezető Igazgató az évvégén plusz egy havi bér (differenciáltan) utalását hagyta jóvá.

A cégnél dolgozó kollégák mentálhigiéniéje érdekében több fejlesztésre is sor került, így a Nonprofit Kft. szervezeti felépítésében is.

A közösségi ellátásban dolgozó szakemberek munkájuk során nagyon sok kihívással néznek szembe. Ezek a helyzetek sokszor megkívánják a szakember multifunkcionalitását. A gondozási folyamat végzése közben a gondozást végző szakemberek sok esetben, egy személyben egyszerre ügyintézők, kríziskezelők, tárgyalók, egyeztetők, kísérők, tanács/információnyújtók, fejlesztők, lelki és egyéb problémákat meghallgatók stb. Tehát teljes és lelkileg egészséges embert kívánó munkakört töltenek be, és hatalmas felelősséggel bírnak a munkájuk során.

A közösségi ellátásban dolgozó kollégáknak plusz terhet jelent, hogy a terepen többnyire „elszigetelten”, egyedül dolgoznak. Ezért kiemelt fontosságú, hogy az ebből fakadó stresszt oldjuk, a munkakör szülte nehézségeket enyhítsük, mert ha nem tennénk, akkor a kiegészítő veszélyeivel kellene nagyon rövid időn belül szembenéznünk. Minden ember számára fontos a biztonságot adó háttér, így a terepen, nehéz körülmények között, mások megsegítésén dolgozó elhivatott szakemberek számára is. A már meglévő, rendszeres tevékenységek

mellett (egyéni és csoportos szupervízió, esetmegbeszélések) más, konkrét lehetőségek, eszközök biztosításával igyekszünk segíteni a kollégákat belső egyensúlyuk megőrzésében.

Azért, hogy a nehézségeket professzionálisabb és hálózati szinten megoldjuk, megfogalmazásra került, hogy szükséges egy új státusz kialakítása. Azaz szükség van egy olyan kollégára, aki ezekre a problémákra reflektálva végzi munkáját. Tehát programokat szervez és/vagy az azokra való eljutást biztosítja a szakmai személyiség és az önismeret fejlesztésének céljából, szolgáltatásokhoz való kedvezményes hozzájutást biztosít, csapatépítő programokat szervez (pl.: szervezett, de kötetlen formában) stb.

Ezért a Humán Sztráda Nonprofit Kft-nél 2010. január elejétől létrehoztunk egy Vezető közösségi gondozó státuszt. A Vezető közösségi gondozó feladatköre sokrétű. Főfeladata a hálózatban dolgozó kollégák részére kiegészítő csökkentő programok szervezése. Ezen felül a szakmai platformok (rendezvények, munkacsoportok, konferenciák stb.) szervezése, a munkavállalók szakmai kreditpontjainak megszerzésének támogatása, támogatók/adományozók megtalálása, velük való kapcsolattartás, a szakmai munkához kapcsolódó elméleti anyagok elkészítésében és gyakorlati kivitelezésében való segítségnyújtás, szabadidős programok szervezése a kliensek és hozzátartozóik részére, stb.

A fejlesztő, megtartó és védő munkahely kialakításához szükséges a megfelelő munkahelyi légkör megteremtése.

A közösségi ellátás, a munkakört tekintve, egy rendkívül speciális feladat. Saját tapasztalatainkat összegyűjtve szükségesnek tartottuk egy program létrehozását, mellyel az új belépő kollégák kezdeti nehézségeit, a fluktuációt csökkenthetjük és a kliensek ellátásának magas színvonalát biztosíthatjuk.

Ezért kialakításra került a **Betanuló program**, ami egy rugalmas, egyéni szükségletekre alapozott szakmai program, mely a munkakör betöltéséhez szükséges információt átadja, és a készségeket fejleszti. A Betanuló program hatásos kivitelezésében szinte minden kolléga érintett, vagy is egy új kolléga „betanulásaért” a hálózatban dolgozó munkatársak is felelősek.

A **szakmai tudás fejlesztése**, frissen tartása minden szociális területen dolgozónak kötelessége. Az ehhez szükséges eszközökkel azonban, a legtöbbször nem rendelkezünk. Ezt a hiányt pótolni szükséges, ha azt szeretnénk, hogy magasan képzett, kiegyensúlyozott, jó szakemberek lássák el a klienseket. Ennek érdekében kialakításra került egy belső **szakmai könyvtár**, amit folyamatosan fejlesztünk. Egyéb szakmai képzésekre való eljutást próbálunk biztosítani a munkatársaink részére, illetve azok szervezésére, lebonyolítására törekszünk.

A közösségformálás, programszervezés olyan létfontosságú feladat, amely mellett nem mehetünk el. E nélkül a reintegráció nem valósul meg (szabadidős és készségfejlesztő programok szervezése kliensek számára). A magas klienslétszám, a sok rászoruló ellátása nagyon kevés időt enged a közösségi gondozónak a kiegészítő jellegű, mégis létfontosságú **programok megszervezésére**, megvalósítására. Ezért a Vezető gondozó egyik kiemelt



feladata a szabadidős programok szervezése a kliensek és hozzátartozói részére. A gondozó kollégák ez által több programot tudnak felajánlani az ellátottak részére egy időben.

**2010-ben a következő programok kerültek megszervezésre/megvalósításra a Vezető közösségi gondozó által a gondozást végző kollégák részére (hogyan a szervezéssel kapcsolatos feladatok alól tehermentesítve legyenek):**

A programokon az alapvető cél a szabadidő szervezett eltöltésének segítségével a keretein belül a készségek fejlesztése, izoláció csökkentése és a kapcsolatok építése, mélyítése, tapasztalatok, élmények szerzése, reintegráció segítése.

- **100 csoda kiállítás - A 100 legújabb magyar találmány interaktív jellegű bemutatása**  
csökkentése. (3x15 fő + kísérő (min. 2 kísérő/15 ellátott) számára kaptunk ingyen belépési lehetőséget).  
A kiállítás szervezője ráadásként felajánlotta, hogy az utolsó látogatási nap délután 15.00-17.00 óra között bárki, aki a hálózat alkalmazásában van, vagy klienskörébe tartozik ingyen látogatást tegyen, akár hozzátartozóval együtt.
- **Cosmopolitan Lingua - Alapfokú német tanfolyam**  
Közösségi ellátást igénybe vevő kliensek részére nyújt ingyenes alapfokú tanfolyamot.
- **Moravcsik Alapítvány Art Brut Galéria – Művészetpedagógiai foglalkozás I.**  
3 alkalommal 45 kliens vett részt a rendezvényen.
- **„Tere-feré” ismerkedő délután - Kesztyűgyár Közösségi Ház**  
25 fő vett részt.
- **Kövi Szabolcs Koncert- Kesztyűgyár Közösségi Ház**  
A koncertre meghívtuk a Szigony Alapítvány, az Ébredések Alapítvány, a SOTE Pszichoterápiás Klinika munkatársait, valamint küldtünk meghívót a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal valamint, a Szociális és Munkaügyi Minisztériumban dolgozó kollégák részére.  
A programon kb.65 fő vett részt.
- **Lovas program – Zsámbék (havi rendszerességgel megrendezett program)**  
A programon 6 kliens és a kísérők jelenhettek meg alkalmanként.
- **Skansen – szentendrei kirándulás**  
A programon 42 kliens vett részt plusz a kísérők.

- **„Párhuzamok” fotópályázat - Moravcsik Alapítvány**  
**Art Brut Galéria –kiállítás-megnyitó és díjátadás**  
A pályázaton 1 csoport 4 fővel indult.
- **Látogatás a Budapesti Növény- és Állatkertbe**  
A meghirdetett programon 110 fő vett részt.
- **Magyar Mezőgazdasági Múzeum látogatása**
- **Agárd – szabad strand**  
9 fő számára sikerült maradandó élményt szerezni.
- **Horváth Alíz –jazz koncert**  
A programon 5 fő vett részt
- **Magyar Nemzeti Bank – interaktív kiállítás**  
A programon 22 fő kliens vett részt
- **Budakeszi Vadaspark**  
15 fő vett részt ezen a programon.
- **Nemzeti Színház: Kacsoh Pongrácz: János vitéz II.**  
A színház 120 fő részére ajánlott fel jegyet 100 Ft-os jelképes összegért. 87 klienst tudtunk „megmozdítani”.

**2010-ben a következő programok kerültek megszervezésre/megvalósításra a Vezető közösségi gondozó által a gondozást végző kollégák részére (hogyan szakmai tudásuk, kapcsolatuk bővítésre kerüljön, ezzel is a kiégés veszélyét csökkentjük, megelőzzük):**

- **3 napos szakmai képzés – Hotel Juventus Velence (belső képzés)**  
Meghívott előadóink: Tary Annamária, Dr. Zacher Gábor, Farkasné Farkas Gyöngyi, Polacsek Györgyi, Nagy Zsolt, Dr. Harmatta János, Drimál István  
A továbbképzésen 62 fő jelent meg.
- **Szakmai továbbképzés - Egyensúlyunkért Alapítvány**  
„Új utak a közösségi pszichiátriai ellátásban” címmel  
A képzésen 17 fő vett részt.
- **Lélek-kontroll-Spinoza Ház – Konfliktuskezelés**  
A hálózattól 5 fő vehetett részt a rendezvényen.
- **Lélek-kontroll-Spinoza Ház - Szorongás – okok, következmények, tennivalók**  
A hálózattól 10 fő vehetett részt a rendezvényen.

- **Lélek-kontroll-Spinoza Ház - A modern párkapcsolat kihívásai**  
A hálózattól 3 fő vett részt a rendezvényen.
- **Lélek-kontroll Klub - Ismeretlen önmagunk**  
A hálózattól 5 fő vett részt a rendezvényen.
- **Tranzit Art Café –Csernus Imre**  
A hálózattól 7 fő vett részt a rendezvényen.
- **Fitness Pro**  
3-5 fő vette igénybe a lehetőséget rendszeresen.
- **Belső könyvtár kialakítása**
- **Nemzeti Színház Jó estét nyár, jó estét szerelem című előadás**  
15 db. tiszteletjegyet kapott a hálózat.
- **Évzáró ünnepség - Trófea Grill**  
Elismerésre került a hálózatban dolgozó kollégák, támogató szakemberek egészéves munkája.

**Konferenciák, szakmai rendezvények, amin részt vettünk és képviseltük a hálózatot:**

- **MPT. VII. Nemzeti Kongresszusa**
- **„Egy lépés előre, kettő hátra...”** AZ ELTE Tátk és a Soteria Alapítvány kutatásának ismertetése a nagy létszámú intézmények kitagolását elősegítő Európai Uniós programok fejleményeiről
- **Prevent Art- Angyalföldi József Attila Művelődési Központ**  
Prevenációs és terápiás színházak, interaktív drámacsoportok, kreatív programok, civil szervezetek találkozója – egymással és a fiatalokkal.
- **Konferencia – Moravcsik Alapítvány** „Piacteremtés a szociális foglalkoztatást végző szervezetek számára”
- **Módszertani szakmai nap – Magyar Máltai Szeretetszolgálat**  
Rehabilitációs szükségletek és rehabilitációs munka a megváltozott munkaképességű személyekkel a pszichiátriai és a szenvedélybeteg közösségi és nappali ellátásokban
- **Konferencia –Balatonboglár - Foglalkoztatási és Szociális Hivatal**  
A szenvedélybetegek részére közösségi alapellátást és alacsonyküszöbű szolgáltatást nyújtó szolgáltatók számára tartandó konferencia.

➤ **Szociális Expo - Angyalföldi József Attila Művelődési Központ**

A két szervezet (Félúton Alapítvány és a Humán Sztráda Nonprofit Kft.) egy standnál tájékoztatta az érdeklődőket. Dolgozóink sikeresen építettek és erősítettek kapcsolatokat más szervezetekkel. Így, hogy a két szervezet kollégái egy időben nyújtottak tájékoztatást, lehetőség nyílt arra is, hogy a kollegiális kapcsolataikat is mélyítsék.

## **6 Célkitűzések**

A munkánk során azt tapasztaltuk, hogy egyre nagyobb szükség van a szolgálatra, egyre többen kérik a segítségünket és az egészségügyben, szociális területen dolgozóktól is több felkérés érkezett a még ellátatlan kliensekkel kapcsolatban. Szeretnénk elérni, hogy több, még ellátatlan szenvedély és pszichiátriai beteggel kerüljünk kapcsolatba, ezzel is elősegítve helyzetüknek változását. Ennek érdekében szeretnénk a megkereső tevékenységeket tovább folytatni, illetve a már kialakított kapcsolatokat szeretnénk tovább erősíteni.

A gondozás során a pozitív változás elérése érdekében nagyon fontos, hogy együttműködjünk más intézményekkel, szolgáltatókkal. Ezért szeretnénk a jövőben gyakoribbá tenni a közös kliensekkel kapcsolatos esetmegbeszéléseket, multidiszciplináris teameket.

A kollégák számára, a szakmai tovább fejlődésük érdekében belső és akkreditált képzéseket szeretnénk szervezni, igénybe venni.

Gyakoribbá szeretnénk tenni a gondozók részvételét kerekasztal megbeszéléseken, konferenciákon, ezzel is elősegítve kapcsolataik építését, tudásuk, ismereteik mélyítését.

2011-ben szeretnénk más közösségi ellátóval együttműködési szerződést kötni, mivel – a megfelelő megkereső tevékenységnek köszönhetően - egyre többen kérnek segítséget a Humán Sztráda Nonprofit Kft. szakembereitől. Mivel törvényileg szabályozott az ellátásba vehető gondozottak száma, az ezen felül segítséget kérők egy része várólistára kerül a cégnél. A cég által nyújtott ellátásból kimaradó betegek átirányításra kerülnének más ellátóhoz, ezt szeretnénk hivatalossá tenni az együttműködési szerződés keretében.

Tervezzük a cég honlapjának megújítását, tartalmának frissítését. Szeretnénk mind a központi irodában és telephelyünkön az irodai eszközöket megújítani, kicserélni korszerűbbekre (pl.: asztali számítógépek).

A Humán Sztráda Nonprofit Kft. bővíteni szeretné a cég profilját. Előzetes igényfelmérések által megalapozottnak tartjuk, hogy nyissunk a foglalkoztatás és az oktatás/képzés felé. Így a szervezet ezzel a hármas pillérrel – szociális ellátás, képzés, foglalkoztatás - kíván még professzionálisabban támaszt, segítséget nyújtani a rászorulóknak, azt igénylőknek.

Budapest, 2011. március 22.

Jóváhagyta:

Kovács Csaba  
Ügyvezető igazgató