



Vonyarcvashegy Nagyközség Polgármestere
8 3 1 4 Vonyarcvashegy, Kossuth Lajos u. 42.
☎: 83/348-033, 83/348-083 fax: 83/548-021

Előterjesztés

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete
2015. május 28-ai soros ülésére

Tárgy: Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi munkájáról

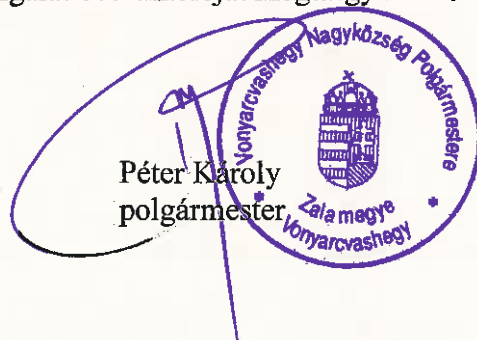
Tisztelt Képviselő-testület!

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzatának Képviselő-testülete 180/2014. (XII.11.) számú képviselő-testületi határozatában döntött arról, hogy 2015/I. félévi munkatervében napirendre tűzi a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi munkájáról szóló beszámolót.

A Zalaszántói Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Szolgálat beszámolóját megtárgyalni és elfogadni szíveskedjen.

Vonyarcvashegy, 2015. május 18.



Péter Károly
polgármester

Határozati javaslat
...../2015. (V.28.) sz. képviselő-testületi határozat

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata Képviselő-testülete megtárgyalta a „Beszámoló a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi munkájáról” című előterjesztést és az alábbi határozatot hozta:

Vonyarcvashegy Nagyközség Önkormányzata megtárgyalta a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi munkájáról szóló beszámolót, és azt az előterjesztés mellékletét képező írásos szakmai beszámolóban foglaltak alapján elfogadja.

1150	Vonyarcvashegyi Közös Önkormányzati Hivatal	©
Érkezett:	ÉRKEZETT 2015 MÁJ 06.	
Szám:	Mell.:	Üi.:
578-1/15		MH

Szakmai Beszámoló

Zalaszántói Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat

Vonyarcvashegy

2014. év

Készítette:
Vass László
Intézményvezető
Családgondozó

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselőtestület!

A Zalaszentőrsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat intézményvezetőjeként előterjesztem beszámolómat az intézmény 2014. évi tevékenységének tapasztalatairól.

Családsegítő és Gyermekjóléti szolgáltatás esetén az ellátási terület:

A Családsegítés és Gyermekjóléti Szolgáltatás szakfeladat tekintetében a Társulást alkotó települések közigazgatási területe: Gyenesdiás, Balatongyörök, Karmacs, Rezi, Vállus, Várvölgy, Vonyarcvashegy, Vindornya, Vindornyalak és Zalaszentőrsi település.

A Szolgálat által ellátandó alapfeladat:

- Gyermekjóléti szolgáltatás
- Családsegítés

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. Törvény

- 39. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgáltatás,
- 40. §-ában meghatározott gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátása.

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény

- 64. §-ában meghatározott családsegítés,

A **Családsegítő Szolgálat** szociális alapszolgáltatásokat nyújtó szociális szolgáltató, amely családsegítés keretében a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások körében **Gyermekjóléti Szolgáltatás** biztosításával hozzájárul a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez, valamint a kiemelt gyermek családjába való visszahelyezéséhez.

Az intézmény szakemberei családgyógyógyító feladatokat látnak el, ellátásokat közvetítenek, és szervezési tevékenységet végeznek. Az intézmény szolgáltatásai térítésmentesek.

Személyi, tárgyi feltételek

Az intézmény dolgozóinak száma: 4 fő.

Ebből:

1 fő intézményvezető: Gyermekjóléti Szolgálat feladatait és szakmai vezetői teendőket ellátó családgyógyógyító munkáltatói jogkörrel.

1 fő Családsegítő Szolgálat feladatait ellátó családgyógyógyító

2 fő családgyógyógyító, akik osztott munkakörben látják el a családgyógyógyító, és a gyermekjóléti szolgálat feladatait.

A 2014. évben 1 fő 6 órás családgyógyógyító került felvételre, de időközben ő távozott. Az év folyamán a családgyógyógyító állásra a jogszabályban előírt feltételeknek megfelelő jelentkező nem volt, ezért az állás betöltetlen maradt. A 2015 éves költségvetésbe szintén betervezésre került egy 6 órás családgyógyógyító bére.

Az intézmény a tavalyi évben is foglalkoztatott megbízási szerződéssel 1 fő pszichopedagógust.

Az intézmény Zalaszentőrsi Fő utca 3. szám alatti épülete - külön helyiségekkel - lehetővé teszi a bizalmas ügyfelfogadást, az iratanyagok szakfeladatonként történő áttekinthetőbb rendszerezését.

A körzet egyéb településein a családgyógyógyító számára a fogadóórák lebonyolítására külön helyiségek állnak rendelkezésükre, illetve a hivatalok egyéb infrastrukturális eszközeit is igénybe vehetik.

Az intézmény tárgyi feltételei megfelelőek, a dolgozóknak a munkavégzéshez mobiltelefont is biztosít, a könnyebb elérhetőség miatt.

Az intézmény munkarendje
 Hétfőtől- csütörtökig 7.30 órától - 16.00 óráig
 Pénteken 7.30 órától - 13.30 óráig

A családgondozók a munkájuk során terepmunkát is végeznek, ezért számukra a munkavégzéshez biztosítani kell a heti munkaidőkeretnek legalább a felét kötetlen munkaidő-beosztás keretében, a személyes segítő munka, illetve az adatgyűjtés helyszínen való elvégzéséhez. Az ellátási terület településein meghatározott napokon, és időpontokban az Intézmény fogadóórát biztosít, melynek idején bármely egyéni, családi, szociális, lelki probléma esetén a kliensek számára elérhetőek legyenek a családgondozók.

Gyermekjóléti Szolgáltatás

A Gyermekjóléti Szolgáltatás – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési – oktatási intézményekkel illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége körében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, valamint feladatai közé tartozik a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése.

Feladataink közé tartozik, hogy az ellátandó településeken minden gyermek és szülő megfelelően tájékozódjon a jogairól és az ellátásokról. Munkánk során igyekszünk folyamatosan megjelenni a települések közéletében. Fontos számunkra, hogy a lakosság ismerje szolgálatunk munkáját, tevékenységét, hogy a problémáikkal tudjanak a szolgálatunkhoz fordulni.

Vonyarcvashegy településen a szakmai tevékenységet 2014 évben Simon Valéria családgondozó végezte.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2014. évi gondozási tevékenysége Vonyarcvashegy településen

Sor szám	Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Nevelésbe vett	Tanácsadás
			gyermekek száma/Fő			
1.	Összesen	0-2 év	1	-	-	5
2.		3-5 év	-	-	-	
3.		6-13 év	1	-	-	
4.		14-17 év	1	-	-	
5.	Összesen(01-04. sorok)		3	-	-	5
6.	Családok száma		3	-	-	5

Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége az intézmény ellátási területére vonatkozóan 2014. évben

Sor szám	Nem és kor		Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Nevelésbe vett	Tanácsadás
			gyermekek száma/Fő			
1.	Összesen	0-2 év	4	2	-	43
2.		3-5 év	6	3	-	
3.		6-13 év	28	9	2	
4.		14-17 év	12	7	2	
5.	Összesen(01-04. sorok)		48	21	4	43
6.	Családok száma		26	13	2	41

A gyermekjóléti szolgálatunknál ellátott gyermekek száma az előző évhez képest jelentős eltérést nem mutat, ahhoz hasonló. Az alapellátásban szereplők száma csökkenést mutatott, míg a védelembe vettek száma viszont növekedett, a nevelésbe vettek száma az előző évhez képest 1 fővel nőtt. A 2013. évhez képest 3 fővel nőtt a gondozottak száma, viszont a tanácsadottként megjelentek száma az előző évhez képest csökkent, mivel 2013 évben 59 fő tanácsadott gyermek szerepelt a nyilvántartásunkban.

A gyermek veszélyeztetettsége: olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

A kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás körében a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója személyes segítő kapcsolat keretében:

- támogatja a gyermeket az öt veszélyeztető körülmények elhárításában személyisége kedvező irányú fejlődésében,

- segíti a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében,

- kezdeményezi és a gyermeknek nyújtott gyermekjóléti ellátásokkal összehangolja a szülők és más hozzátartozók részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

A családgondozó az eset összes körülményeinek feltárása után mérlegeli, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető – e az önként igénybe vehető alapellátásokkal vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van – e szükség.

Abban az esetben, ha az alapellátás során a *gyermek vagy a család nem tanúsít együttműködő magatartást*, a Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó intézkedések közül javaslatot tehet a Gyámhivatalnak a *gyermek védelembe vételére, illetve ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelésbe vételére.*

A nevelésbe vett gyermekek gyámjaival, a nevelőszülőkkal, valamint vérszerinti családjukkal a gyermekjóléti szolgálatnak kapcsolatot kell tartani, elősegítve a gyermek és szülei közötti kapcsolattartást. A szolgálatunk részéről a nevelésbe vett gyermekekkel a személyes kapcsolattartás fontos feladattá vált a gyermek gondozási helyén történő látogatással. A szülőket a tervszerű gondozás során megpróbáljuk alkalmassá tenni, hogy a gyermekek visszakerülhessenek vérszerinti családi környezetükbe. (utógondozás)

A szolgálatnak feladata az *utógondozás* biztosítása is. Az utógondozásra a nevelésbe vétel megszűnése után kerül sor – *elősegíti a gyermek családi környezetbe történő visszailleszkedését.*

A településen védelembe vételre nem került sor, egy kiskorúnak és egy fiatalkorúnak az alapellátásban történő gondozása befejeződött, lezárásra került (eredményesség illetve költözés miatt).

Az év végén költözött a településre egy anya gyermekével Székesfehérvárról, kilakoltatás miatt. Albérletben élnek, nagyon kevés pénzből. A gyermekkel kapcsolatban az iskolából jelzés nem érkezett, könnyen beilleszkedett. Az anya közfoglalkoztatottként dolgozik.

A Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt (elsődleges) probléma típusa szerint az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan

Sorszám	Megnevezés	Vonyarcvashegy	Ellátási terület
		Kezelt problémák száma	Kezelt problémák száma
1	Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	18
2	Gyermeknevelési	7	42
3	Gyermekintézménybe történő beilleszkedési nehézség	3	30
4	Magatartászavar, teljesítményzavar	2	37
5	Családi konfliktus	3	23
6	Szülők vagy a család életvitele	1	52
7	Szülői elhanyagolás	-	13
8	Családon belüli bántalmazás	-	1
9	Fogyatékoság, retardáció	1	5
10	Szenvedélybetegségek	1	8
11	Összesen (1-10. sorok)	19	229

Összességében elmondható, hogy az ellátási területünk településein az esetek többségében nem kizárólag egy veszélyfaktor adja a veszélyeztetettség alapját. A legfontosabb és legjellemzőbb veszélyfaktorok a mai rendszer tekintetében: a szülők vagy család életvitele, gyermeknevelési, magatartási, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, beilleszkedési nehézségek, iskolakerülés, anyagi problémák, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok és a szülői elhanyagolás. Ezen faktorok oda-vissza kölcsönhatásban állnak, így gyakran több faktor együttes megléte alakítja ki a veszélyeztetettség tényét. Egyre több esetben fordul elő családi konfliktus, a válófélben lévő szülők közötti viták, veszekedések, a bírósági döntésre várakozás okozta feszültségek, illetve a gyermekkel való kapcsolattartási problémák, amely néhány esetben súlyosan veszélyeztetik a gyermeket. A szülők a problémáikat a gyermek előtt próbálják rendezni, esetenként magát a gyermeket próbálják felhasználni, vélt vagy valós sérelmeik bizonyítására.

Egyre gyakrabban fordulnak elő, már az általános iskolás gyermekek körében is a szülők által nem ellenőrzött internetezés, tv nézés okozta problémák, illetve a közösségi oldalakon gyermekek között kialakult konfliktusok, melyeket, részben az iskolában próbálnak rendezni.

A mentálisan sérülékeny szülők gyermekei állandó feszültség helyzetben élnek, ezért szolgálatunk részéről elő kell segíteni a stresszel való egészséges megküzdési formák kialakítását. Mindezt családlátogatások, fogadóórák keretében, illetve a pszichopedagógus szakember által tesszük, illetve továbbírányítjuk a társszervekhez.

Széleskörű ismereteket igényel a szakmai munka végzése. A tárgyévben a gyermekek magatartásproblémái, a szülők gyermeknevelési nehézségei, pszichés problémái miatt rendszeresen közvetítettük a gyermekeket és szülőket a megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakemberünkhöz, illetve más szolgáltatóhoz (pl. nevelési tanácsadó, gyermekpszichiátria).

Pszichológiai tanácsadás az ellátási területen összességében

Szakmai tevékenységek száma	Ellátott gyermekek száma
395	70

Több esetben érkezett iskolai jelzés az igazolatlan hiányzások magas száma miatt, amely komoly problémát okoz a 16. életévét betöltött gyermekek körében. Egy részről, mivel az igazolatlan hiányzások mellett, esetlegesen azok vélhető okaiként számtalan probléma merül fel a gyermekkel/családdal kapcsolatban, ami esetleg már a korábbiakban is fenn állt, de arra nem derült fény, nem jutott a tudomásunkra. Más részről a tankötelezettség korhatárának csökkentése miatt is, szinte bizonytalan helyzetbe került az érintett korosztály. Az előbbieket miatt az érintett gyermekek magatartását szinte lehetetlen pozitív irányba terelni, az esetleges korábbi hiányokat pótolni, és a szülők is tehetetlennek bizonyultak gyermekeikkel kapcsolatban. Több esetben fordult elő, hogy a tankötelezettség korhatárának betöltését követően az iskolák eltanácsolták a gyermeket, és 18 éves korukig a helyzetük nagyon bizonytalanná vált.

A gyermekjóléti szolgálat egész éves munkájának nagyobb részét a veszélyeztetettség megelőzése, feltárása, valamint a meglévő veszélyeztetettség csökkentése és megszüntetése teszi ki. A munka azért is nagyon összetett, mivel maga a veszélyeztetettség is komplex fogalom. Több tényező együttesen hozza létre.

Nagyon fontos, hogy a családgondozás önkéntes alapon történjen, mert csakis ebben az esetben várható el, hogy a családtagok aktívan részt vegyenek a gondozási terv megvalósításában. Ennek érdekében azonban meg kell nyerni a családtagokat a céloknak.

Alapelnök tekintjük, hogy az elvárt pozitív minta megerősítése sokkal inkább fejlesztő hatású, mint a nem elfogadott viselkedés állandó korrigálása, hangsúlyozása.

Az ellátási területünkön 2 fiatalkorúval kapcsolatban érkezett jelzés szabálysértés elkövetéséről, melyből egy esetben tulajdon elleni szabálysértés elkövetése történt. Mindkét esetben védelemben vétel keretében gondozott fiatalkorúakról volt szó.

Vonyarcvashegy tekintetében ilyen jellegű jelzés nem érkezett.

Az ellátási területen 2014. évben-válsághelyzetben levő várandós anya nem került a szolgálat látókörébe. (várandós anya válsághelyzete: olyan családi, környezeti, szociális, társadalmi helyzet vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a várandós anya testi vagy lelki megrendülését, társadalmi ellehetetlenülését okozza, és ezáltal veszélyezteti a gyermek egészséges megszületését; ezen belül terhességét eltitkoló válsághelyzetben lévő várandós anya az a válsághelyzetben lévő

várandós anya, aki nyilatkozata szerint állapotát környezete és hozzátartozói előtt titokban szándékozik tartani).

Ilyen eset előfordulásakor a gyermekjóléti szolgálat elsődleges célja a prevenció, azaz, hogy elkerülje a terhesség kapcsán felmerülő veszélyeztető tényezők megjelenését, mint pl. titkolózás, tagadás, egészségügyi ellátás megkerülése.

Segítő szakemberként fontos, hogy támogassuk a várandós anyákat és családjaikat. Támogassuk úgy, hogy ne kelljen eltitkolni terhességüket, esetleg bántani a magzatot, önmagukat. Közösén kell megtalálni azt a megoldást, amely egyaránt szolgálja az anya, a születendő gyermek és a társadalom érdekeit.

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége a tárgyévben az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan

Sorszám	Megnevezés	Vonyarcvashegy	2014. Ellátási terület	2013 év
1	Információnyújtás	68	740	698
2	Segítő beszélgetés	79	673	525
3	Tanácsadás	63	356	133
4	Hivatalos ügyekben való közreműködés	10	85	465
5	Családlátogatások száma	65	595	498
6	Közvetítés más szolgáltatásba	19	84	125
7	Első védelembé vételi tárgyaláson való részvétel	-	7	7
8	Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	-	1	3
9			9	5
10	Elhelyezési értekezleten való részvétel	-	1	-
11	Konfliktuskezelés	-	-	2
12	Szakmaközi megbeszélés	6	42	42
13	Esetkonferencia	-	8	8
14	Örökbefogadással kapcsolatos intézkedés	-	-	-
15	Adományozás	6	142	218
16	Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozása	-	-	-
17	Összesen (1-16. sorok)	316	3138	2729

A családlátogatások során a szülőket gyermeknevelési, életmód – és életvezetési tanácsokkal látjuk el, abból a célból, hogy olyan körülményeket tudjanak kialakítani a családban, amely a gyermek testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését lehetővé teszi. A táblázat adataiból jól látható, hogy a családlátogatások száma az előző évhez képest jelentős mértékben nőtt.

A kommunikáció fontos eszköze a munkavégzésnek, de nemcsak a kapcsolattartás eszköze, hanem gyakran a családon belüli konfliktusok melegágya is. Holott némi odafigyeléssel, empátiával a legtöbb probléma áthidalható lenne.

Az elmúlt év tapasztalatai alapján a családgondozások során a szülők számára a segítő beszélgetések, információnyújtás szükségességét véltük tapasztalni, melyek az előző évhez képest szintén növekedtek. Megfigyelhető, hogy a gyermekek magatartási problémáinak oka felsőbb szinten, a család működési zavarában keresendő, vagyis a gyermek a családtagok közötti diszharmonikus kapcsolat tünetzője.

A társadalmi - gazdasági nehézségek (munkanélküliség, megélhetési problémák, az említett idő hiánya) az ezzel együtt járó mindennapos feszültség egyre nagyobb terhet ró a szülőkre, amely miatt egyre nehezebben képesek a nyugodt családi légkör biztosítására. A szülői elhanyagolás (minőségi törődés, tartalmas foglalkozás hiánya) és a szülők- vagy a család életviteléből adódó problémák, gyermeknevelési problémák eredője legtöbb esetben az anyagi, megélhetéssel kapcsolatos probléma. A szolgálatunk által nyújtott gyermeknevelési tanácsadás szolgáltatást egyre több szülő veszi igénybe, akár egyszeri tanácsadás keretében is.

A tavalyi évvel kapcsolatban elmondható, hogy a gondozottak száma kis emelkedést, míg a tanácsadotként megjelent gyermekek száma csökkenést mutat, viszont ennek ellenére az előző évhez képest a szakmai tevékenységek száma jelentős mértékben növekedett.

Gyermekjóléti Szolgáltatás 2014. évi szervező tevékenysége

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermekeket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. Ezért elengedhetetlen a társintézményekkel való rendszeres kapcsolattartás. Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel való szoros együttműködés, ezért nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre, esetkonferenciákra, szakmaközi megbeszélésekre. A szakmaközi megbeszélések az ellátási területen a jogszabályi előírásoknak megfelelően megvalósultak.

Szükséges heti rendszerességgel a kapcsolattartás az intézmények vezetőivel, gyermekvédelmi szakembereivel. A problémák összetettsége miatt megoldás is több esetben csak a különböző szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma a tárgyévben az adott településen és az intézmény ellátási területére vonatkozóan

Sorszám	Megnevezés	Küldött jelzések száma Vonyarcvashegy	Küldött jelzések száma ellátási terület
1	Egészségügyi szolgáltató	-	4
2	ebből védőnői jelzés	-	3
3	Szociális szolgálat	-	4
4	Napközbeni gyermek ellátást nyújtó	-	3
5	Közoktatási intézmény	3	78
6	Rendőrség	2	2
7	Ügyészség, bíróság	-	-
8	Pártfogó felügyelet	-	-
9	Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	-	-
10	Állampolgár	-	8
11	Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	3	28
12	Munkaügyi hatóság	-	-
13	Összesen	8	127

Az ellátási területünkön az észlelő- és jelzőrendszeri tagok együttműködése általában megfelelőnek mondható. A jelzőrendszeri tagok rendszeresen élnek jelzési kötelezettségükkel, törekednek arra, hogy eredményes munkát végezzenek és a kialakult problémákat mihamarabb orvosolni lehessen. A jelzőrendszer tagjaival való megfelelő együttműködés fontos feltétele a hatékony munkavégzésnek. Nagyon fontos szerepe van a probléma megoldásban a jelzőrendszeri tagok időbeni információinak és a megoldásban való aktív közreműködésüknek. (A táblázat az írásban megküldött esetjelzések számát mutatja.) A munka során folyamatosan hangsúlyozzuk az írásban történő jelzések fontosságát, azok formai, tartalmi követelményeit, de ennek ellenére rendszeresen fordulnak elő problémák. Sajnos vannak jelzőrendszeri tagok, akik nem érzik a súlyát a jelzőrendszer fontosságának, ebből kifolyólag nem vesznek részt a szakmaközi megbeszéléseken, holott együttműködési kötelezettségüket a jogszabály is előírja. A táblázatból viszont jól látható hogy az állampolgárok a tavalyi évben is éltek jelzéssel a Szolgálatunk felé.

A gyermekjóléti szolgálatnak a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet értelmében minden év március 31-ig tanácskozást kell szervezni, amelyen a jelzőrendszer tagjainak írásosos tájékoztatóit figyelembe véve, átfogóan értékelésre kerül a jelzőrendszer éves működése. A tanácskozásra 2015. március 30. án került sor a Zalaszentőri Pethő kúriában. Az észlelő és jelzőrendszer tagjai többnyire pozitívan ítélték meg az együttműködést. Viszont volt, akinek a véleménye egybehangzó volt a Gyermekjóléti Szolgálat véleményével az ellátási területünk egy-egy részét tekintve azzal kapcsolatban, hogy szükséges a jelzőrendszer munkájának erősítése, akár a fenntartó bevonásával is.

A továbbiakban is fontosnak tartjuk a jelzőrendszeri tagokkal kiépített együttműködés fenntartását, a szakmai tapasztalatok folyamatos megbeszélését, illetve az észlelő és jelzőrendszer erősítését. Ennek érdekében fontosnak tartjuk a jelzőrendszer fontosságának hangsúlyozását, mivel a jogszabály a tagoknak kötelezővé teszi az együttműködést, a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében. A közös munka

hangsúlyosabbá tétele miatt véleményem szerint szükséges több esetkonferencia szervezése, melyek alkalmával a tagok saját szakterületük tekintetében tudják megfogalmazni a segítés elemeit.

Szintén szükséges az írásbeli jelzések, - azok formai és tartalmi elemeinek- fontosságának hangsúlyozása, amely nem az eset átadását jelenti a Gyermekjóléti Szolgálat felé, és amelyből több esetben hiányzott a jelzést tevő megtett intézkedése a probléma kapcsán.

A tavalyi évben egy jogszabályváltozás miatt a jelzőrendszer tagjainak a gyermek bántalmazása kapcsán egy egységes módszertani alapelv alapján kell eljárnia, amely a tavalyi évben szakmaközi megbeszélések témái között is szerepelt. De ennek ellenére szükségesnek tartom a 2015. évben is ennek újbóli megbeszélését.

A tanácskozáson megfogalmazódott a különböző szakterületek saját problémája is. A Gyermekjóléti Szolgálat tekintetében úgy érezzük, hogy a megyei módszertani intézmények megszűnésével nehezebb helyzetbe kerültünk. De ez akár elmondható lenne a korábbiakban a köznevelési törvény változása miatt az iskolai gyermekvédelemre is. Megállapítást nyert, hogy a jelzőrendszer munkáját segítő legfontosabb tényező a folyamatos konzultáció. A problémák orvoslása érdekében a Szolgálatunk kezdeményezésére az idei évben elindítunk egy konzultációs sorozatot elsősorban az iskolák tekintetében, nemcsak a gyermekvédelmi felelősök, hanem a tantestület, az igazgatók, illetve az intézményfenntartó, akár a nevelési tanácsadó bevonásával is. Majd a későbbi tervek között szerepel egy átfogóbb szakmaközi megbeszélés a társszakmák képviselőivel, akár kistérségi szinten is, mivel a problémákkal kapcsolatban úgy tűnik, hogy csak a szorosabb együttműködés, a közös munka nyújthat megoldást.

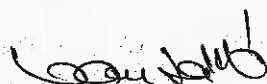
Az iskolák részéről újból felmerült az igény prevenció programok (drog, internet) szervezésére, lebonyolítására, amelyben a rendőrség hathatós együttműködésére számíthatunk.

Zárszó:

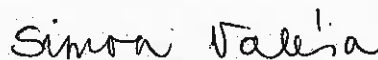
Véleményem szerint a gyermekvédelem ma Magyarországon nehéz helyzetben van, amelyet a Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok Országos Egyesülete is megfogalmazott. Ennek ellenére úgy ítélem meg, hogy Szolgálatunknál a szakmai munka színvonala a korábbi évekhez képest javult. A szakmai munka segítése, és az alapelvek betartása érdekében folyamatos az Intézményi kommunikáció. A tavalyi évben is heti szinten, illetve sürgős esetben akár azonnal esetszolgálatokat tartottunk, az aktuális esetekkel, felmerülő szakmai dilemmákkal kapcsolatban. Bizonyos esetekben az Intézményvezető is aktívan részt vesz a családgondozók által vezetett esetekben, szakmai tanácsokkal segítve őket.

Zalaszántó 2015. április 1.

Tisztelettel:



Vass László
Intézményvezető
Családgondozó



Simon Valéria
Családgondozó

Családsegítő Szolgáltatás

Feladata a mentális, életvezetési, szociális gondokkal küzdő személyek, családok segítése. Igényelheti bárki, kiemelten munkanélküli, adósságtérhekkel, lakhatási problémákkal küzdő, illetve fogyatékos, krónikus-, pszichiátriai-, szenvedélybeteg személy. Mint a szociális alapellátások a családsegítés igénybevétele is önkéntes alapon történik, kivéve a rendszeres szociális segélyben részesülőknek, akiknek a jogszabály együttműködési kötelezettséget ír elő. A családsegítés térítésmentes szolgáltatás.

A településen a szakmai tevékenységet 2014 évben Simon Valéria családgondozó végezte.

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma a tárgyévben nem és korcsoport szerint Vonyarcvashegy településen

Sor-szám	Nem, életkor	14-17 év	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62 fölött	Összesen
1	Férfi	-	-	-	2	2	4
2	Nő	-	-	4	3	4	11
3	Összesen	-	-	4	5	6	15

Ellátási területen összességében

Sor-szám	Nem, életkor	14-17 év	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62 fölött	Összesen
1	Férfi		19	36	38	21	114
2	Nő	2	47	85	43	27	204
3	Összesen	2	66	121	81	48	318

A családsegítő szolgálatunkhoz forduló igénybevevők száma az ellátási területünkön az előző évhez képest növekedést mutatott. 2013 évben 279 fő, míg 2014 évben 318 fő kereste meg szolgálatunkat.

A családsegítő szolgáltatás:

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés, életvezetési problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és a jogi segítségnyújtó szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak, és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgálatónak, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató feltérképezi az ellátási területen élő szociális, mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatást nyújt a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés sokrétű, komplex segítő szolgáltatás, amelynek keretébe tartozik többek között a család életvitelét hátrányosan befolyásoló okok feltárása és közreműködés azok megszüntetésében; segítő beavatkozás krízishelyzetekben, családi problémák esetén; természetbeni, anyagi és személyes támogatásokról történő tájékoztatás.

A családsegítő szolgáltatás lehet egyszeri szolgáltatás, valamint megállapodás alapján történő rendszeres segítségnyújtás, azaz családgondozás.

A szolgáltatást igénybevevők elsődlegesen hozott problémái Vonyarcvashegy településen

Sor-szám	A probléma típusa	Esetek száma	Ellátási terület
1	Életviteli	6	28
2	Családi - kapcsolati	3	37
3	Családon belüli bántalmazás	-	1
4	Lelki - mentális	2	28
5	Gyermeknevelési	1	17
6	Anyagi	1	56
7	Foglalkoztatással kapcsolatos	6	43
8	Egészségkárosodás következménye	1	26
9	Ügyintézési nehézségekben segítségkérés	4	61
10	Információkérés	4	58
11	Összesen	28	355

A fenti táblázat az előző évekhez képest már csak a család gondozás alatt álló kliensek hozott problémáit tartalmazza, az alkalmanként szolgálatunkhoz forduló ellátottakét (eseti megkeresés), amely szintén lehet rendszeres már nem, mivel a KSH éves adatfelmérésben az már nem szerepel. A szolgálatunknál ellátási területet tekintve 100 fő volt nyilvántartásban a tavalyi évben, akikkel állandó gondozottként voltak rendszeres kapcsolatban a szolgálat dolgozói. Tehát a jelentkező problémák erre a 100 főre vannak vetítve, és ebből jól érzékelhető, hogy minden esetben halmozott problémákkal találkoztunk.

A család gondozás alatt álló ellátottak 41% munkanélküli, 37% inaktív, ebből 5 fő nyugdíjas, 21% foglalkoztatott és 1 % eltartott volt.

Az előző évekhez hasonlóan a tartós munkanélküliség miatti a foglalkoztatási nehézség, a családok bevételeinek csökkenése, a lakosság eladósodása, anyagi helyzetének romlása jelentkezik. Rendszeresen jelentkező probléma továbbra is a közüzemi díjhátralékok felhalmozódása. Vízzel, gázzal, villanyszámla elmaradások, valamint banki hitelek törlesztési problémái emelkedtek számottevően. A szegénység egyre szélesebb körben jelenik meg. A létfenntartáshoz kapcsolódó kiadások, valamint a közüzemi díjak rendezésének elmaradásából következő adóság csapdába került családok sokszor csak az utolsó pillanatban fordulnak segítségért. Ilyenkor legtöbbször csak a közszolgáltatók felé részletfizetési kérelmek, átmeneti segély kérelmek szerkesztésében tudunk segíteni és életvezetési tanácsadással tudunk élni.

Az életviteli, lelki- mentális problémákat leginkább az előzőekben szemléltetett problémák, illetve szenvedélybetegségek az alkoholizmus, okozza. A környezettel való állandó ütközésekben, a társadalmi normák megszegésében, konfliktusokban nyilvánul meg, amely a család működésében súlyos zavarokat okoz.

Nagy számban jelent meg az információhiány, és ügyintézés, mely megnehezítette egy-egy család élethelyzetének pozitív változását. A kliensek ügyintézés és információ tekintetében a helyi önkormányzat által nyújtott pénzügyi és természetbeni ellátásokról, jogosultsági feltételekről kérnek információt. A Polgármesteri Hivatallal való együttműködés a kliensek érdekében jól működik.

Ezen túlmenően segítséget nyújtunk okiratok pótlásában, szakellátással való kapcsolatfelvételen is. Egyszeri szolgáltatás keretében leggyakrabban információkérés, tájékoztatás, ügyintézésben való segítségnyújtás miatt keresték a kliensek a család gondozót.

A családsegítő tevékenység adatai

A szolgálat forgalmi adatai Vonyarcvashegy településen, és az ellátási területen

Sor-szám	Forgalmi adatok	Vonyarcvashegy	Ellátási terület
1	Éves forgalom	126	2363
2	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	15	318
3	Ebből a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	8	95

A családsegítő esetkezelések jellege Vonyarcvashegy településen, és az ellátási területen

Sor-szám	megnevezés	Vonyarcvashegy	2014. Ellátási terület	
			2014.	2013.
1	Információ	28	971	1028
2	Ügyintézés	17	1153	1173
3	Segítő beszélgetés	69	961	963
4	Tanácsadás	64	612	499
5	Továbbirányítás	6	114	86
6	Egyéb	112	890	812
7	Családlátogatás	84	701	728
8	összesen:	410	5402	5289

Egyéb szolgáltatótevékenység

A családsegítő szolgáltatás feladatát képezi a rendszeres szociális segélyezettekkel történő együttműködés, beilleszkedést segítő programszolgáltatás. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján a hátrányos helyzetű, tartósan munkanélküli személyek aktív korúak ellátására szerezhetnek jogosultságot. Aktív korú személy az, aki a 18. életévét betöltötte, de a reá irányadó nyugdíjkorhatárt illetően a 62. életévét még nem érte el. Az aktív korúak pénzbeli ellátásként foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, vagy rendszeres szociális segélyben részesülhetnek.

Az egészségkárosodott személyek kivételével a rendszeres szociális segély folyósításának feltétele, hogy a nem foglalkoztatott segélyezett személy együttműködjön a település önkormányzatával, a Családsegítő Szolgálattal és a Munkaügyi Központ Kirendeltségével.

Az ellátási területünkön 30 fő szociális segélyezettrel kapcsolatban küldtük meg az éves értékelést együttműködésükről a hivatalok felé. Az ellátottak együttműködése megfelelőnek mondható.

A rendszeres szociális segélyezettek számára, már az életkorúkból kifolyólag is nehéz a munkaerő piacra való visszakерülés. Az alkalmi munkalehetőségek is korlátozottak. A segélyezettek általában nehéz anyagi körülmények között élnek. Élethelyzetük pozitív változását segítené, ha több lehetőség lenne arra, hogy a közfoglalkoztatásba bekerüljenek, mivel nagyobb lenne az esély az anyagi nehézségeik mérséklésére. A foglalkoztatási, anyagi, egészségi problémák mellett információhiány is megjelenhet. A munkaerőpiacra való reintegrálás mellett, a megjelenő problémák megoldásában is próbálunk segítséget nyújtani tanácsadás, ügyintézés, információnyújtás, és segítő beszélgetés keretében. De a munkaerőpiacra való visszakерülést számtalan probléma nehezíti. A munkalehetőségek csökkenése, a kliensek magas életkora, alacsony, illetve nem piacképes

végzettsége, egészségügyi problémák, szenvedélybetegségek, passzivitás, a munkavégzés elutasítása, stb.

Családsegítés során a családgondozó az aktív korú nem foglalkoztatott személyeket próbálja segíteni az álláskeresési technikák elsajátításában, elősegítve a munka világába történő elhelyezkedésüket. A családsegítő szolgáltatás munkatársa szükség szerint a Munkaügyi Központtal, Nyugdíjbiztosító Igazgatósággal, Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal munkatársaival is kapcsolatot tart.

A segélyezettek általában már korábban is volt segélyezettek, azaz tartós munkát vállalni nem tudnak. A közcélú, vagy a település jellege szerint nyári időmunka befejezése után ismételten álláskeresési támogatásra szereznek jogosultságot és annak kimerítését követően ismételten a segínyt veszik igénybe. A sajátos élethelyzetük javulásához járulna hozzá, ha be tudnának kapcsolódni a támogatott munkaerőpiacra. Fontos az elszigetelődésük megelőzése, társadalmi kapcsolataik fenntartása. A hosszantartó munkanélküliség okozta hátrányok mentális, pszichés, egészségügyi állapot romlását, illetve elszigetelődésüket idézheti elő. A beilleszkedési program célja az előbbi nehézségek feloldása, a mindennapi életvitel minimális szinten történő biztosítása.

Együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység, rendszeres szociális segélyezetteknél a településen 5 főt érintett a tárgyévben.

Egyéb tevékenység

A tavalyi év tapasztalatai, hogy egyre nagyobb az igény a természetbeni juttatásokra.

A tavalyi évben is folyamatosan részesültek az ellátási területünkön élők a szolgálatunk által összegyűjtött ruha, használt háztartási cikkek, illetve bútor adományokból. A Máltai szeretetszolgálat keszthelyi csoportjával is szoros kapcsolatban áll intézményünk, akiken keresztül többek között élelmiszeradományokat közvetítünk, illetve juttatunk el a rászorulókhöz, mely igény folyamatosan növekszik. A Gyenesdiáson alakult Kézfogás Karitás csoportot is segítette munkatársunk a karácsonyi adománycsomagok szétosztásában. Gyenesdiáson a tavalyi évben is részt vettünk a karácsony előtt megrendezésre kerülő Csillagfény adománygyűjtő programban, aminek eredményeképpen 62 ajándékdoz, valamint több zsák ruhanemű és játék gyűlt össze, amit az ellátási területünkön élő rászorulóknak osztottunk szét.

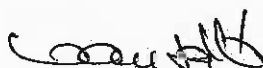
Zárszó:

Sajnos egyre jobban emelkednek azok a kedvezőtlen társadalmi, gazdasági, politikai változások, az elszegényedés folyamata, melyek közvetlenül a családokat érintik. Intézményünk dolgozói a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával végzik az esetkezeléseket, próbálják kezelni az intézményhez fordulóknak problémáját. A problémák halmozódása, összetettsége miatt viszont ezek az eszközök több esetben nem elegendőek a felmerülő problémák megoldására, csak annak átmeneti enyhítésére. Amíg az alapvető élettani szükségletek, személyes és családi szinten nem biztosítottak, magasabb szintű szükségletek biztosítása nem várható el a kliensektől. A problémák kezelése gazdasági, szociálpolitikai, társadalompolitikai megoldási stratégiát kíván.

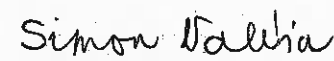
Köszönetemet fejezem ki a Zalaszentőrsi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját segítő szakembereknek.

Zalaszentőrs 2015. április 1.

Tisztelettel:


Vass László
Intézményvezető
Családgondozó




Simon Valéria
Családgondozó