



# SZAKMAI BESZÁMOLÓ

*Dévaványa város Képviselő-testülete részére*

A Margaréta Egységes Szociális és Gyermekjóléti intézmény működéséről, a feladatellátás tárgyi, személyi feltételeiről, a társulásban végzett feladatok bemutatásáról, a szakmai munka eredményességének értékeléséről az 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d.) pontja alapján.

Dévaványa, 2018.09.14.



*Tóth Julianna*  
Készítette: Tóth Julianna  
Intézményvezető



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47

---

**Tisztelt Képviselő Testület!**

A Margaréta Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 2018. január.01.-től ismét a Város fenntartásába átkerülő jogutód intézményként látja el a rábízott feladatokat, és e beszámoló kapcsán a 2018 első félévéről kívánok beszámolni.

**Az Intézményről általánosságban**

**Általános helyzetelemzés**

A 2007 évi Társulásban egyesült intézmény fenntartási döntése 2017-ben módosult, mely nem ismeretlen a Tisztelt Képviselő Testület számára. Ebből adódóan 2017 évben megtörtént az átadás-átvétel mely nem volt zökkenőmentes. A Társulásból történő kiválás okán az intézményvezető feladatai jelentős mértékben csökkentek a gazdálkodási csoport munkája szintén, de az alap és szakosított ellátásban folyó szakmai munka nem változott, amit szeretnénk még magasabb szintre emelni.

E döntés, egyrészt az Önkormányzat, Képviselő testületének a Polgármesteri hivatal apparátusának több feladatot jelent másrészt az intézménynek nagyobb koncentrátságot biztosít a helyi problémák megoldására.

E döntés és fenntartó váltás egy nyugodtabb mindenre könnyebben reagáló helyzetet teremtett.

Az intézmény a napi munkafolyamatait igyekszik pontosan, az igényekhez igazítottan és minél nagyobb megalégedésre elvégezni. Ez sajnos nem minden esetben sikerül, de az igyekezetünk nem lankad, arra törekszünk, hogy kielégítetlen igény ne legyen és megtaláljuk azt a kompromisszumot, hogy mindenkinek elfogadható és megfelelő szolgáltatásban legyen része.

Az elmúlt 10 évben kissé elhanyagolódott az intézmény, mely a nagy leterheltség és a sok intézményi irányítás következménye, valamint a változások és a nehezebben ellátható személyek bekerüléséből adódott.

Az ellátottaink egészségi állapota a kiszolgáltatottsága egyre több feladatot ró a kollégákra.

Az intézmény külleme, az állagmegóvás is egyre kevésbé tud érvényesülni, ugyanis az igénybevevők már nem tudják olyan mértékben megbecsülni az intézmény eszközeit, a tisztaságot, a környezetet, mint azt az induláskor vagy akár még pár évvel ezelőtt is.

Nagyon sok az elesett magatehetetlen ellátott, akik körül állandóan lehetne takarítani, és ápolni-gondozni, de ez sajnos nem megvalósítható. Nincs annyi ember az intézménybe, hogy ezt állandóan tudjuk biztosítani. Reggel vagy délelőtt folyamán végig takarítódik az intézmény, de amikor végeznek, lehetne újból kezdeni sajnos.

Az ellátottak szellemi állapota miatt nem lehet őket irányítani sem afelé, hogy megbecsüljék, vagy megtartsák az elvárt rendet.

Kóborolnak, pakolnak, olykor eltévednek a városba is ki-ki mennek, úgy kell keresni őket. Sajnos a többiek miatt nem zárhatjuk a bejáratokat. A kapura már egy biztonsági zárat szereltünk, de még így is előfordul, hogy amíg az ágyhoz kötött személyt ellátják, addig van, hogy elkóborol a másik lakó.

**A szociális intézményrendszer szervezeti felépítése**



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47

Az intézményrendszer központi székhelye: Dévaványa. Jéggyár u 47.

Telephelyei: Dévaványa Eötvös u 44 és Ecsegfalva, Ady u 5 sz alatti ingatlanok.

### **A szociális intézményrendszer humán erőforrás ellátottsága**

A Margaréta Egységes Szociális és Gyermekejóléti Intézmény humán erőforrás ellátottsága lefedi és biztosítja a kötelezően ellátandó feladatokat.

### **Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások**

**a./ Étkeztetés,** Dévaványa,

**b./ házi segítségnyújtás,** Dévaványa, Ecsegfalva

**c./ időskorúak nappali ellátása,** Dévaványa, Ecsegfalva,

**g./jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,** a kistérség 8 településén és Csökmő Nagyközség közigazgatási területén,, melyet a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekejóléti Intézmény 5520 Szeghalom Kossuth u 18 sz alatti székhely intézménye biztosít a lakosság számára.

**h./család és gyermekejóléti szolgáltatás** Dévaványa-Ecsegfalva,

**j/ Támogató szolgáltatás** Szeghalmi járás és Gyomaendrődi járásterületére nyert befogadást, mely jelenleg állami támogatással továbbra is működik.

### **Állandó lakosságszám alakulása az intézmény ellátási területére vonatkozóan**

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Dévaványa</b>	8266	8156	8083	8007	7935	7837	7815	7637
<b>Ecsegfalva</b>	1355	1337	1355	1307	1294	1282	1270	1263
<b>Összesen</b>	<b>9621</b>	<b>9493</b>	<b>9 438</b>	<b>9314</b>	<b>9 229</b>	<b>9 119</b>	<b>9085</b>	<b>8 900</b>

Az ellátási területen tapasztalható, hogy a lakosságszám folyamatos csökkenést mutat.

Ez a tendencia az országos átlaggal, párhuzamosan jelenik meg.

Az intézmény jövőbeni feladatellátásának kockázatelemzése tovább fokozódik az új kihívásokkal, a jogszabályi előírások szem előtt tartása mellett nem annyira biztonságot nyújtó. Nagyon fontos egy ilyen jellegű szolgáltatásban az **állandóság**, a **kiszámíthatóság**, hiszen az igénybevevők egyre nehezebb anyagi, mentális állapotban fordulnak hozzánk, és tőlünk a szociális szférában dolgozóktól várják a segítséget. Ez nagy megterhelést jelen az elfáradt kiégett munkatársak számára.

Ebben az esetben csak magas hivatástudattal, empátiával rendelkező személyek képesek tartósan magas színvonalon nyújtani a segítő munkát hosszú évekig. Más esetben elhagyva a pályát más területen próbálják saját megélhetésüket biztosítani. Ennek kivédése érdekében a dolgozók számára szükséges és elengedhetetlen a szakmai megbecsülés és a színvonal növekedés biztosítása, mely hozzájárul a hivatás tudat mélyüléséhez és a szakmai elvárásoknak való megfelelés iránti igényhez.



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47

**Az intézmény szolgáltatásairól részletesebben:**

**Szociális étkeztetés: 62. §<sup>439</sup>** (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szenvedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

(2)<sup>440</sup> Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.

2018. június 31.-ig z átlag ellátotti létszám: 50 fő ez még változhat év végéig.

Megállapodások száma: 68.

Dévaványa	szociális étkeztetés 2017	Szociális étkeztetés 2018
január	1187	1044
február	1076	982
március	1207	928
április	1035	989
május	1222	1138
június	1170	1126
első félév összesen	6897	6207
átlag ellátott naponta	54,7 fő	49,26 fő

Az ételt a Váradai étkeztetési Bt szállítja melyet az igénybevevőink helyben fogyasztással, elvitellel illetve házhozszállítással vehetik igénybe rászorultságuktól függően.

Sajnos a településen nem nagyon találunk olyan személyt, aki az ebéd szállítását Társadalmi díjért vállalná ezért a kiszállítást a házi segítségnyújtásban dolgozók végzik.

**Család és gyermekjóléti szolgálat:**

**64. §<sup>487</sup>** (1) A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

(2)<sup>488</sup> A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást.

(3) A (2) bekezdés szerint kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

(4) A családsegítés keretében biztosítani kell

a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,  
b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

c)<sup>489</sup> a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

d)<sup>490</sup> a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,



e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,  
 f)<sup>491</sup> a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,  
 i)<sup>493</sup> a nagy létszámú intézmények átalakítását követően támogatott lakhatást igénybe vevők után követését biztosító eseményezési feladatokat.

(6)<sup>495</sup> Családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés (4) bekezdés szerinti feladatait, valamint a **Gyvt. 39. és 40. §-a** szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

(7)<sup>496</sup> A család- és gyermekjóléti szolgálat az ellátási területén - felkérésre - közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában.

(8)<sup>497</sup> A **Gyvt.** szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

E szolgáltatás éves beszámolója minden évben megelőzi az intézményi beszámoltatást így csak a működésről kívánok beszélni.

A családsegítés a 2016 évi módosítások miatt kissé megnyírbálódott. Különvált a központ és a szolgálat csak csökkentett dolgozói létszámmal és ugyanazokat a feladatokat látja el mint előtte. A munkatársak számára ez megterhelő, mely időnként érződik.

Ugyanezen a telephelyen működik a **Támogató szolgálat**, melynél 2018 évtől ellátási területet bővítettünk valamint, feladategységet növeltünk. Itt is jelentős változások történnek, új kollégák léptek a rendszerbe az elmúlt évben, de megfelelően teljesítik az elvárt feladatmutatót, és a lakosság megelégedésére szolgálnak.

Részletes leírást a támogató szolgálat irányítója készíti, el melyet csatolok.

**Házi segítségnyújtás: 63. § (1)<sup>441</sup>** Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

(2)<sup>442</sup> A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítést** vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - **személyi gondozást** kell nyújtani.

(3)<sup>443</sup> Szociális segítség keretében biztosítani kell

a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,

b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,

c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,

d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.

(4)<sup>444</sup> Személyi gondozás keretében biztosítani kell

a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,

c) a (3) bekezdés szerinti feladatokat.

(5)<sup>445</sup> Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

A finanszírozás áttért az óra alapúra ami azt jelenti, hogy a gondozásra fordított órában kapja az intézményünk a támogatást. 2017 évben a személyi gondozásra fordított munkaóra: 5 411,6 óra.

Egy gondozónőnek havi 147 órakerettel kell működni ahhoz, hogy megfelelő legyen a hatékonyság. Itt csak szakképzett szociális gondozókat lehet alkalmazni. Gondot jelent és munkaóra csökkenést a



## 5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47

helyettesítések megvalósítása, egyrészt az ellátottak nem szívesen fogadnak helyettesítő személyt, másik oldalon csak helyettesítésre nem áll módunkban embert foglalkoztatni.

A szociális segítségben maradt a naponta megjelent ellátottak száma, de erre a szolgáltatás elemre éves szinten 25 000.-Ft állami támogatást kapunk. Igyekszünk minden ellátottnál a szükséglet felmérés kapcsán a személyi gondozásra orientálni, mert egyébként a szolgáltatás nem fenntartható. E feladatot elláthatja társadalmi gondozó, közfoglalkoztatásban lévő személy egyaránt itt nincs megkövetve a szakképzettségi igény.

Település	2018 év Dévaványa			2018 év Ecsefalva		
	személyi gondozás alkalom/hó	személyi gondozás óra / hó	szociális segítség alkalom/hó	személyi gondozás alkalom/hó	személyi gondozás óra / hó	szociális segítség alkalom/hó
Dévaványa	hsny			hsny		
január	446	485,47	44	218	154	22
február	436	472,18	40	191	140	20
március	426	444,91	40	196	140	20
április	456	489,37	40	184	147	21
május	493	480,67	29	184	147	21
június	494	535,47	21	187	147	21
összesen	2751	3397,98	214	1160	875	123
éves átlag	<b>21,8 fő</b>	<b>26,9 fő</b>	<b>1,69</b>	<b>9,2 fő</b>	<b>6,94 fő</b>	<b>0,976</b>

A normatíva igénylés változása okán szükséges látni, hogy az alkalom és a gondozásra fordított óra milyen befolyással van az igényelt összegre.

Dévaványa vonatkozásában Ha az alkalmakat vizsgálom, 22 fő után igényelhető állami támogatás. De mivel a gondozásra fordított órák alapján finanszíroz az állam, 27 fő után vagyunk jogosultak normatívára. Ecsefalván 1 fő dolgozói létszámmal végezzük a feladatot, ott is hasonló az igénybevétel, de ott azt látjuk, ha az alkalmakat finanszírozná, talán jobban járna az intézmény, ugyanis a 147 óránál többet nem tud dokumentálni a dolgozó. Összességében az igénylés és a teljesítés alapján megfelelő a teljesülés.

Dolgozói létszám Dévaványa vonatkozásában: 2 fő 8 órában és 2 fő 4 órában

A helyettesítéseknél egymást illetve a nappali ellátás gondozónője próbál helytállni, Ecsefalván a Közfoglalkoztatásba lévők segítik a gondozónőt.

Megállapodással rendelkező ellátottak száma 2018 évben: Dévaványán: 40 fő Ecsefalván 14 fő. Az engedélyezett ellátotti létszám 60 főben került megállapításra.

**Nappali ellátás: 65/F. §<sup>489</sup> (1)<sup>490</sup>** A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.



5510 Dévaványa, Jégyár. u. 47

---

A nappali ellátásban a hasznosság érzésének fokozásához nyújtunk programokat az időotthonban élőkkel közös foglalkozásokon.

Megállapodásunk száma 27 fő így a vállalt feladatmutatót tudjuk teljesíteni.

Dolgozói létszám. 1 fő osztott munkakörben a házi segítségnyújtással és a szociális étkeztetéssel.

**Ápoló gondozó otthoni ellátás:** 67 §<sup>502</sup> (1)<sup>503</sup> *Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg. A 68. § (5) bekezdése szerinti személy ellátása esetén az ellátás tartalmát a 94/C. § szerinti megállapodás határozza meg.*

Az intézmény szolgáltatásaiban a legnagyobb feladatot az ápoló otthoni ellátás adja. E szakfeladaton van a legtöbb alkalmazott a 24 órás felügyelet és ápolás kapcsán. A gondozási szükséglet vizsgálat bevezetése óta az ellátottak rászorultsága, egészségi, mentális állapota egyre hanyatlóbb állapotot mutat. Egyre több a teljes kiszolgáltatást igénylő ellátott. A Demens részleg felszámolása a 2017 évben megtörtént, mivel a Demens ellátottaink száma meghaladta a rendelkezésre álló férőhelyet így a zárt részleg megnyitásra került, mely további problémát vetett fel a bolyongó és elkóborló ellátottak vonatkozásában. Sajnos egy idős otthon nem zárt intézmény, de több alkalommal a városból hoztuk vissza lakóinkat, akik a szellemi leépülésük miatt elkóboroltak. Ennek megoldására a kapukat zárva tartjuk, habár a hozzátartozók és dolgozók szabadon tudnak mozogni. Ez nem oldotta meg teljesen a problémát, de csak visszatartó némileg.

A 2016 évben a takarítási szolgáltatás kiszervezésre került, mely a munkaerő ellátottság valamint a vállalkozó által alkalmazott dolgozók hozzáállítását is befolyásolva néha problémákat vet fel. Ezeket a dolgokat igyekszünk kezelni, de nem minden esetben sikerül végleges megoldást találni.

Az elmúlt évek szűkös gazdasági helyzete miatt az intézmény eléggé leamortizálódott, valamint a beszerzett eszközöket nem úgy tudják megbecsülni és nagyon hamar tönkre mennek. Lehetséges ez a jelenleg kapható eszközök minőségi romlása miatt is.

Lehetőséget biztosítunk saját bútorok behozatalára és egyre több személynek szükséges a kórházi ágy használata mely nem egységes, kinézetet biztosít az intézménynek. A szobák díszítése sem megoldható, mert az ellátottak leszedik, eltörik, és nem tudják értékelni, megbecsülni azokat.

Sajnos azt mondhatom elfekvő részleggé válik az intézmény ahol az évenkénti tisztasági meszelés is nagyon fontos szempont kellene, legyen, de a kipakolás és a megvalósítás megszervezése és az addigi ellátás komoly gondok elé állítja a lakókat és a dolgozókat egyaránt.

Egyre több az egészségügyi tevékenység és egyre kevesebb a mentálhigiénés programba bevonható ellátott száma.



5510 Dévaványa, Jéggvár. u. 47

### Az intézmény működési feltételei

Az intézmény rendelkezik a működéshez jogszabályokban előírt engedélyekkel, okiratokkal, szabályzatokkal. A folyamatos ellátáshoz szükséges általános minimális személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, a bútorok, berendezési, felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgás állapotnak megfelelnek, igaz kopottak elhasználódtak és nem egységesek.

A szociális segítségre szorulókat, szakmailag felkészült, empátiás készséggel rendelkező szakemberek, várják. **Gazdálkodási adatok**

**2016 évben az intézményi költségvetés: 253 833 000.-Ft kiadással és 253 833 000.-Ft bevétellel** teljesült.

A hatékony gazdálkodás érdekében, a kiadásainkat nagyon körültekintően határozzuk meg, bevételeink határidőre történő megtérülésére fokozott figyelmet fordítunk.

Egyre kevesebb a lehetőség arra, hogy más szolgáltatásokból finanszírozzunk nem reprezentatív szolgáltatást. Nagyon kötött az állami támogatás elszámolása és nem csoportosítható át azokra a feladatokra, amelyek nem önfenntartóak.

A Szakmai programunk, a Szervezeti és Működési szabályzatunk, Működési engedélyünk egységes szerkezetű. A munkatársak több szakfeladatra kerülnek osztott munkakörben, mely elsősorban a munkaköri leírásokban realizálódva és a könyvelési tételekben valósul meg.

2018.01.01- 2018.06.30.	Nappali ellátás	Házi segítségnyújtás	szociális étkeztetés	Család és gyermekjóléti szolgálat	Idősek otthona Általános	Idősek Otthona Demens	Támogató szolgálat	Intézmény összesen
Kiadás	2 219 553	5 866 810	3 462 927	3 899 032	67 489 866	23 488 924	5 777 859	112 204 971
saját bevétel	0	617 700	2 460 525	0	26 595 812	8 602 673	360 487	38 637 197
Normatíva	2 834 000	5 595 200	1 583 296	3 182 400	39 958 920	14 139 840	6 780 000	74 073 656
ág. bér pótlék	124 453	424 047	0	1 232 910	5 432 016	0	923 632	8 137 058
E.ügyi pótlék	0	0	0	0	0	314 487	0	314 487
Kompenzáció	5 736	9 323	0	66 680	324 207	0	84 606	490 552
<b>Bevétel összesen</b>	<b>2 964 189</b>	<b>6 646 270</b>	<b>4 043 821</b>	<b>4 481 990</b>	<b>72 310 955</b>	<b>23 057 000</b>	<b>8 148 725</b>	<b>121 652 950</b>
<b>Egyenleg</b>	<b>744 636</b>	<b>779 460</b>	<b>580 894</b>	<b>582 958</b>	<b>4 821 089</b>	<b>-431 924</b>	<b>2 370 866</b>	<b>9 447 979</b>

A táblázatból jól látható a kiadás és bevétel különbözete. Adódik ez abból a tényből, hogy a kiválás miatt az intézmény december havi teljesített kiadás és bevétele, mint áthúzódó tétel még a Társult intézménynél jelentkezett. Így a január hónapban történő kifizetések és bevételek a költségvetésünket nem tartalmazza.





## Személyi feltételeink

Az intézményben feladatellátáshoz szükséges minimum munkaerővel rendelkezünk.

### Alkalmazotti létszám Dévaványa és Ecsefalva településre vonatkozóan

Munkakör	1/2000 (I.7) SzCSM rendelet által előírt létszám	Létszám
<b>Intézményvezető</b>	1 fő	1 fő
Nappali ellátás	50 ellátottra 1 fő (2 fő)	2 fő előírt de <b>1,75 fő</b> (e feladatról történik az étkeztetés, és a házi segítségnyújtás segítése) Dévaványa településen 1 fő napi 8 órában aki osztott munkakör lát ez a fentebb említett szolgáltatásokban. Ecsefalva településen 1 fő napi 6 órában
Házi segítségnyújtás	147 óra személyi gondozásra 1 fő	4,8 fő előírt de <b>(3 fő főállás, +2 fő 4 órás</b> dolgozóra van szükség, és a szociális segítségben részesülők számára, Tiszteletdíjas gondozó. A havi gondozásra fordított idő alapján ennyi dolgozóra van szükség, ha elkezdődik a szabadságolás, akkor gondok jelentkezhetnek e területen
Szociális étkeztetés	100 étkezőre vetítve 1 fő	nappali ellátásban lévő dolgozó látja el a feladatot, illetve a kiszállításba Tiszteletdíjas gondozók segítenek, valamint az önkormányzattól kapott közmunkások..
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	5000 lakosonként 1 fő	Előírt 1,8 fő <b>de 2 fő</b> ellátja Dévaványa és Ecsefalva település feladatait. Ecsefalva vonatkozásában a támogató szolgálat irányítója is besegít.
Támogató szolgálat		<b>4 fő</b> 1 irányító személy, aki osztott munkakörben ellátja az Ecsefalvi családsegítési feladatokat, 1 fő gépkocsivezető, 2 fő terápiás munkatárs
<b>Ápoló otthon</b>		
intézményvezető ápoló	1 fő 100 férőhely felett (99 fő)	
gondozó- ápoló	100 ellátottra 24 fő <b>(99 ellátottra:24 fő)</b>	alkalmazottaink száma: 24 fő aki ellátja a feladatot
mentálhigiénés munkatárs	50 ellátottnaként 1 fő	nincs
Karbantartó,	ajánlott létszám 4000 légm3-enként 1 fő	2 fő rehabilitációs foglalkoztatott
Takarítás és konyhai kisegítő létszám nem az intézmény alkalmazottja		Kiszervezett szolgáltatásként vásárolt Vállalkozó által ellátott feladat
<b>Gazdálkodás, mely adminisztratív munkakörként van az intézményben</b>		
		4 fő
Intézmény összesen		41,75 fő és a GYES-EN lévők akik várhatóan 2019 évbe térnek vissza a munka világába

A feladatokat az igényekhez igazítottan rugalmasan látjuk el, kölcsönösen kisegítve azt a területeket, ahol néha hiány keletkezik (*szabadság, betegség miatt*). Az dolgozók minden területen rendelkeznek az előírt iskolai végzettséggel.



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47

---

### Összegzés

Meglátásom szerint, az intézmény a meghatározott feladatait a jogszabályban előírt, szakmai elvárásoknak megfelelően látja el, ami nem minden esetben egyezik az igénybevevő vagy a város lakosainak véleményével.

Azt gondolom, nagyon nehéz feladatot látunk el, az építő jellegű kritikát is szívesen elfogadjuk, és azon dolgozunk, hogy minél nagyobb legyen az elégedettség irányunkba.


Ennyiben kívántam a Tisztelt Képviselő-testületet tájékoztatni az intézmény 2018 első félévi munkájáról és a gazdálkodásáról.

**Véleményükkel, javaslataikkal, a jövőre vonatkozó elképzeléseik megfogalmazásával kérem, segítsék munkánkat.**

Kérem a beszámoló megvitatását és annak elfogadását.

Dévaványa, 2018.09.10.



  
Tóth Julianna  
Intézményvezető



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

---

## Támogató Szolgálat szakmai beszámolója a 2017. évi működéséről és 2018. évi tevékenységének alakulásáról

A **szolgáltatás hiánypótló ellátásként** valósul meg Dévaványa, Ecsefalva, Körösladány, Szeghalom, Vésztő, Füzesgyarmat, Körösújfalú, Bucsa, Kertészsziget, Gyomaendrőd, Csárdaszállás, Hunya települések közigazgatási területén, hiszen ezeken a településeken nem vagy csak részben működik a Támogató Szolgálat szolgáltatásain keresztül a fogyatékkal élők ellátása. E problémák kezelése korábban a családsegítés, a házi segítségnyújtás, az idősek nappali ellátása és a fogyatékkal élők nappali ellátása keretein belül valósultak meg, de többnyire csak közvetett formában. A szolgálat bevezetését követően speciális segítő módszerekkel a fogyatékból eredő problémák kezelésére fókuszálva hatékonyabb és komplexebb problémakezelés valósulhat meg.

**A szolgáltatás célja:** - a fogyatékkal élő személy szükségleteinek, életkorának, élethelyzetének, egészségügyi állapotának, szociális körülményeknek és az egyéni elvárásoknak megfelelő speciális kielégítése, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével.

- Az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel és a társadalmi integráció elősegítése.
- A társadalmi életben való teljes jogú részvétel biztosítása, illetve elősegítése.
- A fogyatékos személy izolációjának, szegregációjának elkerülése, csökkentése, a számára szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása.

**Feladatok,** melyek a fenti célok eléréséhez szükségesek:

- személyes és lakókörnyezeti, szomatikus, pszichés és mentális higiéne biztosítása,
- fizikai alapellátás a „szükséges és elégséges” szinten,
- hely- és helyzetváltoztatás, (köz) szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása,
- kommunikáció és információ áramlás hozzáférés biztosítása.

### **a nyújtott szolgáltatás elemek, tevékenységek leírása**

A nyújtani kívánt szolgáltatások és szolgáltatási elemek, a célcsoport jellemzőinek, igényeinek és elvárásainak megfelelően:

### **TANÁCSADÁS**

*Az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.*



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

---

#### **ESETKEZELÉS**

*Az igénybe vevő, vevők szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő, vevők saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.*

#### **SZÁLLÍTÁS**

*Javak vagy szolgáltatások eljuttatása az igénybe vevőhöz, vagy az igénybe vevő eljuttatása a közszolgáltatások, szolgáltatások, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok helyszínére, ha szükségleteiből adódóan mindezek más módon nem oldhatók meg.*

#### **GONDOZÁS**

*Az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.*

#### **HÁZTARTÁSI, VAGY HÁZTARTÁST PÓTLÓ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

*Az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.*

#### **FELÜGYELET**

*Az igénybe vevő lakó- vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.*  
*A felügyelet megvalósulhat az igénybe vevő lakókörnyezetében, egyéb, közszolgáltatásokhoz kapcsolódó helyszíneken (nem kiváltva ezzel más közszolgáltatások hasonló tartalmú tevékenységeit), illetve megvalósulhat a szállító szolgáltatáshoz kapcsolódóan, a gépjárműben.*  
*Felügyeletnek minősül a közösségi közlekedési szolgáltatások igénybevétele során a személyi segítő jelenléte. Támogató szolgáltatás esetében a felügyelet minden esetben személyesen kerül biztosításra.*



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

---

### **KÉSZSÉGFEJLESZTÉS**

*Az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.*

### **GYÓGYPEDAGÓGIAI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS**

*A fogyatékból adódó akadályoztatottság kompenzációjára szolgáló - a gyógypedagógia körébe tartozó - komplex tevékenységrendszer az igénybe vevő, családja és környezete képességeinek legteljesebb kibontakoztatása, a funkciózavarok korrekciója és a rehabilitáció érdekében.*

A támogató szolgáltatáson belül az előzőekben megjelölt szolgáltatási elemeket biztosítjuk az ellátottainknak, amelyek a következő formában valósulnak meg:

- **személyi segítő szolgáltatás**
- **szállító szolgálat és a szállításhoz kapcsolódó személyi segítség**
- **információ és tájékoztató szolgáltatás**

A támogató szolgálat feladata abból adódóan többirányú, hogy a fogyatékból jellege milyen irányú tevékenységet igényel. Fontos alapelv, hogy a támogató szolgálatnak a működési területén élő valamennyi fogyatékból csoportba tartozó személyi segítségére ki kell terjednie.

**Személyi segítség során** a segítségnyújtás mindig személyre szabottan, tervszerűen és a fejlesztési kívánt területre fókuszálva történik. Segítségnyújtást nyújtunk abban, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei az állapotához mérten maximálisan kielégítettek legyenek. A személyi segítő feladatai, hogy a fogyatékkal élő személyt:

- hozzásegítse a fogyatékból eredő hátrányok csökkentéséhez,
- segítse függetlenné-, önállóvá válásában
- előmozdítsa a közösségi életbe való részvételét
- hozzásegítse az alapvető jogainak biztosításához
- oly módon, hogy az, az esélyegyenlőség megteremtéséhez vezessen

A személyi segítség egy holisztikus ellátás, amely segíti az egyén testi, lelki, szellemi fejlődését, ellátja a személy körüli teendőket, de a művelődési, a sportolási, szórakozási igények kielégítésében is segít.

### **Szállító szolgáltatás során:**

A szállító szolgálat a fogyatékos személyek számára nyújtott mobilizációs segítség, amely a lakáson kívüli helyváltoztatásban segít.

Ennek megfelelően a következő helyekre és esetekben kerülhet sor a szállító szolgáltatás igénybevételére:



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

- 
- Szállítás a közszolgáltatást nyújtó intézményekbe: Polgármesteri Hivatal, Járási Hivatal (gyámügyi, foglalkoztatási osztályok...) KAB, Bíróság, egyéb Hatóságok, Rendvédelmi szervek.
  - Szállítás az egészségügyi és szociális szolgáltatókhoz: házi orvosok, kórházak, gyógytorna, fizioterápia, nappali ellátást nyújtó intézmények, megváltozott munkaképességet vizsgáló és véleményező szakorvosi bizottsághoz.
  - Szállítás kulturális és egyéb szolgáltatókhoz: oktatási intézmények, múzeumok, könyvtárak, kulturális, sport és szabadidős rendezvények, fodrász, posta, bankok, bevásárló központok, igény szerint pl.: rokonok, barátok, vagy temető látogatása.

A szolgáltatás azoknak a veleszületett vagy szerzett fogyatékoságban szenvedő embereknek nyújt segítséget, akik az adott településen élnek, vagy akiknek a Támogató Szolgálat igénybe vétele életük viteléhez nélkülözhetetlen.

Egy 5+2 személyes Wolswagen Caddy gépkocsi segítségével tudjuk megvalósítani a szállítást. Rakterében egy rámpa segítségével, a kerekesszékekkel közlekedő kliensek számára könnyedén és egyszerűen tudjuk biztosítani a be ill. kiszállást valamint a szállítást. Kerekesszék is rendelkezésükre áll, így azon gondozottak számára is biztosítani tudják a könnyű közlekedést, akik nagyon nehezen vagy járókerettel is nagy nehézségek árán közlekednek. Mindez nagy segítséget jelent gondozottaink számára.

A speciális személyszállítás keretében a szállítást végző személy segítséget nyújt klienseink számára:

- A gépkocsihoz való eljutásban
- A járműbe történő ki és beszállásban
- A járművön való biztonságos elhelyezkedésben
- A csomagok elhelyezésében
- A kliens célhelyszínre történő bejutásában

#### Információt nyújtunk

- támogató szolgálat tevékenységéről
- fogyatékosokra vonatkozó jogszabályokról, juttatásokról, őket érintő eseményekről
- önkormányzatok szociális rendeleteiről
- képzésekről, oktatási intézményekről
- egészségügyi ellátásról
- foglalkoztatással kapcsolatos lehetőségekről és munkaügyi szabályokról

*Feladataink* abból adódóan többirányú, hogy a fogyatékoság jellege milyen irányú tevékenységet igényel.

A szolgálat személyi feltételeknek megfelelően működik

1 fő szolgálatvezető és 2018.06.01-től 2 fő személyi segítő látja és 1 fő gépkocsivezető látja el a feladatokat.



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

---

Szakmai kompetenciák:

*Szolgáltatvezető:* pedagógia szakos nevelő, fejlesztő pedagógiai specializáció – gyermek- és ifjúság védelmi tanácsadói oklevél - támogató szolgálat vezetői szaktanfolyam - folyamatban

*Személyi segítők:* szociálisgondozó – ápoló és támogató szolgálat személyi segítő tanfolyam ápolási asszisztens - támogató szolgálat személyi segítő tanfolyam - folyamatban

*Gépkocsivezető:* támogató szolgálatok gépkocsi vezetői szaktanfolyama- folyamatban

Időbeni keretek – szolgáltatási idő a következő képen alakul, hétköznapokon, fő munkaidőn túl is – igényekhez és szükségletekhez igazodóan:

a szállító szolgáltatás és a hozzákapcsolódó személyi segítség, valamint a személyi segítség, amely 2 fő munkatárs jelenlétét igényli, tanítási napokon -

Hétfő: 5<sup>30</sup> – 16<sup>30</sup>

Kedd: 6<sup>30</sup> – 16<sup>30</sup>

Szerda: 6<sup>30</sup> – 16<sup>30</sup>

Csütörtök: 6<sup>30</sup> – 16<sup>30</sup>

Péntek: 6<sup>30</sup> – 15<sup>30</sup>

Fogyatékkal élő személyek ellátásáról, akik saját otthonukban illetve otthonukon kívül kérik a háztartási segítségnyújtást vagy a felügyelet biztosítását vagy a készségfejlesztő tevékenységet vagy segítségnyújtást közszolgáltatások igénybevételéhez 1 fő személyi segítő gondoskodik, munkanapokon 8<sup>00</sup> – 16<sup>30</sup> óra között.

A szolgálat munkatársai, a munkaidő beosztásukat egymás között, olyan formában alakítják, hogy az a heti 40 órát ne haladja meg.

A támogató szolgálat munkatársai folyamatosan figyelemmel kísérik és vizsgálják az igénybevevői kör szükségleteit, a felmerülő igényeket és elvárásokat. A kapott eredményeket a szolgáltatás fejlesztése érdekében felhasználják.

Feladatmutató:

- meghatározott kötelezően teljesítendő feladategység (személyi segítség min:1200 fe, személyszállítás max: 1800 fe.
- fix alaptámogatás 3.000.000 Ft
- teljesítménytámogatás szerinti finanszírozás (3000 fe. – ig 1500 Ft/1 fe, a 3000 fe. felett viszont már 1800 Ft/ 1 fe.)



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

---

Tervezett kapacitásmutató:

**A 2018. évben, az eddigi igények és megváltozott feltételek figyelembevételével a tervezett személyi segítség és a szállító szolgáltatás tervezett kapacitása – 4 000 FE.**

Elmondható, hogy nagy igény van a támogató szolgálat mindegyik szolgáltatás típusára, a szolgálatunk által vállalt ellátási területének településein fogyatékkal élők szállító szolgáltatásra vonatkozó igényei nem vagy csak nagyon csekély mértékben kerültek kielégítésre.

A Támogató Szolgálat személyi szállítás feladatmutatója a következők szerint alakult a kötelező 1800 feladategységhez képest, 2012.-ben 2446 FE, 2013.-ban 5205 FE, 2014.-ben 3291 FE, 2015.-ben 1965 FE, 2016.-ban 3148,58 FE, 2017.-ben 4129,81 FE, 2018.év augusztusáig 3680 FE.

A szociálisan rászoruló körében elsősorban mozgásszervi fogyatékkal élők, értelmi fogyatékosok, halmozottan fogyatékosok illetve magasabb összegű családi pótlékban részesülők vették igénybe a személyi szállítási szolgáltatásunkat. A 2017.évben az igénybevevők megoszlása: 1 fő vakok személyi járadékában, 9 fő fogyatékosági támogatásban, 13 fő magasabb összegű családi pótlékban részesült, továbbá 21 személynek tudtunk személyi szállítás biztosítani, azok köréből, akik nem rászorultak, de mozgásukban nagymértékben akadályozottak.

A 2017. év folyamán átlagosan havonta 52 alkalommal vették igénybe a szolgáltatást.

A személyi szállítás a szolgálatunknál 2018. évben a következő formában valósul meg, elsődlegesen azokra a családokra fókuszál a segítségnyújtásunk aki, fogyatékos, tartós betegségben szenvedő gyermeket nevelnek, és nem tudják megoldani a gyermekük közoktatási intézménybe való eljuttatását napi vagy heti szinten. A személyi szállítást végző gépkocsivezető illetve a személyi segítő (aki a szállításhoz kapcsolódó személyi segítséget végzi) heti munkabeosztása a következő képen alakul: hétfőn reggel 2 Körösladányi és 1 Füzesgyarmati gyermeket szállít a Gyulára Békés Megyei Harruckern János Szakképző Iskola és Kollégium intézményébe, ők kollégisták. Hozzájuk csatlakozik 2 gyermek, akiket

Dévaványáról szállítunk Békésre a Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános *Iskola*, Szakiskola készségfejlesztő iskolájába. Keddtől szerdáig 3 gyermeket, 2 főt Dévaványáról, 1 főt Körösladányból, visz Békésre a Dr. Illyés Sándor Óvoda, Általános *Iskola*, Szakiskola készségfejlesztő iskolájába, és 1 gyermeket Dévaványáról Békéscsabára az Esély Pedagógiai Központ Óvoda, Általános *Iskola*, Speciális Szakiskolába. Hétfőn reggel 5<sup>30</sup> - kor, keddtől – péntekig 6<sup>30</sup> - kor indul az autó, hogy 8 órára beérjenek a gyerekek a fent említett intézményekbe, az autó 9<sup>30</sup> órára ér vissza a telephelyre, majd 13<sup>00</sup> órakor indul a gyerekekért és teszi le őket a lakóhelyükön, 16<sup>30</sup> óráig. Továbbá ilyenkor tudunk, azokat a szolgáltatást kérőket is szállítani, akik ezen az útvonalon szeretnének eljutni, egyéb szolgáltatások igénybevételéhez. 10<sup>30</sup> – 13<sup>00</sup> időintervallumban egy gyermeket Dévaványán szállítunk fejlesztő foglalkozásra és ekkor van arra lehetőség, hogy olyan „fuvarokat” vállaljunk, amelyek egészségügyi és közszolgáltatások igénybevételét segíti elő szociálisan rászoruló vagy nem rászoruló, de mozgásukban akadályozott lakosok részére.





5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

---

7 fogyatékkal élő személy ellátásáról, 1 fő személyi segítő gondoskodik, heti 40 órában.

2018. áprilisában ismételten megkíséreltük a támogató szolgálat gépjárművét lecserélni, **A TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁST MŰKÖDTETŐ ÉS BEFOGADOTT SZOLGÁLTATÓK FELTÉTELEINEK FEJLESZTÉSE** című pályázaton, mert

a meglévő gépjárművünk, már 305.500 kilométert futott, az utóbbi időben több alkalommal szervizbe kellett vinnünk, mert elkoptak az alkatrészek, és váratlan műszaki problémák adódtak, amelyek a működésünket akadályozták, a gyermekek szállítását ilyen problémáktól mentesen szeretnénk végezni, mivel tudjuk, hogy ezeknek a gyerekeknek, betegségükből, fogyatékoságukból, eltérő fejlődésük miatt, fontos a pontosság, a kiszámíthatóság, a mindennapi rendszeresség és nem utolsó sorban számunkra pedig az ők biztonságuk.

A pályázat segítségével szeretnénk volna a 2016. május 3-án üzembe helyezett gépjárművünket, lecserélni egy új biztonságos működésű, munkánkat segítő, a fogyatékkal élők szállítására alkalmas autóra, de a pályázatunk elutasításra került.

Az előzőekben leírtak alapján létjogosultsága van a területünkön működő támogató szolgáltatás által nyújtott tevékenységekre.

Dévaványa, 2018.09.13.

Gaál Marianna  
szolgálatvezető