



Békés Medical

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló

Gyomaendrőd - Dévaványa

Központi orvosi ügyelet munkájáról

2017. teljes évben és 2018 január 01 – október 31 között.





A központi orvosi ügyelet működéséről

Készítette a Békés Medical Kft.

Ellátott települések:

- Dévaványa
- Gyomaendrőd
- Hunya

Az ügyelet működési rendje:

- ☒ hétköznap 16⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óraig,
- ☒ hétvégén, ünnepnapokon reggel 08⁰⁰-órától- másnap reggel 08⁰⁰-óraig.
- ☒ Dévaványa telephelyen 15⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óraig,

A 2017. évi összesített betegforgalom: 2434 fő. A 2018 évi időszakai jelentés alapján, január – november közti forgalom 2319 fő. Az eddigi adatok alapján a 2018 évi betegforgalom több lesz az előző évinél.

Dévaványa tekintetében október 31-ig mindössze 4 fővel kevesebben vették igénybe az ügyeletet, mint az előző teljes évben.

Az ellátásban részesülő betegek egyenes arányosságban voltak a települések lakosainak. Ez a szám a 2017. évinél magasabb, leginkább az ambuláns ellátásban mérhető, a házhoz hívások száma is magasabb, mint ezt megelőzően. Az ellátásban részesülő betegek ellátása arányos a lakosságszámmal, így az előző évek tendenciájához hasonlóan a gyomaendrődi betegek tették ki az ellátandó lakosság jelentős hányadát.

Az Az ügyeletet ellátó dolgozók:

Cégünk jelentős figyelmet fordít a szakmailag és etikailag is megfelelő személyzet biztosítására, minőségpolitikájának alapja ebben rejlik. A szakmai protokollt szigorú szabályrendszerrel tartjuk fenn. Folyamatos tréningeket tartunk, a kommunikációs készségek, az empátikus hozzáállás maximalizása érdekében, amellett, hogy kiemelt figyelmet fordítunk a szakmai fejlődésre is.

A 2017. évben két panaszbejelentés érkezett hozzánk, 2018 évben nem érkezett megkeresés. Amennyiben munkánkkal kapcsolatban elégedetlenség fogalmazódott meg, bekértük a szolgálatot teljesítő személyzet nyilatkozatát az esetről, az ambuláns napló másolatát, valamint hívás esetén a rögzített hangfelvételt, s ezen dokumentumok birtokában válaszoltunk a megkeresésre. Ha a páciens panasa jogos volt, a konzekvenciákat levontuk, módosítottuk a



belső szabályozást, kollégáink figyelmét ismételten felhívtuk a szakmai normák betartására a gördülékény betegellátás érdekében.

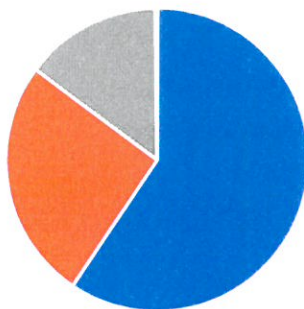
A múlt év panaszai nem szakmai hiányosságok észrevételében mutatkoztak, mint inkább dolgozóink túlterheltsége miatt az ingerültebb hangvételt vázolták. Ennek kiküszöbölése érdekében kommunikációs tréningeket tartunk munkatársainknak, ahol a szakmai-etikai normák fokozott betartására, az empatikus hozzáállásra, illetőleg a teljes körű és minden esetben alapos tényfeltáró információk megszerzésére irányuló beszélgetés kialakítására fejlesztjük őket.

A Dévaványai telephely vonatkozásában felmerült egy megoldandó probléma.

Az Országos Mentőszolgálat munkatársaival egy épületben és azon belül is egy helyiségben dolgoznak munkatársaink. Ennek kapcsán egyrészt több órán át mindkettő szervezet munkatársai együtt vannak, ami helyhiány és egyéb okok miatt feszültséget okoz. Esetleges betegellátásnál szintén probléma adódhat. Valamint a személyes értékek és az ügyelet által használt gyógyszerek-eszközök őrzése, használata sem ellenőrizhető így. Kérnénk szépen ebben segítséget.

BETEGFORGALMI ADATOK 2017

Betegforgalom ambuláns és helyszíni ellátás alapján



- Ambuláns
- Helyszíni ellátás
- Telefonos tanácsadás
- Folyamatos ellátás

Betegforgalom életkor szerint

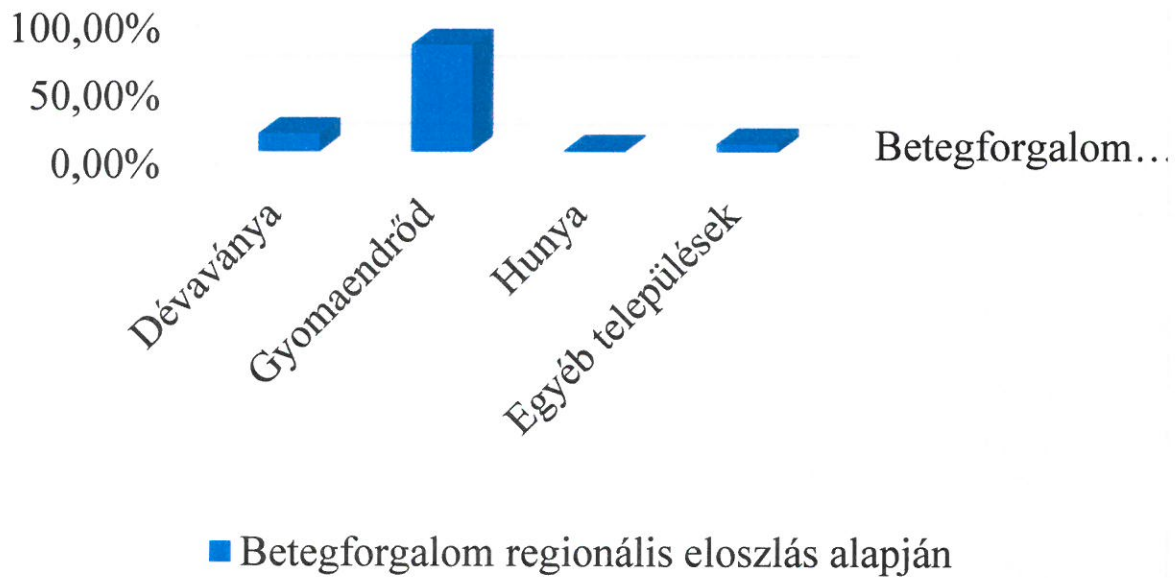
80,00%
70,00%
60,00%
50,00%
40,00%
30,00%
20,00%
10,00%
0,00%

Felnőtt

Gyermek

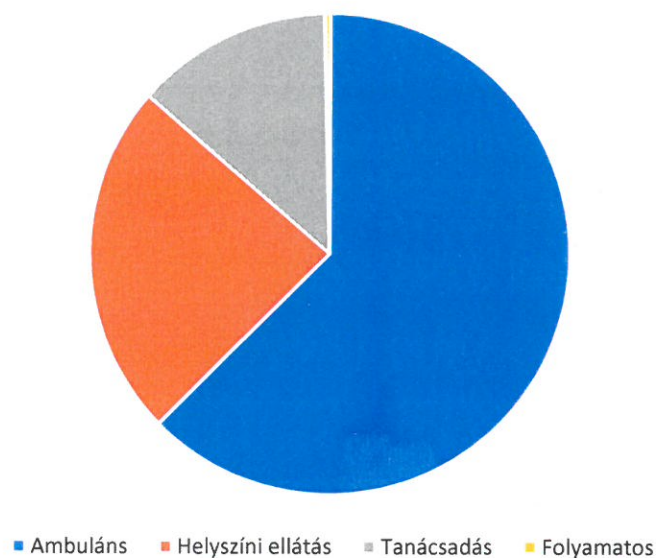
- Betegforgalom életkor szerint

Betegforgalom regionális eloszlás alapján

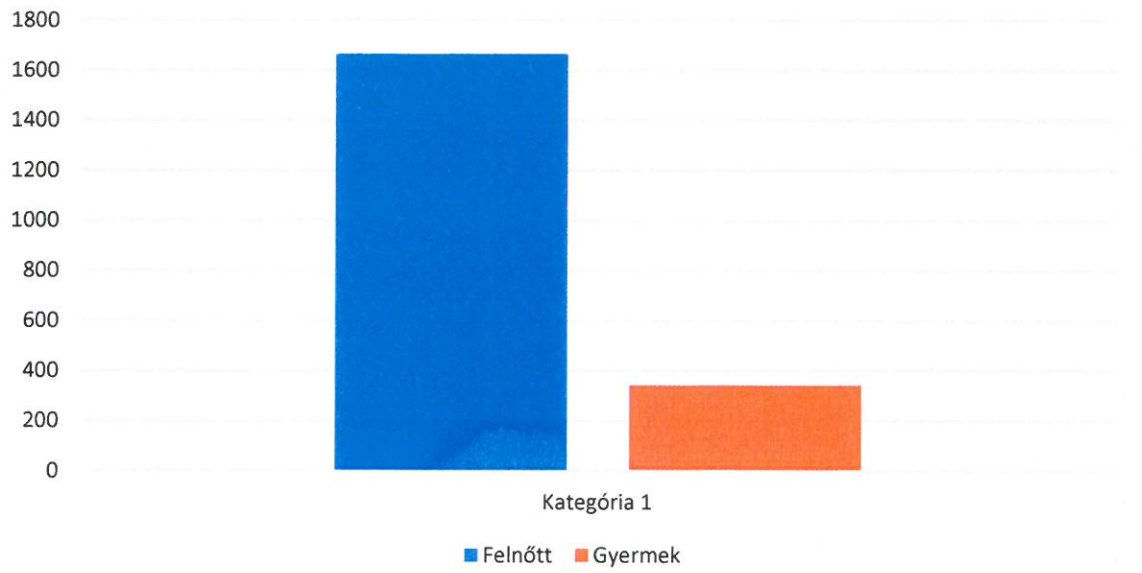


BETEGFORGALMI ADATOK 2018.01.01. – 2018.10.31. KÖZÖTT

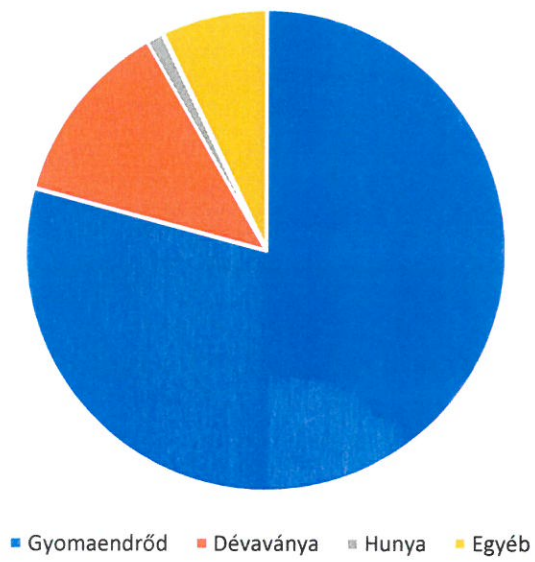
Betegforgalom ellátás típusa szerint



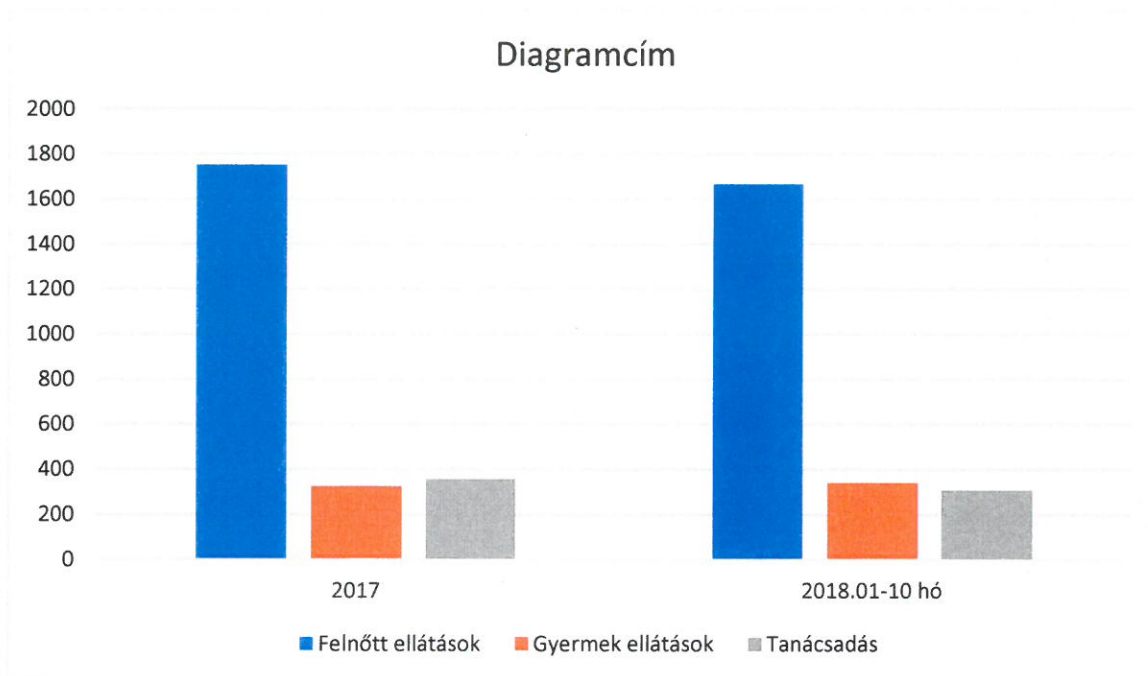
Életkor szerint



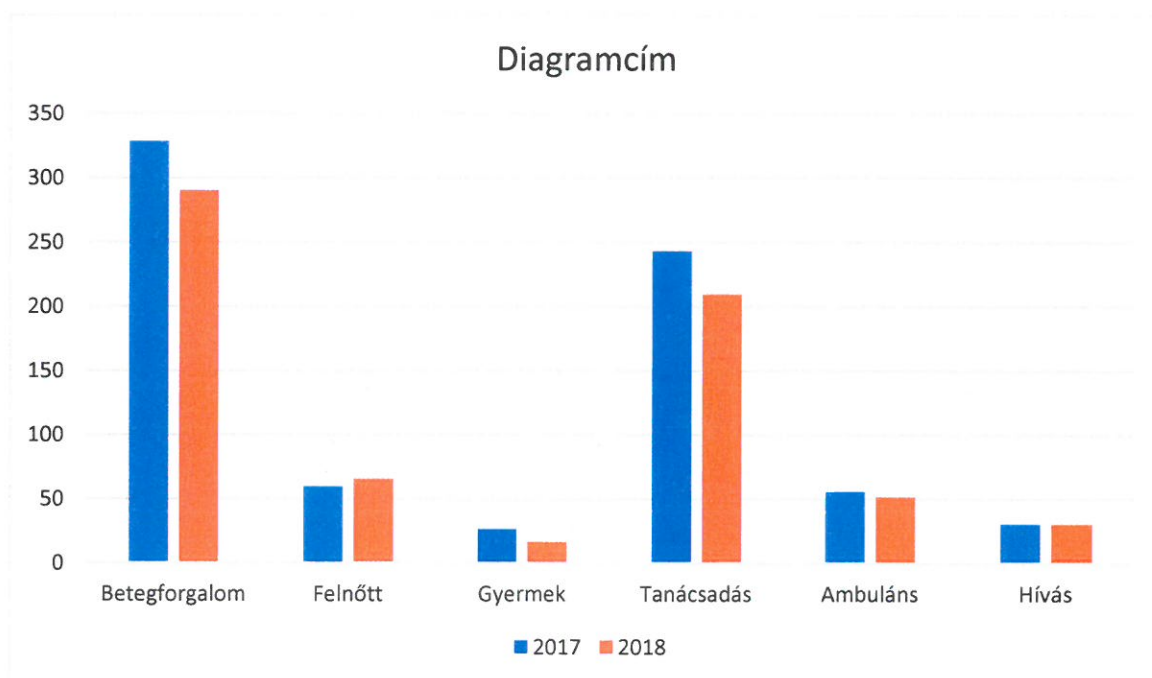
Települések szerint



2017 és 2018 vizsgát időszakának összehasonlítása:



BETEGFORGALMI ÖSSZEHAJONLÍTÓ GRAFIKON DÉVAVÁNYA
TEKINTETÉBEN





Cégünk gyógyszerellátottsága magas szintű és folyamatos. A jelenleg érvényes szakmai protokollok alapján módosítjuk eszköztárunkat. Ügyeleteink magas színvonalon működnek, naprakészek és felkészültek vagyunk, magasan az országos átlag felett állunk.

Működési elveink a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelelnek.

Sajnálatos módon az ellátási körzetben praktizáló házi orvosok többsége továbbra sem vesz részt az ügyeleti ellátásban, ezért az ország távolabbi pontjairól szükséges orvosokat delegálunk.

A Békés Medical Kft.-nek 30 napon túli tartozása a szállítók felé nem áll fenn.

A fentiek alapján kérem a beszámoló elfogadását!

Budapest, 2018. november 12.

Tisztelettel:

.....
Rédei József
ügyvezető



Békés Medical Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet

2017.01.01 - 2017.12.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokol atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
Déaványa	55	30	243					6	2	28	328	59	26	31	54		18
Gyomaendrőd	1239	581	98	5	178	4	1	27	290	43	1923	1563	257	665	1155		36
Hunya	21	10	3		3			1	5	1	34	24	7	9	22		0
Egyéb települések	130	7	12		4				8	3	149	103	34	54	83		0
Összesen	1445	628	356	5	185	4	1	34	305	75	2434	1749	324	759	1314	0	54

Dátum: 2018.01.02.



Békés Medical Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet

2018.01.01 - 2018.10.31

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház	exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt	indokolt atlan	Megkülönböz tető jelzés használata	Szoc. otthon
Déaványa	51	30	209		1			8	3	28	290	65	16	30	51		15
Gyomaendrőd	1233	512	82	9	129	6		22	242	36	1836	1467	278	454	1291		44
Hunya	18	7	2		2			1	5		27	21	4	7	18		0
Egyéb települések	148	4	14		6				6		166	111	41	33	119		0
Összesen	1450	553	307	9	138	6	0	31	256	64	2319	1664	339	524	1479	0	59

Dátum: 2018.11.07.