



Telephely: **CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT**
Dévaványa, Eötvös út 44. Tel/fax: 66/483-010
e-mail: csalads@vivamail.hu



B E S Z Á M O L Ó

Dévaványa Város Önkormányzat Képviselő Testületének

2009. május 28 – ai ülésére

a

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátásáról, a társulásban végzett feladatok értékeléséről, átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, a szakmai munka eredményességéről, az 1997. évi XXXI. tv. 96.§. (6) bek. alapján.

Tisztelt Képviselő-testület!

Az intézményegység működésével kapcsolatosan legutóbb 2008. május 29-ei testületi ülésen adtam számot. Az eltelt időszak tevékenységéről a szakmai munka eredményességéről, az intézményegység keretein belül végzett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások területén végzett feladatokról a következőkben számolok be.

I. Működés feltételeiről

Az intézményegység tevékenysége a szociális alapellátások körébe tartozó, szociális ellátás – szállásnyújtás nélkül, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat és szolgáltatás.

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény keretein belül Dévaványán és Ecségfalván látjuk el a családsegítés és a gyermekjóléti ellátás feladatait. A gyermekek átmeneti gondozását kistérségi - megállapodás alapján - a Dévaványán lévő Békés Megyei fenntartású Gyermek Otthon biztosítja.

Feladataink:

A családoknál felmerülő problémák komplex módon történő kezelése, mely magába foglalja a megelőzés érdekében tett intézkedéseket és szervezéseket, a problémák feltárását, a megoldásban való segítséget, az egyének és családok mentális gondozását és utógondozását.

Mentális és szociális segítségnyújtás a szociális problémával veszélyeztetett vagy azzal már rendelkező, illetve a krízis helyzetben lévő egyének és családok számára.

A szolgálatok feladata a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyhelyzet megszüntetésének segítése, a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében való segítség.

A szolgálatok gondozási, tanácsadói, felvilágosító, ismeretbővítő, koordináló és szervezői munkát végeznek a város lakói felé, különösen a kliensek és a gondozottak részére.

Az ecsegfalvai tevékenységek - Ecsegfalván, Árpád út 14. szám alatt működő, iskola épületében, megfelelően kialakított helyiségekben kapnak helyet.

A szakmai tevékenységet meghatározó 1993. évi III. Törvény és módosításai – a 2006. évi CXVII Törvény, az 1/2000.(I.7.) Korm.rend. és módosításai – 9/2006.(XII.27.) SZMM rendelet -, az 1997. évi XXXI. Törvény és módosításai, a 2002. évi LXXIX. Törvény, valamint a 15/1998.(IV. 30.) NM. rendelet és módosításai, a 188/1999(XII.16.) Korm.rend. és módosításai. Az országos érvényű szabályzók mellett a helyi önkormányzat által alkotott rendeletek, valamint a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás által hozott határozatok is meghatározzák feladatainkat és munkakapcsolatainkat.

A működéshez szükséges alapidokumentumok (működési engedély, alapító okirat, SZMSZ, szakmai programok, társulási szerződés, házirend, minőség irányítási kézikönyv, stb.) eredeti példányai az intézményegység székhelyén – Dévaványa, Jéggyár út 47. szám alatt –, a másolati példányok pedig az intézményegységben rendelkezésre állnak és hatályosak.

Az intézményegység működésének sajátossága az alapfeladatain túl, az igényekre épülő, szükségleteket kielégítő, rugalmasan alkalmazkodó, segítő szolgáltatások biztosítása. Prevenციót biztosító programok és közösségek szervezése és működésük segítése.

Kiemelten előtérbe kerül az esetkezelések kapcsán az egyén és a környezet komplex vizsgálata, mely növeli a problémamegoldás hatékonyságát.

A tevékenységeink körének és minőségének folyamatos szélesítését és fejlesztését teszi lehetővé az ISO 9001:2000 Minőségbiztosítási rendszer működtetése, melynek újbóli tanúsító auditja 2008. október 29-én volt. Ekkor a jelenleg működő szolgáltatások munkafolyamatai újból teljes körű ellenőrzésre kerültek, „nem megfelelésség” nem került jegyzőkönyvezésre.

I.1. Működés személyi és szakmai adottságai

Az intézményegységben dolgozók közalkalmazotti jogviszonyban és teljes munkaidőben foglalkoztatottak.

Feladat ellátásra vonatkozó szerződéssel heti 8 órában, illetve havonta egyszer 8 órában Ecsegfalván dolgozik Kozma Zoltán klinikai szakpszichológus.

Helyet biztosítunk az ingyenes jogi tanácsadó szolgáltatnak kéthetente kedden, 4 órába Gyomaendrőről Dr. Tímár Gyöngyi ügyvédnö jár az intézményegységbe.

Igény esetén, de negyedévente tart fogadó órát Hőn Ildikó Ellátott Jogi Képviselő, illetve Flender László Fiatal korúak Hivatásos Pártfogói Felügyelője.

A munkatársak rendelkeznek a szükséges iskolai és szakképesítésekkel, melyek megfelelnek az egyes munkakörökhöz kapcsolódó törvényi előírásoknak.

	Dolgozó neve	Munkaköre	Iskolai végzettsége	Szakképesítése
1.	Takácsné Papp Éva	intézményegység vez., intézményvez.hely. minőségirányítás vez. RSZS prog.vez. családgondozó családsegítésben	egyetem	Humán szervező Szakvizsgázott Szociális munkás Ellátott jogi képviselő
2.	Nyuzó Marietta	családgondozó gyermekjólétben	egyetem	Szociológus Óvodapedagógus
3.	Gyányiné Vincze Róza	családgondozó gyermekjólétben	főiskola	Mentálhigiénés szakember, Tanító
4.	Bogya Istvánné	családgondozó családsegítésben, adósságkezelési tanácsadó	főiskola	Szakvizsgázott Szociális munkás
5.	Nyúzóné Gaál Marianna	családgondozó családsegítő és gyermekjólétben Ecsegfalván és heti 2 napon Dévaványán	főiskola	Mentálhigiénés asszisztens Pedagógia szakos nevelőtanár
6.	Balogh Istvánné	Ügyviteli munkatárs (iktatás, irattár, telefonos információ, posta, adományraktár, házkörűli segítség koordinálása)	érettségi	Szoc.munkás Főiskolai hallgató

I.2. A működés tárgyi, infrastrukturális feltételei

A működést biztosító alapvető és legfontosabb tárgyi eszközök rendelkezésre állnak. Nem csak Dévaványán, de Ecsegfalván is működik a jog tiszta intézményi program csomag, ami a szakmai nyilvántartás számítógépes formáját biztosítja.

A meglévő számítástechnikai eszközök korszerűsítése és frissítése már nagyon aktuális lenne, hiszen a meglévő gépek elavultak és működésükben akadoznak, sajnos egyre többször szorulnának javításra.

Az intézményegység épületében szükséges lenne a javítás és korszerűsítés, elengedhetetlen lenne a nyílászárók cseréje – energiatakarékosság miatt is -, fontos lenne a régi épületrésznek a tetőcseréje is. Ezekre, az infrastrukturális fejlesztésekre a DAOP-2008-4.1.3.A.B. pályázati lehetőséget kihasználtuk, de sajnos nem nyert támogatást.

Mindezeknek a megvalósítására így várhatóan a három éves Kistérségi Szociális Felzárkóztató program sikeres pályázata ad majd lehetőséget 2010-ben.

II. Családsegítő szolgáltatás működéséről

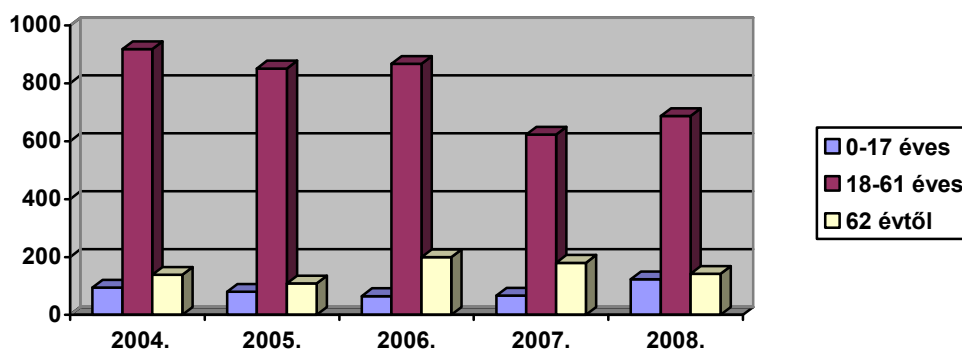
A családsegítésen belül megvalósuló segítő szolgáltatás a kliens önkéntes kérésére indul. A lényeg az *önkéntes* megkeresésen alapszik, így a segítő kapcsolat hatékonyságának alapját képező bizalom, talán könnyebben alakul ki a kliens és a segítő között. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, szervezési tevékenységet végez a város lakosai számára és érdekében. A családgondozó a feladat ellátása során tudomására jutott adatokat és információkat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli, a segítő folyamatban illetéktelen és érdektelen helyzetekben és személyekre vonatkozóan titoktartás kötelezi. A családsegítésen belül nyújtott szolgáltatások ingyenesek.

2008. évben a szolgáltatást igénybevevők száma, nem és kor szerinti bontásban Dévaványán

Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13 éves	14-17 éves	18-61 éves	62 éves és idősebb	összesen
Férfi	2	44	12	235	56	349
Nő	2	45	18	452	86	603
Összesen	4	89	30	687	142	952

A családsegítést igénybevevők száma az előző évben 870 fő volt. Ezt a közel 10 %-os növekedést elsősorban az okozta, hogy már a 2008-as végén érezhető lett a családokban is az a gazdasági nehézség, ami az egész országot sújtja. Október hónaptól fokozatosan növekedett a segély kérelmek száma, illetve az egyéb – tájékoztatás, érdeklődés, információnyújtás - segítséget kérő emberek száma.

A következő diagramm az elmúlt 5 év klienseinek számát (fő) mutatja korcsoportos megosztásban.



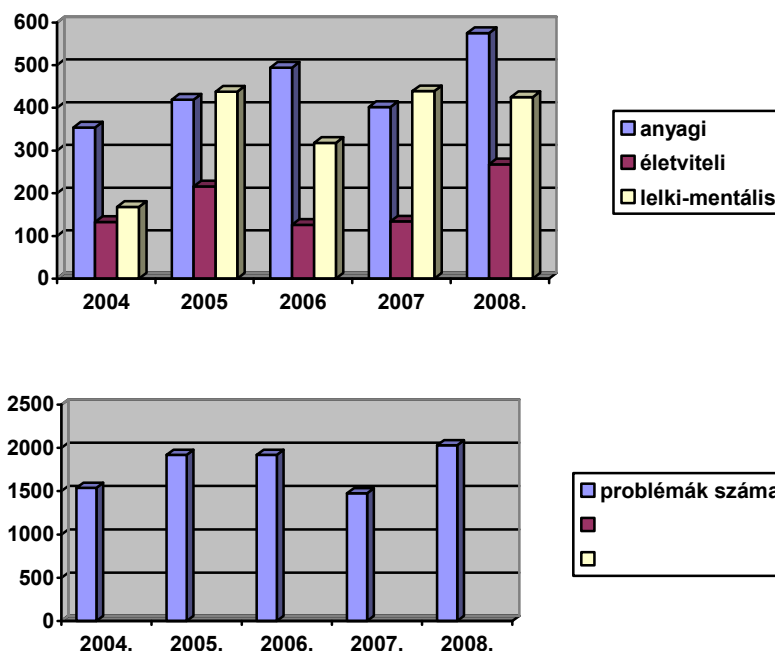
Az aktív korúak száma nagyobb mértékben 2006. év után csökkent, ami a RSZS – ben részesülők kötelező együttműködésének megszüntetése miatt következett be. 2009-től újból kötelező a családsegítővel való együttműködés számukra, bár a mostani szabályoknak megfelelően a jogosultsági feltételek szigorodtak, így várhatóan a kevesebben lesznek jogosultak erre az ellátásra.

A szolgáltatást igénybe vevők által hozott problémák típusai és száma 2008-ban

Hozott problémák típusainak megnevezése	Esetek száma Dévaványán
Életviteli	268
Családi – Kapcsolati és gyermeknevelési	163
Lelki - mentális	262
Anyagi eredetű	575
Foglalkoztatással kapcsolatos	91
Egészségkárosodás következménye	83
Ügyintézéshez segítségkérés	452
Információkérés	104
Gyermeknevelési	32
Összesen:	2029

A táblázatban szereplő **probléma típusok együttes előfordulása 601 esetben volt jelen**, ami 63 %-al magasabb az előző évinél. Ez nagyon magas arány, egy év alatt ez esetek több mint felénél halmozódtak a problémák, illetve a meglévőkhöz szaporodott még több és más jellegű gond. Sajnos ez arra enged következtetni, hogy az emberek és családok szociális helyzete tartósan rossz és egyre rosszabb. Több probléma együttes megléte nehezíti a megoldás megtalálását, ami meghosszabbítja az együttműködés – a családgondozás időtartamát is és sok esetben kilátástalanná válik a család helyzete. **Krízis helyzet 6 esetben fordult elő**, ami az előző évi egy esethez képest az mutatja, hogy ere több azon esetek száma, amikor a probléma csak a legvégső stádiumában kerül felszínre és olyan súlyos állapotában, hogy azonnali megoldást igényelt.

A következő diagram az elmúlt 5 év hozott problémáinak számát és a három legjellemzőbb probléma típus nagyságát mutatja.



A hozott problémák közül évek óta változatlanul az anyagi eredetű gondok száma a legmagasabb, amit szorosán és tendenciájában is követ a lelki-mentális eredetű problémák száma. Magyarázható ez talán azzal, hogy a hozzánk forduló kliensek tartósan rossz anyagi helyzetben élnek, ami egy berögzült életszínvonalat és életstílust hoz magával, így az ebben felmerülő és kezelést igénylő probléma lelki – mentális eredetű is. Ennek kezelése szükséges ahhoz, hogy erősebbé válhasson a problémából kivezető úton. Mind az anyagi, mind a lelki-mentális problémák összefüggésben vannak a kliensek gazdasági aktivitásával. Ezekben az esetekben a kliens vagy munkanélküli, vagy inaktív kereső. Az anyagi eredetű gond több

probléma halmozott megjelenését generálja, ami természetesen összefüggésben áll a kliens szellemi és érzelmi aktivitásával is.

A problémák számának emelkedése a 2007-es évet kivéve folyamatos, ezt azért is fontos megemlíteni, mert a kliensek száma az évről évre stagnál, illetve csökkenést mutat. Mindez azt jelzi, hogy a családok mély szegénysége mellett – miatt a problémák halmozódva rögzülnek.

A szolgáltatás igénybevevők 2008-ban

Gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás megnevezése	Fő
Aktív kereső	252
Álláskereső	245
Inaktív kereső	297
ebből nyugdíjas	180
Eltartott	158
ebből kiskorú (0-17 éves)	123
Összesen:	952

Iskolai végzettségük szerint

Iskolai végzettség megnevezése	Fő
Tanköteles kornál fiatalabb	58
8.ált.isk.alatti végzettségű	170
8.ált iskolát végzett	315
Általános Isk. 10. osztálya	25
Szaktanácskís iskolát végzett	290
Gimnáziumot végzett	50
Szakközépiskolát végzett	42
Főiskolát végzett	2
Összesen:	952

A gazdasági aktivitás vizsgálatánál azt látjuk, hogy a családsegítőt felkereső kliensek csak a 29 %-a aktív kereső ez valamivel az országos átlagtól is alacsonyabb, ha az össz lakosságot viszonyítjuk az aktív keresőkhöz. Ha az inaktivitást vizsgáljuk szintén hasonló adatot kapunk az országoshoz képest, hiszen az álláskeresők, az inaktívak és az eltartottak mind olyan jövedelemből élnek, amelyeket a társadalombiztosítás és a munkaügyi szervezet biztosít ez a kliensek 71 %-át érinti.

A kliensek iskolai végzettsége és a gazdasági aktivitás, szoros összefüggésben van, hiszen a magasabb és többféle iskolai végzettség még mindig nagyobb aktivitásra ad lehetőséget. Az alacsony iskolai végzettség egyre kevésbé teszi lehetővé, hogy munkát találjanak az emberek. A munkaerő-piacon nő a diplomás álláskeresők száma, ezért az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők elhelyezkedési lehetősége csökken.

A munkaerő piacon jelen lévő felnőttképzés lehetőséget ad több képesítés és szakirányú végzettség megszerzésére, ami elvileg növelné az elhelyezkedési esélyeket, de a gyakorlatban sajnos az egyes szakmákból a túlképzés jelentkezik, és az adott lakókörnyezetben nem

könnyíti az elhelyezkedést. Az álláskeresőik közül csak kevesen vállalják, hogy a lehetséges munkahely miatt lakóhelyet is változtassanak. Még mindig nagy a „röghöz kötöttség”. A munkaerő-piaci felnőttképzések területén várható a kistérségi és regionális munkáltatói igényekre épülő át- és továbbképzés biztosítása.

Egyre több olyan program kerül megvalósításra, ami arra ösztönzi a munkát keresőt, hogy a saját aktivitására fektessen hangsúlyt. Bár egyre nehezebb bevonni a tartósan munka nélkül lévőket. Egy-egy fejlesztést vagy képzést biztosító programba, mert az elvégzése nem jelent egyértelműen biztos munkát a számára.

2009-ben sikeres pályázatot írtam az OFA-hoz, mely az aktív korú nem foglalkoztatott, RSZS-ben részesülő személyek munkaerő-piaci re-integrációját segítő, beilleszkedési szakmai program megvalósításához nyújt 16.879.000.- Ft támogatást. Ez lehetővé teszi, hogy a kistérségi intézmény 4 családsegítő szolgálatában 1-1 fő pályakezdő főiskolai végzettségű szociális szakembert 2 éven át tudjunk a program megvalósítása érdekében foglalkoztatni, valamint az OFA szervezésében a projektben résztvevő szakemberek speciális képzésben vehetnek részt, ami a munkáltatói oldal elvárásai felől közelíti meg a segítségnyújtás módszereit és alkalmazási lehetőségeit. A program várhatóan 2009. július 1-től indul.

A családsegítést igénybe vevő **új** kliensek száma **2008-ban 112 fő** volt, akik elsősorban egy-egy segély kérelem miatt, vagy egyes ügyintézkésekben való segítségkérés miatt keresték fel az intézményegységet.

Az **éves forgalom 1354 fő** volt, melyekhez kapcsolódóan az esetkezelésekben **érintettek száma 3646 fő** volt.

Egyéb szolgáltató tevékenység:

<i>Tevékenység jellege</i>	<i>Egyének száma</i>	<i>Családok száma</i>
Szolgáltatások közvetítése	313	95
Dologi javak közvetítése és nyújtása (adomány osztás)	4560	1600

A Gyermekétkeztetési Közalapítvány közvetítésével, 4 alkalommal volt lehetőségünk az EU intervenciós élelmiszer adományt kiosztani, osztásonként 400 család számára.

Rendszeresen megszervezésre kerül a kedvezményes zöldség és gyümölcs vásár. Több alkalommal szerveztük meg az „adok – kapok” használt eszközök csereakciókat, egészséget és mentális állapotot javító ismeretbővítő előadásokat, termékbemutatókat, egyéni és csoportos segítő beszélgetéseket.

Ápoltak látogatása, akik után a hozzátartozó ápolási díjban részesül:

2008 – ban is megtörtént a méltányosságból ápolási díjban részesülők ápoltjainak látogatása, illetve az ápoló személy ellenőrzése, tekintettel arra, eleget tesz-e az ápoló-gondozói tevékenységének. A látogatás ideje alatt 29 fő részesült ápolási díjban. Az ápoltak többsége idős, beteg személy. Az ápolók személye, az esetek többségében az ápolt gyermeke, felesége, néhány esetben unokája.

A látogatást végzők minden gondozásra szorult személyt megfelelő körülmények között találtak.

Az ápoltak pozitívan nyilatkoztak ápolóikról, elégedettek voltak a gondozással, magát az ápolási díjas rendszert is méltatták, hiszen így hozzátartozóik gondoskodhatnak róluk, illetve az ápolási díjas időszak az ápolónak rendszeres jövedelmet és szolgálati időt is biztosít.

A látogatásokból a következő konklúziót tehetjük:

- Betegségük, egészségi állapotuk miatt ápolásra szorulóknak mindegyike elégedett az ápolójával.
- Sajátos és egyéni igényeik - szükségleteik kielégítésre kerülnek, aminek színvonala megfelel az egyéni elvárásaiknak.
- A látogatások során szerzett tapasztalatok az ápolt és környezetének tisztaságára vonatkozóan néhány helyen hagytak kívánni valót maguk után, de az nem jelentette az ápolt elhanyagolását és elégedetlenségét.
- Sajnos a mozgás korlátozottság miatt, - több esetben - az ágyban fekvő állapot miatt, nem csak a mozgástér szűkül be, hanem a mentális állapot is romlik, és a szellemi képességek is csökkennek. Az ápolók erre irányuló figyelme csekély, így a kialakuló demencia nem kerül gondozásra, ami az ápolt általános egészségi állapotát rontja.
- Tapasztalataink szerint a méltányosságból megállapított ápolási díjasok rendszere indokolt és jól működő, mind az ápolók és mind az ápoltak együttes megelégedésére.

Látogatásainknak az ápoltak örültek, pozitívan nyilatkoztak a találkozás és a beszélgetés lehetőségeiről.

Szociális bérlakásban élő családoknál tett látogatás tapasztalatairól

Minden lakás rendeltetésszerű használata jellemző. Tisztán, rendezetten lakják.

A lakás állagának megóvására való törekvéssel javítják, újítják az elhasznált, megrongálódott, megkopott részeket. Az udvar és kert rendben tartása minden lakónál fontos szerepet kapott, folyamatos a fa és cserje ültetés, illetve a virágosítás – kinek – kinek az anyagi helyzetétől függően -.

Mind a 8 lakásban laknak, melyből 6 lakó rendszeresen és időben teljesíti a rezszi és lakbértartozási kötelezettségét. Két lakó esetében lakbérhátralék van, az egyiknél 3 havi, a másikonál közel féléves hátralék halmozódott fel. Ehhez kapcsolódóan a 6 lakó úgy nyilatkozott, hogy az anyagi helyzetük az elmúlt évihez képest nem változott, két lakó esetében pedig rosszabbodó anyagi körülményekre panaszkodtak. A végleges lakhatási lehetőségek keresésére irányuló kérdésre, mind a 8 lakó nemleges választ adott.

III. Gyermekjóléti Szolgálat működéséről

Feladata:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

A gyermekjóléti szolgáltatás:

olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenysége

Gondozás megnevezése	Gondozott gyermekek száma	Gondozott családjaik száma
Alapellátásban történő gondozás	44	25
Védelembe vétel alatti gondozás	35	13
Utógondozás	-	-
Összesen:	79	38

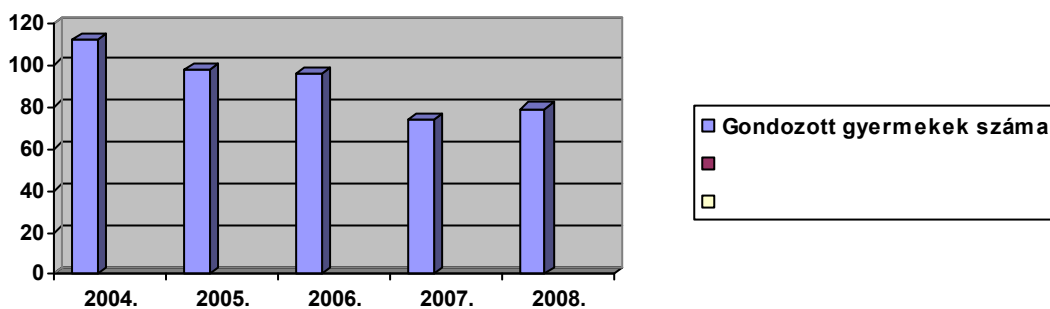
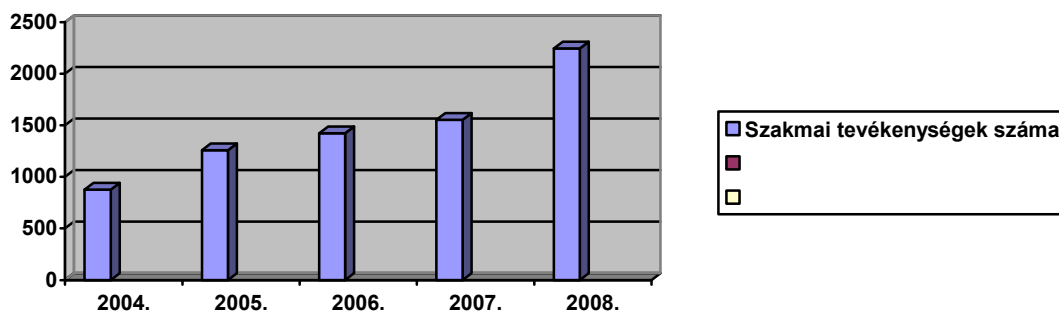
A gondozásban lévő gyermekek közel fele védelembe vételi gondozás, ez az arány sajnos magas. Hiszen a védelembevétel alatti gondozásban kötelező együttműködés kell, hogy legyen a gyermekkel és a családdal, illetve a gondozási tervben szereplő elvárások és feladatok kötelezően teljesítendőek mind a gyermek és mind a szülő részéről.

Védelembe vételi gondozást abban az esetben kezdeményezünk, illetve ír elő a gyámhatóság, ha a gyermek veszélyeztetettsége súlyos és elhúzódó.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma

Megnevezés	Szakmai Tevékenységek szám
Információnyújtás, hivatalos ügyek segítése	293
Tanácsadás, közvetítés más szolgáltatásba	523
Közvetítés más szolgáltatásba	53
Családlátogatás	433
Segítő beszélgetés. Gyermekkel – szülővel.	409
Hivatalos ügyekben való közreműködés	295
Kapcsolattartási ügyelet	72
Elhelyezési tárgyaláson való részvétel	42
Szakközi megbeszélés	33
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel	30
Esetmegbeszélés	103
Összesen:	2245

Az elmúlt 5 év szakmai tevékenységeinek és a gondozásban lévő gyermekeknek számának alakulása fordított arányosságot mutat.



A gyermekjóléti szolgálatban évről – évre a gondozott gyermekek száma csökken, ami nem a problémás vagy segítségre szoruló gyermekek helyzetének a javulását jelenti, hanem épp a meglévő problémák halmozódását és elmélyülését. Hiszen a gyermekjóléti szolgálat által megtett szakmai tevékenységek száma viszont évről – évre nő.

Ebből is látszik, hogy egy-egy család illetve eset kapcsán halmozottan jelentkeznek a problémák, illetve szinte minden esetben komplex családgondozást kell alkalmazni ahhoz, hogy képessé váljon a szülő – a család a felmerülő nehézségek megoldására.

A szolgáltató tevékenység során kezelt problémák típusai

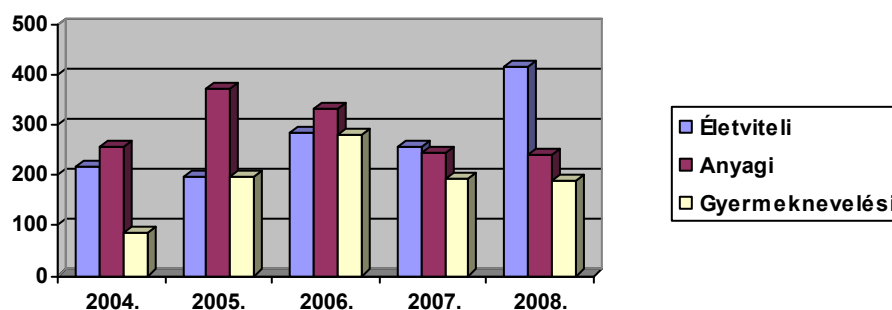
Probléma típusa	Kezelt problémák száma
Anyagi eredetű, megélhetési, lakhatási nehézségeket jelentő	239
Gyermeknevelési	190
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek	136
Magatartászavar, teljesítményzavar	159
Családi konfliktus (szülők egymás között, szülő-gyermek között)	85
Szülők vagy család életvitele miatt	414
Szülői elhanyagolás	44

Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	42
Fogyatékoság, retardáció	8
Szenvedélybetegségek	2
Problémák összesen:	1319

A jelentkező probléma típusok nem változtak az elmúlt évhez képest. Magas a szülők vagy család életvitele miatt adódó problémák száma, ez közel duplája az előző évnek. Évek óta magas az anyagi eredetű problémák száma, nagy azon gyermekek száma, akik nem csak egy, hanem halmozott problémákkal jelennek meg szolgálatban.

Sajnos ez az esetkezeléseket nagyon megnehezíti, illetve talán az jobban, hogy sok esetben a szülő és a gyermek is nagyon motiválatlan a probléma megoldásban.

Az elmúlt 5 évben a legjellemzőbb probléma típusok számának alakulása



Jól látszik, hogy szinte évről évre nő az életvezetési problémákkal gondozásunkba kerülő esetek száma, de ez az elmúlt évben kiugróan emelkedett. Mindezt természetesen befolyásolja az anyagi és a gyermeknevelési problémák rögzülése is.

Az életvezetési probléma általában nem a gyermek vagy a család problémája, hanem a környezeté. Ennek kezelése a legnehezebb, hiszen ebben a legmotiválatlanabbak a kliensek. Jól tükrözi ez, hogy a normakövetés évről évre és generációról generációra gyengül. Ez a társadalmi probléma is „szépen” legyűrűzik a családokra és a gyerekekre, akik életkorukból adódóan is fogékonyabbak a normák megszegésére és be nem tartására.

Gyermekvédelmi jelzőrendszer által jelzett esetek száma 2008-ban

Jelző intézmény	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	16
Védőnői jelzés	9
Közoktatási intézmény	102
Rendőrség	2

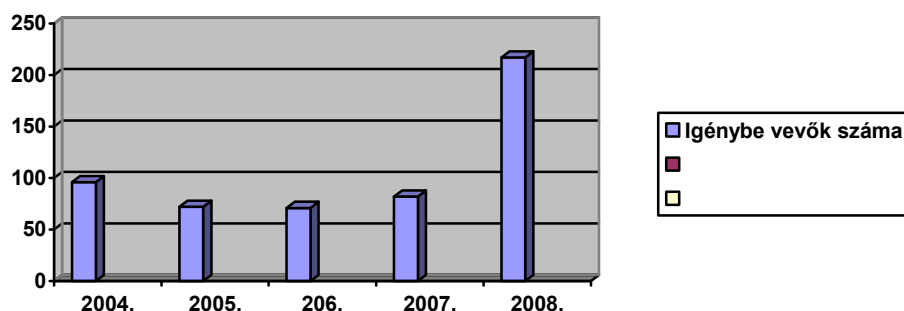
Önkormányzat (jegyző)	13
Állampolgár	5
Összesen:	147

Elmondható, hogy a városban jól működik a jelzőrendszer, a kapcsolattartás az intézményekben dolgozó szakemberekkel rendszeres és kölcsönös. Közösen keressük a megoldásokat a felmerülő problémák kezelésének segítésében.

Pszichológiai szolgáltatás 2008-ban

Pszichológiai esetkezelésben	Részt vettek Száma (fő)	Az esetkezelésekben Érintettek száma (fő)
Pszichológiai tanácsadáson	101	314
Pszichológiai konzultáción	49	144
Pszichológiai terápián	67	241
Összesen:	217	699

A szolgáltatást az elmúlt évben egyre nagyobb számban a felnőtt lakosság veszi igénybe, illetve gyermekekkel együtt az orvos, pedagógus vagy egyéb szakember javaslatára. 2008. októberétől napjainkig folyamatosan emelkedik a pszichológiai szolgáltatást felkeresők száma. Az emberek lelki – mentális problémáinak száma nő és mélyül, melynek kezelését egyre többen merik felvállalni a pszichológus segítségével.



Jól látható, hogy az elmúlt évihez képest több mint duplájára nőtt az igénybe vevők száma. Ehhez igazodva a pszichológus más időkeretben dolgozik, és sajnos nem jut kapacitás olyan számú terápia folytatására, mint az előző évben.

Kapcsolat ügyelet

A szolgáltatás célja, hogy az elvált vagy egymástól külön élő szülő gyermekeivel a hatóság által megállapított kapcsolattartás rendjének megfelelően tudjon találkozni.

A hétféteken működtetett kapcsolat ügyelet az elmúlt évben a következőképpen alakult:

Igénybe vevő családok száma:	11
Igénybe vevő gyermekek száma:	18 fő
Kapcsolattartás alkalmainak száma:	75
Kapcsolattartás óráinak száma:	164 óra

A külön élő szülők gyermekeikkel való kapcsolattartásán túl, a nevelőszülőknél lévő gyermekek vérszerinti szüleivel való kapcsolattartásra is sor került, illetve külön élő nagyszülőkkel.

Szabadidős programok

A gyermekjóléti szolgálat keretein belül szervezett programok szórakoztató, fejlesztő és egyben preventív célzatúak is. Szeretnénk vele elérni a szabadidő hasznos eltöltését. 2008-ban 47 gyermek vett részt ilyen programokon. Célunk ezzel is, hogy minél több gyermek és szülő ismerje meg az intézményben nyújtott szolgáltatásokat. A gyermekek önként is merjék felkeresni az intézményt, ha problémáik adódnak.

Nyári napközi

Az elmúlt évben is, mint már több éve két hetet vállaltunk a gyerekek nyári napközijének megszervezésében és lebonyolításában. 2008-ban 22 gyermek vette igénybe.

Az önkormányzat sikeres pályázata eredményeként – a Gyermekétkeztetési Közalapítvány támogatásával -, minden hétféjére tartós élelmiszert osztunk 15 gyermek részére egy éven át.

Gyermekjóléti szolgálatunk továbbra is ***módszertani csoportközpontként működik*** a Békés Megyei Módszertani Gyermekjóléti Szolgálat megbízásából. Az elmúlt évben négy alkalommal szerveztünk szakmai fórumot a térség gyermekjóléti szolgálataiban dolgozó szakemberek számára.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, szíveskedjenek az intézményegység 2008. évi működéséről szóló beszámolómat véleményezni és elfogadni.

Déaványa, 2009. május 14.

Takácsné Papp Éva
intézményegység vezető