

Tervezet

DÉVAVÁNYA VÁROS
SZOCIÁLIS
SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI
KONCEPCIÓJA
2009-2010

Tartalomjegyzék

1. Bevezető

2. Elvi alapok

- 2.1 A szociális szolgáltatástervezési koncepció célja
- 2.2 A szociális szolgáltatástervezési koncepció feladata
- 2.3 Jövőkép meghatározása
- 2.4 Alapelvek
- 2.5 Értékek
- 2.6 Céletterületek
- 2.7 Célcsoportok, elérendő célok

3. Helyzetkép

- 3.1 Dévaványa város általános jellemzői
- 3.2 Demográfiai adatok
- 3.3 Foglalkoztatottság helyzete, jövedelmi viszonyok
- 3.4 A szociális ellátások jellemzői a településen (aktuális adatok)
 - 3.4.1 Az ellátási kötelezettség jelen állapota
 - 3.4.2 Szociális szolgáltatások
 - Alapellátás
 - Szakosított ellátás
 - 3.4.3 Pénzbeli ellátások
 - 3.4.4 Természetben nyújtott szociális ellátások
- 3.5 Információk a megyei szintű ellátórendszerrel, kapcsolódási pontok

4. Feladatok, fejlesztési irányok a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein

- 4.1 Az önkormányzat szabályozási hatáskörében
- 4.2 Önkormányzati ellátási szintű feladatok
- 4.3 Intézményi szintű feladatok
- 4.4 Időtábla
- 4.5 Költségvetési elemző tábla
- 4.6 Közreműködők az előkészítés, a végrehajtás és az ellenőrzés szakaszaiban
- 4.7 A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredmények
- 4.8 A szociális szolgáltatásszervezési koncepció felülvizsgálata

1. Bevezető

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993 évi III. törvény (továbbiakban Sztv.) 1999. évi módosítása átfogóan meghatározza a fenntartói feladatokat, szabályozva a fenntartó fogalmát, valamint az intézményekkel kapcsolatos felelősségeit és teendőit.

A törvény a fenntartók három csoportját különbözteti meg - állami, nem állami és egyházi fenntartók -, melyeknek szakmai és törvényességi feladatait is részletesen szabályozza. Az ellátások szervezésében meghatározó a fenntartók szerepe, hiszen a törvény alapján biztosítaniuk kell a tárgyi-személyi feltételeket, a biztonságos működés kereteit, s emellett a szakmai és törvényességi ellenőrzés első lépcsőjét is jelentik.

A 2001. évi törvénymódosítás tovább bővítette a fenntartó kötelezettségeit, több területen is, így egyebek között a szolgáltatástervezési koncepció elkészítésének kötelezettsége is beépült a törvénybe.

A szolgáltatástervezési koncepció értelemszerűen az ún. állami fenntartók – önkormányzatok – számára jelent feladatot, hiszen elsődleges célja, hogy az ellátási kötelezettség keretébe tartozó feladatok tervezését, a hiányzó ellátások megszervezésének módjait, a más (nem állami, egyházi) fenntartókkal történő kapcsolattartás feladatait határozzák meg.

A Sztv. 92. § (3) bekezdése meghatározza azon önkormányzatok körét, amelyek kötelesek elkészíteni szolgáltatástervezési koncepciójukat (megyei önkormányzat, valamint minden legalább 2000 lakosú település, amennyiben legalább két ellátási forma megszervezéséről gondoskodik). Itt található szabályozás arra nézve is, hogy a koncepció tartalmát legalább két évente felülvizsgálni és aktualizálni szükséges.

A Sztv. 92. § (4) bekezdése a koncepció legszükségesebb tartalmi elemeire hívja fel a figyelmet.

Az Sztv. 92. § (5) bekezdése előírja, hogy a települési önkormányzat koncepciójának illeszkednie kell a megyei, fővárosi önkormányzat által készített koncepcióhoz.

2. Elvi alapok

2.1 A szolgáltatástervezési koncepció célja:

- Meghatározni azokat az elveket, irányokat, célokat, amelyeket a település a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének leendő szereplőit;
- A döntéshozók részére készüljön egy olyan alapidokumentum, amely átfogó képet nyújt a település ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások

fejlesztésének irányairól és a feladatokról az önkormányzat szabályozási körében, az ellátási kötelezettség szintjén és az intézményi szinteken;

- Megszüntetni azokat a hiányokat, amelyet a szociális szolgáltató rendszer jelenleg kezelni nem képes;
- A településen a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere jöjjön létre, amely minőségi és egyben differenciált, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll, amely összehangoltan, koordináltan működik, és teljes mértékben lefedi a szociális szükségleteket.

2. 2 A szociális szolgáltatástervezési koncepció feladata:

- Világítson rá a településen működő szociális ellátórendszer hiányosságaira;
- Jelölje ki az irányokat egy résmentes szociális védőháló kialakításához a településen;
- Segítse elő egy egységes „szociális szolgáltató politika” kialakítását a településen,
- Biztosítson információkat egyéb fejlesztési koncepciók, programok (rekonstrukciós program, rehabilitációs programok), tervek kidolgozásához és megvalósításához;
- Segítse információkkal a döntéshozókat, illetőleg a szolgáltatások biztosításában résztvevőket;
- Adjon kellő alapot a szociális szolgáltatások fejlesztésének operatív programjaihoz.

2. 3 Jövőkép meghatározása:

- A tradicionális értékek megőrzésével a településen élők számára a minőségi élet feltételeinek biztosítása.

2. 4 Alapelvek meghatározása:

- Jog az emberhez méltó életre és ennek elidegeníthetlensége – a szociális minimum biztosítása mindenki számára;
- Biztosítani a szociális jogok érvényesítésének lehetőségét;
- Középpontban az ember, az egyének és a családok;
- Mindennemű hátrányos megkülönböztetés, előítélet elutasítása;
- A szociális intézmények támogató szerepének hangsúlyozása;
- Az egyén, a családok védelme, a helyi társadalom zavartalan együttélése;
- Nyitott szociálpolitika, az önkormányzat szerepének tisztázása.

2.5 Értékek meghatározása:

- Szociális biztonság - ne forduljon elő, hogy a szükségét szenvedők ellátás nélkül maradjanak;
- Relatív biztonság – valamilyen „társadalmi kockázat” bekövetkeztekor az egyén vagy a család életszínvonala ne süllyedjen túlságosan nagyot;
- Az ellátások és szolgáltatások alapvetően a megbomlott szociális egyensúly korrekciójára hivatottak;
- Differenciáltság;
- Az ellátások, szolgáltatások „kliensközei” biztosítása;
- Egyénre szóló ellátások;
- Társadalmi integráció erősítése;
- Szektorsemlegesség;
- Innovativitás;
- Minőség a szolgáltatásokban;
- Hatékonyság, hatásosság.

2.6 Céletterületek:

- A szociális szolgáltatások és ellátások működésének helyi szabályozása - az alapelveknek és a megfogalmazott értékeknek megfelelő, minden szociális jellegű ellátás és juttatás kritériumait, jellemzőit tartalmazó szabályozás kialakítása;
- Fenntartói működtetési szabályok és eljárások;
- Intézményi szabályozás (az egyes szociális intézmények belső és egymás közötti működésére vonatkozó szabályok) egységesítése úgy, hogy az ágazatra vonatkozó jogszabályokban, helyi rendeletekben előírt ellátásokban és szolgáltatásokban ne alakulhassanak ki párhuzamosságok, illetve lehetőség nyíljon az egyes intézményekben rendelkezésre álló erőforrások megosztására;
- Intézményi struktúra felülvizsgálata, fejlesztése;
- Humán és pénzügyi erőforrás fejlesztése a helyi szociális szolgáltatásokban;
- Információkezelés, információáramlás, kapcsolatok a potenciális ellátotti körrel, kapcsolatok a lakossággal, szakmai és intézményi kapcsolatrendszer, más ágazatokkal való együttműködés;
- Szakmai és intézményi feltételrendszer;
- Minőség kérdése a szociális szolgáltatásokban;
- Az ellátások társadalmisítása.

2.7 Célcsoportok, elérendő célok:

| Célcsoport | Elérendő cél |
|---|---|
| Többgyermekes családok, veszélyeztetett gyermekek | Családi védelmi funkciók erősítése, a családi nevelés alapvető feltételeinek biztosítása |
| Egyedülálló időskorúak, nyugdíjasok | Alapvető megélhetési, gondozási feltételek és körülmények biztosítása |
| Krízishelyzetben lévő gyermekes anyák | Szülői gondoskodáshoz szükséges feltételek megerősítése, korrekció a krízishelyzetekben, alapvető létfeltételek biztosítása |
| Fogyatékos személyek | Társadalmi integráció erősítése, akadálymentes környezet megvalósítása, személyi segítség feltételeinek kialakítása |
| Szenvedélybetegek | A meglévő képességek megtartása, fejlesztése az orvosi vagy egyéb terápiás kezelésen, szolgáltatásban való részvétel. |
| Aktív korú munkanélküli személyek | Munkaerőpiaci integrációjuk segítése |

3. Helyzetkép

3.1 Dévaványa város általános jellemzői

Dévaványa Város Békés megye északi részén helyezkedik el. Megközelíthető közúton a 4. sz. főútról a kisújszállási, a 47. sz. főútról a körösladányi, a 46. sz. főútról gyomaendrődi elágazással. A vasúti közlekedést a Gyomaendrőd - Körösnagyharsány vasútvonal biztosítja. Népessége 8503 fő (2007. 12. 31.), területe 21 673 hektár.

A település lakásállománya 3264 lakás. Egy háztartásban átlagosan 2,7 fő él. A városban hajléktalan személy/család nincs. Reprezentatív felmérés alapján a lakosság 82%-a él saját tulajdonú ingatlanában. Az ingatlanok 90%-a rendelkezik fürdőszobával. Háztartási gázfogyasztók száma 2552, gázzal fűtött lakások száma 2552. Minden ingatlantulajdonos be van kapcsolva a közüzemi ivóvízvezeték-hálózatba. A település csatornázottsága 85 %-os. A csatornázott területen a rákötöttség aránya a komfortos, összkomfortos lakások tekintetében 93,2 % (a 2006-ban elkészült 7. sz. öblözetben jelenleg a rákötöttség aránya 51 %).

A település alapellátását megoldó intézményhálózat kiépült.

Az Általános Művelődési Központ Óvoda Bölcsőde Intézményegysége 4 telephelyen biztosítja a települési óvodás gyermekek ellátását, a Bölcsőde az alapító okiratban meghatározottak szerint 15 férőhelyen látja el a kisgyermekek napközbeni ellátását. A helyi Nevelési Tanácsadó és Pedagógiai Szakszolgálat 2003. szeptemberében kezdte meg működését, 2007. augusztus 1-je óta az Általános Művelődési Központ Intézményegysége.

Az alapfokú nevelési – oktatási feladatok ellátása az 1-8. évfolyamon a Dévaványa-Ecsegfalva Intézményfenntartó Társulás Önkormányzat által fenntartott Általános művelődési Központ Ványai Ambrus Általános Iskola Intézményegységében valamint a Debreceni Református Egyházkerület által fenntartott Szügyi Dániel Református Általános Iskolában történik.

Középfokú oktatás a Békés Megye Képviselő-testülete által fenntartott Farkas Gyula Szakképző Iskola, Gimnázium, Speciális Szakiskola, Egységes Gyógypedagógiai és Módszertani Intézmény és Kollégium dévaványai telephelyén folyik.

2000-ben megteremtődtek településünk gyermekei számára az alapfokú művészetoktatás lehetőségei is. Az alapfokú művészetoktatás is az Általános Művelődési Központ szervezeti keretei között történik.

A közoktatás szolgáltatásait igénybe vevők többsége az aktív korú lakosság gyermekei közül kerül ki.

Szociális rászorultság miatt a gyermekek egyre nagyobb számban részesülnek rendszeres, valamint rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban.

A települési egészségügyi alapellátást 4 háziorvos, 2 gyermek szakorvos, 2 fogszakorvos, valamint a Védőnői Szolgálat biztosítja. A város gyógyszerellátását két vállalkozásban működő gyógyszertár oldja meg.

Művelődésre az Általános Művelődési Központ intézményegységeiben (Ladányi Mihály Könyvtár, József Attila Művelődési Ház), valamint a Bereczki Imre Helytörténeti Gyűjtemény programjai, sportolásra a helyi Sportegyesület szakosztályai biztosítanak lehetőséget.

A Strandfürdőben gyógyászati részleg is működik, az úszómedencék lehetőséget teremtenek az úszásoktatás szervezéséhez.

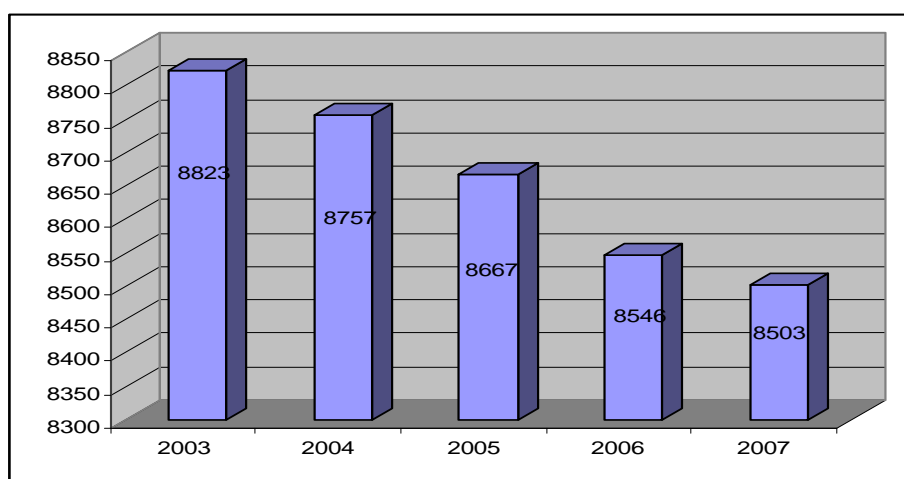
Jelentős szerepet töltenek be településünkön a civil szervezetek, valamint a történelmi egyházak. Programjaikkal segítik a település lakosai szabadidős tevékenységének tartalmas eltöltését.

A városnak a Hargita megyei Székelykeresztúr településsel fennálló kapcsolata több, mint 10 éves múltra tekint vissza. E kapcsolattal csereüdültetés is lehetővé vált, emellett sor kerül egymás kulturális értékeinek megismerésére is.

Déaványa város a térség kiemelt turisztikai területe. Nagy lehetőségeket jelent a Körös-Maros Nemzeti Park részeként működő Túzokrezervátum, melynek oktatóközpontja a felnövekvő nemzedék környezettudatos gondolkodása kialakításával kapcsolatos feladatokhoz biztosít lehetőséget.

3.2 Demográfiai adatok

**A város állandó népessége
a 2003 – 2007 közötti időszakban**



Forrás: Déaványa Város Önkormányzat

**Állandó népesség
a 2003-2007 közötti időszakban kor szerinti bontásban**

| Év | 0-17 éves | 18-59 éves | 60 év feletti | Összesen |
|------|-----------|------------|---------------|----------|
| 2003 | 1665 | 5233 | 1925 | 8823 |
| 2004 | 1629 | 5175 | 1953 | 8757 |
| 2005 | 1760 | 5064 | 1843 | 8667 |
| 2006 | 1469 | 5198 | 1879 | 8546 |
| 2007 | 1554 | 5209 | 1740 | 8503 |

Forrás: Déaványa Város Önkormányzat

Az állandó népességén belül a 0-17 éves és a 60 év feletti korosztály összehasonlítása a 2003-2007 közötti időszakban



Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

A népesség kor szerinti megoszlását vizsgálva megfigyelhető a 60 év feletti korosztály arányának növekedése és a 0-17 éves korosztály arányának csökkenése, amely a népesség öregedését jelzi.

| Év | 0-17 éves korosztály | % | 60 év feletti korosztály | % |
|------|----------------------|--------|--------------------------|--------|
| 2003 | 1665 | 18,87% | 1925 | 21,81% |
| 2004 | 1629 | 18,6 % | 1953 | 22,3% |
| 2005 | 1760 | 20,3% | 1843 | 21,2% |
| 2006 | 1469 | 17,1 % | 1879 | 21,9% |
| 2007 | 1554 | 18,2% | 1740 | 20,4% |

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

Az állandó népesség megoszlása korcsoportok és nemek szerint a 2007. évben

| Korcsoport | Összesen | Férfi | %-os arány | Nő | %-os arány | Összesen |
|---------------|----------|-------|------------|------|------------|----------|
| 0-14 éves | 1220 | 618 | 50,6 % | 602 | 49,8% | 14,34 % |
| 15-39 éves | 3108 | 1676 | 53,9 % | 1432 | 46,1 % | 36,55 % |
| 40-59 éves | 2335 | 1201 | 51,4 % | 1134 | 48,6 % | 27,4 % |
| 60 év feletti | 1840 | 721 | 39,1 % | 1119 | 60,9 % | 21,6 % |
| Összesen | 8503 | 4216 | 49,5 % | 4287 | 50,5 % | 100 % |

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

Az állandó népesség megoszlásából látható, hogy az idősek száma növekedő tendenciát mutat. A 60 éven felülieknek a 14 éven aluli korosztály létszámához viszonyított arányát mutató öregedési index a 2007. évben 150,8 %, amely a 2003. évi 148,4 %-os öregedési indexhez képest több mint 2 % növekedést jelent.

Halálozások és születések

| Év | Halálozások száma | Születések száma | Természetes fogyás |
|------|-------------------|------------------|--------------------|
| 1990 | 134 | 117 | -17 |
| 1995 | 129 | 112 | -17 |
| 2000 | 133 | 92 | -41 |
| 2001 | 140 | 81 | -59 |
| 2002 | 125 | 79 | -46 |
| 2003 | 130 | 51 | -79 |
| 2004 | 119 | 73 | -46 |
| 2005 | 143 | 61 | -82 |
| 2006 | 142 | 68 | -74 |
| 2007 | 139 | 60 | -79 |

Forrás: Déványa Város Önkormányzat

Halálozások nemek szerinti és korcsoportonkénti megoszlása a 2003 – 2007 közötti időszakban

| Korcsoport | Férfi | | | | | Nő | | | | |
|---------------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
| 0-2 éves | - | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | - |
| 3-5 éves | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6-14 éves | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 15-17 éves | - | - | - | - | 1 | - | - | 1 | 1 | - |
| 18-60 éves | 24 | 22 | 22 | 23 | 13 | 12 | 5 | 14 | 10 | 10 |
| 60 év feletti | 46 | 57 | 55 | 54 | 61 | 47 | 35 | 50 | 54 | 54 |
| Összesen: | 70 | 79 | 77 | 77 | 75 | 60 | 40 | 65 | 65 | 64 |

Forrás: Déványa Város Önkormányzat

Földrajzi mobilitás a 2003-2007 közötti időszakban

| Év | Elköltözések száma | Beköltözések száma | Vándorlási egyenleg |
|------|--------------------|--------------------|---------------------|
| 2003 | 116 | 62 | -54 |
| 2004 | 102 | 131 | +29 |
| 2005 | 131 | 56 | -75 |
| 2006 | 139 | 92 | -47 |
| 2007 | 184 | 63 | -121 |

Forrás: Déványa Város Önkormányzat

A nagymértékű földrajzi mobilitás is hozzájárul a település állandó népességének csökkenéséhez. A 2001-2006 közötti időszakban az elköltözések száma a 2004. év kivételével meghaladja a beköltözők számát.

Az elköltözések elsődleges oka helyi munkalehetőségek hiánya, a jobb megélhetési lehetőségek keresése elsősorban a nagyobb városokban.

A Déványára beköltözők nagy arányban Budapestről, illetve távolabbi településekről érkeznek.

Az önkormányzat illetékességi területén élő fogyatékos személyekre, pszichiátriai betegekre és szenvedélybetegekre vonatkozó adatok 2007

| | | | |
|--|------------------|---------------------|-----|
| Az önkormányzat illetékességi területén élő fogyatékos személyek száma | 18 év alatti | Fogyatékoság típusa | |
| | | Látás | 1 |
| | | Hallás | 2 |
| | | Mozgás | 3 |
| | | Értelmi | 17 |
| | 18-60 év közötti | Fogyatékoság típusa | |
| | | Látás | 1 |
| | | Hallás | 40 |
| | | Mozgás | 135 |
| | | Értelmi | 155 |
| | 60 év feletti | Fogyatékoság típusa | |
| | | Látás | 86 |
| | | Hallás | 14 |
| Mozgás | | 264 | |
| Értelmi | | 44 | |

A táblázat tartalmazza a településünkön működő, a Békés Megye Önkormányzata által fenntartott Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum Dévaványa városban működő Borostyánkert Szociális Otthonában ellátottakra vonatkozó adatokat is.

3.3 Foglalkoztatottság helyzete, jövedelmi viszonyok

Városunk a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás tagja. A kistérség, ezen belül Dévaványa város is, az ország súlyos munkanélküliséggel küzdő területe közé tartozik.

A 64/2004. (IV. 15.) Kormányrendeletben a területfejlesztés területén meghatározásra került az ország 48 leghátrányosabb kistérsége. A Szeghalomi Kistérséget hátrányos helyzetűnek minősítették társadalmi-gazdasági területen, ipari szerkezetváltás szempontjából, és vidékfejlesztés területén.

**Munkaerőpiaci helyzet
a 2003-2007 közötti időszakban**

| Év | Munkaképes lakosság | Nyilvántartott munkanélküli | Munkaügyi Központtól ellátásban részesült | Rendszeres szociális segélyben részesül | Munkanélküliek aránya |
|------|---------------------|-----------------------------|---|---|-----------------------|
| 2003 | 5605 | 399 | 192 | 109 | 7,12% |
| 2004 | 5577 | 519 | 248 | 109 | 9,3% |
| 2005 | 5575 | 466 | 220 | 111 | 8,3% |
| 2006 | 5590 | 393 | 184 | 70 | 7,03% |
| 2007 | 5623 | 467 | 206 | 93 | 8,3% |

Forrás: Állami Foglalkoztatási Szolgálat

A táblázat adatai a város munkanélküliségének alakulását mutatják. Azonban a regisztrált munkanélküliek száma nem mutat teljes képet az állástalan aktív lakosokról, mert a statisztikában használt adatok nem veszik figyelembe a nem regisztrált munkanélkülieket.

A lakosság nagyobb arányban az iparban, a szolgáltatásban, valamint a települési intézményekben dolgozik.

A városban csak néhány nagyobb létszámú munkaerőt igénylő munkahely van - Ekuna Bt., Villamos Tekercselő Üzem, AGRODÉVA Szövetkezet, ÁFÉSZ, valamint a költségvetési intézmények.

A más településre dolgozni járók száma növekvő tendenciát mutat.

Ha a regisztrált munkanélküliek iskolai végzettségét vizsgáljuk, megállapítható, hogy a regisztrált munkanélküliek 79,9 %-a rendelkezik szakmunkás vagy annál alacsonyabb iskolai végzettséggel.

Mivel a településen alacsony képzettségűeket foglalkoztató munkaadó csak kis számban van jelen, így a munkaerőpiacról kikerülők elhelyezkedni nehezen tudnak. Az alacsonyabb iskolai végzettségű munkavállalóknak főként a mezőgazdaságban lenne esélye az elhelyezkedésre.

Az őstermelő tevékenységet folytatók közül 121 fő éves bevétele éri el azt a határt, amely után adóbevallást kell tenni, a többi őstermelői tevékenységet folytató csak jövedelme kiegészítése érdekében végzi a mezőgazdasági tevékenységet.

A város Képviselő-testülete évente visszatérően foglalkozik a foglalkoztatás helyzetével, keresi a lehetőségeket a munkahelyteremtésre és megtartásra.

Az Önkormányzat a közhasznú foglalkoztatás a közmunkaprogram, a közcélú foglalkoztatás valamint a szociális földprogram keretein belül is segíti a lakosok munkához jutását. Városunkban 1997 óta működik a szociális földprogram a növénytermesztés terén. A programba 49 ha szántó, 21,4 ha gyeper és 16,74 ha lucernaművelési ágú földterület került bevonásra. A program keretén belül évente átlagosan 20 fő időszakos foglalkoztatása valósul meg. A földeken főként gabonát (búza, tavaszi árpa, zab, őszi árpa, kukorica), kis mennyiségben lucernát, cukorrépát, napraforgót termesztnek.

Közhasznú foglalkoztatás 2003-2007

| Év | Foglalkoztatottak létszáma | 1 fő átlagos foglalkoztatásának időtartama (nap) |
|------|----------------------------|--|
| 2003 | 150 | 120 |
| 2004 | 129 | 92 |
| 2005 | 164 | 79 |
| 2006 | 151 | 120 |
| 2007 | 167 | 120 |

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

Közcélú foglalkoztatás 2003-2007

| Év | Foglalkoztatottak létszáma | 1 fő átlagos foglalkoztatásának időtartama (nap) |
|------|----------------------------|--|
| 2003 | 125 | 38 |
| 2004 | 111 | 49 |
| 2005 | 80 | 73 |
| 2006 | 46 | 90 |
| 2007 | 44 | 120 |

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

3.4 A szociális ellátások jellemzői a településen

3.4.1 Az ellátási kötelezettség jelen állapota

Az Sztv. 86. § szerint:

A települési önkormányzat, a fővárosban a fővárosi kerületi önkormányzat az alapellátások – étkeztetés, házi segítségnyújtás megszervezéséről, illetve az alapellátás keretében nem gondozható rászorultak szakosított ellátáshoz való jutásáról köteles gondoskodni.

A 2000-nél nagyobb lélekszámú településen kötelező a családsegítés biztosítása, 3000-nél több lakos esetén pedig kötelező feladat az idősek nappali ellátását nyújtó intézményi szolgáltatás.

Az Sztv. 88. § szerint:

A megyei és a fővárosi önkormányzat gondoskodik azoknak a szakosított ellátásoknak a megszervezéséről, amelyek biztosítására a települési önkormányzatok nem kötelesek, valamint a szakosított szociális ellátások összehangolásáról.

3.4.2 Szociális szolgáltatások

Alapellátás

Az alapellátás, mint szociális szolgáltatás célja, hogy a települési önkormányzat segítséget nyújtson a szociálisan rászorulóknak részére a saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A települési önkormányzat az alapellátást biztosító szociális intézményei (szolgáltatói) együtt kell, hogy működjenek az egészségügyi, oktatási, gyermekjóléti és gyermekvédelmi, illetve a munkaügyi intézményekkel, szolgáltatókkal, szervezetekkel.

Ezen intézmények tevékenységének összehangolása a szolgáltatást igénybe vevő személy szociális ellátása érdekében a települési önkormányzat feladata.

A települési önkormányzat az alapellátás feladatainak biztosítására ellátási körzetet alakít ki. Az alapellátás során a szociális szolgáltatást végző személy gondozási tervet készít az ellátott személy részére nyújtott szolgáltatások formáiról, rendszerességéről, időtartamáról.

Étkeztetés, házi segítségnyújtás

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak az étkeztetéséről kell gondoskodni, aki ezt önmaguk és eltartottaik számára tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, vagy akik koruk és egészségi állapotuk miatt nem képesek étkezésükről más módon gondoskodni.

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, és róluk nem gondoskodnak, ezt az ellátási formát igénylik, illetve bentlakásos intézményi elhelyezésre várnak.

Településünkön az alapellátási szolgáltatások közül az étkeztetés és a házi segítségnyújtás vehető igénybe legrégebben. A szolgáltatási hálózat jól kiépített, a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye keretében működik.

Az ellátási igény a gondozási szükséglet megállapítását követően teljesíthető. A városban jelentkező igények kielégítésére jelenleg megfelelő kapacitás áll rendelkezésre a város közigazgatási területén e feladatot ellátó Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményében.

Étkeztetésben valamint házi segítségnyújtásban részesülők száma Dévaványa városban 2003-2007

| Év | Étkeztetésben részesülők (fő) | Házi segítség- nyújtásban részesülők (fő) | Összesen (fő) |
|-----------|--|--|----------------------|
| 2003 | 4 | 12 | 16 |
| 2004 | 4 | 14 | 18 |
| 2005 | - | 17 | 17 |
| 2006 | 8 | 26 | 34 |
| 2007 | 5 | 13 | 18 |

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes szociális és Gyermekjóléti Intézmény

A szolgáltatást igénybe vevők száma az idősebb korosztály létszámához képest viszonylag alacsony. Ez valószínűleg összefüggésben van a településen élőknek az országos átlag alatti nyugdíj, illetve nyugdíjszerű jövedelmével, illetve a házi

segítségnyújtás esetében az idősek hozzátartozói által igénybe vehető ápolási díj igénybe vételének lehetőségével.

Valamennyi szociális szolgáltatás igénybe vétele kötött, szigorú adminisztrációs és adatszolgáltatási kötelezettséggel jár. Általános tapasztalat, hogy az ellátás igénybevételének szándékától való elállásnak ez is egy meghatározója.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Városunkban a SZOC-MED Kht. szolgáltatásaként működik a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

A településen felmerülő összes igény teljesítése biztosított a SZOC-MED Kht szolgáltatása által.

Családsegítés

Városunkban a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 1997. november 1-jén kezdte meg működését. 2007. július 1-jétől kezdődően a családsegítési és gyermekjóléti feladatokat településünkön a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye látja el.

A családsegítés a családoknál felmerülő problémák komplex módon történő kezelését jelenti, mely magába foglalja a megelőzés érdekében tett intézkedéseket és szervezéseket, a problémák feltárását, a megoldás során tett intézkedéseket, a segítséget, az egyének és családok mentális gondozását és utógondozását.

Mentális és szociális segítségnyújtást jelent a szociális problémával veszélyeztetett vagy azzal már rendelkező, illetve krízis helyzetben lévő egyének és családok számára.

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye egységeként a városunkban működő Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat strukturális adottságai jók.

A város központjához közel elhelyezkedő, jól megközelíthető épületben található helyiségek száma, azok berendezése megfelelően kialakított a munkához szükséges intimitás megtartásához.

Az információáramláshoz szükséges technikai eszközök megfelelő mennyiségben rendelkezésre állnak, segítik a hatékony és gyors munkavégzést.

A munkát megfelelő szakmai képzésű dolgozók látják el.

A szolgálat működésének alapelve az önkéntesség. A segítő kapcsolat kialakulása a lakosok önkéntes megkeresésén és együttműködésén alapszik.

Az elmúlt években a szolgáltatást igénybevevők száma 1800 és 1200 fő között mozgott. Ez a város lakosságának 15-18 % - a. Az iskolai végzettséget tekintve az alacsony kvalifikáltság a jellemző, hiszen a kliensek 53 %-a alacsony iskolai végzettségű, ami önmagában is több tekintetben hátráltatja az önálló és sikeres életvitel kialakítását. A nemek szerinti megoszlás közel azonos - 54 és 46 % a nők javára. Tehát közel azonos számban fordulnak a problémáikkal az intézmény felé a férfiak és a nők.

A szolgáltatásokat igénylők több mint fele (54%) gazdasági aktivitás vonatkozásában inaktív kereső. Számukra a társadalombiztosítás, valamint az önkormányzat által nyújtott különböző rendszeres juttatások képezik a fő bevételi forrást.

Az intézményt felkeresők 22 %-a munkanélküli. Ez a szám nem olyan magas, mint amennyi probléma felmerülését jelenti.

A szolgálatot felkereső munkanélküliek 80 % - a 40 év alatti.

A munkaerő-piac szempontjából legveszélyeztetettebb 40 év feletti életkorúakra szocializációs nehézségeikből adódóan az újabb lehetőségek keresésében a nagyfokú passzivitás és az önbizalom hiánya jellemző.

A szolgáltatást igénybevevők 48 %-a házas vagy jellemzőbben élettársi kapcsolatban élő és általában több gyermeket nevel. Esetükben az önkéntes megkeresés elsősorban a gyermekek után járó ellátások igénylésére vonatkozik, de jellemző a gyermek magatartása miatti megkeresések száma is. A problémakezelés során azonban sok esetben a szülők párkapcsolati problémáira is fény derül.

A gyermeket egyedül nevelő szülőkkel történő kapcsolatfelvételtől minden esetben együttműködés alakul ki. A problémák 28 %-a valamilyen szinten anyagi eredetű.

Számottevően magas a családi-kapcsolati, az életviteli, valamint a lelki -mentális problémák száma. Jellemző a fentiek halmozott előfordulása. Általában csekély a tolerancia az együtt élő családtagok között, sok esetben a problémamegoldó képesség gyenge.

A városban a tradicionális generációs együttélés nem jellemző, inkább a lakásviszonyok kényszere miatt kialakult három generációs együttlakás a gyakoribb.

A gyermeknevelési problémák legtöbbszörében a szülői odafigyelés hiánya, a nem mintaadó magatartás, a felületes gondoskodás lelhető fel okként. A szülők egy része maga sem rendelkezik olyan szocializációs képességekkel, melyeket tovább tudna adni.

Az időskorúak kliensek nagy része egyedülálló, rokoni kapcsolatokkal alig rendelkező, kis nyugdíjból élő. Az önálló életvitelük könnyítését segítő szolgáltatásokat keresik. Általános gondjuk az egészségi állapotuk instabilitása is.

Nappali ellátás

A nappali ellátást nyújtó intézmények az önmaguk ellátására részben képes, szociális és mentális támogatásra szoruló saját otthonukban élő idősök részére biztosítanak lehetőséget napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

Déaványa városban a nappali ellátás az Idősök Klubjában történik, amely a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye keretében működik. Rendezvényei nyitottak, a kívülállók érdeklődők számára hozzáférhetők.

A nappali ellátást igénybe vevők száma Déaványa városban 2003-2007

| Év | Létszám |
|-----------|----------------|
| 2003 | 23 |
| 2004 | 27 |
| 2005 | 27 |
| 2006 | 24 |
| 2007 | 19 |

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

**A nappali ellátást igénybe vevők
életkor és nemek szerinti megoszlása Dévaványa városban
2007-ben**

| Ellátott | Életkor (év) | | | | | |
|----------|--------------|-------|-------|-------|--------------|--------|
| | 40-49 | 60-64 | 65-69 | 70-79 | 80 év felett | Összes |
| Nő | 1 | 0 | 1 | 2 | 7 | 11 |
| Férfi | 0 | 1 | 0 | 4 | 3 | 8 |
| Összes | 1 | 1 | 1 | 6 | 10 | 19 |

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

Szakosított ellátás

Ápolást-gondozást nyújtó intézmény

Városunk közigazgatási területén 2 bentlakásos elhelyezést nyújtó intézmény működik összesen 248 férőhellyel.

A Békés Megye Önkormányzata által fenntartott Békés Megyei Hajnal István Szociális Szolgáltató Centrum dévaványai Borostyánkert Szociális Otthona 149 férőhelyen fogyatékosok személyek ellátásáról gondoskodik.

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézménye Dévaványa, Jéggyár u. 47. sz. alatti Idősek Otthona 1993. július 1-jén nyitotta meg kapuit az igénylők számára. Kezdetől fogva nappali ellátást is biztosít az Idősek Klubjában. 60 férőhellyel került átadásra. Az igények növekedése miatt a két lépcsőben történt bővítés eredményeként az engedélyezett férőhelyszám 99-re nőtt. Jó tárgyi feltételekkel rendelkezik, 2006-ban demens részleg is kialakításra került.

Elsősorban a dévaványai és az ecsegfalvi lakosság körében felmerülő igényeket elégíti ki, de szabad férőhely esetén más településekről is fogad ellátottakat.

A tartós bentlakásos ellátási forma iránt magas az igény. Ez részben az egyedül élő, időskorú nők magas számából, másrészt az egészségügyi, valamint a szociális okok miatt hátrányos helyzetbe került személyek számára működtetett intézmények hiányából adódik.

**Az ápoló-gondozó otthoni ellátást
igénybe vevők száma**

2003-2007

| Év | Működési engedélyben engedélyezett létszám | Ellátottak száma | Ellátottak számának aránya az engedélyezett létszámhoz képest |
|-------------|---|-------------------------|--|
| 2003 | 90 | 94 | 104,44 % |
| 2004 | 90 | 96 | 106,66 % |
| 2005 | 90 | 101 | 112,22 % |
| 2006 | 99 | 99 | 100 % |
| 2007 | 99 | 96 | 96,96 % |

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

Erre az ellátási típusra a legjellemzőbb az ellátottak cserélődése. A távozás legjellemzőbb oka az elhalálozás, ami egyes években az ellátottak számának 20 %-át is meghaladta, mivel túl magas életkorban illetve igen rossz egészségi állapotban kerül sor a gondozottak intézményi elhelyezésére.

**Az ápoló-gondozó otthoni ellátást igénybe vevők
életkor és nemek szerinti megoszlása
2007. év**

| Ellátott | Életkor (év) | | | | | |
|-----------------|---------------------|--------------|--------------|--------------|---------------------|-----------------|
| | 20-39 | 40-59 | 60-69 | 70-79 | 80 év felett | Összesen |
| Nő | 0 | 2 | 9 | 32 | 30 | 73 |
| Férfi | 0 | 3 | 6 | 10 | 4 | 23 |
| Összesen | 0 | 5 | 15 | 42 | 34 | 96 |

Forrás: Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény

A korcsoportos megoszlást tekintve megállapítható, hogy 2007-ben az intézmény 76 ellátottja (79,1 %) idősebb volt 70 évesnél.

Az intézmény hatvan éven aluli ellátottai tartós egészségügyi okból vagy a kilátástalanná vált szociális helyzetükből adódóan szorulnak intézményi elhelyezésre.

Átmeneti elhelyezést nyújtó intézményi ellátás

Településünkön átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény nem működik.

3.4.3 Pénzbeli ellátások

Déaványa Város Önkormányzata a szociális és gyermekvédelmi rendeleteiben meghatározottak szerint a jogosultak részére jövedelmük kiegészítésére, pótlására pénzbeli és természetbeni szociális támogatásokat nyújt.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok száma Déaványa városban

| Év | Az ellátásban részesülő családok száma | Az ellátásban részesülő egyszülős családok száma |
|------|--|--|
| 2005 | 393 | 128 |
| 2006 | 291 | 98 |
| 2007 | 252 | 46 |

Forrás: Déaványa Város Önkormányzat

Az önkormányzat a szociálisan rászorulóknak különböző pénzbeli juttatásokat nyújt, melynek funkciója: a leghátrányosabb helyzetű rétegek részére védelmet nyújtani, az alapvető szükségletek kielégítéséhez anyagi forrást biztosítani.

Déaványa Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli ellátások

2005-2007

(adatok e forintban)

| | Rendszeres szoc. segély | | Időskorúak járadéka | | Ápolási díj | | Lakásfenntartási támogatás | | Átmeneti segély | |
|------|-------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---------------|----------------------|----------------------------|----------------------|-----------------|----------------------|
| | Ellátott (fő) | Éves kifizetés (eFt) | Ellátott (fő) | Éves kifizetés (eFt) | Ellátott (fő) | Éves kifizetés (eFt) | Ellátott (fő) | Éves kifizetés (eFt) | Ellátott (fő) | Éves kifizetés (eFt) |
| 2005 | 155 | 31.949 | 9 | 2.575 | 86 | 23.701 | 494 | 19.616 | 998 | 14.770 |
| 2006 | 93 | 25.100 | 9 | 3.189 | 111 | 29.745 | 524 | 30.324 | 1633 | 16.343 |
| 2007 | 161 | 41.097 | 9 | 3.228 | 83 | 31.126 | 433 | 28.520 | 1588 | 15.868 |

Forrás: Déaványa Város Önkormányzat

Az adatokból látható, hogy a lakosság nagy arányban részesül az önkormányzat által folyósított rendszeres pénzbeli ellátásban, vagy rendkívüli támogatásban.

A lakosság közüzemi díjtartozásaiból származó adósságok rendezése érdekében településünk a szociális keretéből a rászoruló lakosok részére kamatmentes szociális kölcsönt biztosít. E kölcsönök biztosításakor kizárólag a rászorultság szempontja kerül előtérbe. Az ilyen gonddal küzdő lakosok között semmiféle hátrányos megkülönböztetésre egyetlen esetben sem kerül sor.

3.4.4 Természetben nyújtott szociális ellátások településünkön

Természetben nyújtott szociális ellátások

| Ellátási forma | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|----------------------|--------|------|------|------|------|
| Közgyógyellátás (fő) | 641 fő | 610 | 516 | 604 | 523 |
| Köztemetés | 8 | 2 | 4 | 6 | 5 |

Forrás: Dévaványa Város Önkormányzat

3.5 Információk a megyei szintű ellátórendszerrel, kapcsolódási pontok

Településünk kellő információval rendelkezik a megyei szintű ellátórendszerrel, melynek intézményeit a helyi lakosság főként a fogyatékosok ellátása és a közösségi pszichiátriai ellátás terén veszi igénybe.

4. Feladatok, fejlesztési irányok a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein

4.1 Az önkormányzat szabályozási hatáskörében

- a) Az önkormányzat szociális rendeletének aktualizálása, a jogszabályi változások beépítése, a meglévő ellátásoknak új támogatási formákkal történő kiegészítése.
- b) Fenntartói irányítási feladatok:
 - Dévaványa város területén a szociális és gyermekjóléti feladatokat a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás által fenntartott Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény látja el.
A szociális ellátások tekintetében Dévaványa város, mint a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás tagja - fenntartói, irányítási jogát a Szeghalom Kistérség Többcélú Társuláson - mint Dévaványa városban szociális ellátást nyújtó intézmény fenntartóján - keresztül gyakorolja.
 - A beszámoltatási kötelezettségek meghatározása.
- c) A Dévaványa városban szociális ellátást nyújtó Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményt a Dévaványa városban végzett tevékenységéről - az ellátottak számáról, a feladatellátással kapcsolatos lakossági igényekről, az aktuális feladataikról, elért eredményeikről évente egy alkalommal – az éves munkatervben meghatározott időpontban az önkormányzat beszámoltatja.

- d) Az új szolgáltatási formák belépéséről, azok igénybevételének módjáról, az ellátásokért fizetendő térítési díjakról az önkormányzat a helyi sajtó (Dévaványai Hírlap) és a város internetes honlapja útján tájékoztatja a lakosságot.

4.2 Önkormányzati ellátási szintű feladatok

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény szervezeti keretei között Dévaványa város közigazgatási területén működő ellátások körében:

Étkeztetés

- A szolgáltatás térítési díjának a helyi rendeletben történő rögzítése.

Házi segítségnyújtás

- A szolgáltatás térítési díjának a helyi rendeletben történő rögzítése.

Családsegítés

- Ki kell alakítani azokat a szolgáltatásokat, amelyek a munkaerő - piaci reintegrációt segítik.

Ápoló-gondozó otthoni ellátás

- A szolgáltatás térítési díjának a helyi rendeletben történő rögzítése.

Létrehozandó ellátások körében:

- A munkanélküliek munkaerőpiaci reintegrációját segítő szolgáltatás létrehozása.

4.3 Intézményi szintű feladatok

- A finanszírozási lehetőségek függvényében a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményben biztosítani kell a jogszabályokban előírt létszámminimumot, valamint az aktív munkaerő-piaci eszközök alkalmazásával a minimum feletti, a szolgáltatások színvonalas működtetéséhez szükséges állomány kiépítését.
- A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményben szupervíziós lehetőséget kell biztosítani a szakmai munkát végző dolgozók részére.

- Dévaványa város internetes honlapján meg kell jeleníteni a városban szociális szolgáltatást nyújtó Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény legfontosabb adatait és ismertetőit.
- Új ellátási forma bevezetése előtt igényfelmérés végzése a településen.
- A szociális szolgáltatás területén kapjon nagyobb hangsúlyt a marketing és a PR-munka.
- A folyamatos emberi erőforrás fejlesztést kell megvalósítani a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézményben az ellátások megfelelő színvonalon történő biztosítása érdekében (szakmai továbbképzések, tapasztalatcserék stb.).

4.4 Időtábla

| Fejlesztési elképzelés | | Megvalósulás | | | | |
|---|---|-----------------------------|------|------|------|------|
| | | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 |
| Az önkormányzat szabályozási körében | | | | | | |
| Szociális rendelet aktualizálása | | Jogszabályi változás esetén | | | | |
| Fenntartói irányítási feladatok | | Folyamatosan | | | | |
| A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény beszámoltatása | | X | X | X | X | X |
| Lakossági tájékoztatás | | Folyamatosan | | | | |
| Önkormányzati ellátási szintű feladatok | | | | | | |
| Meglévő ellátások körében | Térítési díjak önkormányzati rendeletbe foglalása | X | X | X | X | X |
| Létrehozandó ellátás | Munkaerőpiaci reintegrációt segítő szolgáltatások | | X | | | |
| Intézményi szintű feladatok | | | | | | |
| Létszámminimum biztosítása | | | X | | | |
| Információs rendszerhez technikai berendezések beszerzése | | | | X | | |
| A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény adatai a város internetes honlapján | | Folyamatos | | | | |
| Szupervízió lehetősége | | X | X | X | X | X |
| Marketing és PR-munka | | X | X | X | X | X |
| Emberi erőforrás fejlesztése | | X | X | X | X | X |

4.5 Költségvetési elemző tábla

| Közvetlen kiadás- és költségcsökkenés | Közvetlen kiadás- és költségnövekedés |
|---|--|
| Térítési díjak növelése | Információs rendszer technikai feltételeinek biztosítása |
| Közvetett kiadás- és költségcsökkenés | Közvetett kiadás- és költségnövekedés |
| Szabályozás a szociális rendelet körében | Lakossági tájékoztatási rendszer |
| Szociális szakmai programok | Szakmai kapcsolatok, tapasztalatcserék |
| Ágazati információs rendszer technikai feltételei | Továbbképzések, képzések támogatása |
| Új szolgáltatás beindítása | Munkaerőpiaci reintegrációt segítő szolgáltatás |

4.6 Közreműködők az előkészítés, a végrehajtás és az ellenőrzés szakaszaiban

| Feladat, fejlesztési elképzelés | Közreműködők | | |
|---|---|-------------------------|-------------------------------------|
| | Előkészítési szakaszban | Végrehajtási szakaszban | Ellenőrzési szakaszban |
| Az önkormányzat szabályozási hatáskörében | | | |
| A helyi szociális rendelet újraszabályozása | Polgármester Igazgatási iroda Jegyző | Képviselő-testület | Szociális és Egészségügyi Bizottság |
| Fenntartói, irányítási feladatok | Polgármester, Jegyző Szociális és Egészségügyi Bizottság Igazgatási iroda | Képviselő-testület | Szociális és Egészségügyi Bizottság |
| Lakossági tájékoztatás | Polgármester Jegyző Igazgatási iroda | Műszaki Iroda | Képviselő-testület |
| Önkormányzati ellátási szintű feladatok | | | |
| Meglévő ellátások körében | Szociális és Egészségügyi Bizottság Polgármester, Jegyző Igazgatási Iroda | Képviselő-testület | Szociális és Egészségügyi Bizottság |
| Létrehozandó ellátások körében | Szociális és Egészségügyi Bizottság Polgármester, Jegyző Igazgatási Iroda | Képviselő-testület | Szociális és Egészségügyi Bizottság |
| Intézményi szintű feladatok | | | |
| Létszámminimum biztosítása | Intézmény gazdaságvezetője | Intézményvezető | Képviselő-testület |
| Ágazati információs rendszer technikai feltételei kialakítása | Intézmény gazdaságvezetője | Intézményvezető | Képviselő-testület |
| Intézmény bemutatása a város internetes honlapján | Informatikus | Intézményvezető | Képviselő-testület |
| Marketing és PR-munka | Intézményvezető-helyettesei | Intézményvezető | Képviselő-testület |
| Emberi erőforrás fejlesztése | Intézményvezető-helyettesei | Intézményvezető | Képviselő-testület |

4.7 A koncepcióban foglaltak végrehajtásától várt eredménye

- A Dévaványa város szociális szolgáltatásszervezési koncepciójában megfogalmazott jövőkép, alapelvek, értékek érvényesülése, a helyi szociálpolitikához kötődő döntések, az intézményi működés átláthatósága;
- A szociális szolgáltatások, szükségletek és költségek kiszámíthatósága;
- Tudatos és tervezhető szociális ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztés;
- A ráfordítások és források harmonizálása, a hatékonyság és a bevételek növelése;
- A szociális szolgáltatások eredményesebb kezelése;
- Az önkormányzati szociálpolitika kommunikációs tevékenységének javítása, ezáltal a társadalmi elismerés növekedése;
- A különböző érdekek eredményes egyeztetése és beépítése a döntéshozatali mechanizmusokba;
- A helyi szociálpolitika elismertebbé válása a társadalmi és fenntartói megítélés, valamint a szakmai és etikai követelmények szempontjából;
- Az intézményben folyó szakmai munka hatékonyságának növekedése, ezáltal a szolgáltatás színvonalának emelkedése;
- A konfliktushelyzetek jelentős részének megelőzése, elkerülése;
- A helyi jóléti rendszer fenntartható fejlődése.

4.8 A szociális szolgáltatásszervezési koncepció felülvizsgálata

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92. § (3) szerint a szociális szolgáltatásszervezési koncepciót két évente felül kell vizsgálni.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció következő felülvizsgálatának határideje: 2011. március 31.

Dévaványa, 2008. december 30.

Pap Tibor
polgármester