



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A SOMLÓ VOLÁN Zrt az utasainak / ügyfeleinek a személyes adatait az alábbi célok érdekében kezeli:

- panaszok, észrevételek, javaslatok intézése,
- a ajka, sümegi és tapolcai autóbusz-állomásokon, illetve a SomlóVolán Zrt. ajkai és sümegi illetve tapolcai telepén a vagyonvédelem és testi épség biztosítása,
- az utasokkal szemben fennálló követelések érvényesítése.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság nyilvántartásába bejegyzett adatkezelések:

| | Az adatkezelés elnevezése / helye | célja | jogalapja | időtartama | nyilvántartási száma |
|----|--|--|--|---|----------------------|
| 1. | Menet- és bérletjegy nélkül utazó utasok adatainak felvétele a ki nem fizetett szolgáltatás ellenértékének megfizetése | Az igénybe vett és ki nem fizetett szolgáltatás ellenértékének megfizetése | A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. 7. §-a. | az érvényes követelés behajtásáig (+ 5 év őrzési idő) | |
| 2. | Térfigyelő kamerarendszer üzemeltetése, vagyonvédelem biztosítása: Ajka, Hársfa u.7 Sümeg Rendeki u. Tapolca Keszthelyi u. | Vagyonvédelem biztosítása | Az érintett hozzájárulása a területre történő belépéssel | rögzítéstől számított 57 nap | |
| 3. | Utasszolgálati jegyzőkönyvi bejegyzések kezelése | Panaszok, észrevételek, javaslatok kezelése | Az érintett hozzájárulása a kapcsolatfelvétel kezdeményezésével | panasz, észrevétel elintézéséig (+ 5 év őrzési idő) | |
| 4. | Álláspályázatok kezelése | Humán erőforrás kiválasztása | Az érintett hozzájárulása az álláspályázat elküldésével | a hozzájárulás visszavonásáig | |

Az érintett személyes adatainak SOMLÓ VOLÁN Zrt. általi kezeléséhez - a kötelező adatkezelésen felül - az érintett ráutaló magatartásával, úgymint a saját észrevételének vagy panaszának - írásban, vagy elektronikus úton történő - közlésével; az adatai rögzítésére szolgáló nyomtatvány kitöltésével; az utasbiztosítás megrendelésével, illetve az utazás megkezdésével, stb. járul hozzá. A felsoroltaktól eltérő (pl. marketing) célok esetében a SOMLÓ VOLÁN Zrt. kizárólag akkor kezeli utasa vagy ügyfele személyes adatait, ha az adatkezelés céljáról az érintettet tájékoztatta, és ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult.

A SOMLÓ VOLÁN Zrt. az érintettek személyes adatait az adatkezelés céljához illeszkedő időtartamig (például a panasz, észrevétel elintézéséig, a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, az érvényesített követelés behajtásáig, stb.), illetve az ezekhez a műveletekhez kapcsolódó adóügyi, vagyonvédelmi és más előírások szerinti határidőig kezeli.

A SOMLÓ VOLÁN Zrt. kötelezi magát, hogy gondoskodik utasai általa kezelt személyes adatainak biztonságáról. Megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat a belső eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek. A személyes adatokat fokozott biztonságú informatikai rendszerekben, nem nyilvános módon kezeli. Megakadályozza azok véletlen megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Biztosítja, hogy a személyes adatokat csak az illetékes munkaköröket betöltő személyek ismerhessék meg, magas szintű hozzáférési ellenőrzések alkalmazása mellett. Az internet használatával továbbításra kerülő adatok tekintetében fokozott biztonságú védelmi intézkedéseket tesz.

A SOMLÓ VOLÁN Zrt. a rendelkezésére bocsátott személyes adatok feldolgozásához — az érintett hozzájárulásával — külső adatfeldolgozót vehet igénybe, amely a neki átadott adatokon csak technikai műveleteket végez (például számítógépes rendszerben való tárolás, megőrzés). A SOMLÓ VOLÁN Zrt. a külső félnél végzett adatfeldolgozás jogszerűségéért ugyanúgy felel, mint saját adatkezeléséért, amit az adatfeldolgozóval kötött írásos szerződéssel vagy neki adott adatfeldolgozási megbízással biztosít. SOMLÓ VOLÁN Zrt. kötelezi magát arra is, hogy adatvédelmi kötelezettségeinek teljesítésére felhívja minden olyan harmadik fél figyelmét, amelynek az adatokat továbbítja vagy átadja.

Az érintett a SOMLÓ VOLÁN Zrt. belső adatvédelmi felelősénél.

Levélben: 8400 Ajka Hársfa u.7

Postacím 8400 Ajka Pf.128.

Faxon: +36-88/312-237,

e-mailben: somlovolan@somlovolan.hu

az Info tv. hatályba lépése utáni időszakra vonatkozóan tájékoztatást kérhet a társaság által kezelt személyes adatairól, kérheti azok helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - az adatbázisból való törlését, illetve tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen. Akinek jogát, vagy jogos érdekét a képfelvétel érinti, a rögzítéstől számított 15 napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a képfelvétel ne kerüljön megsemmisítésre, illetve törlésre. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat.

SOMLÓ VOLÁN Zrt. jelen tájékoztatót az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.) összhangban alakította ki, és ennek alkalmazását a törvényben szabályozott adatok kezelése során kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az adatkezelő adatai:

Név: Somló Volán Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövid név: SOMLÓ VOLÁN Zrt.

Cégjegyzékszám: 19-10-500188

Székhely: 8400 Ajka Hársfa u.7

Adatkezelő elektronikus elérhetősége: solovolan@somlovolan.hu

Ajka 2013-10-24

SOMLÓ VOLÁN Zrt.