

# **ELŐTERJESZTÉS**

**A képviselő-testület 2012. január 17-i ülésére**

**Beszámoló a Kolping Támogató Szolgálat - Vecsés  
munkájáról**

**2011. január 01- 2011. december 31-ig**

**Előterjesztő: Pap Bernadett  
Szolgálatvezető**

---

## **Tisztelt Polgármester Úr, Képviselő testületi és Bizottsági Tagok!**

2005. januárjában kezdte meg működését Vecsésen a Támogató Szolgálat. Intézményünk a sérült emberek speciális igényeinek kiszolgálására szakosodott. A Támogató Szolgálat törvény által előírt feladata a **személyi segítő és szállító szolgálat** működtetése, valamint **tanácsadás** az ellátási területen élő valamennyi fogyatékosági csoportba tartozó személy részére.

**Speciális személyautóinkkal** szállítani tudunk kerekesszékes, illetve más, mozgásában korlátozott személyt is, minimális térítési díj ellenében.

Személyi segítőink vállalnak higiénés segítséget (fürdetés, pelenkázás, takarítás), ügyes-bajos dolgok intézésében való közreműködést, fogyatékos gyermekek rövid távú felügyeletét.

Szolgáltatásaink az egyéni szükségletekhez igazodnak, a sérült személy aktív közreműködésével, autonómiájának megtartásával igyekszünk segíteni a társadalmi életben való teljes jogú részvételt, a személyi szükségletek kielégítését, az önálló munkavégzést, a tanulmányok, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételét, vagy sport-, művészeti, szabadidős tevékenységek végzését. Fő feladatunk, hogy feloldjuk azokat a korlátokat, amelyek akadályozzák a sérülteket vagy családtagjaikat a mindennapi élet különböző területein.

Szolgálatunk kapcsolatban áll vecsési intézményekkel, (Családsegítő és Gyermekevédelmi Szolgálat, Gyámhivatal, Gondozási központ), illetve különböző, érdekvédelmi egyesületekkel (ÉFOÉSZ, MEOSZ, Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége, valamint a Magyar Williams Szindróma Társaság és a RIROSZ, akiknél rendszeresen végzünk önkéntes munkát egész évben. Részt veszünk a fejlesztő táboraikban és egyéb más rendezvényeiken egész évben. Szoros kapcsolatot építettünk ki a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, akikkel klienseink adósságkezelésében próbálunk közösen segíteni), valamint pszichológusokkal, jogászokkal, akik szintén segítenek a felmerülő problémák segítségével és megoldásában.

A fogyatékos személyek segítségére tudunk lenni különböző segédeszközök beszerzésében is. A Szolgálat felvállalt egyéb, a törvényben nem előírt feladatokat is. Ezek közé tartozik az **adományok közvetítése** (bútor, ruha, játék, használati tárgyak). Ezeken kívül igyekszünk a Vecsésen élő fogyatékos embereknek biztosítani a különböző **kulturális programokon** való részvételt. (helyi rendezvények, színház, mozi, kirándulások, nyaralás, MEOSZ vecsési szervezetének rendezvényei).

Szolgálatunk hivatalosan 2004. december 31.-től kapta meg működési engedélyét. Ezen idő alatt, szolgálatunk a Családsegítő és Gyermekevédelmi Szolgálat épületében működött. Ezt az időt használtuk ki arra, hogy „reklámozzuk” szolgáltatásainkat. Plakátokat és szóróanyagokat helyeztünk el a vecsési oktatási, egészségügyi és szociális intézményekben, patikákban, élelmiszerboltokban. Igyekeztünk személyesen felkeresni az intézmények vezetőit és személyesen is beszámolni az induló Szolgálat feladatköréről. Szolgálatunknál mindent elkövtünk, hogy a helyiségeket barátságossá és megfelelően használhatóvá tegyük a fogyatékos személyek számára.

Város helyiségünkben az aktuális plakátokat, szóróanyagokat és hirdetőanyagokat nézhetik meg az oda belépők.

A Munkánkhoz elengedhetetlen a házi-, és gyermekorvosok segítségével, akikkel igen jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk. Egyházi fenntartású intézményként felvettük a kapcsolatot a helyi Egyházak vezetőivel is.

Továbbá rendszeres a kapcsolatunk az érdekvédelmi szervezetekkel (ÉFOÉSZ, MEOSZ, Vakok és Gyengénlátók Országos Szervezete) és alapítványokkal (Autizmus Alapítvány, Fehér Kereszt Gyermekvédő Alapítvány, Szempont Alapítvány) akik minden hónapban eljuttatják hozzánk aktuális kiadványaikat, amit rendszeresen forgatnak a hozzánk betérők. Ezekből tudhatják meg a rájuk vonatkozó kedvezményeket, törvényi változásokat és az aktuális kulturális programokat.

Szolgáltatunknál nagyon sokan érdeklődnek álláslehetőségek után. Erre való tekintettel vettük fel a kapcsolatot különböző fővárosi foglalkoztatókkal, vecsési vállalkozókkal, ahol igyekszünk megfelelő munkát találni a hozzánk betérőknek, illetve az Űllői civil központtal. Rendszeresen nézzük az internetet és különböző újságok álláslehetőségeit is.

Nagy öröm számunkra, hogy a Vecsésen működő intézményekkel, „társ szervezetekkel” és az Önkormányzat dolgozóival, illetve Nagyné Maklaga Erzsébet által működtetett MEOSZ vecsési szervezetével igen jó kapcsolatot ápolunk, amely elengedhetetlen a segítő szakmában. Így több oldalról tudjuk támogatni klienseinket.

A **személyi segítők** átlagban napi 6-8 órában igyekeznek teljesíteni a klienseink igényeit.

(takarítás, főzés, bevásárlás, gyerekfelügyelet, tanulás a gyermekkel, gyógyszerkiváltás, kapcsolattartás a hivatalos intézményekkel, hivatalos ügyek és kérelmek intézése...)

Információnyújtás szolgáltatásunk is igen „színes”, az egyének sajátos, egyedi problémáinak megoldására törekszünk.

**Szállítószolgáltatunkra** is igen nagy igény van. Gépkocsinkra általában csak kétheti előjegyzéssel tudunk időpontot egyeztetni. Speciális autónkat 2005. július 15.-én tudtuk átvenni, addig kollégáim saját autóikkal látták el ezt a feladatot.

Rendszeresen szállítjuk klienseinket különböző egészségügyi intézményekbe, bevásárolni és rokonlátogatásra az ország egész területén.

Szintén igyekszünk ezzel a szolgáltatással segíteni a vecsési intézményeknek is, így a MEOSZ vecsési Szervezetének, Gondozási Központnak, a Gyámhivatalnak és a Családsegítő Szolgálatnak is többször voltunk a segítségére.

Szolgáltatásaink a törvényben előírtaknak megfelelően térítéskötelesek. Az ügyfél havi jövedelmét a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíjhoz viszonyítva és a szolgáltatás nyújtás rendszerességét

Így a személyi segítségért a jövedelmétől függően 100 - 500 forint/ óra között kell fizetni, míg a szállítás 70 Ft/ km-be kerül.

#### **Dolgozói létszám:**

1 fő szolgálatvezető- Pap Bernadett  
2 fő személyi segítő- Bedő Ágnes és Kónya Jánosné  
1 fő sofőr- Klein Zoltán

A szolgálatvezető, a sofőr és mindkét személyi segítő a törvényben előírt szakképesítéssel rendelkezik. A támogató Szolgálat Szakmai felelősségbiztosítással rendelkezik.

A Szolgálatnál megbízási szerződéssel dolgozik: 1 fő üzemorvos –Dr. Horváth János

#### **Iroda:**

Az Irodánk tárgyi felszereltsége megfelel a törvényben előírtaknak. Rendelkezünk telefonkészülékkel, faxszal, fénymásológéppel, számítógéppel.

Az irodánk székhelyének címe: 2220 Vecsés, Károly u. 2., a bejárat a Telepi út felől nyílik. Az irodahelység 2011. 05. 31. óta nyitva álló helység. Irodánk a mozgáskorlátozott klienseink számára is könnyen elérhetővé vált. A bejárat részükre a könyvtár udvaráról található. A mellékhelységet is akadálymentessé tettük, amely szintén a könyvtár udvarán található.

#### **Gépkocsi**

A JUZ-713 forgalmi rendszámú gépkocsinkat 2009. december 21-én a törvényben előírtak szerint akadálymentesítettük, amellyel kerekesszékes klienseinket is biztonságosan tudjuk szállítani. Gépkocsink rendelkezik éves kötelező biztosítással és casco biztosítással is.

#### **Továbbképzések:**

Szolgálatunk munkatársai rendszeresen részt vesznek továbbképzéseken, konferenciákon és a fenntartó által rendszeresen tartott előadásokon, ezzel is biztosítva Intézményünkben a magas szakmai színvonalat. A jogszabályban előírt továbbképzéseken minden dolgozó részt vett és

### **Ellenőrzések:**

A Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet (KOSZISZ), mint fenntartó, heti jelentésekkel illetve havi zárásokkal kéri számon a törvényben előírtakat, és fél évenként tart egy teljes körű ellenőrzést Szolgálatunknál.

2011. december 12-től-14.-ig szolgálatunk át esett a Magyar államkincstár ellenőrzésén. Ahonnan pozitív visszajelzést és jegyzőkönyvet kaptunk.

### **Kliensek**

Szolgálatunk állandó kliensei, akik rendszeresen igénybe veszik szolgáltatásainkat: **32 fő**.

Ez a szám nem foglalja magában az információért hozzánk fordulókat, az eseti jelleggel hozzánk forduló, és szociálisan nem rászoruló klienseinket és azokat sem, akik csak kulturális programokon és rendezvényeken vesznek részt. **Ez további 20 főt jelent.**

### **Szolgáltatás típusa szerinti megosztás (Szociálisan rászorultak):**

Személyi segítség: 4 fő

Személyszállítás: 26 fő

Mindkét szolgáltatást igénybevevő: 2 fő

### **Fogyatékoság típusa szerinti megosztás:**

Látásfogyatékos:	5 fő
Hallásfogyatékos:	3 fő
Mozgásfogyatékos:	14 fő
Értelmi fogyatékos:	7 fő
Halmazottan fogyatékos:	1 fő
Autista:	2 fő
<b>Összesen:</b>	<b>32 fő</b>

Külön kimutatás készül az információnyújtásról és a tanácsadásról is Szolgálatunknál.

Minden kliensünkről a törvényileg előírt adminisztrációt vezetjük, mely igen tetemesen megnöveli a kollégák munkáját.

2009. január 01-től támogató szolgálatunknál megszűnt a normatív állami támogatás és a további működésünket és az ehhez szükséges összeget pályázati úton az NRSZH ítéli meg részünkre. Ahhoz, hogy a támogató szolgálat tovább tudjon működni, 3 évente újra pályáznunk kell. Ez a pályázat 2011. évben volt újra aktuális, ahol sikeresen vettük az akadályt és további 3 évre, 2014-ig nyertünk finanszírozást. A pályázat elbírálásakor szigorú kritériumoknak kellett megfelelnünk. Az országban összesen 111 támogató szolgálatot szüntettek meg, vagy integráltak egy másik támogató szolgálathoz.

Célunk az eddigi jó kapcsolataink ápolása és bővítése, hiszen együttes erővel, összefogva, hatékonyabban tudunk segíteni a hozzánk segítségért fordulóknak.

Kérem a Tisztelt Képviselő Testülettől beszámolóm szíves elfogadását!

Vecsés, 2012. 01. 05.

Tisztelettel:

  
Pap Bernadett  
szolgálatvezető