

# **Beszámoló**

A Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat

2011. évi

munkájáról

Készítette: Tárnokiné Törő Krisztina  
intézményvezető

## **I. Az intézmény 2011 évi működéséről általánosságban**

2008. január 01.-től Vecsés, Gyömrő, Maglód városok és Ecsér község önkormányzatai Vecsés és környéke családsegítés és gyermekjóléti alapellátására Mikrotérségi Intézményi Társulást hozott létre. Így feladatunk ettől kezdve négy település ellátása. A négy település közös fenntartású szolgálataként az intézménynek egy közös költségvetése van, a finanszírozás részletei a Társulási Megállapodásban találhatóak.

Ma már elmondható, hogy ez az összetett kistérségi intézmény gördülékenyen működik, egy modern, 3 tagintézményből álló komplex szolgálatként.

Összességében a négy résztvevő település számára az együttműködés pozitív változást hozott a 2011-es évben is. Sok szükséges tárgyi eszközt be tudtunk szerezni, újabb szolgáltatásokat tudtunk bevezetni, Eu- s projektben veszünk részt. Ezeket a későbbiekben részletezzük.

A résztvevő települések 2008-tól új szociális szolgáltatásokhoz jutottak hozzá az együttműködés által: jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, napközbeni ellátás, nyári napközi (Ecsér), pályaválasztási tanácsadás, szenvedélybeteg ellátás. Ebben az évben is a település vezetők és intézményvezetők összehangolt munkájának következtében jelentős és látványos fejlődés volt tapasztalható szociális területen kistérségünket tekintve.

A következőkben a jelenleg rendelkezésre álló pénzügyi adatokat mutatom be. Majd településenként a szakmai eredményeinket.

## **II. Pénzügyi adatok**

A Társulási Megállapodásnak megfelelően a személyi kiadásokat Vecsés Város Önkormányzata kezeli, míg a dologi kiadásokat a szervezeti egységek saját önkormányzatukkal egyeztetve határozzák meg. Az intézmény költségvetése Vecsés Város Önkormányzat éves költségvetési rendeletébe épül be.

Az intézmény pénzügyi helyzetének bemutatása a bér és bérjellegű kiadások tekintetében Vecsés Város Önkormányzatának pénzügyi és üzemeltetési alosztályával történt egyeztetéseken alapszik, míg a dologi kiadások tekintetében Maglód Város Önkormányzata és Gyömrő Város Önkormányzata rendelkezik. Ecséri szakmai egységünk dologi kiadásait Vecsés Város Önkormányzat kezeli. A következőkben bemutatom a 2011. pénzügyi adatait tartalmazó táblázatokat., melyet Vecsés Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatal Üzemeltetési Osztálya készített el figyelembe véve mind a négy települést.

sorszám	Önállóan működő intézmények neve	2011. évi eredeti előirányzat	2011.12.31. Módosított előirányzat	2011.12.31. Teljesítés	%
<b>XV.</b>	<b>Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálat</b>				

<b>Családsegítő Szolgálat</b>					
<b>1.</b>	<b>Bevételek</b>				
<b>1.1.</b>	Intézmények működési bevételei		1 843	1 849	100
<b>1.2.</b>	Felhalmozási és tőke jellegű bevételek /Tárgyi eszk. ért./	0	0	0	
<b>1.3.</b>	Költségvetési támogatás	38 122	41 128	40 743	99
<i>1.3.1</i>	<i>- Működési támogatás</i>	<i>38 122</i>	<i>41 128</i>	<i>40 743</i>	<i>99</i>
1.3.1.1.	Állami normatíva	20 314	21 810	21 810	100
1.3.1.1.1.	Vecsés	8 016	9 459	9 459	100
1.3.1.1.2.	Ecser	1 450	1 450	1 450	100
1.3.1.1.3.	Gyömrő	6 317	6 370	6 370	100
1.3.1.1.4.	Maglód	4 531	4 531	4 531	100
1.3.1.2.	Kiegészítő normatíva	14 811	14 811	14 811	100
1.3.1.2.1.	Vecsés	5 844	5 844	5 844	100
1.3.1.2.2.	Ecser	1 057	1 057	1 057	100
1.3.1.2.3.	Gyömrő	4 606	4 606	4 606	100
1.3.1.2.4.	Maglód	3 304	3 304	3 304	100
1.3.1.3.	Önkormányzati támogatás	2 997	4 507	4 122	91
1.3.1.3.1.	Vecsés	2 997	4 507	4 122	91
<b>1.4.</b>	Társönkormányzatoktól átvett pénzeszközök	0	0	0	
	Gyömrő		0	0	
	Maglód		0	0	
	<b>Bevételek összesen:</b>	<b>38 122</b>	<b>42 971</b>	<b>42 592</b>	<b>99</b>
<b>2.</b>	<b>Kiadások</b>				
2.1.	Személyi juttatás	23 980	24 508	24 506	100
2.1.1.	Vecsés	9 981	10 401	10 400	100
2.1.2.	Ecser	938	947	947	100
2.1.3.	Gyömrő	7 281	7 361	7 361	100
2.1.4.	Maglód	5 780	5 799	5 798	100
2.2.	Munkaadót terhelő járulékok	5 943	5 869	5 846	100
2.2.1.	Vecsés	2 468	2 379	2 376	100
2.2.2.	Ecser	225	225	225	100
2.2.3.	Gyömrő	1 871	1 886	1 866	99
2.2.4.	Maglód	1 379	1 379	1 379	100
2.3.	Dologi kiadások	4 996	9 391	9 062	96
2.3.1.	Vecsés	4 408	8 803	8 604	98
2.3.2.	Ecser	588	588	298	51
2.3.3.	Gyömrő			67	
2.3.4.	Maglód			93	
2.4.	Társönkormányzatoknak átadott pénzeszközök	3 203	3 203	3 178	99
2.4.1.	Gyömrő	1 771	1 771	1 681	95
2.4.2.	Maglód	676	676	565	84
2.4.3.	Ecser	756	756	932	123
2.5.	Felújítás				
2.6.	Beruházás				
2.7.	Egyéb kiadás				
	<b>Kiadások összesen:</b>	<b>38 122</b>	<b>42 971</b>	<b>42 592</b>	<b>99</b>
<b>3.</b>	<b>Létszámkeret fő</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	
<b>Gyermekjóléti Szolgálat</b>					
<b>1.</b>	<b>Bevételek</b>				
<b>1.1.</b>	Intézmények működési bevételei	0	0	0	
<b>1.2.</b>	Felhalmozási és tőke jellegű bevételek /Tárgyi eszk. ért./				
<b>1.3.</b>	Költségvetési támogatás	40 655	42 496	43 610	103

1.3.1	- Működési támogatás	40 655	42 020	43 146	103
1.3.1.1.	Állami normatíva	20 315	20 736	20 736	100
1.3.1.1.1.	Vecsés	8 016	8 270	8 270	100
1.3.1.1.2.	Ecser	1 450	1 450	1 450	100
1.3.1.1.3.	Gyömrő	6 318	6 453	6 453	100
1.3.1.1.4.	Maglód	4 531	4 563	4 563	100
1.3.1.2.	Kiegészítő normatíva	5 986	5 986	5 986	100
1.3.1.2.1.	Vecsés	2 209	2 209	2 209	100
1.3.1.2.2.	Ecser	386	386	386	100
1.3.1.2.3.	Gyömrő	1 970	1 970	1 970	100
1.3.1.2.4.	Maglód	1 421	1 421	1 421	100
1.3.1.3.	Önkormányzati támogatás	14 354	15 298	16 424	107
1.3.1.3.1.	Vecsés	14 354	15 298	16 424	107
1.3.2	Felhalmozási támogatás		476	464	97
1.4.	Társönkormányzatoktól átvett pénzeszközök	7 844	7 844	5 845	75
1.4.1.	Ecser	1 402	1 402	1 577	112
1.4.2.	Gyömrő	3 791	3 791	3 703	98
1.4.3.	Maglód	2 651	2 651	565	21
	<b>Bevételek összesen:</b>	<b>48 499</b>	<b>50 340</b>	<b>49 455</b>	<b>98</b>
<b>2.</b>	<b>Kiadások</b>				
2.1.	Személyi juttatás	34 023	35 491	34 854	98
2.1.1.	Vecsés	16 466	17 692	17 498	99
2.1.2.	Ecser	978	978	972	99
2.1.3.	Gyömrő	9 662	9 844	9 844	100
2.1.4.	Maglód	6 917	6 977	6 540	94
2.2.	Munkaadót terhelő járulékok	8 543	8 552	8 439	99
2.2.1.	Vecsés	4 177	4 141	4 141	100
2.2.2.	Ecser	263	263	263	100
2.2.3.	Gyömrő	2 417	2 453	2 453	100
2.2.4.	Maglód	1 686	1 695	1 582	93
2.3.	Dologi kiadások	5 933	5 821	5 698	98
2.3.1.	Vecsés	3 936	3 734	3 939	105
2.3.2.	Ecser	1 997	2 087	1 533	73
2.3.3.	Gyömrő			106	
2.3.4.	Maglód			120	
2.4.	Társönkormányzatoknak átadott pénzeszközök		0	0	
2.4.1.	Gyömrő		0	0	
2.4.2.	Maglód		0	0	
2.4.3.	Ecser		0	0	
2.5.	Felújítás				
2.6.	Beruházás		476	464	97
2.7.	Egyéb kiadás				
	<b>Kiadások összesen:</b>	<b>48 499</b>	<b>50 340</b>	<b>49 455</b>	<b>98</b>
<b>3.</b>	<b>Létszámkeret fő</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	

### **III. Az intézményi struktúra főbb jellemzői**

Az intézmény 6 szakmai egységből áll:

- családsegítő szakmai egységek (Vecsés, Gyömrő, Maglód)
- gyermekjóléti szakmai egységek (Vecsés, Gyömrő, Maglód)

A hat szakmai egység élén szakmai vezetők segítik az intézmény vezetőjének munkáját. A hat szakmai egység vezetőből két fő egyben **tagintézmény vezető** (Maglód, Gyömrő). A másik két szakmai vezető a két tagintézményben **csoportvezető**.

A **családgondozók** egyéni esetkezelést, szociális csoportmunkát és közösségi szociális munkát végeznek a szociális munka eszközeinek alkalmazásával.

Az egységek munkatársai egymástól elkülönített szakmai tevékenységet folytatnak, felelősek az adott egység szakmai tevékenységéért.

Továbbá az intézmény keretein belül dolgozhat pszichológiai tanácsadást végző, jogi tanácsadást végző szakember, fejlesztőpedagógus. Látható, hogy a létszámok teljességgel megfelelnek a jogszabályban előírtak. Ismerve az országos helyzetet, elmondható, hogy szakember ellátottság szempontjából az élen járunk.

#### **IV. Az intézmény tevékenysége szakmai egységenkénti (településenkénti) bontásban**

Az intézmény általános alapelvek betartására törekszik, viszont a helyi sajátosságok, specialitások miatt a tagintézmények bizonyos tekintetben eltérnek egymástól. Az alábbiakban ezeket a sajátosságokat mutatjuk be. Minden tagintézmény esetében külön bontottuk a családsegítő és gyermekjóléti szolgálatokat, ugyanis ezen egységeket a jogszabályok szerint szervezetileg, szakmailag és gazdaságilag is külön egységként kell tekinteni. Külön kell leadnunk statisztikájukat, költségvetésüket is, ezért e beszámolóban is külön fejtjük ki működésüket. Így összesen nyolc egységet mutatunk be, négy települést tekintve. Mindenhol igyekszünk kitérni a működési statisztikai adatokra, és az ellátott feladatokra. Látható, hogy sok helyi sajátosság, különbség adódik, ez a települések eltérő igényeiből is fakad.

##### **1. Vecsési Gesztorintézmény**

#### **A feladatellátás módja és tartalma**

Intézményünkben a gyermekjóléti és családsegítő alapszolgáltatások mellett a következőkben felsorolt szolgáltatásokat biztosítjuk klienseink számára. A szolgáltatások elérhetőségéről az ügyeletes családgondozó ad felvilágosítást az érdeklődőknek (telefonon vagy személyesen), a klienseknek az esetgazda ajánlja fel a szolgáltatásokat. Szakmai tevékenységünkön kívül, a gesztorintézményben folyik az Önkormányzattal közös ügyintézésrel- a bérek szempontjából- az intézmény gazdasági, költségvetési működtetése. Ezt a feladatot az intézményvezető látja el, egy fő gazdasági ügyintéző segítségével.

#### **Vecsési Családsegítő Szakmai Egység**

- Pszichológiai tanácsadás: (ügyfélfogadás hétfő és csütörtöki napokon előzetes időpont egyeztetés után)
- családsegítés, szociális információ nyújtása
- Családterápiás szolgáltatás (előzetes időpont egyeztetés után családterapeuta képzésben-szupervízió mellett-résztvevő munkatársak)
- Jogi tanácsadás (csütörtöki napon 14-17 óra közt érkezési sorrendben)
- Mediáció (a Kapcsolat Alapítvány által szervezett képzésben képződött mediátor által)
- Önkormányzati felkérésre szervezzük az aktív korú, nem foglalkoztatottak beilleszkedési programját
- Adományok gyűjtése, osztása: Ruha- és játékadományok osztása (a lakosságtól érkező ruhaadományokat a „turkálónkból” lehet elvinni kedd, csütörtök 10-12 óra, 14-16 óra közt), folyamatosan tartós élelmiszer és bútoradoomány osztása.
- Karithász Segélyszervezettel együttműködés (élelmiszercsomagok osztásába)
- Álláskereső klub szervezése

#### **A kliensforgalom adatai**

- Esetszámok (KSH 2011 alapján):

2011-ben összesen **504 ember** vette igénybe intézményünk családsegítő szakmai egységének szolgáltatásait, mindösszesen **1619 alkalommal**. (Ebben szerepelnek azok az emberek, akikről esetdossziét vezetünk, és azok, akik néhány alkalmas esetkezelésben vettek részt vagy akiknek ügyintézésben segítettünk.)

Az 504 kliens közül 177 már a tavalyi évben is igénybe vette szolgáltatásainkat, 380 kliens a 2011-es évben került velünk kapcsolatba.

- A forgalmi esetek megosztása a problémátípusok szerint (halmozott adat, KSH 2011 alapján):

<i>Az intézményben megjelentek hozott problémái</i>	<i>Esetek száma (elsődleges)</i>
Életviteli	54
családi-kapcsolati	124
családon belüli bántalmazás	2
lelki-mentális	411
gyermeknevelési	2
anyagi	136
foglalkoztatással kapcsolatos	246
egészségkárosodás következménye	62
ügyintézéshez segítség	397
információkérés	154
egyéb	31
<b>Összesen:</b>	<b>1619</b>

- A családsegítő esetkezelések jellege (nem halmozott adat, KSH 2011 alapján)

Az esetkezelés jellege	Az esetkezelésben részt vettek száma
Szociális, mentális esetkezelés	1195
Pszichológiai esetkezelés	159
Jogi esetkezelés	265
<b>Esetkezelések összesen</b>	<b>1619</b>

- Csoportban végzett családsegítő tevékenység (KSH 2011 alapján):

Intézményünkben szervezünk álláskereső tréninget, a rendszeres szociális segélyben részesülőknek csoportfoglalkozást. A foglalkozássorozatokban összesen **22 fő** vett részt. Az álláskereső klubban 6 fő, a rendszeres szociális segélyezettek csoportjában 16 fő.

- Rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való együttműködés:

A 2011-es évben **32 együttműködésre kötelezett** klienssel kötöttünk együttműködési megállapodást. Bérpótló juttatásban részesülő személyeket az illetékes munkaügyi központ ebben az évben nem kötelezett szolgálatunkkal való együttműködésre.

- Felnőtt pszichológiai ellátás

A 2011-es évben 26 felnőtt részesült pszichológiai ellátásban, az éves alkalmak száma 159 volt. A heti hat órában történő pszichológiai ellátás várólistát eredményezett, kb. egy hónapot kell várni a hozzánk fordulóknak, míg pszichológusunk fogadni tudja őket.

## Jellemző problémátípusok a településen

A hozzánk fordulóknak életében továbbra is - és egyre markánsabban - jelentkeznek a gazdasági válság negatív hatásai. Sokan **veszítették el munkahelyüket**, egyre nehezebb a családoknak a közüzemi számlákat fizetni, a hitelek törlesztő részletei továbbra is magasak. Egyre többen jelentkeznek nálunk, hogy a **közüzemi díjak fizetésében** ötven, száz vagy akár több százezres **elmaradásaik** vannak, többeknél ki is kapcsolták a gázt vagy villanyt, és a banki hitelüket sem tudják fizetni. Nem egy család **háza áll árverezés alatt**.

**Lakhatási gondok** miatt is egyre többen keresik szolgálatunkat, akinek sikerül albérletbe költözni, azoknak a tulajdonos a legtöbb esetben nem engedi meg, hogy bejelentkezzenek, ezért ha vidékről költöztek, nem jogosultak az önkormányzati segélyekre. Kevés olcsó albérlet elérhető a településen, ez szintén megnehezíti a nyugodt életkörülmények kialakítását.

Településünkön a **hajléktalanság** is problémát jelent. Családgondozóink rendszeresen gondozzák hajléktalan klienseinket, ruhaadománnyal, élelmiszeradománnyal, támogatjuk őket, valamint ügyeik intézésében segítünk nekik.

Klienskörünkben egyre növekvő számban vannak **pszichiátriai betegségekben szenvedők** (időskori demencia, hangulatzavar, skizofrénia). A velük való szociális munka nehezített, gyakran nincs betegségelátásuk, illetve többen betegségükből fakadóan bizalmatlanok, gyanakvóak a szakemberekkel szemben. Hiányzik egy olyan csoport, ahol a hasonló betegségben szenvedők megoszthatnák egymással problémáikat, tapasztalataikat.

Nehézséget jelent az **időskorúak szociális otthonban való elhelyezése**, sajnos több éves várólistával kell számolni, ami idő alatt az idősek gondozása megoldandó feladatot jelent a családtagok és a települési szociális ellátó rendszer számára is.

## Egyéb tevékenységek a családsegítő szakmai egység szervezésében

### 1. **Álláskereső tréning**

A 2011-es évben szintén igénybe vehetik a klienseink álláskereső tréningünket. A csoportos formában megtartott foglalkozásokon a munka világába történő reintegrációban segíti kollegánk a klienseket. A tematika főbb pontjai: önéletrajz írás, állásinterjú, álláskeresés módja, stb.

A foglalkozások nyílt csoportban zajlanak, folyamatosan lehet csatlakozni az aktuális csoporthoz.

### 2. **Adományok közvetítése**

Szolgálatunk gyűjti és közvetíti a hozzánk beérkező ruha-, játék-, fa-, bútoradományokat. Külön helyiségünkben a hét két napján válogathatnak klienseink az adományok közt. Rendszeres időközönként ruhabörzét is tartunk. A 2011-es évben több, mint 500-an vették igénybe ezt a szolgáltatásunkat.

Az Önkormányzat által kivágott fákat szolgálatunk osztotta szét a kliensek közt. A 2011-es évben kb. 50 család jutott így ingyen tűzifához.

A Karitász Segélyszervezettel való együttműködésnek köszönhetően idén 2 alkalommal jelentős mennyiségű tartós élelmiszert is tudtunk osztani 204 rászoruló családnak.

2011-ben többször szerveztünk tartós élelmiszeradomány gyűjtési akciót. Célunk, hogy lakossági összefogással segítsünk azoknak a rászoruló családoknak, akik számára a napi élelem megszerzése is nehézséget jelent. A vecsésiek társadalmi felelősségvállalásának köszönhetően több családnak élelmiszercsomagot tudtunk összeállítani karácsony alkalmából, valamint a krízisben levő klienseinknek is azonnali segítséget tudtunk ezáltal nyújtani.

### 3. **Vöröskereszt helyi szervezetével való együttműködés**

Havi rendszerességgel kerestük fel a Vöröskereszt munkatársával a településünkön élő hajléktalanokat, és adományokat közvetítettünk számukra, valamint ügyintézésben segítettünk nekik.

### 4. **Ingyenes telefonhasználat, faxolás, fénymásolás**

Klienseinknek igyekszünk az ügyintézésben úgy is segíteni, hogy indokolt esetben ingyenesen használhatják infrastrukturális eszközeinket.

A 2009-es évtől a klienseknek külön számítógépet biztosítunk, amelyen az internetes álláskeresésre, önéletrajz írására van lehetőségük.

### 5. **Munkakapcsolatunk kiváló az Önkormányzattal, a Képviselőkkel illetve a Szociális Bizottsággal.**

Nagymértékben tudjuk segíteni, kiegészíteni egymás munkáját. Részt vettük a Bizottság **karácsonyi csomag** „akciójában” is, aminek nagyon örültek klienseink, az ő nevükben is köszönjük.

6. Családgondozói munkánk egy része a **mediatori szolgáltatás**, illetve a kapcsolatügyelet. Ennek lényege: az egymással konfliktusban álló felek közti közvetítés olyan kompromisszumos megoldás elérése céljából, mely mindkét fél számára elfogadható és tartható (pl: válóper, családon belüli konfliktusok). Egy családgondozónk rendelkezik mediatori képzettséggel.
7. Szakmai létszámunk bővítésével lehetőségünk nyílt a **rendszeres szociális segélyezettekkel való munka** megújítására is. Ennek keretében kollegáink sokkal egyénre szabottabban tudnak foglalkozni klienseinkkel. 2010-ben csoportos foglalkozást indítottunk a rendszeres szociális segélyben részesülőknek, ahol havi rendszerességgel találkoznak egymással a csoporttagok.

### **Jelzőrendszerrel való kapcsolattartás**

A Gondozási Központba havi rendszerességgel kijár egyik kollegánk, a gyermekvédelmi konferencián szakmai egységünk munkatársai is részt vesznek. A háziorvosokkal, gyámhivatali ügyintézőkkel, pszichiáterekkel és egyéb szakemberekkel a konkrét esetek kapcsán dolgozunk együtt.

### **Szakmai továbbképzéseken, konferenciákon való részvétel**

Munkatársaink a folyamatos szakmai fejlődés érdekében rendszeresen továbbképzéseken vesznek részt.

Egyik kollegánk a „Jogi ismeretek a családsegítésben”, másik munkatársunk a Szigony Alapítvány által meghirdetett „Pszichiátriai beteg a családban” és „Az eltéphetlen gyökér”-„Gyakorlati kapaszkodók” elveszőfélben lévő családok segítőinek konferencián nevű képzéseken vett részt. Egy munkatársunk az „Interjútechnikák a családsegítésben” című képzésen vett részt.

A havonta megrendezett szupervíziók szintén segítik munkatársainkat a magas szakmai színvonal megtartásában, a szakmai kompetencia növelésében és a kiegész megelőzésében. Idén közösen fókusz csoporton is részt vettünk, mely szintén a kiegész megelőzésében nyújtott segítséget.

Mindhárom családgondozónk vállalt tereptanári feladatokat ebben az évben, így segítve a képzésben levőket a minél alaposabb szakmai tapasztalat megszerzésében.

### **Intézményünk tárgyi feltételei**

Szakmai egységünk a gyermekjóléti szakmai egységgel közösen, integrált intézményként működik. Közös épületet használunk. Intézményünk családias hangulatú (elosztásában és berendezési tárgyaiban is), nagy kert tartozik hozzá.

Összesen hat munkaszoba áll rendelkezésünkre, melyet egyben interjúszobaként is kénytelenek vagyunk használni. Az elmúlt években megnövekedett kliensforgalom miatt folyamatosan tapasztalható helyhiány megnehezíti a munkavégzést, a kollegák alkalmazkodókészségére erősen támaszkodnunk kell a szobák beosztásakor.

A 2011-es évben „játékvárunkat” két részre osztottuk, így eggyel megnőtt az igénybe vehető interjúszobák száma, mely nagymértékben segíti a napi munkavégzésünket.

Munkánkat számítógép, telefonközpont, mobiltelefon, fax és fénymásoló segíti. A terepmunka elvégzéséhez szolgálati kerékpárt használunk.

### **Fejlesztési szándék**

#### ***Adósságkezelő szolgáltatás***

A családsegítő szolgálat klienskörének problémái az évek során sokat változtak. Igyekeztünk szolgáltatásaink fejlesztésével reagálni a jelentkező problémákra, hogy minél szakszerűbb ellátásban részesülhessenek a hozzánk forduló.

A gazdasági válság hatásai a hozzánk forduló életében is markánsan jelentkeznek, egyre nehezebbé válik a családok számára a számlák fizetése, és egyre több család adósodik el. Számukra segítséget jelentene, ha városunkban működne adósságkezelő szolgáltatás, melynek szervezésében szolgálatunk is részt vállalna adósságkezelési tanácsadás formájában.

Folyamatban van a szolgáltatás szakmai programjának és pénzügyi tervezetének kidolgozása, melyet a 2012-es évben a Képviselőtestület elé szeretnénk terjeszteni.

### A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység

#### A kliensforgalom adatai (KSH 2011 alapján)

1. A gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásait igénybe vett családok száma **198**, ebből a gyermekek száma: **476 fő**, melyből

– tanácsadáson megjelentek:	186
– alapellátott gyermek:	89
– védelembe vett gyermek:	21
– átmeneti nevelt gyermek:	33
– ideiglenesen elhelyezett :	4
– utógondozott	6
Összesen:	153
– fejlesztőpedagógusnál megjelent:	35
– pszichológusnál megjelent:	102
Összesen:	476

#### A prevenciós szolgáltatások adatai:

- TÁMOP-2010-5-2-5/A-10/1, Csigaház Gyermekterápiás Projekt, a gyermekek és fiatalok társadalmi integrációját segítő program:
- |                    |    |
|--------------------|----|
| a) Lazító Klub:    | 45 |
| b) Diákiroda:      | 28 |
| c) Csoportterápia: | 67 |
| d) Egyéni terápia: | 5  |
| e) Korrepetálás:   | 39 |
- Nyári napközis tábor: 160
- Fociklub: 35

A tavalyi évhez viszonyítva nőtt az alapellátott gyermekek száma. Ennek oka a megemelkedett esetszám, valamint a törvényi változások miatti igazolatlan hiányzások jelzése az oktatási intézmények részéről. A hatékony családgondozói és pszichológusi munkának, valamint a családok együttműködésének köszönhetően több esetben elegendőnek bizonyult a gyermekek egyszeri, néhány alkalommal történő tanácsadáson, információnyújtáson belüli ellátása. Sajnos nőtt az átmeneti nevelésbe került gyermekek száma, ezek a kiemelések nagycsaládoknál, kríziseset miatt történtek.

Az egy családgondozóra eső esetszámunk átlagosan: **67**. Az átlag-esetszám kiszámítása során természetesen figyelembe vettük azokat a szolgáltatást igénybe vevő klienseket is, akiknek egyszeri, vagy néhány alkalommal történő beavatkozással sikerült megoldani a problémáikat, és nem igényeltek rendszeres, heti szintű családgondozói kontrollt és támogatást. Az ugrásszerűen megnövekedett esetszámot jól mutatja, hogy **2011**-ben összesen **2022** esetben fordultak hozzánk segítségért a kliensek, szemben az egy évvel korábbi **1370** alkalomhoz képest.

2. A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a kezelt probléma típusa szerint (KSH 2011 alapján):

Összesen

Ellátott gyermekek száma

– Anyagi probléma:	482	38
– Gyermeknevelési probléma:	209	15
– Beilleszkedési nehézség:	142	12
– Magatartás-, teljesítményzavar:	508	32
– Családi konfliktus:	384	22
– Családi életvitel miatt:	107	8
– Szülői elhanyagolás:	105	11
– Családon belüli bántalmazás :	39	7
– Fogyatékoság, retardáció :	43	8
– Szenvedélybetegség:	3	
– Összesen:	<b>2022</b>	<b>153</b>

A vezető problémátípusok, a *családi konfliktusok* összetett társadalmi folyamatok eredményeként településünkön is markánsan érzékelhetőek, melyek nagyon sok okra vezethetők vissza. A teljesség igénye és általánosítás nélkül nagy problémát jelent, hogy a családtagoknak nincs idejük egymásra, a szülők túlterheltek, egymással képtelenek adekvátn kommunikálni, valamint gyakori problémaforrás a nem tudatos családalapítás is. Települési sajátosság az ország különböző részeiről érkező családok, és azok gyermekeinek *beilleszkedési nehézsége, magatartás-, és teljesítményzavara*, akik az agglomerációval együtt járó lehetőségek reményében gyakran nem megfontolt lépések sorozataként váltanak környezetet.

### 3. A gyermekjóléti szolgálat tevékenysége a segítségnyújtás módja szerint (*KSH 2011 alapján*):

– Információnyújtás:	417
– Tanácsadás:	241
– Segítő beszélgetés:	654
– Hivatalos ügyekben közreműködés:	97
– Családlátogatás:	430
– Közvetítés más szolgáltatásba:	20
– Felülvizsgálati tárgyaláson részvétel:	11
– Kapcsolattartási ügylet:	39
– Konfliktuskezelés:	17
– Szakmaközi megbeszélés:	31
– Elhelyezési tárgyaláson való részvétel:	3
– Környezettanulmány:	57
– Esetkonferencia:	3
– Egyéb:	2
<b>Összesen:</b>	<b>2022</b>

## A gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

### Pszichológiai tevékenység

Három gyermekpszichológus, közülük kettő részmunkaidős állásban fogadja a rászorult gyermekeket intézményünkben, valamint rendszeresen látogatják a város oktatási, nevelési intézményeit, ahol foglalkozásokat, órákat látogatnak, konzultálnak a pedagógusokkal.

A 2011-es év során **102 fő** volt az ellátott gyermekek száma, melyből 72 számított teljesen új esetnek. A foglalkozási alkalmak száma **867** volt a szolgáltatást igénybe vevő 3-18 éves korúakkal. Az estek egy részét a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében és megszüntetésben végzett munka

képezte, melyet a családgondozókkal közösen láttak el, folyamatosan konzultálva a mielőbbi eredmény elérése érdekében.

### **Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás**

Óvodai és iskolai csoportot is működtetünk keddi, illetve csütörtöki napokon 14-17 óra között. Krak Ildikó fejlesztő pedagógusunk összesen 35 gyermekkel foglalkozik az önkormányzat egyik külön épületében. A magas létszám miatt nagyon leterhelt, ami munkájának hatékonyságára negatívan hat. Feltétlenül szükség lenne óraszámának emelésére, mert település szinten egyre több gyermek szorul rá erre a fejlesztő foglalkozásra, amit csak egy helyben létesítendő nevelési tanácsadó tudna hatékonyan felvállalni.

### **Kapcsolattartási ügyelet**

Az intézmény nyitva tartása alatt a mediációs szolgáltatás elérhető, valamint előre egyeztetett időpontban pénteki, illetve szombati napokon.

### **Csoportfoglalkozások**

Önismereti, konfliktuskezelési csoportok szervezése az oktatási intézményekben. A tanév folyamán havi egy alkalommal az iskola nyolcadik osztályos tanulóinak családgondozó vezetésével.

### **A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai**

Városunkban a jelzőrendszer tagjai a következők: bölcsőde, óvodák, iskolák, gyermek és iskolaorvosok, védőnők, rendőreg kapcsolattartója, Gondozási Központ, Támogató Szolgálat, jegyzői Gyámhatóság, Gyámhivatal, Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a város összes lakója.

A 2011-es évben a jelzőrendszer tagjai összesen **137 esetben** jeleztek a gyermekjóléti szolgálat felé. A jelzések többsége a közoktatási intézményektől és a jegyzői gyámhatóságtól érkezett Szolgálatunkhoz, melyek nagy hányada a középiskolás korosztály igazolatlan hiányásaiból tevődik össze. Természetesen ebből a korosztályból nagy létszámban járnak valamelyik budapesti szakközépiskolába, vagy gimnáziumba a vecsési fiatalok, így a fővárosi oktatási intézményektől is sok jelzést kaptunk az idei évben. Az elmúlt évben kiemelkedően megugrott a magatartászavarral, teljesítményzavarral, illetve iskolai beilleszkedési nehézségekkel küzdő fiatalok száma.

A jelzőrendszeri tagokkal jó az együttműködése Szolgálatunknak. A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a gyermekjóléti szolgálat munkatársai **heti/kétheti rendszerességgel látogatást** tesznek a helyi bölcsődébe, óvodákba, iskolákba (ahol rendszeres fogadóórájuk is van a tanulók számára), a rendőrségre és a védőnői szolgálatokhoz, és konzultálnak az aktuálisan felmerülő problémákkal kapcsolatban a gyermekvédelmi felelősökkel, kapcsolattartókkal.

Márciusban megrendeztük az éves **Gyermekvédelmi Tanácskozást**, valamint kéthavonta a szakmaközi Gyermekvédelmi Konferenciát, melyek a jelzőrendszer hivatalos működtetésének fórumai.

Továbbra is problémát jelent, hogy bizonyos esetekben az írásbeli jelzések nem vagy későn érkeznek meg hozzánk az intézményektől.

### **A gyermekek veszélyeztetettségének okai**

A serdülőkorú gyermekek nagy része a helyi iskolákból kikerülve a fővárosban kezdi meg középiskolai tanulmányait. Így napközben jóformán ellenőrizhetetlen a szülők számára, hogy gyermekük hol és hogyan tölti a tanítási időt. A 2010-es törvényi változások kapcsán az idei évben is egyre több jelzést kapunk **iskolai igazolatlan hiányásokról, „lógásokról”** – már általános iskolás korú gyermekeknél is. Több családnál a megindult hatósági eljárás kapcsán megkezdődött a családi pótlék, iskoláztatási támogatás felfüggesztése, ezzel együtt az érintett gyermekek védelembe vételi eljárása. Részben ezek következménye a növekvő aluliskolázottság, mely a gyermekek nagykorúságával a munkanélküliek táborát növeli majd. Sok családnál a negatív szülői minta megerősíti a fiatal erkölcsi és morális hanyatlását.

Gyakran előfordul, hogy a szülők nem íratják be időben gyermeküket óvodába, még a **tankötelezettségi kort elért gyermekeket** sem, így a gyerekek nem vesznek részt az iskola előkészítő foglalkozásokon. A szülők gyakran ismerethiányukból adódóan nem tudják, hogy a gyermek az adott

életében milyen nevelést, ellátást igényelne, és hogy nekik milyen szülői kötelezettségeik adódnak. A kiskorúak ilyen típusú veszélyeztetése a szolgálatunk azonnali közbelépésével idáig orvosolható volt.

Sok család nem kér időben segítséget, felülértékeli problémamegoldó képességét, illetve szégyell segítséget kérni időben a pedagógusoktól vagy az óvodák, iskolák pedagógusaitól, gyermekvédelmi felelőseitől, ill. Gyermekjóléti Szolgálatunktól.

Még mindig magas azon családok száma, akik nem, vagy csak **fiktív állandó vecsési laccímmel** rendelkeznek. Ügyintézésük segítségével szükséges lenne az állandó vecsési laccím, illetve a szolgálatunk (és az önkormányzat) nem rendelkezik illetékességgel, így nehezebb a segítségnyújtás (pl.: óvodai, iskolai elhelyezés; segélyek igénylése).

Több családban a **rossz anyagi helyzet** (munkanélküliség, egyszülős családok) miatt a napi élelmezés is komoly akadályokba ütközik. Az anyagi problémák, a fokozódó gazdasági terhek, a kilátástalanság, az eladósodás generálja tovább a családi és iskolai problémákat, konfliktusokat. A családok súlyos anyagi gondjai beszűkítik a fiatalok tartalmas szórakozási és kapcsolatteremtő lehetőségeit. Ezek a problémák is okai a kiskorúak és fiatalok körében időszakos megjelenő áruházi lopásoknak, melyet a Btk. tovább szigorított.

Emelkedett a **családi konfliktusok** és a problémás kapcsolattartási esetek száma is, melyek szintén generálják a veszélyeztető faktorokat. Az iskolában megjelenő **magatartási zavarok, teljesítményproblémák** nagy része a szülők kapcsolati problémáiból, következetlen nevelési módszereiből adódik. A gyermekek gyakran tünethordozói az esetenként túlságosan ráhagyó, máskor túl sokat követelő szülők nevelési hiányosságainak.

Sajnálatos probléma az emelkedő tendenciát mutató droghasználat, melyről egyre kevesebb hivatalos információnk van. Egyre többször kerülnek a Szolgálat látókörébe is a kábítószer fogyasztó fiatalok. A vecsési gyermekek többnyire Budapestre járnak középiskolába, illetve leginkább szórakozóhelyeket is ott keresnek. Elmondásukból tudva ezáltal nagyobb eséllyel férnek hozzá a különféle kábítószerhez.

A 2011 – es évben megnövekedett az a szülői megkeresés, hogy a bölcsődei felvétellel kapcsolatban kérnek segítséget az édesanyák. A GYED lejáratá után (vagy akár még előtte) a magas hiteltörlesztő-részletek miatt kívánnak munkahelyükre visszatérni az édesanyák. A Szolgálatot azok a szülők keresték meg, akiknek a gyermekét a bölcsőde nem tudta felvenni. Tehát a devizahitelek miatt egyre több család kerül anyagi nehézségbe. A gyermekek elhelyezésére vonatkozóan az új bölcsőde megépülése, magasabb gyermeklétszámmal a jövőben megoldást jelenthet erre az újonnan jelentkező nehézségre.

Összegezve, a veszélyeztetettség okai tapasztalataink szerint elsősorban a szétesett vagy szétesőben levő családok komplex problémáiból, anyagi,-megélhetési nehézségeiből, szülő-szülő közötti és szülő-gyermek közötti konfliktuskezelési problémáiból adódnak össze.

### **A gyermekjóléti szolgálat prevenció és bűnmegelőzési programjai**

Bűnmegelőzési programunk elsődlegesen a prevenció programok szervezésén és lebonyolításán alapszik, mert a megelőzésben látjuk a leghatékonyabb lehetőséget a fiatalok veszélyeztetettségének kiküszöbölésére. Emiatt az alábbi programokat szervezzük városunkban:

#### **TÁMOP-2010-5-2-5/A-10/1, „Csigaház” Gyermekterápiás Projekt, a gyermekek és fiatalok társadalmi integrációját segítő program**

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az idei évben fennállásának egyik mérföldkövéhez érkezett, hiszen az Önkormányzat sikeresen pályázott a TÁMOP-2010-5-2-5/A-10/1, a gyermekek és fiatalok társadalmi integrációját segítő programra, melynek Szolgálatunk a szakmai megvalósítója a társintézményekkel szorosan együttműködve.

A „Csigaház” Gyermekterápiás Projekt célja a fiatal korosztálynak és a diákoknak több pilléren épülő rendszerben próbálunk lehetőségeket teremteni, mellyel reményeink szerint sikerül nekik megfelelő szilárd alapokat kialakítani önmaguk megtalálásában, későbbi felnőtt életük elindulásában.

Részletesen a projekt weboldalán tudnak tájékozódni: [www.csigahazprojekt.eoldal.hu](http://www.csigahazprojekt.eoldal.hu).

#### **Nyári napközis tábor**

A nyári napközis táborunk immár hagyományosan hat héten keresztül várta a gyerekeket. Hetente 85 gyermek, összesen a hat hét alatt kb. 300 gyermek táborozott velünk, és volt ezzel együtt szakszerű felügyelet alatt napközben. A családsegítő kollégáknak és az Andrassy iskola

pedagógusainak köszönhetően változatos és színes programokon vehettek részt a gyerekek: sokat kirándultak, kézműveskedtek, kalandfoglalkozásokon vettek részt, strandoltak, és a Ki mit tud?-on hétről hétre megmutathatták tehetségüket. A tábor önkormányzati támogatással valósult meg.

#### **Helyi rendezvényeken foglalkozások tartása**

Alapvető feladatunknak tekintjük, hogy a gyermekjóléti szolgálat minél több **helyi rendezvényen képviseltesse magát**. Ezzel kettős célt szeretnénk elérni: egyrészt intézményünk ismertségének (szakmai és emberi tekintetben egyaránt) növelését, hogy a vecsési lakosok már ismerősként fordulhassanak hozzánk, ha problémájuk adódik; másrészt a szabadidős programok szervezésével a gyerekek minél tartalmasabb időtöltését szeretnénk segíteni, mely egyben prevenciós tevékenység is.

#### **Fociklub**

Prevenciós szándékkal beindult a Fociklub, mely elsősorban a már gondozásban levő 12-16 éves korú fiúkat célozta meg a korábbi években, akik többségét más sportfoglalkozásokról eltanácsoltak viselkedésszerű problémáik miatt. A tartalmas időtöltés az utcán való „csavargás” helyett alternatív programot kínál a serdülőkorúaknak. Az év első felében működött a Fociklub heti rendszerességgel, amelyen átlag 10-12 fő vett részt, összesen pedig kb. 35 gyermek jelent meg legalább egy alkalommal a Halmi telepi műfüves pályán, amelyet az Önkormányzat támogatásának köszönhetően ingyen vehették igénybe a fiatalok.

#### **Szociális nyári gyermekétkeztetés**

Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások tekintetében a Gyermekjóléti Szolgálat a 2011-es évben is részt vett a Bálint Ágnes Óvodával, a Tündérmű Óvodával és az Oktatási Intézmények Központi Konyhájával közösen a **nyári gyermekétkeztetés** lebonyolításában. A központi költségvetésből kért normatíva segítségével 160 gyermek kapott élelmiszer csomagot 44 napra, július 8-tól a nyári szünidő alatt. A csomagok megrendelése, kiosztása szervezeten zajlott.

#### **Karácsonyi ünnepség szervezése**

A decemberben meghirdetett karácsonyi játékgyűjtési akciónkra igen sok felajánlás érkezett a vecsési családoktól, melynek következtében 40 -rászoruló családban élő- gyermek karácsonyát tehetjük boldogabbá, élmény-teljesebbé.

#### **Adományozás**

A rászoruló családoknak egész év során próbáltunk természetbeni adományokat közvetíteni, melyben nagy segítséget kaptunk idén is a Karitászi Segélyszervezettől. A lakossági felajánlásoknak köszönhetően ruhaadományokkal idén is elláthattuk a hozzánk fordulókat, minden héten kedden és csütörtökön vártuk a ruhák közt válogatókat. Ezúttal szeretnénk ismét megköszönni a helyi lakosoknak a sok-sok felajánlást, támogatást és segítséget, mely nagy segítséget jelentett a rászorulóknak számára.

Részt vettünk a Szociális Bizottság által biztosított és általunk is javasolt családok számára jóváhagyott *karácsonyi élelmiszer csomagok* kiosztásában. Több alkalommal tudtunk az év során a rászoruló családoknak tűzifát osztani. Rendszeresen gyűjtjük és sokszor ki is visszük rászoruló családunknak a szükséges, keresett ruhaneműt.

#### **A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

A gyermekjóléti szolgálat a jövőre vonatkozóan is alapvetőnek tekinti a gyermekjóléti alapellátás minél magasabb színvonalon való működtetését: gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését, javaslatot a gyermekvédelmi gondoskodás alkalmazására, a védelembe vételhez kapcsolódó feladatok ellátását, a családjából kiemelt gyermek utógondozását, a helyettes szülői hálózat működtetését, mely jelenleg megoldatlan Vecsésen, valamint az örökbefogadással kapcsolatos ügyek intézését.

*Közmunka programban résztvevőkkel együttműködés*

***Családgondozónk 2012. januárjától havi egy alkalommal várja az Önkormányzat házasságkötő termében a közmunka programban résztvevőket, és álláskeresési***

**tanácsadást tart nekik. Segít önéletrajz írásban, modern álláskeresési technikák elsajátításában, állásinterjúkra való felkészülésben.**

## 2.Ecser ellátása

### **Az ecseri szakmai egységek struktúrája, szervezeti felépítése**

Ecser község családsegítés alapfeladatok ellátását egy fő félállású családgondozó végzi, aki teljes munkaidejét a településen tölti (irodai és terepmunka megosztva). A gyermekjóléti alapfeladatokat a vecsési gyermekjóléti szakmai egység két munkatársa látja el (megbízási szerződés), a feladatellátás eseti (a két település közelsége miatt).

A családsegítő alapfeladatokat ellátó családgondozó szakmai vezetője a vecsési családsegítő szakmai egység szakmai vezetője.

A családgondozó szervesen bekapcsolódik a vecsési családsegítő szakmai egység munkájába: részt vesz az esetmegbeszélő teamen, a szupervízió; valamint részt vesz az egész intézményt érintő intézményközi teamen is.

### **A feladatellátás módja és tartalma**

a.) Ecseren a gyermekjóléti és családsegítő alapszolgáltatások mellett a következő szolgáltatásokat biztosítjuk klienseink számára (a vecsési telephelyen). A szolgáltatások elérhetőségéről az ügyeletes családgondozó ad felvilágosítást az érdeklődőknek (telefonon vagy személyesen), a klienseknek az esetgazda ajánlja fel a szolgáltatásokat. **Az ecseri családsegítő szakmai egység**

- Családsegítés, szociális információszolgáltatás
- Pszichológiai tanácsadás: (ügyfélfogadás hétfői és csütörtöki napokon a vecsési telephelyen)
- Családterápiás szolgáltatás
- Jogi tanácsadás (az ecseri telephelyen, pénteki napokon)
- Mediáció
- Önkormányzati felkérésre szervezzük az aktív korú, nem foglalkoztatottak beilleszkedési programját
- Adományok közvetítése, osztása

### A kliensforgalom adatai

- Esetszámok (KSH 2011 alapján):

2011-ben összesen **101 ember** vette igénybe intézményünk családsegítő szakmai egységének szolgáltatásait, mindösszesen **352 alkalommal**. (Ebben szerepelnek azok az emberek, akikről esettanulmányt vezetünk, és azok, akik néhány alkalmas esetkezelésben vettek részt, illetve akiknek ügyeik intézésében segítettünk.)

A tárgyévben szolgálatunknál **33 régi és 68 új kliens** kért segítséget.

- A forgalmi esetek megosztása a problémátípusok szerint (halmozott adat, KSH 2011 alapján):

<i>Az intézményben megjelentek hozott problémái</i>	<i>Esetek száma</i>
Életviteli	7
családi-kapcsolati	14
családon belüli bántalmazás	1
lelki-mentális	14
gyermeknevelési	2

anyagi	51
foglalkoztatással kapcsolatos	141
egészségkárosodás következménye	14
ügyintézéshez segítség	67
információkérés	32
egyéb	9
<b>Összesen:</b>	<b>352</b>

- A családsegítő esetkezelések jellege (nem halmozott adat, KSH 2011 alapján)

Az esetkezelés jellege	Az esetkezelésben részt vettek száma
<i>Szociális, mentális esetkezelés</i>	311
<i>Jogi esetkezelés</i>	41
<i>Esetkezelések összesen</i>	<b>352</b>

- Rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való együttműködés:

A 2011-es évben **14 együttműködésre kötelezett** klienssel kötöttünk együttműködési megállapodást. Rendelkezésre állási támogatásban részesülő személyeket az illetékes munkaügyi központ ebben az évben nem kötelezett szolgálatunkkal való együttműködésre.

### Jellemző problémátípusok a településen

A hozzánk fordulók életében továbbra is -és egyre markánsabban- jelentkeznek a gazdasági válság negatív hatásai. Sokan **veszítették el munkahelyüket**, egyre nehezebb a családoknak a közüzemi számlákat fizetni, a hitelek törlesztő részletei továbbra is magasak. Egyre többen jelentkeznek nálunk, hogy a **közüzemi díjak fizetésében** ötven, száz vagy akár több százezres **elmaradásaik** vannak, többeknél ki is kapcsolták a gázt vagy villanyt, és a banki hitelüket sem tudják fizetni. Nem egy család **háza áll árverezés alatt**.

**Lakhatási gondok** miatt is egyre többen keresik szolgálatunkat, akinek sikerül albérletbe költözni, azoknak a tulajdonos a legtöbb esetben nem engedi meg, hogy bejelentkezzenek, ezért ha vidékről költöztek, nem jogosultak az önkormányzati segélyekre. Kevés olcsó albérlet elérhető a településen, ez szintén megnehezíti a nyugodt életkörülmények kialakítását.

Megnövekedett a családi és kapcsolati konfliktussal szolgálatunkhoz forduló kliensek száma, a családon belüli bántalmazás is több esetben problémaként jelentkezett.

### Egyéb tevékenységek a családsegítő szakmai egység szervezésében

#### 1. Ruhaosztás

Ebben az évben egy alkalommal tartottunk ruhabörzét, ahol a lakosok ingyen válogathattak a hozzánk adományba behozott ruhák közül. Az esemény lebonyolításában két kliensünk is segített nekünk.

#### 2. Gyermeknapon való részvétel

A gyermeknapi rendezvénysorozatba bekapcsolódtunk, az ecseri gyerekeknek ingyenes kézműves foglalkozást tartottunk.

### Jelzőrendszerrel való kapcsolattartás

Családgondozónk részt vesz a rendszeresen megrendezett helyi gyermekvédelmi konferenciákon, folyamatos kapcsolatban van az Önkormányzat szociális ügyintézőivel.

### Intézményünk tárgyi feltételei

A megújult Rábai Miklós Művelődési Házban hangulatos dolgozó szobánkban fogadjuk klienseinket. Tárgyi feltételeink megfelelőek: 2 számítógép, vonalas és mobil telefon, internet segíti a napi munkavégzésünket.

### **Ecseri Gyermekjóléti Szakmai egység**

- Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás: óvodai és iskolai csoportot is működtetünk (kedd, csütörtök 14-17 óra közt)
- Kapcsolattartási ügyelet (az intézmény nyitvatartása alatt a mediációs szolgáltatás elérhető, valamint előre egyeztetett időpontban pénteki, illetve szombati napon)
- Csoportfoglalkozások (önismereti, konfliktuskezelési) szervezése az oktatási intézményekben.
- Nyári napközi
- Kapcsolattartási ügyelet (az intézmény nyitva tartása alatt a mediációs szolgáltatás elérhető, valamint előre egyeztetett időpontban pénteki, illetve szombati napon)
- Csoportfoglalkozások (önismereti, konfliktuskezelési) szervezése az oktatási intézményekben.
- Nyári napközi
- Pszichológiai tanácsadás

### **A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége 2011. 01.01.-12.31-ig**

#### **1. Kliensforgalom adatai**

Az újként keletkezett gondozási esetek száma a kapcsolatfelvétel módja szerint : 23

Önkéntes: 0

Szülővel közösen: 9

Jelzőrendszer által kezdeményezett: 14

Jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 14

Védőnői jelzés: 2

Közoktatási intézmény: 4

Rendőrség: 2

Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal : 1

Pártfogó Felügyelő Szolgálat: 1

Személyes gondosk. nyújtó szoc. szolg.: 4

Gyermekjóléti Szolgáltató tevékenység a kezelt probléma típusa szerint ( halmozott): 377

Anyagi: 38

Gyermeknevelési: 6

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség: 3

Magatartászavar, teljesítményzavar: 29

Családi konfliktus: 141

Szülők vagy a család életvitele: 69

Családon belüli bántalmazás: 8

Szülői elhanyagolás: 18

Fogyatékoság, retardáció: 9

A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységének adatai (halmozott) : 464

Információnyújtás: 40

Segítő beszélgetés: 153

Tanácsadás: 49

Hivatalos ügyekben való közreműködés: 27

Családlátogatás: 68

Közvetítés más szolgáltatásba: 1

Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel: 4  
 Elhelyezési tárgyaláson való részvétel: 0  
 Pszichológiai tanácsadáson való részvétel: 99

Konfliktuskezelés: 10  
 Szakmaközi megbeszélés : 12  
 Esetkonferencia : 1

Az esetek száma: 55 (29 családban élnek). Ebből:

Gondozásban levő:	26	védelembe vett : 1
Alapellátott:	17	átmeneti nevelt : 8
Ideiglenesen elhelyezett:	0	
Pszichológusnál megjelent:	6	
Szabadidős tevékenységben részt vesz:	0	

Jellemző problémátípusok a településen:

- Óvodai, iskolai problémás magatartás, beilleszkedési zavarok
- problémás kapcsolattartások
- anyagi veszélyeztetettség
- nem együttműködő szülők köre
- életviteli problémák
- szenvedély betegségek : alkohol
- munkanélküliség
- gyermeknevelési problémák

A helyi önkormányzattal nagyon jó a munkakapcsolatunk, egyre hatékonyabb az együttműködésünk.

2011-ben a májusi Gyermeknap rendezvényén vettünk részt üvegfestéssel, gyöngyfűzéssel, rajzversennyel.

Ruhaosztást is tartottunk két alkalommal, amit a gyermekes családok is örömmel vettek igénybe.

A növekvő munkanélküliség miatt itt is egyre több család élete, megélhetése lehetetlenül el, ezért több szülőnek rendszeresen segítünk a munkahely keresésben, ha szükséges a megfelelő pénzügyi támogatás megszerzésében is segítünk, pl. a gyermek iskolai kirándulása, nyári táboroztatása.

2012-ben is biztosítani fogunk az ecseri gyermeknek részvételi lehetőséget a vecsési nyári napközis táborunkba.

#### *A jelzőrendszer működtetése*

A helyi jelzőrendszer tagjaival kéthavonta tartottunk megbeszélést, a márciusi az éves értékelő tanácskozás volt. A jelzőrendszer tagjai viszonylag aktívak, az együttműködésünk így hatékony.

A helyi általános iskolából több esetet jeleztek az előző évekhez képest. A védőnői szolgálat részéről, személyi változások után Torma Ottilia jelzett új eseteket. 2011-ben kettő problémás család ( 3 gyermek ) kapcsán időszakosan együtt működtünk a maglódi családgondozókkal. A Maglódi Rendőrőrs rendőrei és az ecseri körzeti megbízott több esetben aktívan segítette munkánkat, küldtek jelzéseket is.

#### **Az intézmény tárgyi feltételei**

Az ecseri ellátás a település új művelődési ház külön szobájában történik 2010. márciusa óta. A színvonalas helyiség ügyfélfogadásra alkalmas, új bútorokkal berendezett . Az irattárolás zárt szekrényben történik. A telephelyen található telefon, fax, számítógép, internet, és fénymásoló.

#### **Szakmai képzések és konferenciák**

Barna Alice 2011. márciusában az NCSZZI által szervezett egynapos konferencián vett részt, majd szeptemberben a NANE Egyesület által szervezett 30 kreditpont értékű képzésen vett részt, mely a családon belüli bántalmazás felismerését, a segítségnyújtás módjait, lehetőségeit közvetítette nemzetközi tapasztalatok és kidolgozott módszertan alapján.

## **2. Gyömrői tagintézmény**

### **A feladatellátás módja és tartalma**

A családsegítő és a gyermekjóléti egységek teljesen elkülönülten dolgoznak, a teammegbeszélések viszont lehetőséget adnak az esetleges párhuzamos esetek egyeztetésében, a közös megoldás kialakításában. Anyagi-tárgyi, személyi feltételeink, munkakörülményeink megfelelőek.

Egységünkben az alábbi személyi változások történtek:

Szakmai vezetőnk, Büki László márciusban nyugdíjba ment, helyére megbízással Velladicsné Lempel Nikolettta került augusztus 31-éig. A tagintézmény-vezetői beosztásra pályázat került kiírásra, melyre négy pályázat érkezett. A helyi képviselő-testület döntése értelmében Tóth Ágnes neveztek ki 2012. augusztus 31-éig.

Velladicsné átkerült a Családsegítő szolgálathoz, vezető családgondozónak. Az így megüresedett gyermekjóléti családgondozói státuszt meghirdetett pályázat útján fogjuk betölteni.

Pap András június 1-jétől dolgozik határozott idejű szerődéssel /2012. 05. 31-ig/ Kovácsné Magyar Angéla gyeseen lévő kolléganőnk helyén

Czinkota Szilvia közös megegyezéssel ez év december 31-éig dolgozott nálunk.

Helyét megpályáztatjuk a „kozigallas.gov.hu”-n.

A változások a napi munkavégzést nem akadályozták. Az átadás-átvétel megfelelően lezajlott.

Tevékenységeink:

Két alkalommal többnapos ruhaosztást szerveztünk. Egész évben folyamatosan közvetítettünk adományokat, lakossági felajánlásokat.

Aktív programokkal, játékok szervezésével jelen voltunk a városi gyermeknapon. Előmozdítottuk nehéz helyzetben lévő családok gyermekeinek nyári táboroztatását. Az év lezárásaként karácsonyi ünnepélyt tartottunk műsorral, megvendégléssel egybekötve, azon gyermekeknek, akikkel kapcsolatot tartunk.

A karácsonyi ajándékosztásban a Római Katolikus Egyházközség tagjai, a gyömrői Evangélikus Egyházközség, az Evangéliumi Pünkösdi Közösség Gyömrői Gyülekezete, valamint magánszemélyek támogatták szolgálatunkat. Gyömrőn a gyermekjóléti és családsegítő alapszolgáltatások mellett a következő szolgáltatásokat biztosítjuk klienseink számára. A szolgáltatások elérhetőségéről az ügyeletes családgondozó ad felvilágosítást az érdeklődőknek (telefonon vagy személyesen), a klienseknek az esetgazda ajánlja fel a szolgáltatásokat.

#### **a.) családsegítő szakmai egység**

- Jogi tanácsadás (havi egy alkalommal, előjegyzés alapján)
- Mediáció (kiképzett munkatárs, előre egyeztetett időpontban - megbízási szerződés)
- Álláskeresés, internet-hozzáférés,
- Telefon, fax, fénymásoló használata,
- Adományok szervezése, közvetítése, osztása (bútoradomány-, ruhaosztás 2 alkalommal)
- Családi konfliktusok kezelése
- Pszichológiai tanácsadás és terápia felnőtteknek
- Mentális egészség megőrzése

### **Kliensforgalmi adatok**

#### **• Lakosságszám**

<u>Életkor</u>	<u>Férfi</u>	<u>Nő</u>	<u>Férfi+nő együtt</u>
0-6	699	659	1358

7-13	593	604	1197
14-17	399	378	777
18-			13266
<b>Összesen</b>			<b>16598</b>

- **Esetszám (halmozott):** 1333 fő
- Ebből:
  - Családgondozónál megjelent: 750 fő
  - Pszichológusnál megjelent: 72 fő
  - Jogásznál megjelent: 150 fő
- Egyéb forgalmi adat:
  - Családlátogatás: 868 alkalom
  - Adományok közvetítése: 120 alkalom (ruha-, bútor-, élelmiszeradomány)

### Családsegítő Szolgálat Szakmai Egység statisztikai adatai

A forgalmi esetek megoszlása a problémátípusok szerint:

<b>Az intézményben megjelentek hozott problémái</b>	<b>Esetek száma</b>
életviteli	67
családi-kapcsolati	65
családon belüli bántalmazás	2
lelki-mentális	43
gyermeknevelési	15
anyagi	320
foglalkoztatással kapcsolatos	110
egészségkárosodás következménye	48
ügyintézéshez segítség	73
információkérés	13
egyéb	77
<b>Összesen:</b>	<b>901</b>
Több probléma együttes előfordulása	425
Krízishelyzet	7
<b>Összesen</b>	<b>1333</b>

A családsegítő esetkezelések jellege szerinti megoszlás (halmozott adat)

Az esetkezelés jellege		Az esetkezelésben részt vettek száma
<b>Szociális, mentális esetkezelés</b>		<b>959</b>
Ebből	információ	109
	ügyintézés	392
	segítő beszélgetés	120
	Tanácsadás+továbbirányítás+egyéb	314+16+8
<b>Pszichológiai esetkezelés</b>		<b>254</b>
Ebből	tanácsadás	150
	konzultáció	80
	terápia	74
<b>Jogi esetkezelés</b>		<b>120</b>

Ebből	tanácsadás	120
	iratszerkesztés	0
	képviselő	0
	<b>Esetkezelések összesen</b>	<b>1333</b>

### b.) gyermekjóléti szakmai egység

#### A Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenységeinek száma

##### 1. Kliensforgalmi adatok

##### - Esetek a gondozási tevékenység szerint:

Gondozásba vett gyermekek és családok száma:	212 gyermek	133 családban él
Ebből az alapellátás keretein belül gondozottak:	203 gyermek	128 családban él
Védelembbe vettek száma:	9 gyermek	5 családban él
Ideiglenesen elhelyezettek száma:	12 gyermek	4 családban él
Átmeneti neveltek száma:	12 gyermek	7 családban él
Utógondozottak száma:	2 gyermek	1 családban él
Fejlesztőpedagógusnál megjelent esetek száma:	17 gyermek	35 alkalommal
Pszichológusnál megjelent esetek száma:	21 gyermek	62 alkalommal
Iskolai szociális munka során:	270 gyermek	20 alkalommal
Szabadidős tevékenységek során:	20 gyermek	10 alkalommal

##### - Esetek a kezelt probléma típusa szerint:

(Nem halmozott adat, az elsődlegesen befolyásoló problémátípus szerint)

<i><b>A probléma típusa</b></i>	<i><b>Kezelt problémák száma</b></i>
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő, stb.)	163
Gyermeknevelési	29
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	9
Magatartászavar, teljesítményzavar	18
Családi konfliktus (szülők egymás közt, szülők-gyermek közt)	11
Szülők vagy család életvitele	23
Szülői elhanyagolás	34
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	23
Fogyatékoság, retardáció	10
Szenvedélybetegségek	15
<b>Összesen:</b>	<b>335</b>

##### - Forgalmi adatok-halmozott (intézményben megjelent kliensek, családlátogatás)

Intézményi kliensforgalom:	1507 alkalom
Családlátogatás:	1118 alkalom
<b>Összesen:</b>	<b>3036 alkalom</b>

Szolgálatunk négy főállású családgondozóval működik, valamint egy félállású pszichológus végzettségű családgondozó is dolgozik nálunk. A négy és fél státuszt településünk növekvő létszáma tette indokolttá. Pszichológusunk tanácsadást és terápiát biztosít a hozzá fordulóknak.

A kapcsolatfelvétel során széleskörűen tájékoztatjuk az ügyfeleket intézményünk szakmai egységeinél igénybe vehető szolgáltatásokról.

A tavalyi évben a legtöbb problémát a családi konfliktusok okozták, ami egyre több gyermeknél magatartászavart okozott az iskolákban. Tapasztalatainkat és tanácsainkat a szülőkkel egyénileg beszéltük meg.

Októbertől heti rendszerességgel önismereti és feszültségoldó csoportfoglalkozást vezet két kollégánknak, két korosztály számára.

Folyamatos kapcsolatban állunk több helyi civil szervezettel és alapítvánnyal, valamint egyházakkal.

Krízishelyzetben lévő családoknak tartós élelmiszert adtunk át magánszemélyek adományaiból.

Részképességzavarral küzdő gondozott gyermekeink fejlesztőpedagógusaival, akik a Pedagógiai Szakszolgálat szakemberei, rendszeresen konzultálunk. Pedagógiai vizsgálatokra időpontot egyeztetünk.

Együttműködtünk a Támogató Szolgálattal, hogy megfelelő ápolásban, gondozásban, esetleges szállításban részesüljenek az arra igényt tartók.

A jelzőrendszeri értekezleteken a meghívottak minden alkalommal részt vettek, két alkalommal az egyik háziorvos is eljött. Megtartottuk a szükséges számú jelzőrendszeri találkozásokat. Minden indokolt esetben volt esetmegbeszélés, esetkonferencia. Amikor szükséges volt, egy-egy konkrét esetről, problémánál kimentünk a település iskoláiba, hogy előbbé tegyük a gyermekvédelmi felelősökkel és pedagógusokkal a kapcsolatunkat, valamint betekintést nyertünk a gyermekek iskolai tevékenységeibe óralátogatások keretében.

Az elmúlt évben a védelembe vételi felülvizsgálat után a védelembe vett gyermekek száma emelkedett, az igazolatlan iskolai hiányzások miatt.

Szeptembertől életbe lépett oktatási törvényi szabályozás értelmében nőtt az igazolatlan iskolai hiányzásokról érkezett jelzések száma. Már a tíz óra igazolatlan hiányzásokról is jelzést kapunk. Az igazolatlan hiányzások jellemzőbbek a középiskolás korúakra. Továbbra is problémát okoz a magántanulói státusz, amely ugyan a szülő kérésére indul, de az iskola nyomására történik. Javaslatunkat mindig alapos megfontolás után tesszük, de szolgálatunk csak a gyermek érdekeit nézve dönt a magántanulói státuszról.

A szabálysértési eljárások száma viszont jelentősen csökkent a fiatalok körében.

Továbbra is folyamatos a kapcsolatunk a hivatásos pártfogó felügyelővel, több esetben sikerült együttműködni egy-egy gyermek problémájának megoldásában. Szolgálatunk helyet biztosít ügyfélfogadásának lebonyolítására.

A védőnőkkel számos esetben közösen mentünk ki, és életvezetési tanácsokkal láttuk el a fiatal édesanyákat. Meglátásunk szerint, az iskolai oktatás keretében történő felvilágosítás nem elegendő, ezért szükségesnek tartjuk a tágabb ismeretek nyújtását

Munkakapcsolatunk jó az önkormányzattal. Együttműködve összegyűjtöttük a nyári és a hétféligi étkeztetésre szoruló gyermekeket, javasoltunk átmeneti támogatást a rászorulóknak részére, aktívan részt vettünk a döntés-előkészítő munkában. Felkérésükre környezettanulmányt készítettünk.

A gyámhivatallal közösen próbáltuk családban tartani a gyermekeket. Ha az átmeneti elhelyezés elkerülhetetlen volt, akkor együttműködve igyekeztünk a gyermek beilleszkedését segíteni. A kapcsolattartási problémákat kérésükre közösen orvosoltuk. Több alkalommal volt lehetőség mediációs megbeszélésre is.

A szakellátásból kikerült fiatal anyukát és gyermekét utógondozásban látja el egyik kollégánknak.

Elmondható, hogy a rendőrőrssel sokat javult az együttműködés. A polgárőrök önként ajánlották fel segítségüket.

A szakmai egységek tárgyi feltételei az előző évhez képest kis mértékben változtak. Bútorzatunk egy sarokülő garnitúrával egészült ki.

**Jellemző problémátípusok a településen**

Kiemelném a városunkra legjellemzőbb problémátípusokat: Legfőbb probléma a családok elszegényedése, az anyagi ellehetetlenülés, illetve a munkahelyek hiánya, kiemelten az alacsony képzettségű, szakképzetlen emberek számára.

Gondot jelent a szenvedélybetegek tendenciálisan növekvő létszáma (alkoholizmus).

Klienseink legtöbb esetben tanácsadásért, információért és ügyintézésben való segítségért fordultak hozzánk.

**Egyéb szolgáltató tevékenységek az egység keretén belül:**

Kistérségi társulásnak köszönhetően a Maglód központú közösségi szenvedélybeteg ellátás hétfő délutánonként tart ügyfélfogadást, és várja az érintetteket.

Jogi tanácsadást tartunk havonta egy alkalommal.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat közösen biztosít mediációs lehetőséget.

A lakosság által felajánlott adományok közvetítésében és szállításában részt vállalunk.

**Konferenciák, szakmai továbbképzések:**

Szolgálatunk 3 fővel háromnapos konferencián vett részt, melynek címe „Szakmafejlesztés a gyermekvédelemben, trendek és tendenciák”.

Két munkatársunk pedig a NEFMI által szervezett „Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat összehangolása” című értekezleten vett részt.

**Fejlesztési szándék, kérelem:**

Szeretnénk a jövőben beindítani különféle csoportfoglalkozásokat, melyekkel átfogóbb segítséget nyújthatnánk klienseinknek. Továbbá szeretnénk önkénteseink táborát és kellő szaktudását továbbfejleszteni.

**4. Maglódi tagintézmény****A feladatellátás módja és tartalma**

Maglódon a gyermekjóléti és családsegítő alapszolgáltatások mellett adósságkezelési szolgáltatást is igénybe vehetnek klienseink. A segítségnyújtás lehetséges módjairól, azok elérhetőségéről az ügyeletes családgondozó ad felvilágosítást az érdeklődőknek (telefonon vagy személyesen), valamint a helyi újságban, tájékoztató anyagainkban, és a Maglód Újságban is olvashatnak a lakosok szolgáltatásainkról.

**a.) családsegítő szakmai egység**

- Pszichológiai tanácsadás (kéthetente, előre egyeztetett időpontban)
- Jogi tanácsadás (havi egy alkalommal, +előjegyzés alapján)
- Családi játszóház (péntek 14-17 óra)
- Telefon, fax, fénymásoló használata
- Adományok közvetítése
- Adósságkezelési tanácsadás
- Álláskereséshez Internet hozzáférés biztosítása

**b.) gyermekjóléti szakmai egység**

- Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás
- Klubfoglalkozás gyerekeknek
- Kreatív játszóház
- Iskolai drogprevenciós foglalkozások családgondozó vezetésével, alkalmanként.
- Nyári napközi kicsiknek és nagyoknak
- A városi rendezvényeken kézműves foglalkozások tartása
- Pszichológiai tanácsadás

## A maglódi szakmai egységek tárgyi feltételei

### Az épület hasznos alapterülete:

**Alsó szint: 120 m<sup>2</sup>**

**Felső szint: 50 m<sup>2</sup>**

**Összesen: 170 m<sup>2</sup>**

### Irodai gépek, berendezések:

#### *Számítógépek:*

A munkavégzéshez összesen 5 komplett számítógép állt a 7 munkatárs rendelkezésére, amelyeken volt Internet hozzáférés is.

*Telefon:* Egy fővonal áll a rendelkezésünkre 4 telefonkészülékkel. Ebből klienseink részére 1 készüléket bocsátottunk rendelkezésre, amelyről hivatalos ügyekben telefonálhatnak. A fővonal bővítésére az elmúlt évben engedélyt kaptunk, és megtettük a szükséges lépéseket a szolgáltató felé.

*Fénymásológép, fax:* Egy használt, de jó állapotban levő fénymásoló gép áll a rendelkezésünkre, valamint az egyik nyomtatókon tudunk szükség esetén még fénymásolni, illetve faxolni is.

*Bútorzat.* Otthonos, családias hangulatot teremt. Időről időre felújítjuk, alakítjuk a szükségleteknek megfelelően.

*Az épület:* Az elmúlt évben az önkormányzat képviselőtestülete megszavazta a szolgálat épületének teljes külső felújítását. Ennek eredményeképpen nyáron a tetőszerkezet és a nyílászárók teljeskörű cseréjére került sor, az épület új vakolatot, hőszigetelést, és külső színezést kapott. Elbontásra került a régi lépcső és járda, a bejárat előtti rész térkő burkolatot kapott, így az épületbe akadálymentesen juthatnak be klienseink. Az udvari részben kialakításra került egy raktárhelyiség, amelybe a ruhaadományokat fogjuk majd tárolni. Továbbá befalaztak egy udvarra nyíló ajtót, átalakították a WC helyiségek szellőzését, és az emeleti csatornarendszert. Az ablakrácsok lekerülése miatt szükségessé vált a meglévő riasztórendszer felújítása és aktiválása. Az épület előtti régi tujákat kivágták, így a helyiségek világosabbak, naposabbak lettek.

## A Maglódi Családsegítő szakmai egység működése

### *I. A kliensforgalom adatai:*

A forgalmi napló adatai szerint az elmúlt évben a Családsegítő Szolgálatot 1324 *alkalommal* keresték fel az ügyfelek.

Az elmúlt évhez képest az ügyfélforgalom 469 alkalommal csökkent. Az ezt megelőző években az intézmény forgalma drasztikusan emelkedett. A jelenlegi csökkenés az épület felújítási munkákkal magyarázható, mivel a tetőcsere, a bejárat ajtó és a nyílászárók cseréje, valamint a járda és az akadálymentes bejárás kialakítása idején balesetvédelmi okokból nem tartottunk ügyfélfogadást.

- Lakosságszám kor szerinti megosztásban Maglód városban:  
(2011. december 31.-i állapot szerint)

<b>Lakosságszám</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>	<b>együtt</b>
<b>Életkori bontás</b>			
19-61 éves	3636	3645	7281
62-99 éves	713	1083	1796
<b>Mindösszesen:</b>	4349	8373	<b>9077</b>

- Esetszámok:

*Alapellátásban gondozottak száma összesen: 125 fő.*

Ebből adósságrendezésben levők száma: 95 fő, ebből 2011. évben lezárt 40 eset. Ebből 1 családgondozóra jutó esetszám:125, mivel a szakmai egységben 1 fő családgondozó dolgozik. Munkáját 1 fő családgondozó asszisztens segíti, aki jelenleg felsőfokú szakirányú tanulmányokat folytat. Aktív korúak ellátásában részesül 18 fő.

*Jelenleg futó esetek száma: 66.*

*2011. dec. 31-ig lezárt esetek száma:49.*

*Eseti jelleggel segítséget kérők száma: 150 fő*

Ez a szám azokat a hozzánk segítségért forduló klienseket takarja, akiket még nem vettünk gondozásba, de háromnál kevesebb alkalommal jelentek meg, és szakmai munkavégzés (egyéni esetkezelés) történt. Minden megjelent ügyfélről esetjelző lapot töltünk ki, ezt sorszámmal ellátva lefűzzük, és minden alkalommal, amikor valamilyen okból megjelennek, ebbe is regisztráljuk a problémát. Amikor az ügyfél háromnál több alkalommal jelenik meg és kér segítséget, illetve előre látható, hogy az általa problémaként megnevezett ok nem oldható meg rövidtávon, és gondozás válik szükségessé, esetjelző lapját a gondozásba vétel során az egyéni iratgyűjtőjébe tesszük be.

- A szolgáltatást igénybe vevők száma kor és nem szerinti megosztása:

<b>Esetszám</b>	<b>férfi</b>	<b>nő</b>	<b>együtt</b>
<b>Életkori bontás</b>			
14-17 éves	2	1	3
18-34 éves	30	70	100
35-49 éves	48	96	144
50-61 éves	39	68	107
62 éves és idősebb	13	16	29
<b>Mindösszesen</b>	<b>132</b>	<b>251</b>	<b>383</b>

- A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái:

<b>Az intézményben megjelentek hozott problémái</b>	<b>Esetek száma</b>
életviteli	14
családi-kapcsolati	33
családon belüli bántalmazás	2
lelki-mentális	19
gyermeknevelési	2
anyagi	211
foglalkoztatással kapcsolatos	124
egészségkárosodás következménye	34
ügyintézéshez segítség	65
információkérés	27
egyéb	117
<b>Összesen:</b>	<b>648</b>

- Kliensforgalmi adatok:

Éves forgalom: 1324

Régi kliensek száma: 238 fő

Új kliensek száma: 145 fő

Ellátottak száma összesen: 383

A családlátogatások száma: 179

- A családsegítő esetkezelések jellege (nem halmozott adat!)

Az esetkezelés jellege	Az esetkezelésben részt vettek száma
------------------------	--------------------------------------

Szociális, mentális esetkezelés	313
Pszichológiai esetkezelés	5
Jogi esetkezelés	65
Egészségügyi, orvosi:	0
Esetkezelések összesen	<b>383</b>

- Csoportban végzett családsegítő tevékenység:

A csoportban történő esetkezelés jellege	Csoportok száma	Éves alkalom	Résztevők száma
Szociális és mentálhigiénés	0	0	0
Pszichológiai tréning, terápia	0	0	0
Családterápia	0	0	0
Családkonzultáció	0	0	0
Önsegítő csoport	1	8	56
Egyéb csoportfoglalkozás	0	0	0
<b>Összesen:</b>	1	8	56

Egyéb szolgáltató tevékenység:

A tevékenység jellege	Egyének száma
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	232
Dologi javak közvetítése és nyújtása	191
Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás	65
Beilleszkedési program	0
Ifjúsági információs és tanácsadó szolgáltatás	0
Mediáció és konfliktuskezelés	6

*Baba-mama klub:*

A Baba-mama klubban heti rendszerességgel tartjuk meg a klubfoglalkozásokat. Az elmúlt évben az épület felújítási munkák miatt több alkalommal elmaradtak a foglalkozások, illetve a Magházban indult Baba-mama klubba mentek át a kismamák. Emiatt 8 alkalommal 54 személy vett részt szolgálatunknál a klubban.

*Bababörze:*

Szolgálatunk és a kismamák közös szervezésében az elmúlt évben 3 alkalommal hirdettünk bababörzét, ahol az érdeklődők aszatokat foglaltak, és babaruhákat, gyermekgondozással kapcsolatos használati tárgyakat adtak és vettek. A vásárok helyszínei a régi művelődési ház és a piactér voltak. 1-1 alkalommal 25-30 fő árult. Az adventi bevételből a kismamák 5000 Ft-ot a karácsonyi ajándékozásra adományoztak szolgálatunknak, amit ezúton is köszönünk.

*Álláskeresők klubja:*

Az aktív korú, nem foglalkoztatott klienseink számára az ügyfélfogadási időben segítséget nyújtunk abban, hogy az Internet segítségével álláshirdetéseket olvashassanak, ezekre jelentkezessenek. Segítséget nyújtunk ügyfeleinknek életrajzok szakszerű elkészítéséhez, felkészítjük őket arra, hogy eséllyel indulhassanak a munkaerőpiacon (megjelenés, állásinterjúkon történő részvétel, stb.). Jelenleg is lehetőséget biztosítunk Internet hozzáféréshez, álláskereséshez a részükre.

*Adósságrendezési szolgáltatás:*

Az egyre növekvő anyagi kiszolgáltatottság miatt a családok nem tudják fizetni közüzemi díjaikat, hiteleiket. Emiatt egyre többen keresik meg szolgálatunkat ez ügyben. Jelenleg 48 családot érint az adósságrendezés, 3 esetben idő előtti szerződésbontásra került sor a kliensek fizetési elmaradása miatt. Az újabb esetek folyamatosan jönnek szolgálatunkhoz.

- Egyéb szolgáltató tevékenység:

**Rendszeres szociális segélyezettek:**

Az aktív korúak ellátásában jelenleg 18 fő részesül, akiknek együttműködési kötelezettsége van szolgálatunkkal.

**Ingyenes fénymásolás és telefonhasználat igénybe vétele:**

A hivatalos ügyek intézéséhez a szükséges ügyiratokat lefénymásoljuk ügyfeleink részére, valamint indokolt esetben lehetőséget biztosítunk a telefon használatára is. Ez utóbbi kontrollált formában történik, ami azt jelenti, hogy szakember jelenlétében, és csak a szükséges ideig beszélhetnek az intézmény vonaláról az ügyfelek.

**Adományok közvetítése:**

Ügyfeleink közül többen nélkülözik az alapvető szükségleteik kielégítését is, így a ruházatuk is hiányos. A város lakossága, intézmények, szervezetek is felajánlottak a rászorulóknak részére adományokat, amelyeket eljuttatunk hozzájuk. Az elmúlt évben folyamatosan működött a „ruha turkáló”, valamint 3 alkalommal több napon keresztül kipakoltuk a ruhákat, cipőket, játékokat, babakocsikat, és meghirdettük a válogatást. Falajánlások kapcsán bútorokat, mosógépet, televíziót, kisebb háztartási gépeket is közvetítettünk klienseink felé.

Az Auchan Maglód Áruház rendszeresen adományoz szolgálatunknak felgyülemlett raklapokat, amiket elszállítunk az adományt kapók segítségével (felrakják a teherautóra, lepakolják), akik tüzelésre használják el a hulladék faanyagot. Az elmúlt évben 3 alkalommal 7 család kapott ilyen adományt. Szintén az Auchantól időszakosan kapunk értékcsökkent játékokat, írószereket, és egyéb kifutó termékeket, pl. öblítők, sapkák, kesztyűk, stb. Adományukat ezúton is köszönjük.

**Környezetanalízisek, feljelentések készítése:**

Gondnokság alá helyezés ügyében 8 esetben, lakásfenntartási támogatás megállapításához 26 alkalommal, egyéb esetben 3, összesen 37 esetben.

**2. Jellemző problémátípusok a településen:**

A kliensek által megnevezett, leggyakoribb problémátípus, amelynek megoldásához segítséget kérnek szakembereinktől, az előző évekhez hasonlóan, növekvő esetszámmal az *anyagi problémák*. A munkanélküliséggel, az egészségkárosodással, a társadalmi hátrányos helyzettel, az ügyfelek életmódjával (pl. szenvedélybetegségek) összefüggésben kevesen rendelkeznek rendszeres, és a megélhetéshez még elegendő jövedelemmel.

Ebből adódóan egyre többen nem tudják időben rendezni közüzemi és egyéb számláikat, a lakhatás költségeit, banki tartozásokat, utazási költségeket, stb., ezért veszik igénybe az adósságkezelési tanácsadást.

A második helyen a foglalkoztatással kapcsolatos problémák állnak. Ez is szoros kapcsolatban áll az előző két problémával: egymásból következnek, egymást generálják.

Egyre nagyobb igény mutatkozik a hivatalos ügyintézetekben történő segítségre, segélyekhez való hozzájutás intézésére, valamint a családi kapcsolatokban bekövetkezett diszfunkciók oldására, megszüntetésére, és az egyének és családok életviteli nehézségeinek megoldására is.

A harmadik helyen az egyéb problémák állnak, amelyek adományok kérését/közvetítését, fénymásolást, telefonhasználat igénylését jelentek.

A további gondok, amelyek megoldásában ügyfeleink segítséget kérnek az ügyintézetekkel kapcsolatosak. A hivatalos ügyintézetek közé tartoznak a gondnokság alá helyezéssel, a nyugdíjazással, a leszázalékolással és a hivatalos iratok (személyi igazolvány, TAJ kártya, adókártya, betegbiztosításra való jogosultság) pótlásával, beszerzésével kapcsolatos teendők, az óraállások bediktálása, a foglalkoztatással és a munkanélküliséggel kapcsolatos ügyek.

**3. Egyéb tevékenységek:**

„Mindenki ebédel” program:

Sajnálattal vettük tudomásul, hogy a programot működtető Gyermekétkezési Alapítvány anyagi helyzete miatt nem folytatódott településünkön a fenti elnevezésű program, melynek keretében szolgálatunk tárolta és osztotta szét 20 gyermek hétvégi ebédjét, a nyári szünetben pedig napi ételadagját minden héten.

*Részvétel a Szociális és Családügyi Bizottság munkájában:*

A szolgálat tagintézmény-vezetője az önkormányzat Szociális és Családügyi Bizottságának munkájában szakértőként vesz részt, valamint a gyermekjóléti szolgálat családgondozója a bizottság tagja. Így jó munkakapcsolatot tudunk kialakítani önkormányzat vezetésével, szakembereivel, és a bizottság tagjaival. A havi rendszerességgel megtartott üléseken javaslatot teszünk a beérkezett kérvényekkel, a szakmai munkavégzéssel, a döntésekkel kapcsolatban. Fontosabb döntések kapcsán igényt tartanak a véleményünkre, tanácsainkra.

*Részvétel községi rendezvényeken:*

A karácsonyi ajándékgyűjtésben, amely Angyalkázás névvel immár hagyománnyá vált intézményünkben, a családsegítő szolgálat munkatársai is részt vettek. Az akcióról részletesen a gyermekjóléti szakmai egység programjainál számolok be.

Továbbá karácsonykor két napon át részt vettünk a katolikus egyház által szervezett ételosztásban, ahol a megjelentekkel beszélgettünk, érzelmileg támogattuk őket.

Továbbá a családsegítő szolgálat munkatársai is részt vettek a gyermeknapj játszóházi foglalkozás megtartásában, az aug. 20.-i majálison tartott kézműves játszóházon és mozgásos játékokon, a májusi indiai napon, valamint a decemberi Luca-napi játszóházon is, amely programokat részletesen a gyermekjóléti szolgálat munkájáról készült beszámolóban ismertetek.

**4. Szakmai konferenciák, képzések, szupervízió:**

*Képzési kötelezettség, konferenciák, tanfolyamok:*

A Családsegítő Szolgálat családgondozója részt vett a Családterápiás Egyesület 200 órás alapképzésén, amelynek elvégzése után családterapeuta végzettséget szerzett. A képzési költségek egy részét szolgálatunk, más részét pedig a dolgozó fizette.

Ugyanez a munkatárs szociális mesterképzésben is tanult az ELTÉ-n, és az elmúlt évben megszerezte egyetemi diplomáját. Továbbá ugyanez a családgondozó elvégezte az adósságkezelési tanácsadói képzést is, amely 2012 februárjában fejeződik majd be.

Családgondozó asszisztens munkatársunk 2009 szeptemberétől a Wesley János Lelkészképző Főiskolán szociális munkás szakon felsőfokú szakirányú tanulmányokat folytat.

A tagintézmény-vezető részt vett az „Eltéphetetlen gyökér” gyakorlati kapaszkodók elveszőfélben levő családok segítőinek elnevezésű szakmai tanácskozáson.

*Szupervízió:*

Az elmúlt évben havi egy alkalommal tartott kiégés elleni szupervíziós foglalkozásokat a dolgozók részére Dr. Hirsch Anikó. Ezek az alkalmak nagyon hasznosak és elengedhetlenül szükségesek a napi munkavégzéshez.

**5. Fejlesztési szándék, kérelem:**

Még várat magára a telefonvonal bővítése, amelyről elvi döntés már születet, a megrendelőlapot is elküldtük a telefontársaságnak, és a kiépítés még hátravan.

**A Maglódi Gyermekjóléti Szolgálat Szakmai Egység működése**

**1. Kliensforgalmi adatok:**

- A gyermekek száma nem és kor szerinti megosztásban Maglód városban:

(2011. december 31. állapot szerint)

<b>Gyermekek száma</b>	<b>fiú</b>	<b>lány</b>	<b>együtt</b>
<b>Életkori bontás</b>			
0-5 éves	421	387	808
6-13 éves	499	465	964
14-17 éves	298	294	592
<b>Mindösszesen:</b>	<b>1218</b>	<b>1146</b>	<b>2364</b>

- Az alapellátásban gondozott gyermekek nem és kor szerinti megosztása, gondozási tevékenység:

<b>Gyermekek száma</b>	<b>fiú</b>	<b>lány</b>	<b>együtt</b>
<b>Életkori bontás</b>			
<b>0-5 éves</b>	17	12	22
Ebből alapellátás	12	11	23
Védelembe vétel	5	1	6
<b>6-13 éves</b>	29	18	47
Ebből alapellátás	25	12	37
Védelembe vétel	4	6	10
<b>14-17 éves</b>	52	32	84
Ebből alapellátás	41	22	63
Védelembe vétel	11	10	21
<b>Mindösszesen: (3+6+9)</b>	<b>98</b>	<b>62</b>	<b>153</b>
<b>Családok száma:</b>	Alapellátásban 73	Védelemben 21	<b>94</b>

- A tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint.

Megnevezés	Kapcsolatfelvétel száma
Önkéntes (gyermek kezdeményezte)	1
Szülővel közösen	16
Gyermekjóléti szolgálat (szervezeti egység) által kezdeményezett	3
Jelzőrendszer által kezdeményezett	26
Együttműködésre kötelezett	16
Gyámhatóság által kezdeményezett	2
<b>Összesen:</b>	<b>64</b>

- Esetszámok:

Gondozotti létszámok:

*A jelenleg gondozott gyermekek száma összesen: 159 fő, akik 94 családban élnek.*

*Ebből alapellátásban gondozottak: 122 fő*

*Védelembe vettek: 37 fő*

Eseti ellátottak száma:

(Eseti ellátottak alatt azokat a gyermekjóléti alapellátást, szolgáltatást igénybe vevőket értjük, akik nem állnak gondozás alatt, de segítségük szakmai munkavégzést igényel. Az esetjelző lapon, valamint a forgalmi naplóban tartjuk őket nyilván).

*Az eseti ellátottak száma:*

*117 gyermek, akik 93 családban élnek.*

Összes, a gyermekjóléti szolgáltatást igénybevevők esetszáma:

Lezárt esetek száma:

*2011. december 31.-ével lezárt esetek száma:*

*33 gyermek, aki 23 családban él.*

- Esetek a gondozási tevékenység szerint:

*Gondozásba vett gyermekek és családok száma: 159 gyermek*

*94 családban él*

<i>Ebből az alapellátás keretein belül gondozottak:</i>	122 gyermek	73 családban él
<i>Védelemben vettek száma:</i>	37 gyermek	21 családban él
<i>Átmeneti neveltek száma:</i>	15 gyermek	12 családban él
<i>Fejlesztőpedagógusnál megjelent esetek száma:</i>	15 gyermek	165 alkalommal
<i>Pszichológusnál megjelent esetek száma:</i>	66 gyermek	260 alkalommal.

- Esetek a kezelt probléma típusa szerint:  
(Nem halmozott adat, az elsődlegesen befolyásoló problémátípus szerint)

<b>A probléma típusa</b>	<b>Kezelt problémák száma</b>	<b>Ellátott gyermekek száma</b>
Anyagi (megélhetéssel, lakhatással összefüggő, stb.)	154	24
Gyermeknevelési	65	7
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	98	30
Magatartászavar, teljesítményzavar	94	22
Családi konfliktus (szülők egymás közt, szülők-gyermek közt)	88	14
Szülők vagy család életvitele	63	20
Szülői elhanyagolás	56	17
Családon belüli bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	72	26
Fogyatékoság, retardáció	24	16
Szenvedélybetegségek	47	9
<b>Összesen:</b>	<b>761</b>	<b>185</b>

- Az intézmény forgalmi adatai 2011.évben:

*Az intézményt 1388 alkalommal keresték fel az ügyfelek.*

*A családlátogatások száma: 808 alkalommal 283 gyermek esetében.*

## **2. Jellemző problémátípusok a településen:**

A statisztikai adatok szerint a vezető problémátípus klienseink körében az anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő) probléma, ezt követik a gyermekintézménybe való beilleszkedési problémák, majd a magatartás és teljesítményzavarok, valamint a családi konfliktusok (94, 88 esetben. Ezt követik a családon belüli bántalmazások (72), valamint a gyermeknevelési problémák, majd a szülők és a család életviteléből adódó konfliktusok.

## **3. A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése:**

Megnevezés	Küldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	21
Ebből védőnői jelzés	20
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgálat	4
Napközbeni kisgyermek ellátást biztosítók	6
Átmeneti gondozást biztosítók	2
Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása	0
Közüoktatási intézmény	113
Rendőrség	28
Ügyészség, bíróság	2
Pártfogó felügyelet	2
Társadalmi szervezet, egyház, alapítvány	0
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet, pártfogó felügyelői szolgálat	0
Állampolgár	6
Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal	37
<b>Összesen:</b>	<b>221</b>

A Gyermekjóléti Szolgálat megalakulása óta, immár 12. éve összefogja a településen a gyermekek érdekében dolgozó intézmények és szervezetek munkáját. A jelzőrendszer tagjait alkotó szakemberek többségével sikerült jó együttműködést kialakítani.

A Gyermekjóléti Szolgálat 2011. márciusában megtartotta az éves gyermekvédelmi tanácskozását.

#### **4. Egyéb tevékenységek:**

*Családi napközi és helyettes szülői ellátáshoz való hozzájutás segítése:*

Az elmúlt évekhez hasonlóan az önkormányzat vezetősége 2011. évre ismét ellátási szerződést kötött a Fehér Kereszt Baráti Kör Kiemelten Közhasznú Egyesülettel a családi napközi ellátás, és a helyettes szülői ellátás biztosítására.

biztosítása.

2011. november 30.-ig 13 gyermek vette igénybe ezt az ellátást.

Az elhelyezés indokai: a szülők munkába állása volt.

A *családi napközi* szerepe, hogy bölcsőde hiányában azoknak a 3 év alatti gyermekeknek az elhelyezését biztosítsa, akiknek a szülei – főképpen az anya – anyagilag rá vannak szorulva arra, hogy munkába álljanak, vagy ne veszítsék el meglévő munkahelyüket. Az ellátás térítési díjához az önkormányzat havi 80 000 Ft. összegben hozzájárul azok esetében, akik ezt kérik, és szolgálatunk szakemberei a környezettanulmány elvégzése után indokoltnak tartják, és javasolják a kiegészítést, amely rugalmasan megoszlik a kérelmezők között.

Jelenleg két családi napközi működik Maglódon.

Településünkön továbbra is fokozódó igény mutatkozik erre az ellátásra, de a magas térítési díjak miatt kevesebben tudják csak igénybe venni a szolgáltatást.

A helyettes szülői ellátást az elmúlt évben (2011. november 30-ig) 4 gyermek vette igénybe 274 gondozási napon. Elhelyezésük indokai: a szülők munkabeosztása, illetve a nem megfelelő lakhatási körülmények.

*Gyermekek kiemelése a családból, szakellátásba történő elhelyezés:*

1. Ideiglenes hatályú elhelyezésre került sor 5 gyermek esetében 3 családnál. Az elhelyezés okai: súlyos családi konfliktusok, magatartásproblémák.
2. Átmeneti elhelyezésben van nyilvántartásunk szerint összesen 15 gyermek 12 családból. Tartós nevelésben pedig
3. Családba fogadási ügyek: Az elmúlt évben 4 kliensünk esetében került sor erre az intézkedésre.
4. Örökbefogadás: az elmúlt évben nem került rá sor.

*Napközis jellegű táborok:*

Az iskolai szünetben tematikus önismereti napközis tábort tartottunk 12 fő alapellátásban részesülő gondozásban levő gyermek részére.

Az általános iskolai 4 hetes napközis táborban is részt vettek a gyermekjóléti szolgálat munkatársai heti 2 alkalommal kreatív játékokkal és önismereti foglalkozásokkal.

*Játszóházi foglalkozások:*

Játszóház: péntekenként 15-18 óra között egész évben folyamatosan megtartottuk, ahova a gyermekeket, családjaikat, barátait vártuk változatos programokkal: pl kreatív kézműves foglalkozások, társasjátékok, önismereti foglalkozások, zenehallgatás, stb. A programokon részt vevők uzsonnát is kaptak.

„JátszóTerem” elnevezéssel a nyári szünetben péntekenként a tízentúliakat várjuk a régi művelődési házban, ahol sportolási lehetőség nyílik a számukra. Így ping-pong, léghoki, darts, csocsó várja az

érdeklődőket, hogy hasznosan tölthessék el szabadidejüket. A léghokit az evangélikus gyülekezet adományából (karácsonyi vásár) tudtuk megvásárolni.

Pillanat Színház: havonta egy alkalommal drámapedagógus szociális munkás tart pillanat színházi foglalkozást gyermekek és érdeklődő felnőttek részére, ahol a jelenlevők ötletei nyomán rögtönözve adnak elő egy-egy jelenetet. A foglalkozások célja: a jelenlevők bevonása a közös játékba, a feszültségek, konfliktusok „kijátszása” stresszoldás, közösségé formálódás, drogvédelem.

#### *Természetjárás:*

„Határkerülő” elnevezéssel természetjáró családi programokat tartottunk évszakonként, az elmúlt évben 3 alkalommal.

#### ***Részvétel a városi programokban:***

A Városi gyermeknapon játszóházi foglalkozást tartottunk, ahol népi játékokat elevenítettünk fel, illetve kreatív kézműves foglalkozást tartottunk

Az Indiai napon májusban szintén játszóházi és kézműves foglalkozásokat tartottunk.

Augusztus 20-án játszóházi, kézműves és mozgásos-játékos foglalkozásokat tartottunk.

A Luca napi játszóházat dec. 13.-ára hirdettük meg a Magházba, amelyet egybekötöttünk a karácsonyfák gyülekezésével. Az érdeklődők sokféle színes programból válogathattak: vethettek Luca-búzáat szépen felszalagozott cserépbe, vághattak csipkés karácsonyfadíszeket, készíthettek színes mécses tartókat, termékekből csokrot, csomagolhattak egyéni ízlés szerint szaloncukrot. A gyerekek közben karácsonyi éneket tanultak, amit köszönetképpen elénekeltek a karácsonyfák és asztali díszek adományozóinak.

#### ***Adománygyűjtések:***

December hónapban ismét meghirdettük immár hagyományos karácsonyi gyűjtésünket „Angyalkázásunkat”, amikor a helyi családok karácsonyának szebbé tételéért gyűjtöttünk a perselyekben pénzadományokat, szolgálatunknál pedig játékokat, ruhákat, könyveket, stb. 2011-ben ezt egy újabb akcióval bővítettük: feldíszített karácsonyfákat is gyűjtöttünk és osztottunk szét klienseink körében. Karácsonyi adománygyűjtésünk tehát 4 részből tevődött össze:

1. A karácsonyi adománygyűjtésünk részeként a helyi Auchan áruházban a „Vegyél eggyel többet” mozgalom keretében immár 2. alkalommal 3 napon át tartós élelmiszereket, tisztítószereket, édességeket, játékokat gyűjtöttünk.

Az akcióban számos önkéntes is segített, így kb. 200 000 Ft. értékben gyűlt össze adomány: cukor, liszt, olaj, rizs, konzervek, édességek, tészta, szörpök, tartós tej, és még sok tartós élelmiszer és tisztítószer.

Ezekből, illetve az anygalkázásban gyűjtött adományokból 105 család számára állítottunk össze, és szállítottunk ki tartalmas, szép karácsonyi ajándécsomagot.

2. Adományok gyűjtése a családsegítő szolgálat épületében: december hónapban játékokat, könyveket, édességet, gyümölcsöt, karácsonyfadíszeket, kisebb ajándéktárgyakat hoztak a község lakói, az iskola tanulói, magánemberek és szervezetek. Egy helyi pék 6 láda diós és mákos beigli sütött, egy helyi család 60 saját készítésű beigli ajánlott fel, amelyeket szépen becsomagoltak, és üdvözlőkártyákkal látták el. Adományként kaptunk még egy nagy doboz mézeskalácsot, puszdlit, egy láda diót, egy láda mandarint, 5 láda almát. Helyi vállalkozóktól iskolaszerek, játékok is érkeztek. Sok szép adomány érkezett, amelyet nem is tudunk mind felsorolni.

3. Pénzadományok gyűjtése: A város 15 forgalmas közintézményébe, üzletébe, vendéglátó egységébe helyeztünk ki adománygyűjtő perselyeket, amelyekbe 33 155 Ft. gyűlt össze. A református gyülekezet 42 500 Ft. perselypénzt ajánlott fel, a maglódi önkormányzattól pedig 30 000 Ft.-ot kaptunk. A bababörzén kiáruult ruhákból a kismamák 5000 Ft.-ot ajánlottak fel erre a célra. Az így összegyűlt pénzből főleg nem tartós élelmiszereket (kolbász, zsír, szalonna, narancs), illetve még szükséges tartós élelmiszert (bab, lencse, készétel konzervek) vásároltunk, illetve tartalékot képeztünk krízishelyzetekre (gyógyszer, élelmiszer, bérlet, útiköltség).

4. Karácsonyfák és asztali díszek gyűjtése: „Karácsonyfák gyülekezése” címen magánszemélyek, munkahelyi közösségek, szervezetek felajánlásait vártuk asztali-és ajtódíszek, feldíszített karácsonyfák elkészítésére, amelyeket a Magház-ba vártunk, és olyan családoknak kívántuk adományozni, akiknek hiányzik az otthonából a karácsony melegét sugárzó feldíszített fenyőfa. Dec. 13-tól a Magházba jöttek a szervezetek, intézmények képviselő, valamint magánszemélyek, és közösen hozták a fenyőket, amiket helyben együtt feldíszítettek. Volt olyan csoport, akik előzőleg összeültek egyikük lakásán, és együtt elkészítették a gyönyörű papírangyalkákat a fára. Az általános iskola, az óvodák, a civil szervezetek, szolgálatunk munkatársai, magánszemélyek örömteli adakozása kapcsán 20 szépen feldíszített karácsonyfa és 30 asztali és ajtódísz, betlehem vezette be a művelődési házba a karácsony illatát. Itt nem áll módunkban minden adakozót felsorolni, de ezúton is köszönet illet minden jószívű adakozót, aki hozzájárult más családok méltó ünnepléséhez.

Az asztali és ajtódíszek egy részét az összeállított csomagokba tettük, másik részét, valamint a karácsonyfákat pedig a csomagok kiszállítása utáni napon személyesen vittük el a kiválasztott családokhoz.

### ***1. Szakmai konferenciák, képzések:***

Az elmúlt évben egy munkatársunk szerzett abszolutóriumot a Wesley János Lelkészképző Főiskola családkonzulens képzésén. Ugyanő részt vett az „Eltéphetetlen gyökér” gyakorlati kapaszkodók elveszőfélben levő családok segítőinek elnevezésű szakmai tanácskozáson.

### ***Fejlesztési szándék, kérelem:***

Szükség lenne a prevenciós klubfoglalkozásokhoz a meglévő alapanyagok, társasjátékok, sporteszközök frissítésére, pótlására.

### **V. Összefoglalás, köszönetnyilvánítás:**

A beszámolóban leírtak alapján elmondható, hogy programokban gazdag, sok munkával teli évet tudhatunk magunk mögött. Több téren próbáltunk fejlesztéseket létrehozni. Minden tagintézményről és a vezetőikről elmondható hogy jól felkészült, összetartó, hivatástudattal rendelkező kollektívával rendelkezik.

Ezúton szeretnénk megköszönni a Mikrotérségi Társulás- Vecsés, Maglód, Gyömrő, Ecsér vezetőinek, polgármestereinek, jegyzőinek és a társ önkormányzatoknak, szociális bizottságaiknak a sok segítséget és támogatást, ugyanis erre a támogató háttérre is szükség volt ezen eredmények eléréséhez.

Valamint szeretnénk megköszönni a társulás munkaszervezetének és a társulás elnökének támogatását is.

Végezetül de legfontosabbként szeretnénk megköszönni a négy település lakosságának, klienseinknek a bizalmát, hogy megtiszteltek minket segítségkérésükkel.

Intézményünk a következő évben is igyekszik minden szolgáltatásával a térség fejlődését segíteni a lakosság szolgálatában. Kérem beszámolóm szíves elfogadását.

Vecsés, 2011. február 15.

Tárnokiné Törő Krisztina  
intézményvezető