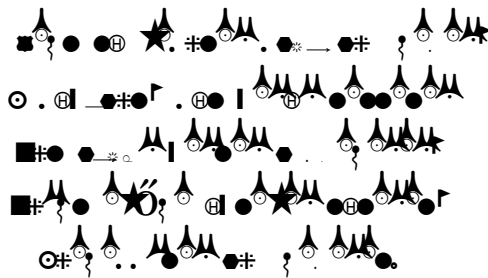


# ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő –Testület és a Szociális Bizottság ülésére.  
Továbbá a Mikrotérségi intézményi társulási tanács ülésére

## A Gondozási Központ 2012. évi beszámolója

MOTTÓNK:



(II. János Pál pápa: Szeressétek az öregeket)

Előterjesztő: Peregine Vodila Terézia  
Gondozási Központ vezetője

TISZTELT POLGÁRMESTER ÚR, KÉPVISELŐ – TESTÜLET, TISZTELT SZOCIÁLIS BIZOTTSÁG!  
TISZTELT MIKROTÉRSÉGI INTÉZMÉNYI TÁRSULÁSI TANÁCS

A 2012. 01. 01 – 2012.12.31 között eltelt 1 éves időszakot szeretném Önökkel ismertetni, az intézményünkben folyó munkánk tükrében.

### Helyzetkép a település időseiről és ellátásukról a Mikrotérségi társulás fényében

A településünk Szociális Szolgáltatástervezési koncepciójában szereplő demográfiai jellemzőiből kiderül, és egyben köztudott is, hogy mint mindenhol- Nemzetközi szinten, Hazánkban is és így a Mi településünkön is folyamatosan öregedő és előregedő lakossággal kell szembesülnünk és annak minden velejáró problémáival. Ebből a helyzetből adódó problémák nem csak az idős ill. annak családját érintő problémák, hanem település szintű problémák is, melyekre valamilyen módon reagálni kell.

Azt gondolom nem olyan elkésérítő a helyzetünk, hiszen Vecsés Város és ezen belül az Önkormányzat szociális ügyeivel foglalkozó osztályai és más szociális segítséget nyújtó intézmények mellett a Gondozási Központ számos problémára tud adekvát választ adni.

A beszámolóban arra teszek kísérletet, hogy ennek az eltelt fél évnek ezen „adekvát válaszait” ismertessem önökkel.

**2008. január 1.** óta intézményünk Mikrotérségi Intézményi Társulás keretében működik, az alábbiak szerint:

1. **az Időskorúak nappali ellátása tekintetében intézményünk gesztorként működik.**
2. **A házi segítségnyújtásban Gyömrő város a gesztor**
3. **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, amiben szintén Gyömrői gesztorság** alá tartozunk.
4. **A Szociális étkeztetés** szakfeladatát, városunk továbbra is **önállóan** végzi.

Az intézmény feladatainak ellátásához szükséges személyi feltételek

Az alábbi státuszok a módosult alapító okirat szerinti, szakfeladatok alapján csoportosított felsorolásban olvashatók.

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Vecsési telephelyen Nappali ellátás szakfeladaton:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő intézményvezető helyettes
- 2 fő gondozónő
- 1 fő takarítónő

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Vecsési telephelyen Étkeztetés szakfeladaton:

- 2 fő Konyhai kisegítő
- 1 fő szociális segítő

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Vecsésre való áthelyezéssel Gyömrői telephelyen:

- 1 fő Telephelyvezető

- 1 fő gondozónő

4 órás állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Vecsésre való áthelyezéssel Gyömrői telephelyen:

- 1 fő takarítónő

Fő állásban - közalkalmazotti kinevezéssel dolgozók Gyömrőre való áthelyezéssel Vecsési telephelyen:

- 4 fő gondozónő

Vállalkozói szerződéssel Vecsési telephelyen:

- 2 fő ebédszállító

Megbízási szerződéssel Vecsési telephelyen Gyömrői megbízással:

- 4 fő Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

*Nagyon örülünk annak, hogy ebben a évben három fő közcélú munkást is kaptunk, akiket az Önkormányzat foglalkoztat, de munkájukat az intézményünkben végezték, és mondhatom nagy meglepetésre, hiszen a kert, az udvar, a parkoló gyönyörűen rendezett és bizonyos mértékben az idősek körüli teendőinkben, és adminisztrációban is a segítségünkre tudtak lenni. Ezért az ilyen és ehhez hasonló kezdeményezésnek nagyon **örülünk és jövőben is szívesen vesszük.***

Ez úton is **köszönjük az inézményünk ezen irányú támogatását.**

**Szakképzettség tekintetében:**

- Intézményi szinten a **szakképesített dolgozók aránya 100 %**.
- Továbbra is folyik a kollegák kredit rendszerű továbbképzése.
- Ebben a évben ismét **két kollega vett részt továbbképzésen**. A rendszer jobb átláthatósága érdekében az idei esztendőben is elkészítettem a továbbtanulási tervet ill. annak pénzügyi tervét is.
- Ezen felül, a **szakdolgozók egy kivétellel rendelkeznek** a Nemzeti Család- és Szociálpolitikai intézet által kiadott **személyes gondoskodást végző szakemberek nyilvántartásáról szóló igazolással**. Természetesen a Gyömrőről érkezett kollegák részére is megigénylésre kerültek ezek a dokumentumok.
- Az idei esztendőben **két dolgozó teljesítette** a továbbképzési kötelezettségét.
- Ebben a témában szeretném még köszönetemet kifejezni azért, hogy az idei évben is támogatták a dolgozók kredit rendszerű tovább képzését. A későbbiekben is számítok ezen irányú támogatásukra.

Egyéb tevékenység

2006. októbere óta **veszek részt a Szociális Bizottság munkájában, mint tanácsadó**. Ennek révén a szociális munka egy újabb szeletét ismerhettem meg. Ez úton is köszönöm a lehetőséget és remélem, hogy az elmúlt évben hasznát vette a bizottság a jelenlétemnek. Nagy megtiszteltetés számomra, hogy a 2010. otóberében felállt Szociális Bizottság is újra meghívott, hogy tanácsadóként ismét vegyek részt a bizottság munkájában.

Az intézmény tárgyi feltételei - Műszaki állapota

**Ami még várat magára:**

1. **Teljes vizesblokk felújítás,**
2. **Konyha újra csempézése burkolása, ebédlő újra burkolása**
3. Az intézményben 30 éves **bútorok** nagy részét kicserélhettük, főleg az ülő alkalmatosságok többségét, de vannak még cserére váró kanapék és szekrények asztalok is.

4. a dolgozók részére **egy fedett kerékpártároló.**
5. **Az épület több helyen penészedik, az ebédlő beázik ezek renoválása nagyon fontos lenne.**
6. **Az intézmény akadálymentesítése is fontos lenne erre egy kormányhivatali végzés is kötelezi az intézményt ill. a fenntartót.**

#### A Gondozási Központ ellátó rendszere 2012. évben.

Az intézményünkben, 2012.01.01 és 2012. 12.31 között felvételre került:

- **Idősek klubjába: 12 fő,**
- **Házi Segítségnyújtást keretében: 22 fő,**
- **Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtást: 16 fő**
- **Szociális étkeztetés keretében: 85 fő,**

Az eltelt fél évben mindösszesen **135 fő** került felvételre intézményünkbe a fent felsorolt ellátások valamelyikébe. Ez **12 fővel több** az előző évhez képest.

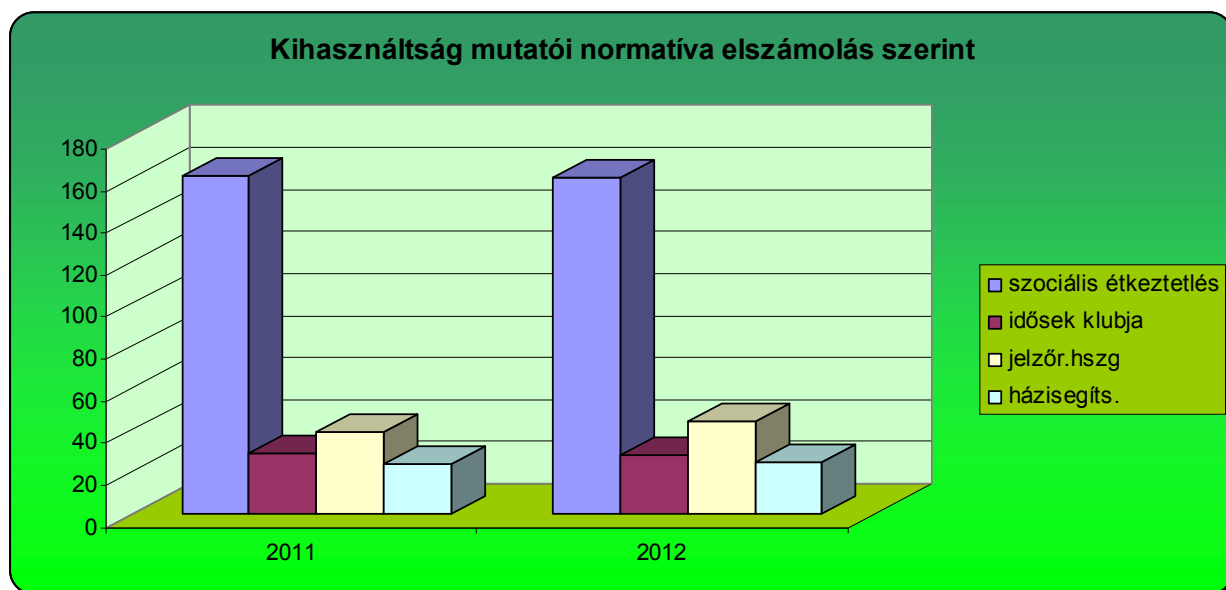
Jelenlegi ellátotti számot **a normatíva elszámolás alapján jelenítem meg az alábbi táblázatban, a beszedett térítési díj pedig a napi pénzfeladás összesítője 2012. teljes évre vonatkozólag.**

ELLÁTÁSI FORMÁK és az ABBÓL SZÁRMAZÓ BEVÉTELI FORRÁSOK ÖSSZESÍTŐJE

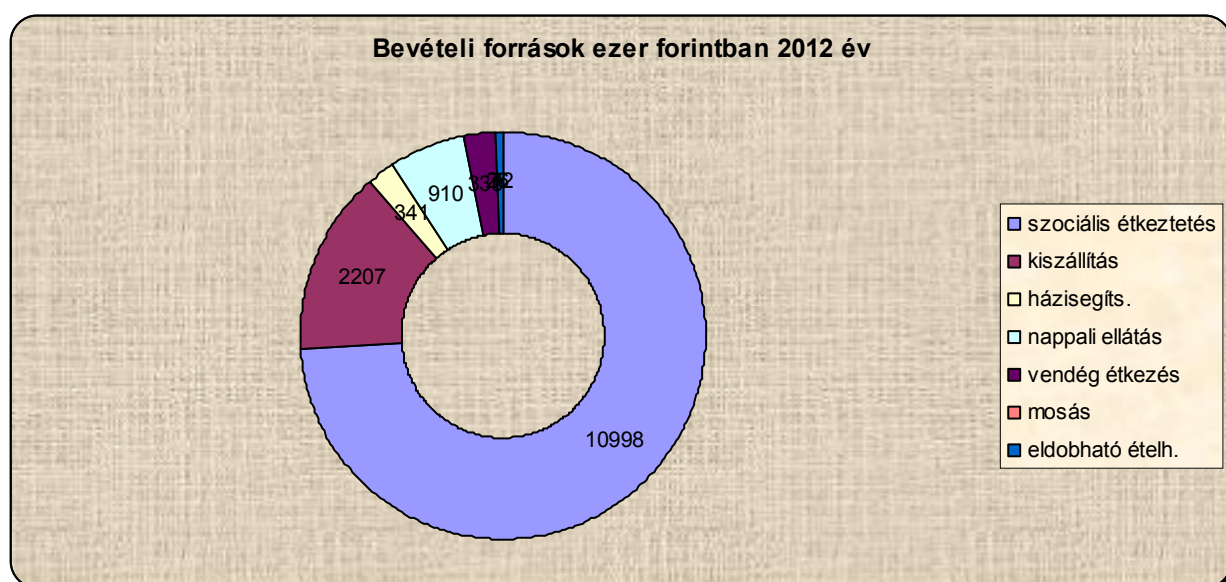
2012. teljes év normatíva elszámolás szerint	Ellátottak száma	Beszedett térítési díj 01.01-12.31 között	2012. teljes térítési díj bevétel
Szociális étkeztetés	160fő		10.997.509.-Ft
Ebéd kiszállítás (étk.belül)	81 fő	Szállítás:	2.206.618.-Ft
Házi segítségnyújtás	25 fő		340.973.-Ft
Időskorúak nappali ell.	28 fő Ecserről 0,19 fő Maglódról 0,23 fő Üllő: 0 fő	Tartózkodás:	909.509.-Ft
Időskorúak nappali ell. Gyömrő	18 fő	Nem Vecsés bevétele:	<b>102.640.-Ft</b>
Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás	44 fő	Térítés mentes	0
Vecsés Össz. bevétele:	275 fő		14.553.121.-Ft
<b>Vecsés bevételei</b>	<b>Egyéb</b>		2012. teljes év
<b>mosás</b>			26.466.-Ft
<b>Eldobható éthordó</b>			72.046.-Ft

Mindösszesen **275 fő** részesül, rendszeresen valamilyen ellátási formában a Gondozási Központ által, annak ellenére, hogy ebben az időszakban **összesen 134 fő** volt, aki költözés, vagy elhalálozás miatt kikerült az ellátásból. Az alábbi **1.ábra** érzékelteti, hogy az ellátotti létszámban közvetlenül nem történt nagy változás, de **bizonyos szakfeladatok** kisebb vagy éppen nagyobb arányú **eltolódása** jelent meg, jelen esetben **növekedés mutatkozott** a jelzőrendszert és házisegítségnyújtást igénylők között.

1. ábra



2. ábra



Ezen ellátási formákból származó **bevétel**, /2.ábra/ **2012. 01. 01- 2012. 12.31 között: 14.553 ezer Ft. A szociális étkeztetés bevétele 100%.-ban a Központi Konyhánál jelenik meg.**

### Gazdálkodás-Finanszírozás

Az intézményi egyenleg szerint **678 ezer** forintot sikerült **megtakarítani**, (ld.1.sz.melléklet) ami nagy öröm, hiszen a magas rezszi és egyéb kiadások ellenére nemcsak tartani sikerült a költségvetést, a takarékos gazdálkodásnak köszönhetően, hanem megtakarítást is sikerült realizálni. Vecsésnek Gyömrő felé fizetendő különbözet és a Gyömrőnek Vecsés Felé fizetendő összegéről jelenleg is tart a pénzügyi egyeztetés.

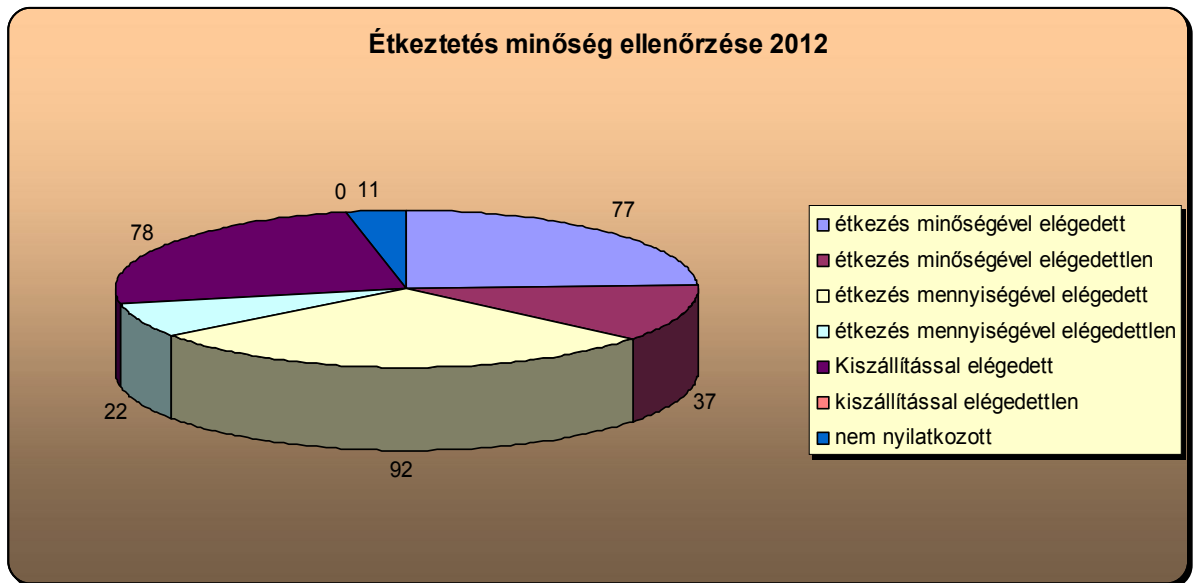
**Écsér és Maglód** településről érkező időseket **csak a normatíva fejében** látjuk el. **Üllőről** jelenleg nincs Klubtagunk.

Az **idősek beszállításáról** a társult települések gondoskodnak.

## Az intézményben lévő ellátásokról bővebben

### Étkeztetés:

- ❖ Étkeztetés keretében azokról a szociálisan rászorult személyekről gondoskodunk, akik ezt önmaguk átmenetileg vagy tartósan nem tudják megoldani. Ez a szolgáltatás, ami **városunkban kötelező ellátási forma az év minden munkanapján üzemel**. Ehhez az ellátási formákhoz kapcsolódó számadatok a 4- 6. oldalon szereplő táblázatban és a grafikonon megtekinthetők.
- ❖ Emellett még egy figyelemreméltó adat, hogy az eddig eltelt esztendőben **40.417 adag ebédet** osztottunk ki vagy az intézményben, vagy szállítottunk lakásra. Az idei esztendőben az étkeztetéssel az alábbi ábra szerinti arányban voltak elégedettek. 3.sz.ábra



### Házi segítségnyújtás:

Ebben az ellátási formában, az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását ápolás, gondozás formájában – szükségleteinek megfelelően- lakásán lakókörnyezetében biztosítjuk.

- ❖ Mint már említettem ezt a szakfeladatot **intézményi társulás keretében látjuk el és Gyömrő város a gesztora**. Ezt a feladatot négy hivatásos gondozónő látja el. Ami az **elmúlt egy évben 6417 látogatást jelentett** ezért ezt a feladatot megosztva végzik. Ezek között az idősök között van olyan is, akihez –a beteg teljes ágyhoz kötöttsége miatt- **naponta 3 alkalommal jár ki a hivatásos gondozónő az időjárás viszontagságok ellenére biciklivel Vecsés különböző pontjaira**. Az ő munkájuk ezért igen figyelemre méltó.

### Jelzőrendszeres Házi segítségnyújtás:

- ❖ Ezen szakfeladatot is **intézményi társulás keretében látjuk el és Gyömrő város a gesztora**. **24 órás ügyeleti rendszerben végezzük ezt a szakfeladatot**.

Jelzőkészülékek száma	Készülékszám-mutató szám	Segélyhívások száma	Gondozók száma
Január	39	0	4
Február	39	1	4
Március	39	0	4
Április	40	1	4

Május	45	3	4
Június	45	0	4
Július	44	0	4
Augusztus	45	3	4
Szeptember	47	0	4
Október	48	1	4
November	49	2	4
December	48	1	4
Összesen:	Átlag:44	12	4

A fenti segélyhívások okai:

- pl. az idős, beteg ellátottak **leestek az ágyról** és az ügyeletes gondozónő segítette vissza.
- Volt példa **közvetlen életveszély elhárításra**, asztmás fulladásos roham. A kikerkező gondozónő azonnal mentőt hívott, mely hamar megérkezett. Azonnal infúziórakötötték, oxigén terápiát kapott és kórházi ellátásra volt szükség a közvetlen életveszély elhárításához. Az **ügyeletes orvos értesítését is a kikerkező gondozónő intézte és minden esetben megvárta az orvos ill. a mentő kikerkezését.**
- Volt olyan idős ellátott aki az egyedüllét miatt, rendszeresen rosszul lett és ezért jelzett **Őt később gondozásba vettük házi segítség nyújtás keretében**, és mind a mai napig naponta jár hozzá gondozónő.

A fentiekből jól látható, hogy a **térségi csatlakozásnak köszönhetően**, egy olyan hiánypótló szakfeladatot tudunk bevezetni, amely által egy adott problémára specializált, **sikeres adekvát segítséget tudunk nyújtani** a településen krízishelyzetbe került időseinknek.

**Ezt a szolgáltatás testületi döntés értelmében, térítésmentesen kapják a rászorult idősök.**

#### **Időskorúak nappali ellátása:**

- ❖ Ezt a szakfeladatot szintén **intézményi társulás keretében** végezzük, melynek Vecsés a gesztora. Ebből kifolyólag:
- ❖ Jelenleg két telephelyen vagyunk:
  - **Vecsésen:** 40 férőhelyen 41 fő klubtag van, ami **102 %-os kihasználtságot** jelent.
  - **Ecserről** érkezett mindez ideig **1 klubtag**,
  - **Maglódról** is **1 fő klubtag jár hozzánk**,
  - **Gyömrőn:** 20 férőhelyen 18 fő klubtag van. **A normatíva elszámolásakor is 18 fővel számoltak el.**
  - **Üllőről jelenleg nem jár idős hozzánk.**
- ❖ A klubélet mindennapjairól, különböző témakörökben, az alábbiakban olvashatnak:

#### **Egészségügyi ellátás:**

**A Vecsési telephelyen:**

- ❖ A klubban a gondozónők rendszeresen **vérnyomást, testsúlyt mérnek**, ha kell **kiváltják és adagolják is a gyógyszert**, a házi orvos előzetes utasítása alapján.
- ❖ A váratlanul otthon maradt klubtagokkal haladéktalanul felvesszük a kapcsolatot, ha kell orvost, hívunk hozzá, és **otthonában házi gondozás keretében gondoskodunk róla.**

- ❖ Továbbá az Önkormányzati busz segítségével, szervezett formában csoportosan gondozónői kísérettel eljuthattak a klubtagok **tüdőszűrésre és csontritkulás vizsgátra is.**
- ❖ Minden esztendőben **az influenza elleni védőoltást** is megkapják a klubtagok **az intézményünkben, idén a H1N1 elleni védőoltást is megkapta aki ezt igényelte.** Így nem kellett külön elmenniük a szakrendelésre.

#### A Gyömrői telephelyen:

- ❖ Konzílium jelleggel, szükség szerint hívásra van házi orvosi ellátás.

#### Foglalkoztatás:

##### A Vecsési telephelyen:

- ❖ A klubtagok igényét, mentális és egészségügyi állapotát figyelembe véve közös olvasás, zenehallgatás videózás zajlik rendszeresen.
- ❖ Ezen kívül: a spontán szerveződő „csoportok”- társasjátékozó, sakkozó, dominózó idősök saját maguk teszik változatossá mindennapjaikat.
- ❖ Az őszi hónapok beköszöntével ismét beindultak a **kézműves foglalkozások.** Ennek keretén belül az idősökkel közösen a foglalkoztatást vezető gondozónővel termésképeket, papírbábot, szalvétatartót csipeszből stb. készítettek, melyeket vagy a hozzánk látogató óvódás gyerekeknek ajándékoztak, vagy az éppen az intézmény falait díszítették vele.
- ❖ Heti egy alkalommal megtartásra kerülő **énekkar**, és a heti alkalommal tartandó **reggeli torna a mai napig is sikeresen működik.**
- ❖ Továbbá a beérkezett ruha adományokat is szét osztják a gondozónők, amit az időseink nagyon szívesen vesznek.

#### A Gyömrői telephelyen:

- ❖ Kézi munkázás, kert rendezés, virág locsolás

#### Hitélet:

##### A Vecsési telephelyen:

- ❖ Heti rendszerességgel látogat el intézményünkbe a **katolikus, református és evangélikus lelkipásztor.**
- ❖ Ünnepi alkalmakkor a **helyi református óvoda csoportjai** is ellátogatnak hozzánk, és kedves műsorukkal megörvendeztetik időseinket.
- ❖ Mindezekon kívül, havi rendszerességgel látogatja meg az időseket a katolikus egyház **Vecsési Karitás** szervezetének két tagja.

#### Szórakoztató programok keretén belül:

##### A Vecsési telephelyen:

- ❖ Ellátogatunk a Vértesi Nándor utcai kiállító teremben az aktuális **kiállításokat, tárlatokat szoktunk megtekinteni időseinkkel.** Ezúton szeretném megköszönni, az önkormányzat illetékeseinek, hogy ezen alkalmakra külön rendelkezésünkre bocsátja a mikrobuszt a készséges sofőrjével.
- ❖ Idén is sikerült új dolgokkal bővíteni a repertoárt. Rendszeresen ellátogat hozzánk a **Vecsési Irodalmi kör** szép, versekkel, prózákkal szórakoztatva az időseket, Benke Marcsi vezetésével.
- ❖ A 2012 évben Ceglédi termálfürdőben, valamint a Budapesti fűvészkertbe mentünk kirándulni. Rengeteg szép élménnyel gazdagodva.
- ❖ **Az idősök világnapján** a Maya Trió operett műsora szórakoztatta az időseket, majd egy remek Marhapörkölt elfogyasztásával zárult az ünnepély, amit a Központi konyha készített. Az ünnepséget ismét közösen szerveztük a



JAM házzal és a műsor nagy sikert aratott. Köszönjük a Kéviselő testület ezirányú támogatását is.

**A Gyömrői telephelyen:**

- ❖ Zene hallgatás, TV. nézés,

**Szolgáltatás keretén belül:**

**A Vecsési telephelyen:**

- ❖ Még mindig rendszeresen jár hozzánk a pedikűrös és a fodrász. Az időskorúak Nappali ellátására vonatkozó elégedettségi kérdőívet 24 idős töltötte ki az alábbi eredménnyel.

4.sz. ábra



**ELLENŐRZÉSEK 2012.-BEN**

2012 novemberében járt intézményünkben a kormányhivatal ellenőre, az ÁNTSZ, valamint a szakmai Módszertan.

Összeségében az ellenőrzések eredményéről szóló végzésben, az szerepel, hogy gondoskodni kell az intézmény akadálymentesítéséről, az étkezés minőségének javítása érdekében a központi konyha is megtette a szükséges lépéseket, beszereztük a légkeveréses melegítőt, amit ez úton is köszönünk.

Egy nyomtatvány formai hibáját korrigáltuk, a szakmai programot kikészítettük a kért jogszabállyal, mindemelett az intézményben folyó szakmai munkával elégedett volt az ellenőr.

**Az intézmény kapcsolat rendszere Vecsésen és Gyömrőn egyaránt:**

- ❖ Rendszeres szakmai kapcsolatban állunk a:
  - Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálattal
  - Gyámhivatallal
  - Támogató szolgálattal
  - Önkormányzattal
  - Egészségügyi szolgálattal- Házi orvosokkal
  - Önszerveződő helyi nyugdíjas klubokkal
  - Országos Nyugdíjas Szövetséggel
  - Mozgás Korlátozottak helyi szervezetével

Beszámolóm végéhez érve ez úton is szeretnék minden kollegámnak köszönetet mondani a hivatástudattal végzett munkájáért.

Továbbá a Hivatal minden dolgozójának ez úton köszönöm a segítőkész, támogató munkáját, valamint a képviselőtestület, a bizottságok a jegyzőasszony és a polgármester úr támogatását, melyet az intézmény működéséhez nyújtottak.

Végül de nem utolsó sorban köszönet a Mikrotérségi Társulás vezetőinek, polgármestereinek, jegyzőinek és a társönkormányzatoknak a nehézségeken túlmutató gördülékeny együttműködésért.

Köszönöm megtisztelő figyelmüket. Bízom benne, hogy várakozásuknak eleget tettem, és a továbbiakban is eredményesen tudunk együttműködni.

Tisztelettel:.....

Pereginé V. Terézia intézményvezető

Kelt: Vecsés, 2013. január 21.

*12 mell.*

# Pénzforgalmi főkönyvi számonkénti kivonat -

2013.01.15 09:17:47  
 Felhasználó: Harsányiné Kovács Viktória

Nem tételes lista  
 Év : 2012

Devizanem: HUF  
 Hónap : 00 - 14

Előirányzat főkönyvi szám : Nincs feltétel

014 -tól 014 -ig

Közfeladat	Előir. szála	Ö Fők.szám	Megnevezés	Eredeti előirányzat Egyenleg	Módosított előirányzat	Teljesítés	Maradvány	%
Önk.valamint többc. (tecn.)								
0019				0,00	0,00	568 000,00	- 568 000,00	0,0
0069				0,00	0,00	51 542,00	-51 542,00	0,0
0079				35 582 000,00	46 457 499,00	32 883 948,00	13 573 551,00	29,2
*****			Összesen:	35 582 000,00	46 457 499,00	33 503 490,00	12 954 009,00	27,9
0111				25 895 000,00	27 507 237,00	27 461 295,00	45 942,00	0,2
0211				23 330 000,00	14 227 262,00	13 268 179,00	959 083,00	6,7
0221				611 000,00	611 000,00	706 685,00	-95 685,00	-15,7
0231				32 000,00	32 000,00	263 020,00	-231 020,00	*** *
*****			Összesen:	49 868 000,00	42 377 499,00	41 699 179,00	678 320,00	1,6
				0,00	0,00	-2 766 898,00	2 766 898,00	0,0
BEVÉTELEK ÖSSZESEN:				42 725 000,00	44 417 499,00	36 254 454,00	8 163 045,00	18,4
KIADÁSOK ÖSSZESEN:				42 725 000,00	44 417 499,00	36 181 317,00	8 236 182,00	18,5
MINDÖSSZESEN:				0,00	0,00	73 137,00	-73 137,00	0,0

\\ Napló : M30 2012 Dosszié : 53 \

