

Beszámoló
a Képviselő-testület 2014. április 28-i ülésére

Tárgy: Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi munkájáról szóló beszámoló

Tisztelt Képviselő-testület!

A Szentgotthárdon működő intézmény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. és az intézmény szakmai programjában meghatározott célok, feladatok alapján végezte tevékenységét 2013-ban is.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítést és a gyermekjóléti ellátást, amelynek keretében – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és oktatási-nevelési intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat is ellát. A Szolgálat határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik, munkatársai megfelelő szakmai végzettséggel, tudással és kompetenciákkal rendelkeznek. A Szolgálat a működési engedélyhez szükséges minimum létszámmal, azaz 8 fővel működik.

A Szolgálat a szoros értelemben vett családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás mellett egyéb, kapcsolódó prevenció és gyermekprogramokat is rendszeresen megvalósít. A Szolgálat továbbá mentálhigiénés ellátást is biztosít úgy, hogy az egyik munkatárs mentálhigiénés végzettséggel is rendelkezik, aki az érintettek mentálhigiénés ellátását is megvalósítja.

A CSALÁDSEGÍTÉSRŐL:

A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, melynek keretein belül a szociális vagy mentálhigiénés problémák, egyéb krízis helyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára nyújt szolgáltatást.

A családsegítéshez való hozzáférést valamennyi települési önkormányzatnak biztosítania kell, a 2000 fő feletti önkormányzatoknak pedig kötelező biztosítani a családsegítést.

A Szolgálat szakmai munkája során biztosítja:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését,
- a munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő meditációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSRÓL:

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése írja le a gyermekjóléti szolgáltatás fogalmát. E szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az 1997. évi XXXI. tv. (Gyermekvédelmi törvény) 94. § (1) és (2) bekezdése alapján a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, ezen belül a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása. A (2) bekezdés kimondja, hogy a települési önkormányzat lakosságszámtól függetlenül köteles gyermekjóléti szolgálatot működtetni.

Az intézmény elkészítette a 2013. évi beszámolóját, mind a családsegítésre, mind a gyermekjóléti szolgáltatásra vonatkozóan (lásd: **1. számú melléklet**).

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a beszámolót elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Apátistvánfalva Község Önkormányzat Képviselő-testülete a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2013. évi munkájáról szóló beszámolót megismerte.

Határidő: Azonnal

Felelős : Képviselő-testület, Erdei Lászlóné polgármester
Uhor Anita intézményvezető

Apátistvánfalva, 2014. április 14.

(: Erdei Lászlóné :)
polgármester

Ellenjegyezte:

Dr. Dancsecs Zsolt
jegyző

BESZÁMOLÓ

A CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLAT

TEVÉKENYSÉGÉRŐL

2013. ÉVBEN

APÁTISTVÁNFALVA

TELEPÜLÉSEN

A szentgotthárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat egyik szakfeladata a családsegítés, amelyet az „1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról” szabályoz.

A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A Családsegítő Szolgálat tevékenysége

A **családsegítés** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítés keretében biztosítani kell

a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

a veszélyeztetettséget és a krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működtetését, ennek keretében a szociális és egészségügyi szolgáltatók, intézmények, az oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogó felügyelői és jogi segítségnyújtó szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételének biztosítását a megelőzésben,

a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek - a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül - a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira.

Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha

- a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és
- a kiskorú érdekei - a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül - e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

A Családsegítő Szolgálat 2013 évi munkája Apátistvánfalván

A Családsegítő Szolgálat Apátistvánfalván az előző évekhez hasonlóan a Polgármester, és a falugondnoki szolgálat együttműködésével, segítségével végezte tevékenységét.

A családgondozás személyes találkozásokon keresztül valósul meg, klienseinket felkeressük otthonukban, vagy fogadóóra keretében az Apátistvánfalvai Polgármesteri Hivatal helyiségében fogadjuk őket. Az előző évekhez hasonlóan az a tapasztalata a szolgálatnak, hogy a családsegítő szolgáltatást nem veszik igénybe a településen élők. Önként nem keresnek fel minket rászorulóknak a fogadóóráinkon, jelzés sem érkezett hozzánk az elmúlt év folyamán.

Apátistvánfalva településen 2013-ban családsegítő együttműködési megállapodás keretében 2 családdal álltunk kapcsolatban. Mindkét kliens régi igénybevevőként jelent meg 2013-ban. 2 személy rendszeres szociális segélyezettként jelent meg, akiknek kötelezően előírt együttműködése van a Szolgálattal.

A családsegítés önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás, a problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak lehetőségük van a Szolgálatot felkeresni az Apátistvánfalvai fogadóóra keretében, illetve a Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Szentgotthárdi irodájában is. A szociálisan rászoruló, illetve nehéz helyzetbe került családokat a jelzőrendszeri tagok

jelezhetik Szolgálatunk felé, valamint minden évben szociális feltérképezés keretében kérjük fel írásban a jelzőrendszeri tagokat a tudomásukra jutott szociálisan rászoruló személyek jelzésére.

Tapasztalható, hogy a településen élők zárkózottabbak, problémáikról nem szívesen beszélnek, illetve igyekeznek családon belül megoldani a nehézségeiket. A Családsegítő Szolgálat meglátása, azonban, hogy egyre többen küzdenek halmozott problémákkal, az egészségügyi problémák például foglalkoztatási nehézségeket, ez pedig anyagi nehézségeket vonhat maga után. A halmozott problémákkal küzdők között gyakran fordul elő lelki mentális probléma, ami nagymértékben megnehezíti a problémákkal való megküzdést.

Továbbra is célunk, hogy a szociálisan rászoruló, problémákkal küzdő személyeket Apátistvánfalva településen is elérjük, és felajánljuk segítségünket. Ehhez minden évben újra a jelzőrendszeri tagok segítségét kérjük, hogy amennyiben ilyen személyről van tudomásuk jelezzék a Szolgálat felé.

2013-ban is változatlan rend szerint tartottunk fogadóórát az Apátistvánfalva Polgármesteri Hivatalban.

Fogadóórák rendje:

Páros hét szerda: 10.30 órától-12.00 óráig

A családsegítés 2013-as statisztikai adatai Apátistvánfalván

A családsegítő szolgáltatást igénybevevők száma Apátistvánfalván 2013-ban: 4 fő

A Szolgálatnál megfordult régi kliens: 4 fő

A Szolgálatnál megfordult új kliens: -

A Szolgálat forgalma Apátistvánfalván 2013-ban: 25

A hozzánk forduló gazdasági aktivitását tekintve az álláskereső és az inaktív személyek közül kerültek ki, míg az iskolai végzettséget tekintve volt 8 általános iskolai és szakmunkás végzettségű is. A családi összetétel tekintetében az egyedül élők és egyéb összetételű család jelent meg.

A kliensek megfogalmazott problémái többnyire foglalkoztatási és egészségügyi jellegű problémák voltak, de az információhiány, és a gyermeknevelési probléma is megjelent. Az esetek többségében több probléma együttes előfordulása jellemző. Sajnos a hozzánk forduló kliensek általában halmozott problémákkal küzdenek, melyeknek kezelése időben elhúzódó, hosszantartó családgondozást igényel.

A 2013-as év adatait tekintve elmondhatjuk, hogy Apátistvánfalván a Szolgálatnál megfordult kliensek száma és az éves forgalom az előző évhez képest nem változott, még mindig jellemző az, hogy önként nem kérnek segítséget a helyiek, problémáikat egyedül igyekeznek megoldani.

Tapasztalható, hogy a településen élők zárkózottabbak, problémáikról nem szívesen beszélnek, illetve igyekeznek családon belül megoldani a nehézségeiket. A Családsegítő Szolgálat meglátása, azonban, hogy egyre többen küzdenek halmozott problémákkal, az egészségügyi problémák például foglalkoztatási nehézségeket, ez pedig anyagi nehézségeket vonhat maga után. A halmozott problémákkal küzdők között gyakran fordul elő lelki mentális probléma, ami nagymértékben megnehezíti a problémákkal való megküzdést. Továbbra is célunk, hogy a szociálisan rászoruló, problémákkal küzdő személyeket Apátistvánfalva településen is elérjük, és felajánljuk segítségünket. Ehhez minden évben újra a jelzőrendszeri tagok segítségét kérjük, hogy amennyiben ilyen személyről van tudomásuk jelezzék a Szolgálat felé.

Az Apátistvánfalva településen végzett családsegítő tevékenység, esetkezelések 2013-ban

Apátistvánfalván 2013-ban összesen 4 egyénnel, családdal állunk kapcsolatban együttműködési megállapodás keretében. 2 család esetében az önkéntesen igénybe vehető családsegítés keretében történt családgondozás, míg 2 esetben a beilleszkedést segítő programot valósítottuk meg az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyezettekkel.

Apátistvánfalván egy kétgyermekes családdal 2012 óta állunk kapcsolatban. A családdal az iskola jelzésére kerültünk kapcsolatba. A szülők életvezetési problémáját emelte ki az iskola. Az édesanyával sikerült egy folyamatos kapcsolattartást kialakítani, és figyelemmel kísérni a családot, és a gyermekeket. Az elmúlt év folyamán jelentős változás nem történt a család életében. A gyermekek veszélyeztetettsége nem merült fel, a szülők megfelelően gondoskodnak ellátásukról, nevelésükről.

Az iskolával folyamatosan konzultálunk a gyermekekről, teljesítményükről, és félévente pedagógiai jellemzést kérünk róluk. Az iskola kis mértékű pozitív változást tapasztal az édesanya hozzáállásában, együttműködik az iskolával, és az esetleges problémákat igyekszik megoldani, és a tanácsokat is megfogadja a gyermekekkel kapcsolatban. A gyermekek képességeiknek megfelelően teljesítenek, magatartásuk megfelelő, rendszeresen járnak iskolába, és a szakköröket, kirándulási, táboroztatási lehetőségeket is igénybe veszik. A szülők életvezetési nehézségei továbbra is fennállnak, de ezt nem vállalják fel, így ezzel kapcsolatosan a segítségnyújtást sem fogadják el. A családban anyagi nehézségek is jelen vannak, az apa alkalmi munkáiból élnek, az anya pedig foglalkoztatást helyettesítő támogatást kap. A családtámogatási és szociális ellátásokat igénybe veszik, megélhetésüket mindig biztosítják.

Az esetkezelés főként információnyújtás, tanácsadás és segítő beszélgetés formájában valósul meg.

Szintén 2012 óta állunk kapcsolatban családsegítő szolgáltatás keretében egy édesanyával, akinek 21 éves lánya tartós beteg, látásfogyatékos, és folyamatosan édesanyja támogatására szorul. Mind a beteg fiatakorú, mind az édesanya igényli a családlátogatásokat, amelyek az elmúlt év folyamán is havi szinten megvalósultak. Az édesanya rendelkezik természetes támaszokkal, akik mindenben a segítségére vannak. A Szolgálat részéről a mentális támogatás, segítő beszélgetés valósul meg.

Az év végén a *Házhoz megy a Mikulás* programunk keretében ismét felkereste a Mikulás a fiatakorút, amelyet mindig nagy örömmel vár, és fogad a család.

Beilleszkedési program

A Szentgotthárdi Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat látja el a településen a rendszeres szociális segélyezettekkel való kötelező együttműködést, beilleszkedési program megvalósítását.

Ezen személyek nem önkéntesen veszik igénybe a szolgáltatásainkat, együttműködési kötelezettségük van Szolgálatunkkal a rendszeres szociális segély folyósításának feltételeként, amelyet az Önkormányzat ír elő.

2013-ban a településen 2 fő rendszeres szociális segélyezettel tartottunk kapcsolatot. mindkét segélyezett régi igénybevevőként jelent meg. Az együttműködés a fogadóórák keretében

zajlik. Mindkét kliens szívesen jön a megbeszélte időpontokban, bizalmi kapcsolat alakult ki, problémáikat jelzik, és elfogadják a segítséget.

A rendszeres szociális segélyezettekkel való kapcsolat tapasztalatai, hogy az együttműködést nem kötelezettségnek élik meg, hanem egy segítő kapcsolatnak, lehetőségnek arra, hogy kimozduljanak otthonról, és beszélgessenek, társadalmi kapcsolataik ne szűnjenek meg.

A segélyezettekkel való munka a foglalkoztatási problémákon túl kiszélesedik az egyéb hozott problémákra is. Az esetkezelések többnyire segítő beszélgetés, információnyújtás, ügyintézés, és tanácsadás formájában valósul meg.

A beilleszkedési program tapasztalata, hogy sajnos életkorukból és élethelyzetükből adódóan a rendszeres szociális segélyezettek az elsődleges munkaerő-piacra nagyon kevés eséllyel tudnak visszalépni, az ő esetükben az elszigetelődés megelőzése, társadalmi kapcsolatok fenntartása, az aktuális problémák enyhítése, megoldása a fő cél. Az egészségkárosodott személyek esetében az egészségi állapot szinten tartására, javítására, és esetlegesen a rehabilitációs munkakörben történő foglalkoztatás elérésére törekszünk.

Az idei évben a törvény már lehetőséget ad arra, hogy a rendszeres szociális segélyezetteket is bevonják közfoglalkoztatásba, így Apátistvánfalván az év folyamán mindkét rendszeres szociális segélyezettnek lehetősége volt közfoglalkoztatás keretében történő munkavégzésre.

Programok

Szolgáltatunknál több éves hagyomány az **ingyenes ruhaosztás „Turkáló”** szervezése. A Szolgáltatnak felajánlott ruhaadományokat a Szentgotthárdi Művelődési Ház nagytermében kirakjuk, ahonnan bárki válogathat a felajánlott ruhákból. A ruhaosztás időpontjai mindig a beérkezett adományok mennyiségének függvényében alakulnak. A ruhaosztást plakátokon, a helyi médiákban hirdetjük, valamint klienseinket is informáljuk a programjainkról. Az Apátistvánfalvai lakosoknak is módjukban áll felkeresni az ingyenes ruhaosztásainkat. Időközönként a kistérségi településeken is megszervezzük az ingyenes ruhaosztást.

Szolgáltatunk minden évben megrendezi a **Menő-Manó nyári napközbeni táborát**, melyre a kistérségből is várjuk a 7-12 éves gyermekeket. Az egy hetes nyári tábort június végén tartjuk meg. A tábor lebonyolítását, hosszas szervezőmunka előzi meg, melyben a Szolgáltat minden dolgozója aktívan részt vesz. Programokat állítunk össze, előadókat kérünk fel, valamint egynapos kirándulást szervezünk. A gyermekek táboroztatását a települési önkormányzatok támogatják anyagilag.

2013-ban Apátistvánfalva településről nem vett részt gyermek az egy hetes táborunkban. A táborban részt vevő gyermekek az idei évben is nagyon jól érezték magukat, új élményekkel gazdagodtak.

A **Játszóházba** szeretettel várjuk azokat a gyermekeket és szüleiket, akik szeretnek kreatív dolgokat alkotni, egy-egy aktuális ünnepre, évszakra kézműves díszeket, dekorációkat készíteni.

A csoportos foglalkozásokba a hátrányos helyzetű gyermekeket és szüleiket is igyekszünk bevonni. Célunk az, hogy e gyermekek és szüleik esetében az egyes ünnepekre való készülődés fontosságát, a családi körben szervezett ünnepeken való aktív részvételt helyezzük előtérbe, amely hozzájárul a szociális és érzelmi biztonság kialakulásához, stabilizálásához. A programra való felkészülés hosszabb időt vesz igénybe, melyet a mindennapi tevékenység mellett végezzük.

Az elmúlt év folyamán 6 alaklommal szerveztünk Játszóházat, melyen többnyire szentgotthárdi gyermekek vettek részt.

Tapasztalataink szerint a kistérségi településen élők a Szentgotthárdon szervezett programjainkon kevésbé vesznek részt, mivel az utazás megterhelő a számukra.

Az „**Itt a tanév**” iskolakezdési akciót minden év augusztusában meghirdetjük meg, használható állapotban lévő iskolatáskákat, valamint iskolai eszközöket gyűjtünk a hátrányos helyzetben élő, vagy nehéz élethelyzetbe került családok gyermekeinek.

Programjainkat plakátokon is hirdetjük, de az intézmény honlapján is megtalálhatók, valamint a Városi TV híradójában, és teletext szolgáltatásán is megjelennek aktuális programjaink, híreink, felhívásaink.

Jelzőrendszer működtetése

A jelzőrendszer működtetése az idei évben is sikeresen megvalósult. A jelzőrendszeri tagokkal folyamatosan tartjuk a kapcsolatot. **Évente 1 alkalommal tanácskozást tartunk**, melyet **2013-ban Szentgotthárdon** szerveztünk meg, és a Szolgálat ellátási területén tevékenykedő jelzőrendszeri tagokat hívtuk meg. A tanácskozáson ismertettük éves munkánkat, a Szolgálat és a jelzőrendszer együttműködését, jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatokat, észrevételeket beszéltük meg. A tanácskozásra előadókat is hívtunk, a Megyei Gyámhivataltól és a Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálattól.

A település intézményeivel, a helyi óvodával, iskolával is kapcsolatot tartunk. Azon eseteinknél, ahol a gyermek intézménybe jár, folyamatosan konzultálunk az óvónővel, vagy osztályfőnökkel, ifjúságvédelmi felelőssel. A gondozott gyermekek magatartásáról, eredményeiről, problémáiról nagyon sok információt kapunk ezen szakemberektől, mivel ők azok, akik napi kapcsolatban állnak a gyermekekkel. Szükség esetén írásban óvodai, vagy pedagógiai jellemzést kérünk a gyerekekről a széleskörű tájékozódás érdekében. Az intézménylátogatások során lehetősége nyílik a családgondozónak a gyermek intézményi keretek között történő megfigyelésére.

Szociális feltérképezés

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat az Apátistvánfalva településen élő **szociális szempontból segítségre szoruló személyeket évente feltérképezi**. Szolgálatunk célja az ellátórendszerben nem szereplő, rászoruló emberek felkeresése, segítése, az igényelt szolgáltatás, információ nyújtása. 2013-ban a szociális feltérképezés keretében nem érkezett jelzés a jelzőrendszeri tagoktól a település vonatkozásában.

Önkéntes munka lehetőségei a szentgotthárdi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatnál

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2012. augusztus hónaptól szerepel az EMMI Esélyegyenlőségi Főosztály nyilvántartásában, a közérdekű önkéntes tevékenység végzésében. Ezáltal lehetőség nyílik önkéntes segítők bevonására a Szolgálat programjaiba. **Felvettük a kapcsolatot a Vas Megyei Önkéntes Centrummal**, és mint, **fogadó szervezet nyilvántartásba kerültünk**. A Szolgálat önkéntes munka lehetőségei nagyobb körben kerülnek a potenciális önkéntes munkát keresők látóterébe, mert a Vas Megyei Önkéntes Centrummal való együttműködési megállapodás szerint a Centrum segít az önkéntesek toborzásában.

Önkéntes bekapcsolódása a Szolgálat által rendszeresen megszervezett programokba:

Havonta egy alkalommal szervezi meg a Szolgálat a **Játszóházi foglalkozást**, melyen kézműves, kreatív programokkal készülünk a gyermekeknek.

Milyen segítséget tud nyújtani az önkéntes:

- segítségnyújtás a programok kidolgozásában (új ötletek, kreatív játékok),
- plakátkészítés, plakátok kihelyezése,
- felkészülés a játszóházra: szükséges anyagok, eszközök, sablonok, mintadarabok, színezők elkészítése,
- Játszóházban való részvétel: program lebonyolításában való aktív közreműködés, gyermekfelügyelet.

Szükséges képesség, készség:

- jó kapcsolatteremtő készség,
- kommunikációs képesség,
- kreativitás,
- gyermekközpontúság.

Szolgálatunk minden évben egy hetes **Menő-Manó nyári napközbeni tábort** szervez az ellátási területén lévő hátrányos helyzetű gyermekek számára.

Milyen segítséget nyújthat az önkéntes:

- a tábor szervezésében való aktív részvétel,
- programok összeállítása,
- támogatók, szponzorok felkutatása,
- telefonok, levelek intézése,
- plakátozás,
- programok előkészítése,
- tábor lebonyolításában való részvétel, gyermekfelügyelet.

Szükséges képesség, készség:

- gyermekközpontúság,
- kreativitás,
- jó szervező, kapcsolatteremtő, kommunikációs képesség.

Szolgálatunk havonta **ingyenes ruhaosztást** szervez a felajánlott használt ruhákból.

Milyen segítséget nyújthat az önkéntes:

- a ruhaosztás meghirdetett időpontjában a ruhák szétválogatásában, majd összepakolásában való segítségnyújtás.

Szükséges képesség, készség:

- szervezőképesség,
- kommunikációs képesség.

A Szolgálat programjai mellett **klienseink körében is lehetőség van önkéntesen végzett munkára a következőkben:**

Korrepetálás a Szolgálatnál vagy családnál

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatban álló szociálisan hátrányos helyzetű családokban élő **gyermekek iskolai felkészítése**, valamint támogatása az önkéntes segítő feladata. Ezeknek a családoknak azért is nagyon fontos ez, mert a szülők nem tudnak segíteni gyermekeiknek a tanulásban, a különórákat nem tudják megfizetni.

A korrepetálást vállaló önkéntes segítő szükséges egyéni képességei:

Fontos, hogy tudjon alkalmazkodni a felmerülő korrepetálási igényekhez, az esetleges helyszíneket és az időbeosztást figyelembe véve. Fontos a korrepetálandó tantárgyban való jártasság, a felelősségtudat, az empátia, a türelem, a diákok viselkedésével szembeni tolerancia, a jó kommunikációs készség, rugalmasság.

Pedagógus, nyugdíjas pedagógus önkéntes munkája is megvalósulhatna.

A korrepetálandó korosztály: általános-és középiskolás tanulók.

Előnyök: a gyermek tanulmányi eredményének javulása, akár sikeres pótvizsga.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat lehetőséget biztosít **foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részt vevő személyek részére önkéntes munkavégzésre, illetve a 2016. évben érettségiző tanulók önkéntes munkavégzésére, az iskolai közösségi szolgálatra is.**

Szolgálatunknál a 2013-es évben **4 foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülő személy, önkéntes munka keretében 30 napot dolgozott napi 4 órában a Szolgálatnál, takarítási feladatokat láttak el.**

A Szolgálat által minden évben megszervezett nyári napközbeni tábor ideje alatt, 4 nap **iskolai közösségi szolgálatot** vállalt **2 középiskolai tanuló is.**

Az elmúlt évben **egy önkéntes segítő** jelentkezett **korrepetálási** feladatok ellátására a hátrányos helyzetű gyermekek számára. Az önkéntes segítő hetente segíti a tanulási nehézségekkel küszködő általános iskolai tanulmányokat folytató diákokat a tanulásban, angol, matematika, magyar stb tárgyakban.

Kapcsolataink

Több **civil szervezettel, alapítvánnyal** tartjuk a kapcsolatot:

- **Vöröskereszt:** kölcsönösen segítségnyújtás valósul meg. A Vöröskereszt által felajánlott adományok szétosztásában, megfelelő helyre juttatásában működik közre a szolgálat.
- **Karitás:** A Karitás által nyújtott tartós élelmiszerek rászorulóknak való eljuttatásában segítünk. Folyamatosan jelezzük a szervezet felé azon személyeket, akik nehéz élethelyzetbe kerültek, és javasoljuk a Karitás által vezetett listára való felkerülést.
- **Héra Alapítvány:** A nehéz szociális helyzetbe, vagy megromlott egészségi állapot miatt nehéz helyzetbe került családoknak pályázatot írunk az Alapítvány felé, melyben

kérjük, hogy áram-gáztartozásuk csökkentésében, kiegyenlítésében segítsen. A pályázatok többnyire pozitív elbírálásban részesültek.

- **Vas megyei Jelnyelvi Tolmácsszolgálattal** alakítottunk ki együttműködést, a szervezet a térségben élő siket és nagyothalló vagy beszédhibás személyek számára nyújt segítséget a térségben. A szolgáltatás ingyenesen vehető igénybe.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** Programjainkhoz biztosít helyiséget.
- **Városi Tv-n, helyi újságon** keresztül, valamint szórólapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat, keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkatársai minden héten **esetmegbeszélést** tartanak, ahol az aktuális esetek, az elmúlt héten történt lépések, nehézségek, eredmények megbeszélése történik.

A Szolgálat két szakmai csoportja külön team megbeszéléseket is tart. A gyermekjóléti és a családsegítés szakfeladatot ellátó kollégák saját szakterületük nehézségeit, eredményeit, feladatait, és az esetkezelések részletes áttekintését tudják megvalósítani ezeken a megbeszéléseken.

A családsegítés szakfeladatot ellátó családgondozók havonta **családsegítő team megbeszélést** tartanak, melyen a családsegítéssel kapcsolatos aktuális feladatokat, a vonatkozó törvényeket, rendeleteket, a szakfeladatot érintő munkákat beszélnek meg. Ezenkívül a családgondozók az esetkezeléssel kapcsolatos nehézségeiket, dilemmáikat is átbeszélnek, és segítenek egymásnak észrevételekkel, tanácsokkal, saját tapasztalatokkal.

Az esetkezelések egy részénél, ha az egyén vagy család helyzete indokolja, a **gyermekjóléti szolgáltatás és a családsegítés** együttesen valósul meg, a feladatok megosztásával. A két szakterület munkáját összehangolva közös családgondozás keretében valósítja meg a segítséget, a szociális esetkezelést. Ez a komplex tevékenység hozzájárul a kliensek problémáinak enyhítéséhez, megoldásához.

A szolgáltatásokhoz tartozó dokumentáción kívül, **statisztikát**, és **beszámolókat** kell készíteni.

Minden év januárjában beszámolót kell készíteni az elmúlt egy év szakmai tevékenységéről, melyet eljuttatunk a fenntartó, valamint a jegyző részére.

Évente 2 alkalommal a Kistérségi Iroda felé kell küldeni statisztikai adatokat, valamint minden év elején a KSH felé.

Az intézmény dolgozói folyamatosan részt vesznek konferenciákon, és továbbképzésen, melyek szélesítik az ismereteket, és a tapasztalatok segítik a hatékonyabb munkavégzést. A módszertani intézmény által szervezett programokon (szakmai műhely, esetmegbeszélések) részt vesznek. Ezáltal is eleget téve a **továbbképzési kötelezettségnek**.

Munkánkat a nyilvánosság, helyi médiák bevonásával végezzük. A helyi újságon, a városi Tv – n keresztül, valamint információs lapjaink által folyamatosan tájékoztatjuk a lakosságot munkánkról, programjainkról, keres-kínál rovatunkban felajánlásokat keresünk és kínálunk a rászorulóknak érdekében.

A Szolgálat munkájáról, programjairól honlapunkon is tájékozódhatnak az érdeklődők az alábbi címen: www.csaladsegito.szentgotthard.hu

Szentgotthárd, 2014. február 05.

Horváth Ágnes
családgondozó

Uhor Anita
intézményvezető

**Beszámoló a szentgotthárdi
Gyermekjóléti Szolgálat
2013. évi tevékenységéről
Apátistvánfalva
vonatkozásában**

Szolgálatunk a 2013. évben is a Gyermekvédelemről és gyermekjóléti igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, illetve Intézményünk szakmai programjában meghatározott feladatok alapján végezte a gyermekvédelmi tevékenységét.

A Gyvt. 39. § (1) bekezdése írja le a gyermekjóléti szolgáltatás fogalmát. E szerint a gyermekjóléti szolgáltatás olyan a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szociális munkában, a gyermekjóléti szolgáltatások kapcsán a családokkal, a kliensekkel való együttműködésnek, két formájáról beszélhetünk. **Az együttműködés lehet önkéntes és hatóság által kötelezett. Önkéntességről beszélünk például a gyermekjóléti alapellátás esetében, hatósági kötelezésről pedig többek között a védelembé vétel kapcsán.** A szociális munka alap esetben az önkéntességen alapul. Ebben az esetben a klienseknek nagyobb a motivációjuk problémáik megoldásában, hiszen saját maguk kérnek segítséget, így a családgondozóval való bizalmi kapcsolat kialakulása is könnyebben megtörténhet. Hatósági kötelezés esetén azonban az együttműködés gyakran nehezebben indul el, egyfajta ellenállás is tapasztalható a kliensek részéről bizonyos esetekben, melynek leépítését követően kezdődhet csak el a segítő folyamat.

A gyermekvédelmi törvény alapján a gyermekjóléti szolgálatok a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében észlelő – és jelzőrendszert működtetnek.

Ezek alapján a *jelzőrendszer tagjai* a következők: egészségügyi szolgáltatást nyújtók (védőnői szolgálat, háziorvos, gyermekorvos), a személyes szolgáltatást nyújtók (családsegítő szolgálatok), a köznevelési intézmények, a rendőrség, ügyészség, bíróság, a pártfogói

felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó intézmények, társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, munkaügyi hatóság.

A jelzőrendszeri tagokkal *havi esetmegbeszélések* valósulnak meg, melyekre **a Családvédelmi és Egészségnevelő Koordinációs Bizottság** ülésein kerül sor. Ezen alkalmakkor megbeszélésre kerülnek a gyermekjóléti szolgáltatásban részesülő gyermekekkel, családokkal kapcsolatos fontosabb információk, a gondozási folyamat aktuális állapota. Emellett konzultációk valósulnak meg arra vonatkozóan, hogy az érintett jelzőrendszeri tagok hogyan tudnának segítséget nyújtani az adott esetben.

Szolgálatunk minden évben eleget téve a Gyvt. rendelkezéseinek, március 31 – ig **Éves Gyermekvédelmi Tanácskozást** szervez, melynek keretében az előző évben megvalósult gyermekvédelmi munkával kapcsolatos konzultáció, összegzése valósul meg. Ennek megfelelően, **2013. 03. 13-án került sor** az éves gyermekvédelmi tanácskozásra

Intézményünk *két szakmai csoporttal* rendelkezik: a *Gyermekjóléti Szolgálattal* és a *Családsegítő Szolgálattal*. A két szakmai csoporttal, **heti gyakorisággal tartunk team megbeszéléseket**, ahol megbeszélésre kerülnek a folyamatban lévő esetkezelések. Amennyiben egy eset igényli, akkor a két szakmai csoport egyaránt bekapcsolódik a gondozási folyamatba, ezáltal is segítve az esetkezelés eredményességét, és a kliens problémájának kezelését, megoldását.

A **Gyermekjóléti Szolgálat** szakmai csoportja, szükség esetén *csoporthoz* **csoporthoz** *megbeszéléseket* is tart, melynek keretében az esetek szélesebb és komplexebb feldolgozása, a szükséges lépések megbeszélése történik.

A Gyermekjóléti Szolgálat *esetkonferenciát* tart, ha egy adott esettel kapcsolatban szükséges az érintett jelzőrendszeri tagok, a gyermekkel kapcsolatban álló intézmények és szakemberek tájékoztatása. Illetve az **Ő** meglátásainak meghallgatása, a családgondozás további formájának megítélése, valamint más gyermekvédelmi intézkedés megtételének indokoltsága szempontjából.

A 2013. évben Apátistvánfalva vonatkozásában, nem került sor esetkonferencia megtartására.

Az észlelő – jelzőrendszerrel megvalósult együttműködés tapasztalatai:

A jelzőrendszerrel kapcsolatban nagyon lényeges tényező, hogy folyamatos kapcsolattartás valósuljon meg a szakemberek között, hiszen ez elengedhetetlen a veszélyeztettség felismerése és az időben történő intézkedések megtétele érdekében. A jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak. A jelzőrendszer tagjainak titoktartási kötelezettségük van a „külvilág” felé, azonban ez természetesen a kapcsolatban álló szakemberekre nem vonatkozik, hiszen e nélkül nem is valósulhatna meg az együttműködés.

Apátistvánfalva település tekintetében 2013. évre jellemző volt, hogy a jelzőrendszeri tagok nem jelentek meg a havi esetmegbeszéléseken, ennek ellenére folyamatos kapcsolattartás valósult meg a tagokkal, a szakemberekkel intézménylátogatások, illetve személyes konzultációk keretében.

Az egészségügyi szolgáltatást végző személyek közül a *területileg illetékes védőnővel, megvalósult a kapcsolattartás*, azonban *apátistvánfalvasi gyermek tekintetében ez nem volt szükséges. Az együttműködés pozitívan jellemezhető.* A területileg illetékes védőnő egyben a *Kéttannyelvű Általános Iskola* iskolavédőnője.

A Kéttannyelvű Általános Iskola igazgatójával, megvalósultak folyamatosan a kapcsolattartások. Kéthavi rendszerességgel legalább egy alkalommal igyekeztem személyesen felkeresni az igazgatót az oktatási intézményben, amikor is megbeszélésre kerültek a gondozási folyamatok részét képező egyéni gondozási-nevelési tervek. Az igazgató az azokban vállalt feladatokat az év folyamán teljesítette. Amennyiben nem volt konkrét megbeszélést igénylő eset, akkor átbeszéltük a Szentgotthárd és kistérsége településein élő, az oktatási intézménybe járó, gondozásban lévő gyermekek helyzetét, a gondozási folyamat éppen aktuális állapotát, a családdal megvalósuló együttműködés milyenségét mind a Szolgálat, mind az oktatási intézmény tekintetében. Az igazgató mindig készséggel állt a Szolgálat rendelkezésére. A kért pedagógiai jellemzések időben történő

elkészülését folyamatosan koordinálták az osztályfőnökökkel, emellett pedig felmerülő nehézség esetén tájékoztatták a Szolgálatot.

Összességében kijelenthető, hogy Apátistvánfalva tekintetében a jelzőrendszeri tagokkal, megfelelő együttműködés valósult meg a 2013-as évben.

A fogadóórák rendje

A Gyermekjóléti Szolgálat kétheti rendszerességgel, páratlan heteken, szerdán 10.30 – 12.00 óra között tartotta fogadóóráját a település Polgármesteri Hivatalában. Az elmúlt évben az volt a jellemző, hogy a **kliensek nem kerestek fel, ezért a fogadóóra második felében többnyire, intézménylátogatást tettem.**

A veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyermekek feltérképezése

Mint minden évben, 2013 – ban is feltérképezésre kerültek Szolgálatunk részéről a településen élő veszélyeztetett és hátrányos helyzetű gyermekek.

A településen működő ***Kéttannyelvű Általános Iskola*** 2 fő hátrányos helyzetű gyermeket, illetve 0 veszélyeztetett gyermeket jelzett. A hátrányos helyzet okaként, az *anyagi és a környezeti* jellegű nehézséget jelölte meg. Az Intézmény által megjelölt 2 gyermeket, a *családsegítés szakfeladaton belül látja el a kolléganő.* Az ***Óvoda*** vonatkozásában, *nem jelölt meg hátrányos ill. veszélyeztetett helyzetű gyermeket.*

A SZOI Arany János Általános Iskola 1 fő hátrányos helyzetű gyermeket jelölt, *egészségi okra* hivatkozva, a gyermekkel kapcsolatban, nem kért kapcsolatfelvételt.

A SZKOI Vörösmarty Mihály Gimnázium 1 fő hátrányos helyzetű gyermeket jelölt meg, *egészségi ok* miatt. A gyermekkel kapcsolatban, nem kért az oktatási intézmény kapcsolatfelvételt.

Szolgálatunk abban az esetben veszi fel a kapcsolatot a gyermekek családjával, amennyiben a gyermek veszélyeztettként van megjelölve, emellett pedig az oktatási,

nevelési intézmény maga is kéri a családgondozást. A többi esetben a hátrányos helyzet okai olyan jellegűek (anyagi, egészségügyi, környezeti), melyek közvetve vagy közvetlenül nem jelentenek veszélyeztető tényezőt a gyermekekre nézve, s nem indokolt a családokkal való kapcsolatfelvétel.

A településen megvalósult gyermekvédelmi tevékenység

Az településen működő oktatási intézmény igazgatójával valósult meg a szakmai kapcsolattartás, a *Szentgotthárd közigazgatási településein élő, gondozott gyermekek ügyében. Az érintett kollégákkal több esetben közösen kerestük fel, intézménylátogatások keretében a jelzőrendszeri tagot, az intézményvezető személyében. Ekkor alkalom nyílt a személyes konzultációkra, a pontos információcsere érdekében. A gyermekekkel kapcsolatos pedagógiai jellemzések bekérését, az egyéni gondozási nevelési tervének ismertetését és aláíratását, intézménylátogatások keretében valósítottuk meg. **Egy alkalommal esetkonferencián is részt vett az igazgató, mely a Szolgálatnál került megszervezésre.***

Prevenációs és egyéb programjaink:

- **Játszóház:** erre a programra havi egy alkalommal kerül sor, melynek kivitelezését a Szolgálat két családgondozója végzi. A Játszóházban mindig az évre, ünnepekre, hagyományokra, aktuális időszakra vonatkozóan valósulnak meg a foglalkozások. **Apátistvánfalvasi gyermekek nem vesznek részt a foglalkozáson.**
- **Menő – Manó nyári gyermektábor:** Szolgálatunk a korábbi évekhez hasonlóan 2013. júniusban is megszervezte 1 hetes napközbeni nyári táborát, melynek keretében színes programokat, hasznos időtöltést biztosítottunk a Szentgotthárdon és a kistérségben élő hátrányos helyzetű gyermekek számára. A táborban a hátrányos helyzetű gyermekek olyan élményekhez juthatnak, amelyre családjuk szociális, anyagi helyzete miatt nem lenne lehetőségük.

Apátistvánfalva tekintetében idén sem vett részt gyermek, a nyári táborban,

- A 2013. évben is Szentgotthárdon megvalósuló **Mental Health egészségre neveléssel** kapcsolatban megvalósuló **programsorozat** keretében Szolgálatunk két munkatársa két alkalommal tartott **csoporthoglalkozást** a III. Béla Szakképző Iskola és Kollégium

tanulói számára. A foglalkozások fő tematikája az **önismeret**, illetve az **agressziókezelés** volt. **A csoportban apátistvánfalvasi gyermekek is jelen voltak.**

- Szintén **csoportmunkát** végzett két munkatársunk a SZOI Vörösmarty Mihály Gimnázium egyik osztályában, ahol főként **a közösségépítés, közösségfejlesztés** adta a csoporttal való foglalkozás tematikáját.
- **Ifjúsági Körút:** A 2013/2014-es tanévben is megvalósítjuk e programunkat. Szentgotthárd közterületeit járva feltérképezzük a csellengő fiatalokat, számukra hasznos szabadidőtöltést javasolunk. A fiatalok megszólítását tartjuk nagyon lényegesnek, tájékoztatjuk őket a Szolgálat tevékenységéről és elérhetőségeiről. **Az Ifjúsági Körút során, nem találkozunk apátistvánfalvasi gyermekekkel.**
- **Gyermekek iskolai felkészítése, korrepetálása:** Szolgálatunk munkatársa segített a gyermekek iskolai felkészítésében. Az év folyamán több olyan gyermek vehetett részt a korrepetálásban, akiknek esetében az iskola nem tud külön foglalkozást biztosítani, a szülők anyagi lehetőségei pedig nem teszik lehetővé a magántanár igénybevételét. **Kistérségi szinten nem mutattak érdeklődést a lehetőség iránt.**
- **Iskolakezdési akció:** 2013. nyarának végén újra meghirdetésre került iskolakezdési akciónk, melynek keretében az iskolakezdésre tanszereket, iskolai felszereléseket, iskolatáskákat gyűjtöttünk a rászoruló, hátrányos helyzetű családok számára, akiknek esetében az iskolakezdés komoly anyagi problémát jelent. Sajnos ebben az évben **csekély mennyiségű adomány érkezett** a Szolgálat részére, így **a településen nem tudunk ilyen jellegű adományt biztosítani a családok számára.**
- **TURI – ingyenes ruhaosztás:** A Szolgálathoz beérkezett ruhaadományok mennyiségétől függően havonta – kéthavonta megszervezésre került az ingyenes ruhaosztás programunk. Ezen alkalmakat megelőzően meghirdetésre kerül a ruhaosztás időpontja és helyszíne, hogy minél több rászoruló személyhez eljuthasson a lehetőség híre. Ingyen biztosítunk ruhákat a hátrányos helyzetű családok számára. **Apátistvánfalvasi kliensek, lakosok nem jelennek meg a ruhaosztáson.**
- **Házhoz megy a Mikulás:** A korábbi évekhez hasonlóan 2013-ban is megvalósult ez a programunk, melynek keretében valóban házhoz megy a Mikulás. Ebben az évben december 06 – án tudtuk megvalósítani a programot Szentgotthárd területén. Egy önkéntes Mikulással, akit a gyermekek nagy örömmel fogadtak. **A program**

keretében, idén is ellátogattunk a felnőtt korú halmozottan fogyatékkal élő személy otthonába, aki örömmel fogadta a Mikulást.

Szervezetek, akikkel 2013 – ban kapcsolatban álltunk:

- **Vöröskereszt:** A Vas Megyei Vöröskereszt Szentgotthárdi Területi Egységével folyamatos kapcsolat valósult meg. A Területi Képviselővel megfelelő szakmai együttműködést kialakítani.
- **Karitás:** A korábbi évekhez hasonlóan 2013-ban is szoros együttműködés valósult meg a szervezettel.
- **Pannon Kapu Kulturális Egyesület:** az egyesület biztosított ebben az évben is több alkalommal termet, különböző programjainkhoz, mint a ruhaosztás, játszóház, illetve a nyári tábor tekintetében is.

Tevékenységünket a helyi média bevonásával igyekszünk megvalósítani. Szolgálatunk elérhetőségei a helyi televízió képűtségében folyamatosan olvashatóak. Emellett havi szinten tájékoztatjuk az érdeklődőket aktuális programjainkról, tervezett tevékenységünkről honlapunkon, mely a www.csaladsegito.szentgotthard.hu oldalon érhető el. Ezen az oldalon működik keres – kínál rovatunk is, melynek keretében közzé tesszük, hogy a rászoruló családok részére milyen adományra lenne sürgősen szükségünk. Aktuális programjainkat a helyi újság is közzéteszi.

Összegzés

A 2013-as évre vonatkozóan a település tekintetében is érzékelhető volt, hogy **nem kerültünk kapcsolatba tevékenységünk során, gyermekjóléti esetkezelést érintő kiskorúval. A feltérképezés során idén sem jeleztek az oktatási és nevelési intézmények a településen élő gyermekkel kapcsolatban.** Pozitívum, hogy krízishelyzetre egy alkalommal sem került sor.

Szentgotthárd, 2014. február 05.

Uhor Anita

intézményvezető
családgondozó

Tóth Rita

Gyermekjóléti Szolgálat