

Beszámoló a családsegítő szolgálat 2012 évi munkájáról

Az Útkeresés Segítő Szolgálat az alapító okiratában foglaltaknak megfelelően a 8899241 szakfeladat számon működteti a családsegítést, mint önálló szakmai csoportot.

Az intézmény neve, székhelye:

Útkeresés Segítő Szolgálat, Dunaújváros
2400 Dunaújváros, Bartók B. u. 6/B.

Az ellátási forma típusa:

Alapellátás, családsegítés.

A családsegítés, mint szakfeladat jogszabályi feltételei:

A szolgálat tevékenységét az 1993. évi III. törvény szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, valamint a 9/1999.(XI. 24.) és a 1/2000.(I. 07.) SZCSM rendelete és az önkormányzat helyi rendeletben foglaltak alapján végzi.

A családsegítés, mint szociális alapellátás feladatait jelenleg az 1993. évi III. tv. 64.§. írja elő: „A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”

Munkánkat a Szociális Munkások Etikai Kódexében megfogalmazottak szellemében végezzük.

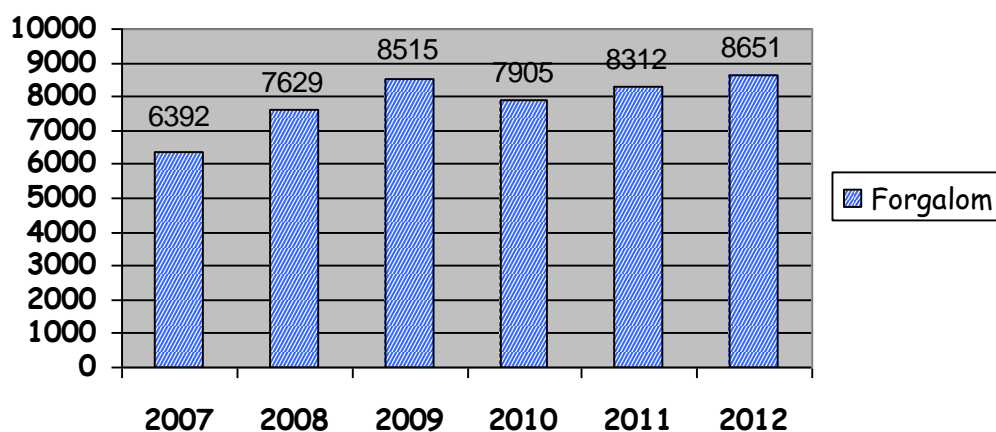
A szolgálathoz fordulók **ingyenesen**, a **titoktartási kötelezettséget** szem előtt tartva, társadalmi hovatartozásuktól függetlenül, **önkéntes** együttműködés alapján kapnak segítséget. Az önkéntesség alól kivételt képeznek a DMJV Polgármesteri Hivatala által a szolgálathoz együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben és adósságkezelési szolgáltatásban részesülők.

A szolgálat rendkívül rugalmas segítségnyújtó tevékenységet folytat. Az intézmény kapcsolata az ügyfelekkel az egyszeri találkozástól a néhány találkozás alkalmával megoldható esetkezelésen át a hosszabb komplex gondozási folyamatot magába foglaló tevékenységig terjed.

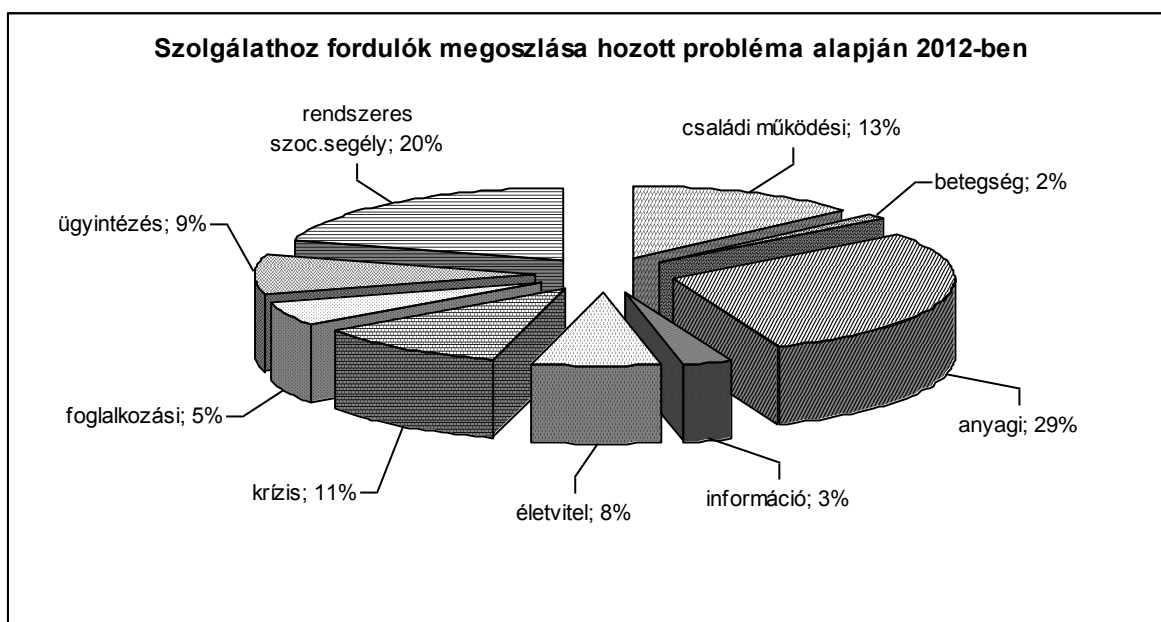
1. Éves adatok a teljes ellátásra vonatkozóan

2012-ben a szolgálat ügyfélforgalma 8651 fő volt. A 2007 és 2009 közötti 33 %-os emelkedés az elmúlt években stabilizálódott, 2012-ben kismértékű emelkedést mutat.

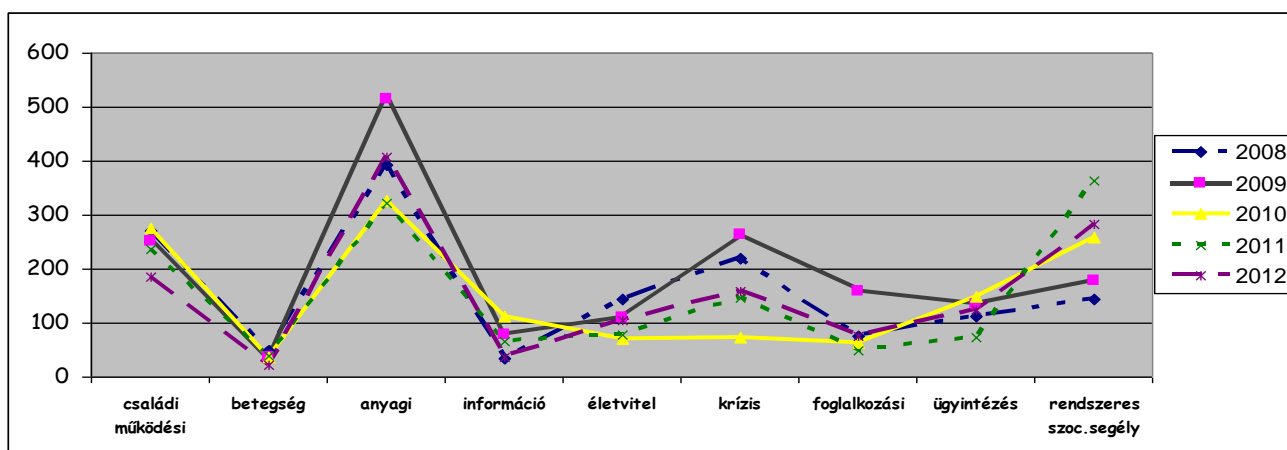
**Családsegítő szolgálat ügyfélforgalma
2007-től 2012-ig**



Szolgáltatásainkat **1205 fő** vette igénybe. Probléma jelzésük megoszlását az alábbi ábra mutatja.



Az előző évekkel is összevetve az tapasztalható, hogy az elsődlegesen felvállalt, megfogalmazott probléma a családok életében az anyagi nehézség, ezt követi a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való együttműködés. Sokan érkeznek családi működési nehézségekkel és krízishelyzettel.



Az elsődleges hozott probléma mögött többnyire összetettebb helyzet található. Egyidőben több nehézséggel kell megküzdenie a szolgálathoz fordulóknak több mint harmadának.

2. Fejlesztések, újdonságok a szolgáltatásban 2012-ben

A családsegítő szolgáltatás 2012-ben „ünnepelte” fennállásának **25. évfordulóját**. A gazdasági realitások szem előtt tartása mellett a család fontosságára kívántuk felhívni a figyelmet. Ezért rajzpályázatot hirdettünk óvodás és általános iskolás gyerekek számára, „**Így látom a családomat**” címmel. Több mint 200 pályamű közül választottuk ki Rozsnyai Sándor

képzőművész segítségével azt a 60 rajzot, mely a Sándor Frigyes Zeneiskolában került kiállításra. Az ünnepélyes kiállítás megnyitón három kategóriában 9 díjazott vehette át ajándékait, melyhez segítséget kértünk és kaptunk helyi vállalkozóktól. A legszebb rajzok később a Jakó Cukrászdába is kiállításra kerültek.

A társadalmi szerepvállalás egyik új formája az **önkéntesség**. Szolgálatunknál az elmúlt évek során már több alkalommal jelentkeztek önkéntes segítők, bevonásukkal több programot szerveztünk, bonyolítottunk. 2012-ben elindult az önkéntesség kereteinek **rendszer szintű kidolgozása**, az adminisztráció és a konkrét megállapodások előkészítése.

3. A családsegítés tevékenységeinek rendszere:

A szolgálat tevékenységét a szociális munka eszközeivel végzi, **egyéni esetkezeléssel**, családokkal végzett szociális esetmunkával és **szociális csoportmunkával**. Mindezek részét képezhetik, illetve azt kiegészíthetik az alábbi segítő tevékenységek.

- Információadás
- Ügyintézés segítése
- Segítő beszélgetés
- Kríziskezelés, krízisintervenció
- Családlátogatás
- Tanácsadás
- Családkonzultáció
- Mediáció
- Csoportmunka
- Juttatások (dologi javak, szolgáltatások közvetítése)
- Közösségi rendezvények
- Adminisztráció
- Jelzőrendszer működtetése
- Esetmegbeszélés, esetkonferencia, jelzőrendszeres fórum

- Kapcsolattartás önkormányzattal, társszervekkel, civil- és egyházi szervezetekkel, önkéntesekkel
- Szakmai fórumok szervezése
- Szakértői csoport-konzultáció, kerek asztal megbeszélések
- Szakmai személyiségfejlesztés (eset-, team-megbeszélés, szupervízió, képzés, továbbképzés)
- Terepoktatás szociális képzésben résztvevők számára

A családsegítő szolgáltatás megvalósítani kívánt programjának elemei:

A szolgálathoz fordulók a feltérképezés szakaszát követően segítséget kapnak **információközvetítésben** (pl: szociális ellátórendszerrel, támogatások formáiról, feltételeiről, munkaerőpiaci információk, jogi segítség nyújtás) **ügyintézésben**, **érdekérvényesítésben**, **mentális támogatásban**, **tanácsadásban**. Családsegítés keretében végzett tevékenység lehet gyors segítség krízishelyzetben **krízisintervenció**, illetve rövidebb, hosszabb együttműködést igénylő, a probléma megoldását segítő – **családgondozás** vagy **tanácsadás**. A hozzánk fordulókkal való együttműködés időintervallumát tekintve az egyszeri találkozástól a néhány találkozás alkalmával megoldható esetkezelésen át, a hosszabb komplex gondozási folyamatig terjed.

A „hagyományos” családsegítő tevékenységek (tanácsadás, családgondozás, információ nyújtás) mellett egyes - a társadalmi kihívásokra reagáló - speciális ellátási formák is jelen vannak a szolgáltatás keretein belül. Ilyen az **adósságkezelési tanácsadás**, a **családkonzultáció**, a **mediáció**, és a **beilleszkedési program aktív korú nem foglalkoztatottak** részére. **Életvezetési tanácsadás** keretén belül segítséget nyújtunk a munkaerő-piaci reintegrációhoz is. Az álláskeresés támogatása érdekében **információs falat** működtetünk, valamint a gondozásunkban lévő egyéneknek lehetőséget biztosítunk telefonálásra, önéletrajz készítésre is. A szolgálat **dologi javak** (adományok) **közvetítésében és nyújtásában**, illetve annak szervezésében is részt vesz.

3.1. Önkéntességen alapuló egyéni esetkezelés

3.1.1. Családgondozás

A családsegítő szolgálat legfontosabb alaptevékenysége a **családgondozás**, amely személyre szabottan, egyéni esetfelelős vezetésével zajlik. A családgondozás hosszabb, megtervezett, strukturált interaktív tevékenység, amelyben a segítő és a probléma megoldásban aktív szerepet vállaló kliens egyenrangú partnerként vesz részt. A tevékenység magában foglal(hat)ja az intézmény által nyújtott szolgáltatások teljes skáláját.

A család problémáját komplex módon kezelve, holisztikus – **rendszer szemléletű megközelítésre** törekedve zajlik az integrált segítségnyújtás, figyelembe véve a család valamennyi tagját és az őket körül vevő társadalmi és intézményes környezetet. A családgondozás során a szociális, illetve mentális problémákat együttesen kezelik a családgondozók, és koordinációs szerepet is ellátnak a segítő folyamatba bevont intézmények, személyek között. A családgondozás része a terepmunka is. A **családlátogatás** nem azonos a környezettanulmánnyal, célja a segítségnyújtás hatékonyságának növelése.

A tevékenység adminisztrációja a vonatkozó jogszabályok szerint a forgalmi naplóban és az esetenaplóban történik. Az újonnan érkezett igénybevevővel esetfelvétel történik, melyet az esetfelvételi naplóban rögzítünk. A felmerült probléma megoldására, a célokról és a feladatokról cselekvési terv kerül kidolgozásra. Az együttműködés kereteiről (határidők, feladatok, feladatba bevont szervezetek) írásbeli „szerződéskötés” történik a klienssel.

Tanácsadás keretében a - gyermekjóléti szolgálatnál szerződéses jogviszonyban foglalkoztatott - **jogász** és **pszichológus** segítsége vehető igénybe a családsegítés ügyfeleinek is, heti két-két órában.

Az elmúlt években a háztartások eladósodása olyan méreteket öltött, melynek kezelése messze meghaladja a törvényi keretek biztosította lehetőségeket. Az adósságproblémával szolgálatunkhoz forduló számának nagyfokú emelkedése, a nehézség szinte általánossá válása miatt a szolgálat működését is a helyzethez igazítja. A közüzemi tartozással, mint hozott problémával szolgálatunkhoz forduló kliensek helyzetének feltérképezését, illetve az előgondozás első felét családgondozás keretében látjuk el. Innen kerülnek az államilag támogatott programba a törvényi kritériumoknak megfelelő háztartások. Az előgondozás időszaka alatt az együttműködés önkéntes alapon zajlik.

3.1.2. Családi működési zavarok kezelése, konfliktuskezelés

A szolgálat a családokban előforduló kapcsolati problémákkal (családon belüli feszültségtől a működési zavarokon át egészen a családon belüli erőszakig) a konfliktusok súlyossága szerinti szinteknek eltérő módon foglalkozik. Enyhébb esetekben segítő beszélgetésekkel, tanácsadással javítható a család kommunikációja, ami nagymértékben csökkenti a fellépő feszültségeket, növeli a család problémamegoldó képességét. Amennyiben a konfliktusok háttérben a család működés zavarai állnak, **pár vagy családi konzultáció**

alkalmazása válik szükségessé. **2012-ben 39 fő** vette igénybe a szolgáltatást. A családkonzultációs ülések előre egyeztetett időpontokban, szerződéskötést követően, az egész család részvételével történnek. A folyamatot egyéni vagy páros vezetéssel 2-3 hetenkénti találkozással, szakképzett családkonzulens végzi.

A felbomló házasságok és egyéb élethelyzetek (kamaszkorúak és szüleik, albérlő és főbérlő stb) rengeteg konfliktusforrást hordoznak magukban. Főleg ezek kezelésére, a kapcsolat teljes elmérgesedésének megakadályozására, valamint az ezt elszenvedő gyermekek védelmében végez **mediációt** egy szakképzett családgondozó. A szolgáltatás eredményeként mindkét fél számára elfogadható megoldások születnek a vitás kérdésekben, így a résztvevők nem bonyolódnak a különböző hivatalokat, a bíróságot is igénybe vevők harcai ördögi körébe. **2012-ben 17 fő** vett részt mediációban.

A családon belüli erőszakra napjainkban egyre nagyobb társadalmi figyelem irányul. A családsegítő szolgáltatás szerződés alapján dolgozik a városi rendőrkapitányság bűnmegelőzési alosztályával. Az együttműködés keretein belül érkezett rendőrségi jelzések (családon belüli erőszak során tett intézkedések, távoltartás elrendelése) nyomán a szolgálat felkeresi a konfliktusban érintetteket, meghallgatja őket, felajánlja az intézmény keretein belül igénybe vehető szolgáltatásokat, törekszik bevonni az érintetteket a konfliktuskezelő szolgáltatásaiba. A szolgáltatásokról írásbeli tájékoztatót ad, majd egy hetes várakozási időt követően nyilatkoztatja az érintetteket a szolgáltatás elfogadásáról vagy elutasításáról. A jelzést küldő bűnmegelőzési alosztályt tájékoztatja a folyamat kimeneteléről.

3.1.3. Dologi javak közvetítése és nyújtása

A családsegítő szolgálat a tárgyi és személyi adottságok korlátai között foglalkozik ruhaadományok gyűjtésével és a rászorulóknak részére történő kiosztással.

A lakossági ruhaadományokból szükség szerint válogathatnak a hét négy napján ügyfeleink. Bútorok és háztartási gépek adományozása tároló hely és szállítási lehetőség híján, közvetítéssel történik az adományozó és a segítségre szoruló emberek között.

Az intézmény a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel 2012-ben is szerződést kötött a következő közös cél érdekében: *kapcsolatteremtés az országban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulóknak között, ezzel elősegítve a szegénység és az éhezés csökkentését.*

Az elmúlt évben az intézmény (családsegítés-gyermekjóléti szolgálat) 3 alkalommal osztott élelmiszert. A tartós élelmiszerek a következők voltak: 6.300 kg liszt, 4.200 kg tészta, 1.728 kg keksz, 1.920 kg kristálycukor, 360 db vitamin. Évről évre növekszik az élelmiszerek iránti igény. Egyre több - eladósodott – **krízis helyzetben lévő, éhező család jelenik meg a szolgálatnál.**

Ilyen nagy mennyiségű élelmiszer mozgatását a szolgálat egyedül nem tudná elvégezni, ezért önkéntes hajléktalan férfiak segítették a munkát.

Határozott idejű programként szervezte a szolgálat a **szociális nyári étkeztetést.**

Az önkormányzat állami támogatásból biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egy részének a szociális nyári gyermekétkeztetést.

2012. június 25. és augusztus 24. között **260 gyermek** részesült meleg étkezésben.

A szolgálat adta át az étkezési jegyeket és folyamatosan koordinálta a programot a családok és szolgáltató között.

Főként a Karácsonyi időszakban kerül sor adományozó szervezetek és a rászorulóknak közötti közvetítésre.

2012-ben **814 fő** részesült adományban.

3.2. Kötelezettségen alapuló egyéni esetkezelés

3.2.1. Aktív korú nem foglalkoztatottakkal való együttműködés

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 19/2012. (IV. 13.) számú rendeletében az aktív korú nem foglalkoztatottak meghatározott körének a rendszeres szociális segély folyósítás egyik feltételeként az Útkeresés Segítő Szolgálattal való együttműködést jelölte meg. Az együttműködés keretében a jogosult aktív korú nem foglalkoztatott személy köteles az együttműködésre kijelölt szervnél kérelmezni a nyilvántartásba vételét, a beilleszkedését segítő programban való részvételről írásban megállapodni az együttműködésre kijelölt szervvel, és teljesíteni a beilleszkedést segítő programban foglaltakat.

Az együttműködés célja a társadalmi reintegráció elősegítése. A programban személyre szabottan kerültek meghatározásra az együttműködés elemei, így az álláskereséssel, munkavállalással kapcsolatos, illetve az egyéb, a visszailleszkedést segítő feladatok. Az együttműködés keretében az ügyféllel egyéni interjú készül, melynek során felméri az egyén problémáit, a meglévő készségeit, interperszonális kapcsolatait, a munkaerőpiacra való visszaintegrálásának az esélyeit, mentális illetve egészségügyi állapotának jellemzőit. Az első interjú elemzését követően kerül sor az együttműködési megállapodás megkötésére, mely rögzíti az együttműködés személyre szabott tartalmát, időtartamát és az ütemezését.

Az együttműködés keretein belül három program választható:

- kapcsolattartás az Útkeresés Segítő Szolgálattal
- életmódot formáló, képességek fejlesztésére irányuló csoportos foglalkozásokon való részvétel
- tanácsadás az ügyfél egyéni élethelyzetéhez igazodó területen (háztartási adósságkezelési tanácsadás, jogi tanácsadás, életvezetési tanácsadás).

Két munkatársunk foglalkozik a rendszeres szociális segélyezett személyekkel a családgondozói feladatuk mellett.

Az 1993. évi III. törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) 2012.01.01.-től hatályos változásai érintették az aktív korúak ellátásának, azon belül a rendszeres szociális segély jogosultsági feltételeit is. A 37.§ (1) b, pont változása miatt a rendszeres szociális segélyben részesülők jelentős része nem felelt meg ezen ellátás jogosultsági feltételeinek – életkora alapján a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt 5 éven belül betölti -, így az együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben részesülők körét módosította.

2012-ben összesen **319 fő aktív korú nem foglalkoztatott** személlyel működött együtt az Útkeresés Segítő Szolgálat, ebből 49 főt kötelezett újonnan Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humán Szolgáltatási Igazgatóság Szociális Osztálya. A nemek arányában nem figyelhető meg változás a tavalyi évhez képest, 49 % nő (155 fő), 51 %- (164 fő) férfi volt. 2012-ben az összes ellátott közül 58 főnek szüntette meg a Szociális Osztály az aktív korúak ellátását, ebből:

- Betöltötte a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt: 16 fő,
- Együttműködés hiányában szünt meg az aktív korúak ellátása: 14 fő,
- Foglalkoztatási jogviszonyt létesített (90 napot meghaladóan): 7 fő,
- Rokkantsági ellátást állapítottak meg a számára: 2 fő,
- Elhunyt: 4 fő,
- Nyugdíj előtti álláskeresői segélyre szerzett jogosultságot: 9 fő,
- Kérte a támogatás folyósításának a megszüntetését: 5 fő,
- Egészségkárosodott rendszeres szociális segélyre szerzett jogosultságot: 1 fő.

2012-ben a jogszabályi változások miatt az 58 megszüntetés mellett 114 fő rendszeres szociális segélyezett támogatását szüntették meg, ezen ügyfeleknek az aktív korúak ellátásán belül foglalkoztatást helyettesítő támogatást állapítottak meg, mivel a rendszeres szociális segély életkori jogosultsági feltételének nem feleltek meg.

Életkori csoportokon belül elmozdulás következett be az 50-61 éves segélyezettek körében. Továbbra is felülreprezentáltak, de az ellátotti számon belül csökkent az ezen kategóriába tartozók száma, 2012-ben 240 fő, (75%) volt. A fiatalabb korcsoportba tartozó segélyezettek száma növekedett a tavalyi évhez képest, 74 fő (25%) volt. (Ők az egészségi állapotuk miatt lettek jogosultak a rendszeres szociális segélyre. A közfoglalkoztatás keretein belül felajánlott munkát nem tudták elvállalni, az orvosi alkalmassági vizsgálaton alkalmatlannak nyilvánították őket munkavégzésre.)

A családszerkezet tekintetében nem történt számottevő változás. A rendszeres szociális segélyezett ügyfelek döntő többségét az egyedülállók alkotják. 2012-ben a számuk 228 fő volt, ez az ellátotti kör 71%-a. Házastársi, élettársi, a fiatalabb korosztálynál a családjával élő személyek száma 86 fő (27%), az egyéb családszerkezetben élők száma 5 fő (2%) volt.

Az ellátottak iskolai végzettségét tekintve megmaradt a szakmunkás és az általános iskolai végzettségük túlsúlya (szakmunkás: 124 fő, 38%, általános iskolai végzettség: 105 fő, 33%). A középfokú végzettséggel rendelkezők száma – ideértve a gimnáziumi és a szakközépiskolai érettségivel rendelkező személyeket is - emelkedett a tavalyi évhez képest, számuk elérte az ellátotti kör 18%-át (60 fő). Felsőfokú végzettséggel – egyetemi, főiskolai, felsőfokú szakképesítés – 7% (21 fő) rendelkezik. Az elmúlt időszakhoz képest emelkedett az általános iskolai végzettségénél alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezők száma, 2012-ben a számuk 9 fő (4%) volt.

2012.01.01-vel hatályba lépő, az 1997. évi LXXXI törvény (a társadalombiztosítási nyugellátásról) változásai miatt a szolgálat **tájékoztató előadást szervezett** ügyfeleinek. Az elsődleges célcsoportot az **öregségi nyugdíjkorhatárt 1-2 éven belül betöltő** rendszeres szociális segélyezettek alkották. Az tájékoztató megtartására a Fejér Megyei Kormányhivatal Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság nyugdíjügyekkel foglalkozó munkatársát kértük fel. Az előadás témája magába foglalta a nyugdíjjogosultság feltételeit, a figyelembe vehető szolgálati időt, a nyugdíjszámítás módját, a nyugdíjügyintézés menetét, a nők kedvezményes öregségi nyugdíját, a különböző nyugdíjkezdmények változásait, valamint a rokkantsági és a rehabilitációs ellátás változásait. Az előadáson 31 fő vett részt.

3.2.2. Adósságkezelési tanácsadás

A szolgálatunknál 2004 óta működik adósságkezelési tanácsadás. Célja, hogy az adósságcsapdába került háztartások lakhatása ne kerüljön veszélybe a közüzemi elmaradások miatt. A program ideje alatt megfelelő pénzkezelési technikákat sajátítsanak el, melyeket alkalmazva a későbbiekben biztonságos háztartásvezetésre legyenek képesek. Ügyfélfogadás heti három napon, időpont egyeztetés alapján zajlik.

Az adósságkezelési tanácsadásban új struktúra került bevezetésre, az előgondozás folyamatát a családgondozók végzik.

Az előkészítésben résztvevő háztartásokból állami támogatást igénybevevő háztartások száma: 58 háztartás. A tanácsadás 2012. évben 1272 ügyfélforgalmat bonyolított le.

A következő ábrán a 2006-2012-ig figyelt adatok láthatók az adósságkezelési tanácsadásról.

| | 2006. | 2007. | 2008. | 2009. | 2010. | 2011. | 2012. |
|-----------------------------------|------------|------------|-----------|------------|-------------|------------|------------|
| forgalom | 1503 | 972 | 1648 | 1670 | 995 | 1211 | 1272 |
| háztartás | 213 | 197 | 245 | 248 | 184 | 187 | 185 |
| állami támogatásba kerültek | 50 | 53 | 55 | 60 | 40 | 52 | 58 |
| megszüntetve | 1 | 1 | 1 | 8 | 1 | 3 | 3 |
| állami támogatásba került adósság | 11.659.516 | 21.591.169 | 9.823.041 | 10.934.811 | 869.161.100 | 12.952.486 | 18.726.475 |

Egyre jelentősebb mértékű a háztartások sérülékenysége. Ez azt jelenti, hogy a családok olyan kevés jövedelemből élnek, hogy bármely negatív irányú történés (egy munkahely elvesztése, betegség megjelenése, váratlan esemény a családban) teljesen felborítja a háztartás pénzügyi egyensúlyát, így súlyosan nehezíti a program sikeres végigvételét.

Sokan azért nem tudják igénybe venni az állami támogatást, mert olyan alacsony az egy főre jutó jövedelmük, hogy abból kigazdálkodhatatlan a biztonságos háztartásvezetés.

Az adósságkezelési tanácsadás az előző évekkkel megegyezően négy szakaszból (feltárás, előkészítés, együttműködés, utánkövetés) áll. Az együttműködés során a háztartások nem csak pénzkezeléshez kapnak segítséget, gyakori, hogy egyéb családi működési problémák is felmerülnek, melyek kezelése gyakorlatilag a családsegítés eszközeivel történik.

3.3. Csoportokkal, közösségekkel végzett munka

A szolgálat a segítő munka tapasztalatai alapján felmerülő problémák kezelésére önszorgó illetve szociális-mentálhigiénés csoportokat működtet meghatározott tematika mentén. A csoportok egy része több évtizedes hagyományra tekint vissza.

3.3.1. Kézműves csoport gyermekeknek

A foglalkozások célja több irányú. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a társas kapcsolatok kialakítása- minta mutatás, a felnőtt-gyermek bizalmi kapcsolat erősítése, a gyermekek fejlesztése.

A foglalkozásokra havonta egy alkalommal kerül sor. A tematika az ünnepkörhöz kötődik, és a gyerekek korának, érdeklődési körének megfelelő manuális tevékenységre épül. A csoportba járó gyerekekkel segítő beszélgetés is zajlik, esetleg külön-külön is, így módjuk nyílik mindennapi problémáik megbeszélésére. 2012-ben **15 gyermek** járt a csoportfoglalkozásokra.

3.3.2. Nyugdíjasok karácsonyi ünnepe

Évtizedes hagyományra tekint vissza az egyedül élő, a szolgálattal kapcsolatot tartó nyugdíjasok vendégül látása az adventi időszakban. Az alkalomra uzsonnával, kisiskolások által előadott műsorral, és adományokból összeállított kis ajándékosomaggal készülünk. A műsor után kötetlen beszélgetéssel zárjuk a programot visszatérő vendégeink társaságában. A magányosan élő idős emberek számára ez a kis közösségi rendezvény a „valahova tartozás” érzésével emelheti az ünnep fényét.

3.3.3. Játékfesztivál

2000. óta minden évben megrendezésre kerül az egész napos, nyárbúcsúztató sport- és játékfesztivál. A rendezvény remélhetőleg nem csak az intézmény, de a város egyik hagyományosan vidám, jó hangulatú összejövetelévé nőtte ki magát. 2012-ben **187 fő** vett részt a programon

A játékfesztivál keretében kreatív kézműves foglalkozásokra, játékos sport versenyekre (pl. családi ping-pong és csocsó bajnokság) kerül sor. A rendezvény lebonyolítására intézményi és civil összefogással kerül sor. A foglalkozásokat egy-egy családsegítő illetve gyermekjóléti csoportban dolgozó munkatárs vezeti, de segítségükre vannak az intézmény más szakmai csoportjainak munkatársai, gyakornokok és külsős önkéntesek is. Az egész napos játékfesztivál lehetőséget ad a családoknak az együttes játékra, a gyerekeknek pedig megmutatja, hogyan tölthetik el hasznosan szabadidejüket.

Erre a napra, az iskolai tanév kezdés aktualitását szem előtt tartva, tanszer börzét szervez a szolgálat. Ezt megelőzően lakossági és helyi vállalkozásoktól történő adománygyűjtés zajlik.

3.3.4. „Kotkoda” Klub

2008. augusztusában indult zárt önszolgáltató csoport, melynek célja idős, egyedülálló emberek mentális támogatása. A foglalkozások havi rendszerességgel zajlanak, kötetlen az idős emberek igényeit szem előtt tartó tematikával.

A csoport 7-9 főből álló, stabil közösséggé kovácsolódott az elmúlt években. A csoporttagok már a hétköznapi szintjén is tartják a kapcsolatot, segítik egymást.

3.3.5. Munkanélküliek reintegrációját segítő szociális-mentális csoport

A csoport a szolgálattal kapcsolatban állók összetételétől függően alakítja tematikáját. Célja, az aktív korú munkanélküliek munkaerőpiaci reintegrációjának segítése mentális és technikai felkészítéssel.

4. Kapcsolatok

A szolgálat a törvényi előírások szerint **jelzőrendszert működtet**. A jelzőrendszer tagjaitól a bejelentések írásban, időnként szóban, telefonon érkeznek. A jelzések egy héten, krízis esetén két napon belül feltérképezésre kerülnek.

A szolgáltatást igénybevevők élethelyzetéhez, szükségleteihez igazodva az egyéni esetkezelések során kapcsolatot tart a megyei, regionális, illetve országos ellátó intézményekkel. (Magyar Államkincstár, Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, szenvedélybeteg ellátó, rehabilitációs intézmények, idősek –pszichiátriai betegek, fogyatékkal élők ápológondozó otthonai).

A szolgálat írásbeli együttműködési megállapodás alapján dolgozik együtt a Városi Rendőrkapitányság Büntetőeljárásügyi Osztályával.

A hajléktalan ellátás, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a családok átmeneti otthona egy intézmény keretein belül működik a családsegítéssel, így az ügyfelek érdekében végzett koordinációs tevékenység akadálymentesen folytatható.

Kapcsolatban állunk a helyi társadalmi szervezetekkel, egyházakkal.

A szolgálat a városi szociális (szociális iroda, munkaügyi központ, idősgondozás, fogyatékkal élők ellátása, támogató szolgálat), egészségügyi és oktatási ellátórendszer tagjaival rendszeres

élő kapcsolatot tart fenn, szükség esetén esetkonferenciát szervez. A működéssel, programokkal kapcsolatos egyeztetések intézményvezetői, illetve csoportvezetői szinten, az esetegyeztetések családgondozói szinten működnek.

Felügyeleti szervek által végzett ellenőrzések

2012. október 10-én Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata helyszíni ellenőrzés során vizsgálta a családsegítés működését. Megállapítást nyert, hogy a szolgáltatás az irányadó jogszabályoknak megfelelően működik.

Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármestere 706/2012. (XI.21.) PM határozatával elfogadta a szakmai egység törvényességi ellenőrzéséről készült megállapításokat.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2012. március 19-én végzett ellenőrzést. Megállapítást nyert, hogy a családsegítés szociális alapszolgáltatás 2012.XII. 31-ig határozott idejű működési engedéllyel rendelkezik, mert a kötelezően előírt szakmai létszám nem biztosított. Az intézkedési terv alapján a fenntartó 2012. XII. 01-től 1 fő szociális segítő státuszt biztosított. Az álláshely betöltése megtörtént. Így **a családsegítés határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.**

Dunaújváros, 2012. május 27.

Tisztelettel:

Kissné Fekete Éva
intézményvezető