

Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat és Családok Átmeneti Otthona 2012. évi működéséről

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban Gyvt.) 96. §. (6) bekezdése kimondja, hogy az önkormányzatoknak minden évben átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

A jogszabályi kötelezettségből adódóan intézményünk elkészítette a gyermekjóléti szolgálat és a Családok Átmeneti Otthona 2012. évi munkájáról szóló beszámolót.

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Gyermekjóléti szolgáltatás

Városunkban a **gyermekjóléti szolgáltatás** feladatait az Útkeresés Segítő Szolgálat keretében működő gyermekjóléti szolgálat, mint önálló szakmai egység látja el.

Az intézmény székhelye: Dunaújváros Bartók B. u. 6/b., ahol két szakmai csoport lát el – az önkormányzatnak kötelező – feladatot, így a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást.

A két szakmai csoport egymástól elkülönített, önálló dokumentációt vezet.

A szolgálat épületében 2003-ban történtek átalakítások és felújítások, hogy elrendezésében, bútorzatában alkalmazkodjon az ügyfelekhez és a gyermekek életkori sajátosságaihoz. Az épület egyre több felújítást/karbantartást igényelne pl. beázások, csatornák-járdák állapota miatt. Az ügyfélfogadásra kialakított helyiségek (bútorzat, burkolatok, tisztasági festés) elhasználódtak a fokozatosan emelkedő nagy ügyfélforgalomtól. A szolgálat informatikai eszközei leamortizálódtak, az elhasználódási mutató 100%-os. Évek óta nem tudtunk új eszközöket vásárolni. 2012-től napiasan kötelező adatot szolgáltatni szociális és gyermekjóléti szolgáltatást igénybe vevők országos nyilvántartásának rendszerébe. Ez több száz gyermek-felnőtt adatainak elektronikus kezelését jelenti. Informatikai eszközeinket és rendszerünket nem tudtuk fejleszteni a feladat zavartalan ellátásához.

2012. évben 9 fő családgondozó, 3,5 fő családgondozó asszisztens és 2 fő gyógypedagógus végezte a gondozott családok és gyermekek ellátását, a kliensek fogadását. A szakmai státuszok számában nem történt változás.

A szolgáltatások ellátását megbízási szerződés alapján jogász és pszichológus segítette.

2012. évben a gyermekjóléti szolgálatnál **családgondozásban részesülő gyermekek száma 656 fő volt, ez 423 család** gondozását jelentette.

Az év folyamán a szolgálathoz összesen **527 jelzés érkezett**, melyek közül 161 új gondozási eset volt. Az összes jelzést figyelembe véve 53 esetben szülők/gyermekek kértek segítséget gyermekükkel kapcsolatos nevelési problémáik, vagy elvált szülők

esetében a másik szülőnél nevelkedő gyermekeik ügyében. Néhány alkalommal érkezett bejelentés a család egyéb hozzátartozójától vagy a lakókörnyezetben élő személyektől.

A jelzőrendszer tagjai által kezdeményezett kapcsolatfelvételre 334 esetben került sor. Jelentős emelkedést mutat – 249 eset - a tankötelezettség szegés miatt bejelentett esetek száma. Ennek oka, hogy a tankötelezettség teljesítésének elősegítése érdekében 2010-ben életbe lépett jogszabály arra kötelezi a közoktatási intézményeket, hogy jelzéssel éljenek a gyermekjóléti szolgálat felé, amennyiben az iskolából a gyermek igazolatlanul mulaszt. A gyámhatóságtól 102 esetben érkezett jelzés a szolgálathoz többségében a tankötelezettség szegés miatti ügyekben. /1. ábra/



1. ábra

2012. évben 143 család **175 gyermekét** érintette az **eseti gondozás**. Ez a gondozási forma 2006-tól jelent meg a szolgálat munkájában folyamatosan emelkedő számban. Eseti gondozásra akkor került sor, amikor a család életében olyan kisebb funkciós zavar merült fel, amely a családgondozók részéről nem igényelt folyamatos kapcsolattartást, ezért a kliensek együttműködésével 2-3 konzultáció elegendő volt a problémák kezelésére. Ezekben az esetekben a család az eseti gondozás megszűnése után képes volt a problémák önálló kezelésére. A 2012. évben a szolgálat munkatársai azt tapasztalták, hogy az eseti gondozást követően több esetben

az alapellátásban való gondozás megkezdése vált szükségessé, mert intenzívebb kapcsolattartást és esetkezelést indokolt a család problémáinak elmélyülése.

A segítségnyújtás elsődleges módját az **alapellátásban** történő családgondozás jelenti. Alapellátás keretében **138 család 231 gyermekét gondozták** a családgondozók. Ennek során az elkészített gondozási-nevelési tervnek megfelelően rendszeres kapcsolattartás keretében - a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával - végezték szakmai tevékenységüket. Az alapellátásban történő családgondozás a segítő kapcsolatra épült, mely a szülők és a gyermekek családgondozóval történő együttműködésén alapult. Az

együttműködésen kívül meghatározó volt még a gyermekek veszélyeztetettségének mértéke, a család mit látott problémának, valamint segítséggel képes volt-e a veszélyeztető tényezők megszüntetésére, a család egységének megerősítésére. A család segítése hosszú folyamat, széles körű, tervezett tevékenység. Ez a komplex segítő tevékenység a család problémamegoldásának javítását szolgálta. A megoldásban a „kis lépések” elve érvényesült.

2012. év során a szolgálat **77 család 143 gyermekét gondozta védelembe vétel** keretében. Védelembe vételre akkor került sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével nem lehetett megszüntetni, a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége továbbra is fennállt. A védelembe vétel szükségszerűsége sok esetben az együttműködés hiányosságán alapult, hiszen a fennálló problémát közösen kellett volna megoldani a szülő és a gyermek aktív közreműködésével. Másrészt a szolgáltatáshoz való hozzájutás megszervezése és – a szociális ellátórendszer helyi lehetőségein túlmutató – hiányosságai is megnehezítették a családgondozás eredményes lezárását.

2012. évben is az alábbi kiemelten súlyos problémák, illetve ezek együttes fennállása esetén vált szükségessé a védelembe vétel vagy annak fenntartása:

- anyagi, megélhetéssel és lakhatással összefüggő problémák /reménytelen lakáshelyzet, jövedelem beosztási problémák, magas összegű banki és közüzemi adósságok/
- szülők gyermeknevelési nehézségei, a gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása
- szülők életvitele, családon belüli súlyos konfliktusok, szenvedélybetegségek
- elvált, vagy különváltan élő szülők gyermekekkel való kapcsolattartás miatti konfliktusok
- pszichés megbetegedések
- iskolai magatartásproblémák, tankötelezettség szegés /magas számú igazolt és igazolatlan hiányzások/
- 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzások

A védelembe vétel a jegyzői gyámhatóság feladata, melynek során határozatot hozott. Ebben megfogalmazta és rögzítette azokat a feladatokat, amelyeket a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a klienseknek be kellett tartaniuk. A családgondozó a határozatban foglaltaknak megfelelően az érintettek bevonásával gondozási-nevelési tervet készített és az abban foglaltaknak megfelelően látta el a gondozási feladatát.

A 2010. évi LXVI. törvény 2010. augusztus 30-ai hatállyal bevezette az **iskoláztatási támogatás** jogintézményét. Célja a tankötelezettség teljesítésének, ezáltal a gyermek helyes irányú fejlődésének elősegítése volt. A jogszabály a gyermekjóléti szolgálat részére meghatározta a tankötelezettség elmulasztásával, az iskoláztatási támogatás folyósításának felfüggesztésével és természetben történő nyújtásával kapcsolatos feladatokat. Ennek értelmében a gyermekjóléti szolgálat az 50 órát nem meghaladó igazolatlan mulasztás esetén a családdal, valamint a gyermek iskolájával való együttműködés keretében az alapellátás eszközeivel nyújt segítséget az iskolai mulasztás feltérképezésében és a problémák megoldásában. A családgondozó tudatosítja a gyermek és a szülő előtt a tanulás fontosságát, illetve tájékoztatja a tankötelezettség elmulasztásának következményeiről. A 2012. márciusban

módosított jogszabály szerint az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás esetén a gyámhatóság védelembe veszi a gyermeket és megszünteti az iskoláztatási támogatást.

A 2012. évben **249 jelzés érkezett a szolgálathoz tankötelezettség elmulasztása** miatt. Ez 161 gyermeket érintett. Az oktatási intézmények és a gyámhatóság folyamatos és többszöri tankötelezettség szegés esetén minden esetben élt jelzési kötelezettségével. Az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás miatt a gyámhatóság 24 esetben védelembe vette a gyermeket és megszüntette az iskoláztatási támogatás folyósítását mindaddig, míg a gyermek nem kezdett el újra iskolába járni. 2012. december 31-én 13 gyermek esetében állt fenn a támogatás megszüntetése. 6 gyermek vált magántanulóvá, hiszen az ő esetükben az iskoláztatási támogatás megszüntetését a jogszabály nem engedi. Az adatokból látszik, hogy csak 5 gyermek esetében került az iskoláztatási támogatás visszaállításra. Ők azok, akik a továbbiakban teljesítették tankötelezettségüket.

A 2012. évben 10 esetben eseti gondnok látta el a felfüggesztett iskoláztatási támogatás felhasználását. Amennyiben a gyermeknek nem volt a felfüggesztett iskoláztatási támogatás kezelésére alkalmas közeli hozzátartozója, az eseti gondnoki feladatokat a gyermekjóléti szolgálat családgondozó asszisztensei látták el. A szakemberek által készített pénzfelhasználási tervekben többnyire a közüzemi számlák kiegyenlítése szerepelt. Ennek oka, hogy az érintett családok elsősorban élelemre, ruházatra használják fel jövedelmüket, így a közüzemi számlák fizetése gyakran elmarad. Halmozódó hátralékaik miatt a szolgáltatásokból való kizárás fenyegeti őket, amely a gyermekekre nézve hátrányos. Az eseti gondnok a gyámhatóság felé számlával igazolta az iskoláztatási támogatás felhasználását.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a **veszélyeztetettség miatt családjukból kiemelt, szakellátásban**– gyermekotthonban, lakásotthon hálózatban vagy nevelőszülőnél – nevelkedő gyermekek családjukba való visszahelyezését elősegítő családgondozás/utógondozás.

A gyermekjóléti szolgálat **utógondozási** tevékenysége két fő területre összpontosult:

- szakellátásban lévő kiskorú gyermekek Dunaújvárosban élő vér szerinti családjának gondozása
- szakellátásból hazakerülő, családjukba visszahelyezett gyermekek és szüleik családgondozása, figyelemmel követése

2012. évben a visszahelyezés elősegítése érdekében a szolgálat **59 családot** gondozott. Ez a családgondozói tevékenység **98 gyermeket** érintett.

A szakellátásban nevelkedő gyermekek családjának gondozása **/utógondozás I./** során a családgondozó az alábbi feladatokat látta el:

- lakhatási problémák esetén közreműködött albérlet keresésében, illetve önkormányzati bérlakáshoz jutás jogosultságának feltérképezésében,
- munkanélküliség esetén segítséget nyújtott álláskeresésben, hivatalos ügyek intézésében,
- tájékoztatta a szülőket az igénybe vehető szociális támogatásokról,
- életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat adott, adományokat közvetített,

- a szülőket mentális megsegítésük érdekében a szolgálat pszichológusához irányította,
- a szülők és gyermekek közötti kötődés erősödése érdekében szorgalmazta a rendszeres kapcsolattartást,
- otthonlan szülők esetében telefonálási lehetőséget biztosított a gyermekkel való kapcsolat megtartása céljából,
- együttműködött a gyámmal, a nevelőszülői/gyámi tanácsadóval, a szakellátás gyermekotthoni családgondozóival.

A családgondozói munka során a tapasztalat az, hogy a szülők nem, vagy csak nehezen tudnak és akarnak azonosulni a változtatás szükségességével, ezért az erőfeszítésre vonatkozó motiváltságot is nélkülözik. A gyermekkel való kapcsolattartás nehézsége gyakran a kedvezőtlen anyagi helyzet, mert a gondozási helyre utazás sok esetben komoly költségeket jelent a szülőknek.

A szakellátásból otthonukba visszahelyezett gyermekek és családjuk gondozása **/utógondozás II./** általában egy évig tart, amely sok esetben védelembe vétel melletti családgondozást jelent. A gondozás során a családgondozó folyamatosan segítette a gyermekek visszailleszkedését a családjukba és a tágabb közösségbe. Célja, hogy a gyermek a családjában nevelkedhessen, továbbá, hogy a család egy év elteltével segítő nélkül is képes legyen közösséget alkotni.

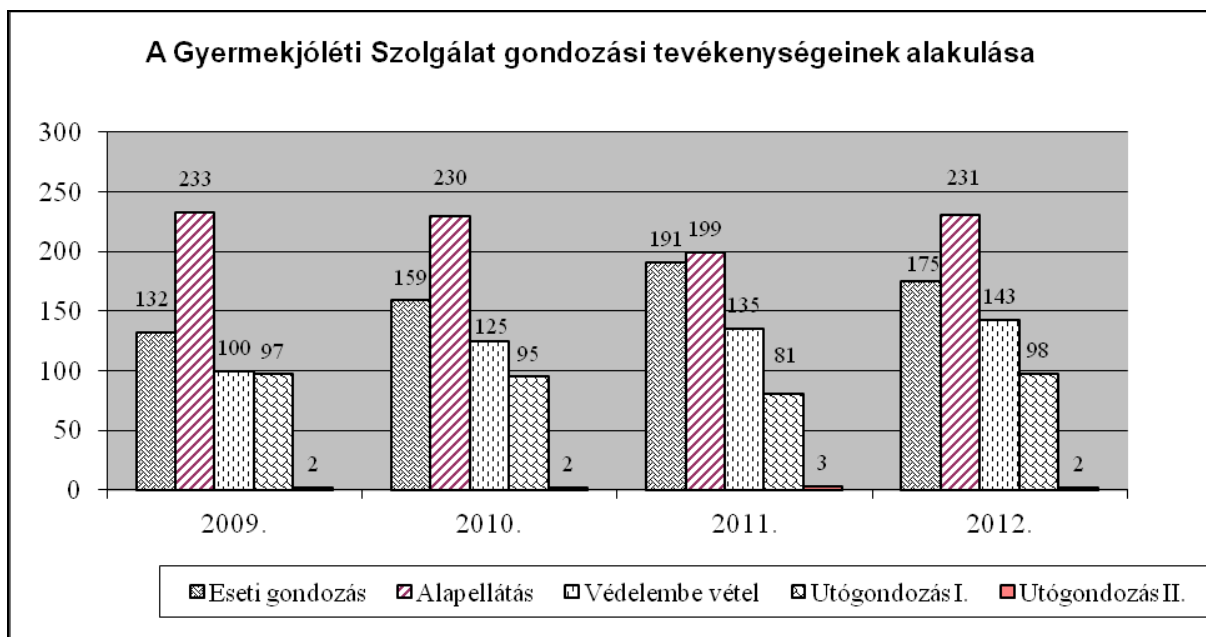
2012. évben szakellátásból **családba visszahelyezés 2 családba** történt, ez 2 gyermeket érintett.

A kapcsolattartás bővítése volt a cél olyan családoknál, ahol a visszahelyezés a jelenlegi körülmények között nem lehetséges.

Ilyen esetekben a családgondozók a következő célokat tűzték a családok elé:

- a gyermek a hétvégét, valamint a szünidőt vagy annak egy részét a családjában tölthesse,
- a család rendszeresen látogassa a gyermeket a gondozási helyén,
- levélben történő kapcsolattartás kezdeményezése és támogatása,
- átmeneti nevelésben lévő továbbtanuló gyermek kollégiumban való elhelyezésének támogatása a családhoz közelítés céljából.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységének alakulását – a 2009-től 2012-ig terjedő időszak éves adatai alapján – mutatja a 2. ábra.



2. ábra

2012. évben az előző évhez képest az eseti gondozás száma csökkent, az alapellátásban gondozott gyermekek száma nőtt. Ennek oka egyrészt, hogy a néhány órás iskolai hiányzások miatt megkezdett eseti gondozás nem hozta meg a várt eredményt, és a gyermek és/vagy a szülő együttműködésének hiányában szükségessé vált az alapellátásban való gondozás. Másrészt, hogy több olyan – lakhatási, anyagi, életviteli, a gyermeknél magatartási, tanulási - probléma jelent meg a családok életében, melyek indokolták az alapellátás megkezdését. Mindezen okok és a tankötelezettség szegésre vonatkozó intézkedések miatt a védelembe vétel keretében gondozott gyermekek száma emelkedett. A szakellátásban lévő gyermekek szüleinek /utógondozás I./ gondozása a 2011. évben történt csökkenés után ismét emelkedett. A családjukba visszahelyezett gyermekek /utógondozás II./ gondozásának számában nincs jelentősebb változás.

A Dunaújvárosi Rendőrkapitánysággal 2003-ban kötött együttműködési megállapodás célja a **családon belüli erőszak** megelőzésével és kezelésével, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével és megszüntetésével kapcsolatos segítő tevékenységek és intézkedések hatékonyságának növelése és a jogszabályokban meghatározott feladatok összehangolása. Az együttműködés keretében a rendőrségtől 2012. évben **85 bejelentés érkezett**. Fiatalkorúak általi bűnelkövetésről 48 jelzés, gyermekkorú bűnelkövetéséről 5 jelzés érkezett. Családon belüli erőszakot 10 bejelentés tartalmazott.

A családon belüli erőszak okai elsődlegesen a következők:

- párkapcsolati problémák, diszharmonikus családi légkör, konfliktuskezelő képesség alacsony szintje
- anyagi problémák
- egzisztenciális és társfüggőség, mely meggátolja a felet, hogy a megromlott kapcsolatából ki tudjon lépni
- erőszak a családtörténetben, a saját szocializáció sérülése
- alkoholbetegség, pszichés problémák

A bejelentéseket követően a családgondozók környezettanulmányt készítettek a családoknál, feltárták az adott problémákat. A bejelentett esetek többségében - a családok együttműködési készségétől függően – a gondozási munkát alapellátásban kezdték meg vagy – szükség esetén - hatósági intézkedést kezdeményeztek.

A **távoltartásról** szóló 2009. évi LXXII. törvény bevezetése lehetővé tette a családon belüli erőszak esetén a rendőrség részéről az ideiglenes megelőző távolságtartás elrendelését 72 óra időtartamra, illetve a bíróság részéről a megelőző távoltartás elrendelését 30 napra. A szolgálat látókörébe került esetekben a bántalmazott személyek az eljárást nem folytatták, így a távoltartás elrendelése nem járt eredménnyel és a korábbi családi kapcsolat visszarendeződött.

A családokban egyre gyakrabban előforduló kapcsolati és egyéb problémák miatt a szolgálat, mint esetkezelési technikát alkalmazta a mediációt. A **mediáció** egy speciális konfliktuskezelési módszer, amelynek lényege, hogy két vagy több fél vitájában, nézetkülönbségében, a felek kölcsönös megállapodásával és annak betartásával a problémák megoldódnak. Ennek folyamatában egy harmadik fél, a mediátor jár közben. A mediáció lehetőséget ad arra, hogy a felek hatékonyan kommunikáljanak, egyezkedjenek, részt vegyenek a saját életükre vonatkozó döntések kimunkálásában, ügyeiket bizalmasan egy önkéntes, strukturált folyamat keretében vitassák meg. A felek írásbeli megállapodásban rögzítik igényeiket a partnerrel szemben és kompromisszumkészség esetén ennek betartásával kiküszöbölhető a bírósági eljárás.

A szolgálat kapcsolatügyeletet nem működtet, de a Dunaújvárosi Városi Bíróság, valamint a Városi Gyámhivatal láthatás lebonyolítására több alkalommal kérte fel a szolgálatot. Ehhez az intézmény nyitvatartási idejében minden esetben helyiséget és családgondozót biztosított.

A 2012. évben gyermekláthatási, szülők válási és szülő-gyermek kapcsolati problémával a szolgálathoz forduló családok közül 5 olyan eset volt, amikor a felek együttműködésére számítva a mediátorok segítséget igyekeztek adni az adott probléma megoldásához. Azonban a felek közül egyik vagy másik később nem jelent meg a szolgáltnál, vagy a megállapodás betartásában nem volt együttműködő.

Az Útkeresés Segítő Szolgálat kötelezően ellátandó alapfeladatain túl **Családi pont** elnevezéssel új szolgáltatásokat indított, melyeket térítési díj ellenében vehetnek igénybe a kliensek. Ezen szolgáltatások:

- Családkonzultáció: a családok működőképességének fenntartása, javítása érdekében
- Családi mediáció: a családon belüli érdek alapú konfliktusok kezelésének módszereként
- „Kapocs” mediáció: a gyermek láthatása körül kialakult vitás helyzetekben
- „Kapocs” találkozási hely szülővel és családtagokkal: a kapcsolattartásra jogosult személyek számára együttlétre alkalmas hely biztosításával

A felsorolt szolgáltatások a szolgálat nyitvatartási idején túl, jellemzően szombat délelőtt vehetők igénybe.

A szolgálat feladata a hozzá forduló vagy a jelzőrendszer által jelzett **szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák** gondozása. Ennek során a családgondozó folyamatosan kapcsolatban állt az anyák gondozását ellátó személyekkel, elsősorban a körzeti védőnővel, a kórházi szociális munkással. A családgondozó segítséget

ajánlott fel a legtöbb esetben anyagi, családi, párkapcsolati, lelki problémával küzdő anyák részére, pszichológust biztosított számukra, valamint adományokat közvetített az újszülött fogadásához szükséges otthoni környezet megteremtéséhez. Amennyiben szükségessé vált, megkereste a lehetőséget az anya és újszülöttje részére anyaotthonban vagy átmeneti otthonban való elhelyezéshez, illetve figyelemmel kísérte a családi kapcsolatok és a környezet alakulását.

A 2012. évben **10 szociális válsághelyzetben lévő várandós anya gondozására** került sor. Helyzetüket sikerült úgy stabilizálni, hogy az anyák gyermeküket további családgondozói és védőnői segítséggel megnyugtató módon tudták gondozni és nevelni.

2012. évben **54 környezettanulmány** elkészítésére kapott a szolgálat felkérését. A környezettanulmányok 77 %-a a gyámhivatal megkeresése alapján készült gyermektartásdíj állam általi megelőlegezéséhez. Kisebb számban készített a szolgálat környezettanulmányt családba fogadási, kapcsolattartási, utógondozói, gyámsági ügyekben.

A gyermekjóléti szolgálat **szolgáltatási** tevékenységeiről a jelzőrendszer tagjainak segítségével, illetve a helyi médiákban való megjelenésekkel értesíti a város lakosságát. A szolgálat ügyfélfogadási idejében a szolgálatot felkeresőket tájékoztatta a szülőket és gyermekeket megillető jogokról, az igénybe vehető támogatásokról, ellátásokról. Tanácsadást tartott nevelési-magatartási problémák, családi konfliktusok kezelésében, illetve segítséget nyújtott az ügyintézésben.

A szolgálat honlappal rendelkezik, amelyből az érdeklődők információkhoz jutnak a szolgálat összes szervezeti egységének tevékenységéről, szolgáltatásairól, azok elérhetőségéről.

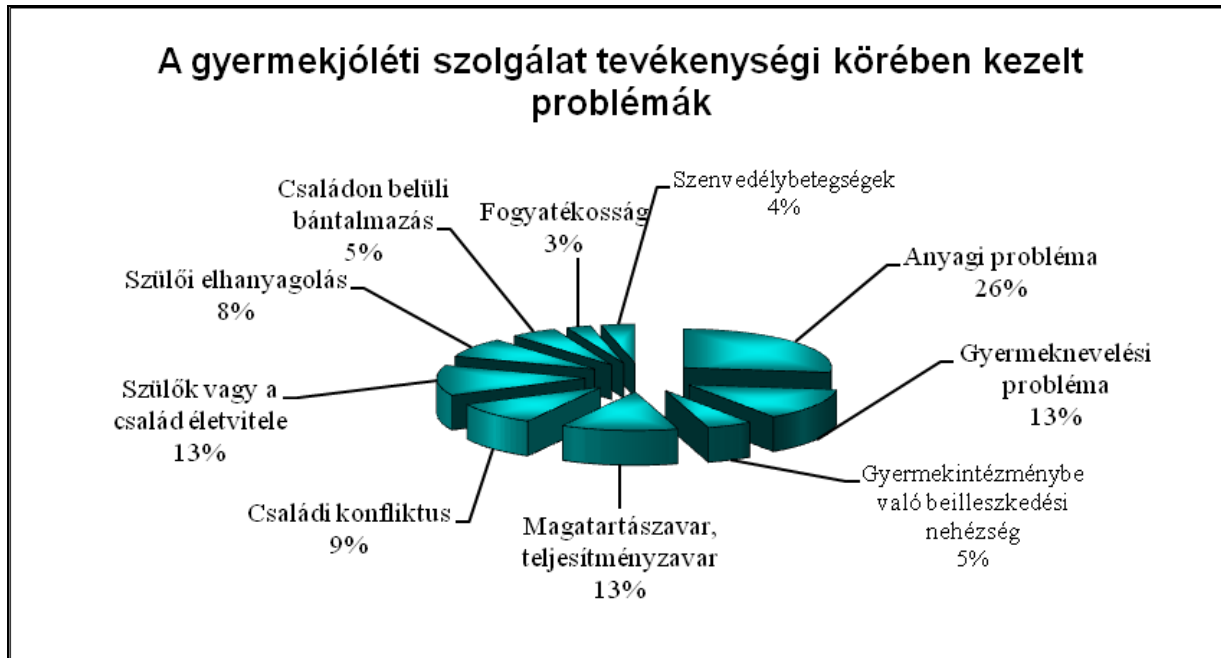
A gyermekjóléti szolgálat **2012. évben 6791 klienst fogadott**. A szolgálathoz forduló és/vagy családgondozásban részesülő családok problémái változatos képet mutattak.

A családoknál megjelenő nehézségek kialakulására hatással voltak a kedvezőtlen társadalmi, gazdasági változások, melynek hozadékeként egyre több családot érint az elszegényedés veszélye. A családok hozott problémája egyre nagyobb számban anyagi és megélhetési jellegű, mely évről évre emelkedő tendenciát mutat.

Az anyagi problémákkal küzdő családok a munkanélküliség, az alacsony jövedelem miatt kerültek nehéz helyzetbe. Nehézséget okozott számukra a család élelmezése, az albérlet, a lakáshitelek, a közüzemi szolgáltatások fizetése. Eldöntendő kérdés volt számukra, hogy élelmet vegyenek vagy a közüzemi számlákat fizessék.

A szolgálat korlátozott lehetőségekkel rendelkezik az anyagi problémák megoldásában. Segítséget ruha- és élelmiszeradományok, az igénybe vehető segélyekről való információ, tanácsadással, valamint adósságkezelés formájában tudott nyújtani. Változatlanul magas volt a gyermeknevelési, az iskolai magatartási és teljesítmény problémák száma. Ez olyan folyamat, amely a gyermek kamaszkorba lépésével, azaz 12. és 14. év között csúcspontot ér el. A háttérben többnyire a szülők rossz, következtelen, megengedő nevelési módszerei állnak. Jellemző még, hogy olyan negatív családi érzelmi és viselkedési modellek lelhetőek fel a környezet részéről, a családi légkör olyan rejtett vagy nyílt zavara áll fenn, mely felerősíti a gyermeknevelési hiányosságokat. Az iskolában jelentkező problémák gyakran a

szülők pedagógusokkal való rossz vagy hiányos együttműködését tükrözték. Jellemző még, hogy a megjelenő problémátípusok legtöbbször halmozottan jelennek meg a családok életében. Ez fokozott terhet ró a családokra. A problémák összetettsége miatt minden esetben csak a komplex családgondozás lehet eredményes.



3. ábra

A szolgálat gyógypedagógiai – fejlesztő pedagógiai tanácsadást működtet. 2012. évben **gyógypedagógiai tanácsadáson 78 gyermek** vett részt. A fejlesztésre járó gyermekek életkora: 3 éves kortól 17 éves korig terjedt.

Az óvodás korosztály esetében az egyéni fejlesztés a gyengébb részképességek fejlesztését, a jól működő területek használatának erősítését, valamint az iskolaérettség elérését egyaránt jelentette.

Az iskolás korosztályból többségében tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek jelentek meg a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a csoportot képviselik azok a gyermekek, akik a tanulás egy-egy részterületén, pl. írás, olvasás, matematika tárgyakban való gyengeségük/lemaradásuk miatt segítség nélkül nem tudnak együtt haladni társaikkal, illetve valamilyen ok vagy okok miatt viselkedésük/magatartásuk megváltozik. A tanulási zavarral küzdő gyermekek esetében ez a probléma szinte már az összes tantárgyat érinti. Mivel egyáltalán nem vagy csak nehezen tudnak eleget tenni az iskolai követelményeknek, ezek a teljesítményproblémák zavart okozhatnak személyiségfejlődésükben. A gyógypedagógus célja a kialakult tanulási nehézségeken való mielőbbi átsegítés. A tapasztalat szerint azonban a legtöbb családnak folyamatos és hosszú távú segítségre lenne szüksége gyermeke tanulási vagy magatartási problémáinak megoldásához

A középsúlyosan értelmileg akadályozott és a súlyosan vagy halmozottan sérült gyermekek és szüleik is igényelték a fejlesztő foglalkozásokat és – igaz kisebb számban – megjelentek a szolgálat gyógypedagógiai tanácsadásán.

A gyógypedagógusok az okok felderítése során együttműködtek a családgondozóval, a gyermek osztályfőnökével. A fejlesztő foglalkozásokon végzett részképesség fejlesztéssel, koncentrációs és feszültségoldó terápiával, állandó

megerősítéssel pozitív fejlődés volt tapasztalható. Fontos annak elérése is, hogy a gyermekek teljesítménye, beilleszkedése az osztályközösségbe, valamint a tanulásához való viszonya javuljon. A fő célunk az, hogy a fejlesztésben részesülő gyermekek önmagukhoz képest a legtöbbet fejlődjenek, amely egész személyiségük fejlődésére is pozitív irányba hat.

A 2012. évben a **pszichológiai tanácsadás** keretében a szolgálat két pszichológusa összesen **188 esettel foglalkozott**. Szülők, gyermekek, nagyszülők és pedagógusok jelentek meg a konzultációkon. Az életvezetési tanácsadáson túl személyiség vizsgálatokra, intelligencia és részképesség vizsgálatokra került sor. A szolgáltatást igénybevevők életkorát tekintve vegyes kép bontakozott ki. A felnőtt személyek esetében a nevelési problémákon túl kisebb-nagyobb pszichés zavarok rendezésére volt szükség. A leggyakrabban pánik zavar és a poszttraumás stressz állapot kezelésére került sor.

Óvodás gyermekek esetében a szülők, az óvodapedagógusok vagy a családgondozók jeleztek problémákat. Az intézménylátogatások célja a gyermekek tevékenységének és viselkedésének csoportos környezetben való megfigyelése volt. Ezek során a tapasztalat azt mutatta, hogy a gyermek életkorának megfelelően fejlett játékában, viselkedésében, azonban a szülők nevelési módszerei nem alkalmazkodtak az életkori sajátosságokhoz. Ezekben az esetekben a szülők segítséget kaptak gyermekük neveléséhez. Az óvodapedagógusok, a szülőkkel való kommunikációs problémák megoldásához kértek módszereket.

Az iskoláskori magatartási problémák és a tankötelezettség szegés mögött leggyakrabban eddig nem diagnosztizált vagy ellátatlan részképesség-gyengeség és intellektuális probléma állt. Az iskolai hiányzások okainak másik fontos komponense a sok esetben évek óta húzódó kezeletlen és elmérgesedett szülő-gyermek viszony! Az általános iskolába járó, magatartási problémákkal küzdő gyermekek intellektusa sok esetben a mentálisan retardált övezetbe esik. Ők már az általános iskola követelményrendszerét is nehezen tudják elsajátítani. A felső tagozatos korosztály fejlesztése pedig szinte teljes egészében megoldatlan. Az esetek nagy részében a szülők mentális állapota sem teszi lehetővé, hogy a gyermekek biztonságban érezhessék magukat és megfelelően szeretetteljes légkörben nevelődjenek.

A középiskolás gyermekek esetében az iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása volt a leggyakoribb ok, ami miatt felkeresték a pszichológusokat. A család sok esetben nehezen birkózott a kamaszkori problémák kezelésével. Különösen igaz ez a gyermeküket egyedül nevelő szülők tekintetében. Egy esetben fordult elő, hogy a fent említett probléma egyéb pszichiátriai kórkép megjelenésével függött össze.

Növekedett azok száma, akik párkapcsolati problémáik megoldása érdekében fordultak a pszichológushoz. Sok szülőpár viszonyát rontotta meg a több éve fennálló munkanélküliség, létbizonytalanság. Ennek következtében minimálisra csökkent a frusztrációs tolerancia.

Az előző évekhez képest gyakrabban fordult elő, hogy elvált anyák keresték fel a pszichológusokat annak érdekében, hogy az apák gyermekláthatáshoz való jogát korlátozhassák. Ezen esetekben nem igazolódott be az apa negatív hatása gyermekére, sokkal inkább jellemzőek az elvált felek között működő különböző okokra visszavezethető játszmák.

A pszichológusok munkáját minden esetben segítették a családgondozók és a gyógypedagógusok, akikkel az együttműködés segítette a problémakezelést.

A szolgálathoz fordulók heti két alkalommal vehetnek igénybe **jogi tanácsadást**. A tanácsadás keretében a jogász köz- és magánokiratokat értelmezett, az ügyfelek részére tájékoztatást adott jogi előírásokról, jogszabályokról, segítséget nyújtott kisebb terjedelmű okiratok, illetve hivatalos beadványok megszerkesztéséhez, valamint szükség esetén konzultált a családgondozóval.

Az intézmény keretein belül a családsegítő csoport **adósságkezelési tanácsadást** működtet. A gyermekjóléti szolgálat kliensei is igénybe veszik a szolgáltatást. A szülők együttműködési készsége és fizetőképessége esetén az adósságkezelés segít a gyermekeket súlyosan veszélyeztető okok, mint lakhatás bizonytalansága, közüzemi szolgáltatások /fűtés, villany/ hiányának mérséklésében vagy megszüntetésében.

2012. évben adósságkezelésben 23 család részesült, ez 56 gyermeket érintett. Az év során 14 esetben vagy már sikerült a családnak közüzemi hátralékait rendeznie, vagy jelenleg is folyik az adósságkezelés. A tapasztalat szerint a családok egy részének nagy terhet jelent a közüzemi hátralékok fizetése mellett a havi számlák befizetése, illetve a banki hiteltartozások összegének megemelkedése. Ilyen esetekben a családok gyakran csak az egyik adósságot tudják fizetni. Problémát jelent még, hogy a család olyan alacsony jövedelemből él, ami a havi közüzemi díjak mellett a rezsihátralék összegének fizetését már nem teszi lehetővé vagy a szülőknek nincs munkából származó jövedelme. Ezért nem vonhatók be az adósságkezelésbe.

A szolgálat segítette ügyfeleit abban, hogy olyan tanácsadásokat és szolgáltatásokat is igénybe vegyenek, melyekre a szolgálat keretein belül nincs mód.

Az esetek jellegétől függően az ügyfeleket időpont egyeztetés, konzultáció után a családgondozók a

- Családvédelmi Szolgálat,
- Nevelési Tanácsadó,
- Egészségmegőrzési Központ,
- Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Gondozó
- Pszichiátriai osztály és gondozó szakembereihez irányították.

A gyermekjóléti szolgálat **szervezési tevékenységének** keretében a veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő- és jelzőrendszert működtet. Ez lehetővé teszi a gyermeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A jelzőrendszer tagjai alaptevékenységükből adódóan hatékonyan közreműködnek a veszélyeztetettség megelőzésében. A gyermek veszélyeztetettsége esetén kötelesek jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálatnál. A jelzőrendszer tagjaitól érkezett jelzések gyakorisága csaknem valamennyi szervezet részéről emelkedő tendenciát mutatott, mely a tankötelezettség elmulasztás miatt a közoktatási intézmények részéről jelent kiugróan magas számot.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés folyamatos és kölcsönös volt. A jelzést tevőt a szolgálat a megtett intézkedésekről tájékoztatta. A családgondozók a kapcsolattartás során a gondozási-nevelési tervben meghatározott feladatokat rendszeresen egyeztették. A család és a jelzőrendszer tagjaival közösen megtartott esetkonferenciák beépültek a mindennapi családgondozói munkába. Ezek célja a gondozási tevékenység alatt jelentkező aktuális problémák felvetése, megbeszélése, azokra való megoldáskeresés volt. Ezzel elkerülhetővé vált a hatósági intézkedés

abban az esetben, ha az érintettek együttműködési készségével az megelőzhető volt.

Az intézmény helyet adott a dunaújvárosi általános és középiskolák ifjúságvédelmi munkaközösségének, akik havonta tartották megbeszéléseiket. Ilyenkor mód nyílt arra is, hogy a családgondozók megbeszéljék a folyamatban lévő eseteket, fogadják az új jelzéseket, illetve részt vegyenek a munkaközösség által meghívott személyek előadásain.

A hatékony együttműködés keretein belül a szolgálat szakmaközi megbeszélést hívott össze előre meghatározott témakörben a védőnői szolgálattal, valamint az oktatási-nevelési intézményekkel.

A szolgálat 2012. március 26-án **Városi Gyermekvédelmi Tanácskozást** szervezett, melyen részt vett a város gyermekvédelmi rendszerében érintett valamennyi intézmény képviselője és szakembere.

A tanácskozás programja volt:

- A jelenlegi munkaerő piaci helyzet bemutatása
Előadó: Majorné Angyal Erzsébet, a Közép-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Dunaújvárosi Kirendeltség Vezetője
- A Családvédelmi Szolgálat munkájának bemutatása
Előadó: Pataki Mariann, a Családvédelmi Szolgálat munkatársa
- Dunaújváros gyermekvédelmi rendszerének áttekintése
A gyermekjóléti szolgálat 2011. évi munkája, a jelzőrendszer tagjainak együttműködése
Előadó: Kissné Fekete Éva intézményvezető

A Dunaújvárosi Kistérség Többcélú Kistérségi Társulása által fenntartott **Gyermekek Átmeneti Otthona** 2010. január 1-én nyitotta meg kapuit Nagykarácsonyban. Az otthon olyan 3-18 éves korú családban élő gyermekeket fogad, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradtak vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A rászoruló gyermekeket ideiglenes jelleggel fogadja, ahol az életkorukhoz, egészségi állapotukhoz és egyéb szükségleteikhez igazodó, teljes körű átmeneti gondozást kapnak, azaz az otthon ideiglenesen helyettesíti a gyermek gondozásában akadályozott szülő gondoskodását. A 2012. évben a gyermekjóléti szolgálat 7 gondozásban részesülő gyermeke élt átmenetileg a gyermekek átmeneti otthonában.

A gyermekjogi képviselő kliensek számára való elérhetőségét a szolgálat az épület előterében kifüggesztette. Látogatásához, a kliensek fogadásához szobát biztosított.

Az intézmény szervezeti felépítéséből adódóan a gyermekjóléti szolgálat közösen szervezi **szabadidős programjait** a családsegítő szolgálattal, esetenként a Családok Átmeneti Otthonával.

A nyár folyamán a szolgálat táborozási lehetőségek szervezésében is tevékenykedett. Az ADRA Segélyszervezet külföldi önkéntesek bevonásával és a szolgálat közreműködésével Balatonlellén táboroztatott 15 gyermeket. Az Erzsébet-tábor keretében pályázatással vettek részt nyaraláson gyermekek. A jól szervezett táborokban változatos programok és élmények várták a gyermekeket, melyek jól

szolgálták a közösség alakítását, annak megtartó erejét, valamint az idegen nyelvű kommunikáció által a gyermekek nyelvtanulását is.

Az intézmény 2012. augusztus 28-án a hagyományosan megrendezésre kerülő nyár és szünidő búcsúztató **JÁTÉKFESZTIVÁLT** tartott, melynek keretében egész napos kézműves és sportfoglalkozásokra került sor.

Az év folyamán a továbbiakban is folytatódtak a havonta rendszeresen szervezett **kézműves foglalkozások**. A csoport meghatározó tagjaihoz újonnan belépő társak csatlakoztak. Hagyományteremtő céllal szervezett a szolgálat jeles ünnepekhez kapcsolódó játszóházat. Ezek az összejövetelek olyan közösségformáló szerepet töltenek be, amely a jó kortársközösség kialakítását, erősítését is szolgálja.

Az intézmény a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel 2012-ben is szerződést kötött a következő közös cél érdekében: *kapcsolatteremtés az országban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulóknak között, ezzel elősegítve a szegénység és az éhezés csökkentését.*

Az élelmiszerbank maga közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben tevékenységet folytató szervezeteken keresztül.

Az elmúlt évben az intézmény (családsegítés-gyermekjóléti szolgálat) 3 alkalommal osztott élelmiszert. A tartós élelmiszerek a következők voltak: 6.300 kg liszt, 4.200 kg tészta, 1.728 kg keksz, 1.920 kg kristálycukor, 360 db vitamin. Évről évre növekszik az élelmiszerek iránti igény. Egyre több - eladósodott – **krízishelyzetben lévő, éhező család jelenik meg a szolgálatnál.**

Ilyen nagy mennyiségű élelmiszer mozgatását a szolgálat egyedül nem tudná elvégezni, ezért önkéntes hajléktalan férfiak segítették a munkát.

Határozott idejű programként szervezte a szolgálat a **szociális nyári étkeztetést.**

Az önkormányzat állami támogatásból biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egy részének a szociális nyári gyermekétkeztetést.

2012. június 25. és augusztus 24. között **260 gyermek** részesült meleg étkezésben.

Az önkormányzat szerződést kötött egy vállalkozóval az étkeztetés biztosítására. A gyermekjóléti szolgálat felmérte a rászoruló gyermekeket, ezt követően a szolgálat adta át az étkezési jegyeket és folyamatosan koordinálta a programot a családok és szolgáltató között.

Évek óta problémaként jelenik meg, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben nem részesülő, de szociálisan rászoruló gyermekek a nyári étkeztetésből nem részesülhetnek. Ők az utcán éhesen csellengnek, gyakran egész nap felügyelet nélkül vannak.

Gyermekek átmeneti gondozása

Családok Átmeneti Otthona

Az Útkeresés Segítő Szolgálat szakmai egységeként működő családok átmeneti otthona működésének jogi alapját az 1997. évi XXXI. törvény a „gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról”, a 15/1998 (IV. 30.) NM. rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről”, a 328/2011. (XII.

29.). Korm. rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról” szóló jogszabályok rögzítik.

A fent említett jogszabályi háttér alapján a családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve várandós anyja számára alaptervekenységként biztosítja az átmeneti gondozást, illetve szülő és gyermeke együttes lakhatását otthonoszerű elhelyezés formájában. A családok átmeneti otthona biztosítja a szülő számára a gyermekével együttes lakhatást, segítséget nyújt a szülőnek gyermeke teljes körű ellátásához, gondozásához, neveléséhez.

Az intézmény 2002. július 22. napjától rendelkezik működési engedéllyel, az engedélyezett férőhelyszám 40 fő. A családok elhelyezése 12 különálló lakrészben történik. Minden lakóegység 1 szobával, konyhával és önálló vizesblokkal rendelkezik.

Otthonoszerű ellátást nyújt, komplex családgondozást végezve, illetve közreműködik - a szociális munka eszközeivel és a szociális munka etikai kódexét betartva – a család otthontalanságának megszüntetésében. Ezen felül az intézmény arra törekszik, hogy a családok önállóságát fokozza, önellátásukat elősegítse.

A krízishelyzetek kezelése érdekében az átmeneti otthon a szülőt gyermekével, válsághelyzetben lévő várandós anyát, rendőrség kérésére családot befogadja, míg a helyzetét stabilizálja. A "rendkívüli" elhelyezéseket a társalgó melletti fél szobában lehet megoldani. 2012-ben 9 család számára nyújtott az otthon átmeneti segítséget, összesen 28 főt helyeztünk el a krízis szobába, ebből 19 gyermek volt. Két gyermek esetében vált szükségessé hatósági intézkedés kezdeményezése.

Az intézmény minden elláttal (gyermek törvényes képviselőjével) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor. Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

A megállapodás szerint az intézményben lakók (gyermek törvényes képviselője) térítési díj fizetésére kötelezettek. A térítési díj összegét a Dunaújvárosi Megyei Jogú Város Közgyűlésének 22/2010. (VI.25.) önkormányzati rendelete "az önkormányzat fenntartásában működő szociális és gyermekjóléti intézményekről" szóló rendelet határozza meg.

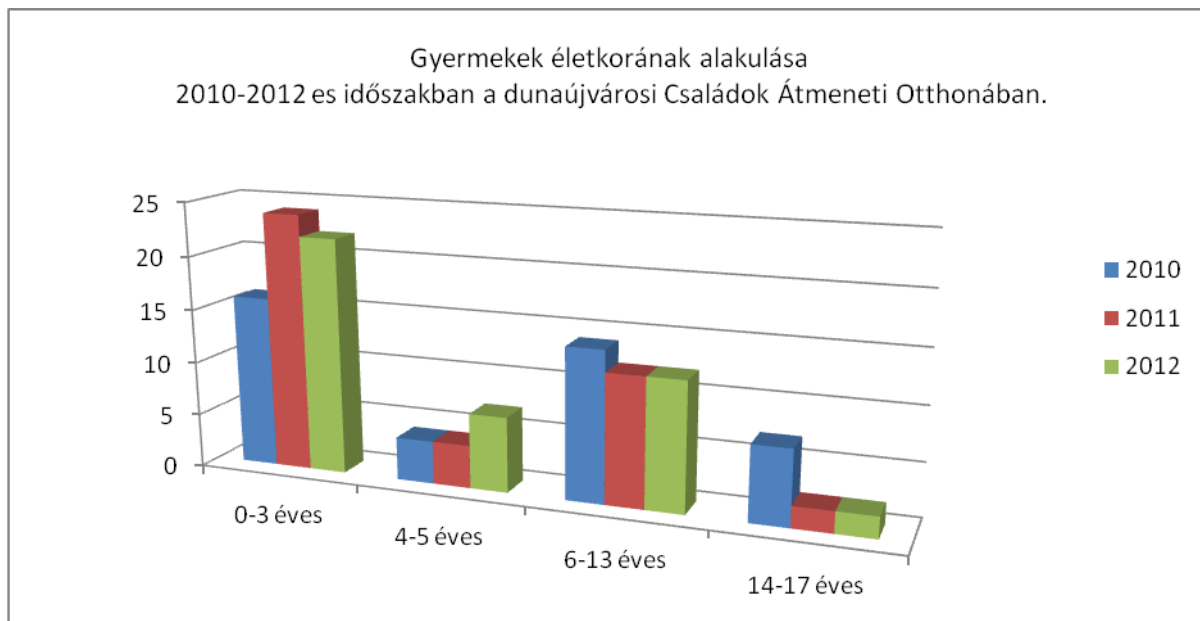
A szolgáltatást igénybe vevők jellemzői:

A családok átmeneti otthonát igénybevevő családokra jellemző, hogy kapcsolatban állnak a gyermekjóléti szolgálattal, illetve ettől a szolgáltatástól szereznek tudomást az intézmény létezéséről. Emellett azonban magas azoknak a családoknak a száma is, akik közvetlenül az intézményt keresik fel. A tárgy évben 40 fő került újonnan otthonba, ebből 26 személy maga kezdeményezte az elhelyezést, míg 14 esetben a gyermekjóléti szolgálat volt a kedvezményező.

2012-ben is megfigyelhető volt a korábbi években tapasztalt élénk érdeklődés a környékbeli települések gyermekjóléti szolgálatairól intézményünk iránt. Egyre nagyobb számban keresik az elhelyezési lehetőséget az otthonban.

Valamint megfigyelhető volt az az évek óta tartó tendencia is, ami négy fő problémacsoport köré rendezti az elhelyezést kiváltó okokat. Első helyen kell megemlíteni a lakhatási problémát, ami már 2011-ben is vezető problémátípus volt. Elsődlegesen a hajléktalanná válás, majd az elégtelen lakhatási körülmények jelentek meg vezető okként. A családi konfliktus következtében elhelyezésüket kérők

száma kis mértékben csökkent az előző évhez képest. Tapasztalataink szerint a családok egyre nehezebb anyagi helyzetben kerülnek az otthonba, ezt támasztja alá az, hogy kimutatásunk szerint az egyéb anyagi problémákkal küzdő ellátottak száma évről évre nő. Nem változott azon szülők száma, akik valamilyen egészségkárosodással küzdöttek, szenvedélybeteg szülő a 2012-es évben nem volt. Az átmeneti gondozásban részesülő gyermekek életkori megoszlásában jelentős változás nem történt az előző évekhez képest. 2010 óta megfigyelhető, hogy két korcsoport körébe koncentrálódik az ellátottak köre. A gondozásban részesülő gyermekek többsége a 0-3 éves és a 6-13 éves korcsoportba tartozik, de még itt is jelentős különbség mutatkozik a két életkori szakasz között. Amíg 2010- ben ez az arány közel egyenlő volt, mindössze 2 fő volt az eltérés a 0-3 éves korcsoport javára, addig 2012-ben ez a differencia 10 fő-re nőtt. Amennyiben a többi korcsoport alakulását is vizsgáljuk, akkor megfigyelhető, hogy a másik említett korcsoportban (6-13 évesek) jelentős változás nem történt, de ott is tapasztalható egy minimális csökkenés az elmúlt évek során. Jelentősen változott viszont a 14-17 évesek aránya: amíg 2010-ben 7 gyermek tartozott ebbe a korcsoportba, addig az elmúlt két évben mindössze 2-2 gyermeket sorolhattunk ide. Az eltolódás minden esetben a fiatalabb korcsoportok irányába történt.



1.ábra

Összességében elmondható tehát, hogy az elhelyezést kiváltó fő probléma típusok nem változtak az elmúlt évek során. A családok életét nehezítő tényezők nem egyenként vannak jelen, többségében a kliensek problémáit nem lehet élesen elválasztani egymástól.

A lakhatási problémák társulnak életvezetési, családi konfliktussal és anyagi problémákkal, de ez csak egy példa a lehetséges probléma rendszerekből. (2. ábra)



2. ábra

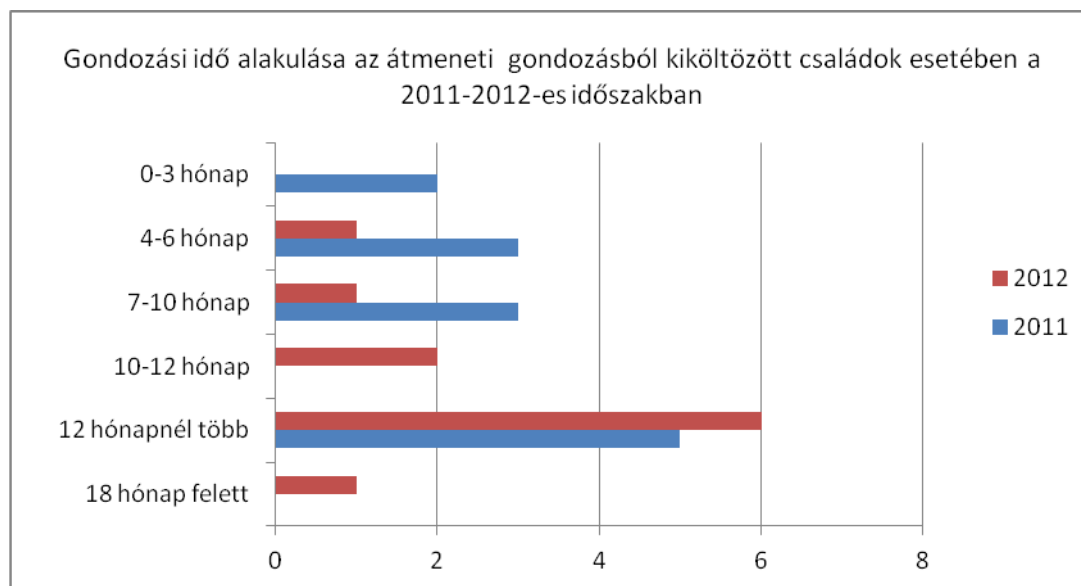
Az elmúlt év során 22 család vette igénybe a szolgáltatást, ez összesen 78 fő ellátását jelentette. Ebből 35 felnőtt és 43 gyermek. Az ellátást igénybevevő családok közül tárgy évben 11 család költözött ki. Az otthonból történő kilépés elsődleges formája továbbra is az albérletbe történő költözés maradt.

Kilenc esetben költöztek az otthonból a családok albérletbe, két esetben visszatértek a családi környezetbe. Ebből egy esetben a szülői felügyeleti jog változásával járt a kiköltözés. Egy család esetében került sor a gondozási idő letelte előtt a megállapodás felbontására, együttműködés hiánya miatt.

Összességében megfigyelhető, hogy a kiköltözések egyetlen alternatívája az albérletbe történő kilépés, egyre ritkábban tudnak a kiköltöző családok a természetes támaszaikra (pl.:szülők, rokonok, barátok) támaszkodni. Az elmúlt három év során nem volt arra példa, hogy az intézményből önkormányzati bérlakásba költözhetett volna család.

2012. évben kiköltözött családok esetében megállapítható, hogy az otthonban töltött gondozási idő tartama emelkedést mutat az előző évekkel összehasonlítva. Míg 2010-ben 3 család esetében került sor az egy éven túli megállapodás hosszabbítására, addig 2012-ben ez 6 családot érintett. Az egyre növekvő gondozási idő magyarázható a probléma típusok egyre komplexebb megjelenésével, köztük az anyagi okok hatványozottabb jelenlétére, illetve a gyermekek egyre fiatalabb életkori mutatóival. A gondozási idő eltolódását mutatja az is, hogy az egy éven belül kiköltözött családok gondozási ideje is növekvést mutat. 2011- ben 8 család költözött ki egy éven belül, addig a tárgyévben ez a szám négyre csökkent. Amíg 2011-ben a 8 családból 5 gondozási ideje 6 hónapnál rövidebb időt vett igénybe, ami 62.5 %, addig a vizsgált időszakban ugyanez az arány 25%-os volt. (3. ábra)

Összefoglalóan elmondható, hogy a családok átmeneti otthona folyamatosan nagy kihasználtsággal működik. Az éves **kihasználtság átlaga: 100%** ez 39,6 fő/napos igénybevételi átlagot jelent.



3. ábra

A szakmai munka tartalma

A szakmai munkát 1 fő csoportvezető-családgondozó, 3 fő családgondozó, 2 fő szakgondozó, továbbá 1-1 fő (megbízási szerződéssel foglalkoztatott) mentálhigiénés szakember és jogász végzi.

A zavartalan együttműködést, információáramlást több módon igyekszünk biztosítani, egyrészt lényegesnek tartjuk, hogy a szakmai stáb minden tagja értesüljön az intézményben történekről, ezért ún. „műszakátadó naplót” vezetünk, amelybe a nap fontos eseményei kerülnek rögzítésre; másrészt minden műszak végén szóbeli átadás történik a kollégák közt; harmadrészt, pedig a stábértekezletek során cserélődnek információk.

Igyekszünk biztosítani, hogy minden műszakban legyen egy fő családgondozó és egy fő szakgondozó, az éjszakai műszak a kivétel, amikor egy fő szociális segítő teljesít szolgálatot.

A szakmai munka fontos elve, hogy minden családhoz tartozzon egy szakember, aki kiemelten és folyamatosan foglalkozik a család problémáival. A családgondozók munkájuk során komplex szemléletet érvényesítenek, s a cél – alapellátási gyermekvédelmi intézménynek megfelelően – a család együtt tartása, és alapellátásban történő segítése.

A szakgondozók saját szakterületük ismereteivel segítik a szülőket a felmerülő egészségügyi problémák megoldásában pl.: különböző betegségek felismerése, beteg gyermek ápolása, ehhez kapcsolódó teendők, táplálkozási és egyéb szokások alakítása.

Az otthonban heti 5 órában pszichopedagógus foglalkozik a különböző problémákkal küzdő gyermekekkel és szüleikkel.

A szakember útmutatása alapján a családgondozók rendszeresen foglalkoznak a gyermekekkel, segítik őket tanulásukban, mely elősegíti az iskolai sikerélmény megalapozását, a különböző kognitív képességek fejlesztését.

A lakóink számára igyekszünk tartalmas szabadidős programokat szervezni. Anyagi lehetőségeink sajnos szűkösek. A programjaink nem jöhetnének létre külső támogatók segítségével nélkül, akiknek bevonása részben az otthonban dolgozó szakemberek odaadó munkájának köszönhető.

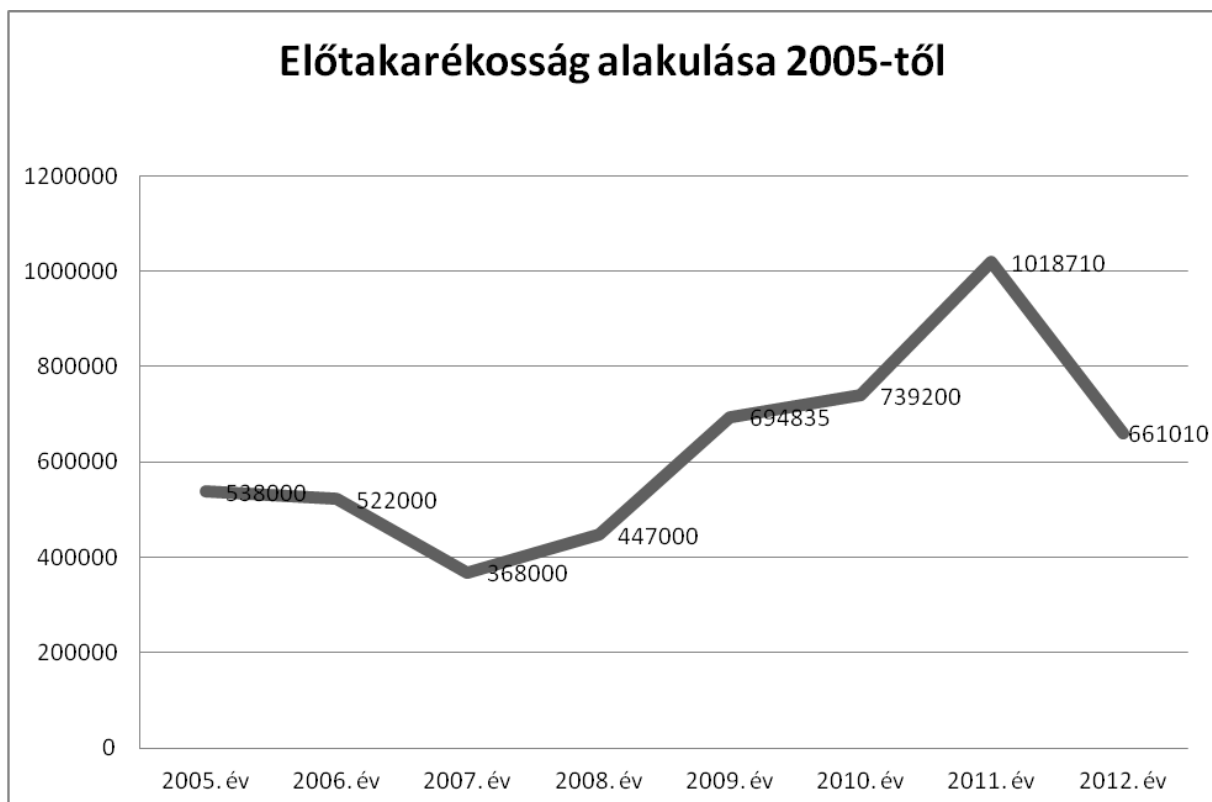
Az intézményben a klubfoglalkozásokat szervezünk a szülőknek és gyermekeiknek, ezzel elősegítve személyiségük fejlődését, szülői szerepeik erősödését, a gyermekek számára pedig kreatív foglalkozásokat, játszóházat tartunk, ahol fejleszthetik készségeiket, képességeiket. Továbbá az ünnepekhez kapcsolódóan foglalkozásokat, programokat szervezünk.

Az intézményben 2012-ben 1.598.966 Ft térítési díj került befizetésre.

A térítési díj fizetési kötelezettség mellett, a családokat ösztönözzük a minél nagyobb mértékű előtakarékoság összegyűjtésére. A családok gazdálkodásának segítése érdekében az előző évekhez hasonlóan háztartási napló vezetését javasoljuk. Ezzel segíthető a tervszerű gazdálkodás és megteremthetik az anyagi stabilitásukat.

2012-ben visszaesés következett be az előtakarékosági befizetések terén. (4. ábra). Tárgy évben a befizetések 35 %-kal kevesebbek a 2011-es évhez képest

A letéti befizetések visszaesésének oka, hogy amíg 2011-ben több olyan család is tartózkodott az otthonban, akik havonta magasabb összegű letéti befizetést tudtak tenni (20.000 Ft felett), addig 2012-ben ezen befizetések a minimális 5.000 Ft körül voltak. 2012-ben a családok többsége családtámogatási ellátásokból élt, ezért nem is volt elvárható, hogy magasabb összegű letéti befizetéseket tegyenek.



4. ábra

Összességében elmondható, hogy a kialakított térítési díj szabályok nem megterhelőek a családok számára, jövedelmükből lehetőségük van tartalékok képzésére, amely nagymértékű segítség a kiköltözésükben.

Az otthon jó kapcsolatot ápol a társintézményekkel. Kiemelendő ezek közül a kapcsolat a gyermek házi orvosokkal, védőnőkkel, a Katica Óvoda és a Zengő-Bongó Bölcsőde szakembereivel.

2012-ben folytatódott a Nyitott Ajtók programunk, melynek keretében ez évben nem a jelzőrendszeri tagokat céloztuk meg, hanem a város lakosságát igyekeztünk megismertetni az otthon nyújtotta ellátással. A programunk a környékbeli lakosok érdeklődését keltette fel.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések

2012. szeptember 27-én Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata helyszíni ellenőrzés során vizsgálta a gyermekjóléti szolgálat és a családok átmeneti otthona működését. Megállapítást nyert, hogy a szolgáltatások az irányadó jogszabályoknak megfelelően működnek.

Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése 453/2012. (XI.15.) határozatával elfogadta a szakmai egységek törvényességi ellenőrzéséről készült megállapításokat.

A Fejér Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala 2012. március 20-21-én végzett ellenőrzéseket. Az ellenőrzések hiányosságokat nem tártak fel.

A gyermekjóléti szolgálat és a családok átmeneti otthona egyaránt határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Dunaújváros, 2013. március 11.

Tisztelettel:

Kissné Fekete Éva
intézményvezető