

## **Beszámoló a Gyermekjóléti Szolgálat és Családok Átmeneti Otthona 2013. évi működéséről**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. (a továbbiakban Gyvt.) 96. §. (6) bekezdése kimondja, hogy az önkormányzatoknak minden évben átfogó értékelést kell készítenie a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról.

A jogszabályi kötelezettségből adódóan intézményünk elkészítette a gyermekjóléti szolgálat és a Családok Átmeneti Otthona 2013. évi munkájáról szóló beszámolót.

### **Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások**

#### **GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS**

Városunkban a **gyermekjóléti szolgálat** feladatait az Útkeresés Segítő Szolgálat keretében működő gyermekjóléti szolgálat, mint önálló szakmai egység látja el.

#### **Tárgyi, személyi feltételek**

Az intézmény székhelye: Dunaújváros Bartók B. u. 6/b. ahol két szakmai csoport lát el – az önkormányzatnak kötelező – feladatot, így a családsegítést és a gyermekjóléti szolgálatot.

A két szakmai csoport egymástól elkülönített, önálló dokumentációt vezet.

A szolgálat épületében 2003-ban történtek átalakítások és felújítások, hogy elrendezésében, bútorzatában alkalmazkodjon az ügyfelekhez és a gyermekek életkori sajátosságaihoz. Az épület és környéke az eltelt idő óta egyre több felújítást/karbantartást igényelne, az ügyfélfogadásra kialakított helyiségek és bútorzatok elhasználódtak a fokozatosan emelkedő nagy ügyfélforgalomtól. A gyermekjóléti szolgálat informatikai eszközei leamortizálódtak, évek óta nem tudunk új eszközöket vásárolni.

2012-től napiasan kötelező adatot szolgáltatni szociális és gyermekjóléti szolgálatot igénybe vevők országos nyilvántartásának rendszerébe -TEVADMIN. Ez több száz gyermek-felnőtt adatainak elektronikus kezelését jelenti. Az ehhez szükséges technikai eszközeink leamortizálódtak, informatikai rendszerünket évek óta nem tudtuk fejleszteni a feladat zavartalan ellátásához.

2013. évben a gyermekjóléti szolgálatnál nagymértékű volt a személyi változás több munkakörben is (családgyógyász, családgyógyász asszisztens és gyógypedagógus). Az újonnan felvett szakemberekkel a változások után 9 fő családgyógyász, 3 fő családgyógyász asszisztens és 1 fő gyógypedagógus végezte a gondozott családok és gyermekek ellátását, a kliensek fogadását. A szakemberek távozását egyértelműen a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek anyagi és erkölcsi megbecsülésének hiánya okozta.

A szakmai státuszok számában nem történt változás.

A szolgáltatások ellátását megbízási szerződés alapján jogász és pszichológus segítette.

## Szakmai munka

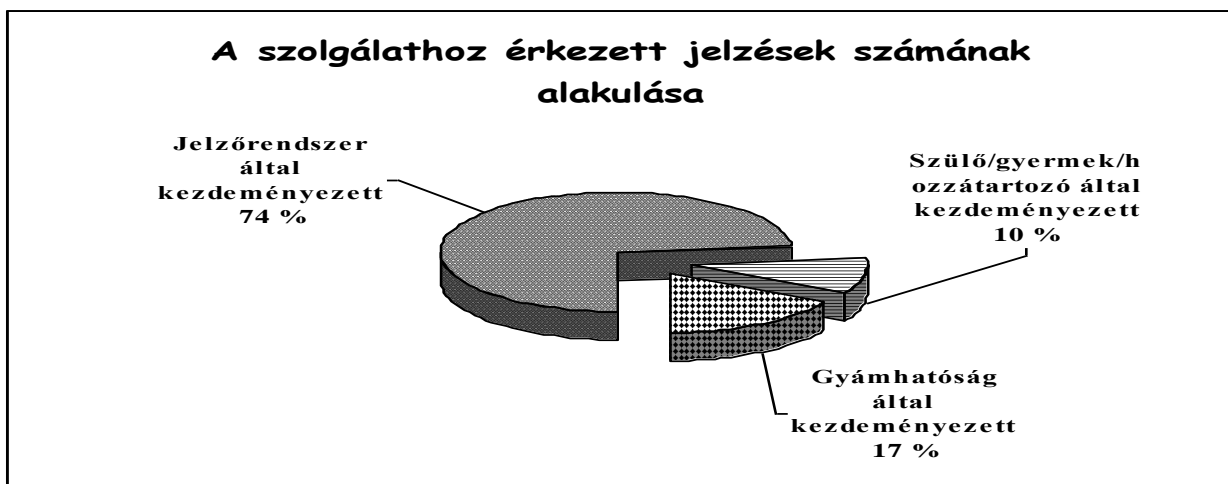
2013. évben a gyermekjóléti szolgálatnál **családgondozásban részesülő gyermekek száma 607 fő** volt, ez **398 család** gondozását jelentette.

Az év folyamán a szolgálathoz összesen **468 jelzés** érkezett, **újként 163** gondozási eset keletkezett.

A jelzéseket figyelembe véve **45** esetben érkezett **állampolgári** bejelentés: 25 új esetben a szülők vagy a gyermek szülővel közösen kértek segítséget nevelési problémák, vagy elvált szülők esetében a másik szülőnél nevelkedő gyermekek ügyében. 20 alkalommal érkezett jelzés a család egyéb hozzátartozójától vagy a lakókörnyezetben élő személyektől.

A **jelzőrendszer tagjai** által kezdeményezett kapcsolatfelvételre **345** esetben került sor. Ebből 158 a közoktatási intézmények által - a tankötelezettség szegés miatt - bejelentett esetek száma.

A **járási gyámhivataltól 78** esetben érkezett jelzés a szolgálathoz, többségében szintén tankötelezettség szegés miatti ügyekben. /1. ábra/



1. ábra

2013. évben **122 család 158 gyermekét** érintette az **eseti gondozás**. Eseti gondozásra akkor került sor, amikor a család életében olyan kisebb funkciós zavar merült fel, amely a családgondozók részéről nem igényelt folyamatos kapcsolattartást, ezért a kliensek részére nyújtott információ, illetve együttműködésükkel 2-3 konzultáció elegendő volt a problémák kezelésére. Számos esetben a már nem tanköteles kiskorúak vagy tanköteles, de nagykorú fiatalok és szüleik tankötelezettség szegés következményeiről szóló tájékoztatását szolgálta a kapcsolatfelvétel. Az eseti gondozást követően több esetben az alapellátásban való gondozás megkezdése vált szükségessé, mert intenzívebb és tartósabb kapcsolattartást és esetkezelést indokolt a család problémáinak kezelésére.

A segítségnyújtás elsődleges módját az **alapellátásban** történő családgondozás jelenti. Alapellátás keretében **147 család 228 gyermekét gondozták** a családgondozók. Ennek során az elkészített gondozási-nevelési tervnek megfelelően rendszeres kapcsolattartás keretében - a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával - végezték szakmai tevékenységüket. Az alapellátásban történő családgondozás a segítő kapcsolatra épült, mely a szülők és a gyermekek családgondozóval történő együttműködésén alapult. Az

együttműködésen kívül meghatározó volt még a gyermekek veszélyeztetettségének mértéke, az, hogy a család mit látott problémának, valamint segítséggel képes volt-e a veszélyeztető tényezők megszüntetésére, a család egységének megerősítésére. A család segítése hosszú folyamat, széles körű, tervezett tevékenység. Ez a komplex segítő tevékenység a család problémamegoldásának javítását szolgálta.

2013. év során a szolgálat **77 család 130 gyermekét gondozta védelembe vétel** keretében. Védelembe vételre akkor került sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátás önkéntes igénybevételével nem lehetett megszüntetni, a gyermek körül a problémák tovább súlyosbodtak, veszélyeztetettsége továbbra is fennállt. A védelembe vétel szükségszerűsége sok esetben az együttműködés hiányosságán alapult, hiszen a fennálló problémát közösen kellett volna megoldani a szülő és a gyermek aktív közreműködésével. Másrészt a speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése és – a szociális/egészségügyi ellátórendszer helyi lehetőségein túlmutató – hiányosságai is megnehezítették a családgondozás eredményes lezárását.

2013. évben is az alábbi kiemelten súlyos problémák, illetve ezek együttes fennállása esetén vált szükségessé a védelembe vétel vagy annak fenntartása:

- anyagi, megélhetéssel és lakhatással összefüggő problémák
- szülők gyermeknevelési nehézségei, a gyermekek fizikai és érzelmi elhanyagolása vagy bántalmazása
- szülők életvitele, családon belüli súlyos konfliktusok, szenvedélybetegségek, gyermekek drogfogyasztása
- elvált, vagy különváltan élő szülők gyermekekkel való kapcsolattartás miatti konfliktusok
- pszichés megbetegedések
- iskolai magatartásproblémák, tankötelezettség szegés /magas számú igazolt és igazolatlan hiányzások/, csavargás
- 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzások

A védelembe vétel 2013. január 1-jétől a járási gyámhivatal feladata, mely az eljárások során határozatot hozott. Ebben megfogalmazta és rögzítette azokat a feladatokat, amelyeket a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a klienseknek be kellett tartaniuk. A családgondozó a határozatban foglaltaknak megfelelően az érintettek bevonásával gondozási-nevelési tervet készített és az abban foglaltaknak megfelelően látta el a gondozási feladatát.

A 2010. évi LXVI. törvény 2010. augusztus 30-ai hatállyal bevezette az **iskoláztatási támogatás** jogintézményét. Célja a tankötelezettség teljesítésének, ezáltal a gyermek helyes irányú fejlődésének elősegítése volt. A jogszabály a gyermekjóléti szolgálat részére meghatározta a tankötelezettség elmulasztásával kapcsolatos feladatokat. Ennek értelmében a gyermekjóléti szolgálat az 50 órát nem meghaladó igazolatlan mulasztás esetén a családdal, valamint a gyermek iskolájával való együttműködés keretében az alapellátás vagy eseti gondozás eszközeivel nyújt segítséget az iskolai mulasztás feltérképezésében és a problémák megoldásában. A családgondozó tudatosítja a gyermek és a szülő előtt a tanulás fontosságát, illetve tájékoztatja a tankötelezettség elmulasztásának következményeiről. A 2012. márciusban módosított jogszabály szerint az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai

mulasztás esetén az iskoláztatási támogatás megszüntetése mellett a 16 éven aluli gyermek védelembe vételére is sor kerül.

A 2013. évben **218 jelzés érkezett a szolgálathoz tankötelezettség elmulasztása** miatt. Ez **105 gyermeket** érintett. A jelzések számának 2012. évhez viszonyított 13 %-os csökkenése tükrözi azt a változást, hogy 2013. szeptembertől az iskolákban folyó ifjúságvédelmi munka feltételei és szabályai más kereteket kaptak. Ebből kifolyólag a város több iskolájában kizárólag az osztályfőnökök végzik ezt a tevékenységet. **A kényszerű változások miatt átmenetileg, az ősz folyamán jóval kevesebb jelzés érkezett az iskolákból akár az igazolatlan hiányzásokról, akár egyéb iskola problémákról.**

A gyermekjóléti szolgálat már tapasztalja, hogy az új tankötelezettségi korhatár (16 év) bevezetése óta növekvő tendenciát mutat az iskolába nem járó, minden napi kötelezettség nélkül csellengő fiatalok száma.

Az 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás miatt a járási gyámhivatal 14 esetben védelembe vette a gyermeket és megszüntette az iskoláztatási támogatás folyósítását mindaddig, míg a gyermek nem kezdett el újra iskolába járni. 2013. december 31-én 7 gyermek esetében állt fenn a támogatás megszüntetése. Az év folyamán 6 gyermek esetében került az iskoláztatási támogatás visszaállításra azért, mert teljesítették tankötelezettségüket.

A 2013. évben 2 esetben eseti gondnok (a gyermekjóléti szolgálat családgondozó asszisztense) látta el a felfüggesztett iskoláztatási támogatás felhasználását, mely az előző évről tevődött át a 2013. évre. Időközben ugyanis az iskoláztatási támogatás természetbeni felhasználása megszűnt, minden esetben már megszüntetésre kerül mindaddig, míg annak oka fennáll.

A gyermekjóléti szolgálat feladata a **veszélyeztetettség miatt családjukból kiemelt, szakellátásban**– gyermekotthonban, lakásotthon hálózatban vagy nevelőszülőnél – nevelkedő gyermekek családjukba való visszahelyezését elősegítő családgondozás/utógondozás.

A gyermekjóléti szolgálat **utógondozási** tevékenysége két fő területre összpontosult:

- szakellátásban lévő kiskorú gyermekek Dunaújvárosban élő vér szerinti családjának gondozása
- szakellátásból hazakerülő, családjukba visszahelyezett gyermekek és szüleik családgondozása, figyelemmel követése

2013. évben a családba való visszahelyezés elősegítése érdekében a szolgálat **52 családot** gondozott. Ez a családgondozói tevékenység **91 gyermeket** érintett.

A szakellátásban nevelkedő gyermekek családjának gondozása **/utógondozás I./** során a családgondozó az alábbi feladatokat látta el:

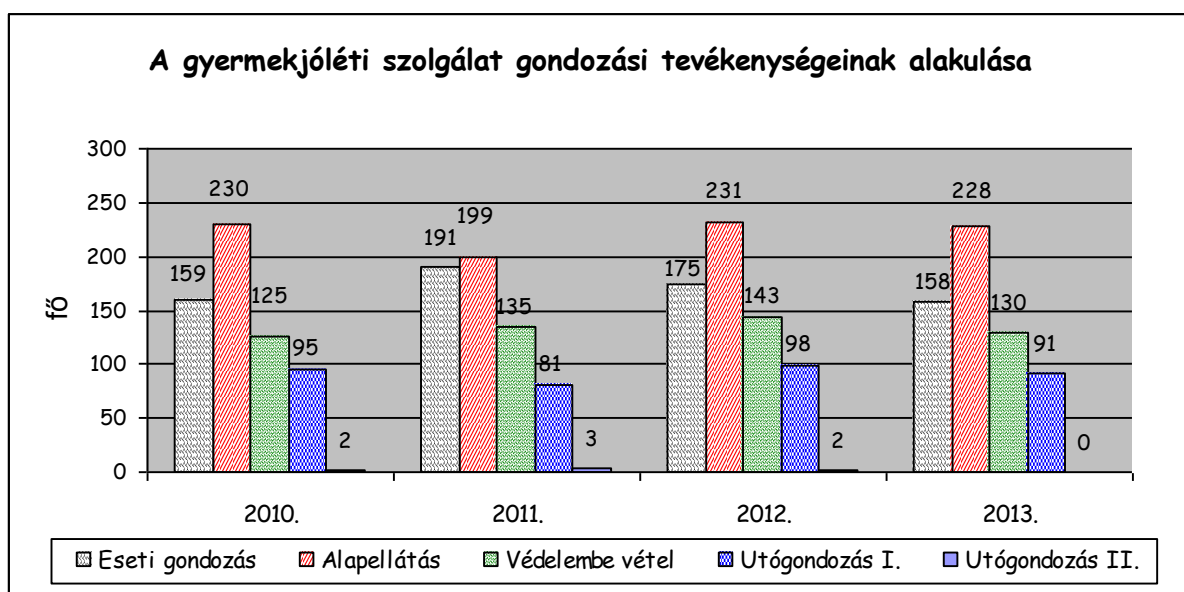
- lakhatási problémák esetén közreműködött albérlet keresésében, illetve önkormányzati bérlakáshoz jutás jogosultságának feltérképezésében,
- munkanélküliség esetén segítséget nyújtott álláskeresésben, hivatalos ügyek intézésében,
- tájékoztatta a szülőket az igénybe vehető szociális támogatásokról,
- életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat adott, adományokat közvetített,
- a szülőket mentális megsegítésük érdekében a szolgálat pszichológusához irányította,

- a szülők és gyermekek közötti kötődés erősödése érdekében szorgalmazta a rendszeres kapcsolattartást (a gyermek a hétvégét, valamint a szünidőt vagy annak egy részét a családjában tölthesse),
- otthonlan szülők esetében telefonálási lehetőséget biztosított a gyermekkel való kapcsolat megtartása céljából,
- együttműködött a gyámmal, a nevelőszülői/gyámi tanácsadóval, a szakellátás gyermekotthoni családgondozóival.

A családgondozói munka során a tapasztalat az, hogy a szülők nem tudnak azonosulni a változtatás szükségességével, ezért az erőfeszítésre vonatkozó motiváltságot is nélkülözik. A gyermekkel való kapcsolattartás nehézsége gyakran a kedvezőtlen anyagi helyzetből fakad, mert a gondozási helyre utazás sok esetben komoly költségeket jelent a szülőknek.

Szakellátásból otthonába visszahelyezett gyermeket és családot – hosszú évek óta először - nem gondozott 2013-ban a gyermekjóléti szolgálat /**utógondozás II.**/, mely gondozás egy évig tart. Ennek során a családgondozó feladata figyelemmel kísérni és elősegíteni a gyermekek visszailleszkedését a családjukba és tágabb közösségükbe.

A gyermekjóléti szolgálat gondozási tevékenységének alakulását – a 2010-től 2013-ig terjedő időszak éves adatai alapján – mutatja a 2. ábra.



2. ábra

2013. évben az előző évhez képest az eseti gondozás száma csökkent, az alapellátásban gondozott gyermekek száma stagnált. Ennek oka egyrészt, hogy a néhány órás iskolai hiányzások miatt megkezdett eseti gondozás nem hozta meg a várt eredményt, és a gyermek és/vagy a szülő együttműködésének hiányában szükségessé vált az alapellátásban való gondozás. Másrészt, hogy több olyan – lakhatási, anyagi, életviteli, a gyermeknél magatartási, tanulási - probléma jelent meg a családok életében, melyek indokolták az alapellátás megkezdését.

A védelembe vétel keretében gondozott gyermekek száma 2013-ban 9 %-kal kevesebb az előző évhez viszonyítva. Ez magyarázható a tankötelezettség

korhatárának 16 évre csökkentésével, ebből kifolyólag a tankötelezettség szegés miatti védelembe vételek számának csökkenésével.

A szakellátásban lévő gyermekek szüleinek /utógondozás I./ gondozása a 2012. évben történt emelkedés után ismét csökkent kis mértékben. Családjába visszahelyezett gyermek és család gondozására /utógondozás II./ nem került sor.

A Dunaújvárosi Rendőrkapitánysággal 2003-ban kötött együttműködési megállapodás célja a **családon belüli erőszak** megelőzésével és kezelésével, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésével és megszüntetésével kapcsolatos segítő tevékenységek és intézkedések hatékonyságának növelése és a jogszabályokban meghatározott feladatok összehangolása. Az együttműködés keretében a rendőrségtől 2013. évben **78 bejelentés érkezett**. Fiatalkorúak általi bűnelkövetésről 26, gyermekkorú bűnelkövetéséről 11 jelzés érkezett. Az előző évhez képest duplájára nőtt a gyermekkorú elkövetők száma, a bűnelkövetés egyre fiatalabb életkorban történt. Családon belüli erőszakot 6 bejelentés tartalmazott, de még ugyanennyiről kaptak jelzést a családgondozók egyéb jelzőrendszeri tagoktól.

A családon belüli erőszak okai elsődlegesen a következők voltak:

- párkapcsolati problémák, diszharmonikus családi légkör, konfliktuskezelő képesség alacsony szintje
- anyagi problémák
- egzisztenciális és társfüggőség
- erőszak a családtörténetben, a saját szocializáció sérülése
- alkoholbetegség, pszichés problémák

A bejelentéseket követően a családgondozók környezettanulmányt készítettek a családoknál, feltárták az adott problémákat. A bejelentett esetek többségében - a családok együttműködési készségétől függően – a gondozási munkát alapellátásban kezdték meg, vagy – szükség esetén - hatósági intézkedést kezdeményeztek.

A **távoltartásról** szóló 2009. évi LXXII. törvény bevezetése lehetővé tette a családon belüli erőszak esetén a rendőrség részéről az ideiglenes megelőző távolságtartás elrendelését 72 óra időtartamra, illetve a bíróság részéről a megelőző távolságtartás elrendelését 30 napra. A szolgálat látókörébe 4 eset került, 3 esetben a bántalmazott személyek az eljárást nem folytatták, így a távolságtartás elrendelése nem járt eredménnyel és a korábbi családi kapcsolat visszarendeződött. Egy esetben védelembe vételre került sor, a többi esetben alapellátásra vagy eseti gondozásra.

A családokban egyre gyakrabban előforduló kapcsolati és egyéb problémák miatt a szolgálat, mint esetkezelési technikát alkalmazza a mediációt. A **mediáció** egy speciális konfliktuskezelési módszer, amelynek lényege, hogy két vagy több fél vitájában, nézetkülönbségében, a felek kölcsönös megállapodásával és annak betartásával a problémák megoldódnak. Ennek folyamatában egy harmadik fél, a mediátor jár közben. A mediáció lehetőséget ad arra, hogy a felek hatékonyan kommunikáljanak, egyezkedjenek, kompromisszumkészség esetén kiküszöbölhető a bírósági eljárás. Mediációra 2013-ban – bár több esetben a családgondozó indokoltnak találta volna - a felek együttműködési hajlandósága hiányában nem került sor a korábbi évekkel szemben.

A szolgálat kapcsolatügyeletet nem működtet, de a Dunaújvárosi Városi Bíróság, valamint a Dunaújvárosi Járási Hivatal Járási Gyámhivatala a láthatások

lebonyolítását több esetben szolgálatunkhoz szabályozza. Ehhez az intézmény nyitvatartási idejében minden esetben helyiséget és családgondozót tud biztosítani, azonban erre a felügyelt láthatásra a 2013. évben egy esetben sem volt szükség.

Az Útkeresés Segítő Szolgálat kötelezően ellátandó alapfeladatain túl **Családi pont** elnevezéssel 2012-ben új szolgáltatásokat indított, melyeket térítési díj ellenében vehetnek igénybe a kliensek. Ezen szolgáltatások:

- Családkonzultáció: a családok működőképességének fenntartása, javítása érdekében
- Családi mediáció: a családon belüli érdek alapú konfliktusok kezelésének módszereként
- „Kapocs” mediáció: a gyermek láthatása körül kialakult vitás helyzetekben
- „Kapocs” találkozási hely szülővel és családtagokkal: a kapcsolattartásra jogosult személyek számára együttlétre alkalmas hely biztosításával

A felsorolt szolgáltatások a szolgálat nyitvatartási idején túl vehetők igénybe. 2013-ban a „Kapocs” kapcsolattartás lehetőségével szombat délelőttönként **6 család** élt, ez **8 gyermeket** érintett, összesen 33 alkalommal. Alkalmanként 2 családgondozó biztosította a kapcsolattartást, mely folyamatot minden család esetében a felek közti írásos megállapodás előzött meg.

A szolgálat feladata a hozzá forduló vagy a jelzőrendszer által jelzett **szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák** gondozása. Ennek során a családgondozó folyamatosan kapcsolatban állt az anyák gondozását ellátó személyekkel, elsősorban a körzeti védőnővel, a kórházi szociális munkással. A családgondozó segítséget ajánlott fel a legtöbb esetben anyagi, családi, párkapcsolati, lelki problémával küzdő anyák részére, pszichológust biztosított számukra, valamint adományokat közvetített az újszülött fogadásához szükséges otthoni környezet megteremtéséhez.

A 2013. évben **13 szociális válsághelyzetben lévő várandós anya** gondozására került sor, közülük **7 várandós anya kiskorú** volt. Legtöbbjük helyzetét sikerült úgy stabilizálni, hogy az anyák gyermeküket további családgondozói és védőnői segítséggel megnyugtató módon tudták gondozni és nevelni. Egy gyermek került szakellátásba, egy helyzete pedig nagyszülőnél történt családba fogadással rendeződött.

2013. évben **54 környezettanulmány** elkészítésére kapott a szolgálat felkérést. A környezettanulmányok több, mint fele a gyámhivatal megkeresése alapján készült, gyermektartásdíj állam általi megelőlegezéséhez. Jelentős számban készített még a szolgálat környezettanulmányt családba fogadási ügyben, kisebb számban kapcsolattartási, utógondozói, gyámsági ügyekben.

A gyermekjóléti szolgálat **szolgáltatási** tevékenységeiről a jelzőrendszer tagjainak segítségével, illetve a helyi médiákban való megjelenésekkel értesíti a város lakosságát. A szolgálat ügyfélfogadási idejében a hozzá fordulókat tájékoztatta a szülőket és gyermekeket megillető jogokról, az igénybe vehető támogatásokról, ellátásokról. Tanácsadást tartott nevelési-magatartási problémák, családi konfliktusok kezelésében, illetve segítséget nyújtott az ügyintézésben.

A szolgálat honlappal rendelkezik, amelyből az érdeklődők információkhoz jutnak a szolgálat összes szervezeti egységének tevékenységéről, szolgáltatásairól, azok elérhetőségéről.

A gyermekjóléti szolgálat **2013. évben 5336 klienst** fogadott. A szolgálathoz forduló és/vagy családgondozásban részesülő családok problémái változatos képet mutattak.

A családok hozott problémája egyre nagyobb számban anyagi és megélhetési jellegű, mely évről évre emelkedő tendenciát mutat.

Az anyagi problémákkal küzdő családok a munkanélküliség, az alacsony jövedelem miatt kerültek nehéz helyzetbe. Nehézséget okozott számukra a család élelmezése, az albérlet, a lakáshitelek, a közüzemi szolgáltatások fizetése. A szolgálat korlátozott lehetőségekkel rendelkezik az anyagi problémák megoldásában. Segítséget ruha-, bútor-, élelmiszeradományokkal, az igénybe vehető segélyekről való információval, valamint adósságkezelés formájában tudott nyújtani.

Változatlanul magas volt a gyermeknevelési, az iskolai magatartási és teljesítmény problémák száma. Ez olyan folyamat, amely a gyermek kamaszkorba lépésével csúcspontot ér el. A háttérben többnyire a szülők rossz, következtelen, megengedő nevelési módszerei állnak. Jellemző még, hogy olyan negatív családi érzelmi és viselkedési modellek lehettek fel a környezet részéről, a családi légkör olyan rejtett vagy nyílt zavara áll fenn, mely felerősíti a gyermeknevelési hiányosságokat. Az iskolában jelentkező problémák gyakran a szülők pedagógusokkal való rossz vagy hiányos együttműködését tükrözték. Jellemző még, hogy a megjelenő problémátípusok legtöbbször halmozottan jelennek meg a családok életében. Ez fokozott terhet ró a családokra. A problémák összetettsége miatt minden esetben csak a komplex családgondozás lehet eredményes.



3. ábra

A szolgálat gyógypedagógiai – fejlesztő pedagógiai tanácsadást működtet. 2013. évben **gyógypedagógiai tanácsadáson 103 gyermek** vett részt. A fejlesztésre járó gyermekek életkora: 1 éves kortól 17 éves korig terjedt.

Az óvodás korosztály esetében az egyéni fejlesztés a gyengébb részképességek fejlesztését, a jól működő területek használatának erősítését, valamint az iskolaérettség elérését egyaránt jelentette.

Az iskolás korosztályból többségében tanulási nehézségekkel küzdő gyermekek jelentek meg a fejlesztő foglalkozásokon. Ezt a csoportot képviselik azok a gyermekek, akik a tanulás egy-egy részterületén, gyengeségük/lemaradásuk miatt segítség nélkül nem tudnak együtt haladni társaikkal, illetve valamilyen ok vagy okok miatt viselkedésük/magatartásuk megváltozik. A gyógypedagógus célja a kialakult



tanulási nehézségeken való mielőbbi átsegítés. A nyári szünet során a gyógypedagógiai munka legfontosabb területe a javítóvizsgákra való eredményes felkészítés volt. Kisebb számban a középsúlyosan értelmileg akadályozott és a súlyosan vagy halmozottan sérült gyermekek és szüleik is igényelték a fejlesztő foglalkozásokat. A gyógypedagógusok az okok felderítése során együttműködtek a családgondozóval, a gyermek osztályfőnökével. A fejlesztő foglalkozásokon végzett részképeség fejlesztéssel, koncentrációs és feszültségoldó terápiával, állandó megerősítéssel pozitív fejlődés volt tapasztalható.

A 2013. évben a **pszichológiai tanácsadás** keretében a szolgálat két pszichológusa összesen **232 esettel foglalkozott**. Ez az előző évhez képest nagy mértékű növekedést mutatott, mely a problémák súlyosbodásából adódott. A pszichológusi tanácsadás óraszámja változatlan volt, az esetszám növekedés miatt így a legtöbb esetben a családokat kevesebb alkalommal tudta fogadni a szakember. Az életvezetési tanácsadáson túl személyiség vizsgálatokra, intelligencia és részképeség vizsgálatokra került sor. A felnőtt személyek esetében a nevelési problémákon túl pszichés zavarok rendezésére volt szükség. Óvodás gyermekek esetében a szülők, az óvodapedagógusok vagy a családgondozók jeleztek problémákat. A tapasztalat azt mutatta, hogy a szülők nevelési módszerei nem alkalmazkodtak az életkori sajátosságokhoz. Az általános iskoláskori magatartási problémák és a tankötelezettség szegés mögött leggyakrabban eddig nem diagnosztizált vagy ellátatlan részképeség-gyengeség és intellektuális probléma állt. A magatartási problémákkal küzdő gyermekek intellektusuk miatt már az általános iskola követelményrendszerét is nehezen tudják elsajátítani. A középiskolás gyermekek esetében az iskolalátogatási kötelezettség elmulasztása volt a leggyakoribb ok, ami miatt felkeresték a pszichológusokat, sok esetben évek óta húzódó kezeletlen és elmérgesedett szülő-gyermek viszony és a kamaszkori problémák kezelésének nehézsége volt az ok. A pszichológusok munkáját minden esetben segítették a családgondozók és a gyógypedagógusok, akikkel az együttműködés segítette a problémakezelést.

A szolgálathoz fordulók heti két alkalommal vehetnek igénybe **jogi tanácsadást**. A tanácsadás keretében a jogász köz- és magánokiratokat értelmezett, az ügyfelek részére tájékoztatást adott jogi előírásokról, jogszabályokról, segítséget nyújtott kisebb terjedelmű okiratok, illetve hivatalos beadványok megszerkesztéséhez, valamint szükség esetén konzultált a családgondozóval.

Az intézmény keretein belül a családsegítő csoport **adósságkezelési tanácsadást** működtet. A szülők együttműködési készsége és fizetőképessége esetén az adósságkezelés segít a gyermekeket súlyosan veszélyeztető okok, mint lakhatás bizonytalansága, közüzemi szolgáltatások hiányának mérséklésében vagy megszüntetésében.

2013. évben adósságkezelésre számos család jelentkezett, a tapasztalat szerint azonban a családok egy részének nagy terhet jelent a közüzemi hátralékok fizetése mellett a havi számlák befizetése, illetve a banki hiteltartozások összegének megemelkedése. Ilyen esetekben a családok gyakran csak az egyik adósságot tudják fizetni. Problémát jelent még, hogy a család olyan alacsony jövedelemből él, ami a havi közüzemi díjak mellett a rezsihátralék összegének fizetését már nem teszi lehetővé vagy a szülőknek nincs munkából származó jövedelme. Ezért 2013-ban jellemző volt, hogy a gyermekjóléti szolgálat – adósságkezelési tanácsadást igénybe

vevő - kliensei nem voltak bevonhatók az adósságkezelésbe, illetve sok esetben az okok miatt el is maradt az együttműködésük.

A szolgálat segítette ügyfeleit abban, hogy olyan tanácsadásokat és szolgáltatásokat is igénybe vegyenek, melyekre a szolgálat keretein belül nincs mód. Az esetek jellegétől függően az ügyfeleket a családgondozók több esetben a Családvédelmi Szolgálat, Nevelési Tanácsadó, Egészségmegőrzési Központ, Gyermek- és Ifjúsági Mentálhigiénés Gondozó, Gyermekpszichiátriai szakrendelés szakembereihez irányították.

A gyermekjóléti szolgálat **szervezési tevékenységének** keretében a veszélyeztetettség megelőzése érdekében észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely a gyermek veszélyeztetettsége esetén köteles jelzéssel élni a gyermekjóléti szolgálat felé.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés folyamatos és kölcsönös volt. A jelzést tevőt a szolgálat a megtett intézkedésekről tájékoztatta. A családgondozók a kapcsolattartás során a gondozási-nevelési tervben meghatározott feladatokat rendszeresen egyeztették. A család és a jelzőrendszer tagjaival közösen megtartott esetkonferenciák beépültek a mindennapi családgondozói munkába. 2013-ban **11 esetkonferenciára** került sor. Ezek célja a gondozási tevékenység alatt jelentkező aktuális problémák, újabb veszélyeztető körülmények felvetése, megbeszélése, azokra való megoldáskeresés volt. Ezzel több esetben elkerülhetővé vált a hatósági intézkedés, ha az érintettek együttműködési készségével az megelőzhető volt.

Az intézmény minden hónapban helyet adott a dunaújvárosi általános és középiskolák ifjúságvédelmi munkaközösség megbeszéléseinek. Ilyenkor mód nyílt arra is, hogy a családgondozók megbeszéljék a folyamatban lévő eseteket, fogadják az új jelzéseket, illetve részt vegyenek a munkaközösség által meghívott személyek előadásain. 2013. szeptembertől nem a városi iskolák, hanem a dunaújvárosi tankerületbe tartozó intézmények alkotnak munkaközösséget, azóta megbeszéléseik helyszíne megváltozott. Az ifjúságvédelmi feladatokat ellátók megbízása tisztázatlan, ez akadályozza az oktatási intézmények gyermekvédelmi munkáját. Az iskolákban történt változások negatív hatásai már érezhetők (csökkent a bejelentések száma, a gyermekvédelmi felelősök részvétele az esetmegbeszéléseken, védelembe vételi tárgyalásokon akadályozott).

Az év folyamán a szolgálat a jogszabályban előírt hat alkalommal szakmaközi megbeszélést hívott össze előre meghatározott témakörben az oktatási-nevelési intézményekkel, a védőnői szolgálattal, a városi drogambulanciával és a rendőrkapitánysággal.

A szolgálat 2013. március 25-én **Városi Gyermekvédelmi Tanácskozást** szervezett, melyen részt vett a város gyermekvédelmi rendszerében érintett valamennyi intézmény képviselője és szakembere.

A tanácskozás programja volt:

- Szabadidő és szórakozás a milleniumi generációban  
Előadó: Domokos Tamás, az Echo Innovációs Műhely módszertani igazgatója
- MRE Újvárosi Drogambulancia bemutatása  
Előadó: Czere-Ambrus Mária program koordinátor

- Dunaújváros gyermekvédelmi rendszerének áttekintése  
A gyermekjóléti szolgálat 2012. évi munkája, a jelzőrendszer tagjainak együttműködése  
Előadó: Kissné Fekete Éva intézményvezető

A Dunaújvárosi Kistérség Többcélú Kistérségi Társulása által fenntartott **gyermekek átmeneti otthona** 2010. január 1-én nyitotta meg kapuit Nagykarácsonyban. Az otthon olyan 3-18 éves korú családban élő gyermekeket fogad, akik átmenetileg ellátás és felügyelet nélkül maradtak vagy elhelyezés hiányában ezek nélkül maradnának, valamint akiknek ellátása a család életvezetési nehézségei miatt veszélyeztetett. A rászoruló gyermekeket ideiglenes jelleggel fogadja, ahol teljes körű átmeneti gondozást kapnak. A 2013. évben a gyermekjóléti szolgálat 10 gondozásban részesülő gyermeke élt átmenetileg a gyermekek átmeneti otthonában, közülük 7 főnek nem jelentett elegendő megoldást és szakellátásba került.

A gyermekjogi képviselő személyében több változás történt, elérhetőségét a szolgálat az épület előterében kifüggesztette. A szolgálat felkészült, hogy látogatásához, a kliensek fogadásához szobát biztosítson, erre azonban évek óta nem szükség.

Az intézmény szervezeti felépítéséből adódóan a gyermekjóléti szolgálat közösen szervezi **szabadidős programjait** a családsegítő szolgálattal, esetenként a családok átmeneti otthonával.

A nyár folyamán az *ADRA Segélyszervezet* külföldi önkéntesek bevonásával és a szolgálat közreműködésével Balatonlelén táboroztatott 17 gyermeket. A „*Csillagkapu*” modell-program keretében az áldozattá válás megelőzésére és az áldozatsegítés fejlesztése érdekében 10 gyermek vett részt önismereti csoportfoglalkozáson a szolgálat épületében. Az intézmény 2013. augusztus 27-én a hagyományosan megrendezésre kerülő tanszerválogatási lehetőséggel egybekötött nyár- és szünidő búcsúztató **JÁTÉKFESZTIVÁLT** tartott, amelyen 109 gyermek és szülő vett részt. Az év folyamán folytatódtak a havonta rendszeresen szervezett **kézműves foglalkozások**. Hagyományteremtő céllal szervezett a szolgálat jeles ünnepekhez kapcsolódóan **játszóházakat** is. Ezek az összejövetelek olyan közösségformáló szerepet töltenek be, amely a jó kortársközösség kialakítását, erősítését is szolgálja.

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC törvény 2012. augusztusban elfogadott rendelete alapján az érettségihez szükséges közösségi szolgálat letöltésében szolgálatunk együttműködött a város középiskolaival. A diákok a kézműves foglalkozásokon, játszóházas rendezvényeken, valamint év közben a gyermekjóléti szolgálat gondozásában álló gyermekek korrepetálásával segítették munkánkat.

Az intézmény 2013-ban is szerződést kötött a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel a következő közös cél érdekében: *kapcsolatteremtés az országban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulók között, ezzel elősegítve a szegénység és az éhezés csökkentését.*

Az élelmiszerbank maga közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben tevékenységet folytató szervezeteken keresztül.

Az elmúlt évben az intézmény (családsegítés-gyermekjóléti szolgálat) 2 alkalommal osztott élelmiszert. A tartós élelmiszerek a következők voltak: 4400 kg liszt, 3600 kg tészta, 2304 kg keksz, 864 kg instant tészta étel, 588 kg müzli.

Helyi vállalkozó 150 zsák burgonyát adományozott a családoknak.

Évről évre növekszik az élelmiszerek iránti igény. Egyre több - eladósodott – **krízis helyzetben lévő, éhező család jelenik meg a szolgálatnál.**

Ilyen nagy mennyiségű élelmiszer mozgatását a szolgálat egyedül nem tudná elvégezni, ezért önkéntes hajléktalan férfiak segítették a munkát.

Határozott idejű programként szervezte a szolgálat a **szociális nyári étkeztetést.**

Az önkormányzat állami támogatásból biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek egy részének a szociális nyári gyermekétkeztetést.

A pályázaton elnyert támogatás alapján **162 gyermek részesült étkeztetésben 2013. június 24. – 2013. augusztus 30. között.**

Az önkormányzat intézményünket bízta meg étkeztetés koordinálásával.

Az étkeztetésbe részesíthető gyermekek száma lényegesen alacsonyabb volt, mint a korábbi években. (2012-ben 260 gyermek volt a programban.)

Ezért nagy segítség volt a családoknak, hogy a Magyar Mentőszolgálat Alapítvány 2013. július 1. és augusztus 30. között naponta 50 adag ebédet biztosított a gyermekeknek a népkonyhai szolgáltatás keretében. Továbbá lehetőségét biztosított arra, hogy az ebédet intézményünkben is átvehették a családok, így nem kellett kiutazni a Papírgyári úti székhelyre.

## **CSALÁDOK ÁTMENETI OTTHONA**

Az intézmény működését szabályozó főbb jogszabályok:

A családok átmeneti otthona működésének alapját az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998 (IV. 30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről és a 328/2011. (XII. 29.). Korm. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról írják elő.

Szolgáltatás leírása:

**A családok átmeneti otthona a gyermekek átmeneti gondozásának egyik formája. A szülő vagy más törvényes képviselő kérelmére vagy beleegyezésével biztosítja a gyermekek átmeneti gondozását, szükség szerinti ellátással, indokolt esetben teljes körű ellátás keretében.**

A családok átmeneti otthona megszakítás nélküli munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely az alapellátás keretében a gyermek és szülője, illetve a várandós anya számára alaptevékenységként biztosítja az átmeneti gondozást.

Az otthon befogadja a dunaujvárosi lakcímmel vagy tartózkodási hellyel rendelkező átmenetileg otthontalanul maradt, veszélyeztető környezetből menekülő, családon belüli erőszak áldozatává vált gyermeket és szülőjét és a válsághelyzetben lévő várandós anyát. A befogadást követően az intézmény értesíti a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálatot.

**A családok átmeneti otthona a szülő és gyermeke számára az együttes lakhatást otthonszerű elhelyezés formájában biztosítja.** 2002. július 22-én nyitotta meg kapuit az intézmény. Tizenkét lakrész áll a rászorulóknak rendelkezésére,

ahol egyidejűleg a működési engedély szerint **40 fő ellátását biztosíthatja**. Mindegyik lakóegység 1 szobával, konyhával, önálló vizesblokkal és egy tároló helyiséggel rendelkezik.

Az otthon biztosítja a mosási, főzési lehetőségeket, textíliával történő ellátást és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését, szükség szerint ruházatot és élelmiszert, az elsősegélyhez szükséges felszereléseket.

A fentiek mellett pszichológiai, jogi, szociális és mentálhigiénés segítséget nyújt a szülőnek, a bántalmazás, fenyegetés miatt védelmet kereső szülő és gyermeke, a szociális krízis miatt bekerülő családok számára.

A krízishelyzetek kezelésére, továbbá a rendőrség kérésére az átmeneti otthon a szülőt gyermekével, válsághelyzetben lévő várandós anyát befogadja (három napra), míg a helyzetét stabilizálja. **2013-ban hat család számára nyújtottunk elhelyezést az otthon krízisszobájában. A 17 fő (6 felnőtt és 11 gyermek) összesen 61 napot töltött az otthonban.** Négy család számára elegendő volt az intézményben töltött idő, hogy megoldódjanak problémáik. Egy esetben az otthonban maradhatott a család, további egy esetben gyermekvédelmi intézkedést kezdeményeztünk.

**Az intézmény minden ellátottal (gyermek törvényes képviselőjével) megállapodást köt az ellátás megkezdésekor.** Az intézményi ellátás igénybevétele önkéntes (kérelemre vehető igénybe), ezért amennyiben a gyermek vagy a család helyzete rendeződik, az ellátás bármikor megszakítható.

**A megállapodás szerint az intézményben lakók (ill. törvényes képviselőjük) térítési díj fizetésére kötelezettek.** A térítési díj összegét Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlésének 22/2010. (VI.25.) önkormányzati rendelete határozza meg. Az ellátásra vonatkozóan a megállapodásnak tartalmaznia kell, hogy a teljes körű ellátásból mely ellátásokat nyújtja a családok átmeneti otthona és melyeket biztosítja a szülő. Amíg a szülő nem képes ellátást biztosítani a gyermeknek, a családok átmeneti otthona teljes körű ellátást nyújt.

Családok átmeneti otthonának célja, célcsoportja, szolgáltatással kapcsolatos adatok:

**A szolgáltatás célja, hogy az ideiglenes jelleggel lakhatási problémával küzdő családok számára átmeneti megoldást biztosítson a családi egység megtartására. A szociális munka eszközeivel segítse önálló életvitelük megtartását, annak megteremtését.**

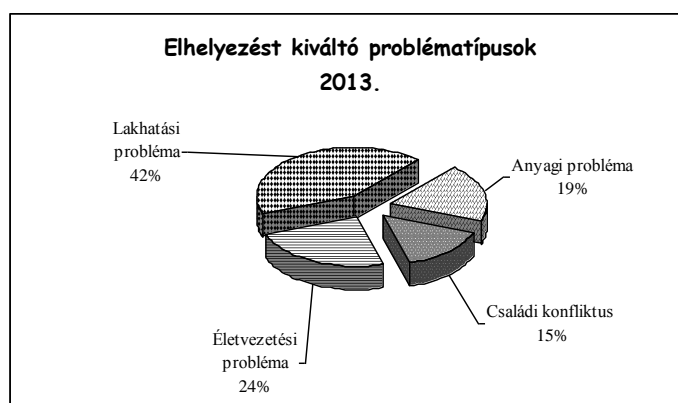
Az otthon segítséget kíván nyújtani azon élethelyzetek kezelésére, amelyek az átmeneti gondozás keretein belül megoldhatók (lakhatási nehézségek, családon belüli erőszak, munkahely elvesztése, család működési zavarai, életvezetési problémák, egészségügyi problémák) vagy csökkenthetők.

Szolgáltatást igénybevevők jellemzői:

A családok átmeneti otthonát **2013-ban 24 család** vette igénybe, ez összesen **92 fő ellátását jelentette** (51 fő gyermek, 41 fő felnőtt). Az átmeneti gondozást igénybevevő családok jellemzően maguk kezdeményezik az elhelyezésüket. Tárgy évben 13 családnak biztosítottunk beköltözési lehetőséget, ebből 5 esetben várandós anyát helyeztünk el. Az ellátást igénybevevő családok többsége kapcsolatban állnak a gyermekjóléti szolgálattal.

A beköltöző családok jellemzően lakhatási nehézségeikre hivatkozva kérik elhelyezésüket az otthonba. A 2013-ban **49 fő esetében jelentkezett az ellátás igénybevétele indokaként a hajléktalanná válás, az elégtelen lakhatási**

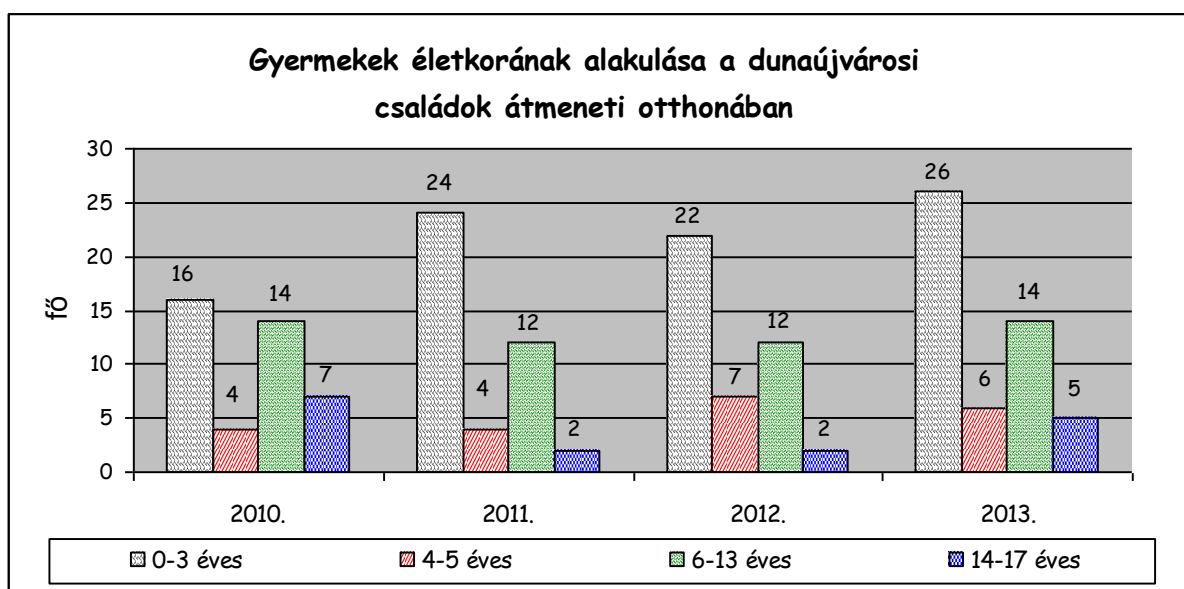
**körülmény vagy a lakhatással összefüggő krízishelyzet.** Vezető problémátípus továbbá a szülők **életvezetési problémája, ez 28 ellátottat érintett, a családi konfliktusok 18 esetben** képezték az elhelyezés indokát. Az elhelyezésre kerülő családok 46%-nál (6 család) jelentkezett **anyagi probléma**. 1. ábra



**1. ábra: Elhelyezést kiváltó problémák 2013-ban**

A tárgy évben a családok átmeneti otthonában elhelyezésre kerülő gyermekek életkori megoszlását elemezve elmondható, hogy jelentős eltérés nem tapasztalható az elmúlt évekhez képest. 2013-ban is a 0-3 éves korosztályba tartozó gyermekek, a kiskorúak fele (**26 fő**) jelentették a legnagyobb csoportot. A 4-5 évesek korcsoportjába **6 fő**, a 6-13 éves korcsoportba **14 fő**, a 14-18 évesekébe **5 fő** tartozott. A tárgy évben újonnan beköltözött családok gyermekeit (25 fő) tekintve a kor megoszlás az előbbiekhöz hasonló.

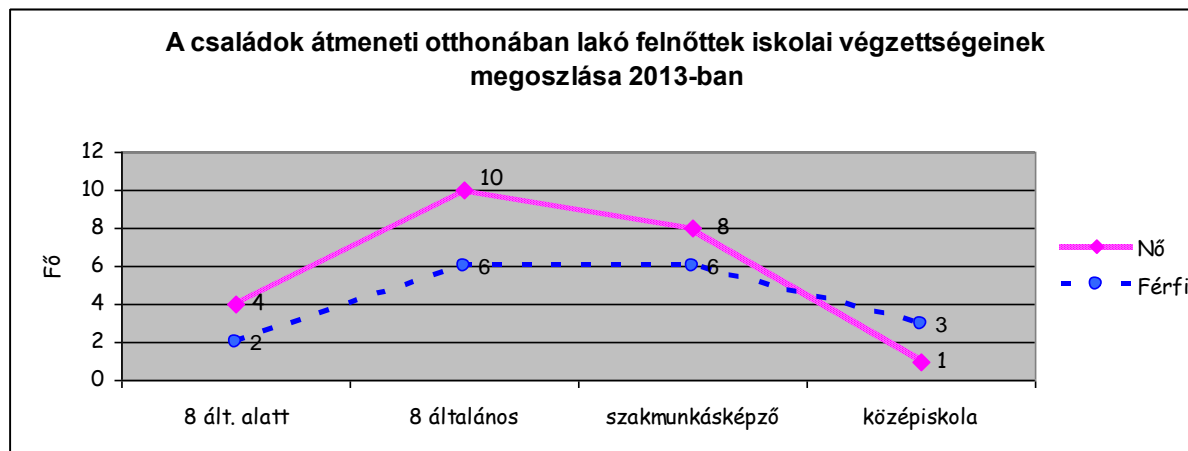
Összességében elmondható, hogy a családok átmeneti otthonában megjelenő gyermekek életkori mutatói az elmúlt évekkel összehasonlítva nem változott.



**2. ábra: Gyermekek életkorának alakulása 2010-2013.**

A gyermekek szüleinek iskolai végzettségét vizsgálva megfigyelhetjük, hogy nagyon magas a **8 osztályt (16 fő)** vagy a **szakiskolát/szakk munkásképzőt (14 fő)**

végzetek aránya, kis számban **középfokú végzettséggel (4 fő)** rendelkeztek a szülők. **Hat szülő végzettsége nem érte el a 8 osztályos szintet.** Jelentős eltérést nem tapasztalhatunk a nemek iskolázottságában. 3.ábra



**3. ábra: Szülők iskolai végzettsége 2013-ban**

A 2013-ban ellátott felnőttek (41 fő) mindössze **20%-a rendelkezett rendszeres munkával**, 12%-ának volt alkalmi munkája a gondozási idő alatt. Az **inaktív aránya 68%**. Az inaktívak közül a többség, 61% gyesen volt. Részesültek még munkanélküli ellátásban, rehabilitációs járadékban, ápolási díjban is. A 2013-as gondozási évben 8 férfi rendelkezett rendszeres munkával illetve 5 főnek sikerült alkalmi munkát vállalni, ami azt jelenti, hogy az **ellátott felnőtt férfiak 76%-a rendelkezett hosszabb-rövidebb ideig munkaviszonnyal**. A rendszeres munkával rendelkezőkre jellemző, hogy többségében 8 osztálynál magasabb iskolai végzettséggel rendelkeznek. A nyolc munkavállalóból 3 középfokú, 3 szakiskola/szakmunkásképző végzettséggel rendelkezett, és mindössze 2 fő volt, aki 8 osztályt vagy annál kevesebbet végzett.

Összességében elmondható, hogy a fő problémátípusok nem változtak az elmúlt évek során. **A családok életét nehezítő tényezők nem egyenként vannak jelen, többségében a kliensek problémáit nem lehet élesen elválasztani egymástól. A lakhatási problémák társulnak életvezetési, családi konfliktussal és anyagi problémákkal.** Az anyák munkaerő piaci szerepvállalását nehezíti gyermekeik életkora és az alacsony iskolai végzettségük. Az iskolai végzettséget és a munkavállalási sikert vizsgálva elmondható, hogy a magasabb iskolai végzettséggel rendelkező szülőknek nagyobb esélye volt a munkaerő piacon történő érvényesülésre.

#### Gondozási idő és a hozzá kapcsolódó adatok:

**2013-ban 13 család (49 fő) költözött ki az intézményből.** Hat család visszatért a családi környezetbe, hat család költözött albérletbe, egy család önkormányzati bérlakásba. Azon családoknál, akik nem tudtak önálló lakhatást biztosítani, megfigyelhető, hogy többségében az anya gyesen volt és egyedül nevelte gyermekeit.

Egy család esetében tapasztaltuk, hogy nem sikerült önálló lakhatást biztosítaniuk, miután mindkét szülő munkanélküli volt és a család rendszeres jövedelmét kizárólag a gyermek után járó óvodáztatási támogatás adta. A kiköltöző családok kényszermegoldásként választják a családi környezetbe történő visszatérést,

azonban a gyermeküket egyedül nevelő szülők számára nem is mutatkozott más lehetőség. Tárgy évben a 13 kiköltöző családból 6 család töltött egy évnél hosszabb időt az otthonban. 4 család 7-10 hónapot, 1 család 4-6 hónapot, 2 család 3 hónapnál is rövidebb időt töltött az otthonban. Egy család esetében sem kellett a jogszabályok által meghatározott gondozási időn túl ellátást biztosítani.

Összességében elmondható, hogy a családok átmeneti otthona folyamatosan nagy kihasználtsággal működik. Az éves **kihasználtság átlaga 100%** ez 39,3 fő/napos igénybevételi átlagot jelent.

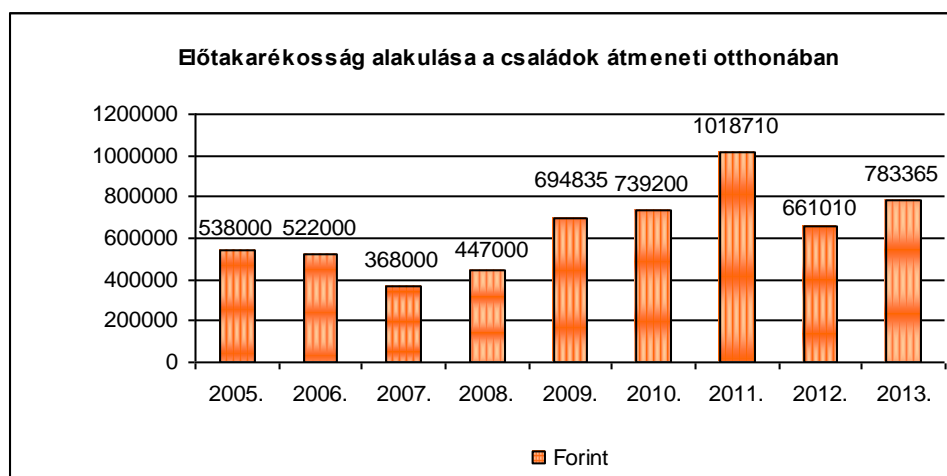
#### Térítési díj és előtakarékosági adatok:

Az intézményben 2013-ban **1.533.082 Ft térítési díj került befizetésre**. 2013. december 31-én a nyilvántartott tartozás (halmozott adat): 182.153 Ft volt. A tárgy évben hátralékot felhalmozó családokról elmondható, hogy rendszeres jövedelmük a családtámogatási ellátásokból tevődött össze, többségük egyszülős család.

A térítési díj fizetési kötelezettsége mellett a családokat ösztönöztük a minél nagyobb mértékű előtakarékosagra. Ennek segítése érdekében az előző évekhez hasonlóan háztartási napló vezetését javasoltuk a családoknak, mely segítségével megteremthetik az anyagi stabilitásukat.

**2013-ban az előtakarékoságként befizetett összeg 783.365 Ft**, ez az előző évi visszaesést követően ismételten emelkedést mutat. A kiköltöző családok összesen 517.730 Ft-ot takarékoskodtak. Ez átlagosan családonként 39.825 Ft-ot jelentett.

4.ábra



**4. ábra Előtakarékosság**

Összességében elmondható, hogy az előírt térítési díjak mellett az előtakarékoság révén a családoknak lehetőségük van tartalékok képzésére, amely nagymértékben segíti a kiköltözésüket.

#### A szakmai munka tartalma

A szakmai munkát **1 fő csoportvezető-családgondozó, 3 fő családgondozó, 2 fő szakgondozó** illetve **1 fő mentálhigiénés szakember és 1 fő jogász** végzi.

A zavartalan együttműködést, **információáramlást több módon igyekszünk biztosítani**. Lényegesnek tartjuk, hogy a szakmai csoport minden tagja értesüljön az intézményben történekről, ezért ún. „**műszakátadó naplót**” vezetünk, amelybe a



nap fontos eseményei kerülnek rögzítésre. Minden **műszak végén szóbeli átadás is történik**. Minden műszakban dolgozik egy fő családgondozó és egy fő szakgondozó, az éjszakai műszakban egy fő szociális segítő teljesít szolgálatot.

**A szakmai munka fontos elve, hogy minden családhoz kapcsolódjon egy szakember, aki kiemelten foglalkozik az őket érintő problémákkal.** A családgondozó feladata, hogy kiemelt figyelmet fordítson az adott család ügyeinek intézésére és szakmai segítésére. A családgondozók munkájuk során komplex szemléletet érvényesítenek.

A szakgondozók saját szakterületük ismereteivel segítik a szülőket a felmerülő egészségügyi problémák megoldásában: különböző betegségek felismerése, beteg gyermek ápolása, ehhez kapcsolódó teendők, táplálkozási és egyéb szokások alakítása.

Az otthonban heti 5 órában pszichopedagógus foglalkozik a különböző problémákkal küzdő gyermekekkel és szüleikkel. A szakember útmutatása alapján a családgondozók rendszeresen foglalkoznak a gyermekekkel, segítik őket tanulásban, mely elősegíti az iskolai sikerélmény megalapozását, a különböző kognitív képességek fejlesztését. Az intézményben **klubfoglalkozásokat szervezünk a szülőknek és gyermekeiknek**, ezzel segítve személyiségük fejlődését, szülői szerepeik erősödését, **gyermekeknek pedig kreatív foglalkozásokat, játszóházat tartunk, ahol fejleszthetik készségeiket, képességeiket**. Továbbá a jeles ünnepekhez kapcsolódó foglalkozásokat, programokat szervezünk.

Az otthonban lakók számára igyekszünk tartalmas **szabadidős programokat** szervezni. Anyagi lehetőségeink sajnos szűkösek. A programjaink nem jöhetnek létre külső támogatók segítségével.

Az otthon jó kapcsolatot ápol a társintézményekkel. Kiemelendő ezek közül az egészségügyi szolgáltatók, háziorvosok, védőnők, a Katica Óvoda és a Zengő-Bongó Bölcsőde.

### **A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések**

2013. november 13-14-én Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata helyszíni ellenőrzés során vizsgálta a gyermekjóléti szolgálat és a családok átmeneti otthona működését. Megállapítást nyert, hogy a szolgáltatások irányadó jogszabályoknak megfelelően működnek.

A gyermekjóléti szolgálat és a családok átmeneti otthona egyaránt határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Dunaújváros, 2014. március 13.

Tisztelettel:

Kissné Fekete Éva  
intézményvezető