

Beszámoló a családsegítő szolgálat 2011. évi munkájáról

Az Útkeresés Segítő Szolgálat az alapító okiratában foglaltaknak megfelelően a 8899241 szakfeladat számon működteti a családsegítést, mint önálló szakmai csoportot.

Az intézmény neve, székhelye:

Útkeresés Segítő Szolgálat, Dunaújváros
2400 Dunaújváros, Bartók B. u. 6/B.

Az ellátási forma típusa:

Alapellátás, családsegítés.

A családsegítés, mint szakfeladat jogszabályi feltételei:

A szolgálat tevékenységét az 1993. évi III. törvény szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, valamint a 9/1999.(XI. 24.) és a 1/2000.(I. 07.) SZCSM rendelete és az önkormányzat helyi rendeletben foglaltak alapján végzi.

A családsegítés, mint szociális alapellátás feladatait jelenleg az 1993. évi III. tv. 64.§. írja elő: *„A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”*

Munkánkat a Szociális Munkások Etikai Kódexében megfogalmazottak szellemében végezzük.

A szolgálathoz fordulók **ingyenesen**, a **titoktartási kötelezettséget** szem előtt tartva, társadalmi hovatartozásuktól függetlenül, **önkéntes** együttműködés alapján kapnak segítséget. Az önkéntesség alól kivételt képeznek a DMJV Polgármesteri Hivatala által a szolgálathoz együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben és adósságkezelési szolgáltatásban részesülők.

A szolgálat rendkívül rugalmas segítségnyújtó tevékenységet folytat. Az intézmény kapcsolata az ügyfelekkel az egyszeri találkozástól a néhány találkozás alkalmával megoldható esetkezelésen át a hosszabb komplex gondozási folyamatot magába foglaló tevékenységig terjed.

A szolgálathoz fordulók segítséget kapnak **információközvetítésben** (pl: szociális ellátórendszerrel, támogatások formáiról, feltételeiről) **ügyintézésben**, **érdekérvényesítésben**, **mentális támogatásban**. Családsegítés keretében végzett tevékenység lehet gyors segítség krízishelyzetben **krízisintervenció**, illetve rövidebb, hosszabb együttműködést igénylő, a probléma megoldását segítő – **családgondozás**, vagy **tanácsadás**.

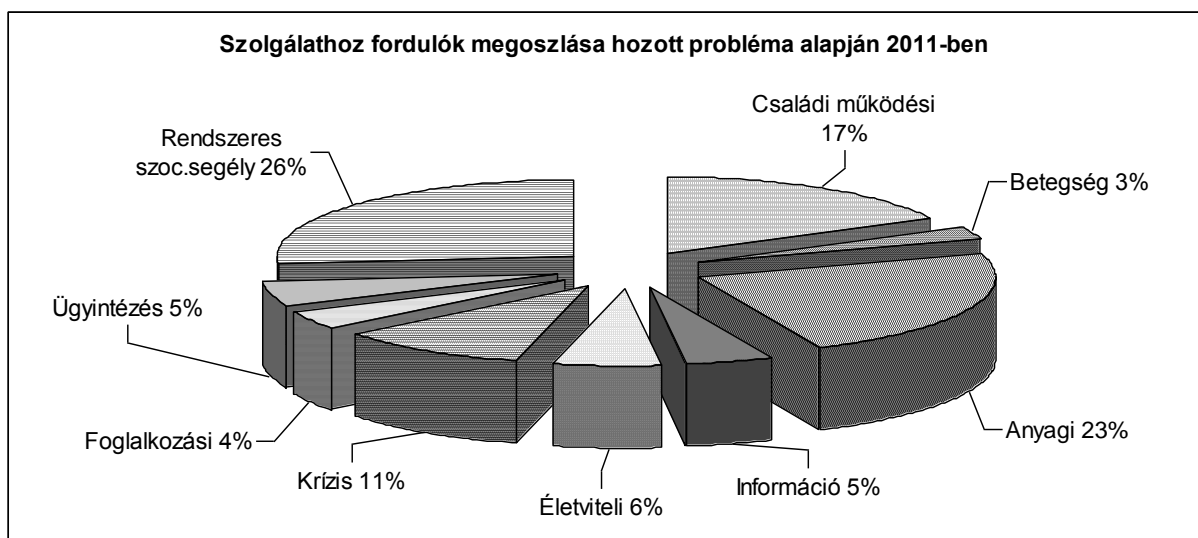
A **családsegítés célja** szociális és mentálhigiénés problémák esetén az életvezetési nehézségek elhárítása és feloldása, valamint a **családok képessé tétele az önálló életvezetésre**.

A „hagyományos” családsegítő tevékenységek (tanácsadás, családgondozás, információ nyújtás) mellett egyes - a társadalmi kihívásokra reagáló - *speciális ellátási formák* is jelen vannak a szolgáltatás keretein belül. Ilyen az **adósságkezelési tanácsadás**, a **családkonzultáció**, a **mediáció**, és a **beilleszkedési program** aktív korú nem foglalkoztatottak részére.

Az egyéni esetkezelés mellett a szolgálat végez szociális munkát csoportokkal, közösségekkel is.

A család illetve egyén problémájának feltárása során személyre szólóan kerül mérlegelésre a segítségnyújtás legcélszerűbb módja és feltételrendszere.

2011-ben a szolgálat ügyfélforgalma 8312 fő volt. A szolgálathoz forduló jelentős hányada több problémával küzd. A segítséget kérők „elsődlegesen hozott, fő problémáik” alapján az alábbi megoszlást mutatták 2011-ben.



Az adatokat az előző évekkal összehasonlítva jelentős emelkedés figyelhető meg a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való együttműködésben és a krízis helyzetben segítségért szolgálatunkhoz fordulók arányában. Feltehetően míg a tavalyi évben információért fordultak többen szolgálatunkhoz, 2011-ben már krízisben voltak a háztartások, mire segítséget kértek. A komplex problémával segítséget kérők száma több, mint 10 %-al emelkedett 2010-hez viszonyítva.

I. Családgondozás:

A családsegítő szolgálat legfontosabb tevékenysége a **családgondozás**, amely magában foglal(hat)ja az intézmény által nyújtott szolgáltatások teljes skáláját.

A családgondozás hosszabb, megtervezett, strukturált interaktív tevékenység, amelyben a segítő és a probléma megoldásban aktív szerepet vállaló kliens egyenrangú partnerként vesz részt.

A család problémáját komplex módon kezelve, holisztikus – **rendszer szemléletű megközelítésre** törekedve zajlik az integrált segítség nyújtás, figyelembe véve a család valamennyi tagját és az őket körül vevő társadalmi és

intézményes környezetet. A családgondozás folyamatában a szociális, illetve mentális problémákat együttesen kezelik a családgondozók. A szociális munka fontos része a családlátogatás, a **terepmunka**. A családot saját közegében látva, valamennyi tagját és azok egymáshoz való viszonyát megismerve nagyobb lehetőség nyílik a közös munkába bevonásra, változás elérésére. A családlátogatás nem azonos a környezettanulmánnyal, hanem a segítő folyamat része. 2011-ben mintegy 1100 alkalommal került sor családlátogatásra.

A megoldandó feladatok, a realitások és az egyén elvárásai tisztázását követően a családgondozó, gondozási tervet készít, valamint együttműködési megállapodást köt az ügyféllel írásban, ami keretet ad a közös munkának.

A családgondozás folyamatában fontos szerep jut a **koordinációnak**, illetve **együttműködéseknek**. Az eseti munka során a szolgálat felveszi a kapcsolatot, illetve kapcsolatot tart az adott családon kívül társintézményekkel, a városi /megyei, területi, országos/ szociális, egészségügyi, társadalombiztosítási és gyermekvédelmi intézményekkel, valamint a civil szféra karitatív szervezeteivel is. Az optimális esetvezetés és forrásfelhasználás érdekében a koordináció elengedhetetlen.

A segítő munka egyik fontos célja, hogy a szociálpolitikai ellátórendszer által biztosított ellátásokhoz hozzáférjenek az ellátásra jogosultak. A különböző ellátások optimális kihasználása érdekében, illetve a párhuzamosságok megszüntetésében, fontos szerepe van a szociális munkának.

2011-ben 381 együttműködési megállapodás alapján végzett **családgondozás** történt.

A komplex segítséget igénylők legnagyobb arányban gyermeket nevelő, egyszerre több nehézséggel küzdő, és hosszú távú támogatást igénylő családok. Ezt követik a lelki-mentális problémákkal esetleg gyermeknevelési kérdésekkel kapcsolatos problémával küzdők, majd az egyedül álló idős emberek és a pszichiátriai betegségből adódó életvezetési nehézségek. Gyakori a munkavállalási és az ügyintézéshez való segítség kérés. Ez utóbbihoz többször kapcsolódik mentális támogatási igény, pl. gyász esetén. Jelentős arányban dolgoztunk családi kapcsolati problémákkal és adósságspirállal küzdő családokkal.

II. Családon belüli konfliktusok kezelése

A szolgálat gyakran találkozik a családokban előforduló kapcsolati problémával. A konfliktusok súlyossága rendkívül széles skálán mozog. A probléma kezelése a különböző szinteknek megfelelően, eltérő módon történik.

Enyhébb esetekben segítő beszélgetésekkel, tanácsadással javítható a család kommunikációja, ami nagymértékben csökkenti a fellépő feszültségeket, növeli a család problémamegoldó képességét.

Amennyiben a konfliktusok hátterében a család működés zavarai állnak, **pár- vagy családi konzultáció** alkalmazása válik szükségessé. A konzultációk vezetésére szakképzett családgondozó áll rendelkezésre. Családi-, illetve párkonzultációra **2011-ben 97 alkalommal került sor**.

A **családon belüli erőszak** kezelése érdekében intézményünk együttműködési szerződés alapján dolgozik a városi rendőrkapitányság bűnmegelőzési alosztályával.

Az együttműködés keretein belül érkezett rendőrségi jelzések nyomán a szolgálat felkeresi a konfliktusban érintetteket, meghallgatja őket, felajánlja az intézmény keretein belül igénybe vehető szolgáltatásokat. 2011-ben viszonylag alacsony volt a jelzések száma, mindössze 5 jelzést kaptunk.

A beérkezett esetekben gyakran húzódik meg a háttérben alkoholbetegség, illetve pszichiátriai probléma. Gyakori az idős szülők és velük együtt élő felnőtt korú gyermekkel való egyre súlyosbodó konfliktus, illetve a válófélben lévők párkapcsolati konfliktusa. Ahol a családon belüli erőszakos fellépés ismétlődik, generációkra visszavezethető problémák húzódnak meg a háttérben. Ezeknél a családoknál, a változás esélyének megteremtésére olykor évekig húzódó kitarító munkára van szükség. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy ez a fajta támogatás hosszabb távon eredményesnek bizonyul. Az esetleg elsőre visszautasított segítségnyújtási lehetőségért később visszatérnek a konfliktusban érintett családok.

Mediáció:

A konfliktuskezelés ezen módszerével vitás kérdések megoldásának kidolgozásában nyújt segítséget a mediátor. A felbomló házasságok és egyéb élethelyzetek (kamaszkorúak és szüleik, albérlő és főbérlő stb...) rengeteg konfliktusforrást hordoznak magukban. Főleg ezek kezelésére, a kapcsolat teljes elmergesedésének megakadályozására, valamint az ezt elszennvedő gyermekek védelmében végez mediációt egy szakképzett családgyógyász. Ezzel a módszerrel mindkét fél számára elfogadható megoldások születnek a vitás kérdésekben.

2011-ben 9 személy részvételével történt mediáció.

III. Krízisintervenció:

Az intézményünknel segítséget kérő családok, egyének egy része krízis helyzetben van. A krízishelyzet lehet szociális vagy lelki krízis. Tapasztalataink azt mutatják, hogy az esetek nagy százalékában a szociális- és a mentális krízis együtt, egymást erősítve jelenik meg. Ez az állapot súlyosan veszélyezteti az egyént/családot. Felismerése komoly szakmai felkészültséget igényel, kezelése eltér a problémamegoldó modelltől. A krízis szituáció az egyén egyensúlyát fenyegeti, kórosnak mondható reakció módok alakulhatnak ki, szélsőséges esetben a személyiség felbomlása következhet be, vagy önpusztító reakciók jelenhetnek meg. Sikeres kríziskezelés után kezdhető meg a hagyományos problémamegoldó folyamat. Amennyiben az akut krízis 4-6 héten belül nem oldódik, elhúzódó krízis alakulhat ki, amely krónikus romboló hatást fejt ki a család működőképességére.

2011-ben sok elhúzódó krízis állapotú család fordult szolgálatunkhoz. A háttérben főleg a háztartások anyagi helyzetét terhelő munkanélküliség, közüzemi és banki kölcsönök voltak fellelhetőek. A mindennapokat feszítő tehetetlenség gyakran kikezdte a családi kapcsolatokat is. A két folyamat egymást rontva súlyosbította a családok életvezetési képességét. Munkatársaink a beavatkozások során az akut feszültségcsökkentésén és a konkrét intézkedéseken túl - melyekkel az aktuális helyzetet kezelték - támogatást nyújtottak a szolgálathoz fordulóknak. A hosszú távú stabilizáló megoldáshoz azonban gyakran hiányoznak az eszközök, a munkaerőpiac helyzete miatt.

IV. Tanácsadások:

A tanácsadások egy része szervesen beépül a családgyógyász folyamatába (életvezetési-, nevelési tanácsadás) vagy mellette, speciális területen segíti az ügyfeleket és a kollégák munkáját (adósságkezelési tanácsadás, jogi tanácsadás).

Adósságkezelési tanácsadás

A szolgálatunknál 2004 óta működő adósságkezelési tanácsadás célja, hogy az adósságcsapdába került háztartások lakhatása ne kerüljön veszélybe a közüzemi elmaradások miatt. A program ideje alatt megfelelő pénzkezelési technikákat sajátítsanak el, melyeket alkalmazva a későbbiekben biztonságos háztartásvezetésre legyenek képesek. Ügyfélfogadás heti három napon, időpont egyeztetés alapján zajlik.

Az adósságkezelési tanácsadással 2011 májusa óta 3 főállású munkavállaló foglalkozik. Egyik munkatársunk gyakornoki rendszerben, pályakezdőként végezte munkáját. Az így megnövekedett létszámmal, az első interjútól az utánkövetésig az adósságkezelők kezében van a segítő folyamat.

2011-ben 226 háztartás kereste fel a szolgálatot közüzemi hátralékok miatt. Közülük 187 háztartással kezdtek el dolgozni a tanácsadók. Az előkészítésben résztvevő háztartásokból állami támogatásba 52 szolgáltatást igénybevevő került. A tanácsadók 2011. évben 1211 ügyfélforgalmat bonyolítottak le, 216 találkozással többet, mint előző évben.

A következő ábrán a 2005-2011-ig figyelt adatok láthatók az adósságkezelési tanácsadásról.

	2005.	2006.	2007.	2008.	2009.	2010.	2011
forgalom	1283	1503	972	1648	1670	995	1211
háztartás	226	213	197	245	248	184	187
állami támogatásba kerültek	39	50	53	55	60	40	52
megszüntetve	4	1	1	1	8	1	3
állami támogatásba került adósság	7.604.590	11.659.516	21.591.169	9.823.041	10.934.811	869161100	12952486

2010 óta kiegyenlítettnek tűnő évi 230 körüli új bejövő háztartás mellett nő a családokkal történő együttműködés időtartama, illetve a havonkénti tanácsadásban végzett idő is. Egyre jelentősebb mértékű a háztartások sérülékenysége. Ez azt jelenti, hogy a családok olyan kevés jövedelemből élnek, hogy bármely negatív irányú történés (egy munkahely elvesztése, betegség megjelenése, váratlan esemény a családban) teljesen felborítja a háztartás pénzügyi egyensúlyát, így súlyosan nehezíti a program sikeres végig vitelét.

Sokan azért nem tudják igénybe venni az állami támogatást, mert olyan alacsony az egy főre jutó jövedelmük, hogy abból kigazdálkodhatatlan a biztonságos háztartásvezetés.

Az adósságkezelési tanácsadás az előző évekkel megegyezően négy szakaszból (feltárás, előkészítés, együttműködés, utánkövetés) áll. Az együttműködés során a háztartások nem csak pénzkezeléshez kapnak segítséget, gyakori, hogy egyéb családi működési problémák is felmerülnek, melyek kezelése gyakorlatilag a családsegítés eszközeivel történik.

Jogi és pszichológiai tanácsadás

A jogi és pszichológiai tanácsadást a családsegítő és a gyermekjóléti csoport közösen működteti.

Jogi tanácsadás: Az év folyamán heti rendszerességgel, heti két alkalommal két órában működő szolgáltatás. Az ingyenes jogsegély szolgálat nagy kihasználtsággal, folyamatos érdeklődés mellett hosszú évek óta működik. Az ügyfeleknek nyújtott tanácsadáson túl segítséget nyújt a családgondozók munkájában is.

2011-ben 323 jogi esetkezelésre került sor.

Pszichológiai tanácsadás: A tanácsadást előzetes bejelentkezés alapján az intézmény épületében hetente három alkalommal vehetik igénybe, az arra rászorulóknak. Az esetekkel kapcsolatban a segítő szakemberek (családgondozó és a pszichológus) folyamatosan konzultálnak. 2011-ben 31 esetben került sor pszichológiai tanácsadásra.

V. Aktív korú nem foglalkoztatottakkal való együttműködés

Dunaújváros Megyei Jogú Város Közgyűlése 24/2008. (V.9.) KR számú rendeletében az aktív korú nem foglalkoztatottak meghatározott körének a rendszeres szociális segély folyósításának egyik feltételeként az Útkeresés Segítő Szolgálattal való együttműködést jelölte meg. Az együttműködés célja továbbra is a társadalmi reintegráció elősegítése. A programban személyre szabottan kerültek meghatározásra az együttműködés elemei, így az álláskereséssel, munkavállalással kapcsolatos, illetve az egyéb, a visszailleszkedést segítő feladatok. Az együttműködés keretében az ügyféllel egyéni interjú készül, melynek során felméri az egyén problémáit, a meglévő készségeit, kapcsolatait, a munkaerőpiacra való visszaintegrálásának az esélyeit, mentális illetve egészségügyi állapotának jellemzőit. Az első interjú elemzését követően kerül sor az együttműködési megállapodás megkötésére, mely rögzíti az együttműködés személyre szabott tartalmát, időtartamát és ütemezését.

Jelenleg két munkatársunk foglalkozik a rendszeres szociális segélyezettekkel.

2011-ben összesen 337 fő aktív korú nem foglalkoztatott személlyel működött együtt a szolgálatunk, ebből 151 főt kötelezett újonnan együttműködésre a Humán Szolgáltatási Igazgatóság Szociális Osztálya. A tavalyi évben a 337 ügyfélből 67-nek szüntették meg az aktív korúak ellátását, ebből:

- foglalkoztatási jogviszonyt létesített (90 napot meghaladóan): 50% (34 fő)
- együttműködés hiányában szűnt meg az aktív korúak ellátása: 5% (3 fő)
- betöltötte a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt: 26% (18 fő)
- rokkantsági nyugellátásra szerzett jogosultságot: 5% (3 fő)
- elköltözött: 9% (6 fő)
- elhunyt: 5% (3 fő).

A nemek arányában nem figyelhető meg jelentős változás a tavalyi évhez képest, az összes ellátott 49%-a (165 fő) nő, 51%-a (172 fő) férfi volt. Az aktív korú nem foglalkoztatott személyek között a 2011-es évben is elmondható, az 50-61 éves korcsoportba tartozó személyekről, hogy felülreprezentáltak, az összes ügyfél 91%-a (308 fő) ebbe az életkori kategóriába sorolható.

A fiatalabb korosztályok mindösszesen csak a 9%-át (29 fő) alkotják. (Az aránytalanság hátterében a rendszeres szociális segély jogosultsági feltételei állnak.)

Családi állapotukat tekintve a 2010-es évhez képest csökkent az egyedülállók száma, azonban a csökkenés mértéke nem haladta meg a 2%-ot, 2011-ben a rendszeres szociális segélyezettek 73%-a (246 fő) volt egyedülálló. Ennek különös jelentősége van abban, hogy a segély összegéből egyszemélyes háztartás fenntartása gyakorlatilag lehetetlen. Ezek az emberek szinte kivétel nélkül családtagjaik támogatására szorulnak, ha nincs kire támaszkodjanak, óhatatlanul eladósodnak. A házastársi, élettársi kapcsolatban élők száma 80 fő volt, ez a teljes ügyfélszám 23%-a. Egyéb családszerkezetben élők száma mindösszesen 11 fő volt (4%).

Végzettség szerinti eloszlás tekintetében az összes ügyfél 2%-a (6 fő) az általános iskola 8 osztályánál alacsonyabb iskolai végzettséggel rendelkezik. 35% (118 fő) 8 osztályos, 6% (21 fő) gimnáziumi, 46% (156 fő) szakmunkás, 7% (24 fő) szakközépiskolai, valamint 4% (12 fő) felsőfokú iskolai végzettséggel rendelkezik.

VI. Csoportokkal, közösségekkel végzett munka

Játékfesztivál

2003. óta minden évben megrendezésre kerül az egész napos, nyárbúcsúztató sport- és játékfesztivál. A rendezvény remélhetőleg nem csak az intézmény, de a város egyik hagyományosan vidám, jó hangulatú összejövetelével növelte ki magát.

A játékfesztivál keretében kreatív kézműves foglalkozásokra, játékos sport versenyekre (pl. családi ping-pong és csocsó bajnokság) került sor. Minden foglalkozást egy-egy családsegítő illetve gyermekjóléti csoportban dolgozó munkatárs vezetett, de segítségükre voltak az intézmény másik szakmai csoportjainak munkatársai, gyakoronokok és külsős önkéntesek is. Az egész napos játékfesztivál lehetőséget adott a családoknak az együttes játékra, a gyerekeknek pedig megmutatta, hogyan tölthetik el hasznosan szabadidejüket. Erre a napra, az iskolai tanév kezdés aktualitását szem előtt tartva, tanszer börzét szervezett a szolgálat.

A szervezésében egyre nagyobb nehézséget jelent a források szűkössége, gyakorlatilag adományozók segítségével tudjuk megszervezni a programot. A pályázati struktúra átalakult, a források egyre szűkösebbek. Nagyvállalatokhoz, cégekhez is csak az általuk meghatározott célprogramokra lehet pályázni.

2011-ben 137 fő vett részt a programon.

Kézműves csoport gyermekeknek

A családsegítő szolgálat 1997 óta szervez a gondozásában álló szülők gyermekeinek csoportfoglalkozást. A foglalkozások témaköre a gyermekek részére élményt és érzelmi feltöltődést nyújt. A foglalkozások célja több irányú. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a társas kapcsolatok kialakítása- minta mutatás, a felnőtt-gyermek bizalmi kapcsolat erősítése, a gyermekek fejlesztése. A foglalkozás célja továbbá, hogy erősítsük a gyerekek közötti társas kapcsolatot.

A foglalkozásokra havonta egy alkalommal kerül sor. A tematika az ünnepkörhöz kötődik, és a gyerekek korának, érdeklődési körének megfelelő

manuális tevékenységre épül. A csoportba járó gyerekekkel segítő beszélgetés is zajlik, esetleg külön-külön is, így módjuk nyílik mindennapi problémáik megbeszélésére.

2011-ben 30 gyermek vett részt a foglalkozásokon.

Nyugdíjasok karácsonyi ünnepe

Évtizedes hagyományra tekint vissza az egyedül élő, a szolgálattal kapcsolatot tartó nyugdíjasok vendégül látása az adventi időszakban. A Szilágyi Erzsébet Általános Iskola és a Dózsa György Általános Iskola tanulói műsorokkal 2011-ben is emelték az ünnep fényét a magányosan élő idős embereknek szervezett összejövetelünkön. A megrendezéséhez gyakorlatilag évek óta ugyanazok a cukrászati és vendéglátó cégek/vállalkozók nyújtanak segítséget. Az egyre csappanó egyéb felajánlásokból kis ajándécsomagot is kapott a 20 idős ember.

„Kotkoda” Klub

A 2008. augusztusában indult zárt önszorgító csoport - melynek célja idős, egyedülálló emberek mentális támogatása - 2011-ben folytatta tevékenységét. A foglalkozások havi rendszerességgel zajlottak, kötetlen az idős emberek igényeit szem előtt tartó tematikával. A csoport 7 főből áll, stabil közösséggé kovácsolódott az elmúlt négy év során. A csoporttagok már a hétköznapi szintjén is tartják a kapcsolatot, segítik egymást, önszorgító csoporttá váltak. 2011-ben sajnos két főt elvesztett a csoport, a létszámot azonban új emberekkel töltötték fel.

VII. Önkéntesekkel végzett munka

Szolgálatunk 2011-ben önkénteseket is bevont/foglalkoztatott a családok segítése érdekében. Önkéntesek részvételével kétféle tevékenységet szerveztünk.

Délelőtti tábor kisiskolásoknak

A nyári időszakban egy munkatársunk két (szociális munkás végzettségű illetve képzésben lévő) önkéntes bevonásával szervezett 7-12 éves gyerekeknek szabadidős tábort egy héten keresztül. A 9-13 óráig tartó időszakban a gyerekek életkori sajátosságaihoz igazodó programokat biztosítottunk. A programok rendszeresen tartalmaztak szabadtéri mozgásos-, csoportos kommunikációs és szociális készségeket fejlesztő-, valamint kézműves játékokat. Szintén önkéntes felajánlásból minden nap tízórára láttuk vendégül a gyerekeket.

A tábor zárásaként a Dózsa Mozi felajánlása segítségével közös filmvetítésre mehettek el a résztvevők.

Családkonzultáció páros vezetéssel

A családok működőképességének fenntartása, javítása illetve az elkövetkező generációk egészséges fejlődése érdekében nyújtunk családkonzultációs szolgáltatást, családterápiás elméletet és módszertant használva fel a tüneteket mutató, kapcsolati zavarral küzdő családok részére.

A családkonzultáció lényegesen „gazdagabb”, hatékonyabb páros vezetéssel. Mivel az intézményben családkonzulensi végzettséggel egy munkatársunk rendelkezik, ilyen páros vezetésű konzultációra úgy van lehetőség, hogy budapesti kollégák önkéntes munkát vállalva vesznek részt a folyamatban.

2011-ben 7 családdal 42 alkalommal került sor páros vezetésű családkonzultációra.

IX. A családsegítő szolgálat egyéb tevékenységei:

Jelzőrendszer működtetése

A szolgálat együttműködik oktatási intézményekkel, a gyermekjóléti szolgálattal, az önkormányzat irodáival, egészségügyi intézményekkel (házi orvosok, védőnők, kórházi szociális munkás), gondozási központtal, szolgáltatókkal, valamint társadalmi szervezetekkel, egyházakkal, rendőrséggel. A jelzőrendszer tagjai írásban vagy telefonon jelzik, hogy a szolgálathoz irányítottak egy személyt vagy családot. A szolgálat egyre inkább törekszik a bejelentések írásos formájának „meghonosítására”.

A segítő munka során felmerülő olyan szükségletek kielégítésére, melyre helyi szinten nincs mód, országos kapcsolatrendszert épített ki a szolgálat. Az elérhetőség miatt főleg a Dunántúlon található segítő intézményekkel, szervezetekkel van kapcsolata az intézménynek.

Adományok, szolgáltatások közvetítése és nyújtása:

A családsegítő szolgálat fennállása óta (a tárgyi és személyi adottságok korlátai között) foglalkozik ruha adományok gyűjtésével és a rászorulóknak részére történő kiosztással. A város lakosságától olyan szintű rendszerességgel érkeznek ruhaneműk, ami lehetővé teszi, hogy a rászorulóknak minden nyitvatartási napon 8-10 óráig választhassanak a behozott ruhákból.

Az alkalmanként megszervezésre kerülő ingyenes ruhaakciók a lakosság szélesebb körei előtt is nyitva állnak.

Bútorok és háztartási gépek közvetítésével is foglalkozik az intézmény. Tároló hely és szállítási lehetőség híján, a családgondozók a felajánlásokat és igényeket egyeztetve közvetítenek az adományozó, és a segítségre szoruló ember között.

Karácsonyi időszakban az elmúlt években egyre többször került sor adományozó szervezetek és a rászorulóknak közötti közvetítésre.

Az intézmény a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel 2011-ben is szerződést kötött a következő közös cél érdekében: *kapcsolatteremtés az országban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulóknak között, ezzel elősegítve a szegénység és az éhezés csökkentését.*

Az élelmiszerbank maga közvetlenül nem oszt élelmiszert, hanem kizárólag a szegénység elleni küzdelemben tevékenységet folytató szervezeteken keresztül.

Az elmúlt évben az intézmény (családsegítés-gyermekjóléti szolgálat) 2 alkalommal osztott élelmiszert. A tartós élelmiszerek a következők voltak: 4240 kg liszt, 4480 kg spagetti, 553 kg keksz, italpor(kakaós) 1200 kg. Évről évre növekszik az élelmiszerek iránti igény. Egyre több - eladósodott – **krízis helyzetben lévő, éhező család jelenik meg a szolgálatnál.**

Néhány helyi vállalkozó és multi cég (TESCO) is támogatta élelmiszerrel – intézményünk közvetítésével – a rászoruló családokat. Közülük is kiemelkedik az a mezőgazdasági termelő, aki 200 zsák (6.000 kg) burgonyát adományozott.

Ilyen nagy mennyiségű élelmiszer mozgatását a szolgálat egyedül nem tudná elvégezni, rendszeresen önkéntes hajléktalan férfiak segítették a munkát.

További állandó szolgáltatás az „ÁLLÁSHIRDETŐ” faliújság folyamatos működtetése, melyen a Dunaújvárosi Hírlap, a Szuperinfó és más hirdetési újság, valamint az IITI internetes oldalán található aktuális foglalkoztatási hirdetések kerülnek ki. Ezt a szolgáltatást az ügyfelek megszokták, igénylik.

A szolgálat korlátozott keretek között lehetőséget nyújt a hozzá forduló rászoruló ügyfeleknek munkaügyben való telefonálásra.

Továbbképzések:

2011-ben a családsegítés feladatait 10 családgondozó és 2 családgondozó asszisztens látta el. Az elmúlt évben minden álláshely folyamatosan betöltött volt, a munkatársak rendelkeznek a jogszabályban előírt szakképesítéssel, a továbbképzések teljesítése folyamatos.

Gyakorlati terephelyek biztosítása

A családgondozók közül 2 fő tereptanári végzettséggel rendelkezik, így intézményünk hagyományosan fogad főiskolai/egyetemi hallgatókat.

Például:

Pécsi Tudományegyetem Illyés Gyula Főiskolai Kar Szociálpolitikai Intézet

ELTE TTK Szociálpolitikai és Szociális munkás Szak

SZTE Egészségtudományi és Szociális Képzési Kar

Széchenyi István Egyetem Győr, Egészségügyi és Szociális Tanszék

Az országos szakmai szervezetek közül a Magyar Családsegítők és Gyermejkölési Szolgálatok Országos Egyesületével kiemelkedő kapcsolata van a szolgálatnak.

Az intézményből 2 fő tagja a Magyarországi Adósságkezelők Egyesületének.

1 fő tagja a Magyar Családterápiás Egyesületnek.

XI. A családsegítő szolgálat működési feltételei:

A családsegítő szolgálat az intézmény székhelyéül szolgáló épületben /Bartók B. u. 6/b./ működik, az épületet közösen használja a gyermekjóléti szolgálattal és az intézmény gazdasági szervezetével. Az épület berendezésében, bútorzatában alkalmazkodik ügyfeleihez és a gyermekek életkori sajátosságaihoz.

Dunaújváros, 2012. május 9.

Tisztelettel:

Kissné Fekete Éva
intézményvezető