

ÚTKERESÉS SEGÍTŐ SZOLGÁLAT Dunaújváros, Bartók Béla út 6/b.

Beszámoló a családsegítő szolgálat 2013. évi munkájáról

Az Útkeresés Segítő Szolgálat az alapító okiratában foglaltaknak megfelelően a 8899241 szakfeladat számon működteti a családsegítést, mint önálló szakmai csoportot.

Az intézmény neve, székhelye:

Útkeresés Segítő Szolgálat
2400 Dunaújváros, Bartók B. u. 6/b.

Az ellátási forma típusa:

alapellátás, családsegítés.

A családsegítés, mint szakfeladat jogszabályi feltételei:

A szolgálat tevékenységét az 1993. évi III. törvény szociális igazgatásáról és szociális ellátásokról, valamint a 9/1999.(XI. 24.) és a 1/2000.(I. 07.) SZCSM rendelete és az önkormányzat helyi rendeletben foglaltak alapján végzi.

A családsegítés, mint szociális alapellátás feladatait jelenleg az 1993. évi III. tv. 64.§. írja elő: „A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”

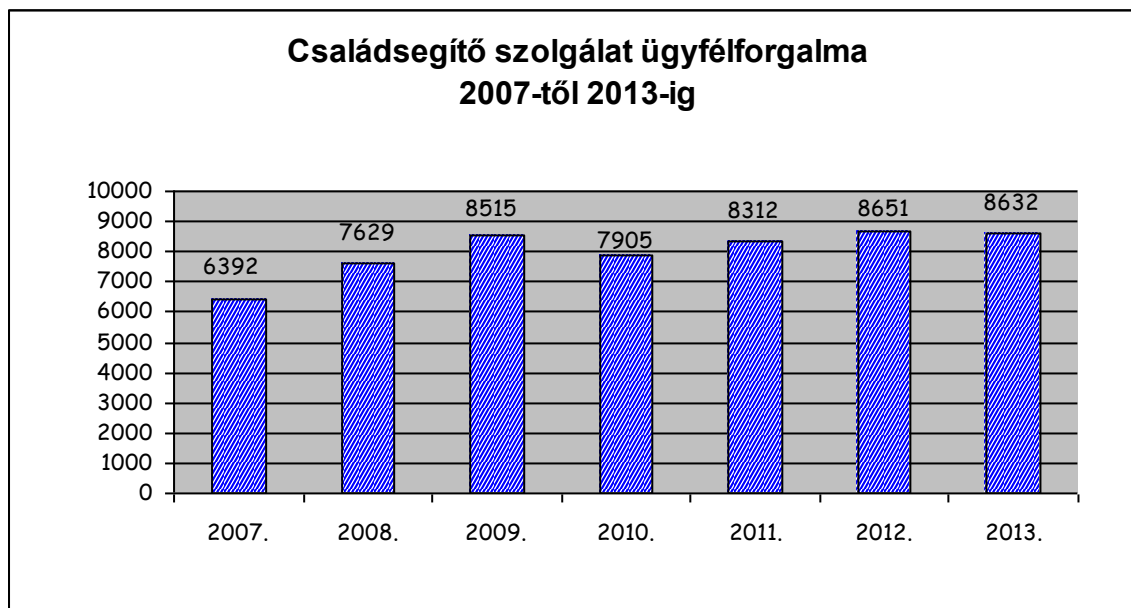
Munkánkat a Szociális Munkások Etikai Kódexében megfogalmazottak szellemében végezzük.

A szolgálathoz fordulók **ingyenesen**, a **titoktartási kötelezettséget** szem előtt tartva, társadalmi hovatartozásuktól függetlenül, **önkéntes** együttműködés alapján kapnak segítséget. Az önkéntesség alól kivételt képeznek a DMJV Polgármesteri Hivatala által a szolgálathoz együttműködésre kötelezett rendszeres szociális segélyben és adósságkezelési szolgáltatásban részesülők.

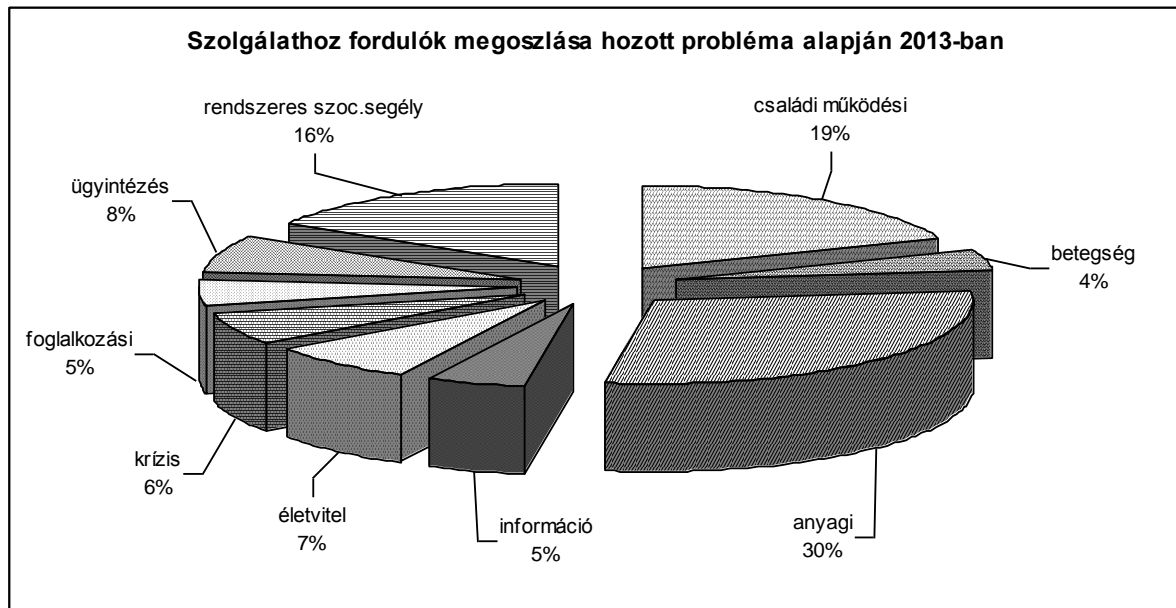
A szolgálat rendkívül rugalmas segítségnyújtó tevékenységet folytat. Az intézmény kapcsolata az ügyfelekkel az egyszeri találkozástól a néhány találkozás alkalmával megoldható esetkezelésen át a hosszabb komplex gondozási folyamatot magába foglaló tevékenységig terjed.

1. Éves adatok a teljes ellátásra vonatkozóan

2013-ban a szolgálat ügyfélforgalma 8632 fő volt. A 2007 és 2009 közötti 33 %-os emelkedés az elmúlt években stabilizálódott.



Szolgáltatásainkat 2013-ban **1015 fő** vette igénybe. Probléma jelzésük megoszlását az alábbi ábra mutatja.



Az előző éves adatokkal összevetve a családi működési problémával és a betegségek következményéből adódó nehézségek miatt segítséget kérők száma emelkedett észrevehetően. A krízishelyzettel szolgálathoz fordulók aránya csökkenést mutat az elmúlt év adataihoz képest.

2. Fejlesztések, újdonságok a szolgáltatásban 2013-ban

Szolgálathoz az elmúlt évben is kiemelt figyelmet fordított az **önkormányzati bérlakásban élő családokra**. 2013 tavaszán felmérést készítettünk a szolgáltatásainkat igénybe vevő, adósságterhekkel küzdő önkormányzati bérlakásban élő háztartásokról. Lakhatásuk stabil megtartása érdekében **megoldási javaslatokat** dolgoztunk ki közüzemi tartozásaik rendezése érdekében. Javaslatainkat eljuttattuk a Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsághoz, a DVG Zrt.-hez, a Szociális Osztályhoz és a Közigazgatási Osztályhoz. Az összehangolt együttműködés érdekében egyeztetések történtek az érintett szervezetekkel. A pontos kommunikáció és a hatékony együttműködés érdekében folyamat ábra készült (1. számú melléklet), mely a lehetséges megoldási utakat mutatja.

2013 tavaszától rendszeres együttműködést alakítottunk ki a DVG Zrt.-vel a lakbér tartozások hatékony kezelése érdekében. Az önkormányzat helyi rendeletének változtatása nyomán (1 főre jutó jövedelem emelése) a tartozásaik rendezése érdekében erőfeszítéseket tévő családok közelebb juthatnak lakhatásuk stabilizálásához.

Az önkormányzati bérlakásokban élő családokkal végzett munka a továbbiakban is folytatódik, mivel a családok nehézségei csak hosszútávon kezelhetők és a háztartások többségében kiskorú gyermekeket nevelnek.

A társadalmi szerepvállalás egyik új formája az **önkéntesség / közösségi szerepvállalás**. 2013-ban elkészült az önkéntesség kereteinek rendszer szintű kidolgozása. Kialakítottuk az adminisztrációt és több megállapodást kötöttünk a város középiskolaival. Egyre több fiatal vesz részt közösségi programjainkon, illetve nyújtanak segítséget (támogatott háttérrel) pl. egyéni korrepetálás keretében dunaújvárosi kisiskolásoknak.

Dunaújváros MJV Önkormányzata a Társadalmi Megújulás Operatív Program keretében (Támop-5.4.9–11/1-2012-0029) „**Modellprogram a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatások funkcionális összekapcsolása**” címen pályázati programot valósít meg. A projektben szolgálatunk aktív résztvevőként jelenik meg. 2013-ban szakmai műhelymunkák, szupervízió, intézményközi esetmegbeszélések, szervezetfejlesztés, hálózatépítés, klienselégedettség mérés keretében dolgoztunk a város ellátórendszerének fejlesztése, hatékonyabbá tétele érdekében.

3. A családsegítés tevékenységeinek rendszere:

A szolgálat tevékenységét a szociális munka eszközeivel végzi, **egyéni esetkezeléssel**, családokkal végzett szociális esetmunkával és **szociális csoportmunkával**. Mindezek részét képezhetik, illetve azt kiegészíthetik az alábbi segítő tevékenységek.

- információadás
 - ügyintézés segítése
 - segítő beszélgetés
 - kríziskezelés, krízisintervenció
 - családlátogatás
 - tanácsadás
 - családkonzultáció
 - mediáció
 - csoportmunka
 - juttatások (dologi javak, szolgáltatások közvetítése)
 - közösségi rendezvények
 - adminisztráció
 - jelzőrendszer működtetése
 - esetmegbeszélés, esetkonferencia, jelzőrendszeres fórum
-
- Kapcsolattartás önkormányzattal, társszervekkel, civil- és egyházi szervezetekkel, önkéntesekkel
 - Szakmai fórumok szervezése
 - Szakértői csoport-konzultáció, kerekasztal megbeszélések
 - Szakmai személyiségfejlesztés (eset-, team-megbeszélés, szupervízió, képzés, továbbképzés)
 - Terepoktatás szociális képzésben résztvevők számára

A családsegítő szolgáltatás megvalósítani kívánt programjának elemei:

A szolgálathoz fordulók a feltérképezés szakaszát követően segítséget kapnak **információközvetítésben** (pl: szociális ellátórendszerről, támogatások formáiról, feltételeiről, munkaerőpiaci információk, jogi segítség nyújtás) **ügyintézésben, érdekérvényesítésben, mentális támogatásban, tanácsadásban**. Családsegítés keretében végzett tevékenység lehet gyors segítség krízishelyzetben **krízisintervenció**, illetve rövidebb, hosszabb együttműködést igénylő, a probléma megoldását segítő – **családgondozás** vagy **tanácsadás**.

A „hagyományos” családsegítő tevékenységek (tanácsadás, családgondozás, információ nyújtás) mellett egyes - a társadalmi kihívásokra reagáló - speciális ellátási formák is jelen vannak a szolgáltatás keretein belül. Ilyen az **adósságkezelési tanácsadás**, a **családkonzultáció**, a **mediáció** és a **beilleszkedési program aktív korú nem foglalkoztatottak** részére. **Életvezetési tanácsadás** keretén belül segítséget nyújtunk a munkaerő-piaci reintegrációhoz. Az álláskeresés támogatása érdekében **információs falat** működtetünk, valamint a gondozásunkban lévő egyéneknek lehetőséget biztosítunk telefonálásra, önéletrajz készítésre is. A szolgálat **dologi javak** (adományok) **közvetítésében és nyújtásában**, illetve annak szervezésében is részt vesz.

3.1. Önkéntességen alapuló egyéni esetkezelés

3.1.1. Családgondozás

A családsegítő szolgálat legfontosabb alaptervékenysége a **családgondozás**, amely személyre szabottan, egyéni esetfelelős vezetésével zajlik. 2013-ban **354 fő**vel dolgoztunk családgondozás keretén belül. A családgondozás hosszabb, megtervezett, strukturált interaktív tevékenység, amelyben a segítő és a probléma megoldásban aktív szerepet vállaló kliens egyenrangú partnerként vesz részt. A tevékenység magában foglal(hat)ja az intézmény által nyújtott szolgáltatások teljes skáláját.

A család problémáját komplex módon kezelve, holisztikus – **rendszer szemléletű megközelítésre** törekedve zajlik az integrált segítségnyújtás, figyelembe véve a család valamennyi tagját és az őket körül vevő társadalmi és intézményes környezetet. A családgondozás során a szociális, illetve mentális problémákat együttesen kezelik a családgondozók, és koordinációs szerepet is ellátnak a segítő folyamatba bevont intézmények, személyek között. A családgondozás része a terepmunka is. A **családlátogatás** nem azonos a környezettanulmánnyal, célja a segítségnyújtás hatékonyságának növelése.

A tevékenység adminisztrációja a vonatkozó jogszabályok szerint a forgalmi naplóban és az esetenaplóban történik. Az újonnan érkezett igénybevevővel esetszélvétel történik, melyet az esetszélvételi naplóban rögzítünk. A felmerült probléma megoldására, a célokról és a feladatokról cselekvési terv kerül kidolgozásra. Az együttműködés kereteiről (határidők, feladatok, feladatba bevont szervezetek) írásbeli „szerződéskötés” történik a klienssel.

Tanácsadás keretében a - gyermekjóléti szolgálatnál szerződéses jogviszonyban foglalkoztatott - **jogász** és **pszichológus** segítségével vehető igénybe a családsegítés ügyfeleinek is, heti két-két órában. 2013-ban **jogásznál 237-en** jártak, **pszichológus** segítségét **36** ügyfelünk vette igénybe.

Az elmúlt években a háztartások eladósodása olyan méreteket öltött, melynek kezelése messze meghaladja a törvényi keretek biztosította lehetőségeket. Az adósságproblémával szolgálatunkhoz fordulók számának nagyfokú emelkedése, a nehézség szinte általánossá válása miatt a szolgálat működését is a helyzethez igazítja. A közüzemi tartozással, mint hozott problémával szolgálatunkhoz forduló kliensek helyzetének feltérképezését, illetve az előgondozás első felét családgondozás keretében látjuk el. Innen kerülnek az államilag támogatott programba a törvényi kritériumoknak megfelelő háztartások. Az előgondozás időszaka alatt az együttműködés önkéntes alapon zajlik.

3.1.2. Családi működési zavarok kezelése, konfliktuskezelés

A szolgálat a családokban előforduló kapcsolati problémákkal (családon belüli feszültségtől a működési zavarokon át egészen a családon belüli erőszakig) a konfliktusok súlyossága szerinti szinteknek eltérő módon foglalkozik. Enyhébb esetekben segítő beszélgetésekkel, tanácsadással javítható a család kommunikációja, ami nagymértékben csökkenti a fellépő feszültségeket, növeli a család problémamegoldó képességét. Amennyiben a konfliktusok háttérében a család működés zavarai állnak, **pár vagy családi konzultáció** alkalmazása válik szükségessé. **2013-ban 40 fő** vette igénybe a szolgáltatást. A családkonzultációs ülések előre egyeztetett időpontokban, az egész család részvételével történnek. A folyamatot egyéni vagy páros vezetéssel 2-3 hetenkénti találkozással, szakképzett családkonzulens végzi.

A felbomló házasságok és egyéb élethelyzetek (kamaszkorúak és szüleik, albérlő és főbérlő stb.) rengeteg konfliktusforrást hordoznak magukban. A vitás helyzetek konstruktív megoldása érdekében **mediációra** is lehetőség van szolgálatunknál. **2013-ban 11 fő** vett részt mediációban.

A családon belüli erőszakra napjainkban egyre nagyobb társadalmi figyelem irányul. A családsegítő szolgáltatás írásba foglalt együttműködés alapján dolgozik a városi

rendőrkapitányság bűnmegelőzési alosztályával. Az együttműködés keretein belül érkezett rendőrségi jelzések (családon belüli erőszak során tett intézkedések, távoltartás elrendelése) nyomán a szolgálat felkeresi a konfliktusban érintetteket, meghallgatja őket, felajánlja az intézmény keretein belül igénybe vehető szolgáltatásokat, törekszik bevonni az érintetteket a konfliktuskezelő szolgáltatásaiba. A szolgáltatásokról írásbeli tájékoztatót ad, majd egy hetes várakozási időt követően nyilatkoztatja az érintetteket a szolgáltatás elfogadásáról vagy elutasításáról. Szolgálatunk a jelzést küldő bűnmegelőzési alosztályt tájékoztatja a folyamat kimeneteléről.

3.1.3. Dologi javak közvetítése és nyújtása

A családsegítő szolgálat a tárgyi és személyi adottságok korlátai között foglalkozik ruhaadományok gyűjtésével és a rászorulóknak részére történő kiosztással.

A lakossági ruhaadományokból szükség szerint válogathatnak a hét négy napján ügyfeleink. Bútorok és háztartási gépek adományozása tároló hely és szállítási lehetőség híján, közvetítéssel történik az adományozó és a segítségre szoruló emberek között.

Kapcsolatban állunk a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel és a nyári gyermekétkeztetési programban is aktív szerepet vállalunk.

Főként a karácsonyi időszakban kerül sor adományozó szervezetek és a rászorulóknak közötti közvetítésre.

2013-ban **616 fő** részesült adományban.

3.2. Kötelezettségen alapuló egyéni esetkezelés

3.2.1. Aktív korú nem foglalkoztatottakkal való együttműködés

Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének 19/2012. (IV. 13.) számú rendeletében az aktív korú nem foglalkoztatottak meghatározott körének a rendszeres szociális segély folyósítás egyik feltételeként az Útkeresés Segítő Szolgálattal való együttműködést jelölte meg. Az együttműködés keretében a jogosult aktív korú nem foglalkoztatott személy köteles az együttműködésre kijelölt szervnél kérelmezni a nyilvántartásba vételét, a beilleszkedését segítő programban való részvételről írásban megállapodni az együttműködésre kijelölt szervvel és teljesíteni a beilleszkedést segítő programban foglaltakat.

Az együttműködés célja a társadalmi reintegráció elősegítése. A programban személyre szabottan kerültek meghatározásra az együttműködés elemei, így az álláskereséssel, munkavállalással kapcsolatos, illetve az egyéb a visszailetkedést segítő feladatok. Az együttműködés keretében az ügyféllel egyéni interjú készül, melynek során felméri az egyén problémáit, a meglévő készségeit, interperszonális kapcsolatait, a munkaerőpiacra való visszaintegrálásának az esélyeit, mentális illetve egészségügyi állapotának jellemzőit. Az első interjú elemzését követően kerül sor az együttműködési megállapodás megkötésére, mely rögzíti az együttműködés személyre szabott tartalmát, időtartamát és az ütemezését.

Az együttműködés keretein belül három program választható:

- kapcsolattartás az Útkeresés Segítő Szolgálattal
- életmódot formáló, képességek fejlesztésére irányuló csoportos foglalkozásokon való részvétel
- tanácsadás az ügyfél egyéni élethelyzetéhez igazodó területen (háztartási adósságkezelési tanácsadás, jogi tanácsadás, életvezetési tanácsadás).

Két munkatársunk foglalkozik a rendszeres szociális segélyezett személyekkel a család gondozói feladatuk mellett.

2013-ban összesen **255 fő aktív korú nem foglalkoztatott** személlyel működött együtt az Útkeresés Segítő Szolgálat, ebből **104 főt kötelezett újonnan** Dunaújváros Megyei Jogú Város Jegyzője.

A nemek arányában nem figyelhető meg változás a tavalyi évhez képest, 49%-uk nő (125 fő), 51%-uk (130 fő) férfi volt. 2013-ban az összes ellátott közül 35 főnek szüntette meg a szociális osztály az aktív korúak ellátását, ebből:

- Betöltötte a reá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt (öregségi, ideiglenes özvegyi nyugdíjra szerzett jogosultságot): 16 fő,
- Együttműködés hiányában szűnt meg az aktív korúak ellátása: 1 fő,
- Foglalkoztatási jogviszonyt létesített (90 napot meghaladóan): 1 fő,
- Elhunyt: 2 fő,
- Nyugdíj előtti álláskeresési segélyre szerzett jogosultságot: 2 fő,
- Kérte a támogatás folyósításának a megszüntetését: 4 fő,
- Egészségkárosodott rendszeres szociális segélyre szerzett jogosultságot: 3 fő,
- Megváltozott munkaképességű személyek ellátására szerzett jogosultságot: 1 fő,
- Egyéb okból kifolyólag szüntették meg az ellátása folyósítását (másik településre költözött): 5 fő.

Életkori csoportokon belül átrendeződés figyelhető meg a 2012-es évhez képest. Az 50-61 év közötti ügyfelek továbbra is felülreprezentáltak, de az ellátotti számon belül csökkent az ezen kategóriába tartozók száma, 2013-ban 137 fő, (54%) volt. **A fiatalabb korcsoportba tartozó rendszeres szociális segélyezettek száma jelentős növekedést mutat** a tavalyi évhez képest. A 35-49 éves és a 18-35 éves életkori kategóriába tartozók aránya közel a duplájára nőtt a teljes éves ellátotti számon belül, 76 fő (30%), valamint 42 fő (16%). (Ezen kategóriába tartozó ellátottak az egészségi állapotuk alapján szereztek jogosultságot a rendszeres szociális segélyre. Közfoglalkoztatás keretein belül munkát ajánlottak fel a számukra, a foglalkoztathatóságot vizsgáló orvos véleménye alapján nem foglalkoztathatóak.)

A családszerkezet, családi állapot tekintetében az egyedülállók és a családjával élők körében csökkenés mutatkozik az előző évhez képest, azonban a rendszeres szociális segélyezett ügyfelek döntő többségét továbbra is az egyedülállók alkotják. 2013-ban a számuk 177 fő volt, ez az ellátotti kör 69%-a. Házastársi, élettársi, a fiatalabb korosztálynál a családjával élő személyek száma 54 fő (22%). Az egyéb családszerkezetben élők száma – ide értve a többgenerációs családokat is – növekedett, 24 fő (9%) volt.

3.2.2. Adósságkezelési tanácsadás

Az adósságkezelési tanácsadás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 55.§-a, valamint a 30/1993. (XII. 17.) Korm. rendelet és az önkormányzat helyi rendeletben foglaltak alapján végzi munkáját.

A szolgálatunknál 2004 óta működő adósságkezelési tanácsadás célja, hogy az adósságcsapdába került háztartások lakhatása ne kerüljön veszélybe a közüzemi elmaradások miatt. A program ideje alatt megfelelő pénzkezelési technikákat sajátítsanak el, melyeket alkalmazva a későbbiekben biztonságos háztartásvezetésre legyenek képesek. Ügyfelfogadás heti három napon, időpont egyeztetés alapján zajlik.

Az állami támogatást igénybevevő háztartások száma: **50 háztartás**. A tanácsadás 2013. évben 1129 ügyfelforgalmat bonyolított le.

A következő ábrán a 2007-2013 között gyűjtött adatok láthatók az adósságkezelési tanácsadásról.

	2007.	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.
forgalom	972	1648	1670	995	1211	1272	1129
háztartás	197	245	248	184	187	185	124
állami támogatásba kerültek	53	55	60	40	52	58	30
megszüntetve	1	1	8	1	3	3	0
állami támogatásba került adósság	21.591.169	9.823.041	10.934.811	869.161.100	12.952.486	18.726.475	13.049.850

Egyre jelentősebb mértékű a háztartások sérülékenysége. Ez azt jelenti, hogy a családok olyan kevés jövedelemből élnek, hogy bármely negatív irányú történés (egy munkahely elvesztése, betegség megjelenése, váratlan esemény a családban) teljesen felborítja a háztartás pénzügyi egyensúlyát, így súlyosan nehezíti a program sikeres végigvitelét.

Az adósságkezelési tanácsadás az előző évekkal megegyezően négy szakaszból (feltárás, előkészítés, együttműködés, utánkövetés) áll. Az együttműködés során a háztartások nem csak pénzügykezeléshez kapnak segítséget, gyakori, hogy egyéb családi működési problémák is felmerülnek, melyek kezelése gyakorlatilag a családsegítés eszközeivel történik.

3.3. Csoportokkal, közösségekkel végzett munka

A szolgálat a segítő munka tapasztalatai alapján felmerülő problémák kezelésére önszorgó, illetve szociális-mentálhigiénés csoportokat működtet meghatározott tematika mentén. A csoportok egy része több évtizedes hagyományra tekint vissza.

3.3.1. Kézműves csoport gyermekeknek

A foglalkozások célja több irányú. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a társas kapcsolatok kialakítása, minta mutatás, a felnőtt-gyermek bizalmi kapcsolat erősítése, a gyermekek fejlesztése.

A foglalkozásokra havonta egy alkalommal kerül sor. A tematika az ünnepkörhöz kötődik, és a gyerekek korának, érdeklődési körének megfelelő manuális tevékenységre épül. A csoportba járó gyerekekkel segítő beszélgetés is zajlik, esetleg külön-külön is, így módjuk nyílik mindennapi problémáik megbeszélésére. 2013-ban **19 gyermek** járt a csoportfoglalkozásokra.

3.3.2. Nyugdíjasok karácsonyi ünnepe

Évtizedes hagyományra tekint vissza az egyedül élő, a szolgálattal kapcsolatot tartó nyugdíjasok vendégül látása az adventi időszakban. Az alkalomra uzsonnával, kisiskolások által előadott műsorral, és adományokból összeállított kis ajándécsomaggal készülünk. A műsor után kötetlen beszélgetéssel zárjuk a programot visszatérő vendégeink társaságában.

A magányosan élő idős emberek számára ez a kis közösségi rendezvény a „valahova tartozás” érzésével emelheti az ünnep fényét.

3.3.3. Játékfesztivál

2000. óta minden évben megrendezésre kerül az egész napos nyárbúcsúztató sport- és játékfesztivál. A rendezvény remélhetőleg nem csak az intézmény, de a város egyik hagyományosan vidám, jó hangulatú összejövételévé nőtte ki magát. 2013-ban **137 fő** vett részt a programon

A játékfesztivál keretében kreatív kézműves foglalkozásokra, játékos sport versenyekre (pl. családi ping-pong és csocsó bajnokság) kerül sor. A rendezvény lebonyolítására intézményi és civil összefogással kerül sor. A foglalkozásokat egy-egy családsegítő illetve gyermekjóléti csoportban dolgozó munkatárs vezeti, de segítségükre vannak az intézmény más szakmai csoportjainak munkatársai, gyakornokok és külsős önkéntesek is. Az egész napos játékfesztivál lehetőséget ad a családoknak az együttes játéokra, a gyerekeknek pedig megmutatja, hogyan tölthetik el hasznosan szabadidejüket.

Erre a napra, az iskolai tanév kezdés aktualitását szem előtt tartva, tanszer börzét szervez a szolgálat. Ezt megelőzően lakossági és helyi vállalkozásoktól történő adománygyűjtés zajlik.

3.3.4. „Kotkoda” Klub

2008. augusztusában indult zárt önsegítő csoport. A csoportfoglalkozást 60 éven felüli, egyedülálló nők számára szervezzük. A cél továbbra is magányuk enyhítése, mentális állapotuk javítása, illetve szinten tartása.

A foglalkozások havi rendszerességgel zajlanak, kötetlen, az idős emberek igényeit szem előtt tartó tematikával. A csoport tagjai az évek során baráti kapcsolatba kerültek egymással, megbeszélik problémáikat, megosztják örömeiket. Sajnos ebben az évben is volt haláleset, az elhunyt csoporttagot nehéz pótolni, éppen a mélyebb kapcsolat miatt, de a régi tagok igyekeznek megkönnyíteni az újak beilleszkedését, az újak pedig alkalmazkodnak a régiekhez.

A csoportban mindenkinek van megszólalási lehetősége, de a csoportvezető figyel arra, hogy a felhozott téma senkit se sértsen, általános érdeklődést váltson ki, mert csak így lehet mindenkit bevonni a beszélgetésbe, valamint koordinálja a hozzászólások időtartamát is.

A csoport 7-9 főből álló, stabil közösséggé kovácsolódott az elmúlt években. A csoporttagok már a hétköznapok szintjén is tartják a kapcsolatot, segítik egymást.

3.3.5. Munkanélküliek reintegrációját segítő szociális-mentális csoport

A csoport a szolgálattal kapcsolatban állók összetételétől függően alakítja tematikáját. Célja, az aktív korú munkanélküliek munkaerőpiaci reintegrációjának segítése mentális és technikai felkészítéssel.

3.3.6. Öko-Tábor

2013 augusztusának utolsó hetében 12 gyermek részvételével került megrendezésre a tábor, melynek célja a szabadidő hasznos eltöltése, kézműves foglalkozás keretében a szelektív hulladékok praktikus felhasználási módjainak elsajátítása, értékközvetítés, mintanyújtás, és a környezettudatos gondolkodásra nevelés volt. A tábort vezető két munkatársunk munkáját minden nap 2 önkéntes segítette.

4. Kapcsolatok

A szolgálat a törvényi előírások szerint **jelzőrendszert működtet**. A jelzőrendszer tagjaitól a bejelentések írásban, időnként szóban, telefonon érkeznek. A jelzések egy héten,

krízis esetén két napon belül feltérképezésre kerülnek.

A szolgáltatást igénybevevők élethelyzetéhez, szükségleteihez igazodva az egyéni esetkezelések során kapcsolatot tart a megyei, regionális, illetve országos ellátó intézményekkel. (Magyar Államkincstár; Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság; szenvedélybeteg ellátó, rehabilitációs intézmények; idősek, pszichiátriai betegek, fogyatékkal élők ápoló-gondozó otthonai).

A szolgálat írásbeli együttműködési megállapodás alapján dolgozik együtt a Városi Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Alosztályával.

A hajléktalan ellátás, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a családok átmeneti otthona egy intézmény keretein belül működik a családsegítéssel, így az ügyfelek érdekében végzett koordinációs tevékenység akadálymentesen folytatható.

Kapcsolatban állunk a helyi társadalmi szervezetekkel, egyházakkal.

A szolgálat a városi szociális (szociális osztály, munkaügyi központ, idősgondozás, fogyatékkal élők ellátása, támogató szolgálat), egészségügyi és oktatási ellátórendszer tagjaival rendszeres élő kapcsolatot tart fenn, szükség esetén esetkonferenciát szervez. A működéssel, programokkal kapcsolatos egyeztetések intézményvezetői, illetve csoportvezetői szinten, az esetegyeztetések családgyógyozói szinten működnek.

Családsegítésben dolgozók szakképzése, továbbképzések

A szakdolgozók továbbképzését a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelete írja elő és szabályozza. A személyes gondoskodást végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzési időszak tartama 6 év.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések

2013. november 14-én Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata helyszíni ellenőrzés során vizsgálta a családsegítő szolgálat működését. Megállapítást nyert, hogy a szolgáltatás az irányadó jogszabályoknak megfelelően működik.

Dunaújváros, 2014. május 7.

Tisztelettel:

Kissné Fekete Éva
intézményvezető