

ÚTKERESÉS SEGÍTŐ SZOLGÁLAT

Dunaújváros, Bartók Béla út 6/b.

Beszámoló a családsegítő szolgálat 2015. évi munkájáról

Az Útkeresés Segítő Szolgálat az alapító okiratában foglaltaknak megfelelően működteti a családsegítést, mint önálló szakmai csoportot.

Az intézmény neve, székhelye:

Útkeresés Segítő Szolgálat, Dunaújváros
2400 Dunaújváros, Bartók B. u. 6/B.

Az ellátási forma típusa:

Alapellátás, családsegítés.

A családsegítés, mint szakfeladat jogszabályi feltételei:

A szolgálat tevékenységét az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a 9/1999.(XI. 24.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről, és az 1/2000.(I. 07.) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, valamint Dunaújváros Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének önkormányzati rendeletei alapján végzi.

A családsegítés, mint szociális alapellátás feladatait a 1993. évi III. tv. 64.§. írja elő: „A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.”

A családsegítő szolgálat a munkáját a Szociális Munkások Etikai Kódexében megfogalmazottak szellemében végzte.

A szolgálathoz fordulók **ingyenesen**, a **titoktartási kötelezettséget** szem előtt tartva, társadalmi hovatartozásuktól függetlenül, **önkéntes** együttműködés alapján kapnak segítséget.

A szolgálat rendkívül rugalmas segítségnyújtó tevékenységet folytat. Az intézmény kapcsolata az ügyfelekkel az egyszeri találkozástól a néhány találkozás alkalmával megoldható esetkezelésen át a hosszabb komplex gondozási folyamatot magába foglaló tevékenységig terjed.

1. A 2015. évi adatok a teljes ellátásra vonatkozóan

2015-ben a szolgálat ügyfélforgalma 11.007 fő volt. Ez a szám évek óta folyamatosan növekszik 2014-hez képest 2.587-tel nőtt az ügyfélforgalom.

A szolgáltatásokat 2015-ben **1.082 fő** vette igénybe.

2014- ben a TÁMOP-5.4.9-11 projekt keretén belül készült kutatás (A dunaújvárosi szociális helyzetkép a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybe vevőkről adatbázisa alapján) kimutatta, hogy **a városban működő 14 szociális alapellátás közül a legmagasabb arányban a családsegítést veszik igénybe.**

2015-ben a családsegítés szolgáltatást igénybevevők száma:	1082 fő
forgalom:	11007
2015-ben az igénybe vevők közül új ügyfél:	283 fő
régi ügyfél:	799 fő
2015-ben az esetkezelések száma:	
- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás	1894 fő
- anyagi nehézségekkel küzdők számára szociális	3886 fő

ellátások, ill. szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése	
- családgondozás	692 fő
- közösségfejlesztő programok szervezése	327 fő
- családterápiás, konfliktuskezelő mediációs szolgáltatás	78 fő
- csoportfoglalkozások (5 csoport működött)	61 fő
- több probléma előfordulása azonos kliensnél	441 fő
- krízishelyzet	87
- adományok közvetítése	394 fő

2. A családsegítés tevékenységeinek rendszere:

A szolgálat a tevékenységét a szociális munka eszközeivel végzi, **egyéni esetkezeléssel, családokkal végzett szociális esetmunkával és szociális csoportmunkával.**

A szolgálathoz fordulók a feltérképezés szakaszát követően személyes segítséget kapnak **információközvetítésben** (pl.: szociális ellátórendszerről, támogatások formáiról, feltételeiről, munkaerő-piaci lehetőségekről, jogi segítségnyújtás) **ügyintézésben, érdekérvényesítésben, mentális támogatásban, tanácsadásban.** Családsegítés keretében végzett tevékenység lehet gyors segítség, krízishelyzetben **krízisintervenció,** illetve rövidebb, hosszabb együttműködést igénylő, a probléma megoldását segítő – **családgondozás** vagy **tanácsadás.**

A „hagyományos” családsegítő tevékenységek (tanácsadás, családgondozás, információnyújtás) mellett egyes - a társadalmi kihívásokra reagáló - speciális ellátási formák is jelen vannak a szolgáltatásban. Ilyen az **adósságkezelési tanácsadás, a családkonzultáció, a mediáció.**

A 2015. március 1-től megszűnt a rendszeres szociális segélyben részesülőkkel kötelező együttműködés. Az eladósodott családok számára szintén megszűnt a városban az a lehetőség, hogy kombinált formában (pénzbeli és természetbeli juttatás) vegyék igénybe az adósságkezelési tanácsadást. Mind a rendszeres szociális segélyben részesülők, mind az eladósodott háztartások a kötelezettség megszűnte után is többségben önkéntes alapon együttműködési megállapodást kötöttek a szolgálattal.

Életvezetési tanácsadás keretén belül a szolgálat segítséget nyújtott a munkaerő-piaci re-integrációhoz is. Az álláskeresés támogatása érdekében **információs falat** működtetett, valamint a gondozásban lévő egyéneknek lehetőséget biztosított telefonálásra, önéletrajz készítésre is. A szolgálat **dologi javak** (adományok) **közvetítésében és nyújtásában,** illetve annak szervezésében is részt vesz.

2.1. Önkéntességen alapuló egyéni esetkezelés

2.1.1. Családgondozás

A családsegítő szolgálat legfontosabb alaptevékenysége a **családgondozás,** amely személyre szabottan, egyéni esetfelelős vezetésével zajlik. A szolgálat 2015-ben **624 fővel** dolgozott családgondozás keretén belül. A családgondozás hosszabb, megtervezett, strukturált interaktív tevékenység, amelyben a segítő és a probléma megoldásban aktív szerepet vállaló kliens egyenrangú partnerként vesz részt. A tevékenység magában foglal (hat) ja, az intézmény által nyújtott szolgáltatások teljes skáláját.

A család problémáját komplex módon kezelve, holisztikus – **rendszer szemléletű megközelítésre** törekedve zajlik az integrált segítségnyújtás, figyelembe véve a család valamennyi tagját és az őket körülvevő társadalmi és intézményes környezetet. A

családgondozás során a szociális, illetve mentális problémákat együttesen kezelik a családgondozók, és **koordinációs szerepet** is ellátnak a segítő folyamatba bevont intézmények, személyek között. A családgondozás része a terepmunka. A **családlátogatás** nem azonos a környezettanulmánnyal, célja a segítségnyújtás hatékonyságának növelése.

2.1.2 Tanácsadások

Tanácsadás keretében a - gyermekjóléti szolgálatnál szerződéses jogviszonyban foglalkoztatott - **jogász** és **pszichológus** segítségével vehető igénybe a családsegítő szolgáltatás ügyfeleinek is, heti két-két órában.

- a) 2015-ben jogásznál **197**-en jártak.
- b) A pszichológus segítségét **42** ügyfél vette igénybe.
- c) Adósságkezelési tanácsadás

Az adósságkezelési tanácsadás a szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény 55 §-a, valamint a 30/1993. (XII. 17.) Korm. rendelet és az önkormányzat helyi rendeletében foglaltak alapján végezte munkáját 2015. március 31-ig. *Jogszabályi változások következtében az adósságkezelési szolgáltatást kivezették a szociális ellátások rendszeréből. 2015-ben állami támogatásra igényt benyújtani március 31-ig lehetett. A támogatásban részesülők az év végéig voltak együttműködésre kötelezve. Szolgálatunk a közüzemi hátralékkal rendelkező családok segítségét a továbbiakban a pénzügyi támogatások nélkül, tanácsadás keretén belül végzi. Építve az elmúlt tíz évben kialakult jó kapcsolatokra a szolgáltatókkal, a szolgálat írásos együttműködési megállapodást kötött lakásszövetkezetekkel és szóbeli megállapodást a helyi vízművel. A közös munka lényege, hogy jeleznék a szolgálatnak krízisben lévő háztartásokról, és a velünk együttműködő családok védelmet kapnak, nem indulnak eljárások ellenük.*

A szolgálatunknál 2004 óta működő adósságkezelési tanácsadás célja, hogy az adósságcsapdába került háztartások lakhatása ne kerüljön veszélybe a közüzemi elmaradások miatt. Az együttműködő háztartások megfelelő pénzkezelési technikákat sajátítsanak el, melyeket alkalmazva a későbbiekben biztonságos háztartásvezetésre legyenek képesek. Ügyfélfogadás heti három napon, időpont egyeztetés alapján zajlik.

Az adósságkezelési tanácsadás 2015-ben **117 háztartással** dolgozott. Állami támogatásról szóló **határozattal 41** szolgáltatást igénybe vevő háztartás rendelkezett. A tanácsadáson 2015-ben 1002 fő volt az ügyfélforgalom.

A következő táblázatban a 2009-től 2015-ig a következő adatok láthatóak.

	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.
forgalom	1670	995	1211	1272	1129	921	1002
háztartás	248	184	187	185	124	91	117
állami támogatásba kerültek	60	40	52	58	30	34	41
megszüntette	8	1	3	3	0	0	1
állami támogatás igénybevételével kezelt adósság	10.934.811	8.691.611	12.952.486	18.726.475	13.049.850	8.308.117	5.392.054

Az adósságkezelési tanácsadáson az első interjú alkalmával megvizsgáltuk az eladósodás mértékét, a fizetési kapacitást, a jogviszonyokat, a munkaerő-piaci helyzetet, egészségi és mentális állapotot, az igénybe vehető ellátásokat. A továbbiakban figyelemmel kísértük a család együttműködési készségét.

A következőekben (feltárás, előkészítés) információcsere zajlott az adósság mértékéről, okairól illetve a lehetséges megoldási alternatívákról, valamint rögzítve lett az együttműködés keretei. E szakaszban került sor a hátralékkezelési terv kidolgozására.

Az időközben felmerülő problémákra az ügyfelek, a tanácsadó segítségével kerestek megoldást. Az elmúlt évben azt tapasztalta a szolgálat, hogy **a kapcsolattartás időtartama átlagosan megnövekedett** a szolgáltatást igénybe vevő háztartásokkal. Élethelyzetükben több olyan változás is történt, mellyel a mindennapi életük megnehezedett. Szükségét érezték a szolgáltatás további igénybevételére.

A háztartások többsége igényelte az utógondozást. A tanácsadók, még a követés szakaszában felkészítették a családot az újabb adósságok felhalmozásának elkerülésére, és új gazdálkodási stratégia kialakítására került sor. Ennek időtartama változó, legkevesebb három hónap szükséges.

d) Munkavállalást segítő tanácsadás

A tanácsadás célja a szolgálattal kapcsolatban álló álláskereső ügyfelek segítése a munkaerő-piaci elhelyezkedésben. Egyéni konzultáció keretein belül, az ügyfél jelenlegi élethelyzetéhez igazodva a segítő megkereste az elérhető tréningeket, tanfolyamokat, továbbtanulási lehetőségeket. Az ügyfél és a segítő közösen fényképes önéletrajzot készített, továbbá az ügyfelek számára motivációs levél is készült. A munkáltatók nagy többsége fényképes, számítógéppel írt önéletrajzot és motivációs levelet fogad el, ezért fontos, hogy segítséget nyújtson a szolgálat azok részére is, akiknek e formátum elkészítésére nincs lehetőségük.

e) Családkonzultáció

A szolgálat a családok működőképességének fenntartása, javítása, illetve az elkövetkező generációk egészséges fejlődése érdekében nyújt családkonzultációs szolgáltatást.

A családkonzultáció családterápiás elméletet és módszertant használt fel a még csak tüneteket mutató (nem beteg), kapcsolati zavarral küzdő családok részére. Leggyakrabban gyermeknevelési, párkapcsolati, vagy más a családot érzelmileg is megterhelő nehézségek esetén alkalmazta a szolgálat ezt a támogatási formát. 2015-ben több családon belüli bántalmazással kapcsolatos problémával is foglalkoztak a segítő szakemberek.

A családkonzultációs ülések előre egyeztetett időpontokban, az egész család részvételével történtek. A folyamatot páros vezetéssel 2-3 hetenkénti találkozással, két szakképzett családkonzulens végezte. **2015-ben 72 fő** vette igénybe a szolgáltatást. A tavalyi évhez képest ez **41 fővel növekedett**.

Családkonzultáció szolgáltatást a gyermekjóléti szolgálattal kapcsolatban álló családok is igénybe vehették.

f) Mediáció

A felbomló házasságok és egyéb élethelyzetek (kamaszkorúak és szüleik, albérlő és főbérlő stb...) rengeteg konfliktusforrást hordoznak magukban. A vitás helyzetek konstruktív

megoldása érdekében **mediációra** is lehetőség van szolgálatunknál. 2015-ban 6 fő vett részt mediációban.

3. Csoportokkal, közösséggel végzett tevékenységeink

A szolgálat a segítő munka tapasztalatai alapján felmerülő problémák kezelésére önszorgó, illetve szociális-mentálhigiénés csoportokat működtetett meghatározott tematika mentén. A csoportok egy része több évtizedes hagyományra tekint vissza.

2015-ben a szolgálat tevékenységei közül kiemelten nagy hangsúllyal szerepelt a csoportokkal végzett munka. Az eladósodott háztartást-vezetőknek, a szegregált magányos embereknek, az időskorúaknak, továbbá a gyermekeknek színjátékos és kézműves csoportokat szerveztek a szakemberek.

3.1. Kézműves csoport gyermekeknek

1996. év elejétől folyamatosan működtetett csoportfoglalkozás, melyet a családsegítő és a gyermekjóléti csoport közösen működtetett 7-13 éves, szolgálatunkkal kapcsolatban álló gyermekek számára. A foglalkozásokra havonta egy alkalommal került sor. A foglalkozások célja több irányú. A szabadidő hasznos eltöltésén túl a társas kapcsolatok kialakítása, mintamutatás, a felnőtt-gyermek bizalmi kapcsolat erősítése, a gyermekek fejlesztése. A tematika a jeles ünnepeinkhez kötődik, és a gyerekek korának, érdeklődési körének megfelelő manuális tevékenységre épült.

3.2. „Kotkoda” Klub

2008 augusztusában indult zárt önszorgó csoport. A csoportfoglalkozást 60 éven felüli, egyedülálló nők számára szervezte a szolgálat. A cél magányuk enyhítése, mentális állapotuk javítása, illetve szinten tartása.

A foglalkozások havi rendszerességgel zajlottak. Kötetlen, az idős emberek igényeit szem előtt tartó tematikával. A találkozások egyik célja a jó hangulat megteremtése. A csoport tagjai az évek során baráti kapcsolatba kerültek egymással, megbeszélnek problémáikat, megosztják örömeiket, segítenek egymást a magánéletben.

A csoport 7-9 főből álló, stabil közösséggé kovácsolódott az elmúlt években. A csoporttagok a hétköznapi szintjén is tartják a kapcsolatot, segítik egymást.

3.3. „Pénzkezelési technikák” csoportfoglalkozás eladósodott háztartást vezetőknél

A hátrányos helyzetű egyének és családok kompetencia növelését csoport szociális munkával is lehet biztosítani. Hátrányaik leküzdését erősíthetik a háztartás-gazdálkodási, adósságkezelési programok. Hat alkalmas csoportfoglalkozást szervezett (minden második héten) a szolgálat az együttműködő háztartások számára. A lehetőségre 16 fő jelentkezett, és aktívan részt vett a játékos feladatokban, amely a pénzkezelés szokásának újfajta kezelését célozta meg.

3.4. „ÖNIS??!!” csoportfoglalkozás szegregált, magányos embereknek

A csoport 2015 februárjában alakult. Szerkezetét tekintve félig nyitott, mert minden év szeptemberében a lemorzsolódott tagok helyére új csoporttársak jöhetnek. 2015

szeptemberében a 9 fős csoporthoz 3 fő csatlakozott. A közösség létrejöttének célja a felnőtt korúak, városi elmagányosodásának megakasztása, mentális támogatása, önismeretének növelése, egyéni erőforrások keresése, pozitív gondolkodásuk megsegítése. A foglalkozások, kéthetente történtek. A téma megjelöléseket a csoporttagok indítványozták. A csoport jelenleg 12 főből álló összetartó közösség. A tagok az internet segítségével rendszeresen kapcsolatban vannak egymással.

3.5. Színjátzó csoport

2015 októberében alakult az amatőr színjátzó csoport a szolgálat ügyfélkörében lévő kiskamasz és kamaszok számára. A csoport célja tagjainak önművelése: pl. beszédtechnika, színészmesterség, zenés mesterség, színpadi mozgás és hangképzés területén, valamint ezeken keresztül a kommunikációs készségek javítása, fejlesztése, csapatban való működés tanulása, stressz oldás és a csellengő fiatalok hasznos időtöltése.

A csoportfoglalkozás kéthetente két órában folyt. 10-18 év közötti gyermekek a célcsoport. A játék után gyakran zene, ének majd a későbbi foglalkozások alkalmával az intézmény karácsonyi ünnepsorozatára való felkészülés volt a feladat. Mindenki kapott szerepet a műsorban ének, vers, monológ formájában.

Nagyon hamar csapattá formálódtak, mindenki aktívan vett részt a feladatokban.

3.6. Nyári gyermek tábor

A szolgálat nyári délelőtti gyermek tábort szervezett a nyár utolsó hetében a Szolgálattal kapcsolatot tartó családok 7 és 12 év közötti gyermekei számára. A tábor programjaival tartalmas elfoglaltságot nyújtott a nyár végén 12 gyermek részére. Minden nap kézműves foglalkozással indult, majd rövid tízórai szünet következett. A délelőtt zárásaként ének és tánc következett, mely a hét végére egy kis előadásra forrt ki magát.

A heti elfoglaltságot megkoronázva péntekre meglepetés várta a résztvevőket. Meseerdő címmel jelmezes interaktív társasjátékot szervezett a szolgálat, ismert népmesei szereplők megidézésével.

3.7. Nyugdijasok karácsonyi ünnepsége

Évtizedes hagyományra tekint vissza az egyedül élő, a szolgálattal kapcsolatot tartó nyugdíjasok vendégül látása az adventi időszakban. Az alkalomra uzsonnával, a Színjátzó csoport által előadott műsorral és az adományokból összeállított kis ajándéksomaggal készült a szolgálat. Ezután kötetlen beszélgetéssel zárult a program. A 20 magányosan élő idős ember számára ez a kis közösségi rendezvény a „valahova tartozás” érzésével emelheti az ünnep fényét.

3.8. Játékfesztivál

2000. óta minden évben megrendezésre kerül az egész napos, nyárbúcsúztató sport- és játékfesztivál. A rendezvény remélhetőleg nem csak az intézmény, de a város egyik hagyományosan vidám, jó hangulatú összejövetelévé nőtte ki magát. 2015-ben **197 fő** vett részt a programon.

A játékfesztivál keretében kreatív kézműves foglalkozásokra, játékos sport versenyekre (pl. családi ping-pong és csocsó bajnokság) került sor. A rendezvény lebonyolítása intézményi és civil összefogással történt. A foglalkozásokat egy-egy

családsegítő, illetve gyermekjóléti csoportban dolgozó munkatárs vezette, de segítségükre voltak az intézmény más szakmai csoportjainak munkatársai, gyakornokok és külsős önkéntesek is. Az egész napos játékfesztivál lehetőséget ad a családoknak az együttes játékra, a gyerekeknek pedig megmutatja, hogyan tölthetik el hasznosan szabadidejüket.

Erre a napra, az iskolai tanév kezdés aktualitását szem előtt tartva, tanszer börzét szervezett a szolgálat. Ezt megelőzően lakossági és helyi vállalkozásoktól történő adománygyűjtés zajlott.

4. Innovatív szakmai munkák

4.1. Önkéntesség, közösségi szerepvállalás

A társadalmi szerepvállalás e formái egyre elfogadottabbá, gyakoribbá válnak mindennapjainkban. A már az előző években kidolgozott együttműködések stabilizálta és továbbfejlesztette a Szolgálat. A Szolgálatnak mára már az összes dunaujvárosi középiskolával van együttműködési megállapodása a közösségi szolgálat teljesítésének lehetőségéről. 2015-ben **164** önkéntes órát dolgoztak a diákok.

Az önkéntesek az intézmény alábbi programjaiban vettek részt:

- Játékfesztivál
- Tesco adománygyűjtés
- Nyugdíjas karácsony
- Gyermekjóléti Szolgálat mikulás ünnepsége
- Magányos emberek számára szervezett csoport

Többen vállaltak az általános iskolás ügyfeleink számára korrepetálást, főleg matematika és idegen nyelvből.

4.2. Intézményi honlap tervezése és működtetése

Az Útkeresés Segítő Szolgálat a város szociális kapcsolati rendszerében jelentős szerepet tölt be. Ennek megfelelően elengedhetetlenné vált, hogy a virtuális világban is jelen legyen az intézmény. Egy megújuló, aktualizált honlappal megvalósult a lakosság szélesebb körű tájékoztatása.

4.3. Dologi javak közvetítése és nyújtása

A családsegítő szolgálat a tárgyi és személyi adottságok korlátai között foglalkozott ruhaadományok gyűjtésével és a rászorulóknak részére történő kiosztással.

A lakossági ruhaadományokból szükség szerint válogathattak a hét négy napján az ügyfelek. Bútorok és háztartási gépek adományozása tároló hely és szállítási lehetőség híján, közvetítéssel történtek az adományozó és a segítségre szoruló emberek között.

A szolgálat kapcsolatban állt a Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel és a nyári gyermekétkeztetési programban is aktív szerepet vállalt.

2015-ben **361 fő** részesült adományban.

5. Kapcsolatok

A szolgálat a törvényi előírások szerint **jelzőrendszert működtet**. A jelzőrendszer tagjaitól a bejelentések írásban és telefonon érkeztek. A jelzések egy része az egészségügyi szolgáltatóktól és más szociális ellátásoktól érkezett, de jelentős a lakókörnyezetből érkező bejelentések száma is. A jelzések egy héten, krízis esetén két napon belül feltérképezésre kerültek.

A szolgáltatást igénybe vevők élethelyzetéhez, szükségleteihez igazodva az egyéni esetkezelések során kapcsolatot tart a megyei, regionális, illetve országos ellátó intézményekkel. (Magyar Államkincstár, Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, szenvedélybeteg ellátó, rehabilitációs intézmények, idősek –pszichiátriai betegek, fogyatékkal élők ápológondozó otthonai).

A szolgálat írásbeli együttműködési megállapodás alapján dolgozik együtt a Városi Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Alosztályával. A családon belüli erőszakra napjainkban egyre nagyobb társadalmi figyelem irányul. Az együttműködés keretein belül érkezett rendőrségi jelzések (családon belüli erőszak során tett intézkedések, távoltartás elrendelése) nyomán a szolgálat felkereste a konfliktusban érintetteket, meghallgatta őket és felajánlotta az intézményben igénybe vehető szolgáltatásokat, melyekről írásbeli tájékoztatót adott. Törekedett bevonni az érintetteket konfliktuskezelő szolgáltatásaiba. Egy hetes várakozási időt követően nyilatkoztatta az érintetteket a szolgáltatás elfogadásáról vagy elutasításáról. A jelzést küldő bűnmegelőzési alosztályt tájékoztatta a folyamat kimeneteléről. Önkéntes megkeresés esetében családgondozás keretén belül nyújtott segítséget a kapcsolati erőszak elszenvetőinek.

A hajléktalan ellátás, a gyermekjóléti szolgálat, illetve a családok átmeneti otthona egy intézmény keretein belül működik a családsegítéssel. Így az ügyfelek érdekében végzett koordinációs tevékenység akadálymentesen folyt.

Kapcsolatban állunk a helyi társadalmi szervezetekkel, egyházakkal. A szolgálat a városi szociális (szociális osztály, munkaügyi központ, idősgondozás, fogyatékkal élők ellátása, támogató szolgálat), egészségügyi (kórházi szociális munkások) és oktatási ellátórendszer tagjaival rendszeres élő kapcsolatot tartott fenn, szükség esetén esetkonferenciát szervezett. A működéssel, programokkal kapcsolatos egyeztetések intézményvezetői, illetve csoportvezetői szinten, az esetegyeztetések családgondozói szinten működtek.

6. A családsegítésben dolgozók szakképzése, továbbképzések

A szakdolgozók továbbképzését a 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelete írja elő és szabályozza. A személyes gondoskodást végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzési időszak tartama 6 év.

A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések:

A Dunaújváros megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Jogi és Szervezési Igazgatóság Jogi, Szervezési és Intézményigazgatási Osztály 2015. december 14-én az intézmény működésének törvényességi ellenőrzését végezte. Az ellenőrzés hiányosságokat nem tárt fel. Dunaújváros Megyei Jogú Város Polgármestere 124/2016.(II.22.) határozatával az ellenőrzést elfogadta.

A családsegítő szolgálat határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Dunaújváros, 2016. április 27.

Kissné Fekete Éva
intézményvezető