

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság
4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.

Szakmai program

Tartalomjegyzék

Egészségügyi szolgáltatások és a rá vonatkozó jogi szabályozások	3. oldal
Felügyeleti/Finanszírozó szervek	4. oldal
Szolgáltatások működési idejének rendje	4. oldal
Szolgáltatásokon belül végzett feladatok részletezése	5. oldal
Foglalkozás-egészségügyi szolgálat	5. oldal
Központi Orvosi Ügyelet	6. oldal
Otthoni szakápolás és hospice szolgálat	6. oldal
Védőnői szolgálat	8. oldal
Iskola-egészségügyi szolgálat	11. oldal
Felnőtt – és gyermek háziorvosi és fogorvosi szolgálat	13. oldal
Fogászati röntgen	14. oldal
Hajléktalan ellátást biztosító szolgálat	14. oldal
Szakdolgozók kompetenciái és jogai	14. oldal
Adatvédelem	16. oldal
Betegjogok	16. oldal
Kisegítő folyamatok működése	16. oldal

Az alapellátás színtereinek meghatározása

A települési önkormányzat feladata az egészségügyi alapellátás keretében:

- háziorvosi, házi gyermekorvosi ellátásról,
- a fogorvosi alapellátásról,
- az alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról,
- a védőnői ellátásról, és
- az iskola-egészségügyi ellátásról.

Önként vállalt szakfeladatként jelenik meg : otthoni szakápolás és hospice ellátás

Egészségügyi szolgáltatások és a rá vonatkozó jogi szabályozások

2003. évi LXXXIV. törvény az egészségügyi tevékenység végzésének egyes kérdéseiről

2000. évi II. törvény az önálló orvosi tevékenységről

313/2011. (XII. 23.) Korm. rendelet az önálló orvosi tevékenységről szóló 2000. évi II. törvény végrehajtásáról

1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről

1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól

1993. évi XCIII. törvény a munkavédelemről

1992. évi LXXIX. törvény a magzati élet védelméről

2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól

351/2013. (X.4.) Korm. rendelet a halottvizsgálatról és a halottakkal kapcsolatos eljárásról

96/2003.(VII.15.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatás gyakorlásának általános feltételeiről, valamint a működési engedélyezési eljárásról

43/1999.(III.3.) Korm. rendelet az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól

117/1998.(VI.16.) Korm. rendelet egyes egészségügyi ellátások visszautasításának részletes szabályairól

217/1997.(XII. 1.) Korm. rendelet a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról

89/1995. (VII.14.) Korm. rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgálatról

49/2004. (V.21.) ESzCsM rendelet a területi védőnői ellátásról

7/2004.(V.11.) ESzCsM rendelet az egészségügyi ellátás folyamatos működtetésének egyes szervezési kérdéseiről

60/2003.(X.20.) ESzCsM rendelet az egészségügyi szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai minimumfeltételekről
1/2003.(I.21.) ESzCsM rendelet a társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyszerekről és a támogatás összegéről
4/2000.(II.25.) EüM rendelet a háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi tevékenységről
33/1998. (VI.24.) NM rendelet a munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről
1/2014.(I.16.) EMMI rendelet a fertőző betegségek jelentésének rendjéről
62/1997. (XII.21.) NM rendelet az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről
51/1997. (XII.18.) NM rendelet a kötelező egészségbiztosítás keretében igénybe vehető betegségek megelőzését és korai felismerését szolgáló egészségügyi szolgáltatásokról és a szűrővizsgálatok igazolásáról
26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról
27/1995. (VII. 25.) NM rendelet a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatásról
26/2014 (IV.8.) EMMI rendelet a várandósgondozásról
32/1992. (XII. 23.) NM rendelet a magzati élet védelméről szóló 1992. évi LXXIX. törvény végrehajtásáról
32/2001. (II.26) Nyíregyháza Megyei Jogú Város Közgyűlésének határozata az egészségügyi alapellátás területén történő privatizációról, az alapelvek meghatározásáról
25/2016. (XII.16.)Nyíregyháza Megyei Jogú Város önkormányzati rendelete, mely a Nyíregyháza Megyei Jogú Város háziiorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi, védőnői körzeteiről és háziiorvosi, házi gyermekorvosi és fogorvosi ügyeleti ellátásról szól.

Felügyeleti szerv

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézet 4400 Nyíregyháza, Árok utca 41. szám

Finanszírozó szerv

Nemzeti Egészségfejlesztési Alapkezelő Ártámogatási és Finanszírozási Osztály 4400 Nyíregyháza, Vörösmarthy tér 7. szám

Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata 4400 Nyíregyháza Kossuth tér 1.

Betegjogi képviselő

Országos Betegjogi, Ellátott jogi, Gyermekjogi és Dokumentációs Központ(OBDK)
Székhely:1051 Budapest, Arany János u 6-8.

Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság szolgáltatásán belül működő ellátások működési rendje

Foglalkozás-egészségügy rendelési idő: 4400 Nyíregyháza, Szent István utca 14.

Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala által kiadott 025816 egyedi azonosítónak megfelelően heti 20 órában végzi tevékenységét.

Központi Orvosi Ügyelet orvosi ellátása: 4400 Nyíregyháza Szent I u. 70.

Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala által kiadott 025816 egyedi azonosítónak megfelelően végzi tevékenységét

Otthoni szakápolás és hospice ellátás: 4400 Nyíregyháza Szent I u. 14.

Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala által kiadott 025816 egyedi azonosítónak megfelelően működik

Területi védőnői és iskola egészségügyi ellátás:

Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala által kiadott 025816 egyedi azonosítónak megfelelően működik

Fogászati röntgen rendelési helye: 4400 Nyíregyháza Szent I u. 14.

Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala által kiadott 025816 egyedi azonosítónak megfelelően működik

Hajléktalan ellátás rendelési helye: 4400 Nyíregyháza Rákóczi u. 104.

Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala által kiadott 025816 egyedi azonosítónak megfelelően működik

Szolgáltatáson belül végzett szakfeladatok részletezése

Foglalkozás-egészségügyi szolgálat

A foglalkozás-egészségügy feladata, hogy

- a) az egészségügyről szóló törvény szerinti munka higiénié által feltárt adatok ismeretében elemezze az egyes munkakörnyezeti kóroki tényezők emberre kifejtett hatását, az ember válaszreakcióját, feltárja ez utóbbiakra jellemző paramétereket,
- b) kidolgozza a foglalkozási megbetegedések korai felismerésére alkalmas eljárásokat;
- c) meghatározza a munkavállaló munkavégzéssel kapcsolatos össz megterhelését,
- d) a munkavállaló orvosi vizsgálatával megállapítsa annak terhelhetőségét, hogy eldöntse a munkavállaló adott munkakörre, szakmára való egészségi alkalmasságát, és meghatározza a foglalkoztathatóság feltételeit,
- e) a munkakörnyezet és a munka jellegének ismeretében meghatározza az alkalmassági vizsgálatok gyakoriságát,
- f) a munkavállalót a munkakör ellátására alkalmasnak vagy alkalmatlannak minősítse, továbbá meghatározza, hogy milyen munkakörnyezetben, mely feltételek mellett alkalmas munkavégzésre,
- g) fokozott figyelmet fordítson a fiatalok, a nők, a várandós nők, a szoptató anyák, az időskorúak, az idült betegek, a fogyatékosok egészségi állapotának ellenőrzésére munkavégzésük során,
- h) a megváltozott munkaképességű személyek foglalkozási rehabilitációját kezdeményezze, illetőleg abban részt vegyen,
- i) a miniszter rendeletében meghatározottak szerint a munkaképes korosztály számára a szervezett munkavégzés keretében, az egészséges életmód tekintetében, valamint a fertőző

és krónikus nem fertőző megbetegedések megelőzésében a háziorvossal együttműködve gyógyító-megelőző feladatokat láthasson el.

Ellátási terület: Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzat fenntartásában lévő intézmények közalkalmazottai, és az Egészségügyi Alapellátási Igazgatósággal ellátási szerződéssel rendelkező egyéb intézmények dolgozói.

- A szolgáltatás szakmai feladatát foglalkozás – egészségügyi szakorvos irányítja.
- A szakdolgozói háttérrel diplomás ápoló és egy adminisztratív személyzet biztosítja

KÖZPONTI ORVOSI ÜGYELET

A napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja a lakosság részére. Feladata az életet, az egészséget hevenyen veszélyeztető megbetegedés, továbbá a beteg állapotromlásának időben történő megelőzése – a következő rendelési időig nem halasztható – sürgős orvosi tevékenységek elvégzése.

Az ügyeletet teljesítő orvos

- orvosi ellátásban részesíti a rendelőben megjelent járóbeteget, sérültet,
- hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet,
- heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget,
- gondoskodik a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról,
- szükség esetén a betegnek az illetékes intézetbe történő szállításáról,
- hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi láttelelet készit, és azt -kiadja a hatóság részére, illetőleg a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek,
- hatósági megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, drogtesztet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez,
- rendkívüli esetben (tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi, és mindaddig irányítja, amíg a mentőszolgálat orvosa a helyszínen a mentés irányítását át nem veszi,
- ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben előirt feladatokat,
- Az ügyeletet teljesítő orvos gondoskodik arról, hogy a beteg kezelőorvosa megfelelő tájékoztatást kapjon az általa nyújtott ellátásról,
- A fogorvosok fogorvosi rendelkezésre állást biztosítanak munkanapokon napi 6 órában változó telephelyen, és fogorvosi ügyeleti ellátást munkaszüneti napokon 8 – 14 óra között,
- A fogászati ügyelet körébe az alábbi feladatok ellátása tartozik:
 - fogeltávolítás,
 - vérzéscsillapítás,
 - idegentest-eltávolítás,
 - törött fog lecsiszolása,
 - gyökércsatorna megnyitása,
 - az előzőekhez szükséges érzéstelenítés és fogászati röntgen.

Az ápolói feladatok az ügyelet során

- fogadni és dokumentálni kell az ügyelethez érkező hívásokat,

- amennyiben az ügyeletet ellátó orvos az ügyeleti feladatait az e célra rendszeresített rendelőn kívül látja el, a mentőszolgálat útján biztosítani kell a sürgős beavatkozást igénylő esetek ellátását,
- sürgős szükség esetén szakszerűen meg kell kezdeni az elsősegélynyújtást és gondoskodni kell a végleges ellátás biztosításáról,
- elő kell készíteni az ügyelet során ellátandó vizsgálatokhoz és beavatkozásokhoz szükséges anyagokat és eszközöket,
- el kell látni az ügyeletes orvos által meghatározott egyéb adminisztrációs és szakmai feladatokat.

Otthoni szakápolás és hospice szakápolási szolgálat

Az otthoni szakápolás a biztosított otthonában vagy tartózkodási helyén, kezelőorvosának rendelésére, szakképzett ápoló által végzett tevékenység. A haldokló beteg gondozásának, a hospice ellátásnak a célja a hosszú lefolyású, halálhoz vezető betegségben szenvedő személy testi, lelki ápolása, gondozása, életminőségének javítása, szenvedéseinek enyhítése és emberi méltóságának haláláig való megőrzése.

Biztosítani kell:

- a beteg fájdalmának csillapítását, testi tüneteinek és lelki szenvedéseinek enyhítését, valamint, hogy hozzátartozói és a vele szoros érzelmi kapcsolatban álló más személyek mellette tartózkodjanak,
- a haldokló beteg hozzátartozóinak segítségét a beteg ápolásában, továbbá lelki gondozásukat a betegség fennállása alatt és a gyász időszakában. A hospice ellátást lehetőség szerint a beteg otthonában, családja körében kell nyújtani.

Szakápoló feladatai

- szondán át történő tápláláshoz és folyadékfelvételhez kapcsolódó szakápolási tevékenységek végzése és megtanítása;
- állandó katéter cseréjéhez vagy rendszeres katéterezéshez, hólyagöblítéshez kapcsolódó szakápolási feladatok;
- korszerű sebllátás, sebkötözés: műtéti sebek ellátása; lábszárfekély kezelés; felfekvések kezelése; égési sebek ellátása;
- műtéti területek (nyitott és zárt sebek) ellátása, sztoma - terápia és különböző célt szolgáló drének kezelésének szakápolási feladatai, szakma specifikus szájápolási tevékenység műtét után;
- tartós fájdalomcsillapítás szakápolási feladatai;
- beöntés és hozzá kapcsolódó szakápolási tevékenységek;
- intravénás folyadék- és elektrolit pótláshoz, parentális gyógyszerbeadáshoz kapcsolódó szakápolási feladatok;
- tracheális kanül tisztítása, betét cseréje, a tevékenység tanítása;
- szükség esetén speciális tevékenység végzése, például: EKG, oscillometria, oxigénterápia, légzésterápia, szívó alkalmazása, gyóglámpák alkalmazása, TENS készülék alkalmazása;
- dekubitalódott területek, fekélyek szakápolási feladatai;
- betegség következményeként átmenetileg vagy véglegesen kiesett, vagy csökkent funkciók helyreállításához, fejlesztéséhez vagy pótlásához kapcsolódó szakápolási feladatok: mozgás és mozgás eszközei használatának tanítása, hely és helyzetváltoztatás segítése;
- balesetek és egyéb műtétek utáni szakápolási feladatok és az önellátás korlátozottsága esetén testi higiéne biztosítása, valamint a mozgás segítése;

- gyógyászati segédeszközök/protézisek használatának tanítása és a hozzá kapcsolódó szakápolási feladatok elvégzése;

Gyógytornász feladatai

- orvosi elrendelésre, orvosi diagnózissal önállóan végzi a tevékenységét különböző területeken, melyet a koordinátor előzőleg jóváhagyott,
- a betegdokumentációt naprakészen vezeti, a kért határidőre azt a koordinátor rendelkezésére bocsátja,
- felméri az ellátást igénybevevő státuszát, fizioterápiás kezelési tervet készít,
- tájékoztatja koordinátorát a beteg állapotában bekövetkezett bármely változásról,
- munkája kiterjed a passzív, vezetett aktív, aktív mozgásra és mozgásra (izometriás, izotóniás), teljes mobilizációra különböző testhelyzetekben, ízületi mozgáspálya növelésére, kontraktúrák megelőzésére és kezelésére irányuló nyújtásra, stretchingre, keringés és légzés javítására, relaxációra, tartás korrekcióra.

VÉDŐNŐI SZOLGÁLAT

- területi védőnői szolgálat
- iskola-egészségügyi védőnői szolgálat

Területi védőnői szolgálat

A védőnői ellátás feladata:

- a) a család- és nővédelmi tanácsadás, reprodukív egészségfejlesztés,
- b) a várandós anyák gondozása,
- c) a gyermekágyas és szoptató anyák gondozása,
- d) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása,
- e) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása,
- f) az oktatási intézménybe nem járó, otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása,
- g) családgondozás,
- h) a gyermek családban való nevelkedésének elősegítése, együttműködés a háziorvossal, házi gyermekorvossal, a gyermekjóléti szolgálattal a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében,
- i) a gyermekvédelmi jelzőrendszer részeként a gyermek veszélyeztetettségének jelzése a háziorvosnak, házi gyermekorvosnak, a gyermekjóléti szolgálatnak, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározott esetekben hatósági eljárás kezdeményezése,
- j) az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

A védőnői ellátás a megelőző ellátások körében

- a.) az egészségi állapot javítására, a rizikótényezők elkerülésére, csökkentésére, ebben a körben az egészséges életmódra, táplálkozásra, a mindennapos testmozgásra, lelki egészségre, az egészséges és biztonságos környezet kialakítására, az egészségkárosító magatartás elkerülésére, a családtervezési módszerek alkalmazására, szűrésekre történő figyelemfelhívásra irányul (elsődleges megelőzés),
- b.) a rizikótényezők, az elváltozások, a megbetegedések korai felismerésére és jelzésére irányul (másodlagos megelőzés),
- c.) a tartós megbetegedésben, fogyatékkal, hátrányos helyzetben élő személyek, családok fokozott gondozására, egészségi állapotuk, szociális helyzetük és környezetük nyomon

követésére, az elfogadható körülmények és életvitel kialakításában történő segítségnyújtásra irányul (harmadlagos megelőzés),

d.) együttműködik a szociális, köznevelési, család- és ifjúságügyi, felzárkózási, civil- és egyházi, a kulturális és további érintett ágazatokkal.

A várandós és gyermekágyas anya, a korlátozottan cselekvőképes vagy cselekvőképtelen kiskorú gondozója és törvényes képviselője a gyermek egészséges fejlődése érdekében köteles a védőnővel a feladatai ellátása során együttműködni.

A területi védőnő feladata

A nővédelem, ezen belül

a.) a családtervezéssel kapcsolatos tanácsadás,

b.) az anyaságra való felkészülés segítése,

c.) a lakossági célzott szűrővizsgálatok szervezésében részvétel(pl:méhnyak szűrés),

d.) a várandós anyák gondozása a külön jogszabályban foglaltak szerint,

e.) a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, az életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban;

f.) az újszülött kortól a tanulói jogviszony megkezdéséig a gyermekek gondozása, ennek során

- a törvényes képviselővel előzetesen egyeztetett gondozási terv alapján a családlátogatás, védőnői tanácsadás keretében célzott és szükséglet szerinti gondozás végzése, továbbá a harmonikus szülő-gyermek kapcsolat kialakulásának, a gyermek nevelésének és szocializációjának segítése, valamint a gyermek fejlődéséhez igazodóan az egészséges életmódhoz szükséges ismeretek nyújtása,

- az újszülöttek, a koraszülöttek, a kis súllyal születettek, valamint az egészségi és környezeti ok miatt veszélyeztetett csecsemők és gyermekek pszichoszomatikus fejlődésének fokozott figyelemmel kísérése és segítése,

- a szoptatás és az anyatejes táplálás fokozott figyelemmel kísérése, az anyatejjel való táplálás ösztönzése különösen az első 6 hónapban, az anya tanítása a szoptatás helyes technikájára, a tejelválasztás fokozásának és fenntartásának módjaira; fokozott figyelemmel minden korcsoportban az életkornak, egészségi állapotnak és fejlettségi szintnek megfelelő táplálásra és táplálási nehézségekre,

- a külön jogszabály szerinti, 0-4 napos életkorban elvégzendő szűrővizsgálatok meglétének ellenőrzése, a törvényes képviselő tájékoztatása az életkorhoz kötött - külön jogszabályban meghatározott - kötelező vizsgálatokról, a módszertani ajánlások alapján és az észlelt eltérésekről a házi gyermekorvos, illetve a házi orvos (a továbbiakban együtt: házi orvos) írásban történő értesítése,

- a gyermek fejlődését veszélyeztető tényező észlelésekor a házi orvos, illetve a gyermekjóléti szolgálat haladéktalan értesítése mellett a veszélyeztetett gyermek és családjának fokozott gondozásba vétele,

- a család felkészítése a beteg csecsemő és gyermek otthoni ápolására,

- az egészségi ok miatt fokozott gondozást igénylő, a krónikus beteg, a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 4. §-ának a) pontja szerinti fogyatékossgal élő, valamint a magatartási zavarokkal küzdő gyermek és családja életviteléhez segítségnyújtás és tanácsadás együttműködve a házi orvossal és szükség esetén más illetékes szakemberekkel,

- a családok tájékoztatása az életkorhoz kötött védőoltások fontosságáról, a védőoltások szervezése, nyilvántartása, jelentése a külön jogszabályban, módszertani levélben foglaltak szerint;

g.) az óvodában a védőnői feladatok végzése, az oktatási intézményben a tanulók ellátása a külön jogszabályban foglaltak szerint;

h.) az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermek gondozása;

j) családgondozás keretében,

- a gondozott családban előforduló egészségi, mentális és környezeti veszélyeztetettség megelőzése, felismerése érdekében segítségnyújtás a helyes életvitelhez, a harmonikus, szerető családi környezet kialakításához,

- soron kívüli családlátogatás végzése a nevelési-oktatási intézményt ellátó védőnő írásbeli jelzése alapján,

- a gyermekjóléti szolgálat és a házi orvos írásos értesítése, ha a törvényes képviselő a területi védőnői ellátás (a családlátogatás) igénybevételét megtagadja, illetve hatósági eljárás kezdeményezése a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása, a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása vagy egyéb súlyos veszélyeztető ok fennállása esetén,

- továbbá tájékoztatás az önkéntesen igénybe vehető ajánlott szűrővizsgálatokról,

- tájékoztatás az állami, civil karitatív családtámogatási formákról és lehetőségekről,

- tájékoztatás a gyermek jogairól, az egészségügyi ellátáshoz való jogairól és a törvényes képviselő ez irányú feladatairól, kötelezettségeiről;

- a gyermekvédelemmel kapcsolatos tevékenységéről évente írásos tájékoztató készítése az illetékes gyermekjóléti szolgáltató számára,

- részvétel a gyermekjóléti szolgálat éves tanácskozásán, eseti megbeszélésein,

- szükség esetén, felkérésre - illetékességi körén kívüli körzetben - eseti gondnokság ellátása;

- az egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában részvétel.

A védőnő a gondozási feladatait önállóan végzi, ennek során kapcsolatot tart és együttműködik

➤ az egészségügyi alapellátás és ezen belül kiemelten a házi orvosi ellátás, továbbá a szakellátás,

➤ a gyermekjóléti, a szociális és családsegítést végző intézmények illetékes szakembereivel.

A területi védőnőt távolléte vagy akadályoztatása esetén a vezető védőnő által kijelölt személy helyettesíti.

Iskola-egészségügyi védőnői szolgálat

Az iskola-egészségügyi ellátást valamennyi nevelési – oktatási intézményre kiterjesztve kell intézményenként vagy több intézmény ellátásának közös biztosításával megszervezni.

iskola –egészségügyi ellátást végző iskolaorvos és védőnő tevékenységét a gyermek, a tanuló házi orvosával illetőleg területi védőnőjével egyeztetve és vele együttműködve végzi.

a) életkornak megfelelően az anyagcserére, az érzékszervek működésére vonatkozó, valamint teljes körű fizikális szűrővizsgálat,

b) a fogazati rendellenességek felismerését célzó vizsgálat, valamint a teljes fogászati státusz rögzítése,

c) az életkornak megfelelő fejlődésre vonatkozó vizsgálatok,

d) a környezeti tényezők rizikófaktorainak feltárása és az általuk indukált megbetegedések megelőzését és korai felismerését célzó szűrővizsgálatok, tevékenységek,

e) részvétel az iskolai egészségfejlesztésben,

f) az egészségügyi, szociális, mentális problémákkal élő, hátrányos helyzetű tanulók kiemelt gondozása, megfelelő iskolai körülmények, életvitel kialakításában történő segítségnyújtás, pályaválasztásuk segítése,

g) a tanulók szakmai alkalmasságának orvosi, védőnői vizsgálata,

h) a fertőző betegségek megelőzésével kapcsolatos feladatok, az iskolai életkorhoz kötött és önkéntesen igénybe vehető kampányoltások elvégzése,

i) együttműködés a köznevelés szereplőivel, szülőkkel, az alapellátás más szereplőivel, gyermekjóléti szolgálattal a gyermekek egészséges fejlődésének biztosítása érdekében.

Az iskolai egészségügyi védőnői szolgálat részt vesz az alap- és középfokú intézményekben tanulmányokat folytatók prevenciójával és egészségvédelmével kapcsolatos feladatok ellátásában az alap- és középfokú oktatási intézményekben.

Iskolavédőnők feladatai

1. Az éves munkatervhez a védőnői feladatok összeállítása, egyeztetése a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelési programjában meghatározott feladatok figyelembevételével.
2. A tanulók védőnői vizsgálata 6 éven felüliek esetében kétévenként (kivéve a színlátás vizsgálata):
 - a) a testmagasság, testtömeg, a testi fejlettség és tápláltsági állapot hazai standardok szerinti értékelése, a nemi fejlődés értékelése,
 - b) a pszichés, motoros, mentális, szociális fejlődés és magatartásproblémák feltárása,
 - c) érzékszervek működésének vizsgálata (látás, kancsalság, hallás) és a színlátás vizsgálata a 6. évfolyamban,
 - d) mozgásszervek vizsgálata: különös tekintettel a lábstatikai problémákra és a gerinc-rendellenességekre,
 - e) vérnyomásmérés,
 - f) pajzsmirigy tapintásos vizsgálata a 4. évfolyamtól,
3. A gyermekek, tanulók személyi higiéniájának ellenőrzése,
4. Elsősegélynyújtás,
5. Az orvosi vizsgálatok előkészítése,
6. A védőoltásokkal kapcsolatos szervezési, előkészítési feladatok elvégzése,
7. A krónikus betegek, magatartási zavarokkal küzdők életvitelének segítése,
8. Részvétel az egészségtan oktatásában, elsősorban az alábbi témákban:
 - a.) az egészséggel kapcsolatos alapismeretek (személyi higiéné, egészséges életmód, betegápolás, elsősegélynyújtás),
 - b.) családtervezés, fogamzásgátlás,
 - c.) szülői szerep, csecsemőgondozás,
 - d.) önvizsgálattal kapcsolatos ismeretek,
 - e.) szenvedélybetegségek megelőzése.
9. Testnevelés, gyógytestnevelés, technikai órák, iskolai helyiségek és környezet, az étkeztetés higiéniás ellenőrzésében való részvétel,
10. Kapcsolattartás a szülőkkel (szülői értekezlet, családlátogatás),
11. Pályaválasztás segítése,
12. Az elvégzett feladatok dokumentációjának vezetése (egészségügyi törzslapok, Egészségügyi Könyv, ambuláns napló, védőoltások, szakorvosi beutalások, veszélyeztetettek nyilvántartása stb.).

ISKOLA-EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLAT

Az alap- és középfokú oktatási-nevelési intézményekben tanulók szűrését és preventív egészségügyi ellátását biztosítja a védőnőkkel együttműködve.

Iskolaorvosok feladatai

- a) Szűrővizsgálatok végzése,
 - b) Részvétel az iskolaérettségi vizsgálatokban.
2. Az iskoláskorú gyermekek ellátása
A gyermekek, tanulók egészségi állapotának vizsgálata, követése

- a) az iskolai tanulók vizsgálata a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokban. Ennek keretében:
- teljes fizikális vizsgálat,
 - kórelőzmény és családi anamnézis ismételt felvétele, az anamnézis alapján veszélyeztetett gyerekek kiszűrése, szakorvosi ellátásra irányítása.

Az orvos a törvényes képviselő részére az orvosi vizsgálat eredményéről leletet ad.

Kötelező az adatszolgáltatás a külön jogszabály szerint a 2., 4., 6., 8., 10. és 12. évfolyamokról, valamint a 16 éves kori záró állapotvizsgálatról,

- b) a krónikus beteg, valamint a testi, szellemi, érzékszervi fogyatékos tanulók háziorvossal egyeztetett fokozott ellenőrzése, kiemelt gondozása szakrendelések, gondozóintézetek igénybevételével. Ezen gyermekek egészségesek között történő integrált oktatása esetén orvosi vélemény adása,
- c) a testi, érzékszervi, értelmi és beszéd fogyatékossgot megállapító szakértői bizottság elé utalás esetén a bizottság részére a tanuló egészségi állapotára vonatkozó adatok közlése,
- d) az átfogó gyermekfogászati program szervezésében való közreműködés és végrehajtásának ellenőrzése,
- e) a külön jogszabály szerinti 16 éves kori záró állapotvizsgálat elvégzése az iskolai védőnővel együttműködve.

Alkalmassági vizsgálatok elvégzése

- a) szakmai alkalmassági vizsgálatok elvégzése, pályaválasztási tanácsadás orvosi feladatainak elvégzése,
- b) a testnevelési csoportbeosztás elkészítése, gyógytestneveléssel, testneveléssel, sporttal kapcsolatos iskola-egészségügyi feladatok ellátása.

Közegészségügyi és járványügyi feladatok

- a) az iskolai életkorhoz kötött és kampányoltások elvégzése és dokumentálása,
- b) a járványügyi előírások betartásának ellenőrzése, fertőző megbetegedések esetén járványügyi intézkedések elrendelése, a megtett intézkedésekről az Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztály értesítése
- Ⓜ⓪ a nevelési-oktatási intézményben folyó étkeztetés ellenőrzése,
- d) közegészségügyi-járványügyi hiányosságok észlelésekor javaslattevés a hibák megszüntetésére, valamint Sz-Sz-B Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatala Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya értesítése.

Kötelező védőoltások beadási rendje és azok szabályozása:

Kötelező oltás	Életkor	Információ
BCG	0-4. hét	Jellemzően a szüléseteken a baba születésekor
DTPa + IPV + Hib, PCV-13	2. hónap	A PCV oltás a 2014. június 30. után születetteknek kötelező
DTPa + IPV + Hib,	3. hónap	
DTPa + IPV + Hib, PCV-13	4. hónap	A PCV oltás a 2014. június 30. után születetteknek kötelező
MMR (1), PCV-13	15. hónap	A PCV oltás emlékeztető 1 éves kor felett kötelező a 2014. június 30. után születetteknek
DTPa + IPV + Hib	18. hónap	1. emlékeztető
DTPa + IPV	6. év	2. emlékeztető

Elsősegélynyújtás

Az iskolában bekövetkező balesetek, sérülések, akut megbetegedések elsődleges ellátása, majd a tanuló háziorvoshoz, házi gyermekorvoshoz, illetve egyéb intézménybe irányítása.

Részvétel a nevelési-oktatási intézmény egészségnevelő tevékenységében

- a) részvétel az iskolai egészséges életmódra nevelésben, a Nemzeti Alaptanterv végrehajtásában,
- b) egészségügyi információk közlése a szülőkkel és a pedagógusokkal,
- c) önvizsgálati alapismeretek tanítása.

Környezet-egészségügyi feladatok

- a) az intézményi környezet - tantermek, gyakorlati helyiségek, tornaterem, egyéb kiszolgáló helyiségek - ellenőrzése, a hiányosságok észlelése, intézkedések megtétele,
- b) a tanulók gyakorlati oktatásával kapcsolatos munkahelyi körülmények figyelemmel kísérése.

Az ellátott gyermekekről nyilvántartás vezetése, a külön jogszabályok szerinti jelentések elkészítése, valamint az elvégzett vizsgálatok, oltások dokumentálása külön jogszabály szerint az Egészségügyi Könyvben.

FELNŐTT – ÉS GYERMEK HÁZIORVOSI ÉS FOGORVOSI SZOLGÁLAT

A háziorvosokkal, házi gyermekorvosokkal és az alapellátó fogorvosokkal való együttműködésből származó folyamatos, időszakos, illetve eseti feladatok

Felnőtt-, és gyermek háziorvosi szolgálatok, fogorvosi szolgálatok vállalkozási formában működnek. A vállalkozó orvosok az Egészségbiztosítási Pénztártól, az adott szolgálat működtetésére finanszírozást közvetlenül kapják. A háziorvosokkal való együttműködés során az igazgató, illetve a feladat jellegétől függően szükség szerint más munkatársak bevonásával:

- előkészíti a feladat-ellátási szerződés megkötését a praxist szerző háziorvossal,
- előkészíti a feladat-ellátási szerződések szükséges módosítását,
- figyelemmel kíséri az egyes praxisokhoz tartozó körzetek egészségügyi alapszolgáltatásokkal való ellátottságát, betöltetlen praxis esetén gondoskodik a helyettesítésről, figyelemmel kíséri a praxis tulajdonviszonyainak további alakulását, illetve a jogszabályban meghatározott határidőn túli betöltetlenségét, és az Önkormányzatra való átszállását,

koordinálja a háziorvosok bevonását a központi ügyeleti feladatok ellátásába, összeállítja az ügyeleti beosztást, a háziorvos akadályoztatása esetén figyelemmel kíséri háziorvos által megszervezett helyettesítés jogszerűségét, illetve végső esetben az Intézmény gondoskodik a helyettesről,

bevonja a házi gyermekorvosokat a bölcsőde-, óvoda- és iskola-egészségügyi feladatok ellátásába, kapcsolatot tart az alap- és középfokú oktatási intézményekkel és a bölcsődékkel,

biztosítja a beérkező betegpanaszok megfelelő kivizsgálását,

szervezi a halottszemlét azokban az esetekben, amikor a háziorvos akadályoztatása miatt a szemle számottevő késedelmet szenvedne,

figyelemmel kíséri a háziorvosi rendelőkben fennálló bérleti jogviszonyokat, és a KÖZIM közreműködésével aktualizálja a bérleti díjakat,

szükség esetén közvetít a háziorvos és a Polgármesteri Hivatal között a háziorvosnak a feladatellátáshoz biztosított ingatlan használatával kapcsolatban,

változás, illetve szükség esetén javaslatot tesz a háziorvosi körzethatárokat meghatározó helyi rendelet módosítására, adatot szolgáltat az egészségügyi államigazgatási szerv körzeti nyilvántartásához

előzetes helyzetfelmérést és egyeztetést követően – indokolt esetben és a lakosság ellátásának racionálisabb megszervezése érdekében - javaslatot tesz új körzet alakítására, kapcsolatot tart és konzultál a Magyar Orvosi Kamara területi szervezetével, megbeszéléseket, konzultációkat, fórumokat szervez a háziorvosok részére, megkeresésre informálja a betegeket arról, hogy melyik háziorvos a területileg kötelezett ellátója, új rendelő nyitása vagy új címre költözése esetén segít a lakosság tájékoztatásában.

FOGÁSZATI RÖNTGEN

Elvégzi az intraorális és extraorális (panoráma) fogászati vizsgálatokat. Az intraorális felvételeket hagyományos filmes és digitális formában is el tudjuk készíteni.

Az asszisztens feladatai: a fogászati röntgen járóbeteg szakellátásban részt vesz a fogászati röntgenfelvételek készítésében . Előírás szerint vezeti az ezzel kapcsolatos dokumentációt.

A feladatok elvégzése orvosi beutalók alapján, orvosi utasításra történnek. A szakdolgozó létszám 3 fő röntgen szakasszisztensből tevődik össze.

A szakasszisztens kompetenciája, hogy az általa elkészített röntgenfelvétel minőségét ellenőrizze és szükség esetén annak elvégzését megismételje, esetleg kiegészítő felvételeket készítsen az orvos számára a pontos diagnózis felállítása érdekében.

Napi munka megkezdése előtt ellenőrzi a gépek biztonságos működését, továbbá fokozott figyelemmel kíséri az általa alkalmazott vegyszerek használatát és azok tárolását.

A szakrendelés a mindenkori személyi és tárgyi feltételek megléte mellett működik.

Az ellátás során mind a NEAK által finanszírozott és a magánorvosi rendelők pácienseit egyaránt ellátásban részesítjük.

HAJLÉKTALANOK EGÉSZSÉGÜGYI HÁZIORVOSI SZINTŰ ELLÁTÁSÁT BIZTOSÍTÓ SZOLGÁLAT

A hajléktalanokat ellátó orvos gondoskodik a bejelentett lakóhellyel nem rendelkező személyek háziorvosi szintű gyógyító-megelőző ellátásáról. A járóbetegeken kívül gyógyító- megelőző tevékenységet folytat a hajléktalanok ismert szálláshelyein, de sokszor a beteg feltalálási helyén is megkeresi az ellátandó személyt.

Feladata különösen:

- a hajléktalan személyek egészségügyi ellátása,
- a betegek szakorvosi ellátásra beutalása,
- a téli hónapokban a jellegzetes „hajléktalan betegségek” kezelése (fagyások, fagysérülések),
- a hajléktalan betegek további gondozása igény szerint,
- szűrések szervezése a prevenció érdekében,
- rendszeres vitamin- és gyógyszeradományok juttatása a rászorulóknak,
- a hajléktalanok gyógyszerrel való ellátása lehetőség és igény szerint.

Szakdolgozói kompetenciák

Szakképesítések szerinti hatásköri listák

Ápoló (OKJ, BSc, MSc) hatásköri listáinak összefoglalása

Hatáskörök

Alapkonceptióként a fejlesztő csoport egyetértett abban, hogy a három vizsgált képzési szint egymásra épül. Ennek megfelelően a BSc ápoló rendelkezik az OKJ ápoló összes kompetenciájával, valamint az MSc ápoló rendelkezik az OKJ és BSc ápoló összes kompetenciájával.

Utóbbi két végzettség esetén egyes tevékenységeknél a kompetenciaszintek meghaladják az OKJ ápolói szinteket. A hatásköri lista meghatározásánál alapként a 27/2016(IX.26) SZVK ajánlását és a 15/2006. OM rendeletben meghatározott ápolói feladatprofil, és képesítési követelményeket használ.

Körzeti-közösségi szakápoló hatásköri listáinak összefoglalása

Hatáskörök

A jelenlegi hazai alapellátási rendszerben a körzeti ápolói munkakörben dolgozó OKJ-s ápolói programra ráépülő körzeti közösségi szakápolók szakmai végzettségük alapján széles alapozású elmélet mellett, holisztikus szemléletű, multidiszciplináris és közösség orientált szemléletű gyakorlati tudással rendelkeznek, melyet a gyakorlatban csak csekély részbe tudnak hasznosítani. Hatáskörük mind inkább a rendelői környezetben elvégezendő ápolási, asszisztensi feladatokra, valamint kiemelten az adminisztrációs és dokumentációs tevékenységekre koncentrálnak.

Noha elméleti és gyakorlati ismereteik alapján megfelelő módon tudnának lakóközösségi szinten a népegészségügyi szűrőprogramokban, valamint a krónikus betegek gondozásában részt venni, hatáskörüket nem tudják kellő módon gyakorolni.

Hiányoznak azok az ápolásszakmai protokollok, melyek az orvosi protokollok, klinikai irányelvek alapján határoznák meg az egyes megbetegedésekben szenvedők rehabilitációja és gondozása során kivitelezendő ápolói tevékenységeket.

Hospice szakápoló hatásköri listáinak összefoglalása

Hatáskörök

Hospice szakápoló kompetencia lista kialakítását – igazodva a hatályos jogszabályokhoz, szakmai szabályokhoz – a fekvőbeteg-szakellátás, valamint az otthoni hospice ellátás hazai és nemzetközi gyakorlati tapasztalatai alapján lett összeállítva. Alapvető jogszabályként került figyelembe vételre a 1/2011. (I.7.) NEFMI rendelet az egészségügyért felelős miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeinek kiadásáról, mely részletesen tartalmazza a Hospice szakápoló OKJ 54 723 01 0001 54 07szakképesítés alapján ellátható speciális tevékenység listát.

Radiográfus és intervenciós szakasszisztens hatásköri listáinak összefoglalása

Hatáskörök

A képalkotó diagnosztikai szakember kompetenciaterületüknek megfelelően önállóan, utasításra önállóan, utasításra orvossal együttműködve tevékenykednek az etikai, egészségügyi, sugárvédelmi, adatvédelmi, higiénés, valamint a tűz és munkavédelmi szabályok betartásával, betartatásával a minőségbiztosítási előírások figyelembevételével. Köteles a tevékenységének végzéséhez szükséges jogszabályi előírásokat és belső szabályzatokban foglaltakat ismerni és betartani. Kompetenciájának megfelelően szervez, irányít, kivitelez. Az orvosi szakmai kifejezéseket ismeri, alkalmazza. Radiológiai vizsgálatokat végez a fentebb említett szabályokat követve a szakmai

protokollok/utasítások alapján. Dönt a vizsgálat eredményességéről, szükség esetén kiegészíti azt és tájékoztatja a szakmai felettesét.

A vizsgálatot követően elkészíti a kapott képanyag utófeldolgozását és archiválását. Elkészíti a szükséges betegdokumentációt. Gondoskodik a megfelelő munkahelyi környezet, eszközök és anyagok meglétéről, pótlásáról. Ismeri és alkalmazza a vizsgáló berendezések működési alapelvét.

A személyes adatok védelme

A személyes adatok védelme az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóságon teljesül, melynek teljes körű szabályozását az Adatvédelmi Szabályzat rögzíti, mely szerint a közérdekű adatokon vagy a törvényi kötelezettség alapján fennálló adatszolgáltatási kötelezettségen túl az érintett személy nyilvántartott személyes adatairól tájékoztatást harmadik fél számára adni tilos.

Betegjogok

Az 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről tartalmazza az alábbi betegjogokat, melyeket az egészségügyi szolgáltatások és intézkedések során biztosítani kell:

- az egészségügyi ellátáshoz való jog
- emberi méltósághoz való jog
- kapcsolattartás joga
- gyógyintézet elhagyásának joga
- tájékoztatáshoz való jog
- önrendelkezéshez való jog
- ellátás visszautasításának joga
- egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- orvosi titoktartáshoz való jog

Betegjogi képviselő szerepe az egészségügyi ellátás során

A betegjogi képviselőnek igen fontos szerepe van a különböző problémák egészségügyi intézményen belüli megoldásában, illetve a peres ügyek megelőzésében.

Segíti a beteget az egészségügyi ellátáshoz való jogszabályok terén, valamint a dokumentációhoz való hozzájutásban, közreműködik a beteg panaszának megfogalmazásában és kezdeményezheti annak kivizsgálását, írásbeli meghatalmazása esetén ő tesz panaszt, illetve rendszeresen tájékoztatja az egészségügyi dolgozókat a betegjogokról és azok érvényesüléséről az adott intézményben.

Kisegítő folyamatként működő szolgáltatások:

A veszélyes hulladék szállítása folyamatos és az előírtak alapján működik. Minden szolgáltatási területen a veszélyes hulladék tárolására alkalmas berendezések és tárgyi eszközök biztosítva vannak.

Az eszközök, műszerek sterilizálása, azok megfelelő tárolása, szavatosságának ellenőrzése az adott terület szakdolgozójának feladata. A sérült, de fel nem használt eszközök csomagolását jelzi vezetője felé, melynek felhasználása előtt újra sterilizálása történik.

Az intézmény minőségpolitikája, infrastruktúrája

Az intézmény ellátás feltételei (struktúra) megfelelőek, hiszen az épületek, felszerelések, tárgyi feltételek, szakdolgozók végzettsége, illetve száma a követelményeknek megfelel.

Az egészségügyi ellátás egy folyamatként működik, melynek a zökkenőmentes ellátás alapja. Ezt a folyamatosságot az Egészségügyi Alapellátási Igazgatóság minden szakterületén biztosítja, melynek eredménye a kliens elégedettsége. Ezt az elégedettségi szintet kérdőíves módszerrel vizsgáljuk.

A minőségügy szempontjából a legfontosabb szerepe a koordinálásnak van. A koordinálás során kiemelt figyelmet kap a betegellátás biztonsága, az érvényesülő emberi kapcsolatok, az ellátás időszerepése, valamint a szakmaiság.

Az intézmény elvárása, a megfelelőség elveként a különböző szakfeladatokat olyan dolgozó végezze, aki az adott szakmai kompetenciával és gyakorlattal rendelkezik. Ezek folyamatos ellenőrzése szintén megtörténik.

Nyíregyháza, 2017. június.14.



Csikós Péter
igazgató