

## 1.1. Elérhetőségi adatok:

1. Név: Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság
2. Székhely: 3527 Miskolc, József Attila út 70.
3. Postacím: 3527 Miskolc, József Attila út 70.
4. Telefonszám: 06 (46) 515-015
5. Faxszám: 06 (46) 343-251
6. Központi elektronikus levélcím: [emkk@emkk.hu](mailto:emkk@emkk.hu)
7. Honlap: [www.emkk.hu](http://www.emkk.hu)
8. Ügyfélszolgálat vagy közönségkapcsolat elérhetősége (telefonszám, telefaxszám, ügyfélfogadás helye, postacíme), az ügyfélfogadás rendje:

### Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. Autóbusz-állomásainak ügyfélfogadási rendje és elérhetőségei:

<b>Autóbusz-állomás</b>	<b>Cím</b>	<b>Telefon</b>	<b>Forgalmi szolgálat</b>
<i>Borsod-Abaúj-Zemplén megye:</i>			
<b>Edelény</b>	3580 Edelény, Borsodi u. 9.	+36-48-341-420	hétköznap: 06:00:00-18:00 szombat, vasárnap és ünnepnap: 07:00-17:00
<b>Encs</b>	3860 Encs, Baross G. u.	+36-46-587-386	hétköznap: 05:00-17:00 szombat: 06:00-14:00 vasárnap és ünnepnap: -
<b>Kazincbarcika</b>	3700 Kazincbarcika, Egressy B. út 1.	+36-48-312-940	minden nap: 00:00-24:00
<b>Mezőkövesd</b>	3400 Mezőkövesd, Rákóczi u. 5.	+36-49-505-256	minden nap: 05:00-21:00
<b>Miskolc</b>	3530 Miskolc, Búza tér	+36-46-340-288	minden nap: 00:00-24:00
<b>Ózd</b>	3600 Ózd, Munkás u. 4.	+36-48-471-274	minden nap: 00:00-24:00
<b>Sárospatak</b>	3950 Sárospatak, Csokonai u. 1.	+36-47-311-655	hétköznap: 05:00-21:00 szombat, vasárnap és ünnepnap: 06:00-18:00
<b>Sátoraljaújhely</b>	3980 Sátoraljaújhely, Fasor út 19.	+36-47-321-621	hétköznap: 05:00-21:00 szombat, vasárnap és ünnepnap: 06:00-18:00
<b>Szerencs</b>	3900 Szerencs, Kandó K. u. 15.	+36-47-362-481	hétköznap: 05:30-17:00 szombat: 05:30-13:30 vasárnap és ünnepnap: -
<b>Tiszaújváros</b>	3580 Tiszaújváros, Mátyás király u. 1.	+36-49-341-591	minden nap: 00:00-24:00
<i>Hajdú-Bihar megye:</i>			
<b>Berettyóújfalu</b>	4100 Berettyóújfalu, Szent István tér 2.	+36-52-518-195	minden nap: 04:00-22:30
<b>Debrecen</b>	4025 Debrecen, Külsővásártér 22.	+36-52-518-129	minden nap: 00:00-24:00
<b>Hajdúszoboszló</b>	4200 Hajdúszoboszló, Fürdő u. 1.	+36-52-558-540	minden nap: 04:00-23:00
<i>Szabolcs-Szatmár-Bereg megye:</i>			
<b>Csenger</b>	4765 Csenger, Hősök tere 2.	+36-44-520-033	-
<b>Fehérgyarmat</b>	4900 Fehérgyarmat, Móricz Zs. u. 6.	+36-44-510-116	hétköznap: 05:00-19:00 szombat: 05:30-17:30 munkaszüneti napokon: 11:30-17:30
<b>Kisvárd</b>	4600 Kisvárd, Vasút u. 1.	+36-45-415-134	hétköznap és szombat: 05:30-18:15 munkaszüneti napokon: 07:00-18:15
<b>Mátészalka</b>	4700 Mátészalka, Seregély u. 2.	+36-44-500-255	hétköznap: 04:30-21:30 szombat és munkaszüneti napokon: 07:00-17:30
<b>Nyírbátor</b>	4300 Nyírbátor, Ady endre u. 11.	+36-42-281-818	hétköznap: 05:00-17:00 szombat: 07:30-14:00 vasárnap és ünnepnap: -
<b>Nyíregyháza</b>	4400 Nyíregyháza,	+36-42-598-177	minden nap: 00:00-24:00 óráig

	Petőfi tér 1.		
<b>Vásárosnamény</b>	4800 Vásárosnamény, Radnóti u. 7.	+36-45-570-077	hétköznap: 05:45-18:30 szombat: 06:00-17:00 munkaszüneti napokon: 12:00-18:00

Az Észak-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. ügyfélszolgálatának ügyfélfogadási rendje és elérhetőségei:

Borsod-Abaúj-Zemplén megyében:

Közönségszolgálati Iroda  
cím: 3530 Miskolc, Szemere u. 5.  
telefon: +36-46/515-071

Nyitvatartás:

Hétfő, Kedd, Csütörtök: 08:30 órától 15:30 óráig  
Szerda: 08:30 órától 17:30 óráig  
Péntek: 08:30 órától 13:30 óráig  
Szombat, Vasárnap: Zárva

Szolgáltatások:

- bérletárusítás,
- bérletkártya ügyintézés,
- utas észrevételek kezelése,
- menetrendi és különjáratú információszolgáltatás.

Hajdú-Bihar megyében:

Ügyfélszolgálati Iroda  
cím: 4031 Debrecen, Szoboszlói út 4-6.  
levelezési cím: 4001 Debrecen, Pf. 53.  
telefon: +36-52/518-166

Nyitvatartás:

hétfőtől szerdáig: 07.30 órától 15:45 óráig  
csütörtökön: 07.30 órától 17:00 óráig  
pénteken: 07.30 órától 13:30 óráig

Szolgáltatások:

- Pótdíj befizetés (személyesen).
- Bérletek, kedvezményre jogosító igazolások utólagos bemutatása (személyesen).

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében:

Ügyfélszolgálati Iroda  
cím: 4400 Nyíregyháza, Petőfi tér 1. (autóbusz-állomás váróterem)  
telefon: +36-42/598-177

Nyitvatartás:

Hétfőtől - csütörtökig: 07.30 órától 16:20 óráig  
Pénteken munkanapokon: 07.30 órától 13:30 óráig  
Szombat, Vasárnap: Zárva

Szolgáltatások:

- utas észrevételek kezelése,
- menetrendi és különjáratú információ-szolgáltatás.

9. A szervezeten belüli illetékes ügyfélkapcsolati vezető:

**Matyasovszki Mónika**

ügyfélszolgálati és minőségbiztosítási irodavezető

H-3527 Miskolc, József Attila u. 70.

tel.: +36-46-515-015/2236

E-mail: [ugyfelszolgalat.mis@emkk.hu](mailto:ugyfelszolgalat.mis@emkk.hu)

Ügyélfogadási rend: H-Cs: 08:00-16:00-ig, kizárólag előre egyeztetett időpontban