

4.2. PROFITORIENTÁLT TÁRSASÁGOK ÉS MAGÁNSZEMÉLYEK KÖZHASZNÚ MEGBÍZÁSAI

Társaságunknak nem volt profitorientált társaságtól és magánszemélyek közhasznú megbízásaiból feladata a 2016. évben.

5. KÖZHASZNÚ TEVÉKENYSÉGET TÁMOGATÓ PARTNER KÖZMŰ TÁRSASÁGOK

2016. évben nem volt támogató partner közmű társaság.

6. KOMMUNIKÁCIÓ

6.1. MARKETING



A Marketing csoport elsődleges célja, hogy a FŐKERT Nonprofit Zrt. tevékenységét, illetve szolgáltatásait minél szélesebb körben megismertesse a lakossággal. További fontos cél még a Társaságunkról, mint közszolgáltató társaságról alkotott pozitívabb vélemény elérése is.

A 2016. év során szakmai tevékenységeink mellett számos társadalmi fontosságú eseményen vettünk részt, amelyekre részletesebben is kitérünk Beszámolónk következő pontjaiban.

6.2. ESEMÉNYEK

2016. éven a FŐKERT Nonprofit Zrt. több közhasznú rendezvénynek adott otthont az általa kezelt zöldfelületeken, illetve számos alkalommal vett részt társadalmilag fontosnak számító szakmai- és közösségi eseményeken.

6.2.1. Utazás Kiállítás 2016



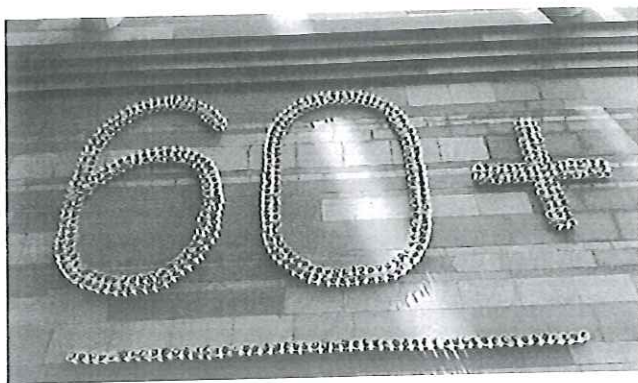
Hivatalosan is megnyílt 2016. március 3-án az Utazás Kiállításon az 500 m²-es Budapest stand, mely kialakításában a FŐKERT is aktívan részt vett.

6.2.2. Baba – Mama hinta



A FŐKERT Nonprofit Zrt. 2016. március 20-án 11 órakor átadta az S-Tér Kft.-vel karöltve a világviszonylatban is elsőnek, valamint egyedülállónak számító új játszóeszközt, a HAGS TANGO baba-mama hintaülést a XI. kerületi Feneketlen-tavi játszótéren. Az önfeledt szórakozást garantáló hinta a biztonságot és a kényelmet szem előtt tartva nyit új távlatokat a szülő-gyermek kapcsolatban azáltal, hogy együttes szabadidő eltöltést biztosít. Az innovatív, élményeket nyújtó baba-mama hinta új színfoltot-, valamint lendületet visz fővárosunk játszótereinek életébe a szó valódi és átvitt értelmében egyaránt.

6.2.3. Föld Órája



Társaságunk is részt vett a WWF Hungary Föld Órája rendezvényen, amikor is a WWF Magyarország igazgatója, Budapest Főváros Főpolgármester helyettese, a FŐKERT Nonprofit Zrt. vezérigazgatója, a Nemzeti Filharmonikus Zenekar igazgatója, a Műpa vezérigazgatója, valamint a WWF Zöld Generáció tagjai együtt,

ünnepélyesen lekapcsolták Budapest Főváros díszkivilágítását. Emellett támogatásunkkal a Ludwig Múzeum teraszán árvácskákából és gyertyákból kirakott Föld Órája 60+ logó virágjaiból minden látogató magával vihetett egy tövet ajándékba, hogy majd elültethesse a Föld Napján a Feneketlen-tónál.

6.2.4. Önkéntes szemétszedési akció



Társaságunk 2016. április 2-án, szombaton a Magyar Madártani Egyesülettel karöltve sikeres önkéntes szemétszedési akciót szervezett a Palotai-sziget Természetvédelmi Területre. A programon 35 fő vett részt és reggel 9-től, délután 17 óráig szinte megállás nélkül folyt a munka. A nap végére

összesen 145 zsákot és további fél köbméter bezsákolhatatlan szemetet, valamint 30 darab nagyméretű teherautó gumit gyűjtöttek össze az önkénteseink. Ezek összmenyisége körülbelül 25 köbméter lett. A szemetet összesen 4 fuvarral szállítottuk el.

6.2.5. Gróf Széchenyi István Emlékverseny



A Danubius Nemzeti Hajós Egylet (DNHE) a Magyar Evezős Szövetséggel közösen megrendezte az Evezős évadnyitó 26. gróf Széchenyi István Emlékversenyt és a Nemzetközi Budapest 6. Kupa nyolcas és női négyespár versenyt 2016. április 02-án. Az évadnyitó helyszíne a DNHE margitszigeti klubháza (Európa ház pesti

ág), illetve a Wesselényi Csónakház (Bp. 1138 Hajós Alfréd sétány – budai ág). A rendezvényt a FŐKERT Nonprofit Zrt. is támogatta, rendelkezésre bocsájta a margitszigeti teljes telephelyét, ezzel nagyban hozzájárulva az emlékverseny sikeres lebonyolításához.

6.2.6. „Miénk Itt a Park” 2016



A FŐKERT Nonprofit Zrt. a Föld Napja alkalmából, 2016 tavaszán is megrendezte a „Miénk Itt a Park!” című tavaszköszöntő, parkszépítő önkéntes programját.

2016. április 23-án, szombaton, a XI. kerületi Feneketlen-tónál megrendezett eseményen részt vett és Társaságunk vezetésével közösen emlékfát is ültetett dr. Simicskó István, honvédelmi miniszter,

dr. Hoffmann Tamás, Újbuda Önkormányzatának polgármestere és dr. Karinthy Márton, a Karinthy Színház igazgatója. Az Egyesült Államok Nagykövetsége is több önkéntes segítővel képviseltette magát a Föld Napja tiszteletére.

A FŐKERT az önkéntes zöldítő-, parkszépítő családi programokkal szeretett volna ismét lehetőséget biztosítani a helyi lakosságnak arra, hogy tevékenyen részt vegyenek a kertészeti fenntartási munkákban, betekintést nyerjenek a zöldfelület gondozásának rejtelseibe, mindezt azzal a céllal, hogy a rendszeres parkhasználók jobban magukénak érezzék a városi zöldterületeket.

6.2.7. „TeSzedd!” 2016

Társaságunk évek óta együttműködő partnere a TeSzedd! – Önkéntesen a tiszta Magyarországért programnak, melyet nemcsak a szervezés terén, hanem aktív közreműködéssel is támogatunk. A főváros helyi jelentőségű természeti értékeinek fenntartójaként ezeken a napokon különösen nagy hangsúlyt fektetünk a védett élőhelyeken található szeméthalmok összegyűjtésére és elszállítására.



Az esemény alkalmat ad arra, hogy széleskörű együttműködés keretén belül több szervezettel karöltve lépünk fel az illegális hulladéklerakatok felszámolása terén. 2016-ban a Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesülettel, a Budapesti Természetbarát Sportszövetséggel, valamint

a Fővárosi Rendészeti Igazgatóság Természetvédelmi Őrszolgálatával hirdettük meg közös TeSzedd! pontjainkat, melyeken nem várt sikerrel zártuk a 2016-os programsorozatot.

Az április 28-a és május 1-e között megrendezésre kerülő esemény első három napján szervezőként vettünk részt, majd őrszolgálati munkát láttunk el. Az első napon a Kis Sváb-hegy, a másodikon a Ferenc-hegy, míg a harmadikon a Felsőrákosi-rétek Természetvédelmi Területen vártuk az önkénteseket. Május 1-én pedig az őrszolgálat irányította a munkálatokat az újpesti Palotai-szigeten.

Az összefogásnak, a lelkesedésnek és a jó időnek köszönhetően a négy nap során összesen több, mint 100 önkéntes 435 zsák szemetet gyűjtött össze, melynek mennyisége eléri a 25 köbmétert. Ezen felül további 25 köbméter bezsákolható hulladékot is találtunk, ennek elszállításáról társaságunk gondoskodott.

6.2.8. „Hív a Duna” evezős bajnokság



megmértetett a versenyen.

A Danubius Nemzeti Hajós Egylet 2016-ban is megrendezte a hagyományörző Széchenyi verseny második fordulóját, a „gróf Széchenyi István Tízevezős Amatőr Regattát és Országos Egyetemi Bajnokságot”, amelyen cégek, önkormányzati és egyetemi csapatok részvétele már több éves hagyomány. A FŐKERT margitszigeti telephelye használatának biztosítása és a felajánlott virágajándékok mellett csapatként is

6.2.9. Fatestvér Program

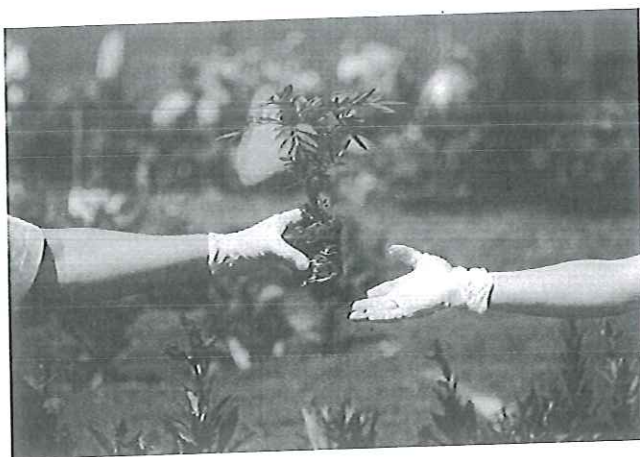


Szabó Marcel, a jövő nemzedék érdekeinek védelmét ellátó ombudsmanhelyettes a Madarak és Fák Napján, 2016. május 10-én a FŐKERT Nonprofit Zrt. támogatásával létrejött faültetési esemény keretében bejelentette: országgyűlési határozati javaslatot nyújtott be a Fatestvér néven meghirdetett országos

faültetési és favédelmi program parlamenti elfogadása érdekében.

Szabó Marcel bízik abban, hogy a parlamenti pártok közösen fogják megszavazni ezt az értékteremtő, nemzeti hagyományokon alapuló, jövő-orientált programot.

6.2.10. IV. „Tedd meg Magadért”



„Ki mondta, hogy nem tudod megváltoztatni a világot?”

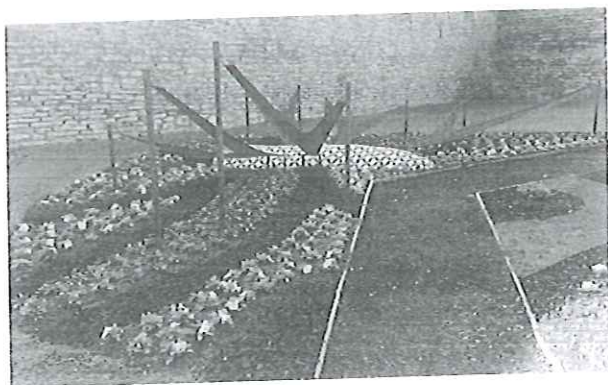
Ehhez a jelmondathoz kapcsolódóan a FŐKERT Nonprofit Zrt. immár negyedik alkalommal hívta a Budapestieket, kertészkedni, sportolni vágyókat legnagyobb virágültetési akciójára, ahol a résztvevők több mint 600 m²-en, közel 15.000 tő egynyári

növény elültetésével változtathatták meg a Margitsziget arculatát és ezzel talán egy kicsit a világot is. A rendezvény célja volt, hogy erősítse az „én városom” életérzést, hogy felhívja a figyelmet arra, hogy a városi park mindenkié. Közösén használjuk, alakítjuk, élvezzük az általuk nyújtott előnyöket és éppen ezért közösén is kell tennünk zöldfelületeink, tereink szépségéért, megóvásáért. A Főváros Sportosztályával közösén egy olyan napot rendeztünk a budapestieknek, ahol bárki kipróbálhatta magát

a különböző sportokban, kertészkedésben, a kitelepült közművek által összeállított feladatok megoldásában. Budapest közművállalatai mind stratégiai céljuknak tűzték ki a fenntarthatóságot, a környezettudatos személet terjesztését.

A kisgyermektől az idősebbekig mindenki talált magának elfoglaltságot a nap folyamán. A közműsátrak programjain kívül Meseszínház, környezettudatos játékok és feladatok, rejtvények, különleges sportprogramok várták az érdeklődőket. Jeleskedhettek virágültetésben, bűvárkodásban, vagy akár szennyvíztisztításban is.

6.2.11. Tallini Virágfesztivál

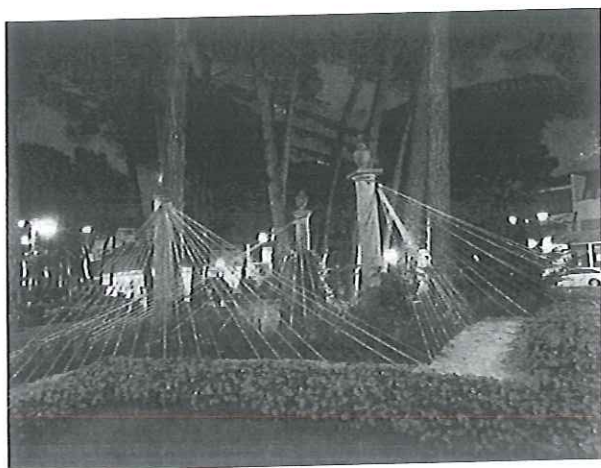


Társaságunkat az a megtiszteltetés érte, hogy 2016-ban ismét részt vehetett a hetedik alkalommal megrendezett Tallini Virágfesztiválon Észtországban, amelynek ünnepélyes megnyitója a középkori városrész falai között zajlott. Összesen 31 virágoskert, helyi és külföldi tájépítészek munkái kerültek bemutatásra, amelyek egész nyáron

megtekinthetőek voltak. A rangos esemény szervezői a következő témákra fektették le a 2016-os fesztivál tematikáját: „*Passions in the garden*” (Kerti szenvedélyek) és „Terrace Garden” (Függőkert). A kerteket helyi, és más nemzetek képviselői tervezték, beleértve Finnországot, Ukrainát, Németországot, Belgiumot, és Magyarországot is, öregbítve hazánk jó hírét.

6.2.12. Cerviai Virágkiállítás

A FŐKERT Nonprofit Zrt. már több mint 10 éve vesz részt az évente megrendezésre kerülő cerviai fesztiválon, ahol Budapest városát képviseli. A rangos eseménynek otthont adó tengerparti olasz üdülővárosban évente megrendezésre kerülő kertészeti kiállítás keretében, meghívott európai városi kertészetek ideiglenes kertépítészeti alkotásaikkal öltöztetik fel a zöldfelületeket.



A rendezvény keretei között évről évre megszépülnek, megújulnak a tengerparti település zöldfelületei: meghívott számos olasz és több más európai város tervezői és kertészei mini-kerteket, installációkat, dekoratív egyynyári virágkompozíciókat hoznak létre. A növényeket és az ültetéshez szükséges anyagokat Cervia városa biztosította, emellett a speciális installációs elemeket, eszközöket

és szerszámokat a FŐKERT Nonprofit Zrt. szolgáltatta. A 2016. évi cerviai kertkiállítás témája: Monokultúra kontra biológiai sokféleség. Budapest forgalmas zöldfelületein a 2015-ös évben több helyszínen izgalmas kísérletek folytak. Az egyébként fenntartási munkát végző kertész kollégák büszkén és lelkesen dolgoztak, hiszen érezhették, hogy amit csinálnak az jó és szeretik az emberek, s megteremtik azt a harmóniát, amelyet a 2016.évi fesztivál mottójaként említettek.

6.2.13. Brazil-magyar cserediák program



Brazil építész hallgatókat fogadtunk a Margitszigeten. A brazil-magyar cserediák programban részt vett lelkes hallgatók Budapest legnagyobb közparkját, a Margitszigetet és annak történetét, fenntartását tanulmányozták.

A történelmi jelentőségű épületek, szobrok, emlékhelyek tanulmányozása mellett azt vizsgálták, hogy milyen fejlesztésekre került sor a múlt század során, a meglévő értékeket hogyan lehet óvni és fenntartani az utókor számára. A workshop vége felé a fiatalok részt vettek egy kis önkéntes parkszépítő programban is a Szanatórium kert élő ágánál.

6.2.14. Kulturális KOOProdukció



Megelevenedtek a magyar történelem legnagyobb hősei. Az „Itt élned, halnod kell” című zenés történelmi utazás magyar történelem több mint ezerszáz esztendejét idézte meg a 9. század végi honfoglalástól napjainkig, Budapesten, a Hősök terén 2016. június 17-18-án. Társaságunk is részt vett a

szuperprodukció zölddekorációs látványelemeinek kialakításában. Az előadás a magyar történelem kiemelkedően fontos eseményeinek, személyiségeinek állított emléket. A Hősök terén felállított 1.500 m²-es színpadon az elmúlt évtizedek egyik legnagyobb formátumú produkciója került bemutatásra.

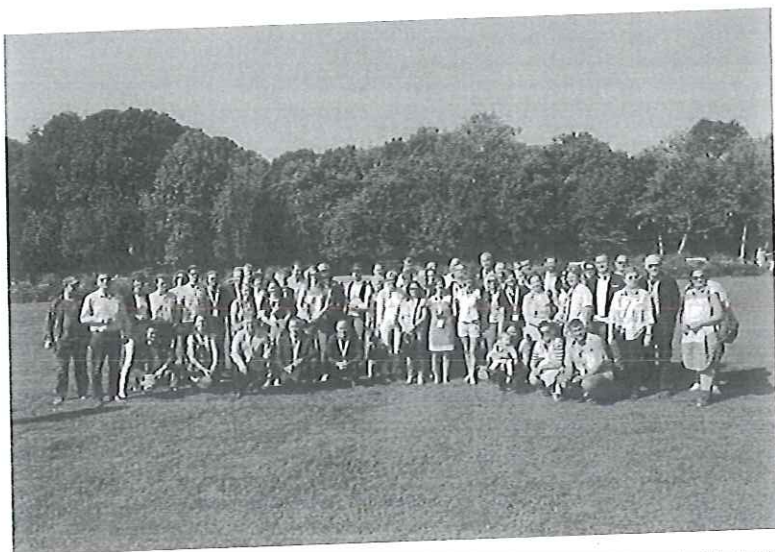
6.2.15. Jószolgálati Díj



A Jószolgálat-díj célul tűzi ki a különböző területeken szociális munkát végzők áldozatos és példaértékű munkájának valamint annak a társadalomra gyakorolt hatásának bemutatását, a különböző szociális életpályák népszerűsítését és azok társadalmi elismertségének növelését. A bemutató sajtótájékoztató

résztevői és a díj támogatói a FŐKERT Nonprofit Zrt. támogatásával a Petőfi téren ültették el a díjat szimbolizáló virágokat.

6.2.16. ELCA



2016 őszén hazánk kapta azt a megtisztelő feladatot, hogy Budapesten fogadhatja az Európai Kertépítő Szövetség (ELCA) tagjait. A tanulmányút során a résztvevők ellátogattak a FŐKERT margitszigeti telephelyére is, ahol Szabó József vezérigazgató egy cégbemutató keretében ismertette a Társaság főbb

feladatait és működési alapelveit. A vendégek megtekintették a sziget számos érdekességét, így a Virágoskertet, a Rózsakertet és a Japánkertet valamint a szintén a FŐKERT kezelésében lévő Margitszigeti Zenélő Szökőkutat. Az egyes helyszíneken szakértő kollégáink segítségével tervezési-, fejlesztési- és fenntartási kérdésekbe nyerhettek bepillantást.

6.2.17. Zöld Kikötő a Dunán



A MAHART PassNave Kft. felkérésére, a FŐKERT Nonprofit Zrt. olyan zöld oázis pont kialakításában működött közre a Duna-parton, amely ipari létesítmény helyett új, üde színfolttal gazdagítja mátol Budapestet. A Fővárosi Közterület-fenntartó Nonprofit Zrt. szakemberei bevonásával, a MAHART egyik vállalata, egy átalakított katonai hajó (MS Tersus) segítségével olyan, a vízoldalról történő kommunális

szemébtbegyűjtést fog megvalósítani a Budapesten horgonyzó hajókról, amely kiváltja a „kukásautók” a napi forgalomban történő hulladékbegyűjtéseit, így könnyebbséget és praktikumot is jelent minden, a Dunai hajózásban érdekelt turisztikai vállalkozás részére.

Továbbá kevésbé környezetszennyező, így hosszútávon a MAHART PassNave-nek, mint állami többségi tulajdonban lévő cég társadalmi felelősségvállalását is erősíti.

6.2.18. 18. Egynyári Virágbemutató

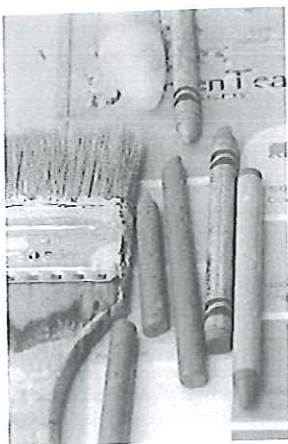
A FŐKERT Nonprofit Zrt immár 40. alkalommal szervezte meg a kertésszakra egyik legrangosabb rendezvényét, az Egynyári Virágbemutatót és ezen jubileumi esemény helyszíne stílusosan a gellérthegi Jubileumi park volt.



Az eseményt Németh László Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Városigazgatóság Főosztályának főosztályvezető-helyettese nyitotta meg. A szakmai köszöntőt Hegedűs Gábor, a FŐKERT Nonprofit Zrt. vezérigazgató-helyettese tartotta, majd előadásokat hallgathatunk meg Bíró Borbála a FŐKERT

zöldfelület-fejlesztési osztályvezetője és Kövér Edit a FŐKERT zöldfelület-fenntartási osztályvezetője tolmácsolásában. Az előadások után a vizuális élményé lett a főszerep, amikor Fazekas Péter főmérnök vezetésével a jelenlévők körbejárták a virágágyásokat. A szakmai séta után kezdetét vette a kötetlen szakmai piknik.

6.2.19. Egynyári Virágtervező Pályázat



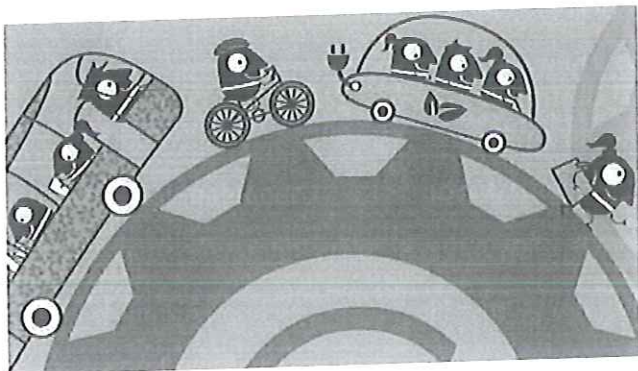
Több éves hagyomány, hogy minden évben egy kiemelt fontosságú esemény, kulturális program, vagy épp a nemzetközi figyelem központjában lévő tudományos témához kapcsolódva készülnek a budapesti egynyári virágágyak kiültetési tervei. 2017-ben ünnepeljük Arany János születésének kétszázadik évfordulóját és emlékezünk meg a magyar irodalom egyik legismertebb és legjelentősebb alakjáról.

Az emlékév jegyében a FŐKERT Nonprofit Zrt. virágágytervező pályázatot hirdetett kicsiknek és nagyoknak.

A pályázat célja, hogy felhívja a figyelmet a városi zöldfelületek fontosságára. „Miénk itt a tér!”, hiszen mi magunk vagyunk a haszonélvezői a csodálatos parkoknak, az oda kiültetett virágoknak és fáknek,

mindezek a mi kikapcsolódásukat hivatottak szolgálni. A pályázaton résztvevőknek – korosztályonkénti bontásban – lehetősége nyílt arra, hogy megtervezzenek olyan budapesti közterületeken lévő virágágyakat, melyeket 2017 tavaszán a FŐKERT Nonprofit Zrt. szakemberei megvalósítanak.

6.2.20. Autómentes hétvége



Tizenötödik alkalommal rendezték meg a fenntartható városi közlekedésért kampányoló Európai Mobilitási Hetet és az Autómentes Hétvégét 2016. szeptember 17-én és 18-án.

Magyarország legnagyobb zöld eseményén, a Mobilitási Hét Családi Hétvégéjén, az Andrássy úton a gyalogosok, kerékpárosok vehették át az

autók helyét. A Családi Hétvége mindkét napján rengeteg érdeklődő látogatott ki a FŐKERT helyszínére is, ahol gyerekprogramokkal, színezővel, arcfestéssel, nyereményjátékokkal, mászható sajtfallal találkozhattak.

6.2.21. Környezettudatosság Napja



A Környezettudatosság Napja 2016-ban sem múlhatott el a gyerekek nélkül, így nem hiányoztak az olyan programok az FKF Nonprofit Zrt.-vel közösen megtartott rendezvényről, mint az arcfestés, ügyességi játékok, kreatív kézműves foglalkozások, amelyekkel mi is boldogan vártuk közönségünket. Mi több, a délelőtti üzemlátogatás kétségtelenül számos élménnyel gazdagította a

látogatókat, korhatár nélkül.

A környezettudatosság jegyében mindenki megismerkedhetett a hulladékgazdálkodás és a köztisztaság történetével, illetve a fővárosi közműcégek tevékenységével, amit és ahogyan a környezet védelméért tesznek. A rendezvényen megtekinthetők voltak az FKF Nonprofit Zrt.-vel, Desing Terminállal és Hello

Wood-al közösen kiírt nagy sikerű utcabútor tervező pályázatunk győztes bútorai is. A pályázatnak köszönhetően Budapest lakói tervezhették meg parkjaik és közttereik legújabb utcabútorait, ami mindenki megerősítette az „én városom életérzését”.

6.2.22. Hospice Ültetés



A Magyar Hospice Alapítvány és a FŐKERT Nonprofit Zrt. közös szervezésében 10. alkalommal rendeztük meg a Margitszigeten a Pest-Buda emlékműnél (a zenélő szökőkút előtt) nárciszhagymák ültetését.

Közös célunk, hogy a tavasz sárga színű virágos hírnökeinek a segítségével felhívjunk a figyelmet a daganatos betegek támogatására, ezzel is reményítve adva számukra, hogy méltóságukat mindvégig megőrizve tudjanak megküzdeni betegségükkel.

6.2.23. MÖFÖSZ Szakmai Konferencia



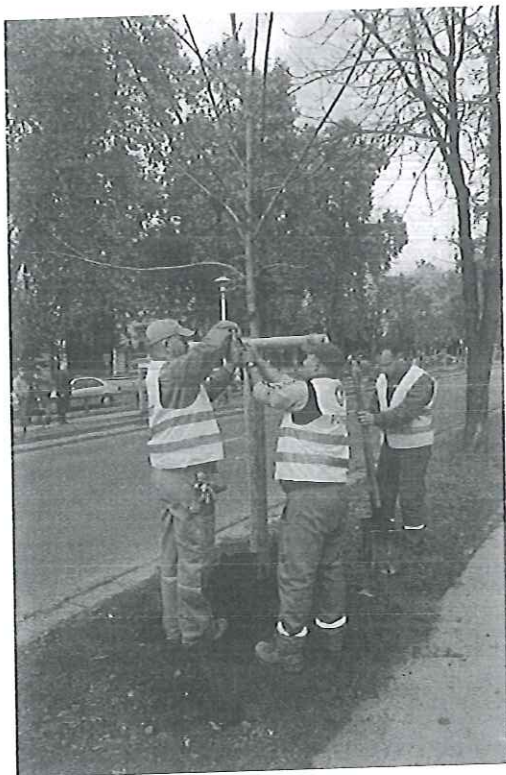
Társaságunk részt vett a MÖFÖSZ (Magyar Önkormányzati Főkertész Szövetség) éves szakmai konferenciáján, amelyen előadást tartottunk a fővárosi játszóterek tervezési- és fenntartási kérdéseiről a Polgármesteri Hivatal dísztermében.

6.2.24. Őszi Kertészeti Napok



Őszi Kertészeti Napok a Szent István Egyetemen. Átadtuk Társaságunk Különdíját a XXI. Országos Ifjúsági Kegyeleti és Őszi Virágkötészeti Verseny alkalmából.

6.2.25. „Tízezer új fát Budapestre”



"Tízezer új fát Budapestre!" címmel indult faültetési program a Fővárosi Önkormányzat jóvoltából – jelentette be Tarlós István főpolgármester a Városligeti fasorban 2016. október 27-én, ahol elmondta azt is: cél, hogy 2019-ig 8 ezer üres fővárosi fahelyet ültessenek be.

A program ötletgazdája, Persányi Miklós, a Liget-projekt kert- és tájépítészeti beruházásaiért felelős kormánybiztosa, aki Hassay Zsófia, Terézváros polgármesterével, valamint Vatamány Zsolt, Erzsébetváros polgármesterével szintén részt vett az ünnepélyes faültetésen és sajtótájékoztatón. A kerületek és a Főváros példaértékű összefogása eredményeként teljes hosszában megújul a Városligeti fasor, ahová közel 170 db vadgesztenyefa került.

2016-ban – a korábbi évek őszi faültetéseinek számát jóval meghaladóan – 1 653 db fát ültetett el a FŐKERT Nonprofit Zrt. Ezzel több, mint 121 db faültetésre vonatkozó lakossági kérést teljesített, és mintegy 145 helyszínen pótolta a főváros területén a hiányzó fákat. A mostani faültetések Budapest 20

kerületének 62 utcájában történtek, összesen 18 várostűrő fafaj alkalmazásával. A program teljesülésével egyben 1 127 jelenleg is üres fahely is beültetésre került.

Az őszi faültetési program keretén belül a FŐKERT 75 darab magas kőrist ültetett a II. kerületi Hűvösvölgyi útra, több mint 50 darab juharfát a Hungária körút X. kerületi szakaszára és 70 darab fa került a XIV. kerületi Nagy Lajos király útjára is. A IV. kerületi Fóti útra 77 darab gömbkácot ültetett ki a társaság, valamint összesen 50 darab gömbkőrist a Kőbányai út VIII. és X. kerületi szakaszára. Mindezek mellett megújult a Gyömrői út is, melyek 130 darab újonnan ültetett fával lett gazdagabb. A FŐKERT ősszel az Andrássy út kiszáradt fáit is pótolta, 29 db magas kőris ültetésével.

6.2.26. Egynyári Virágtervező pályázat díjátadó



Átadtuk a FŐKERT Nonprofit Zrt. virágagytervező pályázatának díjait. Három különböző korosztály három különböző budapesti helyszínen álmodhatta meg terveit. A pályaműveket a 2017-es Arany János emlékévre való tekintettel a költő szellemiségére hangolva várta a zsűri. A díjátadóra a legnagyobb köztéri Arany János szobor szomszédságában, a Magyar Nemzeti Múzeumban került sor.

A pályázaton résztvevőknek lehetősége nyílt arra, hogy megtervezzék a három virágagy egyikét, amelyet jövő tavasszal munkatársainkkal közösen meg is valósítanak majd a pályázat nyertesei, résztvevői. A kiírásra több száz pályamű érkezett, ami visszaigazolja elgondolásunkat, hogy köztereink ápolása közös célunk és a városi lakosság is igényli a szép, zöld környezetet, amelynek megalkotásában örömmel részt vállalnak.

6.2.27. „Mentsük meg a Gesztenyéskert fáit”



A "Mentsük meg a Gesztenyéskert fáit!" elnevezésű, őszi környezetvédelmi akcióban 2016-ban is tevékenyen részt vett a FŐKERT Nonprofit Zrt..

6.2.28. Advent Budapesten Téli Fesztivál és Környezettudatos Karácsony



Az Advent Budapesten Téli Fesztiválon felállítottuk a főváros karácsonyfáját november 23-án. Immár hagyományosan a Deák tér közvetlen szomszédságában, a fényligetté változó Városháza park téli fesztiválján állították fel a főváros karácsonyfáját a FŐKERT Nonprofit Zrt. és a Szabad Tér Színház Nonprofit Kft. együttműködésének köszönhetően. Az Advent Budapesten elnevezésű rendezvénysorozat egyik fő látványosságának feldíszítéséhez 2016-ban a gyerekek is csatlakozhattak. A „kívánság-fát” 2016. november 23-án állítottuk fel, ami december 27-ig díszítette a főváros legcsaládiasabb adventi fesztiváljának helyszínét.

Az Advent Budapesten
Téli Fesztivál a

Városháza parkban-nal közös programunk keretein belül 85 stilizált kis karácsonyfa díszítette a Városháza parkot, amelyek készítőit szerdánként vendégül láttuk az Üvegházban és a karácsonyi vásárban. Az első napon 200 gyereket fogadtunk, különböző korcsoportokból.



6.2.29. Növényvédelmi konferencia



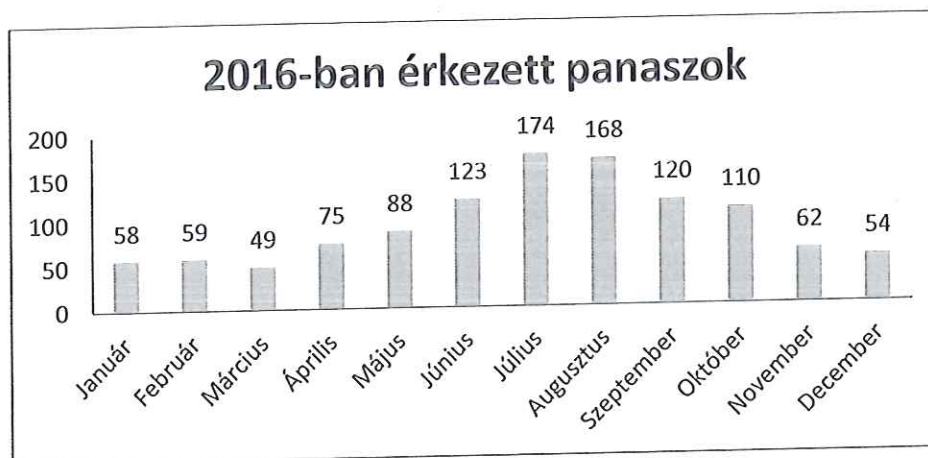
2016. december 8-án rendezte meg a FŐKERT Nonprofit Zrt., az immár hagyományosnak mondható "növényvédelmi", azaz a "Közterületeink növény- és talajvédelme" című szakmai konferenciáját. A rendezvénynek – csakúgy mint az elmúlt években – a NÉBIH Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal Központ

Növény-, Talaj- és Agrárkörnyezet-védelmi Igazgatóság épülete adott otthont.

Az immár 24. alkalommal megrendezett konferencián változatos és aktuális kérdéseket vitathattak meg a résztvevők. Az előadások anyagait hamarosan közzétesszük honlapunkon.

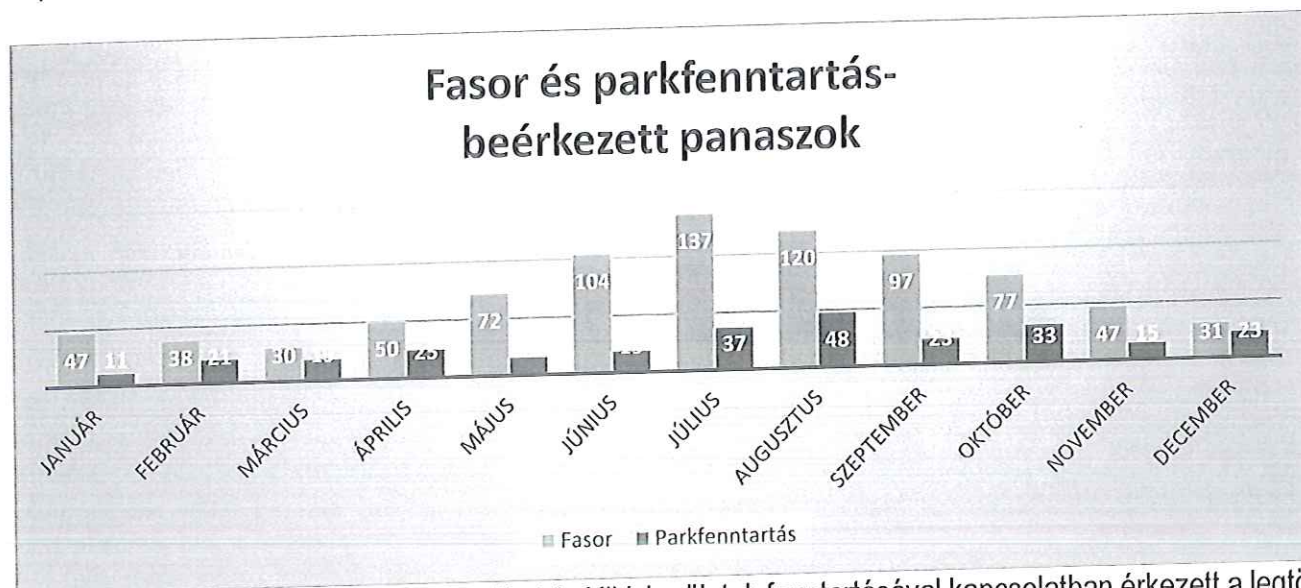
6.3. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A lakosság körében általánossá vált az Ügyfélszolgálati Irodánk zöldszámának a hívása. Egyre több időszakosan visszatérő bejelentővel találkozunk, akik a már bevált úton kívánják panaszukat, észrevételüket felénk megtenni. Ezen felül a FŐKERT Nonprofit Zrt. központi vonaláról – kapcsolt formában – is folyamatosan érkeznek megkeresések.



Az elmúlt hónapokhoz képest jelentősen megnőtt a telefonos bejelentések száma. A budapestiek előszeretettel veszik igénybe a weblapunkon elérhető, újdonságként bevezetett „online bejelentés” menüpontot, melynek segítségével gyorsan és kényelmesen megküldhetik észrevételeiket.

A felvett bejelentésekben kért munkák jellegére vonatkozó statisztika jól mutatja, hogy a két fő terület – parkfenntartás és fasorfenntartás – közötti megoszlás a tavalyi évhez hasonlóan nagy.



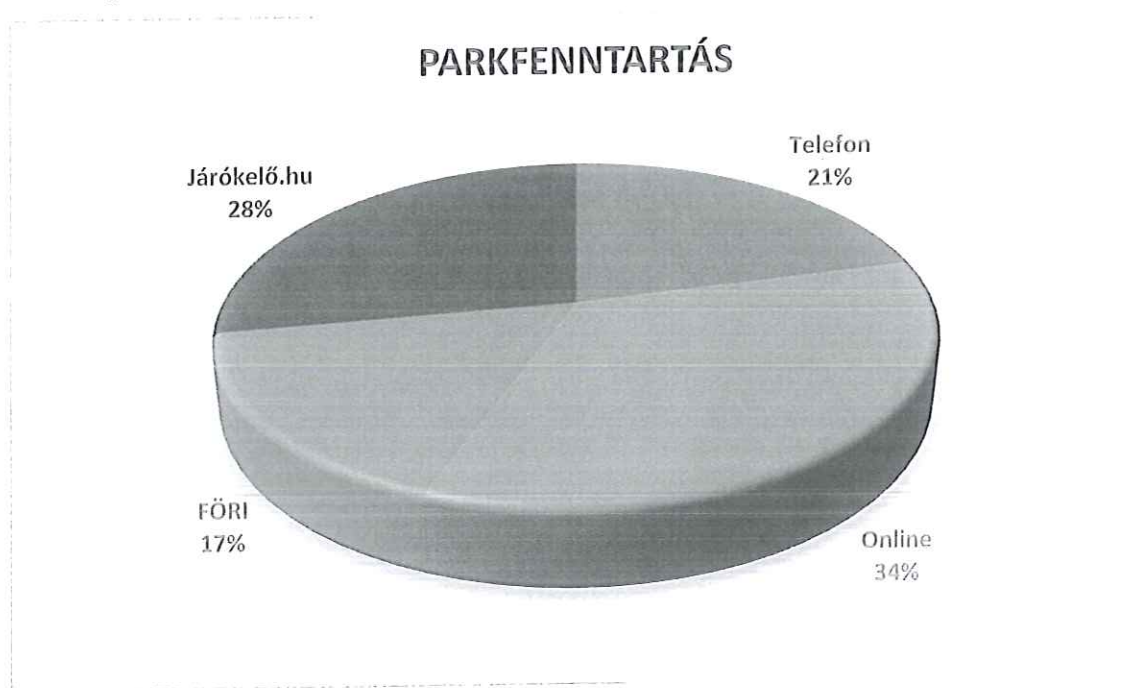
A XII., VIII., IX., V., XIII., II., XIX., I., III., XI., XIV. kerületek fenntartásával kapcsolatban érkezett a legtöbb bejelentés.

Panaszok beérkezése kerületenként	
I.	84
II.	67
III.	96
IV.	22
V.	61
VI.	39
VII.	13
VIII.	58
IX.	58
X.	46
XI.	117
XII.	51
XIII.	66
XIV.	117
XV.	21
XVI.	32
XVII.	24
XVIII.	44
XIX.	78

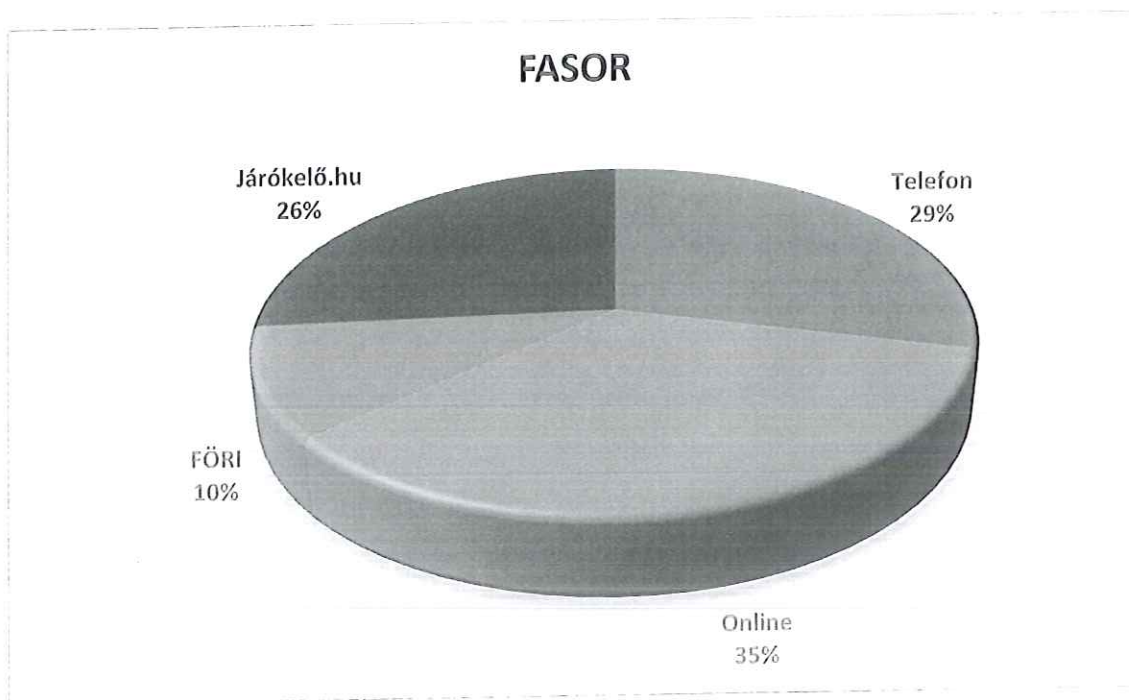
XX.	5
XXI.	11
XXII.	22
XXIII.	22
Összesen:	1140

A panaszok között állandó jelleggel fordulnak elő a tisztázatlan tulajdoni viszonyokon alapuló félreértések, illetve a tévesen Társaságunkhoz irányított lakossági megkeresések.

A FŐKERT Nonprofit Zrt. fenntartása alá tartozó fasorokat és zöldterületeket tartalmazó lista, mely a honlapon elérhető közérdekű adatok között is megtalálható, jelentős segítséget nyújthat a lakosság számára a bejelentések illetékességének a megtételekor.



A Főváros lakosai előszeretettel fordulnak Ügyfélszolgálati Irodánkhoz az esztétikus és élhető városkép kialakításához kapcsolódó észrevételekkel. Kiemelkednek a köztisztasággal foglalkozó bejelentések, a különböző parkfelszerelési tárgyak javítására, cseréjére vonatkozó megkeresések, továbbá a gondozott- és igényes zöldfelületek kialakítására irányuló kérések.



A fasorfenntartásnál, illetve a 2016-ban beérkezett bejelentések egészét tekintve is, a legtöbb kérés a gallyazásokhoz és egyéb faápolási munkálatokhoz kapcsolódik. Jelentős továbbá a fakivágások és fapótlások kérdése.

Az ügyfélszolgálatra 2016-ban összesen 1 140 jogos panasz érkezett be, az összes panaszok száma elérte a 4 270-t, amelyből 3 130 panasz nem volt jogos.

6.4. ELÉGEDETTSÉG VIZSGÁLAT 2016

Előzmények, kutatás célja

A FŐKERT Nonprofit Zrt.-nek egyrészt, mint Budapest Főváros közszolgáltató cégének másrészt, mint a budapesti közparkok minőségi zöldterület gazdálkodásért és karbantartásáért felelős vállalatnak a magas színvonalú, lakossági elvárásokat is kielégítő szolgáltatás ellátásához elengedhetetlen fontosságú a lakosság véleményének ismerete.

A felmérésből származó adatok objektív információkat nyújtanak a folyamatos fejlesztésekhez, a szolgáltatási színvonal emeléséhez, továbbá rámutatnak az esetleges hiányosságokra. Mindez

lehetőséget ad arra, hogy még kellő időben lehessen intézkedéseket tenni. Azelőtt még, mielőtt a problémák a lakosság negatív véleményének kialakulásához vezetnének.

Kutatásról

A budapesti közparkokról kialakult lakossági vélemények felmérése reprezentatív telefonos lakossági közvélemény kutatás keretében valósult meg. Fontos megjegyezni, hogy minden közvélemény kutatás során megismert információ időbeni felhasználása korlátozott. A 3-6 hónapnál régebbi felmérésből származó adatokra alapozva már csak nagyon megfontoltan és korlátozottan érdemes üzleti döntéseket hozni. Az adatfelvétel 2016.június 8. és 2016. július 9. közti időpontban zajlott le.

Jelen kutatást 1200 fő állandó budapesti bejelentett lakhellyel rendelkező válaszadó megkérdezésével végeztük azok között, akik ismerik a FŐKERT által megjelölt alábbi kiemelt 9 közpark valamelyikét:

- Erzsébet tér
- Fenekestlen-tó
- Gellérthegy
- Hajógyári Sziget
- Népliget
- Szent István park
- Városmajor
- Vérmező
- Margitsziget

A kutatás során azok véleményére voltunk kíváncsiak – azaz azokat tekintettük célcsoportba tartozónak –, akik az elmúlt 6 hónapban jártak a kiemelt közparkok valamelyikében.

A mintavételi hibahatár a teljes mintára +/- 3%. A minta kisebb torzulásait a KSH adatai alapján súlyozással korrigáltuk. Így a minta pontosan tükrözi a lakosság nem, életkor és iskolai végzettség szerinti összetételét.

A megkérdezés során a következő négyféle kérdéstípust használtunk a megbízónk által megfogalmazott információszükséglet függvényében:

- 1) Egyszeres választás: a válaszadó a felsoroltak közül egyet választhat ki.
- 2) Többszörös választás: a felsoroltak közül többet is választhat.
- 3) Nyitott szöveges kérdés: a saját szavaival válaszolhat.
- 4) Értékelő skála: 0-10-es skálán pontozhat, ahol a „0” a legkedvezőtlenebb, a „10” a legkedvezőbb.

A kutatás során az alábbi főbb témákat vizsgáltuk:

- parklátogatási szokások
- a parkokkal kapcsolatos elégedettség
- mennyire vannak tisztába a parklátogatók azzal, hogy ki a kiemelt közparkokat rendben tartó szervezet
- a látogatók által hiányolt eszközök, szolgáltatások, megoldások
- milyen arányban ajánlanák barátaiknak, ismerőseiknek a különböző közparkokat
- rendezvényekről, kutyasétáltatásról, futtatásról, kerékpározási lehetőségekről stb. alkotott vélemények
- a parkokban életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanokkal kapcsolatos javaslatok
- a parkfenntartási költségek nagyságáról vannak-e ismereteik
- ajánlanák-e a FŐKERT Nonprofit Zrt.-t, mint parkfenntartási közszolgáltatót más város, települések számára (elégedettség)

Kutatás eredményei

A budapestiek intenzív parkhasználók, hisz minimum heti rendszerességgel harminc százalékuk jár parkban.

A hétköznapi (48%) és a hétvégi (45%) parklátogatók száma nem tér el jelentősen.

A kiemelt kilenc közpark közül az elmúlt 6 hónapban a legtöbben (50% felett) a Margitszigetet és az Erzsébet teret látogatták meg, a legkevesebben (15%) a Hajógyári szigetet. Ez utóbbi sem tekinthető csekély mértékűnek.

A legtöbb látogató 1-2 órát tölt el a parkokban, de 8%-uk eléri vagy meghaladja 4 órát is.

A parklátogatások céljaként a kimagasló többség (84%) a sétálást, pihenést jelölte meg, a következő leggyakrabban említett látogatási cél a másokkal való találkozás és a rendezvényre járás (23-23%).

A parklátogatók 12%-a sportolni jár a parkokba. Futnak (64%), kerékpároznak (39%), labdajátékokat játszanak (13%) és tornáznak (12%). A leginkább futásra használt park (7%) a Feneketlen-tó, míg kerékpározásra a Szent István park (51%) és a Hajógyári sziget (50%).

Érdekes, hogy jógázni leginkább a Vérmezőn (28%) és a Városmajorban szoktak (26%).

A parklátogatók 39%-a családjával megy. Ez különösen igaz a nőknél (43%), míg a férfiak 35%-a látogatja a parkokat a családjával. A látogatók egyötöde egyedül is és ugyanennyien a párjukkal is kimennek, míg közel minden hatodik parkhasználó a barátjával látogat ki a parkokba. A 70 életévüket betöltöttek járnak leggyakrabban egyedül parkokba (a látogatók 37%-a).

A parkokkal való elégedettséget 0-10-ig tartó értékelő skálán, a következő tényezők megkérdezésével vizsgáltuk:

- közbiztonság;
- köztisztaság;
- parklátogatói szokások, viselkedés;
- növényállomány állapota;
- parkberendezési tárgyak (bútorok, szemetesek, ivó-kutak) állapota;
- utak, járdák, burkolatok állapota;
- játszóterek, játszószerkek állapota.

Összességében megállapítható, hogy közepesen elégedettek a parklátogatók a fenti tényezőkkel. A legelégedettebbek a parkokban a közbiztonság helyzetével, amit a 0-10 skálán 7,2-re értékelték; a növények állapotát 7,0-ra; a játszóterek, játszószerkek állapotát pedig 6,9-re. A többi tényező értéke 6,2-6,3 közötti, ami csak kis elégedettséget jelez.

A parkokban leggyakrabban az utakat, az útburkolatok állapotát (32%) ítélik felújításra szorulóknak. Ezt követték a növényállomány és a parkberendezési tárgyak (22-22%). A válaszadók 11%-a említette még

a mosdókat, toaletteket, közvilágítást és a szeméthyűjtést is.

Az ivó-kutakat (77%), a szemétkosarakat (71%) és padokat (67%) hiányolták vagy túl kevésnek tartották a legtöbben. A parklátogatók közel egy harmada tartja fontosnak további szilárd burkolatok létesítését. A válaszadók 6%-a említette meg a kutyafuttatók és az esőbeállók hiányát is.

A hiányzó létesítmények közül a nyilvános WC-k hiánya kiemelkedő, ezt a parklátogatók 93%-a említette meg! A következő leginkább hiányzó dolog az elsősegély-nyújtó hely (64%) és a segélyhívó telefon (63%), majd ezeket követte az információs tábla (46%), információs pavilon (41%), ingyenes internet csatlakozás – WiFi (39%). Több mint egyharmaduk említette még a rendőrőrsöt, büfét és a sportszerkölcsonzót.

Vizsgáltuk, hogy a budapesti állandó lakhellyel rendelkező rendszeres parklátogatók tisztában vannak-e azzal, hogy ki végzi a kiemelt közparkok fenntartását. Sajnos csak a válaszadók közel negyed tudta csak megnevezni a FŐKERT Nonprofit Zrt.-t valamilyen formában.

A parklátogatók több mint fele, 56%-a nem tudta megnevezni, hogy melyik szervezet végzi fenntartást.

A rejtett dimenziókat is tartalmazó (látnivalók, szórakozási lehetőségek, szépség, érdekesség, stb.) elégedettség jól vizsgálható azzal a kérdéssel, hogy mennyire valószínű, hogy ajánlaná barátaiknak, ismerőseinek, rokonainak, hogy látogasson el egy-egy megnevezett kiemelt közparkba. Így a leginkább ajánlott közparkok a 0-10-es skálán a Margitsziget 8,5-es értékkel és a Gellérthegy 8,2-vel. A legkevesebb pontot a Népliget kapta 6,3-mal és Hajógyári-sziget 6,4-gyel.

Mértük, hogy a parkokban létesített szórakozóhelyekkel és rendezvényekkel kapcsolatosan mi a rendszeres parklátogatók véleménye. Általánosan kimondható, hogy kicsit több mint a válaszadók fele (53%) örül neki - viszont 21%-uk különböző okok miatt nem örül neki. Ebből a 21%-ból csak 5%-ukat zavarja a szabadidejük eltöltésében és 16%-uk összefüggésbe hozza a rongálással, szemeteléssel. A leginkább a 60-69 éves korosztály veszi szívesen a szórakozóhelyeket és rendezvényeket a közparkokban (60%), míg az 50-59 évesek a legelutasítóbbak velük (29%).

A parkokban való kutyasétáltatást többen támogatják (42%), mint akik ellenzik (39%). Ez a különbség azonban a hibahatáron van, ezért inkább azt állíthatjuk, hogy kicsivel vannak többen a támogatók. Az ellenzők leginkább a kutyapiszokra hivatkoznak (27%) és a 8%-a veszélyesnek tartja a gyerekekre és a többi látogatóra nézve a kutyákat.

A kerékpárosok/gördeszkások a parkokban lévő jelenlétét ellenzők vannak többen (41%), mint a támogatók (38%). Ez a különbség is a hibahatáron van, ezért inkább az állítható, hogy igen kis többséggel vannak többen az ellenzők. A 70 év feletti korosztály ellenzi leginkább, mert balesetveszélyesnek tartják.

A közterületeken életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok Budapest egész területén komoly problémát jelentenek. Ezért megkérdeztük, hogy mit javasolnak a rendszeres parklátogatók erre a problémára.

A válaszokból egyértelműen kiderült, hogy a döntő többségük szerint a közterületeken életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok nem valók a parkokba. Az egyszerű kitiltásuktól, a szállás, szállók biztosításán át, az általános megoldáskeresésig szinte minden olyan lehetőséget említettek, ami abba az irányba mutat, hogy ne lakjanak a kiemelt közparkokban.

A válaszadók 85%-a szerint komoly igény mutatkozik a parkörök jelenlétére a közparkokban.

A nők szeretnék leginkább a parköröket (91%), de a mérésből jól látható, hogy minden válaszadói csoportban magas igény mutatkozik rájuk.

Azt vizsgálva, hogy a rendszeres parklátogatók mit gondolnak, hogy vajon mennyibe kerül 1 m²-nyi zöldterület fenntartása ma Budapesten, a matematikai átlag nem használható, mert a szélsőséges válaszok "elviszik" az átlagot az irreális tartományba. (A matematikai átlag 102.506 forint, ami nem tükrözi pontosan a válaszadó véleményét, mert volt olyan válaszadó, aki 10 millió forintot is tippelt.) Ilyen esetekben a mediánt kell vizsgálni, mint középértéket. A válaszok mediánja szerint 10.000 forintba kerül 1 négyzetméter zöldterület fenntartása Budapesten. A nők szerint 10.000 Ft, a férfiak szerint éppen a fele, 5.000 Ft. Minden korcsoport hasonlóan, vagy a 10.000 Ft-ot vagy ahhoz közel eső 9.000 Ft-ot jelölt meg a válaszában. A legfiatalabbak (a 18-29 évesek) tértek csupán el kissé, ők adták a legkisebb értéket, 5.000 Ft-ot. A budaiak szerint kevesebbe kerül a zöldterület fenntartás (6.000 Ft), mint a pestiek szerint (10.000 Ft).

A FŐKERT Nonprofit ZRT-t a munkájával kapcsolatos pozitív ügyfélményt az ajánlási szándékkal mértük a 0-10-es skálán. A válaszok átlaga 6,7, míg a rendszeres parklátogatók minden válaszadói csoportjában majdnem elérte a 7-et.

Összegzés

A felmérésből összességében megállapítható, hogy a FŐKERT Nonprofit Zrt. a budapestiek véleménye szerint feladatát megfelelően végzi el. Ez nem jelenti azt, hogy nincs lehetősége a szolgáltatási színvonalának fejlesztésére. Javasolt e kutatásban megmutatkozó lakossági elvárások alapján továbbfejleszteni, javítani:

- a parkok tisztaságán,
- a parkberendezési tárgyak (bútorok, szemetesek, ivó-kutak), utak, járdák, burkolatok állapotán;
- emellett fontos lenne a parklátogatók és leendő parklátogatók számára edukációs programokat, kiadványokat készíteni, ahol a téma kulturált parklátogatói szokások, viselkedési elvárások.

A kutatás továbbá rámutatott arra, hogy komoly lakossági igény van a parkok felügyeletét ellátó parkőrökre. Komoly public relations és marketing munka szükséges, hogy a budapesti parkhasználókban jobban tudatosuljon, hogy ki végzi a kiemelt közparkokban a zöldfelület fenntartását, mivel a rendszeres parkhasználók 56%-ának sajnos fogalma sincs róla. A lakosság felelős parkhasználatát segítené, ha jobban tudatosodna bennük, hogy mennyibe is kerül évente 1 négyzetméter zöldfelület fenntartása.

7. TÁRSADALMI SZEREPVÁLLALÁS



A FŐKERT Nonprofit Zrt. vezetői, munkatársai kiemelten fontosnak tartják a társadalmi felelősségvállalást, ezért évek óta részt veszünk önkéntes munkákban. 2016-ban is megtartottuk véradó napunkat, amelyre évről évre nagyobb létszámmal ismétlünk meg.

FŐKERT Nonprofit Zrt. központi épületében felállított véradó laborba 2016. február 8-án reggel 9 órától délig folyamatosan érkeztek a segíteni szándékozó kollégák, szám szerint összesen 26 munkatársunk adott vért.

Társaságunk elkötelezett a magas szintű szociális, környezetvédelmi, emberi jogi, etikai és irányítási szabványok fenntartása felé, és örömmel részt veszünk olyan önkéntes programokban, amelyek környezetünk rendben tartásával, játszótéri eszközök felújításán keresztül a karácsonyi

adományozásig segítséget nyújtanak másoknak és jóleső érzéssel töltenek el bennünket.

8. EGYÉB INFORMÁCIÓK

8.1. VÁLLALATBIZTONSÁG

A Vállalatbiztonság megalakulása óta eltelt 6 évben munkájával hatékonyan járult hozzá a Társaság zavartalan működéséhez, üzletpolitikai célkitűzéseinek megvalósításához.

A szervezeti egység feladata a Társaság tulajdonosa és felső vezetése által meghatározott integrált irányítási politika, biztonságpolitika és biztonságstratégia alapján, egységes rendszerszemlélet alkalmazásával a Társaság komplex biztonságvédelmének szabályozása, tervezése, szervezése, szakirányítása, felügyelete és ellenőrzése. E feladata kiterjed a munka-, tűz-, környezet-, személy-, vagyon-, polgári-, katasztrófa- és titokvédelmi, a biztonságtechnika alkalmazási-, valamint minőség- és környezetközpontú, egészségvédelmi és biztonságirányítási rendszerekkel kapcsolatos feladatokra, továbbá feladatköreire vonatkozóan a felügyeleti szervek, szakhatóságok határozatainak érvényesítésére.

A Vállalatbiztonság irányításával az elmúlt évben 22 munkavédelmi, 28 tűzvédelmi és 6 ADR ellenőrzés volt, melyek során a Társaság központja és összes telephelye is többször ellenőrzésre került, az észlelt hiányosságok megszüntetése minden esetben megtörtént.

2016. májusában - pályázatával - új munkabiztonsági szakember kiválasztására került sor a korábbi partner felmondása miatt.

A vagyonvédelem területén több biztonságtechnikai elem került bevezetésre, kivitelezésre. A Margitszigeti telephely különálló, raktár és kocsiszin funkciót ellátó épületébe és a Termesztő telep garázsába is bekötésre került egy-egy távfelügyelettel ellátott riasztórendszer. Több kisebb, már meglévő biztonságtechnikai rendszer is fejlesztésre került részben az új igényekhez igazodva, részben a rendszer korszerűsítésének szükségessége miatt. Az élőerős őrzést szolgáltató cég vagyonőrei heti rendszerességgel ellenőrzésre kerültek. Megtervezte több telephely kamerarendszerének átalakítását, bővítését, illetve a Dob utcai központ külső rekonstrukciója utáni komplex biztonságtechnikai rendszerét, melynek első elemeként 2016. novemberében beszerzésre került egy munkaidő-nyilvántartó rendszer.

Az év második felében elkészítette a foglalkozás-egészségügyi szolgáltató által javasolt munkapszichológussal a Társaság pszichoszociális kockázatértékelését.

Több esetben – operatív módon – részt vett a belső ellenőr által lefolytatott vizsgálatokban.

Munkavédelmi képviselő választás kiírásával kezdeményezte a Társaság Munkavédelmi Testületének kibővítését a meglévő 4 főről 8 főre.

A vállalatbiztonsági vezető folyamatosan biztosítja az új munkavállalók munkavédelmi, tűzvédelmi, valamint adatbiztonsági képzését. Jóváhagyja, irányítja és ellenőrzi a munkavédelmi, tűzvédelmi megbízott és az ADR tanácsadó tevékenységét.

Koordinálja a Társaságunkat érintő kártérítési ügyeket.

Megrendeli, nyilvántartja a munkavállalók egészségét nem veszélyeztető munkavégzéséhez szükséges oltóanyagokat, megszervezi azok beadatását.

Vezető témafelelősként több belső szabályzatot készített, aktualizált, illetve részt vett más szabályzatok, vezérigazgatói utasítások előkészítésében, amelyek hozzájárulnak a Társaság biztonságos és jogszerű működéséhez. Továbbra is tagja a vállalat Közbeszerzési Bíráló Bizottságának.

8.2. BELSŐ ELLENŐRZÉS

A Belső Ellenőrzés tárgyi és személyi feltételei

Társaságunknál a függetlenített belső ellenőrzési feladatok ellátásának mind a személyi, mind a tárgyi feltételei biztosítottak.

A belső ellenőrzési tevékenységet Társaságunk feladatrendszerével összhangban, annak megfelelően egy fő látja el, így e tevékenység magában foglalja a belső ellenőrzéshez kapcsolódó vezetői feladatokat is, összhangban a 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 2 § c) pontja előírásával

A 2016-ban elvégzett ellenőrzések és az azt követő javaslatok és intézkedések

Társaságunk Belső Ellenőrzése 2016. évi belső ellenőrzési tervében 12 db vizsgálat volt, ezzel szemben 2016. évben összesen 14 Intézkedési Tervvel lezárt ellenőrzést végzett el a Belső Ellenőrzés. Egy vizsgálat befejezése pedig áthúzódott 2017-re.

A 14 db, intézkedési tervvel lezárt vizsgálatból 6 db munkaterv szerinti, 3 db soron kívüli, 5 db munkaterven felüli volt.

Külön említést érdemel, hogy a Társaság Vezérigazgatója 5 munkaterven kívüli és 3 soron kívüli vizsgálatot rendelt el. Ezen munkaterven felül és soron kívül elrendelt vizsgálatok esetében a vonatkozó

belső ellenőri megállapítások és javaslatok alapján 11 személy esetében rendelkezett Társaságunk Vezérigazgatója munkajogi szankciók vonatkozásában.

A fentiekén túlmenően egy esetben pedig ismeretlen személy/személyek ellen büntetőjogi eljárást kezdeményezett Társaságunk Vezérigazgatója.

Ezen mutatók egyértelműen bizonyítják, hogy a soron kívül és munkaterven felül elrendelt ellenőrzések nagyon szükségesek és indokoltak voltak.

Az elvégzett ellenőrzések során minden egyes vizsgálatnál sor került ellenőrzési javaslatok megtételére. A tárgyévben összesen 79 javaslat megtételére került sor, mely alapját képezte ugyanennyi intézkedés elrendelésére. Az intézkedési tervek elrendelése Társaságunk Vezérigazgatója részéről a feladatok, a felelősök és a határidők egyidejű megjelölésével történt.

A tárgyévben a javaslatok, illetve azok alapján elrendelt intézkedések besorolása az alábbi volt: 9 db magas, 44 db átlagos és 26 db csekély minősítésű volt.

A 2016. évben a vezérigazgatói szinten elrendelt Intézkedési Tervek végrehajtását a Belső Ellenőrzés figyelemmel kísérte év közben is és időben felhívta a figyelmet a teljesítésekre. A 2017. évi munkatervben külön feladatként szerepel a 2016. évi intézkedési tervek végrehajtásának ellenőrzése.

A belső kontroll rendszer működését javító intézkedések

A Belső Ellenőrzés megállapításai és javaslatai alapján 2016-ban tovább javult a belső kontrollrendszer Társaságunknál az alábbiak tekintetében:

- a szabályozottság működésében,
- a hatékonysági és szabályszerűségi elemek javulásában és
- nem utolsósorban a vezetői és munkafolyamatba épített ellenőrzések javulásában is,
- valamint költségmegtakarításokban.

A belső kontroll rendszer további erősödése 2016-ban mintegy 10,3 millió Ft-os költségmegtakarítást eredményezett.

A költségmegtakarítások részletezése

A korábbi évek belső ellenőri megállapításai és javaslatai alapján elrendelt intézkedési tervek megvalósulása nyomán a tárgyévben 2016-ban is mintegy 10,3 millió Ft –os költségmegtakarítás jelentkezett. Nevezetesen:

- a zöldhulladék szállításnál 7 millió Ft-os nagyságrendben,
- az üzemanyag-felhasználásnál 3 millió Ft-os nagyságrendben
- dolgozók által a Társaságnak okozott kár miatti kártérítés mintegy 0,3 millió Ft –os nagyságrendben.

Felügyelet függetlenség

A Belső Ellenőrzés helye a Társaság struktúrájában megfelelő: szervezetiileg közvetlenül a Vezérigazgatóhoz tartozik.

A Belső Ellenőrzési Vezető állandó résztvevője a vezetői értekezleteknek.

A belső ellenőrzési jelentések realizálása közvetlenül a Vezérigazgatóhoz tartozik.

A Belső Ellenőrzési Vezető betekintési és hozzáférhetőségi jogosultsága biztosított.

Az ellenőrzések során az ellenőrzöttek maradéktalanul teljesítették az ellenőrzéssel kapcsolatos együttműködési kötelezettségüket.

A belső ellenőri megbízásoknál érvényesültek az összeférhetetlenségi előírások.

Az elvárásoknak megfelelően a Belső Ellenőrzés csak belső ellenőri feladatokat látott el, a jogszabályi előírásoknak megfelelően egyéb operatív feladatokat nem végzett.

8.3. KÖZBESZERZÉS

A FŐKERT Nonprofit Zrt. 2016-ban **19 db lezárt** közbeszerzési eljárást folytatott le, melyből 2 db – részben fedezethiány és részben ajánlattevő hiányában – eredménytelenül zárult. Közbeszerzéseink eredményeképpen nettó 2.026,9 millió Ft értékben kötöttünk szerződést.

3 db olyan közbeszerzési eljárást indítottunk, melyeknek **lezárása 2017-re áthúzódott**. Ebből 2 db eljárás már eredménnyel lezárult nettó 134,49 millió forint értékben.

2 db 2015-ben indított eljárás 2016-ban zárult, ezek egyike a „Vállalkozási szerződés a FŐKERT Nonprofit Zrt. által fenntartott kiemelt, nem kiemelt közcélú zöldterületek integrált, digitális térképkezelő szoftverrel történő felmérésére, a felmért adatok FŐKERT Nonprofit Zrt. által üzemeltetett rendszerbe integrálására” nettó 256,9 millió Ft szerződéses értékkel (amely teljesítése 2018 júliusáig folyamatban van). A másik pedig a „Vállalatirányítási rendszer kiépítése” tárgyú eljárásunk nettó 24,4 millió Ft értékben.

Alapfeladataink ellátásához nélkülözhetetlen **szolgáltatások** beszerzésére 5 db eljárást bonyolítottunk a zöldhulladék és egyéb hulladékok elszállítására, gépek karbantartására, kaszálási és faápolási munkákra összesen nettó 1.716 millió forint értékben, valamint 3 db eljárást **anyagok** beszerzésére, nettó 45,7 millió forint szerződött értékben. Alapfeladatokhoz kapcsolódóan 2 db **építési beruházás** tárgyú eljárást folytattunk le nemzeti eljárásrendben nettó 120,9 millió forint értékben.

- **Kertészeti szolgáltatás** témakörben 2 db eljárásunk zajlott:
 - a „Kaszálás és egyéb parkfenntartási munkák 2016-2018 évre” tárgyú, uniós nyílt eljárás nettó 600 millió Ft keretösszeggel,
 - és a „Faápolási, faültetési munkák 2016-2018 évre” tárgyú, szintén uniós nyílt eljárás szintén nettó 600 millió Ft keretösszeggel.
- **Zöldhulladék és egyéb hulladékok elszállítását** célozva 1 db eljárást bonyolítottunk, uniós nyílt eljárásrendben, 3 évre nettó 252 millió Ft keretösszeggel.
- **Gépkarbantartás** tárgyú uniós nyílt eljárásunk 1 részfeladata eredménytelenül zárult, melynek ismétlése után összesen nettó 264 millió Ft összegben kötöttünk 3 éves keretszerződéseket.

- **Anyagok beszerzésére** 3 db hirdetmény nélküli eljárást bonyolítottunk. Ezek műtrágyák 2 évre, tőzeg 1 évre és parkbútorok beszerzései voltak, összesen nettó 45,7 millió Ft értékben.
- **Építési beruházásként** bonyolítottuk a „Hajógyári sziget gyepfelújítási munkái”-t és „Burkolatjavítási, -pótlási munkák”-at, nemzeti eljárásrendben, hirdetmény nélküli eljárással, nettó 120,9 millió forint értékben.

Gépbeszerzés tárgyú közbeszerzési eljárást 2016-ban 7 db-ot indítottunk, ezek az alábbiak voltak:

- „Kaszálógépek, traktorok és adapterek beszerzése” összesített tájékoztatóval induló nemzeti eljárásban, nettó 29 millió forint értékben,
- „Elektromos és benzinmotoros kisgépek és eszközök beszerzése” hirdetmény nélküli eljárásban, összesen nettó 7,3 millió forint értékben (3 db eljárás),
- „Mobil, gyorsforgású kalapácsos aprítógép beszerzése” adásvételi szerződés keretében, uniós nyílt eljárásban, nettó 99 millió forint értékben (a 2015-ben lízing konstrukcióban indított eljárás ajánlat hiányában eredménytelenül zárult).
- „Kosaras teherautók beszerzése” nemzeti nyílt eljárásrendben, nettó 89,4 millió forint értékben, az eljárás 2017. januárban zárult le.
- „Professzionális idősfa-átültető gép beszerzése” uniós, nyílt tárgyalásos eljárásban, nettó 105 millió forintos becsült értékkel. Az eljárás lezárása 2017 tavaszán várható.

Zöldfelület-fejlesztési feladataink ellátásához 2016-ban

3 db építési beruházás tárgyú közbeszerzést:

- ez a „Budapest VIII. Csibészke (Krúdy Gy. u./József krt. sarok) - park felújítása” nettó 18,1 millió forint értékben,
- a „Budapest XIII. József Attila Színház előtti terület közösségi térré alakítása” nettó 17,9 millió forint értékben,
- és „Burkolatjavítási, -pótlási munkák” tárgyú eljárás volt, nettó 131 millió forint keretösszeggel.

1 db árubeszerzés tárgyú közbeszerzést bonyolítottunk:

- ez a „Budapest XI. Feneketlen-tavi játszótér - árnyékolószerkezet létesítése” tárgyú eljárás volt nettó 7,8 millió forint értékben.

Telephelyeink fejlesztését célzó közbeszerzést 2 db-ot indítottunk a „Budapest XI. Rezeda u. 6. szám alatti ingatlan korszerűsítése” témában, nettó 21 millió forint értékben. Az első eljárás fedezethiány miatt eredménytelenül zárult, így ismételése vált szükségessé.

Informatika tárgyú közbeszerzésünk 1 db volt, „Központi- és telephelyi informatikai rendszer helyszíni rendelkezésre állással kiegészített átalánydíjas rendszerüzemeltetése és karbantartása” tárgyban, hirdetmény nélküli eljárásban, nettó 17,8 millió forint értékben.

9. SÚLYPONTI PROBLÉMÁK

A felmerülő problémák jelentős része a hagyományosan, hosszú évek óta tartó alul finanszírozásból ered. Reálértéken is alulfinanszírozott a park- és fasorfenntartási tevékenység, különösen ha beszámítjuk az utóbbi évek klímaváltozásával kapcsolatos eseményeket, valamint az újonnan megjelenő elsősorban az idős fákkal kapcsolatos egyre intenzívebben jelentkező problémákat (fakidőlések, ágleszakadások). A költségvetési tervezés bázis szemléletű, és nem feladatalapú, nem veszi figyelembe sem az újonnan átvett területek többlet fenntartási igényét, sem a hosszú évek óta tervszerű megelőző ápolás, karbantartás hiányából eredő avulást, pusztulást, nem különben a megváltozott parkhasználatból eredő többletfeladatokat. A városban megtartott rendezvények közül több közvetlenül érinti a zöldfelületet. A programok jelentős hányada nagy tömegeket vonzott, melyek jelentősen igénybe vették a zöldfelületek növényállományát. Térben és időben rendkívüli módon egyenetlen az eloszlás.

A FŐKERT Nonprofit Zrt. fenntartásába tartozó területeken található fák nagy részét előregedett sokszor beteg, a szennyezett városi környezetben igen leromlott egészségi állapotban lévő faállomány alkotja. Ennek következtében nagymértékben megnőtt a kockázata az idős, nagytermetű fák által okozott baleset- és életveszélynek.

A fentiekben megfogalmazott kockázatot igen jelentősen növeli az alábbiakban vázolt súlyponti probléma:

2013. évtől a Fővárosi Önkormányzat kezelésébe kerültek a 432/2012. (XII.29.) Korm.rendelet mellékletében szereplő Fővárosi Önkormányzat kezelésében lévő főútvonalak, közutak és ezek mentén található zöldfelületek, így többek között fák is.

Ezeket a zöldfelületeket, így fákat is a rendelet megalkotása előtt a Kerületi Önkormányzatok tartották fenn.

Sajnálatos, hogy - erőfeszítéseink ellenére - a feladat Társaságunkhoz történő delegálását a mai napig nem követte tételes terület átadás-átvételi eljárás, melynek során a Kerületi Önkormányzatok tételesen áadták volna a területet a Fővárosi Önkormányzatnak, illetve Társaságunknak.

Ezen okból kifolyólag mai napig nem vagyunk tisztában az érintett területen található zöldfelület, - többek között az itt lévő faállomány - nagyságával és ezen túl azok állapotával sem, ami igen megnehezíti a munkák tervezhetőségét és igen nagymértékben növeli a veszélyforrást.

A Fővárosi Önkormányzat elvárása az érintett zöldfelület fenntartása tekintetében ugyan egyértelmű, azonban további probléma, hogy jelenlegi jogszabályi háttér nem definiálja egyértelműen Társaságunk kötelezettségeit, feladatait és legfőképpen felelőségét sem ezeken a területek.

Ahhoz, hogy a Társaságunk feladatellátása lekövesse a Fővárosi Önkormányzat elvárását, miszerint Társaságunk teljes körű zöldfelület kezelést hajtson végre az érintett területeken a jelenlegi jogszabályi környezet felülvizsgálata és megváltoztatása lenne szükséges.

Ezen túlmenően a Társaságunk Közzolgáltatási Keretszerződésének és Éves Szerződésének felülvizsgálata is célszerű lenne a teljes koherencia megteremtése, illetve a Főkert által elvégzendő közzolgáltatási feladatok konkretizálása érdekében.

Budapest, 2017. március 10.


Szabó József
vezérigazgató

ÖRÖKSÉGI ÉRTÉKELÉSI
KÖZHASZNÚSÁGI ALKALMASSÁG
PÉSZÉNYTÁRSASÁG

1.SZ. MELLÉKLET: 2016. ÉVI ÖSSZESÍTETT SZAKMAI PROGRAM ÉS TECHNOLÓGIAI SZINT

II. PARKFA, SORFA FENNTARTÁS					
Zöldterület kezelés főbb munkafolyamatai		Mennyis égi adatok	2016. évi terv	2016. Tény	
		Me.e.	Me	Me	Terv %- ában
III1	Faültetés gödörással, támrúd és dréncső felhasználással, kötéssel	db	1 753	2 269	129,4%
III2	Parkfa, sorfa metszése, gallyazása	db	19 067	21 683	113,7%
III3	Parkfa, sorfa ifjítása, visszavágás	db	3 391	2 583	76,2%
III4	Fakivágás	db	1 188	907	76,3%
III5	Tuskó eltávolítás	db	1 283	929	72,4%
III6	Egyéb fa ápolás	db	12 904	15 844	122,8%
III7	Gally-, rönk szállítása, elhelyezése	db	3 674	2 446	66,6%
III. ÉPÍTETT ELEMELK FENNTARTÁSA					
Zöldterület kezelés főbb munkafolyamatai		Mennyis égi adatok	2016. évi terv	2016. Tény	
		Me.e.	Me	Me	
III11	Szórt burkolatok felújítása	m2	14 900	25 470	170,9%
III12	Szilárd burkolatok javítása	m2	#ÉRTÉK!	1	
III13	Ivókutak karbantartása	db	1 140	1 395	122,3%
III14	Parkberendezési tárgyak javítása, cseréje	óra	9 523	11 817	124,1%
III15	Játszószerek, sporteszközök karbantartása, fő alkatrészeinek cseréje	óra	5 100	6 474	126,9%
III16	Hagyományos öntözőhálózat karbantartása, javítása	óra	1 642	1 042	63,4%
III17	Automata öntözőrendszerek üzemeltetése, javítása	óra	2 550	4 166	163,4%
III18	Szőkökutak, csobogók üzemeltetése, javítása	óra	6 250	6 789	108,6%
III19	Örzés	óra	52 071	40 091	77,0%
IV. KÖZTISZTASÁGI FELADATOK					
Zöldterület kezelés főbb munkafolyamatai		Mennyis égi adatok	2016. évi terv	2016. Tény	
		Me.e.	Me	Me	
IV11	Őszi pázsittakarítás	m2	5 130 625	5 052 974	98,5%
IV12	Tavaszi pázsittakarítás	m2	2 911 709	1 763 093	60,6%
IV13	Takarítás, szemétkosár ürítés	m2	88 938	102 264	115,0%
IV14	Homokcsere	m2	1 715	778	45,4%
IV15	Gyöngykvics csere kutyafuttatóban	m2	1 374	1 514	110,2%
IV16	Hulladékiszállítás (köztisztaság)	t	10 856	10 970	101,1%
IV17	Sikosságmentesítés	óra	4 741	3 727	78,6%
IV18	Egyéb köztisztatási fenntartási munkák	óra	6 035	11 808	195,7%
V. A KIEMELT ZÖLDTERÜLETEK FENNTARTÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ MÉRNÖKI FELADATOK					
Zöldterület kezelés főbb munkafolyamatai		Mennyis égi adatok	2016. évi terv	2016. Tény	
		Me.e.	Me	Me	
V11	Fa- és zöldkataszteri felmérés		3 000	1 944	64,8%
V12	Mérnöki feladatok	óra	4 838	6 044	124,9%

1.SZ. MELLÉKLET: 2016. ÉVI ÖSSZESÍTETT SZAKMAI PROGRAM ÉS TECHNOLÓGIAI SZINT

I. GYEP, VIRÁG, CSERJE FELÜLETEK FENNTARTÁSA					
Zöldterület kezelés főbb munkafolyamatai		Mennyis égi adatok	2016. évi terv	2016. Tény	
		Me.e.	Me	Me	Terv %- ában
1.	NÖVÉNYÜLTETÉS				
111	Cserje, talajtakaró, sövény ültetés	m2	836	2 328	278,6%
112	Kétnyári ültetés	m2	6 192	10 561	170,6%
113	Egynyári ültetés	m2	10 059	9 247	91,9%
2.	ÖNTÖZÉS				
121	Parkfelület öntözése	m2	20 986	10 757	51,3%
122	Parkfa, sorfa öntözés	db	39 000	23 728	60,8%
3.	NÖVÉNYVÉDELEM				
131	Parkfa, sorfa permetezése	db	29 218	30 234	103,5%
132	Cserje, talajtakaró, sövény, rózsza, évelő, egy- és kétnyári növény védelme	m2	108 970	75 689	69,5%
133	Sétány vegyszeres gyomirtása	m2	244 066	209 755	85,9%
4.	GYOMMENTESÍTÉS				
141	Sétány sarabolás	m2	133 064	118 355	88,9%
142	Cserje, talajtakaró, sövény, rózsza, évelő ásás, kapálása	m2	381 585	342 043	89,6%
143	Virágfelületek kapálása	m2	92 716	74 877	80,8%
144	Fatányér, fenyőtányér kapálás	db	31 574	3 361	10,6%
5.	TÁPANYAGUTÁNPÓTLÁS				
151	Komposztterítés	m2	81 000	126 867	156,6%
152	Pázsitfelületek műtrágyázása	m2	70 082	103 924	148,3%
153	Virágfelületek tápanyagutánpótlása	m2	30 453	18 988	62,4%
154	Egyéb tápanyagutánpótlás	m2	12 000	11 432	95,3%
6.	KASZÁLÁS				
161	Pázsitfelületek kaszálása	m2	37 480 626	40 508 119	108,1%
162	Kaszálék gyűjtése	m2	37 161 276	37 698 544	101,4%
163	Pázsit felületek kaszálása, gyűjtése egy menetben	m2	5 217 491	5 690 433	109,1%
7.	METSZÉS				
171	Cserje, talajtakaró, sövény metszés, ifjítás	m2	24 554	25 824	105,2%
172	Sövényírás	m2	261 538	252 144	96,4%
173	Rózsza metszés, elvirágzott rózsza leszedése	m2	11 151	5 246	47,0%
8.	EGYÉB FENNTARTÁSI MUNKÁK ÉS KAPCSOLÓDÓ KÖLTSÉGEK				
181	Pázsit hengerezés	m2			
182	Pázsit levegőztetés	m2	16 200	25 200	155,6%
183	Zöldhulladék szállítása gyp, virág, cserje fenntartásban lerakóhelyre	t	1 879	1 685	89,7%
184	Pázsit felületek felújítása	m2	38 895	32 338	83,1%
185	Egyéb kertészeti munkák	óra	31 390	44 159	140,7%

2.SZ. MELLÉKLET: KOMPENZÁCIÓSZÁMÍTÁS MÓDSZERTANA 2016. ÉV ADATOK EFT-BAN

A Köszolgáltatási tevékenység költségeinek számítása az Előirányzott kompenzáció/Jogos kompenzációigény megállapításához.
2016. évi elszámolás (adatok eft)

Tételek	I. Gyep, virág, cserje felületek fenntartása	II. Parkfa, sorfa fenntartás	III. Épített elemek fenntartása	IV. Közfizetsági feladatok	V. Mérnöki feladatok	I-V. Tevékenység csoport összesen
Anyagjellegű ráfordítások	660 830	214 202	110 608	224 939	9 878	1 220 457
Anyagköltség	146 775	87 611	47 965	90 665	5 075	378 091
Igénybevett szolgáltatások	511 233	125 969	62 193	131 906	4 653	835 954
Egyéb szolgáltatások költségei	2 821	622	450	2 369	150	6 412
Személyi jellegű ráfordítások	431 768	95 239	68 832	362 513	22 916	981 268
Bérek	313 098	69 063	49 913	262 878	16 618	711 570
Személyi jellegű egyéb kifizetések	42 077	9 281	6 708	35 328	2 233	95 627
Bérmunkások	76 593	16 895	12 210	64 308	4 065	174 071
Értékesítési leírás	70 361	15 520	11 217	59 075	3 734	159 908
Köszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó egyéb, pü. és egyéb ráf.	418 343	119 258	68 796	221 542	12 297	840 236
1. Köszolgáltatási tevékenység költségei összesen	1 581 302	444 220	259 452	868 070	48 825	3 201 869
2. Köszolgáltatási tevékenység saját bevétele	189 496	54 020	31 162	100 352	5 570	380 601
3. Egyéb tevékenység nyeresége	72 214	20 586	11 876	38 243	2 123	145 042
2016. évi áttűlt kompenzáció elhatárolt bevétele	0	0	0	0	0	0
4. Jogos kompenzációs igény	1 319 592	369 613	216 414	729 476	41 132	2 676 226
5. Ésszerű nyereség*	76	22	13	40	2	153
Előirányzott kompenzáció	1 319 668	369 635	216 427	729 516	41 134	2 676 379

* nem tartalmazza a 2015. évi alulkompensáció rendezését

Költségek, ráfordítások	ELŐIRÁNYZOTT KOMPENZÁCIÓ
Anyagjellegű ráfordítás	1 220 457
Személyi jellegű ráfordítás	981 268
Értékcsökkenés	159 908
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatás	0
Egyéb ráfordítás	392 170
Pénzügyi műveletek ráfordítása	0
Belső áterhelések	-98 082
Költségek, ráfordítások össz.	2 655 721
Zöldfelület 2016. évi fenntartásra biztosított kompenzáció	2 676 379
2015 évi alulkompenzáció	342 000
Aktivált saját teljesítmény értéke/Saját telj. Készletek áll. Változása	11 704
Egyéb, Pénzügyi és Rendkívüli bevételek	368 897
Közzolgáltatási tevékenység bevétele összesen	3 398 980
Közhasznu zöldfelületi feladatok	432 633
Egyéb kertészeti, zöldterület fejlesztési megrendelők	183 460
Termesztő telep bevétele	52 919
Komposzt telep bevétele	38 174
Ingatlanüzemeltetés bevétele	58 650
Egyéb és pénzügyi műveletek bevétele	74 476
Aktivált saját teljesítmények értéke/Saját telj.készletek áll.változása	87 817
Egyéb tevékenység bevétele összesen	928 130
Egyéb (nem közzolgáltatási) tevékenység bevétele	928 130
Egyéb (nem közzolgáltatási) tevékenység költsége	686 441
Egyéb és Pénzügyi ráfordítások	0
Központi általános költség	96 647
Egyéb tevékenység nyeresége	145 042
Közzolgáltatási tevékenység költsége	2 655 721
Központi általános költség	546 148
Közzolgáltatási tevékenység összes költsége	3 201 869
KOMPENZÁCIÓ SZÁMÍTÁS MÓDSZER	
1. Közzolgáltatási tevékenység költsége	3 201 869
2. Egyéb tevékenység eredménye	145 042
3. Közzolgáltatási tevékenység bevétele (önkormányzati tám.nélkül)*	380 601
4. Túl (+) /alul (-) kompenzáció (I-II)	0
5. Ésszerű nyereség*	153
Előirányzott kompenzáció (1-2-3+4+5)	2 676 379