

2013 JÚL 25.

Jó példány
Z1030275

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

EHR SZOFTVER KARBANTARTÁSI, JOGSZABÁLY-KÖVETÉSI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRA

amely létrejött egyrészről

a **Közbeszerzési Hatóság** (székhely: 1026 Budapest, Riadó u. 5.; törzsszám: 329190, adószám: 15329530-2-43, képviseli: Dr. Gajdos Róbert elnök), mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

a **ponte.hu Kft.** (székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 163, cégjegyzékszám: 01-09-929198 adószáma: 14990753-2-41 bankszámlaszáma: 10702019-49871805-51100005 képviseli: Strbik Antal ügyvezető), mint **Vállalkozó** (a továbbiakban: Vállalkozó),

között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés előzménye, tárgya

1.1. A Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 94. § (2) bekezdés c) pontjára tekintettel a 121. § (1) bekezdés b) pontja szerinti közbeszerzési eljárást indított „EHR szoftver karbantartása és eseti továbbfejlesztése” tárgyában, amelyben a Vállalkozót hirdette ki az eljárás nyerteseként.

1.2. A Vállalkozó jelen szerződés alapján vállalja a Megrendelő részére az Elektronikus Hirdetménykezelő Rendszer (EHR) rendszeres és eseti karbantartási, illetve esetileg felmerülő jogszabály-követési, továbbfejlesztési feladatainak ellátását, valamint technikai segítségnyújtást és hibamenedzsmenetet. A karbantartás magában foglalja a szoftverkövetést, mely alapján, ha a szoftver futtatási környezetébe tartozó szoftverek (pl. szerver/kliens operációs rendszer, adatbázismotor, Java, Linux és Windows operációs rendszeren az IE, a Firefox és a Chrome típusú böngészők) frissítésre kerülnek (újabb verziók jelennek meg), és a Vállalkozóval együttműködve a Megrendelő a futtatási környezetben e módosításokat végrehajtja, a Vállalkozó gondoskodik arról – szükség szerint belső teszteléssel és/vagy a szoftver módosításával –, hogy az EHR szoftver a megváltozott futtatási környezetben is biztonságosan futtatható legyen, az eredeti funkcionalitásának maradéktalan megtartása mellett. Ha a futtatási környezetbe tartozó szoftverek frissítéseinek következményeként az EHR szoftveren szükséges módosítások végrehajtása adott hónapon belül 1 munkanapnál nagyobb ráfordítást igényel, a feladat jelen szerződés szempontjából nem tartozik a karbantartás (szoftverkövetés) körébe. E módosítások elvégzésére a 4.1.2. pont szerint kerülhet sor, eseti megrendelés alapján. (A gyakran felmerülő feladatok listáját a Szerződés 1. sz. Melléklete tartalmazza.)

2. A szerződés időtartama, a teljesítés határideje

2.1. A Felek a szerződést az aláírást követő 1 éves időszakra kötik meg.

2.2. A szerződés szerinti feladatok teljesítése folyamatosan történik. A Felek megállapodnak, hogy a szerződés hatálya alá tartozó feladatok elvégzésének határidejét a konkrét feladat tartalmától függően – a 4.1. pontra (illetve 4.1.1. és 4.1.2. pontokra is) tekintettel – esetenként, a feladatok felmerülésekor egyeztetik, illetve a 4.1.2. pont szerinti megrendelés

NA 9 NA 28

esetén ezt a határidőt az írásos megrendelésben a Megrendelő rögzíti. A hibajelenségek kezelésére vonatkozó határidőkre a 7.4. pont irányadó.

3. A vállalkozói díj, fizetési feltételek

3.1. Vállalkozót a feladat elvégzéséért az alábbi díj illeti meg:

a) a rendszeres és eseti karbantartási tevékenységek, a szoftverkövetés, a technikai segítségnyújtás, valamint a 7.3. - 7.5. pontok szerinti rendelkezésre állás és hibamenedzsment tekintetében az átalánydíj 125.000 (azaz százhuszonötezer forint) + ÁFA / hónap [mely a 2.1. ponttal összhangban 12 hónapra vetítve összesen 1.500.000 (azaz egymillió-ötszázezer forint) + ÁFA összegnek felel meg];

b) az esetileg felmerülő jogszabály-követési és továbbfejlesztési feladatok esetében 10.000 Ft (azaz tízezer forint) + ÁFA / óra (80.000 Ft/nap + ÁFA).

3.2. A Vállalkozó a tárgyhónapban teljesített feladatairól a 3.1. a) pont szerinti elszámolás alá eső tevékenységek esetében havonta, míg a 3.1. b) pont szerinti elszámolás alá eső tevékenységek esetében az adott feladat elvégzését követően cégszerűen aláírt részletezést nyújt be a Megrendelő részére. A Megrendelő a részletezésben foglalt teljesítés(ek)e)t - egyetértése esetén - 5 munkanapon belül jóváhagyja, ellenkező esetben 5 munkanapon belül jelzi kifogásait a Vállalkozó részére.

3.3. A vállalkozói díj magában foglal minden járulékos költséget és díjat is. A Vállalkozó kijelenti, hogy a vállalkozói díjon felül a Megrendelővel szemben semmilyen hivatkozással nem érvényesít plusz költséget.

3.4. A 3.1. b) pont szerinti díjak kifizetésére jelen szerződés hatálya alatt **bruttó 1.905.000 Ft** (azaz egymillió-kilencszázötezer forint) / 1.500.000 Ft + ÁFA/ keretösszeg áll rendelkezésre.

A fenti keretösszegezen felüli kifizetés nem lehetséges. Amennyiben a 4.1. ponttal összefüggésben az igényelt feladat ráfordításának mértékéből adódóan a keretösszegeből még fel nem használt rész nem fedezi a feladat megvalósításának díját, erre a Vállalkozó köteles felhívni a Megrendelő figyelmét.

3.5. A Vállalkozó a Megrendelő által írásban igazolt teljesítés alapján jogosult a vállalkozói díjakról számlát kiállítani. A számla ellenértékét a Megrendelő a Vállalkozó CIB Bank Zrt. pénzügyiintézetnél vezetett 10702019-49871805-51100005 számú számlájára átutalja, a számla kézhezvételét követő naptól számított 30 napon belül. Amennyiben nem állapítható meg egyértelműen a számla kézhezvételének időpontja vagy a Vállalkozó a teljesítést megelőzően nyújtja be a számlát, a fizetési határidő nem haladhatja meg a szerződésben meghatározott módon és tartalommal történő teljesítés napját követő 30 napot.

3.6. A Vállalkozó a Kbt. 125. § (4) bekezdése alapján nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

A Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az 5.3. pont szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

3.7. A jelen szerződés alapján – az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának értelmében – a Megrendelő az elvégzett és igazolt teljesítésért abban az esetben fizethet, ha

- a) a Vállalkozó bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást vagy
- b) a Vállalkozó a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.

4. A teljesítés folyamata

4.1. A Felek a szerződés szerinti feladatok tartalmát, valamint megvalósítási időigényüket és határidejüket azok felmerülését követően egyeztetik.

4.1.1. A szoftverkövetés és hibamenedzsment körébe tartozó, illetve a rendszeresen jelentkező karbantartási tevékenységek esetében a Vállalkozó köteles akkor is eljárni, és a szükséges intézkedéseket megtenni, ha ezzel kapcsolatban a Megrendelő nem fogalmazott meg egyedi igényeket. Ennek során a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére a szükséges tájékoztatásokat megadni, illetve ha a feladatvégzés a szoftver használatát, az azzal történő munkavégzést érinti, előzetesen a Megrendelő beleegyezését kérni.

4.1.2. Az esetileg felmerülő karbantartási, illetve jogszabály-követési és továbbfejlesztési feladatok esetében az igényeket a Megrendelő jelzi a Vállalkozó részére.

A 3.1. b) pont szerinti elszámolás alá eső feladatvégzés megkezdésének feltétele a megrendelői igényekre adott vállalkozói feladatbecslés, valamint a feladatvégzés írásos megrendelése. A Megrendelő bármely okból jogosult a feladat elvégzésére vonatkozó igényétől elállni annak tényleges megkezdése előtt (például a megvalósítás költségvonzata miatt). Amennyiben a Megrendelő a feladatot írásban megrendeli, a Vállalkozó elkészíti a részletes megrendelői igényelemzést és ennek alapján a részletes specifikációkat.

4.1.3. A technikai segítségnyújtás keretében a Megrendelő jelzi a Vállalkozó felé a szoftverrel kapcsolatos technikai segítségnyújtásra irányuló igényét. A Vállalkozó technikai segítségnyújtás keretében havonta 4 óra időtartamban biztosít rendelkezésre állást.

4.2. A Vállalkozó – szükség szerint, a feladat tartalmától függően (ld. különösen a szoftver, illetve az üzemeltetési környezetének módosításával járó feladatok elvégzése esetén) – a tesztervek részeként kidolgozza a teljes körű tesztelésére alkalmas teszt-eseteket is. Ez esetben a Vállalkozó feladatvégzésének része és készre jelentés feltétele a vállalkozói tesztelés végrehajtása.

4.3. A Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének része, hogy bármely feladatvégzéssel kapcsolatban a Vállalkozó által szállításra kerülő szoftver licenz (fejlesztői, próba vagy ideiglenes változatként) rendelkezésre álljon a Megrendelő számára (külön díjfizetési kötelezettség nélkül) a készre jelentés időpontjában.

4.4. Amennyiben a Vállalkozó által elvégzett feladat tekintetében átvételi tesztelés szükséges, az írásban benyújtott készre jelentést követően a Megrendelő a kialakított tesztterv és tesztesetek alapján megállapított és kölcsönösen elfogadott időn belül elvégzi az átvételi tesztelést, amelynek során a Vállalkozó szakemberei a Megrendelőt a helyszínen támogatják, amennyiben arra Megrendelő igényt tart. A tesztkörnyezetet Megrendelő biztosítja jelenlegi hardver és szoftverkörnyezetében (a szerződés aláírásakor EHR nevű szervergépen), elkülönítve az éles, használatban lévő alkalmazástól és adatbázisoktól, és egyéb teszt alkalmazásoktól és adatbázisoktól. Az átvételi teszt akkor tekinthető sikeresnek, ha a

teszttervben meghatározott valamennyi teszteset a tesztelés során súlyos vagy kritikus hiba nélkül végrehajtható, vagy azt a Megrendelő e feltételek teljesülésétől vagy nemteljesülésétől függetlenül egyoldalú nyilatkozatával sikeresnek minősíti.

4.5. Az átvételi teszt időszakot (az első, illetve szükség szerint a további tesztkörök megkezdésének és elvégzésének legkésőbbi időpontját) a Felek a teljesítés 2.2. pont szerint közösen megállapított határideje figyelembe vételével esetileg határozzák meg. Ennek hiányában a tesztidőszak legkésőbb a teljesítésre való felajánlást követő 5. munkanapon megkezdődik, és az első tesztkört legkésőbb 10 munkanapon belül el kell végezni. Amennyiben a tesztelés sikertelen, a Vállalkozó a lehető leghamarabb javítja a felmerülő hibákat. A hibajavítás befejezése után – melyet Vállalkozó jelezni köteles Megrendelőnek – 1 munkanapon belül újabb átvételi tesztelés történik. Ez a folyamat addig ismétlődik, amíg a tesztelés sikeressé nem válik. Amennyiben Megrendelő nem vagy csak késve áll rendelkezésre a tesztelés megkezdését, valamint elvégzését illetően, a teszt időszak valamint az adott feladat teljesítési határideje a késedelemmel arányosan kitolódik a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nélkül. Amennyiben a Megrendelő a közösen meghatározott tesztelési időszak végét követő 5 munkanapon belül, vagy erre vonatkozó megállapodás hiányában legkésőbb a tesztidőszak megkezdését követő 15 munkanapon belül nem jelez súlyos vagy kritikus hibát, az adott feladathoz tartozó ráfordítás számlázható.

4.6. Az átvételi teszt során felmerülő hibákat, hiányosságokat a Felek a hibabejelentésre szolgáló elektronikus felületen (a szerződés aláírásakor a Mantis rendszerben) rögzítik. Az alkalmazás hibás, ha szakszerű és rendeltetésszerű használat esetén nem a specifikáció szerint működik. A hibákat a Felek három kategóriába sorolják:

- a) kritikus prioritású hiba: a rendszer egészének vagy jól elkülöníthető részeinek használatát lehetetlenné tevő, vagy olyan súlyos mértékben korlátozó hiba, hogy a rendszer a napi tevékenység végzése során nem vehető igénybe, illetve csak olyan ésszerűtlen erőfeszítések árán használható, amelyek gazdasági szempontból nem indokoltak. Ebbe a hibakategóriába tartoznak például a következők:
 - a rendszer gyakori, előre nem látható és ki nem védhető leállása, összeomlása, amikor a hiba fennállása miatt újra kell indítani az alkalmazást,
 - az adatbázis vagy az adatállomány súlyos sérülése vagy indokolatlan további manuális feldolgozású munka,
 - akadály, amely olyan súlyos hibát jelent, hogy a rendszer használata nem folytatható semmilyen módon.
- b) súlyos prioritású hiba: az alkalmazás valamelyik funkciójának működését gátló hiba, amely miatt az alkalmazás nem használható rendeltetésszerűen;
- c) egyéb hiba: az a)-b) pontok szerinti hibákon kívüli hiba.

4.7. Az incidens prioritását a Megrendelő jelzi a Vállalkozó részére a hibabejelentésre szolgáló elektronikus felületen. Amennyiben a Vállalkozó nem ért egyet a hiba minősítésével és a hiba kategóriák között kétszállynyi különbség van, a Felek rövid úton egyeztetést folytatnak le. Amennyiben az egyeztetés sikertelen, a hiba kategóriája „Kritikus” hiba jelzése esetén „Súlyos”, „Súlyos” hiba jelzése esetén „Egyéb” hibának minősül. Egyéb esetben a hibakategória meghatározása Megrendelő értékelése szerint történik. A fentiekben szereplő rendelkezéseket a Megrendelő semmi esetre sem alkalmazhatja az egyes hibák szándékos felülkategorizálására. Ezzel összefüggésben, amennyiben a Vállalkozó megítélése szerint a Megrendelő nem a jelen szerződés 4.6. pontja szerint minősíti a hibákat, jogosult szakmai indoklása mellett az átminősítésre. Amennyiben ezen átminősítéssel a Megrendelő nem ért egyet, a magasabb kategóriába való sorolást részletesen köteles indokolni.

4.8. A hibabejelentésre a Megrendelő kijelölt kapcsolattartói jogosultak (ld. 12. pont). A Megrendelő az esetleges hibabejelentéseket előszűri és csak azokat a hibákat jelenti be, amelyeket feltételezhetően nem a kliens számítógép vagy szoftverek hibái, operációs rendszerbeli hibák, hálózati hibák, hibás felhasználásból eredő hibák okoznak, illetve nem a csatlakozó rendszerek hibáiból erednek. Ezekkel a hibákkal a Vállalkozó nem, illetve adott esetben a 4.1.3. pont szerinti technikai segítségnyújtási keretidő terhére foglalkozik.

4.9. A Vállalkozónak a tesztidőszakban nyújtott bármely incidenskezelése és az ehhez kapcsolódóan elvégzett tevékenységei Vállalkozó által teljes körűen dokumentálásra kerülnek a Mantis hibakezelő rendszer használatával. A Mantis hibakezelő rendszerben tárolt adatok megőrzését a Vállalkozó az első bejegyzést követő 2 évig garantálja.

4.10. A Megrendelő adott karbantartási, szoftverkövetési, jogszabály-követési, illetve továbbfejlesztési feladat elvégzésének elfogadását rövid úton (a 4.6. pont szerinti elektronikus felületen vagy e-mailben) jelzi a Vállalkozó részére. A teljesítés igazolására a 3.2 ponttal összhangban kerül sor, az ott meghatározott feltételekkel.

4.11. A Megrendelő részéről a teljesítés igazolására az informatikai főosztályvezető jogosult.

4.12. A Vállalkozó a jelen szerződés hatálya alá tartozó szoftver(ek) használatához szükséges, az általa jelen szerződés alapján szállításra kerülő új, illetve módosított funkcionálisú szoftver elemeket (kivéve a forráskódot), valamint az ezekkel kapcsolatos valamennyi dokumentációt (felhasználói- és üzemeltetői/karbantartói kézikönyv, fejlesztői tesztelések dokumentációja) a sikeres készre jelentések alkalmával egyidejűleg köteles átadni.

4.13. A Vállalkozó vállalja, hogy a jótállási időszak végéig minden rendszer frissítés esetén a szoftver specifikációját tartalmazó összes dokumentumban a szükséges módosításokat a saját költségére végrehajtja. A Vállalkozó a változtatásokat a jótállási időszakon belül minden esetben dokumentálással rögzíti (Revision History), melyet haladéktalanul a Megrendelő részére bocsát.

5. A szerződés megszűnésének esetei

5.1. A szerződés megszűnik a 2.1 pont szerinti határozott idő lejártával, a jótállási, illetve a szavatossági kötelezettségek tekintetében pedig azok teljesülésével.

5.2. A szerződés megszűnik a Vállalkozó késedelme, vagy nem teljesítése miatti, e szerződésben rögzített feltételek mellett történő megrendelői elállással. Ha a Megrendelő szerint a vállalkozói feladatvégzés nem felel meg a szerződésben foglalt követelményeknek, akkor kérheti a Vállalkozótól a hiba kijavítását. Ha ezt a vállalkozó nem vállalja, vagy határidőre nem végzi el, akkor a Megrendelő jogosult elállni a szerződéstől, a Ptk. 306. §-nak megfelelően.

5.3. A Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

- a) a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek;
- b) nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést

szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Az e pont szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

5.4. A Megrendelő jogosult a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni a 10.4. pont szerinti esetben, ha a jogutód személye a szerződésszerű teljesítést nem vagy a Megrendelő számára kedvezőtlenebb feltételekkel teszi lehetővé.

5.5. Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződés felmondására. A felmondási idő 3 hónap.

5.5. A szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetében is fennmaradnak a 9. fejezet titoktartásra vonatkozó rendelkezései.

6. A Felek jogai, kötelességei

6.1. A Megrendelő köteles az 1.2. pontban foglaltak szerinti feladatok elvégzéséhez minden szükséges, és a Vállalkozó által kért információt megadni.

6.2. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkavégzését szakmailag ellenőrizni, a Vállalkozótól a feladatok teljesítése során bármikor felvilágosítást kérni.

6.3. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó részére utasításokat adni a jelen szerződés szerinti munka elvégzésével kapcsolatban. A Megrendelő e pont szerinti utasítási joga nem terjed ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé.

6.4. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a feladat elvégzésének az eredményességét, vagy a feladat kellő időre való elvégzését veszélyezteti, illetve gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik.

6.5. A Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak betartására, és a munka megrendelői utasítások szerint történő végzésére. Köteles továbbá a célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítások esetén a Megrendelőt erre, illetve ennek következményeire figyelmeztetni. Az e figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.

6.6. A Vállalkozó köteles a fentiekben meghatározott tevékenység ellátása során a Megrendelővel való együttműködésre, a megvalósítandó feladat sikerének érdekében legjobb tudása szerint közreműködni.

6.7. A Vállalkozó köteles a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket biztosítani.

6.8. A szerződést a Vállalkozónak kell teljesítenie.

A Kbt. 128. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban a Vállalkozó teljesítésében – a Kbt. 128. § (3) bekezdése szerinti kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó (a közbeszerzési eljárás ajánlattevője) alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni

kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § szerinti kizáró okok hatálya alatt.

A Kbt. 128. § (3) bekezdése alapján az olyan alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban e bekezdésben: alvállalkozó) helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

6.9. A Vállalkozó a Megrendelő által kiállított teljesítési jegyzőkönyv alapján jogosult a vállalkozói díjakról számlát benyújtani.

6.10. A Vállalkozó a szerződés alapján meghatározott feladatok neki felróható késedelmes teljesítése esetén az adott feladatra a szerződés 2.2. pontja alapján megállapított határidő lejártát követő naptól kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik a Megrendelő felé. A Megrendelő kötbérigényét a teljesítési igazolás átadásával egyidejűleg írásban köteles közölni Vállalkozóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. A késedelmi kötbér mértéke a karbantartási, szoftverkövetési feladatok esetében munkanaponta a nettó havi átalánydíj 1 %-a, míg az eseti továbbfejlesztési, jogszabály-követési feladatok esetében munkanaponta az adott feladathoz tartozóan megállapított nettó vállalkozói díj 1 %-a. A kötbér érvényesítése a Megrendelő részéről a vállalkozói díjból való levonással történik. Amennyiben Vállalkozó késedelme a 15 munkanapot meghaladja, Megrendelő jogosult azonnal elállni a szerződéstől. Ebben az esetben a Vállalkozó az elállás napja szerinti hónap vonatkozásában a havi átalánydíj tekintetében díjazásra csak azon időszak tekintetében jogosult, amely tekintetében még szerződésszerűen teljesített, továbbá a fentiek szerint számított nettó havi átalány-, illetve vállalkozói díj 15 %-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbért köteles megfizetni az elállás napját követő 15 napon belül.

A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is. A szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését a *Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény* (a továbbiakban: Ptk.) erre vonatkozó szabályok szerint akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette.

7. Jótállás és szavatosság

7.1. A Vállalkozó vállalja, hogy az általa a jelen szerződés keretében elvégzett feladatok az átadáskori állapotukban megfelelnek a teljesítés során elfogadott követelményeknek, specifikációnak, és az ettől való eltéréseket a jelen szerződés szerinti jótállási és szavatossági időszakon belül a hibamenedzsment keretében térítésmentesen javítja. A jótállás – a 7.2. pontban (illetve ennek alpontjaiban) foglalt tartalommal és korlátozásokkal – a jelen szerződés szerinti karbantartási és szoftverkövetési feladatokra vonatkozik, míg a szavatosság az eseti továbbfejlesztési és jogszabály-követési feladatokra, az e feladatok eredményeként előállt és átadott szoftvertermékre.

A jótállás körébe tartozó igények érvényesítésére a jelen szerződés 2.1. pont szerinti időtartama alatt van lehetőség. A szavatosság körébe tartozó igények érvényesítésére a jelen szerződés 2.1. pont szerinti időtartamának lejártát követően csak a jelen szerződés alapján

végzett szoftvermódosítás esetén van mód, akkor, ha az adott módosítás átadásától számított 24 hónap még nem telt le. (Amennyiben e szerződés alapján több esetben kerül sor a szoftver módosítására, és adott hibajelenség kapcsán nem állapítható meg egyértelműen, hogy az melyik szoftvermódosítással függ össze, a szavatosság 24 hónapos határidejét a legkésőbbi módosítástól kell számítani.)

A szavatosság a szoftver rendeltetésszerű használatáért meghatározott ideig való helytállás. Szavatosság esetén a Vállalkozó azért vállal felelősséget, hogy az átadáskor hibátlan szoftverterméket bocsátott a Megrendelő rendelkezésére, tehát nincs olyan rejtett hibája, amely csak később fog kiderülni. Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen szerződéses jogviszonyuk alapján a Vállalkozó által elkészített szoftvertermék természeténél fogva az irányadó szakmai sztenderdeknek megfelelő mértékben – általában 3% – tartalmazhat hibaforrást, így az ezen mértéken belüli meghibásodást a Felek nem tekintik hibás teljesítésnek. A Felek a vállalkozói díjat is mindennek ismeretében állapították meg.

7.2. A Vállalkozó a jótállás és a szavatosság keretében a 7.3. – 7.7. pontokban foglaltak szerint köteles eljárni, és a hibát javítani. A hiba kategorizálására a 4.6. pont megfelelően irányadó.

7.2.1. A hibamenedzsment – a 2.1. pont szerinti 1 éves időtartamon belül (mind a jótállás, mind a szavatosság körében) – mindazon feladatvégzésekre kiterjed, amelyek jelen szerződés keretében történnek, vagy amelyek olyan korábbi (a Vállalkozóval kötött) szerződés hatálya alatt végzett tevékenységekkel, szoftver módosításokkal kapcsolatosak, amely szerződések szerinti jótállás / szavatosság már lejárt, illetve az a Megrendelő számára kedvezőtlenebb hibamenedzsment feltételeket biztosít. (A Felek e körben kiegészítően rögzítik, hogy a közöttük 2008. december 23-án létrejött továbbfejlesztési szerződés alapján végzett tevékenységek tekintetében a jótállás még nem járt le, továbbá e szerződésben az emelt szintű hibamenedzsment ellentételezéseként hibamenedzsment díj került megállapításra, melynek kifizetésére a hivatkozott 2008. december 23-i szerződés rendelkezései alapján kerül sor. Jelen szerződés szerinti havi átalánydíj megállapítására ennek figyelembe vételével került sor.)

A Felek rögzítik továbbá, hogy a közöttük 2013. április 29-én létrejött szerződés 2. részfeladata alapján beépítésre kerülő modullal („az EHR kiterjesztése a hirdetménykezeléshez kapcsolódó funkciók megvalósítására” tárgyú továbbfejlesztéssel) kapcsolatos szavatossági igényekre jelen szerződés nem vonatkozik, azok érvényesítésére – jelen szerződés megkötésekor – a hivatkozott 2013. április 29-i szerződés irányadó.

7.2.2. A szerződés 2.1. pont szerinti 1 éves időtartamának lejártát követően a hibamenedzsment szabályai csak a szavatosság körébe tartozó feladatokra terjednek ki a 7.1. pont szerinti 24 hónapos időtartamon belül (feltéve, hogy a Felek között e szerződés lejártát követően nem, vagy a jelenleginél a Megrendelő számára kedvezőtlenebb rendelkezésre állási feltételekkel jön létre hasonló tárgyban szerződés).

7.2.3. Jótállási és szavatossági korlátozások:

- a) A jótállás / szavatosság csak a jelen szerződésben megjelölt Megrendelő által érvényesíthető, csak írásos formában.
- b) A jótállás / szavatosság olyan hibára terjed ki, amely hibajelenség a Megrendelő teljesítéskori, vagy a Vállalkozóval előzetesen egyeztetett, és általa elfogadottan frissített informatikai környezetében reprodukálható, és – szoftver módosítása esetén – amely hiba a módosított szoftvertermék átadáskori állapotában is fennállt. Ez azonban egyrészt nem jelenti azt, hogy a hibát a Megrendelőnek kell

reprodukálnia (melyet szavatossági hiba esetén a vonatkozó jogszabályok értelmében úgy kell értelmezni, hogy a módosított szoftvertermék átadásától számított 6 hónapon belül vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt, míg 6 hónap elteltével ezt a Megrendelőnek kell tudni bizonyítani). Másrészt a hiba reprodukálhatóságával kapcsolatos elvárás nem mentesíti a Vállalkozót, hogy a szakmai szokások szerint, a tőle elvárható gondossággal elemezze a bejelentett hibajelenséget, és megkísérelje feltárni annak okát (azaz a hibaelemzés nem csak a hiba reprodukálásának megkísérlését foglalja magában). A Vállalkozó a Megrendelő kérésére köteles igazolni, hogy a hibaelemzés tekintetében a fentiek szerint járt el.

- c) A jótállási / szavatossági igény jelzésének határideje tekintetében a 7.1. pont irányadó. Szavatossági igény esetén nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Megrendelő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. Ha a jogosult igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, különösen, ha a hiba jellegénél, vagy a dolog természeténél fogva a 7.1. pont szerinti 2 éven belül nem volt felismerhető, a szavatossági jogok érvényesítésének határideje a teljesítés (azaz az e szerződés alapján módosított szoftver átvételének) időpontjától számított 3 év. Ez esetben a Megrendelő köteles bizonyítani a többletjogok keletkezésének fentiek szerinti körülményeit.
- d) Szavatossági igény esetén az e szerződés alapján végrehajtott szoftvermódosítás átvételétől számított első 6 hónapban a Megrendelőt nem terheli bizonyítási kötelezettség. Ebben az időszakban minden költség a Vállalkozót terheli. Az első 6 hónap és a 2 év lejártá közötti időben azonban a Megrendelőnek kell bizonyítania, hogy a termék már a teljesítéskor hibás volt.
- e) A jótállási / szavatossági kötelelem csak abban az esetben áll be, ha a hiba bejelentése során valamennyi, a kijavításhoz szükséges információ megadására került. A hiba bejelentésére, minősítésére a szerződés vonatkozó általános szabályai irányadók.
- f) A jótállás / szavatosság nem terjed ki a rendszer hibás Megrendelői beállítására, vagy bármely, az átadáskori állapothoz képest történő Megrendelői környezeti módosításra, csak korrekt beállítások esetén előforduló, az átadáskor is fennálló funkcionális hibákra.
- g) A jótállás / szavatosság nem terjed ki a Megrendelő vagy harmadik fél által más szerverre áttelepített, újrategelapített vagy módosított szoftververzióra, kizárólag a Vállalkozó által tegelapített és karbantartott verziókra.
- h) A Vállalkozó semmiképpen sem garantálja vagy felel a szoftver, illetve a dokumentáció „hibamentességéért”, viszont a fentiek szerint szavatol az észlelt, bejelentett és reprodukálható hibák javításáért.
- i) Szerződő Felek megállapodnak, hogy a jótállás / szavatosság és a Vállalkozó felelőssége jelen szerződés keretében nem terjed ki arra az esetre sem, ha a Megrendelő a szoftvert azért nem tudja használni, mert a saját belső felhasználói munkaállomásainak, vagy egyéb informatikai eszközeinek kapacitása nem elegendő, vagy a számítógép vagy a tárhely beállításai nem megfelelőek a szoftver futtatásához. Ezek a paraméterek a szoftverhez átadott üzemletetői kézikönyvben vannak részletezve. Ezen túlmenően a jótállás / szavatosság és a Vállalkozó felelőssége nem terjed ki a teljesítéshez szükséges olyan termékekre, tároló-eszközökre, szoftverekre és dokumentációkra sem, amelyeket nem a Vállalkozó állított elő, vagy nem ő biztosít. Ugyanakkor, ha a Vállalkozó a teljesítés során más, nem általa készített alkalmazásokat, szoftverelemeket is felhasznál vagy beépít, és ezek működésével kapcsolatos hibajelenség miatt a Vállalkozó által fejlesztett szoftver rendeltetésszerűen nem használható, a Vállalkozó vállalja, hogy a jótállási / szavatossági időszakon belül az alkalmazás/szoftverelem kijavításával, vagy kicserélésével, vagy más módon elhárítja a hibát.

- j) A felek megállapodnak, hogy Vállalkozó a jelen szerződés általa történő megszegése esetén kizárólag az ebből eredő neki felróható közvetlen károkat és közvetlenül felmerült költségeket köteles a Megrendelőnek megtéríteni. A Vállalkozó fenti kártérítési felelőssége a kár bekövetkezésének időpontjáig a szerződés alapján összesen kifizetett nettó átalány- és eseti díjak legfeljebb 100 %-áig áll fenn, amennyiben az kizárólag a Vállalkozónak felróható okból történt, és a kár bizonyítható, azzal, hogy a Vállalkozó által a jelen szerződés alapján a Megrendelő részére ténylegesen megfizetett kötbér összege a fenti összegbe beszámít. A Vállalkozó kártérítési kötelezettsége csökkenthető abban az esetben, ha a kárenyhítésre a Megrendelőnek bizonyíthatóan lehetősége volt, de azt elmulasztotta. Ez esetben a Megrendelőnek térítendő kártérítési összeg csökken azzal, amely kár Megrendelő kárenyhítésével nem keletkezett volna, továbbá Vállalkozónak ugyanezen jogalappal kártérítési igénye keletkezhet Megrendelővel szemben, amennyiben a Megrendelő kárenyhítési mulasztásának közvetlen következményeként a Vállalkozót kár érte. A Vállalkozó kártérítési felelőssége nem terjed ki semmilyen más jellegű következményi kár megtérítésére, ideértve különösképpen, de nem kizárólagosan a közvetett – úgymint a szolgáltatás kimaradásából, az esetlegesen ezzel járó jó hírnév romlásából származó – károkat.

7.3. A Vállalkozó az alábbi támogatási szolgáltatásokat vállalja a jótállási és szavatossági időszakra vonatkozóan, melynek teljes költsége a vállalkozói díjba értendő:

- a Vállalkozó lehetővé teszi, hogy hibát bármely időpontban be lehessen jelenteni on-line hibakezelő rendszerbe (a szerződés aláírásának időpontjában a Mantis rendszerbe). Amennyiben a hibakezelő rendszer nem elérhető, abban az esetben a helpdesk@ponte.hu e-mail címre kell a hibát bejelenteni;
- a Vállalkozó gondoskodik róla, hogy a hiba kezelését, javítását és megoldását nyomon követhetően végzi (a Mantis rendszerben rögzíti az eseményeket);
- a Vállalkozó hibakezelési szolgáltatást nyújt a 7.4. – 7.5. pontban meghatározott feltételekkel.

7.4. A jelen szerződés keretében vállalt hibamenedzsment meghatározás alatt a Felek a jótállási és szavatossági szabályok szerinti kijavítást értik. A Felek a következőképpen határozzák meg a hibakategóriáknak megfelelő hibajavítási paramétereket:

hibakategória	hibabejelentés fogadása és a javítás megkezdése (bejelentéstől számítva, munkanapokon, munkaidőben*)	hiba elhárítása (bejelentéstől számítva, munkanapokon, munkaidőben*)
Kritikus	2 munkaóra	8 munkaóra
Súlyos	2 munkanap	8 munkanap
Egyéb	4 munkanap	12 munkanap

*Munkaidő alatt a Felek a 8.00-16.30 óra közötti időszakot tekintik.

A hibajavítást a Vállalkozó távolról online kapcsolaton keresztül végzi. A távfelügyelet, mint munkaeszköz megszakadása esetén, a Felek kötelesek mielőbbi lépéseket tenni annak helyreállítása érdekében. Amennyiben a rendszerhez a távoli elérés nem áll rendelkezésre, úgy annak visszaállításáig a hibaelhárítás szünetel a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nélkül.

A hibabejelentés időpontja a hiba hibakezelő rendszerbe (Mantis történő rögzítésének az időpontja. A nem munkanapokon, vagy munkaidőn kívül rögzített bejelentések esetén a hiba javítás megkezdésének és elhárításának számítása minden esetben a következő munkanap 8.00 órától számítható.

A hiba elhárítása érdekében a Vállalkozó minden szükséges, az adott helyzetben elvárható intézkedést megtesz, hogy a hiba a megadott határidőig javításra kerüljön. A kijavítás késedelme esetén a Megrendelő kérésére a Vállalkozó köteles igazolni, hogy ennek megfelelően járt el. Mindez nem mentesíti a Vállalkozót a hibajavítás elvégzése, és az esetleges egyéb jogkövetkezmények alól. Késedelmes hibajavítás esetén a 6.10. pontban írtak megfelelően irányadók, azzal, hogy kritikus hiba esetén a késedelmi kötbér mértéke 2000 Ft munkaóránként, míg egyéb hiba esetén 5000 Ft munkanaponta. (A hibák által okozott károkért fennálló felelősségre a Ptk. szabályai irányadók.) Ez alól kivételt képeznek az alábbi esetek:

- a Megrendelő hibájából nem tudja a Vállalkozó a hibajavítást megkezdni;
- a Vállalkozó érdekkörén kívül felmerült külső ok miatt akadályoztatva van a munkavégzésben;
- vis maior fennállása.

7.5. A hibák kezelésével kapcsolatban a 4.7. – 4.9. pontok megfelelően irányadók.

7.6. Vállalkozó jótállása és szavatossága kiterjed az általa szállított szoftverek és bármilyen más, szerzői jogi oltalom alatt álló elemnek a rendszerben történő, jelen szerződés feltételeinek megfelelő szabad felhasználhatóságára is. Ha bárki harmadik személy a szoftver Vállalkozó által szállított elemeivel kapcsolatban szerzői jogi igényt kívánna érvényesíteni a Megrendelővel szemben, úgy a Vállalkozó vállalja a Megrendelő mentesítését az ilyen igények alól, feltéve, hogy a Megrendelő kellő időben lehetővé tette a Vállalkozónak az igény elhárítására irányuló eljárásban való részvételt, amelyre a Vállalkozó kötelezettséget is vállal. Fentiek alól kivételt képez, amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó által közvetített – azaz harmadik fél által birtokolt szerzői jogú termék tekintetében – nem a jelen szerződésben, vagy specifikációban meghatározott mennyiségben, minőségben, vagy célra használja a terméket. Ez esetben a Megrendelő a paramétereiben megnövelt felhasználás megkezdése előtt köteles a Vállalkozót erről tájékoztatni és kibővíteni általa a szerzői jogokat a megváltozott jellemzők erejéig. A tájékoztatás, vagy kibővítés megrendeléséből keletkező károkért Vállalkozó kizárja a felelősségét.

7.7. A Vállalkozó jótállása és szavatossága megszűnik, illetve nem teljesíthető, amennyiben jelen szerződés hatálya alá tartozó szoftveren, illetve annak a működtetési környezetén változtatás történik, kivéve, ha a változtatást a Vállalkozó végzi, vagy vele egyeztetett módon történik a beavatkozás.

7.8. A 7.3. – 7.5. pontban foglalt hibamenedzsment alapján fennálló vállalkozói rendelkezésre állás, illetve feladatvégzés ellentételezése a 3.1. a) pont szerint történik.

8. Együttműködési kötelezettség

8.1. A Felek a jelen szerződés időtartama alatt kötelesek egymással együttműködni és a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez egymás számára minden szükséges tájékoztatást megadni. A Felek a jelen szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást időben tájékoztatni. Az együttműködési, tájékoztatási

kötelezettség elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél a felelős, a következményeket egyedül kell viselnie.

8.2. A Vállalkozó a jelen szerződés teljesítése során mindenkor jóhiszeműen és tisztességesen jár el és együttműködik a Megrendelővel és az általa kijelölt harmadik féllel. Amennyiben a Vállalkozó nem cselekszik, vagy tevékenysége nem felel meg a Megrendelő és/vagy az általa kijelölt harmadik fél méltányolható érdekeinek, vagy nem működik együtt a Megrendelővel és az általa kijelölt harmadik féllel ésszerű időn belül, illetve ha a támogatás, együttműködés hiányos vagy elégtelen, és a Vállalkozó cselekvésére, cselekvéstől való tartózkodására, együttműködésére és/vagy megfelelésére előírt ésszerű határidő eredménytelenül eltelt, a Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelő felé, feltéve, hogy mindezek következtében a Vállalkozó a Megrendelőnek kárt okoz.

8.3. Amennyiben a Megrendelő és az általa kijelölt harmadik fél a szerződés szerinti, a Vállalkozóval való együttműködésre vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Vállalkozó mentesül az ebből eredő szerződésszegésének következményei alól. Amennyiben a harmadik fél együttműködési kötelezettségét késedelmesen teljesíti (pl. a feladat teljesítéséhez szükséges információkat nem a megállapított határidőben bocsátja rendelkezésre), a Vállalkozó számára e szerződésben előírt határidők a késedelem idejével arányosan kitolódnak a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nélkül.

9. Titoktartás

A Felek megállapodnak, hogy mindennemű információ, amelyet a Felek akár szóban vagy írásban, direkt vagy indirekt módon egymás tudomására hoznak, bizalmasan kezelendő. A Felek jelen szerződés időtartama alatt, illetve annak bármilyen okból történő megszűnése után is bizalmasan kezelik mindazokat az adatokat, amelyeket szóban vagy írásban, közvetve vagy közvetlenül egymás számára átadtak, vagy amelyekről az egymással történő együttműködés során tudomást szereztek. A titoktartási kötelezettség időtartama jelen szerződés megszűnésétől számított év.

10. Jogutódlás

10.1. Minden, jelen Szerződésből adódó jog és kötelezettség jogosítani, illetve kötelezni fogja Megrendelő jogutódait, illetve azon szervezeti egységeit, amelyek belső átszervezés vagy átnevezés folytán szerződéses pozícióját átveszik.

10.2. A Kbt. 128. § (5) bekezdése alapján a jelen szerződés szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Vállalkozó vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint gazdasági társaság átalakul vagy a szervezet jogutódlással megszűnik. A Vállalkozó a személyében bekövetkező jogutódlásról köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.

10.3. A Felek a jogutódlás ténye alapján – amennyiben az szükséges – a jelen szerződést módosítják.

10.4. A Megrendelő hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a Vállalkozó jogutódja jelen Szerződés szerinti pozícióját átvállalhassa, amely hozzájárulást a Megrendelő indokolatlanul nem tagadhat meg. Indokolt a hozzájárulás megtagadása különösen, ha a jogutód személye a szerződésszerű teljesítést nem vagy a Megrendelő számára kedvezőtlenebb feltételekkel teszi lehetővé.

11. Szerzői Jogok

11.1. Az EHR rendszer a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) értelmében az Szt. hatálya és védelme alá tartozó műnek minősül, és a szerzői jogokkal a ponte.hu Kft. rendelkezik. A Megrendelő és a ponte.hu Kft. között 2008. december 30-án létrejött megállapodás értelmében a Megrendelő az alábbi felhasználási jogokkal rendelkezik a szoftver vonatkozásában:

- a Megrendelő a szoftvert korlátlanul igénybe veheti szerver és kliens oldali felhasználásra. A Megrendelő felhasználási jogosultsága területileg, időben, módjában és mértékében korlátlan;
- a Megrendelő a szoftvertermék, és az ahhoz kapcsolódó szellemi alkotások felhasználását harmadik személyre nem ruházhatja át. A Megrendelőt nem illeti meg a szoftvertermék átdolgozásának és többszörözésének, valamint továbbfejlesztésének joga.

11.2. A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés keretében a Vállalkozó által a Megrendelő rendelkezésére bocsátott anyagok, szoftverek, adatok, dokumentumok továbbá a Szerződés keretein belül létrehozott know-how, szellemi alkotás, ötlet és bármely szerzői jogi védelem alá eső információ (továbbiakban együttesen: Anyagok) a Vállalkozó tulajdona, azt a Megrendelő a Szerződés keretein kívül nem használhatja fel, azok szerzői joga a Vállalkozót illetik. A Vállalkozó bármely okból történő jogutód nélküli megszűnése esetén a jelen szerződésben szereplő termék forráskódját a Megrendelő írásos kérésére átadja további felhasználás céljából.

11.3. A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó által a jelen szerződés teljesítése során a Megrendelőnek átadott Anyagokat a Megrendelő a szerződéssel és a szoftver működtetésével összhangban szabadon felhasználhatja. Azt azonban nem értékesítheti, ahhoz harmadik személy részére hozzáférést nem engedhet, szerződésen kívüli további felhasználására másnak engedélyt nem adhat.

11.4. A Vállalkozó által a jelen szerződés teljesítése során a Megrendelőnek átadott Anyagokra vonatkozó bármely jogot a Megrendelő csak a Vállalkozó kifejezett, előzetes, írásbeli hozzájárulásával ruházhat át harmadik személyre akár ingyenesen, akár ellenérték fejében.

11.5. A fenti pontok alól kivételt képeznek:

- a) Felhasználói kézikönyv
- b) Üzemeltetési leírás

Az ebben a pontban felsorolt dokumentációkat Megrendelő szabadon felhasználhatja.

12. A Felek közti kapcsolattartásra kijelölt személyek

A Felek a jelen vállalkozási szerződéssel kapcsolatban a kölcsönös konzultációra és tájékoztatásra kapcsolattartóként a következő személyeket jelölik ki:

A Megrendelő részéről:

Az Informatikai Főosztály mindenkori vezetője {jelen szerződés aláírásakor: Hőrcsik Loránd Előd} (tel: 882-8525)

Informatikai munkatárs: {jelen szerződés aláírásakor: dr. Nagy András és Nagy Gábor} (tel: 882-8527; 882-8630)

A Hirdetményellenőrzési Főosztály mindenkor vezetője {jelen szerződés aláírásakor: dr. Berethalmi András} (telefon: 882-8573)

A Vállalkozó részéről:

Török László (tel: 0670/335-3609)
Csákvári Dávid (tel: 0670/510-7901)
Strbik Antal (tel: 0670/335-3602)

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A Felek által a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt. és a Ptk. rendelkezései az irányadók.

13.2. A Vállalkozó képviselője büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a társaság jogképes, bejegyzett és a hatályos cégkivonat szerinti adataiban a jogképesség vonatkozásában változás nem történt, és a jelen szerződés aláírására taggyűlési felhatalmazás a társaság részéről nem szükséges.

13.3. A Felek megállapodnak, hogy a jelen vállalkozási szerződést – különös tekintettel a vállalkozói díjra, illetve a felek jogaira és kötelezettségeire – csak közös megegyezéssel, írásban, a Kbt. 132. §-ával összhangban módosíthatják.

13.4. A Felek a jelen szerződésből fakadó esetlegesen felmerülő vitáikat elsősorban peren kívül, békés úton, tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

13.5. A Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és cégszerűen írják alá.

A jelen szerződés 2 eredeti példányban készült, melyekből 1 példány a Megrendelő, 1 példány a Vállalkozó birtokába kerül.

Budapest, 2013. július 26.



Dr. Gajdos Róbert
Közbeszerzési Hatóság
Képviseli: Dr. Gajdos Róbert
elnök
Megrendelő

Strbik Antal
ponte.hu Kft.
Képviseli: Strbik Antal
ügyvezető
Vállalkozó

ponte.hu Kft.
1034 Budapest, Bécsi út 163.
Adószám: 14990753-2-41

Ellenjegyezte:

Soósné Halmi Ibolya
Soósné Halmi Ibolya
gazdasági igazgató

1. sz. Melléklet a szerződéshez

Gyakran felmerülő feladatok listája

A szerződés hatálya alá tartozó szoftverek karbantartási feladatai:

- szoftverkövetés, mely alapján, ha a szoftver futtatási környezetébe tartozó szoftverek (pl. szerver/kliens operációs rendszer, adatbázismotor, Java, Linux és Windows operációs rendszeren az IE, a Firefox és a Chrome típusú böngészők) frissítésre kerülnek, és a Vállalkozóval együttműködve a Megrendelő a futtatási környezetben e módosításokat végrehajtja, a Vállalkozó gondoskodik arról – szükség szerint belső teszteléssel és/vagy a szoftver módosításával –, hogy az EHR szoftver a megváltozott futtatási környezetben is biztonságosan futtatható legyen, az eredeti funkcionalitásának maradéktalan megtartása mellett. A szoftverkövetésre vonatkozó korlátozásokat a szerződés 1.2. pontja tartalmazza;
- a Vállalkozó hibájából bekövetkező adatbázisban felmerülő inkonzisztencia, illetve anomália megszüntetése;
- adatok karbantartása;
- szoftver paraméterezési feladatok elvégzése;
- tesztelés, minőség-ellenőrzés.

A szerződés hatálya alá tartozó szoftver esetileg felmerülő jogszabály-követési és továbbfejlesztési feladatai:

- adott felhasználói userinterfészek definiálása, illetve átalakítása új funkció létrehozása, illetve megváltozása kapcsán;
- az előző pontban foglaltakhoz kapcsolódóan adatbázistáblák és eljárások ki-, illetve átalakítása;
- programbeli algoritmusok, illetve eljárások ki-, illetve átalakítása;
- egy-egy képernyőre kerülő lista ki-, illetve átalakítása;
- a hirdetményminták jogszabályi változásából eredő módosítási feladatok elvégzése;
- a szoftver más alkalmazásokkal történő együttműködésének biztosításához kapcsolódó program/adatbázis/view módosítások.