

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

DBÜK SZOFTVER KARBANTARTÁSI, JOGSZABÁLY-KÖVETÉSI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRA

amely létrejött egyrészről

a **Közbeszerzési Hatóság** (székhely: 1026 Budapest, Riadó u. 5.; törzsszám: 329190; adószám: 15329530-2-43; képviseli: Dr. Gajdos Róbert elnök) mint **Megrendelő** (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről

a(z) **Aranyhíd Plusz Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság** (székhely: 3519 Miskolc, Brassói u. 18.; cégjegyzékszám: 05-06-002712; adószám: 21252099-3-05; bankszámlaszám: 11719001-20324926; képviseli: Lónyai Miklós László), mint **Vállalkozó** (a továbbiakban: Vállalkozó),

között, az alulírott helyen és időben, az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés előzménye, tárgya

1.1. A Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 94. § (2) bekezdés c) pontjára tekintettel a 121. § (1) bekezdés b) pontja szerinti közbeszerzési eljárást indított „DBÜK szoftver karbantartása és jogszabály-követése” tárgyában, amelyben a Vállalkozót hirdette ki az eljárás nyerteseként.

1.2. A Vállalkozó jelen szerződés alapján vállalja a Megrendelő részére a Döntőbizottsági számítógépes ügyiratkezelési és statisztikai szoftver (DBÜK) bérbeadását, rendszeres és eseti karbantartási, illetve esetileg felmerülő jogszabály-követési feladatainak ellátását, valamint technikai segítségnyújtást és hibamenedzsmenetet. A karbantartás magában foglalja a szoftverkövetést, mely alapján, ha a szoftver futtatási környezetébe tartozó szoftverek (pl. szerver/kliens operációs rendszer, adatbázismotor vagy adatbáziskapcsolati réteg) frissítésre kerülnek (újabb verziók jelennek meg), és a Vállalkozóval együttműködve a Megrendelő a futtatási környezetben e módosításokat végrehajtja, a Vállalkozó gondoskodik arról – szükség szerint belső teszteléssel és/vagy a szoftver módosításával –, hogy a DBÜK szoftver a megváltozott futtatási környezetben is biztonságosan futtatható legyen, az eredeti funkcionalitásának maradéktalan megtartása mellett. A Megrendelő gondoskodik a szoftver futtatásához szükséges, a szoftver üzemeltetési leírásában szereplő infrastrukturális követelmények rendelkezésre állásáról. (A gyakran felmerülő feladatok listáját a Szerződés 1. sz. Melléklete tartalmazza.)

2. A szerződés időtartama, a teljesítés határideje

2.1. A Felek a szerződést a szerződés aláírásától számított 6 hónapos időszakra kötik meg.

2.2. A szerződés szerinti feladatok teljesítése folyamatosan történik. A Felek megállapodnak, hogy a szerződés hatálya alá tartozó feladatok elvégzésének határidejét a konkrét feladat tartalmától függően – a 4.1. pontra (illetve 4.1.1. és 4.1.2. pontokra is) tekintettel – esetenként, a feladatok felmerülésekor egyeztetik. A hibajelenségek kezelésére vonatkozó határidőkre a 7.4. pont irányadó.

Lony

54 A 28 dh
28

3. A vállalkozói díj, fizetési feltételek

3.1. Vállalkozót valamennyi szerződéses feladat elvégzéséért 130.000 Ft (azaz százharmincezer forint) + ÁFA / hónap átalánydíj illeti meg.

3.2. A Vállalkozó a tárgyhónapban teljesített feladatairól havonta cégszerűen aláírt részletezést nyújt be a Megrendelő részére. A Megrendelő a részletezésben foglalt teljesítés(ek)e)t – egyetértése esetén – 5 munkanapon belül jóváhagyja és a teljesítés igazolását megküldi (vagy átadja) a Vállalkozó részére, ellenkező esetben 5 munkanapon belül jelzi kifogásait a Vállalkozó részére.

3.3. A vállalkozói díj magában foglal minden járulékos költséget és díjat, beleértve a szoftver jelen szerződés 11. pontja szerinti felhasználásának ellenértékét is. A Vállalkozó kijelenti, hogy a vállalkozói díjon felül a Megrendelővel szemben semmilyen hivatkozással nem érvényesít plusz költséget.

3.4. A Vállalkozó a Megrendelő által írásban igazolt teljesítés alapján jogosult a vállalkozói díjakról számlát kiállítani. A számla ellenértékét a Megrendelő a Vállalkozó OTP Bank Nyrt. pénzügyi osztályánál vezetett 11719001-20324926 számú számlájára átutalja, a számla kézhezvételét követő naptól számított 30 napon belül. Amennyiben nem állapítható meg egyértelműen a számla kézhezvételének időpontja vagy a Vállalkozó a teljesítést megelőzően nyújtja be a számlát, a fizetési határidő nem haladhatja meg a szerződésben meghatározott módon és tartalommal történő teljesítés napját követő 30 napot. Amennyiben a Megrendelő a fizetési kötelezettségével késedelembe esik, a késedelem idejére a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot köteles a Vállalkozó részére megfizetni.

3.5. A Vállalkozó a Kbt. 125. § (4) bekezdése alapján nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

A Vállalkozó a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé teszi és az 5.3. pont szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

3.6. A jelen szerződés alapján – az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának értelmében – a Megrendelő az elvégzett és igazolt teljesítésért abban az esetben fizethet, ha

- a) a Vállalkozó bemutat, átad vagy megküld a tényleges kifizetés időpontjától számított 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást vagy
- b) a Vállalkozó a kifizetés időpontjában szerepel a köztartozásmentes adózói adatbázisban.

4. A teljesítés folyamata

4.1. A Felek a szerződés hatálya alá tartozó feladatok tartalmát, valamint megvalósítási időigényüket és határidejüket azok felmerülését követően egyeztetik.

4.1.1. A szoftverkövetés és hibamenedzsment körébe tartozó, illetve a rendszeresen jelentkező karbantartási tevékenységek esetében a Vállalkozó köteles akkor is eljárni, és a szükséges intézkedéseket megtenni, ha ezzel kapcsolatban a Megrendelő nem fogalmazott meg egyedi igényeket. Ennek során a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére a szükséges tájékoztatásokat

megadni, illetve ha a feladatvégzés a szoftver használatát, az azzal történő munkavégzést érinti, előzetesen a Megrendelő beleegyezését kérni.

4.1.2. Az eseti jelleggel felmerülő karbantartási, illetve jogszabály-követési feladatok esetében az igényeket a Megrendelő jelzi a Vállalkozó részére. Amennyiben a Megrendelő a feladat elvégzését igényli, a Vállalkozó elkészíti a részletes megrendelői igényelemzést és ennek alapján a részletes specifikációkat.

4.1.3. A technikai segítségnyújtás keretében a Megrendelő jelzi a Vállalkozó felé a szoftverrel kapcsolatos technikai segítségnyújtásra irányuló igényét. A Vállalkozó technikai segítségnyújtás keretében havonta 4 óra időtartamban biztosít rendelkezésre állást.

4.2. A Vállalkozó – szükség szerint, a feladat tartalmától függően – a tesztervek részeként kidolgozza a teljes körű tesztelésre alkalmas teszt-eseteket is. Ez esetben a Vállalkozó feladatvégzésének része és a feladat készre jelentésének feltétele a vállalkozói tesztelés végrehajtása.

4.3. A Vállalkozó szerződésszerű teljesítésének része, hogy bármely feladatvégzéssel kapcsolatban a Vállalkozó által szállításra kerülő szoftver licenz (fejlesztői, próba vagy ideiglenes változatként) rendelkezésre álljon a Megrendelő számára (külön díjfizetési kötelezettség nélkül) a készre jelentés időpontjában.

4.4. Amennyiben a Vállalkozó által elvégzett feladat tekintetében átvételi tesztelés szükséges, az írásban benyújtott készre jelentést követően a Megrendelő a kialakított teszterv és tesztesetek alapján megállapított és kölcsönösen elfogadott időn belül elvégzi az átvételi tesztelést, amelynek során a Vállalkozó szakemberei a Megrendelőt a helyszínen támogatják, amennyiben arra Megrendelő igényt tart. A tesztkörnyezetet Megrendelő biztosítja jelenlegi hardver és szoftverkörnyezetében (a szerződés aláírásakor 2 informatikai munkatárs számítógépén), elkülönítve az éles, használatban lévő alkalmazástól és adatbázisoktól, és egyéb teszt alkalmazásoktól és adatbázisoktól. Az átvételi teszt akkor tekinthető sikeresnek, ha a tesztervben meghatározott valamennyi teszteset a tesztelés során súlyos vagy kritikus hiba nélkül végrehajtható, vagy azt a Megrendelő e feltételek teljesüléséről vagy nemteljesüléséről függetlenül egyoldalú nyilatkozatával sikeresnek minősíti.

4.5. Az átvételi teszt időszakot a Felek a teljesítés 2.2. pont szerint közösen megállapított határideje figyelembe vételével esetileg határozzák meg. A tesztidőszak legkésőbb a teljesítésre való felajánlást követő 5. munkanapon megkezdődik. Amennyiben a tesztelés sikertelen, a Vállalkozó a lehető leghamarabb javítja a felmerülő hibákat. A hibajavítás befejezése után – melyet Vállalkozó jelezni köteles Megrendelőnek – 1 munkanapon belül újabb átvételi tesztelés történik. Ez a folyamat addig ismétlődik, amíg a tesztelés sikeressé nem válik. Amennyiben Megrendelő nem vagy csak késve áll rendelkezésre a tesztelés megkezdését, valamint elvégzését illetően, a teszt időszak valamint az adott feladat teljesítési határideje a késedelemmel arányosan kitolódik a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nélkül. Amennyiben a Megrendelő legkésőbb a tesztidőszak megkezdését követő 10 munkanapon belül nem jelez súlyos vagy kritikus hibát, az adott feladathoz tartozó ráfordítás a következő számlázási időszakban számlázható.

4.6. Az átvételi teszt során felmerülő hibákat, hiányosságokat a Megrendelő elektronikus úton jelzi a Vállalkozó részére. Az alkalmazás hibás, ha szakszerű és rendeltetésszerű használat esetén nem a specifikáció szerint működik. A hibákat a Felek három kategóriába sorolják:

Long 9 1 1 14 de

- a) kritikus prioritású hiba: a rendszer egészének vagy jól elkülöníthető részeinek használatát lehetetlenné tevő, vagy olyan súlyos mértékben korlátozó hiba, hogy a rendszer a napi tevékenység végzése során nem vehető igénybe, illetve csak olyan ésszerűtlen erőfeszítések árán használható, amelyek gazdasági szempontból nem indokoltak. Ebbe a hibakategóriába tartoznak például a következők:
- a rendszer gyakori, előre nem látható és ki nem védhető leállása, összeomlása, amikor a hiba fennállása miatt újra kell indítani az alkalmazást,
 - az adatbázis vagy az adatállomány súlyos sérülése vagy indokolatlan további manuális feldolgozású munka,
 - akadály, amely olyan súlyos hibát jelent, hogy a rendszer használata nem folytatható semmilyen módon.
- b) súlyos prioritású hiba: az alkalmazás valamelyik funkciójának működését gátló hiba, amely miatt az alkalmazás nem használható rendeltetésszerűen;
- c) egyéb hiba: az a)-b) pontok szerinti hibákon kívüli hiba.

4.7. Az incidens prioritását a Megrendelő jelzi a Vállalkozó részére. Amennyiben a Vállalkozó nem ért egyet a hiba minősítésével és a hiba kategóriák között kétszázalékos különbség van, a Felek rövid úton egyeztetést folytatnak le. Amennyiben az egyeztetés sikertelen, a hiba kategóriája „Kritikus” hiba jelzése esetén „Súlyos”, „Súlyos” hiba jelzése esetén „Egyéb” hibának minősül. Egyéb esetben a hibakategória meghatározása Megrendelő értékelése szerint történik.

4.8. A hibabejelentésre a Megrendelő kijelölt kapcsolattartói jogosultak (ld. 12. pont).

4.9. A Vállalkozónak a tesztidőszakban nyújtott bármely incidenskezelése és az ehhez kapcsolódóan elvégzett tevékenységei Vállalkozó által teljes körűen dokumentálásra kerülnek.

4.10. A Megrendelő adott karbantartási, illetve jogszabály-követési feladat elvégzésének elfogadását rövid úton (e-mailben) jelzi a Vállalkozó részére. A teljesítés igazolására a 3.2 ponttal összhangban havonta kerül sor, az ott meghatározott feltételekkel.

4.11. A Megrendelő részéről a teljesítés igazolására a Közbeszerzési Hatóság Döntőbizottságának mindenkori elnöke és informatikai vezetője közösen jogosult.

4.12. A Vállalkozó a jelen szerződés hatálya alá tartozó szoftver használatához szükséges, az általa jelen szerződés alapján szállításra kerülő új, illetve módosított funkcionális szoftver elemeket, valamint az ezekkel kapcsolatos alábbi dokumentációkat a sikeres készre jelentések alkalmával egyidejűleg köteles átadni:

- felhasználói kézikönyv;
- üzemeltetési leírás;
- felhasználói tesztek dokumentációja.

4.13. A Vállalkozó vállalja, hogy a jótállási időszak végéig minden rendszer frissítés esetén a szoftver 4.12. pontja szerinti dokumentációiban a szükséges módosításokat a saját költségére végrehajtja. A Vállalkozó a változtatásokat a jótállási időszakon belül minden esetben dokumentálással rögzíti (Revision History), beleértve azon dokumentációkat is, melyek jelen szerződés keretében nem kerülnek átadásra a Megrendelő részére.

5. A szerződés megszűnésének esetei

5.1. A szerződés megszűnik a 2.1. pont szerinti határozott idő lejártával, a jótállási kötelezettségek tekintetében pedig azok teljesülésével.

5.2. A szerződés megszűnik a Vállalkozó késedelme, vagy nem teljesítése miatti, e szerződésben rögzített feltételek mellett történő megrendelői elállással. Ha a Megrendelő szerint a vállalkozói feladatvégzés nem felel meg a szerződésben foglalt követelményeknek, akkor kérheti a Vállalkozótól a hiba kijavítását. Ha ezt a vállalkozó nem vállalja, vagy határidőre nem végzi el, akkor a Megrendelő jogosult elállni a szerződéstől, a Ptk. 306. §-nak megfelelően.

5.3. A Megrendelő a Kbt. 125. § (5) bekezdése alapján jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

- a) a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek;
- b) nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságban, amely nem felel meg a Kbt. 56. § (1) bekezdés k) pontjában meghatározott feltételeknek.

Az e pont szerinti felmondás esetén a Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

5.4. A Megrendelő jogosult a szerződést rendkívüli felmondással megszüntetni a 10.4. pont szerinti esetben, ha a jogutód személye a szerződésszerű teljesítést nem vagy a Megrendelő számára kedvezőtlenebb feltételekkel teszi lehetővé.

5.5. Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a szerződés felmondására. A felmondási idő 3 hónap.

5.6. A szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetében is fennmaradnak a 9. fejezet titoktartásra vonatkozó rendelkezései.

6. A Felek jogai, kötelességei

6.1. A Megrendelő köteles az 1.2. pontban foglaltak szerinti feladatok elvégzéséhez minden szükséges, és a Vállalkozó által kért információt megadni.

6.2. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkavégzését szakmailag ellenőrizni, a Vállalkozótól a feladatok teljesítése során bármikor felvilágosítást kérni.

6.3. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó részére utasításokat adni a jelen szerződés szerinti munka elvégzésével kapcsolatban. A Megrendelő e pont szerinti utasítási joga nem terjed ki a munka megszervezésére, illetve nem teheti a teljesítést terhesebbé.

6.4. A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a feladat elvégzésének az eredményességét, vagy a feladat kellő időre való elvégzését

Lény

9 4 A ne al

veszélyeztetni, illetve gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó teljes körű felelősséggel tartozik.

6.5. A Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak betartására, és a munka megrendelői utasítások szerint történő végzésére. Köteles továbbá a célszerűtlen, vagy szakszerűtlen utasítások esetén a Megrendelőt erre, illetve ennek következményeire figyelmeztetni. Az e figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felelős.

6.6. A Vállalkozó köteles a fentiekben meghatározott tevékenység ellátása során a Megrendelővel való együttműködésre, a megvalósítandó feladat sikerének érdekében legjobb tudása szerint közreműködni.

6.7. A Vállalkozó köteles a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket biztosítani.

6.8. A szerződést a Vállalkozónak kell teljesítenie.

A Kbt. 128. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban a Vállalkozó teljesítésében – a Kbt. 128. § (3) bekezdése szerinti kivétellel – köteles közreműködni az olyan alvállalkozó és szakember, amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó (a közbeszerzési eljárás ajánlattevője) alkalmasságának igazolásában. A Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a teljesítés során minden olyan – akár a korábban megjelölt alvállalkozó helyett igénybe venni kívánt – alvállalkozó bevonását bejelenteni, amelyet az ajánlatában nem nevezett meg és a bejelentéssel együtt nyilatkoznia kell arról is, hogy az általa igénybe venni kívánt alvállalkozó nem áll a Kbt. 56. § szerinti kizáró okok hatálya alatt.

A Kbt. 128. § (3) bekezdése alapján az olyan alvállalkozó vagy szakember (a továbbiakban e bekezdésben: alvállalkozó) helyett, aki vagy amely a közbeszerzési eljárásban részt vett a Vállalkozó alkalmasságának igazolásában, csak a Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben vehet részt a teljesítésben más alvállalkozó, ha a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény, vagy az alvállalkozó bizonyítható hibás teljesítése miatt a szerződés vagy annak egy része nem lenne teljesíthető a megjelölt alvállalkozóval, és ha a Vállalkozó az új alvállalkozóval együtt is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, melyeknek a Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott alvállalkozóval együtt felelt meg.

6.9. A Vállalkozó a Megrendelő által kiállított teljesítési jegyzőkönyv alapján jogosult a vállalkozói díjakról számlát benyújtani.

6.10. A Vállalkozó a szerződés alapján meghatározott feladatok neki felróható késedelmes teljesítése esetén az adott feladatra a szerződés 2.2. pontja alapján megállapított határidő lejártát követő naptól kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik a Megrendelő felé. A Megrendelő kötbérigényét a teljesítési igazolás átadásával egyidejűleg írásban köteles közölni Vállalkozóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét. A késedelmi kötbér mértéke munkanaponta 4.000 Ft (azaz négyezer forint), de legfeljebb 60.000 Ft (azaz hatvanezer forint). A kötbér érvényesítése a Megrendelő részéről a vállalkozói díjból való levonással történik. Amennyiben Vállalkozó késedelme a 15 munkanapot meghaladja, Megrendelő jogosult azonnal elállni a szerződéstől. Ebben az esetben a Vállalkozó az elállás napja szerinti hónap vonatkozásában csak azon időszak tekintetében jogosult díjazásra, amely tekintetében még szerződésszerűen teljesített, továbbá 60.000 Ft (azaz hatvanezer forint) meghíúsulási kötbért köteles megfizetni az elállás napját követő 15 napon belül. (Elállás esetén a Megrendelő a meghíúsulási kötbéren felül

késedelmi kötbért nem érvényesíthet, az elállásig esetlegesen már érvényesített késedelmi kötbér összegét az meghiúsulási kötbér összegébe be kell számítani.)

A Megrendelő érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát és a szerződésszegésből eredő egyéb jogait is. A szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését a *Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény* (a továbbiakban: Ptk.) erre vonatkozó szabályok szerint akkor is követelheti, ha a kötbérigényét nem érvényesítette.

7. Jótállás

7.1. A Vállalkozó vállalja, hogy az általa a jelen szerződés keretében elvégzett feladatok az átadáskori állapotukban megfelelnek a teljesítés során elfogadott specifikációnak, és az ettől való eltéréseket a jelen szerződés szerinti jótállási időszakon belül a hibamenedzsment keretében térítésmentesen javítja. A jótállás időtartama megegyezik a jelen szerződés időtartamával.

A jótállás a szoftver rendeltetésszerű használatáért meghatározott ideig való helytállás. Jótállás esetén a Vállalkozó azért vállal felelősséget, hogy az átadáskor hibátlan szoftverterméket bocsátott a Megrendelő rendelkezésére, tehát nincs olyan rejtett hibája, amely csak később fog kiderülni. Felek egyezően rögzítik, hogy a jelen szerződéses jogviszonyuk alapján a Vállalkozó által újonnan elkészített szoftver modul természeténél fogva az irányadó szakmai sztenderdeknek megfelelő mértékben – általában 3% – tartalmazhat hibás részt, így az ezen mértéken belüli meghibásodást a Felek nem tekintik hibás teljesítésnek. A Felek a vállalkozói díjat is mindenek ismeretében állapították meg.

7.2. A Vállalkozó a jótállás keretében a 7.3. – 7.7. pontokban foglaltak szerint köteles eljárni, és a hibát javítani. A hiba kategorizálására a 4.6. pont megfelelően irányadó. A hibamenedzsment – a 2.1. pont szerinti 6 hónapos időtartamon belül – a szoftver egészére vonatkozik, azaz kiterjed a Vállalkozóval a DBÜK szoftver vonatkozásában kötött minden korábbi szerződés hatálya alatt végzett tevékenységre, szoftver módosításokra.

7.3. A Vállalkozó az alábbi támogatási szolgáltatásokat vállalja a jótállási időszakra vonatkozóan, melynek teljes költsége a vállalkozói díjba értendő:

- a) a Vállalkozó gondoskodik róla, hogy a hiba kezelését, javítását és megoldását nyomon követhetően végzi, arról a Megrendelőt elektronikus úton tájékoztatja;
- b) a Vállalkozó hibakezelési szolgáltatást nyújt a 7.4. – 7.5. pontban meghatározott feltételekkel.

7.4. A jelen szerződés keretében vállalt hibamenedzsment meghatározás alatt a Felek a jótállási szabályok szerinti kijavítást értik. A Felek a következőképpen határozzák meg a hibakategóriáknak megfelelő hibajavítási paramétereket:

hibakategória	hibabejelentés fogadása és a javítás megkezdése (bejelentéstől számítva, munkanapokon, munkaidőben*)	hiba elhárítása (bejelentéstől számítva, munkanapokon, munkaidőben*)
Kritikus	4 munkaóra	5 munkaóra
Súlyos	2 munkanap	5 munkanap
Egyéb	5 munkanap	10 munkanap

*Munkaidő alatt a Felek a 8.00- 16.30 óra közötti időszakot tekintik.

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page.

A hibabejelentés időpontja a hiba miklos@lonyai.com címre történő megküldés időpontja, azzal, hogy a hibajelentést egyidejűleg a 12. pont szerinti telefonszámon is jelezni szükséges. A nem munkanapokon, vagy munkaidőn kívül rögzített bejelentések esetén a hiba javítás megkezdésének és elhárításának számítása minden esetben a következő munkanap 8.00 órától számítódik.

A hiba elhárítása érdekében a Vállalkozó minden szükséges, az adott helyzetben elvárható intézkedést megtesz, hogy a hiba a megadott határidőig javításra kerüljön. A kijavítás késedelme esetén a Megrendelő kérésére a Vállalkozó köteles igazolni, hogy ennek megfelelően járt el. Mindez nem mentesíti a Vállalkozót a hibajavítás elvégzése, és az esetleges egyéb jogkövetkezmények alól. Késedelmes hibajavítás esetén a 6.10. pontban írtak megfelelően irányadók, azzal, hogy kritikus hiba esetén a késedelmi kötbér mértéke 1000 Ft munkaóránként, míg egyéb hiba esetén 3000 Ft munkanaponta. (A hibák által okozott károkért fennálló felelősségre a Ptk. szabályai irányadók.) Ez alól kivételt képeznek az alábbi esetek:

- a Megrendelő hibájából nem tudja a Vállalkozó a hibajavítást megkezdni;
- a Vállalkozó érdekkörén kívül felmerült külső ok miatt akadályoztatva van a munkavégzésben;
- vis maior fennállása;
- a kritikus hiba kivételével a Felek által előre egyeztetett, 12 napot meg nem haladó szünet időszaka.

7.5. A hibák kezelésével kapcsolatban a 4.7. – 4.9. pontok megfelelően irányadók.

7.6. Vállalkozó jótállása kiterjed az általa szállított szoftverek és bármilyen más, szerzői jogi oltalom alatt álló elemnek a rendszerben történő, jelen szerződés feltételeinek megfelelő szabad felhasználhatóságára is. Ha bárki harmadik személy a szoftver Vállalkozó által szállított elemeivel kapcsolatban szerzői jogi igényt kívánna érvényesíteni a Megrendelővel szemben, úgy a Vállalkozó vállalja a Megrendelő mentesítését az ilyen igények alól, feltéve, hogy a Megrendelő kellő időben lehetővé tette a Vállalkozónak az igény elhárítására irányuló eljárásban való részvételt, amelyre a Vállalkozó kötelezettséget is vállal. Fentiek alól kivételt képez, amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó által közvetített – azaz harmadik fél által birtokolt szerzői jogú termék tekintetében – nem a jelen szerződésben, vagy specifikációban meghatározott mennyiségben, minőségben, vagy célra használja a terméket. Ez esetben a Megrendelő a paramétereiben megnövelt felhasználás megkezdése előtt köteles a Vállalkozót erről tájékoztatni és kibővíteni általa a szerzői jogokat a megváltozott jellemzők erejéig. A tájékoztatás, vagy kibővítés megrendeléséből keletkező károkért Vállalkozó kizárja a felelősségét.

7.7. A Vállalkozó jótállása megszűnik, illetve nem teljesíthető, amennyiben jelen szerződés hatálya alá tartozó szoftveren, illetve annak a működtetési környezetén változtatás történik, kivéve, ha a változtatást a Vállalkozó végzi, vagy vele egyeztetett módon történik a beavatkozás.

7.8. A 7.3. – 7.5. pontban foglalt hibamenedzsment alapján fennálló vállalkozói rendelkezésre állás, illetve feladatvégzés ellentételezése a 3.1. pont szerint történik.

8. Együttműködési kötelezettség

8.1. A Felek a jelen szerződés időtartama alatt kötelesek egymással együttműködni és a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítéséhez egymás számára minden szükséges tájékoztatást megadni. A Felek a jelen szerződés teljesítését érintő minden lényeges körülményről kötelesek egymást időben tájékoztatni. Az együttműködési, tájékoztatói

kötelezettség elmulasztásából eredő kárért a mulasztó fél a felelős, a következményeket egyedül kell viselnie.

8.2. A Vállalkozó a jelen szerződés teljesítése során mindenkor jóhiszeműen és tisztességesen jár el és együttműködik a Megrendelővel és az általa kijelölt harmadik féllel. Amennyiben a Vállalkozó nem cselekszik, vagy tevékenysége nem felel meg a Megrendelő és/vagy az általa kijelölt harmadik fél méltányolható érdekeinek, vagy nem működik együtt a Megrendelővel és az általa kijelölt harmadik féllel ésszerű időn belül, illetve ha a támogatás, együttműködés hiányos vagy elégtelen, és a Vállalkozó cselekvésére, cselekvéstől való tartózkodására, együttműködésére és/vagy megfelelésére előírt ésszerű határidő eredménytelenül eltelt, a Vállalkozó kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelő felé, feltéve, hogy mindezek következtében a Vállalkozó a Megrendelőnek kárt okoz.

8.3. Amennyiben a Megrendelő és az általa kijelölt harmadik fél a szerződés szerinti, a Vállalkozóval való együttműködésre vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, úgy a Vállalkozó mentesül az ebből eredő szerződésszegésének következményei alól. Amennyiben a harmadik fél együttműködési kötelezettségét késedelmesen teljesíti (pl. a feladat teljesítéséhez szükséges információkat nem a megállapított határidőben bocsátja rendelkezésre), a Vállalkozó számára a szerződésben előírt határidők a késedelem idejével arányosan kitolódnak a Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettsége nélkül.

9. Titoktartás

A Felek megállapodnak, hogy mindennemű információ, amelyet a Felek akár szóban vagy írásban, direkt vagy indirekt módon egymás tudomására hoznak, bizalmasan kezelendő. A Felek jelen szerződés időtartama alatt, illetve annak bármilyen okból történő megszűnése után is bizalmasan kezelik mindazokat az adatokat, amelyeket szóban vagy írásban, közvetve vagy közvetlenül egymás számára átadtak, vagy amelyekről az egymással történő együttműködés során tudomást szereztek. A titoktartási kötelezettség időtartama jelen szerződés megszűnésétől számított egy év.

10. Jogutódlás

10.1. Minden, jelen Szerződésből adódó jog és kötelezettség jogosítani, illetve kötelezni fogja Megrendelő jogutódait, illetve azon szervezeti egységeit, amelyek belső átszervezés vagy átnevezés folytán szerződéses pozícióját átveszik.

10.2. A Kbt. 128. § (5) bekezdése alapján a jelen szerződés szerinti teljesítési kötelezettséget teljesítheti a Vállalkozó vagy a nem természetes személy alvállalkozó jogutódja, ha ezek valamelyike, mint gazdasági társaság átalakul vagy a szervezet jogutódlással megszűnik. A Vállalkozó a személyében bekövetkező jogutódlásról köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.

10.3. A Felek a jogutódlás ténye alapján – amennyiben az szükséges – a jelen szerződést módosítják.

10.4. A Megrendelő hozzájárulása szükséges ahhoz, hogy a Vállalkozó jogutódja jelen Szerződés szerinti pozícióját átvállalhassa, amely hozzájárulást a Megrendelő indokolatlanul nem tagadhat meg. Indokolt a hozzájárulás megtagadása különösen, ha a jogutód személye a szerződésszerű teljesítést nem vagy a Megrendelő számára kedvezőtlenebb feltételekkel teszi lehetővé.

Handwritten signature

Handwritten signature

11. Szerzői Jogok

11.1. A DBÜK szoftver a Szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (Szt.) értelmében az Szt. hatálya és védelme alá tartozó műnek minősül. A DBÜK tekintetében a szerzői jogokkal az Aranyhíd Plusz Bt. rendelkezik. A Megrendelő az alábbi felhasználási jogokkal rendelkezik a szoftver vonatkozásában:

- a Megrendelő a szoftvert jelen szerződés időtartama alatt igénybe veheti szerver és kliens oldali felhasználásra. A Megrendelő felhasználási jogosultsága területileg saját székhelyére, időben jelen szerződés időtartamára korlátozott, továbbá a szoftver 1 szerver és 5 kliens oldalon futtatható;
- a Megrendelő a szoftvertermék, és az ahhoz kapcsolódó szellemi alkotások felhasználását harmadik személyre nem ruházhatja át. A Megrendelőt nem illeti meg a szoftvertermék átdolgozásának és többszörözésének, valamint továbbfejlesztésének joga.

11.2. A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés keretében a Vállalkozó által a Megrendelő rendelkezésére bocsátott anyagok, szoftverek, adatok, dokumentumok továbbá a Szerződés keretein belül létrehozott know-how, szellemi alkotás, ötlet és bármely szerzői jogi védelem alá eső információ (továbbiakban együttesen: Anyagok) a Vállalkozó tulajdona, azt a Megrendelő a Szerződés keretein kívül nem használhatja fel, azok szerzői joga a Vállalkozót illetik.

11.3. A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó által a jelen szerződés teljesítése során a Megrendelőnek átadott Anyagokat a Megrendelő a szerződéssel és a szoftver működtetésével összhangban szabadon felhasználhatja. Azt azonban nem értékesítheti, ahhoz harmadik személy részére hozzáférést nem engedhet, szerződésen kívüli további felhasználására másnak engedélyt nem adhat.

12. A Felek közti kapcsolattartásra kijelölt személyek

A Felek a jelen vállalkozási szerződéssel kapcsolatban a kölcsönös konzultációra és tájékoztatásra kapcsolattartóként a következő személyeket jelölik ki:

A Megrendelő részéről:

Az Informatikai Főosztály mindenkor vezetője {jelen szerződés aláírásakor: Hórcsik Loránd Előd} (tel: 882-8525)

Informatikai munkatárs: {jelen szerződés aláírásakor: dr. Nagy András és Nagy Gábor} (tel: 882-8527; 882-8630)

A Közbeszerzési Döntőbizottság kijelölt munkatársai {jelen szerződés aláírásakor: Liszi Barbara, Verebélyi Erzsébet, Tóth Zoltánné} (telefon: 882-8594, 882-8595, 882-8592)

A Vállalkozó részéről:

Lónyai Miklós László (tel: +36 30 419-7593)

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A Felek által a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Kbt. és a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

13.2. A Vállalkozó képviselője büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozik, hogy a társaság jogképes, bejegyzett és a hatályos cégkivonat szerinti adataiban a jogképesség vonatkozásában

6

változás nem történt, és a jelen szerződés aláírására tagok gyűlésének felhatalmazása a társaság részéről nem szükséges.

13.3. A Felek megállapodnak, hogy a jelen vállalkozási szerződést – különös tekintettel a vállalkozói díjra, illetve a felek jogaira és kötelezettségeire – csak közös megegyezéssel, írásban, a Kbt. 132. §-ával összhangban módosíthatják.

13.4. A Felek a jelen szerződésből fakadó esetlegesen felmerülő vitáikat elsősorban peren kívül, békés úton, tárgyalásokkal igyekeznek rendezni.

13.5. A Felek a jelen szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag és cégszerűen írják alá.

A jelen szerződés 2 eredeti példányban készült, melyből 1 példány a Megrendelő, 1 példány a Vállalkozó birtokába kerül.

Budapest, 2013. 05. 24.

.....
 Közbeszervezési Hatóság
 Képviseli: Dr. Gajdos Róbert
 elnök
 Megrendelő
 *
 ELNÖK

.....
 Aranyhíd Plusz Bt.
 Képviseli: Lónyai Miklós László
 üzletvezető
 Vállalkozó

Ellenjegyezte:

.....
 Soósné Halmai Ibolya
 gazdasági igazgató

Budapest, 2013. 05. 22.

14 H 12
 2013. 05. 22.

1. sz. Melléklet a szerződéshez**Gyakran felmerülő feladatok listája**

A szerződés hatálya alá tartozó szoftver tekintetében felmerülő feladatok:

- szoftverkövetés, mely alapján, ha a szoftver futtatási környezetébe tartozó szoftverek (pl. szerver/kliens operációs rendszer, adatbázismotor vagy adatbáziskapcsolati réteg) frissítésre kerülnek, és a Vállalkozóval együttműködve a Megrendelő a futtatási környezetben e módosításokat végrehajtja, a Vállalkozó gondoskodik arról – szükség szerint belső teszteléssel és/vagy a szoftver módosításával –, hogy a DBÜK szoftver a megváltozott futtatási környezetben is biztonságosan futtatható legyen, az eredeti funkcionalitásának maradéktalan megtartása mellett;
- adatbázisban felmerülő inkonzisztencia, illetve anomália megszüntetése;
- adatok karbantartása;
- szoftver paraméterezési feladatok elvégzése;
- jogszabály-változásból adódó feladatok elvégzése
- tesztelés, minőség-ellenőrzés;
- hibajelenségek kivizsgálása, elhárítása;
- technikai segítségnyújtás.