



# ÜZLETSZABÁLYZAT

Változatszám: v1

Hatályos: 2013.09.01. napjától

Jóváhagyta és hatályba léptette:



Üszögh Lajos  
ügyvezető igazgató

## Záradék

A Hivatal a jelen üzletszabályzatot jóváhagyta az alábbi számú határozatával.  
Határozatszám: 1833/2013.

Budapest, 2013. október 3. 2013.

dr. Szalóki Szilvia  
köszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes  
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

## FIGYELEM

Ez a szabályzat a MIVÍZ Kft. szellemi terméke, a Ptk. 86. § (3) alapján a szerző, készítő hozzájárulása nélkül más szervezetre nem alkalmazható, továbbadása, írásos engedély nélkül nem megengedett.

**TARTALOMJEGYZÉK**

1.	Általános rendelkezések .....	6
1.1.	A víziközmű-szolgáltató adatai.....	6
1.2.	A szabályozás célja .....	6
1.3.	Az Üzletszabályzat hatálya .....	6
1.3.1.	Az Üzletszabályzattól való eltérés szabályai.....	6
1.3.2.	Az Üzletszabályzat módosítása .....	6
1.3.3.	Az Üzletszabályzat nyilvánossága.....	7
1.4.	Az Üzletszabályzat alapfogalmai .....	7
2.	A Szolgáltató által végzett tevékenységek.....	13
2.1.	Közműves ivóvízellátás.....	13
2.2.	Közműves szennyvízelvezetés.....	13
2.3.	Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatási tevékenység .....	13
2.4.	Egyéb, víziközmű-szolgáltatási alaptevékenységen és közszolgáltatási tevékenységen túli díj ellenében végzett tevékenységek.....	14
3.	Szerződéskötési igények kezelése .....	14
3.1.	Ivóvízbekötés .....	14
3.1.1.	Általános előírások .....	14
3.1.2.	Az ivóvíz-bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának részletes szabályai .....	15
3.1.3.	Lakossági ivóvízbekötés.....	18
3.1.4.	Nem lakossági ivóvízbekötés.....	18
3.1.5.	Tűzoltási célú ivóvízbekötés .....	19
3.1.6.	Mellékvízmérőhelyek kialakítása, üzembe helyezése, mellékvízmérők záró bélyeggel történő ellátása .....	19
3.1.7.	Locsolási vízmérők beszerelése .....	20
3.2.	Szennyvízbekötés.....	20
3.2.1.	Általános előírások .....	20
3.2.2.	A szennyvíz-bekötővezeték kialakításának részletes szabályai.....	22
3.2.3.	Lakossági szennyvízbekötés .....	23
3.2.4.	Nem lakossági szennyvízbekötés .....	24
3.2.5.	Általános előírások a nem a Szolgáltató által végzett szennyvízbekötés üzembe helyezésére.....	25
3.2.6.	Szennyvízbekötés hatósági kötelezésre .....	25
4.	Szerződéskötésre vonatkozó szabályok.....	25

4.1.	Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat .....	25
4.2.	A közüzemi szerződés .....	26
4.2.1.	A közüzemi szerződés létrejötte, hatálya .....	26
4.2.2.	A közüzemi szerződés tartalma.....	27
4.2.3.	Egyedi szolgáltatási szerződés.....	27
4.2.4.	Közkifolyókra kötött közüzemi szerződés .....	28
4.3.	A Felhasználó jogai és kötelezettségei.....	28
4.3.1.	A Felhasználó jogai.....	28
4.3.2.	A Felhasználó kötelezettségei .....	28
4.4.	A Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	30
4.4.1.	A Szolgáltató jogai .....	30
4.4.2.	A Szolgáltató kötelezettségei .....	30
5.	A szerződés teljesítésére vonatkozó rendelkezések .....	31
5.1.	A szolgáltatás minősége, folyamatossága .....	31
5.1.1.	Közüzemi szolgáltatás minősége.....	31
5.1.2.	Hibaelhárítás, hibák bejelentése.....	32
5.1.3.	Minőség és környezetirányítás .....	32
5.2.	A szolgáltatás elszámolási feltételei .....	32
5.2.1.	Ivóvízfogyasztás mérése.....	32
5.2.2.	Szennyvízelvezetés mennyiségének meghatározása.....	33
5.2.3.	Mérőeszközök leolvasása, elszámolási időszakok.....	34
5.2.4.	Elszámolás hibás mérés vagy leolvasás elmaradása esetén .....	35
5.2.5.	Tájékoztatás előző évi átlagfogyasztástól való jelentős eltérés esetén.....	36
5.3.	Elszámolás, számlázás, díjfizetés .....	36
5.3.1.	Díjképzési elvek.....	36
5.3.2.	Számlázás, díjfizetés.....	38
5.3.3.	Locsolási kedvezmény .....	39
5.3.4.	Fizetési módok .....	39
5.3.5.	Fizetési határidők.....	40
5.3.6.	Késedelmes fizetés.....	40
5.3.7.	Fizetési hátralékok, kintlévőségek behajtása.....	40
5.4.	Közkifolyós ivóvízhasználat szabályai .....	41
5.5.	A szolgáltatás igénybevételének ellenőrzése .....	41
5.5.1.	Szabálytalan közműhasználat .....	41
5.5.2.	Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzése és karbantartása.....	44
5.5.3.	A szennyvíz-törzshálózat használatának ellenőrzése.....	45
6.	A szerződés teljesítésében részt vevő harmadik személyre vonatkozó szabályok .....	46
7.	Víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése iránti kérelem részletes szabályai.....	46

8.	Eljárás üzemzavar, felfüggesztés, korlátozás esetében.....	47
8.1.	Általános szabályok.....	47
8.1.1.	Közérdekű vízkorlátozás.....	47
8.1.2.	A díj nem fizető Felhasználókkal szemben végrehajtott szolgáltatáskorlátozás, illetve felfüggesztés.....	48
8.2.	Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség.....	48
8.3.	A tájékoztatás elmulasztásának következményei.....	49
8.4.	Együttműködés a helyreállítás érdekében.....	49
9.	A közüzemi szerződés megszűnésének esetei.....	49
9.1.	A szerződés időtartamának meghatározása.....	49
9.2.	A szerződés rendes felmondásának szabályai.....	49
9.2.1.	Felmondás a Felhasználó részéről.....	49
9.2.2.	Felmondás a Szolgáltató részéről.....	49
9.3.	Azonnali hatályú felmondást eredményező szerződésszegés esetei.....	50
9.4.	A szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	50
9.5.	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén.....	51
10.	Szerződésszegés kezelése.....	51
10.1.	A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja.....	51
10.1.1.	Az ellenőrzési tevékenység általános elvei.....	51
10.1.2.	Rendellenességek vizsgálata.....	52
10.2.	Szerződésszegő Felhasználóval szembeni eljárás.....	54
10.2.1.	Szolgáltatás felfüggesztésére és korlátozására vonatkozó részletes szabályok díj nem fizetés esetén.....	54
10.2.2.	A szolgáltatás visszaállítása.....	55
10.3.	A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok.....	56
10.4.	Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés következményei.....	56
10.4.1.	Felhasználói szerződésszegés következményei.....	56
10.4.2.	Szolgáltatói szerződésszegés következményei.....	57
11.	Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése.....	57
11.1.	Közszolgáltató jogai és kötelezettségei.....	58
11.2.	Ingtantulajdonos jogai és kötelezettségei.....	58
11.3.	A közszolgáltatási szerződés tartalmi elemei.....	59
11.4.	A közszolgáltatás díja, az egységnyi díjtétel és a fizetendő díj megállapítása.....	59
11.5.	Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szállítására vonatkozó igénybejelentés kezelése.....	60
12.	Adatvédelem.....	61
13.	Panaszügyintézésre vonatkozó rendelkezések.....	62
13.1.	A beérkező panaszok kezelése.....	62
13.1.1.	A beérkező panaszok rögzítése, archiválása.....	62

13.1.2.	A panasz fogalma, fajtái .....	63
13.1.3.	A panaszok kivizsgálása, érdemi válaszadási határidő.....	63
13.1.4.	Panasz elutasítása esetén kezdeményezhető eljárás .....	64
13.2.	A válaszadási határidő elmulasztásának következménye .....	65
14.	Ügyfélszolgálati tevékenység.....	65
14.1.	Központi Ügyfélszolgálat.....	66
14.2.	Szolgáltatási Ügyfélszolgálat .....	67
14.3.	A szolgáltatás vállalt minősége és színvonala .....	67
14.4.	Diszpécser szolgálat .....	67
15.	Együttműködés, értesítések, vitarendezés.....	67
15.1.	Együttműködés, kölcsönös tájékoztatás rendje .....	68
15.2.	Értesítések, kézbesítés.....	68
15.3.	Bírósági kikötések .....	69
15.4.	Irányadó jogszabályok .....	69
16.	Víziközmű-szolgáltatás és a közszolgáltatás körében alkalmazott szerződésminták.....	70
17.	Az Üzletszabályzat egyeztetésére vonatkozó szabályok.....	70
18.	Mellékletek.....	71

## 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### 1.1. A víziközmű-szolgáltató adatai

A **MIVÍZ Miskolci Vízművek Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban: **Szolgáltató**) adatai:

Cég rövidített elnevezése:	MIVÍZ Kft.
Cég székhelye:	3527 Miskolc, József Attila út 78.
Levelezési cím:	3527 Miskolc, József Attila út 78.
Postacím:	3501 Pf.: 344
Adószám:	13546904-2-05
Cégjegyzékszám:	05-09-012433
Telefon:	46/519-300
Telefax:	46/519-306
E-mail:	mivizkft@miviz.hu
Honlap:	www.miviz.hu

### 1.2. A szabályozás célja

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban a mindenkor hatályos jogszabályok figyelembevételével meghatározza a víziközmű-szolgáltatással, valamint a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatással és ezek igénybevételével kapcsolatos feltételeket, valamint egyéb, a szolgáltatásokkal összefüggő lényeges feltételeket.

Jelen Üzletszabályzatnak a vonatkozó jogszabályi előírásokkal ellentétes rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók.

### 1.3. Az Üzletszabályzat hatálya

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Szolgáltató mindenkor Működési engedélyeiben foglalt települések ellátási területére, tárgyi hatálya a településeken végzett szolgáltatási szakirányokra terjed ki. Személyi hatálya a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe vevők körére, valamint a Szolgáltatóra terjed ki.

A jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyó határozatának jogerőre emelkedésétől számított, legfeljebb 3 évig érvényes. A Hivatal a jóváhagyási eljárás keretében a fennmaradt vitás kérdésekben is dönt.

Az Üzletszabályzat és annak módosító rendelkezéseit a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

#### 1.3.1. Az Üzletszabályzattól való eltérés szabályai

A Felhasználó és a Szolgáltató a Közüzemi Szolgáltatási Szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

#### 1.3.2. Az Üzletszabályzat módosítása

Amennyiben a Szolgáltató működését meghatározó jogszabályok változása az Üzletszabályzatban foglaltakra is kihat, a Szolgáltató köteles az Üzletszabályzatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően módosítani.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát, a Felhasználóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek figyelembe vételével, fenntartja.

Az Üzletszabályzatban szereplő Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az Üzletszabályzat módosítása és annak hatálybalépése.

### **1.3.3. Az Üzletszabályzat nyilvánossága**

Az Üzletszabályzat nyilvános, azt bárki megtekintheti és megismerheti. A Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a Felhasználó az Üzletszabályzatot a szerződés megkötése előtt, előzetesen megismerhesse.

Az Üzletszabályzat, valamint későbbi módosításai, a módosításokkal egységes szerkezetű szövege, annak elfogadásától számított 3 napon belül a Szolgáltató által üzemeltetett [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapon folyamatosan közzétételre kerül. Az Üzletszabályzat módosítása esetén, ezen tárgyban közzétett hirdetmény tartalmazza a megváltozott szabályokat és azok hatálybalépésének időpontját.

Az Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáiban, ügyfélfogadási időben is megtekinthető.

### **1.4. Az Üzletszabályzat alapfogalmai**

#### Alakszerű meghatalmazás:

Alakszerű meghatározáson olyan meghatalmazást értünk, amelyből kitűnik, hogy személy szerint ki ad kinek meghatalmazást (személyi adataik feltüntetésével), milyen magatartásra/cselekményre, mely Szolgáltatónál, mely felhasználási helyre vonatkozóan. A meghatalmazásból kiderül, hol és mikor kelt, aláírják a meghatalmazó és a meghatalmazott, valamint két tanú. A tanúk nevük alatt lakhelyüket is feltüntetik.

#### Alapdíj:

A víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj.

#### Állandó felhasználó:

A víziközmű-szolgáltatást egész évben folyamatosan igénybevevő Felhasználó.

#### Bebocsátó:

Aki a bebocsátó helyen a szennyvíz-törzshálózatra bekötött ingatlanról a szennyvíz-elvezetési szolgáltatási ponton a közműves szennyvízelvezető törzshálózatba szennyvizet, vagy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási ponton nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet bocsát be.

#### Bebocsátó hely:

Közműves szennyvízelvezetés esetében a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontja, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz esetében pedig a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz bebocsátási pontja.

#### Bekötés:

Az ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezeték megépítésével és üzembe helyezésével az ingatlan bekapcsolása az üzemeltetett víziközmű-hálózatba.

#### Begyűjtés:

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíznek az ingatlan tulajdonosától, vagy kezelőjétől, birtokosától, vagy használatjától történő átvétele, elszállítása és ártalmatlanítás céljából történő átadása.

#### Begyűjtött háztartási szennyvízkezelési (ártalmatlanítási) tevékenység:

A háztartási szennyvíz veszélyeztető hatásainak csökkentésére, a környezetszennyezés megelőzésére és kizárására a kezelést megvalósító eljárás alkalmazása, beleértve a kezelőlétesítmények utógondozását is.

**Csatlakozó ivóvízhálózat:**

Több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat, amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

**Csatlakozó szennyvízhálózat:**

Több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat, amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi.

**Elkülönített felhasználói hely:**

Felhasználási helyen belül, minden önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény.

**Elkülönített vízhasználó:**

Az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa, vagy egyéb használója.

**Eseti felhasználó:**

A víziközmű-szolgáltatást - a Felhasználó kérése alapján - eseti jelleggel igénybevevő Felhasználó.

**Felhasználási hely:**

Az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi.

**Felhasználó:**

A víziközmű-szolgáltatást szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója, és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

**Fogyasztásmérő:**

A vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz.

**Fogyasztással arányos díj:**

1 m<sup>3</sup> szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja.

**Házi ivóvízhálózat:**

A felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, amely a szolgáltatási ponttól a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna).

**Házi szennyvízhálózat:**

A felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló – az ingatlan alkotórészét képező – vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű).

**Háztartási szennyvíz:**

Rendszeres emberi tartózkodás céljára szolgáló területről származó szennyvíz, ami az emberi anyagcseréből és háztartási tevékenységből származik, és nem tartalmaz talajvizet, vagy csapadékvizet, továbbá nem minősül veszélyes hulladéknak.

**Hibás mérés:**

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen és/vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni, vagy a hitelesítési ideje lejárt.

**Idényfelhasználó:**

A víziközmű-szolgáltatást idényjelleggel, jellemzően tavasztól ősziig tartó időszakban igénybe vevő felhasználó.



**Ingtalan:**

Az ingatlan-nyilvántartásba önállóan bejegyezhető, egy helyrajzi számon nyilvántartott földrészlet (telek).

**Ipari szennyvíz:**

Minden olyan szennyvíz, amely valamely ipari vagy kereskedelmi tevékenységből származik, és nem minősül háztartási szennyvíznek vagy csapadékvíznek, és nem veszélyes hulladék.

**Ivóvíz-bekötővezeték:**

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanon az ivóvíz-törzshálózat és a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat között kiépített vezeték a tartozékaival, valamint a bekötési vízmérő, amely

- a) bekötési vízmérő esetében
  - aa) úszótelkes és telekhatáron kialakított zárt sorú beépítésnél az épület külső falsíkjáig terjed,
  - ab) egyéb esetekben a bekötési vízmérőt követően a vízmérési helyen beépített elzáró szerelvény bekötési vízmérő felőli csatlakozó pontjáig, ennek hiányában a bekötési vízmérőt követő 10 cm-es vezetékszakasz végéig terjed,
- b) bekötési vízmérő hiányában az ivóvíz-törzshálózattól a közterület és az ingatlan határvonaláig húzódó vezetékszakasz végéig terjed.

**Ivóvízmérő:**

Az ivóvízhálózatba beépített – az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló – a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény szerint hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai.

- **Bekötési vízmérő:**  
A felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló vízmérő. Hitelesítési ideje külön jogszabályban meghatározott. Újrahitelesíttetését a Szolgáltató köteles elvégezni saját költségére.
- **Mellékvízmérő:**  
A bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló vízmérő, mely nem a Szolgáltató tulajdonát képezi. Hitelesítési ideje külön jogszabályban meghatározott. Újrahitelesíttetése a Felhasználó költségére történik.
- **Ikermérő:**  
Egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérő.
- **Locsolási vízmérő:**  
Locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő, vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.
- **Törzshálózati vízmérő:**  
Közvetlenül az ivóvíz-törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre (közkifolyókra, közterületi tűzcsapokra) telepített vízmérő.
- **Ideiglenes bekötési vízmérő:**  
Olyan vízmérő, amely a beépítés feltételei alapján nem minősülhet bekötési vízmérőnek és a Felhasználó eseti szolgáltatási igényét elégíti ki.
- **Csatornadíj mennyiségének megállapítására szolgáló vízmérő:**  
Nem közüzemi szolgáltatásból származó vízmennyiség mérésére szolgáló, Felhasználó tulajdonát képező vízmérő (hitelesítési ideje a Szolgáltató és a Felhasználó által szerződésben meghatározott), amely alapján a közcsatornába kerülő szennyvíz mennyisége határozható meg.

**Ivóvíz-törzshálózat:**

Olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely az ivóvíz-főnyomóvezetékéből, az erre kapcsolt elosztóvezetésekből és ezek berendezéseiből áll.

**Ivóvíz vételezési hely:**

Az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges.

**Kényszeráramoltatású szennyvízelvezetés:**

Nem gravitációs körülmények között üzemeltetett, nyomás alatti vagy vákuumos elven működő szennyvízelvezető hálózat.

**Kintlévőség:**

Mindazok a Szolgáltatónál nyilvántartott tartozások, amelyek pénzügyi rendezése fizetési határidőre nem, vagy csak részben történt meg. Kintlévőség keletkezhet a víz- és/vagy csatornadíj számlák, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatás számláinak, valamint egyéb számlázott tételek befizetésének, átutalásának elmulasztásából, vagy azok részben történő kiegyenlítéséből.

**Közüntézményi felhasználó:**

A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó.

**Közműfejlesztési kvóta:**

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosítandó kapacitás, melynek mértékegysége: m<sup>3</sup>/nap.

**Közműpótló létesítmény:**

Közműcsatorna bekötéssel nem rendelkező ingatlanon a keletkező háztartási szennyvíz gyűjtésére alkalmas létesítménypótló műtárgy.

**Közműves ivóvízzel ellátott:**

Az, akinek lakhelyének legfeljebb 150 méteres körzetén belül, közterületen a közműves ivóvízfogyasztásra módot nyújtó ivóvízvételi hely található.

**Közszolgáltatási díj:**

Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatásért az Ingatlantulajdonos által a Közszolgáltatónak fizetendő díj.

**Közszolgáltatási szerződés:**

Olyan szerződés, mely alapján a közszolgáltató nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló szolgáltatást nyújt az ingatlantulajdonosnak, az ingatlantulajdonos pedig a szolgáltatás megállapított díját a közszolgáltatónak megfizeti.

**Közszolgáltató:**

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatás teljesítésére jogosult, illetőleg kötelezett gazdasági társaság, jelen Üzletszabályzatban a MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság.

**Közös képviselő / Felhasználói képviselő:**

A többlakásos épület tulajdonosai által megbízott, meghatalmazott vagy választott személy, vagy szervezet, aki a többlakásos épület ügyeiben eljárva, a tulajdonostársak nevében jogokat szerezhet, és kötelezettségeket vállalhat. A közös képviselő – külön meghatalmazás nélkül – jogosult és köteles a Szolgáltatóval való kapcsolattartásra. Közös képviselő alatt az intézőbizottság elnöke is értendő. Felhasználói képviselő a Felhasználó által megbízott, meghatalmazott személy, vagy szervezet, aki a Felhasználó ügyeiben eljárva a Felhasználó nevében jogokat szerezhet, és kötelezettségeket vállalhat. Az eljárás során a képviseleti jogot, hitelt érdemlően igazolni kell.

**Közüzemi szennyvízcsatorna-hálózatba be nem köthető ingatlan:**

Az az ingatlan, vagy ingatlanrész, amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése műszakilag nem megoldható.

**Közüzemi szerződés:**

Olyan szerződés, mely alapján a Szolgáltató víziközmű-szolgáltatást nyújt a Felhasználónak, a Felhasználó pedig a szolgáltatás megállapított díját a Szolgáltatónak megfizeti.

**Lakossági felhasználó:**

Az a természetes személy Felhasználó, aki nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő vagy hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe a víziközmű-szolgáltatást, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

**Mellékszolgáltatási szerződés:**

Az elkülönített vízhasználatra vonatkozó közüzemi szerződés.

**Műszakilag elérhető:**

Az a törzshálózat, amely a víziközmű-bekötővezeték (ivóvíz-bekötővezeték, illetve szennyvíz-bekötővezeték) kiépítésével elérhető, és az igényelt kapacitás rendelkezésre áll.

**Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz:**

Olyan háztartási szennyvíz, amelyet a keletkezés helyéről vagy átmeneti tárolóból (továbbiakban: közműpótló létesítmény) – közcsatornára való bekötés vagy a helyben történő tisztítás és befogadóba vezetés lehetőségének hiányában – gépjárművel szállítanak el ártalmatlanítás céljából.

**Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz-bebocsátási pont:**

A szennyvíz-törzshálózatnak vagy szennyvíztisztító telepnek e célra kijelölt és kialakított része, amely vízjogi üzemeltetési engedéllyel rendelkezik.

**Nyíltárkos bemérés:**

A víziközmű-hálózat vezetékai és műtárgyai természetben azonosítható pontjainak nyílt munkaárokban geodéziai mérési technológiával történő bemérése EOVS rendszerben.

**Nyomáspróba:**

Zártszelvényű, 1 bar-nál nagyobb nyomás alatti folyadékcsatlakozó hálózatok tömörség-vizsgálatára előírt módszer.

**Rejtett meghibásodás:**

Rejtett hibának a Szolgáltató azt a hibaforrást fogadja el, melyet - a felhasználó megrendelésére - a Szolgáltató, vagy az általa megbízott harmadik személy műszeres vizsgálatot követően sem tud behatárolni.

**Számlafizetési határidő:**

Az a számlán feltüntetett időpont, ameddig a Felhasználó által teljesített fizetési kötelezettségnek a Szolgáltató bankszámláján, vagy készpénzes teljesítés esetén a Szolgáltató pénztárában jóváírásra kell kerülnie.

**Szennyvíz-bekötővezeték:**

Az ingatlanon keletkező szennyvíznek, továbbá egyesített rendszerű szennyvízelvezetés esetén a csapadékvizeknek a szennyvíz-törzshálózatba történő bevezetésére szolgáló vezeték, amelynek a végpontja, ha

- a) gravitációs: a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrző aknáknak, vagy ellenőrző-tisztítónyílásnak a kimeneteli oldala, ezek hiányában
  - aa) telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
  - ab) nem telekhatáron kialakított zárt sorú beépítés esetén az ingatlan-határvonala,
- b) kényszeráramoltatású: a bekötővezeték telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra beépített elzáró szerelvény kimeneteli oldala.

Szennyvíz-elvezetési hely:

Az a szennyvíz-törzshálózatba bekapcsolt ingatlan, illetve azon belül mindazon elkülönített felhasználói hely, amelyeknek vízhasználata mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérővel mért, és szennyvizei elvezetését a házi szennyvízhálózat biztosítja.

Szennyvízmennyiség-mérő:

A szennyvízhálózatba beépített, az áramló szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a Felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a Felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételével, hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz. A szennyvízmennyiség-mérőt a szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pontjára kell beépíteni.

Szennyvíz-törzshálózat:

Olyan a víziközmű-rendszer részét képező hálózat, amely a szennyvíz főgyűjtőből, az erre kapcsolt mellékgyűjtőkől és ezek berendezéseiből áll.

Szolgáltatási pont:

A közüzemi szolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fenn áll.

- Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.
- Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont:
  - Gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásának a kimeneti oldala, ezek hiányában
    - zártosorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    - nem zártosorú beépítés esetén az ingatlan határvonala.
  - Kényszeráramoltatású rendszer esetén a bekötővezeték telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra beépített elzáró szerelvény kimeneti oldala.

Szolgáltató:

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) működési engedélyének birtokában, víziközmű-szolgáltatás keretében, víziközművek üzemeltetésével ivóvíz-szolgáltatást, szennyvízelvezetést és szennyvíztisztítást végző gazdasági társaság, jelen Üzletszabályzatban a MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság.

Szolgáltatott ivóvíz:

Közüzemi jogviszony keretében a Felhasználó részére a szolgáltatási ponton, vagy közvetlenül a víziközmű-elosztóhálózat vízvételezés céljára alkalmas szerelvényein keresztül, továbbá a szállított vízből biztosított ivóvíz.

Víziközmű-hálózat:

Az ivóvíz-törzshálózat, a szennyvíz-törzshálózat a kapcsolódó víziközmű rendszerelemek, a csatlakozó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózatok, valamint az ivóvíz- és a szennyvíz-bekötővezetékek együttesen.

Víziközmű-szolgáltatás:

A Felhasználó részére a víziközmű-szolgáltató által, közüzemi jogviszony keretében nyújtott közműves ivóvízellátás (az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással), és/vagy a közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás, ideértve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is.

Víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan:

Az az ingatlan, vagy ingatlanrész

- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget ad, vagy
- b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz-bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült, és a szennyvíz-elvezetési szolgáltatás igénybevételére lehetőséget ad.

Víziközmű szolgáltató:

Az a víziközmű-szolgáltatást végző gazdasági társaság, mely a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól (MEKH) működési engedélyt kapott.

Vízzárósági próba:

Az épített, zártszelvényű, gravitációs elven működő folyadékszállító hálózatok tömörség-vizsgálatára előírt módszer.

## **2. A SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK**

### **2.1. Közműves ivóvízellátás**

- közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás (vízkivételi, víztisztító, vízszállító/elosztó művek üzemeltetése és fenntartása, és az ivóvíz Felhasználó részére történő rendelkezésre bocsátása),
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

A közműves ivóvíz-ellátási szolgáltatás akkor teljesül, ha a Szolgáltató a víziközmű közhálózatba bekötött ingatlan tulajdonosának, illetőleg egyéb használójának ivóvizet rendelkezésre bocsát.

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében a szolgáltatási pontig áll fenn.

### **2.2. Közműves szennyvízelvezetés**

- közműves szennyvíz összegyűjtése, elvezetése és tisztítása,
- valamint az ezekhez közvetlenül és közvetetten kapcsolódó egyéb szolgáltatások.

A közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás akkor teljesül, ha a Felhasználó a szennyvízelvezetés szolgáltatási pontján a Szolgáltatónak átadta a szennyvizet.

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

### **2.3. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatási tevékenység**

Miskolc város közigazgatási területén elhelyezkedő ingatlanok - vízgazdálkodásról szóló törvény szerinti - tulajdonosánál, vagyonkezelőjénél, egyéb jogcímen használójánál (továbbiakban együtt: Ingatlantulajdonos) keletkező, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz ártalmatlanítás céljából történő rendszeres begyűjtésére és elszállítására kiterjedő közszolgáltatási tevékenység végzése.

A szolgáltatás akkor teljesül, ha az Ingatlantulajdonos az ingatlanán keletkező, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet a Közszolgáltatónak átadta.

## **2.4. Egyéb, víziközmű-szolgáltatási alaptevékenységen és közszolgáltatási tevékenységen túli díj ellenében végzett tevékenységek**

A víziközmű-szolgáltatási alaptevékenységen és közszolgáltatási tevékenységen túli díj ellenében végzett tevékenységek felsorolását, és az azokért fizetendő díjazás mértékét a Szolgáltató mindenkor érvényes Árszabályzata tartalmazza. Az Árszabályzat a Szolgáltató honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban elérhető.

## **3. SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE**

Az igénybejelentés fogadásához az alábbi dokumentumok szükségesek:

- írásos igénybejelentés,
- személyazonosság igazolására alkalmas dokumentumok,
- az ingatlan feletti rendelkezési jog igazolására alkalmas dokumentum:
  - 30 napnál nem régebbi, a tulajdonviszonyt igazoló eredeti tulajdoni lap hiteles másolata, vagy
  - adásvételi szerződés és az eredeti tulajdoni lap hiteles másolata, vagy
  - bérleti szerződés esetén a szerződés, az eredeti tulajdoni lap hiteles másolata és az ingatlan tulajdonos írásbeli hozzájárulása,
  - egyéb jogcím esetén a jogcím igazolása, az eredeti tulajdoni lap hiteles másolata és az ingatlantulajdonos írásbeli hozzájárulása,
- földhivatali térképmásolat fénymásolata.

### **3.1. Ivóvízbekötés**

#### **3.1.1. Általános előírások**

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója a Szolgáltatónál írásban kezdeményezheti, akinek a Szolgáltató a bekötés lehetőségeiről és feltételeiről előzetes tájékoztatást ad.

Az ivóvízbekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan műszakilag elérhető ivóvíz-törzshálózat mentén feküdjön, vagy annak kiépítésével egyidejűleg a bekötés megvalósuljon.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózattal egyidejűleg valósul meg, a bekötések megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez a jogszabály szerint egyébként szükséges hatósági engedélyek mellett a Szolgáltató hozzájárulása is szükséges.

A bekötés költségei a bekötés kezdeményezőjét (megrendelőjét) terhelik.

A kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről - a hálózatba bekötést kezdeményező költségére - a Szolgáltatónak kell gondoskodnia.

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani.

Ha a bekötést nem a felhasználási hely tulajdonosa kezdeményezi, a járási hivatal által elrendelt, valamint a környezetvédelmi és vízügyi hatóság által közérdekből elrendelt bekötés kivételével, a Szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható ki.

Ha közös bekötéssel a szolgáltatás műszakilag megoldható - az érintett tulajdonosok írásbeli szerződése és a Szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján - több szomszédos ingatlan ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén az ingatlantulajdonosok külön szerződésben rögzítik a létesítmény közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket.

Közös bekötést kezdeményező kérelemhez csatolt szerződésnek tartalmaznia kell:

- a) a szolgáltatási díj - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett megnevezését,
- b) az vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a Földhivatal iktató bélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a víziközmű törzshálózat szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybe vételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.

Az előzőekben meghatározott megállapodás hiányában, ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetészerű használatát nem zárja ki vagy lényegesen nem akadályozza, a járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési szolgálatot alapíthat.

A fentiek szerinti tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült és az abba való bekötés a meglévő állapothoz képest nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű törzshálózatba bekötött ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetőleg megszüntetéséről - eltérő megállapodás hiányában - az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének kell gondoskodnia.

Több Felhasználó közös bekötése esetén a Nem lakossági felhasználó vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

### **3.1.2. Az ivóvíz-bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakításának részletes szabályai**

#### Általános előírások:

- Lakossági bekötést létesíteni, átépíteni, megszüntetni csak a Szolgáltató hozzájárulásával, közreműködésével, valamint a szükséges hatósági engedélyek birtokában szabad.
- A lakossági bekötés feltétele, hogy a házi ivóvízhálózat a bekötővezeték felől az első vízvételezési helyig – minimum feltétel gólyanyakos vízvételezési hely kiépítése -, illetve a vízvételezési hely már üzemképes legyen.
- Az ivóvíz bekötő- és házi vezetékek épületektől, illetve egyéb keresztező vagy párhuzamos közművezetésektől való távolságát a mindenkor vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kell kialakítani. Párhuzamos vezetés esetén az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, illetve szennyvízárna legkisebb vízszintes távolsága 1,0 m.
- Az ivóvízvezeték és szennyvízcsatorna keresztezése esetén,
  - ha a szennyvízcsatorna kerül alulra és a két csőszél közti távolság 0,5 m-nél kisebb, a csatornát a keresztezési ponttól mindkét irányban 1 – 1 m hosszban, 10 cm vastag szilárd védőburkolattal kell ellátni,
  - ha a szennyvízcsatorna kerül felülre, akkor a szennyvízcsatornát 2 – 2 m hosszban kell szilárd védő burkolattal ellátni, a vízvezeték pedig 4 m hosszban védőcsőbe kell helyezni.
- A házi ivóvízhálózatához kapcsolódó medencét, víztároló tartályt, valamint fertőző, mérgező, szennyező berendezést (például WC-t) felső beömléssel, a legmagasabb vízszint felett csatlakozó töltővezetékekkel kell kialakítani. A házi ivóvízhálózatról táplált hidrofór berendezést



- úgy kell kialakítani és üzemeltetni, hogy a bekötővezetékben és a házi ivóvízvezetékben, a legkedvezőtlenebb esetben is legalább 0,1 MPa (1,0 bar) túlnyomás legyen.
- Egy ingatlant egy ivóvízbekötéssel kell ellátni. Ettől eltérő esetekben ikermérősítés alakítandó ki, melynek részletes műszaki feltételeit a Szolgáltató határozza meg a tervegyeztetés során. Ezekben az esetekben az egyes bekötésekhez tartozó házi vezetékek nem köthetők össze.
  - Az ivóvíz-bekötővezeték, a fogyasztásmérő, illetve a mérőhely kialakítása, szerelvényezettsége feleljen meg a vonatkozó hatályos szabványok követelményeinek.

#### Ivóvíz-bekötővezetékre vonatkozó előírások:

- A bekötővezeték megkívánt legkisebb földtakarása: 1,20 m.
- A bekötővezeték elzárásának lehetőségét közterületen minden esetben biztosítani kell.
- A házi ivóvízvezetékbe a vízmérőhelyen közvetlenül a vízmérőt követő elzáró után visszacsapó-szelepet és (golyóscsappal vagy szeleppel zárható) leürítő csonkot kell beépíteni. A vízvisszaszívás elkerülése érdekében mindig a visszacsapó-szelep kerüljön a bekötővezetékhez közelebb, s az ürítő csonk a bekötővezetékétől távolabb.
- A bekötővezeték hossza nem haladhatja meg a 40 m-t.

#### Vízmérőhely kialakítására vonatkozó előírások:

- A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság 1,0 m-nél nagyobb ne legyen. Abban az esetben, ha az épület síkja és az ingatlanhatár egybe esik, vagy az előkert nem haladja meg a 2 m szélességet, illetve egyéb műszaki okokból a vízmérőhely közterületen is elhelyezhető.
- Amennyiben az ingatlan – szolgalm alapítással – csak a szomszédos ingatlanon keresztül köthető be, a mérőhelyet a szomszédos (szolgalmmal terhelt) ingatlanon kell kialakítani.
- A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősége, leolvashatósága, cserélhetősége a munkavédelmi előírásoknak megfelelő módon biztosított, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelme megoldott legyen.
- Épületen belül kialakított mérőhely esetén a vízmérőt vízszintes beépítéssel, a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal kell beépíteni. Bekötési vízmérő az alapkitörés belső síkjától (vízszintesen mérve) 1,50 m-nél nagyobb távolságra nem kerülhet.
- A vízmérő aknája betonból, vasbetonból vagy műanyagból épüljön. Mindhárom esetben az aknának ki kell elégíteni a következő követelményeket:
  - Az akna mérete tegeye lehetővé:
    - a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését,
    - a lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést, szerelést.
  - A mászható akna téglalap alaprajzú, alaprajzi belmérete legalább 0,80 m x 1,00 m, míg belmagassága legalább 1,30 m legyen. Kivételt képeznek azok a műanyag aknák, melyekből a flexibilis csőanyag révén a mérő és a csatlakozó szerelvények üzemszerű állapotban is kiemelhetők, és így a szerelés az aknán kívül elvégezhető.
  - Az akna oldalfalának és födémének statikai kialakítása a földnyomás, valamint a beépítés helyén várható legnagyobb terhelés hordására legyen alkalmas. Legkisebb terhelésként gyalogosokat mindig figyelembe kell venni.
  - A födém lebúvó nyílása olyan méretű legyen, hogy a szerelvényeket ki lehessen emelni.
  - Mászható akna esetében a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
  - Az aknafedlapnak a terheléshez igazodó teherbírásúnak kell lenni. A gyalogos terhelésre a műanyag aknafedlapnak is alkalmasnak kell lenni. Közúti terhelés esetén csak kör alakú, öntöttvas fedlap alkalmazható. Amennyiben a fedlap acélból vagy műanyagból készül, zárószerkezettel kell védeni illetéktelen (például kisgyermekek által való) felnyitástól.



- Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Az előregyártott aknák rendelkezzenek a jogszabály szerinti alkalmazási engedéllyel.
- A mászható aknába hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- A várható legmagasabb talajvízszint felett a bekötővezeték és a házi vízvezeték a betonakna vagy az épület alapfalán való átvezetését úgy kell kialakítani, hogy az áttörés utólag vízzáróvá legyen tehető.
- A várható legmagasabb talajvízszint alatti átvezetésnél vízzáró – tömbszelencés, szigetelőgalléros, befalazott – csőátvezetést kell alkalmazni.
- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a Szolgáltató hagyja jóvá. Amennyiben az ingatlanon a beépítendő vízmérő indulási érzékenységéhez képest kis vízfogyasztások rendszeres jelentkezése várható, akkor  $D_n=40$  mm méret felett kombinált vízmérőt kell beépíteni.  $D_n=150$  mm méretig a kombinált mérő különlegesen nagy indulási érzékenységű mérővel is helyettesíthető.
- A vízmérőhelyen a vízmérő előtt és után közvetlenül elzáró szerelvényt kell beépíteni. Az elzáró szerelvények teljesen nyitott állapotban, a mérő névleges átmérőjével megegyező szabad keresztmetszetet kell, hogy biztosítsanak. Az elzáró szerelvény  $D_n=40$  mm átmérő fölött csak lassú nyitásra - zárásra alkalmas szerelvény lehet.
- A vízmérő stabilitása és a káros feszültségek elkerülése érdekében a vízmérőt megfelelő szilárdságú anyaggal alá kell támasztani.
- A vízmérőt a Szolgáltató mindkét oldali kötésnél zárral, bélyeggel (plombával) látja el.

#### Üzembe helyezésre vonatkozó előírások:

##### *Bekötővezeték és főmérő esetén:*

A bekötővezeték és mérőhely kiépítésének lezárásaként üzembe helyezési eljárás lefolytatása szükséges.

Az üzembe helyezési eljárás során a kivitelezéssel megbízott a Szolgáltató részére leszámolási dokumentációt ad át.

Az ivóvíz-bekötővezetékét csak nyomáspróba és fertőtlenítés után szabad üzembe helyezni.

##### *Mellékvízmérők esetén:*

Mellékvízmérőhely üzembe helyezését a Szolgáltató a Felhasználó költségére, a mellékvízmérőhely plombázásával egy időben végzi el, amennyiben az alábbi feltételek teljesülnek:

- a Szolgáltató a mellékvízmérőhely kialakítás dokumentációját jóváhagyta,
- a mellékvízmérőhely kialakítása a jóváhagyott dokumentációnak megfelelően történt meg,
- az igénylő Felhasználónak a Szolgáltató felé tartozása nincs,
- a felhasználási helyen tartozás nem áll fenn,
- a felhasználási helyet ellátó bekötési vízmérőn tartozás nincs.

A nyilvántartásba vétel a Felhasználóval egyeztetett időpontban történik, melynek a Szolgáltató mindenkor hatályos Árszabályzatában rögzített költségeit a Felhasználó a helyszínen, készpénzfizetési számla ellenében köteles megtéríteni. Az Árszabályzat társaságunk honlapján megtekinthető.

A nyilvántartásba vétel során Szolgáltató a Felhasználó személyes adatain felül az alábbi adatokat rögzíti:

- mellékvízmérő gyári száma, típusa, mérete, hitelesítés éve,
- mellékvízmérő induló állása,

- plombák azonosítói,
- a mellékvízmérőt ellátó bekötési vízmérő gyári száma, állása.

### 3.1.3. Lakossági ivóvízbekötés

A lakossági bekötési igényeket az ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó - a tulajdonos hozzájárulásával, annak alakszerű meghatalmazásával rendelkező képviselőjeként - írásban kezdeményezheti a Központi Ügyfélszolgálaton, ahol a bekötést igénylő tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, a műszaki, elvi megvalósíthatóságról.

A bekötés kezdeményezője (megrendelő) igénye szerint, a megrendeléshez szükséges dokumentumok csatolását és a tervezési díj befizetését követően a Szolgáltató a bekötéshez szükséges tervet elkészíti, elvégzi az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket és megszervezi a bekötési munkákhoz szükséges közterület bontási engedélyt.

Amennyiben a megrendelő nem él a Szolgáltató tervezési ajánlatával és saját tervezővel tervezteti meg a bekötését, úgy a terv elfogadására szolgáltatói hozzájárulást kell kérnie, és saját költségén köteles elvégezni az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket. A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a jelen Üzletszabályzat 3.1.2. pontjában szereplő előírásoknak megfelelő, és a 2. sz. mellékletében előírt tartalmú tervet kell benyújtani. A benyújtott tervet a Szolgáltató véleményezi. Amennyiben a terv az előírásoknak nem felel meg, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, módosításához vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A Szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles. Amennyiben a Szolgáltató 15 napon belül nem nyilatkozik, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.

A bekötési munkák elvégzésére a megrendelő és Szolgáltató kivitelezési szerződést köt, és egyidejűleg megkötik a közüzemi szerződést. Az építési költség előlegének befizetés után, a közterület bontási engedély birtokában a Szolgáltató elvégzi a szükséges föld- és járulékos munkákat és a bekötést elvégzi. A bekötés megvalósulása során a Szolgáltató a helyszínen bemérést és műszaki átvételt végez, kitölti a szükséges dokumentumokat (munkalap, beszerelési bizonylat) majd elkészíti a végszámlát és nyilvántartásba veszi (átveszi) az új bekötést (fogyasztásmérőt).

### 3.1.4. Nem lakossági ivóvízbekötés

A nem lakossági bekötési igényeket az ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó - a tulajdonos hozzájárulásával, annak alakszerű meghatalmazásával rendelkező képviselőjeként - írásban kezdeményezheti a Szolgáltatási Ügyfélszolgálaton, ahol a bekötést igénylő tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, a műszaki, elvi megvalósíthatóságról.

A bekötés megépítéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges. A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a jelen Üzletszabályzat 3.1.2. pontjában szereplő előírásoknak megfelelő, és a 2. sz. mellékletében előírt tartalmú tervet kell benyújtani. A benyújtott tervet a Szolgáltató véleményezi. Amennyiben a terv az előírásoknak nem felel meg, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, módosításához, vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A Szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles. Amennyiben a Szolgáltató 15 napon belül nem nyilatkozik, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.

Nem lakossági felhasználó a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetén a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint a közintézményi felhasználóknak. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott szolgáltatási kapacitás (kvóta vagy kontingens) mértékéig válik jogosulttá a Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételére. A fizetési kötelezettség alapjául szolgáló átlagos napi fogyasztás mértékét, az előzetesen benyújtott tervdokumentáció műszaki leírása alapján számított vagy mért adatok alapján - ezek hiányában a vonatkozó rendeletek szerint - a Szolgáltató állapítja meg. A Nem lakossági felhasználók által fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjtételeit - a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal díjmegállapításáig - a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről szóló mindenkor hatályos önkormányzati rendelet határozza meg.

A bekötés megvalósításának feltétele a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás és a bekötés díjának megfizetése, az egyéb hatósági engedélyek, hozzájárulások másolati példányainak Szolgáltató részre történő bemutatása, valamint a Közüzemi szerződés aláírása. Amennyiben a fentiek teljesültek, a Szolgáltató a bekötést elvégzi.

A törzshálózatra való rákötést minden esetben a Szolgáltató végzi el. A bekötés vagy műszaki átadás során a Szolgáltató rögzíti a nyilvántartásba vételhez szükséges adatokat, és azt a megrendelővel igazoltatja. Az elkészült dokumentumok alapján a Szolgáltató a bekötést nyilvántartásba veszi.

### **3.1.5. Tűzoltási célú ivóvízbekötés**

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató – a tűzrendészeti jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges víz a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő, más vízvételzési helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét vízmérővel kell ellátni.

### **3.1.6. Mellékvízmérőhelyek kialakítása, üzembe helyezése, mellékvízmérők záró bélyeggel történő ellátása**

Az Elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban mellékszolgáltatási szerződést köthet.

A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért a Felhasználó és az ingatlan - társasház esetében az albetét - tulajdonosa egyetemlegesen felel.

A mellékszolgáltatási szerződés megkötését - ha az Elkülönített vízhasználó az alábbi meghatározott feltételeknek eleget tesz - a Szolgáltató nem tagadhatja meg.

A mellékszolgáltatási szerződés létrejöttének együttes előfeltétele:

- a) az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- b) a Szolgáltató előzetes hozzájárulása,
- c) a mellékvízmérőnek a házi ivóvízhálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- d) a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közüzemi szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználat csatlakozni kíván,

- e) új elkülönített vízhasználat létesítése és a meglévő elkülönített felhasználói hely esetén a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek, és a szerződni kívánó Elkülönített vízhasználónak lejárt határidejű számlatartozása a Szolgáltató felé nem lehet,
- f) víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés Szolgáltató felé történő igazolása,
- g) a Szolgáltató által jóváhagyott terv szerinti felszerelt mellékmérő kiépítése.

A mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő beépítése (felszerelése), cseréje esetén, azzal egyidejűleg a mellékvízmérőt üzembe kell helyezni és az illetéktelen beavatkozás megakadályozása céljából plombával vagy záró bélyeggel kell ellátni. Az üzembe helyezésről, valamint a plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról az Elkülönített vízhasználó költségére a Szolgáltató gondoskodik.

A mellékvízmérőhely kialakítása során az alábbi szolgáltatói előírások betartása szükséges:

- Mellékvízmérőhely műszaki átvétele csak a cégbíróságon bejegyzett lakásszövetkezet vagy az ingatlan-nyilvántartás szerint létrejött társasházi közösség esetében lehetséges.
- A mellékmérő osztálypontossága, indulási érzékenysége nem lehet kisebb, mint a bekötési vízmérőé.
- A mellékvízmérő csak vízszintes helyzetben, vízszintes számlappal építhető be, maximum 1,30 m magasságig.
- Új mellékvízmérőhely kialakítás esetén lakásonként egy hideg (ivóvíz) víz mérésére alkalmas mellékmérő helyezhető el, ettől eltérni csak a Szolgáltató külön engedélyével lehet.
- Közvetlenül a mellékmérő előtt és után a mérőcserét száraz körülmények között lehetővé tévő elzárókat kell beépíteni.
- A mellékmérő gyártói előírásában szereplő nyugalmi szakaszok kiépítése kötelező, a nyugalmi szakaszokba a nyitott golyóscsap beszámítható.
- A szolgáltatói záró plomba elhelyezhetősége érdekében a szerelvényezés kialakításánál a szereléshez szükséges távolságokat meg kell tartani, a beépített hollandi csavarzaton a záró függőplomba zsinór árvezetéséhez szükséges gyári nyílásnak (furatnak) meg kell lenni.

### **3.1.7. Locsolási vízmérők beszerelése**

A Felhasználó kérelmére a locsolási vízhasználat mérését biztosítani kell. Amennyiben az ingatlanon épület, építmény van, akkor a locsolási célú vízhasználatot csak és kizárólag mellékvízmérő beépítésével lehet elkülöníteni. A mellékvízmérőhelyek kialakítására, üzembe helyezésére vonatkozó szabályokat az Üzletszabályzat 3.1.6. pontja tartalmazza.

A bekötési vízmérővel mért locsolási vízhasználat igénybejelentésére vonatkozó előírásokat a jelen Üzletszabályzat 3.1.1., 3.1.2., 3.1.3. és 3.1.4. pontjai tartalmazzák.

## **3.2. Szennyvízbekötés**

### **3.2.1. Általános előírások**

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója a Szolgáltatónál kezdeményezheti, akinek a Szolgáltató a bekötés lehetőségeiről és feltételeiről előzetes tájékoztatást ad.

A szennyvízbekötés műszaki alapfeltétele, hogy az ingatlan műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózat mentén feküdjön, vagy annak kiépítésével egyidejűleg a bekötés megvalósuljon.

Ha a bekötés nem a víziközmű törzshálózattal egyidejűleg valósul meg:

- A bekötések megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez, a jogszabály szerint egyébként szükséges hatósági engedélyek mellett a Szolgáltató hozzájárulása is szükséges.
- Ipari szennyvizet kibocsátó üzem esetén a vízügyi, valamint környezetvédelmi hatóság engedélye is szükséges.

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékkel kell megvalósítani.

Ha a bekötést nem a felhasználási hely tulajdonosa kezdeményezi, a járási hivatal által elrendelt, valamint a környezetvédelmi és vízügyi hatóság által közérdekből elrendelt bekötés kivételével, a Szolgáltató hozzájárulása csak a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezésével adható ki.

Ha közös bekötéssel a szolgáltatás műszakilag megoldható - az érintett tulajdonosok írásbeli szerződése és a Szolgáltató előzetes hozzájárulása alapján - több szomszédos ingatlan ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén az ingatlantulajdonosok külön szerződésben rögzítik a létesítmény közös használatából eredő jogokat és kötelezettségeket.

Közös bekötést kezdeményező kérelemhez csatolt szerződésnek tartalmaznia kell:

- a) a szolgáltatási díj - az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett megnevezését,
- b) az vízvezetési szolgálat ingatlan-nyilvántartási bejegyzése iránti kérelemnek a Földhivatal iktató bélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a víziközmű törzshálózat szomszédos ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybe vételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A szerződést a szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez kell csatolni.

Az előzőekben meghatározott megállapodás hiányában, ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki vagy lényegesen nem akadályozza, a járási hivatal a szomszédos ingatlanra szennyvízelvezetési szolgálat alapíthat.

A fentiek szerinti tűrés kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű törzshálózat megépült és az abba való bekötés a meglévő állapothoz képest nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű törzshálózatba bekötött ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetőleg megszüntetéséről - eltérő megállapodás hiányában - az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének kell gondoskodnia.

A bekötés költségei a bekötés kezdeményezőjét (megrendelőjét) terhelik.

A kötelező közműnyilvántartással kapcsolatban előírt geodéziai bemérésekről - a hálózatba bekötést kezdeményező költségére - a Szolgáltatónak kell gondoskodnia.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban vagy hatósági határozatban előírtaknak megfelel, valamint az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvíz elvezető és – tisztító mű állagát nem károsítja és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza, környezet károsodást nem okoz. Az elválasztott rendszerű szennyvíz elvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű

műbe szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos.

A szennyvíz-bekötővezeték létesítését és annak a már üzemelő szennyvíz-törzshálózatba történő csatlakoztatását a Szolgáltató köteles a megrendelő költségére elvégezni vagy elvégeztetni. Üzemelő kényszeráramoltatású szennyvíz-törzshálózatba a szennyvíz-bekötővezeték csatlakoztatását csak a Szolgáltató végezheti, illetve végeztetheti el. A csatlakozó házi szennyvíz hálózatot a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknával vagy tisztító nyílással kell kialakítani.

Ha szennyvíz-bekötővezeték vagy házi szennyvíz hálózat az elfolyó szennyvíz ellenőrzésére alkalmas aknával nincs ellátva, továbbá ha a bekötő vezeték az ingatlanon keletkező szennyvizek elvezetésére - a vízhasználat megnövekedése az ingatlanok egyesítése, megosztása vagy egyéb okból - már nem alkalmas, a járási hivatal a tulajdonost a létesítmények megfelelő átalakítására vagy megszüntetésére kötelezheti.

### **3.2.2. A szennyvíz-bekötővezeték kialakításának részletes szabályai**

#### Általános követelmények

- A bekötőcsatornának a közcsatornába való bekötési helyét, átmérőjét, anyagát és a kivitelezés módját a Szolgáltató határozza meg.
- A bekötőcsatornát ellenőrző aknával, illetve tisztítónyílással kell ellátni.
- Az ellenőrző aknát telekhatáron belül, a telekhatártól 1,0 m távolságra kell elhelyezni.
- Ha az akna a telekhatáron belül műszaki okok miatt nem helyezhető el, azt a közterületen kell elhelyezni. A közterületen az akna helyét a Szolgáltató, illetve a szakigazgatási szerv határozza meg.
- A bekötőcsatornát a közcsatornához merőlegesen kell csatlakoztatni. Ha ennek műszaki akadálya van, akkor hidraulikailag kell meghatározni a legkedvezőbb megoldást.

#### Tervezési követelmények

- Vonalvezetés:
  - A bekötőcsatornát a lehető legrövidebb nyomvonalon kell a közcsatornába vezetni.
  - A bekötőcsatorna hosszirányú lejtése 10‰ (KGPVC esetében 3‰) - 150 ‰ között változhat a terep és a magassági viszonyoktól függően.
  - A bekötőcsatorna vonalvezetésében a vízszintes vagy magassági iránytöréseknél aknákat kell elhelyezni.
  - A bekötőcsatorna alulról keresztezze a meglévő közműveket, ettől eltérő megoldásoknál a keresztezett közműveket védeni kell.
  - A bekötővezeték a gerincvezeték folyásirányával szemben kialakítani nem lehet.
- Csatlakozások:
  - Új szennyvízcsatorna hálózat létesítése esetén a lakossági bekötések csatlakozási lehetőségét már a közcsatorna tervezésekor biztosítani kell.
  - Bekötőcsatornára másik bekötőcsatornát csak műszakilag indokolt, engedélyezett esetben, ellenőrző akna közbeiktatásával szabad rákötni.
- Műtárgyak:

A bekötőcsatornát beton ellenőrző (tisztító) aknával vagy 160/250/160 tisztítóidommal kell ellátni. Az aknák megfelelő lefedéséről gondoskodni kell.

- Csatornabekötések anyaga:

A bekötőcsatorna létesítéséhez szükséges anyagokat a tervegyeztetés során a műszaki körülményeknek megfelelően írja elő a Szolgáltató.
- Előírások kényszeráramoltatású szennyvízbekötésnél:

A szennyvízelvezetési szolgáltatási pontot tartalmazó műtárgyat (átemelő akna), az ingatlanok a szennyvíz befogadására alkalmas közművel rendelkező közterület felőli ingatlan határának 1 m-es sávjában kell kialakítani.
- Egyéb:

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat üzemeltetője az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlap szintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével (pld.: visszacsapó szelep) kell biztosítsa.
- Kivitelezési követelmények:
  - A kivitelezést a közműtulajdonosokkal egyeztetett bekötési terv és érvényes burkolatbontási engedély birtokában lehet megkezdeni.
  - Az építéssel kapcsolatos általános, a víztelenítésre, a földmunkákra, a helyszíni betonozásra, a biztonságtechnikára vonatkozó hatályos előírásokat be kell tartani.
  - A munkaárkot keresztező más közművezeték fel kell függeszteni, akadályoztatás esetén az illetékes közművállalattal ki kell váltatni és szakfelügyeletet kell kérni.
  - Az útburkolatot az eredeti állapotnak megfelelően kell helyreállítani.

### 3.2.3. Lakossági szennyvízbekötés

A lakossági bekötési igényeket az ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó - a tulajdonos hozzájárulásával, annak alakszerű meghatalmazásával rendelkező képviselőjeként - írásban kezdeményezheti a Központi Ügyfélszolgálaton, ahol a bekötést igénylő tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, a műszaki, elvi megvalósíthatóságról.

A bekötés kezdeményezője (megrendelő) igénye szerint, a megrendeléshez szükséges dokumentumok csatolását és a tervezési díj befizetését követően a Szolgáltató a bekötéshez szükséges tervet elkészíti, elvégzi az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket, és megszerzi a bekötési munkákhoz szükséges közterület bontási engedélyt.

Amennyiben a megrendelő nem él a Szolgáltató tervezési ajánlatával és saját tervezővel tervezteti meg a bekötését, úgy a terv elfogadására szolgáltatói hozzájárulást kell kérnie és saját költségén köteles elvégezni az egyéb közmű üzemeltetőkkel a szükséges terv-egyeztetéseket. A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a jelen Üzletszabályzat 3.2.2. pontjában szereplő előírásoknak megfelelő, és a 2. sz. mellékletében előírt tartalmú tervet kell benyújtani. A benyújtott tervet a Szolgáltató véleményezi. Amennyiben a terv az előírásoknak nem felel meg, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, módosításához vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A Szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles. Amennyiben a Szolgáltató 15 napon belül nem nyilatkozik, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.



A bekötési munkák elvégzésére a Szolgáltató árajánlata alapján a megrendelő és Szolgáltató kivitelezési szerződést köthet. Az építési költség előlegének befizetése után, a közterület bontási engedély birtokában a Szolgáltató elvégzi a szükséges föld és járulékos munkákat és a bekötést elvégzi. A bekötés megvalósulása során a Szolgáltató a helyszínen bemérést és műszaki átvételt végez, kitölti a szükséges dokumentumokat, majd elkészíti a végszámlát és nyilvántartásba veszi (átveszi) az új szennyvízbekötést.

A bekötést a Szolgáltató hozzájárulásával építési, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vállalkozók is végezhetik. A kivitelezés készre jelentését követően a Szolgáltató helyszíni szemle után, megfelelőség esetén kiadja a használatbavételi engedélyt.

Ha a bekötést nem a Szolgáltató, hanem a Szolgáltató megbízottja végzi el, a bekötés Szolgáltató részéről történő műszaki átadás- átvételét megelőzően szükségesek a fentiek szerinti dokumentációk.

### **3.2.4. Nem lakossági szennyvízbekötés**

A nem lakossági bekötési igényeket az ingatlan tulajdonosa, vagy az ingatlant egyéb jogcímen használó - a tulajdonos hozzájárulásával, annak alakszerű meghatalmazásával rendelkező képviselőjeként - írásban kezdeményezheti a Szolgáltatási Ügyfélszolgálaton, ahol a bekötést igénylő tájékoztatást kap az eljárás rendjéről, a műszaki, elvi megvalósíthatóságról.

A bekötés megépítéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges. A szolgáltatói hozzájárulás iránti kérelemhez a bekötés kezdeményezőjének a jelen Üzletszabályzat 3.2.2. pontjában szereplő előírásoknak megfelelő, és a 2. sz. mellékletében előírt tartalmú tervet kell benyújtani. A benyújtott tervet a Szolgáltató véleményezi. Amennyiben a terv az előírásoknak nem felel meg, a Szolgáltató a hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez, módosításához vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti. A Szolgáltató a hozzájárulásról a kérelem kézhezvételétől számított 15 napon belül nyilatkozni köteles. Amennyiben a Szolgáltató 15 napon belül nem nyilatkozik, a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.

Nem lakossági felhasználó a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatói kapacitásért, a biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetén a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint a közintézményi felhasználóknak. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott szolgáltatói kapacitás (kvóta vagy kontingens) mértékéig válik jogosulttá a Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételére. A fizetési kötelezettség alapjául szolgáló átlagos napi fogyasztás mértékét, az előzetesen benyújtott tervdokumentáció műszaki leírása alapján számított vagy mért adatok alapján - ezek hiányában a vonatkozó rendeletek szerint - a Szolgáltató állapítja meg. A Nem lakossági felhasználók által fizetendő víziközmű-fejlesztési hozzájárulás díjtételeit - a Magyar Energetikai és Közműszabályozási Hivatal díjmegállapításáig - a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetésről szóló mindenkor hatályos önkormányzati rendelet határozza meg.

A bekötés kivitelezésének és üzembe helyezésének feltétele a vízközmű-fejlesztési hozzájárulás és a bekötés előkalkulált teljes díjának befizetése.

A bekötést a Szolgáltató hozzájárulásával építési, kivitelezési jogosultsággal rendelkező vállalkozók is végezhetik. A kivitelezés készre jelentését követően a Szolgáltató helyszíni szemle után kiadja a használatbavételi engedélyt.



### **3.2.5. Általános előírások a nem a Szolgáltató által végzett szennyvízbekötés üzembe helyezésére**

A Szolgáltató köteles a szemlét, illetve a vízzárósági, kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi próbát, a nyíltárkos bemérést az időpont előzetes közlésével a megépítés bejelentésétől számított 8 napon belül megtartani.

A szemle során végzett vízzárósági és/vagy működőképességi próba eredményét írásban kell rögzíteni.

Ha a létesítményt a hozzájárulásban foglaltaknak megfelelően alakították ki, a szemle, valamint a próbák sikeresek voltak, a nyíltárkos bemérést elvégezték, annak használatba vételéhez a Szolgáltató írásbeli hozzájárulást ad. Ezt megelőzően a létesítményt használatba venni és az ingatlanról a szennyvíz-törzshálózatba szennyvizet bevezetni tilos. Amennyiben a helyszíni szemle során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést, vagy más, üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez, az akadályok megszüntetéséhez kötheti. A terv módosításához a Szolgáltató előzetes írásos engedélyre van szüksége.

### **3.2.6. Szennyvízbekötés hatósági kötelezésre**

A környezetvédelmi és vízügyi hatóság, a közegészségügyi, környezetvédelmi és vízgazdálkodási jogszabályok megsértése esetén az ingatlanok bekötését a tulajdonos költségére elvégeztetheti. Hatósági kötelezés esetén az ingatlan tulajdonosának előzetes, írásos engedélyre nem van szüksége.

## **4. SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

### **4.1. Szerződéskötési kötelezettség, szerződési ajánlat**

A Polgári Törvénykönyv szerint közüzemi szerződés alapján a Szolgáltató köteles meghatározott időponttól a Felhasználó számára folyamatosan és biztonságosan a Felhasználó igénye szerint meghatározott közüzemi szolgáltatást nyújtani, a Felhasználó pedig köteles az igénybe vett szolgáltatásért díjat fizetni.

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi szolgáltatás. A Szolgáltató – az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig – a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő közüzemi szerződés részletes szabályait az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet VI. fejezete tartalmazza.

Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben elsősorban a Felhasználóval kötött egyedi szerződés, továbbá a Polgári Törvénykönyv, a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény, az 58/2013. (II.27.) számú Korm. rendelet, a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény, illetve a szolgáltatási díj meghatározására vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az egyedi szolgáltatási szerződésben szabályozott jogviszonyra a Szolgáltató Üzletszabályzatának rendelkezései is irányadóak.

Amennyiben az Üzletszabályzat rendelkezései és a Felhasználóval megkötött egyedi szolgáltatási szerződés rendelkezései ellentétben állnának, úgy a Felhasználóra előnyösebb rendelkezéseket kell alkalmazni.

Az egyedi szolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, melyeket a jelen Üzletszabályzat 5., 7., 9. valamint 11. sz. mellékletei tartalmaznak.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálybalépését megelőzően megkötött egyedi szolgáltatási szerződések esetén azt a szerződési kikötést kell a felek jogviszonyában alkalmazni, amely a Felhasználó számára kedvezőbb.

Az Általános Szerződési Feltételek aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételeket a Ptk., valamint a 18/1999. (II. 5.) Korm. rendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével egyoldalúan módosítsa. Az Általános Szerződési Feltételek bármely okból történő módosítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót a módosítás tényéről és tartalmáról 3 napon belül az ügyfélszolgálati irodákban kifüggesztett hirdetmény útján, valamint a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) internetes oldalon értesíteni. A Szolgáltató köteles továbbá a közzététel tényéről a Felhasználót a módosítások hatálybalépését követően írásban tájékoztatni.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a Szolgáltató részéről egyoldalúan módosított Általános Szerződési Feltételekkel, a közzétételtől számított 30 napon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal, a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával felmondani, illetve a Szolgáltatóval történt megállapodás alapján új szerződést kötni.

## **4.2. A közüzemi szerződés**

### **4.2.1. A közüzemi szerződés létrejötte, hatálya**

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a Szolgáltatónál az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezheti.

A közüzemi szerződés megkötése előtt a Szolgáltató vizsgálja:

- a) az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét,
- b) az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását, és
- c) az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő Felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja.

Ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván a Szolgáltató az igénybejelentést elutasíthatja. Amennyiben a törzshálózat műszakilag nem elérhető, úgy a Szolgáltató az igénybejelentést elutasítja.

A víziközmű-szolgáltatási jogviszony Lakossági felhasználó esetében ráutaló magatartással is, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével létrejön, Nem lakossági felhasználó esetében kizárólag a közüzemi szerződés megkötésével jön létre. Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a közüzemi szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés időpontja, tulajdonosváltás esetén a tulajdonváltás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatát - mely víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett Felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő hozzájárulás összegét is - a Szolgáltató az ivóvízellátásba vagy szennyvízelvezetésbe való bekötés esetén megküldi az igénybejelentőnek, aki azt a kézbesítéstől számított 15 napon belül aláírásával elfogadja vagy véleményeltérését közli.

Ha az igénybejelentő a szerződést - a szolgáltatás jogszabályban megállapított díját kivéve - a szerződés tartalmára kiható véleményeltéréssel írta alá, a Szolgáltató köteles a felek álláspontjának egyeztetését 15 napon belül kezdeményezni. A szerződési ajánlatban foglaltak a Szolgáltatót 30 napig kötik.

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszonyra – a Felhasználó hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., valamint a vonatkozó rendelet előírásai az irányadók.

#### **4.2.2. A közüzemi szerződés tartalma**

A víziközmű-szolgáltatásra a Szolgáltató és a Felhasználó között kötött közüzemi szerződés az alábbiakat tartalmazza:

- a) a szerződő felek és azonosító adatai körében természetes személy esetén annak nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét, idejét; jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét és adatait (lakcíme, anyja neve),
- b) a szerződés tárgyának fontosabb műszaki jellemzőit, a mennyiségi és minőségi adatokat,
- c) a szerződés időbeli hatályát, a víziközmű-szolgáltatás megkezdésének időpontját,
- d) a felhasználási helyet, illetve a teljesítés helyét, a szolgáltatási pontot,
- e) a szolgáltatási díj megállapításának, különösen a mérésnek, a mérőeszköz leolvasásának, a számlázásnak és a számla kiegyenlítésének módját, a szolgáltatási díj visszatérítésének módját,
- f) a szerződésszegés következményeit, különösen a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos szabályokat,
- g) a Felhasználó személyében bekövetkezett változás-bejelentési kötelezettségének részletes szabályait a Szolgáltató részére,
- h) egyéb, a szerződő felek által lényegesnek tartott feltételeket.

#### **4.2.3. Egyedi szolgáltatási szerződés**

Olyan közüzemi szerződés, amikor előzetes egyeztetés és megrendelés alapján, a Felhasználó konkrét helyen, valamelyik vagy mindkét közüzemi szolgáltatást (ivóvíz-szolgáltatás, szennyvízelvezetés és kezelés) a szerződésben meghatározott időpontig és mennyiségben veszi igénybe, a szerződésben rögzített feltételek mellett.

#### 4.2.4. Közkifolyókra kötött közüzemi szerződés

A település Önkormányzat és a Szolgáltató között létrejött olyan egyedi közüzemi szerződés, amely alapján a közműves vízellátásba be nem kötött ingatlanok lakóinak a Szolgáltató ivóvizet biztosít.

### 4.3. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

#### 4.3.1. A Felhasználó jogai

A Felhasználó az érvényben lévő jogszabályok és a Szolgáltatóval kötött közüzemi szerződés alapján jogosult:

- a szerződés szerinti ivóvíz szolgáltatást és szennyvízelvezetést igénybe venni,
- saját adataiba (leolvasó lista, folyószámla kivonat stb.) a közüzemi szolgáltatás elszámolási adataiba betekinteni,
- a szolgáltatással kapcsolatos panaszok, észrevételek bejelentésére, azok kivizsgálásának kérésére, a vizsgálat eredményéről történő tájékoztatásra,
- a bekötési vízmérő működésére vonatkozó soron kívüli vizsgálat kérésére (rendkívüli vizsgálat),
- a Szolgáltató gyakorlatától eltérő időpontban a vízmérő leolvasását és ellenőrzését kérni, a költségek megelőlegezése esetén,
- a szolgáltatás szüneteltetését legfeljebb fél év időtartamra kérni a jelen Üzletszabályzat 7. pontja szerint,
- a szolgáltatás végleges megszüntetését kérni, melynek költsége a Felhasználót terheli,
- jogos számlareklamáció esetén - amennyiben a kiszámlázott összeg már befizetésre került - a visszatérítendő közüzemi díj után késedelmi kamatot követelni,
- kártérítést követelni, ha a Szolgáltató a tevékenységével okozati összefüggésben a Felhasználónak kárt okozott,
- a közüzemi szolgáltatás elszámolásában szereplő saját adataiba betekinteni, illetve arról másolatot kérni.

#### 4.3.2. A Felhasználó kötelezettségei

A Felhasználó köteles:

- ha az ingatlan tulajdonosa – ha törvény vagy kormányrendelet másként nem rendelkezik – a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül az ingatlant a víziközmű rendszerbe beköttetni, ha
  - a) a közműves ivóvíz ellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és tisztítás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és
  - b) az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.
- A fentiek szerinti kötelezettséget már meglévő víziközmű-rendszer esetében, annak bővítésétől számított 1 éven belül kell teljesíteni.
- a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni,
- vízmérőhelyét és kreditegyenlegét heti gyakorisággal ellenőrizni, amennyiben előrefizetős vízmérőn keresztül történik a szolgáltatás igénybe vétele,
- a Szolgáltató felszólítására a szabálytalan víziközmű-használatot azonnal megszüntetni,

- a Szolgáltató által végzett ellenőrzés lehetőségét biztosítani, az ellenőrzés során házi vezeték rendszeren észlelt hibákat kijavítani, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről gondoskodni,
- a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna, illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni,
- a Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének – amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül – mérésére hiteles fogyasztásmérőt felszerelni,
- a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben közműves szennyvízmennyiség-mérőt beépíteni és üzemeltetni, valamint annak karbantartásáról, kalibrálásáról saját költségén gondoskodni,
- a neki átadott és kizárólagos őrzetében lévő vízmérő és annak leszerelését megakadályozó záruk sértetlen megőrzését és védelmét biztosítani,
- a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő pótlásának, szerelésének és hitelesítésének költségét megfizetni,
- az ingatlan vízellátásával és szennyvízelvezetésével kapcsolatos bekötő vezeték kiépítéséhez, átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Szolgáltató írásbeli hozzájárulását beszerezni,
- betartani az ivóvíz közmű hálózatba bekötött házi ivóvíz hálózat helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) való összekötésére vonatkozó tilalmat,
- betartani azt a tilalmat, mely szerint az ivóvíz-bekötővezeték és a házi ivóvíz hálózatot az elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad,
- a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díjának számla alapján, határidőre történő megfizetésére,
- az általa megrendelt, a bekötési vízmérő működésére vonatkozó rendkívüli vizsgálat költségeit megfizetni, amennyiben a vizsgálat során megállapítást nyert, hogy a bekötési vízmérő az előírtaknak megfelelően működik,
- a tulajdonában lévő mellékvízmérő(ke)t saját költségén hitelesíttetni vagy hiteles vízmérőre lecseréltetni, rendeltetésellenes működés esetén 30 napon belül kicseréltetni a beszerelésre vonatkozó szolgáltatói előírásokban, illetve a mindenkori mérésügyi jogszabályokban foglaltakat betartani,
- a mellékvízmérőhely megfelelő állapotáról, karbantartásáról, fagy elleni védelméről, továbbá a mellékvízmérőhely ellenőrzését, a mérő leolvasását, a Szolgáltató értesítésének megfelelően lehetővé tenni,
- a Felhasználó, illetve az Elkülönített vízhasználó személyében beállt változást – a régi és az új Felhasználó együttesen – a vízmérő állás megjelölésével 30 napon belül írásban bejelenteni,
- kártalanítás nélkül túrni a szolgáltatás közérdekből történő korlátozását, felfüggesztését,
- közterületi fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyóinak védelme érdekében a házi szennyvíz-hálózatba beépített visszacsapó szelep gyártói előírás szerinti gyakoriságú ellenőrzésére, karbantartására,
- szennyvízbekötését az érvényben lévő rendeletek értelmében külön jogszabályban vagy hatósági határozatban meghatározott minőségű szennyvíz vagy szennyező anyag kibocsátásra használni; tilos a szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, a csapadékvíz elvezető műbe szennyvizet bevezetni; tilos a szennyvíz hálózatba veszélyes anyagot, külön jogszabályban vagy hatósági határozatban meghatározott minőségénél rosszabb minőségű szennyvizet vagy szennyező anyagot bevezetni,
- házi szennyvízhálózatát ellenőrizni és annak vízzáróságáról folyamatosan gondoskodni,
- saját költségén gondoskodni arról, hogy részére a postai küldemények kézbesíthetőek legyenek

- közterületi vízvételi helyek használata során az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendeletben, valamint a jelen Üzletszabályzat 5.4. pontjában meghatározottakat betartani.

#### **4.4. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

##### **4.4.1. A Szolgáltató jogai**

A Szolgáltató jogosult:

- a felhasználóhelyek ellenőrzésére, az igénybe vett szolgáltatás jogszabályoknak és a közüzemi szerződésben foglaltaknak megfelelő felhasználásának ellenőrzésére,
- a szabálytalan használat - a felszólításban meghatározott időtartamon belüli - megszüntetését követelni, s a szabálytalan közműhasználat jogszabályban és jelen Üzletszabályzatban rögzített szankcióit alkalmazni,
- a Felhasználó által a Szolgáltatótól igényelt szolgáltatás ellenértékének megállapítására és érte járó díj beszedésére,
- eredménytelen fizetési felszólítás esetén a szerződésszegés szankcióinak alkalmazására,
- a szolgáltatás indokolt okból való felfüggesztésére, korlátozására, megszüntetésére,
- a rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan ok miatti csökkenése esetén a vízellátás korlátozására a vízkorlátozási tervnek megfelelően,
- a hibás méréssel érintett időszakra a vízfogyasztás mértékét a jelen Üzletszabályzat 5.2.4. pontjában foglaltak szerint meghatározni,
- az Elkülönített vízhasználó tulajdonában lévő mellékmérők rendeltetésszerű használatának, hitelességének ellenőrzésére.

##### **4.4.2. A Szolgáltató kötelezettségei**

A Szolgáltató köteles:

- az ivóvíz szolgáltatását legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben a szolgáltatási ponton teljesíteni. Az ettől eltérő szolgáltatást a Szolgáltatótól kérni kell.
- az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását beszerezni, ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvíz hálózatot is érinti,
- az ivóvíz szükséglet kielégítéséről más módon köteles gondoskodni, a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben, ha az ivóvíz szolgáltatás a belterület legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás-kimaradás esetén legalább 20 l/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 l/fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség.
- a szolgáltatás felfüggesztése esetén az ivóvíz ellátásról úgy gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 150 méteres körzeten belül hozzájussanak. Ha szolgáltatás felfüggesztése a tűzvíz hálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes tűzrendészeti szerveket is értesítenie kell.
- az adott vízmű termelő és tároló/szállító kapacitásának kihasználásával fenntartani a szolgáltatás folyamatosságát, miközben a javító intézkedések elvégzésre kerülnek, ha az elvárt vízminőséghez viszonyítottan kedvezőtlen vízminőségi (termékminőségi) vizsgálati eredmény kerül megállapításra,
- az előre tervezhető korlátozás esetén a Felhasználót legalább 3 nappal előre tájékoztatni,
- a Felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni, ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közüzemi szerződésben meghatározottaktól,

- a rendelkezésre álló vízmennyiség - a Szolgáltató hibáján kívüli - okból történő csökkenése esetén, a polgármester elrendelése alapján vízkorlátozást bevezetni, melynek közzétételéről, végrehajtásáról és ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik,
- az üzemeltetésében lévő, a szolgáltatási pontig terjedő vízmű, illetve szennyvíz elvezető mű létesítményeinek folyamatos üzemeltetéséről, karbantartásáról, kezeléséről gondoskodni,
- a törzshálózati és bekötési vízmérők mindenkori mérésügyi jogszabályban előírt-időszakonkénti hitelesítését, cseréjét elvégezni, a mérőket fém vagy egyéb zárral ellátni,
- a Felhasználó kérésére – a költségek megelőlegezése után - a mellékvízmérők rendkívüli vizsgálatát elvégeztetni, melynek költsége minden esetben a Felhasználót terheli,
- a bekötési mérőket és műszakilag átvett mellékmérőket a vonatkozó jogszabályokban foglaltak szerint rendszeresen leolvasni, ellenőrizni,
- a közüzemi szolgáltatás ellenértékéről kiállított számlákat a Felhasználóhoz eljuttatni,
- a felhasználói panaszokat kivizsgálni, a vizsgálat eredményéről a Felhasználót tájékoztatni,
- a mellékvízmérők beszerelésekor az elkülönített vízfelhasználó költségére a mellékvízmérők üzembe helyezését elvégezni, a mérőket leszerelésüket megakadályozó zárral ellátni,
- a késedelmes ügyintézésrel érintett számlákra részletfizetést adni és a késedelmi kamat alól mentesíteni,
- gondoskodni a kezelésében lévő adatok biztonságáról, valamint az egyéb adat és titokvédelmi szabályok betartásáról.

## **5. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

### **5.1. A szolgáltatás minősége, folyamatossága**

#### **5.1.1. Közüzemi szolgáltatás minősége**

A Szolgáltató az év minden napján folyamatosan és megfelelő minőségben, a víziközmű rendszer folyamatos karbantartásával biztosítja a Felhasználók igényeinek kielégítését.

A Szolgáltató az ellátás folyamatosságának biztosítása érdekében Diszpécsterszolgálatot tart fenn, ahol a Felhasználók megtehetik a szolgáltatás minőségével, esetleges hiányával, nem megfelelő teljesítésével kapcsolatos bejelentéseiket.

A Szolgáltató a víziközmű rendszerben keletkezett hibákat napközben 7.00 – 19.00 óra között hárítja el. Ettől eltérő időpontokban szerelő ügyeletet biztosít, akik a hibahelyek kizárásáról intézkednek.

A Szolgáltató által szolgáltatott ivóvíz minőségét a 201/2001. (X.25.) Korm. rendelet határozza meg. A Szolgáltató, a szolgáltatott ivóvíz minőségének biztosítása érdekében folyamatosan vizsgálja a jogszabályokban előírt paramétereket. Amennyiben az elvárt minőséghez képest kedvezőtlen eredmény mutatkozik, úgy a rendelkezésre álló más termelő és tároló kapacitás kihasználásával javítani kell a minőségi eredményeket, fenntartva a folyamatos szolgáltatást, és egyben értesíteni kell az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet is.

A Szolgáltató az elvárt minőségű ivóvíz biztosítása érdekében, megelőző jelleggel ivóvíz-biztonsági rendszert is működtet.

A vízigények kielégítése érdekében a környezetvédelmi és közegészségügyi követelmények megkívánják a vízkészletek mennyiségi és minőségi védelmét. A vízbázisok és az ivóvíz ellátást biztosító létesítmények védelmét a Szolgáltató folyamatosan biztosítja.



### 5.1.2. Hibaelhárítás, hibák bejelentése

A Szolgáltató az üzemelés során keletkező váratlan meghibásodások, üzemzavarok elhárítása, kiküszöbölése érdekében Diszpécserszolgálatot és ügyeletet tart fenn. A szolgáltatás során észlelt hibákat, üzemzavarokat és egyéb észrevételeket a Felhasználó telefonon, személyesen vagy levélben jelentheti be a Diszpécserszolgálathoz vagy az illetékes üzemeltetési osztályokhoz. A Felhasználó házi vezetékein észlelt hibákat a Szolgáltató nem javítja ki.

### 5.1.3. Minőség és környezetirányítás

A Szolgáltató döntéseit, közüzemi és közszolgáltatási tevékenységét hosszútávon a versenyképes, a biztonságos, a környezetvédelmi és a Felhasználói érdekeket messzemenően kielégítő, folyamatosan fejlődő minőségű szolgáltatásnyújtás iránti felelősség hatja át, melynek biztosítása érdekében MSZ EN ISO 9001:2009 valamint MSZ EN ISO 14001:2005 szabványok szerinti Integrált minőség- és környezetközpontú Irányítási Rendszert működtet. Akkreditált laboratóriuma az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 nemzetközi szabvány előírásainak megfelelően végzi tevékenységét. A Szolgáltató célja, hogy tevékenysége során kimagasló minőségű szolgáltatást nyújtson a Felhasználóknak, miközben kiemelten fontos a természeti erőforrásokkal való takarékos és hatékony gazdálkodás. A Szolgáltató óvja vízbázisait és különös figyelmet fordít a szennyvízelvezetéssel kapcsolatos környezetvédelmi teendőire.

## 5.2. A szolgáltatás elszámolási feltételei

### 5.2.1. Ivóvízfogyasztás mérése

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles ivóvízmérő berendezéssel kell mérni.

Több Felhasználó közös bekötése esetén a Nem lakossági felhasználó vízhasználatát külön ivóvízmérővel kell mérni.

A Felhasználó kérelmére a locsolási vízhasználat mérését a Szolgáltatónak biztosítani kell. A locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges szolgáltatói hozzájárulás feltételeit az Üzletszabályzat 3.1.7. pontja tartalmazza.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözetéből megállapított fogyasztási különbözet esetén a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a fogyasztási különbözetet a Szolgáltatónak megfizetni.

A saját célú vízkivételi műre felszerelt fogyasztásmérő 4 évenkénti hitelesítéséről a Felhasználónak kell gondoskodnia.

A Szolgáltató a tulajdonában lévő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.

Az Elkülönített vízhasználó a saját költségén köteles gondoskodni mellékvízmérőjének hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról. A hitelesítés elmulasztása esetén a Szolgáltató az



elkülönített mérőeszkőzzel mért fogyasztás elszámolására vonatkozó közüzemi szerződést 30 napos határidővel jogosult felmondani.

A Felhasználó a Szolgáltatótól a vízmérő működésének rendkívüli vizsgálatának és hitelesítésének az elvégztetését kérheti. Ha a rendkívüli vizsgálat során a mérő megfelelt, a vizsgálattal járó költségek a Felhasználót terhelik. Ha a mérő nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérését megelőző számlázástól kell számítani. A mérők hitelesítését a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) végzi.

A mérésügyi jogszabályban a törvény szerint előírt hitelesítési idő:

- bekötési vízmérő esetén 4 év
- mellékvízmérők elszámolásra 8 év.

A Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából a vízmérő üzembe helyezésekor annak mindkét kötési pontját bélyegzéssel, zárral (plombával) látja el.

A Felhasználó a vízmérő akna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségének biztosításáról és tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni megfelelő védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni köteles.

A vízdíj elszámolás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséért és védelméért a Felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elvesztett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.

### **5.2.2. Szennyvízelvezetés mennyiségének meghatározása**

A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg.

A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie.

Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.

Az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet 63.§ (3) bekezdése felhatalmazása alapján, amennyiben a Felhasználó nem víziközműből származó vizet használ fel és az abból keletkezett szennyvizet a közcsonnába vezeti, úgy a Szolgáltató – DN 50 méret feletti saját ellátó vezetékkel rendelkező vízhasználók számára – előírja a közműves szennyvízmennyiség-mérő beépítését és működtetését.

A szennyvíz mennyiségének mérésére csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel az 58/2013. (II.27.) Korm. rendeletben foglaltaknak, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételei egyedi közüzemi szerződésben kerülnek rögzítésre.

A nem víziközműből származó víz felhasználásából keletkezett szennyvíz közműves szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia. A kalibrálás gyakoriságát a felek az egyedi közüzemi szerződésben határozzák meg.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- a) az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- b) az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a Felhasználó igazolta,
- c) az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,
- d) Lakossági felhasználók részére a május 1-től szeptember 30-ig tartó időszak locsolási célú vízfelhasználása, amely az időszakra jutó vízfelhasználás 10 %-a, amennyiben:
  - az ingatlan 50%-t meghaladó zöldfelülettel rendelkezik,
  - a Felhasználó igényét írásban bejelentette és ellenőrzést követően az igényét a Szolgáltató nyilvántartásba vette,
- e) a házi ivóvízhálózatra a Szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezet és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a Szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A Szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet az nem akadályozhat.

### **5.2.3. Mérőeszközök leolvasása, elszámolási időszakok**

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató úgy állapíthatja meg, hogy legalább évente egy alkalommal, de a Felhasználó kérésére negyedévente - a Felhasználó értesítése mellett - köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A Szolgáltató a víz- és szennyvízmérők leolvasását az alábbi időszakonként végzi.

#### Állandó felhasználóknál:

- Lakossági felhasználók: 2 havonta
- tömbházak, többlakásos épületek bekötési vízmérői és mellékmérői: 2 havonta
- Nem lakossági felhasználó: havi, kétheti, heti

#### Idényfelhasználóknál: évente kétszeri gyakorisággal

A leolvasást a Szolgáltató végzi.

A Szolgáltató a Felhasználótól a mérő állás közlését a leolvasási időszakban telefonon, e-mailben, személyesen vagy írásban is elfogadja. Ha a Felhasználó által bediktált mérőállás nem áll összhangban a korábbi leolvasások alapján megállapított várható értékekkel, akkor a Szolgáltató soron kívüli ellenőrző leolvasást tarthat.

A Szolgáltató legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás várható idejére.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén pedig az időpont-egyeztetés lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra munkanapon legalább 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a Szolgáltató az ivóvíz- és a szennyvíz-mennyiséget – a jelen Üzletszabályzat 5.2.4. pontjában meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével térítvevényes levélben vagy egyéb igazolható módon a Szolgáltató a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpont legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot tartalmaz. Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítés legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére áll.

Ha a fentiek szerinti értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség. A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott ellenőrzése alól.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, a Felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Szolgáltató díjat számíthat fel.

Mérőeszköz hiányában (a vízmérő mérőszerkezetének rongálása, a Felhasználó egyéb felróható magatartása miatt az elszámolandó víz mennyiségét méréssel nem lehet megállapítani) az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatárama alapján kell megállapítani. Az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

#### **5.2.4. Elszámolás hibás mérés vagy leolvasás elmaradása esetén**

Hibás mérés esetén a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- a) ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- c) az előző pont szerinti megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

Ha a hibás mérés ténye kétséget kizáróan megállapítást nyert, a hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

Az előzőek szerint meghatározott átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását is figyelembe veheti a Szolgáltató, ha az a Felhasználó számára kedvezőbb.

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a) a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, haladéktalanul köteles a Felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztalatról és a Felhasználó feladatairól,
- b) a Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat - a Felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő - meghibásodásakor (rejtett hiba) a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

### **5.2.5. Tájékoztatás előző évi átlagfogyasztástól való jelentős eltérés esetén**

Amennyiben a Szolgáltató a leolvasás alkalmával a megelőző 12 havi fogyasztás egy havi átlagának kétszeresét meghaladó fogyasztási értéket tapasztal, úgy a leolvasó tájékoztatja a Felhasználót. A tájékoztatás tényét a Felhasználó aláírásával igazolja.

## **5.3. Elszámolás, számlázás, díjfizetés**

### **5.3.1. Díjképzési elvek**

2011. december 31-től a víziközmű közüzemi szolgáltatások díjképzési elveit a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény szabályozza. Ennek értelmében a díjakat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal javaslatainak figyelembe vételével a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter rendeletben állapítja meg. A Szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak a törvény 65.§ (2) szerinti javaslatát első alkalommal 2013.09.15-ig küldi meg.

A víziközmű-szolgáltatás díjait úgy kell meghatározni, hogy az ösztönözzön a szolgáltatás biztonságos és költséghatékony ellátására, a Szolgáltató kapacitásának hatékony kihasználására. A díjnak alkalmasnak kell lennie az indokolt költségek és ráfordítások megtérülésének, a tartós működéshez szükséges nyereség fedezetének biztosítására. A törvény egyértelműen kimondja, hogy a víziközmű közüzemi szolgáltatások díját szolgáltatási ágazatonként kell megállapítani, a költségek, ráfordítások, kiadások figyelembevételével.

A víziközmű-szolgáltatás díját alapidíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kell megállapítani. Az alapidíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. A fogyasztással arányos díj alapja az ingatlan bekötési vízmérőjén vagy mellékmérő esetén az azon mért fogyasztás.

Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvíz alapidíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvíz alapidíj viszonyítási alapja a vízmérő átfolyási átmérője.

A víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos egyéb tevékenységgel járó díjakat a Szolgáltató saját árképzése alapján határozza meg, melynek mértékét a Szolgáltató Árszabályzata tartalmazza. A díjak kialakításakor a Szolgáltató a költségfedezeti elvet alkalmazza, hogy a szükséges és indokolt ráfordításai megtérüljenek.

### **Víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos szabályok**

A Nem lakossági felhasználó a Szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- a) közüzemi szerződéses jogviszony esetében a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért,
- b) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- c) a víziközmű-szolgáltatás minőségének (a víz minőségi paramétereinek) általa igényelt emelése esetében.

Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek, és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint a közintézményi felhasználóknak.

A fizetendő hozzájárulás összegének meghatározása a Nem lakossági felhasználó által benyújtott, az igénybejelentés alapját képező, Szolgáltató által elfogadott műszaki dokumentáció alapján történik, illetve a bejelentés napját megelőző 365 nap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás mennyiségén alapul. Amennyiben az igénybejelentés és a műszaki dokumentáció alapján vagy a korábbi fogyasztás hiányában a napi fogyasztási mennyiségek nem határozhatóak meg, a Szolgáltató az átlagos minimális mennyiségeket az alábbiak szerint határozza meg.

Az átlagos napi fogyasztás minimális mértéke:

- a) Bekötési vízmérőnél: 0,5 m<sup>3</sup>/nap
- b) Mellékvízmérőnél: 0,1 m<sup>3</sup>/nap

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kiszámításánál az adott ingatlan oltóvíz igényét is figyelembe kell venni. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékét és összegét a Szolgáltató által elfogadott tervdokumentációban rögzített oltóvíz igény alapján kell kiszámítani, melynél a rendelkezésre álló mennyiséget meghaladó igényt kell figyelembe venni az adott ingatlan vonatkozásában.

A Szolgáltató a Felhasználó által megfizetett víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével szerzett kvótát éves rendszerességgel felülvizsgálja. Amennyiben a felülvizsgálat során megállapítást nyert, hogy a Felhasználó a szerződésben megállapított víziközmű-fejlesztési kvótát  $0,1 \text{ m}^3/\text{nap}$ -nál nagyobb mértékben túllépi, úgy a Szolgáltató ezt úgy tekinti, mint a Felhasználó részéről kezdeményezett kapacitásbővítést. Ebben az esetben a Szolgáltató az új víziközmű-fejlesztési hozzájárulás mértékére vonatkozóan a szerződés módosítását kezdeményezi, mely alapján a Felhasználó a növekmény nagyságának megfelelő víziközmű-fejlesztési hozzájárulást a Szolgáltató részére meg kell fizesse. A meg nem fizetés a Felhasználó részéről történő szerződésszegésnek minősül, és a Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat szerződésszegésre vonatkozó rendelkezéseit alkalmazza.

A közműhálózat saját beruházásból történő megvalósítása nem mentesíti a Nem lakossági felhasználót a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetése alól.

### 5.3.2. Számlázás, díjfizetés

A számlázás gyakorisága megegyezik a leolvasás gyakoriságával. Egyedi esetekben, pl. tulajdonosváltás, jogos reklamáció, stb. a leolvasási ütemezéstől eltérő, eseti számla is készíthető.

A Szolgáltató a szolgáltatási díjról felhasználási helyenként, a leolvasás gyakoriságának megfelelően számlát bocsát ki.

A Szolgáltató köteles a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap rendelkezésére álljon.

A Szolgáltató a bekötési vízmérő és a mellékszolgáltatási szerződés alapjául szolgáló mellékvízmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. A Szolgáltató a Felhasználó érdekkörébe tartozó Elkülönített vízhasználó rögzített fogyasztásáról a leolvasást követően kiállított számlán összesítetten, annak mellékletében tételesen tájékoztatja a bekötési vízmérő Felhasználóját.

A számlát a Felhasználó a számlán feltüntetett fizetési határidőig köteles kiegyenlíteni.

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, az mulasztásnak (szerződésszegésnek) minősül.

Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kibocsátani. A részszámla alapja - ha a felek ettől eltérően nem állapodnak meg - az előző 12 hónap tényleges fogyasztásából számított átlagmennyiség.

A részszámla megállapítása új Felhasználó vagy új felhasználási hely esetében a Felhasználóval egyeztetett átlagmennyiség vagy műszaki számítás alapján történik.

Amennyiben az árváltozás időpontjában a fogyasztásmérő leolvasására nem kerül sor, a szolgáltatásért fizetendő díjat a Szolgáltató kezdeményezésére történt felhasználói adatközlés, ennek hiányában a felhasználás időarányos megosztásával kell megállapítani és számlázni.

A Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén történő elszámolásról az Üzletszabályzat 9.5. pontjában rendelkezik.

Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak - a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a Felhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül beszámításra. A közüzemi szerződés megszűnése esetén követendő részletes elszámolási szabályokat az Üzletszabályzat 9.5. pontja tartalmazza.

A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincsen halasztó hatálya, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

A Szolgáltató köteles a kifogást megvizsgálni és a kifogás közlésétől számított 15 napon belül álláspontjáról a Felhasználót értesíteni.

Az előző pontokban előírt időkorlátokat meghaladó teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Ha a Szolgáltató vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségi kötelezettségét nem teljesíti, köteles a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő késedelmi kamatot és a késedelem miatt keletkezett többletköltségét a másik félnek megtéríteni.

A Szolgáltatónak felróható okból elmaradt számlázás esetében a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

A mellékmérőkön mért közüzemi szolgáltatás mennyiségének ellenértékét, a mellékmérő szerinti Elkülönített vízhasználó, a bekötési vízmérőn mért közüzemi szolgáltatás mennyiségének ellenértékét a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó, a bekötési mérő és a mellékmérő mérési különbözetéből eredő közüzemi szolgáltatás mennyiségének ellenértékét, a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

### **5.3.3. Locsolási kedvezmény**

A Szolgáltató az igénylő Felhasználó kérésére a jelen Üzletszabályzat 5.2.2. pont d) alpontja szerint locsolási (szennyvízdíj) kedvezményt nyújt Felhasználó részére.

### **5.3.4. Fizetési módok**

- készpénz-átutalási megbízással
- banki átutalással
- azonnali beszedési megbízással
- csoportos díjbeszedéssel
- pénztári befizetéssel
- Központi Ügyfélszolgálati irodában bankkártyával

A pénztári befizetéseket a Szolgáltató Ügyfélszolgálati irodájában lehet teljesíteni, kivételes esetben a Szolgáltató központjában, a főpénztárban is.

A díjfizetés módját a Felhasználó választja meg a Közüzemi szerződés megkötésekor vagy annak módosításakor.



### 5.3.5. Fizetési határidők

A számla kiegyenlítésének határideje a számlán kerül feltüntetésre. A fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a Szolgáltató bankszámláján a számla összege jóváírásra került.

Ha a Felhasználó a vonatkozó számlát egy összegben nem tudja megfizetni, kérvény alapján a Szolgáltatóval részletfizetési megállapodást köthet.

### 5.3.6. Késedelmes fizetés

Ha a Felhasználó az esedékes számla összegét a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem fizeti meg, a Szolgáltató jogosult a jogszabályokban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására. A kamatfizetési kötelezettség az esedékesség napját követő naptól áll fenn. A kamatfizetési kötelezettség a Felhasználó indokolt késedelme esetén is fennáll.

### 5.3.7. Fizetési hátralékok, kintlévőségek behajtása

Ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, Nem lakossági felhasználó esetén 45 napot, Lakossági felhasználó esetén 60 napot meghaladó fizetési késedelembe esett, úgy a következők szerint jogosult eljárni a Szolgáltató.

Lakossági felhasználó tartozása esetén a Szolgáltató az átvétel igazolására alkalmas módon, postai úton, két alkalommal felszólító levelet küld a Felhasználó részére. Ebben felszólítja a Felhasználót a hátralékának a felszólításban meghatározott időn belül történő kiegyenlítésére, a jogkövetkezményekre való felhívással együtt. A felszólítással együtt a jogszabályban foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató értesíti a felhasználási hely szerint illetékes B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szervét. A B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szervét első alkalommal a felszólítással egyidejűleg, második alkalommal 8 nappal az intézkedés bevezetését megelőzően kell értesíteni, melynek ellentétes állásfoglalása hiányában a jogszabályban leírt ide vonatkozó szankciókat alkalmazhatja.

Ha a Lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, akkor a 45. naptól a Szolgáltató az ügyfélkapcsolati partnerek által személyesen felkeresheti a Lakossági felhasználót és segítséget nyújthat azzal, hogy felajánlhatja a szóba jöhető fizetési konstrukciókat, illetve egyéb önkormányzati és adósságkezelési lehetőségeket, valamint szűkítő és előrefizetős kártyás mérő beszerelésének a lehetőségét.

Amennyiben a Felhasználó a felkínált lehetőségek ellenére sem tesz eleget a fizetési kötelezettségének, abban az esetben a Szolgáltató közvetlenül vagy jogi képviselőjén keresztül nem peres, peres és/vagy egyéb eljárást kezdeményezhet.

Nem lakossági felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást a Szolgáltató felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja.

Amennyiben a Szolgáltató nem lakossági ügyfélkörébe tartozó partneréről tesznek közzé csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási hirdetményt, úgy a Szolgáltató jogosult hitelezői igényét bejelenteni, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni.

A Szolgáltató a kintlévőségeinek behajtása érdekében felmerülő költségeket jogosult a Felhasználóra/Adósra hárítani.



#### 5.4. Közkifolyós ivóvízhasználat szabályai

A közkifolyókon keresztül történő vízfogyasztás mennyiségét az érvényben lévő jogszabályok alapján a Szolgáltató az Önkormányzat felé számlázza.

A közkifolyókon szolgáltatott ivóvizet – háztartási célú vízhasználatra – a közműves ivóvízellátásba be nem kötött vagy ivóvíz-szolgáltatás korlátozással érintett ingatlan lakói vehetik rendszeresen igénybe. A Szolgáltató és a helyi önkormányzat képviselőtestületének hozzájárulása szükséges a közkifolyóknak nem háztartási célú vízhasználatra (így különösen építkezés, gépkocsi mosás, locsolás) történő rendszeres igénybevételéhez.

Abban az esetben, ha az előzőek szerinti vízhasználat díját és fizetésének módját jogszabály másként nem állapítja meg, az ivóvíz-törzshálózatról történő közterületi vízvétel az önkormányzat vízfogyasztásának minősül, a díjat a Szolgáltatónak a települési önkormányzat fizeti. A vízfogyasztás mennyiségét ivóvízmérő hiányában arányosítással vagy műszaki számítással kell megállapítani.

A Szolgáltató a közterületi vízvételi helyet a helyi önkormányzat képviselő testülete és az illetékes közegészségügyi szakhatóság, a közterületi tűzcsapot az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulásával helyezheti át vagy szüntetheti meg.

A Szolgáltató közszolgáltatási feladatai ellátásához – az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség egyidejű értesítésével – a közterületen lévő tűzcsapról vizet vételezhet.

#### 5.5. A szolgáltatás igénybevételének ellenőrzése

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének ellenőrzését a Felhasználók szabályos vagy szabálytalan közműhasználatnak ellenőrzése, dokumentálása érdekében végzi.

A szabályos közműhasználat feltételei a jelen Üzletszabályzat 4.3.2. pontjában szereplő Felhasználói kötelezettségek között kerültek meghatározásra. Az ellenőrzés eljárási szabályait a jelen fejezet további pontjai tartalmazzák.

##### 5.5.1. Szabálytalan közműhasználat

Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató kötbér felszámolására, egyéb jogkövetkezmények alkalmazására, illetve kártérítésre jogosult.

Szabálytalan közműhasználatnak minősülnek, és az alábbiakban részletezett következményekkel járnak a Felhasználó/Elkülönített vízhasználó alábbi cselekményei.

##### Illegálisan vételez vizet

1. ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával,
2. a bekötési vízmérőt a Szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerelem,
3. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (plombát, záró bélyeget) a Szolgáltató előzetes értesítése nélkül megbontja, vagy a plomba, záró bélyeg sérülését, vagy hiányát annak észlelését követően haladéktalanul nem jelzi a Szolgáltató felé,

4. a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja,
5. a mérés pontosságának zavarására, befolyásolására alkalmas tevékenységet, beavatkozást végez,
6. lejárt hitelességű bekötési vízmérőn keresztül vételez a vizet, úgy hogy a vízmérő megfelelő időben történő hitelesítése és cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre annak ellenére, hogy a Szolgáltató a hitelesítés és mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót, melynek mértéke az alábbiak alapján határozható meg:

Az elszámolt víz mennyiségét a vízmérő maximális térfogatárama alapján kell megállapítani. Az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A fizetendő kötbér az előzőekben megállapított mennyiség és a Lakossági/Nem lakossági felhasználóra érvényes díjtétel szorzatának kétszerese.

A Szolgáltató a kötbéren felül kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

#### Jogosulatlanul vagy szabálytalanul használja a szennyvízcsatornát

1. szennyvízbekötést létesít a Szolgáltató hozzájárulása nélkül, vagy az ingatlanon keletkező szennyvizet más módon a szennyvízelvezető közműbe vezeti,
2. a házi vízellátó rendszerből, vagy a Szolgáltató hozzájárulásával felszerelt locsolási vízmérőn át vételezett vízből keletkező szennyvizet a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a szennyvízelvezető közműbe juttatja,
3. a szennyvízelvezető rendszerbe a hatályos jogszabály által meg nem engedett minőségű szennyvizet vezet be,
4. csapadékvizet a szennyvízelvezető rendszerbe vezet.

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót, melynek mértéke: 100.000,- Ft/alkalom

#### Közkifolyót vagy tűzcsapot szabálytalanul használja

1. a közkifolyóról az 58/2013 (II.27.) Korm. rendeletben meghatározott jogosultság nélkül vételez vizet,
2. a közterületi tűzcsapról engedély nélkül vagy megadott engedély esetében nem a vonatkozó szerződésben/engedélyben foglaltak szerint vételez vizet,

A Szolgáltató ezekben az esetekben rendőrségi feljelentést tesz.

#### Szabálytalan házi vezetékrendszert és/vagy mérőhelyet alkalmaz

1. a Szolgáltató hozzájárulása nélkül a szolgáltatást a szerződésben meghatározott felhasználási helyhez kapcsolódó ingatlanon kívüli területre vezeti át,
2. a mérőhelyet nem tartja előírás szerű állapotban,
3. a vízmérőn a Felhasználó neki felróható módon sérülést (üvegsérülés, fagyott mérő, egyéb mechanikai sérülés) okoz,

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót, melynek mértéke: 100.000,- Ft/alkalom

Korlátozás, szüneteltetés, felfüggesztés alatt az alábbi szabálytalanságokat követi el

1. a korlátozó berendezéseket vagy szerelvényeket engedély nélküli eltávolítja, állapotukat megváltoztatja,
2. a szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése alatt a víziközmű-hálózatot használja,
3. a vízkorlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget,

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót, melynek mértéke az alábbiak alapján határozható meg:

Az elszámolt víz mennyiségét a vízmérő maximális térfogatárama alapján kell megállapítani. Az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát. A fizetendő kötbér az előzőekben megállapított mennyiség és a Lakossági/Nem lakossági felhasználóra érvényes díjtétel szorzatának kétszerese.

Közérdekű üzem működésének megzavarását okozó szabálytalanságot követ el

1. a víziközmű-hálózati rendszert megbontja, és/vagy a rendszeren engedély nélkül bármilyen átalakítást végez,
2. az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti,
3. a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő házi vezetékrendszert használ,

A Szolgáltató ezekben az esetekben kötbér fizetésére kötelezi Felhasználót/Elkülönített vízhasználót, melynek mértéke: 200.000,- Ft/alkalom

Egyéb szabálytalanságokat követ el

1. ivóvízbekötést létesít a Szolgáltató hozzájárulása nélkül,  
Jogkövetkezmény: Szolgáltató rendőrségi feljelentést tesz
2. a Nem lakossági felhasználónak minősülő Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást Lakossági felhasználóként bejelentve veszi igénybe,  
Jogkövetkezmény: a díjkülönbözet kétszeresének megfizetése a jogosulatlanul igénybevett időszakra, valamint szerződéses kapcsolat rendezése
3. Nem lakossági felhasználó - több Felhasználó közös bekötése esetén - vízhasználatának mérésére nem gondoskodik külön vízmérő elhelyezéséről.  
Jogkövetkezmény: Szolgáltató szabálysértési eljárást kezdeményez
4. Nem lakossági felhasználó esetén közüzemi szerződés nélkül vizet vételez abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződéses ajánlatát megküldte, de a Felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával, vagy véleményeltérését nem küldte vissza, vagy adta át,  
Jogkövetkezmény: Szolgáltató a felhasználási hely vízellátását megszünteti

Egyéb előírások szabálytalan közműhasználat esetén

Amennyiben mérővel kapcsolatos szabálytalan közműhasználat gyanúja merül fel, a Szolgáltató sorszámozott plombával ellátott dobozba vagy zsákba helyezi a mérőt pontossági és szerkezeti vizsgálat elvégzésének céljából. A plomba száma a helyszínen jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. A pontossági és szerkezeti vizsgálatot a Szolgáltató a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő igazságügyi szakértővel elvégezteti - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik -, a vizsgálat időpontjáról a Felhasználónak 15 nappal a vizsgálat megelőzően tértivevényes értesítést küld. Az elvégzett szakértői vizsgálat eredményéről - amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik -, a Szolgáltató a Felhasználót írásban tájékoztatja. Amennyiben a szabálytalan közműhasználat tényét a szakértői vizsgálat megállapítja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálat díját a Felhasználónak kiszámlázza.

Amennyiben a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat kezdetét hitelt érdemlően nem bizonyítja, a szabálytalan használatot a közmű kiépítése és a rácsatlakozási lehetőség időpontjától, de legfeljebb a Ptk. szerinti elévülési idő tartamára visszamenően jogosult a Szolgáltató megállapítani.

A Felhasználó a szabálytalan közműhasználat vagy a szolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik.

### 5.5.2. Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat ellenőrzése és karbantartása

Az ellenőrzés kiterjed:

- a vízmérő és szerelvényeinek állapotára,
- vízmérő akna állapotára,
- fogyasztásmérőt záró bélyeg és záró plomba állapotára,
- vízvételi helyeken lévő szerelvények működképességének vizsgálatára,
- házi vízvezeték rendszer állapotára,
- házi szennyvízcsatorna rendszer állapotára,
- házi szennyvíz ellenőrző akna vagy tisztítóidom és egyéb szennyvíz műtárgyak állapotára.

A Szolgáltató által végzett ellenőrzések az alábbi módokon valósulhatnak meg.

- a) Szolgáltató a felhasználási helyek házi ivóvíz- és szennyvízhálózat ütemezett vagy eseti jelleggel történő ellenőrzését a Felhasználóval előzetesen egyeztetett időpontban a Felhasználó vagy a képviselője jelenlétében végezheti. Az eljárás célja a szolgáltatás igénybevétele szabályosságának ellenőrzése, az azzal kapcsolatban feltárt esetleges szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevételének megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése. Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell a Felhasználóval vagy képviselőjével az eljárás célját. A Felhasználó vagy a képviselője köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, és a felhasználási helyre történő bejutást és ellenőrzést lehetővé tenni. Az ellenőrzés során tapasztaltakat jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a Felhasználónak vagy képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy példányát a Szolgáltató köteles a Felhasználónak átadni, másik példányát megőrizni és az esetleges hatósági ellenőrzés vagy felhasználói panasz esetén az eljáró hatóságnak bemutatni. Amennyiben a Felhasználó vagy képviselője a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – eltávozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell. Kivizsgálás során feltárt szabálytalanságokról a Szolgáltató köteles fénykép-, illetőleg digitális felvételt készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Amennyiben a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte a hibára utaló jelet, haladéktalanul köteles a Felhasználót szóban, majd 15 napon belül írásban tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

- b) A Felhasználó által a házi ivóvíz- és/vagy szennyvízhálózat általa végzett rendszeres ellenőrzése során feltárt hibák Szolgáltatónak történő bejelentését követően végzett Szolgáltatói ellenőrzések.

Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet a Felhasználó a házi vezeték hálózatok rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni.

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

A javítást a Felhasználó elvégzi és készre jelenti a Szolgáltató felé, aki 5 napon belül újabb vizsgálattal ellenőrzi annak megfelelőségét.

A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat - a Felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő - meghibásodásakor a meghibásodási időszakban elfogyasztott ivóvíz mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes fogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Amennyiben a Felhasználó felszólításra nem vagy nem megfelelően végzi vagy végezteti el a házi szennyvízhálózat javítását, úgy a Szolgáltató a Felhasználót a szolgáltatás igénybevételében korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálat nem megfelelőséget állapít meg, a Felhasználó annak költségeit meg kell, hogy térítse a Szolgáltatónak.

A Szolgáltatói ellenőrzés nem mentesíti a Felhasználót a tulajdonában lévő víziközművek rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának kötelezettsége alól.

### 5.5.3. A szennyvíz-törzshálózat használatának ellenőrzése

A közcatornába csak olyan összetételű szennyvíz, illetve anyag vezethető be,

- amely a külön jogszabályokban vagy hatóság határozatában előírtaknak megfelel,
- a szennyvízelvezető műben dolgozók egészségét, testi épségét nem veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket nem rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra nem teszi alkalmatlanná,
- a szennyvízelvezető, szennyvíztisztító, iszapkezelő művek üzemzerű működését nem akadályozza vagy veszélyezteti, a műtárgyakat, berendezéseket nem rongálja, illetve rendeltetésszerű használatra alkalmatlanná nem teszi,
- a szennyvíztisztító és -kezelő műből kibocsátva környezetkárosodást, illetve a befogadó káros szennyezését nem okozza,
- a keletkező szennyvíziszap környezetvédelmi, biztonságos elhelyezését nem gátolja, lerakását, illetve felhasználását nem akadályozza.

### Az ellenőrzésre vonatkozó szabályok

Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére Nem lakossági felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

Ha a kibocsátott szennyvíz minősége nem felel meg a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet vagy a hatóság határozatában meghatározott minőségnek, úgy a bebocsátót a vízügyi és környezetvédelmi hatóság a Szolgáltató előterjesztése alapján csatornabírság megfizetésére, továbbá a szennyezés megelőzése érdekében előtisztító mű megépítésére vagy a meglévő korszerűsítésére kötelezheti.

Elválasztott rendszerű szennyvízelvezető műbe csapadékvizet, egyesített rendszerű szennyvízelvezető műbe a víznyelőn keresztül szennyvizet, továbbá elválasztott rendszer esetén a csapadékvíz-elvezető műbe szennyvizet juttatni tilos. Amennyiben elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató a jogellenes állapot megszüntető kétszeri felszólítás után jogosult az 58/2013. (II.27.) Korm. rendelet rendelkezései a bevezetett csapadékvíz-mennyiség után kétszeres mértékű díjat kiszámlázni a bekötött ingatlan tulajdonosának.

## **6. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A Szolgáltató a szolgáltatások teljesítésekor a szolgáltatások Felhasználó által történő rendeltetésszerű használatának, továbbá a szolgáltatás ellenértékének megállapítása érdekében, a víziközmű-szolgáltatás nyújtásából eredő követelés érvényesítésekor jogosult annak ellenőrzésére harmadik személy közreműködését igénybe venni, ha ez megítélése szerint vagy a Felhasználó károsodástól való megóvása, a saját követelése biztonsága és érvényesítése, vagy a szolgáltatás érdekében szükséges.

A Szolgáltató az általa igénybevett harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. A Felhasználó által kiválasztott közreműködő eljárásáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Szolgáltató jogosult – a Felhasználó hozzájárulása nélkül – a Felhasználóval kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni, mely átruházásról a Felhasználót haladéktalanul értesíteni kell.

## **7. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI**

A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha közműves ivóvízellátás, valamint a szennyvízelvezetés és –tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó írásbeli kérelmére és megrendelésére legfeljebb fél éves időtartamra abban az esetben szüneteltetheti, ha:

- a Felhasználó nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen rendszeres emberi tartózkodás nincs,

- a Felhasználó nyilatkozik, hogy a nem a víziközmű-rendszerből egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- a Felhasználó a szüneteltetés műszaki beavatkozásainak költségét előzetesen megfizette és ennek igazolását a kérelméhez mellékelte,
- a felhasználási helyen díjhátralék nincs,
- a szüneteltetés végrehajtásához szükséges műszaki feltételek adottak,
- a felhasználási hely tulajdonosának hozzájárulását kérelméhez mellékelte, feltéve, hogy a Felhasználó és a tulajdonos személye nem azonos.

A kérelem befogadása esetén a Szolgáltató a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban, de legkorábban a bejelentéstől számított 15 napon belül a felhasználási helyen a Szolgáltató bekötési vízmérőjének kiszerezésével és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának megszüntetésével a szolgáltatás szüneteltetési feltételeit kialakítja.

A szolgáltatás újraindítását a Felhasználó/tulajdonos a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását kérő nyilatkozata alapján a Szolgáltató végzi el, a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított 15 napon belül.

A szolgáltatás újbóli elindításának költségei a Felhasználót terhelik.

A Szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával, illetve az újraindítással egy időben végszámlát bocsát ki, melyet a Felhasználó köteles a számlán megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Felhasználó köteles hathavonta kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzését biztosítani. Amennyiben a kérelem nem kerül megújításra, úgy a Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

Ha a Felhasználó a szüneteltetés ideje alatt a víziközmű-szolgáltatást szabálytalanul veszi igénybe, úgy a Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat 10.4.1. pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

## **8. ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, FELFÜGGESZTÉS, KORLÁTOZÁS ESETÉBEN**

### **8.1. Általános szabályok**

#### **8.1.1. Közérdekű vízkorlátozás**

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar elhárítás teszi indokolttá.

- a) Ha az ivóvíz szolgáltatás a belterület legalább 20%-át, illetőleg 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órát vagy üzemzavar esetén 6 órát szünetel, a Szolgáltató az ivóvíz szükséglet kiegészítéséről más módon köteles gondoskodni a létfenntartáshoz szükséges 10 l/fő mennyiségben. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szolgáltatás-kimaradás esetén 20 l/fő, 24 órát meghaladóan 30 l /fő/nap az előírt ivóvíz mennyiség.
- b) A szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása esetén a Szolgáltató az ivóvíz ellátásról úgy köteles gondoskodni, hogy ahhoz az érintettek 150 méteres körzeten belül hozzájussanak.



- c) A Szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Amennyiben a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervvel történő egyeztetést követően a Szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Felhasználókat értesítenie kell.
- d) A különböző üzemzavarok kapcsán, amennyiben a hiba kijávítása a közüzemi hálózat integritásának megbontásával jár, a Szolgáltató a szolgáltatás helyreállítását, visszaüzemelését megelőzően minden esetben elvégzi a szükséges tömörségvizsgálatokat, vízhálózat esetében a vezeték öblítését, fertőtlenítését, légtelenítését, szennyvízhálózat esetében a folyáspróba vizsgálatot.

Az egy időben bekövetkezett javítási kapacitást meghaladó üzemzavarok elhárításának prioritását az érintett Felhasználók száma és a hiba által okozott kár vélhető nagysága határozza meg.

A Felhasználó a hiba várható helyreállításával kapcsolatban a Szolgáltató Diszpécser Szolgálatánál érdeklődhet.

- e) Ha a közműves ivóvízellátásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken, a vízfogyasztás korlátozható. A vízkorlátozás időszakában foganatosítandó közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el. A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről a jegyző gondoskodik.
- f) Az alább felsorolt esetekben a közüzemi hálózat védelme érdekében, közérdekből a Felhasználónak nyújtott szolgáltatást felfüggesztheti vagy korlátozhatja:
- házi-, illetve a csatlakozó hálózaton észlelt hibák,
  - az előírásoktól eltérő közműhasználat megszüntetésére irányuló, szolgáltatói felszólítás ellenére nem teljesített kijávítás,
  - fel nem hagyott szabálytalan közműhasználat.

### **8.1.2. A díj nem fizető Felhasználókkal szemben végrehajtott szolgáltatáskorlátozás, illetve felfüggesztés**

A díj nem fizető Felhasználókkal szemben végrehajtott szolgáltatáskorlátozás, illetve felfüggesztés szabályozása jelen Üzletszabályzat 10.2.1 fejezetében található.

### **8.2. Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség**

- a) A Szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a Felhasználókat a helyben szokásos módon (honlapon történő közzététel, kiértesítő nyomtatvány) legalább 3 nappal korábban értesítenie kell.
- b) Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közüzemi szerződésben meghatározottaktól, a Szolgáltató – az ott megállapított kötelezettségein túlmenően – köteles erről a Felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul értesíteni.

- c) Ha szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása a tűzvíz hálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes tűzrendészeti szerveket is értesítenie kell.
- d) A Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szakigazgatási szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.
- e) Amennyiben a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, a vízhasználat betiltásáról vagy korlátozásáról a Felhasználókat értesítenie kell.

### **8.3. A tájékoztatás elmulasztásának következményei**

Amennyiben a Szolgáltató az őt terhelő tájékoztatási kötelezettségének nem, vagy nem időben tesz eleget, abban az esetben a vonatkozó jogszabályokban megfogalmazott joghátrányok terhelik.

### **8.4. Együttműködés a helyreállítás érdekében**

A Szolgáltató és a Felhasználó üzemzavar, felfüggesztés, illetve korlátozás esetén kötelesek egymással együttműködni az esetleges káresemények megelőzése vagy a bekövetkezett károk mértékének minimalizálása érdekében.

## **9. A KÖZÜZEMI SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSÉNEK ESETEI**

### **9.1. A szerződés időtartamának meghatározása**

A közüzemi szerződést a Felhasználó és a Szolgáltató főszabály szerint határozatlan időre kötik, kivéve az egyedi szerződéseket, amelyek határozott időtartamra kötöttek is lehetnek.

### **9.2. A szerződés rendes felmondásának szabályai**

#### **9.2.1. Felmondás a Felhasználó részéről**

- a) A víziközmű-szolgáltatási szerződést közműves ivóvíz ellátás esetén a Felhasználó 60 napos határidővel, írásban mondhatja fel. Ha a szerződést az ingatlan egyéb használója mondja fel, előzetesen a tulajdonos hozzájárulását is be kell szereznie. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.
- b) A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybevevő 30 napos határidővel, írásban felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.

#### **9.2.2. Felmondás a Szolgáltató részéről**

Szolgáltató felmondhatja a szolgáltatási szerződést, ha

- a) a Nem lakossági felhasználó a szolgáltatás díját felszólítás ellenére sem fizeti meg. A felmondás 45 napon túli díjtartozás esetén további 30 napos határidővel, írásban történik.
- b) az Elkülönített vízhasználó díjtartozása a 60 napot meghaladja. Ebben az esetben a Szolgáltató további 15 napos felmondási határidővel, írásban mondhatja fel a

- mellékszolgáltatási szerződést. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.
- c) az Elkülönített vízhasználó a mérőeszköze hitelesítéséről a 127/1991. (X. 9.) Korm. rendeletben előírt határidőn belül nem gondoskodott. Ebben az esetben Szolgáltató a szerződést 30 napos határidővel írásban mondhatja fel. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.
  - d) a Felhasználó a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe.
  - e) a Felhasználó a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint a Szolgáltató számára nem teszi lehetővé, vagy – ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi – ezek javításáról vagy cseréjéről nem gondoskodik.
  - f) a Felhasználó a közüzemi szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi.
  - g) a Felhasználó szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget.
  - h) a Felhasználó a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget.
  - i) a Felhasználó az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.

A Felhasználó köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl, az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

### **9.3. Azonnali hatályú felmondást eredményező szerződésszegés esetei**

A Szolgáltató a közüzemi szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Felhasználó részéről az alábbi szerződésszegő magatartást tapasztalja és igazolja:

- Ha a szerződés fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve, ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt.
- Ha a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő elhelyezése, leolvasása érdekében, a Szolgáltató erre legalább kétszer a Felhasználót írásban felszólította és a második felszólítás sem vezetett eredményre.
- Ha az ingatlan - melyen a szolgáltatási pont van – elhanyagolt, a mérőhely Szolgáltató által történő ellenőrzése nem biztosított, a nyilvántartás szerinti Felhasználó a Szolgáltató megkeresése ellenére együttműködésre nem hajlandó, vagy a Felhasználó magatartása miatt a víziközmű-szolgáltatás fenntartása az ellátás biztonságát közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti.

Amennyiben a szerződés felmondása a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi, a megszüntetés, illetve a szolgáltatás újra indításának költségei a mindenkor hatályos szolgáltatói Árszabályzatban meghatározott mértékben a Felhasználót terhelik.

### **9.4. A szerződés megszűnésének egyéb esetei**

Adott felhasználási hely tekintetében a közüzemi szerződés megszűnik, ha:

- ha a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új szerződést kötött,
- a felhasználási hely megszűnt, vagy
- a Szolgáltató a közüzemi szerződést meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta,

## 9.5. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A víziközmű-szolgáltatás alapidóját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyható első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyba állt.

A közüzemi szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol. Az elszámolás alapja a közüzemi szerződés megszűnésének napján mutatkozó mérőállás. Mérőállás hiányában a hibás mérés elszámolására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Amennyiben a Szolgáltatónak a végelszámolás során követelése keletkezik a Felhasználóval szemben, úgy a Felhasználó a végszámlán szereplő teljesítési határidőig köteles a tartozását megfizetni.

Amennyiben a szerződés megszűnése során a korábbi Felhasználónak áll fenn követelése a Szolgáltatóval szemben, azt a Szolgáltató a Felhasználó által megadott új címére, vagy levelezési címére postai utalvánnyal vagy bankszámlára, eseti átutalással teljesíti.

## 10. SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

A Felhasználó szerződésszegő magatartásai a Szolgáltató részéről pótdíj igény keletkezésével, egyszerű vagy azonnali hatályú szerződés felmondással vagy egyéb intézkedések megtételével járhatnak. A Szolgáltató részéről tanúsított szerződésszegő magatartás a Felhasználó részéről kártérítési igényt keletkeztethet.

### 10.1. A szerződésszerű teljesítés ellenőrzésének módja

#### 10.1.1. Az ellenőrzési tevékenység általános elvei

A Szolgáltató jogosult a Felhasználók fogyasztási helyeinek ellenőrzésére annak érdekében, hogy a Szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása és azok igénybevétele a szerződési feltételekben, a jogszabályokban és a szabványokban foglaltaknak megfelelően történjen.

Amennyiben a Szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételeivel kapcsolatosan tapasztalt rendellenességeket, úgy jegyzőkönyvet vesz fel. A jegyzőkönyvet a Felhasználóval vagy megbízottjával alá kell írni, illetve amennyiben a Felhasználó megtagadja az aláírást, azt a tényt is rögzíteni szükséges. A Szolgáltató a felvett jegyzőkönyvből a Felhasználó részére egy példányt köteles biztosítani.

Az ellenőrzéskor a házi és csatlakozó hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű-használat megszüntetéséről a Felhasználó gondoskodni köteles. Ha ezeknek a Felhasználó a Szolgáltató felhívására határidőben nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató a szolgáltatást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató az érvényben lévő jogszabályban meghatározottak szerint jár el.

A Felhasználó a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését a Szolgáltató által nyilvánosságra hozott szolgáltatási adatok alapján ellenőrizheti.

### 10.1.2. Rendellenességek vizsgálata

#### A szolgáltatás megfelelő egységáron való vételezésének ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzés során kivizsgálni, hogy a szolgáltatást igénybevevő Felhasználó személye az alkalmazott egységáraknak megfelelő-e.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, úgy jogosult intézkedni egyrészt a számlázás során alkalmazott egységár módosításáról, másrészt az igénybe vett és a számlázott szolgáltatások egységár különbözetéből fakadó eltérés számlázásáról, majd a követelés érvényesítéséről, harmadrészt pedig az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak és jogszabály szerinti késedelmi kamatok érvényesítéséről.

#### A szolgáltatás vételezésének ellenőrzése

A Szolgáltató jogosult ellenőrizni, hogy a Felhasználó víz- és/vagy csatornahasználata legális bekötéseken keresztül történik-e, vagyis nem történt-e a Szolgáltató engedélye nélküli rácsatlakozás a víz- és/vagy szennyvízhálózatra.

Amennyiben az adott fogyasztási helyen rendellenesség tapasztalható, a Szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés- és/vagy jogszabály ellenes körülmények közötti szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséről, másrészt a szerződés- és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a Felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi kamatok érvényesítéséről. A Szolgáltató az e pontban tárgyalt szabálytalanságok esetén jogi eljárást (polgári, szabálysértési vagy büntetőeljárást) kezdeményezhet a nyilvántartásban szereplő Felhasználóval szemben, vagy amennyiben az érintett ingatlanak nincs a Szolgáltató által jóváhagyott közműves csatlakozása, úgy a szabálytalanságot okozóval szemben.

A Szolgáltató kérelmére a járási hivatal a Felhasználót kötelezi a Szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére.

A szolgáltatói hozzájárulás hiányában végzett bekötés esetén a Felhasználót a Szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelem felhívással együtt írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény átalakításra, ha ezzel a létesítmény műszaki szempontból megfelelővé válik.

#### A szerelési zárok és hitelesítési bélyegzés ellenőrzése

A Szolgáltató e tevékenysége során jogosult ellenőrizni a felhasználási helyen a beszereléskor szabályosan elhelyezett, leszerelést megakadályozó zárok és a hitelesítési bélyegzés állapotának sértetlenségét, meglétét.

Amennyiben a zár és/vagy bélyegzés sérült, rongált, hiányzik vagy megbontásra került, megtörténik a felhasználói felelősség megállapítása. Ennek során a Szolgáltató intézkedik egyrészt a szerződés- és/vagy jogszabály ellenes körülmények közötti szolgáltatás nyújtásának megszüntetéséről, másrészt a szerződés- és/vagy jogszabály szerinti állapot helyreállításáról – melyeknek költségeit a Felhasználó viseli –, harmadrészt az igénybe vett szolgáltatás – a mérőhely hiteles mérésre való alkalmatlanságából fakadó – ellenértékének számlázásáról és érvényesítéséről, negyedrészt pedig az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi kamatok érvényesítéséről.

#### Saját kút használatának ellenőrzése

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során bebizonyosodik, hogy a saját kút vezetékhalózata és a házi vezetékhalózat kiépítése a vonatkozó jogszabályokkal, szabványokkal és szerződésekkel ellentétes, a Szolgáltató rendelkezik a szabályszerű kialakításról, illetve szükség szerint a vezetékhalózatok szétválasztásáról. Az igénybe vett csatornaszolgáltatás tekintetében visszamenőleges műszaki becslés

alapján követelést alapít, valamint intézkedik az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak és késedelmi pótlékok érvényesítéséről is.

#### A csapadékvíz elvezetésének ellenőrzése

A szennyvízelvezetési szolgáltatás kizárólag a szennyvíz elvezetésére vonatkozik, így a helyszíni ellenőrzések során a Szolgáltató vizsgálja, hogy a csapadékvíz a szennyvízhálózatba került-e vagy kerül-e bevezetésre. Mivel ilyen esetben a Felhasználó szabálytalanul vette igénybe a közüzemi szolgáltatást, az igénybe vett szolgáltatásért nem fizetett, a Szolgáltató intézkedik az igénybe vett szolgáltatás ellenértékének, valamint az Árszabályzat szerinti ellenőrzési díjak érvényesítéséről, a csapadékvíz bevezetés megszüntetéséről.

#### Mérőhelyek szakszerűségi vizsgálata

A Szolgáltató által, a nyilvántartásában szereplő vagy felvételre kerülő vízmérők, szennyvízmennyiség-mérők szabályszerű és rendeltetésszerű üzemeltetéséhez szükséges feltételek meglétének, a mérőhelyek szabályszerű kiépítésének, kialakításának ellenőrzése.

#### A közmű térképek és nyilvántartási adatok helyszíni ellenőrzése

A közmű térképek és az egyéb nyilvántartások adatainak a felhasználói ellenőrzések során történő pontosítása, melynek keretében az engedélyezési tervekhez képest végrehajtott és nem engedélyezett, valamint a szolgáltatások jogszabály- és/vagy szerződés szerinti igénybevételével ellentétes állapot feltárására kerül sor.

#### Átvizsgálás lehetősége Felhasználó változás esetén

Felhasználó változás esetén – amennyiben az nem elkülönített vízhasználati helyen történik –, az adott felhasználási helyre újonnan bejelentkező Felhasználóval történő szerződéskötés feltételül szabhatja a Szolgáltató a házi ivó- és szennyvízhálózat ellenőrzését. A Szolgáltató az ellenőrzést a bejelentéstől számított 30 napon belül elvégezheti. Az ellenőrzés költségét Nem lakossági felhasználó esetében az új Felhasználó viseli. Elkülönített vízhasználati hely esetében az új Felhasználó kérheti a felhasználási hely ellenőrzését, melynek költsége az új Felhasználót terheli.

#### Felfüggesztett, korlátozott felhasználási helyek ellenőrzése

A felfüggesztett, korlátozott felhasználási helyek ellenőrzésével kapcsolatban a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályokban előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget téve jár el. Amennyiben a tájékoztatás ellenére a Felhasználó az ellenőrzést nem teszi lehetővé, illetve akadályozza azt, úgy a Szolgáltató, ezt súlyos szerződésszegésként értelmezi és ennek a közüzemi szerződésben, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeit alkalmazza.

Amennyiben a felhasználási helyen az ellenőrzés során a Szolgáltató a korlátozott szolgáltatást meghaladó igénybevételt tapasztal, úgy az ellenőrzési díjat az Árszabályzatban megjelölt áron a Felhasználó viseli és a Szolgáltató - a szabálytalanság jellegének megfelelően - a szerződésszegésekre vonatkozó fejezetben meghatározott módokon jár el.

#### Felhasználó felelősségi körébe tartozó vezetékszakaszon tapasztalt csőtörések kivizsgálása

Felhasználó felelősségi körébe tartozó házi vezetékszakaszon tapasztalt csőtörés esetén a Felhasználónak a meghibásodás észlelését követően azonnali bejelentési kötelezettsége van, melyet a Szolgáltató 5 napon belül köteles kivizsgálni. A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatban jutott-e vagy sem.

Amennyiben a csőtörés során az elfolyt vízmennyiség bizonyíthatóan nem a csatornahálózatba folyt, akkor van lehetőség az átlagfogyasztás feletti csatornahasználati díj elengedésére.

#### Egyéb bejelentések kivizsgálása

Ellenőrzés keretében a Szolgáltató jogosult az egyéb bejelentések kivizsgálására (a vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, nem olvasható le, megrongálódott, elfagyott, eltűnt, közkútról illetve tűzcsapról történő felhasználás bejelentése, átalányos fogyasztási helyeken felszámított átalány időszakos felülvizsgálata stb.). A kivizsgálást a Szolgáltató a bejelentéstől számított 5 napon belül köteles elvégezni.

A Szolgáltató a bejelentést követő helyszíni ellenőrzés során megállapított és dokumentált tények szerint kialakított álláspontja alapján érvényesíti követeléseit vagy végzi el a szükséges módosításokat.

## **10.2. Szerződésszegő Felhasználóval szembeni eljárás**

### **10.2.1. Szolgáltatás felfüggesztésére és korlátozására vonatkozó részletes szabályok díj nem fizetés esetén**

A Szolgáltató jogosult a díjat nem fizető Felhasználóval szemben a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően, az alábbiak szerint eljárni.

Nem lakossági felhasználó esetén a Szolgáltató a díjat nem fizető – a mentességi szabályok hatálya alá nem tartozó – Felhasználó részére nyújtott szolgáltatást a Felhasználó értesítését követően felfüggeszti.

Lakossági felhasználó esetén a vonatkozó kormányrendeletben előírtak betartásával és a népegészségügyi szakigazgatási szerv értesítése mellett – annak az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában – a Szolgáltató a Felhasználó együttműködése esetén, a vízmérőhelyen korlátozó elem beépítésével, vagy a Felhasználó kérésére előre fizetős vízmérő beszerelésével szolgáltatáskorlátozást hajt végre. Nem együttműködő Felhasználó esetén, a Közüzemi szerződés és a vonatkozó kormányrendelet előírásai alapján a szolgáltatást a bekötővezeték közterületi szakaszán korlátozza vagy felfüggeszti.

Az elmaradt díj megfizetésével kapcsolatban együttműködő Felhasználó kérésére a felek a feltételek fennállása esetén előrefizetős vízmérő beszereléséről állapotodhatnak meg.

Az előrefizetős vízmérők beszerelésének feltételei és a számlázás szabályai:

- elmaradt díjhátralék miatt a Felhasználó fizetési felszólítást kapott,
- írásbeli kérelem benyújtása előrefizetős vízmérő beszerelésére,
- az igénybejelentés alapján a felek egyedi szerződést kötnek,
- az előrefizetős vízmérő működtetéséhez szükséges kártya feltöltés díja az alábbiak szerint kerül elszámolásra:
  - az előrefizetett díj 50%-a a korábban felhalmozott díjtartozás rendezésére,
  - az előrefizetett díj további 50%-a Felhasználó által felhasználni kívánt víz díja,
- a minimálisan igényelhető, felhasználni kívánt víz mennyisége 5 m<sup>3</sup>/feltöltés,
- a Szolgáltató a következő feltöltést a felhasználási hely ellenőrzéséhez kötheti,



- az előrefizetős vízmérő a Szolgáltató tulajdonát képezi, azt az igénylő Felhasználó részére a Szolgáltató kaució ellenében biztosítja,
- az előre fizetős vízmérő beszerelésének, kiszerezésének (nem előre fizetős vízmérőre való csere) költségei a Felhasználót terhelik,
- amennyiben az előrefizetős vízmérőn keresztül fogyasztó Felhasználó a megvásárolt vízmennyiséget felhasználta (újbóli feltöltés hiányában a mérő a bekötést lezárja) és új kártyafeltöltést nem igényel, a higiéniai vízminimum mennyiség biztosítása az ingatlan 150 m-es körzetén belül üzemelő közkifolyóról, amennyiben ez nem áll rendelkezésre, úgy a Felhasználónak a 24 órás Diszpécserszolgálathoz intézett kérésének megfelelően, egyeztetett időpontban lajtkocsiról történik,
- elvesztett kártya pótlása a Szolgáltató Árszabályzata szerint meghatározott díj Felhasználó általi megfizetését követően történik.

A lakossági Felhasználóval szemben az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása csak az illetékes népegészségügyi szakigazgatási szerv értesítése után és ellenvetése hiányában kezdeményezhető. A Szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a Lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Szolgáltató a Lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak kell eltelnie. Az értesítésben a Szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amelyen belül a szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a Lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként, összességében, azok eredeti fizetési határidejével együtt. Az egyeztetett időpontról a Lakossági felhasználónak és a Szolgáltatónak írásban kell megállapodnia. Írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás Lakossági felhasználó esetén nem függeszthető fel.

A Szolgáltató a felfüggesztéssel és korlátozással kapcsolatosan felmerült költségeit azzal a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, akivel szemben fennálló közüzemi szerződése körében azok felmerültek.

A Lakossági felhasználóval szemben végrehajtott közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén a Szolgáltatónak biztosítania kell a létfenntartási és közegészségügyi vízigenyek kielégítését. A létfenntartási és közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátás akkor biztosított, ha az ivóvízellátás legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) adott.

A Szolgáltató a szolgáltatásból felfüggesztett Lakossági felhasználók részére a meglévő üzemelő közkifolyókon keresztül, illetve ahol ez a lehetőség a kormányrendeletben előírt elérési távolságon belül nem biztosított, ott a Felhasználó írásos tájékoztatásával, a 24 órás hibabejelentő Diszpécserszolgálathoz keresztül történő igénylés esetén, egyeztetett időpontban (hétköznap 8-18 óra között), lajtkocsival biztosítja a jogszabályban meghatározott közegészségügyi minimum vízmennyiséget.

### **10.2.2. A szolgáltatás visszaállítása**

A Lakossági felhasználó - amennyiben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a Szolgáltató felé igazolni köteles. A Szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

### 10.3. A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

A Felhasználó szerződésszegését a Szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról jegyzőkönyvet vesz fel és a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt készít.

A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Ha a Felhasználó a szabálytalan közműhasználat tényét vitatja, a Szolgáltató a szakértői vizsgálatot a Magyar Mérnöki Kamara nyilvántartásában szereplő szakértővel elvégezteti.

Amennyiben a szakértői vizsgálat a szabálytalan közműhasználat tényét

- a) megállapítja, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Felhasználót terheli,
- b) nem állapítja meg, akkor a szakértői vizsgálat elvégzésének költsége a Szolgáltatót terheli.

### 10.4. Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegés következményei

#### 10.4.1. Felhasználói szerződésszegés következményei

- a) Szabálytalan közműhasználat esetén a Szolgáltató kötbér érvényesítésére jogosult. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Felhasználó részéről valósul meg, a Felhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére.

A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételével kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató a jelen Üzletszabályzat 1. sz. mellékletében szereplő átalánymennyiségek figyelembevételével állapítja meg.

A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni.

A Szolgáltató a díj megfizetésén felül kötbérként a szabálytalan közműhasználatért fizetendő díj kétszeresét számítja fel.

- b) Amennyiben a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg és a Szolgáltató polgári igényt érvényesít, az ellenkező bizonyításáig úgy kell tekinteni, hogy a jogellenes állapot az állapotfeltárást megelőző 5 évvel korábbi időpontban kezdődött.

A Szolgáltató a szabálytalan közműhasználat miatt igénybevett szolgáltatás díját az előző pontban meghatározott mértékben érvényesíti. Szabálytalan víziközmű rendszerbe történő bekötés esetén a kötbér mértékét a jelen szabályzat 3. sz. melléklete szerint állapítja meg a Szolgáltató.

- c) Amennyiben a szabálytalanság veszélyezteti a közüzemi szolgáltatás biztonságát, a Szolgáltató köteles a hiba kijavításáig az ingatlan közüzemi szolgáltatását felfüggeszteni.
- d) Amennyiben a Felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben a Szolgáltató kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá jogosult a víziközmű-szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre.

#### 10.4.2. Szolgáltatói szerződésszegés következményei

Felhasználó kártérítési igénnyel élhet, ha

- a) a Szolgáltató nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról.
- b) a Szolgáltató neki felróható módon olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik és annak hitelesítésére vagy kalibrálására jogszabály vagy szerződés a Szolgáltatót kötelezi. Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre és a hitelesítés, kalibrálás, mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte.
- c) a szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyben, az üzemeltetés szerződésben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg.
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg vagy jogellenesen szünetelteti.
- e) a Szolgáltató az üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségeit nem teljesíti.
- f) a Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 napon belül nem állítja vissza, úgy köteles a Lakossági felhasználónak napi 100 Ft kötbért fizetni.

### 11. NEM KÖZMŰVEL ÖSSZEGYŰJTÖTT HÁZTARTÁSI SZENNYVÍZ BEGYŰJTÉSE

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló, kötelezően ellátandó közszolgáltatás Miskolc Megyei Jogú Város (továbbiakban: Miskolc város) közigazgatási területén elhelyezkedő ingatlanok a vízgazdálkodásról szóló törvény szerinti tulajdonosánál, vagyonekezelőjénél, egyéb jogcímen használójánál (továbbiakban együtt: Ingatlantulajdonos) keletkező, nem közművel összegyűjtött és a Közszolgáltató rendelkezésére bocsátott háztartási szennyvíz ártalmatlanítás céljából történő rendszeres begyűjtésére és elszállítására terjed ki.

Miskolc város közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelező helyi közszolgáltatás teljesítésére jogosult, illetőleg kötelezett közszolgáltató: a MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság (jelen fejezet vonatkozásában, a továbbiakban: Közszolgáltató)

A helyi közszolgáltatás körében az Ingatlantulajdonos és a Közszolgáltató közötti jogviszonyt a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízre vonatkozó közszolgáltatás esetében az a tény hozza

létre, hogy a Közszolgáltató az Ingotlantulajdonos számára a közszolgáltatást felajánlja, illetve a közszolgáltatás teljesítésére rendelkezésre áll.

### 11.1. Közszolgáltató jogai és kötelezettségei

- a) A közszolgáltatás teljesítésének feltételeiről a Közszolgáltató az Ingotlantulajdonost írásban köteles értesíteni vagy felhívás közzététele útján tájékoztatni.
- b) Közszolgáltató folyamatosan köteles – az önkormányzati rendeletben előírt módon – gondoskodni a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtéséről a környezetvédelmi, vízügyi és közegészségügyi előírások megtartása mellett. A közszolgáltatás teljesítéséből eredő szennyezés esetén a begyűjtést végző köteles a hulladék eltakarításáról, a terület szennyeződésmérsítéséről, a kárelhárításról, valamint az eredeti környezeti állapot helyreállításáról gondoskodni. A közszolgáltatás feltételeiben bekövetkezett változásokról a Közszolgáltató az Ingotlantulajdonost - a változás bekövetkezte előtt – helyben szokásos módon értesíteni köteles.
- c) A Közszolgáltató mindenkor köteles az Ingotlantulajdonos bejelentésétől számított legfeljebb 3 munkanapon belül, a vele egyeztetett időpontban a szolgáltatást elvégezni.
- d) Közszolgáltató a nem közművel elszállított háztartási szennyvíz mennyiségét az elszállítás időpontjában köteles az Ingotlantulajdonos részére a teljesítést igazoló bizonylattal bizonyítani. A bizonylaton a jármű rendszámát, a szállítást végző azonosító adatait, az Ingotlantulajdonos nevét és címét, a begyűjtés helyét, valamint az elszállított mennyiséget fel kell tüntetni.
- e) A Közszolgáltató köteles a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz ártalmatlanításáról az Önkormányzat által kijelölt ártalmatlanítási helyen gondoskodni. A Közszolgáltató - a mindenkori jogszabályi előírások figyelembevételével megfelelő intézkedések mellett – megtagadja az ismeretlen összetételű szennyvizek elszállítását, annak veszélytelenségének vagy veszélyességének megállapításáig
- f) A Közszolgáltató köteles az Észak-Magyarországi Környezetvédelmi, Természetvédelmi és Vízügyi Felügyelőség felé jelezni, ha tevékenysége végzése során azt tapasztalja, hogy az Ingotlantulajdonos a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos tevékenységét jogszabálytól eltérő módon végzi.
- g) A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízszolgáltatást igénybe vevők tekintetében készített Ingotlan tulajdonosonkénti vízmérleg és környezetvédelmi kiértékelés átadására vonatkozóan a helyi rendelet szerint jár el a Szolgáltató.

### 11.2. Ingotlantulajdonos jogai és kötelezettségei

- a) Az Ingotlantulajdonos köteles az ingatlanán keletkező háztartási szennyvizet közüzemi csatornahálózatba vagy helyben való, engedélyezett módon történő tisztítás után más befogadóba bebocsátani vagy gyűjteni a vizek hasznosítását, védelmét és kártételeinek elhárítását szolgáló tevékenységekre és létesítményekre vonatkozó általános szabályokról szóló kormányrendeletben meghatározott módon.  
Közműpótló létesítménybe csak kommunális vagy összetételében kommunális jellegű szennyvíz vezethető. Tilos a közműpótló létesítménybe mérgező-, tűz- és robbanásveszélyes anyagot, állati tetemet vagy egyéb olyan anyagot elhelyezni, amely veszélyeztetheti a begyűjtést, ürítést végző vagy más személyek élet és testi épségét, egészségét, valamint a szennyvíztisztító telep rendeltetésszerű működését és a műtárgyainak állagát.
- b) Az Ingotlantulajdonos köteles a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet a Közszolgáltatónak átadni, a begyűjtést elősegíteni és részére a közszolgáltatási díjat megfizetni.

- c) Az Ingatlantulajdonos köteles a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtése során megfelelő gondossággal eljárni annak érdekében, hogy az mások életét, testi épségét, egészségét és jó közérzetét ne veszélyeztesse, a város természetes és épített környezetét ne szennyezze, a növény- és állatvilágot ne károsítsa, a közrendet és a közbiztonságot ne zavarja.
- d) Az Ingatlantulajdonos köteles biztosítani a gyűjtőhely megközelíthetőségét a szállítójármű számára oly módon, hogy az elláthassa feladatát.
- e) Az Ingatlantulajdonos köteles a Közzolgáltatónak a változást követő 30 napon belül bejelenteni személyes adatait (a közzolgáltatást igénybe vevő neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve), ha tulajdonosváltás vagy egyéb ok folytán a közzolgáltatás igénybevételére kötelezetté válik.
- f) Az Ingatlantulajdonos mentesül a közzolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége alól, ha igazolja, hogy ingatlana beépítetlen és azon nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz nem keletkezik. A bejelentésben foglaltak valóságát a Közzolgáltató a helyszínen ellenőrzi.
- g) Az Ingatlantulajdonos szintén mentesül a közzolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége alól, amennyiben a kérelmére elvégzett hatósági vizsgálat alapján az engedély másolatával igazolja a Közzolgáltató felé, hogy az ingatlanán történő háztartási szennyvízkezelés és ártalmatlanítás a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, arra alkalmas berendezéssel történik. Az igazolási kötelezettségének az Ingatlantulajdonos a berendezés üzembe helyezésétől számított 15 napon belül köteles eleget tenni.
- h) A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását az Ingatlantulajdonos csak és kizárólag a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzata által kijelölt Közzolgáltatóval végeztetheti el.
- i) Ha az Ingatlantulajdonos a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos kötelezettségeit jogszabálytól eltérő módon végzi, úgy közzolgáltatási bírságot köteles fizetni, melyet az illetékes vízügyi hatóság szab ki.

### 11.3. A közzolgáltatási szerződés tartalmi elemei

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos helyi közzolgáltatás igénybevételéről a Közzolgáltató és az Ingatlantulajdonos közzolgáltatói szerződést kötnek, mely tartalmazza

- a) a közzolgáltatás igénybevételének kezdő napját,
- b) a teljesítés helyét,
- c) a felek jogait és kötelezettségeit,
- d) a közzolgáltatás megrendelésének módját,
- e) a közzolgáltatási díj és alkalmazásának feltételeit,
- f) a közzolgáltatási díj megfizetésének módját,
- g) a szerződés módosításának, felmondásának feltételeit.

### 11.4. A közzolgáltatás díja, az egységnyi díjtétel és a fizetendő díj megállapítása

- a) A közzolgáltatási díjak évente egyszer kerülnek megállapításra a Közzolgáltató javaslatára. A közzolgáltatási díj összegét Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése állapítja meg. A közzolgáltatási díj árképzésének szabályait a vízgazdálkodási törvény és az ehhez kapcsolódó kormányrendelet tartalmazza.

- b) A Közszolgáltató a vízfelhasználással megegyező mennyiség alapján a vízdíjszámla számlázási gyakoriságának megfelelően, a vízdíjjal együttesen számlát bocsát ki az Ingatlantulajdonos részére, mely alapján az Ingatlantulajdonos a Közszolgáltató részére a fizetendő összeget a számlán feltüntetett esedékességig köteles kiegyenlíteni.
- c) Az Ingatlantulajdonos a közszolgáltatási díjat tartalmazó számla kézhezvételétől számított 15 napon belül annak adataival és összegével kapcsolatban a Közszolgáltatónál írásban kifogással élhet, melynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettség teljesítésére halasztó hatálya nincsen.
- d) Az ingatlan tulajdonosának a közszolgáltatásért fizetendő díját a helyi önkormányzati rendelet szerinti ürítési egységnyi díjtétel és a beszállított mennyiség szorzata alapján kell megállapítani.
- e) Ivóvíz közművel el nem látott ingatlanból közműpótló berendezéseiből történő, illetve árnyékszékéből történő nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése esetében az ürítési díj egységnyi díjtétele az ingatlanon keletkező, nem közművel összegyűjtött és beszállított háztartási szennyvízmennyiség egységnyi térfogatának kezelési díja.
- f) Az Ingatlantulajdonos a közszolgáltatásért fizetendő ürítési díjat a tényleges teljesítés alkalmával nyugta ellenében, készpénzben köteles megfizetni, mely szolgáltatásról a Közszolgáltató 3 munkanapon belül utólag bocsát ki számlát.
- g) A közszolgáltatás igénybevételéért az Ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint behajtás esetén, annak egyéb költségeivel együtt, adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül.
- h) A bekötési mérővel ellátott ingatlanok esetében – amennyiben a beszállított, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége meghaladja a bekötési vízmérőn mért mennyiséget – a Közszolgáltató jogosult a vonatkozó önkormányzati rendelet szerint a kiszámlázott vízmennyiséget meghaladó szennyvízmennyiségre elszámoló számlát kiállítani.

#### **11.5. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz szállítására vonatkozó igénybejelentés kezelése**

Az Ingatlantulajdonos a Közszolgáltató központi ügyeleti telefonszámán igénybejelentést tehet, amit a Diszpécser megrendelésként rögzít és tájékoztatja a megrendelőt az elszállítás pontos időpontjáról. A Diszpécser intézkedik a megrendelések teljesítéséről. A Közszolgáltató (vagy megbízottja) a megrendelések alapján felveszi a kapcsolatot a közszolgáltatást igénybe vevő szerződő féllel és az elszállítás időpontját egyeztetik, betartva a bejelentéstől számított legfeljebb 3 munkanapos teljesítési időintervallumot.

*Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtése irányuló közszolgáltatás esetén kezelt adatok:*

a.) Gazdálkodó szervezet esetén

- neve
- székhelye
- levelezési címe
- számlát vezető pénzüintézet neve
- pénzforgalmi jelzőszáma
- adóigazgatási azonosító száma
- cégjegyzék száma
- szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házsám, em., ajtó)
- képviselő neve, telefonszáma

**b.) Magánszemély esetén**

- neve
- lakcím, levelezési címe
- születési hely, idő
- anyja neve
- lakossági folyószámla száma (átutalással fizető Felhasználó esetén)
- szolgáltatás helye (irányítószám, helység, utca, házsám, em., ajtó)
- helyrajzi szám
- egyéb elérhetőség: telefonszám, e-mail

továbbá kezelésre és átadásra kerülő adatok 3. személy részére:

- a megrendelő neve, címe
- elszállított folyékony hulladék mennyisége
- szállítás időpontja
- szállítási számla száma és
- szállítást végző azonosítási adatai.

**12. ADATVÉDELEM**

A jelen fejezet vonatkozásában a Szolgáltató fogalma alatt a Közszolgáltató is értendő, valamint a Felhasználó fogalma alatt az Ingatlantulajdonos is.

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésére irányuló tevékenységét a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentette, adatkezelési nyilvántartási száma: 048780000.

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény alapján kezeli.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Üzletszabályzat 3. sz. mellékletében szereplő adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a közüzemi szerződés, illetve az Ingatlantulajdonos a Közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy a 3. sz. számú mellékletben foglalt adatvédelmi tájékoztatót megismerte, és elfogadja.

A Felhasználó a közüzemi szerződésben foglalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítása, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítása, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közüzemi szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak.



### 13. PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen fejezet vonatkozásában Ügyfél megnevezés alatt a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban Felhasználóként, és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatásban Ingatlantulajdonosként nevesítettek együttesen értendők.

A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV törvény rendelkezéseinek megfelelően, víziközmű-szolgáltatási és közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítani kívánja az Ügyfelek biztonságos szolgáltatáshoz, vagyoni érdekeinek védelméhez, megfelelő tájékoztatáshoz, valamint a hatékony jogorvoslathoz való jogának érvényesülését.

#### 13.1. A beérkező panaszok kezelése

Az Ügyfél a szolgáltatással kapcsolatos panaszát, észrevételét személyesen, telefonon, írásban, vagy e-mailben juttathatja el a Szolgáltatóhoz.

##### 13.1.1. A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

- A Szolgáltató az írásban és elektronikus levélben érkezett panaszt digitális dokumentumkezelő rendszerében érkezteti, s azt az arra adott válasszal együtt 8 évig megőrzi.
- A telefonon érkezett szóbeli panasz, illetve az Ügyfélszolgálatok és az Ügyfél közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti a Szolgáltató és a hangfelvételt 5 évig megőrzi. Erről az Ügyfelet a telefonos ügyintézés megkezdésekor a Szolgáltató tájékoztatja. Amennyiben a hangfelvétel tartalmazza az Ügyfél nevét, lakcímét; a panasz előterjesztésének idejét és módját; az Ügyfél panaszát; a Szolgáltató nyilatkozatát a panasszal kapcsolatos álláspontjáról; a panasz egyedi azonosítószámát, úgy a jegyzőkönyv felvétele az Ügyfél beleegyezésével mellőzhető. A hangfelvételt az Ügyfélnek – kérésére – rendelkezésre kell bocsátania.
- A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy példányát az Ügyfélnek átadni. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak egy másolati példányát köteles az Ügyfélnek átadni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- az Ügyfél neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az Ügyfél panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata az Ügyfél panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és az Ügyfél aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje.

### 13.1.2. A panasz fogalma, fajtái

Az Ügyfelektől származó megkeresések lehetnek panasznak minősülő és nem panasznak minősülő megkeresések.

A panasz a közüzemi és a közszolgáltatási tevékenységgel kapcsolatos negatív észrevétel.

- Jogos panasz: a Szolgáltató a számára jogszabályokban előírt, továbbá az Ügyféllel szemben szerződésben vállalt valamely kötelezettségét nem, vagy nem megfelelően teljesítette.
- Megalapozatlan panasz: ha megállapítható, hogy az Ügyfél által a szolgáltatás minőségével vagy mennyiségével kapcsolatban tett kritikai észrevétel nem valós, vagy a panaszt kiváltó esemény, minőségi vagy mennyiségi romlás a Szolgáltatónak nem felróható, illetve az nem áll ok-okozati összefüggésben a Szolgáltató magatartásával, eljárásával.
- Panasz felülvizsgálati kérelem: amennyiben az Ügyfél az ügyintézésel nem elégedett, illetve a panaszára érkezett válaszban foglaltakkal nem ért egyet, és ismételten kéri panaszának kivizsgálását.

Egyéb, nem panasznak minősülő, írásbeli felhasználói megkeresés esetén a Szolgáltatónak az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül el kell intézni.

#### Nem tekintjük panasznak:

- a tájékoztatást kérő megkeresést,
- a részletfizetési vagy egyéb méltányossági kérelmet,
- a közterületi hibabejelentést,
- a szabálytalan víziközmű használatára vonatkozó bejelentést,
- a névtelen bejelentést.

### 13.1.3. A panaszok kivizsgálása, érdemi válaszadási határidő

Az Ügyfelektől származó megkeresések rendezése érdekében szükség lehet a felhasználási helyen/ingatlanon történő kivizsgálás lefolytatására és jegyzőkönyv felvételére. A helyszíni kivizsgálás időpontját a személyes ügyfélszolgálati irodákban és a telefonos ügyfélszolgálaton egyeztetheti az Ügyfél a Szolgáltatóval.

Amennyiben az Ügyfél az egyeztetett időpontban a felhasználási helyen/ingatlanon személyesen vagy meghatalmazott útján nem teszi lehetővé a helyszíni kivizsgálás lefolytatását, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltató Árszabályzatában meghatározott mértékű kiszállási díj Ügyféllel szemben történő érvényesítésére. A helyszínen felvett jegyzőkönyvet mind az Ügyfél – vagy képviselője -, mind pedig a helyszíni ellenőrzést végző – Szolgáltató képviselőjében eljáró – szakember aláírják, továbbá az aláírt jegyzőkönyv egy példánya az Ügyfél részére átadásra kerül.

Az Ügyfélszolgálat minden esetben köteles a Szolgáltató panasszal kapcsolatos álláspontját és intézkedéseit indoklással ellátva írásba foglalni és az Ügyfélnek a panasz beérkezését követő 15 napon belül megküldeni, kivéve, ha az Ügyfél panaszát szóban közli és a Szolgáltató az abban foglaltaknak azonnal eleget tesz.

A Szolgáltató a fentiek szerinti válaszadási határidőt egy alkalommal, legfeljebb 15 nappal meghosszabbíthatja, amennyiben helyszíni vizsgálat vagy valamely hatóság megkeresésének szükségessége merül fel. A Szolgáltató a válaszadási határidő meghosszabbításáról és annak indokáról az Ügyfelet a válaszadási határidő letelte előtt írásban tájékoztatja.

### 13.1.4. Panasz elutasítása esetén kezdeményezhető eljárás

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles az Ügyfelet írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság, hivatal vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell az illetékes hatóság, hivatal, illetve vállalkozás székhelye szerit illetékes békéltető testület levelezési címét.

#### FELÜGYELETI SZERVEK, HATÁSKÖRÖK

- (1) Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló törvényt alkalmazza, azzal, hogy az e törvény szerinti lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.
- (2) A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott (fogyasztóvédelmi) hatóság jogosult. Az eljáró hatóság eljárására az Fttv-ben meghatározott szabályokat kell alkalmazni, azzal, hogy a törvény szerinti lakossági felhasználó az Fttv. alkalmazásában felhasználónak minősül akkor is, ha az nem természetes személy.
- (3) A Szolgáltató a (1) és (2) bekezdés hatálya alá tartozó magatartásával okozati összefüggésben álló polgári jogi igény elbírálására a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bíróság jogosult.
- (4) A fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a lakossági felhasználó a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti békéltető testülethez is fordulhat.
- (5) A békéltető testület eljárásának igénybevétele nem zárja ki azt, hogy a lakossági fogyasztó egyidejűleg a (1) és (2) bekezdés szerinti esetben a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz forduljon.
- (6) A Szolgáltató a felhasználó részére nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a lakossági felhasználó a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőségéhez, a Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testületéhez, illetve a nem lakossági felhasználó a MEKH-hez fordulhat.
- (7) A Szolgáltatóval szemben felmerülő panaszok ügyében – a (1) és (2) bekezdésben foglaltak kivételével a Hivatal jár el.

Felügyeleti szervek, hatóságok elérhetőségei:

#### Miskolc Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának jegyzője

Cím: 3530 Miskolc, Városház tér 8.

Telefon: 06-46/512-709

Web: [www.miskolc.hu](http://www.miskolc.hu)

E-mail: [jegyzo@miskolcph.hu](mailto:jegyzo@miskolcph.hu)

#### NFH Észak-magyarországi Regionális Felügyelősége Miskolci Kirendeltség

Cím: 3530Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Telefon: 06-46/506-071

Web: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)

E-mail: [fogyved\\_emf\\_miskolc@nfh.hu](mailto:fogyved_emf_miskolc@nfh.hu)

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testülete Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefon: 06-46/328-487

Web: [www.bokik.hu](http://www.bokik.hu)

E-mail: [bokik@bokik.hu](mailto:bokik@bokik.hu)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7

Postacím: 1444 Budapest, Pf.: 247

Telefonszám: 06-1/459-77-40

E-mail: [eh@mekh.hu](mailto:eh@mekh.hu)

B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi és Szakigazgatási Szerve

Cím: 3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.

Telefonszám: 06-46/354-611

E-mail: [titkarsag@emr.antsz.hu](mailto:titkarsag@emr.antsz.hu)

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala

Cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.

Postacím: 1387 Budapest, Pf.: 40

Telefonszám: 06-1/475-71-00

E-mail: [panasz@ajbh.hu](mailto:panasz@ajbh.hu)

### **13.2. A válaszadási határidő elmulasztásának következménye**

Szolgáltató a jogszabályban meghatározott válaszadási határidő Szolgáltatónak felróható elmulasztása esetén az Ügyfelet a panasszal érintett követelés tekintetében a késedelmi kamat megfizetése alól mentesíti, és amennyiben a panasszal érintett követelés összege az Ügyfél részére megelőző évben kibocsátott – és az Ügyfél által elfogadott - számláinak átlagos mértékét meghaladja, úgy a különbözeti összegre a Szolgáltató részletfizetési lehetőséget biztosít.

### **14. ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG**

A jelen fejezet vonatkozásában Ügyfél megnevezés alatt a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban Felhasználóként, és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatásban Ingatlantulajdonosként nevesítettek együttesen értendők.

A Szolgáltató a fogyasztóvédelemről szóló törvénynek és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes és telefonos ügyfélszolgálatokat működtet, melyeken megad minden szükséges tájékoztatást az Ügyfél számára, valamint lehetőséget biztosít, hogy az Ügyfél észrevételeket, panaszokat tegyen. A Szolgáltató oly módon gondoskodik az Ügyfelek részére nyitva álló helyiségben működtetett ügyfélszolgálatról, hogy az Ügyfeleknek lehetőségük van elektronikusan és telefonon keresztül is a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalására. A személyes ügyintézés időpontja igénylésének napjától számított öt munkanapon belül a Szolgáltató köteles személyes ügyfélfogadási időpontot biztosítani az Ügyfél számára.

### 14.1. Központi Ügyfélszolgálat

Helye: 3530 Miskolc, Szemere B. u. 5.

Postai címe: 3527 Miskolc, József A. u. 78.

Elektronikus címe: [ugyfelszolgalat@miviz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@miviz.hu)

Időpontfoglalás az ügyfélszolgálati irodában történő ügyintézéshez: [www.mhugyfelportal.hu](http://www.mhugyfelportal.hu)

Telefonos ügyintézés: 46/519-366, 46/519-388

Fax: 46/ 507-366

Nyitva tartás:

Hétfő – Kedd – Csütörtök: 8:00 – 15:30

Szerda: 8:00 – 20:00

Péntek: 8:00 – 12:00

A fent megadott elérhetőségeken a következő ügyek mindegyike intézhető:

- adósságkezelés, indítás,
- általános tájékoztatás a Szolgáltató ügyeivel kapcsolatban,
- cím és a névváltozás bejelentésének helyszíni kezelése,
- egyéb számlakészítés,
- Ügyfelek adataiban beállt változások bejelentése,
- Ügyfelekkel folytatott reklamációs egyeztetések,
- Ügyfelek számlázás szüneteltetésének ügyintézése,
- folyószámla igazolások kiadása,
- folyószámla, hátralékok egyeztetése,
- házi vízvezetékrendszer meghibásodása miatti kérelmek átvétele, ügyintézés indítása,
- lakossági ivóvíz-, és szennyvíz-csatorna bekötések létesítésének megindítása, bekötési kérelem ügyintézése,
- közös képviselő változások regisztrálása,
- levélben érkező nem lakossági, családi házas lakossági, mellékmérős és társasházi számlareklamációk és kérelmek kivizsgálása, rendezése,
- levélben érkező nem lakossági, családi házas lakossági, mellékmérős és társasházi felhasználó változások rendezése,
- mellékmérő cserék bejelentésének fogadása,
- mellékvízmérők és bekötési vízmérők reklamációs vizsgálatának igényfelvétele,
- mérőállások bejelentésének fogadása,
- pénztári befizetések,
- rendkívüli ellenőrző vízmérő leolvasás egyeztetése,
- részletfizetési igények ügyintézése,
- számlareklamációk kezelése,
- szolgáltatás szüneteltetésének felvétele, ügyintézése,
- szolgáltatási szerződések megkötése,
- szolgáltatói szerződések írásbeli megkötése,
- tulajdonosváltás bejelentésének ügyintézése, vég számla készítése,
- vízmérő meghibásodások bejelentésének fogadása,
- vízóracserek és plombázások időpont egyeztetése,
- nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatással kapcsolatos ügyintézések.

## 14.2. Szolgáltatási Ügyfélszolgálat

Helye: 3527 Miskolc, József Attila u 78.

Postai címe: 3527 Miskolc, József A. u. 78.

Telefon: 46/519-357

46/519-359

46/519-318

Fax: 46/519-306

Nyitva tartás: hétfőtől – péntekig 8:00 – 11:00

A fent megadott elérhetőségeken a következő ügyek intézhetők:

- nem lakossági ivóvíz-, és szennyvíz-csatorna bekötések létesítésének megindítása, bekötési kérelem ügyintézése,
- bekötési tevékenységgel összefüggő egyéb ügyek intézése,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás ügyintézése,
- műszaki adatszolgáltatások, tervegyeztetések, szolgáltatói hozzájárulások kiadása,
- használatbavételi, építési engedélyezési eljárásokhoz való hozzájárulások készítése,
- műszaki szakfelügyelet megrendelése személyesen vagy e-mailen a szakfelugyelet@miviz.hu címen.

## 14.3. A szolgáltatás vállalt minősége és színvonala

A Szolgáltató a Hivatal által – a villamos energiaszolgáltatók részére – kiadott ügyfélkapcsolati szolgáltatási – minőségi követelményeinek és elvárt színvonalának meghatározásáról szóló határozatban megfogalmazott, a közműves ivóvízellátás során is alkalmazható mutatók figyelembevételével végzi tevékenységét, és az ügyfélszolgálati szolgáltatási színvonalról jelentést ad a MEKH részére.

## 14.4. Diszpécser szolgálat

Telefon: 46/519-339

80/203-575

E-mail cím: ugyelet@miviz.hu

A Szolgáltató az üzemelés során keletkező váratlan meghibásodások, üzemzavarok elhárítása, kiküszöbölése érdekében 24 órás diszpécserszolgálatot és ügyeletet tart fenn.

A Szolgáltató a szolgáltatással összefüggő bejelentéseket a Diszpécserszolgálaton keresztül fogadja. Ide érkeznek a hiba bejelentések nyomással, vízminőséggel kapcsolatos észrevételek, szennyvízdugulás, csatornaszolgáltatás hibáinak bejelentése, valamint nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítási igénybejelentések.

## 15. EGYÜTTMŰKÖDÉS, ÉRTESÍTÉSEK, VITARENDEZÉS

A jelen fejezet vonatkozásában Ügyfél megnevezés alatt a víziközmű-szolgáltatással kapcsolatban Felhasználóként, Elkülönített vízhasználó és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatásban Ingatlantulajdonosként nevesítettek együttesen értendők.

### 15.1. Együttműködés, kölcsönös tájékoztatás rendje

A Szolgáltató és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a közöttük lévő közüzemi, közszolgáltatói szerződés szempontjából jelentős körülményekről, tényekről.

Az egymáshoz intézett kérdésekre - ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik - legkésőbb 15 munkanapon belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

A közüzemi, közszolgáltatói szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülmény – így különösen az értesítési cím, az Ügyfél nevének, a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, díjváltozás – változásáról a felek egymást haladéktalanul kötelesek írásban értesíteni. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

Az Ügyfél számlakifogást emelhet írásban annak kézhezvételétől számított 15 napon belül a Szolgáltató felé, ha

- nem érkezett meg időben valamely általa a Szolgáltatótól várt értesítés, különösen, ha az a közüzemi szolgáltatás, közszolgáltatás vagy a Szolgáltató által kibocsátott számla teljesítésére vonatkozik, vagy amennyiben az Ügyfélnek a kibocsátott számla tartalmával kapcsolatban kifogása van,
- a részére kézbesített értesítés vagy számla, jogalap, esedékesség vagy összegszerűség tekintetében eltér az általa megkötött szerződésben foglaltaktól.

Ezen kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.

A Szolgáltató jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben, számlában foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 15 napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.

Az Ügyfél köteles megadni minden, a Szolgáltató és az Ügyfél között létrejövő szerződéssel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyek az Ügyfél azonosításhoz szükségesek és köteles lehetővé tenni azt, hogy az adatokat a Szolgáltató megvizsgálhassa és leellenőrizhesse.

A Szolgáltató jogosult – az Ügyfél hozzájárulása nélkül – az Ügyféllel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni, mely átruházásról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.

### 15.2. Értesítések, kézbesítés

A Szolgáltató az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, számlákat (továbbiakban együttesen: iratok) arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból megadott a részére. Ilyen cím hiányában a Szolgáltató az Ügyfél általa ismert lakóhelyére/székhelyére, illetve telephelyére küldi az iratokat.

A Szolgáltató nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, cím vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más, a Szolgáltatón kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.



Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik, és azonnal esedékessé válnak.

Ha a közüzemi-szolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződésben rögzített adatokban bármilyen változás következik be, arról az Ügyfélnek haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 30 napon belül kötelessége a Szolgáltatót írásban értesíteni.

A Szolgáltató mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, egyszerű postai küldeményként adja postára.

A Szolgáltató az Ügyfél részére kibocsátott számlákat kézbesítési megbízott útján juttatja el.

A Szolgáltató csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles az Ügyfél részére tértivevényes küldeményként megküldeni.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény az Ügyfél részére történt kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „meghalt”, „címezett elköltözött”, „címezett ismeretlen”, „cég megszűnt” vagy postaláda hiányára utaló jelzéssel adta vissza a Szolgáltató részére, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításig – a második eredménytelen postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Ha a Szolgáltatónak az Ügyfél értesítési címeként e-mail cím is rendelkezésre áll, akkor ennek használata is megengedett a kapcsolattartás során.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető az Ügyféllel közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt az Ügyfél kifejezetten írásban visszajelezte.

A Szolgáltató nem felel a postai úton történő kézbesítés hibáiból eredő károkért.

### **15.3. Bírósági kikötések**

Amennyiben a Szolgáltató és az Ügyfél közötti jogvitás helyzet, a panasz bejelentése és annak kivizsgálása alkalmával, békés egyeztetéssel nem rendezhető, abban az esetben a Felek jogvitájának elbírálására – a vitatott értéktől függően – a Miskolci Járásbíróság, illetve a Miskolci Törvényszék jogosult.

### **15.4. Irányadó jogszabályok**

- 1959. évi IV. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról
- 58/2013. ( II. 27. ) Korm. rendelet a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2008. évi XL. törvény a földgázellátásról
- 1995. évi LIII. törvény a környezet védelmének általános szabályairól
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2003. évi LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról

- 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról
- 127/1991. (X. 9.) Korm. rendelet a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
- 123/1997. (VII. 18.) Korm. rendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok, valamint az ivóvízellátást szolgáló vízi létesítmények védelméről
- 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről
- 219/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről
- 28/2004. (XII. 25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 40/2011. (XII.22.) M.M.J.V. önkormányzati rendelet a közműves ivóvízellátásról és a közműves szennyvízelvezetéséről
- 18/2004. (VI.10.) M.M.J.V. önkormányzati rendelet a talajterhelési díjjal kapcsolatos helyi szabályokról
- 44/2008. (XII. 22.) M.M.J.V. önkormányzati rendelet a közműves ivóvízellátásért és a közműves szennyvízelvezetési szolgáltatásért fizetendő díjakról és díjalkalmazási feltételekről
- 32/2011. (X. 21.) M.M.J.V. önkormányzati rendelet a települési folyékony hulladék gyűjtésére, szállítására és ártalmatlanítására szervezett kötelező helyi közszolgáltatásról

## **16. VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS ÉS A KÖZSZOLGÁLTATÁS KÖRÉBEN ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTÁK**

A Szolgáltató víziközmű-szolgáltatásra vonatkozó szerződés mintáit a jelen Üzletszabályzat 4., 6., 8., 10. sz. mellékletei tartalmazzák.

A Szolgáltató közszolgáltatás körében alkalmazott szerződés mintáját a jelen Üzletszabályzat 12. sz. melléklete tartalmazza.

## **17. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT EGYEZTÉSÉRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK**

A Szolgáltató az üzletszabályzata tervezetét a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján közzéteszi.

A Szolgáltató az üzletszabályzat tervezetének honlapon történő közzétételét követően legalább 20 napos véleményezési határidőt köteles biztosítani. A beérkezett véleményeket, észrevételeket és az ezekről folytatott egyeztetések eredményét a véleményezési határidő lejártá után a Szolgáltató 5 napon belül jegyzőkönyvben rögzíti.

A Szolgáltató az üzletszabályzat jóváhagyására irányuló kérelmét a véleményezési határidő lejártát követő 15 napon belül megküldi a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére. A kérelemhez mellékelni kell a Szolgáltató által a szabályzat kidolgozásánál el nem fogadott észrevételeket, továbbá az ezekről lefolytatott egyeztetések jegyzőkönyvét is.

A Szolgáltató a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott - módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt - üzletszabályzatát a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyó határozatának közzétételétől számított 3 napon belül a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján folyamatosan közzéteszi. Az Üzletszabályzat módosítása esetén, ezen tárgyban közzétett hirdetemény tartalmazza a megváltozott szabályokat és azok hatálybalépésének időpontját.

## 18. MELLÉKLETEK

A jelen Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képező mellékletek:

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 1. sz. melléklet  | Vízfogyasztási átalány mennyiségek értékei  |
| 2. sz. melléklet  | Bekötési tervek előírt tartalma   |
| 3. sz. melléklet  | Adatvédelmi tájékoztató   |
| 4. sz. melléklet  | Lakossági közüzemi szolgáltatási szerződés  |
| 5. sz. melléklet  | Általános Szerződési Feltételek lakossági közüzemi szolgáltatási szerződéshez           |
| 6. sz. melléklet  | Lakossági közüzemi mellékszolgáltatási szerződés  |
| 7. sz. melléklet  | Általános Szerződési Feltételek lakossági közüzemi mellékszolgáltatási szerződéshez     |
| 8. sz. melléklet  | Nem lakossági közüzemi szolgáltatási szerződés  |
| 9. sz. melléklet  | Általános Szerződési Feltételek nem lakossági közüzemi szolgáltatási szerződéshez       |
| 10. sz. melléklet | Nem lakossági közüzemi mellékszolgáltatási szerződés                                    |
| 11. sz. melléklet | Általános Szerződési Feltételek nem lakossági közüzemi mellékszolgáltatási szerződéshez |
| 12. sz. melléklet | Közszolgáltatási szerződés  |
| 13. sz. melléklet | Általános Szerződési Feltételek közszolgáltatási szerződéshez                           |
| 14. sz. melléklet | Alaptevékenységen kívüli szolgáltatások díjai   |

## VÍZFOGYASZTÁSI ÁTALÁNY MENNYISÉGEK ÉRTÉKEI

### I. Lakó- és üdülőingatlanok vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei

1.	Beépített ingatlanok (telkek)	
1.1.	udvari csappal	40 l/fő/nap
1.2.	épületen belüli, de lakáson kívüli közös vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	60 l/fő/nap
1.3.	mint 1.2., de lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	75 l/fő/nap
1.4.	épületen belüli, lakásokon belüli vízcsappal, vízöblítéses WC nélkül	65 l/fő/nap
1.5.	mint 1.4., de épületen belüli, lakáson kívüli közös vízöblítéses WC-vel	80 l/fő/nap
1.6.	épületen belüli, lakáson belüli vízcsappal és vízöblítéses WC-vel	95 l/fő/nap
1.7.	épületeken belüli, lakásokon belüli vízcsapokkal, vízöblítéses WC-vel, hagyományos fűtésű (fürdőhengeres) fürdőszobával	120 l/fő/nap
1.8.	mint 1.7., de hagyományos fűtésű helyett egyedi, éjszakai áramfelvételes vízmelegítővel	150 l/fő/nap
1.9.	mint 1.8., de központi melegvíz-ellátással, illetőleg nem korlátozott fűtésű egyedi vízmelegítővel (nem távhőellátás útján)	180 l/fő/nap
2.	Házikert locsolás	
	az ingatlan beépített területe, de legfeljebb az ingatlanterület 50 %-ának alapulvételével	1 l/m <sup>2</sup> /nap
3.	Gépkocsi mosás (tömlővel)	400 l/szkg/nap
4.	Állatállomány itatása számos állatonként	40 l/db/nap
5.	Közkifolyókon fogyasztott víz átalánymennyisége 150 m-es körzetben lakók száma szerint	40 l/fő/nap
6.	A személyi tulajdonban álló - vállalkozásokon kívüli- nyaralók, üdülők, házi kertek esetében az 1/1-3 pontokban megállapított átalánymennyiségek alapján évente összesen öt hónapra (május-szept. hónapokra) kell az ivóvíz- és csatornadíjat felszámítani	
7.	Távhőszolgáltatás és központi fűtés útján ellátott lakások és nem lakás célú helyiségek esetében a használati melegvíz (HMV) szolgáltatás vízhasználatának átalány mennyiségei:	
	Lakás/helyiség teljes alapterülete (m <sup>2</sup> ):	m <sup>3</sup> /hó
	0-28	4
	28,1-35	6
	35,1-44	7
	44,1-53	9
	53,1-62	11
	62,1-70	13
	70,1-85	15
	85,1-100	18

**II. Közegészségügyi intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei**

1.	Kórházak, szülőotthonok betegágyanként	400 l/nap
2.	Szülőotthonok, mosodaüzemmel, betegágyanként	600 l/nap
3.	Szanatóriumok, betegágyanként	200 l/nap
4.	Szanatóriumok, mosodaüzemmel dolgozónként további	120 l/nap
5.	Körzeti orvosi rendelők, orvosi munkahelyenként	450 l/nap
6.	Gyógyszertárak, munkahelyenként	80 l/nap
7.	Szociális otthonok, férőhelyenként	210 l/nap
8.	Bölcsődék, férőhelyenként	135 l/nap
9.	Óvodák, férőhelyenként	90 l/nap

**III. Oktatási intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei**

1.	Általános- és középiskolák, szakmunkásképző intézetek, tantermenként	
	1.1. zuhanyzó nélkül	150 l/nap
	1.2. zuhanyzóval	600 l/nap
2.	Napközi otthon, gyermekenként	50 l/nap
3.	Diákétterem, menza	
	3.1. konyha nélkül, csak ételmelegítéssel, adagonként	50 l/nap
	3.2. konyha étteremmel, adagonként	120 l/nap
4.	Diákszálló étkeztetés nélkül, bentlakóként	150 l/nap

**IV. Kulturális intézmények vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei**

1.	Filmszínházak, férőhelyenként	8 l/nap
2.	Színházak, férőhelyenként	18 l/nap
3.	Kultúrházak	
	3.1. állandó üzemmel, büfével, férőhelyenként	22 l/nap
	3.2. időszakos üzemmel, büfé nélkül, férőhelyenként	15 l/nap
4.	Közkönyvtárak, látogatók száma szerint	10 l/nap
5.	Múzeum, kiállítás, látogatók száma szerint	8 l/nap

**V. Vendéglátás, üdültetés, elszállásolás vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei**

1.	Szállodák, üdülők, ágyanként	
	1.1. egycsillagos	60 l/nap
	1.2. kétszillagos	90 l/nap
	1.3. háromcsillagos	210 l/nap
	1.4. négycsillagos	350 l/nap
	1.5. ötszillagos	500 l/nap
2.	Kemping, férőhelyenként	
	2.1. egycsillagos	50 l/nap
	2.2. kétszillagos	70 l/nap
	2.3. háromcsillagos	100 l/nap
	2.4. négycsillagos	200 l/nap
3.	Motel, férőhelyenként	150 l/nap
4.	Éttermek	
	4.1. melegkonyha, étkeztetés nélkül	50 l/adag/nap
	4.2. hidegkonyha, étkeztetés nélkül	12 l/adag/nap
	4.3. étterem, konyha nélkül	75 l/adag/nap
	4.4. étterem, konyhával	90 l/adag/nap
5.	Italbolt, bisztró, cukrászda, eszpresszó, vendégenként	4 l/nap

**VI. Sportpályák vízfogyasztásának figyelembe vehető átalány mennyiségei**

1.	Sportolók létszáma szerint	30 l/fő/nap
2.	Locsolás	30 l/m <sup>2</sup> /nap
3.	Befogadóképesség (közönség) szerint	3 l/fő/nap

**VII. Egyéb vízfogyasztások figyelembe vehető átalány mennyiségei**

1.	Iroda, hivatal	30 l/m <sup>2</sup> /nap
2.	Közterületek tisztántartása esetenként	
	2.1. burkolt közlekedési felületek locsolása	3 l/m <sup>2</sup>
	2.2. a 2.1. pont alá nem tartozó utcák, parkolóhelyek locsolása	5 l/m <sup>2</sup>
	2.3. zöldterületek locsolása	3 l/m <sup>2</sup>

Az ivóvíz- és csatornadíjat a Nem lakossági felhasználó tulajdonában (kezelésében) lévő üdülők, idényszállók, táborok stb. vízfogyasztása után az idény (nyitástól zárásig) időtartamára kell felszámítani.

Az I/1.1.-I/1.9. pont alatti vízfogyasztást az állandó bejelentett lakosok, az I/6. pont alatti pedig a férőhelyek száma szerint kell megállapítani. Az átalánymennyiségek kiszámításához szükséges adatokat a Szolgáltató évenként egyszer köteles a Felhasználótól bekérni.

A csak időszakosan valamint időszakonként változó igénybevétellel használt létesítmények figyelembe vehető átalányfogyasztását a II-III-IV. valamint, a VI-VII. csoportokban, a Felhasználó bevallása alapján számítható éves átlagos igénybevétel szerint kell a Szolgáltatónak meghatározni. A fel nem sorolt - és nem mért - vízfogyasztások mennyiségét a Szolgáltatónak műszakilag megalapozott számítással kell meghatározni. Vita esetén bírósági eljárás kezdeményezhető.

### **A lakossági vízfogyasztás átalány mennyiségeinek megállapítása az átlagostól eltérő körülmények esetén**

1. Ha az egyes Lakossági felhasználók vízfogyasztásának konkrét körülményei (adottságai) nem mindenben felelnek meg az átalány mennyiség megállapításnál alapul vett feltételeknek (I/1.2. - 1.9. pontok), akkor a Felhasználóra érvényes átalányt eggyel alacsonyabb kategória szerint kell megállapítani.
2. Ha a város területén elrendelt vízfelhasználási korlátozás locsolási, illetőleg gépkocsi mosási tilalmat is tartalmaz, a korlátozás időtartamára a locsolási, illetőleg gépkocsi mosási vízfogyasztásért (I/2.-3. pontok) vízdíj nem számlázható.



## A BEKÖTÉS ELŐFELTÉTELÉT KÉPEZŐ VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓI HOZZÁJÁRULÁSHOZ SZÜKSÉGES TERVEK TARTALMI KÖVETELMÉNYEI

### I. Vízimérnök tervezési (VZ-T), épületgépész-tervezői (G-T), illetve településrendezési víziközmű tervezési (TV-T) jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.

#### A) Az ivóvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

##### 1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
- a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó l/fő/nap, vagy a normák szerinti m<sup>3</sup>/napban kifejezve, a csúcsgyógyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását,
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát.

##### 2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant, annak helyrajzi, illetve házszámát,
- a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
- az ivóvízhálózatba tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
- a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

##### 3. Víz mérőhely építészeti, gépészeti terve (ha a víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata - az ivóvíz-törzshálózat vízminőségének megóvása vagy a fagyvédelem végett - külön előírja, a bekötési víz mérőt követő elzáró-, valamint leürítő szerelvényel és visszacsapó szeleppel együtt).

##### 4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózatba tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

##### 5. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

#### B) Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma

##### 1. Műszaki leírás tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel),
- az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m<sup>3</sup>/nap), minőségét,
- az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat,
- a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (átemelő, szennyvíz előtisztító berendezés stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.

##### 2. Helyszínrajz (1:200, 1:500 léptékben) feltüntetve:

- az érintett ingatlant és annak helyrajzi számát, illetve házszámát,
- a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- a szennyvízhálózatba tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő stb.) helyét,
- a szennyvízhálózatba érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.
4. A víziközmű-szolgáltató külön előírására hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

## **II. A mellékvízmérő felszereléséhez szükséges dokumentumok**

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - a) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas,
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi.

## **III. Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás mellékletei:**

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatait, a beépítésre kerülő mérőberendezés típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok:
  - a) az ingatlan érintett házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz, a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
  - b) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzai.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a Felhasználó kötelessége.

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

### 1. Az adatkezelés elvei

Személyes adat akkor kezelhető, ha ahhoz az érintett hozzájárul, vagy törvény, illetőleg - törvény felhatalmazása alapján helyi önkormányzati rendelet közérdeken alapuló célból elrendeli.

Személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Különleges adat akkor kezelhető, ha az érintett az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul.

Ha a hozzájáruláson alapuló adatkezelés célja az adatkezelővel írásban kötött szerződés végrehajtása, a szerződésnek tartalmaznia kell minden olyan információt, amelyet a személyes adatok kezelése szempontjából - e törvény alapján - az érintettnek ismernie kell, így különösen a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét. A szerződésnek félreérthetetlen módon tartalmaznia kell, hogy az érintett aláírásával hozzájárul adatainak a szerződésben meghatározottak szerinti kezeléséhez.

### 2. Az adatvédelem alapfogalmai

#### Adatállomány:

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

#### Adatfeldolgozás:

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

#### Adatfeldolgozó:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

#### Adatfelelős:

Az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közléendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett.

#### Adatkezelés:

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

#### Adatkezelő:

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

**Adatközlő:**

Az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatait honlapon közzéteszi.

**Adatmegjelölés:**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

**Adatmegsemmisítés:**

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adattovábbítás:**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adattörlés:**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Adatzárolás:**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

**Bűnügyi személyes adat:**

A büntetőeljárás során vagy azt megelőzően a bűncselekménnyel vagy a büntetőeljárással összefüggésben, a büntetőeljárás lefolytatására, illetve a bűncselekmények felderítésére jogosult szerveknél, továbbá a büntetés-végrehajtás szervezeténél keletkezett, az érintettel kapcsolatba hozható, valamint a büntetett előéletre vonatkozó személyes adat.

**Érintett:**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított, vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

**Harmadik személy:**

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

**Hozzájárulás:**

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

**Közérdekből nyilvános adat:**

A közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.

**Közérdekű adat:**

Az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat.

**Különleges adat:**

- a) a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat,

- b) az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Nyilvánosságra hozatal:

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

Személyes adat:

Az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Tiltakozás:

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### **3. Az adatkezelés célja, az adatátadás címzettjei**

Az adatkezelés célja a Felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, számlázás, kapcsolatfelvétel, a felhasználói és szolgáltatói jogok érvényesítése.

Az adatkezelés jogalapja: törvényi felhatalmazás, illetve az érintett hozzájárulása.

A 2011. évi CCIX. törvény 61. § (1), (2) bekezdése szerint a Szolgáltató

- a) a tevékenységeinek végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése,
- b) a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- c) együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése

céljából kezelheti a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A Felhasználó azonosításához a természetes személy neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma) szükséges.

A személyes adatok a 2011. évi CCIX. törvény felhatalmazása alapján átadhatóak

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően az ellátásért felelősnek,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően a Szolgáltatónak,
- e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- i) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyésznek, valamint bíróságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az *a)–g)* pontokban meghatározott adatokat átvevőket a Szolgáltatóval azonos titoktartási kötelezettség terheli. Az adatkezelő köteles az *a)–h)* pontok esetén az adatátadással egyidejűleg az érintettet értesíteni.

*Adatok átadása a szervezeten belül:*

A Szolgáltatón belül a Felhasználók személyes adatai – a feladat elvégzéséhez szükséges mértékben és ideig – csak olyan szervezeti egységhez továbbíthatók, akiknek erre a munkakörük és feladatuk ellátása érdekében szükség van.

*A szervezeten kívülre történő adat átadás:*

A Szolgáltatón kívüli szervtől vagy magánszemélytől érkező, adatközlésre irányuló megkeresés csak akkor teljesíthető, ha az érintett erre írásban felhatalmazást ad a Szolgáltató részére, illetve ha az érintett felhatalmazása nélküli adatközlést törvény vagy rendelet szabályozza.

Az adatközlésre irányuló megkeresés jogszerűségének ellenőrzéséért az adatközlő felel.

Az érintett előzetesen is adhat felhatalmazást, amely szólhat határozott vagy határozatlan időtartamra és a megkereséssel élő szervek mindegyikére vagy meghatározott körére.

Az érintett nyilatkozattételétől függetlenül teljesíteni kell a büntető ügyekben eljáró hatóságoktól – rendőrség, bíróság, ügyészség, vám- és pénzügyőrség – valamint a nemzetbiztonsági szolgálatoktól érkező megkereséseket. E szervek megkereséseiről az illetékes adatkezelő – közvetlenül vagy a szervezeti egység vezetője útján – köteles írásban tájékoztatni a Szolgáltató adatvédelmi felelősét.

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, ezen belül:

- a Szolgáltató által kezelt személyes adatairól,
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról,
- arról, hogy kik és milyen célból kapták meg az adatokat.

A Szolgáltató a szolgáltatásokhoz kapcsolódó számlák, tájékoztatók és fizetési felszólítások nyomtatására, borítékolására és ügyfelekhez való eljuttatására, továbbá a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtési szolgáltatás esetén adatfeldolgozót vesz igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 10. §., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

#### **4. A kezelt adatok köre, törlése, az adatkezelés időtartama, az adatkezelő adatai**

*A kezelt adatok köre*

Természetes személy felhasználó esetén: partnerazonosító kódja, neve, születési neve, születésének helye, születésének időpontja, lakcíme, anyja neve, bankszámlaszáma, a felhasználási hely kódja, felhasználási hely címe, telefonszáma, email címe.

Nem természetes személy felhasználó esetén: elnevezése, székhely címe, adóazonosító jele, cégjegyzékszám, (egyéb nyilvántartási száma), felhasználási hely kódja, felhasználási hely címe, telefonszáma, email címe.

**A Szolgáltató a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha**

- a) az adatkezelés nem a jogszerű célból történt,
- b) az adatkezelési célja megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás vagy közszolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént, vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt,
- c) azt bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte,
- d) az érintett - a kötelező adatkezelés kivételével - kéri;

**Az adatkezelés időtartama:**

A szolgáltatási szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 5 évig tart, de ez az időtartam a szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó követelésérvényesítés megtörténtének időpontjáig meghosszabbodik, kivéve, ha a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

**Az adatkezelő adatai:**

A Szolgáltató hivatalos neve: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített neve: MIVÍZ Kft.

Cégbejegyzés száma: 05-09-012433

Székhelye: 3527. Miskolc, József A. út 78.

Adószáma: 13546904-2-05

Statisztikai számjele: 13546904-3600-113-05.

Belső adatvédelmi felelős

Belső adatvédelmi felelős neve: Lenkovics István

Belső adatvédelmi felelős végzettsége, beosztása: informatikus, adatvédelmi felelős, általános ügykezelési munkatárs

Belső adatvédelmi felelős elérhetősége: 06-46/519-329

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésére irányuló tevékenységét a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentette, adatkezelési nyilvántartási száma: 048780000.

**5. A Szolgáltató tájékoztatási kötelezettsége, a jogosulatlan adatkezeléssel szembeni jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein.

Az érintett kérelmére a Szolgáltató, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

A Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Szolgáltató költségtérítést állapíthat meg.



A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Az érintett kérheti személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását.

A Szolgáltató a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki. Továbbá törli, ha az adatkezelés célja megszűnt, így különösen a víziközmű-szolgáltatás keretében létrejött jogviszony megszűnik, az ahhoz kapcsolódó követelés érvényesítése megtörtént vagy a követelés érvényesíthetősége megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adat helyesbítésre kerül, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a Szolgáltató rendelkezésére áll.

A Szolgáltató zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Amennyiben a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A Szolgáltató a helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése kizárólag a Szolgáltató, vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el,
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- c) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

A Szolgáltató – az adatkezelés egyidejű felfüggesztésével – a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatkezelő az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, illetőleg az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az

adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az érintett – amennyiben az ügyben nem folyik bíróság előtt eljárás – a Hatóságnál ingyenesen vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Hatósághoz tett bejelentése miatt senkit sem érhet hátrány. Az érintett kilétét a Hatóság csak akkor fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem lenne lefolytatható. Ha a bejelentő kéri, kilétét a Hatóság akkor sem fedheti fel, ha ennek hiányában a vizsgálat nem folytatható le. Erről a következményről a Hatóság a bejelentőt köteles tájékoztatni.

A Szolgáltató az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti, de mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő, vagy az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Szolgáltatónál (3527 Miskolc, József Attila út 78), a Miskolci Járásbíróságnál (3525 Miskolc Dózsa György út 4.), illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.) lehet élni.

 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306	<b>LAKOSSÁGI KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b>	Szerződés azonosító:
---	---	----------------------

Amely létrejött az alábbi szerződő felek között, az alulírott helyen és időben a következő tartalommal:

**I.1. Szolgáltató: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**  
(székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 78.; cégjegyzékszám: 05-09-012433; adószám: 13546904-2-05)

**I.2. Felhasználó:** (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Lakcím:	<input type="text"/> ir.sz. <input type="text"/>	helység <input type="text"/>	utca/út/tér <input type="text"/>
Számlakézbetétési cím: *	<input type="text"/> ir.sz. <input type="text"/>	helység <input type="text"/>	utca/út/tér <input type="text"/>
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó	<input type="text"/>	<input type="text"/> hrsz. <input type="text"/>
Használat jogcíme:	Tulajdonos: <input type="checkbox"/>	Bérlő: <input type="checkbox"/>	Egyéb: <input type="text"/>

**I.3. Tulajdonos:** \*(elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név/cégnév:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>
Lakóhely/székhely:	<input type="text"/> ir.sz. <input type="text"/>	helység <input type="text"/>	utca/út/tér <input type="text"/>
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó	<input type="text"/>	<input type="text"/> hrsz. <input type="text"/>

**I.4. Felhasználási hely:**

Felhasználási hely kódja:	<input type="text"/>
Felhaszn. hely címe:	<input type="text"/> ir.sz. <input type="text"/>
	helység <input type="text"/>
	utca/út/tér <input type="text"/>
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/>
	<input type="text"/> hrsz. <input type="text"/>
A szolgáltatás típusa:	Ivóvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/> Szennyvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/>
Vízmérő mérete:	<input type="text"/>
Díjfizetés módja:	Kézpénzátutalási megbízás: <input type="checkbox"/> Átutalás: <input type="checkbox"/>

**I.5. Teljesítés kezdő dátuma:**  év  hó  nap

\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a számlakézbetétési cím nem egyezik meg a lakcímmel.

\*\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a Felhasználó és a Tulajdonos személye különbözik.

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Miskolc,  év  hó  nap

..... Szolgáltató	..... Felhasználó	..... **Tulajdonos
MIVÍZ Kft. 2013. június 1.	Változat: 1.0	1

### Általános Szerződési Feltételek lakossági közüzemi szolgáltatási szerződéshez

1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1.4. pontjában megjelölt felhasználási helyen, a Felhasználó részére ivóvíz-szolgáltatást a szolgáltatási ponton legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben köteles biztosítani. Ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat. A Szolgáltató szennyvízelvezetés és -kezelés szolgáltatása keretében gondoskodik a keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló mindenkor hatályos kormányrendelet határozza meg.

A szolgáltatás biztosításának időpontja a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén, jelen szerződésben megjelölt időponttól, jelen szerződésben rögzített feltételekkel; új bekötés esetén a Szolgáltató használatbavételhez hozzájáruló írásos nyilatkozata szerint. A Felek a szolgáltatási szerződést határozatlan időre kötik.

A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig terjed: a közüzemi szolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fennáll.

A) Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvízvezeték-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.

B) Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont:

BA) Gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásának a kimeneti oldala, ezek hiányában

a) zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,

b) nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala.

BB) Kényszeráramoltatású rendszer esetén a bekötővezeték telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra beépített elzáró szerelvény kimeneti oldala.

Ezen szolgáltatási végpontokhoz kapcsolódó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózati vezetékek és annak tartozékai (így pl.: vízmérő elhelyezésére szolgáló akna, szennyvízminőség-mérő, szennyvízminőség ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű) házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózatnak minősülnek. A házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózat fenntartása, továbbá az ott keletkezett – meghibásodásból eredő – károk, vízellátási és szennyvízelvezetési zavarok viselése, illetve elhárítása a Felhasználó felelősségi körébe tartoznak.

2. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mind mennyiségi, mind minőségi paraméterek tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn.
3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a házi vezetékrendszer létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.
4. A Szolgáltató a tulajdonában lévő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.
5. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti gyakorisággal bocsát ki vízdíjszámlát. A számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén leolvasott (bediktált) vagy becsült mérőállások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A számlát a Szolgáltató postai úton, vagy a megbízottja által kézbesíti. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy bármilyen oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó víz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott átlagszámítással állapítja meg. Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak - a Szolgáltató által

- vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a Felhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül betudásra.
6. Szolgáltató jogosult az ingatlan házi víziközmű-hálózatának, valamint a tűzivíz-hálózatának a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban történő ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről - a Szolgáltató felhívására - a Felhasználó gondoskodni köteles. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására jogosult.
  7. Amennyiben a Felhasználó a számla ellenértékét a számlán megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a mulasztás jogszabályban meghatározott következményeire írásban felhívja Felhasználó figyelmét. A Szolgáltató a felszólításban rögzített határidő eredménytelen lejárta követően a szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozhatja vagy felfüggesztheti. A létfenntartási és közegészségügyi követelmények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást a Szolgáltató a kormányrendeletben meghatározottak szerint biztosítja.
  8. A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A számlázás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzésének és védelmének kötelezettsége a Felhasználót terheli, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
  9. A Felhasználó köteles a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni, s azok rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni. A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni, a Felhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A házi vízvezetékrendszer meghibásodásával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
  10. A Felhasználó köteles a Szolgáltató által jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásért, a mindenkori külön jogszabályban meghatározott mértékű díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat megfizetésére köteles. A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, mely kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
  11. A Felhasználó személyében beállott változást a régi és az új Felhasználó a változást követő 30 naptári napon belül, a mérőóra gyári számának, valamint a mérőállás megjelölésével kötelesek a Szolgáltatónak együttesen bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Amennyiben a Szolgáltatónak a végelszámolás során követelése keletkezik a Felhasználóval szemben, úgy a Felhasználó a végelszámolás szereplő teljesítési határidőig köteles a tartozását megfizetni. Amennyiben a szerződés megszűnése során a korábbi Felhasználónak áll fenn követelése a Szolgáltatóval szemben azt a Szolgáltató a Felhasználó címére postai utalvánnyal, vagy bankszámlára eseti átutalással teljesíti.
  12. A víziközmű-szolgáltatás alapidóját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely



- kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.
13. Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő felhasználási kódot és a Felhasználó személyéhez kötődő partnerkódot alkalmaz a Felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
  14. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtak megfelel, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és – tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.
  15. A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint a szennyvízelvezetés és –tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni. Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást Felhasználó kérésére és megrendelésére, s a Szolgáltató Árszabályzatában megjelölt díj megtérítése esetén legfeljebb fél éves időtartamra abban az esetben szüneteltetheti, ha a nyilatkozata a vonatkozó jogszabályban előírt feltételeket teljesíti. Szolgáltató a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban, de legkorábban a bejelentéstől számított 15 napon belül a felhasználási helyen a Szolgáltató bekötési vízmérőjének kiszerezésével és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével a szolgáltatás szüneteltetési feltételeit kialakítja. A szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra. A szolgáltatás újraindítását a Felhasználó/tulajdonos víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását kérő nyilatkozata alapján a Szolgáltató végzi el a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül. Felhasználó köteles hathavonta kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzését biztosítani. Amennyiben a kérelem nem kerül megújításra, úgy a Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A szüneteltetéssel kapcsolatban felmerült költségek a Felhasználót terhelik. Ha a Felhasználó a szüneteltetés ideje alatt a víziközmű-használatot szabálytalanul veszi igénybe, az szerződésszegő magatartásnak minősül, s a Szolgáltató az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket alkalmazza.
  16. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a hiba megállapítására ellenőrző vizsgálat szükséges, s a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálat kezdeményezőjét terheli. Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, úgy a vizsgálat költségei a Szolgáltatót terhelik, és a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét az érvényes jogszabályban meghatározott számítással állapítja meg a Szolgáltató.
  17. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.
  18. Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a Szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A Szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.

19. Szerződő felek rögzítik, hogy az ingatlanon felhasznált közüzemi szolgáltatás mennyisége szempontjából a bekötési vízmérőn mért mennyiség az irányadó. A közüzemi szerződés a Szolgáltató és a (bekötési vízmérő szerinti) Felhasználó között, a mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó (mellékmérő szerint) között jön létre.
20. Szerződő felek tudomásul veszik azt, hogy a mellékszolgáltatási szerződés/ek létrejötte esetén is a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos Szolgáltatói jogok és kötelezettségek a szolgáltatási pontig állnak fenn.
21. A Szolgáltató és a Felhasználó között az elszámolás és számlakészítés a bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján történik, levonva ezen mért mennyiségből a Szolgáltató felé - a Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó által közösen - bejelentett és a bejelentés alapján a Szolgáltató által leplombázott és nyilvántartásba vett hiteles mellékmérőkön mért mennyiségeket.  
Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő nem működik vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó közüzemi szolgáltatás mennyiségét átlagszámítással állapítja meg, melyről a Felhasználót a megküldött számla mellékletét képező kimutatáson "atl." megjelöléssel tájékoztatja.  
A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó, bármely mellékszolgáltatási szerződés, bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönített vízhasználó felé számlát nem küld. A megszűnt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékmérőt a Szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.
22. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés 1/4. pontjában megjelölt felhasználási hely vonatkozásában tulajdonos/Felhasználó változás következik be és erről a Szolgáltatót a jelen szerződés 11. pontjában rögzített módon és időpontban tájékoztatják, a változással érintett szolgáltatási hely tekintetében Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntnek tekintik.
23. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Felhasználó részéről valósul meg, a Felhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételeivel kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiségének figyelembevételével állapítja meg. A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni
24. A vonatkozó kormányrendeletben előírtak betartásával és a népegészségügyi szakigazgatási szerv értesítése mellett – annak az értesítésben foglaltakkal ellentétes állásfoglalása hiányában – a Szolgáltató a Felhasználó együttműködése esetén, a vízmérőhelyen korlátozó elem beépítésével vagy a Felhasználó kérésére előre fizetős vízmérő beszerelésével szolgáltatáskorlátozást hajt végre. Nem együttműködő Felhasználó esetén a Szolgáltató a vonatkozó kormányrendelet előírásai alapján a szolgáltatást a bekötővezeték közterületi szakaszán korlátozza vagy felfüggeszti. A szerződés aláírásával a Felhasználó hozzájárulását adja, hogy későbbi együtt nem működése esetén a Szolgáltató általi értesítésben megjelölt öt munkanap utolsó napján a szolgáltatás felfüggesztését elvégezze. A Szolgáltató köteles a Felhasználó érdekkörében felmerülő mulasztás orvoslásától számított 3 munkanapon belül a szolgáltatás helyreállítására. Az előzőekben felsorolt intézkedések megtételével kapcsolatosan, a Szolgáltatónál felmerült költségeket a Felhasználó köteles viselni.



25. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés aláírásával a Felek által korábban megkötött szerződést hatályon kívül helyezik. Jelen közüzemi szolgáltatási szerződést a Felek határozatlan időre kötik, melyet a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa 60 napos határidővel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozat alapján jogosult felmondani. Amennyiben a Felhasználó az ingatlannak nem tulajdonosa, a jelen szerződés felmondására a tulajdonos írásban rögzített hozzájárulásával jogosult. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.
26. A Felhasználó szabálytalan közműhasználata esetén a Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti vagy korlátozhatja, melynek eseteire és annak jogkövetkezményeire vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
27. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyv, a vonatkozó Önkormányzati rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi, továbbá a Szolgáltató által kiadott Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján megtalálható. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tartja.
28. A Felhasználó jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a szolgáltatásból eredő követeléseinek érvényesítése céljából tárolja, feldolgozza, kezelje, az igényérvényesítés során a Szolgáltató nevében vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa.
29. A Felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa a Felhasználót a Szolgáltató szolgáltatásairól, és e célból a Felhasználó adatait kezelje.
30. A Felhasználó személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.
31. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztatót átvette.

 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306	<b>LAKOSSÁGI KÖZÜZEMI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b>	Szerződés azonosító:
---	---	----------------------

Amely létrejött az alábbi szerződő felek között, az alulírott helyen és időben a következő tartalommal:

**I.1. Szolgáltató: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**  
(székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 78.; cégjegyzékszám: 05-09-012433; adószám: 13546904-2-05)

**I.2. Elkülönített vízhasználó:** (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Lakcím:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
Számlakézbetétési cím: *	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Használat jogcíme:	Tulajdonos: <input type="checkbox"/>	Bérlő: <input type="checkbox"/>	Egyéb: <input type="text"/>

**I.3. Tulajdonos:** \*(elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név/cégnév:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>
Lakóhely/székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>	-	<input type="text"/>

**I.4. Felhasználási hely:**

Felhasználási hely kódja:	<input type="text"/>
Felhaszn. hely címe:	<input type="text"/> ir.sz. <input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
A szolgáltatás típusa:	Ivóvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/> Szennyvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/>
Vízmérő mérete:	<input type="text"/>
Díjfizetés módja:	Készpénzátutalási megbízás: <input type="checkbox"/> Átutalás: <input type="checkbox"/>

**I.5. Teljesítés kezdő dátuma:**  év  hó  nap

\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a számlakézbetétési cím nem egyezik meg a lakcímmel.

\*\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha az Elkülönített vízhasználó és a Tulajdonos személye különbözik.

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet az Elkülönített vízhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Miskolc,  év  hó  nap

..... Szolgáltató	..... Elkülönített vízhasználó	..... **Tulajdonos
----------------------	-----------------------------------	-----------------------

### Általános Szerződési Feltételek lakossági közüzemi mellékszolgáltatási szerződéshez

1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1.4. pontjában megjelölt felhasználási helyen, az Elkülönített vízhasználó részére ivóvíz-szolgáltatást a szolgáltatási ponton legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben köteles biztosítani. Ettől eltérő szolgáltatást – az Elkülönített vízhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat. A szennyvízelvezetés és -kezelés szolgáltatása keretében gondoskodik a keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló mindenkor hatályos kormányrendelet határozza meg.  
A szolgáltatás biztosításának időpontja a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén, jelen szerződésben megjelölt időponttól, jelen szerződésben rögzített feltételekkel; új felhasználási hely esetén a Szolgáltató által végzett műszaki átvétel időpontjától számítandó. A Szolgáltató gondoskodik az Elkülönített vízhasználó költségére a mellékmérő plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról. A Felek a mellékszolgáltatási szerződést határozatlan időre kötik.  
A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig terjed: a közüzemi szolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fennáll.  
A) Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvízvezeték-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.  
B) Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont:
  - BA) Gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásának a kimeneti oldala, ezek hiányában
    - a) zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    - b) nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala.
  - BB) Kényszeráramoltatású rendszer esetén a bekötővezeték telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra beépített elzáró szerelvény kimeneti oldala.
2. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mind mennyiségi, mind minőségi paraméterek tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a házi vezetékrendszer létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges. A mellékvízmérő hitelesítési idejét a mérésügyi jogszabály írja elő.
3. Mellékszolgáltatási szerződés alapján az Elkülönített vízhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a bekötési vízmérőnél teljesített közüzemi szolgáltatásból, a mellékmérőn mért mennyiséget a Szolgáltató felé közvetlenül megfizeti.
4. A Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó kijelentik, hogy a joghatályos mérésre alkalmas mellékmérő által mutatott mennyiséget a közüzemi szolgáltatás ellenértékének számlázási alapjául elfogadják.
5. Az előírásoktól eltérő közműhasználatról a Szolgáltató tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót (társasház, lakásszövetkezet stb.).
6. Az Elkülönített vízhasználó a saját költségén köteles gondoskodni a mellékvízmérőjének a hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról. A hitelesítés elmulasztása esetén a Szolgáltató az elkülönített mérőeszközzel mért fogyasztás elszámolására vonatkozó közüzemi szerződést 30 napos határidővel jogosult felmondani.
7. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért az Elkülönített vízhasználó és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.
8. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti gyakorisággal bocsát ki vízdíjszámlát. A számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén leolvasott (bediktált) vagy becsült mérőállások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján

- készülnek. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A számlát a Szolgáltató postai úton, vagy a megbízottja által kézbesíti. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó víz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott átlagszámítással állapítja meg. Amennyiben az elszámoláskor az Elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt az Elkülönített vízhasználónak - a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - az Elkülönített vízhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül betudásra.
9. Szolgáltató jogosult az ingatlan házi víziközmű hálózatának, valamint a tűzvízhálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Elkülönített vízhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről - a Szolgáltató felhívására - az Elkülönített vízhasználó gondoskodni köteles. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a Szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására jogosult.
  10. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a számla ellenértékét a számlán megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a mulasztás jogszabályban meghatározott következményeire írásban felhívja Elkülönített vízhasználó figyelmét.
  11. Az Elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A számlázás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzésének és védelmének kötelezettsége az Elkülönített vízhasználót terheli, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
  12. Az Elkülönített vízhasználó köteles a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni, s azok rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni. A Szolgáltató az Elkülönített vízhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni, az Elkülönített vízhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A házi vízvezetékrendszer meghibásodásával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
  13. Az Elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltató által jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásért, a mindenkori külön jogszabályban meghatározott mértékű díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az Elkülönített vízhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, mely kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
  14. Az Elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a régi és az új Elkülönített vízhasználó a változást követő 30 naptári napon belül, a mérőóra gyári számának, valamint a mérőállás megjelölésével kötelesek a Szolgáltatónak együttesen bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel. Az Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló

- számla kerül kiállításra. Amennyiben a Szolgáltatónak a végelszámolás során követelése keletkezik az Elkülönített vízhasználóval szemben, úgy Elkülönített vízhasználó a végszámlán szereplő teljesítési határidőig köteles a tartozását megfizetni. Amennyiben a szerződés megszűnése során a korábbi Elkülönített vízhasználónak áll fenn követelése a Szolgáltatóval szemben azt a Szolgáltató az Elkülönített vízhasználó címére postai utalvánnyal, vagy bankszámlára eseti átutalással teljesíti.
15. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az az Elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén az Elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíját köteles megfizetni.
  16. Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő felhasználási kódot és az Elkülönített vízhasználó személyéhez kötődő partnerkódot alkalmaz az Elkülönített vízhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
  17. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtak megfelel, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.
  18. A Szolgáltató köteles az Elkülönített vízhasználó kérésére – a költségek megelőlegezése után - a mellékvízmérők rendkívüli vizsgálatát elvégeztetni, melynek költsége minden esetben az Elkülönített vízhasználót terheli. Ha a fogyasztásmérő az ellenőrző vizsgálaton a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét az érvényes jogszabályban meghatározott számítással állapítja meg a Szolgáltató.
  19. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételeivel állapítja meg. Az Elkülönített vízhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére az Elkülönített vízhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.
  20. Az Elkülönített vízhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére az Elkülönített vízhasználó hiteles fogyasztásmérőt köteles felszerelni.
  21. Szerződő felek rögzítik, hogy az ingatlanon felhasznált közüzemi szolgáltatás mennyisége szempontjából a bekötési vízmérőn mért mennyiség az irányadó. A mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó (mellékmérő szerint) között jön létre.
  22. Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő nem működik vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó közüzemi szolgáltatás mennyiségét átlagszámítással állapítja meg, melyről a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a megküldött számla mellékletét képező kimutatáson „atl.” megjelöléssel tájékoztatja.
  23. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó, mellékszolgáltatási szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönített vízhasználó felé számlát nem küld. A megszűnt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékmérőt a Szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.
  24. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés 1/4. pontjában megjelölt felhasználási hely vonatkozásában tulajdonos/Elkülönített vízhasználó változás következik be és erről a Szolgáltatót a jelen szerződés 14. pontjában rögzített módon és időpontban tájékoztatják, a változással érintett szolgáltatási hely tekintetében Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntnek tekintik.



25. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Elkülönített vízhasználó részéről valósul meg, az Elkülönített vízhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételével kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiségének figyelembevételével állapítja meg. A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult az Elkülönített vízhasználó részére kiszámlázni.
26. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés aláírásával a Felek által korábban megkötött szerződést hatályon kívül helyezik.
27. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybevevő 30 napos határidővel és írásban felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.
28. A Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződést 60 napot meghaladó díjtartozás esetén további 15 napos határidővel felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató a felmondással egyidejűleg köteles tájékoztatni.
29. A szabálytalan közműhasználatra és annak jogkövetkezményeire vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
30. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyv, a vonatkozó önkormányzati rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi, továbbá a Szolgáltató által kiadott Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján megtalálható. Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tartja.
31. Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a szolgáltatásból eredő követeléseit érvényesítése céljából tárolja, feldolgozza, kezelje, az igényérvényesítés során a Szolgáltató nevében vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa.
32. Az Elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa az Elkülönített vízhasználót a Szolgáltató szolgáltatásairól, és e célból az Elkülönített vízhasználó adatait kezelje.
33. Az Elkülönített vízhasználó személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.
34. Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztatót átvette.

 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306	<b>NEM LAKOSÁGI KÖZÜZEMI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b>	Szerződés azonosító:
---	--	----------------------

Amely létrejött az alábbi szerződő felek között, az alulírott helyen és időben a következő tartalommal:

**I.1. Szolgáltató: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**  
 (székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 78.; cégjegyzékszám: 05-09-012433; adószám: 13546904-2-05)

**I.2. Felhasználó:** (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)

Partnerkód:	<input type="text"/>	Cégnév:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>
Székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Számlakézésbesítési cím: *	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Képviselő neve:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Lakcíme:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Használat jogcíme:	Tulajdonos: <input type="checkbox"/>	Bérlő: <input type="checkbox"/>	Egyéb: <input type="text"/>

**I.3. Tulajdonos: \*\***(elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név/cégnév:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>
Lakóhely/székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.

**I.4. Felhasználási hely:**

Felhasználási hely kódja:	<input type="text"/>
Felhaszn. hely címe:	<input type="text"/> ir.sz.
	<input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
A szolgáltatás típusa:	Ivóvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/> Szennyvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/>
Vízmérő mérete:	<input type="text"/>
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett:	Igen: <input type="checkbox"/> Nem: <input type="checkbox"/>
Ivóvíz igény:	<input type="text"/> m <sup>3</sup> /nap
Szennyvíz elvezetési igény:	<input type="text"/> m <sup>3</sup> /nap
Oltóvíz igény:	<input type="text"/> liter/perc
Díjfizetés módja:	Készpénzáttalalási megbízás: <input type="checkbox"/> Áttalalás: <input type="checkbox"/>

**I.5. Teljesítés kezdő dátuma:**  év  hó  nap

\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a számlakézésbesítési cím nem egyezik meg a székhely címmel.  
 \*\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a Felhasználó és a Tulajdonos személye különbözik.

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Felhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Miskolc,  év  hó  nap

..... Szolgáltató	..... Felhasználó	..... **Tulajdonos
MIVÍZ Kft. 2013. június 1.	Változat: 1.0	1



### Általános Szerződési Feltételek nem lakossági közüzemi szolgáltatási szerződéshez

1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1.4. pontjában megjelölt felhasználási helyen, a Felhasználó részére ivóvíz-szolgáltatást a szolgáltatási ponton legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben köteles biztosítani. Ettől eltérő szolgáltatást – a Felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat. A szennyvízelvezetés és -kezelés szolgáltatása keretében gondoskodik a keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló mindenkor hatályos kormányrendelet határozza meg.  
A szolgáltatás biztosításának időpontja: a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén, jelen szerződésben megjelölt időponttól, jelen szerződésben rögzített feltételekkel; új bekötés esetén a Szolgáltató használatbavételhez hozzájáruló írásos nyilatkozata szerint. A Felek a szolgáltatási szerződést határozatlan időre kötik.  
A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig terjed ki: a közüzemi szolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fenn áll.  
A) Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvíz-bekötővezetéknek Felhasználó felőli végpontja.  
B) Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont:
  - BA) Gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásának a kimeneti oldala, ezek hiányában
    - a) zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    - b) nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala.
  - BB) Kényszeráramoltatású rendszer esetén a bekötővezeték telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra beépített elzáró szerelvény kimeneti oldala.Ezen szolgáltatási végpontokhoz kapcsolódó ivóvíz-, illetve szennyvízhálózati vezetékek és annak tartozékai (így pl.: vízmérő elhelyezésére szolgáló akna, szennyvízminőség-mérő, szennyvízminőség ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű) házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózatnak minősülnek. A házi ivóvíz-, illetve házi szennyvízhálózat fenntartása, továbbá az ott keletkezett – meghibásodásból eredő – károk, vízellátási és szennyvízelvezetési zavarok viselése, illetve elhárítása a Felhasználó felelősségi körében tartoznak.
2. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mind mennyiségi, mind minőségi paraméterek tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn.
3. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a házi vezetékrendszer létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.
4. A Szolgáltató a tulajdonában lévő vízmérőknek a mérésügyi jogszabályokban előírt időszakos hitelesítéséről saját költségén köteles gondoskodni.
5. Nem lakossági felhasználó a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetén a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint a közintézményi felhasználóknak. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott szolgáltatási kapacitás (kvóta vagy kontingens) mértékéig válik jogosulttá a Felhasználó a szolgáltatás igénybe vételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
6. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti gyakorisággal bocsát ki vízdíjszámlát. A számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén leolvasott (bediktált) vagy becsült mérőállások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az

Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A számlát a Szolgáltató postai úton, vagy a megbízottja által kézbesíti. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó víz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott átlagszámítással állapítja meg. Amennyiben az elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt a Felhasználónak - a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - a Felhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül betudásra.

7. Szolgáltató jogosult az ingatlan házi víziközmű hálózatának, valamint a tüzivíz-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről - a Szolgáltató felhívására - a Felhasználó gondoskodni köteles. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására jogosult.
8. Amennyiben a Felhasználó a számla ellenértékét a számlán megjelölt határidőig nem egyenlíti ki a Szolgáltató közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetén 30 napos határidővel a közüzemi szerződést felmondhatja. Amennyiben a Felhasználóról tesznek közzé csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási hirdetményt, úgy a Szolgáltató jogosult hitelezői igényét bejelenteni, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni. A Szolgáltató a kintlévőségeinek behajtása érdekében felmerülő költségeket jogosult a Felhasználóra/Adósra hárítani.
9. A Felhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A számlázás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzésének és védelmének kötelezettsége a Felhasználót terheli, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
10. A Felhasználó köteles a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni, s azok rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni. A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni, a Felhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A házi vízvezetékrendszer meghibásodásával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
11. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat megfizetésére köteles. A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, mely kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
12. A Felhasználó személyében beállott változást a régi és az új Felhasználó a változást követő 30 naptári napon belül, a mérőóra gyári számának, valamint a mérőállás megjelölésével kötelesek a Szolgáltatónak együttesen bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Amennyiben a Szolgáltatónak a végelszámolás során követelése keletkezik a Felhasználóval szemben, úgy Felhasználó a

- vég számlán szereplő teljesítési határidőig köteles a tartozását megfizetni. Amennyiben a szerződés megszűnése során a korábbi Felhasználónak áll fenn követelése a Szolgáltatóval szemben, azt a Szolgáltató a Felhasználó címére postai utalvánnyal, vagy bankszámlára eseti átutalással teljesíti.
13. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén a Felhasználó a teljes tárgyhavi alapdíját köteles megfizetni.
  14. Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő felhasználási kódot és a Felhasználó személyéhez kötődő partnerkódot alkalmaz a Felhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
  15. A Felhasználó tudomásul veszi azt, hogy a szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtnak megfelel, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztítómű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza. A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti, amelyet a Felhasználó nem akadályozhat.
  16. A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését – ha a közműves ivóvízellátás, valamint a szennyvízelvezetés és –tisztítás is fennáll a felhasználási helyen – a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni. Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatást Felhasználó kérésére és megrendelésére, és a Szolgáltató Árszabályzatában megjelölt díj megtérítése esetén legfeljebb fél éves időtartamra abban az esetben szüneteltetheti, ha a nyilatkozata a vonatkozó jogszabályban előírt feltételeket teljesíti. Szolgáltató a Felhasználóval előre egyeztetett időpontban, de legkorábban a bejelentéstől számított 15 napon belül a felhasználási helyen a Szolgáltató bekötési vízmérőjének kiszerezésével és/vagy a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével a szolgáltatás szüneteltetési feltételeit kialakítja. A szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számla kerül kiállításra. A szolgáltatás újraindítását a Felhasználó/tulajdonos víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását kérő nyilatkozata alapján a Szolgáltató végzi el, a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkezésétől számított 15 napon belül. Felhasználó köteles hathavonta kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzését biztosítani. Amennyiben a kérelem nem kerül megújításra, úgy a Felhasználó köteles együttműködni a Szolgáltatóval a szolgáltatás helyreállítása érdekében. A szüneteltetéssel kapcsolatban felmerült költségek a Felhasználót terhelik. Ha a Felhasználó a szüneteltetés ideje alatt a víziközmű-használatot szabálytalanul veszi igénybe, az szerződésszegő magatartásnak minősül, s a Szolgáltató az Üzletszabályzatban megfogalmazott jogkövetkezményeket alkalmazza.
  17. Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a hiba megállapítására ellenőrző vizsgálat szükséges, s a fogyasztásmérő a hitelesítési előírásban megfogalmazott követelményeknek megfelelt, a mérőeszköz cseréjének és az ellenőrző vizsgálat elvégzésének költsége a vizsgálat kezdeményezőjét terheli. Ha az ellenőrző vizsgálaton a fogyasztásmérő a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét az érvényes jogszabályban meghatározott számítással állapítja meg a Szolgáltató.
  18. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg. A Felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a

Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.

19. Aki a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet önálló szennyvíz-elhelyező műbe mérés nélkül vezeti, és a vizet nem kizárólag közműves ivóvízellátáshoz csatlakozva, hanem részben saját célú vízkivételi műből szerzi be, köteles a beszerzett valamennyi vízmennyiség mérésére hiteles fogyasztásmérőt működtetni, valamint a mért mennyiségekről a Szolgáltatót rendszeresen tájékoztatni. A Szolgáltató jogosult a mért mennyiséget ellenőrizni.
20. Szerződő felek rögzítik, hogy az ingatlanon felhasznált közüzemi szolgáltatás mennyisége szempontjából a bekötési vízmérőn mért mennyiség az irányadó. A közüzemi szerződés a Szolgáltató és a (bekötési vízmérő szerinti) Felhasználó között, a mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó (mellékmérő szerint) között jön létre. Szerződő felek tudomásul veszik azt, hogy a mellékszolgáltatási szerződés/ek létrejötte esetén is a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos Szolgáltatói jogok és kötelezettségek a szolgáltatási pontig állnak fenn.
21. A Szolgáltató és a Felhasználó között az elszámolás és számlakészítés a bekötési vízmérőn mért mennyiség alapján történik, levonva ezen mért mennyiségből a Szolgáltató felé - a Felhasználó és az Elkülönített vízhasználó által közösen - bejelentett és a bejelentés alapján a Szolgáltató által leplombázott és nyilvántartásba vett hiteles mellékmérőkön mért mennyiségeket. Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő nem működik vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó közüzemi szolgáltatás mennyiségét átlagszámítással állapítja meg, melyről a Felhasználót a megküldött számla mellékletét képező kimutatáson „atl.” megjelöléssel tájékoztatja.  
A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó, bármely mellékszolgáltatási szerződés, bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönített vízhasználó felé számlát nem küld. A megszűnt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékmérőt a Szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.
22. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés 1/4. pontjában megjelölt felhasználási hely vonatkozásában tulajdonos/Felhasználó változás következik be és erről a Szolgáltatót a jelen szerződés 12. pontjában rögzített módon és időpontban tájékoztatják, a változással érintett szolgáltatási hely tekintetében Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntnek tekintik.
23. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Felhasználó részéről valósul meg, a Felhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételeivel kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott átalánymennyiségének figyelembevételével állapítja meg. A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult a Felhasználó részére kiszámlázni.
24. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés aláírásával a Felek által korábban megkötött szerződést hatályon kívül helyezik. Jelen közüzemi szolgáltatási szerződést a Felek határozatlan időre kötik, melyet a Felhasználó, ha egyben az ingatlan Tulajdonosa 60 napos határidővel a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozat alapján jogosult felmondani. Amennyiben a Felhasználó az ingatlan nem tulajdonosa, a jelen szerződés felmondására, a tulajdonos írásban rögzített hozzájárulásával jogosult. A víziközmű-szolgáltatási szerződés felmondása nem

- érintheti hátrányosan az ingatlanon más Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást.
25. A szabálytalan közműhasználatra és annak jogkövetkezményeire vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
  26. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyv, a vonatkozó önkormányzati rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi, továbbá az Szolgáltató által kiadott Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók.
  27. A Felhasználó jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a szolgáltatásból eredő követeléseinek érvényesítése céljából tárolja, feldolgozza, kezelje, az igényérvényesítés során a Szolgáltató nevében vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa. A mindenkori hatályos Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján megtalálható. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tartja.
  28. A Felhasználó a közüzemi szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa a Felhasználót a Szolgáltató szolgáltatásairól, és e célból a Felhasználó adatait kezelje.
  29. A Felhasználó személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.
  30. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztatót átvette.



 <small>MIVÍZ Kft. 3527 Miskolc, József A. u. 78. Telefon: 46/519-300, Fax: 46/519-306</small>	<b>NEM LAKOSÁGI KÖZÜZEMI MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS</b>	Szerződés azonosító:
--	--	----------------------

Amely létrejött az alábbi szerződő felek között, az alulírott helyen és időben a következő tartalommal:

**I.1. Szolgáltató: MIVÍZ Miskolci Vízmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

(székhely: 3527 Miskolc, József A. u. 78.; cégjegyzékszám: 05-09-012433; adószám: 13546904-2-05)

**I.2. Elkülönített vízhasználó: (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód:	<input type="text"/>	Cégnév:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>
Székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Számlakézésbesítési cím: *	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Képviselő neve:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Lakcíme:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
Használat jogcíme:	Tulajdonos: <input type="checkbox"/>	Bérlő: <input type="checkbox"/>	Egyéb: <input type="text"/>

**I.3. Tulajdonos: \*\* (elérhetőség: tel.: 06-...../.....-.....; e-mail: .....@.....)**

Partnerkód:	<input type="text"/>	Név/cégnév:	<input type="text"/>
Születési név:	<input type="text"/>	A.n.:	<input type="text"/>
Születési hely:	<input type="text"/>	Születési idő:	<input type="text"/>
Bankszámlaszám:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adószám:	<input type="text"/>	Cégjegyzékszám:	<input type="text"/>
Lakóhely/székhely:	<input type="text"/> ir.sz.	<input type="text"/> helység	<input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz.	<input type="text"/> em.	<input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.

**I.4. Felhasználási hely:**

Felhasználási hely kódja:	<input type="text"/>
Felhaszn. hely címe:	<input type="text"/> ir.sz.
	<input type="text"/> helység <input type="text"/> utca/út/tér
	<input type="text"/> sz. <input type="text"/> em. <input type="text"/> ajtó <input type="text"/> / <input type="text"/> hrsz.
A szolgáltatás típusa:	Ivóvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/> Szennyvíz szolgáltatás: <input type="checkbox"/>
Vízmérő mérete:	<input type="text"/>
Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett:	Igen: <input type="checkbox"/> Nem: <input type="checkbox"/>
Ivóvíz igény:	<input type="text"/> m <sup>3</sup> /nap
Szennyvíz elvezetési igény:	<input type="text"/> m <sup>3</sup> /nap
Oltóvíz igény:	<input type="text"/> liter/perc
Díjfizetés módja:	Készpénzáttalalási megbízás: <input type="checkbox"/> Áttalalás: <input type="checkbox"/>

**I.5. Teljesítés kezdő dátuma:**  év  hó  nap

\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha a számlakézésbesítési cím nem egyezik meg a székhely címmel.  
\*\* Csak abban az esetben töltendő ki, ha az Elkülönített vízhasználó és a Tulajdonos személye különbözik.

Jelen Szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan része a Szolgáltatási szerződésre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek és a Szolgáltató Üzletszabályzata, melyet a Elkülönített vízhasználó/Tulajdonos jelen Szolgáltatási szerződés aláírásával magára nézve elfogad.

Miskolc,  év  hó  nap

..... Szolgáltató	..... Elkülönített vízhasználó	..... **Tulajdonos
MIVÍZ Kft. 2013. június 1.	Változat: 1.0	1

**Általános Szerződési Feltételek nem lakossági közüzemi mellékszolgáltatási szerződéshez**

1. A Szolgáltató a jelen szerződés 1.4. pontjában megjelölt felhasználási helyen, az Elkülönített vízhasználó részére ivóvíz-szolgáltatást a szolgáltatási ponton legalább 1,5 bar és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, a jogszabályban előírt mennyiségben és minőségben köteles biztosítani. Ettől eltérő szolgáltatást – az Elkülönített vízhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat. Szolgáltató a szennyvízelvezetés és -kezelés szolgáltatása keretében gondoskodik a keletkező szennyvizek összegyűjtéséről, elvezetéséről és tisztításáról. A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló mindenkor hatályos kormányrendelet határozza meg.  
A szolgáltatás biztosításának időpontja a már folyamatosan teljesített szolgáltatás esetén, jelen szerződésben megjelölt időponttól, jelen szerződésben rögzített feltételekkel; új felhasználási hely esetén a Szolgáltató által végzett műszaki átvétel időpontjától számítandó. A Szolgáltató gondoskodik az Elkülönített vízhasználó költségére a mellékmérő plombával vagy záró bélyeggel való ellátásról. A Felek a mellékszolgáltatási szerződést határozatlan időre kötik.  
A Szolgáltató felelőssége a szolgáltatási pontig terjed: a közüzemi szolgáltatás biztosításának határa, ahol/ameddig a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a szolgáltatás minőségéért való felelőssége fennáll.  
A) Ivóvíz-szolgáltatási pont: az ivóvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja.  
B) Szennyvíz-elvezetési szolgáltatási pont:
  - BA) Gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásának a kimeneti oldala, ezek hiányában
    - a) zártorú beépítés esetén az épület külső falsíkja,
    - b) nem zártorú beépítés esetén az ingatlan határvonala.
  - BB) Kényszeráramoltatású rendszer esetén a bekötővezeték telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra beépített elzáró szerelvény kimeneti oldala.
2. Szerződő felek tudomásul veszik azt, hogy a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége mind mennyiségi, mind minőségi paraméterek tekintetében a szolgáltatási pontig áll fenn. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a házi vezetékrendszer létesítéséhez, átalakításához, megszüntetéséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges. A mellékvízmérő hitelesítési idejét a mérésügyről szóló jogszabály írja elő.
3. Mellékszolgáltatási szerződés alapján az Elkülönített vízhasználó arra vállal kötelezettséget, hogy a bekötési vízmérőnél teljesített közüzemi szolgáltatásból, a mellékmérőn mért mennyiséget a Szolgáltató felé közvetlenül megfizeti.
4. Nem lakossági felhasználó a felhasználási helyen biztosítandó szolgáltatási kapacitásért, a biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetén a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást köteles fizetni. Nem kell víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizetnie a központi költségvetési szervnek és annak költségvetési intézményének, a helyi önkormányzatnak és annak költségvetési intézményének, valamint a közintézményi felhasználóknak. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésével megváltott szolgáltatási kapacitás (kvóta vagy kontingens) mértékéig válik jogosulttá az Elkülönített vízhasználó a szolgáltatás igénybe vételére. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulással kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.
5. A Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó kijelentik, hogy a joghatályos mérésre alkalmas mellékmérő által mutatott mennyiséget a közüzemi szolgáltatás ellenértékének számlázási alapjául elfogadják.
6. Az előírásoktól eltérő közműhasználatról a Szolgáltató tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót (társasház, lakásszövetkezet stb.).



7. Az Elkülönített vízhasználó a saját költségén köteles gondoskodni a mellékvízmérőjének a hitelesíttetéséről, rendkívüli vizsgálatáról. A hitelesítés elmulasztása esetén a Szolgáltató az elkülönített mérőeszközzel mért fogyasztás elszámolására vonatkozó közüzemi szerződést 30 napos határidővel jogosult felmondani.
8. A mellékszolgáltatási szerződésből eredő kötelezettségekért az Elkülönített vízhasználó és az ingatlan – társasház esetében az albetét – tulajdonosa egyetemlegesen felel.
9. A Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott fogyasztási kategóriák szerinti gyakorisággal bocsát ki vízdíjszámlát. A számlák mérővel rendelkező felhasználási hely esetén leolvasott (bediktált) vagy becsült mérőállások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek. Ha az elszámolás időszaka a két hónapot meghaladja, a Szolgáltató jogosult részszámlát kiállítani. A számlát a Szolgáltató postai úton, vagy a megbízottja által kézbesíti. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó víz mennyiségét az Üzletszabályzatban meghatározott átlagszámítással állapítja meg. Amennyiben az elszámoláskor az Elkülönített vízhasználó számára visszatérítés jár, azt a Szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül, a visszatérítés jogalapját képező időszak kezdő dátumától számított késedelmi kamattal együtt az Elkülönített vízhasználónak - a Szolgáltató által vezetett technikai folyószámlán - jóváírja, vagy - ha a visszajáró és késedelmi kamattal növelt összeg az 1000 forintot meghaladja - az Elkülönített vízhasználó kérheti annak visszafizetését. Egyéb megállapodás hiányában a technikai számlán vezetett túlfizetés összege a következő aktuális számlában, maximum a számla összegéig kerül betudásra.
10. Szolgáltató jogosult az ingatlan házi víziközmű hálózatának, valamint a tűzivíz-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Elkülönített vízhasználó köteles lehetővé tenni. Az ellenőrzéskor a házi és a csatlakozó víziközmű hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetve az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről - a Szolgáltató felhívására - az Elkülönített vízhasználó gondoskodni köteles. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a Szolgáltató felhívásának határidőn belül nem tesz eleget, úgy a Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér kiszabására jogosult.
11. Amennyiben az Elkülönített vízhasználó a számla ellenértékét a számlán megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a Szolgáltató a mulasztás jogszabályban meghatározott következményeire írásban felhívja Elkülönített vízhasználó figyelmét. Amennyiben az Elkülönített vízhasználóról csőd-, felszámolási-, vagy végelszámolási hirdetményt tesznek közzé, úgy a Szolgáltató jogosult hitelezői igényét bejelenteni, illetve felszámolási eljárást kezdeményezni. A Szolgáltató a kintlévőségeinek behajtása érdekében felmerülő költségeket jogosult az Elkülönített vízhasználóra/Adósra hárítani.
12. A Szolgáltató 60 napos díjtartozás esetén további 15 napos határidővel a mellékszolgáltatási szerződést felmondhatja.
13. Az Elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltatóval, illetőleg a vízmérő leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz történő hozzáférést biztosítani, a vízmérő akna illetve a vízmérőhely tisztántartásáról, a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a vízmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni. A számlázás alapjául szolgáló vízmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzésének és védelmének kötelezettsége az Elkülönített vízhasználót terheli, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint hitelesítésének költségeit köteles a Szolgáltatónak megtéríteni.
14. Az Elkülönített vízhasználó köteles a felhasználási hely vízellátását, szennyvíz elvezetését szolgáló berendezések állapotát legalább havi rendszerességgel ellenőrizni, karbantartásukról gondoskodni, s azok rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni és a hiba elhárítását azonnal megkezdeni. A Szolgáltató az Elkülönített vízhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni, az Elkülönített

vízhasználó köteles a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A házi vízvezetékrendszer meghibásodásával kapcsolatos részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

15. Az Elkülönített vízhasználó köteles a Szolgáltató által jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásért, a mindenkori külön jogszabályban meghatározott mértékű díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőig megfizetni. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat megfizetésére köteles. Az Elkülönített vízhasználó a számla kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül kifogással élhet a Szolgáltatónál, mely kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.
16. Az Elkülönített vízhasználó személyében beállott változást a régi és az új Elkülönített vízhasználó a változást követő 30 naptári napon belül, a mérőóra gyári számának, valamint a mérőállás megjelölésével kötelesek a Szolgáltatónak együttesen bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Elkülönített vízhasználó egyetemlegesen felel. Az Elkülönített vízhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számla kerül kiállításra. Amennyiben a Szolgáltatónak a végelszámolás során követelése keletkezik az Elkülönített vízhasználóval szemben, úgy Elkülönített vízhasználó a végelszámolás szereplő teljesítési határidőig köteles a tartozását megfizetni. Amennyiben a szerződés megszűnése során a korábbi Elkülönített vízhasználónak áll fenn követelése a Szolgáltatóval szemben, azt a Szolgáltató az Elkülönített vízhasználó címére postai utalvánnyal, vagy bankszámlára eseti átutalással teljesíti.
17. A víziközmű-szolgáltatás alapdíját az az Elkülönített vízhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban állt. Új felhasználási hely kialakítása esetén az Elkülönített vízhasználó a teljes tárgyhavi alapdíjat köteles megfizetni.
18. Szolgáltató a felhasználási helyhez kötődő felhasználási kódot és az Elkülönített vízhasználó személyéhez kötődő partnerkódot alkalmaz az Elkülönített vízhasználó személyének és az egyes felhasználási helyek adatainak összekapcsolása céljából.
19. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi azt, hogy a szennyvízelvezető törzshálózatba csak olyan összetételű szennyvíz vezethető be, amely a külön jogszabályokban előírtak megfelelő, a szennyvízelvezető műben dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztítómű állapotát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetésszerű működését nem akadályozza.
20. A Szolgáltató köteles az Elkülönített vízhasználó kérésére – a költségek megelőlegezése után - a mellékvízmérők rendkívüli vizsgálatát elvégeztetni, melynek költsége minden esetben az Elkülönített vízhasználót terheli. Ha a fogyasztásmérő az ellenőrző vizsgálaton a pontossági követelményeknek nem felelt meg, a hibát a felülvizsgálat kérésének időpontját megelőző utolsó számlázástól (részszámlától) kell számítani. A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét az érvényes jogszabályban meghatározott számítással állapítja meg a Szolgáltató.
21. A Szolgáltató a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyiségét méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítja meg. Az Elkülönített vízhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére az Elkülönített vízhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie. Ezen vízmérő órák mellékvízmérőnek minősülnek, a rájuk vonatkozó rendelkezésekkel együtt.
22. Szerződő felek rögzítik, hogy az ingatlanon felhasznált közüzemi szolgáltatás mennyisége szempontjából a bekötési vízmérőn mért mennyiség az irányadó. A mellékszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és az Elkülönített vízhasználó (mellékmérő szerint) között jön létre.

23. Szerződő felek tudomásul veszik azt, hogy a mellékszolgáltatási szerződés létrejötte esetén is a közüzemi szolgáltatással kapcsolatos Szolgáltatói jogok és kötelezettségek a szolgáltatási pontig állnak fenn.
24. Amennyiben a mellékszolgáltatási szerződés alapját képező mellékvízmérő nem működik vagy bármi oknál fogva nem olvasható le, a Szolgáltató a számlázandó közüzemi szolgáltatás mennyiségét átlagszámítással állapítja meg, melyről a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót a megküldött számla mellékletét képező kimutatáson „atl.” megjelöléssel tájékoztatja.
25. Az Elkülönített vízhasználó tudomásul veszi, hogy a bekötési vízmérőhöz kapcsolódó mellékszolgáltatási szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén, a Szolgáltató a mellékszolgáltatási szerződés megszűnésének napjától a továbbiakban az Elkülönített vízhasználó felé számlát nem küld. A megszűnt mellékszolgáltatási szerződéssel érintett mellékmérőt a Szolgáltató a továbbiakban nem olvassa, a mért mennyiséget az elszámolás elkészítésekor figyelmen kívül hagyja.
26. Szerződő felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a jelen szerződés 1/4. pontjában megjelölt felhasználási hely vonatkozásában tulajdonos/Elkülönített vízhasználó változás következik be és erről a Szolgáltatót a jelen szerződés 15. pontjában rögzített módon és időpontban tájékoztatják, a változással érintett szolgáltatási hely tekintetében Felek a jelen szerződést közös megegyezéssel megszüntnek tekintik.
27. Abban az esetben, amikor a szabálytalan közműhasználat a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanban a Szolgáltatóval közüzemi jogviszonyban álló Elkülönített vízhasználó részéről valósul meg, az Elkülönített vízhasználó a szabálytalanul vételezett közüzemi szolgáltatás vélelmezett – az utolsó leolvasás és szabálytalanság feltárása közötti időtartamra vonatkozó – mennyiségének díját a szabálytalan közműhasználat kezdetétől a szabálytalanság megszüntetéséig terjedő időszakra köteles megfizetni a Szolgáltató részére. A közüzemi szolgáltatás vélelmezett napi mértékét, a szabálytalanság feltárását közvetlenül megelőző leolvasási időponttól számítva, 365 napos korábbi fogyasztás napi átlagának alapulvételével kell meghatározni. Korábbi fogyasztás hiányában a vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató az Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott átalány mennyiségének figyelembevételével állapítja meg. A vélelmezett közüzemi szolgáltatás napi mértékét a Szolgáltató megszorozza a szabálytalan vételezés, használat napjainak számával és az így kapott szolgáltatási mennyiséget a mindenkor hatályos közüzemi szolgáltatás díjának mértékével jogosult az Elkülönített vízhasználó részére kiszámlázni. A Szolgáltató a díj megfizetésén felül kötbéreként a szabálytalan közműhasználatért fizetendő díj kétszeresét számítja fel.
28. Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés aláírásával a Felek által korábban megkötött szerződést hatályon kívül helyezik.
29. A megkötött mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználatot igénybevevő 30 napos határidővel és írásban felmondhatja. A mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a bekötési vízmérő Felhasználóját a Szolgáltató köteles tájékoztatni.
30. A szabálytalan közműhasználatra és annak jogkövetkezményeire vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza.
31. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a 2011. évi CCIX törvény, az 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet, a Polgári Törvénykönyv, a vonatkozó önkormányzati rendeletek, valamint az egyéb hatályos jogszabályi, továbbá a Szolgáltató által kiadott Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadók. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a [www.miviz.hu](http://www.miviz.hu) honlapján megtalálható. Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatban foglalt rendelkezéseket megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tartja.
32. Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a személyes adatait a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásával, a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a szolgáltatásból eredő követeléseit érvényesítése céljából tárolja, feldolgozza, kezelje, az igényérvényesítés során a Szolgáltató nevében vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa.

33. Az Elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató marketing célból közvetlen levél útján vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa az Elkülönített vízhasználót a Szolgáltató szolgáltatásairól, és e célból az Elkülönített vízhasználó adatait kezelje.
34. Az Elkülönített vízhasználó személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.
35. Az Elkülönített vízhasználó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy az Általános Felhasználói Tájékoztatót átvette.





## **Általános Szerződési Feltételek nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatási szerződéshez**

A Közszolgáltató és az ingatlan tulajdonosa, vagyonkezelője, vagy egyéb jogcímen használója, (továbbiakban együtt: Ingatlantulajdonos), jelen szerződés aláírásával megállapodik abban, hogy a Közszolgáltató az Ingatlantulajdonos részére, a szerződés 1/4. pontjában megjelölt kibocsátási helyen, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatási tevékenységet végez.

### **1. A szerződés hatálya**

A szerződés személyi hatálya kiterjed arra az Ingatlantulajdonosra, akinek ingatlanán nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz keletkezik, és a Közszolgáltatóra.

A jelen szerződés tárgyi hatálya az ingatlanon keletkező, az ideiglenes tárolásra szolgáló, vízzáró, közműpótló létesítményekben, berendezésekben tárolt nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíznek az elhelyezésére, ürítésére, elszállítására, illetve ártalmatlanítására, mint kötelező, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatásra terjed ki.

A szerződés időbeli hatálya: Jelen szerződés a túloldalán megjelölt időpontban lép életbe és mindaddig érvényes, amíg Miskolci Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése rendeletében másik Közszolgáltatót nem jelöl ki.

### **2. A Közszolgáltató jogai és kötelességei**

- 2.1. A vonatkozó önkormányzati rendelet alapján Miskolc város közigazgatási területén a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz Ingatlantulajdonosoktól történő begyűjtését, közműpótló edény ürítését, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíznek kijelölt helyekre történő elszállítását az 1995 évi LVII. törvényben (a vízgazdálkodásról) meghatározott valamennyi ingatlan tekintetében, kizárólagos jelleggel a MIVÍZ Kft., mint kijelölt közszolgáltató (továbbiakban: Közszolgáltató) látja el folyamatosan. A Közszolgáltató a feladatát szerződött partnere útján is elláthatja.
- 2.2. A Közszolgáltatónak, valamint szerződött partnerének mindenkor meg kell felelnie a külön jogszabályban meghatározott személyi és tárgyi feltételeknek, továbbá rendelkeznie kell hulladékkezelési engedéllyel. A Közszolgáltató az önkormányzattal közszolgáltatási szerződést köt.
- 2.3. A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatást folyamatosan biztosítani, az Ingatlantulajdonos rendelkezésére állni. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását Közszolgáltató – az Ingatlantulajdonos eseti megrendelése alapján – a megrendelés napjától számított 3 munkanapon belül köteles teljesíteni. Közszolgáltató a megrendelés felvételével egyidejűleg közli az Ingatlantulajdonossal a szállítási időpontját és a szállító jármű adatait.
- 2.4. A Közszolgáltató a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére irányuló közszolgáltatást közszolgáltatási díj ellenében végzi. A Közszolgáltató az Ingatlantulajdonos által fizetendő díjról számlát bocsát ki.
- 2.5. Túlszámlázás esetén a többletösszeget a Közszolgáltató az Ingatlantulajdonos írásbeli kérelmére visszafizeti, vagy azt a soron következő, esedékes díjfizetési kötelezettségébe beszámítja.
- 2.6. A közszolgáltatás igénybevételéért az Ingatlantulajdonost terhelő díjfizetési kötelezettség határidejének elmulasztása esetén díjhátralék keletkezik, amely az azzal összefüggésben megállapított késedelmi kamattal, valamint behajtás esetén, annak egyéb költségeivel együtt adók módjára behajtandó köztartozásnak minősül. Ha a közszolgáltatást igénybevevő díjhátralékos nem tulajdonosa az ingatlanoknak, és a vele szemben lefolytatott behajtás eredménytelen, a díjhátralékot, késedelmi kamatot, és a felmerült költségeket, az ingatlan

Tulajdonosától, vagy Vagyonkezelőjétől kell behajtani. Közös tulajdonban álló ingatlan esetében a tulajdonosok felelőssége egyetemleges.

- 2.7. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiségének meghatározásánál nem vehető figyelembe:
- a) az a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiség, amely a vízügyi hatóság engedélye alapján önálló szennyvízelvezető műben vagy befogadóban nyert elhelyezést;
  - b) az a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyiség, amelynek a közműves szennyvízelvezetést szolgáló vízi létesítménybe vezetését a vízügyi hatóság nem engedélyezte vagy megtiltotta, és elhelyezését az Ingatlantulajdonos számlával igazolta;
  - c) az a vízmennyiség, amely az ivóvízvezeték meghibásodása folytán igazoltan a környezetben elszivárgott;
  - d) az év – jogszabályban meghatározott időszakában az Ingatlantulajdonos kérelme alapján locsolási célú felhasználásra figyelembe vett ivóvízmennyiség, mely az adott időszak vízhasználatának 10 %-a, vagy
  - e) a házi ivóvízvezeték hálózatra a Közszolgáltató és a fogyasztó ingatlantulajdonos írásbeli megállapodása, illetőleg a Közszolgáltató hozzájárulása alapján telepített mellékvízmérőn mért elkülönített locsolási célú vízhasználat, ha az előző pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem került sor.

### **3. Az Ingatlantulajdonosok kötelezettségei és jogai**

- 3.1. Az Ingatlantulajdonos a közszolgáltatást köteles igénybe venni.
- 3.2. Az Ingatlantulajdonos köteles az ingatlanán keletkezett nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet maradéktalanul összegyűjteni, azt az önkormányzat által kijelölt Közszolgáltatónak elszállításra átadni és a közszolgáltatás díját megfizetni. Az Ingatlantulajdonos köteles a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtése során megfelelő gondossággal eljárni annak érdekében, hogy a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mások életét, testi épségét, egészségét és jó közérzetét ne veszélyeztesse, a város természetes és épített környezetét ne szennyezze, a növény- és állatvilágot ne károsítsa, a közrendet és a közbiztonságot, valamint a közszolgáltatás biztonságát ne zavarja.
- 3.3. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását az Ingatlantulajdonos kizárólag a Közszolgáltatónál jogosult és köteles esetenként megrendelni. A megrendelés során a Közszolgáltatónak közölni kell a közszolgáltatás teljesítésének (a kiállásnak) várható időpontját és a szállító jármű adatait.
- 3.4. A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítását az Ingatlantulajdonos arra fel nem jogosított személlyel vagy szervezettel nem végeztetheti el.
- 3.5. Az Ingatlantulajdonos a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvizet az ingatlanán a Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése rendeletében leírtak szerinti, környezetvédelmi szempontból megfelelő, egyedi szennyvízgyűjtőben, közműpótló létesítményben köteles gyűjteni.
- 3.6. Az Ingatlantulajdonos a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvízzel kapcsolatos közszolgáltatásért a Közszolgáltató részére - Miskolc Megyei Jogú Város Közgyűlése által hozott rendeletben meghatározott - közszolgáltatási díjat köteles fizetni. A díj magában foglalja a Közszolgáltató rendelkezésre állását, a szippantás, kiemelés, szállítás és elhelyezés árát, továbbá figyelembe veszi a központi és állami támogatás összegét.
- 3.7. Az Ingatlantulajdonos a Közszolgáltató által kiállított számla alapján a díjat a számlán feltüntetett esedékesség köteles kiegyenlíteni. Amennyiben az Ingatlantulajdonos közműves ivóvízellátással nem rendelkezik, úgy a ténylegesen elszállított nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz mennyisége alapján, az elszállítás időpontjában nyugta ellenében, készpénzben köteles a közszolgáltatási díjat megfizetni, melyről a Közszolgáltató utólag, a teljesítést követő 3 munkanapon belül számlát bocsát ki.



- 3.8. Az Ingatlantulajdonos a számla adataival, vagy összegével kapcsolatban a Közszolgáltatónál a számla kézhezvételétől számított 15 napon belül - a vonatkozó bizonylatok birtokában - kifogást emelhet, melyre a Közszolgáltató köteles reagálni. A kifogásnak a számla kiegyenlítésére vonatkozóan halasztó hatálya nincs.
- 3.9. Az Ingatlantulajdonos köteles a közműpótló létesítmény megközelítését a Közszolgáltató részére biztosítani és a begyűjtést elősegíteni.

#### **4. Fogalom meghatározások**

##### **4.1. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz:**

A települések területén, a közcatornába be nem kötött, emberi tartózkodásra alkalmas épületek és telkek szennyvíztároló létesítményeinek és egyéb, helyi közműpótló berendezéseinek ürítéséből, a nem közüzemi vízelvezető rendszerek tisztításából, továbbá a gazdasági, de nem termelő tevékenységből származó szennyvíz és szennyvíziszap, mely tartalmazhat kórokozó vagy fakultatív kórokozó baktériumokat, de nem minősül veszélyes hulladéknak

##### **4.2. Nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítására irányuló közszolgáltatás:**

A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz tárolására szolgáló közműpótló berendezésből folyékony állagú nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kiürítése, szippantása, összegyűjtése és a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elszállítása ártalmatlanítás céljából a kijelölt fogadóhelyre, ürítő állomásra.

##### **4.3. Ingatlantulajdonos ingatlana:**

Miskolc Megyei Jogú Város közigazgatási területén fekvő, nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz tárolására szolgáló közműpótló berendezéssel, szennyvíztároló létesítménnyel, és egyéb, helyi közműpótló berendezéssel ellátott, de a szennyvíz közcatornába be nem kötött ingatlan vagy ingatlanrész.

##### **4.4. Ingatlantulajdonos:**

A közüzemi szennyvízcsatornára rá nem köthető ingatlan tulajdonosa, vagyonkezelője, birtokosa, illetőleg az ingatlan egyéb jogcímű használója, valamint a közüzemi szennyvízcsatornára rákötési kötelezettségének még eleget nem tett ingatlan tulajdonosa, vagyonkezelője, birtokosa, illetőleg az ingatlan egyéb jogcímű használója.

#### **5. Jelen szerződés megszűnik**

- a felek közös megegyezésével,
- közüzemi szerződés megkötésének napjával, ha az Ingatlantulajdonos vagy egyéb érdekelt az ingatlan vonatkozásában a közműves szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele érdekében, a közüzemi szolgáltatóval közüzemi szerződést köt,
- a bejelentés napjával, ha az Ingatlantulajdonos személyének megváltozását a jelen szerződésben rögzítettek szerint a Közszolgáltató felé bejelentik.

#### **6. Bejelentési kötelezettség**

- 6.1. Az Ingatlantulajdonos köteles a Közszolgáltatónak 30 napon belül bejelenteni, ha az Ingatlantulajdonos személyében változás következik be vagy egyéb ok folytán a közszolgáltatás igénybevételére kötelezetté válik.
- 6.2. Az Ingatlantulajdonos legfeljebb 1 évre mentesülhet a közszolgáltatás igénybevételére vonatkozó kötelezettsége alól, ha a beépítetlen ingatlanán nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz nincs, vagy nem keletkezik és ennek tényét írásban bejelenti, és bizonyítja a Közszolgáltatónak. Igazolt esetben a mentesség évenként meghosszabbítható.

## **7. A szerződés betartásának ellenőrzése, jogkövetkezmények alkalmazása**

- 7.1. A Közszolgáltató köteles a Vízügyi hatóságnak jelezni, ha tevékenysége során azt tapasztalja, hogy az Ingotlantulajdonos jelen szerződésben és a vonatkozó önkormányzati rendeletben foglaltakat megsérti.
- 7.2. Az Ingotlantulajdonos, aki a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz gyűjtésére és átadására vonatkozó kötelezettségét megszegi, illetve a közszolgáltatás igénybevételét mellőzve jogellenesen nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz elhelyezést végez, közszolgáltatási bírságot köteles fizetni. A közszolgáltatási bírság kiszabására külön jogszabály alapján a Vízügyi hatóság jogosult.

## **8. Egyéb rendelkezések**

- 8.1. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az 1995 évi LVII. törvény (a vízgazdálkodásról), vonatkozó önkormányzati rendelet, Polgári Törvénykönyv, valamint az egyéb hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 8.2. Az Ingotlantulajdonos a jelen szerződés kitöltésével és aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Közszolgáltató a közszolgáltatás nyújtásával, a közszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos jogok és kötelezettségek körében, továbbá a közszolgáltatásból eredő követeléseinek érvényesítése céljából feldolgozza, tárolja, kezelje, továbbá az igényérvényesítés során a Közszolgáltató nevében, vagy megbízása alapján eljáró igényérvényesítő részére átadja, továbbítsa.
- 8.3. Az Ingotlantulajdonos a jelen szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Közszolgáltató közvetlen levél, vagy egyéb kommunikációs eszköz útján tájékoztassa az Ingotlantulajdonost a Közszolgáltató szolgáltatásaival összefüggő információkról, és e célból az Ingotlantulajdonos adatait kezelje.
- 8.4. Az Ingotlantulajdonos személyes adatainak megsértése esetén jogorvoslatért a bírósághoz fordulhat.

A Szerződő felek a jelen szerződést elolvasták, értelmezték, és azt, mint akaratukkal mindenben megegyezőt azzal írták alá, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek az Ingotlantulajdonossal kötött szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

## Alaptevékenységen kívül nyújtott szolgáltatások díjai

### VÍZÉRTÉKESÍTÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TEVÉKENYSÉGEK IVÓVÍZ ÉRTÉKESÍTÉS

#### Ivóvíz értékesítés Miskolc

##### ÁFA 27 %

**VTSZ: ex 2201**

**Miskolc város** közigazgatási területén a közüzemi ivóvízhálózat részét nem képező hálózatról történő értékesítés zártkertek (zártkerti társulások) tartálykocsival történő ivóvíz értékesítés esetén, a vízszállítás külön számlázandó.

#### **Ivóvíz értékesítés Miskolc**

- lakossági fogyasztók
- egyéb fogyasztók

#### **ÁFA nélküli díjtétel**

276,80 Ft/m<sup>3</sup>  
432,80 Ft/m<sup>3</sup>

#### Ivóvíz értékesítés gépkocsival

##### ÁFA 27%

**SZJ: 60.24.13.0**

#### **Ivóvíz értékesítés Miskolc város közigazgatási területén**

- Ivóvíz értékesítés IVECO gépkocsival
- + 5 m<sup>3</sup>/tartály vízdíja

#### **ÁFA nélküli díjtétel**

11 770 Ft/műszakóra  
2 164 Ft/tartály

Miskolc város közigazgatási területén kívül eső értékesítés 280 Ft/km költség felszámításával

### IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE-KORLÁTOZÁSA BEKÖTÉSI VÍZMÉRŐ ESETÉN

##### ÁFA 27%

**SZJ: 45.33.20.0**

#### **1.1.1.1 Ivóvíz szolgáltatás ideiglenes megszüntetése, mérőkiszzereléssel, fogyasztó kérésére (vízmérő kiszzerelés, szabad csővégek lezárása, plombázása)**

- Menetes csatlakozású mérő esetén
- Karimás csatlakozású mérő esetén

#### **ÁFA nélküli díjtétel**

32 235 Ft/db  
75 275 Ft/db

**1.1.1.2 Ivóvíz szolgáltatás helyreállítása korábbi ideiglenes megszüntetés esetén****ÁFA nélküli díjtétel**

Menetes csatlakozású mérő esetén

32 235 Ft/db

Karimás csatlakozású mérő esetén

75 275 Ft/db

**1.1.2.1 Ivóvíz szolgáltatás végleges megszüntetése, fogyasztó kérésére. (csatlakozó vezeték leválasztása a gerincvezetékéről, vízmérőhely megszüntetése)****ÁFA nélküli díjtétel**

162 330 Ft/db

**1.1.2.2 Ivóvíz szolgáltatás végleges megszüntetése illegális vízvételzés esetén (csatlakozó vezeték leválasztása a gerincvezetékéről)****ÁFA nélküli díjtétel**

426 700 Ft/db

**1.1.3 Együttműködő lakossági fogyasztó korlátozása vízóra aknában és nem együttműködő lakossági, valamint közületi fogyasztó korlátozása közterületi elzáró zárásával visszanyitás gátlással (hegesztés, vagy plomba):****ÁFA nélküli díjtétel**

1. Együttműködő lakossági fogyasztó esetén

18 480 Ft/db

2. Nem együttműködő lakossági fogyasztó esetén

37 250 Ft/db

3. Közületi fogyasztó esetén

69 070 Ft/db

**1.1.4 Ivóvíz szolgáltatás újraindítása, tartozás rendezése után, 1.1.3 pontban korlátozott fogyasztóknál:****ÁFA nélküli díjtétel**

1. Együttműködő lakossági fogyasztó esetén

18 480 Ft/db

2. Nem együttműködő lakossági fogyasztó esetén

37 250 Ft/db

3. Közületi fogyasztó esetén

69 070 Ft/db

**1.1.5.1 Szolgáltatás ismételt korlátozása nem együttműködő fogyasztók esetében bekötő vezeték gerincvezetékéről történő leválasztásával. Kizárt fogyasztó szolgáltatásának újraindítása a díjtartozás rendezése után****ÁFA nélküli díjtétel**

-Aszfalt járdában:

266 490 Ft/db

-Aszfaltos útbán:

400 365 Ft/db

-Zúzalékos útbán:

286 440 Ft/db

-Zöldterületen:

165 690 Ft/db

**1.1.5.2 Az 1.1.5.1 pont szerint kizárt fogyasztó szolgáltatásának újraindítása a díjtartozás rendezése után****ÁFA nélküli díjtétel**

-Aszfalt járdában:

266 490 Ft/db

-Aszfaltos útbán:

400 365 Ft/db

-Zúzalékos útbán:

286 440 Ft/db

-Zöldterületen:

165 690 Ft/db

**1.1.6. Ivóvíz bekötő vezeték közterületi elzárójának zárása vagy nyitása a fogyasztó kérésére: ÁFA nélküli díjtétel**

Lakossági fogyasztó esetén	18 480 Ft/db
Közületi fogyasztó esetén	
NA 32 méretig	38 220 Ft/db
NA 32 méret felett	50 295 Ft/db

**1.1.7. Aknában végzett munka fogyasztót terhelő költsége, lakossági bejelentés alapján ÁFA nélküli díjtétel**

1. Kiszállás	8 000 Ft/db
2. Helyszíni szerelés	2 625 Ft/fő/óra + anyag ktg.
3. Szivattyúzás benzines szivattyúval	3 150 Ft/akna
4. Szivattyúzás elektromos szivattyúval (áramot a fogyasztó biztosítja)	2 730 Ft/akna

**IVÓVÍZ SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE-KORLÁTOZÁSA MELLÉKVÍZMÉRŐ ESETÉN**

**ÁFA 27%**

**SZJ: 45.33.20.0**

**Társasházi ingatlan vízfogyasztásának korlátozása a társasház megrendelése esetén ÁFA nélküli díjtétel**

1 db lakás esetén	18 480 Ft/db
2 db lakás esetén	9 920 Ft/db
3-5 db esetén	8 085 Ft/db
6-20 db esetén	6 250 Ft/db

**KONTROLL VÍZÓRA LEOLVASÁS (FOGYASZTÁSI HELY ELLENŐRZÉS)**

**ÁFA 27%**

**SZJ: 74.87.17**

**Kontroll vízóra leolvasás ÁFA nélküli díjtétel**

Az ügyfél kérésére a mellékmérő ellenőrző leolvasása, kiszállással	8 500 Ft/vízóra
Az ügyfél kérésére a bekötési mérő ellenőrző leolvasása, kiszállással	9 090 Ft/vízóra

Ha a fogyasztó a vízmérő állásának megállapítását leolvasási ciklustól eltérő időpontban is kéri, úgy ennek díját köteles a társaságnak megtéríteni. Ezen díjtételeket kell érvényesíteni a fogyasztó által kért, utólag megalapozatlannak bizonyult reklamációs (CONTROLL) leolvasásnál is.

### KISZÁLLÁS DÍJA

#### ÁFA 27%

**SZJ: 74.30.15**

#### **Kiszállás díja**

Helyszínen történő megjelenés

#### **ÁFA nélküli díjtétel**

8 000 Ft/kiszállás

Abban az esetben számolható el, ha a helyszínen történt megjelenésen kívül egyéb tevékenységet nem végzünk.

### SZEMÉLYES FELKERESÉS (BEHAJTÁS)

#### ÁFA 27%

**SZJ: 74.30.15**

#### **Behajtással kapcsolatos költségek érvényesítése**

Határidőre történő nem fizetés esetén kiszállásos ügyintézés díja

Fizetési felszólító kiküldése

#### **ÁFA nélküli díjtétel**

8 000 Ft/kiszállás

550 Ft/felszólító

Amennyiben a nyilvántartásunk szerinti fogyasztó részére küldött megkeresések, felszólítások ismeretlen helyre költözött megjegyzéssel stb. visszaérkeznek, úgy a fogyasztó megkeresésével kapcsolatban felmerült egyéb költségek fogyasztóra kerülnek áthárításra. (pl. Hatósági Osztály adatszolgáltatás, TAKARNET adatszolgáltatás)

### TELEPÜLÉSI FOLYÉKONY HULLADÉK KEZELÉSE

#### ÁFA 27%

**SZJ: 90.01.12**

- Szennyvíztározók, közcsatornába be nem kötött csatornák, csatornarendszerek kiürítése, tisztítása és fertőtlenítése.
- A település folyékony hulladékainak gyűjtése, elszállítása, elhelyezése, ártalmatlanítása, illetve hasznosítása

Ezen tevékenységi körbe tartozik elhelyezési díjként a folyékony kommunális hulladék fogadása / ártalmatlanítása:

A tevékenység számlázása m<sup>3</sup> mértékegységben történik.

#### **A nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz kezelése**

- Bármely szervezettől nem Miskolc közigazgatási területéről származó folyékony hulladék esetén
- Mezőgazdasági eredetű hulladék (cefre) fogadása – ártalmatlanítása, elhelyezése
- Szennyvíziszap fogadása, ártalmatlanítása, elhelyezése

#### **ÁFA nélküli díjtétel**

812 Ft/m<sup>3</sup>

4 580 Ft/m<sup>3</sup>

10 740 Ft/m<sup>3</sup>

SZENNYVÍZ BEKÖTŐVEZETÉK LEDUGÓZÁSA ELLENŐRZŐ AKNÁBAN**ÁFA 27%****SZJ: 90.01****Szennyvíz bekötővezeték ledugózása (lezárása) ellenőrző aknában**

Elzáró dugó bérleti díja  
Kiszállás költsége

**ÁFA nélküli díjtétel**

550 Ft/nap  
8 000 Ft/alkalom

**Szennyvíz szolgáltatás végleges megszüntetése, fogyasztó kérésére (az ellenőrző akna betömedékelésével)**

Közületi és lakossági fogyasztók részére

**ÁFA nélküli díjtétel**

17 220 Ft/db

LABORATÓRIUMI VIZSGÁLATOKVÍZ (IVÓ, ÉS FÜRDŐ) KÉMIAI VIZSGÁLATA**ÁFA 27%****SZJ: 74.30.1**

	<b>Víz (ivó, és fürdő) kémiai vizsgálata</b>	<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>	
1.	Hőmérséklet meghatározása	550	Ft/vizsgálat
2.	Kalcium és magnézium meghatározása (1080+220)	1 300	Ft/vizsgálat
3.	Vas meghatározása	1 850	Ft/vizsgálat
4.	Mangán meghatározása	1 850	Ft/vizsgálat
5.	Ammóniumion meghatározása	1 640	Ft/vizsgálat
6.	Nátrium és káliumion lángfotometriás meghatározása (egyenként)	2 050	Ft/vizsgálat
7.	Lúgosság meghatározása	980	Ft/vizsgálat
8.	A hidrogén karbonátion, a karbonátion és a hidroxilion-tartalom kiszámítása	220	Ft/vizsgálat
9.	Nitrát meghatározása	1 980	Ft/vizsgálat
10.	Nitrit meghatározása	1 640	Ft/vizsgálat
11.	Szulfátion meghatározása. MSZ 448-13. 2. fejezet.	770	Ft/vizsgálat
12.	Szulfátion meghatározása. MSZ 448-13. 5. fejezet	2 050	Ft/vizsgálat
13.	Szulfidion meghatározása	2 900	Ft/vizsgálat
14.	Kloridion meghatározása	1 200	Ft/vizsgálat
15.	Foszfát meghatározása	2 400	Ft/vizsgálat
16.	Bepárlási maradék	1 550	Ft/vizsgálat
17.	Összes oldott anyag tartalom meghatározása	2 050	Ft/vizsgálat
18.	Izzítási maradék vagy izzítási veszteség meghatározása	2 300	Ft/vizsgálat
19.	Az összes-, a karbonát- és a nem karbonát-keményiség meghatározása	1 100	Ft/vizsgálat



20.	Permanganátos kémiai oxigén meghatározása	1 550 Ft/vizsgálat
21.	A pH és egyensúlyi pH meghatározása	550 Ft/vizsgálat
22.	A szabad széndioxid meghatározása	1 100 Ft/vizsgálat
23.	A kötött széndioxid meghatározása	220 Ft/vizsgálat
24.	Az egyensúlyi és mészre agresszív széndioxid meghatározása	1 100 Ft/vizsgálat
25.	Oldott oxigén meghatározása (jodometriás)	1 750 Ft/vizsgálat
26.	– műszeres módszerrel	1 200 Ft/vizsgálat
	Aktív klór meghatározása	
27.	– összes	1 100 Ft/vizsgálat
28.	– szabad	1 100 Ft/vizsgálat
29.	– kötött	220 Ft/vizsgálat
30.	A klórigény és a klórmegkötő képesség-meghatározása (egyenként)	3 000 Ft/vizsgálat
31.	Fajlagos elektromos vezetőképesség meghatározása	550 Ft/vizsgálat
32.	Lebegőanyag-tartalom meghatározása	2 050 Ft/vizsgálat
33.	Mintavétel (pontminta) és tartósítás (960+440)	1 400 Ft/vizsgálat
	Fürdővíz mintavétel (min. 5 minta esetén)	
34.	– kémiai vizsgálatokhoz	440 Ft/vizsgálat
35.	– bakteriológiai vizsgálatokhoz (medencéből, merítéssel)	550 Ft/vizsgálat
36.	– bakteriológiai vizsgálatokhoz (csapból, leégetéssel)	770 Ft/vizsgálat
37.	Higanytartalom meghatározása	4 500 Ft/vizsgálat
38.	Anionaktív detergensok meghatározása	3 900 Ft/vizsgálat
39.	Mintavétel bakteriológiai vizsgálatokhoz	2 750 Ft/vizsgálat
40.	Figyelőkút mintavétele Grundfos szivattyúval (óránként)	7 500 Ft/vizsgálat
41.	Zavarosság meghatározása	600 Ft/vizsgálat
42.	UV-olaj	4 800 Ft/vizsgálat
43.	Fémek vizsgálata ICP-OES módszerrel elemenként	2 400 Ft/vizsgálat
44.	Fémek vizsgálata ETA-AAS módszerrel (elemenként)	4 500 Ft/vizsgálat
45.	Fémek vizsgálata FAAS módszerrel (elemenként)	3 600 Ft/vizsgálat
46.	TOC vizsgálat	4 400 Ft/vizsgálat
47.	Kis kémia: Szabad aktív Cl <sub>2</sub> , Összes aktív Cl <sub>2</sub> , Zavarosság, pH, Vez. kép. , KOI <sub>ps</sub> , Cl <sup>-</sup> , NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> , NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> , NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> , Fe <sup>2+</sup> , Mn <sup>2+</sup>	15 000 Ft/vizsgálat csoport
48.	Nagy kémia: Hőmérséklet, Szabad aktív Cl <sub>2</sub> , Összes aktív Cl <sub>2</sub> , Zavarosság, pH, Vez. kép. , KOI <sub>ps</sub> , Cl <sup>-</sup> , NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> , NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> , NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> , Fe <sup>2+</sup> , Mn <sup>2+</sup> , Össz. kem, Vált. Kem, Ca <sup>2+</sup> , Mg <sup>2+</sup> , SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> , PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> , p- lúgosság, m-lúgosság HCO <sub>3</sub> <sup>-</sup> , Kötött CO <sub>2</sub> , Szabad CO <sub>2</sub> , Bep. Maradék, Leb. Anyag, Oldott O <sub>2</sub> , O <sub>2</sub> telítettség, Na <sup>+</sup> , K <sup>+</sup> ,	34 000 Ft/vizsgálat csoport

KAZÁNVÍZ VIZSGÁLAT**ÁFA 27%****SZJ: 74.30.1**

	<b>Kazánvíz vizsgálat</b>	<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>	
1.	Mintavétel	1 530	Ft/vizsgálat
2.	A lúgosság és a savasság egyidejű meghatározása	1 980	Ft/vizsgálat
3.	Az összes-, a karbonát- és a nem karbonát-keménység meghatározása	1 100	Ft/vizsgálat
4.	A szabad és az összes oldott szén-dioxidtartalom meghatározása (1080+220)	1 300	Ft/vizsgálat
5.	Az oldott oxigén meghatározása (jodometriás) módszerrel	1 750	Ft/vizsgálat
6.	– műszeres módszerrel	1 200	Ft/vizsgálat
7.	Kloridion meghatározása	1 200	Ft/vizsgálat
8.	Foszfátion meghatározása	2 400	Ft/vizsgálat
9.	Vastartalom meghatározása	1 860	Ft/vizsgálat
10.	Fajlagos villamos vezetés meghatározása	550	Ft/vizsgálat
11.	pH meghatározása	550	Ft/vizsgálat
12.	Fémek vizsgálata ICP-OES módszerrel (n: a vizsgált komponensek száma)	4 000 + (n-1)*1 600	Ft/vizsgálat csoport
13.	Fémek vizsgálata ETA-AAS módszerrel (elemenként)	4 500	Ft/vizsgálat

SZENNYVÍZVIZSGÁLAT**ÁFA 27%****SZJ: 74.30.1**

	<b>Szennyvízvizsgálat</b>	<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>	
1.	Mintavétel automata mintavevővel (óránként)	5 100	Ft/vizsgálat
2.	Mintavétel (pontminta) és tartósítás (1090+550)	1 640	Ft/vizsgálat
3.	Oldott oxigén meghatározása vízben jodometriás módszerrel	1 750	Ft/vizsgálat
4.	Dikromátos kémiai oxigénigény meghatározása	2 820	Ft/vizsgálat
5.	Hőmérséklet meghatározása	550	Ft/vizsgálat
6.	Oldott és lebegőanyag-tartalom meghatározása	3 660	Ft/vizsgálat
7.	Oldott anyag-tartalom meghatározása	2 300	Ft/vizsgálat
8.	Lebegőanyag-tartalom meghatározása	2 300	Ft/vizsgálat
9.	Hidrogénion koncentráció (pH érték) meghatározása	550	Ft/vizsgálat
10.	Lúgosság és savasság meghatározása (1110+1190)	2 300	Ft/vizsgálat
11.	Kloridion meghatározása	1 530	Ft/vizsgálat
12.	Szulfátion-tartalom meghatározása	2 300	Ft/vizsgálat
13.	Szulfidon meghatározása	3 000	Ft/vizsgálat
14.	Az ammóniumion-tartalom meghatározása	1 850	Ft/vizsgálat

15.	Nitrition meghatározása	1 850 Ft/vizsgálat
16.	Nitrátion meghatározása	2 050 Ft/vizsgálat
17.	Teljes Kjeldahl-nitrogén (Összes nitrogén- és szerves nitrogén) tartalom meghatározása	3 000 Ft/vizsgálat
18.	Az oldott oxigén meghatározása és az oxigén telítettségi százaléka (műszeres méréssel)	1 200 Ft/vizsgálat
19.	Aktív klór meghatározása	1 100 Ft/vizsgálat
20.	Biokémiai oxigénigény (BOI <sub>5</sub> ) meghatározása	3 250 Ft/vizsgálat
21.	Összes foszfor meghatározás	2 050 Ft/vizsgálat
22.	Zsír- és olajtartalom meghatározása (szerves oldószeres extrakt)	3 450 Ft/vizsgálat
23.	UV-olaj	4 800 Ft/vizsgálat
24.	Spritta-Weldert rothadási próba	1 200 Ft/vizsgálat
25.	Összes higany meghatározása	4 500 Ft/vizsgálat
26.	Az üledék térfogatának és az iszap aktivitásának mérése (550+980)	1 530 Ft/vizsgálat
27.	Az üledék súly szerinti meghatározása	2 050 Ft/vizsgálat
28.	Összes szárazanyag tartalom meghatározása	1 530 Ft/vizsgálat
29.	Izzítási maradék vagy izzítási veszteség	2 300 Ft/vizsgálat
30.	Anionaktiv detergenszek meghatározása	3 900 Ft/vizsgálat
31.	Fémek vizsgálata ICP-OES módszerrel (elemenként)	2 400 Ft/vizsgálat
32.	Fémek vizsgálata FAAS módszerrel (elemenként)	3 600 Ft/vizsgálat

## SZENNYVÍZISZAP VIZSGÁLAT

**ÁFA 27%****SZJ: 74.30.1**

	Szennyvíziszap vizsgálat	ÁFA nélküli díjtétel
1.	Mintavétel	3 150 Ft/vizsgálat
2.	Szennyvíziszap feltárása fémek meghatározásához	3 460 Ft/vizsgálat
3.	Szárazanyag tartalom	1 530 Ft/vizsgálat
4.	Izzítási maradék vagy izzítási veszteség meghatározása	2 520 Ft/vizsgálat
5.	pH meghatározás	870 Ft/vizsgálat
6.	Összes nitrogén meghatározása	3 000 Ft/vizsgálat
7.	Összes foszfor meghatározása	2 400 Ft/vizsgálat
8.	Higany meghatározása	5 560 Ft/vizsgálat
9.	Fémek vizsgálata ICP-OES módszerrel (elemenként)	2 400 Ft/vizsgálat
10.	Fémek vizsgálata FAAS módszerrel (elemenként)	3 600 Ft/vizsgálat

BAKTERIOLÓGIAI ÉS BIOLÓGIAI VIZSGÁLATOK**ÁFA 27%****SZJ: 74.30.1**

<b>Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok: ivóvíz vizsgálat esetén</b>		<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>	
1.	Coliform szám	1 640	Ft/vizsgálat
2.	E.coli szám	1 640	Ft/vizsgálat
3.	Pseudomonas aeruginosa szám	1 640	Ft/vizsgálat
4.	Enterococcus szám	1 750	Ft/vizsgálat
5.	Clostridium szám	3 800	Ft/vizsgálat
6.	Salmonella kimutatás	5 350	Ft/vizsgálat
7.	Telepszám 22 °C	1 530	Ft/vizsgálat
8.	Telepszám 37 °C	1 530	Ft/vizsgálat
9.	Mikroszkópos biológia	5 040	Ft/vizsgálat
10.	3 paraméteres bakteriológiai vizsgálat(mintavétellel): E. coli, Telepszám 22 OC, Coliform baktérium	7 200	Ft/vizsgálat csoport
11.	7b: E. coli, Telepszám 22 OC , Telepszám 37 OC, Coliform baktérium, Enterococcusok, Pseudomonas aeruginosa, Clostridium	15 000	Ft/vizsgálat csoport
<b>Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok: fürdővíz vizsgálat</b>		<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>	
12.	Coliform szám	1 640	Ft/vizsgálat
13.	Fecalcoliform szám	1 640	Ft/vizsgálat
14.	Coccus szám	1 750	Ft/vizsgálat
15.	Staphylococcus aureus szám	1 750	Ft/vizsgálat
16.	Pseudomonas aeruginosa szám	1 640	Ft/vizsgálat
17.	Fecalstreptococcus szám	1 750	Ft/vizsgálat
18.	Endo szám	1 530	Ft/vizsgálat
<b>Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok: felszíni víz vizsgálat</b>		<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>	
19.	Coliform szám	1 750	Ft/vizsgálat
20.	Fecal coliform szám	1 750	Ft/vizsgálat
21.	Pseudomonas aeruginosa szám	1 640	Ft/vizsgálat
22.	Enterococcus szám	160	Ft/vizsgálat
23.	Clostridium szám	3 800	Ft/vizsgálat
24.	Salmonella kimutatás	5 350	Ft/vizsgálat
25.	Telepszám 22 °C	1 530	Ft/vizsgálat
26.	Telepszám 37 °C	1 530	Ft/vizsgálat
27.	Mikroszkópos biológia	5 040	Ft/vizsgálat
<b>Bakteriológiai és biológiai vizsgálatok: szennyvíz vizsgálat</b>		<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>	
28.	Coliform szám	5 040	Ft/vizsgálat
29.	Szennyvíz mikroszkópos biológiai vizsgálata	10 900	Ft/vizsgálat

LABORATÓRIUMI MINTÁK SZÁLLÍTÁSA**ÁFA 27 %****SZJ 60.24**

<u>Laboratóriumi minták szállítása</u>		<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>
30.	Szállítás	280 Ft/km

A tárgyéven belül a laboratóriumi vizsgálatokra (a vevő írásbeli kérelmére) a szolgáltatás díjából, (nettó) 500 e Ft-ot meghaladó értékesítési volumen felett árengedmény adható a következők szerint: 500-2000 eFt-ig 10%, 2000 eFt fölött 20% engedmény adható, megrendelés, illetve írásos szerződés alapján.

#### TŰZCSAP VÍZHOZAM MÉRÉSE

**ÁFA 27 %**

**SZJ 74.30.150**

	<b>Megnevezés</b>	<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>
Tűzcsap vízhozam mérés	1 db tűzcsap vízhozam mérése és jegyzőkönyvezése OTSZ szerint egy összegben kalkulálva	52 500 Ft

#### CSATLAKOZÓ BEKÖTÉS

**ÁFA 27%**

**EJ: 22**

A csatlakozó bekötéseknél felmerülő építési költség előre kalkulált, ÁFA-val növelt összegét előlegként kell befizetni, amennyiben nem készül kalkuláció az alábbi díjak fizetendőek:

	<b>Megnevezés</b>	<b>ÁFA nélküli díjtétel</b>
Ivóvíz bekötésnél	csatlakozó vezeték kiépítés/leágazás esetén minimálisan előlegként befizetendő	105 000 Ft
Vízóra beszerelésnél	előközművesített ingatlan, ill. vízmérő áthelyezés esetén minimálisan előlegként befizetendő	82 060 Ft
Szennyvíz bekötésnél	csatlakozó vezeték kiépítés/leágazás esetén minimálisan előlegként befizetendő	250 000 Ft

Csatlakozó bekötés esetén, amennyiben alvállalkozó végzi a tevékenységet, az alvállalkozói teljesítésen túlmenően 10 %-os **fővállalkozói fedezet** kerül érvényesítésre a társaságunknál felmerült közvetlen költségeken felül (pl. geodéziai felmérés). A 405/2012. (XII.12.) sz. Igazgatósági határozat alapján a 10 %-os fővállalkozási fedezet nem került érvényesítésre a szennyvíz bekötési akció keretében megrendelt bekötéseknél.

**ÁFA 27 %**

**SZJ: 74.20.40.0**

Bonyolítási díj egyedi megállapodás alapján.

MÉRŐHELY SZABVÁNYOSÍTÁS**ÁFA 27 %****SZJ: 74.20.40.0**

Átmérő	ÁFA nélküli díjtétel
NA Ø 13	15 525 Ft/felhasználó
NA Ø 20	14 020 Ft/felhasználó
NA Ø 25	19 705 Ft/felhasználó
NA Ø 30	26 400 Ft/felhasználó
NA Ø 40	67 580 Ft/felhasználó
NA Ø 50	99 520 Ft/felhasználó
NA Ø 80	127 270 Ft/felhasználó
NA Ø 100	146 640 Ft/felhasználó
NA Ø 115	224 035 Ft/felhasználó
NA Ø 200	396 105 Ft/felhasználó

MÉLYÉPÍTMÉNY MŰSZAKI TERVEZÉSE**ÁFA 27%****SZJ: 74.20.34.0**

Ivóvíz és szennyvíz bekötő vezeték és tartozékainak a 38/1995./IV. 5./ Kormányrendelet 1. sz. melléklet követelményeinek megfelelő **teljeskörű tervezése** a szükséges egyeztetésekkel együtt:

34 335 Ft /csatlakozó + ÁFA

Csatlakozó vezeték terv felülvizsgálata: ..... 17 325 Ft + ÁFA  
 Lakossági bekötővezeték tervezése: ..... 34 335 Ft /csatlakozó + ÁFA  
 Nem lakossági bekötővezeték tervezése:..... 50 000 Ft /csatlakozó + ÁFA  
 Tűzcsap telepítési terv készítése: ..... 50 000 Ft /csatlakozó + ÁFA  
 Nem lakossági bekötővezetékek (víz-szennyvíz)+tűzcsaptelepítés:..... 120 000 Ft + ÁFA  
 Mellékmérő, locsolási almérő tervezése: ..... 15 000 Ft + ÁFA

SZAKFELÜGYELET BIZTOSÍTÁSA**ÁFA 27%****SZJ: 74.20.31.0**

8 000 Ft/kiszállás

minden további munkavégzés 6 195 Ft/óra + ÁFA, vagy 50 000 Ft/nap + ÁFA

24 órán belüli szakfelügyelet-adás esetén 50%-os pótdíjjal növelt árat kell alkalmazni.

### KÖZMŰNYILATKOZATOK KIADÁSA

**ÁFA 27%**

**SZJ: 74.20.31.0**

Tervezői egyeztetés .....	6 300 Ft/óra + ÁFA
Térképi adatszolgáltatás .....	4 700 Ft/óra + ÁFA
Szolgáltatói hozzájárulás .....	6 300 Ft/óra + ÁFA
Digitális adatszolgáltatás .....	8 400 Ft/dm <sup>2</sup> + ÁFA

30 percnél kevesebb időtartam nem számlázható

### SZENNYVÍZ BEKÖTŐVEZETÉK HASZNÁLATBA VÉTELE

**ÁFA 27%**

**SZJ: 74.20.31.0**

Idegen kivitelező vagy a bekötés kezdeményezője által megépített vezetéken **helyszíni szemle** (csatlakozó használatba vétele)

8 400 Ft/szennyvíz bekötővezeték + ÁFA

Helyszíni szemle során társaságunk, mint szolgáltató illetve a bekötővezeték üzemeltetője ellenőrzi, hogy a megvalósítás megfelel-e a benyújtott, jóváhagyott tervnek, és a szolgáltatói hozzájárulásban előírt tartalommal a műszaki átadás-átvételi dokumentáció rendelkezésre áll-e, valamint a lefolytatott üzemi próba vizsgálat alapján a bekötővezeték alkalmas-e a víziközmű szolgáltatási funkció ellátására.

A kivitelező vagy tulajdonos hibájából **ismételt helyszíni szemle** (csatlakozó használatba vételi eljárás lefolytatása)

8 400 Ft/szennyvíz bekötővezeték + ÁFA

### FÖLDMÉRÉS TÉRKÉPÉSZET

**ÁFA 27%**

**SZJ: 74.20.73.0**

Lakossági víziközmű vezeték geodéziai bemérése: Egyéb esetben megállapodás alapján.	13 600 Ft/alkalom
--	-------------------



EGYÉB VIZSGÁLAT-ELEMZÉSMELLÉKMÉRŐ MŰSZAKI ÁTVÉTELE, ÜZEMBE HELYEZÉSE, PLOMBÁZÁSA**ÁFA 27%****SZJ: 74. 30. 16. 0**

Mennyiség	ÁFA nélküli díjtétel
1 mellékvízmérő esetén	10 600 Ft/felhasználó
2 mellékvízmérő esetén	6 550 Ft/felhasználó
3-5 mellékvízmérő esetén	5 250 Ft/felhasználó
6-20 mellékvízmérő felett	3 900 Ft/felhasználó

**Ügyfél hibájából meghíúsult mellékvízmérő ismételt műszaki átvétele:**

10 600 Ft/fogyasztó + ÁFA

Alkalmazása: egyeztetett időpont, vagy szabályos kiértesítés ellenére meghíúsult műszaki átvétel esetén.

VÍZMÉRŐ PLOMBÁZÁSA, EGYEDI MEGRENDELÉSRE, BELSŐ MEGHIBÁSODÁS ESETÉN**ÁFA 27%****SZJ: 74.30.16.0**

Megnevezés	ÁFA nélküli díjtétel
Vízmérő plombázása egyedi megrendelésre, belső meghibásodása esetén (bekötési vagy mellékmérő újra plombázása)	10 600 Ft/felhasználó

VÍZMÉRŐK MŰKÖDÉSÉNEK RENDKÍVÜLI LABORATÓRIUMI VIZSGÁLATA (MKEH)**ÁFA 27%****SZJ: 74.30.16.0**

Megnevezés	NA13 Ø	NA20 Ø	NA25 Ø	NA30 Ø	NA40 Ø	NA50 Ø
ÁFA nélküli díjtétel Ft/db	34 400	34 850	35 900	41 900	43 200	58 800

Megnevezés	NA80 Ø	NA100 Ø	NA120 Ø	NA150 Ø	Kombi mérők
<b>ÁFA nélküli díjtétel Ft/db</b>	59 100	59 900	67 500	85 400	93 900

Bekötési vízmérő esetében a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a vizsgálat, hitelesítő laboratóriumban történik. Amennyiben a mérő a megengedett hibahatáron belül mér, úgy a mérés költségeit a fogyasztó köteles megfizetni.

Mellékmérő esetében a mérés költségei minden esetben a fogyasztót terhelik, kivételt képez a társaság által szerelt mérő garanciális időn belüli meghibásodása.

MELLÉKMÉRŐK HELYSZÍNI CSERÉJE, ILLETVE BEKÖTÉSI MÉRŐK HITELESÍTÉSI IDŐN BELÜLI HELYSZÍNI CSERÉJE

**ÁFA 27%**

**SZJ: 74.30.16.0**

<b>ÁFA nélküli díjtétel Ft/db</b>	
Mennyiség	<b>Ø 13-20</b>
1 db esetén	14 950
2 db esetén	9 700
3-5 db között	8 000
6-20 db között	6 200

Ø 25-30	mellékmérő cseréje .....	28 500	Ft/db + ÁFA
Ø 40	mellékmérő cseréje .....	42 900	Ft/db + ÁFA
Ø 50	mellékmérő cseréje .....	90 500	Ft/db + ÁFA
Ø 80	mellékmérő cseréje .....	111 600	Ft/db + ÁFA
Ø 100	mellékmérő cseréje .....	126 650	Ft/db + ÁFA
Ø 150	mellékmérő cseréje .....	232 000	Ft/db + ÁFA
Ø 200	mellékmérő cseréje .....	312 100	Ft/db + ÁFA

PLOMBAÉRTÉKESÍTÉS

**ÁFA 27%**

**VTSZ: 8309**

Plomba költsége: 560 Ft/db + ÁFA

Idegen kivitelező által végzett, lejárt hitelesítésű mellékmérő szerelése esetén a társasházak által igényelt sorszámozott plombával kapcsolatos költségek.

MÁSHOVA NEM SOROLT EGYÉB INFORMÁCIÓS SZOLGÁLTATÁS**ÁFA 27%****SZJ: 74.87**

Megnevezés	ÁFA nélküli díjtétel
<b>Igazolás folyószámla egyenlegről</b>	
Lakosság és lakásszövetkezet részére	940 Ft/számla
Egyéb közület részére	1 850 Ft/számla
<b>Igazolás telekingatlan közüzemi víz illetve csatorna, szolgáltatásba történő bekapcsolhatóságáról</b>	
Családi ház	1 940 Ft/db
Egyéb	3 630 Ft/db
<b>Igazolás tervező által megadott oltóvíz igény (intenzitás) biztosításáról</b>	
Családi ház	1 940 Ft/db
Egyéb	3 630 Ft/db
<b>Közvetített szolgáltatások</b>	
Továbbszámlázással kapcsolatos ügyintézés díja (ÉMÁSZ, MATÁV, stb.)	1 390 Ft/számla
<b>Nyilatkozat egyéb közművek, épületek és építmények műszaki átadás-átvételéről és használatbavételről (HNYÉ)</b>	
Családi ház	1 940 Ft/db
Egyéb közület részére	3 630 Ft/db
<b>Nyilatkozat víziközművek, műszaki átadás-átvételéről és használatbavételéről (HNYI) – (helyszíni megjelenés nélkül)</b>	
Családi ház	1 940 Ft/db
Egyéb	3 630 Ft/db

VÍZIKÖZMŰ FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS**ÁFA 27%****SZJ: 74.87.179**

Miskolc Város Önkormányzatának 40/2011 (XII. 22.) számú rendelete alapján

Megnevezés	ÁFA nélküli díjtétel
Vízmű fejlesztési hozzájárulás	150 000 Ft/m <sup>3</sup> /nap
Csatornamű fejlesztési hozzájárulás	200 000 Ft/m <sup>3</sup> /nap
Oltóvíz	500 Ft/l/perc

Az átlagos napi vízfogyasztás mértékét

- a.) bekötési vízmérőnél 0,5 m<sup>3</sup>/napra
- b.) mellékvízmérőnél 0,1 m<sup>3</sup>/napra
- c.) Szennyvízmérőnél 0,5 m<sup>3</sup>/napra

felkerekítetten a Szolgáltató állapítja meg az előzetesen számított adatok alapján, véglegesen pedig a tényleges fogyasztás figyelembevételével.