



MAGYAR KERESKEDELMI
ENGEDÉLYEZÉSI HIVATAL

A MAGYAR KERESKEDELMI ENGEDÉLYEZÉSI HIVATAL STRATÉGIÁJA

2007–2010



MAGYAR KERESKEDELMI
ENGEDÉLYEZÉSI HIVATAL

**A MAGYAR KERESKEDELMI ENGEDÉLYEZÉSI HIVATAL
STRATÉGIÁJA
2007–2010**

1. Bevezetés	3
1.1. Előzmények	4
1.2. Stratégiai alapelvek	4
1.3. Intézményi küldetés	5
1.4. Terjedelem, időtáv	7
1.5. A stratégia pozicionálása	7
1.6. Stratégiai pillérek	9
2. Helyzetelemzés	11
2.1. Gazdaságdiplomácia	11
2.2. Nemzetközi kitekintés, tapasztalatok	12
2.3. Szakmai helyzetelemzés, a terület bemutatása	15
2.4. SWOT-elemzés eredményei	30
2.5. Környezet, korábbi tapasztalatok	31
3. Célállapot	33
3.1. Jövőkép	33
4. Pillérek részletes lebontása	34
4.1. Célszisztem kialakítása	34
4.2. Cél- és eszközsiztem összefüggései	44

1.1. Előzmények

A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) – a magyar közigazgatásban az elsők között – úgy döntött, hogy világos jövőképet fogalmaz meg a Hivatal szerepéről, stratégiai irányvonalairól saját munkatársai, illetve külső partnerei és ügyfelei számára. A 2007–2010 közötti időszakra vonatkozó stratégia végrehajtását várhatóan segíti a tervezési időszakra prognosztizált európai gazdasági fellendülés, illetve az erőteljes költségvetési konszolidáció mellett is európai átlagot meghaladó magyar gazdasági növekedés.

Az MKEH stratégiája az első olyan, klasszikus értelemben vett intézményi stratégia, amely együtt kezeli a Hivatalhoz tartozó szakpolitikai portfóliót, illetve a szervezetfejlesztési irányokat. Az MKEH intézményi stratégiájának elkészítése mindenképpen hasznos, előremutató és időszzerű vállalkozás volt, amelyhez kiváló előkép-pel szolgáltak a Gazdasági és Közlekedési Minisztérium (GKM) által készített, hasonló célú dokumentumok.

A stratégia elkészítése alkalmat adott arra, hogy – a mindennapi ügymeneten és ügyintézési kényszeren túl – áttekintsük a Hivatalhoz rendelt szakpolitikai feladatokat, ezek egymáshoz illeszkedését, és egy minden korábnál egészségesebb, összehangoltabb szakpolitikai portfóliót dolgozzunk ki.

Szándékunk szerint az MKEH stratégiája

- egyértelmű és kiszámítható szakpolitikai keretet ad a gazdasági szereplők, a közigazgatási társintézmények és a civil szféra számára is;
- rögzíti a hatékony és eredményes működés alapelveit és fejlesztési irányait az MKEH szervezetfejlesztési lépéseikhez;
- megfelelő keretet nyújt szervezetkorszerűsítési filozófiánk, illetve eddigi eredményeink bemutatásához a Hivatalon belül;
- hozzájárul az intézményi hatékonyság-növelés kritikus pontjainak azonosításához, és ezzel az intézményrendszer sikerességének növeléséhez.

Meggyőződésünk, hogy egy szakpolitikáit tekintve fókuszáltabb, működését tekintve kiszámíthatóbb és teljesítményorientáltabb Hivatal kialakítása önmagában jelentős hozzájárulás a magyar gazdaság versenyképességéhez.

Ezt a kormányzati törekvést kívánja erősíteni az MKEH 2007–2010-es időszakra vonatkozó, középtávú stratégiája is, amelyet ezúton is ajánlunk a tisztelt érdeklődők figyelmébe.

1.2. Stratégiai alapelvek

A stratégia kialakításánál figyelembe vettük a gazdasági, társadalmi és környezeti tendenciákat. A Hivatal feladat- és hatásköréből adódóan meghatározó jelentőségűek az európai folyamatok: az uniós tagság jogi, intézményi és gazdasági következményei nagyban befolyásolják az egyes stratégiai területeken meghatározott célokat.

Az egyes stratégiai területeknél meghatározó a szabályozási és intézményi környezet is. A Hivatal státuszából adódóan elsősorban jogszabály végrehajtó, de emellett jogszabály előkészítő tevékenységet is folytat, mivel aktívan részt vesz a jogalkalmazási területét érintő jogszabályok kialakításában.

A stratégiai célok meghatározásánál tekintettel kell lenni a szabályozási környezetre, illetve az abban bekövetkező várható változásokra.

Az intézményi környezet alakulása kiemelt jelentőséggel bír a stratégiai területre, különös tekintettel a felelősségi jogkörök meghatározása kapcsán.

A stratégiai területek céljainak meghatározásánál elsődleges szempont volt a szolgáltató közigazgatás továbbfejlesztésére való törekvés, a közszolgáltatások minőségének és színvonalának javítása, a vállalkozások adminisztratív terheinek csökkentése, illetve a tisztességes üzleti magatartás védelme.

1.3. Intézményi küldetés

Küldetésünk

CÉLUNK A KERESKEDELMI IGAZGATÁS, MŰSZAKI BIZTONSÁG ÉS MÉRÉSÜGY TERÜLETÉN ANNAK A HAZAI ÉS NEMZETKÖZI HIVATALNAK A KIALAKÍTÁSA ÉS HATÉKONY MŰKÖDTETÉSE, AMELY MINDEN GAZDASÁGI SZEREPLŐ SZÁMÁRA A TISZTESSÉGES VERSENY ÉS A PIACI BOLDOGULÁS FELTÉTELEINEK SZOLGÁLATÁRA TÖREKSZIK, AZ ÜGYFELEK ÉRDEKEINEK MESSZEMENŐ FIGYELEM-BEVÉTELE MELLETT.

Az intézmény adatai

Név: Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH)

Székhelye: 1024 Budapest, Margit krt. 85.

Honlapjának címe: www.mkeh.gov.hu

Tevékenységi kör

A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal a gazdasági és közlekedési miniszter irányítása alatt működő központi Hivatal. A Hivatal önállóan gazdálkodó – saját előirányzatai, valamint a gazdasági és közlekedési miniszter által hozzárendelt előirányzatok felett teljes jogkörrel rendelkező – költségvetési szerv.

A Hivatal 2007. január 1-jétől az Országos Mérésügyi Hivatal (OMH) jogutódjaként működik, átvéve a megszüntetésre került közigazgatási szerv feladatát. Az integráció során a Hivatal területi műszaki biztonsági egységei összevonásra kerültek a megszünt területi mértékhatóság Hivatalokkal, melyek régiós hatóságokként működnek. A területi Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságok: miskolci, pécsi, szegedi, székesfehérvári, győri, debreceni és budapesti székhellyel látják el illetékességi területükön vagy országos jelleggel az első fokú hatósági feladatokat.



A Hivatal szakmai feladatait elsősorban a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalról szóló 260/2006. (XII.20.) Korm. rendelet, valamint a 297/2005. (XII. 23.) Korm. rendelet határozza meg.

A Hivatal tevékenysége 6 fő szakmai feladatkörre tagolható:

- Az EU nemzeti hatóságaként ellátja az Unió közös kereskedelempolitikájának hazai végrehajtásával kapcsolatos hatósági feladatokat.
- Részint a hazai, részint pedig az EU jogszabályok alapján ellátja az EU és hazánk kül- és biztonságpolitikájával összefüggő haditechnikai és kettős felhasználású termékek külkereskedelmével kapcsolatos összes engedélyezési és ellenőrzési feladatot, valamint a haditechnikai termékek gyártásának és a haditechnikai szolgáltatások nyújtásának engedélyezésével kapcsolatos hatósági feladatokat. Kijelölt nemzeti hatóságként felügyeli, ellenőrzi a kábítószer-prekursorok forgalmazását, továbbá a közrend, a közbiztonság és egyes oltalom alá eső állatok, növények védelme érdekében behozatali, kiviteli engedélyezési feladatokat lát el.
- A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvényből és a végrehajtására kiadott többször módosított 127/1991. évi Korm. rendeletről, valamint egyéb jogszabályokból következő állami-mérésügyi feladatok ellátása.
- A Hivatal műszaki-biztonsági felügyeleti feladat- és hatáskörében a műszaki-biztonsági követelmények megtartása érdekében engedélyezési, hatósági ellenőrzési és – egyes sajátos építményfajták esetében – építésügyi hatósági jogkört gyakorol. A Hivatal ellátja a veszélyes ipari üzemek, valamint a veszélyes katonai objektumok katasztrófavédelmi engedélyezésével kapcsolatos szakhatósági feladatokat és együttműködik ezen üzemek, objektumok hatósági ellenőrzésében.

- Hazai jogszabályok alapján ellátja a kereskedelem, idegenforgalom és közraktározás területén a vállalkozások piacra lépésével összefüggő jogszabályi előírások betartásával kapcsolatos (engedélyezési, nyilvántartásba vételi, ellenőrzési, piacfelügyeleti) hatósági igazgatási feladatokat, továbbá a nemesfém tárgyak és termékek vizsgálatát, hitelesítését és nemesfémtartalmuk tanúsítását a külön jogszabályokban meghatározottak alapján.
- Piacfelügyeleti feladatkörében ellenőrzi, hogy az egyes gazdasági felhasználásra szánt termékek, készülékek, berendezések, rendszerek valamint a kötelező hitelesítés körébe tartozó mérőeszközök ki-elégítik-e az irányadó külön jogszabályokban foglalt alapvető védelmi követelményeket, szükség esetén szankciókat alkalmaz.

1.4. Terjedelem, időtáv

A Hivatal stratégiája a 2007–2010 közötti időszakra határozza meg a főbb stratégiai irányvonalakat. A stratégiai célok között vannak rövidtávon, illetve hosszútávon megvalósítható feladatok, melyek lefedik a Hivatal teljes feladat- és hatáskörét.

1.5. A stratégia pozícionálása

A Hivatal meghatározott stratégiai pillérei, illetve a stratégiai céljai ráépülnek a GKM stratégiájára. A minisztérium szak-, és ágazati stratégiáját ismerve a kapcsolódási pont a gazdaság dinamizálásában és a háttérintézményi portfólió-menedzsmentben fogalmazódik meg leginkább.

A Kormányprogram a strukturális reformokra koncentrál, amelyek célterületei a következők: közigazgatás, gazdasági szféra, egészségügy és oktatás. Ezek közül az MKEH működése szempontjából közvetlenül a közigazgatás reformja és a gazdasági szférára kiterjedő intézkedések az irányadók. Az uniós tagsággal összefüggésben a Kormányprogram hangsúlyozza az előttünk álló fejlesztési lehetőségeket és meghatározza a gazdaságfejlesztés fő irányait: modern ipar, innovatív ágazatok, üzleti és kereskedelmi szolgáltatások (ezen belül az üzleti szolgáltató központok) és az idegenforgalom ösztönzése.

A Kormányprogram bizonyos részeinek egy konkrétabb, aktualizáltabb megjelenési formája a Konvergencia-program, amely egy egymásra épülő, hármas gazdaságpolitikai célrendszer fogalmaz meg: egyensúly, fejlesztés, növekedés. A Konvergenciaprogram bemutatja a következő öt év (2007–2011) tervezett makrogazdasági pályáját, valamint az ehhez – és így tulajdonképpen az euró bevezetéséhez – szükséges kormányzati lépéseket, amelyek leghangúlyosabb eleme az államháztartás egyensúlyi helyzetének rendezése. A program aktualizált változatát az Európai Bizottság és a Pénzügyminiszterek Tanácsa 2006 őszén végrehajthatóan minősítette.

A stratégia pilléreiinek kijelölése

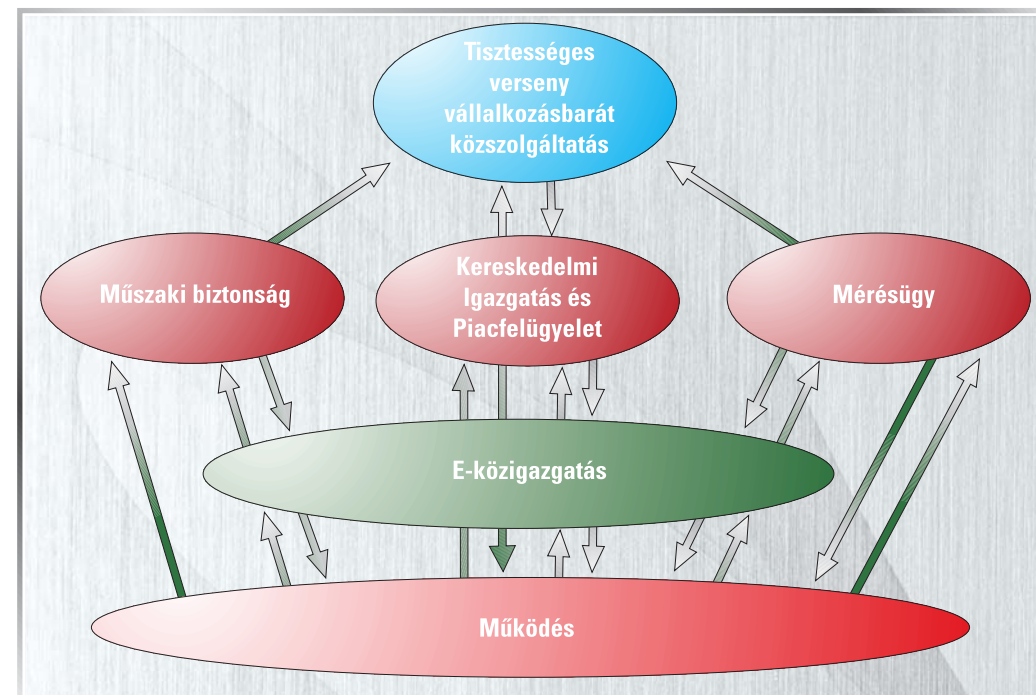
A stratégia pilléreiinek azokat az alapvető szempontokat tekintjük, amelyekre alapozva a Hivatal küldetését megvalósítani törekszünk.

A stratégiai pillérek az alábbiakat szem előtt tartva határoztuk meg:

- Az Európai Unió tagságból adódó követelményeknek való megfelelés (pl. engedélyezés, termékbiztonság, piacfelügyelet), valamint a nem harmonizált tevékenységekkel kapcsolatos feladatok szak-szerű ellátása, továbbá a jogszabályi kötelezettségekből adódó új feladatokra való felkészülés.
- Aktív részvétel a Hivatal feladatkörét érintő európai uniós, valamint egyéb nemzetközi és hazai szervezetek munkájában.
- A szolgáltató és vállalkozásbarát közigazgatás további fejlesztése és a közszolgáltatások minőségének és színvonalának javítása a Tanácsadó és Ügyfélszolgálati Iroda, valamint az elsőfokú hatóságok hatékony működése révén. A Hivatal aktív részvétele a vállalkozásokat érintő adminisztratív korlátok leépítésében.
- Az tárgyévi költségvetési törvényben meghatározott bevételi terv és a befizetési kötelezettség határidőre történő teljesítése.
- A 2007. január 1-jei hatállyal létrejött régiós szervek egységes szakmai eljárásrendjének kialakítása és a szervezeti egységek ügyrendjének felülvizsgálata.
- Egységes integrált informatikai rendszer kialakítása, amely biztosítja a régiós szervezetek, az elsőfokú hatóságok és a központi szervezeti egységek infokommunikációs együttműködését.
- A közigazgatási hatósági eljárási törvény és az elektronikus információszabadságról szóló törvények követelményeinek való megfelelés érdekében felkészülés az elektronikus közigazgatás megvalósítására a kijelölt területeken.
- Az intézményegyesítésekből adódott közigazgatási szervezési, adatszolgáltatási, gazdasági, humánpolitikai és technikai feladatok elvégzése.
- A közigazgatási hatósági eljárások gyorsaságának és hatékonyságának növelése érdekében a szabályozási rendszer folyamatos felülvizsgálata és javaslatétel a szükséges módosításokra.
- Folyamatos részvétel a közfeladatok felülvizsgálatának munkájában; javaslatétel az állami szerepvállalás mértékére, tekintettel a vállalkozások adminisztratív terheinek csökkentésére és a tisztességes üzleti magatartás védelmének szolgálatára.

1.6. Stratégiai pillérek

Stratégiánk a következő öt pillér alá rendelt kezdeményezéseken alapul:



A stratégia pillérek kijelölését SWOT-analízis és számos, szakmai egyeztetés előzte meg. Az intézményi szintű, átfogó és specifikus célokat, szakpolitikai kezdeményezéseket és akciókat ezen elemzések és egyeztetések alapján fogalmaztuk meg.

A magántulajdon alkotmányos védelmének tisztelete, a vállalkozás és hivatásválasztás szabadságának érvényesítése, valamint – közvetett módon – a magyar állampolgárok jólétének biztosítása vezérelte a középtávon kezdeményezett szakpolitikai lépéseink kidolgozását.

A stratégiában bemutatott kezdeményezések a következő prioritásokhoz rendelhetők:

Tisztességes verseny, vállalkozásbarát közszolgáltatás. Olyan intézményi és jogi környezetet kívánunk létrehozni, amely a törvénytisztelő vállalkozásokra fajlagosan csökkenő adminisztratív terheket ró, ugyanakkor a fettegazdaság elé megkerülhetetlen korlátokat emel. A hivatal célja a vállalkozások terheinek csökkentése és egyszerűsítése. A magántulajdonú gazdasági szervezetek hazai, európai és világpiacra való helytállását támogató, betartható és világos jogszabályok megalkotásában való részvételre törekszünk, melynek eredményeként ügyfélbarát, szolgáltató hatóság (egyablakos ügyintézés, E-ügyintézés) kialakítását kívánjuk megteremteni.

Műszaki biztonság. Hatósági eszközökkel kívánjuk elérni, hogy a veszélyes berendezések, létesítmények működése ne okozzon kárt emberi életben, egészségben, környezetben, vagyonban. A tisztességes piaci

magatartást tanúsító ügyfelek esetében szakszerű és elfogulatlan ügyintézését kívánunk biztosítani, a műszaki biztonsági előírások betartásával. Arra törekszünk, hogy a hivatal műszaki biztonsági hatósági tevékenységet folytató szakterületei egységes jogalkalmazási gyakorlat folytatásával járuljanak hozzá a tisztességes piaci szereplők elégedettségéhez.

Kereskedelmi Igazgatás és Piacfelügyelet. Kommunikációs csatornák, tájékoztató rendezvények útján és még hatékonyabb ügyfélszolgálati munkával törekszünk a hivatal szakmai tájékoztató tevékenységének erősítésére. A középtávú intézményi stratégiánk részeként fontosnak tartjuk az ügyviteli folyamataink felülvizsgálatát, valamint a szakterületet érintő jogszabályok végrehajtásának értékelését, ezáltal hozzájárulunk az ügyfeleink adminisztratív terhének csökkentéséhez. Nemzetközi tapasztalatcsereket folytatásával és a nemzetközi képviselői tevékenység erősítésével kívánunk hozzájárulni a Hivatal nemzetközi szintű elismertségéhez és hatékony működtetéséhez. A fogyasztók védelmére és a feketegazdaság visszaszorítása érdekében erősíteni kívánjuk az ellenőrzési és felügyeleti tevékenységünket. A 2007–2010 közötti időszakban az engedélyezési tevékenységünkben egyre nagyobb hangsúlyt kívánunk fektetni az E-közigazgatás nyújtotta lehetőségek kihasználására. Díjrendelettel és szankciókkal (bírság) tervezzük a hivatal bevételeinek növelését, hozzájárulva a Hivatal által teljesítendő költségvetési befizetések teljesítéséhez.

Mérésügy. A nemzetközileg elismert mérőképességek fenntartására törekszünk az MRA (Kölcsönös Elismerési Megállapodás) egyezmény szerint. A nemzeti etalonok és az azokról való leszármaztatás pontosságának figyelembe vételével kívánjuk a hazai versenyképesség elősegítését és a mérések pontosságának növelését megvalósítani. Középtávú célunk a hazai mérőeszkögyártók EU piacra való jutásának elősegítése, valamint a hazai mérésügy nemzetközi elismertségének fenntartása. További fontos feladatunk a hatósági és kalibrálási tevékenység színvonalának és megbízhatóságának javítása, a tisztességes kereskedelem feltételeinek biztosítása, élet és környezetvédelmi célok biztosítása, az illetékek és adók helyes megállapításának elősegítése. Természetesen a mérésügyi szakterületen is kiemelt prioritás a hatósági tevékenység „szolgáltató” jellegének erősítése.

A Hivatal működésének hatékonysága és színvonala. A hivatal feladatainak és tevékenységének átvilágítását, a szervezeti megfelelés megvalósítását a működési és szolgáltatási színvonal emelése, jól tervezett humánerőforrás-fejlesztés, valamint kiegyensúlyozott belső és külső kommunikáció kialakítása követi. Továbbra is erősíteni kívánjuk a társhatóságokkal, ügyfelekkel, szakmai szervezetekkel, nemzetközi szervezetekkel meglévő kapcsolatainkat. Egységes integrált rendszerekkel és a bevételi terv valamint a befizetési kötelezettség teljesítésével kívánjuk a gazdálkodási céljainkat teljesíteni. A hivatal egységes működését az összes tevékenységi körre kiterjedő integrált informatikai és kommunikációs rendszerek működtetésével tervezzük. Fontos középtávú célunk a már erős hivatali szabályozottsági színvonal megtartása és további erősítése, különös figyelemmel a minőségirányítási rendszer hivatali szintű kiterjesztésére.

E-közigazgatás – az informatikai infrastruktúra hatékonyságának növelése. A Hivatal informatikai jövőjének megfogalmazásakor legfőbb célunknak tartjuk, hogy a Hivatal feladatkörének teljesítéséhez, minden budapesti és regionális irodában egységesen biztosítsuk a magas színvonalú informatikai és kommunikációs hátteret. A Hivatal a hazai és európai uniós jogszabályok adta lehetőséggel összhangban kívánja tovább bővíteni az általa nyújtott e-szolgáltatások körét. Be kívánunk kapcsolódni a kormányzati informatika azon projektjeibe, amelyek megteremtik annak lehetőségét, hogy az államigazgatás valamilyen nyilvántartásában szereplő adatai díjmentesen rendelkezésünkre álljanak, valamint amely lehetővé teszi az eljárási díjak, illetékek elektronikus úton történő befizetését.

2.1. Gazdaságdiplomácia

A magyar gazdaság versenyképességének kulcselemei a nemzetközi gazdasági integráció kihívásainak történő megfelelésben, a tisztességes verseny keretfeltételeinek kialakításában, a versenyszabályokat betartó piaci magatartásra ösztönzésben, valamint a gazdasági szereplők és intézmények fokozott alkalmazkodóképességében rejlenek. A Hivatal szakpolitikai kezdeményezéseivel ahhoz kíván hozzájárulni, hogy a magyar gazdaság szereplői a nemzetközi és hazai kihívásoknak megfelelni kívánó és tudó szereplőkként érvényesüljenek – legyen szó akár fogyasztókról, szolgáltatókról/termelőkről vagy éppen kormányzati szereplőkről.

Felfogásunk szerint a gazdasági szektorért felelős minisztérium szerepe a piac által nem kezelt és/vagy nem kezelhető problémák orvoslására, valamint a tisztességes piaci verseny keretfeltételeinek megteremtésére szorítkozik. Piaci kudarc alatt értünk minden olyan esetet, ahol és amikor torz piacszerkezet, piaci erőfölénnyel rendelkező és azzal visszaélő szereplők, rossz informáltság és a vállalkozások koordinációjának hiánya akadályozza a kölcsönösen előnyös üzleti tranzakciók megvalósítását és a tisztességes piaci versenyt. Hasonlóan ítéljük meg azokat az eseteket, amikor a piac nem állítja elő a közösség számára fontos javakat és szolgáltatásokat.

Minden egyes állami beavatkozás előfeltételezi annak vizsgálatát, hogy azonosítható-e piaci elégtelenség, illetve azt, hogy az állami beavatkozás kialakításával és végrehajtásával járó költségvetési terhek, valamint intézményi költségek nem teszik-e kérdésessé a várható előnyöket. Fontosnak tartjuk az állam közhatalmi és szolgáltató funkcióinak szétválasztását, valamint azt, hogy az állami feladatok és a közszolgáltatások ellátása során az ésszerű gazdálkodás legyen az irányadó.

Meggyőződésünk, hogy a jövőben a minisztérium kezdeményezéseinek és így a Hivatalnak is ezt a szemléletet kell követniük.

A Gazdasági és Közlekedési Minisztérium kormányzati felhatalmazással rendelkezik a reálgazdaság versenyképességének javítására. Tekintve a minisztérium széles körű kormányzati felelősségét, számos háttérintézmény, kormányzati Hivatal és hatóság, valamint állami többségi tulajdonban lévő társaság, így az MKEH is támogatja a minisztériumot feladatainak végrehajtásában.

Részt kívánunk vállalni annak elősegítésében, hogy a magyar vállalkozások helytálljanak a hazai és nemzetközi megmérettetésben egy olyan, proaktív gazdaságdiplomácia folytatásával, amely segíti a magyar gazdaság érvényesülését a globális piacon.

A stratégiaalkotás során a külső és hazai reálgazdasági adottságok, trendek, valamint az EU-s stratégiai irányok mellett figyelembe vettük a hazai gazdaságpolitikát meghatározó, legfontosabb dokumentumokat is. E dokumentumok többségében igen hangsúlyos szerepet kap a tovább nem halogatható és hosszabb távon is meghatározó jelentőségű szerkezeti reformok kidolgozása és megvalósítása.

2.2. Nemzetközi kitekintés, tapasztalatok

A Hivatal feladat- és hatásköréből adódóan tevékenysége szükségszerűen találkozik külföldi intézmények, társhatóságok tevékenységével. Legjelentősebb terület az ún. harmonizált területek, amely a Hivatal hatósági feladatait lényegileg meghatározzák. A normaalkotás és számos döntési jogkör a közösségi intézményekhez került át, amelynek következtében ezek munkájában a Hivatal szakértőként vesz részt. Ezek a munkacsoportok vagy a Bizottsághoz, vagy a Tanácshoz kapcsolódnak. A Hivatal tehát hatósági tevékenységével nem csak a nemzeti szintű végrehajtásban, hanem a normaalkotásban, döntéshozatalban is aktívan kiveszi részét számos fórumon. Ilyen területek a mezőgazdasági és az ipari termékek import-engedélyezése, kábítószer-prekurzorok engedélyezése, exportellenőrzés vagy az ipari termékek piacfelügyelete.

A fentiek kívül a Hivatal munkatársai uniós projekteknél is részt vesznek szakértőként, így pl. Outreach projekt az exportellenőrzés területén.

Magyarország mindegyik nonproliferációs rezsim tagja, minden ilyen célú kezdeményezést aktívan támogat, ezért ezzel kapcsolatban sok feladat hárul a Hivatalra.

Mivel az MKEH sokat profitált az uniós csatlakozást megelőzően a twinning projektekből, ezért szívesen vállal maga is szerepet – erejéhez mérten – más csatlakozás előtt álló ország felkészítésében. Szakértőket delegált Litvániában mezőgazdasági import-engedélyezés témában, illetve Macedóniában kábítószer-prekurzorok témában. A francia AFNOR együttműködésében jó esély van további szakértők delegálására Marokkóba – ipari termékek piacfelügyeleti, illetve mérésügyi szakterületekre.

A Hivatal jó kapcsolatokat ápol külföldi társhatóságokkal. Az AMA-val (AgrarMarktAustria) együttműködési megállapodás van hatályban, amelynek során rendszeres tapasztalatcserére szokott sor kerülni. Az uniós Outreach programban való részvételünk is a BAFA-val (Bundesamt für Wirtschaft und Ausfuhr, Németország) való hatékony együttműködésünk eredménye.

A németországi vállalkozási export engedélyezése szintén a Hivatal feladata.

Nyár elején az isztambuli iparkamara szervezésében a Hivatal főigazgatója az uniós csatlakozásra való felkészülési, illetve tagsági tapasztalatait osztotta meg széles hallgatóság előtt. Rendszeresen meghívják Hivatalunkat az osztrák pénzügyminisztérium szervezésében évente megrendezésre kerülő vámtisztviselők továbbképzésére és tapasztalatcserére, ahol értékes információkkal és kapcsolatokkal lesz Hivatalunk gazdagabb.

A Hivatal képviselőiben a Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatóság rendszeresen részt vesz a 23 ország nemesfémvizsgáló intézményeit tömörítő Fémjelző Hivatalok Nemzetközi Szövetségének (International Association of Assay Offices) munkájában.

A szakmai munka során lehetőségünk nyílik a laborvizsgálati módszerek folyamatos fejlesztésére, a vizsgálati pontosság állandó, magas szinten tartása érdekében körelemzésekben való részvételre, szakmai tapasztalatcserére.

A nemesfémtermékek forgalmazásának szabályozására hazánkban ugyanazt az elvet alkalmazzuk, mint a nemesfém tárgyak ellenőrzéséről és jelöléséről szóló, Bécsben, 1972. november 15. napján aláírt egyezményhez (Fémjelzési Konvenció) csatlakozott tagállamokban, melyek sorába 2006 márciusa óta Magyarország is beletartozik. A Hatóságunk által alkalmazható magyar vagy konvenciók fémmel ellátott ékszerek ma már összeségében Európa 20 országában minden további feltétel és vizsgálat nélkül szabadon forgalmazhatók.

Az MKEH mérésügyi területe ellátja a Magyar Köztársaság képviselőit a nemzetközi mérésügyi világszervezetekben (Méteregyezmény 1875 óta és OIML 1955 óta), valamint részt vesz az európai és regionális mérésügyi szervezetek munkájában.

Méteregyezmény. Az 1875-ben létrejött „Méteregyezmény” teremtette meg a nemzetközi SI mértékegység rendszert és szervezetei és intézménye biztosítja annak fenntartását és továbbfejlesztését. A Méteregyezmény alapján kaptuk meg pl. több mint 120 éve az országos tömegetalont és 2007-ben a Méteregyezmény által létrehozott BIPM végezte ugyanakkor a hazai tömegetalonnak a nemzetközi prototípussal való összehasonlítását. A CGPM (Általános Súly- és Mértékügyi Konferencia) 4 évente ülésezik Párizsban, 51 állam tagsággal és 17 társult tagként.

A Méteregyezmény működésének folytonosságát CIPM (Nemzetközi Súly – és Mértékügyi Bizottság) biztosítja. A CIPM által létrehozott CIPM-MRA egyezmény a nemzeti etalonok egyenértékűségét valósította meg és a létrehozott KCDB adatbázisba a tagállamok körmérésekkel bizonyított mérési képességei kerülhetnek. A szerződés aláírása és az adatbázisban megtalálható elismert mérőképességeink alapján az MKEH kalibrálási bizonyítványait az aláíró 45 állam köteles elfogadni. A BIPM (Nemzetközi Súly- és Mértékügyi Iroda) keretén belül működnek azok a laboratóriumok, amelyek nemzetközi etalonok fejlesztésével, fenntartásával és a nemzeti etalonok kalibrálásával gondoskodnak a mérések egységességéről. Szakmai munka: Konzultatív Bizottságokban (CC-k) folyik. Képviselő elnöki, illetve igazgatói szinten, bejelentés nem szükséges. A szervezet tagdíjából tartja fenn magát.

Nemzetközi Mérésügyi Szervezet (OIML – www.oiml.org). Az 1955-ben alakult kormányközi szervezet fő feladata a törvényes mérésügyi eljárások globális harmonizálása, ajánlások, útmutatók készítése és ezáltal a kereskedelmi korlátok csökkentése. A jelenlegi 59 tagország és 56 levelező tag a világ ipari termelési potenciálját gyakorlatilag lefedi. A szervezet által létrehozott MAA egyezmény (Kölcsönös Elismerési Egyezmény) a típusvizsgálatokra vonatkozik. A szervezet az egyes mérőeszközökre vonatkozó részletes nemzetközi követelményeket tartalmazó útmutatókat, részletes, és normatív dokumentumokat dolgoz ki, amelyek szabadon elérhetők. Irodája a BIML (Nemzetközi Mérésügyi Iroda), évenkénti tanácskozási a CIML (Nemzetközi Mérésügyi Bizottság) ülés. A szakmai munka a 18 Műszaki Bizottságban (TC-k) és 49 Műszaki Albizottságban (SC-k) folyik. Az MKEH 13 metrológusa 5 munkabizottságban és 25 albizottságban tag vagy megfigyelő státtusszal rendelkezik és egy munkabizottság vezetését végzi. A szervezet a tagországok által fizetett tagdíjból biztosítja működési költségeit.

EURAMET (www.euromet.org). Az EURAMET (2007 június 30 előtt EUROMET) a nemzeti metrológiai intézetek európai szövetsége jelenleg 34 taggal rendelkezik. Magyarország társult tag 1996-tól, teljes jogú tag 1998-tól. Az EU támogatások igénybevételének megteremtése miatt jogi személyiségű non-profit egyesületté alakult 2007-ben EURAMET néven. Fő célja az etalonok fejlesztése és összehasonlítása, az erőforrások és szolgáltatások optimalizálása, a mérésügyi szolgáltatások tökéletesítése, nemzeti berendezések hozzáférhe-

tőségének biztosítása más ország számára. Az etalonfejlesztéshez kapcsolódó kutatási és információcseré program (IMERA) most indul, amely uniós forrásokhoz való hozzáférést biztosít tagállami hozzájárulás mellett. Az IMERA programhoz való csatlakozás feltétele kormányzati hozzájárulás, amelyet a GKM 2007 októberében adott meg. Szakmai munka szakterületek szerint tagolt műszaki bizottságokban (TC) folyik, jelenlegi fő tevékenység a CIPM-MRA egyezményhez csatlakozó ún. regionális etalon összehasonlítások szervezése és a mérési eredmények kiértékelése. Mivel közvetlen CIPM kulcs-összehasonlításban való részvétel csak a világ vezető nemzeti intézetei számára biztosított, mi az EURAMET kulcs-összehasonlításokban való részvétellel tudjuk bizonyítani etalonjaink nemzetközi egyenértékűségét. Bizottsági ülése évente egyszer van, bejelentett magyar képviselő: Nagyné Szilágyi Zsófia. EURAMET műszaki bizottságok jellemzően évente egy ülést tartanak valamely tagállamban. 15 műszaki bizottságban van bejelentett MKEH képviselő és egy bizottság vezetését az MKEH adja. A szervezet a tagországok által fizetett tagdíjból biztosítja működési költségeit.

WELMEC (www.welmec.org). Az Európai Törvényes Mérésügyi Együttműködés 1990-ben alakult az EU és EFTA országok részvételével. Magyarország társult tagsággal rendelkezik 1995-től, teljes jogú tag 2004-től. Az EU tagállamok és az európai térség államai tagsággal, míg a csatlakozásra váró országok társult tagsággal rendelkezhetnek. Célja a mérőeszközökre vonatkozó irányelvekben megfogalmazott törvényes metrológiai követelmények egységes alkalmazásának elősegítése, a kölcsönös bizalom kialakítása, a mérésügyi tevékenységek harmonizálása, információcseré. A WELMEC szoros kapcsolatot tart fenn a Bizottsággal és számos szervezettel. Legfontosabb tevékenysége a mérőeszközökre vonatkozó irányelvek előkészítésében való részvétel és azok egységes végrehajtásához útmutatók kidolgozása (jelenleg 36 van) kidolgozása. Szakmai munka munkabizottságokban folyik, jelenleg 8 állandó és egy ad-hoc bizottság van. A munkabizottságok évente egy-két ülést tartanak, két munkabizottság (WG-2 és WG-8) munkájában veszünk részt. Bizottsági ülése (közgyűlés) évente egyszer van valamely tag vagy társult tagállamban. A szervezet a tagországok által fizetett tagdíjból biztosítja működési költségeit.

DUNAMET (Duna-menti Metrológiai Szervezet): Duna-menti országok mérésügyi intézményeinek regionális együttműködése, főleg etalon összehasonlítások. Évente egyszer ülésezik, mindig másik tagállamban. A szervezet tagjai maguk állják költségeiket, tagdíj nincs.

A veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos baleseti veszélyek ellenőrzéséről szóló, többször módosított 96/82/EK tanácsi irányelv hazai végrehajtásában a veszélyes ipari üzemek felügyeletében műszaki biztonsági szakhatóságként közreműködő Hivatal tevékenyen részt vesz az irányelv illetékes Hatóságai Bizottságának, illetőleg annak szakbizottságainak munkájában. A 2007. évtől a súlyosbaleset-megelőzési területen dolgozó felügyelők tevékenyen bekapcsolódtak az Európai Bizottság által szervezett, a tagországok hatósági felügyelőinek továbbképzését is szolgáló Kölcsönös Együttes Konzultációk (MJV) szakmai fórum tevékenységébe.

2.3. Szakmai helyzetelemzés, a terület bemutatása

A Hivatal korábban említett 6 fő szakmai feladatköre az alábbiakat fogja át:

Kereskedelmi Igazgatás

Haditechnikai gyártás és külkereskedelem, kettős rendeltetésű termék export. A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalról szóló 260/2006. Korm. rendelet (XII.20.) külkereskedelmi államigazgatási és hadiipari gyártás- és szolgáltatásfelügyeleti hatóságként a Hivatalt jelöli ki. A külkereskedelmi államigazgatási és a hadiipari gyártás- és szolgáltatásfelügyeleti eljárásban első fokon – országos illetékességgel – a haditechnikai és export-ellenőrzési hatóság, másodfokon gazdasági és közlekedési miniszter jár el.

Magyarország a non-prolifációs nemzetközi egyezmények elfogadásával politikai kötelezettséget vállalt arra, hogy nemzeti jogszabályában érvényesíti a többi részes állammal kialakított érzékeny termékekre vonatkozó exportellenőrzési elveket. A haditechnikai eszközök, fegyverek, lőszer, robbanóanyagok külkereskedelmét illetve tranzitját Magyarország egész területére kiterjedő illetékességgel a Haditechnikai és Külkereskedelmi Hatóság engedélyezi a haditechnikai eszközök és szolgáltatások kivitelének, behozatalának, transzferjének és tranzitjának engedélyezéséről szóló 16/2004.(II.6.) Korm. rendelet, alapján. Haditechnikai eszközökhöz, illetve szolgáltatáshoz kapcsolódó behozatali, kiviteli, transzfer, tranzit, bróker, valamint kereskedelmi ügynöki tevékenységhez tevékenységi, tárgyalási, forgalmi, illetve tranzit engedély szükséges. A haditechnikai eszközök külkereskedelmének szabályozása nem harmonizált, hanem az egyes tagállamok nemzeti hatáskörében elfogadott jogszabályai alapján történik. Így a haditechnikai eszközök EU tagállamok között történő transzfere (azaz EU tagállamok közötti forgalmazása) a tagállamok nemzeti szabályozása szerint engedélyköteles. Viszont a közös kül- és biztonságpolitika irányelveit, a „Magatartási Kódex a hagyományos haditechnikai eszközök és szolgáltatások Unión kívüli ország részére történő szállítások engedélyezéséhez” rendelkezéseit figyelembevéve, valamint a „Közös haditechnikai terméklista” alapján végzi hatósági tevékenységét.

A haditechnikai termékek gyártásának és a haditechnikai szolgáltatások nyújtásának engedélyezéséről szóló 2005. évi CIX. törvény szerint az engedély kiadására – haditechnikai ipari bizottság javaslata alapján – a hadiipari gyártás – és szolgáltatás-felügyelet jogosult. A hadiipari gyártás- és szolgáltatásfelügyelet a 260/2006. (XII. 20.) Korm. rendelet alapján a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal.

Az engedélyezés szabályait a törvény felhatalmazása alapján a haditechnikai termékek gyártása és haditechnikai szolgáltatások nyújtása engedélyezésének részletes szabályairól szóló 301/2005 (XII. 23.) számú Korm. rendelet tartalmazza.

Az engedélyesek a haditechnikai termékek jelölése és nyilvántartása mellett éves gyártási/forgalmi jelentésre kötelezettek a Hivatal számára.

A Hivatal folyamatosan ellenőrzi a törvény alapján „az engedélyezés alapjául szolgáló feltételrendszereknek való megfelelést”; nyilvántartja és kezeli az engedélyesek adatait; nyilvántartja az engedélyesek éves jelentéseit.

A hadiipari engedélyezési rendszer másfél éve működik, a jogszabályoknak megfelelő, szervezeti, személyi és intézményi rendje, valamint anyagi-technikai feltételei kialakultak.

A Hivatal külkereskedelmi államigazgatási hatóságként a kettős felhasználású termékek és technológiák forgalmazása nemzetközileg vállalt feltételeinek betartásával összefüggő nemzetközi egyezmények hazai végrehajtásához szükséges intézkedéseket tesz, javaslatot dolgoz ki e termékek és technológiák forgalmazásának szabályozására.

Ezen termékek polgári célú felhasználás mellett alkalmasak hagyományos és tömegpusztító fegyverek, valamint az azok célba juttatására alkalmas eszközök gyártására, kifejlesztésére, ezért forgalmuk ellenőrzését különböző non-proliférációs rezsimek és leszerelési egyezmények írják elő. Ezek célja megakadályozni, hogy a regionális és nemzetközi biztonságra veszélyt jelentő államok, valamint terrorista csoportok tömegpusztító fegyvert legyenek képesek kifejleszteni és előállítani, illetve elejét venni a hagyományos fegyverek destabilizáló mértékű felhalmozódásának. Hatósági intézkedéseink magukba foglalják – többek között – határozatok hozatalát, engedélyek kibocsátását, illetve ellenőrzések elvégzését. Engedélyezési feladatait a 1334/2000/EK tanácsi rendelet végrehajtására létrehozott a kettős felhasználású termékek és technológiák külkereskedelmi forgalmának engedélyezéséről 50/2004. (III. 23.) Korm. rendeletet alapján látja el. Továbbá a Hatóság ellátja a Vegyifegyver Tilalmi Egyezményből fakadó nemzeti a hatósági kötelezettségeket és feladatokat.

A Magyar Köztársaság nemzetbiztonsági stratégiája és vállalt nemzetközi kötelezettségei szükségessé teszik ezen tevékenységek engedélyhez kötöttségét, állami, hatósági ellenőrzését.

A nemzetközi kötelezettségvállalásokból fakadóan a Hatóság rendszeresen részt vesz a „Wassenari Megállapodás” ülésein, a EU Bizottság hagyományos fegyverek exportellenőrzésével foglalkozó munkacsoportjában (COARM), az EU kettős felhasználású termékek munkacsoportjában, valamint jelentést tesz az ENSZ, EBESZ és az EU felé, továbbá évenként beszámol az Országgyűlésnek. A Hatóság nyilvántartja és kezeli az engedélyesek adatait, jelentéseit, ellenőrzési és bírságolás jogkörrel rendelkezik. A Hatóság ezen felül a gazdasági szereplők teljes körű tájékoztatása érdekében tájékoztatókat szervez, és hírleveleket bocsát ki.

Ipari export-import, mezőgazdasági import. A szakterület feladatait az európai uniós csatlakozással összefüggő egyes törvénymódosítások és rendelkezések megállapításáról szóló 2004. évi XXIX. törvény felhatalmazása alapján látja el. Tevékenységét, a közvetlen hatállyal érvényesülő uniós kereskedelempolitikai rendelkezések alapján, kijelölt nemzeti hatóságként végzi.

Feladat az EU jogszabályokból, a nemzetközi gazdasági egyezményekből, valamint a külön jogszabályokból eredő, egyes árukra, vagy országokra vonatkozó behozatali engedélyezési feladatok végrehajtása, a védintézkedések, a mennyiségi korlátozások és felügyeleti eljárások működtetése, az import vámkontingensekhez kapcsolódó biztosíték kezelése.

A tevékenységi köre, az import mezőgazdasági és élelmiszeripari termékek, a textil- és ruházati termékek, lábbelik, vas- és acélipari termékek uniós szabályozásának végrehajtására terjed ki, amely egyes áruk engedélyezésén keresztül hozzájárul a kereskedelempolitika közösségi szinten elfogadott intézkedéseinek betartásához.

A hatósági jogkörének gyakorlása során a szükséges adatokat kezeli, továbbítja azokat az EU, illetve annak tagországai illetékes szerveinek, részt vesz a jogszabályokban vagy egyéb megállapodásokban megfogalmazott ellenőrzésekben.

Feladat továbbá a tevékenységi köréhez kapcsolt magyar érdekek képviselete és érvényesítése a külkereskedelelem területén, az EU intézményekben, szakbizottságokban, és munkacsoportokban.

A nem harmonizált területen, az áruk, szolgáltatások és anyagi értéket képviselő jogok országhatárt, illetve vámhatárt átlépő kereskedelméről szóló 110/2004. (IV.28.) Korm.rendelet alapján engedélyezzük az élő éti csiga kivitelét, közösen kialakítva annak szakmai együttműködési feltételeit az illetékes társhatóságokkal és szakmai szervezetekkel; ellátjuk továbbá az orosz államadósság áruval történő törlesztésének engedélyezésével kapcsolatos feladatokat is az 1114/1997. (XI.12.) Korm.határozat alapján, és részt veszünk a kötött segélyhitel koordinációs munkacsoport munkájában.

Idegenforgalom. Az utazásszervező és –közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet alapján látjuk el az utazási vállalkozások piacra lépésével összefüggő jogszabályi előírások betartásával kapcsolatos (engedélyezési, nyilvántartásba vételi, ellenőrzési) hatósági igazgatási feladatokat.

Kiemelt feladata a közhitelű hatósági nyilvántartásban szereplő utazási vállalkozások vizsgálata. Ez elsősorban a vállalkozók – a fogyasztók biztonságát szolgáló – vagyoni biztosítékával kapcsolatos hivatalon belüli, illetve helyszínen megvalósuló vizsgálatot jelenti. A helyszíni ellenőrzést külső könyvvizsgáló szakértők bevonásával végzi a Hivatal. A több éves tapasztalatok szerint e következetes munka eredményeként az utazási vállalkozók a jogszabályi előírásokat sokkal nagyobb százalékban tartják be, a vagyoni biztosítékot a valós árbevételeiknek megfelelően megemelik, így pedig a fogyasztók biztonsága tovább fokozódik.

A vonatkozó uniós direktíva alapján (90/314/EGK) az EU összes tagállamának kötelessége gondoskodni arról, hogy a fogyasztók megfelelő (vagyoni) védelemben részesüljenek káresemény beállásakor. A hazai jogi szabályozás és a Hivatalt érintő közigazgatási feladat komform a jelenlegi nemzetközi gyakorlattal.

Feladatkörünkbe tartozik továbbá az ingatlanok időben megosztott használati jogának megszerzésére (time-share) irányuló szerződésekről szóló 20/1999. (II. 05.) IKM rendeletben előírt engedélyezési, hatósági nyilvántartásba vételi, nyilvántartási, monitoring és az azokkal összefüggő egyeztetési és egyéb közigazgatási-hatósági feladatok végzése. A time-share tevékenységet csak olyan vállalkozás végezheti, amely a nyilvántartásban szerepel. Ezen vállalkozások a fogyasztóval kötendő szerződésmintájukat, tájékoztató füzetük mintáit a Hivatallal egyeztetni kötelesek.

A jogszabály kötelezővé teszi a nyilvántartásba vett, valamint az olyan értékesítők rendszeres közzétételét, akiknek tevékenységét az MKEH határozatával felfüggesztette, vagy akiket a nyilvántartásból törölt, ezáltal az információt a fogyasztók részére is elérhetővé teszi. Ennek a szabályozásnak az eredményeként sokat tisztult, átláthatóbbá vált ez a piaci tevékenység.

Különleges Engedélyezés. A 159/2005. (VIII.16.) Korm. rendelet alapján a Hivatal kijelölt nemzeti hatóságként végzi a kábítószer-prekurzorok, vagyis a kábítószeres és pszichotrop anyagok tiltott előállításához leggyakrabban használt, de legálisan egyéb célokra is használatos vegyi anyagok nemzetközi és közösségen belüli ellenőrzésére EU-rendeletekben (273/2004/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet, 111/2005/EK tanácsi rendelet, 1277/2005/EK bizottsági rendelet) előírt kiviteli, behozatali engedélyezési, továbbá tevékenység-engedélyezési, illetve nyilvántartásba vételi feladatokat. Továbbá szervezi és más hatóságokkal közösen végrehajtja a kábítószer-prekurzorokkal legális tevékenységet végzők helyszíni ellenőrzéseit, a legális tevékenységekre vonatkozó

rendszeres statisztikai és ellenőrzési célú adatgyűjtéseket végez, szervezi a hazai és nemzetközi adminisztratív együttműködést. A kereskedelmi műveletek, a legális felhasználások figyelemmel kísérésével kapcsolatos hatósági feladatok csökkentik a kábítószer-prekurzorok illegális célokra való eltérítésének kockázatát.

Közösségi irányelv végrehajtásaként, a 25/2006.(II.3.) Korm. rendelet előírásai szerint végzi az illékony szerves vegyületeket, mint légszennyező anyagokat tartalmazó festékek, illetve lakkok gyártóinak és első belföldi forgalomba hozóinak, valamint az azok továbbforgalmazását végző vevőinek közhiteles hatósági nyilvántartásba vételét.

Az áruk, szolgáltatások és anyagi értéket képviselő jogok országhatárt, illetve vámhatárt átlépő kereskedelméről szóló 110/2004. (IV.28.) Korm.rendelet szerint a közrendet és a közbiztonságot, valamint az emberek, állatok, növények védelmét szolgáló külkereskedelmi államigazgatási feladatokat lát el (ipari robbanóanyagok, pirotechnikai termékek, polgári fegyverek, lőszer, egyes, közbiztonságra különösen veszélyes eszközök, egyes radioaktív anyagok, biztonsági papírok, egyes, oltalom alá eső állatok, növények, barlangi képződmények behozatala, kivitele, illetve átszállítása). E kormányrendelet alapján, a határon átnyúló szolgáltatásokkal kapcsolatos engedélyezési feladatként végzi egyrészt a többször módosított 53/1999.(IX.24.) GM rendelet szabályai szerint a magyar-német kormányközi munkaügyi megállapodás alapján meghatározott éves kontingensek elosztását, mint engedélyezést, másrészt a vállalalkozási import engedélyezését.

Piacfelügyelet. Célkitűzésünk a piacfelügyeleti feladatkörbe tartozó egyes gazdasági célfelhasználásra szánt termékek valamint kötelező hitelesítés körébe tartozó mérőeszközök magas szintű megfelelőségének elősegítése, együttműködve a hazai és az Európai Unió többi tagállamában működő piacfelügyeleti hatóságokkal, valamint a gyártókkal, a forgalmazási lánc résztvevőivel, és az üzemeltetőkkel. Hozzájárulva ezzel az állampolgárok egészségének, biztonságának elősegítéséhez, valamint a vagyon, a közérdek, a közegészségügy, a közbiztonság, a közrend, a fogyasztók védelméhez, a környezetvédelemhez, valamint az adók és vámok kivetésének tisztaságához, a tisztességes kereskedelemhez.

A piacfelügyelet az új megközelítésű EU irányelveknek a jogharmonizáció keretében történő bevezetésével került a hazai jogrendbe. A piacfelügyeleti eljárás eszköz az új megközelítésű irányelvek alkalmazásának kiényszerítésére az egységes belső piacon.

A piacfelügyeleti hatóság figyeli, hogy az adott tagország területén forgalomba hozott vagy üzembe helyezett termékek megfelelnek-e a vonatkozó irányelv(ek)et honosító nemzeti jogszabály(ok) alapvető követelményeinek.

Az ellenőrzés tárgya maga a termék, a CE jelölés, a kísérő dokumentáció, a megfelelőségi nyilatkozat és szükség esetén a rendelet(ek) szerinti műszaki dokumentáció részben vagy egészében.

Szükség esetén intézkedéseket hoznak a megfelelőség biztosítására. A javító intézkedés a feltárt hiányosság súlyosságától függ, az arányosság elvének figyelembevételével.

Napirenden van az Európai Bizottság kezdeményezésére az Új Megközelítés felülvizsgálata, melynek egyik fontos célkitűzése a piacfelügyeleti tevékenység erősítése a teljes belső piacon.

A Hivatal piacfelügyeleti eljárásai a külön jogszabályokban meghatározott

- egyes nyomástartó berendezések és rendszerek,
- szállítható nyomástartó berendezések,
- gazdasági célfelhasználásra szánt egyes gázfogyasztó készülékek,
- gazdasági célfelhasználásra szánt egyes villamosági termékek,
- gazdasági célfelhasználásra szánt egyes gépek,
- egyes, potenciálisan robbanásveszélyes környezetben történő alkalmazásra szánt berendezések, védelmi rendszerek,
- kötelező hitelesítés körébe tartozó mérőeszközök

ellenőrzésére terjednek ki.

Közraktár Felügyelet. A Közraktári Felügyelet a közraktári piac felügyeletét – országos illetékességgel – látja el. Feladata a közraktározásról szóló 1996. évi XLVIII. törvény felhatalmazása alapján a közraktározási piac szabályozása és a közbizalom széleskörű biztosítása érdekében a közraktári tevékenység engedélyezése, illetve a tevékenységet érintő jogszabályokban előírt kötelezettségek betartásának folyamatos ellenőrzése.

A Felügyelet tevékenysége kiterjed az új közraktárak engedélyezési eljárására, a törvény által előírt bejelentési kötelezettségek elbírálására, a közraktárak folyamatos ellenőrzésére, a közraktári forgalom adatainak figyelemmel kísérésére és azok elemzésére, valamint a jogszabályok szakmai előkészítésére, szakmai tanácsadásra, a közraktári tevékenység továbbfejlesztésére.

Az engedélyezési és a bejelentési kötelezettség elbírálásával kapcsolatos felügyeleti tevékenységgel biztosítható a biztonságos közraktározás személyi és tárgyi feltételrendszere. Elősegíti továbbá a tisztességes piaci verseny feltételeit, biztosítja a piaci szereplők számára a kölcsönösen előnyös szerződéskötéshez szükséges korrekt kereteket, információt.

A Felügyelet munkájának döntő része a folyamatos ellenőrzés. Ennek keretében a közraktárakkal folyamatos kapcsolatot tart, adatokat kér be, valamint éves ellenőrzési terv alapján átfogó vizsgálatokat, utóellenőrzést, cél- és témavizsgálatot végez. Az ellenőrzések során adatbekéréses és helyszíni vizsgálatokat folytat le. Ellenőrzi a közraktározás és – a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével együttműködve – a zálogkölcsönnyújtás teljes folyamatát, valamint a közraktárjegy, mint értékpapír kibocsátásával és bevonásával járó kötelezettségek teljesítését; kivizsgálja a panaszos bejelentéseket.

A Felügyelet a tevékenységéről Kormánynak évente beszámol, ajánlásokat fogalmaz meg.

A Felügyelet a tevékenységével évente mintegy 180–200 milliárd forintnyi értékpapír kibocsátásának, bevonásának szabályos menetét, valamint az értékpapír fedezetét jelentő áruk tárolásának, minőségi és mennyiségi megóvásának folyamatát biztosítja. Ezzel biztonságossá téve a hitelezők által kihelyezett kb. 150–180 milliárd forint kölcsön fedezetét. Piacfelügyeleti tevékenysége során nem csak a piacra jutás feltételeit biztosítja és a működést ellenőrzi, hanem az esetleges helytelen gyakorlatot is megszünteti, ajánlásokkal befolyásolja azok kialakulását, valamint a forgalmi adatok gyűjtésével és feldolgozásával kíséri figyelemmel a piaci folyamatokat.

Ügyfélszolgálat. Az Iroda a Hivatal tevékenységéhez kapcsolódó ügyfélszolgálati és postázói feladatokat lát el. Ezen belül:

- érkezteti és továbbítja a Hivatalnak címzett kérelmeket, beadványokat, közérdekű bejelentéseket, stb.;
- a beérkezett kérelmeket rögzíti a számítógépes rendszerekben;
- az ügyfelek általános tájékoztatását szolgáló, valamint közérdekű információkat tesz közzé;
- konzultációs lehetőséget biztosít és szervez a szakügyintézők és az ügyfelek között;
- működteti az állampolgárokkal való kapcsolattartást a Hivatal Fórum-szolgáltatása révén.

Kereskedelmi hatósági feladatkörben

- a vendéglátó üzletek kategóriába sorolása,
- a kereskedelmi szálláshelyek osztályba sorolása, valamint
- a kereskedelmi szakértői engedélyezés területén

engedélyeket ad ki, határozatokat, egyéb döntéseket hoz, azokról nyilvántartást vezet.

Egyéb hatáskörben kiadja a gázszerelei és idegenvezetői igazolványokat, azokról nyilvántartást vezet. Ezen túlmenően javaslatokat dolgoz ki az e-ügyintézés megvalósítására, valamint a hatékony és ügyfélbarát közgazgatás megszervezésére.

Ellenőrzési feladatkörében a vendéglátó üzletek és kereskedelmi szálláshelyek tekintetében a kategóriába, illetve osztályba sorolásra vonatkozóan ellenőrzést végez.

Nemesfémvizsgálat és hitelesítés. A Hivatal Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Hatósága (NEHITI) folytatja le a Ket. szerinti elsőfokú közigazgatási hatósági eljárást a nemesfém tárgyak és termékek vizsgálatával, hitelesítésével nemesfém tartalmuk tanúsításával, valamint a nemesfém tárgyak és termékek kereskedelmével, foglalkozó gazdálkodó szervezetek ellenőrzésével kapcsolatos ügyekben.

A Hatóságunk alapvető feladata, hogy a jogszabályoknak megfelelő módon, független harmadik félként tanúsítsa a nemesfém tárgyak és termékek nemesfém tartalmát, és gondoskodik fémjellel történő ellátásukról, valamint a nemesfém kereskedők helyszíni ellenőrzése révén gondoskodik a jogszabályi előírások betartásáról. A hatóság e tevékenységével hatásos módon tudja biztosítani a fogyasztók védelmét, és elősegíti a tisztességes piaci szereplők tevékenységét.

A NEHITI – nem hatósági (anyagvizsgálat, fémjel beütés) feladatainak ellátásához – a Hivatal tulajdonában álló, MSZ EN ISO/IEC 17025:2001 szerinti akreditációjú laboratóriummal rendelkező és az MSZ EN ISO9001:2001 szerinti minőségtanúsítású Magyar Nemesfémvizsgáló Zrt. közreműködését veszi igénybe.

A NEHITI végzi a VPOP-val együttműködve, közösen kialakított ellenőrzési terv szerint a nemesfém tárgyak és termékek fémjelzésére, valamint kereskedelmére vonatkozó jogszabályi előírások megtartásának hatósági ellenőrzését a 145/2004. (IV.29.) Korm. rendelet előírásai alapján.

Hatóságunk a kiszabható bírság mértékére és alkalmazására vonatkozó részletes szabályokról szóló 262/2006. (XII. 20.) Korm. rendelet értelmében a nemesfém tárgyak és termékek vizsgálatával, hitelesítésével nemesfém tartalmuk tanúsításával kapcsolatos eljárásaiban valamint a nemesfém tárgyak és termékek kereskedel-

mével, foglalkozó gazdálkodó szervezetek ellenőrzésével kapcsolatos eljárásaiban, jogszabálysértés esetén megállapítja a kiszabható a kereskedelmi bírság mértékét.

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerinti felügyeleti tevékenységet látunk el a nemesfémrel vagy az ezekből készült tárgyakkal kereskedőkre vonatkozóan.

Hatóságunk a 145/2004 (IV. 29.) Korm. rendelet, valamint a 25/2007.(II.28.) GKM rendelet előírásai alapján országos, központi nyilvántartást vezet minden nemesfémtermék- és tárgy kereskedelmi tevékenységével foglalkozó, illetve ezen termékeket gyártó gazdálkodó szervezetről. A tevékenység folytatásának előfeltétele a Hatóságunk általi regisztráció megléte. A különféle ellenőrzésekre jogosult szervek (VPOP, APEH, Nemzeti Nyomozó Iroda) részére, a hatékony ellenőrzési és nyomozói munka elvégzéséhez a NEHITI rendszeresen szolgáltat nyilvántartási adatokat.

A 145/2004 (IV. 29.) Korm. rendelet 5. §-a (1) bekezdésének g) pontjában foglalt felhatalmazás alapján Hatóságunk engedélyezi az EU tagországaiban is szokásos módon a nemesfém termék gyártók, illetve kereskedők részére a mással nem összetéveszhető névvel alkalmazását. A nemesfém tárgyakon alkalmazott névvel teszi lehetővé a gyártói vagy a kereskedői termékfelelősség számonkérhetőségét, az esetleges garanciális igények érvényesítését. Az engedély kiadása szoros összefüggésben van, – mint hozzárendelt adat – a Hatóság által vezetett országos nyilvántartással.

A NEHITI a szakterületek ágazati követelményeiért felelős szervek kijelöléséről, valamint a meghatározott szakkérdésekben kizárólagosan eljáró és egyes szakterületeken szakvéleményt adó szervekről szóló 282/2007. (X. 26.) Korm. rendeletben foglaltak alapján, mint elsődlegesen feljogosított szerv, szakvéleményt készít a nemesfémrel kapcsolatos vizsgálatok terén úgymint a nemesfémek, illetve nemesfém tárgyak vegyszeti, laboratóriumi, optikai (fémjel azonosítási) vizsgálatával, hitelesítésével összefüggő szakkérdésekben, valamint nemesfémjelzések, hamis fémjelek, valamint a jogszabálynak nem megfelelő nemesfém tárgyak kriminalisztikai és egyéb természettudományos módszerekkel történő vizsgálata esetén.

A NEHITI a fémjelzési tevékenységet a Hivatal budapesti, Bláthy Ottó utcai telephelyén látja el. E telephelyen az ügyfelek kiszolgálása, megfelelő biztonsági körülmények között, egy épületen belül, zárt láncban történik – Vámhivatal, NEHITI, MANEVI Zrt. – az esetleges vámolási eljárástól kezdve az áru fémjelzéséig, beleértve bármely más szükséges adminisztrációs ügyintézkést is.

A nemesfémtermékek forgalmazásának szabályozására hazánkban ugyanazt a független harmadik fél tanúsításán alapuló elvet alkalmazzuk, mint a nemesfém tárgyak ellenőrzéséről és jelöléséről szóló, Bécsben, 1972. november 15. napján aláírt egyezményhez (Fémjelzési Konvenció) csatlakozott tagállamokban, melyek sorába 2006. márciusa óta Magyarország is beletartozik. Az EU tagállamainak több mint a felében működik ilyen magas szintű fogyasztóvédelmet biztosító ellenőrzési és tanúsítási rendszer. A tagságból adódó feladatok ellátása, illetve a Fémjelzési Konvenció jeleinek alkalmazása Hatóságunk feladata.

Műszaki biztonság

A nemzeti hatáskörű műszaki-biztonsági tevékenységek:

A műszaki biztonsági felügyeletet ellátó szervezet feladatát és hatáskörét a 297/2005. (XII.23.) Korm. rendelet 7. § (2) bekezdése az alábbiak szerinti létesítményekre, berendezésekre állapítja meg. A hatáskör kiterjed:

- a nyomástartó berendezésekre, rendszerekre, létesítményekre,
- a szállítható nyomástartó berendezésekre, beleértve azokat a berendezéseket is, amelyeknek megfelelőség újraértékelése nem történt meg,
- az a)-b) pontokban említett nyomástartó berendezések töltésére szolgáló töltőlétesítményekre,
- a veszélyes folyadékok, valamint az éghető folyadékok és olvadékok – nyomástartó edénynek nem minősülő – tárolótartályaira és tároló létesítményeire, valamint azok kiszolgáló berendezésére és az üzemanyag-töltő állomásokra,
- a nyomástartó edénynek nem minősülő gáztárolókra (a továbbiakban: gáztároló) és üzemi berendezéseire,
- a gázüzemű közúti járművek, munkagépek és nem közúti gépek üzemanyag-ellátó berendezéseire, ezek autógáz-töltőállomásaira és az egyedi sűrített földgáztöltő berendezésekre,
- a veszélyes áruk szállítására használt nem nyomástartó tartályokra, tartányokra, csomagolóeszközökre, kivéve az ezek szállítására szolgáló szállítóeszközöket,
- az éghető gázok csatlakozó vezetékére és egyes fogyasztói berendezéseire (fogyasztói vezetékére, fogyasztó készülékeire), valamint ezek tartozékaira,
- a hőtermelési célú folyékony tüzelőanyag-fogyasztó berendezésekre és tartozékaira,
- a cseppfolyósított szénhidrogéngáz-tároló létesítményekre,
- az egyes hőfejlesztő létesítményekre és vezetékhálózataira,
- a villamosműre, a közvetlen vezetékre, valamint a fogyasztói berendezésre.

EU harmonizált tevékenységek a veszélyes anyagokkal kapcsolatos súlyos baleseti veszélyek szabályozási területen:

A 96/82/EK Tanácsi Irányelv (ún. Seveso 2 irányelv) rendelkezéseit az 1999. évi LXXIV. törvény IV. fejezete és a 18/2006. (I.26.) kormányrendelet teszi a magyar jogrend részévé. A jogszabályi előírások szerint veszélyes ipari üzemre, veszélyes létesítményre építési engedély, használatbavételi engedély, továbbá veszélyes tevékenység megkezdésének engedélyezése csak az Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságnak, a műszaki biztonsági szerv szakhatósági hozzájárulásával kiadott engedélye alapján adható.

Az Irányelv előírja az illetékes hatóságok részére, hogy

- közölik az üzemeltetővel a biztonsági jelentés értékelése során tett megállapításait;
- tilták meg mindazoknak a tevékenységeknek a végzését, melyek esetében a súlyos balesetek megelőzésére és a hatások csökkentésére tett üzemeltetői intézkedések alapvető hiányosságokat mutatnak;
- hatósági felügyeleti rendszert működtessenek a súlyos veszélyt jelentő üzemek ellenőrzésére;
- vizsgálják ki a súlyos baleseteket és biztosítják, hogy a megfelelő helyreállítási és megelőző intézkedéseket megteszik;
- jelölik ki azokat az üzemeket vagy üzemcsoportokat, melyek dominóhatást válthatnak ki.

Az ellátandó szakhatósági feladatok körét és a szakhatósági eljárások rendjét a 128/2005. (XII. 29.) GKM rendelet határozza meg.

(Ugyancsak a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal működik közre szakhatóságként a veszélyes katonai objektumokkal kapcsolatos hatósági eljárás rendjéről szóló 95/2006. (IV. 18.) Korm. rendeletben végrehajtásában.)

Mérésügy

A mérésügyi hatósági tevékenység alapvetően, a 127/1991. Korm. rendelet mellékletében felsorolt 21 fajta kötelező hitelesítésű mérőeszköz típusvizsgálata és első, javítás utáni és időszakos hitelesítése. Míg a javítás utáni és időszakos hitelesítés minden tagállamban a nemzeti szabályozás alá esik, addig az első „nemzeti” hitelesítés hosszútávon csak az összesen a 7 fajta nem harmonizált mérőeszköz fajtára fog megmaradni. A nemzeti első hitelesítés mellett a harmonizált mérőeszközöknél általában kétféle uniós tanúsítási lehetőség is rendelkezésre áll, melyekkel a mérőeszköz a belső piacon szabadon forgalomba hozható. A régi közelítésű irányelveket honosító jogszabályok alapján végzett „típusjóváhagyás” után „közösségi” hitelesítés végezhető, továbbá két új közelítésű irányelv (90/384–NAWI és 22/2004–MID) alapján végzett EK tanúsítás egy mérőeszköznel már teljesen, míg a többi 10 fajta mérőeszköznel 2016-ig felváltja a nemzeti szabályozás szerint kiadott „hitelesítési engedélyt és a „nemzeti” első hitelesítést. Az MKEH 1422 számon bejegyzett testületként elsősorban a hazai gyártók érdekeinek védelmében EK tanúsítási szolgáltatást végez a hivatkozott két irányelvben megadott mérőeszközökre és tanúsítási modulokra.

Az MKEH évente összesen több mint 2 millió mérőeszköz hitelesítését végzi. A fogyasztóvédelmet és a tisztességes kereskedelmet szolgáló mérőeszközök évente hitelesített darabszáma közel 1900000 db, ebből a közüzemi fogyasztásmérők közel 1700000 db. Az adó és illetékek megállapítására szolgáló kötelező hitelesítésű mérőeszközökből és szerencsejáték eszközökből évente jellemzően több mint 60000 db eszköz hitelesítése történik. A környezet-, élet-, és vagyonvédelmet megalapozó kötelező hitelesítésű mérőeszközökből a évente közel 3000 db-ot hitelesítünk. 2006 év végétől kezdve a kötelező hitelesítésű mérőeszközök zöme már uniós szabályozás alá esik, így a mérőeszközök első hitelesítése (nemzeti eljárás) 10 éves átmeneti idő alatt folyamatosan visszaesik és helyét folyamatosan az EK tanúsítás veszi át.

A hitelesítést a legtöbb mérőeszköznel megelőzi a mérőeszköz típusvizsgálata. A korábbi években évente jellemzően 120–150 nemzeti hitelesítési engedély került kiadásra. Irányelvet honosító jogszabályok alapján és a Brüsszelben történt bejegyzés szerint a legutóbbi években már átlagosan 10–15 EK típusvizsgálati tanúsítvány, 30–30 EK egyedi hitelesítési tanúsítvány került kiadásra továbbá lehetővé vált hazai gyártó számára is a gyártói megfelelésértékelés elvégzése az MKEH által kiadott EK felügyeleti tanúsítvány alapján

A hitelesítési tevékenység végrehajtása jelentős mértékben a privát szervezetek által működtetett jelenleg közel 160 db hitelesítő laboratóriumban történik, ahol a hitelesítő laboratórium biztosítja a hitelesítés tárgyi feltételeit.

A helyszíni hitelesítésbe jelenleg a privát szervezetek (jelenleg 20 db) bevonása feljogosítás alapján történik. Ezen szervezetek hatósági feljogosítása és ellenőrzése biztosítja az itt végzett tevékenység megfelelőségét. A mérőeszközökkel kapcsolatos piacfelügyeleti feladat elvégzését segíti az időszakos és javítás utáni hitelesítés, mert a hitelesítésre bemutatott mérőeszközpéldányok az MKEH (területi hatóságok) látókörébe kerülnek. A mérőeszközök időszakos és javítás utáni hitelesítettségének a mérésügyi ellenőrzése „mérésügyi ellenőrzés” keretében történik, amely során a hatóságok ellenőrzik, hogy a jogszabályban előírt időközönként az időszakos hitelesítést megrendelték-e. Az ellenőrzés célirányosan, egy-egy területre vonatkoztatva (pl. üzemanyagmérő, közüzemi szolgáltatók, kereskedelmi elárúsító helyek), társhatósággal együttműködve történik.

A mérésügyi hatósági tevékenység metrológiai hátterét az országos etalonok fenntartása, azok nemzetközi egyenértékűségének biztosítása (nemzetközi összehasonlítása) az azokról történő leszármaztatás és használati etalon kalibrálás teremti meg.

E-közigazgatás

Elektronikus adatkezelés, ügyintézés. Az MKEH elektronikus információs bázis kialakításával elősegítjük a szervezeti egységek együttműködéséhez szükséges információk (például adatbázisok, tanulmányok, eljárásrendek, stb.) strukturált és felhasználóbarát módon történő elérhetőségét. Emellett a gyorsabb és hatékonyabb hivatali ügymenet érdekében az elektronikus ügyintézés a szervezeti kultúra részévé teszi.

Fontos szempont, hogy a Kormány célkitűzésével összhangban, illetve a szolgáltató közigazgatás továbbfejlesztése érdekében a hatósági feladatok jogszerű, szakszerű, gyors és a vállalkozásokat segítő ellátása biztosított legyen. Így 2007. január 1-jével bevezettük a tanúsítással rendelkező NetRegister elektronikus dokumentumkezelő rendszert. A rendszer az ügyiratkezelés teljes folyamatát támogatja, alkalmas a teljes iratforgalom regisztrálására, irattározásra, a munkafolyamatok támogatására, vezetői információk szolgáltatására. A rendszer jelenlegi állapotában is alkalmas az elektronikus ügyintézés kiszolgáltatására, így a jövő évtől fokozatosan arra törekszünk, hogy mihamarabb megvalósítsuk az elektronikus ügyintézés gyorsabb és hatékonyabb hivatali ügymenet érdekében. Fontos feladatunk továbbá a Hivatalhoz beérkező, illetve az ott keletkező iratok digitálizált tárolásának megoldása is.

2007. IV. negyedévében vezetői információs rendszert (VIR) vezetünk be melynek fő célja, hogy a menedzsment számára a vezetéshez, irányításhoz és a szervezéshez szükséges információkat bizonyos adatraktárakból a megfelelő időben, a megfelelő helyen, a megfelelő mennyiségben biztosítsa. A VIR rendszer célja továbbá, hogy a vezetőség számára biztosítsa a fontosabb és meghatározó adatokhoz való hozzáférést; ezáltal a tervezési-, stratégiaalkotási-, operatív döntéselőkészítési folyamatok felgyorsulhatnak, lerövidülhetnek, illetve naprakésszé, rugalmasabbá tennék a Hivatal vezetését, irányítását. Az adatok elemzése a vezetői rálátást, ellenőrzést is nagymértékben támogatná.

A vezetői információs rendszer nem független a napi ügyviteli rendszertől, sőt ráépül a rendszer által gyűjtött adatokra, azokból nyeri ki adatfeldolgozás útján az információt elemzésre, összehasonlításra. Az adatraktár-, illetve az adattárház-építés és az adatbányászat kölcsönösen támogatják egymást – a kettő közötti kapcsolat a döntéstámogatás funkcióin keresztül valósul meg. Az előre megtervezett, rendszeres emlékeztetők, jegyzőkönyvek, feldolgozott adatok mellett a rejtett, valamint egyéb értékes összefüggéseket feltáró funkciók kiépítésére törekszünk.

A fentiekben túl az MKEH elektronikus információs bázis kialakításával elősegítjük a szervezeti egységek együttműködéséhez szükséges információk (például adatbázisok, tanulmányok, eljárásrendek, stb.) strukturált és felhasználóbarát módon történő elérhetőségét.

Működés

2006. évben, a közigazgatási reform keretében két hivatal, a Magyar Műszaki Biztonsági Hivatal és a Nemesfémvizsgáló és Hitelesítő Intézet, majd 2007. január 1-jével az Országos Mérésügyi Hivatal integrálódott az MKEH-ba.

A feladatstruktúra korszerűsítésre tett intézkedések a Hivatal működésében átmeneti nehézségeket nem okoztak, folyamatosan biztosítani tudtuk a hatósági feladataink zavartalan ellátását. Megjegyezzük, hogy az átalakítások egyidejűleg zajlanak a teljes központi közigazgatásban, így a közigazgatási reform, a változó kormányzati intézményi környezet folyamatos alkalmazkodási kényszert, egyúttal kihívást jelent a Hivatal számára.

Szervezetkorszerűsítés, folyamatmenedzsment. Egyértelmű felelősségi körök, szervezeti hatékonyság: Az SZMSZ folyamatos felülvizsgálatának célja a Hivatal szervezetének és működésének egységes, korszerű, átlátható szabályozása.

A hatékony munkavégzéshez szükséges, korszerű szervezet kiépítése mellett szükségesnek tartjuk a munkafolyamatok standardizálását és egyszerűsítését, a koordinációs mechanizmusok javítását, a projektrendszerű működés feltételeinek kiépítését (képzés, informatikai háttértámogatás). Mindezek megvalósítása során figyelemmel leszünk a humán területen azonosított problémák és fejlesztések eredményeire.

A vezetői szint egyik legfontosabb támogató felülete az irodai adminisztrációs, titkárnői rendszer. A hatékony működés és a szervezeti kulturális változások támogatására elkerülhetetlennek látjuk a területileg is integráltabb elhelyezés lehetőségeinek feltárását.

Feladatelhatárolás. 2007-ben a GKM kiemelt feladata a tárca felügyelete alá tartozó intézmények feladatainak átfogó felülvizsgálata, a közfeladatnak minősülő tevékenységek azonosítása, azok végrehajtási és delegálási rendjének kialakítása. A felülvizsgálat vezérelve a minisztérium tevékenységének fókuszálása a szakpolitika-formálással és stratégiaalkotással kapcsolatos feladatokra és az operatív jellegű feladatok háttérintézményekbe történő delegálásának vagy kiszervezésének vizsgálata. A feladatkör átvilágítása mellett megvizsgáljuk a feladatok ellátási módját, a kapcsolt szakpolitikai követelményrendszert. Az átvilágítást követően javaslat készül a minisztérium és a minisztérium felügyelete alá tartozó intézmények közötti feladat-átcsoportosítás végrehajtására.

A közfeladatok felülvizsgálata során összeállított javaslatcsomaghoz a GKM ütemtervet készít, és megkezd bizonyos feladatok átadását, átszervezését, adott esetben piacra történő kivezetését („piacosítás”), valamint az ehhez szükséges szervezeti átalakításokat mind a minisztérium, mind a háttérintézmények és társaságok körében. A profiltisztítást folyamatos monitoring és értékelő tevékenység kíséri.

A 2007. január 31-ei indító dokumentum megismerése után a Hivatalban külön munkabizottság alakult a GKM és az Államreform Bizottság által előírt feladatok elvégzésére. Elkészült a tevékenység-felmérés, majd ennek alapján a tevékenységcsoportok képzése és ezek mindegyikét a kért határidőre beterveztük a GKM-be. A felmérés munka eredményeként a Hivatal vizsgálati adatok birtokában meg tudta határozni, hogy van-e olyan hatósági működése, amely szükségtelen állami szerepvállalást jelent. Legjellemzőbb példa erre a jegyzői telepengedélyezési hatáskörbe tartozó szakhatósági közreműködése a Hivatalnak, amelynek mértékét

a jelenleginél jóval szűkebb körre kívánjuk szorítani, ami az ügyfelek számára ügymenet-rövidülést és költségmegtakarítást eredményezhet, a Hivatal számára pedig lehetőséget teremt, hogy azokban az esetekben vegyen részt közvetlenül helyszíni szemléken, amely telephelyek valóban műszaki biztonsági kockázatot jelentenek az ott folytatott tevékenység vagy használt berendezés miatt.

Humán erőforrás-fejlesztés. A tudásalapú nemzetgazdaság kialakításának alapvető feltétele a jól képzett szakembergárda megléte. Ennek érdekében kiemelt fontosságú a humánpolitikai és az oktatási – képzés és továbbképzés – tevékenység szakszerű, hatékony tervezése, illetve folyamatos aktualizálása.

Az optimális munkaszervezés, a pontos feladat- és hatáskörelosztás megvalósításához elengedhetetlenné vált a feladatok elvégzéséhez szükséges kompetenciák feltérképezése minden szervezeti egységnél. Humán diagnosztikai projekt keretében feltérképezzük az MKEH teljes személyi állományát. A feladatok és munkatársak egymáshoz rendelésével az egész szervezetre kiterjedő kompetenciamátrixot hozunk létre.

A módosult Ktv. pályázati rendszere a fent említett célt szolgálja. A munkaköri leírások és a teljesítmény-célkitűzések megfogalmazását az új Ktv. és a GKM által kidolgozandó módszertani útmutató szerint kívánjuk aktualizálni. A Hivatal középtávú szakmai oktatási koncepciója az éves oktatási tervünk alapját képezi. Ez lehetővé teszi az új feladatok színvonalas elvégzését.

Stratégiai szemlélet erősítése (stratégiai és operatív feladatok elválasztása). A stratégiai szemlélet erősítése a Hivatal mindennapi működésében a hosszú távú célok elérésének záloga. Az intézményi stratégiában megfogalmazott célok és az ezzel összehangolt szakpolitikák megvalósítását a szisztematikus programmonitoring és programértékelés kereteinek kialakításával segítjük. Ugyanakkor fontosnak tartjuk, hogy mindezen tevékenységek összhangban legyenek az államigazgatás hatékonyabb működését elősegítő, a támogató funkciók egységesítésére törekvő kormányzati szintű átalakításokkal.

Költségvetési, pénzügyi tudatosság. A 2006. évben elkezdődött, és a 2007. évben folytatódott integráció több olyan döntés meghozatalát kívánta meg a gazdasági területtől, amelyek stratégiai szempontból a következő évek munkavégzésének jellegét meghatározzák.

Elsőként összhangba kellett hoznunk a négy összeolvadt hivatal négyféle számviteli rendszerét, és ki kellett választani azt, amellyel a jövőben kívánunk dolgozni.

A kiválasztásnál különböző szempontokat kellett figyelembe venni. Ilyen volt például a rendszer integráltsága. Fontos követelmény volt a kiválasztásra kerülő rendszerrel szemben, hogy képes legyen biztosítani a területi hatóságokon történő számlázást úgy, hogy az közvetlenül a pénzügy-, számviteli rendszerben megjelenjen, nyomkövethető legyen, és a pénzügyi, számviteli rendszer működtetése központosítva egy helyen, a hivatal székhelyén történjen.

Ezt 2007 elejétől a FOKUSZ rendszer alkalmazásával biztosítjuk.

Ennek továbbfejlesztésén, az elszámolási, nyilvántartási, értékelési feladatok összehangolásán dolgoztunk 2007. évben, és a jövőben a számviteli információs rendszer továbbfejlesztésével kívánjuk megvalósítani azo-

kat a feladatokat, amelyek mind a jogszabályi környezet változásaiból, a vezetői információ igények növekedéséből, valamint a beszámoló rendszerek átalakulásából, szigorításából fakadnak.

Fő feladatunknak tekintjük a munkatársak folyamatos továbbképzését, mind a szakmai, mind a számítástechnika felhasználása területén. A létszámcsökkentések következtében előtérbe került az önállóság, az átfogó, konstruktív feladat megoldásra való képesség, amelynek fejlesztése kiemelten fontos.

Ugyanakkor a számítástechnikai rendszer továbbfejlesztésével egyre több olyan hosszadalmas és aprólékos nyilvántartási adatgyűjtési élmunkát kívánunk kiváltani, amely a számítástechnika segítségével könnyebben, pontosabban ellátható.

A költségvetés adta anyagi lehetőségekkel való gazdálkodás feltételeinek szigorodása szinte naprakész információs igényeket vet fel, amelynek kielégítését ugyancsak a számítástechnika lehetőségeinek kihasználásával, és a tevékenység szervezetszervezésének folyamatos továbbfejlesztésével érhetjük el.

A belső szabályozások aktualizálása a felelősség és hatáskörök kialakítása az integrációt követően megtörtént, de itt nem állhatunk meg, ez olyan feladat, amit évről évre át kell gondolni. A hivatali belső controlling jelenleg is a gazdasági terület munkájában jelenik meg. A feladat eredményesebb ellátásához szükséges a gazdasági terület tevékenységének a hivatal egészébe történő beillesztésén túl a feladatkörök szigorú elhatárolása, annak érdekében, hogy eredendő feladatát szabályozottan és tervezhető módon lássa el. Rendkívül fontos feladat például a bérgazdálkodással kapcsolatban a gazdasági terület szerepének és feladatának meghatározása a központosított illetmény-számfejtési rendszer, valamint a humán erőforrás területe között.

A gazdálkodással szorosan összefüggő feladat, a díjrendeletek aktualizálásának megalapozása gazdasági mutatószámokkal. Ezzel összefüggésben elsőként olyan önköltség-számítási rendszert kívánunk kialakítani, amely biztosítja a hivatal egészére nézve (mind szervezeti egységenként, mind tevékenységenként) a gazdálkodás során felmerült költségek, valamint a realizált bevételek teljeskörű kimutatását.

Pénzügyi rendszerünk, és azon belül számlázási rendszerünk továbbfejlesztésével kívánjuk elérni azt a célt, hogy gazdálkodásunk eredményét tisztázatlan tételek ne torzítsák. A szakmai területekkel összhangban kell a feladat megoldását úgy megszervezni, hogy a jogszabályi előírások és a számlázási gyakorlat egymással összhangban biztosítsák hatósági bevételeink pontos számbavételét.

Kommunikáció. Az MKEH rendkívül szerteágazó és komplex tevékenységének, szakmai eredményeinek megismerésére jelentős érdeklődés mutatkozik a közvélemény, valamint a gazdasági élet szereplői részéről is. A Hivatalnak nincs önálló kommunikációs szervezeti egysége, amely integrálja az ügyfélszolgálati, internetes portálszerkesztési és marketingkommunikációs feladatokat, illetve általában a médiakapcsolatok kezelését. Ezen feladatok elvégzését több szervezeti egység közösen, koordinálva végzi.

A Hivatal külső kapcsolatainak szabályait a Szervezeti és Működési Szabályzat 3.11. pontja szerint a Hivatal ügy- és feladatkörét, szakmai munkáját érintő ügyekben a sajtó tájékoztatására a főigazgató és helyettese teljes körűen jogosultak, a Hivatal többi dolgozója pedig a Koordinációs és Humánpolitikai Főosztályon keresztül beszerzett eseti főigazgatói felhatalmazás alapján jogosult.

A főigazgató-helyettes a sajtóval kapcsolatos tevékenységét előzetesen vagy utólagosan köteles bejelenteni a Koordinációs és Humánpolitikai Főosztálynak.

Alapszabály, hogy a sajtót – lehetőség szerint – a témáért felelős vezető beosztású munkatárs tájékoztassa.

A Hivatal kommunikációs tevékenységének kialakításakor kiemelt figyelmet fordít a tisztességes üzleti magatartás védelmének szolgálatára, az ügyfelek teljeskörű, naprakész informálására. Ennek során megkülönböztetett figyelmet fordítunk a vállalkozások tájékoztatására. Az engedélyezés eljárási rendjéről az ügyfeleket és a potenciális partnereket folyamatosan informáljuk, tájékoztató fórumokat szervezünk, konzultációkat és egyedi szakmai megbeszéléseket tartunk, az érdekképviselőket, a szakmai szervezeteket írásban és e-mail útján folyamatosan tájékoztatjuk, és különböző szakmai rendezvényeken veszünk részt.

A Hivatal tevékenységében bekövetkező jelentős változásokról a sajtót folyamatosan tájékoztatjuk.

Az írott és elektronikus hírközlő szervek felkérésére, kezdeményezésére információt nyújtunk, Hivatal feladatkörét érintő szakmai kérdésekben.

A Hivatal kommunikációs tevékenységének szerves részét képezi a *honlap fejlesztése*: Az ügyfelek teljes körű internetes tájékoztatását 2003 decembere óta önálló honlapon végezzük. A gyakorlati információkon kívül útmutatók, eljárásrendek, jogszabálygyűjtemények állnak az ügyfelek rendelkezésére. Az alkalmazandó formanyomtatványok letölthetők, kitölthetők, nyomtathatóak, e-mail-en beküldhetőek, egyes esetekben igény szerint tanúsítvánnyal elláthatók. A hazai és EU-s jogszabályokból adódóan a honlap naponta kerül frissítésre.

2006. január 1-je óta a honlap felépítése, tartalma a Kormányzati Informatikai Egyeztető Tárcaközi Bizottság (KIETB) 19. ajánlásának megfelelően lett kialakítva.

A látogatások száma átlagosan havi 6 ezer, de időszakonként megközelíti a 9 ezret.

A honlap összetétele: 150 html oldal plusz 500 különböző formátumú letölthető fájl. Friss hírek, hírlevél szolgáltatás, szavazás, keresés, könyvtár, továbbá RSS-es funkcióval rendelkezik. Vakok és gyengén látók is tudják olvasni.

A főoldal és a legtöbb ügyrendi leírás angol megfelelővel is rendelkezik.

Közvetlenül csatlakozunk a magyarorszag.hu Fórum szolgáltatásához, továbbá részt veszünk az Elektronikus információszabadság kereső motorjában.

2007-ben sikeresen befejeződött az Ügyfélkapuhoz való csatlakozás tesztelése. Az éles indulás a közeljövőben várható. A projekt megvalósulása után az Ügyfélkapun bejelentkezett ügyfelek, első lépésként, megnézhetik majd az általuk indított ügyek állását.

A Hivatal központi, illetőleg a területi szerveinél az 59/2005. (VII.18.) GKM rendeletben meghatározott

- rendkívüli esemény,
- ipari katasztrófa,

- az ipar biztonságát súlyosan sértő, illetve veszélyeztető esemény és
 - a közvetlen és súlyos veszélyeztetést jelentő nem várt esemény
- bejelentésének az MKEH Ipari Főügyelet működtetéséről szóló 6/2007. (I.17.) számú főigazgatói utasítás szerinti fogadása, értékelése, illetőleg továbbjelentése céljából 24 óras, telefonon való elérhetőséget biztosítunk.

A Hivatalhoz a sajtó érdeklődését felkeltő ügyekben érkeznek elsősorban megkeresések, melyek az idegenforgalom, műszaki biztonság, szerencsejáték, vízóra és taxaméter ügyekben várhatók.

A kommunikációs tevékenység ellátása során a legnagyobb kihívást a napi, ad hoc igényeket kiszolgáló, támogató funkció, illetve a tudatosan felépített, stratégia és téma által vezérelt kommunikációs tevékenység közötti egyensúly kialakítása jelenti.

Célunk kiegyensúlyozott külső kommunikáció kialakítása, ami a közvélemény és a média tájékoztatása mellett az érdekek kölcsönös megismerésére és megértésére törekszik. Fontosnak tartjuk a belső kommunikáció megerősítését és a külső kapcsolatokkal („public relations”) való összhangjának erősítését.

Minőségirányítási rendszer. A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal az informatikai és a mérésügyi szakterületen rendelkezik ISO minősítéssel.

A megszünt Országos Mérésügyi Hivatal rendelkezett kettős minőségirányítási rendszerrel, mely mind az MSZ EN ISO 9001:2000, mind az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány követelményeit kielégíti és amelyet a jogutód szervezetében az MKEH-ban, a nemzetközi elvárásokkal összhangban, változatlanul fenntartott.

A Hivatal a minőségirányításban rejlő lehetőségeket (pl. ügyfélbarát államigazgatás) kihasználva, az MSZ EN ISO 9001:2000 szabvány szerinti minőségirányítási rendszerét két lépcsőben a teljes szervezetre kiterjeszti. Ennek során először a közös szervezeti egységekbe vont mérésügyi és műszaki biztonsági elsőfokú hatóságokat, valamint az ezeket szakmailag koordináló központi műszaki főosztályokat vonja be a tanúsított minőségirányítási rendszer alá.

A minőségirányítási rendszer kiépítésének feltétele a meglévő minőségirányítás aktuális állapotának feltérképezése a teljes szervezeten belül. Ennek során lehetséges a minőségirányítási rendszer jelenlegi gyakorlatban létező, illetve hiányzó elemeinek azonosítása és így a dokumentum kidolgozási ütemterv elkészítésének megalapozása.

Az I. lépcsőben, a műszaki biztonsági területre vonatkozó eljárásrendek kidolgozása után 2007 novemberében megkezdődhet a tesztelési fázis.

A tanúsítás várhatóan 2008. február hónapig elkészül.

A tanúsítás második lépcsőjében, 2008. év folyamán, a minőségirányítási rendszert kiterjesztjük valamennyi szervezeti egységünkre.

A korábbi OMH a Méteregyezmény tagjaként, a mérések kölcsönös elismerése érdekében, aláírta a CIPM MRA (Kölcsönös Elismerési Egyezmény)-t. Ennek egységes európai végrehajtása érdekében az EURAMET

az EN ISO/IEC 17025:2005 szabvány követelményeit kielégítő minőségirányítási rendszer fenntartását várja el tagjaitól. Ez az elvárás a Metrológiai Főosztályt érinti, amely folyamatosan működteti ezt a minőségirányítási rendszert.

2.4. SWOT-elemzés eredményei

A stratégia alkotás során a Hivatal munkatársai strukturálisan rendezték a kifejezetten a jövő képre irányulóan, a Hivatal erősségeit (S), gyengeségeit (W), lehetőségeit (O), és a felmerülő veszélyek forrásait (T) összefoglaló információkat. A SWOT-elemzés az alábbi megállapításokat eredményezte:

SWOT-elemzés a hivatal működésére vonatkozóan

ERŐSSÉGEK

- Felkészült szakembergárda
- Rugalmasság a szakember gárda képzettségéből adódóan
- Csapatszellem – kollegialitás
- Erős IT
- Ügyfélelégedettség (ismertség, elismerés)
- Társ intézményekkel külső kapcsolattartás
- Munkatársak továbbképzési igénye
- Szervezeti konszolidáció
- Szabályozottság

GYENGESÉGEK

- Szétaprózott elhelyezés
- Aránytalan korfa – szakemberhiány
- Inhomogenitás
- Alacsony jövedelmi szint
- Nyelvtudásbeli különbség
- Korlátozott motivációs lehetőségek
- Rugalmatlan pénzügyi erőforrás gazdálkodás

LEHETŐSÉGEK

- Piacbővítés
- Fejlesztési pályázatok jobb kihasználása (belső, finanszírozás)
- Nemzetközi kapcsolatok tovább bővítése
- E-ügyintézés
- Egyablakos ügyfélszolgálat
- Dereguláció – decentralizáció (GKM-mel összhangban)
- Minőségirányítási rendszer hivatali szintű kiterjesztése
- EU pályázati lehetőségek felkutatása

VESZÉLYEK

- Piac elszívja a szakembereket
- Túl sok átszervezés – egzisztenciális félelmek
- Keresztfinanszírozás problémái
- Környezetünk kiszámíthatatlansága

SWOT-elemzés a szakmai területekre vonatkozóan

ERŐSSÉGEK

- Korrekt jogalkalmazás
- Szakmai kompetencia, felkészültség
- Konstruktivitás
- Dinamikusan bővülő szakmai portfólió
- Erős, karakteres központi vezetés
- Homogén eljárásrend
- Kommunikáció az ügyfelek felé

GYENGESÉGEK

- Belső információáramlás
- Szakmai munka ismertsége
- A szakmai területek nagyfokú különbözősége az emberi kapcsolatokat megehezíti
- A feladatok folyamatos bővülése
- Állandó szervezeti átalakulás
- Megszokottságból eredő fásultság veszélye

LEHETŐSÉGEK

- Nagy szakmai potenciál
- Sokoldalúan képzett állomány
- Nemzetközi szakmai lehetőségek
- Legjobb gyakorlat hazai/nemzetközi tapasztalat-cseréje
- Nagyfokú alkalmazkodó képesség
- Rugalmasság (sokféle területről adódóan)
- A költségeket fedező eljárási díjak bevezetése
- Korszerű költségstruktúra kialakítása
- EU források 2008–2013
- EU 2011 Elnökség
- Külső kommunikáció erősítése
- Finn TUKES / német PTB példái

VESZÉLYEK

- Költségvetés/konvergencia-program
- Eszközfejlesztés pénzügyi korlátai
- Mérőműszer-park elavulása, beruházáshiány
- Létszámcsökkentés
- Korlátozott lehetőségek a szakmai tudás fejlesztésére, szinten tartására
- Szakmai mozgástereket szűkítő költségvetési korlát
- Szakmai érdekérvényesítés
- Szakmai profil felhígulása, heterogénné válása
- Díjak nem követik az inflációt sem
- Elköltözéssel fenyegetés
- Külföldi utazási lehetőségek csökkenése

2.5. Környezet, korábbi tapasztalatok

A szabályozási környezetben és az intézményi környezetben bekövetkező várható változások, azok hatásai:

Tekintettel arra, hogy a Hivatal az utóbbi időszakban újabb szervezetekkel egészült ki, amelyeknek a beilleszkedése eddig is sok és szerteágazó munkát igényelt, jelenleg nem számolunk az intézményi környezetben további változtatásokkal, ugyanis a kialakult szervezeti felépítés jelentős változásokkal, összevonásokkal, egyszerűsítésekkel járt és remélhetőleg anyagi megtakarításokhoz vezetett. Ugyanakkor úgy véljük, hogy az összevont és egyszerűsített szervezet feladatkörének és személyi állományának nagyságrendje (nagyjából) elérte vagy közelítette az optimumot. Megítélésünk szerint a folyamatos átszervezések a munkában komoly nehézségekkel jártak, habár sikerült azokat leküzdeni és a szolgáltatási színvonalat megtartani.

Jelenleg még folyamatban van a Hivatal státútumára vonatkozó joganyag korszerűsítése: államigazgatási egyeztetésen van a „Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalról szóló 260/2006. (XII.20.) Korm. rendelet módosításáról és a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal műszaki biztonsági tevékenységének és piacfelügyeleti eljárásának részletes szabályairól” szóló Kormány rendelet.

Megemlítendő a szabályozási környezettel kapcsolatban, hogy a Hivatal részt vesz az Európai Unió tavaly decemberben elfogadott szolgáltatási irányelvének hatályba léptetésével kapcsolatos rendkívül szerteágazó, az előttünk álló két évet igénybe vevő jogszabály előkészítő munkálatokban, amelyeket a Külügyminisztérium és a Igazságügyi és Rendészeti Minisztérium irányításával az érintett minisztériumok folytatnak. (A minisztérium háttérintézményei közül jelenleg ebben a munkában csak az MKEH vesz részt.) A munka célja a vonatkozó magyar joganyag áttekintése és a szükséghez képest a szolgáltatási irányelvvel történő összhangba hozatalának előkészítése, amelynek 2009 végéig kell bekövetkeznie.

3.1. Jövőkép

AZ MKEH OLYAN, MŰKÖDÉSÉBEN ÉS SZAKMAISÁGÁBAN KORSZERŰ, NEMZETKÖZI SZINTEN ELISMERT ÁLLAMI SZEREPLŐ, AHOL A KIHÍVÁSOKAT ÉS A FELELŐSSÉGEKET VÁLLALÓ, KÉPESSÉGEIKET FOLYAMATOSAN FEJLESZTŐ, MOTIVÁLT MUNKATÁRSOK MAGAS SZOLGÁLTATÁSI SZÍNVONALON LÁTJÁK EL FELADATAIKAT.

Specifikus célok

- A vállalkozások üzleti környezetét meghatározó állami szabályozásokat, az engedélyezési, adózási és egyéb eljárásokat átláthatóvá, kiszámíthatóvá és hatékonyan működővé kell tennünk. A magyar gazdaság nemzetközi integrációjának és egyben nemzetközi versenyképességének erősítése érdekében szükségsszerű a vállalkozások jogbiztonságának növelése, a hazai termék- és szolgáltatási piac versenyt ösztönző keretfeltételeinek finomhangolása, a versenypolitikai és ágazati szabályozások kiszámíthatóvá tétele, a hazai piacfelügyeleti és szabályozó intézmények megerősítése.
- Célunk, hogy a Hivatal egy áttekinthető, hatékony rendszerben, kizárólag állami feladatokat ellátva működjön, megfelelő szakpolitikai eszköztár alkalmazásával, egységes szemléletű tárcafelügyelet keretében.
- A közfeladatok felülvizsgálatának célja az állami/minisztériumi feladatok pontos körülhatárolása, optimális szintjének meghatározása, valamint a végrehajtás hatékonyságának javítása. Ennek keretében részt veszünk és közreműködünk a minisztérium e területet érintő feladatának kidolgozásában, végrehajtásában tekintettel arra, hogy a Hivatal feladatköre egyértelmű elhatárolásra, illetve egy koncentráltabb, hatékonyságorientált beavatkozásokat eredményező tevékenységi kör kialakításra kerüljön.
- Üzletre hangolva program kiemelkedően fontos a Hivatal számára, hiszen tevékenysége során nem pusztán hatósági feladatainak eredményes ellátására törekszik, hanem a Hivatal ügyfélbarát szemléletét követve nagy figyelmet fordít a vállalkozások teljes körű és folyamatos tájékoztatására, illetve adminisztratív terhének csökkentésére.

4.1. Célrendszer kialakítása

Kereskedelmi Igazgatás

KERESKEDELMI IGAZGATÁS	
Stratégiai célok	Eszközök
Szakmai tájékoztatási tevékenység	<ul style="list-style-type: none"> Kommunikációs csatornák Tájékoztató rendezvények Ügyfélszolgálat
Kezdeményezőkézség adminisztratív terhek csökkentésében	<ul style="list-style-type: none"> Jogszabály végrehajtásának értékelése Ügyviteli folyamatok felülvizsgálata
Képviselési tevékenység elismertségének fokozása	<ul style="list-style-type: none"> Nyelvi képzés Pénz Nemzetközi tapasztalatsere Twinning
Ellenőrzési és felügyeleti tevékenység erősítése különös tekintettel a fogyasztók védelmére és a feketegazdaság visszaszorítására	<ul style="list-style-type: none"> HR Pénz Kockázatelemzés
E-közigazgatás kihasználása az engedélyezésben	<ul style="list-style-type: none"> Ügyfélkapu Hivatal kapu On-line rendszer Pénz
Bevétel növelése	<ul style="list-style-type: none"> Díjrendelet Bírság

Szakmai tájékoztatási tevékenység. A Hivatal fontos feladatának tekinti a leendő és jelenlegi ügyfelek, a társ-hatóságok és egyéb érdeklődők információs igényeinek kielégítését. A tájékoztatási tevékenység nagyban hozzájárul a jogszabályok alkalmazásának során felmerülő problémák megelőzéséhez. Ezt a Hivatal a különböző kommunikációs csatornákon keresztül, valamint tájékoztató rendezvények, fórumok szervezése, látogatása és ügyfélszolgálat működtetése útján valósítja meg.

A Hivatal a honlapján elérhetővé tette a hatáskörébe tartozó jogszabályokat, ezek változását folyamatosan közli. Az engedélyezési eljárások rendjéről közleményeket, tájékoztatókat ad közre, és az ügyfelek letölthetik az ügyintézés megvalósító, illetve segítő jogszabályokat, űrlapokat, a közérdekű adatokat.

Nagyobb horderejű jogszabály-változások esetén, illetve időről-időre a Hivatal illetékes szervezeti egységei tájékoztató fórumokat szerveznek az ügyfelek számára, valamint előadásokat, konzultációkat tartanak a társ-hatóságoknak, az érdekképviselőknek, eleget tesznek előadások nem saját rendezésű fórumokon, konferenciákon való megtartására szóló felkéréseknek.

A Hivatal a korszerű és ügyfélbarát ügyintézés érdekében Tanácsadó és Ügyfélszolgálati Irodát (TÜSZI) működtet, amely személyesen, telefonon, email-en, stb. nyújt információt az ügyfelek kérdéseire a hét minden munkanapján, teljes munkaidőben, egyben konzultációs lehetőséget is biztosít az ügyek intézéséhez.

A színvonalas, naprakész tájékoztatás elengedhetetlen feltétele az ügyfél-elégedettség növelésének, a jogalkalmazásban rejlő problémák felismerésének, ezért minden lehetséges módon élni kívánunk a tájékoztatás eszközével.

Kezdeményezőkézség az adminisztratív terhek csökkentésében. A Hivatal ügyfélbarát tevékenységének többek között abban is meg kell nyilvánulnia, hogy erőfeszítéseket tesz az ügyfelek adminisztratív terheinek csökkentése, minimalizálása érdekében. Ez több módon is történhet: a jogszabályok végrehajtásának folyamatos értékelésével és az ügyviteli folyamatok felülvizsgálatával.

Mivel a Hivatal nem jogalkotó, hanem jogalkalmazó szerv, a jogalkotási munkát azzal tudja segíteni, a vállalkozások adminisztratív terheit és költségeit is csökkentve, ha figyelemmel kíséri a tevékenységére vonatkozó jogszabályok érvényesülésének, működésének menetét, értékeli azt és javaslatot tesz – a szakmai érdekegyeztető fórumok bevonásával – az esetleges ésszerűsítésekre, könnyítésekre, figyelembe véve egyben az ügyfelek jogos igényeit is. Ebben a folyamatban támogatást jelent a kormány deregulációs programja, amelynek keretében felül kell vizsgálni minden jogszabályunkat és tevékenységünket, javasolva a már nem szükséges jogszabályok deregulációját és esetlegesen újabb, a kor követelményeinek jobban megfelelő szabályozás kialakítását.

A jogszabályok végrehajtásának értékelésén túl a saját ügyviteli folyamataink áttekintése, felülvizsgálata révén tovább kell egyszerűsíteni az ügyintézés – nem lazítva az egyes rendelkezések betartatását – annak érdekében, hogy az ügyfelek könnyebben, gyorsabban és átláthatóbban intézhessék ügyeiket a Hivatalnál.

Képviselési tevékenység elismertségének fokozása. A kereskedelmi igazgatási területre tartozó egyes jogterületeken – mezőgazdasági és élelmiszeripari termék-behozatal, egyes ipari termék-behozatal, kábítószerprekurzorok kereskedelme, egyes ipari felhasználású berendezések piacfelügyelete, kettős felhasználású termékek és hagyományos fegyverek exportellenőrzése – a Hivatal szakértői részt vesznek mind a magyar állás-pont kialakításában a közösségi döntés előkészítés különböző szakaszaiban, mind a magyar álláspont képviselésében. A magyar érdekek érvényesítése – más fontos feltételek mellett – magas színvonalú szakmai előkészítés és a munkatársak megfelelő ismeretei, kompetenciaszintje nélkül nem valósulhatna meg. Ez vonatkozik a Hivatal hazai és más nemzetközi egyeztetésekben végzett szakmai tevékenységére is. A szakmai szempontok hatékony képviselése egyben elismertséget is jelent a Hivatalnak, a képviselést ellátó munkatársnak és az országnak is. Mivel a színvonalas képviselési munka a Hivatal számára a jövőbeni szakmai tevékenység megalapozását jelenti, ezért annak végzéséhez minél jobb feltételeket kívánunk biztosítani.

Ellenőrzési és felügyeleti tevékenység erősítése. A kereskedelmi igazgatás területén az adminisztratív hatósági feladatok végzésében a hangsúly egyre inkább a hatósági ellenőrzésekre, illetőleg a szabályozott tevékenységek felügyeletére helyeződik át. Nem elegendő a szabályozott tevékenységek megkezdésekor a jogszabályi megfelelés vizsgálata, hanem a tevékenység végzése során is érvényt kell szerezni a jogszabályi előírásoknak. Ez szorosan összefügg jogérvényesítés eszközrendszerének fejlesztésével is, a jogszabályok előírásainak betartatása megköveteli a kellő visszatartó erőt jelentő szankciórendszer alkalmazását, valamint a társ-hatóságokkal való szoros együttműködést, illetve adatcserét. (Lásd még 4.1.6. pontot.) A helyszíni ellenőrzések gyakoriságának növelésével, illetve kiszámíthatatlanságának fokozásával, következetes és arányos bírságolási gyakorlattal erősíthetjük a fogyasztók érdekeinek védelmét, valamint a feketegazdaság mértékének csökkenését.

Törekvésünk, hogy minden kereskedelmi igazgatási feladat esetében biztosítani tudjuk a feltételeket a folyamatos és aktív ellenőrzési, felügyeleti tevékenységhez.

E-közigazgatás kihasználása az engedélyezésben. Az egyablakos ügyintézés megvalósítása révén lehetőség nyílik arra, hogy a piaci szereplők egyszerűbben, gyorsabban intézhessék hatósági ügyeiket. Az üzleti szférára nehezedő terhek csökkentése találkozik az Európai Unió elvárásaival is. A cél egy olyan hivatali „egyablak” kialakítása, az eljárások magasfokú informatikai támogatottsága az elektronikus ügyintézés bázisán, mely ténylegesen csökkenti az ügyfelek adminisztrációs terheit, gyorsítja a Hivatal és a társszervek közötti adatcserét és korszerű iratkezelést tesz lehetővé. A projekt végrehajtása során megteremtjük az elektronikus irat fogadásának/kiadásának lehetőségét, valamint a társszervek és a Hivatal közötti lehetséges e-csatornákat is igénybe fogjuk venni. Ezt szem előtt tartva arra törekszünk, hogy a hivatali kapu előnyeit kiaknázhassuk a társszervek által kiadott iratok beszerzésében.

A Hivatal hatósági eljárásainak jelentős hányadában a tisztán elektronikus ügyintézés nem teszi lehetővé az a körülmény, hogy a kérelmekhez csatolandó iratok elektronikus irat formájában nem állnak rendelkezésre (sem a magán-, sem a közokiratok), továbbá az elektronikus irat felhasználására/fogadására nem minden felhasználó alkalmas. Fontosnak tartjuk e tekintetben, hogy a hatósági döntéseket elektronikus iratként is készíthessük és továbbíthassuk az azt igénylő ügyfelek, illetve társszervek részére.

A Hivatal és a társszervek között olyan biztonságos elektronikus iratkérés/iratátadás (hiteles iratok elektronikus formában történő beszerzése, vagy más biztonságos elektronikus adatcsere) megvalósításában veszünk részt, amely valós előnyöket nyújt az ügyfelek számára, mentesítve őket a társszervek iratainak beszerzése alól.

Bevétel növelése. A kereskedelmi igazgatás hatósági feladatellátása részben költségvetési támogatással részben saját bevételként jelentkező források felhasználásával történik. A szolgáltatási díjköteles, vagy felügyeleti díjért végzett feladatoknál szükséges a díjfizetési kötelezettség mértékének folyamatos hozzáigazítása az önköltségek alakulásához. Ennek ellenére nem képzelhető el olyan finanszírozási modell, amely bizonyos mértékű költségvetési támogatást, ezen feladatok céljára ne tenne szükségessé.

Egyéb bevételi forrásként a Hivatal által kereskedelmi igazgatási jogkörben szedhető bírság jöhet szóba. Ennek szükség szerinti alkalmazása azonban nem tervezhető, de az alkalmazásának pontosan kidolgozott feltételei, rendje mellett fontos szerepet játszhat a bevételek alakulásában, egyben hatékony eszközként működtetve a jogkövető magatartás kikényszerítésében.

A szabályozás, az eljárási rendek kiigazításával, ügyfélbarát szolgáltatásokkal kell előmozdítani a díj- és bírságbevételek növelését; az ellenőrzések gyakoriságát tovább növelve bátrabban kell élni a bírságolás lehetőségével. A bírság beszedésének feltételein javítani kell.

Műszaki biztonság

MŰSZAKI BIZTONSÁG	
Stratégiai célok	Eszközök
Hatósági eszközökkel annak elérése, hogy a veszélyes berendezések, létesítmények működése ne okozzon kárt emberi életben, egészségben, környezetben, vagyonban	<ul style="list-style-type: none"> Jogi szabályozás (normalkotás, jogszabály-módosítás)
A tisztességes piaci magatartást tanúsító ügyfelek esetében szakszerű és elfogulatlan ügyintézés, a műszaki biztonsági előírások betartatása	<ul style="list-style-type: none"> Ügyfelek tájékoztatása Következetes joghátrány alkalmazása a normaszegőkkel szemben Szakemberek továbbképzése
Az ügyfelek adminisztrációs terheinek csökkentése	<ul style="list-style-type: none"> Jogi szabályozás
Egységes jogalkalmazási gyakorlat folytatása	<ul style="list-style-type: none"> Minőségirányítási rendszer Szakemberek továbbképzése Hivatali szintű szakmai koordináció erősítése

Hatósági eszközökkel annak elérése, hogy a veszélyes berendezések, létesítmények működése ne okozzon kárt emberi életben, egészségben, környezetben, vagyonban. Új műszaki biztonsági és piacfelügyeleti kormányrendelettel, valamint e jogszabályhoz illeszkedő miniszteri rendelettel tennénk zárttá és jól értelmezhetővé, ügyfelek számára könnyen áttekinthetővé a sajátos építményekkel kapcsolatos hatósági működésünket és az ipari célfelhasználású berendezések vonatkozásában a piacfelügyeleti ellenőrzési működésünket.

Az új villamosenergia törvény egyik végrehajtási kormányrendelete teljes egészében a Hivatal hatáskörébe tartozó műszaki biztonsági célú vezetékjogi engedélyezésről szól, amelyet a műszaki szakemberek és a GKM illetékes szakfőosztályai – több más szakmai cél mellett – azért foglaltak külön jogszabályba, hogy az azt alkalmazó ügyfelek, cégek, beruházók számára, valamint a napi hatósági engedélyezést végző köztisztviselők számára is könnyebb eligazodást nyújtson.

Az ügyfelek adminisztrációs terheinek csökkentése. Egyes műszaki biztonsági szakhatósági feladatkörök pontosítása a felesleges adminisztrációs terhek és a költségek csökkentése:

- A telepengedély alapján gyakorolható ipari és szolgáltató tevékenységekről, valamint a telepengedélyezés rendjéről szóló 80/1999. (VI. 11.) Korm. rendelet alapján az önkormányzatoktól hatalmas mennyiségű szakhatósági állásfoglalás kérelem érkezik a területi műszaki-biztonsági hatósághoz. A GKM „Üzletre hangolva” mintaprojektjének keretében jogszabály-módosítási javaslatot tettünk arra, hogy az önkormányzatok pontosan meghatározott esetekben vonhassák be az eljárásba szakhatóságként az MKEH területileg illetékes mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságát.
- A hasonló problémák megoldása érdekében a telepengedélyezési eljárásban alkalmazandóhoz hasonló gyakorlatot javasolható az egyes építményekkel, építési munkákkal és építési tevékenységekkel kapcsolatos építésügyi hatósági engedélyezési eljárásokról szóló 46/1997. (XII. 29.) KTM rendelet vonatkozásában is.

A tisztességes piaci magatartást tanúsító ügyfelek esetében szakszerű és elfogulatlan ügyintézés, a műszaki biztonsági előírások betartatása. A műszaki biztonsági hatósági szolgáltatások színvonalának emelése, a szolgáltatási kör bővítése.

- A műszaki biztonsági hatóság tevékenységének hasznélvezői a veszélyes berendezéseket, létesítményeket, üzemeket működtetők, üzemeltetők mellett az ilyen veszélyes létesítmények közelében élő, illetőleg tartózkodó emberek. E sokrétű biztonság megteremtése és a biztonság szintjének az Európai Unió keretei közötti emelése érdekében a műszaki biztonsági hatóságnak lépést kell tartania ezen igen összetett szakterület fejlődésével. Ehhez a jelenleg ismert legjobb lehetőségek egyikét teremti meg a felkészült szakmai szervezetekkel való stratégiai együttműködés úgy a szűkebb értelemben vett hatósági területeken, mint az ipari üzemek számára nyújtandó, az üzemek működésével járó biztonságtechnikai kockázatok átfogó kezelésén alapuló szolgáltatás nyújtása terén.

A műszaki biztonsági üzem-felügyeleti rendszer kialakítása (kiteljesítése) lehetőségének megvizsgálása.

- Az üzem-felügyeleti rendszer működtetése élenjáró gyakorlat az Európai Unióban. Ezt a szemléletet tükrözi az ún. Seveso II. irányelv (és annak magyarországi alkalmazása) is a nagyobb veszélyes anyag mennyiséget kezelő üzemeknél. Üzem-felügyelet – létesítmény-felügyelet – termék-felügyelet megközelítést alkalmaz a finn TUKES is, mely államigazgatási szerv több hasonló területet felügyel (a termék- és létesítmény-felügyelet keretében: villamos termékek, villamos létesítmények, metrológia és nemesfémtermékek, tűzoltóberendezések, stb.; az üzem-felügyelet keretében: technológiai biztonság [súlyos balesetek megelőzése], nyomástartó rendszerek, robbanóanyagok és nyomástartó berendezések – beleértve az ADR-t is).
- Az üzem-felügyeleti rendszer kiteljesítésével a vállalkozások adminisztrációs terhei jelentősen csökkenthetők az engedélyezési eljárások számának csökkentése révén (dereguláció). A műszaki biztonsági üzem-felügyeletet a gyakorlatban is bevált (holland) minta szerint az üzemméretnek megfelelő strukturált rendszerben célszerű kialakítani.

Egységes jogalkalmazási gyakorlat folytatása. Az „egységes műszaki biztonsági hatósági gyakorlat – (egy- séges) műszaki biztonsági hatóság” elvének érvényre juttatása a gyakorlatban.

- A „megbízhatóság” és a „biztonság” kettős követelménye egyetlen más hatóság tevékenységében sem játszik olyan fontos szerepet, mint a műszaki biztonsági hatóságokéban. A hatósági munka jogszabályi háttérének kialakítása, felülvizsgálata során ennek kiemelt figyelmet kell szentelni.

Mérésügy

MÉRÉSÜGY	
Stratégiai célok	Eszközök
Az MRA (Kölcsönös Elismerési Megállapodás) egyezmény szerint, a nemzetközileg elismert mérőképességek fenntartása	<ul style="list-style-type: none"> • A mérésügyi európai és világszervezetek keretében megvalósuló • Etalon körösszehasonlításokban való részvétel
A versenyképesség elősegítése a hazai mérések pontosságának növelésével.	<ul style="list-style-type: none"> • A nemzeti etalonok és az azokról való leszármaztatás pontosságának növelése.
A hazai mérőeszkögyártók EU piacra való jutásának elősegítése	<ul style="list-style-type: none"> • Az új közelítésű mérőeszköz irányelvek (MID és NAWI) szerinti EK tanúsítás működtetése • A gyártók számára előadások és konzultációk szervezése
A hazai mérésügy nemzetközi elismertségének fenntartása	<ul style="list-style-type: none"> • Méteregezmény • OIML • EURAMET • WELMEC
A hatósági és kalibrálási tevékenység színvonalának és megbízhatóságának javítása, a tisztességes kereskedelem feltételeinek biztosítása, élet és környezetvédelmi célok biztosítása, az illetékek és adók helyes megállapításának elősegítése	<ul style="list-style-type: none"> • Területi hatóságok egységes munkavégzésének elősegítése (szabályzatok, oktatás, etalon-leszármaztatás) • A hatósági és kalibrálási tevékenységhez szükséges mérőeszközpark fejlesztése
A hatósági tevékenység „szolgáltató” jellegének erősítése	<ul style="list-style-type: none"> • A mérésügyi hatósági eljárások átláthatóságának javítása

Az MRA (Kölcsönös Elismerési Megállapodás) egyezmény szerint, a nemzetközileg elismert mérőképességek fenntartása. Az „MRA” egyezmény szerint az elismert mérőképességeinket tartalmazó KCDB adatbázis szerinti kalibrálási bizonyítványokat 45 állam köteles elismerni. Az egyezményben vállalt kötelezettségek betartása, a nemzetközi árucserre és kooperáció az MKEH kalibrálási szolgáltatásait igénybevevő mérőeszköz tulajdonosok és mérőeszköz kalibráló laboratóriumok, (termék)vizsgáló laboratóriumok és tanúsító szervezetek érdekei a nemzetközi elismertség fenntartását indokolják. A nemzetközi elismertség fenntartása a nemzetközi összehasonlító körmérésekben való aktív részvétellel és a minőségirányítási rendszer fenntartásával valósítható meg. Mivel globális mérésügyi szervezet által szervezett körmérésekben való részvétel csak a világ vezető metrológiai intézetei számára biztosított, ezért számunkra az EURAMET körmérésekben való részvétel lehetőség és kötelesség. A körmérések menetrendjét a szervező állapítja meg, az ott megadott igen szoros határidőket tartani kell. Az utazó etalon vagy műszer következő országba való azonnali továbbszállításáról nekünk kell gondoskodnunk (szervezés és költségviselés). Mivel adott mérési feladatra körméréseket csak ritkán (5–10 évenként) szerveznek, ezért egy körmérés elmulasztása nagy hátránnyal jár. A körmérés elvégzése sok esetben még nem elegendő, a mérési eredmények elfogadtatását az illető nemzetközi szervezet munkacsoportjában való aktív (személyes) képviselő segíti elő, illetve valósítja meg.

A versenyképesség elősegítése a hazai mérések pontosságának növelésével. A hazai mérések pontosságának növelése a nemzetközi kooperáció és árucseré ma fokán a versenyképesség növelését segíti elő. Az autóiparban a ma alkalmazott tűrések a 10–20 évvel ezelőtt csak az óraiparra, illetve a finommechanikai iparra voltak jellemzők. A hazai mérőeszközök pontosságát azok az etalonok határozzák meg, amelyekkel a mérőeszköz tulajdonosok mérőeszközeik pontosságát ellenőrzik, vagy amelyekkel hazai mérőeszköz kalibráló laboratóriumok a mérőeszközöket kalibrálják. Ezeket az etalonokat az országos etalonokról az MFO származtatja le, vagy egyes nagy jellemzően nagy pontosságú mérőeszközök kalibrálását maga az MKEH (MFO és a területi hatóságok) végzik. A nemzeti etalonok állnak a visszavezetettségi lánc csúcsán, ezek pontosságának megtartása, illetve pontosságuk növelése befolyásolja az alattuk lévő összes etalon és mérőeszköz pontosságát. A nemzeti etalonok és az azokról történő származtatást megvalósító etalonlaboratóriumok beszerzési eszközértéke közel 2 milliárd Ft, az éves amortizáció 300 millió Ft. A szinttartáshoz is évente legalább 200 millió Ft értékű beruházásra lenne szükség, de a minimális fejlesztés érdekében 250 millió Ft éves műszerberuházás lenne indokolt.

A hazai mérőeszközgyártók EU piacra való jutásának elősegítése. A hazai mérőeszközgyártók az EU belső piacára történő szállítását segíti elő ha, azok hazai tanúsító szervezet szolgáltatását vehetik igénybe. Az MKEH a többi külföldi mérésügyi szervezethez hasonlóan a 1422 bejegyzési számon a 90/384 –NAWI és 22/2004 MID irányelvre bejelentett tanúsító szervezetként is működik. A NAWI irányelv szerinti egy mérőeszközfajtára (mérleg) a tanúsítás 2004 óta sikeresen folyik és a 2006. november 1-jétől életbelépett MID irányelv további tíz mérőeszközre lehetővé teszi és 2016-tól kötelezően előírja az EK tanúsítást. A tanúsításra való felkészülésként elkészültek a területi hatóságok számára MID szerinti F modul végrehajtásához szükséges 18 db hitelesítési előírás, ezek oktatását és a mérték-hitelesítők vizsgáztatását el kell végezni. A további modulokra az MFO szabályozás szintjén szintén felkészült, a vizsgálati lehetőségek bővítése a konkrét igények figyelembevételével folyamatosan történhet, mert a MID szerinti tanúsítás iránti igény még korlátozott. A hazai mérőeszközgyártók számára további tájékoztatásokat és konzultációt kell szervezni és a felhasználók számára tartott előadások is az irányelv bevezetését segítik elő.

A mérőeszköz hitelesítés tárgyi feltételeit ma nagyrészt hitelesítő laboratóriumok biztosítják, amelyeket privát szervezetek működtetnek. A 160 hitelesítő laboratórium és 20 feljogosított közreműködő megtartása és számának lehetőség szerinti növelése biztosítja a privát szervezetek bevonását az állami feladatellátásba. A mérték-hitelesítő jelenléte viszont biztosítja a pártatlanságot és függetlenséget, amire főleg a közüzemi szolgáltatók vagy mérőeszköz javítók által működtetett hitelesítő laboratóriumok esetén elengedhetetlen szükség van.

A hazai mérésügy nemzetközi elismertségének fenntartása. A hazai mérésügy nemzetközi elismertségének megtartása a világ, európai és regionális mérésügyi szervezetekben való részvétel fenntartásával valósítható meg. Az OIML munkabizottságok esetén ez ma levelező módon megvalósítható, de a regionális és európai szervezetek munkacsoportjainak jellemzően évi egy üléséről való ismételt távolmaradások már következményekkel járhatnak. Ezért elengedhetetlen – még a helyszín és dátum pontos ismeretének hiányában is – év elején jóváhagyott utazási terv készítése.

A hatósági és kalibrálási tevékenység színvonalának és megbízhatóságának javítása, a tisztességes kereskedelem feltételeinek biztosítása, élet és környezetvédelmi célok biztosítása, az illetékek és adók helyes megállapításának elősegítése. A hatósági és kalibrálási tevékenység színvonalának és megbízhatóságának javítása, a tisztességes kereskedelem feltételeinek biztosítása, élet és környezetvédelmi célok biztosítása, az

illetékek és adók helyes megállapításának elősegítése a területi hatóságok egységes munkavégzésének elősegítésével, a hitelesítési előírások szükség szerinti korszerűsítésével, az ismételt oktatásokkal és számukra végzett (MFO) etalon-leszármaztatással valósítható meg. Ezen munka a területi hatóságok és a Metrológiai főosztály állandó együttműködését igényli. A hatósági és kalibrálási tevékenységhez szükséges eszközpark fejlesztése is fontos, hasonlóan mint a nemzeti etalonlaborok fejlesztése.

A hatósági tevékenység „szolgáltató” jellegének erősítése. A hatósági tevékenység „ügyfélbarát, szolgáltató” jellegének erősítése a mérésügyi hatósági eljárások átláthatóságának javításával, a szükséges információk interneten való elérhetővé tételével (eljárási ismertető és feltételek, úrlapok, elérhetőségek) valósítható meg. Ezért Az MKEH honlapján a mérésügyi hatósági rész szerkezeti és tartalmi felújítása célszerű az MKEH más területeit érintő honlap részek, külföldi mérésügyi szervezetek honlapjai és a hazai elvárásokat alapján.

Működés

MŰKÖDÉS	
Stratégiai célok	Eszközök
Szakmai felkészültség	<ul style="list-style-type: none"> • Személyi állomány – humán erőforrás menedzsment • Továbbképzés • Szakirányú • Nyelvi • Külső/belső forrás • Önképzés
Szervezeti megfelelés	<ul style="list-style-type: none"> • Tiszta profilok • Ne legyenek átfedések • Megfelelő létszám, képzettség, korösszetétel • GKM
Közkapcsolatok	<ul style="list-style-type: none"> • Társhatóság • Ügyfelek • Szakmai szervezetek • Nemzetközi szervezetek • Kommunikáció (külső/belső) – konferencia, konzultáció, hírlevelek, honlap
Gazdálkodás	<ul style="list-style-type: none"> • Egységes, integrált rendszerek • Bevételi terv és befizetési kötelezettség teljesítése
Informatika	<ul style="list-style-type: none"> • Egységes, integrált informatikai kommunikációs rendszer • VIR • Ügyviteli rendszer – engedélyezési rendszer NetReg • WINTISZT-I • Fokusz • Lotus Notes
Szabályozottság	<ul style="list-style-type: none"> • Minőségirányítás • Ügyrendek • Eljárásrendek • Szabályzatok – utasítások

Szakmai felkészültség

Oktatás. A Hivatal dolgozóinak folyamatos informatikai továbbképzésén túl az elektronikus szolgáltatások igénybevételének, az Ügyfélkapu használatának, népszerűsítése, oktatása az ügyfelek számára is.

Szervezeti megfelelés. Területi hatóságaink közötti arányosabb munkamegosztás érdekében illetékességi átrendezést hajtanánk végre regionális szerveink között, ezzel mérsékelve a budapesti területi hatóság szakmailag ma már nem indokolt kiemelt szerepkörét.

Közkapcsolatok

A társszervekkel való együttműködéssel kapcsolatos fejlesztések. A társszervekkel való együttműködés során különös figyelmet kell fordítani az „Egyablakos ügyintézés” megvalósítása érdekében történő együttműködésekre, közös projektekben való részvételre.

Nagy gyakorisággal információt nyújtunk az írott és elektronikus hírközlő szervek felkérésére, kezdeményezésére, továbbá a lakosság tájékoztatásának jobbítása érdekében.

A Hivatal honlapjának naprakész közleményekkel történő feltöltése, karbantartása folyamatosan történik.

A Hivatal kezdeményező, tevőleges és konstruktív szerepvállalása lehetővé teszi a vállalkozói körökkel az élénk, előremutató szakmai együttműködés fenntartását és fejlesztését. Eleget teszünk a szolgáltató jellegű hatósági ügyintézés megvalósításának. A konkrét ügyintézés vonatkozásában a széles vállalkozói körből kerülő ügyfelek részéről panasz vagy kritika sem a GKM-hez, sem a Hivatalhoz nem érkezett.

Gazdálkodás

A gazdasági, pénzügyi, humánpolitikai tevékenységet segítő informatikai rendszerek összehangolása. Az integrálásból adódó különböző gazdasági, pénzügyi, humánpolitikai tevékenységet segítő informatikai rendszereket össze kell hangolni a MeH és a GKM elvárásainak figyelembe vételével.

Informatika

A vezetői információs rendszer kibővítése. Az új feladatokkal összhangban bővíteni, koordinálni kell a Hivatal vezetésének nyújtott adat- és információszolgáltatást, erősítve a gazdaságos, szolgáltató barát hivatal működését.

Korszerű e-közigazgatás működtetése, informatikai támogatás. A Hivatal tudásalapú, modern információs társadalom részeként kívánja kiszolgálni nemcsak Magyarország, hanem az Európai Unió tagországainak állampolgárait, kis- és középvállalkozásait, valamint nagyvállalatait. Hatékony, átlátható, olcsó közigazgatás szerves részvevőjeként növelni az állampolgárok és az üzleti szereplők bizalmát.

Szabályozottság

Jogszabálykövetés. A hazai és közösségi jogszabályok, követve a gazdasági és politikai élet kihívásait folyamatosan változnak. A Hivatalt érintő változásoknak azonnal tükröződniük kell az alaptévékenységet támogató komplex informatikai rendszerben. Ez elengedhetetlen és folyamatos fejlesztést igényel.

Jogalkotással, jogszabály-előkészítéssel is segítjük az üzleti szféra szereplőinek könnyebb eligazodását, szolgálva az átlátható közigazgatást igénylő elvárást és illeszkedve az európai uniós fő irányokhoz. Tiszta, áttekinthető jogi környezetet kívánunk teremteni az üzleti életnek, melynek szereplői ügyfélként jelennek meg eljárásainkban.

A minőségirányítási rendszer bővítése. Az integrált Hivatal mérésügyi feladatait támogató informatikai minőségirányítási rendszer kibővítése a műszaki biztonsági feladatokra vonatkozóan.

A Hivatal hatósági feladatait támogató informatikai rendszerek minőségbiztosítási elvek szerint működnek. A jövőben biztosítani kell, hogy csak olyan alkalmazások kerüljenek bevezetésre, amelyeket minőségbiztosítás támogat.

E-közigazgatás

	2007	2008	2009	2010
KERESKEDELMI IGAZGATÁS				
EU tevékenység	X			
Haditechnika	X			
Kábítószerek-prekurzorok	X			
Idegenforgalmi nyilvántartás	X			
NEHIT nyilvántartás		X		
AMIS, SIGL fejlesztés	EU szab	→ X		
MŰSZAKI BIZTONSÁG				
Műszaki berendezés adatbázis	X Szoftver- fejlesztés	→ X		
E-engedélyezés	Szabályozás és szoftverfejlesztés		→ X	
MÉRÉSÜGY				
Szerencsejáték hitelesítés (alkalmazás)	X			
E-engedélyezési nyilvántartási rendsz.	Szabályozás és szoftverfejlesztés		→ X	
MŰKÖDÉS				
VIR		x		
EKG alkalmazásának kiterjesztése	Pénzügyi feltételek		→ X	
E-ügyvitel	X			
Honlap	X			
Ügyfélkapu	X E-mellékletek hiánya)			
E-számvitel	X			
E-kapcsolattartás társintézményekkel	Adatvédelmi szabályozó rendszer fejlesztése		→ X	
E-fizetés	Korm. kezdemé- nyezés.	→ X		

A Hivatal informatikai jövőjének megfogalmazásakor legfőbb célunknak tartjuk, hogy a Hivatal feladatkörének teljesítéséhez, minden budapesti és regionális irodában egységesen biztosítsuk a magas színvonalú informatikai és kommunikációs háttérrel.

A stratégia tervezésekor, a Hivatal vezetőinek és munkatársainak észrevételeire, javaslataira támaszkodva legnagyobb figyelmet az erősségek, gyengeségek, illetve a veszélyforrások felmérésére fordítottunk.

E-szolgáltatások. A Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal a hazai és európai uniós jogszabályok adta lehetőséggel összhangban kívánja tovább bővíteni az általa nyújtott e-szolgáltatások körét. Elsődleges példaként említjük, hogy amint a jogi alapok és a gazdasági környezet fogadókészsége lehetővé teszik, megkezdjük az elektronikus dokumentumok kibocsátását.

Be kell kapcsolódni a kormányzati informatika azon projektjébe, amely megteremti annak lehetőségét, hogy az államigazgatás valamilyen nyilvántartásában szereplő adat díjmentesen rendelkezésre álljon.

Részt kell venni a kormányzati informatika azon projektjében, amely lehetővé teszi az eljárási díjak, illetékek elektronikus úton történő befizetését.

Az adatkommunikációs hálózat bővítése. A technológia fejlődésével, az informatikai elvárások növekedésével és a Hivatal 2007. január 1-jei területi bővülésével elengedhetlenné vált az adatkommunikációs kapcsolat fejlesztése, korszerűsítése.

Az informatikai biztonság fokozása. Folyamatosan felül kell vizsgálni a tűzfalrendszert, a zónák felépítését, az alkalmazott vírusirtó rendszereket. A belső támadások, gondatlanságból okozott károk minimalizálása érdekében naprakészen kell tartani a több szintű jogosultsági rendszert.

Az informatikai eszközök kihasználtságának javítása. A meglévő informatikai eszközök folyamatos korszerűsítésével párhuzamosan meg kell teremteni azok kihasználtságának optimális szintjét.

Az informatikai technológiai eszközök korszerű, vonalkódos leltárának elkészítése. Az egységes koncepció alapján felépített informatikai technológia struktúra kialakításával párhuzamosan biztosítani kell azok modern nyilvántartási rendszerét.

A felsorolt projektek pénzügyi forrásainak megteremtéséhez meg kell keresni a leghatékonyabb informatikai megoldásokat, amelyekkel költség megtakarítás érhető el. Ennek egyik legfontosabb eszközének az egységes, átgondolt tervezést, a meglévő eszközök lehetőség szerinti teljes körű kihasználását, továbbfejlesztését tekintjük. A projektek pénzügyi fedezetének megteremtéséhez, a költségvetés igénybevételénél túlmenően meg kell vizsgálni egyéb, pályázati úton elnyerhető források igénybe vételének lehetőségét is.

4.2. Cél- és eszközrendszer összefüggései

Egy-egy eszköz gyakran nem csak egyetlen célra hat, ezért mellékletben, mátrix-szerűen (táblázatos formában) bemutatjuk a célrendszerben szereplő egyes célok és a használni javasolt eszközök összefüggéseit.

Kiadja a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal

1024 Budapest, Margit krt. 85.

www.mkeh.gov.hu

Kézirat lezárva: 2007. november 30.

Komáromi Nyomda és Kiadó Kft.

www.mkeh.gov.hu

