

A Nagy Károly Városi Könyvtár munkaterve a 2012. évre

A 2012. évi munkaterv elkészítésénél figyelembe vettem Bicske Város Önkormányzatának jelenlegi gazdasági helyzetét, a könyvtár elemi költségvetését, mely többszöri egyeztetést követően nagyon szűkös mozgásteret biztosít a szakmai munkához. Csak olyan feladatok szerepelnek a tervben, melyek a települési könyvtárak kötelező tevékenységei közé sorolhatók, illetve amelyek az alapító okiratban, SZMSZ-ben és a Küldetésnyilatkozatban szerepelnek.

Az 1997. évi CXL. Törvény értelmében a Nagy Károly Városi Könyvtár a lakosság könyvtári, információs igényeit elégíti ki, melynek érdekében az állományát folyamatosan gyarapítja új kiadványokkal, ezeket feltárja, visszakereshetővé teszi, a használók rendelkezésére bocsátja és védi. Információs eszközeit fejleszti, bővíti, a könyvtárosok szakmai képzését elősegíti. A hagyományos könyvtári szolgáltatások mellett szerepet vállal a város életét színesítő kulturális programok, rendezvények szervezésében, valamint törekszik az olvasás és a könyves kultúra népszerűsítésére.

A munkaterv összeállítását befolyásoló tényezők:

I. Működési feltételek:

Bicske Város Önkormányzatának 2012. évi költségvetésében a Nagy Károly Városi Könyvtár működésére, három szakfeladaton 21 664 442,-Ft került tervezésre a feladatok megvalósítására.

Személyi kiadások:	13 108 280,- Ft
Járulékok:	3 425 004,- Ft
Dologi kiadások:	5 131 158,- Ft (2011-ben 7 830 642,-Ft)
Bevételek összesen:	3 156 427, ebből saját működési bevétel: 1 026 250,- Ft

A költségvetésbe visszatervezésre kerültek a 2011. évről áthúzódó kifizetetlen számlák. nem kerültek visszatervezésre a 2010. évről áthúzódó kifizetetlen számlák.

A **könyvtárosok létszáma** 2012. március 1-től 0,5 fővel csökken, két középfokú végzettségű kolléga teljes munkaidős foglalkoztatása 6 órás foglalkoztatásra módosul. A könyvtárosok állományi létszáma a 1 fő igazgató, 2 fő 8 órás felsőfokú végzettségű könyvtáros és 2 fő 6 órás középfokú végzettségű segédkönyvtáros. A mozgókönyvtári feladatellátást 1 fő heti 30 órában

foglalkoztatott könyvtáros látja el, akinek bérét a Vértes Többcélú Kistérségi Önkormányzati Társulás a mozgókönyvtári normatívából megtéríti.

A **könyvtári épülethez** tartozó rámpa felújítását az idei évben is el kell halasztani, valamint a színes nyomtató beszerzésére, bérlésére sem lesz lehetőség. Az épületben lévő egyéb bútorok, berendezések, technikai eszközök állapota megfelelő a szakmai szolgáltatások biztosításához.

Egységes Művelődési Konceptió, új kulturális intézmény létrehozása

Bicske Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a 281/2011. (X.24.) Képviselő-testületi határozatában döntött a Petőfi Művelődési Központ és a Nagy Károly Városi Könyvtár összevonásáról és javaslatot tett arra, hogy készüljön szakvélemény a helyi média, a Bicskei Üdülőtábor, valamint egy kiállítóhely működésének lehetőségéről az új intézményben. Az intézményvezetők az összevonásra vonatkozó javaslataikat a 01-96/2012. iktatószámú Bicske Város Jegyzője által küldött levél alapján 2012. január 31. napjára elkészítették. Bicske Város Önkormányzata a szakvéleményeket az ágazati minisztertől és a NHH-tól beszerezte. Amíg az új intézmény nem kezdi el működését a könyvtár önálló intézményként működik és gazdálkodási feladatait a Polgármesteri Hivatal látja el.

II. Szakmai program

Állományalakítás, feldolgozói munka, állományvédelem

Az állománygyarapítást a gyűjtőköri szabályzatban meghatározott irányelvek szerint kellene végezni, de az utóbbi években már általánossá vált, hogy a szűkös források miatt a beszerzendő dokumentumok nagy részéről le kell mondanunk. 2012-ben könyvbeszerzésre 650 ezer Ft szerepel az elemi költségvetésben, mely éves szinten kb. 200 db dokumentum beszerzését teszi lehetővé. 2012-ben is szerződést kívánunk kötni a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-vel. A mozgókönyvtári ellátás keretében a kistérség számára is a könyvtár vásárolja a dokumentumokat, ezért a mozgókönyvtári és a saját keretet egy megállapodásban rögzítve az előző évinél nagyobb 29 %-os kedvezményt tudunk érvényesíteni a beszerzéseknél. Reményeink szerint 2012-ben folytatódik a Márai-program, melynek keretében új dokumentumok gyarapítják az állományunkat. Bicske Város Önkormányzata beadta pályázatát a könyvtári érdekeltség-növelő támogatásra. A támogatás összegét az előző évben dokumentumvásárlásra fordított összeg alapján állapítják meg, várhatóan ez 100 ezer Ft körüli támogatást jelent 2012-ben.

A megrendeléseknél figyelembe vesszük az Új könyvek könyvtári állománygyarapítási tanácsadó ajánlásait, a kiadók kedvezményes ajánlatait, valamint a használók részéről jelentkező

igényeket. A folyóiratok 70 %-át is a Könyvtárellátó Nonprofit Kft-nél rendeljük meg, mert a postaköltséget átvállalja a szolgáltató és csak a teljesítést követően két havonta egy alkalommal kell a számlát kiegyenlíteni. A Könyvtárellátó a Nemzeti Kulturális Alapprogram támogatásával 2012. évben is 60 féle hazai és határon túli időszaki kiadványt juttat el könyvtárunkba térítésmentesen.

Az emelkedő dokumentum árak, a széles piaci kínálat, valamint a használói igények, a rendelkezésre álló források alapján 2012-ben nagyon nehéz és felelős döntést igényel majd az összehangolt állománygyarapítás. Várhatóan a használói igények egy részét csak könyvtárközi kölcsönzéssel tudjuk majd kielégíteni.

A saját és a kistérségi állomány feldolgozása is a TextLib integrált könyvtári rendszerben történik, a program segítségével a könyvtári dokumentumok feldolgozása egyszerűsödött, az új kiadványok állományba vétele, feltárása, visszakereshetősége gyorsan és szakszerűen biztosítható. Az adatbázisban történő feltárás lehetővé teszi a könyvtárhasználók számára a távoli elérést, internet segítségével a könyvtári állományról, a könyvtár honlapján keresztül, nyitva tartási időn túl is lehet tájékozódni.

Továbbra is végezzük a sajtófigyelést és a városunkat vagy helyi személyeket érintő cikkeket archiváljuk. Kiemelt figyelmet fordítunk, teljességre törekvően gyűjtjük Nagy Károllyal, könyvtárunk névadójával foglalkozó anyagot.

A könyvtári állomány védelme terén további megoldásra váró problémák merülnek fel. 2012-ben a két ügyletes kolléga mellett már nincs közhasznú foglalkoztatott, aki felügyelné nyitva tartási időben az olvasótermet, helyismereti gyűjteményt és egyéb könyvtári tereket. A két ügyeles könyvtáros 4 olvasói tér felügyeletét látja el, miközben kölcsönöznek, tájékoztatnak, fénymásolnak, segítséget nyújtanak a számítógépek használatában. A könyvtári terekben kamerák felszerelésével lehetne a lopásokat, könyvcsonkításokat megelőzni. Ennek megvalósítása továbbra is a hosszú távú terveink között szerepel.

2012. első negyedévében folytatjuk az állomány frissítését, a raktári térben elhelyezett, elavult, illetve az előző évben elhasználódott dokumentumokat vonjuk ki az állományból. Elkészítjük a törlési jegyzékeket és töröljük a dokumentumokat az egyedi és csoportos nyilvántartásból, valamint a könyvtári adatbázisból.

Olvasószolgálat, szolgáltatások

Az előző évi statisztikai adatok alapján megállapítható, hogy a könyvtárhasználókra a személyes és a távoli könyvtárhasználat egyaránt jellemző. A katalógus távoli elérésével a

távhasználatok száma folyamatosan emelkedik. Egyre nagyobb számban érkeznek elektronikus úton, telefonon referens kérdések, gyakori a közhasznú információ kérése, jogszabályok keresése és technikai segítség kérése ügyfélkapu, elektronikus ügyintézés terén. Az olvasószolgálati feladatok megoldásához a könyvtáros kollégáknak továbbra is alapos felkészültséggel és megfelelő kommunikációs és empátiás készséggel kell rendelkezniük.

A személyes használatoknál jellemző, hogy egy-egy könyvtárhasználó egy alkalommal többféle könyvtári szolgáltatást vesz igénybe, többféle dokumentumot kölcsönöz, használ helyben és legtöbb esetben a számítógépes szolgáltatásokat, fénymásolást is igénybe veszi. Várhatóan tovább folytatódik az a tendencia, hogy minden családból az iratkozik be a könyvtárba, akinek a legkedvezőbb feltételekkel tudjuk biztosítani a szolgáltatásokat.

Az intézménynek törekednie kell a saját bevételeinek növelésére, ezért az előző év statisztikájának elkészítését követően felülvizsgáltuk a **szolgáltatások díjait**. A munkatervhez mellékelem a könyvtár javaslatát a szolgáltatási díjak változtatásával kapcsolatosan. A beiratkozási díjak és egyéb szolgáltatás díjaira tett javaslatok kialakításánál figyelembe vettük a hasonló paraméterekkel rendelkező városi könyvtárak árait, a helyi használói szokásokat és a fizetőképes kereslet várható alakulását. Kérem a Humánerőforrás Bizottságot, hogy a könyvtárhasználati szabályzat módosítására tett javaslatot támogassa annak érdekében, hogy a költségvetésben meghatározott bevételi tervet teljesíteni tudja az intézmény.

Tovább folytatjuk az idős korúak és a számítógéppel ismerkedni vágyók segítségét. Az 5x2 óra időtartamú foglalkozásokat nyitvatartási időn kívül Domokos Katalin és Nagyné Berkeszi Tímea könyvtárosok tartják.

A **könyvtárközi kölcsönzés** és az **előjegyzés** lehetőségét 2012-ben is biztosítjuk a könyvtárhasználók számára. A szolgáltatások térítési díját a könyvtárhasználati szabályzat tartalmazza.

Új használók toborzása, könyvtári szolgáltatások népszerűsítése továbbra is fő feladatunk, ennek érdekében kedvezményes akciókat szervezünk az év folyamán.

„Megbocsátás” hete az őszi könyvtári napok idején, ekkor elengedjük a késedelmi díjakat a határidő után visszahozott dokumentumok esetében.

„Családok hete” az őszi könyvtári napokon, amikor minimum 1 felnőtt és egy gyermek együttes beiratkozása esetén egy további felnőtt ingyen beiratkozhat a családból.

Az előző évek gyakorlatát követve július és augusztus hónapokban szombatonként zárva lesz a könyvtár, a túlórák tervezése ennek megfelelően történt a költségvetésben. Az idei évben több alkalommal is lesz ünnepek körüli munkarend változás. A hosszú hétvégék alkalmával az

előző években azt tapasztaltuk, hogy kevesen igénylik a könyvtári szolgáltatásokat, ezért, illetve a közüzemi költségek csökkentése érdekében a hosszú hétvégéken a könyvtár zárva tart. (4 nap alatt jelentős áramdíj és fűtési költség, túlmunkadíj megtakarítható)

A nyári zárva tartást az idei évben is 3 hétre tervezzük július 30 - augusztus 20 -ig.

A nyári zárva tartás alatt a könyvtár dolgozói szabadságon vannak, a könyvtári küldemények átvételére ügyeletet szervezünk.

Gyermekkönyvtári tevékenység

A gyermekkönyvtári tevékenység továbbra is kiemelt területe a könyvtári munkának. Továbbra is szeretnénk a gyerekek számára ingyenessé tenni a rendezvényeket, csoportos foglalkozásokat, cimbora programokat. Célunk, hogy egyetlen gyermek olvasót se veszítsünk el amiatt, mert a szüleik nem tudnak, vagy nem akarnak pénzt száni a könyvtári programokon való részvételre. A számítógépek használata esetében jelképes, havi 200,-Ft-os térítési díjat kívánunk bevezetni a 14 év alattiak körében is.

A gyermek korosztály szereti a **könyvtári vetélkedősorozatokat**, melyeknek több évtizedes hagyománya van az intézményben. A feladatlapok kitöltése során a tanulók megismerik és elsajátítják az önálló ismeretszerzés technikáit és megismerik a könyvtári állományt.

A **nyári szünidei programok** (CIMBORA-TÁBOR) megvalósítását az idei évben **június 25. - július 06.** között tervezzük. A folyamatos nyitva tartás mellett a gyerekek felügyeletét, programok szervezését, lebonyolítását is a könyvtáros kollektíva biztosítja. Bízunk benne, hogy munkánkat az idei évben is segíteni fogják önkéntes fiatalok, akik a programok lebonyolításában kiemelkedő szerepet vállalnak. A városban élő családok részéről igény van a programokra, a gyerekek szívesen jönnek a Cimbora táborba. Célunk továbbra is változatlan, a gyerekek ismerjék meg a könyves környezetet, a könyvtárosokat, a könyvtár nyújtotta lehetőségeket és év közben is szívesen töltsék szabadidejük egy részét a könyvtárban. A Cimbora programok folytatásaként **július 16 - 21-ig Mesetábort szervezünk Zánkán** a Bicskei Üdülőtáborral közösen bicskei gyerekek számára.

Könyvtárhasználati órákat és a csoportos foglalkozásokat óvodásoknak és általános iskolai csoportoknak előzetes téma és időpont egyeztetéssel tartunk. Ezek a foglalkozások segítik a gyerekek számára az eligazodást a könyvtári dokumentumok között és felkeltik az érdeklődésüket az olvasás és az egyéni könyvtárhasználat iránt. A foglalkozásokat Domokos Katalin és Endrédi Szabó Erika tervezik, szervezik és bonyolítják le. Kiemelt figyelmet fordítunk a **helyismereti témájú csoportos foglalkozásokra**. Az előző évek tapasztalatai alapján minden korcsoport számára van már kidolgozott tematikánk, melyeket a pedagógusok igényei és

a gyerekek érdeklődéséhez igazítva tudunk alakítani és megvalósítani. Célunk, hogy minden bicskei gyermek felfedezze és megismerje a helyismereti gyűjtemény kincsein keresztül városunk múltját, az itt élő emberek szokásait.

Kiemelt figyelemmel fordulunk az első osztályosok és a 8. osztályosok felé, külön napon köszöntjük őket és mutatjuk be a kicsiknek a gyermekkönyvtárat, a nagyoknak pedig a felnőtt részleg szolgáltatásait.

Az idei évben is megszervezzük a hagyományos felolvasó napokat **„Olvassunk egymásnak!”** címmel.

Gyermekkönyvtári programtervezet:

Januártól júniusig:

- A 2010/2011-es tanévben **Zoknimuki kalandjai** címmel zajlik vetélkedő alsó tagozatosok részére. Felelős: Pertl Róbertné

Január:

„Zöld napok, hogy legyenek zöld holnapok” vetélkedő eredményhirdetése

Felelős: Domokos Katalin

Február - március :

- Farsangi és tavaszváró csoportos foglalkozások óvodásoknak, könyvtárhasználati órák általános iskolásoknak. Felelős: Domokos Katalin

Április10-11-12:

- **Tavaszi Szünidei programok**
100 éve történt: A Titanic titkai
/filmvetítések, vetélkedő, KVÍZ feladatok/
Felelős: Domokos Katalin

Május19. és 21.:

- **Olvassunk egymásnak!**
Felelős: Domokos Katalin és Endrédi Szabó Erika

Június

- **Zoknimuki kalandjai vetélkedő eredményhirdetése és díjak átadása**
Felelős: Pertl Róbertné
- **Író-olvasó találkozó Tóth Zita írónővel (A Filc, a zoknimuki és az Öreg kút című meseregény írója)**
Felelős: Endrédi Szabó Erika
- **Nyolcadikosok Napja**
Felelős: Nagyné Berkeszi Tímea

Június-július

- **CIMBORA TÁBOR** (Június 25. - Július 7.) hétköznap délelőttönként ingyenes szünidei szabadidős programokat szervezünk 6-12 éves gyerekeknek. Heti egy alkalommal egész napos közös kirándulást szervezünk, melyek önköltségeselek.
- **MESETÁBOR ZÁNKÁN** a Bicskei Üdülőtábor Nonprofit Kft-vel közös szervezésben helyi és környékbeli alsó tagozatos gyerekek részére. (Előzetes időpont: Július 16. - 21.)

Szeptember

- **NÉPMESE HETEK (szeptember 17. – szeptember 30.)** foglalkozások szervezése óvodásoknak és kisiskolás csoportoknak előzetes bejelentkezés alapján. A foglalkozásokat a könyvtárosok tartják, főszereplők a népmesék, melyekhez kapcsolódóan tárgykészítésre, bábozásra, dramatizálásra vagy játékos vetélkedőre kerül sor korosztálytól és érdeklődéstől függően. Felelősök: Domokos Katalin, Endrédi Szabó Erika, Pertl Róbertné, Nagyné Berkeszi Tímea
- **2011/2012-es tanév könyv- és könyvtárhasználati vetélkedőinek beindítása alsó tagozatos tanulók részére** Felelős Pertl Róbertné

Október

- **Őszi Könyvtári Napok**
2012. évben is kapcsolódunk az országos rendezvényhez helyi programokkal és bízunk a Vörösmarty Mihály Megyei Könyvtárral közös pályázati lehetőségben, mely biztosítja az anyagi forrást a programok megvalósításához.
Központi téma a munkaterv készítésekor még nem került kijelölésre. A programokat a kiemelt téma közzétételét követően tervezzük meg részletesen.
Baba-mama könyves játszóház
Várhatóan október 7-én kerül az idei évben megrendezésre a **Könyves Vasárnap**, rendkívüli nyitva tartással, késedelmi díjak elengedésével, ingyenes beiratkozással és családi programokkal.
Felelős: Endrédi Szabó Erika

November:

- **Őszi szünidei programok**
(Társasjátékozás, találós kérdések, rímfaragás kisiskolásoknak.
Felelős: Domokos Katalin és Endrédi Szabó Erika

December:

Karácsonyi ünnepkör, népszokások csoportos foglalkozások óvodásoknak iskolai osztályoknak

Felnőtteknek szóló programok tervezete

A 2012. évi költségvetésben összesen 60 ezer Ft-ot tudunk tervezni könyvtári programokra, író-olvasó találkozókra. Figyelembe véve az anyagi lehetőségeket törekszünk arra, hogy az irodalmat kedvelő felnőtt lakosság számára is szervezzünk könyvtári programokat, kiállításokat. Ezen a területen is figyelemmel kísérjük a pályázati lehetőségeket a források bővítésére.

Január-december:

- **2012-ben is folytatjuk a Nagyinet programot, ahol az idősebbek ismerkedhetnek az internet használatával heti egy alkalommal.**

Felelős: Domokos Katalin és Nagyné Berkeszi Tímea

Március – Április – Május:

- **Ismeretterjesztő előadások az űrkutatóról közérthetően minden korosztály számára** a Nagy Károly Csillagászati Közhasznú Alapítvánnyal közös szervezésben havi egy alkalommal A vetítéssel egybekötött előadásokat Horvai Ferenc a Magyar Űrkutatói Iroda tanácsosa, csillagász tartja.

Április:

- **A könyvtári állományban megőrzésre nem kerülő előző évi kurrens folyóiratok kedvezményes vására**

Május:

- **Bicskei Napok keretében könyvtári programok**
(saját megvalósítás és finanszírozás)
Író-olvasó találkozó (Felelős: Endrédi Szabó Erika)
A Nagy Károly Városi Könyvtár elmúlt 60 éve
fotódokumentációs kiállítás a helyismereti gyűjtemény anyagából
(Felelős: Nedved Zoltánné és Nagyné Berkeszi Tímea)

Szeptember:

- **Könyvturkáló, olcsó könyvek vására** az olvasók által adományozott és az állományból kivont könyvekből

Október:

- **Őszi Könyvtári Napok**
2012. évben is kapcsolódunk az országos rendezvényhez helyi programokkal és bízunk a Vörösmarty Mihály Megyei Könyvtárral közös pályázati lehetőségben, mely biztosítja az anyagi forrást a programok megvalósításához.
Központi téma a munkaterv készítésekor még nem került kijelölésre. A programokat a kiemelt téma közzétételét követően tervezzük meg részletesen.

November:

➤ **Zsíros Simon Mária költő önálló estje**

Rendezvényeinkről a Bicskei TV-n, szórólapokon, meghívókon, plakátokon, honlapokon keresztül tájékoztatjuk a lakosságot. A meghívókat költségtakarékosan saját eszközökkel állítjuk elő.

Intézményünk kapcsolatai, szakmai együttműködés, továbbképzés

Az előző években kialakított kapcsolatainkat a fenntartóval, könyvtárakkal, szakmai szervezetekkel, társintézményekkel, civil szervezetekkel, pedagógusokkal, helyi médiával, szponzorainkkal, üzleti partnereinkkel tovább ápoljuk és keressük a lehetőségeket egymás munkájának segítésére. 2012-ben is számítunk a könyvtárat támogató magánszemélyek önkéntes segítő munkájára. Szívesen fogadjuk a tárgyi és egyéb felajánlásokat vetélkedők, rendezvények megvalósításához. Tovább erősítjük kapcsolatunkat a helyi vagy Bicskéhez kötődő civil szervezetekkel.

Terveink között szerepel, hogy könyvtárpártoló könyvjelzők árusításával igyekszünk forrást teremteni új könyvtári dokumentumok vásárlására.

A Magyar Könyvtárosok Egyesülete és az Informatikai Könyvtári Szövetség országos rendezvényeihez kapcsolódunk saját programokkal. Lehetőségeinkhez mérten a szervezett konferenciákon, szakmai napokon képviseljük az intézményt. Tapasztalatainkat megosztjuk a könyvtáros kollégákkal.

A 7 évenkénti szervezett képzés keretében 2012-ben Endrédi Szabó Erika és Nedved Zoltánné vesz részt.

Az intézményi összevonást követően, egy nagyobb szervezeti egység jön létre, melyben kiemelt figyelmet kell fordítani a belső kommunikációra, az új egységes munkahelyi morál és légkör megteremtésére.

Összegzés:

A Nagy Károly Városi Könyvtár jogelődjét 1952-ben alapították és a Szent István úton, kezdődött meg a nyilvános könyvtári ellátás Bicskén. Az elmúlt 60 év alatt számtalan átalakuláson, változáson ment keresztül az intézmény. 2012-ben Bicske Város Önkormányzatának döntése alapján egy egységes művelődési intézmény keretei között folyik majd a könyvtári tevékenység. Bízunk benne, hogy a szervezeti átalakulás nem jelenti a

szakmai munka színvonalának csökkenését. A 60 éve elődeink által megfogalmazott gondolatok tovább élnek és a Nagy Károly Városi Könyvtár, mint intézményegység továbbra is a lakosság könyvtári és információs igényeinek kielégítése érdekében fog működni.

Igyekszünk a még „gyermekcipőben” járó mozgókönyvtári ellátás színvonalát emelni és az előző évinél szorosabb, együttműködőbb kapcsolatot kialakítani a társult települések önkormányzataival.

A könyvtár folyamatosan figyelemmel kíséri a pályázati lehetőségeket, hogy programjainak bővítéséhez és a szolgáltatások színvonalának emeléséhez pályázati forrásokat biztosítson. Amennyiben pályázati vagy egyéb forrásból olvasásnépszerűsítő rendezvények szervezésére forrást tudunk biztosítani, akkor a munkatervet kiegészítve újabb rendezvényeket valósítunk meg.

A szakmai munka, feldolgozás, kölcsönzés, tájékoztatás, rendezvényszervezés, vetélkedők szervezése, internet bemutató foglalkozások, nyári gyermekprogramok megvalósítása a jelenlegi állományi létszámmal és az önkéntes segítőkkel biztosított, amennyiben a költségvetés tervezetében szereplő kiadási előirányzatok a rendelkezésre állnak.

Arra törekszünk, hogy az olvasószolgálati tevékenység során az információért, dokumentumért hozzánk forduló használók a lehető legrövidebb időn belül jussanak hozzá a számunkra szükséges dokumentumokhoz, információkhoz. Lehetőséget kell biztosítani a használókkal való személyes kapcsolat és kommunikáció erősítésére, valamint a könyvtári szociális funkció erősítésére. Mindkét esetben az idősebb korosztály, a munkanélküliek és a hátrányos helyzetű gyerekek csoportjait kell megcéloznunk, mert ők igénylik leginkább a könyvtáros támogató, segítő együttműködését problémáik megoldásához. (Megfelelő telefonszám, segítség a házi feladat elkészítéséhez, önéletrajz készítés stb.)

Célunk, hogy a könyvtár szolgáltatásait szívesen vegyék igénybe a város lakói, a szolgáltatásokat igénybevevők elégedetten távozzanak és az intézmény jó hírét terjesszék a lakosság körében és Bicske Város Önkormányzata büszke lehessen az általa fenntartott könyvtár szolgáltatásaira!

Bicske, 2012. március 09.

Endrédi Szabó Erika
igazgató