

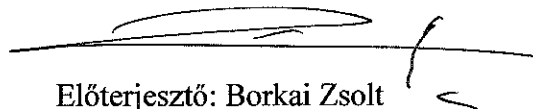
**GYŐR MEGYEI JOGÚ VÁROS**  
9021 Győr, Városház tér 1.

.....<sup>8.</sup>.....napirendi pont

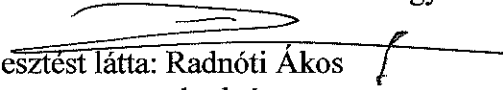
**Borkai Zsolt polgármester előterjesztése**

**Tájékoztató az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2015. évi feladattervének végrehajtásáról és javaslat az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2016. évi feladattervére**


Győr, 2016. február 01.

  
Előterjesztő: Borkai Zsolt  
polgármester

Az előterjesztést véleményezte: Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság  
Pénzügyi Bizottság

  
Előterjesztést látta: Radnóti Ákos  
alpolgármester

Törvényességi véleményezésre bemutatva: Dr. Lipovits Szilárd  
jegyző

  
Az előterjesztést készítette: Humánpolitikai Főosztály

## **Borkai Zsolt polgármester előterjesztése**

### **Tájékoztató az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2015. évi feladattervének végrehajtásáról és javaslat az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2016. évi feladattervére**

Tisztelt Közgyűlés!

Az utóbbi évtizedekben a népesség korösszetétele eltolódott az idősebb korosztályok irányába. A születéskor várható élettartam az egészségügyi ellátások és a környezetegészségügyi fejlesztések hatására folyamatosan hosszabbodik, ugyanakkor a gyermekvállalás egyre csökken és e két egymást erősítő folyamat következtében a demográfiai öregedés felgyorsult, a népesség korösszetétele átalakult.

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata 1989 óta vesz részt a WHO Egészséges Városok mozgalomban, immár a VI. ötéves ciklusban, emellett 1994-ben a szűkebb, európai projektvárosi körbe is felvételt nyert. 2005-től a projektvárosok közötti tematikus együttműködések közül az Idősök Egészsége Munkacsoportjának tagja.

A város vonatkozásában a legutóbb 2013-ban készült el az Idősök Egészségképe, amely nem csak a fizikai egészség jellemzőit, illetve az arra ható tényezőket vette alapul, hanem kitért a lelki egészségre, a közérzetre és az azt meghatározó környezeti tényezőkre is. Ezen felmérés adta alapját a 2013-2017 időszakra vonatkozó „Koncepció az idősök életminőségének javítására Győrben” (a továbbiakban: koncepció) című anyagnak, amely 5 évre határoz meg feladatokat. A koncepció a Korbarát Városok Globális Hálózata által javasolt területekre (szabad terek és épületek, közlekedés, lakásügy, társadalmi részvétel, tisztelet és társadalmi integráció, állampolgári részvétel és foglalkoztatás, kommunikáció és információ, közösségi támogatás és egészségügyi szolgáltatások) vonatkozóan fogalmaz meg célkitűzéseket.

2007-ben megalakult az Idősügyi Tanács, amely az Önkormányzat mellett működő javaslattevő, véleményező testület, amely feladata az időskorú polgárok életkörülményeinek javítása, érdekeik védelme, információval való ellátása, az érintettek közötti kommunikáció elősegítése, a megfogalmazott észrevételek továbbítása az Önkormányzat felé. Tagjai az idősekkel foglalkozó intézmények és a nyugdíjasok civil szervezetei.

Jelen előterjesztés 1. számú melléklete az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2015. évi feladattervének végrehajtásáról ad tájékoztatást, a 2. számú melléklete pedig a 2016. évi feladattervet tartalmazza.

Kérem a T. Közgyűlést a következő határozati javaslatok elfogadására!

### **HATÁROZATI JAVASLAT**

1. Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a „Tájékoztató az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2015. évi feladattervének végrehajtásáról” szülő beszámolót az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.

2. A Közgyűlés „Az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2016. évi feladattervét” a 2. sz. mellékletben foglaltak szerint elfogadja.

Felelős: polgármester

Határidő: azonnal, végrehajtásra 2016. december 31.

2016. február 01.

  
Borkai Zsolt  
polgármester

## **Tájékoztató az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2015. évi feladattervének végrehajtásáról**

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az Idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2013-2017 célkitűzései és feladatainak megvalósítása érdekében a 2015. évben az alábbi tevékenységek végrehajtását vállalta:

### **I. ÉPÍTETT KÖRNYEZET, KÖZLEKEDÉS KÜLSŐ-ÉS BELSŐ TEREK, ÉPÜLETEK**

**Cél: A városi környezetnek az idősök szükségleteit figyelembe vevő fejlesztése.**

Feladatok:

- Tovább kell folytatni az olyan közösségi terek kialakítását, amelyek találkozási pontként szolgálnak az idős emberek, és az őket tömörítő civil szervezetek számára.
- Városrészenként padok kihelyezése igény szerint, ezzel is elősegítve az idősök közösségi életét.
- A nyilvános illemhelyek számának növelése.

*Az év folyamán számos közterület kapott padokat, amelyek találkozási pontként szolgálhatnak minden korosztály számára. Az Eötvös Parkban található Idősök Játsszótere új használati ismertetőt, kitáblázást kapott.*

*A városban található illemhelyek felülvizsgálata és kitáblázása megtörtént.*

### **KÖZLEKEDÉS**

**Cél: Mobilitás, öngondoskodás elősegítése**

Feladatok:

- Az akadálymentes közlekedés biztosítása a gyalogos és közösségi közlekedést igénybevevők számára (Járdák, buszmegállók burkolatának javítása, akadálymentesítése, alacsonypadlós autóbuszok számának növelése). Gyalogos forgalmat segítő megoldások támogatása, a balesetmentes és biztonságos közlekedés érdekében (hangjelzéssel ellátott gyalogátkelőhelyek, jelzőlámpák áthangolása, a mozgásukban korlátozottak biztonságos átkelése érdekében).
- Egészségügyi intézmények személygépkocsival történő megközelítésének elősegítése, parkolás támogatására lehetséges megoldások keresése.
- Az autóbusz menetrendek kialakításánál lehetőség szerint az idősbarát szempontok figyelembevétele, a változásokról közérthető tájékoztatás.

*Ebben az évben is számos átalakítás történt az akadály- és balesetmentes közlekedés érdekében: több kereszteződés kapott jelzőlámpát, vagy körforgalmat alakítottak ki, így biztonságossá téve azt. A jelzőlámpán való áthaladási idők tekintetében is történt pozitív irányú változás. A város több pontján is kialakításra kerültek új parkolási lehetőségek, többek között a Barátság Park mellett 47 gépjármű számára biztosított ingyenes parkolót. A Belvárosban pedig kiemelt kék jelzést kaptak a mozgáskorlátozottak számára fenntartott parkolóhelyek. A közbiztonságot szolgálta a közvilágítás korszerűsítése is.*

*A közösségi közlekedés lehetőségei: a városközpont továbbra is minden városrészből közvetlenül, átszállás nélkül elérhető. Az alacsonypadlós járatokat az internetes menetrend*

jelöli, illetve a diszpécserközpont teljes üzemidőben ad felvilágosítást ezen járművekről. Az idős emberek tájékoztatásában segítséget nyújt a hangos és vizuális utastájékoztató rendszer.

## **LAKHATÁS, LAKÓKÖRNYEZET**

**Cél:** Az időseknek saját otthonukban maradását elősegítő megoldások alkalmazása.

Feladatok:

- Az önálló életvezetést elősegítő lakás átalakítási pályázat támogatása, segítségnyújtás Wel-Hops ajánlások figyelembevételével.

*Az önkormányzat hetedik éve nyújt pályázati támogatás formájában segítséget azon idősek számára, akik lakásukat szeretnék átalakítani, ezzel könnyebbé tévé mindennapi életüket. A támogatás összege: 5 M Ft. Ebben az évben 24 db pályázatot nyújtottak be, amelyből 12 felett meg a kritériumoknak és 11 pályázat került megvalósításra. A nyertes pályázók nagyrészt fürdőszoba átalakítás, ajtószélesítés, járólapp csúszásmentesítésére fordították a pályázati támogatást, amely elősegítette az önálló életvitelüket.*

## **II. TÁRSADALMI KÖRNYEZET**

### **TÁRSADALMI RÉSZVÉTEL**

**Cél:** Kultúra iránti érdeklődés felkeltése, értékközvetítés megvalósítása, az élethosszig tartó tanulás lehetőségének megteremtése. A szabadidő hasznos eltöltése, ismeretek átadása az idős korosztály számára, tudásuk, tapasztalatuk megbecsülése.

Feladatok:

- A Széchenyi István Egyetem által biztosított Nyugdíjas Egyetem további szemesztereinek támogatása és ösztönzése.
- Az idősek érdeklődési körébe tartozó képzések felkutatása, hozzáférhető tétele, kedvező feltételekkel (nyelvtanulás, informatikai képzés...).
- „Nyitott Nemzedék” Nyugdíjasok Győri Szabadegyeteme folytatásának ösztönzése.
- A kulturális tevékenységek, az ismeretterjesztés és a szabadidő eltöltés területén a generációk együttműködését segítő programok kiterjesztése

*A Széchenyi István Egyetem, a Kisalföld című napilap és a Pannon Nyugdíjas Szövetség által szervezett Nyugdíjas Egyetem immár tizenegyedik szemeszterét kezdte meg ősszel, amelyre ismét 1300 fő regisztrált. A kezdeményezés elősegíti az élethosszig tartó tanulás megvalósulását, a szellemi frissesség megőrzését. A 2015. szeptembertől induló szemeszter témái a következők voltak: Nemzeti értékek és Győr-Moson-Sopron megye értékei, Modern megoldások az idősek és látássérültek segítésére, Fókuszban a nyelvtudás.*

**Cél:** Kulturális szolgáltatások fejlesztése

Feladatok:

- Kulturális programok kínálata széles körben, speciálisan az idős korosztály számára. Kiemelt figyelem a korbarát programszervezésre, amely révén a rendezvények, programok igazodnak a nyugdíjasok igényeihez, sajátosságaihoz (ingyenes, vagy kedvezményes belépési lehetőség, megfelelő hely és időpont, amely könnyíti a hozzáférést).
- Az évről-évre megrendezett programok és rendezvények támogatása (Idősek Világnapja, Alkotó Nyugdíjasok Kiállítása, Mindenki Karácsonya ünnepség).

*Az idősek számára szervezett programokról párhuzamosan, több csatornán keresztül történik a tájékoztatás. Kiemelt figyelmet kap a korbarát programszervezés, így az idősek számára szervezett programok igazodnak a nyugdíjasok igényeihez, időbeosztásához. A*

rendezvényekről a honlapon és a minden háztartásba eljutó Győr+ hetilapból értesülhetnek az érdeklődők.

Az évente megrendezett programok lehetőséget adtak az idősek számára, ünneplésre, hagyomány- illetve értékörzésre és azok átadására. Az Idősek Világnapján 24 szépkorú vehetett át Győri Városháza Ezüst Emlékérmét és elismerő oklevelet.

Az értékmegőrzés mellett fontos az alkotás elismerése, amelyre jó példa a VI. Alkotó Nyugdíjasok Kiállítása. A József Attila Művelődési Házban 20 alkotó nyugdíjas mellett, ebben az évben a Kovács Margit Általános Iskola diákjainak is lehetősége volt arra, hogy közös kiállítás révén megmutathatták műveiket, ezzel is elősegítve a generációk között kapcsolatteremtést.

A Mindenki Karácsonya ünnepség 2015. december 20-án került megrendezésre a Széchenyi István Egyetem hangversenyteremében, ahol együtt ünnepelhetik a karácsonyt a jelenlévők.

## TÁRSADALMI INTEGRÁCIÓ

**Cél: A döntéshozatalban való részvétel elősegítése. Egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása a különböző szolgáltatások terén. Az idősek helyzetéből adódó hátrányok, illetve egyenlőtlenségek (jövedelmi, lakásviszonyok) csökkentése, megszüntetése.**

Feladatok:

- Az Idősügyi Tanácson keresztül az idősek döntéshozatalban való részvételének biztosítása, döntéshozatalba való bevonásuk.
- A szervezetekhez nem tartozó idősek és hozzátartozóik elérése, informálása, az Idősügyi Tanács, a civil szervezetek és az ellátórendszer csatornáján keresztül, a média bevonásával.
- Az időseket összefogó civil szervezetek működésének támogatása, „fiatal idősek” bevonása.
- Országos rendezvényeken való részvétel biztosítása.
- A szolgáltatásokhoz történő hozzáférés javítása a tájékoztatás széleskörűvé tételével, az idősek internet használatra tanításával, valamint a részükre biztosított kedvezményekkel és azok megismertetésével.
- A közös programokkal, találkozásokkal a generációk közötti távolság csökkentésének elősegítése.
- Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (a továbbiakban: EESZI) által kínált lehetőségek: szükségletalapú szociális szolgáltatások, generációs programok városi és városrészi szinteken, a lakosság rendszeres tájékoztatása a média bevonásával.

*Az Idősügyi Tanács 2015-ben, az önkormányzati ciklushoz kapcsolódóan újjáalakult. Az elnöki tisztséget továbbra is a polgármester tölti be, az alelnök Radnóti Ákos alpolgármester, a Tanács titkára Takács Tímea, a Szociális Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság elnöke lett. A tagok vonatkozásában az önkormányzati képviselők személye is változott, Szeles Szabolcs és Szabó Jenő képviselők vesznek részt a Tanács munkájában. Továbbra is képviseltetik magukat az Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, valamint a nyugdíjasok civil szervezetei. Az Idősügyi Tanács a delegált tagok révén lehetőséget biztosít a döntéshozatalban való részvételre. A tagok javaslatokat, észrevételeket tehetnek az üléseken, illetve információkat kaphatnak az időseket érintő kérdésekben. A szervezet évente minimum 4 alkalommal ülésezik és rendszeresen tájékoztatja a tagokat az idősüggyel kapcsolatos információkról. A civil szervezetekhez nem tartozó idősek és hozzátartozóik a város honlapján keresztül, a Kisalföld című napilap hetente egy teljes oldalban megjelenő „Ezüstkor” című, időseknek szóló rovatában, vagy a Győr+ hetilapon keresztül tájékozódhatnak, illetve az EESZI TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0021 pályázatában kialakított IDŐSVONAL-on is segítséget kaphatnak problémáik megoldásához.*

Nagyon fontos az időseket összefogó civil szervezetek jelentősége, hiszen egy megtartó közösséget jelent számukra. Éppen ezért támogatásuk is fontos, így a városi nyugdíjas klubok ebben az évben is kaptak az önkormányzattól anyagai támogatást (amely 2015. évben összesen: 2.121 E Ft), amelyet főként működésre, vagy programszervezésre fordítottak. A Klubok szervezésében megrendezésre kerültek a hagyományos versenyek: Megyei, Regionális és Országos Szavalóverseny, valamint Dalosverseny.

Az Idősügyi Tanács támogatásával több országos rendezvényen is részt vettek a győri nyugdíjasok. A Nagykanizsai Országos Szenior Sakkbajnokságon a várost 2 fő képviselte, míg Csillebércen a Nyugdíjasok Országos Szövetségének Érdekvédelmi Konferenciáján 49 fő vett részt. Lehetőség volt a Nyugdíjas Expo megtekintésére is, amelyre 50 nyugdíjas utazott Győrből.

Az EESZI által biztosított programokról és szolgáltatásokról az intézmény honlapján lehetett tájékozódni. Az új szolgáltatásokról, aktuális programokról és rendezvényekről a Győr+ TV és hetilap valamint a Kisalföld című megyei napilap is beszámolt. Az egyik legjelentősebb eseményük az Országos Találkozó volt, amelyre 2015-ben már a XI. alkalommal került sor.

**Cél: Az idősek közösségi részvételének ösztönzése, társadalmi kapcsolatok erősítése, az idős közösségek működésének támogatása. Időskorúak esélyegyenlősége, előítéletek sztereotípiák megszüntetése, pozitív időskép kialakítása.**

Feladatok:

- Szemléletformálás, pozitív időskép támogatása, az idős emberhez való pozitív hozzáállás fontosságának hangsúlyozása, amelynek a média kulcsfontosságú eszköze. Az idős emberek tapasztalatának, tudásának felhasználása, véleményük figyelembe vétele.
- A szervezetekhez nem tartozó idősek megtalálása, feléjük információs csatorna kiépítése.
- Önkéntes tevékenység ösztönzése, szervezése időskorban. Az önkéntesség, az önkéntes munka lehetőséget teremt a társadalmi részvételre, valamint a hasznosság érzésével tölti el az embereket, hogy másokért tehetnek. Ez megakadályozza az idősek társadalmi elszigetelődését és elmagányosodását, ezáltal fokozza a mentális jólétet.
- A Beszélgető Hálózat önkéntesei számára rendszeres találkozási lehetőség biztosítása.

*A pozitív időskép kialakításában fontos szerepet játszik a média. Az idősekkel kapcsolatban megjelenő információk, híradások sokat tehetnek a szemléletformálás alakításáért, amelynek egy eszköze lehet a GENERÁCIÓK rovat pozitív hangvétele. A Győr+ hetilap minden háztartásba eljut, így ezen a csatornán keresztül a szervezetekhez nem tartozó idősek is értesülhetnek az őket érdeklő, érintő információkról. A Kisalföld című napilap az „Ezüstkor” című mellékletében hétről hétre bemutatja az idősek aktivitást tükröző programokat, eseményeket.*

*A Beszélgető Hálózat tagjai számára havi rendszerességgel találkozási lehetőség biztosított, amely keretében megoszthatják egymással problémáikat, az önkéntes munkával járó tapasztalataikat, esetleges nehézségeiket. A találkozások a munkájuk hatékonyabbá tétele érdekében, meghívott előadók, szakemberek közreműködésével a továbbképzést és a feltöltődést is szolgálják.*

**Cél: Felkészülés az időskorra. Tudatosság növelése, ismeretközlés, az időskortól való félelem csökkentése, az idősödés folyamatát végigkísérő változásokra való felkészülés elősegítése.**

Feladatok:

- A különböző generációk közötti találkozások rendszeressé tétele, együttesen végzett tevékenységek által egymás megismerése, közös élmények, tapasztalatok szerzése.
- Információ átadás az idősödéssel járó változásokról a lakosság egésze számára. A preventív szemlélet, az egészségtudatos magatartás fontosságának megértése, elfogadása.

- EESZI által kínált lehetőségek: Hozzátartozók folyamatos tájékoztatása az idősödés folyamatáról, az idős korban várható változásokról, gyakori betegségekről.

*A generációk közötti kapcsolatot erősíti a Családbarát Ország az Idősekért, Nemzedékek együttműködéséért című pályázata, amely a Győriek Egészségéért Közhasznú Egyesület szervezésében valósul meg. A program olyan elemeket tartalmaz, amelyek célja a generációk és egymás jobb megismerése, bizalom erősítése, tévhitok lebontása a közös élmények, alkotás révén.*

*A kultúra népszerűsítése, a hagyományok és az értékek átadása a céljából került megrendezésre az Örökifjak Művészeti Fesztiválja, 2015. március 27-én és április 10-én, amelyet Pannon Nyugdíjas Szövetség koordinált. A nagyszabású rendezvényen több száz fős, lelkes közönség előtt mutatkoznak be a nyugdíjasok legkülönbözőbb művészeti csoportjai és amatőr „előadóművészei”*

*Az IDŐSVONAL-on információt kaphatnak az idős korra jellemző betegségek korai felismeréséről, a már kialakult betegségekből adódó problémák megoldási lehetőségeiről, valamint a szociális szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos kérdéseiket tehetik fel, amelyekre rövid időn belül szakértői válaszokat kaphatnak.*

### **ÁLLAMPOLGÁRI RÉSZVÉTEL, FOGLALKOZTATÁS**

**Az idősek képviselőinek még hatékonyabbá tétele a döntéshozatalban, az idősek szélesebb rétegeinek bevonása a döntések előkészítésébe.**

Feladatok:

- Az Idősügyi Tanács tagjai, illetve tagintézményei, tagszervezetei közötti együttműködés továbbfejlesztése, több kibővített, kihelyezett üléssel, markánsabb érdekképviselő meghívott idősek bevonásával.
- Az Idősügyi Tanács tagjainak személyesebb találkozási lehetőségek biztosítása a városban élő idősekkel, illetve a városban működő intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel.

*Az Idősügyi Tanács egyik fontos feladata az idős polgárok érdekeinek védelme, információval való ellátása és a kétirányú kommunikáció elősegítése. Az egyes rendezvények, programok találkozási lehetőséget is biztosítanak az Idősügyi Tanács és a város idős polgárai számára. A Humánpolitikai Főosztályhoz tartozó egységek vezetői, képviselői rendszeresen járnak ki az idősügyi civil szervezetekhez tájékoztatást tartani az önkormányzat idősügyi tevékenységéről, az Idősügyi Tanács munkájáról, a szociális szolgáltatásokról. Ezek a találkozók lehetőséget nyújtanak a szélesebb körű tájékoztatáson túl a visszacsatolásra is, a problémák, igények feltérképezésére.*

**Cél: Az alacsony jövedelemmel rendelkező nyugdíjasok felkutatása, támogatása.**

Feladatok:

- Az alacsony nyugdíjból élők tájékoztatása a támogatásokról, részükre a jogosultságuknak megfelelő szolgáltatás biztosítása.
- Mindenki számára elérhető programok, rendezvények biztosítása, amelyek térítésmentesen vehetők igénybe.

*Az egyenlő esélyű hozzáférés elősegítése, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása érdekében az időseket érintő információkról minél szélesebb körben történt tájékoztatás (Győr+ hetilap). A Polgármesteri Hivatal Népjóléti Osztályának vezetője rendszeresen tart tájékoztatást nyugdíjas klubokban a szociális ellátásokról, szolgáltatásokról.*

*A rendezvények, programok szervezésekor kiemelt figyelmet kapott a térítési díj nélküli hozzáférés, ezzel is elősegítve az elérhetőséget.*



**Cél: Az 50 és 60 év feletti korcsoportba tartozók foglalkoztatásának javítása a Munkaügyi Központtal való együttműködés keretében.**

Feladatok:

- Pozitív kép kialakítása a munkáltatók felé az 50 és 60 év feletti korcsoportba tartozókról.
- Részmunkaidős foglalkoztatás szorgalmazása meghatározott életkoron felül.
- Álláskeresési technikák, önmenedzselés képességének fejlesztése kiemelten az érintett korcsoportba tartozóknál.
- A munkahelyi betegségek megelőzése, egészséges életmód elősegítése a munkahelyeken.
- A kor alapján történő diszkrimináció csökkentése.

*A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal, Győri Járási Hivatalának Foglalkoztatási Osztálya részéről Székely Tamás osztályvezető adott tájékoztatást az Idősügyi Tanács tagjai számára az 50 év felettek foglalkoztatásának lehetőségeiről. Az elhangzottakból kiderült, hogy az 50-64 éves korosztályt tekintve, a korábbi években tapasztalt, életkorhoz kötődő elhelyezkedési nehézség megszűnt. A WHO Iroda a Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet támogatásával a munkahelyi egészségfejlesztést támogató workshopot szervezett Győr és környéke munkáltatói részvételével. A workshop lehetőséget adott a munkahelyi egészséget támogató jó gyakorlatok bemutatására és előadásokkal, tapasztalatcsere lehetőségének biztosításával, valamint szakmai anyagokkal segítette résztvevők ez irányú tevékenységét.*

**Cél: A nyugállományra való felkészülés segítése, nyugdíjba vonulók átsegítése a kezdeti időszak nehézségein, önmegvalósítás támogatása.**

Feladat:

- Információs és tanácsadó szolgálat kialakítása nyugdíjba vonulóknak (segítségnyújtás, pszichológiai, egészségügyi és életmód tanácsadás), önkéntes vagy közfoglalkoztatás keretében.

*Az Információs és tanácsadó szolgálat még nem jött létre, ezért a munkáltatók ösztönzése lehet egyik eszköze a nyugdíjba való átmenet zökkenő-mentesebbé tételének.*

**Cél: Az idős emberek erőforrásként történő alkalmazása, az aktivitás, önkéntes munkavállalás elősegítése**

Feladatok:

- Az idősek érték közvetítésének, tapasztalatainak átadására megfelelő lehetőségek biztosítása az oktatási területen vagy akár a kortárs csoportokban.
- Civil szervezetek önkéntes munka iránti érdeklődésének, igényének felkeltése.
- A Beszélgető Hálózat működésének folyamatos biztosítása, találkozási, továbbképzési lehetőségek, szupervízió tagok számára. A résztvevők körének bővítése, újabb képességgel.

*A Beszélgető Hálózat folyamatosan működik és létszáma bővül. A tagok számára, a havi találkozási lehetőség mellett idén két alkalommal szupervízióra is sor került. A hálózat 2015-ben 16 új taggal bővült, az önkéntes tevékenységre 4x4 órás képzés készítette fel a beszélgetőket. A Nemzeti Egészségfejlesztési Intézet támogatása révén civil szervezetek, köztük a nyugdíjas klubok képviselői részvételével is sor került egy workshopra, ahol az önkéntes munka sajátosságairól, veszélyeiről hallhattak előadást és ugyancsak megosztották egymással a civil szférában eredményesen működő projekteket, programokat. A generációs programok pedig az érték közvetítésre is jó lehetőséget kínálnak.*

## **KOMMUNIKÁCIÓ, INFORMÁCIÓ**

**Cél: Pozitív idős kép közvetítése a helyi társadalom számára, az információk eljuttatása a senior korosztály szélesebb rétegeihez.**

Feladatok:

- Elősegíteni, hogy az idősebb korosztály körében magasabb arányban rendelkezzenek a

háztartások, illetve az idősügyi civil szervezetek számítógéppel, valamint az élethosszig tartó tanulást, az informatikai ismeretek elsajátítását, bővítését.

- A lakosság tájékoztatása az igénybe vehető szociális támogatásokról, elérésének módjáról (közérthető nyelvezettel).
- A város lakosságát szélesebb körben szükséges informálni az Idősügyi Tanács munkájáról (Idősügyi Fórum, honlapok, helyi média, civil szervezetek, egyéb csatornák.).
- A Győr+ hetilapban állandó rovat lehetőségének biztosítása az idős korosztály számára.
- A nem nyomtatott média közérthetőbb kommunikációja (tempó, stílus, magyarázat, ismétlések).
- A civil szervezetekről aktuális elérhetőségek biztosítása.

*A lakosság tájékoztatása több fórumon keresztül történik az igénybe vehető vagy módosított szociális támogatásokkal kapcsolatban. Ennek csatornáit az Idősügyi Tanács, a helyi médiumok, a honlap és a nyugdíjas klubok is. 2015. június 16-án Idősügyi Fórum keretében szintén lehetőség volt szélesebb körben elérni az idősebb korosztályt. A fórum témái a szociális támogatások új rendszere valamint az idősödéssel járó változások, az aktivitás lehetőségei idős korban.*

*A Győr+ hetilapban 2015. október 30-án indult egy rovat, amely a „Generációk” nevet viseli. Célja, hogy mind az idősek, mind a fiatal korosztály értesüljön az őket érintő városi témákról, történésekről, valamint lehetőséget ad arra, hogy az Idősügyi Tanács, illetve a Városi Diák Fórum munkájáról, tevékenységéről is képet kapjanak az érdeklődők. A kezdeményezés elősegítheti a generációk egymásról alkotott véleményének pozitív irányba történő változását, továbbá a társadalmi szemléletformálást is.*

*A város honlapjának senior oldalán megtalálhatók az idősügyi dokumentumok (Idősek Egészségképe, Idősügyi koncepció), az Idősügyi Tanács munkájáról, tevékenységéről szóló anyagok és a városban működő nyugdíjas szervezetek aktuális elérhetőségei is.*

**Cél: Az informatikai kultúra fejlesztése, hozzáférés javítása a Győrben élő idősek körében.**

Feladatok:

- A Számítógépekkel ellátott közösségi terek számának bővítése. Az idősklubok ez által nem csak a társas kapcsolatok ápolásában, a lelki egészség megőrzésében játszhatnak szerepet, hanem információs központokká válhatnak sokak számára.
- A számítógép használat előnyeinek megismertetése, elfogadtatása az idősebb korosztályhoz tartozókkal.
- Számítógépes képzések a „Nagyi-Net” keretében önkéntes diákok és esetleg számítógépes ismeretekkel rendelkező önkéntes nyugdíjasok közreműködésével.

*Az ÁROP-1.A.3-2014-2014-0014 számú projektben sor került az időskorúak informatikai alapkompenciájának fejlesztésére is, egy szakmai nap keretében. A program célja az infokommunikációs lehetőségek bemutatása volt, interaktív módon, amely gyakorlati résszel egészült ki, kipróbálási lehetőséggel, tanácsadással.*

*A Pannon Nyugdíjas Egyesület másfél évtizede szervez számítógépes oktatást időseknek. Idén szeptembertől ismét 10 csoportban indult meg az idősek informatikai képzése a Nagyi-Net, amely a Jedlik Ányos Gépípari és Informatikai Középiskola diákjai részvételével 130 nyugdíjasnak ad át ismereteket.*

**KÖZÖSSÉGI TÁMOGATÁS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK**

**Cél: Az egészségügyi és szociális szolgáltatások színvonalának megtartása, a megelőző szolgáltatások hatékonyságának javítása.**

- Az idősklubokban rendszeres tájékoztatás az egészségügyi és szociális szolgáltatásokról.

- Egészség műveltség fejlesztése az idősök körében.
- Az új szolgáltatás elérési utak és az információáramlás könnyítése céljából kialakított „Idősvonal” telefon- és e-mail központjáról további tájékoztatás, a lakosság szélesebb rétegeinek elérése érdekében.

*Az idősklubokban rendszeresen tartanak tájékoztatást az elérhető szociális szolgáltatásokról és az egészséggel kapcsolatban is kapnak információkat, az érdeklődők.*

**Cél: Az egészséges időskor, egészség megőrzése és fenntartása idős korban. Felkészülés az idős korra, valamint az idős ember a változásokra reagálva képes legyen megőrizni önellátási képességét.**

Feladatok:

- Az idős korosztály számára ingyenes szűrővizsgálatok biztosítása szélesebb körben, lehetőséget teremtve a peremkerületekben élők számára is.
- Figyelmet fordítani a betegségek megelőzésének fontosságára tipikus problémákra való fókuszálás, tanácsadás, ismeretterjesztés révén. Az egészséges életmód népszerűsítése a médiában és a civil szervezeteken keresztül.

*Az Egészség-Piac lakossági egészségmegőrző programsorozat 2015-ben 10 városrészben biztosított szűrővizsgálatokat, előadásokat, tanácsadást és életmód programokat a lakosság számára, amelyeket ingyenesen vehettek igénybe az érdeklődők. A programsorozat kiemelt figyelmet fordít a prevenció hangsúlyozására, hiszen az egészséggel kapcsolatos ismeretek bővítésével, egészséges életmóddal, a rendszeres szűrővizsgálatokon való részvétellel a leggyakoribb krónikus, nem fertőző betegségek jelentős része megelőzhető lenne.*

**Cél: A mentális egészség megőrzése időskorban, az idősök körében gyakran előforduló mentális betegségek korai felismerése, kezelése.**

Feladatok:

- Az izoláció következtében kialakuló depresszió megelőzése, társadalmi integráció révén (közösségi programok, idős szervezetek és idősklubok támogatása).
- Beszélgető Hálózat továbbfejlesztése.
- Az EESZI-ben tematikus kiscsoportos foglalkozások keretében segítségnyújtás szakemberek és önkéntesek szerepvállalásával.

*A nyugdíjas klubok nagy szerepet játszanak a közösségi élet kialakításában, találkozási lehetőséget, közös programokat, élményeket nyújtanak az idősök számára. A magány oldása különösen fontos azon idősök számára, akik nyugdíjas éveiket magányosan, elszigetelten élik meg. Ezért is fontos, hogy ebben az évben ismét új, önkéntes tagokkal bővült a Beszélgető Hálózat, akik 4x4 órás képzés után kezdhették meg a tevékenységüket.*

**Cél: A fizikai aktivitás ösztönzése. Fizikai állóképesség megőrzése és javítása, egészségtudatos magatartás kialakítása.**

Feladatok:

- Az idősök számára is könnyen, ugyanakkor nagy hatékonysággal végezhető mozgásformák megismertetése.
- Fizikai aktivitást biztosító, népszerűsítő sportprogramok ösztönzése és támogatása lehetőség szerint újak kezdeményezése (Szépkorúak Tornája 7 városrészben, Tavaszi-és Őszi Sport és Egészségnap, Szenior Sporttalálkozó, Egészség-Piac stb.).

*A Szépkorúak Tornája 7 városrészben rendszeresen lehetőséget nyújt arra, hogy az idősök is aktívan éljenek és a sportot beépítsék a mindennapi életükbe. A részvételi arány a 15 főtől, egészen a 190 főig terjed, helyszínenként eltérően. A fizikai aktivitást és az egészséges életmódot népszerűsíti a Tavaszi és Őszi Sport és Egészségnap, amelynek a Barátság Sportpark ad otthont. A rendezvényeken az aktivitást népszerűsítő sportprogramok mellett*

szűrővizsgálatokkal is várták az érdeklődőket. Sportegyesületeknek, szabadidősport csoportoknak bemutatkozási lehetőséget és a résztvevőknek mozgásprogramokat is biztosítottak a különböző városrészekben elérhető Egészség-Piac programok. Az önkormányzat 2015-ben 10 szervezet részére összesen 205 db fürdőbérletet biztosított térítésmentesen, amely révén az időseknek, mozgáskorlátozottaknak, és nagycsaládosoknak lehetőséget teremt arra, hogy kikapcsolódjanak, pihenjenek és sportoljanak.

**Cél: Egészséges táplálkozás, étkezési szokások ösztönzése az idősek körében.**

Feladatok:

- Az idősek számára minél szélesebb körben szükséges megismertetni és népszerűsíteni az egészséges táplálkozást.
- Tájékoztató anyagok terjesztése az időskori egészséges táplálkozásról.
- EESZI által kínált lehetőségek: diétás tanácsadás, egészséges ételek elkészítése.

*Az idős klubokban lehetőség adódik részt venni egészséges életmóddal kapcsolatos előadásokon, ahol segítséget és tájékoztatást kapnak a nyugdíjasok e témában. Az Egészség-Piac programsorozat minden helyszínen egészséges ételkóstolókkal, tájékoztató anyagokkal járul hozzá az egészségtudatos táplálkozás népszerűsítéséhez. Az idei évi, a WHO által ajánlott fő téma is a táplálkozáshoz kapcsolódott, annak egy sajátos vetületét, az ételkészítés biztonságát állította a figyelem középpontjába, amelyhez előadások, tanácsadás és információs anyagok álltak a résztvevők rendelkezésére.*

**Cél: A dohányzásról leszokás támogatása az 50 év feletti lakosság körében. Az alkoholfogyasztás mérséklése, az alkohol szervezetre gyakorolt káros hatásainak tudatosítása. Az időskori gyógyszerhasználat optimalizálása.**

Feladatok:

- Tájékoztató, ismeretátadás a dohányzás és az alkoholfogyasztás káros hatásairól.
- Igény szerint leszokást támogató csoport indítása.
- Tájékoztató az időskori gyógyszerhasználat sajátosságairól, az indokolatlan, elégtelen, illetve nem orvosi utasításnak megfelelő gyógyszerhasználat veszélyeiről.

Az EESZI TÁMOP-5.4.9-11/1-2012-0021 projekt része az egészségtudatos magatartás fejlesztése, a prevenció, az öngondoskodási képesség erősítése is.

**Cél: Az időskorban előforduló sérülések megelőzése, biztonságos lakhatás elősegítése. Az idősek sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése.**

Feladatok:

- Tájékoztató a lakásokban található veszélyforrások felmérésének elősegítésére, javaslatok a kiküszöbölés módjára.
- A lakás átalakítási pályázatról szélesebb körű tájékoztatás
- Testmozgás programok az elesések kockázatának csökkentésére.
- A pszichotrop szerek körültekintő felírása az elesések kockázatának csökkentése érdekében.
- Bűnmegelőzési szakemberek részvétele az idősklubok összejövetelein.

*A mindennapi életben előfordulnak kisebb-nagyobb balesetek, amelyek veszélyeztetik a testi épiséget, az az idősek, mozgásukban korlátozott emberek esetén pedig nagyobb valószínűséggel fordulnak elő ilyen helyzetek. Ennek megelőzésére nyújthat segítséget egy speciális módszer Esések Iskolája néven. A lakáson belüli akadály-és balesetmentes közlekedést segíti az Idősek lakás átalakítási pályázata is, amely a veszélyforrások megszüntetését, illetve csökkentését célozza meg.*

*Az év során a Városi Rendőrkapitányság szakemberei 21 nyugdíjas klubban jelentek meg és folytattak személyes beszélgetést idősekkel. Tájékoztatást történt a tipikusan sérelmükre elkövetett bűncselekményekről, az elkövetett bűncselekmények elkövetési magatartásairól, a megelőzés lehetőségeiről. A megelőzést segíti KOMP Prevenció Médiatár kisfilmjeinek vetítése, megbeszélése is. Az időseket veszélyeztető bűncselekményekről az Idősügyi Tanács ülésén is hangzott el tájékoztató a Városi Rendőrkapitányság Bűnmegelőzési Alosztályának munkatársától Kiss Tibor r. főhadnagytól.*

**Cél: Szociális szolgáltatások biztosítása, minőségének szinten tartása.**

Feladatok:

- A szociális támogatások és szolgáltatások szakmai színvonalának megtartása.
- A demens időseket ellátó csoport további működtetése, lehetőség szerinti bővítése.

*A szociális támogatások rendszerének 2015. március 1. napjától hatályos változása kapcsán, kiemelten kezelte az Önkormányzat az időskorúakra jellemző problémákat, a lakhatás megőrzését, a megélhetést nehezítő gyógyszerköltség támogatását. A szociális szolgáltatások terén, a szakmai innovációknak köszönhetően a feladatellátás minősége emelkedett.*

*Az EESZI révén működő IDŐSVONAL egy kommunikációs csatorna és kérdéseket tehetnek fel telefonon, személyesen vagy a honlapon az érdeklődők. Ezen a vonalon jelezhetik azt is, ha a környezetükben átmenetileg vagy tartósan segítségre szoruló idős emberről van tudomásuk. Az Otthon utcában található a demens időseket ellátó csoport, amely maximális kihasználtsággal működik.*

## **Javaslat az idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2016. évi feladattervére**

Győr Megyei Jogú Város Önkormányzata az Idősök életminőségének javítását célzó koncepció 2013-2017 célkitűzései és feladatainak megvalósítása érdekében a 2016. évben az alábbi tevékenységek végrehajtását vállalja:

### **I. ÉPÍTETT KÖRNYEZET, KÖZLEKEDÉS KÜLSŐ-ÉS BELSŐ TEREK, ÉPÜLETEK**

**Cél: A városi környezetnek az idősök szükségleteit figyelembe vevő fejlesztése.**

Feladatok:

- A fejlesztési tervek és pályázati programok tervezése és végrehajtása során az idősök speciális szükségleteinek figyelembevétele, a számukra tervezett lakókörnyezet és a kapcsolódó szolgáltatások olyan módon történő kialakítása, hogy minél tovább otthonukban maradhassanak.
- Társas kapcsolatok lehetőségének támogatása, közösségi terek kialakításával, fedett találkozási pontok az idős emberek számára - Idősbarát közösségi és közterek létrehozása.

Felelős: polgármester

Határidő: folyamatos

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint

### **KÖZLEKEDÉS**

**Cél: Mobilitás, öngondoskodás elősegítése**

Feladatok:

- Az akadálymentes közlekedés biztosítása a gyalogos és közösségi közlekedést igénybevevők számára (Járdák, buszmegállók burkolatának javítása, akadálymentesítése, alacsonypadlós autóbuszok számának növelése). Gyalogos forgalmat segítő megoldások támogatása, a balesetmentes és biztonságos közlekedés elősegítése (hangjelzéssel ellátott gyalogátkelőhelyek, jelzőlámpák áthangolása, a mozgásukban korlátozottak biztonságos átkelése érdekében).

Felelős: polgármester az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint

### **LAKHATÁS, LAKÓKÖRNYEZET**

**Cél: Az idősöknek saját otthonukban maradását elősegítő megoldások alkalmazása.**

Feladatok:

- Hosszú távon lehetőség szerint növelni kell az idősök biztonságos, önálló életvitelét lehetővé tevő garzonházak számát.
- Az önálló életvezetést elősegítő lakás átalakítási pályázat támogatása, segítségnyújtás a Wel-Hops ajánlások figyelembevételével.

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: 2016. december 31.

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint

## **II. TÁRSADALMI KÖRNYEZET**

### **TÁRSADALMI RÉSZVÉTEL**

**Cél: Kultúra iránti érdeklődés felkeltése, érték közvetítés megvalósítása, az élethosszig tartó tanulás lehetőségének megteremtése. A szabadidő hasznos eltöltése, ismeretek átadása az idős korosztály számára, tudásuk, tapasztalatuk megbecsülése.**

Feladatok:

- A Nyugdíjas Egyetem további szemesztereinek támogatása és ösztönzése.
- Generációk együttműködését segítő programok ösztönzése, támogatása.
- Az idősek érdeklődési körébe tartozó képzések felkutatása, hozzáférhető tétel kedvező feltételekkel (nyelvtanulás, informatikai képzés...).

Felelős: polgármester

Határidő: folyamatos

Forrás: -

### **Cél: Kulturális szolgáltatások fejlesztése**

Feladatok:

- A hagyományos éves programok és rendezvények támogatása (Idősek Világnapja, Alkotó Nyugdíjasok Kiállítása, Mindenki Karácsonya ünnepség).
- Tavaszi nagyrendezvény idősek számára.
- Korbarát programszervezés, amely révén a rendezvények, programok igazodnak a nyugdíjasok igényeihez, sajátosságaihoz

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint, Idősügyi Tanács kerete 1 750 E Ft.

## **TÁRSADALMI INTEGRÁCIÓ**

**Cél: A döntéshozatalban való részvétel elősegítése. Egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása a különböző szolgáltatások terén. Az idősek helyzetéből adódó hátrányok, illetve egyenlőtlenségek (jövedelmi, lakásviszonyok) csökkentése, megszüntetése.**

Feladatok:

- Az Idősügyi Tanácson keresztül információ nyújtása, az idősek döntéshozatalban való részvételének biztosítása, döntéshozatalba való bevonásuk.
- Kapcsolattartás az országos idősügyi szervezetekkel.
- A generációk közötti távolság csökkentése. Közös programok, találkozások elősegítik a kialakult előítéletek változását, formálását.
- A szervezetekhez nem tartozó idősek és hozzátartozóik elérése, informálása, az Idősügyi Tanács, a civil szervezetek és az ellátórendszer csatornáján keresztül, a média bevonásával.
- Az időseket összefogó civil szervezetek működésének támogatása.
- Országos rendezvényeken való részvétel biztosítása.
- Az idősek helyzetéből adódó hátrányok csökkentése, a szolgáltatásokhoz egyenlő esélyű hozzáférés biztosítása, a tájékoztatás széleskörűvé tételével.
- EESZI által kínált lehetőségek: szükségletalapú szociális szolgáltatások, generációs programok városi és városrészi szinteken, a lakosság rendszeres tájékoztatása a média bevonásával.

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke,

Határidő: folyamatos

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint, Idősügyi Tanács kerete 150 E Ft.

**Cél: Az idősök közösségi részvételének ösztönzése, társadalmi kapcsolatok erősítése, az idős közösségek működésének támogatása. Időskorúak esélyegyenlősége, előítéletek sztereotípiák megszüntetése, pozitív időskép kialakítása.**

Feladatok:

- Az időskorúak kirekesztődésének, elszigetelődésének megakadályozása, esélyegyenlőség megteremtése érdekében a pozitív időskép hangsúlyozása, amelynek a média kulcsfontosságú eszköze. Az időskorú generáció értékeinek, tapasztalatának, tudásának felhasználása, véleményük figyelembevétele.
- A szervezetekhez nem tartozó idősökkel kapcsolattartás, információs csatorna kiépítése.
- Önkéntes tevékenység ösztönzése, szervezése időskorban. Az önkéntesség, az önkéntes munka lehetőséget teremt a társadalmi részvételre, valamint a hasznosság érzésével tölti el az embereket, hogy másokért tehetnek. Ez megakadályozza az idősök társadalmi elszigetelődését és elmagányosodását, ezáltal fokozza a mentális jólétet.
- A Beszélgető Hálózat önkéntesei számára rendszeres találkozási lehetőség biztosítása.

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint, Idősügyi Tanács kerete 80 E Ft.

**Cél: Felkészülés az időskorra. Tudatosság növelése, ismeretközlés, az időskortól való félem csökkentése, az idősödés folyamatát végigkísérő változásokra való felkészülés elősegítése.**

Feladatok:

- Felkészülés az időskorra. Információ átadás az idősödéssel járó változásokról a lakosság egésze számára. A preventív szemlélet, az egészségtudatos magatartás fontosságának megértése, elfogadása.
- A sikeres idősödéssel összhangban a tudás- és értékközvetítő tevékenységben, önkéntességben aktívan résztvevő idősök példaként való megjelenítése. A generációs programok rendszeressé tétele, együttesen végzett tevékenységek által egymás megismerése, közös élmények, tapasztalatok szerzése.
- EESZI által kínált lehetőségek: Hozzá tartozók folyamatos tájékoztatása az idősödés folyamatáról, az időskorban várható változásokról, gyakori betegségekről. Országos Találkozó idősök és idősökkel foglalkozó szociális szolgáltatók számára.

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: Idősügyi Tanács kerete, EESZI költségvetése

## **ÁLLAMPOLGÁRI RÉSZVÉTEL, FOGLALKOZTATÁS**

**Az idősök képviselőinek még hatékonyabbá tétele a döntéshozatalban, az idősök szélesebb rétegeinek bevonása a döntések előkészítésébe.**

Feladatok:

- Az Idősügyi Tanács és az idősök civil szervezetei, az intézményes ellátásban élők és lehetőség szerint a szervezett keretek között nem elérhető idősök között többcsatornás konzultációs hálózat, tájékoztatási rendszer kidolgozása, működtetése.
- Az országos Idősök Tanácsával kapcsolatfelvétel, tevékenységük megismerése.
- Az Idősügyi Tanács tagjai, illetve tagintézményei, tagszervezetei közötti együttműködés továbbfejlesztése, több kibővített, kihelyezett üléssel, markánsabb érdekképviselő meghívott idősök bevonásával.



- Az Idősügyi Tanács tagjainak személyesebb találkozási lehetőségek biztosítása a városban élő idősekkel, illetve a városban működő intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel.

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: -

**Cél: Az alacsony jövedelemmel rendelkező nyugdíjasok felkutatása, támogatása.**

Feladatok:

- Az alacsony nyugdíjból élők rendszeres tájékoztatása a támogatásokról, részükre a jogosultságuknak megfelelő szolgáltatás biztosítása.
- Az alacsony jövedelemből élők és/vagy idősek számára, programok, rendezvények biztosítása.

Felelős: polgármester

Határidő: folyamatos

Forrás: -

**Cél: Az 50 és 60 év feletti korcsoportba tartozók foglalkoztatásának javítása a Munkaügyi Központtal való együttműködés keretében.**

Feladatok:

- A kor alapján történő hátrányos megkülönböztetés elutasítása.
- Részmunkaidős és egyéb atipikus foglalkoztatási formák szorgalmazása meghatározott életkoron felül.

Felelős: polgármester

Határidő: folyamatos

Forrás: -

**Cél: A nyugállományra való felkészülés segítése, nyugdíjba vonulók átsegítése a kezdeti időszak nehézségein, önmegvalósítás támogatása.**

Feladat:

- Felkészülés a nyugdíjba vonulásra, az időskorra - A munkából a nyugállományba való áttérés stressz mentességének és támogató jellegének biztosítása. Támogatás, segítség nyújtása, hogy az idősödő, illetve idős ember keresse és találja meg a személyiségét kiteljesítő, önértéket fokozó elfoglaltságot. Minderre a helyi tájékoztatási csatornákon keresztül a munkáltatók figyelmének felhívása.

Felelős: polgármester

Határidő: folyamatos

Forrás: -

**Cél: Az idős embereknek erőforrásként történő alkalmazása, az aktivitás, önkéntes munkavállalás elősegítése**

Feladatok:

- A kortárs segítségnyújtásban szerepvállalás elősegítése az idősek számára önkéntes munka formájában. Önkéntes munkával kapcsolatos egyéb lehetőségek feltárása, bővítése.
- Az idősek értékközvetítésének, tapasztalatainak átadására megfelelő lehetőségek biztosítása az oktatási területen vagy akár a kortárs csoportokban.
- A Beszélgető Hálózat működésének folyamatos biztosítása, találkozási, továbbképzési lehetőségek, szupervízió tagok számára. A résztvevők körének bővítése, újabb képességgel.
- EESZI által kínált lehetőségek: oktatási intézményekkel közös programok szervezése, Széchenyi István Egyetemmel és a Jedlik Ányos Gépipari és Informatikai Középiskolával

együttműködésben megvalósuló Segítünk az Időseknek Projekt (SÍP).

Felelős: polgármester, Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint, Idősügyi Tanács kerete 300 E Ft.

## **KOMMUNIKÁCIÓ, INFORMÁCIÓ**

**Cél: Egészséges idősödés, pozitív időskép közvetítése a helyi társadalom számára, az információk eljuttatása a szenior korosztály szélesebb rétegeihez.**

Feladatok:

- Az Idősügyi Tanács munkájáról minél szélesebb körben informálni a lakosságot (Idősügyi Fórum, honlapok, helyi média, civil szervezetek, egyéb csatornák).
- A Győr+ hetilapban továbbiakban is lehetővé tenni a Generációk c. állandó rovatot, amely a pozitív időskép kialakítását is szolgálja.
- Elősegíteni, hogy az idősebb korosztály körében magasabb arányban rendelkezzenek a háztartások, illetve az idősügyi civil szervezetek számítógéppel, valamint az élethosszig tartó tanulást, az informatikai ismeretek elsajátítását, bővítését.
- A lakosság tájékoztatása az idősödés folyamatáról, az őket gyakrabban érintő betegségekről, az ellátórendszerről, a szociális támogatások elérésének módjáról.
- Az idős korosztály számára minden területen közérthető kommunikáció (olvasható, látható betűnagyság, speciális tempó, nyelvi kifejezőmód, magyarázat, ismétlések, idegen szavak elhagyása).

Felelős: polgármester, Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint, Idősügyi Tanács kerete 50 E Ft.

**Cél: Az informatikai kultúra fejlesztése, hozzáférés javítása a Győrben élő idősök körében.**

Feladatok:

- A számítógépekkel ellátott közösségi terek számának bővítése. Az idősklubok ez által nem csak a társas kapcsolatok ápolásában, a lelki egészség megőrzésében játszhatnak szerepet, hanem információs központokká válhatnak sokak számára.
- A számítógép használat előnyeinek megismertetése, elfogadtatása az idősebb korosztályhoz tartozókkal.
- Számítógépes képzések a „Nagyi-Net” keretében önkéntes diákok és esetleg számítógépes ismeretekkel rendelkező önkéntes nyugdíjasok közreműködésével.

Felelős: polgármester

Határidő: folyamatos

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint

## **KÖZÖSSÉGI TÁMOGATÁS, EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK**

**Cél: Az egészségügyi és szociális szolgáltatások színvonalának megtartása, a megelőző szolgáltatások hatékonyságának javítása.**

- Egészség műveltség fejlesztése az idősök körében.
- A megelőző egészségügyi szolgáltatások (oltások, szűrővizsgálatok) szélesebb körben hozzáférhetővé tétele.
- Az idősklubokban rendszeres tájékoztatás az egészségügyi és szociális szolgáltatásokról.
- A közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférés érdekében a szolgáltatások elérhetőségének közelében elegendő parkolóhely biztosítása.

- Az „Idősvonal” telefon és e-mail központjáról további tájékoztatás, a lakosság szélesebb rétegeinek elérése érdekében.

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: Idősügyi Tanács kerete

**Cél: Az egészséges idősor, egészség megőrzése és fenntartása idős korban. Felkészülés az idős korra, valamint az idős ember a változásokra reagálva képes legyen megőrizni önellátási képességét.**

Feladatok:

- Az életkor és a vele járó változások elfogadása, az időskori egészségtudatosság növelése, egészséges idősödés ösztönzése és támogatása.
- Az idős korosztály számára ingyenes szűrővizsgálatok biztosítása szélesebb körben, városrészenként.
- Figyelmet fordítani a betegségek megelőzésének fontosságára, tipikus problémákra való fókuszálás, tanácsadás, ismeretterjesztés révén. Az egészséges életmód népszerűsítése a médiában és a civil szervezeteken keresztül.

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: Idősügyi Tanács kerete, WHO keret

**Cél: A mentális egészség megőrzése időskorban, az idősök körében gyakran előforduló mentális betegségek korai felismerése, kezelése.**

Feladatok:

- A mentális egészséget elősegítő stratégiák támogatása, értelmes tevékenységben való részvétel lehetőségének biztosítása, személyes kapcsolatok erősítése, fizikai egészség, testmozgás, megfelelő jövedelmi viszonyok fenntartása, diszkriminációmentes társadalmi környezet kialakítása.
- Beszélgető Hálózat továbbfejlesztése.
- Megfelelő segítség nyújtása a gyászfeldolgozásban.
- Az EESZI-ben tematikus kiscsoportos foglalkozások keretében segítségnyújtás szakemberek és önkéntesek szerepvállalásával.

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: -

**Cél: A fizikai aktivitás ösztönzése. Fizikai állóképesség megőrzése és javítása, egészségtudatos magatartás kialakítása.**

Feladatok:

- A megfelelő fizikai állapot fenntartásához az elegendő mennyiségű és minőségű mozgás népszerűsítése időskorban.
- Fizikai aktivitást biztosító, népszerűsítő sportprogramok ösztönzése és támogatása lehetőség szerint újak kezdeményezése (Szépkorúak Tornája 7 városrészben, Tavaszi és Őszi Sport és Egészségnap, Szenior Sporttalálkozó, Uszodabérlet stb.).
- Az egészségügyi szakemberek írásos tájékoztató anyaga a testmozgás szükségességéről, előnyeiről.
- EESZI kínált lehetőségek: A nappali ellátás keretében az időskori aktivitás és sportolási lehetőségek biztosítása.

Felelős: polgármester

Határidő: folyamatos

Forrás: Költségvetés lehetőségei szerint

**Cél: Egészséges táplálkozás, étkezési szokások ösztönzése az idősök körében.**

Feladatok:

- Az idősök számára minél szélesebb körben szükséges megismertetni és népszerűsíteni az egészséges táplálkozást.
- Tájékoztató anyagok terjesztése az időskori egészséges táplálkozásról.
- EESZI által kínált lehetőségek: diétás tanácsadás, egészséges ételek elkészítése.

Felelős: polgármester, az Idősügyi Tanács elnöke

Határidő: folyamatos

Forrás: Idősügyi Tanács kerete

**Cél: A dohányzásról leszokás támogatása az 50 év feletti lakosság körében. Az alkoholfogyasztás mérséklése, az alkohol szervezetre gyakorolt káros hatásainak tudatosítása. Az időskori gyógyszerhasználat optimalizálása.**

Feladatok:

- Tájékoztatás, ismeretátadás a dohányzás és az alkoholfogyasztás káros hatásairól.
- Tájékoztató az időskori gyógyszerhasználat sajátosságairól, az indokolatlan, elégtelen, illetve nem orvosi utasításnak megfelelő gyógyszerhasználat veszélyeiről.

Felelős: polgármester, WHO koordinátor

Határidő: folyamatos

Forrás: WHO keret

**Cél: Az időskorban előforduló sérülések megelőzése, biztonságos lakhatás elősegítése. Az idősök sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzése.**

Feladatok:

- A lakás átalakítási pályázatról szélesebb körű tájékoztatás
- Testmozgás programok az elesések kockázatának csökkentésére.
- Az idősökkel foglalkozó szervezetek, intézmények számára, a rendőrség bűnmegelőzési szakemberei részvételével tájékoztatók tartása, az idősök sérelmére elkövetett bűncselekmények megelőzésének módjairól.
- A pszichotrop szerek körültekintő felírása az elesések kockázatának csökkentése érdekében tájékoztatás az Alapellátási szabadegyetem keretében.

Felelős: polgármester

Határidő: folyamatos

Forrás: -

**Cél: Szociális szolgáltatások biztosítása, minőségének szinten tartása.**

Feladatok:

- A szociális támogatások és szolgáltatások szakmai színvonalának megtartása.
- Az idős korosztályról meglévő ismeretek folyamatos megújítása annak érdekében, hogy az újonnan jelentkező szükségletekre rugalmasan lehessen reagálni a szolgáltatások tartalmával.
- A demens időseket ellátó csoport lehetőség szerinti bővítése, szükségletekhez történő alakítása.

Felelős: polgármester

Határidő: folyamatos

Forrás: költségvetés lehetőségei szerint