

Déaványa Város Önkormányzat

Strandfürdő és Gyógyászat

Beszámoló az intézmény működéséről



2012.

Tartalomjegyzék

1.	<i>Bevezetés</i>	3.
2.	<i>Strandfürdő és Gyógyászat jelenlegi működési rendje</i>	3.
3.	<i>Strandfürdő működése</i>	4.
4.	<i>Gyógyászat működése</i>	5.
5.	<i>Wellness működése</i>	7.
6.	<i>Büfé működése</i>	7.
7.	<i>Rendezvények</i>	7.
8.	<i>Marketing tevékenység</i>	8.
9.	<i>Humán erőforrás</i>	8.
10.	<i>Gazdasági áttekintés</i>	9.
11.	<i>Fejlesztés</i>	10.
12.	<i>Összefoglalás, zárszó</i>	10.
	<i>MELLÉKLET</i>	12.



Beszámoló az intézmény működéséről

1. Bevezetés

Dévaványa Város Önkormányzat önként vállalt feladata a Strandfürdő és Gyógyászat működtetése. Az intézmény fő stratégiai iránya a gyógyítás, kikapcsolódás, ill. sportolás iránti igények kielégítése. Ez is mutatja, hogy ez az intézmény egység nem egy profit orientál terület, hanem az idelátogató betegek, vendégek közérzetének javítása a cél.

2010.02.25-én került sor utoljára az intézményben folyó egészségügyi szolgáltatás helyzetéről, a működés személyi, tárgyi feltételeiről szóló bemutatásra.

Jelen beszámoló az azóta eltelt időszakban megvalósult fejlesztéseket, beteg-, és vendégforgalom alakulását mutatja be az ehhez kapcsolódó kiadás és bevétellel együtt.

2. A Strandfürdő és Gyógyászat jelenlegi működési rendje

Az intézmény működése az alábbi tartalom és időpont szerint megváltozott a Dévaványa Város Önkormányzat Képviselő-testület 217/2010.(V.27.) Kt. hat. alapján. A Strandfürdő és Gyógyászat (5510 Dévaványa, Sport u. 5.) megnevezésű költségvetési szerv 2010. május 31. napjával megszűnt.

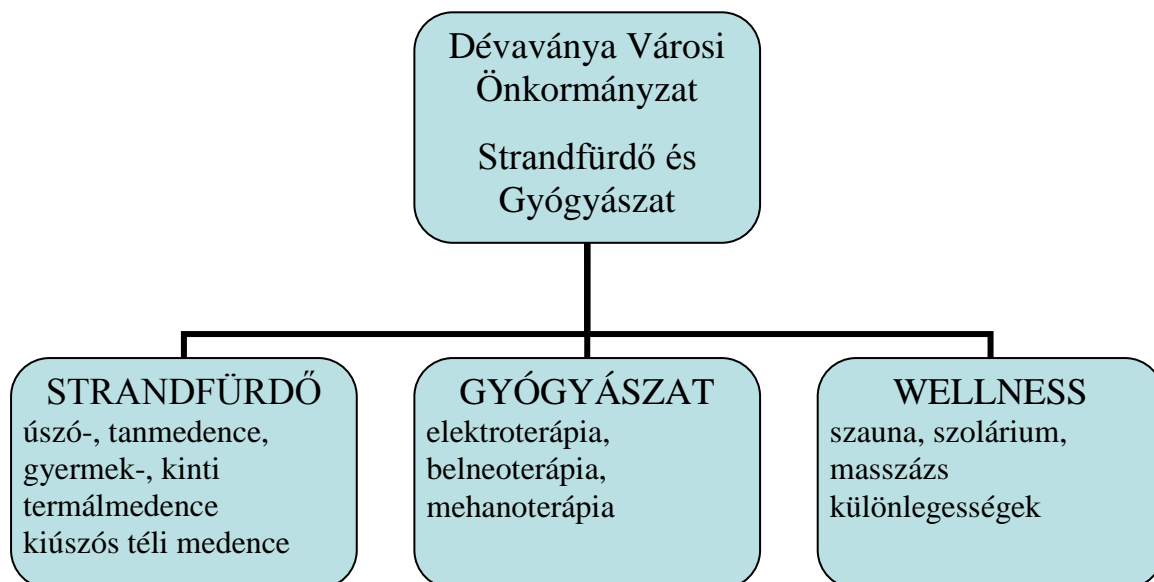
A Strandfürdő és Gyógyászat jogutódja a vagyoni jogok és kötelezettségek tekintetében az alapító szerv, azaz a Dévaványa Város Önkormányzat Képviselő-testülete lett.

Ezt követően az intézmény további működtetése a Polgármesteri Hivatal szakfeladataként valósul meg, a **222/2010.(V.27.) Kt.hat.** szerint elfogadott alapító okiratban foglaltak alapján.

Dévaványa Város Önkormányzat Képviselő-testülete Illin Andreának a Strandfürdő és Gyógyászat vezetőjének határozatlan idejű, Kállai Anikónak a Strandfürdő és Gyógyászat megbízott vezetőjének határozott idejű megbízott intézményvezetői megbízatását 2010. május 31-i hatállyal visszavonja.

Feladatát 2010. június 1. nappal a Dévaványa Város Önkormányzat Polgármesteri Hivatala látja el. Kállai Anikó ezt követően szakmai koordinátori feladatokat lát el az intézményben.

Az intézményben működtetett szolgáltatások három főbb csoportra tagolhatók.



Strandfürdő és Gyógyászat tevékenysége

- szabadidős park, fürdő és strandszolgáltatás
- járóbetegek gyógyító szakellátása
- fizikai közérzetet javító szolgáltatás (wellness masszázs, szolárium, szauna)

3. *Strandfürdő működése*

A szezonálisan üzemeltetett strandfürdő továbbra is 4 db kinti medencével működik, ahol az idősebb korosztálytól a gyermekekig, mindenki megtalálja a neki megfelelő kikapcsolódási lehetőséget.

Az iskola időszakban, azaz május 1.- május 31-ig a tanmedence, kinti termálmedence és a gyermek medence áll rendelkezésre, ezt követő időszakban augusztus 31-ig teljes körű szolgáltatással üzemel a strandfürdő.

A téli időszakban (szeptember 1.- április 15.-ig) működtetjük a gyógyvízzel feltöltött tanmedencét, melyet a gyógyászati részlegen át egy kiúszó alagúton keresztül lehet megközelíteni.

Nyári szezon: május 1.- augusztus 31.

Heti nyitva tartás: Hétfő - Péntekig: 10.00-19.00 óráig

Szombat – Vasárnap: 9.00-20.00 óráig

Téli szezon: szeptember 01.- április 15.

Heti nyitva tartás: Hétfő: szünnap

Kedd - Péntekig: 07.30-20.00 óráig

Szombat – Vasárnap: 13.00-20.00 óráig

A közfürdő szakszerű üzemeltetését a hatályos jogszabályok betartásával biztosítjuk.

A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X.18.) NM rendelet.

A közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996.(VII.24.) Korm. rendelet

4. Gyógyászat működése

Az egészségügyi ellátórendszer fejlesztéséről szóló, többször módosított **2006. évi CXXXII. Törvény 5/A.§** alapján hivatalból eljárást indított 2010. március 29-én az Állami Népegészségügyi és Tisztiorvosi Szolgálat Dél-alföldi Regionális Intézet, Egészségügyi Igazgatási Osztálya a járóbeteg-szakellátásban fennálló területi ellátási kötelezettség megállapítása érdekében. A terület felosztásának jóváhagyása 2010. október 1-ei hatállyal lépett érvénybe, melynek eredménye, hogy Bucsa, Dévaványa, Ecsegfalva, Kertészsziget, Körösladány tartozik intézményünkhöz.

2010. május 10-től a reumatológiai szakrendelést és a gyógyfürdő szolgáltatás felügyeletét Dr. Matkócsik Ferenc helyett Dr. Urbancsik Judit Ágnes látja el. Sajnos ez évben a Reumatológus főorvos nő benyújtotta felmondását, mely szerint feladatait az intézményünkben 2012. április 30-ig végzi el.

Ez idő alatt bevezetésre került a vízalatti gyógytorna OEP által finanszírozott kezelése, melyhez szükséges volt a szakmai minimum feltételeknek megfelelően átalakítani a benti termálmedencét.

A szolgáltatást csak gyógytornász láthatja el, ezért meghirdetésre került egy 6 órás közalkalmazotti állás. A későbbiekben látva, hogy mekkora az érdeklődés és milyen nagy számban vannak olyan betegek, akiknek nélkülözhetetlen a gyógytorna, szükségessé vált egy 4 órás részfoglalkoztatású gyógytornász is. Jelenleg csak a 4 órában foglalkoztatott gyógytornász látja el ezt a feladatot szakember hiány miatt.

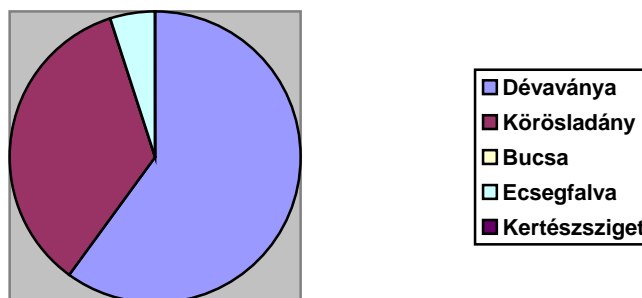
Reumatológia rendelési ideje	- kedden, csütörtökön:	08.00-12.00 óráig
A gyógyászat nyitva tartása	- hétfőtől- péntekig:	07.30-20.00-óráig

Jogszábai kötelezettségek:

Az orvosi rehabilitációs ellátás keretében történő gyógyfürdőellátások rendeléséről, a társadalombiztosítás által támogatott gyógyfürdőellátások kiszolgáltatásának szakmai követelményeiről, valamint az ellátásokhoz nyújtott társadalombiztosítási támogatás elszámolásának rendjéről szóló 17/1997. (VI.30.) NM rendelet

Betegforgalom megoszlása:

A gyógyászati részleg kihasználtsága a helyi lakosokon túl a környező településről ideérkező betegek függvénye. A látogatói létszám arányai a települések szerint a következők:



Elektroterápiára érkező **betegek száma** naponta 20-30 fő.

A balneoterápiára érkező **betegek száma** naponta 20-50 fő.

Diagram jól tükrözi, hogy vannak olyan települések, ahonnan egyáltalán nem érkeznek betegek. Sajnos ez a rosszul felosztott területi ellátottság miatt alakul így, hiszen szinte lehetetlen megközelíteni városunkat Kertészszigetről illetve Bucsáról úgy, hogy egy komplex kezelés felvétele után még haza tudjon utazni a beteg.

5. Wellness működése

A test és lélek együttes, tartós harmóniája vezet az egészséges és kiegyensúlyozott élethez. Erre a harmóniára és egységre való törekvés képezi az egészséges életmód lényegét, mely az utóbbi években követendő életformává, egyre nagyobb „divattá” vált.

Ezen szolgáltatási körbe tartoznak a szauna, szolárium és a különböző masszázsek, mely tovább színesíti az ide érkező vendégek szabadidejének kihasználását.

6. Büfé működése

Az elmúlt 2 évben a büfé bérbeadása megoldott volt, Rideg Zoltán Gyomaendrődi vállalkozó pályázat útján nyerte el az üzemeltetését. Működése az első évben egész éves nyitva tartással volt megoldva. Megfelelő érdeklődés hiányában a későbbiekben kérvényezte a vállalkozó, hogy csak a nyári szezonban keljen üzemeltetnie a strand büfét. A vendégek visszajelzése alapján nem indokolt a jelen működés megváltoztatását.

7. Rendezvények

Hagyományos rendezvény volt a strandfürdő területén a Dobfesztivál, melyet a szigorú jogszabályok bevezetését követően 2011-ben már nem lehetett megvalósítani, ezért egy kisebb rendezvény vált belőle, mely Dobkemping néven került megrendezésre. Ennek látogatottsága az újszerűsége miatt és a korlátozott befogadó létszám miatt 100 fő alatt volt. A Családi csobbanás egyre nagyobb tömeget mozgat meg. 2011-ben ennek látogatottsága megközelítette a 600 főt.

A nagycsaládosok rendezvénye több mint 200 főt vonzott a strandra. Ezen a napon került sor a postások által szervezett foci napra is, mely után a strandfürdőn frissítették fel magukat a sportolók. Ezen a napon 500 fő látogatója volt a fürdőnek.

A rendezvényeket színesítette az "Út az egészség felé" - Életmódprogramok Dévaványán című - TÁMOP-6.1.2/A-09/1-2010-0620 kódszámú pályázattal elnyert támogatásból megvásárolt eszközök használata.

2010 februárjában Valentin nap alkalmából nyílt napot rendeztünk, melyre bárki eljöhetett és bármelyik szolgáltatást térítésmentesen kipróbálhatta a kiúszós, gyógyászat és wellness részlegen egyaránt. Az intézmény szűkös anyagi helyzete a marketing tevékenységre is hátrányosan hat, így ilyen módon próbáltuk megismertetni a helyi lakosokkal a szolgáltatásokat. A kezdeményezés sikerességét a 140 fő megjelenésével támasztanám alá, de sajnos a későbbi hónapokra ez a vállalkozás nem hatott ki.

8. Marketing tevékenység

Mint ahogy azt az előző fejezetben is kifejtettem, az intézmény anyagi helyzete bekorlátozza a lehetőségeinket a hirdetések területén. Ezt figyelembe véve próbálkoztunk a Tourinform irodán keresztül több internetes honlapon programcsomagot értékesíteni, de az érdeklődés nem volt számottevő. Hirdetéseinket a helyi televízióban és a helyi újságban szoktuk közzé tenni.

9. Humán erőforrás

Az intézményünkben elsődleges szempont, hogy az egészségügyi feladatokat ellátó munkavállalók illetve a strandfürdő területén dolgozók szakirányú végzettsége megfeleljen a követelményeknek. Ennek érdekében 2011. november 1-től 2 fő gyógymasszőr közalkalmazotti állás lett betöltve, a már a gyógyászatban korábban is foglalkoztatott közcélú program kertén belül szereplő személyekkel.

Jelenleg a *közalkalmazotti* létszám 9 fő.

- Szakmai koordinátor 1 fő
- Fizioterápiás asszisztens 2 fő
- Gyógy-masszőr 3 fő
- Takarító 1 fő
- Gépész, karbantartó 2 fő

A bértérhek csökkenése érdekében az utóbbi években sor került a közcélú munkavállalók alkalmazására a szezonális munkakörök esetében.

Bizonyos feladatok elvégzésére csak a megfelelő végzettséggel rendelkező személy alkalmazható (pl. úszómester), az ilyen esetekben megpróbáljuk a Munkaügyi Központ támogatását igénybe venni, de a jogszabályi megszorítások miatt ez a forrás is beszűkült.

Szezonális munkakörök:

- Úszómester
- Medenceőr
- Pénztáros
- Takarító
- Éjjeliőr

10. Gazdasági áttekintés

Az intézmény a Polgármesteri Hivatal alaptevékenységéhez tartozó szakfeladatként működik.

A bevételi növekedést a szolgáltatások térítési díjának évről évre történő emelésével, szolgáltatásbővítéssel próbáljuk elérni.

A kiadások jelentős részét a közüzemi- és a készletbeszerzési díjak teszik ki.

A bevételek, kiadások kimutatását grafikon segítségével szeretném bemutatni, melyet mellékletként csatolok a jelen dokumentumhoz.

A versenyképesség biztosításához folyamatos fejlesztésekre lenne szükség. Ennek megvalósulása nagy anyagi ráfordítást igényelne, így a pályázati források jelentősen előrehaladást.

Az intézményünk adottságai miatt a különböző pályázatok kiírási feltételeinek kevés esetben tudunk megfelelni, így igen korlátozottak a lehetőségeink ezen a téren.

Ezen ritka esetek közé tartozik a már meglévő porta épület bővítését célzó Ifjúsági tábor kialakítását támogató pályázat.

Ifjúsági tábor kialakítása Dévaványán -

Pályázat szerinti összköltség (2009):	nettó 51.875.378 Ft
Építés + bútorzat + kültéri eszközök:	nettó 46.501.915 Ft
Egyéb (kiviteli terv, közbeszerzés, műszaki ellenőrzés, PR, könyvvizsgálat)	nettó 5.373.463 Ft
Megítélt támogatás:	32.598.990 Ft /nettó/
Önerő:	19.276.388 Ft /nettó/
Már megkötött tervezési szerződés szerint kifizetésre kerülő összeg:	nettó 2.400.000 Ft
Kivitelezővel megkötött építési szerződés szerinti vállalkozói díj összege	nettó 48.500.000 Ft

11. Fejlesztés

A szűkös anyagi lehetőségek mellett 2011-re át kellett alakítani az úszó és tanmedencéhez tartozó csúszdát, hogy a megváltozott előírásoknak megfeleljen, ezen kívül a kisebb korosztály számára is így egy biztonságosabb játszási lehetőséget nyújtson.

Megvalósításra került „*A leghátrányosabb helyzetű kistérségek felzárkóztatásának támogatása /LEKI/-Déaványa Strandfürdő Porta építése*”. A projekt összköltsége: 27.770.145 Ft, elnyert összeg: 19.994.504 Ft, saját erő: 7.775.641 Ft

A 2011-es nyári strandszezon nagyobb részében már a megépült porta épületben tudtuk a vendégeket fogadni. Sajnos a kivitelezésben történt hiányosságok miatt az öltözőt illetve a vizes blokkot nem lehetett megnyitni a látogatók előtt. A javítások az év végére befejeződtek és a következő szezon úgy indulhat, hogy egy a kor igényeit kiszolgáló, jól felszerelt, jól kihasználható vendégteret tudunk az ide érkező vendégek számára biztosítani.

A gyógyászati kezelések hatékonyabb és szélesebb körű kiszolgálása érdekében a már meglévő fedett ülőpadkás medence átalakítására került sor, melyet a fentiekben- a gyógyászat működése kapcsán- részleteztem.

12. Összefoglalás, zárszó

A Strandfürdő és Gyógyászat működése 2010-2011 közötti időszakban a lehetőségeket kihasználva teljes körűen üzemelt. A már több évtizedes múlttal rendelkező strandon a gyógyvizes ülőmedence, gyermekmedence, úszó- és tanmedence biztosítják a család minden tagjának a pihenést, regenerálódást és az önfelelt vízi szórakozást.

A természet adta lehetőségek (gyógyvíz) alkalmazása lehetőséget biztosít különböző gyógy-szolgáltatásokra, melyek a fáradt test karbantartását, és gyógyítását biztosítják. Orvosi felügyelet mellett kúraszerűen igénybevett kezeléseink biztosítják a hatékony fájdalomcsökkentést. A mai rohanó világban egyre több ember válik nyitottá, és érzi szükségét az új dolgok befogadásának, ennek érdekében kínáljuk wellness kezeléseinket, mely a szellem és lélek frissítésére irányul.

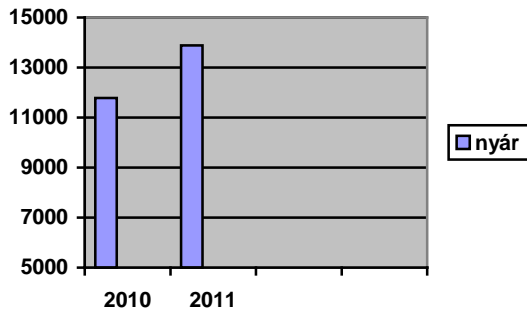
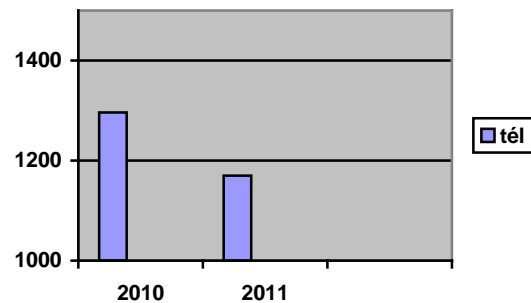
Hivatalosan az egészség - az Egészségügyi Világszervezet megfogalmazásában - a teljes testi, lelki és szociális jólét állapota. Az emberek mindig is törekedtek az egészség megőrzésére és helyreállítására. Intézményünk három fő szakterülete és elhivatott dolgozóink munkája elősegítik mindezt elérni azok számára, akik ellátogatnak, illetve rákényszerülnek, hogy igénybe vegyék szolgáltatásainkat.

Tisztelt Képviselő-testület! Remélem a beszámolómmal sikerült bemutatnom az intézményen belüli részegységek működését.

Kérem, szíveskedjenek beszámolómat véleményezni és elfogadni.

Déaványa, 2012. február 7.

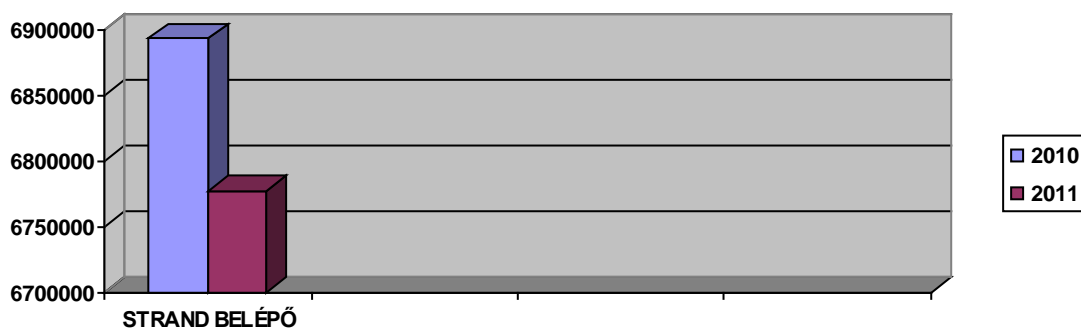
Kállai Anikó
szakmai koordinátor

Látogatói létszám:**Nyári szezon látogatói létszáma****Téli szezon látogatói létszáma**

A fenti diagram mutatja, hogy a létszám alakulása a nyári szezonban annak ellenére is magasabb, hogy a nyári szezon csak négy hónapig tart, míg a téli nyitva tartás a duplája ennek.

A nyári látogatói létszám és az alább bemutatott strandfürdő belépőből származó bevétel arányának ellentmondása azzal magyarázható, hogy a kedvezményes bérletekre volt nagyobb kereslet. Pontos számadatokkal bemutatva a 2010 és a 2011-es év között a bevétel különbség 115 ezer ft, azaz 115 ezer ft-al volt kevesebb a bevétel 2011-ben a 2010-es évhez képest.

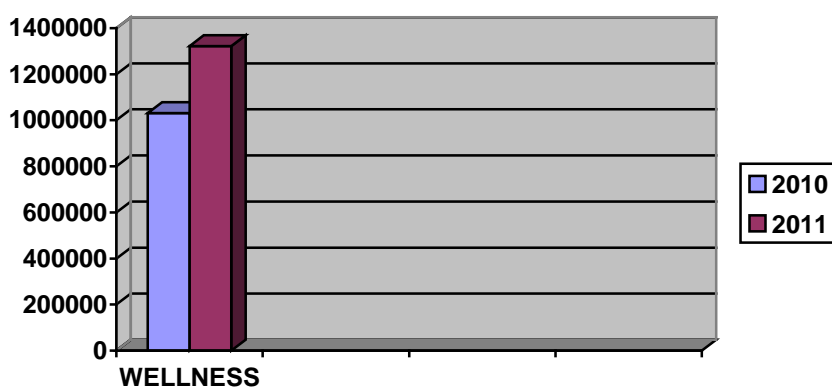
A látogatói létszámot és a bevételt is növelte a 2011-es évben az iskolai úszásoktatás, amelyen több mint 400 felső tagozatos gyermek vett részt. Reméljük, hogy minél több diák választja majd ezután is szabadfoglalkozásként az úszásoktatás tárgyat és tanulja meg ezt a nagyon egészséges és hatékony sportolási tevékenységet.

**STRANDFÜRDŐ BELÉPŐBŐL SZÁRMAZÓ BEVÉTEL**

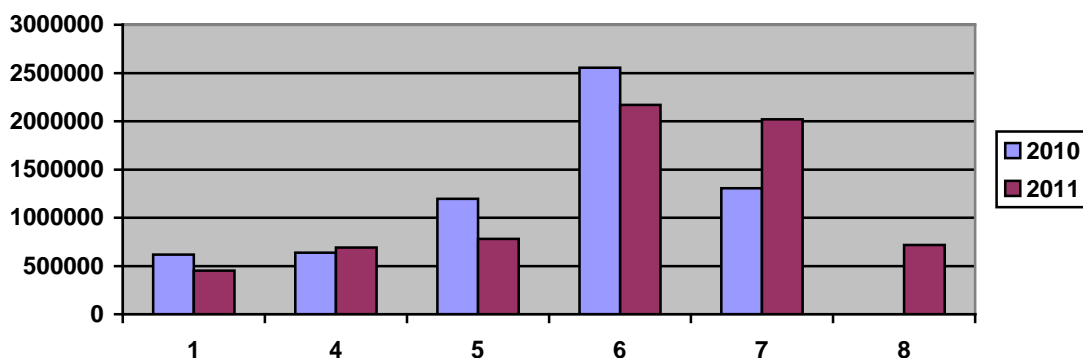


TÉLI KIÚSZÓ BEVÉTEL

A látogatói létszámmal nem arányos a 2011.-es bevétel, mivel a jegyárak emelkedtek az előző évhez képest

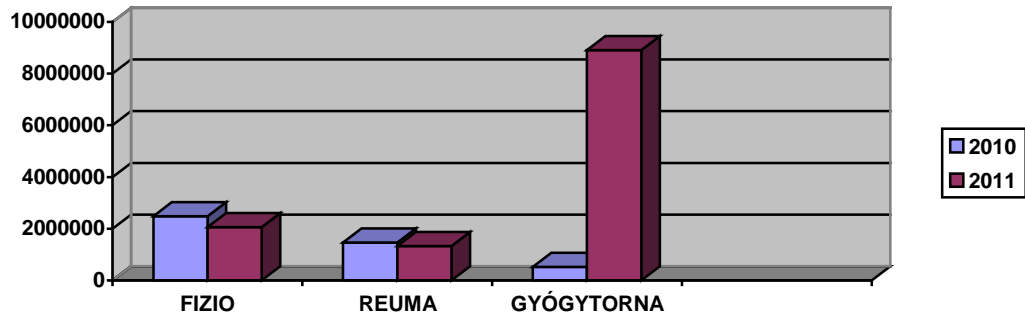


SZAUNA, SZOLÁRIUM, MASSZÁZS ÖSSZESEN BEVÉTELE



GYÓGYFÜRDŐ OEP TÉRÍTÉSE KEZELÉSENKÉNT

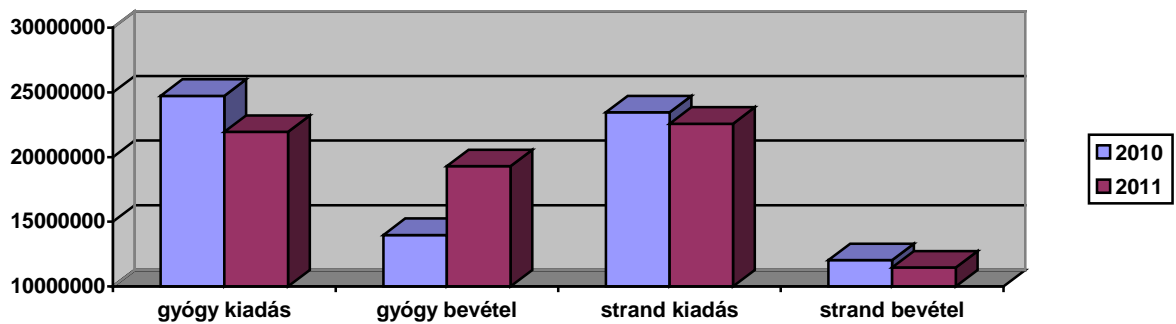
1-medencefürdő, 4-súlyfürdő, 5-szénsavfürdő, 6-gyógymasszázs, 7-vízalatti vízszugármasszázs, 8- víz alatti gyógytorna



**TELJESÍTMÉNY VOLUMEN KORLÁT ALATT ÁLLÓ SZOLGÁLTATÁSOK
TÉNYLEGESEN KISZOLGÁLT KEZELÉSEK FORINTBA KIMUTATVA**



FIZIO, REUMA, GYÓGYTORNÁ KIFIZETÉSRE KERÜLT ÖSSZEGEI FT-BAN



STRANDFÜRDŐ ÉS GYÓGYÁSZAT BEVÉTEL, KIADÁS ÖSSZESEN