



B E S Z Á M O L Ó

Dévaványa Város Önkormányzat Képviselő Testületének

2014. május 29 – i ülésére

a

Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatellátásáról, a társulásban végzett feladatok értékeléséről, átfogó értékelés a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, a szakmai munka eredményességéről, az 1997. évi XXXI. tv. 96.§. (6) bek. alapján.

**Készítette: Nyuzó Marietta
intézményvezető helyettes**

Tisztelt Képviselő-testület!

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló rendelkezése értelmében a helyi önkormányzat minden évben május 31-ig köteles áttekinteni a gyermekvédelem városi helyzetét, melyet a 2013. májusi testületi ülésen tárgyal meg a képviselő-testület. Ezt megelőzi a gyermekjóléti szolgálat által szervezett éves tanácskozás, melyen a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeljük a jelzőrendszer 2013. éves működését, valamint áttekintjük a település gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját, és szükség szerint javaslatot teszünk működésük javítására.

Az eltelt időszak tevékenységéről a szakmai munka eredményességéről, az intézményegység keretein belül végzett szociális és gyermekjóléti szolgáltatások területén végzett feladatokról a következőkben számolok be.

I. A feladat ellátás feltételeiről

A gyermekjóléti szolgálat szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Az intézményegység tevékenysége a szociális alapellátások körébe tartozó, szociális ellátás – szállásnyújtás nélkül, családsegítői és gyermekjóléti szolgálat és szolgáltatás.

A gyermekjóléti feladatokat Ecsegfalván 2011 októbere óta látjuk el.

A gyermekek átmeneti gondozását Füzesgyarmaton 2 fő képzett helyettes szülővel biztosítjuk - így Dévaványa településnek is – akik, a kistérség egészére vonatkozóan biztosítanak a gyermekek átmeneti gondozását. Egyszerre, összesen 5 fő gyermek befogadásával.

1.1. Szakmai környezet

Az országos érvényű szabályzók mellett a helyi önkormányzat által alkotott rendeletek, valamint a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás által hozott határozatok is meghatározzák feladatainkat és munkakapcsolatainkat.

A működéshez szükséges alapidokumentumok - működési engedély, alapító okirat, SZMSZ, szakmai programok, társulási szerződés, házirend, minőség irányítási kézikönyv, - és egyéb a

működési feltételeket biztosító tűzvédelmi szabályokat magukba foglaló szabályzatok az intézményben rendelkezésre állnak és hatályosak.

A gyermekjóléti szolgálat alapvető prevenciós feladata az észlelő és jelzőrendszer működtetése a krízishelyzet illetve a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Prevenциót jelentő programok és közösségek szervezése és működésük segítése.

A tevékenységeink körének és minőségének folyamatos szélesítését és fejlesztését teszi lehetővé az ISO 9001:2008 Minőségbiztosítási Rendszer működtetése, melynek legutóbbi újbóli felülvizsgálati auditja során megállapítást nyert, hogy intézményünkben kialakított egységes szakmai protokollok, központosított levelezés, telephely koordinátorok, szakmai vezetők havi beszámolóinak megküldése a központ felé beváltotta a hozzá fűzött reményeket és így egységesebbé vált az irányítás.

1.2. Működés személyi és szakmai adottságai

Az intézményegységben dolgozók közalkalmazotti jogviszonyban és teljes munkaidőben foglalkoztatottak, a munkatársak rendelkeznek a szükséges iskolai és szakmai képezésekkel, melyek megfelelnek az egyes munkakörhöz kapcsolódó törvényi előírásoknak.

Gyermekjóléti szakfeladaton 2 fő. A jogszabályban előírt munkakörben foglalkoztatottak képezése megfelelő.

Családsegítói szakfeladaton 2 fő ebből -

Adósságkezelő tanácsadó 0,5 fő (heti 3 napon). A jogszabályban előírt munkakörben foglalkoztatottak képezése 1 fő szociális munkás, 1 fő felsőfokú nem szakirányú végzettségű.

Támogató szolgálat szakfeladaton 3,3 fő, ebből személyi segítői munkát 2 fő végzett, 1 fő szállítás, ebből 1 szakképzett.

Intézményünkben megállapodás útján Dobóvári Béla pszichológus látja el a pszichológiai tanácsadást. Lehetővé vált havi 21 órában a településen élők a nálunk megforduló kliensek, családok problémái komplexek, szakszerű megoldása, kezelése.

Helyet biztosítunk az ingyenes jogi tanácsadó szolgálatnak kéthetente kedden, 4 órában Gyomaendrődről Dr. Tímár Gyöngyi ügyvédnő jár az intézményegységbe.

Igény esetén, tart fogadó órát Hóhn Ildikó Ellátott Jogi Képviseelő, aki jelenleg gyermekjogi képviselői feladatokat is ellát.

I.3. A működés tárgyi, infrastrukturális feltételei

A működést biztosító alapvető és legfontosabb tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

A meglévő számítástechnikai eszközeinket folyamatosan korszerűsítjük, így 2013 év végén ismét tudunk az intézménynek 1 db új számítógépet vásárolni, Jelenleg az intézményben 5 db számítógép hozzá kapcsolódó 4 db nyomtató, 1 db laptop, és egy 1db fénymásoló található, melyek üzemképesek. Beszerzésre került 1 db polcos irodai bútor a foglalkozási és egyéb eszközök tárolására a rendezvény szoba kialakításához. Az intézmény számára beszerzésre került 1 db fa kerti bútor, a nyári rendezvények lebonyolításához. Az épület karbantartása és korszerűsítése érdekében fontos lenne, a régi épületrész tetőszerkezetének és nyílászáróinak teljes cseréjére, illetve egy teljes homlokzatfestésre. Belső helyiségek festése is időszerű lenne.

II. Gyermekjóléti Szolgálat működéséről

A gyermekjóléti szolgáltatás:

olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

II.1 Feladatai

a) A gyermekek védelmi rendszerének működtetése:

A gyermekek védelme érdekében koordinálja azon szakemberek együttműködését, akik gyermekkel kapcsolatba kerülnek.

A jelzőrendszer tagjai:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtok (védőnői szolgálat, házi orvos, házi gyermekorvos),
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (családsegítő szolgálat),
- közoktatási intézmények (óvoda, iskola),
- rendőrség,
- ügyészség,
- bíróság,
- pártfogó felügyelői szolgálat,
- társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok.

Fontos megfogalmazni, hogy ezen intézmények és személyek kötelesek:

- jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál,
- hatósági eljárást kezdeményezni a gyermekbántalmazás, illetve súlyos elhanyagolás vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Az intézményünk 2013.április 10-én tartotta meg éves gyermekvédelmi konferenciáját, mely a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésükről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 15. §. (7) bekezdése alapján kötelezően előír.

A tanácskozás napirendi pontjai a következők voltak:

1. Modern függőségek. Előadó Purgel Tünde pszichológus. Az előadás rávilágít és tájékoztat a gyermekeket – fiatalokat érintő internet élnkítő szerek, evészavarok, és egyéb függőségek kialakulásnak problémáira.
2. Az iskolai hiányzások hatósági szemmel. Előadó: Tímárné Binges Irén a Békés Megyei Kormányhivatal Gyomaendrődi Járási Hivatal szabálysértési ügyintézője. Az iskolába járás kötelezettségének elmulasztása esetén szabálysértési eljárás lefolytatását kell kezdeményezni. Tájékoztató az eljárás menetéről, eddigi gyakorlati tapasztalatiról
3. A jellemző rendőrségi ügyek és intézkedések. Előadó: Szlovák Zsolt dévaványai Rendőrőrs Parancsnok. Tájékoztató az elmúlt év dévaványai gyermekeket és fiatalokat érintő rendőrségi ügyekről és intézkedésekről. A jellemző probléma típusokról előfordulási gyakoriságukról a megtett intézkedésekről és azok eredményességéről.

A tanácskozás során megállapítást nyert:

- a jelzőrendszer tagjai a településen szorosan együttműködnek,
- jellemző probléma a családon belüli konfliktus mely kihat a gyermek testi, szellemi, mentális fejlődésére, iskolai – óvodai magatartására,
- jelentősek még az iskolai hiányzások- főleg a középiskolába jellemző.

b) A gyermekjóléti szolgáltatás alap feladata:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,

- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- családgondozás a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása érdekében,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

c) A gyermekjóléti szolgálat, szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatai:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

d) A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

- a családgondozás biztosítása - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,

Utógondozott	0	
Összesen:	50	19

A tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek száma 7, melyből a jelzőrendszer által kezdeményezett 6 és 0 a gyámhatóság által kezdeményezett.

Az elmúlt év tapasztalata azt mutatja, hogy az alapellátásban gondozott gyermekek és családok száma csökkent az előző évekhez képest, viszont a védelembevételben gondozottak családok száma nőtt, és emelkedett a gondozott gyermekek aránya is. A gondozott családoknál jelentkező problémák halmozódása jellemző. A kezeléshez szükséges komplex családgondozás nagyobb szakmai erőfeszítést jelent a gyermekjólétben dolgozó családgondozók számára. Az alapellátásban lévő gondozás a kölcsönös együttműködésen alapszik, ami hatékonyabb a probléma megoldások tekintetében, és így megelőzhető több esetben a védelembé vétel. A védelembé vétel elrendelését követően a család részéről egy kötelező együttműködést kell tanúsítani a gyermekjóléti szolgálat gondozójával.

Jellemző volt a gondozott esetek típusaiban az igazolatlan iskolai hiányzás miatti kötelező kapcsolatfelvétel az iskola és a kormányhivatal gyámügyének jelzése alapján. Jogszabályoknak megfelelő együttműködési kötelezettség teljesítése összességében jó működött, hiszen a gyerekek nem érték el a kritikus 50 órás hiányzást, ami a családi pótlék, szülő részére történő felfüggesztését vonja maga után.

II.3.3. A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai 2013-ban:

Forgalom megnevezése	Szakmai Tevékenységek szám	Ellátott gyermekek szám
Információnyújtás, hivatalos ügyek segítése	350	90
Tanácsadás, közvetítés más szolgáltatásba	216	62
Családlátogatás	153	80
Segítő beszélgetés. Gyermekkel – szülővel.	200	70
Első védelembé vételi tárgyaláson való részvétel	3	3
Felülvizsgálati tárgyalásokon való részvétel	10	17
Elhelyezési értekezleten ill. tárgyaláson való részvétel	2	2
Esetkonferencia, szakmaközi esetmegbeszélés	14	16
Adományozás	0	0
Összesen:	948	340

A fenti táblázat alapján a tanácsadás, segítő beszélgetés, konfliktuskezelés és a családlátogatás tevékenységei kiugróan magas számot mutatnak.

A táblázat mutatja, hogy a problémák halmozottan jelennek meg a gyermekeknél, nem egy problémát kell megoldani, hanem komplex kezelést igényel. Tehát a családgondozó, aki a gyermekkel foglalkozik fontos, hogy fel tudja tárni az alapvető problémát és ezt tudja közvetíteni a család- gyermek felé. A családgondozónak nem az a feladata, hogy a kliens helyett oldja meg a problémát, hanem az, hogy a kliens által megfogalmazott problémák megoldásához vezető utat segítse.

II.3.4. A szolgáltató tevékenység során kezelt problémák típusai 2013.

Probléma típusa	Kezelt problémák száma	Ellátott gyermekek száma
Anyagi eredetű, megélhetési, lakhatási nehézségeket jelentő	62	28
Gyermeknevelési	60	25
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek	12	5
Magatartászavar, teljesítményzavar	107	15
Családi konfliktus problémái	68	28
Szülők vagy család életvitele miatt	105	23
Szülői elhanyagolás	12	12
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	0	0
Szenvedélybetegségek	1	3
Fogyatékoság, retardáció	1	1
Problémák összesen:	428	140

A jelentkező probléma típusok nem változtak az elmúlt évhez képest. Magas a szülők vagy család életvitele miatt adódó problémák száma. Évek óta magas az anyagi eredetű problémák száma, nagy azon gyermekek száma, akik nem csak egy, hanem halmozott problémákkal jelennek meg szolgálatban.

Sajnos ez az esetkezeléseket nagyon megnehezíti, illetve talán az jobban, hogy sok esetben a szülő és a gyermek is nagyon motiválatlan a probléma megoldásban.

II.3.5. Gyermekvédelmi jelzőrendszer által jelzett esetek száma 2013-ban

Jelző intézmény	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	25
ebből: Védőnői jelzés	22
Közoktatási intézmény	24
Rendőrség	5
Pártfogó felügyelet	2
Kormányhivatal	15
Állampolgár	2
Összesen:	95

Elmondható, hogy a városban jól működik a jelzőrendszer, a kapcsolattartás az intézményekben dolgozó szakemberekkel rendszeres és kölcsönös. Közös keressük a megoldásokat a felmerülő problémák kezelésének segítségével. Mint ahogyan az a táblázatból is kitűnik nagyon magas a közoktatási intézményekből érkezett esetjelzések száma, amely az igazolatlan iskolai hiányzások növekedésével magyarázható.

II.3.6. Pszichológiai szolgáltatás

2014. március 1-vel intézményegységünkben újra indult a pszichológiai szolgáltatás, mely 2012 áprilisában megszűnt. Ahogy már a beszámolóim elején írtam havi 21 órában áll a településen élő felnőtt lakosság szolgálatára a pszichológus. Törekszünk arra, hogy a felnőtt lakosság igényeit elégítsük ki elsősorban, mivel a Pedagógiai Szakszolgálat a gyermekek pszichológiai ellátását köteles biztosítani. Jelenleg a bejelentkező lakosnak nem kell huzamosabb időt várnia a szolgáltatásra, mivel az időpontok feltöltése folyamatosan történik.

II.3.7. Prevenációs szolgáltatások

Megnevezés	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Korrepetálás, <i>(délutáni tanulás segítése)</i>	40	9
Nyári napközi	5 nap	20
Kapcsolat ügyelet	2	2

A gyermekjóléti szolgálat keretein belül szervezett prevenciós szolgáltatások a szabadidő hasznos eltöltését szolgálják, illetve a felvetődő problémák csoportos formában történő megoldását is célozzák. Természetesen az egyéni segítség eszközeit is alkalmazzuk, főként a tanulást segítő programban, melyet önkéntes munkával fejlesztő pedagógus végez.

2012. júniustól működik Szolgálatunkban a „Tipegő Mami” elnevezésű klub, amely várandós anyák, kisgyerekek és szüleik számára jelent közösség építést. A kölcsönös tapasztalat cserére épülő klubtalálkozásokat, melynek keretein belül az igényeknek megfelelő szakemberek meghívásával a szülők közötti kapcsolatra, a női szerepekre és sok más felvetődő aktuális kérdésre kaphatnak választ az érdeklődők. Sikeres pályázat keretében játékok, szakfolyóiratok valamint fejlesztő eszközök kerültek megvásárlásra kicsik és nagyok számára egyaránt. A klubtalálkozások kezdetben havi két alkalommal valósultak meg jelenleg már heti egy alkalommal biztosítjuk a helyszínt és színvonalas programokat az érdeklődők részére.

2013 októberétől – „drámajáték” – alsó tagozatosok részére. A program célja a csoportépítés, személyiségépítés, konfliktuskezelés, tananyag feldolgozás.

III. Családsegítő szolgáltatás működéséről

A családsegítés:

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítésen belül megvalósuló segítő szolgáltatás a kliens önkéntes kérésére indul. A hangsúly az *önkéntes* megkeresésen alapszik, így a segítő kapcsolat hatékonyságának alapját képező bizalom, talán könnyebben alakul ki a kliens és a segítő között, mint egy kötelezett kliens esetében. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, szervezési tevékenységet végez a város lakosai számára és érdekében. A családgondozó a feladatellátása során tudomására jutott adatokat és információkat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli, a segítő folyamatban illetéktelen és érdektelen helyzetekben és személyekre vonatkozóan titoktartás kötelezi. A családsegítésen belül nyújtott szolgáltatások ingyenesek.

III.1. A családsegítés feladatai:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,

- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését,
- szociálisan rászorult személyek és családtagjainak részére tanácsadás nyújtása,

III. 2. Segítő beszélgetés:

- A kliens, felelős részvétele az együttműködés során partnerként elismerése nagyobb valószínűséggel valósul meg az ügynevezett konzultatív eljárásokban, mint más típusú tevékenységek során. A konzultatív eljárások során a segítő szakember meghatározott, elméletileg kidolgozott módszerek alkalmazásával, közvetlen, személyes kommunikációs helyzetben dolgozik együtt az ügyféllel. Ennek alapvető módszere a segítő beszélgetés. A segítő beszélgetés segíti az egyént, a családot abban, hogy a saját magukban lezajló változásokat kezeljék, és az ehhez szükséges változásokat megtalálják. A segítő kapcsolatban képessé tesszük a rászorulót.
- A segítő beszélgetés egy hatékonyabb mélyebb kommunikációs forma. Olyan párbeszéd, amelyben tudatosulnak a segítséget kérő érzései, egyre árnyaltabban látja önmaga, és ez által környezetét is, megtalálja saját megoldását az eddigi elviselhetetlennek tartott helyzetben.
- Az egyén saját erőforrásai révén lesz képes saját élete megváltoztatására.
- Segít olyan helyzetekben, amelyekben az a cél, hogy a kliens képes legyen túljutni a szenvedő, tehetetlen, cselekvésben akadályozott állapoton, átcsoportosítva személyisége erőforrásait, pozitív értelemben elfogadja magát, megbékéljen magával, és így hatékonyabban tudja közvetíteni kitűzött életcélját.

III.3. 2013. évben a Családsegítői szakfeladat szolgáltatást igénybevevők száma

III.3.1. 2013. évben a Családsegítői szakfeladat szolgáltatást igénybevevők száma megállapodással rendelkezők esetén:

Nem, életkor	6 éves és fiatalabb	7-13 éves	14-17 éves	18-34 éves	35-49 éves	50-61 éves	62 éves és idősebb	Összesen (fő)
Férfi	0	0		3	12	22	2	39
Nő	0	0		16	12	18	3	49

Összesen	0	0		19	24	40	5	88
Családsegítés szolgáltatásaiban esetenaplós megállapodással rendelkező megjelentek forgalom:								88

*KSH adatszolgáltatás 2013.

A táblázatban megjelenő adatok az esetenaplós megállapodással rendelkező klienseink számát tükrözik, ami azokat a klienseket jelenti, akikkel együttműködési megállapodást kötünk és hosszabb távú családgondozás indul.

Egész éves esetkezeléseink száma: 1093, melyből 88 volt az együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység.

III.3.2. A családsegítői szolgáltatást igénybe vevők által hozott problémák típusai és száma

Hozott problémák típusainak megnevezése	2013.
Életviteli	145
Családi – Kapcsolati és gyermeknevelési	123
Lelki - mentális	107
Anyagi eredetű + adósságkezelés	781
Foglalkoztatással kapcsolatos	46
Egészségkárosodás következménye	139
Ügyintézéshez segítségkérés	687
Információkérés	300
Gyermeknevelési	25
Összesen:	2353

*Az adatok a 2013-as forgalmi napló alapján.

Az egész éves kapcsolatfelvételeink száma: 2353 eset, ami a családsegítés éves forgalmát jelenti.

Több probléma együttes előfordulása jellemzi a hozzánk fordulókat. Több probléma együttes megléte nehezíti a megoldás megtalálását, ami meghosszabbítja az együttműködés – a családgondozás időtartamát is és sok esetben kilátástalanná válik a család helyzete. Ez arra enged következtetni, hogy az emberek és családok szociális helyzete – megélhetési körülményei fokozatosan romlanak és ez az állapot tartóssá válik. A probléma típusok között évek óta vezető helyen áll az anyagi jellegű problémák miatti segítségkérés, ez többnyire ügyintézéshez

kapcsolódó segítségnyújtást jelent. Nyugdíjbiztosító, Egészségbiztosítási pénztár, Magyar Államkincstár felé családtámogatások, egyszeri - méltányossági segélykérelmek, a társadalombiztosítás valamely ellátásának igénylésében való segítségkérést jelenti. Általános problémaként tapasztaljuk, hogy a hozzánk fordulók egyre kevésbé képesek a saját sorsukhoz kapcsolódó ügyintézésre.

III.3.3. A családsegítői szolgáltatás – megállapodás alapján - igénybevevők 2013-ben a gazdasági aktivitásuk szerint

Foglalkoztatott	16
Munkanélküli	24
Inaktív	47
Eltartott	1
Összesen:	88

*KSH adatszolgáltatás 2013.

A családsegítés szolgáltatásait felkeresők közül 18% az, aki a megkeresés pillanatában aktív kereső, ők többnyire vagy munkahelyi problémák miatt – általában munkajogi vagy mentális terheltség stressz miatti konfliktusok – miatt kérik a segítséget. Illetve a közelgő álláselvesztésük miatt érdeklődnek a következő időszak lehetőségeiről. A szolgáltatást igénybevevők 82%-a inaktív, akik az egyes társadalombiztosítási ellátások igénylésének segítségével, vagy valamely segély forma jogosultsága miatt keresik.

A családi összetétel - megállapodás alapján - szerinti 2013. évben:

Családi Összetétel	Fő
Házastársi (élettárs) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek (ek) kel	20
Házastársi (élettárs) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	19
Házastársi (élettárs) kapcsolatban együtt élők 18 év feletti gyermek (ek) kel	1
Házastársi (élettárs) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti és feletti gyermek (ek) kel	1
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	4
Egy szülő 18 év feletti gyermek(ek)kel	3
Egy szülő 18 év alatti és feletti gyermek(ek)kel	5
Több generációs család	6

Egyedül élő	29
Egyéb (családtagként, befogadottként, stb.)	0
Összesen:	88

*KSH adatszolgáltatás 2013.

A kliensek kevesebb, mint egyharmada él úgynevezett „ép” családban, és közel harmada egyedül. Az életvitel társadalmi normához kapcsolódó meghatározójaként a családi együttélési formák is nagy szerepet játszanak, így mint egy magyarázata ez a tény a jelentkező problémák típusainak és számának is.

III.3.4. Az iskolai végzettségek - megállapodás alapján- 2013. évi alakulása a kliensek körében:

Iskolai végzettség megnevezése	Fő
Tanköteles kornál fiatalabb	0
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	4
Általános iskola 8 osztálya	53
Befejezett szakmunkás képző iskola, szakiskola	23
Befejezett szakközépiskola	7
Befejezett gimnázium	1
Felsőfokú iskola	0
Összesen:	88

*KSH adatszolgáltatás 2013.

A kliensek iskolai végzettsége és a gazdasági aktivitás, szoros összefüggésben van, hiszen a magasabb és többféle iskolai végzettség még mindig nagyobb aktivitásra ad lehetőséget. Az alacsony iskolai végzettség egyre kevésbé teszi lehetővé, hogy munkát találjanak az emberek.

A munkaerő piacon jelen lévő felnőttképzés lehetőséget ad több képesítés és szakirányú végzettség megszerzésére, ami elvileg növelné az elhelyezkedési esélyeket, de a gyakorlatban sajnos az egyes szakmákból a túlképzés jelentkezik, és az adott lakókörnyezetben nem könnyíti az elhelyezkedést. Az álláskeresők közül csak kevesen vállalják, hogy a lehetséges munkahely miatt lakóhelyet is változtassanak.

Az elmúlt évben tapasztalható volt, hogy egyre többen vállalják a szakképesítéseket adó tanfolyamok elvégzését illetve a leendő munkakörhöz kapcsolódó kisebb képzéseken való

részvételt, abban az esetben, ha az helyben kerül lebonyolításra. Fontos értékelni ezt a tényt, hiszen talán tudatosabbá kezd válni az emberek elhelyezkedéshez szükséges hozzáállása.

III.3.5. Egyéb szolgáltató tevékenység:

Esetkezelés jellege	Eset kezelésben részt vettek száma (fő)
Szolgáltatások közvetítése	115
Jogi segítségnyújtás	88
Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatásban	24
Beilleszkedési program	17
Csoportos szociális munkában részt vettek:	34

*KSH adatszolgáltatás 2013.

III.3.6.. A családsegítő szolgálatnál működtetett csoportmunkák:

„**Gazdálkodj okosan**”: célja a csoportos tanácsadás a háztartások nehéz helyzetének javítására. Egy csoport összesen tíz alkalommal találkozott, az év folyamán két csoport indult. Tartalma: adósságkezelési tanácsadás, háztartási ismeretek, banki hitelekéről, házi kiskertről, házi kisállatokról.

„**Nőnek maradni**”: célja az ötven év feletti nők önismeretének fejlesztése. Énkép, önbecsülés, konfliktuskezelés, kommunikáció – nonverbális kommunikáció fejlesztése és gyakorlása. Szintén két alkalommal indult csoport.

III.3.7. Rendszeres Szociális Segélyben részesülők munkaerő-piaci beilleszkedését segítő programja

Jogsabályi változást követően az RSZS-ben részesülő, 55 év feletti munkaviszonnyal nem rendelkezők számára kötelezően előírt munkaerő-piaci beilleszkedést segítő programban való részvétel megszűnt. A kötelező együttműködés megszűnését követően is a kliensek nagy része egy-egy ügyintézés során felkeresi Szolgálatunkat.

IV. Dolgozóval kapcsolatos információ:

Itt szeretném tájékoztatni a tisztelt Képviselő- testületet, hogy Bogya Istvánné szakvizsgázott szociális munkás munkatársunk az Adósságkezelési Tanácsadó Képzés Oktatási Programjában a terepgyakorlat megvalósításában és szervezésében nyújtott szakmai munkájáért és kimagasló együttműködéséért, tevékenységéért az országban másodikként elismerésben részesült.

Úgy gondolom, hogy intézményünk számára nagy megtiszteltetés, mivel elmondhatjuk, hogy kimagasló és elismerését érdemlő munka folyik településünkön.

V. Jövőbeni célkitűzéseink:

- intézményünk dolgozóinak a jövőben is fontos a családok szemléletformálása,
- rendszeres személyes kapcsolattartás az oktatási-nevelési intézményekkel,
- több szakmai nap és esetmegbeszélés, esetkonferencia a jelzőrendszer tagjaival,
- szupervízió a családgondozók számára.

Tisztelt Képviselő Testület!

Ennyiben kívántam Önöket tájékoztatni az intézményegység 2013. évi munkájáról, a beszámolóban leírtakat kérem, szíveskedjenek megvitatni, véleményezni és elfogadni.

Déaványa, 2014.04.16.

Tisztelettel: Nyuzó Marietta
intézményvezető helyettes