



## BESZÁMOLÓ

Dévaványa Város Önkormányzat Képviselő Testületének

2015.május 28-i ülésére

a

**Családsegítő és Gyermekejöléti Szolgálat feladatellátásáról, a társulásban  
végzett feladatok értékeléséről, átfogó értékelés a gyermekejöléti és  
gyermekvédelmi feladatok ellátásáról, a szakmai munka eredményességéről,  
az 1997. évi XXXI. tv.96.§.(6) bek. alapján**

Készítette: Bogya Istvánné

telephely koordinátor

## ***Tisztelt Képviselő-testület!***

Az intézményegység működésével kapcsolatosan legutóbb 2014. május 26-ai testületi ülésen adott számot az igazgató helyettes. Az azóta eltelt időszak tevékenységéről a szakmai munka eredményességéről, az intézményegység keretein belül a szociális és gyermekjóléti szolgáltatások területén végzett feladatokról a következőkben számolok be.

### **I. A feladat ellátás feltételeiről**

Az intézményegység tevékenysége a szociális alapellátások körébe tartozó, szociális ellátás – szállásnyújtás nélkül, családsegítői és gyermekjóléti szolgálat és szolgáltatás. 2011. évi sikeres működési pályázat alapján 3 évre állami támogatásra befogadást nyert a **Támogató Szolgálat** működtetése, így **2012-től újra indításra** – újraépítésre került a szolgáltatás. A **2014 évben** tovább működtetéshez már pályázatot nem kellett benyújtani, ahol működött a szolgáltatás a **finanszírozást is tovább biztosították**. Erről bővebben az anyag további részében számolok be.

**A családsegítői és gyermekjóléti feladatokat Ecsegfalván** 2011. októbere óta csak szükség esetén a helyettesítés szintjén látjuk el.

**A gyermekek átmeneti gondozását, 2012.01.01-től** az intézményünk helyettes szülői hálózat keretein belül Füzesgyarmaton 2 fő képzett helyettes szülővel, akik a kistérség egészére vonatkozóan biztosítanak a gyermekek átmeneti gondozását. Egyszerre, összesen 5 fő gyermek befogadásával.

#### **1.1. Feladataink:**

A családoknál felmerülő problémák komplex módon történő kezelése, mely magába foglalja a megelőzés érdekében tett intézkedéseket és szervezéseket, a problémák feltárását, a megoldásban való segítséget, az egyének és családok mentális gondozását és utógondozását.

Mentális és szociális segítségnyújtás a szociális problémával veszélyeztetett vagy azzal már rendelkező, illetve a krízis helyzetben lévő egyének és családok számára. A szolgálatok feladata a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, a már kialakult veszélyhelyzet megszüntetésének segítése, a családból kiemelt gyermek visszahelyezésében való segítség.

Az intézményegységben működő szolgálatok gondozási, tanácsadói, felvilágosító, ismeretbővítő, koordináló, közvetítő és szervezői munkát végeznek a város lakói felé, különösen a kliensek és a gondozottak részére.

## **1.2. Szakmai környezet**

Az országos érvényű szabályzók mellett a helyi önkormányzat által alkotott rendeletek, valamint a Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás által hozott határozatok is meghatározzák feladatainkat és munkakapcsolatainkat.

A működéshez szükséges alapidokumentumok (működési engedély, alapító okirat, SZMSZ, szakmai programok, társulási szerződés, házirend, minőség irányítási kézikönyv, stb.) eredeti példányai az intézmény székhelyén – Dévaványa, Jéggyár út 47. szám alatt –, a másolati példányok pedig az intézményegységben rendelkezésre állnak és hatályosak.

Az intézményegység működésének sajátossága az alapfeladatain túl, az igényekre épülő, szükségleteket kielégítő, rugalmasan alkalmazkodó, segítő szolgáltatások biztosítása. Prevenziót jelentő programok és közösségek szervezése és működésük segítése.

Kiemelten előtérbe kerül az esetkezelések kapcsán az egyén és a környezet komplex vizsgálata, mely növeli a problémamegoldás hatékonyságát.

A tevékenységeink körének és minőségének folyamatos szélesítését és fejlesztését teszi lehetővé az ISO 9001:2008 Minőségbiztosítási Rendszer működtetése, melynek legutóbbi újbóli felülvizsgálati auditja 2014. novemberében volt esedékes, de 2015 áprilisában került rá sor. Ekkor a jelenleg működő szolgáltatások munkafolyamatai újból teljes körű ellenőrzésre kerültek, három enyhe „nem megfelelésség” került jegyzőkönyvezésre. Az egész intézményre vonatkozó három éves tanúsított időszak újbóli auditjának eredménye azt bizonyítja, hogy a telephelyek is igyekeznek felzárkózni és megfelelően alkalmazni a szabvány elvárásait.

## **1.3. Működés személyi és szakmai adottságai**

Az intézményegységben dolgozók közalkalmazotti jogviszonyban és teljes munkaidőben foglalkoztatottak, a munkatársak rendelkeznek a szükséges iskolai és szakmai képesítésekkel, melyek megfelelnek az egyes munkakörökhöz kapcsolódó törvényi előírásoknak.

Gyermekjóléti szakfeladaton 2 fő

Családsegítői szakfeladaton 1,5 fő

Adósságkezelő tanácsadó 0,5 fő (heti 3 napon)

Támogató szolgálat szakfeladaton 3,5 fő

2014. márciusától a feladatellátásra vonatkozó megállapodás alapján Dévaványán, illetve szükség szerint Ecegfalván összesen havi 16 órában dolgozik Dobovári Béla klinikai és mentálhigiéniai szakpszichológus. Ez a szolgáltatás 2013. évben sajnos nem volt a településünkön megoldva.

Helyet biztosítunk az ingyenes jogi tanácsadó szolgálatnak kéthetente kedden, 4 órában Gyomaendrődről Dr. Boki Ágnes ügyvédnö jár az intézményegységbe.

Igény esetén, tart fogadó órát Hőn Ildikó Ellátott Jogi Képviselő, Dr. Sherlich Gyula gyermekjogi képviselő, illetve Ugrai Zsolt Hivatásos Pártfogói Felügyelő.

#### **I.4. A működés tárgyi, infrastrukturális feltételei**

A működést biztosító alapvető és legfontosabb tárgyi eszközök rendelkezésre állnak.

A meglévő számítástechnikai eszközök az elmúlt évben felújításra kerültek számítógépek és hozzájuk tartozó nyomtatóval és egy használt, de jól működő nagyteljesítményű duplexes nyomtatásra-másolásra alkalmas fénymásolót is kaptunk a munkánkhoz.

Az épület karban tartása és korszerűsítése érdekében fontos lenne a régi épületrész tetőszerkezetének és nyílászáróinak teljes cseréje, ill. a teljes festése kívül- belül. A kerítés nagy és kiskapujának cseréjét is időszerűnek tartjuk.

#### **II. Családsegítő szolgáltatás működéséről**

A családsegítésen belül megvalósuló segítő szolgáltatás a kliens önkéntes kérésére indul. A hangsúly az *önkéntes* megkeresésen alapszik, így a segítő kapcsolat hatékonyságának alapját képező bizalom, talán könnyebben alakul ki a kliens és a segítő között, mint egy kötelezett kliens esetében. A szolgálat családgondozási feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, szervezési tevékenységet végez a város lakosai számára és érdekében. A családgondozó a feladatellátása során tudomására jutott adatokat és információkat külön jogszabályban meghatározottak szerint kezeli, a segítő folyamatban illetéktelen és érdektelen helyzetekben és személyekre vonatkozóan titoktartás kötelezi. A családsegítésen belül nyújtott szolgáltatások ingyenesek.

A 2014. évben megjelent 496 fő kliens, éves kapcsolat felvételek száma: 1287 alkalom

### **II.1. A családsegítői szolgáltatást igénybe vevők által hozott problémák típusai és száma**

Több probléma együttes megléte nehezíti a megoldás megtalálását, ami meghosszabbítja az együttműködés – a családgondozás időtartamát is és sok esetben kilátástalanná válik a család helyzete. Ez arra enged következtetni, hogy az emberek és családok szociális helyzete – megélhetési körülményei fokozatosan romlanak és ez az állapot tartóssá válik. A probléma típusok között vezető helyen áll az anyagi jellegű problémák miatti segítség kérés, ez többnyire ügyintézéshez kapcsolódó segítségnyújtást jelent. Nyugdíjbiztosító, Egészségbiztosítási pénztár, Magyar Államkincstár felé családtámogatások, egyszeri - méltányossági segélykérelmek, a társadalombiztosítás valamely ellátásának igénylésében való segítségkérést jelenti. Általános problémaként tapasztaljuk, hogy a hozzánk fordulóknak egyre kevésbé képesek a saját sorsukhoz kapcsolódó ügyintézésre, annak ellenére, hogy a nap közel 60-70%-ában TV-t néznek tájékozatlanok a mindennapok ügyintézésében és tanácstalanok a felvetődő problémák megoldásának elkezdésében.

### **II.2. A családsegítői szolgáltatás igénybevevők 2014-ben a Gazdasági aktivitásuk szerint :**

A családsegítés szolgáltatásait felkeresők közül 25% az, aki a megkeresés pillanatában aktív kereső, ők többnyire vagy munkahelyi problémák miatt – általában munkajogi vagy mentális terheltség stressz miatti konfliktusok – miatt kérik a segítséget. Illetve a közelgő állás elvesztésük miatt érdeklődnek a következő időszak lehetőségeiről. A szolgáltatást igénybevevők 75%-a inaktív, akik az egyes társadalombiztosítási ellátások igénylésének segítésében, vagy valamely segély forma jogosultsága miatt keresik.

#### **A családi összetétel szerinti 2014. évben:**

<b>Családi Összetétel</b>	<b>Fő</b>
Házastársi (élettárs) kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek(ek)kel	202
Házastársi (élettárs) kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	89
Egy szülő 18 év alatti gyermek(ek)kel	69
Egyedül élő	105
Egyéb (családtagként, befogadottként, stb.)	31
Összesen:	496

A kliensek kevesebb, mint fele él úgynevezett „ép” családban, és nagyszámban egyedül él. Az életvitel társadalmi normához kapcsolódó meghatározójaként a családi együttélési formák is

nagy szerepet játszanak, így mint egy magyarázata ez a tény a jelentkező problémák típusainak és számának is.

A kliensek iskolai végzettsége és a gazdasági aktivitás, szoros összefüggésben van, hiszen a magasabb és többféle iskolai végzettség még mindig nagyobb aktivitásra ad lehetőséget. Az alacsony iskolai végzettség egyre kevésbé teszi lehetővé, hogy munkát találjanak az emberek. A munkaerő piacon jelen lévő felnőttképzés lehetőséget ad több képesítés és szakirányú végzettség megszerzésére, ami elvileg növelné az elhelyezkedési esélyeket, de a gyakorlatban sajnos az egyes szakmákból a túlképzés jelentkezik, és az adott lakókörnyezetben nem könnyíti az elhelyezkedést. Az álláskeresőik közül csak kevesen vállalják, hogy a lehetséges munkahely miatt lakóhelyet is változtassanak.

### **II.3. Egyéb szolgáltató tevékenység:**

<b>Esetkezelés jellege</b>	<b>Eset kezelésben részt vettek száma (fő)</b>
Szolgáltatások közvetítése	173
Pszichológiai szolgáltatás	91
Dologi javak közvetítése és nyújtása	58
Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatásban	21
Csoportos szociális munkában részt vettek	15

### ***II.4. Adósságkezelő Tanácsadói Szolgálat működéséről***

<b>2014. évi adatok a szolgálatról</b>	<b>Tanácsadást igénybevevő családok száma</b>
Forgalom	281
2014 évben gondozott esetek száma	18
Lezárt esetek száma	14
Újra kezdett esetek száma:	2
Összes esetszám (2014. évben)	<b>35</b>

Az adósságkezelési szolgáltatást a 2014. évben 35 család vette igénybe, az elmúlt évekhez képest a rászorultak száma kis mértékben, de csökkenő mértéket mutat. Ennek oka az, hogy a nehéz helyzetben

élő családoknál felszerelésre kerültek, és a továbbiakban is folyamatosan kerülnek felszerelésre az előre fizetős mérők, ami kizárja a hátralékok felhalmozását.

A szolgáltatásnak szükségességes indokolt, hiszen egy olyan réteget is elért a hátralékok kezelése, akikre mindez az elmúlt időszakban nem volt jellemző. A deviza hitelekkel küzdő családok, akiknél nem minden esetben csak a munkanélküliség a fő ok, szintén megjelentek a szolgáltatói hátralékokkal. A jelentkező esetekben az aktuális anyagi helyzetet nagyban befolyásolja a deviza lakás- és egyéb devizában felvett hitelek törlesztése, a magasabb megélhetési költségek, a gyermekek taníttatásának költségei, a betegségek megjelenése, az alkalmi munkanélküliség, ami egyes esetekben sajnos tartósabbá válik. Ezek a körülmények mind növelik azon családok számát, akik eddig a rezsit még rendszeresen fizetni voltak képesek. Ezen esetekben nagyon nehezen kérik a segítséget, gyakran a szégyenérzetüket kell oldani. A szociális munka eszköztárával és a segítő beszélgetésekkel is a szolgáltatás segítő lehetőségét szeretném erősíteni. A családok nem minden esetben felelnek meg a támogathatóság feltételeinek, ezért további lehetőségekkel kell segítségükre lenni. Ilyen lehet a védendő fogyasztó státusz, az előre fizetős mérő, a részletfizetési lehetőség megkérése, a családi költségvetés és gazdálkodás újragondolásában való segítségnyújtás. Sajnos ezt a szolgáltatást már a helyi önkormányzat fedezni nem tudja így 2015. február 28-tól megszűnt a támogatása, viszont a tanácsadás a szolgálatban jelenleg is folyik.

### **III. Gyermejjóléti Szolgálat működéséről**

Feladata:

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét,
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket,
- elkészíti a védelembe vett gyermek gondozási-nevelési tervét,
- segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készít,
- kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- a területi gyermekvédelmi szakszolgálat felkérésének megfelelően vizsgálja és feltárja az örökbe fogadni szándékozók körülményeit,
- biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.

#### **A gyermekjóléti szolgáltatás:**

olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek

veszélyeztettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

**A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:**

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, számára a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztettséget észlelő és jelző rendszer működtetése,
- a veszélyeztettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- családgondozás a gyermek problémáinak rendezése, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása érdekében,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- az egészségügyi és a szociális ellátás, valamint a hatósági beavatkozás kezdeményezése,
- javaslat készítése a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására.

**A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:**

- a) a családgondozás biztosítása - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- b) utógondozás biztosítása - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez.



### III. 1. A Gyermekjóléti szolgálat 2014. évi gondozási tevékenysége:

<b>Gondozás megnevezése</b>	<b>Gondozott gyermekek száma</b>	<b>Gondozott családjaik száma</b>
Alapellátásban történő gondozás	24	20
Védelembe vétel alatti gondozás	25	11
Átmeneti nevelésben lévő	18	13
<b>Összesen:</b>	<b>67</b>	<b>44</b>

#### Okok:

Szülők életvitele: 5, szülői elhanyagolás: 3 szülők konfliktusa egymással: 1, Iskolai hiányzások: 5, szülői egészség problémája: 1, Gyermek magatartás problémája 2

Az elmúlt év tapasztalata azt mutatja, hogy az alapellátásban gondozott gyermekek és családok számának aránya megközelítőleg azonosnak mutatkozik az előző évekhez képest és a védelembevételben gondozottakhoz viszonyítva. Ez azt jelenti, hogy az alapellátásban lévő gondozás és a törvényi változás miatt - az iskolai hiányzások alkalmával kötelező a védelembe vétel elrendelése – a kölcsönös együttműködésen alapszik, ami hatékonyabb a probléma megoldások tekintetében, így több védelembevételt kell elrendelni a gyámhatóságnak. A védelembe vétel elrendelését követően a család részéről egy kötelező együttműködést kell tanúsítani a gyermekjóléti szolgálat gondozójával.

### III.2. A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2014-ben:

<b>Forgalom megnevezése</b>	<b>Szakmai Tevékenységek szám</b>	<b>Ellátott gyermekek szám</b>
Információnyújtás, hivatalos ügyek segítése	72	95
Tanácsadás, közvetítés más szolgáltatásba	350	35
Családlátogatás	350	35
Segítő beszélgetés. Gyermekekkel – szülővel.	350	35
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	14	14

Felülvizsgálati tárgyalásokon való részvétel	7	7
Konfliktuskezelés	7	3
Esetkonferencia, szakmaközi esetmegbeszélés	2	7
Adományozás	92	30
<b>Összesen:</b>	<b>1244</b>	<b>261</b>

### **III.3 Az elmúlt időszak szakmai tevékenységeinek és a gondozásban lévő gyermekeknek számának alakulása fordított arányosságot mutat.**

A gyermekjóléti szolgálat egyes szakmai tevékenysége folyamatosan nő. Sajnos megállapítható itt is, a problémák halmozódása, illetve a „problémás családok” hosszas, akár generációkon át való gondozása. Ez a kívülállók számára azt jelentheti, hogy akkor nem hatékony a gondozás, életvezetési tanácsadás, stb. Fontos azt tudni, hogy a szociális személyes segítség lényege nem a kliens helyett történő probléma megoldás, hanem a kliens segítése a probléma megoldásban.

Az életvezetések problémáinak megjelenése gyökeres az esetek 80%-ában szocializációs probléma, amit már a szülő neveltetésének és nem megfelelő minta átvételének tényét jelenti, így a gyermeknél jelentkező gondok csak tünehordozói az alapvető problémának.

A gyermekjóléti szolgálatban az utóbbi években stagnált a gondozott, míg a tavalyi évben az előzőévhez képest nőtt. Ennek részben az is a magyarázata, hogy az iskolai hiányzások miatt megnőtt esetszám minden esetben gondozást is jelentett, ami rendszeres és kölcsönös kapcsolattartásokban valósult meg. Ugyanakkor jelenti a meglévő problémák halmozódását és elmélyülését is, hiszen a gyermekjóléti szolgálat által megtett szakmai tevékenységek száma viszont évről – évre nő.

Ebből is látszik, hogy egy-egy család illetve eset kapcsán halmozottan jelentkeznek a problémák, illetve szinte minden esetben komplex családgondozást kell alkalmazni ahhoz, hogy képessé váljon és akarja a szülő a felmerülő nehézségek megoldását.

### **III.4. A szolgáltató tevékenység során kezelt problémák típusai 2014.**

<b>Probléma típusa</b>	<b>Kezelt problémák száma</b>	<b>Ellátott gyermekek száma</b>
Anyagi eredetű, megélhetési, lakhatási nehézségeket jelentő	20	2
Gyermeknevelési	25	8
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézségek	2	2
Magatartászavar, teljesítményzavar	6	3
Családi konfliktus problémái	6	4
Szülők vagy család életvitele miatt	18	3
Szülői elhanyagolás	7	1
Családon belüli bántalmazás (fizikai, szexuális, lelki)	10	1
Szenvedélybetegségek	1	2
Fogyatékoság, retardáció	1	1
<b>Problémák összesen:</b>		

A jelentkező probléma típusok nem változtak az elmúlt évhez képest. Magas a szülők vagy család életvitele miatt adódó problémák száma. Évek óta magas az anyagi eredetű problémák száma, nagy azon gyermekek száma, akik nem csak egy, hanem halmozott problémákkal jelennek meg szolgálatban.

**Sajnos ez az esetkezeléseket nagyon megnehezíti, illetve talán az jobban, hogy sok esetben a szülő és a gyermek is nagyon motiválatlanok a probléma megoldásban.**

### ***III.5. Gyermekvédelmi jelzőrendszer által jelzett esetek száma 2014-ben***

<b>Jelző intézmény</b>	<b>Jelzések száma</b>
Egészségügyi szolgáltató	6
ebből: Védőnői jelzés	4
Közoktatási intézmény	17
Rendőrség	2
Egyéb szociális szolgálat	0
Önkormányzat (jegyző)	0
Állampolgár	2
<b>Összesen:</b>	<b>31</b>

Elmondható, hogy a városban jól működik a jelzőrendszer, a kapcsolattartás az intézményekben dolgozó szakemberekkel rendszeres és kölcsönös. Közösén keressük a megoldásokat a felmerülő problémák kezelésének segítségével.

### **III. 7. Pszichológiai szolgáltatás esetszámainak alakulása**

Az elmúlt évben 21 fő esetben 56 alkalommal vették igénybe a gyermekjóléti szolgálat gondozottjai a pszichológiai szolgáltatást is. A családsegítői és a gyermekjóléti esetkezeléseink során segíti a családgondozók munkáját.

### **III. 8. Prevenációs szolgáltatások**

<b>Megnevezés</b>	<b>Szakmai tevékenységek száma</b>	<b>Szolgáltatásban részesülők száma (fő)</b>
Nyári napközi	5	14
Kapcsolat ügyelet	35	6

A gyermekjóléti szolgálat keretein belül szervezett prevenációs szolgáltatások a szabadidő hasznos eltöltését szolgálják, illetve a felvetődő problémák csoportos formában történő megoldását is célozzák. Természetesen az egyéni segítség eszközeit is alkalmazzuk

Gyermekjóléti szolgálatunk továbbra is az elmúlt évben hat alkalommal szerveztünk szakmai közti fórumot a egy alkalommal gyermekvédelmi konferenciát.

## **IV. Támogató Szolgálat működéséről**

### **A szolgáltatás célja:**

az ellátási területen élő fogyatékos személyek

- lakó környezetben történő ellátása,
- elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése,
- életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás.

- A szolgáltatást igénybe vevő egyéni és társas szükségleteinek fogyatékoságnak, egészségügyi állapotnak, szociális körülményeknek és egyéni elvárásoknak megfelelő kielégítése.
- Az elérhető legmagasabb fokú önálló életvitel és a társadalmi integráció elősegítése.
- A társadalmi életben való teljes jogú részvétel biztosítása, illetve elősegítése.
- A fogyatékos személy izolációjának, szegregációjának elkerülése, csökkentése, a számára szükséges szolgáltatások lakókörnyezetben való elérhetőségének biztosítása.

**Feladatok, melyek a fenti célok eléréséhez szükségesek:**

- személyes és lakókörnyezeti, szomatikus, pszichés és mentális higiéné biztosítása,
- fizikai alapellátás a „szükséges és elégséges” szinten,
- hely- és helyzetváltoztatás, (köz) szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása,
- kommunikáció és információ áramlás hozzáférés biztosítása.

**Célcsoportja:**

Egyedül, vagy családban élő, önmaga ellátására nem, vagy csak részben képes fogyatékosággal élő látás-, hallás-, mozgás-, értelmi-, és halmozottan sérült, vagy autista személy, aki a jogszabályi előírásoknak megfelelően szociálisan rászorult. E szerint a támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül az a súlyosan fogyatékos személy, aki fogyatékosági támogatásban, vakok személyi járadékában, illetve magasabb összegű családi pótlékban részesül. A szolgáltatás igénybeviteléhez a súlyos fogyatékosági állapotot igazolni lehet:

- az ellátás megállapítását, illetve folyósítását igazoló határozattal vagy más okirattal,
- az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

*(A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. [továbbiakban: Szt]. 65./C. § (4)-(6) bekezdése alapján)*

**A szolgáltatás tartalma:**

Személyi Segítő Szolgálat: Az egészségi állapotnak megfelelő egészségügyi, szociális, fejlesztő eszközökkel és lehetőségekkel a fogyatékoságból eredő hátrányok leküzdésében való személyi segítség.

Ennyiben kívántam az intézmény munkáját bemutatni.

Kérem a T. Képviselő Testületet, hogy észrevételeikkel, javaslataikkal segítség munkánkat,

Kérem a beszámoló elfogadását.