



Békés Medical

Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Rendezvénybiztosítás - Orvosi és fogászati ügyeletek - Sürgősségi centrumok
Szociális és egészségügyi intézmények üzemeltetése - Betegszállítás

Beszámoló

Gyomaendrőd - Dévaványa
Központi orvosi ügyelet munkájáról



A központi orvosi ügyelet működéséről

Készítette a Békés Medical Kft.

Ellátott települések:

- Gyomaendrőd
- Dévaványa
- Hunya

Az ügyelet működési rendje:

- ☒ hétköznap 16⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óráig,
- ☒ hétvégén, ünnepnapokon reggel 08⁰⁰-órától- másnap reggel 08⁰⁰-óráig.
- ☒ Dévaványa telephelyen 15⁰⁰-órától - másnap reggel 08⁰⁰-óráig,

2014. évi betegforgalom összesen: 397 fő. (részletes statisztika a mellékletekben)

2015.évi betegforgalom Gyomaendrőd telephelyen: 1946

2015. évi forgalom Dévaványa telephelyen: 24

Az ellátásban részesülő betegek, egyenes arányosságban voltak a települések lakosainak számával, mely szerint a Gyomaendrődi lakosok adták az esetszám legnagyobb hányadát.

A szakszemélyzet száma kielégítő, az országosan érezhető orvoshiány azonban ezen a területen is erősen érezhető.

A Békés Medical Kft. belső szabályozását tekintve, valamint a folyamatos szakhatósági elvárásoknak megfelelően, megtervezzük az újabb folyamatleírások és dokumentumok kialakításának szükségességét. Ezek által, együttesen a továbbiakban tovább emelhető a szakmai színvonal.

A személyzet szakmai háttere kimagasló. Összeszokott team munka folyik a vezetőség által támasztott szigorú írásos protokollok betartásával. Ennek is köszönhetően az írásos panaszmegkeresések aránya az ellátott betegforgalomhoz képest országosan elhanyagolható.

Az esetlegesen felmerülő problémák mindegyikét megnyugtatóan rendeztük és a szükséges intézkedéseket, a konklúziók levonása után meghoztuk, szükség esetén a belső szabályozást módosítottuk.

A lakosság a sürgősségi ügyeletet gyakran a háziorvosi rendelés meghosszabbításának gondolja evvel leterhelve azt és megvonva a lehetőséget a sürgős esetek azonnali ellátásától. Az indokolatlan hívások aránya országosan 67%. A Gyomaendrődi telephelyen ez 63%, tehát az országos átlagnak megfelelő.

Nagyon fontosnak tartjuk, hogy az ügyelet képes legyen a tényleges sürgősségi ellátás megadására, ne csak az eszköztár alapján, hanem a szakmai hozzáértés és emberi hozzáállás alapján is.

Gyógyszerellátottság magas szintű és folyamatos. Felhasználás és igény szerinti az ellátás, ami megfelel a sürgősségi betegellátás protokolljaiban használatos szerekekkel. Rendszeresített gyógyszerkészítményeinket folyamatosan módosítjuk az érvényes szakmai protokolloknak megfelelően. Jelenleg az országban nagyobb és naprakészebb gyógyszerválasztékkal rendelkező ügyeletekről nem tudunk.

Az elmúlt, évek tapasztalata alapján elmondható, hogy az orvosi ügyelet működése szakmai szempontból rendben zajlott.

Az ügyelet működése a jogszabályban foglaltaknak mindenben megfelel.

Az orvosi bérezések piaci viszonylatban jelentős emelkedést mutattak. Ennek oka egyrészt az egyre fokozódó munkaerőhiány, másrészt pedig az egészségügyi ágazaton belül végrehajtott aránytalan bérrendezés.

Sajnálatos dolog, hogy az ellátási körzetben praktizáló háziorvosok többsége nem vesz részt az ügyeleti munkában, ezért az ország távolabbi részeiből delegálunk orvost több esetben.

Az ügyeleti gépkocsik az év folyamán 9.215 kilométert futottak, javításokra 298.700 Ft-ot költöttünk a műszaki vizsgákkal együtt.

Társaságunknak dolgozók felé lejárt tartozása nincs, a NAV és egyéb szállítók felé 30 napon túli tartozásunk nincs.

A fentiek alapján kérem beszámolónk elfogadását!

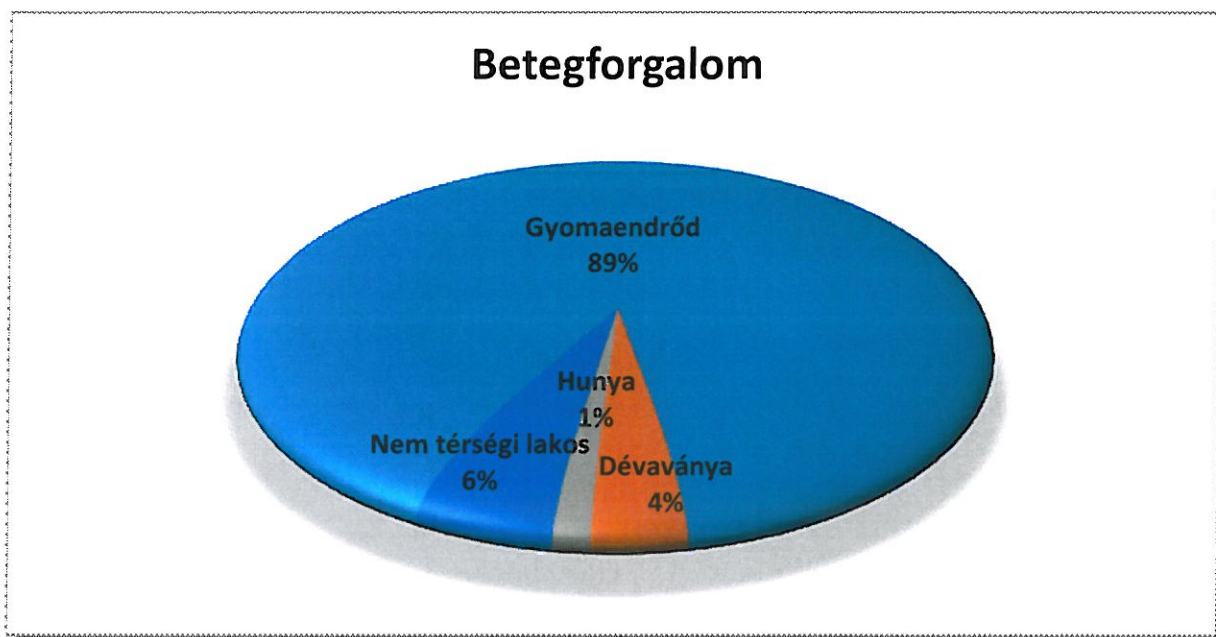
Budapest, 2015. november 13.

Tisztelettel:

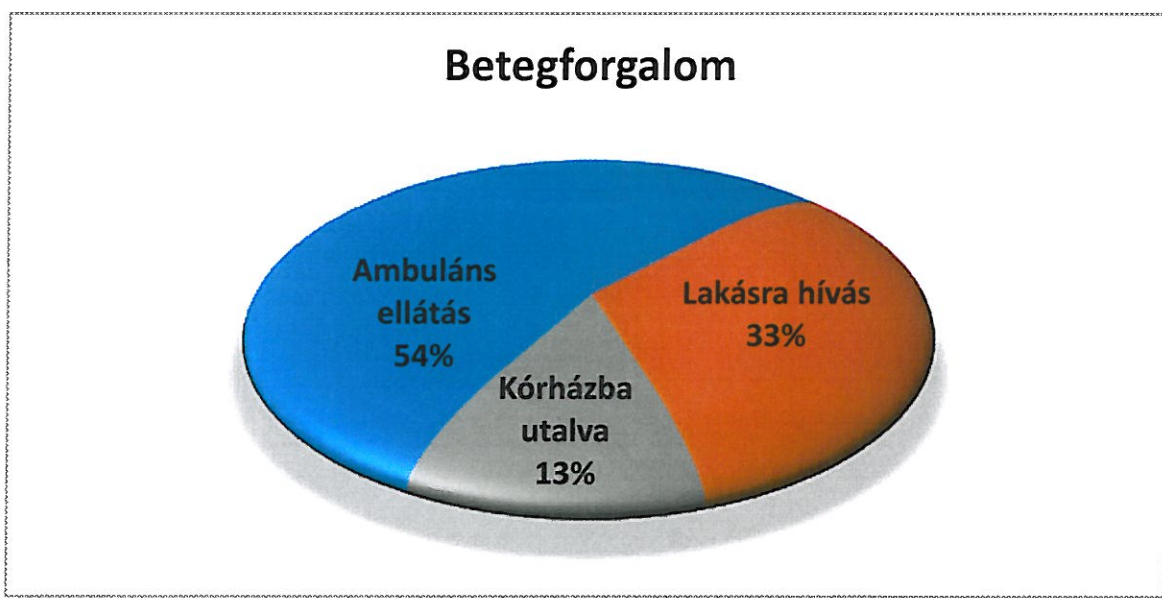

Rédei József
Ügyvezető
B É K É S - M E D I C A L
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131. Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 24887865-1-41
CgJ: 01-09-187743
Bank: 12100011-17614973-00000000

BETEGFORGALMI ADATOK

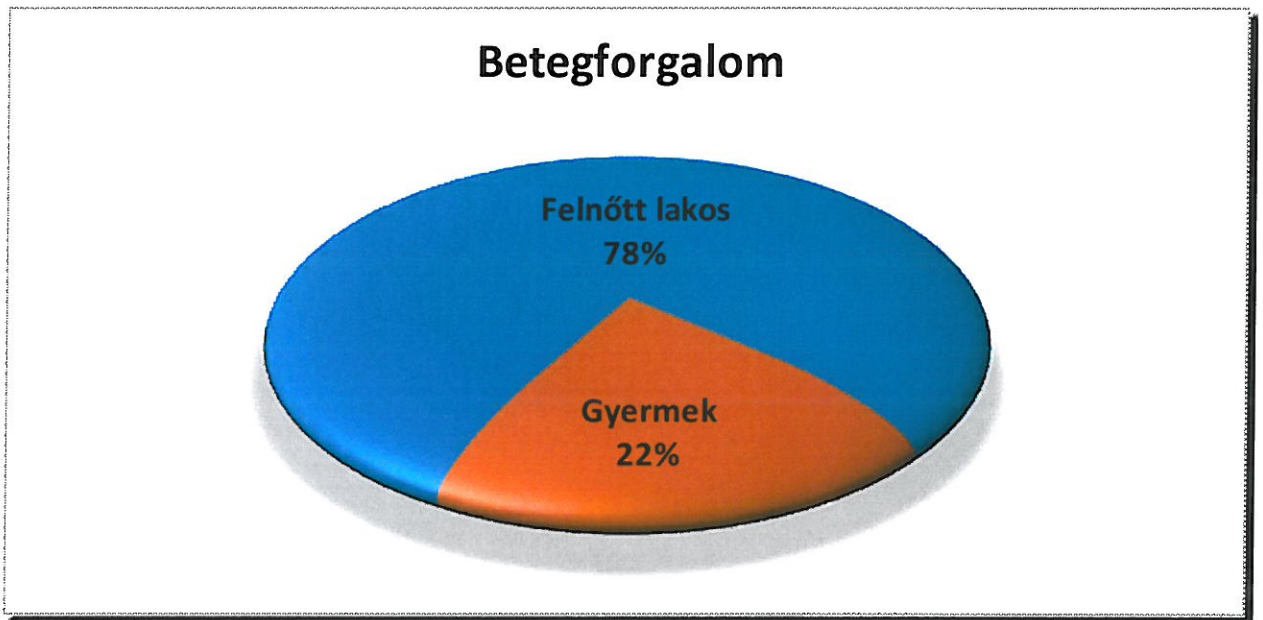
Betegforgalom települések szerint:



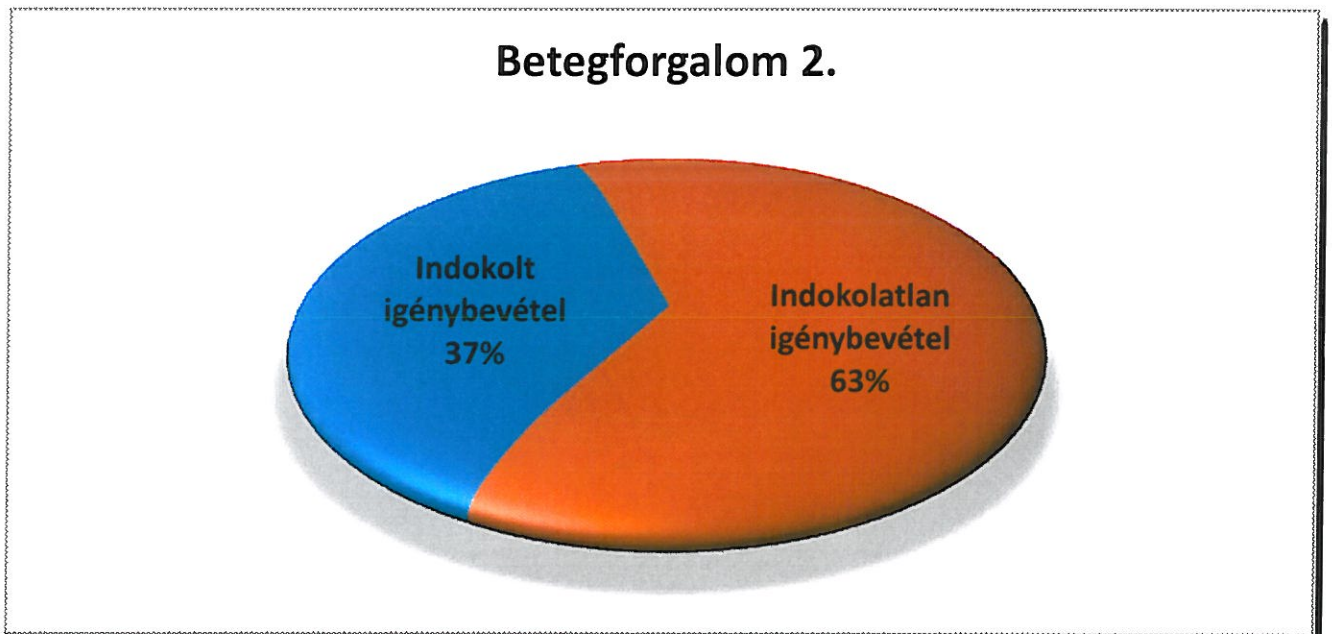
Betegforgalom jellege alapján:



Életkor szerint:



Indokolt / indokolatlan ellátások aránya:



Indokolatlan hívások aránya településenként:



Budapest, 2015. november 13.


Rédei József
ügyvezető igazgató

B É K É S - M E D I C A L
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131. Budapest, Topolya u.4-8
Adószám: 24887865-1-41
Cg): 01-09-187743
Bank: 12100011-17614973-00000000



Békés Medical Kft

1131 Budapest Topolya utca 4-8
Tel./fax: +361 799-5110/ +361 799-5119
e-mail: info@interambulance.hu



Gyomaendrőd Központi Orvosi Ügyelet

2015.01.01 - 2015.10.30

BETEGFORGALOM

Település neve	ambuláns	hívás	tanács	Folyama tos ellátás	OMS Z	Esetk ocsi	OMSZ átvett	OMSZ átadott	kórház exit	Összesen	Felnőtt	Gyere k	indokolt atlan	indokolt atlan	Megkülönböz tető jelzés használat	Szoc. otthon
Déaványa	54	24			3				6	78	60	18	33	45		1
Gyomaendrőd	1048	698		2	188	10			286	1748	1548	198	644	1102		9
Hunya	17	13			2	1			5	30	27	3	13	17		0
Egyéb települések	107	7			6	1			9	114	76	38	41	73		0
Összesen	1226	742	0	2	199	12	0	0	306	1970	1711	257	731	1237	0	10

Dátum: 2015.11.12.

Rédei József

B É K É S - M E D I C A L
Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1131. Budapest, Topolya u. 4-8.
Adószám: 24887865-1-4-8.
Cg: 01-09-187743
Bank: 12100011-17614973-00000000