



SZAKMAI BESZÁMOLÓ

Dévaványa Város Képviselő-testülete részére

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti intézmény működéséről, a feladatellátás tárgyi, személyi feltételeiről, a társulásban végzett feladatok bemutatásáról, a szakmai munka eredményességének értékeléséről az 1993. évi III. törvény 92/B § (1) bekezdés d.) pontja alapján.

Dévaványa, 2017.05.12.



Tóth Julianna
Tóth Julianna
Intézményvezető



Tisztelt Képviselő Testület!

A felkérésnek eleget téve kívánok tájékoztatást nyújtani az intézmény 2016 évben elvégzett tevékenységről.

Általános helyzetelemzés

A térség gazdasági helyzetéből fakadó szociális és egészségügyi téren jelentkező nehézségek kezelése szükségessé teszi a kistérség, illetve az intézmény számára, hogy a megoldásokra szakmai programot, jövőre vonatkozó megújulási stratégiát dolgozzon ki – térségi, intézményi szinten.

A szociális fejlesztések megalapozzák, sőt feltételként szolgálnak, a gazdaság egyéb területén tervezett programok sikerének és megvalósíthatóságának. Ebben a tekintetben a szociális intézmény mindenképpen kiemelt fejlesztési területként, prioritásként kezelendő, melyre egyre kevésbé látunk lehetőséget a jogszabályi szigorítások, a szükséglet vizsgálat szigorodása okán.

A jelenleg sűrűn változó jogszabályok és elvárások nyomán követése annak megvalósítása egyre nagyobb terhet ró az intézmény alkalmazottaira. A havi változások követése és dokumentálása nagyon megnehezíti az ellátandó feladatot.

Az intézményhez tartozó települések szociális ellátórendszere

Az intézményeink települései az országos besoroláshoz viszonyítottnak, szociális szempontból kimondottan hátrányos helyzetűek, illetve előregedett települések. A család és gyermekjóléti szolgálatra, annak működtetésére, valamint az időskorúak ellátására nagy hangsúlyt fordítanak, a települési önkormányzatok, melyet az intézményünk útján biztosítanak.

Minden településen biztosított a jogszabályban meghatározott kötelezően ellátandó feladat, mely az intézmény nagyságából adódóan nem csak a kistérség határait, hanem megye határt is átlépve valósítja meg a kötelezően illetve önként vállalt feladatokat.

Így, hogy társult formában történik a szolgáltatás, talán elmondható, hogy a törvényben foglalt ellátási kötelezettséget meghaladó szolgáltatások is jelen vannak, főleg azokon a településeken



ahol az, nem kötelezően ellátandó feladat, mely egyrésztől megnyugtató, másrésztől pedig megteremti az esélyegyenlőséget, a biztonságot a rászorulóknak számára, minden településen.

A szociális intézményrendszer szervezeti felépítése

Az intézmény központi székhelye: Dévaványa, mely ellátja az intézményhez tartozó települések szakmai és pénzügyi irányítási, gazdálkodási, könyvelési feladatait.

Telephelyei: Bélmegyer, Bucsa, Csökmő, Ecsefalva, Füzesgyarmat, Kamut, Kertészsziget, Körösújfalú, Murony, Tarhos, Vésztő, és Szeghalom, valamint a Család és gyermekjóléti központ vonatkozásában a Szeghalmi járás településeivel együtt Körösladány települést is.

A 2016-os és még a 2017 év eleje is a változásokról a megújulásról szól, mely egyrésztől hatékonyabbá, másrésztől bizonytalanná és kiszámíthatatlanná teszi a nyújtott szolgáltatásokat.

A társulás által meghozott alternatívák alapján, hogy a házi segítségnyújtás átadásra kerüljön, az egyház szolgáltatásába elég kiszámíthatatlanná teszi az intézmény működését, az alkalmazottak biztonságát, ebből adódóan a félelem mellett csökken a teljesítmény, a kiégés az elfásultság egyre fokozódik.

Dévaványa város kiválási szándéka ezt a bizonytalanságot tovább fokozza, az állami finanszírozás is bizonytalanná válik a nem kötelező ellátási feladatokra. A dolgozók biztonsága is veszélybe kerülhet, mindenki aggódik, ki kell majd és ki kerül esetleg a munkanélküliek táborába. Ez rontja a munkamorált és a teljesítőképeséget.

Így egy nagy intézményben a működtetés gazdaságosabb, igaz szakmai irányítás szempontjából egyre nehezebb. Nagy a teher a kollégákon. Nehéz az elvárásoknak eleget tenni.

A szociális intézményrendszer humán erőforrás ellátottsága

Szeghalom kistérség tizenkettő településének intézményrendszere lefedi és biztosítja a kötelezően ellátandó feladatokat, minden település vonatkozásában. A telephelyeken a törvény által szabályozott és meghatározott minimális létszámmal látjuk el feladatainkat.

Mint a beszámoló elején írtam a 2016 év a változások éve volt.

- 1.) Átalakításra került a Család és Gyermekjóléti szolgálat, mely létszámcsökkenést eredményezett.
- 2.) Kiszervezésre került az ápoló otthonban a takarítás.



5510 Dévaványa, Jéggvár. u. 47.



- 3.) Új település bevonása történt a közös önkormányzat hivatal fenntartása okán Murony- Tarhos vonatkozásában a Család és gyermekjóléti szolgálat tekintetében. Továbbá szociális étkeztetési feladattal bővült Murony település ellátó rendszere.
- 4.) Feladat csökkenés valósult meg Kamut és Bélmegyer vonatkozásában ugyanis a Család és gyermekjóléti szolgálat működését, mint közös önkormányzati hivatal önállóan látják el.

2017 évben:

- 5.) Tovább szigorodott a Házi segítségnyújtás szakmai elvárása, a meghatározott dolgozói létszám és dokumentáció vezetése.
- 6.) A nappali ellátás dokumentációjában is jelentős változás következett be, mely egyre nehezebbé teszi a támogatás leihívhatóságát.
- 7.) Mivel a szociális foglalkoztatásra már csak 1 fő maradt az is életkora miatt csak szeptemberig lehet a rendszerbe így e szolgáltatásra nem nyújtottunk be pályázatot. E szolgáltatást megszüntettük 2017.03.31-el, mivel a költségesítéssel elértük hogy a felmerülő visszafizetési kötelezettségünk megszűnjön. (Ez a volt DÉSZOF Kft által indított megváltozott munkaképességűek foglalkoztatását valósította meg).
- 8.) A házi segítségnyújtás módosulása miatt az önkormányzatoknak szükséges volt az intézmény támogatni a jelentős visszafizetés miatt.
- 9.) Továbbiakban az intézmény működtetése az állami alul finanszírozás okán már csak Önkormányzati támogatással tud megvalósulni, mely egyre több önkormányzat részéről felveti a kiválás, más működtetésben történő gondolatot. E gondolatot egy felelős döntést megelőzően nagyon körbe kell járni, mert féltő, hogy a települések egy ilyen elhamarkodott döntés következtében sokkal nagyobb anyagi terhet vállalnak, mint azt gondolnák, vagy az kimutatható lenne.

10.) Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény Minőségpolitikája

Az intézmény **célja és feladata** a segítségre szoruló és/vagy segítséget kérő egyének és közösségek egészségi, szociális és mentális állapotának megfelelő, az igényeikhez igazodó optimális és komplex segítségnyújtás biztosítása.



5510 Dévaványa, Jéggvár. u. 47.



A szociális alapszolgáltatásokon keresztül a személyiségi jogok csorbítása nélkül biztosítjuk a kliensek és a gondozottak számára az Alkotmányban rögzített alapvető jogokat, valamint az igényeikhez és szükségleteikhez igazodó szolgáltatásokhoz való hozzáférés lehetőségét.

Az intézmény céljainak és feladatainak megvalósításához biztosítani kell a szakképzett, szakértelemmel és tapasztalattal rendelkező humánerőforrást. A szem előtt tartott folyamatos szervezetrefejlesztés érdekében, cél a humánerőforrás maximális kihasználása érdekében a munkahelyi közösség kialakítása és jó színvonalon való fenntartása – közösség-szervezés. Az intézmény alapvető fontosságúnak tartja a munkafolyamatokban felmerülő problémák feltárását, a minőség javítását és fejlesztését, illetve a minőségpolitikai alapelvek érvényesítését. A Minőségirányítási rendszer működtetése, a követelmények megvalósítása és a dolgozók minőségi szemléletének fejlesztése elengedhetetlen. Az intézmény kiemelt hangsúlyt helyez a szolgáltatásai minőségének folyamatos fejlesztésére és az elért eredmények hosszú távú fenntartására.

Az intézmény által nyújtott alapszolgáltatások

- a./ Étkeztetés,** Dévaványa, Bucsa, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő, Körösújfalva, Murony és Csökmő településen,
- b./ házi segítségnyújtás,** Dévaványa, Ecsefalva, Bucsa, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő, Csökmő, Bélmegyer, Murony és Kamut településen,
- c./ időskorúak nappali ellátása,** Dévaványa, Ecsefalva, Bucsa, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő, Csökmő, Bélmegyer, Murony és Kamut településen,
- d./ Fogytékossággal élők nappali ellátása** Bucsa, Szeghalom településen kistérségi ellátási területtel valamint, Csökmő település közigazgatási területén,
- e./ Pszichiátriai betegek nappali ellátása** Szeghalom város közigazgatási területén.
- f./ Szociális foglalkoztatás** Idősek nappali ellátása mellett intézményen belüli fejlesztő felkészítő foglalkoztatás valósul meg Dévaványa településen.
- g./jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgáltatás** a kistérség 8 településén és Csökmő Nagyközség közigazgatási területén,



5510 Dévaványa, Jégyvár. u. 47.



h./család és gyermekjóléti szolgáltatás Dévaványa-Ecsegfalva, Bucsa-Kertészsziget, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő-Körösújfalu, Csökmő, Murony- Tarhos településen,

Járási szintű ellátási területtel:

i./ Család és gyermekjóléti központ Szeghalom székhellyel – Bucsa-Kertészsziget, Füzesgyarmat, Szeghalom, Vésztő-Körösújfalu, valamint Körösladány közigazgatási területére terjed.

j/ Támogató szolgáltatás 2012 évtől a Szeghalomi kistérség és Csökmő közigazgatási területére nyert befogadást, mely jelenleg állami támogatással továbbra is működik.

k/ Falugondnoki szolgálat Kertészsziget település közigazgatási területén,

Állandó lakosságszám alakulása

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<i>Dévaványa</i>	8 266	8156	8083	8007	7935	7837	7815
<i>Ecsegfalva</i>	1 355	1337	1355	1307	1294	1282	1270
<i>Szeghalom</i>	9 660	9632	9565	9514	9436	9349	9290
<i>Füzesgyarmat</i>	6 082	6029	5956	5905	5830	5831	5816
<i>Bucsa</i>	2 446	2398	2388	2359	2345	2323	2314
<i>Kertészsziget</i>	433	417	419	418	408	398	400
<i>Vésztő</i>	7 675	7597	7517	7426	7388	7263	7197
<i>Körösújfalu</i>	598	578	567	553	543	534	524
<i>Csőkmő</i>	2 056	2024	1996	1995	2011	1998	1986
<i>Bélmegyer</i>	0	0	0	1046	1028	1007	1004
<i>Murony</i>	0	0	0	1332	1327	1314	1283
<i>Kamut</i>	0	0	0	1085	1072	1059	1040
<i>Körösladány</i>	0	0	0	0	0	4694	4647
<i>Tarhos</i>	0	0	0	0	0	849	846
Összesen	38 571	38 168	37826	40 947	40617	45 738	45 434

Az ellátási területen tapasztalható, hogy a lakosságszám folyamatosan csökken, mely az országos átlaggal párhuzamosan e területen is jellemző. A 2016 évi lakosságszám növekedés a Tarhos település valamint a Család és gyermekjóléti központ vonatkozásában Körösladány település bevonásával magyarázható.

Család és gyermekjóléti szolgálat vonatkozásában Kamut és Bélmegyer önállóan látja el a feladatot, de egyéb szolgáltatás kapcsán figyelembe vehető a lakosságszám alakulása.

Tapasztalataink szerint a lakosság számának csökkenésével szemben a rászorulóknak számának növekedése figyelhető meg, mely az intézmény és a munkavállalók számára többlet feladattal, nagyobb megterheléssel jár. Az intézményben dolgozó szakemberek személyes igényükké vált a magas szakmai munkavégzés, az együttműködés, az együttgondolkodás – globálisan -



intézményi szinten. Az egységes szemlélet fellelhető az intézmény minden telephelyén. Az új telephelyeink gyorsan alkalmazkodtak az intézményi elvárásokhoz, annak minőségpolitikájához és minőség céljaihoz.

Az intézmény jövőbeni feladatellátásának kockázatelemzése tovább fokozódik az új kihívásokkal és új feladatellátásokkal egyaránt. Mivel intézményünk már nem csak kistérségi feladatot lát el így sokkal szélesebb kockázati tényezők jelenhetnek meg, akár pozitív akár negatív irányba.

Nagyon fontos egy ilyen jellegű szolgáltatásban az **állandóság**, a **kiszámíthatóság**, hiszen az igénybevevők egyre nehezebb anyagi, mentális állapotban fordulnak hozzánk, és tőlünk a szociális szférában dolgozóktól várják a segítséget. Akkor, amikor a szféra dolgozói is bizonytalanok, a jövőjüket tekintve nyugtalanok és lassan az ellátottak/kliensek szintjén élik mindennapjaikat, *(habár a 2017 évben jelentősen növekedtek a bruttó bérek)* így nagyon nehéz tartalmazni segítséget nyújtani egy - egy rászoruló számára.

Ezt csak magas hivatástudattal, empátiával rendelkező személyek képesek tartósan magas színvonalon nyújtani hosszú évekig. Más esetben elhagyva a pályát más területen próbálják saját megélhetésüket biztosítani. Ennek kivédése érdekében a dolgozók számára szükséges és elengedhetetlen a szakmai megbecsülés és a színvonal növekedés biztosítása, mely hozzájárul a hivatás tudat mélyüléséhez és a szakmai elvárásoknak való megfelelés iránti igényhez.

(A felröppenő hírek növelik a bizonytalanságot, a dolgozók frusztráltságát, és nagyban hozzájárulhatnak a minőségi munka csökkenéséhez.)

Szolgáltatásokról részletesen:

Szociális étkeztetés: 62. §⁴³⁹ (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

- a) koruk,
- b) egészségi állapotuk,
- c) fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
- d) szennedélybetegségük, vagy
- e) hajléktalanságuk miatt.

(2)⁴⁴⁰ Az (1) bekezdés szerinti jogosultsági feltételek részletes szabályait a települési önkormányzat rendeletben határozza meg.



5510 Dévaványa, Jégyvár. u. 47.

2016. évi átlag napi ellátottunk: 58 fő/nap. Az étkezést elvitellel, kiszállítással és helyben fogyasztással vehetik igénybe az arra rászoruló személyek.

A 2017 évi április 30.-ig történő igénybevétel: 55 fő átlag, a Megállapodások száma: 73.

Házi segítségnyújtás: 63. § (1)⁴⁴¹ *Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.*

(2)⁴⁴² *A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.*

(3)⁴⁴³ *Szociális segítség keretében biztosítani kell*

a) *a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,*

b) *a háztartási tevékenységben való közreműködést,*

c) *a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,*

d) *szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.*

(4)⁴⁴⁴ *Személyi gondozás keretében biztosítani kell*

a) *az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,*

b) *a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,*

c) *a (3) bekezdés szerinti feladatokat.*

(5)⁴⁴⁵ *Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.*

2016. évi átlag Személyi gondozásban részesülő ellátottak száma: 19 fő

Szociális segítségben részesülő ellátottak száma: 15 fő

2017. április 30.-ig történő igénybevétel:

- személyi gondozás: 1840,8 óra Megállapodások száma: 36

- szociális segítség: 250,3 óra Megállapodások száma: 4

A dolgozói létszám meghatározása a 2017 évtől személyi gondozásra fordított idő/ 147 óra. ami az elmúlt 4 hónap átlagában kifejezve: 3,13 fő ezzel szemben a jelenleg alkalmazotti létszámunk: 2,5 fő és a nappali ellátásban dolgozó kolléga osztott munkaidőben is gondoz.

Nappali ellátás: 65/F. §⁴⁸⁹ (1)⁴⁹⁰ *A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.*



5510 Dévaványa, Jégyvár. u. 47.

2016 évi átlag ellátottak száma: 23 fő és 2 fő szociális foglalkoztatásban részesülő.

2017 év április 30.-ig 25 fő átlag, és a szociális foglalkoztatás csak 2017.03.31.-ig működött, itt lezárnak tekinthető a DÉSOF Kft által vállalt összeg elszámolása megtörtént így visszafizetési kötelezettség, nem keletkezik az intézmény részére.

Támogató szolgálat, beszámolóját készítette: Nagy Erzsébet szolgálatvezető

A Támogató Szolgálat, mint szociális alapszolgáltatás Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermejjóléti Intézményének Dévaványa telephelyén működik. A szolgálat ellátási területe Szeghalom Kistérség (Dévaványa, Ecsegfalva, Körösladány, Szeghalom, Vésztő, Füzesgyarmat, Körösújfalú, Bucsa, Kertészsziget, valamint Csökmő) települések közigazgatási területe. A támogató szolgáltatás a mindenkori jogszabályoknak megfelelő szakképzettséggel és tárgyi feltételrendszerrel végzett fogyatékos személyre irányuló tevékenységek körére épülő személyes gondoskodást nyújtó professzionális szolgáltatás. A szolgáltatás a fogyatékos személy szükségleteinek kielégítése, figyelembe véve a fogyatékkal élő személy egészségi és mentális állapotát.

A támogató szolgáltatás jogszabályban rögzített célcsoportja a szociálisan rászorult, súlyosan fogyatékos személyek köre:

- látási fogyatékos
- hallási fogyatékos
- értelmi fogyatékos
- mozgásszervi fogyatékos
- pervazív fejlődési zavarral élő
- halmozott fogyatékos, illetve egyéb fogyatékosággal élők.

A szociális rászorultság megállapításával kapcsolatos rendelkezéseket a hatályos jogszabályok tartalmazzák.

Támogató Szolgáltatásban személyi segítség és személyi szállító szolgáltatás működik.



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.



A személyi feltételek adottak: 1 fő személyi szállító teljes munkaidős foglalkoztatásban, 2 fő személyi segítő szintén teljes munkaidős foglalkoztatásban (1 fő Dévaványa székhelyen, 1 fő Szeghalom telephelyen) 1 fő támogató szolgálatvezető részmunkaidős foglalkoztatásban.

A Támogató Szolgálat dolgozói 2015 év folyamán eleget tettek a kötelező támogató szolgálati képzéseknek is, így minden munkatárs a megfelelő szakirányú képesítéssel rendelkezik.

A telephely épülete megfelelően akadálymentesített, a tárgyi feltételek adottak a szolgáltatás folyamatos biztosításához. A szállítási feladatokat egy 2006-ban üzembe helyezett Volkswagen Caddy típusú személygépkocsival oldjuk meg, mely mobilrúfával 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkezik, így kerekesszék szállítására is alkalmas.

A szolgálat összes munkatársa számára egy nagyobb iroda helyiség adott, külön íróasztallal, ahol fogadni lehet személyesen az ellátottakat, zárható iratszekrény, 1 számítógép, telefon, fax, fénymásolási lehetőség úgyszintén biztosított. A fenntartó Szeghalom Kistérség Többcélú Társulás minden évben elfogadja az intézmény által kiszámolt szolgáltatási önköltséget és meghatározza az intézményi térítési díjat, melyet a Dévaványai Önkormányzat helyi rendeletében rögzít.

2016-os évben nem történt térítési díjemelés.

Kistérség és Csökmő Közigazgatási területe	állami támogatás	vállalt feladatmu- tató	2016 évi elfogadott térítési díj Ft/km- Ft/ óra	2017 évi elfogadott térítési díj Ft/km- Ft/óra
személyi szállítás	8 400 000	1800	70	70
személyi segítés		1200	110	120
Szociálisan rászorult személy szállítása esetén		személyi szállítás	70	120
Szociálisan nem rászorult személy szállítása esetén		személyi szállítás	110	120
Szociálisan nem rászorult személy esetén:		személyi segítés	200	220



5510 Dévaványa, Jégyvár. u. 47.



Személyi segítség tekintetében a szolgálat által vállalt és kötelezően teljesítendő feladatmutató 1200, (szociálisan rászorult ellátott esetében 60 perc gondozási idő felel meg 1 feladategységnek, halmozott fogyatékos személy, illetve autista ellátott esetében 40 perc gondozási idő felel meg 1 feladatmutató egységnek), személyi szállítás tekintetében a kötelezően vállalt feladatmutató 1800 (szociálisan rászoruló ellátott esetében 5 km felel meg 1 feladategységnek).

Ténylegesen teljesített feladatmutatók a Támogató Szolgálatnál az elmúlt 5 évben

Tárgyév	teljesített személyi segítség	kötelező 1200 feladatmutató	személyi kötelező 1800 szállítás	szociálisan rászorult ellátottak száma adott évben
2012	1815		2446,1	43
2013	2839		5205	47
2014	2485,5		3291	40
2015	2133,5		1964,6	37
2016	2163,9749		3148,576	29

Látható, hogy a 2016-os évben csökkent az ellátotti létszám, ennek oka például az ún. "alvó ellátottak" felkeresése, akik megállapodással ugyan rendelkeztek a Szolgálattal, de az év folyamán nem vették igénybe a szolgáltatásokat, így ezen ellátottak megállapodása kérelem alapján megszüntetésre került.

Ugyanakkor az is tapasztalható, hogy a 2016-os évben az előző évhez képest a személyi szállítás feladatmutatója jelentősen növekedett, ez köszönhető annak, hogy rendszeres szállításra megállapodások születtek kiskorú gyermekek oktatási intézménybe történő szállítására is, mely térítési díj bevétel növekedést jelent, de jelentősen megnövelte a nem hasznos kilométer számot is (nem hasznos kilométer = a gépkocsi ellátott nélkül megtett kilométer mennyisége), így a Szolgálat személyi szállítással kapcsolatos kiadásait is.

Térítési díjat minden ellátott fizet, méltányosság nincs. A személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult szolgáltatást igénybevevő rendszeres havi jövedelmének 30 %-át, kiskorú igénybe vevő esetén a közös háztartásban élő szülők egy főre jutó rendszeres havi jövedelmének 20 %-át.



5510 Dévaványa, Jégyvár. u. 47.

A Támogató Szolgálat szolgáltatás igénybevételének jellemzői

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 65/C.§(3) határozza meg a támogató szolgáltatás tevékenységét, illetve az 1/2000. SZCSM rendelet 39/A.§(1) egészíti ki a szolgálat szakmai tevékenységeit.

Ennek alapján a személyi segítség vonatkozásában legjellemzőbb tevékenységi elemek a következők:

- gondozási- ápolási feladatok, háztartási segítségnyújtás, szállításhoz kapcsolódó személyi segítség, ügyintézés megbízás alapján, segítségnyújtás közszolgáltatások igénybevételében, készségfejlesztő tevékenység és szabadidős tevékenység támogatása.

Az ellátottak tekintetében a szolgálatvezető szakmai autonómiája, hogy mely tevékenységelemeket tudja biztosítani, természetesen úgy, hogy prioritást élveznek bizonyos tevékenységelemek, mint gondozási- ápolási tevékenység vagy háztartási segítségnyújtás, ezek figyelembevételével lehet még kapacitásunk pl. szabadidős tevékenység biztosítására is, ha igény adódik rá. Szakmai munkánkat az ide vonatkozó jogszabályokon túl az Emberi Erőforrások Minisztériuma által kiadott Szakmai Ajánlás Támogató Szolgálatok részére 2016 szakmai kiadvány segíti.

Személyi szállítás tekintetében is elsőbbséget élvez pl. kiskorú ellátott esetében az oktatási intézménybe való állandó szállítás, illetve az ehhez kapcsolódó személyi segítség, melyhez pszichiáter vagy neurológus szakorvos igazolása szükséges, hogy az ellátott egyedül közforgalmi járművön nem utaztatható. Ennek időtartama személyi segítségben elszámolható, de az ellátottnak ezért térítési díjat nem kell fizetnie.

Ellátottak nemek szerinti eloszlása tekintetében nagyobb részben a női nem a hangsúlyos.

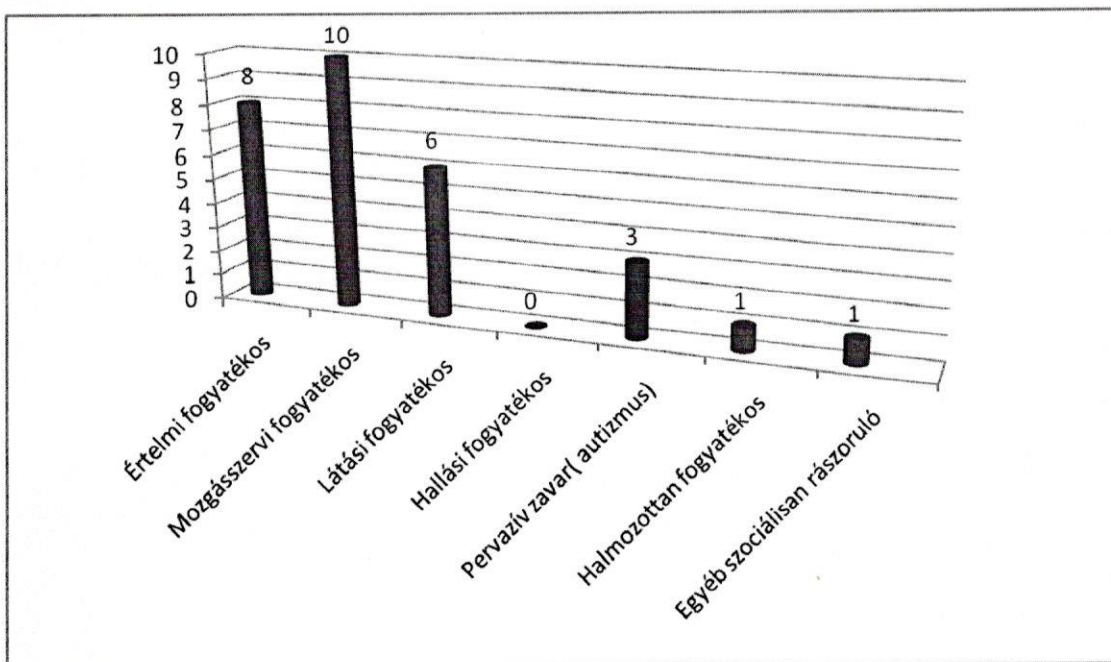




Az ellátottak lakóhely szerinti megoszlása a következő: Dévaványa: 16 fő, Körösladány: 4 fő, Füzesgyarmat: 2 fő, Szeghalom: 7 fő

Tárgyévben ellátottak közül a kiskorúak száma: 9 fő

Támogató Szolgálatnál szociálisan rászoruló ellátottak körének fogyatékoság típusa szerinti megoszlása:





5510 Dévaványa, Jégyvár. u. 47.



Személyi szállítás során jellemzően a következőkre volt igény: rendszeres szállítás, oktatási intézménybe, egészségügyi intézménybe, alkalmoszerű szállítás szociális intézménybe, kereskedelmi egységhez, temetőbe, az ellátott családtagjaihoz, közszolgáltatáshoz.

A Támogató Szolgálat szabad kapacitás terhére elláthat szociálisan nem rászorult ellátottakat is személyi segítségben és személyi szállítás, szolgáltatásokban egyaránt. Ez a 2016-os évben személyi segítségben 1 fő ellátottat jelentett személyi segítségben.

Személyi szállítás esetében a szolgálatnak 2016-os évben 36 fő szociálisan nem rászorult ellátottal volt megállapodása, akik szinte kivétel nélkül idős emberek és évek óta nem rendszeresen, de alkalmoszerűen szállította őket a szolgálat pl. vérvételi helyre vagy Dévaványa területén temetőbe, háziorvoshoz. Ez a szabad kapacitás már leszűkült, csak bizonyos napokon szűk időintervallumban áll esetleg rendelkezésre az autó ilyen jellegű szállítási feladatokra.

2016. január 1-jétől a területi lefedettséget figyelembe vevő finanszírozási rendszerbe – a rendelkezésre álló kapacitástól függetlenül – törvény erejénél fogva befogadottnak minősült az a támogató szolgáltatás valamint a hozzájuk tartozó feladatmutató, amely után a fenntartó **2015. október 1-jén** hatályos finanszírozási szerződés alapján támogatásra jogosult. Így az előirányzott működési finanszírozáson kívül nincs lehetőség arra, hogy a ténylegesen teljesített feladatmutatót figyelembe véve esetlegesen feladatmutató emelésre pályázhatnának a szolgálatok.

Család és gyermekjóléti szolgálat: Beszámolóját a Tisztelt Képviselő Testület 2017. április hónapban tárgyalta ezért arról részletesen nem kívánok szólni.

Ápoló otthon:

67. §⁵⁰² (1)⁵⁰³ *Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátásáról, valamint lakhatásáról (a továbbiakban: teljes körű ellátás) az ápolást, gondozást nyújtó intézményben kell gondoskodni, feltéve,*



5510 Dévaványa, Jéggvár. u. 47.



hogyan ellátásuk más módon nem oldható meg. A 68. § (5) bekezdése szerinti személy ellátása esetén az ellátás tartalmát a 94/C. § szerinti megállapodás határozza meg.

2016 évben átlag ellátottak száma: általános ellátásban: 65 fő, demens ellátásban 34 fő

2017. április 30.-ig: általános ellátásban 71 fő, demens ellátásban 29 fő. 2017. április 25.-én történt demencia centrum vizsgálata alapján átminősített ellátott 21 fő. Így a jelenlegi ellátási forma alapján: Általános ellátásban: 50 fő Demens ellátásban 50 fő ellátott van. Ezek a tények nagyban nehezítik a dolgozók munkáját, hiszen sokkal nagyobb felügyeletet és ellátást igényelnek a demenciában szenvedő ellátottak.

Tájékoztatás az intézményben felvételt nyert ellátottak lakhelyéről:

Dévaványáról: 90 fő

Ecsefalva: 3 fő

Körösladány: 2 fő

Körösújfalú: 1 fő

Bucsa: 3 fő

Kertészsziget: 1 fő

Más településről bekerülő ellátottak száma: 10 fő

Jól érzékelhető, hogy az intézmény elsősorban a helyi lakosokat látja el, de a helykihasználtság és az engedélyes ellátási területen élőket nem utasítja el.

Ellátottak állapotáról:

- teljes ellátásra szoruló: 60 fő
- Önellátó: 8 fő
- Részben önellátó: 31 fő
- Ágyban fekvő: 4 fő
- Tolókocsival közlekedő ellátott: 15 fő

2016 évben elhalálozott: 38 fő új felvételt nyert: 42 fő

2017. április. 30.-ig elhalálozott: 8 fő új felvételt nyert: 8 fő

A beköltözők egészségi állapota fokozatos romló tendenciát mutat. Egyre több a tolószékes és teljes ellátásra szoruló ellátott, mely gátló tényezője a hasznos időtöltés szervezésének



5510 Dévaványa, Jégyár. u. 47.



valamint a prevenciót megvalósítani egyre képtelenebbek vagyunk, öröm számunkra ha lakóink testi és szellemi állapotát szinten tudjuk tartani.

A lakóink átlag életkora 80,47 év.

Az intézmény működési feltételei

Az intézmény rendelkezik a működéshez jogszabályokban előírt engedélyekkel, okiratokkal, szabályzatokkal, működési engedélyünk határozatlan időre szól.

A folyamatos ellátáshoz szükséges általános minimális személyi és tárgyi feltételek biztosítottak, a bútorok, berendezési, felszerelési tárgyak az életkori sajátosságoknak, egészségi és mozgás állapotnak megfelelnek, habár egyre nagyobb igény mutatkozna a berendezési tárgyak cseréjére azok elhasználódása miatt.

Az épület állaga az évek során eléggé elhasználódott a szükségessé váló tisztasági meszelés megvalósítása is akadályokba ütközik, egyrészt az ellátottak fizikai és egészségi állapota miatt valamint anyagi hiányosság okán. Sajnos a dolgozók annyira leterheltek, hogy már társadalmi munkára nem bevonhatók, így a szolgáltatás megfizetését anyagi erőforrás hiányában nem vagyunk, képesek megvalósítani hiába lenne igényünk.

Szükséges lenne a kazánok, nyílászárók cseréje, a kerítés javítása- festése, a külső és belső környezet ápolására sem ember sem anyag nem áll rendelkezésre.

Intézményünk helyet biztosít a lakossági kiszolgálás kapcsán az orvos ügyelet és mentő pont elhelyezésére, mely pozitív dolog úgy az intézmény, mint a lakosság biztonsága érdekében.

A szociális segítségre szorulókat, szakmailag felkészült, empátiás készséggel rendelkező szakemberek, várják.

Arra törekszünk, hogy a jogszabályváltozások miatt senki ne kerüljön ki a rendszerből, de hatékonyan, önfenntartóan már nem vagyunk képesek biztosítani a szolgáltatásainkat.

A tapasztalatunk, hogy a finanszírozás szűkül, az ellátásra szoruló állapota fokozatosan romlik, egyre több segítségre szoruló keresi intézményünket.

Jelenleg várakozó listán minimális személy van, az elhalálozások miatt szinte minden igényt ki tudunk elégíteni.

SZEGHALOM KISTÉRSÉG EGYSÉGES SZOCIÁLIS és GYERMEKJÓLÉTI INTÉZMÉNY



5510 Dévaványa, Jéggvár. u. 47.



Gazdálkodási adatok

2016 évben az intézményi költségvetés: 603 894 844.-Ft kiadással és 603 894 844.-Ft bevétellel teljesült. Ebből Dévaványára eső kiadás: 241 964 953.-Ft és bevétel: 218 823 032.-Ft, ami az intézmény költségvetésének a 40 % -a

2016 évi kimutatás	Ápoló otthon	Nappali ellátás	Szociális foglalkoztatás	Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés	Családsegítés	Támogató szolgálat	Jelzőrendszeres Házi segítségny	Intézmény összesen
Kiadás	187 078 972	2 125 082	4 729 330	10 384 557	9 265 152	17 613 321	10 216 900	551 639	241 964 953
saját bevétel	84 768 790	0	0	1 251 798	7 116 216	0	816 854	286 919	94 240 577
Normatíva	77 224 471	3 760 500	1 484 880	6 409 000	3 531 968	5 400 000	8 400 000		106 210 819
ág. bér pótlék	4 503 924	135 718	0	484 392	7 080	436 324	505 211	0	6 072 649
Bérmegemelés	5 349 125			124 331	73 878	893 143	1 130 054	0	7 570 531
Kompenzáció	1 911 182			53 721		126 492	15 621	0	2 107 016
Műk célú bevétel	1 014 000		851 188					756 252	2 621 440
Bevétel összesen	174 771 492	3 896 218	2 336 068	8 323 242	10 729 142	6 855 959	10 867 740	1 043 171	218 823 032
Egyenleg	-12 307 480	1 771 136	-2 393 262	-2 061 315	1 463 990	-10 757 362	650 840	491 532	-23 141 921

2017 évi tervezett kimutatás	Ápoló otthon	Nappali ellátás	Szociális foglalkoztatás	Házi segítségnyújtás	Szociális étkeztetés	Családsegítés	Támogató szolgálat	Jelzőrendszeres Házi segítségny	Intézmény összesen
Kiadás	188 230 027	2 972 507	708 513	9 883 456	8 855 872	9 996 162	12 772 616	982 558	234 401 711
saját bevétel	89 657 079			1 351 942	7 387 733		898 539	286 919	99 582 212
Normatíva	78 792 790	3 989 400	255 864	5 537 000	3 653 760	5 400 000	8 400 000		106 028 814
ág. bér pótlék	7 569 559	81 600		684 031		748 044	1 357 884	0	10 441 118
Önkormányzati támogatás									1 376 616 2 618 458
Kompenzáció	875 900			23 300		22 600			921 800
Műk célú bevétel	2 576 616		190 464					756 252	3 523 332
Bevétel összesen	179 471 944	4 071 000	446 328	7 596 273	11 041 493	6 170 644	10 656 423	1 043 171	224 492 235
Egyenleg	-8 758 083	1 098 493	-262 185	-2 287 183	2 185 621	-3 825 518	-2 116 193	60 613	-9 909 361

A hatékony gazdálkodás érdekében, a kiadásainkat nagyon körültekintően határozzuk meg, bevételeink határidőre történő megtérülésére fokozott figyelmet fordítunk. A 2016-os év nagyon nehéz év volt, az önkormányzati támogatást, amit a társulási határozat alapján kaptunk minimális összegben használtuk fel, a megmaradó összeget a 2017 évi költségvetésbe beépítettük, de még így is szükséges volt az ez évi támogatása az intézménynek. Ez adódott



5510 Dévaványa, Jégyár. u. 47.



abból, hogy a garantált bérminimum növekedése szinten minden munkavállalót érintett de ellenfinanszírozásban nem részesül az intézmény.

Egyre kevesebb a lehetőség arra, hogy más szolgáltatásokból finanszírozzunk ráfizetéses szolgáltatást. Nagyon kötött az állami támogatás elszámolása és nem csoportosítható át azokra a feladatokra, amelyek nem önfenntartóak.

A Szakmai programunk, a Szervezeti és Működési szabályzatunk, Működési engedélyünk egységes szerkezetű. Költségvetésünket egy intézményként kezeljük, az igazgatási költségek felosztását rögzítjük. A munkatársak több szakfeladatra kerülnek osztott munkakörben, mely elsősorban a munkaköri leírásokban realizálódva és a könyvelési tételekben valósul meg.

Dévaványa városra vonatkozó gazdálkodási adatok bemutatása (2017 év)

Személyi feltételeink

Az intézményben feladatellátáshoz szükséges minimum előírt munkaerővel rendelkezünk. Dévaványa ápoló otthonában a takarítás 2016.01.04-től kiszervezésre került, melyet szolgáltatásként vásárolunk. Az ellátott feladat gazdaságosságát tekintve a kiadási oldal nem nőtt az vásárolt szolgáltatás minősége nem romlott a változást követően.

Alkalmazotti létszám Dévaványa városra vonatkozóan 2017. április 30.-án

Munkakör	Létszám
Intézményvezető	1 fő
Nappali ellátás	1 fő (az osztott munkakörök következtében 0,5 fő nappali ellátásban, és 0,5 fő házi segítségnyújtásban,)+ 0,75 fő Ecsefalva
Szociális foglalkoztatásban	1 fő (részmunkaidőben) nem része az intézményi alkalmazottaknak 2017. március 31-ig.
Házi segítségnyújtás	3 fő (2 fő főállás, 1 fő részmunkaidős+ 1 fő osztott a nappalival) + 1 fő Ecsefalva. Dévaványa 1 fő Tiszteletdíjas gondozó + Ecsefalva 1 fő Tiszteletdíjas gondozó. A havi gondozásra fordított idő alapján ennyi dolgozóra van szükség, ha elkezdődik a szabadságolás, akkor gondok jelentkezhetnek e területen. (1 fő felmentését tölti, mert nyugdíjra szerzett jogosultságot, Ő már nem szerepel a létszámban)
Szociális étkeztetés	nappali ellátásban lévő dolgozó látja el a feladatot.
Család és Gyermekjóléti Szolgálat	2,2 fő ellátja Dévaványa, és Ecsefalva település feladatait. finanszírozva pedig csak 1,9 fő van.
Támogató szolgálat	0,5 fő vezető 2 fő személyi gondozó 1 fő személyszállító



5510 Dévaványa, Jégyvár. u. 47.

Ápoló otthon	
vezető ápoló	1 fő
gondozó- ápoló	24 fő előírt jelenleg 23 fő látja el a feladatot.
mentálhigiénés munkatárs	(gondozó ápoló létszámban figyelembe véve, 2 fő)
Karbantartó, gépkocsi vez.	2 fő (1 fő főállás tartós táppénzen van, 2 fő részmunkaidős)
Gazdálkodás az egész intézményre vonatkoztatva	
Gazdasági vezető	1 fő
Könyvelő	2 fő
Pénztáros	1 fő
Ügyintéző	2 fő
Intézmény összesen:	43 fő)

Az alkalmazottak száma Dévaványa – Ecsefalva település tekintetében összesen 43 fő.

A munkaterületen minden dolgozó rendelkezik az előírt iskolai végzettséggel.

Összegzés

Az intézmény a meghatározott feladatait a jogszabályban előírt, szakmai elvárásoknak megfelelően látja el. A feladatmutatók változása, egyrészt a jogszabályváltozások következménye. Az ellátandó feladat sokrétű és magas szintű szakmai tudást igényel, a vezetőktől és dolgozóktól egyaránt, de egyre érezhetőbb a dolgozók fáradtsága, a kiégés és a túlterheltség.

Nagy felelősség a rászoruló emberek számára az optimális segítségnyújtás megtalálása, amikor a dolgozó is hasonló élethelyzettel küzd.

A személyi feltételek szakmai előírásai alapján nem változtak, az elvégzendő feladatok nagysága egyre fokozódó tendenciát mutat. E probléma megoldására az 1/2017 EMMI rendeletben leírtak alapján jelentős dolgozói létszámnövekedést követel, mely a költségvetési törvénytervezetben a finanszírozási oldalon nem mutatkozik.

Az igénybevevők egyre később adják be igényüket, sokszor nincs elég idő kivárni a bekerülést, vagy a bekerülést követően rövid az intézményi tartózkodás. Magas az ellátottak között a fluktuáció, nagyon leromlott egészségi állapotban kerülnek a rendszerbe, magas az elhalálozások száma, mely valamilyen szinten rontja az intézményi megítélést.

Az ellenőrzések visszajelzései szerint az intézmény nagyságára való tekintettel az egymás közötti együttműködés pozitív hatása, a társulásban történő feladatellátás előnye eddig érezhető volt a



5510 Dévaványa, Jéggyár. u. 47.

működésben. Jelenleg van folyamatban az intézmény átfogó, minden szakterület általi ellenőrzése, melynek eredményéről még nem tudok beszámolni.

Ennyiben kívántam a Tisztelt Képviselő-testületet tájékoztatni az intézmény munkájáról és gazdálkodásáról.

Véleményükkel, javaslataikkal, a jövőre vonatkozó elképzeléseik megfogalmazásával kérem, segítsék munkánkat.

Kérem a beszámoló megvitatását és annak elfogadását.

Dévaványa, 2017.05.12.

Tóth Julianna sk
Intézményvezető