

**Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény**  
**5510 Dévaványa, Jéggvár u 47 Tel/fax: 66/483-339,484-785**  
**E-mail: [margareta@vivamail.hu](mailto:margareta@vivamail.hu)**



---

## **B E S Z Á M O L Ó**

*2011. 05. 26-án tartandó Képviselő Testületi Ülésre*

Az intézmény működéséről, a feladatellátás tárgyi, személyi feltételeiről, a társulásban végzett feladatok értékeléséről. A szakmai munka eredményességének értékelése az 1993. III. törvény 92/B § (1) bekezdés d.) pontja alapján

Dévaványa, 2011. 05.12.

Készítette: Tóth Julianna  
Intézményvezető

A szakmai beszámoló.....	3
Intézmény által nyújtott szolgáltatások: .....	3
Intézmény statisztikai adatai 2010. december 31.-én.....	4
Szolgáltatásainkról részletesebben .....	4
Alapszolgáltatások .....	4
Étkeztetés: .....	4
Házi segítségnyújtás:.....	4
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.....	6
Családsegítés tevékenységi köre: .....	7
Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységi körébe tartozó feladatok: .....	8
Támogató Szolgálat:.....	8
Nappali ellátást nyújtó intézmények: .....	9
Idősek Nappali Intézménye, Idősek Klubja .....	9
Fogyatékosok nappali intézménye, csak Csökmő településen működik: .....	10
Pszichiátriai betegek nappali intézménye .....	10
Szakosított intézményi szolgáltatásról: .....	10
Az intézmény szerepe a helyi a szociális ellátó rendszerben, ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái: .....	10
Személyi feltételek: .....	11
Kapacitás kihasználtság.....	13
Az intézményben fizetendő térítési díjak alakulása .....	13
Gazdálkodás nagyságrendje .....	14
Összegzés .....	15

## A szakmai beszámoló

A Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, valamint az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló törvény, valamint a 15/1998 (V.15) NM rendelet alapján végzi tevékenységét, az alábbi illetékességi és működési területen

### Intézmény által nyújtott szolgáltatások:

- a/ **étkeztetés, házi segítségnyújtás, Idősek Klubja, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, gyermekjóléti szolgálat** – a kistérség 8 településén és Csökmő Nagyközség közigazgatási területén
- b/ **Támogató szolgáltatás:** Dévaványa- Ecsegfalva településen önként vállalt feladatként. 2009. 01.01-től melyre állami finanszírozást nem kap.
- c./ **Fogyatékosok nappali ellátása** Csökmő település közigazgatási területén.
- d./ **Pszichiátriai betegek nappali intézmény** Szeghalom város közigazgatási területén.
- e/, **Falugondnoki szolgálat** – Kertészsziget település közigazgatási területén.
- f./ **Szociális foglalkoztatás** Idősek Nappali ellátása mellett külső szolgáltató által, melyet a DÉSZOF Kft biztosít Dévaványa településén.

A szakmai beszámoló tartalmazza a szociális szolgáltatások célcsoportjainak helyzetértékelésén keresztül a szociális szolgáltatások éves tevékenységét.

Szeghalom Kistérség, és Csökmő település állandó lakosság száma 2010.01.01-i állapot szerint:

	2011	2010
<i>Dévaványa</i>	8 266	8 381
<i>Ecsegfalva</i>	1 355	1 385
<i>Szeghalom</i>	9 660	9 709
<i>Füzesgyarmat</i>	6 082	6 174
<i>Bucsa</i>	2 446	2 481
<i>Kertészsziget</i>	433	435
<i>Véztő</i>	7 675	7 754
<i>Körösújfalú</i>	598	627
<i>Csőkmő</i>	2 056	2 085
<b>Összesen</b>	<b>38 571</b>	<b>39 031</b>

A lakosság száma egy év alatt 460 fővel csökkent, mely az országos átlaggal párhuzamosan a kistérségünkre is jellemző.

Tapasztalataim szerint a lakosság számának csökkenésével szemben a rászorulóknak számának növekedése figyelhető meg, mely az intézmény és a munkavállalók számára többlet feladattal, nagyobb megterheléssel jár.

### **Intézmény statisztikai adatai 2010. december 31.-én.**

<i>Étkeztetés</i>	375 fő
<i>Házi segítségnyújtás</i>	184 fő
<i>Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás</i>	87 fő
<i>Idősek Nappali intézmény</i>	203 fő
<i>Idősek nappali Intézményén-belül szociális foglalkoztatott</i>	12 fő
<i>Pszichiátriai Nappali ellátás</i>	10 fő
<i>Fogyatékos Nappali ellátás</i>	24 fő
<i>Támogató szolgálat</i>	68 fő
<i>Falugondnoki szolgálat</i>	435 fő
<i>Ápolást gondozást nyújtó ellátás (Átlagos, emelt, Demens ellátás)</i>	152 fő
<i>Átmeneti ellátás (Gondozóház)</i>	10 fő

A Statisztikai adatokban nem jelenik meg a Családsegítő és Gyermejkölési szolgálatok esetszáma, amely évről évre magasabb a gazdasági válság a munkanélküliség és az egyre nehezebb megélhetés miatt.

### **Szolgáltatásainkról részletesebben**

#### **Alapszolgáltatások**

##### **Étkeztetés:**

A szociális törvény 62. § (1) és (2) bekezdése rendelkezik az étkeztetésről. Eszerint a települési önkormányzatnak kell gondoskodni, azoknak a szociális rászorulóknak a legalább napi egyszeri étkezéséről, akik azt önmaguknak illetve eltartottjaik részére tartós, vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani. Ide tartoznak az idősek, hajléktalan,- fogyatékos személyek, pszichiátriai,- szenvedélybetegek csoportjai.

Az étkezést igénybe vevő térítési díjat köteles fizetni.

Étkeztetést igénybevevők száma Dévaványa településen: 34 fő

##### **Házi segítségnyújtás:**

A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakóköznyezetében biztosítja.

A területi szociális gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

### A házi segítségnyújtás keretében gondoskodunk:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak, az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés, sőt, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás is.

### A területen dolgozó gondozók napi szakmai feladatai:

- a kliensek meghallgatása, tájékoztatása
- a igénylő által kérelmezett, az engedélyezésre jogosult vezető által engedélyezett és valós szükségleteihez igazított támogatás biztosítása elsősorban a rendszerszemléletű szociális munka eszközeivel
- az adott gondozási körzetben szakmai felettese által kijelölt kliensek házi segítségnyújtásban részesítése: személyi higiéné biztosítása, bevásárlás, orvoshoz kísérés, gyógyszer felírás, igénylők meleg étellel történő ellátása,
- támogatásokhoz való hozzájutás elősegítése, ügyintézés,
- a gondozási szerződésben meghatározott gondozási és étkezési térítési díjak beszedése,
- lelki segítségnyújtás,
- egészségügyi szakképesítést igénylő ápolási feladatok ellátása: sebkötözés, vérnyomás-mérés, gyógyszer kiadagolása, ellenőrzése, átmozgatás, egészségügyi séta,
- társas kapcsolatok fenntartása, kapcsolattartás elősegítése a családdal, ennek érdekében konzulensi rendszerben történő gondozás a családsegítő szolgáltatást nyújtó munkatársakkal,
- szükség esetén a kliens kompetens szakemberhez való irányítása,
- szakmai vezető kérésére hatósági döntéshozatal előkészítése (pl. környezettanulmány),
- kapcsolattartás társintézményekkel,
- szükség szerint a kliensek érdekében történő konzultáció a szakszolgáltatást végző külső szakemberekkel az esetmegoldás érdekében,
- szolgáltatás fejlesztését segítő szükségletfelmérésben való részvétel,
- közösségi rendezvényszervezésében való részvétel,
- az elért eredmények figyelembevételével a gondozási csoportvezető, intézményvezető

felügyeletével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően a továbbiakban is vizsgálni kell a gondozási szükségletet, két esetet kivéve: ha a gondozási szükségletet idősothtoni elhelyezés céljából már vizsgálta az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértői Intézete (ORSZI), de szakvéleménye alapján a gondozási szükséglet nem haladja meg a napi 4 órát. Ez az igazolás a házi segítségnyújtás igénylése során felhasználható (Szt. 68/A (4) bek.).

Az étkezéshez hasonlóan a házi segítségnyújtás adta lehetőségeket is elsősorban a 60 év felettek, egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulók veszik igénybe. A gondozási tevékenységnél megfigyelhető, hogy az ellátási igény az életkor vonatkozásában egyre inkább kitolódik. A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol élők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is házi gondozók töltik be.

Házi segítségnyújtásban részesülők száma Dévaványa és Ecsegfalva településen: 60 fő

#### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, olyan szociális szolgáltatás, amely idős, beteg, egyedül élő, önmagát nehezen ellátó emberek segítésére szolgál.

Az ellátás célja. egészségben és biztonságban továbbra is otthonukban élhessenek olyan idős, beteg emberek is, akik e szolgálat nélkül kórházi, vagy bentlakásos intézményi ellátás igénybevételére kényszerülnének.

Készülékre való jogosultság feltételei:

- Egyedül élő 65 év feletti személy
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy pszichiátriai beteg személy
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, ill. súlyosan fogyatékos v. pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

Az idős lakosság körében végzett előzetes igényfelmérés alátámasztotta a szolgáltatás továbbvitelének szükségességét, ezért pályázaton nyert intézményünk 160 készülék működtetésére finanszírozást. A szolgáltatás központja Szeghalom Gondozási központ a településeken tiszteletdíjas gondozók végzik az ügyeletet.

A szakmai munka megszervezése: Dévaványán 3 fő szakképzett, gondozó vesz részt a munkában. A diszpécser központ Szeghalom Gondozási Központban került elhelyezésre, ahonnan SMS-ben érkezik a jelzés az ügyeletes gondozónőnél levő szolgálati telefon készülékre.

### **Családsegítés tevékenységi köre:**

„ A családsegítés a szociális és mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megelőzése céljából nyújtott szolgáltatás (1993. évi III. tv. 64§ (2) )

A családsegítő szolgálat a családsegítés tevékenységi körében az egyének és a családok életében jelentkező problémák megelőzése és megszüntetése érdekében az alábbi feladatokat látja el:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt
- tanácsadást nyújt a szociális és családtámogatási ellátások formáiról és az ellátáshoz való hozzájutás módjáról
- a családgondozással elősegíti a krízis és konfliktusok megoldását
- hozzásegít a családon belüli kapcsolatok erősítéséhez
- ellátja az aktív korú, nem foglalkoztatott /rendszeres szociális segélyben részesülő/ személyek esetében az együttműködési kötelezettségből eredő feladatokat
- szociális információs tanácsadást működtet
- segítséget nyújt hivatalos ügyek intézésében, (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése).
- közreműködik adományok gyűjtésében, közvetítésében.

A családsegítés a családgondozói tevékenységet az egyénnel, a családdal közösen megbeszéltek szerint elkészített, adott esetben írásban is rögzített együttműködési megállapodás alapján, személyes segítő kapcsolat keretében végzi. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes és térítésmentes. Az ellátást igénylők sok esetben többször, többféle probléma miatt kérnek segítséget.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény a családsegítő szolgálatok számára feladatként jelöli meg a jelzőrendszer kiépítését és működtetését.

A törvény 65. §-ának (2) bekezdése értelmében "A családsegítő szolgálat az általános segítő szolgáltatás keretében a megelőző tevékenységek körében"

a) figyelemmel kíséri a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárja a nagyszámban előforduló, az egyén és család életében jelentkező probléma okait és jelzi azokat az illetékes hatóság vagy szolgáltatást nyújtó szerv felé,

b) veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegíti különösen az egészségügyi szolgáltatók, oktatási intézmények, a gyermekjóléti

szolgálat, a gondozási központ, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

### **Gyermekjóléti Szolgálat tevékenységi körébe tartozó feladatok:**

A gyermekjóléti szolgáltatás, mint alapfeladat Szeghalom kistérség és Csökmő település ellátási területéhez tartozó valamennyi település gyermekkorú lakosára kiterjed. A 2010. december 31.-i állapot szerint a 0-18 éves korú gyermekek száma 7 666 fő volt.

A szociális válsághelyzetben levő várandós anyák segítése, tanácsokkal való ellátása. A gyermekjóléti szolgálat a családból kiemelt gyermek visszahelyezését, a segítő családgondozást a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti. A gyermekjóléti szolgálat családgondozója együttműködik a területi gyermekvédelmi szakszolgálat vagy a nevelőszülői hálózatot működtető, illetve a gyermekotthon családgondozójával. Az együttműködés keretében a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója elsősorban a szülőket támogatja a nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekekkel való kapcsolattartásban. A családgondozás során személyes segítő kapcsolat keretében közreműködik a család lakáskörülményeinek rendezésében, a szülők szociális és egyéb ellátásokhoz való hozzájárásában, valamint támogatást nyújt ügyeik intézésében.

**Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat Dévaványai intézményegységének részletes szakmai beszámolója külön kerül a Képviselő Testület elé.**

### **Támogató Szolgálat:**

A támogató szolgálat a fogyatékos személyek önálló életvitelének megkönnyítése érdekében működtetett szolgáltatás. Célja a súlyos fogyatékos személyek életvitelének segítése, - a lakáson kívüli (köz)szolgáltatások elérésének segítségével és a lakáson belüli speciális segítség nyújtással a fogyatékkal élők kapcsolatainak erősítése, a társadalmi integráció biztosítása. Mindezek megvalósítása érdekében fontos feladat az alapvető szükségletek eléréséhez szállító szolgálat működtetése, az egészségügyi – szociális ellátásokhoz való hozzájárás támogatása, információnyújtás, tájékoztatás, ügyintézés, tanácsadás, kapcsolatok javítása, önszegítő csoportok elérésének segítése.

Fogyatékoságuk szerint megtalálhatóak ellátottjaink között súlyos mozgáskorlátozott, gyengén látó, értelmi sérült, liszt érzékeny emberek.

Rendszeres kapcsolatot tartunk fent többek között: a Mozgássérültek Egyesületével, a Vakok és Gyengénlátók Egyesületével, a település szociális ügyintézőivel, házi orvosokkal az ellátottaink színvonalas ellátása és további rászorultak felkutatása érdekében.



Legtöbb ellátottunk társadalmi integrációját sikerült megoldani, valamint az ellátottak családtagjainak leterheltségén tudtunk segíteni.

Szolgálatunk nehezen megközelítő, problémás helyeken is vállalja és biztosítja a gondozást.

Támogató Szolgálat, szállítási feladatokat Volkswagen Caddy személygépkocsival biztosítjuk.

2009.01.01-től a támogató szolgáltatás finanszírozása pályázat útján biztosított. Sajnos a benyújtott pályázat elutasításra került így a szolgáltatást más feladat terhére biztosítjuk.

A Támogató szolgálat személyi segítői feladatait a Házi segítségnyújtás keretein belül biztosítjuk. Megállapodással rendelkező ellátottunk: 68 fő

### **Nappali ellátást nyújtó intézmények:**

A nappali ellátást nyújtó intézmények elsősorban a saját otthonukban élők 18. életévüket betöltött egészségi és/vagy szociális helyzetük miatt rászorult személyek részére biztosítanak lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, étkezésre, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére.

### **Idősek Nappali Intézménye, Idősek Klubja**

#### ***Szolgáltatásai:***

- napi egyszeri étkezés biztosítása, igény esetén.
- nehezen mozgó idősek gépkocsival történő klubba -, ill. hazaszállítása
- idősek fizikai, mentális és egészségi állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- háziorvossal, szakorvosokkal, fekvőbeteg gyógy-intézményekkel való kapcsolattartás
- személyi higiéne segítése
- személyes ruházat tisztítása
- hivatalos ügyek intézésének segítése („közgyógy” igazolvány, segélyek, közlekedési támogatás
- életvitelre vonatkozó tanácsadás
- szabadidős programok szervezése a napi foglalkozások biztosítása: napi rendszerességgel felolvasás havi lapokból, könyvekből, folyóiratokból biztosított a TV nézés, zenehallgatás; videó filmek megtekintése
- igény szerint lehetőséget biztosítunk tornára, sétára (egyéb testmozgásra)
- lehetőség van a szabadidő társas eltöltésére: társasjáték, fejtörő játékok, rejtvényfejtés, kártyázás
- megünnepelésre kerülnek: a jelesebb ünnepek: nemzeti ünnepek, karácsony, húsvét, anyák napja, idősek világnapja, mikulás

Programjaink anyagi támogatását az Idősek Otthonának lakóiért közalapítvány finanszírozza az ápoló- gondozó otthonban szervezett programokkal együtt.

Nappali ellátásban részesülő 60 éven felüli személy: 12 fő, és 55 év alatti személy 13 fő aki a DÉSZOF Kft által biztosított Szociális foglalkoztatásban vesz részt.

### **Fogyatékosok nappali intézménye, csak Csökmő településen működik:**

A fogyatékos személyek nappali intézményében önellátásra részben képes, vagy önellátásra nem képes és felügyeletre szoruló halmozottan fogyatékos, illetve autista személy részére is biztosítható szolgáltatás.

### **Pszichiátriai betegek nappali intézménye, csak Szeghalom Gondozási Központban működik:**

A pszichiátriai betegségben szenvedő rászorultak számára megszervezi a napi foglalkoztatás, a hasznos időtöltést, valamint segítséget nyújt a hivatalos ügyek intézésében és szükség esetén a munkaerő piaci integrációban.

### **Szakosított intézményi szolgáltatásról:**

#### **Az intézmény szerepe a helyi a szociális ellátó rendszerben, ellátotti szükségletek alakulásának ismert tendenciái:**

A Dévaványa intézmény ellátotti létszámának alakulásáról:

Az intézményünk az alapellátáson túl a legnagyobb számban a bentlakásos ellátási formában végez gondozási- ápolási szolgáltatást. Az adatok a normatíva teljesülés alapján kerültek bemutatásra.

#### **Tájékoztatás az igények alakulásáról:**

év	Engedélyezett Férőhely Idősek Otthona	Átlag ellátott Idősek Otthona	Engedélyezett férőhely Idősek Klubja	Átlag ellátott Idősek Klubja	Házi gondozott ellátotti létszám
2006	99	100	25	26	12
2007	99	97	25	25	7
2008	99	87	25	23	12
2009	99	100	25	23	13
2010	99	100	25	24	20
2011.04.30	99	97	25	22	24

## Ápoló- gondozó otthoni ellátás

	2009	2010	2011
Beérkezett kérelem:	27	42	24
Elhelyezett lakó:	25	38	17
Elhelyezés előtt elhalálozott:	3	3	3
Elutasított:	0	0	0
Beköltözést követően 1 éven belül elhalt:	4	19	5
Ellátása más úton oldódott meg:	1	4	2
Elhalálozott összesen:	15	24	12
2011.04.30-án várakozók száma:	0	0	6

## Ellátottak egészségügyi állapota szerinti megoszlás:

	2009	2010.	2011
Teljesen ágyhoz kötött, fekvő:	3	9	6
Toló kocsishoz kötött:	20	17	15
Demens:	10	12	12
Emelt férőhelyen élő:	10	8	0
Átmeneti ellátásban részesülő:	0	5	3

Az emelt férőhelyek visszaminősítése 2010 májusában a felújítás, festés - mázolás szintén megtörtént.

## Személyi feltételek:

A továbbképzési kötelezettségét folyamatosan minden arra kötelezett teljesíti, melyhez az intézmény munkaidő kedvezményt valamint a továbbképzés költségét vállalja.

### Margaréta Egyesített Szociális Intézmény foglalkoztatottak kimutatása

Munkakör	1/2000 szerinti előírás	Betöltött	Végzettség
Igazgató	1	1	Szakvizsgázott Szociális munkás,
Orvos	Heti 4 óra	Biztosított	
Ápoló- gondozó	24 fő	2	Eü, vezetési szerv. ismeretek tanfolyam
		1	Pszichiátriai ápoló
		1	ÖNO házi beteg ápoló
		2	Ápoló
		15	Szociális gondozó ápoló
		1	Gyógypedagógia asszisztens
Diétás nővér	Heti 4 óra	0	
Mozgásterepauta	Heti 4 óra	0	
Sz. mentálhigiénés	2	0	
Foglalkozt. szervező	1	1	Szociális gondozó szervező
<b>Összesen</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	
<b>Kisegítő munkakör</b>			
Gazdasági vezető	1	1	Mérlegképes könyvelő
Gazdasági ügyintéző	2	2	Mérlegképes könyvelő
Ügyviteli létszám	2	2	pénzügyi ügyintéző, TB ügyintéző

Takarító	7	5	8 általános (1 fő prémium)
Műszaki létszám	2	1	gépkocsivezető
Mosó, vasaló	2	0	<b>Külső szolgáltató végzi a feladatot</b>
Varrónő	1	0	
Élelmezésvezető	0	0	
Szakács konyhalány	5	4	Eü minimum vizsga
<b>Összesen</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	
<b>Mindösszesen</b>	<b>50</b>	<b>39</b>	
Házi segítségnyújtás	6,6	5,5	Szociális gondozó ápoló
Támogató szolgálat	1	0,5	Szociális gondozó ápoló
Idősek Klubja	1	1	Ápoló, szociálpedagógus
Családsegítő és gyermekjóléti szolgálat	4,5	6	4 fő főiskolai végzettségű 1 fő egyetemi végzettségű 1 fő OFA pályázaton támogatott
<b>Intézmény összesen</b>	<b>60,1</b>	<b>52</b>	<b>3 fő prémium éves programban</b>

A szakképzettséget igénylő munkakörben alkalmazott dolgozók rendelkeznek a munkakörhöz előírt szakképesítéssel így a szakképzettségi arány: 100 %

Az intézményben a feladatok színvonalasabb ellátását közcélú foglalkoztatással segítjük. Mosó és vasaló, varrónő munkakör betöltése nem szükséges mivel a mosodai feladatokat külső szolgáltatóval biztosítjuk.

Jogsabályi változások miatt a munkakörökre előírt alkalmazott létszám csökkent így megfelel az előírásnak a Családsegítés és gyermekjóléti feladaton 1 fő családgondozó Dévaványa és Füzesgyarmat településen Adósságkezelési Tanácsadás feladatokat, lát el, valamint 1 fő OFA programban nyert pályázaton történő foglalkoztatással van alkalmazva 2011. július 31.-ig, valamint az átszervezést követően 1 fő 2011. április 01-től Ecsefalván házi segítségnyújtásban végez feladatokat.

2011. április 01-től az intézmény vezetői szintjén átszervezés történt. Szakmai vezetők lettek megbízva 5 éves időtartamra.

Így az intézmény vezetőn kívül a szakmai vezetésbe tartozik 1 fő vezető családgondozó, 1 fő nappali ellátás vezető, 1 fő vezető házi gondozó, 1 fő intézetvezető ápoló, valamint a kistérségi intézményben szükséges 1 fő Minőségirányítási vezető.

Azt gondolom, hogy ezzel az átszervezéssel valamelyest megszlik a vezetői feladat és a szakmai munka színvonala növekedni fog. Az átszervezéstől elvárt eredmény reméljük, hogy a szakmai munkában és a gazdaságosságban valamint a hatékonyságban fog jelentkezni. Az idő rövidege miatt erről a pozitív eredményről még sajnos beszámolni nem tudok, de már jelentős

mértékben növekedett a napi látogatások száma, a házi segítségnyújtás feladaton, mely állami normatív támogatásban jelent majd növekedést.

### **Kapacitás kihasználtság**

Mint az a statisztikai adatból látszik, az ápoló- gondozó otthoni ellátásban a kapacitás kihasználtsága 100 % körüli értéknél van. Igyekszünk minden igényt minél rövidebb időn belül kielégíteni.

Növelhető a kapacitás a Házi segítségnyújtás és Idősek Nappali ellátásánál, mely az átszervezés pozitív eredménye lehet.

Nagy problémát okoz, hogy egyre súlyosabb állapotú ellátottak kerülhetnek az intézmény által nyújtott szolgáltatásokba, mely sokkal megterhelőbb a munkatársak számára is, valamint a lakossággal nehéz elfogadtatni, hogy a szabad döntését egy jogszabály felülbírálja és előfordul, hogy el kell utasítani az igényt.

Statisztikailag vizsgálva egyre magasabb az intézményi ellátottak fluktuációja, mivel egyre rosszabb egészségi állapotban kerülnek az ellátásba. Sajnos az is tény, hogy a bekerülő ellátottak közül, egyre többen nem érik el az 1 év intézményi ellátást, hamar elhalnak.

2010 évben megtörtént az átfogó ellenőrzés az Államigazgatási Hivatal (Kormányhivatal) és az Állami Foglalkoztatási Hivatal részéről, minden szolgáltatási területen. A feltárt hiányosságaink kijavításra kerültek.

A feltárt hibák magyarázhatóak elsősorban az intézmény nagyságával, a területi távolságok miatt, a helyi sajátosságok és a változások elfogadásának nehézségeivel, melyeket a szakmai vezetők jobban fognak tudni kezelni, és össze tudnak hangolni. Bízom abban, hogy a szakmai vezetők megbízásával a színvonal növelhető lesz.

Az átszervezés nagyban hozzájárul az ellenőrzés kapcsán feltárt hiányosságok kezelésére.

### **Az intézményben fizetendő térítési díjak alakulása:**

A 2010. évi kiadásaink következtében kiszámolt szolgáltatási önköltség miatt a 2011. május 1-től megállapított térítési díjaink csak a Demens betegek ellátásában növekedett a többi feladaton csökkent. Remélve ezzel, hogy az ellátotti létszám normatív állami támogatás igénylésénél oly mértékű emelkedést jelent, hogy, a működési engedélyben szereplő számot eléri. Személyi térítési díj megállapítását kellett alkalmazni a bentlakást biztosító intézmény esetén 45 fő részére, mely jelentős bevételkiesést eredményez. Ennek kapcsán keressük a tartásra képes és köteles hozzátartozókat, hogy minél magasabb számban megfizetésre kerüljön az intézményi térítési díj.

## Gazdálkodás nagyságrendje a Dévaványai Intézmények vonatkozásában

A gazdálkodásról szóló tájékoztatásomat a Településen működő intézményegységek vonatkozásában teszem meg.

### 2010.évi költségvetési adatok:

**Kiadás:466 443- e Ft**

**Bevétel: 466 443.-e Ft**

ebből Dévaványa intézményegységre eső költségvetési kiadás előirányzata: 161 573.- e Ft volt, mely az intézmény költségvetésének: **34,63%-a**

<b>Gazdálkodásról adatok a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény 2010. év</b>						
<b>Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat</b>						
Feladat	alap normatíva	kiegészítő normatíva	Saját bevétel	bevét. Összesen	Kiadás	Különbség maradvány.
Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat	7 715 140	5 175 920	372 595	13 263 655	21 369 073	- 8 105 418
<b>Összesen</b>	<b>7 771 140</b>	<b>5 175 920</b>	<b>372 595</b>	<b>13 263 655</b>	<b>21 369 073</b>	<b>- 8 105 418</b>
<b>Margaréta Egyesített Szociális Intézmény</b>						
Feladat	alap normatíva	kiegészítő, normatíva	Saját bevétel	Bevétel összesen	Kiadás	Különbség maradvány.
összes feladat	68 846 953	19 850 500	71 277 168	159 974 621	140 230 964	19 743 657
<b>Összesen</b>	<b>68 846 953</b>	<b>19 850 500</b>	<b>71 277 168</b>	<b>159 974 621</b>	<b>140 230 964</b>	<b>19 743 657</b>
<b>Mind összesen</b>	<b>76 618 093</b>	<b>25 026 420</b>	<b>71 649 763</b>	<b>173 238 276</b>	<b>161 600 037</b>	<b>11 638 239</b>

A 2010- évben is a Családsegítői feladaton a költségeket pótolni szükséges, melyet más feladatok terhére valósítottunk meg. Mint azt láthatjuk, hogy a családsegítés és gyermekjóléti szolgálat állami támogatása nem fedezi a kiadást, a munkavállalók magasabban képzetek, melynek költség kiadása megjelenik a költségekben, viszont az állam a teljes kiadást nem finanszírozza. A feladat ellátását az intézmény más feladatok terhére biztosítja.

### 2011. évi költségvetési adatok:

**Az intézmény tervezett költségvetése:2011 évre: 435 537.-e Ft, ebből Dévaványa intézmény egységre eső költségvetés: 188 900.-e Ft mely az intézményi költségvetés: 43.14 %-a,**

a táblázatban az előirányzat szerepel és az elfogadott költségvetési adatokat mutatja be.

Ebben a tájékoztatásban nem jelenik meg a központi igazgatás felosztott költség, mely évente 2 alkalommal kerül kiszámításra a tényleges kiadás alapján költségarányosan a szakfeladatok között.

### Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat 2011. év

feladat	alap normatíva	kiegészítő normatíva	Saját bevétel	bevétel Összesen	Kiadás	Különbség maradvány.
Családsegítés és gyermekjóléti szolgálat	7 600 590	5 033 520	0	12 891 060	20 428 000	- 7 536 940
<b>Összesen</b>	<b>7 600 590</b>	<b>5 033 520</b>	<b>0</b>	<b>12 947 460</b>	<b>20 428 000</b>	<b>- 7 480 540</b>

### Margaréta Egyesített Szociális Intézmény 2011. év

Feladat	Alap normatíva	kiegészítő normatíva	Saját bevétel	Bevétel összesen	Kiadás	Különbség maradvány.
<b>Összes feladat</b>	70 846 474	21 424 500	67 835 000	160 105 974	163 676 000	
<b>összesen Város összesen</b>	70 846 474	21 424 500	<b>67 835 000</b>	160 105 974	<b>164 034 000</b>	<b>5 092 897</b>
	<b>78 447 064</b>	<b>26 458 020</b>	<b>66 423 000</b>	<b>182 074 357</b>	<b>184 462 000</b>	<b>- 2 387 643</b>

Ez a hiány, a felosztott költség levonását követően, eltűnik a Dévaványai intézmények költségvetéséből.

Tájékoztatás a 2011.04.31-ig történő felhasználásról:

intézmény	Kiadás előirányzat	¼ évi kiadása	%-ban	Saját Bevétel előirányzat	¼ évi saját bevétele	%-ban
Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálat	20 430 000	5 112 000	<b>25,02</b>	0	0	<b>0%</b>
Margaréta Egyesített Szociális Intézmény	167 470 000	39 034 000	<b>23,31</b>	67 835 000	16 760 000	<b>24,71</b>

Ahogy az a táblázatból látható a kiegészítő normatívára is szüksége van az intézményeknek ahhoz, hogy a megfelelő színvonalon biztosítani tudja a szolgáltatásokat.

A társulásban végzett szakmai és gazdálkodási feladatok és a hatékony működtetés a feladatom, melyet legjobb tudásommal igyekszem végezni.

#### Összegzés

A törvényi megfelelés alapján elkészített 2010. évi beszámoló bemutatja tevékenységeinket, feladatainkat és a rendelkezésre álló forrásaink meglétét, és azok hiányosságait. Rávilágít az erősségeinkre és gyengeségeinkre.

A szociális ellátási formák sokrétűek, a feladatok kistérségi szintű ellátásával az intézmény alapszolgáltatásai megmaradtak, a szakmai munka színvonalának növelése továbbiakban is célunk és kötelességünk. A tárgyi feltételek tekintetében a feladatellátáshoz szükséges feltételek 2009- 2010. évben javultak a felzárkóztató program adta lehetőség miatt. Sajnos a Családsegítő és Gyermekjóléti szolgálatnál az eszközbeszerzés elmaradt melyre keressük a pályázati lehetőségeket, hogy a szakmai munka színvonalához a telephelyen is biztosítottak legyenek a feltételek.

A fejlesztési irányok a megkezdett megújulási folyamat folytatásának lehetőségéről is szólnak, azonban nem hagyható figyelmen kívül az a tény, hogy a szociális szolgáltatásokat – szabályozó törvény módosítása, újra fogalmazása a jogalkotók előtt van, (NSZK- Nemzeti Szociális Konceptió) ami nagyban befolyásolhatja a működésünket és fejlesztési lehetőségeinket. Folyamatos tervezésre van szükség a célok és az eszközök változó körülményekhez való igazításában. Ebben a folyamatban kulcsfontosságú az ellátásokban résztvevők, az ellátásban dolgozók, a döntéshozók felelőssége.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy a Szeghalom Kistérség Egységes Szociális és Gyermekjóléti Intézmény szakmai és gazdálkodási feladatait értékelje, hiányosságainkra hívja fel a figyelmünket, továbbá építő javaslataikkal segítsék a munkánkat.

Kérem a beszámoló megvitatását és elfogadását.

Déaványa, 2010. 05.12

Tóth Julianna  
Intézményvezető