



KÖRÖS VOLÁN
AUTÓBUSZKÖZLEKEDÉSI ZRT.

Tárgy:

Levelünk jele: *13. 00824-001/2011*

Kelt: Békéscsaba,

Ügyintéző:



Székhely: 5600 Békéscsaba, Szarvasi út 103.

Levél cím: 5602 Békéscsaba, Pf.: 36. • Telefon: 66/523-400 • Fax: 66/523-502 • K&H Bank Rt.: 10402609-26008826-00000000
Nyilvántartó: Békés Megyei Bíróság mint Cégbíróság • Cégjegyzékszám: Cg. 04-10-001415

Polgármesteri Hivatal

Balogh Csilla
jegyző
részére


Déaványa
Hősök tere 1.
5510

Tisztelt Jegyző Asszony!

Mellékelten megküldjük Déaványa város autóbusz-közlekedéséről szóló tájékoztatónkat további szíves felhasználásra.

Békéscsaba, 2011. március 08.

Tisztelettel:


Gémes Tibor
személyszállítási igazgató

KÖRÖS VOLÁN
Autóbuszközlekedési Zrt.
Békéscsaba, Szarvasi út 103.
22.


Pszota Tamás
személyszállítási csoportvezető

Tájékoztató Dévaványa város autóbusz közlekedéséről

Az autóbusz-közlekedési szolgáltatás végzésének szervezési környezete az elmúlt években nem változott.

A 2004. évi XXXIII. sz. törvény rendelkezésének megfelelően 2005. január 01-i hatállyal a Gazdasági és Közlekedési Miniszter 8 éves közszolgáltatási szerződést kötött a Körös Volán Zrt.-vel Békés megye helyközi közlekedésének teljesítésére vonatkozóan. A közszolgáltatási szerződést a felek 2016. december 31.-ig meghosszabbították.

A Körös Volán Zrt. a menetrend szerinti személyszállítási tevékenység végzéséhez szükséges összes jogszabályi feltétellel rendelkezik.

A Körös Volán Zrt. a szolgáltatást a Volán menetrend szerinti személyszállítás technológiájának utazási feltételei és díjszabási határozmányai szerint végzi. Alkalmazza a mindenkor hatályos rendeletek szerinti utazási kedvezményeket és tarifákat.

A hatályos közszolgáltatási szerződés szerint a szolgáltatás menetrendje az ellátásért felelős minisztérium és a szolgáltató közötti szerződés módosítása esetén változtatható.

A helyközi és távolsági autóbusz-közlekedés megrendelői feladatainak ellátása érdekében a minisztérium Regionális Közlekedésszervező Irodákat hozott létre. Az iroda végzi az önkormányzatok és a szolgáltatók közötti egyeztetéseket. Természetesen a Körös Volán Zrt. is kezdeményezhet menetrendi és egyéb módosításokat, de ahhoz az iroda és a szakminisztérium jóváhagyása szükséges.

A Körös Volán Zrt. és a társvolánok által Dévaványát érintően biztosított helyközi autóbusz-közlekedési szolgáltatás a közzétett menetrend és az ismert paraméterek szerint valósul meg. A térség ellátásában az elmúlt évben érdemi változás nem volt.

Az utazási lehetőségeinek értékelésénél figyelembe kell venni a vasúti szolgáltatást is.

A Körös Volán Zrt. az elmúlt évben több lakossági kérést teljesített. Az autóbusz-közlekedésre panasz nem érkezett.

A Körös Volán Zrt. helyközi autóbusz állományát folyamatosan fejleszti. 2010 évben 8 új busz lett forgalomba állítva, ami Dévaványát érintően is megfigyelhető. A részvénytársaság a forgalom folyamatos fenntartása, illetve a rendkívüli események minél gyorsabb kezelése érdekében minden szükséges erőforrással rendelkezik.

A Körös Volán Zrt. az utasok tájékoztatása érdekében megállóhelyi menetrendeket tart karban és évente menetrendi kiadványokat tesz közzé. Szolgálati helyein, az ügyfélszolgálati irodában szóbeli és telefonos információt biztosít az utasok részére.


Az autóbusz-közlekedési szolgáltatással kapcsolatos információk interneten is elérhetők, ahol országos kereső program is található.

A havi bérletek megvásárlása a dévaványai postahivatalban és egyes autóbuszvezetőnél biztosított.

Megítélésünk szerint a Körös Volán Zrt. az autóbusz közlekedési szolgáltatást a megye hasonló településeivel egyező színvonalon látja el.

Békéscsaba, 2011. március 08.

KÖRÖS VOLÁN
Autóbuszközlekedési Zrt.
Személyszállítási Igazgató


Gémes Tibor
személyszállítási igazgató