

**ÉRD VÁROS ÖNKORMÁNYZAT  
SZAKORVOSI RENDELŐINTÉZETE**

**HÁZIRENDJE**

**2006.**

## ÁLTALÁNOS RÉSZ

**A házirend kiterjed a Rendelőintézetben dolgozókra, valamint a járóbetegekre és kísérőikre egyaránt.**

A házirend célja, hogy mind a betegek, mind pedig az orvosok és a szakszemélyzet tisztába legyen az intézmény általános működési szabályaival és a jogszabályok által előírt jogaival és kötelezettségeivel.

**1. Az intézet elnevezése:**

Érd Város Önkormányzat Szakorvosi Rendelőintézete

**2. Az intézet székhelye:**

2030 Érd, Felső u. 39.

Központi telefonszáma: 23/ 365-232

**3. Az intézet telephelye:**

Tüdőgondozó:

2030 Érd, Hivatalnok u. 40.

Telefonszáma : 23/ 365-751

**4. Az intézmény ellátási területe:**

- Érd város területére az intézmény valamennyi feladata kiterjed
- Diósd, Tárnok, Sósút, Pusztazámor lakosainak járóbeteg-szakellátását, gondozói feladatait, szájsebészeti, fogszabályozási kezelését, fogászati röntgen-vizsgálatát, gyógytorna, *sportorvosi, védőnői, iskolaorvosi ellátását végzi*
- Százhalombatta lakosai részére tüdő-, onkológiai-, gondozást végez, *foglalkozás egészségügyi, onkológiai, tüdő-, mammográfiái, osteoporosisi járóbeteg-szakellátását végzi.*

**5. Az intézet fenntartója:**

Érd város Önkormányzata

**6. Az intézmény jogállása:**

Önálló jogi személyként működő költségvetési szerv

**7. A Szakorvosi Rendelőintézet feladata:**

- az ellátási területéhez tartozó gyógyító-megelőző alap-, járó beteg szakellátás és gondozói ellátás biztosítása
- a járó betegek szakorvosi vizsgálata, gyógykezelése, gondozása a szakrendelések útján

- konzultatív segítség nyújtás az alapellátás háziiorvosai számára
- az alap- és szakellátás betegei számára a szükséges diagnosztikai vizsgálatok elvégzése
- a gondozóintézetek működtetése révén a szakterületnek megfelelő speciális gondozási és szűrési feladatok ellátása
- az egészség megőrzésével kapcsolatos feladatok, tanácsadások és szűrővizsgálatok elvégzése
- a munkaköri alkalmassági vizsgálatok, foglalkozási megbetegedések kivizsgálása

## **8. Az Intézmény szakmai felügyeletét ellátja:**

### **ÁNTSZ Pest Megyei Intézete**

## **II. A SZAKORVOSI RENDELŐINTÉZET MŰKÖDÉSI RENDJE**

A rendelő épülete munkanapokon reggel 6.30 órától este 20.00 óráig tart nyitva. A kétműszakos rendelési idő biztosítja a betegek teljeskörű ellátását, melyet a felnőtt lakosság részére 24 órás, míg a gyermekek éjjeli ügyelete egészít ki.

A szakrendelések felsorolását és azok rendelési idejét az I. sz. melléklet tartalmazza részletesen, mely az esetleges változásoknak megfelelően aktualizálásra kerül

Az Intézetbe érkező betegek a kartonozóban jelentkeznek, majd az előjegyzések és az akut esetek figyelembevételével irányítják a szakrendelőkbe.

Az alábbi szakrendelések dolgoznak előjegyzéses formában:

- Belgyógyászat
- Kardiológia
- Ideggyógyászat
- Gastroenterológia
- Angiológia
- Hasi ultrahang
- Carotis ultrahang
- Audiológia
- Fizikótherápia
- Lelkigondozó
- Mammographia
- Fogszabályozás

A betegek és kísérőik felsőruházatukat és csomagjaikat a földszinten rendelkezésre álló ruhatárban helyezhetik el / téli időszakban /, azonban az ott hagyott értéktárgyakért és pénzért a Rendelőintézet felelősséget nem vállal.

**A Rendelőintézet egész területén tilos a szeszes ital fogyasztás és a szerencsejáték. Dohányozni szigorúan csak a kijelölt helyeken szabad.**

A központi telephelyen az alábbi vállalkozások állnak szolgáltatásaikkal a betegek és a dolgozók rendelkezésére :

- Gyógyászati segédeszköz bolt
- Optikus, látszerész
- Fogtechnikus
- Büfé

### **III. BETEG JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK**

#### **Betegek, kísérők:**

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz, fájdalomának csillapításához, szenvedéseinek csökkentéséhez.

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani, csak méltányolható okból, és ideig szabad várakoztatni. Ellátása során szemérem érzetere tekintettel, ruházata csak a szükséges időre, és a szakmailag indokolt mértékben távolítható el. A beteget megilleti a kapcsolattartási jog – beteget kísérő személy jelenléte – amit azonban betegtársa jogainak tiszteletben tartásával, és a betegellátás zavartalanosságát biztosítva gyakorolhat.

#### **A tájékoztatás joga:**

A betegnek joga van arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon

- Egészségi állapotáról
- Javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról
- Azok elvégzésének tervezett időpontjáról
- Azok elvégzésének illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről, illetve kockázatairól
- Döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében
- A lehetséges alternatív megoldásokról, és módszerekről
- Az ellátás folyamatáról
- Várható kimeneteléről
- A további ellátásokról
- A javasolt életmódról

Megismerheti az ellátásban közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését, és beosztását.

A cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes betegnek is joga van a korának és pszichés állapotának megfelelő tájékoztatáshoz.

A betegnek joga van írásban kijelölni azt a személyt, akit helyette tájékoztatni kell.

### **A beteg önrendelkezéséhez való joga**

E jog keretében a beteg szabadon dönheti el, hogy igénybe veszi –e az egészségügyi ellátást, annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. Intenzív beavatkozáshoz a beteg írásbeli, vagy amennyiben erre nem képes. Két tanú együttes jelenlétében szóban megtett nyilatkozata szükséges.

Bármely beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megfelelő, tévedéstől, megtévesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

Abban az esetben, ha az intenzív beavatkozás során annak előre nem látható kiterjesztése válik szükségessé, az erre irányuló beleegyezés hiányában csak akkor végezhető el, ha azt sürgős szükség indokolja, vagy annak elmaradása a beteg számára aránytalanul súlyos terhet jelentene.

A beteg írásbeli beleegyezése szükséges bármely életében eltávolított sejtjének, sejt alkotórészének, szövetének, szervének, testrészének egészségügyi ellátásával össze nem függő bármely célú felhasználásához. Nem kell azonban hozzájárulás, ezen anyagok szokásos módon történő megsemmisítéséhez.

A betegnek joga van ahhoz, hogy halála esetére rendelkezzen a holttestét érintő beavatkozásokról. Megtilthatja, hogy holttestéből szervet vagy szövetet gyógyítás, kutatás, vagy oktatás céljára eltávolítsanak.

### **Az ellátás visszautasításának joga**

A cselekvőképes beteget – kivéve, ha annak elmaradása mások életét, vagy testi épségét veszélyeztetné – megilleti az ellátás visszautasításának joga. A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos, vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, írásképtelensége esetén, két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Erről a kezelőorvos jegyzőkönyvet vesz fel, melyet a tanúkkal, és lehetőség szerint a beteggel alá kell íratni. A kezelőorvosnak kell gondoskodnia arról, hogy amennyiben a beteg a visszautasítást követően képtessé válik rá, az ellátást visszautasító nyilatkozatát írásba foglalja.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes beteg esetén az ellátás nem utasítható vissza.

Amennyiben cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes beteg esetén életfenntartó, vagy életmentő beavatkozás visszautasítására kerül sor, az intézetnek pert kell indítania a beleegyezés bíróság általi pótlása iránt. A kezelőorvos a bíróság jogerős határozatáig köteles a beteg egészségi állapota által indokolt ellátásra. Közvetlen életveszély esetén a szükséges beavatkozások elvégzéséhez a bíróság nyilatkozat pótlására nincs szükség. A kezelőorvos az előző bekezdésben foglaltak teljesítése érdekében a rendőrhatalóság közreműködését igénybe veheti.

Cselekvőképes személy későbbi esetleges cselekvőképtelensége esetére közokiratban visszautasíthat egyes vizsgálatokat és beavatkozásokat, életfenntartó vagy életmentő beavatkozásokat, ha gyógyíthatatlan betegségben szenved, melynek következtében önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai megfelelő gyógykezeléssel sem gyógyíthatók. Cselekvőképes személy cselekvőképtelensége esetére közokiratban megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki helyette az előző bekezdésben foglalt jogát gyakorolhatja.

Az előző két bekezdésében említett nyilatkozat tétel csak akkor érvényes, ha pszichiáter szakorvos egy hónapnál nem régebbi szakvéleményben igazolja, hogy a személy a döntését annak lehetséges következményi tudatában hozta meg.

Azokat az ellátásokat, beavatkozásokat alkalmazni kell, melyeket a beteg nem utasított vissza.

### **Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga**

A beteg jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban készült adatokat, azokról tájékoztatást kérhet.

Jogában áll:

- A gyógykezeléssel összefüggő adatainak kezeléséről tájékoztatást kapni
- A rá vonatkozó egészségügyi adatokat megismerni
- Az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról az adatvédelmi szabályok szem előtt tartásával, saját költségére másolatot kapni
- Egészségügyi adatairól indokolt célra, saját költségére, összefoglaló, vagy kivonatos írásos véleményt kapni

Pszichiátriai beteg esetében kivételesen az orvos elrendelése alapján korlátozható a betegnek az egészségügyi dokumentáció megismeréséhez való joga (amit részletesen dokumentálni és indokolni kell) ha alapos okkal feltételezhető, hogy az a beteg gyógyulását nagymértékben veszélyezteti. Korlátozás elrendeléséről a beteg törvényes, vagy meghatározott képviselőjét haladéktalanul értesíteni kell.

### **Az orvosi titoktartáshoz való jog**

A betegnek joga van ahhoz, hogy ellátása során az abban részt vevő személyek a tudomásukra jutott egészségügyi és személyi adatait csak arra jogosulttal közöljék, és azokat bizalmasan kezeljék. Jogában áll nyilatkozni arról, hogy betegségeiről, annak várható kimeneteléről kinek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak megismeréséből. Adatait

hozzájárulásának hiányában is közölni kell, amennyiben azt törvény rendeli el, vagy mások életének testi épségének, és egészségének védelme szükségessé teszi.

### **Hozzájárulása nélkül közölni lehet:**

- A beteg további ápolását, gondozását végző személlyel azokat az egészségügyi adatokat, amelyek ismeretének hiánya egészségi állapotában károsodáshoz vezetne.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne lássák, illetve hallhassák, kivéve, ha sürgős szükség esetén ez elkerülhetetlen.

A beteg által megnevezett személyt az intézet köteles értesíteni a beteg elhelyezéséről, egészségi állapotának jelentős mértékű változásairól.

### **A beteg kötelezettsége**

A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletbe tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és intézményi rendet. Amennyiben egészségi állapota lehetővé teszi, köteles együttműködni az ellátásban résztvevőkkel, tájékoztatni őket mindarról, ami szükséges a kórisme megállapításához, így különösen

- Korábbi betegségeiről
- Gyógykezeléséről
- Gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről
- Egészségkárosító kockázati tényezőkről

Köteles tájékoztatni

- Fertőző betegségeiről, ez esetben megnevezni azokat a személyeket, akiktől megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett
- A foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról
- Minden általa korábban tett jognyilatkozatról
- Be kell tartania a gyógykezelésével kapcsolatos rendelkezéseket
- Be kell tartania az intézmény házirendjét
- Meg kell fizetnie a jogszabály által előírt térítési díjat, személyes adatait hitelt érdemlően igazolnia kell.

A betegek és hozzátartozóik jogaik gyakorlása során köteles tiszteletben tartani más betegek jogait.

### **Betegek jogainak érvényesítése:**

A betegjogi képviselő : Dr. Simó Gábor

Elérhető : Fővárosi Önkormányzat Rókus Kórház – Rendelőintézet

III. emelet 331. szoba

Telefonszáma : 06 30/575-07-01

Félfogadási idő : csütörtökönként 15.00 – 19.00 óra között

## **IV. A VEZETŐK ÉS A BEOSZTOTT MUNKATÁRSOK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI ÉS FELELŐSSÉGE**

### **1. Minden vezető feladata az intézet érdekében:**

- az irányítása alá rendelt szervezet munkájának megszervezése, ellenőrzése, a munkafeltételek és a munkák helyes elosztásának biztosítása,
- a munkaköri leírások elkészítése, illetve elkészítésében részvétel és kiadása,
- a munkarend, a munkafegyelem, a műszaki, technológiai, a minőségi, a munkavédelmi előírások betartása és betartatása,
- a szervezet rendelkezésére bocsátott álló- és fogyóeszközök rendeltetésszerű használatának biztosítása,
- a szervezet részére szükséges eszközök és anyagok igénylése a takarékos gazdálkodás követelményét betartva,
- gondoskodás a szervezet részére előírt feladatok, nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségek kifogástalan minőségű teljesítéséről,
- segíti részlege dolgozóinak rendszeres továbbképzését,
- a jogszabályok és a belső szabályzatok, utasítások végrehajtása, illetve betartása, betartatása,
- a munkavégzés során tudomásukra jutott szolgálati titok megőrzése, valamint a betegek személyiségi jogainak védelme,
- a vezetők jogállását, részletes feladatait a munkaszerződés és a munkaköri leírás határozza meg.

### **2. A beosztott munkatársak jogai, kötelezettsége és felelőssége:**

- a beosztott munkatársak jogállását, feladatait a munkaszerződés, és a munkaköri leírás határozza meg,
- munkájukat az intézet érdekében a beosztásukra megállapított feladatkörnek megfelelően, illetve a munkaköri leírásban meghatározottak szerint kell végezniük. Végre kell hajtaniuk a munkaterületükre vonatkozó jogszabályokban, belső szabályzatokban foglalt feladatokat, felettesük utasítását.
- kötelesek munkájukat legjobb képességeik szerint az elvárható szakértelemmel és gondossággal ellátni, munkatársaikkal együttműködni,
- a munkavégzés során tudomásukra jutott szolgálati titok megőrzése, az adatvédelmi törvényben foglaltak betartása.
- felelősségük általában munkaköri feladataik és a részükre előírt ellenőrzési feladatok megfelelő minőségű és határfokú elvégzésére, továbbá a munkafegyelem, a munkarend és szakmai előírások betartására terjed ki,
- érdekképviselői szervek útján részt vesznek anyagi és szakmai egzisztenciájukat érintő intézeti döntések kialakításában, együttműködés keretében működtetik érdekképviselői fórumaikat.



## **V. RENDKÍVÜLI ESEMÉNYKOR AZ ELJÁRÁS SZABÁLYAI**

- A főigazgató főorvos haladéktalanul intézkedik az érintett betegek ellátásáról, úgy hogy felveszi a kapcsolatot és írásban rögzítik a rendkívüli ellátási megállapodást az azonos progresszivitási szintű egészségügyi szolgáltató intézettel, amely ellátja betegek ellátását a szükséges időtartam alatt
- A főigazgató főorvos értesíti az OMSZ-t a betegellátás változásáról és annak okáról
- Tájékoztatja a FPEP-t a rendkívüli eseményről és az ellátás áthelyezéséről
- Amennyiben a rendelőintézet a rendkívüli ellátást átvállaló szolgáltató, úgy a főigazgató főorvos haladéktalanul értesíti az ügyeletes, illetve egyéb szolgáltatást nyújtó orvost az átvállalt feladat teljesítési kötelezettségéről
- A rendkívüli eseményről a főigazgató főorvos soron kívül értesíti írásban az illetékes ÁNTSZ Igazgatási Osztályát
- A főorvos igazgató a rendkívüli eseménnyel kapcsolatos kötelező teendőikről szóban, majd írásban tájékoztatja a Rendelőintézet munkatársait

## **VI. A MAGYAR KÖZTÁRSASÁG TERÜLETÉN TARTÓZKODÓ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁSRA A TÁRSADALOMBIZTOSÍTÁSRA NEM JOGOSULT SZEMÉLYEK ELLÁTÁSÁRÓL**

1. Az egészségügyi szolgáltatásban részesülő személyek az általuk igénybe vett egészségügyi szolgáltatásért a Rendelőintézet által meghatározott és az Érdi Önkormányzat által jóváhagyott, a Térítési Díjszabályzatban rögzített mértékű díjat kötelesek fizetni.
2. Az egyes egészségügyi szolgáltatások térítési díját, valamint a díjfizetés szabályait a Rendelőintézet előcsarnokában, a betegirányításnál közzéteszi, és az érintett személyt, valamint törvényes képviselőjét, illetve közeli hozzátartozóját az egészségügyi szolgáltatásért fizetendő térítési díj várható mértékéről az ellátás megkezdése előtt tájékoztatja.
3. Az egészségügyi ellátásra a társadalombiztosítására nem jogosult személyeknek az Eü tv.-ben meghatározott sürgős szükség, illetve veszélyeztető állapot fennállása vagy gyanúja esetén nyújtott egészségügyi szolgáltatásért csak utólagosan kell díjat fizetni.

Jelen Házirend az intézeti SZMSZ melléklete, melyet a Rendelő és Tüdőgondozó épületének legnagyobb forgalmú helyein kifüggesztésre kerül.

Érd, 2006.....

.....  
főigazgató főorvos