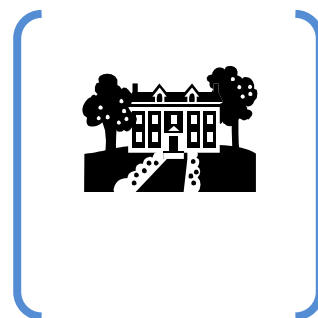


Beszámoló

a 2010. évi regionális szociális módszertani
tevékenységről



2010.

Tartalom

I. A SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ tevékenységének célja, feladata	- 3 -
II. A módszertani feladatellátás tárgyi feltételei	- 6 -
III. A módszertani feladatellátás személyi feltételei	- 7 -
IV. A feladatellátás módja és tartalma	- 10 -
IV.1. Jogi normában meghatározott feladatok	- 10 -
Koordinatív feladatok	- 10 -
Információgyűjtés a működési terület ellátórendszerének sajátosságairól	- 12 -
Dokumentációs és információs központ működtetése.....	- 15 -
Jogszabályok hatályosulásának figyelemmel kísérése	- 16 -
Szakmai segítségnyújtás a szociális szolgáltatóknak, intézményeknek és a fenntartóknak szociális szolgáltatások megszervezéséhez, szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához, valamint más szakmai kérdésekben	- 18 -
Segítségnyújtás szolgáltatástervezési koncepciók kidolgozásához.....	- 21 -
Ismertető készítése az illetékességi terület ellátórendszeréről.....	- 21 -
Az ápolási díjjal kapcsolatos – az Szt. 43-43/A. §-ában meghatározott – módszertani feladatok ellátása	- 22 -
Szakmai programvéleményezéssel kapcsolatos feladatok.....	- 24 -
Ellenőrzési tevékenység.....	- 28 -
Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézettel végzett közös feladatok	- 36 -
Új szakmai módszerek bevezetése	- 39 -
IV.2. Egyéb feladatok.....	- 40 -
A szociális szakterületen dolgozók tapasztalatcseréjének, továbbképzésének segítése ..	- 40 -
Pályázati információk nyújtása és pályázati projektek	- 46 -
Hálózatépítés	- 49 -
Nem állami fenntartású (civil) szolgáltatók számára nyújtott szolgáltatások	- 51 -
Területi Menedzser Szervezet feladatok.....	- 51 -
Szervezetünkkel kapcsolatos tevékenységek	- 52 -
V. Összefoglalás, értékelés	- 54 -

2010.

I. A SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ tevékenységének célja, feladata

Tevékenységünk alapvető célja a Dél-Dunántúli Régióban magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő jóléti rendszer létrehozása, fejlesztése a partnerség elvét és a részvétel elvét szem előtt tartva.

A SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ (továbbiakban: SzocioNet DDRMHSZK) feladata volt az illetékességi területén felmérni, megismerni, majd figyelemmel kísérni az egyének, családok, közösségek szociális szolgáltatók, szociális intézmények helyzetét, speciális szükségleteit, problémáit. Vizsgálta a problémák kialakulásának okait és segíti a megoldások keresését. Figyelemmel kísérte az alap- és szakellátásokat érintő tudományos kutatásokat, publikációkat, a modell értékű új kezdeményezéseket, továbbá segítette szélesebb körű megismerésüket és gyakorlati alkalmazásukat.

A SzocioNet DDRMHSZK feladatait konzorciumi szervezeti formában: a SzocioNet DDRMHSZK Gesztorszervezete, valamint a tagszervezetek (Pándy Kálmán Otthon, Hegyhát Integrált Szociális Intézmény, Tamasz Alapítvány, Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont) együttműködésével, továbbá a partnerszervezeteinek (Park Szociális Otthon, Pécsi Tudományegyetem, Dél-Dunántúli Regionális Fejlesztési Ügynökség, Magyar Máltai Szeretetszolgálat, Kézenfogva Alapítvány, INDÍT Közalapítvány), külső szakértőinek közreműködésével látta el.

A tárgyidőszakban regionális módszertani tevékenységünket a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 43. § (4) bekezdés b) pont, az Szt. 43/A. § (3)-(4) bekezdés, az Szt. 96/A. §, a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet (továbbiakban: Szmr.) 5. § (5) bekezdés, 7. § (4) bekezdés d) pont, 11. § (1)-(2), (5)-(6) bekezdés, 15. § (2) bekezdés, 16. § (4) bekezdés, 17. § (4) bekezdés, valamint a módszertani intézmények kijelöléséről és feladatairól, valamint a szociális szolgáltatók, intézmények engedélyezési eljárásának szakértői díjáról szóló 3/2008. (IV.15.) SzMM rendelet (továbbiakban: Mr.) alapján végeztük.

A SzocioNet DDRMHSZK konzorcium ellátta az alábbi – Szt.-ben nevesített – szociális szolgáltatókkal kapcsolatos módszertani teendőket:

1. Falu- és tanyagondnoki szolgáltatás
2. Étkeztetés
3. Házi segítségnyújtás
4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
5. Családsegítés
6. Közösségi ellátások
7. Támogató szolgáltatás
8. Utcai szociális munka
9. Nappali ellátások
10. Ápolást, gondozást nyújtó intézmények
11. Rehabilitációs intézmények
12. Átmeneti elhelyezést nyújtó intézmények
13. Lakóotthonok.

A hatályos Szt. szerint ellátástípusokkal kapcsolatos feladatok tekintetében az alábbi **feladatmegosztás** volt a konzorciumon belül:

***A SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ
gesztorszervezte ellátta***

- a falu- és tanyagondnoki szolgáltatás
- az étkeztetés
- a házi segítségnyújtás
- a családsegítés
- a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
szolgáltatásokkal összefüggő szolgáltatás-specifikus módszertani feladatokat.

A Hegyhát Integrált Szociális Intézmény ellátta

- az idősek és demens betegek nappali ellátása
 - időskorúak gondozóháza
 - idősek otthona
 - speciális intézmény
- szolgáltatásokkal összefüggő szolgáltatás-specifikus módszertani feladatokat.

A TÁMASZ Alapítvány ellátta

- az utcai szociális munka
 - a hajléktalanok nappali melegedője
 - az éjjeli menedékhely
 - a hajléktalan személyek átmeneti szállása
 - a bázisszállás
 - a hajléktalanok otthona
 - a hajléktalan személyek rehabilitációs intézménye
- szolgáltatásokkal összefüggő szolgáltatás-specifikus módszertani feladatokat.

A Pándy Kálmán Otthon ellátta

- a közösségi ellátások (szenvedélybetegek közösségi ellátása, közösségi pszichiátriai ellátás,
alacsonyküszöbű szolgáltatás)
 - támogató szolgáltatás
 - a fogyatékosok nappali ellátása
 - a pszichiátriai betegek nappali ellátása
 - a szenvedélybetegek nappali ellátása
 - a fogyatékos személyek gondozóháza
 - a szenvedélybetegek átmeneti otthona
 - a pszichiátriai betegek átmeneti otthona
 - a fogyatékosok otthona
 - a pszichiátriai betegek otthona
 - a szenvedélybetegek otthona
 - a fogyatékos személyek rehabilitációs intézménye
 - a pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye
 - a szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye
 - fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona
 - fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona
 - a pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona
 - a szenvedélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona
- szolgáltatásokkal összefüggő szolgáltatás-specifikus módszertani feladatokat.

A Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont – alaptevékenysége okán – nem látott el közvetlen szolgáltatásokhoz kötődő feladatokat, egyéb szociális tervezéshez, szolgáltatástervezéshez, kutatás-fejlesztéshez, forrásteremtéshez, képzéshez, továbbképzéshez kapcsolódó tevékenységet végez, továbbá a nem állami fenntartású (civil) szolgáltatók számára nyújtott szolgáltatásokat.

A SzocioNet DDRMHSZK az alábbi jogszabályban meghatározott feladatokat végezte a tárgyidőszakban:

- Információt gyűjtött a működési terület ellátórendszerének sajátosságairól, az alkalmazott módszerekről, az információkat összesítette, értékelte, a beérkezett adatokat és az azokból készült elemzéseket a honlapján folyamatosan közzétette, továbbá a szociál- és családpolitikáért felelős minisztérium vagy a módszertani háttérintézménye megkeresésére a szociális szolgáltatásokról, illetve a szociális foglalkoztatásról adatot gyűjtött és szolgáltatott.
- Új szakmai módszerek bevezetése érdekében – a szociál- és családpolitikáért felelős minisztérium módszertani háttérintézményével együttműködve – az új szakmai módszereket és az új szolgáltatási formákat folyamatosan megismertette a szociális szolgáltatókkal, intézményekkel.
- Javaslatot tett a szociális ellátórendszer fejlesztésére, és részt vett az ellátórendszer fejlesztéséhez szükséges források tervezésében.
- Figyelemmel kísérte a jogszabályok, szakmai szabályok hatályosulását, és a tapasztalatokról tájékoztatta a szociál- és családpolitikáért felelős minisztériumot.
- Szakmai segítséget nyújtott a szociális szolgáltatóknak, intézményeknek és a fenntartóknak szociális szolgáltatások megszervezéséhez, szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához, valamint más szakmai kérdésekben.
- Segítséget nyújtott a szolgáltatástervezési koncepciók kidolgozásához.
- Ellátta az ápolási díjjal kapcsolatos – az Szt. 43-43/A. §-ában meghatározott – módszertani feladatokat.
- A tájékoztatási kötelezettség teljesítése érdekében 2009. évben készített regiszteres kiadványát 2010. évben frissítette a feladatkörébe tartozó szociális intézményekről.
- A szociális szolgáltatók és intézmények szakmai programját az illetékes működést engedélyező szerv felkérésére szakértőként véleményezte.
- A működést engedélyező szervek felkérésére szakértőként részt vett szociális szolgáltatók és szociális intézmények ellenőrzésében.
- Az illetékes működést engedélyező szervek kijelölése alapján részt vett módszertani intézmények által nyújtott szociális szolgáltatások ellenőrzésében.
- Segítette a szociál- és családpolitikáért felelős minisztérium és módszertani háttérintézménye módszertani útmutatók, standardek kidolgozására irányuló munkáját.

A SzocioNet DDRMHSZK a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet (továbbiakban: SZMI) irányításával az alábbi kötelező feladatokat látta el a tárgyidőszakban:

- közreműködött az SZMI által koordinált szakmai programok lebonyolításában
- adatszolgáltatással segítette az SZMI elemző tevékenységét
- javaslatokat tett az illetékességi terület szociális ellátórendszerének fejlesztésére vonatkozóan
- figyelemmel kísérte a szociális ellátórendszert érintő tudományos kutatómunka eredményeit, az SZMI koordinálásával elősegíti azok elterjesztését és gyakorlati alkalmazását

2010.

A SzocioNet DDRMHSZK az alábbi önként vállalt feladatokat látta el a tárgyidőszakban:

- Kezdeményezte a működési területén, a szociális szakterületen dolgozók tapasztalatszerését és továbbképzését.
- Pályázati információkat nyújtott az illetékességi területen működő szociális szolgáltatók/intézmények, valamint fenntartók számára.
- Módszertani segítségnyújtással támogatta a hazai és uniós finanszírozású szociálpolitikai fejlesztéseket szolgáló pályázati programok megvalósítását.
- A SzocioNet DDRMHSZK együttműködött
 - a szociális képzéseket szervező felsőoktatási- és szakképző intézményekkel,
 - a szociális hatóságokkal,
 - a szociális igazgatási mintahelyekkel,
 - humán közszolgáltatást nyújtó szervezetekkel,
 - dekoncentrált és decentralizált államigazgatási szervekkel,
 - helyi önkormányzatokkal,
 - a területfejlesztés helyi és regionális szereplőivel,
 - hazai és nemzetközi szakmai szervezetekkel.

II. A módszertani feladatellátás tárgyi feltételei

A regionális módszertani tevékenység ellátásához szükséges tárgyi feltétel valamennyi konzorciumi tag számára rendelkezésre állt saját intézményi infrastruktúrájuk bázisán.

A konzorciumi tagok székhelyén, illetve telephelyein rendelkezésre állt megfelelően berendezett irodahelyiség, tárgyalóhelyiség, valamint olyan közösségi tér, amely alkalmas továbbképzések, kiscsoportos rendezvények lebonyolítására.

A rendezvények szempontjából lényeges konferenciaterem biztosítása az adott program résztvevőinek függvényében helyiségbérlés útján történt.

A konzorciumi tagok rendelkeznek megfelelő irodabútorokkal, számítógépekkel, laptopokkal, projektorral, nyomtatóval, fénymásolóval, telefonnal, fax-szal, szoftverekkel és szélessávú internet-hozzáféréssel. Rendelkeznek friss DVD-jogtárral, illetve online jogtár hozzáféréssel, szakmai kiadványokkal, folyóiratokkal, közlönyökkel.

A feladatellátáshoz összesen **hat** gépkocsi állt rendelkezésre.

Az infrastruktúra vonatkozásában a Gesztorszervezet adottságait szükséges kiemelni a feladatmegosztásban betöltött speciális helyzete miatt. Az ingatlan infrastruktúrában az elmúlt évekhez képest változás nem történt: a módszertani feladatellátást végző munkatársak részére önálló iroda biztosított, mely Kaposvár belvárosában, egy önkormányzati tulajdonú irodaházban (Kaposvár, Szent I. u. 14.), jól megközelíthető helyen található.

Az irodahelyiség a szükséges bútorokkal felszerelt, azonban ha valamennyi kolléga az irodában tartózkodik, akkor a nyugodt munkavégzés körülményei a hely szűke miatt nem biztosítottak. Személyes ügyfélfogadásra hely hiányában az irodában nincsen mód.

Az irodaházban szükség esetében az épületben található konferenciaterem térítésmentesen igénybe vehető.

Az intézmény klubhelyisége szintén igénybe vehető különböző szakmai programok, illetve félfogadás lebonyolításához.

A módszertani munkához az alábbi technikai eszközök állnak rendelkezésre:

- 4 darab asztali számítógép,
- 2 db laptop,
- projektor,
- 1 db multifunkciós készülék, nyomtató, fénymásoló,
- faxkészülék,
- diktafon,
- digitális fényképezőgép
- ISDN telefonvonal, külön telefonvonal biztosított,
- szoftverek,
- szélessávú internet-hozzáférés,
- mobilinternet,
- személygépkocsi.

Rendelkezésre állnak a feladatellátáshoz szükséges szakmai anyagok: jogszabálygyűjtemények (DVD jogtár rendszeres frissítéssel, Közlönyök), dokumentumok és szakmai folyóiratok.

A gesztorintézményben jól felszerelt, mintegy 1700 kötetes folyamatosan bővülő és karbantartott szakkönyvtár található. A tapasztalatok alapján az internet elterjedésével e szolgáltatás iránt egyre kisebb igény mutatkozik.

A hatósági feladatokban való szakértői közreműködés miatt fokozott volt az irodaszer felhasználás, a gépkocsi üzemeltetés költség, a postaköltség és a telefonköltség szintén folyamatosan magas volt a tárgyidőszakban.

III. A módszertani feladatellátás személyi feltételei

A módszertani feladatellátásban – a konzorciumi tagok szervezetén belül – az alábbi személyek vettek részt.

MUNKATÁRS	BEOSZTÁS	SZAKKÉPESÍTÉS	SZAKTERÜLET
SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ Gesztorszervezet			
Szabó János	Igazgató	Szociológus- Szociálpolitikus Szociális szervező Szakvizsga	Gesztor szervezet vezetője
Erdős Zsuzsanna	Módszertani csoportvezető	szociálpolitikus- közgazdász, szociális szakigazgatásszervező, közigazgatási szakvizsga, szociális szakvizsga	Gesztorszervezet szakmai vezető alapszolgáltatások
Tóth Katalin	Módszertani munkatárs	egészségtanár egészségügyi szociális munka MA	alapszolgáltatások
Juhász Szilvia	Módszertani munkatárs	tanító, igazgatásszervező	alapszolgáltatások
napi 4 szakértői órában foglalkoztatott szakértő	Szakértő		szociálpolitikai szakértői feladatok
Szombath Anita	Adminisztrátor	tanító, közgazdasági szakközépiskola	adminisztráció
Lempel Zoltán	Gazdasági vezető	informatikus-közgazdász, mérlegképes könyvelő	gazdasági vezető

2010.

TÁMASZ Alapítvány			
Goldmann Tamás félállásban	Intézményvezető, Módszertani osztály vezetője	szociális munkás szakvizsga	stratégiai kérdések, alapszolgáltatások
Breitenstein Edit főállásban	Módszertani munkatárs	szociális munkás szakvizsga	stratégiai kérdések, szakosított ellátás, adminisztráció
Mátyás Anita	Módszertani munkatárs	szociális munkás	szakosított ellátás
Hegyhát Integrált Intézmény			
Waffenschmidt Ibolya	Igazgató	Szakvizsgázott szociális szervező, szociális menedzser	Idősvédelem Alapszolgáltatás, Szakosított ellátás
Pintér Györgyi	Módszertani osztályvezető	Szakvizsgázott szociálpolitikus, szociális munkás	Idősvédelem, Minőségbiztosítás, Pályázatírás, kistérségi tervezés
Molnár Fruzsina heti 20 órában	Módszertani munkatárs	Szociális munkás	Idősvédelem közösségi pszichiátriai koordinátor, alapszolgáltatások
Dénes Andrea	Módszertani munkatárs	Okleveles ápoló (egyetem)	Idősvédelem Fogyatékos felülvizsgálatok, ápolási szakértő
Pándy Kálmán Otthon			
Kolutáczy Györgyné	Intézetvezető	intézetvezető szociális munkás jogi szakokleveles családvédelmi és szociális tanácsadó	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthoni, lakóotthoni ellátása fogyatékos személyek nappali és bentlakást nyújtó intézményi ellátása
Czégényné Zsófi Gizella	Módszertani munkatárs	szociálpedagógus	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthoni, lakóotthoni ellátása fogyatékos személyek nappali és bentlakást nyújtó intézményi ellátása
Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont			
Petrovicsné Takács Rózsa 6 órában	Szociálpolitikai munkatárs	nonprofit humánszolgáltató menedzser, általános menedzser, üzemmnök	szociális tervezés, szolgáltatásfejlesztés, képzés-szervezés
Dandé István megbízással	Civil koordinátor	Szociálpolitikus	civil tanácsadás, szolgáltatásfejlesztés, szociális tervezés
Gyurokné dr. Bódi Csilla megbízással	Módszertani igazgató	Jogász	szociális tervezés, szociális igazgatás képzés-szervezés

2010.

A feladat ellátás személyi feltételeiben több változás is történt 2010. évben.

A Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpontnál a szociálpolitikai munkatársi feladatokat Benyes Ritától munkahelyváltás miatt Petrovicsné Takács Rózsa vette át.

A Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont ügyvezetőjének személye változott, Kaiser László helyett Papp István tölti be a funkciót. Kaiser László továbbra is a szervezetnél maradt, s a változás a szakmai feladatellátást nem érintette.

A Tamasz Alapítványnál 2011. január 1-jétől változik a kuratóriumi elnök személye, Sándor Andrea helyett Fonai László tölti be a funkciót. Tamasz Alapítványtól távozik Goldmann Tamás módszertani osztályvezető és Breitenstein Edit módszertani munkatárs. Goldmann Tamás feladatait 2011. január 1-jétől Hajdu Krisztián szakmai vezető látja el.

A feladat ellátás jellegétől függően a konzorcium eseti szakértőket alkalmazott. A konzorciumi tagszervezeteken kívül az alábbi szakértők működtek közre ellenőrzési, tanácsadási feladatok ellátásában:

Szakértők			
Hollósi Gabriella (2010.08.31.-ig)	szakértő	Szociálpolitikus, szociális munkás, szakvizsga	ellenőrzés, szolgáltatásfejlesztés intézményfenntartás (szakosított)
Simonovics Józsefné (2010.08.31.-ig)	szakértő	szociális munkás, szociális menedzser szakvizsga	ellenőrzés, szolgáltatásfejlesztés, intézményfenntartás (társulásos – integrált)
Varga Zsolt	szakértő	szociálpolitikus, igazgatásszervező, szakvizsga	szolgáltatásfejlesztés, intézményfenntartás (megyei)
Lukácsné Sebestyén Katalin	szakértő	diplomás ápoló, egészségügyi szociális munka Msc.	ápolási díj szakértés
Furman Erzsébet	szakértő	szociálpedagógus	ellenőrzés
Tóth Katalin (II.)	szakértő	szociálpedagógus	ellenőrzés
Simon Lászlóné	szakértő	diplomás ápoló, szakvizsga	ápolási díj szakértés

2011. január 1-jétől intézményi átszervezés és munkahelyváltás miatt Varga Zsolt és Tóth Katalin (II.) nem lát el szakértői feladatokat.

IV. A feladatellátás módja és tartalma

IV.1. Jogi normában meghatározott feladatok

Koordinatív feladatok

Koordinatív feladataink keretében elősegítettük a *szakmai közélet* folyamatos működését. Tevékenységünk kétirányú volt: a szociális ágazatot érintő témákban szervezett fórumokon részt vettünk és az ott szerzett információkat továbbítottuk az illetékességi területünkön működő szolgáltatóknak, valamint a szolgáltatóktól érkező megkeresések alkalmával felvetett *javaslatokat, problémákat gyűjtöttük és továbbítottuk az országos hatáskörű szervek, a Szociálpolitika és Munkaügyi Intézet, valamint a Nemzeti Erőforrás Minisztérium felé.*

Ennek megfelelően részt vettünk a Minisztérium és a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet által szervezett megbeszéléseken, módszertani értekezleteken, tematikus szakmai fórumokon, melyek többek között a szociális szakmát érintő jogszabályi változások előkészítésének folyamatába illeszkedtek.

Az alábbi módszertani értekezleteken képviseltette magát Szervezetünk:

1. 2010. január 20. Budapest, SZMI, módszertani értekezlet 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szakképesítések témában, részt vett: Gesztorszervezet
2. 2010. február 2. Budapest, SZMI, módszertani értekezlet szociális foglalkoztatás témában, részt vett: Gesztorszervezet, Pándy Kálmán Otthon
3. 2010. február 26. Budapest, SZMI, módszertani értekezlet 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szakképesítések témában, részt vett: Gesztorszervezet
4. 2010. március 12. Budapest, SZMI, gesztortalálkozó, részt vett: Gesztorszervezet
5. 2010. március 31. Pannonhalma, I. negyedéves gesztortalálkozó, részt vett: Gesztorszervezet
6. 2010. április 09. Budapest, SZMI, módszertani műhely, részt vett: Gesztorszervezet, Támasz Alapítvány
7. 2010. május 21. Budapest, SZMI, módszertani műhely, részt vett: Gesztorszervezet, Támasz Alapítvány
8. 2010. július 02. Budapest, SZMI, módszertani műhely, részt vett: Gesztorszervezet, Támasz Alapítvány
9. 2010. július 7. Budapest, NEFMI módszertani értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
10. 2010. szeptember 10. Budapest, SZMI, módszertani műhely, részt vett: Gesztorszervezet
11. 2010. szeptember 23. Budapest, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület, II. negyedéves gesztortalálkozó, részt vett: Gesztorszervezet
12. 2010. október 1. Budapest, SZMI, módszertani műhely, részt vett: Gesztorszervezet, Támasz Alapítvány
13. 2010. október 27. Külsővat, III. negyedéves gesztortalálkozó, részt vett: Gesztorszervezet
14. 2010. október 28. Budapest, SZMI, módszertani értekezlet jogszabály módosításokról, részt vett: Gesztorszervezet
15. 2010. november 05. Budapest, SZMI, módszertani műhely, részt vett: Gesztorszervezet, Támasz Alapítvány
16. 2010. december 03. Budapest, SZMI, módszertani műhely, részt vett: Gesztorszervezet, Támasz Alapítvány

2010.

Az alábbi központi TÁMOP projektekkel kapcsolatos értekezleteken képviseltette magát Szervezetünk:

1. 2010. március 26. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. tevékenység adminisztrációs pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
2. 2010. április 16. Budapest, FSZH Móduz Irodaház, TÁMOP 5.4.2. értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
3. 2010. május 05. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. módszertani pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
4. 2010. május 07. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. tevékenység adminisztrációs pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
5. 2010. május 07. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. szabályozási pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
6. 2010. május 26. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. tevékenység adminisztrációs pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
7. 2010. június 10. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. tevékenység adminisztrációs pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
8. 2010. június 14. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. módszertani pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
9. 2010. július 19. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. tevékenység adminisztrációs pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
10. 2010. augusztus 09. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. tevékenység adminisztrációs pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
11. 2010. október 28. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. szabályozási pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
12. 2010. november 04. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. szabályozási pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet
13. 2010. december 14. Budapest, SZMI, TÁMOP 5.4.1. szabályozási pillér értekezlet, részt vett: Gesztorszervezet

Az alábbi jelentősebb országos, regionális szakmai rendezvényeken képviseltette magát Szervezetünk:

1. Igazgatói Klub szociális foglalkoztatás, 2010. február 24., Balatonalmádi
2. A tervezésen alapuló programfinanszírozás a Három Éves Kistérségi Szociális Felzárkóztató program tapasztalatai mentén I. ülés, 2010. április 14., Budapest
3. Moravcsik Alapítvány szervezte konferencia: „Piacteremtés a szociális foglalkoztatást végző szervezetek számára”, 2010. április 23., Budapest (előadói részvétel)
4. Súlyosan, halmozottan fogyatékos tanulók fejlesztő iskolai oktatásának bemutatása, 2010. április 28., Pécs
5. A tervezésen alapuló programfinanszírozás a Három Éves Kistérségi Szociális Felzárkóztató program tapasztalatai mentén II. ülés, 2010. április 29., Tamási
6. A tervezésen alapuló programfinanszírozás a Három Éves Kistérségi Szociális Felzárkóztató program tapasztalatai mentén III. ülés, 2010. május 11., Püspökladány
7. Magyar Családsegítő-és Gyermejjóléti Szolgálatok Országos Egyesületének XIX. Országos Szakmai Konferenciája, 2010. május 11-13., Siófok
8. ”Kérdés és válaszok”, avagy alternatív szociális és közösségi szolgáltatásokkal a szegénység ellen, 2010. május 17., Budapest, SZMI
9. VII. Szociális Szakmai Napok országos konferencia, 2010. május 17-19. Tengelic, Hotel Orchidea
10. „Korképek. A leépülés, a szegénység és a számkivettség környékei az ezredforduló utáni Pécsen és Baranyában”, 2010. május 20., Pécs
11. A tervezésen alapuló programfinanszírozás a Három Éves Kistérségi Szociális Felzárkóztató program tapasztalatai mentén IV. ülés, 2010. május 27., Budapest

2010.

12. Regionális Szakmai Nap támogató szolgálatok számára, Regionális Szociális Forrásközpont Nonprofit Kft., 2010. május 27., Szombathely
13. Szakmai egyeztető fórum a komplex rehabilitációról, 2010. június 08., Pécs (előadói részvétel)
14. „Mit akar a szociális szakma MA?”, 2010. június 17., Siófok
15. Pszichiátriai Betegek VII. Országos Színjátszó és Művészeti Találkozója, 2010. június 22-24., Zalaegerszeg
16. "Kérdés és válaszok", avagy szegénység és lakhatás, 2010. június 30., Budapest, SZMI
17. Liget Fesztivál a fogyatékos személyeknek, művészeti csoportoknak, 2010. augusztus 14., Fonyódliget
18. „Fogadj el” Alapítvány „Nyitott kapu” rendezvénye, 2010. augusztus 28., Szederkény
19. Szakmai Konferencia Evangélikus Diakóniai Otthon, 2010. szeptember 14., Kaposszekcső (előadói részvétel)
20. „Magyarországi feladatok a szegénység és társadalmi kirekesztés elleni küzdelem Európai Évében” Konferencia, 2010. szeptember 13-15., Sopron
21. SZIME XII. Nemzetközi Konferencia „Híd a jövőbe” Utak és lehetőségek a szociális ellátásban a valódi értékek mentén, 2010. szeptember 15-17., Pécs (előadói részvétel)
22. A VII. Magyar Szociálterápiás Napok „Életkedv – szemben a csüggedéssel” című konferenciája, 2010. szeptember 17-19, Mohács
23. Szociális munka etikai dilemmái, 2010. szeptember 23., Kaposvár
24. „Kérdés és válaszok”, avagy szegénység és foglalkoztatás, 2010. szeptember 27., Budapest, SZMI
25. III. Regionális Szakmai Tanácskozás, 2010. október 14-16., Pécs (saját szervezés)
26. A Magyar Szociálpolitikai Társaság Fogyatékosügyi- és Szociál-rehabilitációs Szakcsoportja elnökségi ülése, 2010. október 19., Budapest
27. „Új megegyezés 2010” Szociális Ágazati Konzultáció, 2010. október 25., Kaposvár
28. „Hogy is van ez, Hogy is lesz ez?” SZOSZAK VI. Országos Szociális Szakmai Konferencia, 2010. november 11-12., Keszthely
29. Szociális Expo, 2010. november 11-12., Budapest (kiállítóként is részt vettünk)
30. „Kérdés és válaszok”, avagy szegénység és segélyezés I., 2010. november 17., Budapest, SZMI
31. Társadalmi hátrányok – módszertani válaszok című szociálpolitikai konferencia, 2010. november 23-25., Nyíregyháza
32. Szociális Foglalkoztatás 2010. évi konferenciája, 2010. november 25-26., Solt
33. „Elmélet és gyakorlat 2010-ben, a változó társadalmi környezetben”, PTE-IGYFK rendezvénye, 2010. november 26., Szekszárd
34. „Kérdés és válaszok”, avagy szegénység és segélyezés II., 2010. november 30., Budapest, SZMI
35. A Szegénység és a társadalmi kirekesztés elleni küzdelem Európai Éve hazai záró konferenciája, 2010. december 8., Budapest

Információgyűjtés a működési terület ellátórendszerének sajátosságairól

A SzocioNet DDRMH SZK módszertani szakmai tervének részeként már 2008-ban elkészítette a Dél-Dunántúli Régió szociális ellátórendszerének *helyzetelemzését*. A helyzetelemzés a régió ellátórendszerét területi és ágazati szempontok szerint elemzi. A 2010. évben, csakúgy, mint az előző években folyamatosan gyűjtötte, rendszerezte, rögzítette az ellátórendszerben bekövetkező változásokról az információkat.

A Minisztérium megkeresésére az Mr. 9. §. (1) bekezdés a) pontja szerinti *adatgyűjtést, elemzést és adatszolgáltatást végeztünk* több alkalommal.

2010. áprilisában a **fejlesztő iskolai feladatok ellátásáról** gyűjtöttünk adatokat a Minisztérium felkérésére. Az adatgyűjtés azon fogyatékosok ápoló-gondozó otthonaira és rehabilitációs célú intézményeire vonatkozott, amelyeknek 2010. augusztus 31-ig kötelező volt megszerveznie a fejlesztő iskolai feladatok ellátását.

2010. áprilisában adatot szolgáltatottunk a **TÁMOP 5.4.1. kiemelt projekt módszertani pillérében** kidolgozott ellenőrzési helyzetkép és az ellenőrzés jelenlegi helyzetének leírása, valamint a fenntartói ellenőrzésekről szóló munkaanyagok elkészítéséhez a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet illetékes projektmenedzserének felkérésére.

2010. április-május hónapokban folytattuk a **Magyar Államkincstár és a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal ellenőrzéseivel kapcsolatos tapasztalatok** gyűjtését a régió szolgáltatói és fenntartói körében, e-mailes megkereséssel. A szolgáltatók, fenntartók véleménye alapján a Kincstár és az FSZH által kért, jogi normában nem előírt nyilvántartások, összesítők elkészítése az, ami megterhelőbb számukra. Az ellenőrzött felek továbbra is inkább konfliktuskerülő magatartást tanúsítanak és nem élnek a jogorvoslat eszközeivel akkor sem, ha nem értenek egyet a hatóságok által tett megállapításokkal, döntésekkel.

2010. májusában felmérést készítettünk a **gazdasági válság hatásairól, a lakosság eladósodottságának szolgáltatói körben érezhető tapasztalatairól** a Dél-Dunántúli Régióban működő **családsegítő szolgálatok** körében. Összességében megállapítottuk, hogy a 2009. év tavaszán leírt válságjelenségek, **a negatív munkaerő-piaci hatás, az anyagi problémák és abból fakadó egyéb problémák, a lakosság eladósodása, a lakhatási problémák megjelenése továbbra is fennállnak, súlyosbodtak**, ezt igazolja, hogy bár a kötelezett (segélyezett) igénybe vevők száma a jogszabályi előírások változása miatt csökkent, azonban a „klasszikus” családsegítést igénybe vevők száma 51%-kal emelkedett a régióban egy év alatt. A családsegítést nyújtó szervezetek működési feltételei eközben változatlanok voltak, a szolgáltatók kapacitásai és anyagi erőforrásai nem bővültek. **A családsegítés kompetenciáin már túlmutat a lakhatási problémákkal küzdők ellátása.**

2010. augusztusában adatgyűjtést folytattunk reprezentatív szolgáltatói körben a **házi segítségnyújtás** szolgáltatás szakmai tartalmának mélyebb megismerése céljából. Tevékenység listát készítettünk, amely a valóban elvégzett feladatokat tartalmazza, amely a gondozási naplóból nem ismerhető meg teljes körűen.

2010. szeptemberében adatot szolgáltatottunk a **TÁMOP 5.4.2. kiemelt projekt** a Működési engedélyek elektronikus adminisztrációjának előkészítése - 1. sz. alprogramjához tartozó „Dokumentációs mintatár” projekthez az FSZH illetékes projekt team vezetőjének megkeresésére.

2010. szeptemberétől novemberig folytattuk a **házi segítségnyújtásra vonatkozó adatgyűjtést**, amelynek célja **a tevékenység lista differenciálása és a házi segítségnyújtásban dolgozók kompetencia határainak lefektetése**. A kutatás, melyet az Alapszolgáltatási Munkacsoporttal együttműködésben végeztünk, arra irányult, hogy milyenfajta tevékenységeket látnak el a házi szociális gondozók az ellátottak körében. A végzett feladatokat fő- és altevékenységekre bontottuk. A kutatás során vizsgáltuk az alábbiakat:

- a tevékenységek célját,
- a lakáson belül és kívül végzett tevékenységek dominanciáját
- a tevékenységek elvégzésének eszközigényét
- a tevékenységek elvégzéséhez szükséges speciális ismeretek szükségességét
- a tevékenységgel járó fizikai igénybevétel mértékét.

2010.

Első körben, az augusztusi adatgyűjtés folyamán arra kérdeztünk rá a házi segítségnyújtást végző szolgáltatóktól, hogy a szolgáltatás nyújtásakor milyen tevékenységeket végeznek a szociális gondozók, függetlenül attól, hogy erre adott esetben rendelkeznek-e elegendő kompetenciával, megfelelő szakképesítéssel. Ezt követően a már összegzett vélemények alapján elkészített listát újra elküldtük a szolgáltatóknak, azzal a kéréssel, hogy jelöljék meg azokat a tevékenységeket, melyeket valóban a házi segítségnyújtás, illetve a gondozó feladatának tartanak, vagy tudnának elfogadni. Arra is megkértük a válaszadókat, hogy amennyiben valamelyik tevékenységet nem gondozói feladatkörbe sorolhatónak ítélik meg, akkor jelöljék meg a szerintük legmegfelelőbb szakterületet ehhez a tevékenységhez (pl. szakápoló, fodrász, orvos, stb), vagy a lehetséges természetes és társadalmi segítői kört (önkéntes, társadalmi gondozó, hozzátartozó, stb).

A reprezentatív mintán végzett kutatás megerősítette azt, hogy a házi segítségnyújtás biztosítása nagyon sokféle tevékenységet foglal magába, a szolgáltatásban dolgozó gondozók nem minden esetben csak a végzettségüknek megfelelő feladatokat látnak el. Feladataik során a lakáson belül és kívül végzett tevékenységek aránya csaknem azonos. Mivel a házi segítségnyújtás az ellátott otthonában, lakókörnyezetében történik, így inkább az ellátott biztosítja azokat a nélkülözhetetlen eszközöket, amelyek a feladatellátáshoz szükségesek. Az önálló életvitel fenntartása érdekében, az alapvető gondozási és ápolási feladatok elvégzése a házi segítségnyújtó feladata. A hatályos jogszabályok értelmében jelen pillanatban egy ellátott részére maximálisan négy óra gondozási időt biztosíthat a szolgáltató, egyéni szükségletének megfelelően. Az az ellátott, aki otthonában egyedül él, fokozottabban kerülhet kiszolgáltatott helyzetbe, így az ellátás során a fizikai a mentális és szociális szükségleteit úgy kell kielégíteni, hogy ellátását teljes körűen biztosítva érezze. Nagyon fontos feladat lenne a tevékenységek letisztázása és az ehhez kapcsolódó protokollok kidolgozása annak érdekében, hogy az esélyegyenlőség mindenki számára azonos módon biztosítva legyen.

Információs adatbázist működtettünk és folyamatosan aktualizáltunk. Az információs adatbázis tartalmazza a szociális szolgáltatók és intézmények címlistáit, a fenntartókra vonatkozó adatokat, a nyújtott szolgáltatások típusait, kapacitásadatait, a szakember ellátottságára és a feladatellátás tárgyi feltételeire vonatkozó adatokat. Szervezetünk figyelemmel kísérte a működési területünket érintő változásokat. Rendszeresen kért naprakész adatokat a régió szociális szolgáltatóitól, intézményeitől (a szolgálatok körében személyi, szervezeti változásokról, feladatellátásban történt módosulásokról), a meglévő címlistáinkat folyamatosan aktualizálta, és más intézmények, szervezetek megkeresésére ezeket rendelkezésre bocsátotta. A működést engedélyező szervekkel folyamatos kapcsolatban állt Szervezetünk, így az intézményi átalakulásokról, megszűnésekről, illetve új intézmények, szolgáltatók létrejöttéről információval rendelkezik. A szakmai ellenőrzések során a konzorcium által használt, egységes ellenőrzési szempontsor szerint, előre meghatározott struktúrában adatgyűjtést végzünk a szociális szolgáltatások tárgyi, személyi feltételeiről, gazdálkodásáról, valamint a nyújtott szolgáltatások körével kapcsolatban.

Nyilvántartjuk továbbá Dél-Dunántúli régió legfontosabb területi adatait, a helyi önkormányzatok és hivatalaik, a többcélú társulások és munkaszervezeteik, az illetékes szociális hatóságok (városi jegyzők, szociális és gyámhivatalok), valamint a szakhatóságok elérhetőségét. Rendelkezünk továbbá regionális, illetve országos címlistákkal a munkaügy, érdekvédelem, közhasznú információk, civil szervezetek, stb. témákban. Frissítettük a regionális módszertani intézmények címlistáját, amelyet korábban a 2009. évben szervezetünk rendszerezett. Honlapunkon közzétettünk, illetve igény szerint rendelkezésre bocsátottunk adatokat.

2010.

Dokumentációs és információs központ működtetése

Az országos hatáskörű szervek és az ágazati minisztérium által kibocsátott és a szervezetünkhöz eljuttatott **információs anyagokat, kiadványokat hozzáférhetővé tettük** az érintettek számára (különösen ORSZI, SZMM, SZMI, FSZH, NIVE SKK tájékoztatói). Felkérésre szóróanyagok, programajánlatok, pályázati kiírások területre továbbításában is szerepet vállaltunk.

A Minisztérium szakmai iránymutatásait (otthonközeli ellátás), felhívásait (pályázatok, figyelemfelhívás téli időszakra) az ellátási területen minden érintett számára továbbítottuk.

Kiemelt figyelmet fordítottunk arra, hogy az ORSZI számára történő feladatátadás után is kapjanak a szolgáltatók információkat alapvizsgálat, gondozási felülvizsgálat, rehabilitációs alkalmassági- és felülvizsgálat, szociális foglalkoztatási alkalmassági- és felülvizsgálat kérelmezésével kapcsolatban, az ORSZI által közzétett nyomtatványok, tájékoztatók minden érintett szervezet számára eljussanak.

A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal által készített útmutatók, különösen az „Út a munkához” programmal, a szociális foglalkoztatással, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a közösségi ellátás, alacsonyküszöbű ellátás és a támogató szolgáltatás finanszírozásával, a szociális szolgáltatások engedélyezésével és ellenőrzésével kapcsolatos kiadványok közzétételét támogattuk honlapunkon, levelezőlistáinkon keresztül.

A két szociális ágazat fejlesztését szolgáló kiemelt központi projekt, a TÁMOP 5.4.1 és a TÁMOP 5.4.2. projekt készülő munkaanyagainak elérhetőségét szintén közzétettük honlapunkon.

Kiadványunkat, a **Szakmai Hírlevelet** továbbra is negyedévente jelentetjük meg, átlagosan 90 oldal terjedelemben. A kiadványt terjedelme miatt elektronikus formában publikáljuk. A honlapon, a levelezőlistákon és protokoll listákon továbbítjuk különböző szervezetek számára. Az illetékességi terület szolgáltatói mellett társszerveknek és szakmán kívüli intézményeknek is eljuttattuk igény szerint. A hírlevélben közzétettük az aktuális szakmai információkat, jogszabályváltozásokat, pályázati információkat. A kiadványban vannak állandó rovatok (Fókuszban, Aktuális információk, Alapszolgáltatási, Szakosított Ellátás, Hajléktalan Ellátás, Szociális foglalkoztatás Rovat, Pályázzunk? Pályázzunk!!!, „Programok annak, aki nem volt ott...”, „Programok annak, aki ott akar lenni...”, Szolgáltatástervezési Kisokos, Aktuális Képzések), valamint a folyó projektjeinkkel kapcsolatos információkat is közzétettük. A Szakmai Hírlevél szerkesztésében valamennyi konzorciumi tagszervezet részt vesz. A 2009. évhez hasonlóan sikerült aktivizálni a régióban dolgozó szakembereket, szakmai anyagokat és jó gyakorlat leírásokat küldtek, melynek megjelenési felületet adott Szervezetünk.

A hatékonyabb tájékoztatás érdekében szervezetünk saját **honlapot** működtetett, melyet rendszeresen (szinte napi rendszerességgel) frissítünk, ezzel lehetővé tesszük, illetve megkönnyítjük az információk (aktualitások, pályázati információk, képzések, konferenciák, kiadványok) továbbítását a szolgáltatók és érdeklődők felé. A leggyakrabban használt jogszabályok térítésmentesen elérhetők a weboldalon. Honlapunkon közzétettük az SZMI országos munkacsoportjai által elfogadott, friss módszertani ajánlásokat, az FSZH által kiadott kötelező dokumentációkat, az egyes szolgáltatások esetében kötelezően vezetendő dokumentumok listáját. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy honlapunkon valamennyi szolgáltatás esetében a legfrissebb országos hatáskörű iránymutatás közzé legyen téve.

Honlapunk látogatottsága folyamatosan nő, az egyedi látogatások száma 2010-ben meghaladta a 112.635 alkalmat. Az állandó használók száma 14.500 fő. A letöltött adatmennyiség 92.29 GB volt.

A honlap többletfunkciókkal (RSS tartalom, feltöltési lehetőség, hírlevél feliratkozás, fórum, véleményezés) segíti a felhasználókat.

Egyre növekszik azon felhasználók száma, akik webes felületen kérnek segítséget szakmai kérdésekben, illetve osztják meg tapasztalataikat. Új jelenség, hogy a szociális szolgáltatást

2010.

igénybe vevők, vagy a potenciális igénybe vevői körbe tartozók webes felületen kérnek segítséget ellátások igénylésével, illetve egyéni problémáikkal kapcsolatban.

A régióban működő szociális szolgáltatók, működést engedélyező szervek, önkormányzatok, társulások számára külön tematikus, interaktív közlésre is alkalmas *levelezőlistákat* hoztunk létre. A levelezőlistákat folyamatosan karbantartjuk. A levelezőlistákon keresztül a listatagok heti rendszerességgel kaptak szakmai információkat, tájékoztató anyagokat. 2010. január 1. és 2010. december 31. közt 1000 információs e-mail került kiküldésre. A legfontosabb anyagokat, hirdetményeket honlapunkon is elérhetővé tettük.

Legfontosabb információs, illetve tájékoztató anyagaink az alábbiak voltak:

- tájékoztatás jogszabályváltozásokról 2010. január
- tájékoztatás jogszabályváltozásokról 2010. augusztus-szeptember
- tájékoztatás a gondozási szükségletvizsgálattal kapcsolatos jogszabályváltozásokról
- tájékoztatás intézményvezetők részére a 92/2008. (IV.23.) Kormányrendelet szerinti vizsgálatokról, nyomtatványokról
- tájékoztatás közösségi ellátást, alacsonyküszöbű ellátás, támogató szolgáltatást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, szociális foglalkoztatást nyújtó szolgáltatók részére a 2010. évi finanszírozással és a kötelezően vezetendő dokumentációk körével kapcsolatban
- tájékoztató az „Út a munkához” programról és a közfoglalkoztatással kapcsolatos kérdésekről
- tájékoztató a SzocioNet DDRMHSZK által akkreditált képzésekről
- Tájékoztatás a TÁMOP 5.4.4. B projekt regionális vonatkozású programelemeiről
- a SzocioNet DDRMHSZK eljárásrendjei
- szakmai ajánlások (családsegítés, alapszolgáltatások, idősek otthona)
- dokumentációs minták (gondozási szükséglet vizsgálat, otthonközeli ellátás)
- iránymutatás alapszolgáltatások szakmai programjának elkészítéséhez és ellátotti dokumentációjának vezetéséhez.

A levelezőlistákon más szervezetek által küldött szakmai anyagokat, híreket, meghívókat szintén közzéteszünk.

Jogszabályok hatályosulásának figyelemmel kísérése

Folyamatosan *figyelemmel kísértük a jogszabályok, szakmai szabályok hatályosulását, és a tapasztalatokról tájékoztattuk a Minisztériumot* az Mr. 9. §. (1) bekezdés d) pontja szerint. Valamennyi véleményezésre bocsátott szociális tárgyú jogszabállyal kapcsolatban küldtünk véleményt a tárca részére.

A jogszabály módosítás tervezetek véleményezésén kívül önálló észrevételeket is tettünk, 17. oldalas korrekciós javaslatot készítettünk június hónap folyamán az új tárcavezetés számára. 2010. augusztusában a Minisztérium kérésére 29. oldalas javaslatot tettünk, amely az egyszerűsítést és az adminisztráció csökkentését célozta. Az ágazati jogszabályokban tapasztalható, végrehajtást akadályozó inkonzisztens rendelkezésekre hívtuk fel a Minisztérium figyelmét.

A legjelentősebb problémákat az alábbi téma területeken tapasztaltuk a tárgyidőszakban:

- ellátási kötelezettségek – ellátási érdekek (kötelező önkormányzati feladatok)
- ellátástípusok (ellátástípusok melyek a költségvetési törvényben definiáltak, de az Szt.-ben nem pl. demens ellátás, kiskorú fogyatékosok ellátása, idősek otthona = gyűjtőtégely)

2010.

- ellátástípusok és ellátotti csoportok igényei közti olló (engedély nélkül működő szolgáltatások az időellátásban, alternatív és innovatív szolgáltatások ágazatközi területen /pl. prevenció programok, ifjúsági programok/, piaci alapon nyújtott szolgáltatások anomáliái)
- működési engedélyezési eljárás (ellátási terület lehatárolása alapszolgáltatásoknál, „négykistérséges” probléma)
- egykori országos működési engedéllyel rendelkező szolgáltatók által okozott károk (ellátástérítő hatás, ellátotti jogok súlyos megsértése)
- szociális szolgáltatások ellenőrzése (Ket. szabályaival való összhang)
- működési engedély nélkül nyújtott szociális szolgáltatások
- otthonközeli ellátás, mint finanszírozási forma problémái (engedélyezés, elszámolás)
- házi segítségnyújtással kapcsolatos problémák (ellátás tartalma, kapacitás limit, elszámolás)
- rehabilitációs intézmények és rehabilitációs célú lakóotthonok problémái (foglalkoztatás, előtakarékosság, rehabilitáció fogalma)
- szociális foglalkoztatás típusai, szakvélemények kiadása, visszaélések a nappali intézményekben
- kiskorúak ellátása szociális intézményben (kiskorú fogyatékosok, 16-18 év közöttiek szociális intézményben, átmeneti és tartós nevelt kiskorúak szociális intézményben)
- intézményi és ellátotti dokumentációkkal kapcsolatos problémák (kiemelten Szakmai Program, szabályzatok, ellátotti nyilvántartás)
- igénybevételi eljárás (szakvélemények, szakorvosi igazolások, előgondozás)
- közfoglalkoztatás a szociális szolgáltatásokban,
- vállalkozói jogviszonyban lévő alkalmazottak,
- társadalmi gondozók,
- szakképesítések,
- továbbképzés, akkreditáció.

Áttekintettük a térítési díj szabályozását és összevetettük a szolgáltatói, fenntartói tapasztalatokkal. Ezen tudások birtokában javasoltuk a térítési díj szabályok szövegszerű módosítását. A térítési díj megállapítás szabályozását illetően javasoltuk a 2006. december 31-án hatályos szabályozáshoz közelítő módosításokat, hiszen reálértéken csökkenő állami támogatás mellett csak a bevételi oldal kinyitásával lehet konszolidálni a bentlakásos intézmények költségvetését.

Az intézményi és ellátotti dokumentációkra vonatkozóan több egyszerűsítési javaslattal éltünk (szakvélemények, előgondozás szakaszai).

Az intézményi és ellátotti dokumentációkra vonatkozóan konzisztencia táblát készítettünk.

A legsúlyosabb problémának az igénybe vevői törzsadatok és információs adatok többszörös és indokolatlan rögzítését tartotta Szervezetünk.

A szociális szolgáltatást igénybe vevők nyilvántartásának minimalizált tartalommal való vezetését kezdeményeztük családsegítés és falugondnoki szolgáltatás esetén, mert e két szolgáltatás esetében a szolgáltatás jellege nem teszi lehetővé az alapvetően intézményes ellátásokra szabott törzskönyv vezetését.

Javasoltuk, hogy a nyilvántartás vezetése esetén a jogszabály engedje meg az elektronikus nyilvántartás használatát, tekintettel arra, hogy számos szolgáltató, intézmény szoftveres nyilvántartással rendelkezik, amely alkalmas az igénybe vevői adatok és az igénybevételi eljáráshoz kapcsolódó adatok rögzítésére.

Javasoltuk, hogy legyen elkülönítve a kötelezően vezetendő és a nyilvántartható adatok köre az Szt.-ben. A nyilvántartható adatok körének meghatározása azért lenne lényeges, mert egyes beavatkozások a segítő munka során szükségessé teszik adatok, információk ismeretét, használatát, azonban a jogszabály csak szűk körű adat használatára ad felhatalmazást az

2010.

intézményvezetőnek. A nyilvántartható adatok körét oly módon javasolt bővíteni, hogy a diagnosztizálást, a helyzetfeltárást és az állapotfelmérést, valamint az alaptevékenységet támogassa a megjelenő tartalom.

Jeleztük, hogy a BNO kód nyilvántartás törvényi szinten jelenleg nincs előírva. A közösségi ellátások finanszírozása a BNO kódon alapul. A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény szerint az egészségi állapotra vonatkozó adat különleges adat, amely akkor kezelhető, ha az adatkezeléshez az érintett írásban hozzájárul, vagy törvény (és nem pedig kormányrendelet) rendeli el.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás esetében javasoltuk a törvényi szintű szabályozásban a 110%-os kapacitáskorlátozás feloldását. A házi segítségnyújtás esetén az Szt.-ben meghatározott 110%-os kapacitáskorlát életszerűtlen, a szolgáltatók számára betarthatatlan, mivel a szolgáltatás jellegénél fogva nem egyenletes és folyamatos az igénybevétel minden egyes ellátottnál.

A Minisztérium felkérésére véleményeztük a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz az FSZH által készített, a finanszírozási szerződés mellékleteként vezetendő dokumentációs csomagot és javaslatot tettünk a komplex átdolgozásra, továbbá arra, hogy kerüljenek ki a dokumentációs csomagból azon minták, amelyeket jogi norma szabályoz.

Szervezetünk folyamatosan közreműködött az 1/2000. SZCSM rendelet 3. számú melléklete módosításának előkészítésében. A jogszabály mellékletének módosítására ellátás és célcsoport specifikus javaslatot tettünk, amely tartalmazta a hatályos OKJ-s és felsőfokú képesítéseket, illetve ezek szükségesnek ítélt arányát, valamint az esetleges speciális ismereteket.

Szervezetünk a következő jogszabályokat véleményezte normaszöveg módosítási javaslattal, indokolással alátámasztva:

Az alábbi jogszabályok és új jogszabályok véleményezésében sikerült javaslatainkkal a szolgáltatást nyújtók és a fenntartók számára pozitív változásokat elérni:

- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 321/2009. (XII.29.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről
- 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet a pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról
- 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet. a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről.

Eredménynek tekintjük, hogy javaslataink nagy része beépült a 2011. január 1-jétől hatályos szabályozásba.

Szakmai segítségnyújtás a szociális szolgáltatóknak, intézményeknek és a fenntartóknak szociális szolgáltatások megszervezéséhez, szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához, valamint más szakmai kérdésekben

2010.

A szociális szolgáltatóknak, intézményeknek és a fenntartóknak *szakmai segítséget nyújtottunk szociális szolgáltatások megszervezéséhez, szakmai módszerek bevezetéséhez és alkalmazásához, valamint más szakmai kérdésekben* az Mr. 9. § (1) bekezdés e) pontja szerint. A házi segítségnyújtást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást érintő, elsősorban kapacitásadatokkal és finanszírozással összefüggő kérdésekben 120 megkeresés érkezett Szervezetünkhöz. Dokumentációs mintákat (ellátotti dokumentáció és intézményi dokumentáció) 125 esetben kértek Szervezetünktől. Az otthonközeli ellátás kapcsán szükséges működési engedély módosítással kapcsolatban 15 esetben kértek segítséget a fenntartók és a működést engedélyező szervek. Annak ellenére, hogy a szociális foglalkoztatásnak külön országos módszertani intézménye lett 2009. év folyamán, továbbra is folyamatosan érkeznek megkeresések e témakörben.

Az illetékességi területünkön kívülről, Bács-Kiskun megyéből, Zala megyéből, Pest megyéből, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyéből, Csongrád megyéből, Bács-Kiskun megyéből és Budapestről érkeznek folyamatosan kérdések munkatársainkhoz.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, közösségi ellátások, a támogató szolgáltatás valamint a szociális foglalkoztatás vonatkozásában a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal által meghatározott eljárásrendek és a központi iránymutatások továbbításában és terjesztésében aktív szerepet vállaltunk. Érezhető, hogy a három központi finanszírozásba került szolgáltatás vonatkozásában a szolgáltatók az FSZH-t keresik, viszont egyidejűleg ezzel érezhető, hogy az önálló innováció és a képzésfejlesztés e területeken megtorpant, mert csak azt és csak úgy merik végezni feladatukat az érintettek, ahogy azt a finanszírozási szerződés melléklete előírja. A 2010. évben az FSZH által kijelölt referencia intézmények jelenléte nem érezhető. A referencia intézmények közül csak a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és Szombathely és Kistérsége Integrált Támogató Szolgálat vette fel Szervezetünkkel a kapcsolatot. A keleti országrészben működő támogató szolgáltatásért felelős referencia intézmény Szervezetünktől kért segítséget jogszabály értelmezés tekintetében. A szolgáltatók jelzései alapján a referencia intézmények további új, azonban funkció nélküli szereplőt jelentenek a rendszerben és érdemi segítséget nem kaptak ezen szervezetektől.

Tájékoztató levelet küldtünk valamennyi érintett szervezet és személy részére a SzocioNet DDRMHSZK szervezeti működésével, elérhetőségével kapcsolatban, a működést engedélyező szervezeteknek a szakmai programvéleményezéssel és a szakmai ellenőrzésekben való részvétellel kapcsolatban, a települési önkormányzatok jegyzőinek az ápolási díjjal kapcsolatos vizsgálatokkal kapcsolatban több alkalommal. A tájékoztató leveleket levelezőlistán továbbítottuk az érintettek részére, illetve honlapunkon is közreadtuk.

Telefonon, e-mailben, személyes találkozások során közel 3000 kérdésre adott választ Szervezetünk. Ezek 75%-a szociális szolgáltatók, intézmények részéről, 15 %-a fenntartóktól, 10 %-a pedig működést engedélyező szervek felől érkezett. Ez munkanapra vetítve naponta 10-11 megkeresést jelent.

Szakmai tanácsadást nyújtottunk az alábbi szervezeteknek:

- a Boldog Évek Közösség Egyház kaposvári, pécsi szolgáltató központjai Szakmai Programjának elkészítéséhez és a jogszerű működés megteremtéséhez,
- az Út és Erény Közössége Egyház kaposvári, fonyódi szolgáltató központjai Szakmai Programjának elkészítéséhez és a jogszerű működés megteremtéséhez,
- a Házi Gondozás és Ápolás Kft. Pécsen nyújtott új típusú szolgáltatása beindításához,
- a Somogy Rehab 2000. Bt. számára házi segítségnyújtás jogszerű beindításához,
- a Kaposvári Többcélú Kistérségi Társulás somogyjádi ellátási körzete szolgáltató rendszerének átalakításához, integrált egészségügyi és szociális szolgáltató centrum létrehozásához,

2010.

- Tengőd Község Önkormányzatának, Kánya Község Önkormányzatának, Somogyeggyes Község által fenntartott falugondnoki szolgáltatás szabályszerű működésének megteremtéséhez,
- a Koppány-völgye Alapszolgáltatási Központ tabi és kányai telephelyén a nappali ellátás beindításához,
- a Koppány-völgye Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott, öt mikrotérségre kiterjedő alapszolgáltatási rendszer kiépítéséhez,
- a Koppány-völgye Többcélú Kistérségi Társulás által fenntartott alapszolgáltatási központ elektronikus dokumentációs rendszerének kiépítéséhez,
- a Balmazújvárosi Kistérségi Humán Szolgáltató Központ szenvedélybeteg célcsoport részére nyújtott nappali ellátása beindításához,
- a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ lábodi telephelye dokumentációs rendszerének átdolgozásához,
- a taszári Esély Alapszolgáltatási Központ dokumentációs rendszerének átdolgozásához,
- a Szekszárdi Humán Szolgáltató Központ által nyújtott térségi szolgáltatások átszervezéséhez,
- Tamási és a Városkörnyéki Önkormányzatok Szociális Integrációs Központja Szakmai Programja átdolgozásához és a jogszerű működésének megteremtéséhez,
- az OFA családsegítő szolgálatok fejlesztésére kiírt pályázatának második körös javítását személyes tanácsadással segítettük (dunaföldvári DASZK Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, Pécs Megyei Város Önkormányzatának Esztergár Lajos Családsegítő és Gyermejjóléti Szolgálat, marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ, bonyhádi Szociális Alapszolgáltató Központként Működő Gondozási Központ).
- Egy kaposvári, működési engedély nélkül szolgáltatást nyújtó intézmény kérte a segítséget a szolgáltatás törvényes keretek közt való működtetésének megteremtéséhez.

A fent említett jelentősebb, felelősségteljesebb munkát igénylő tanácsadásokon túl folyamatosak az intézmény átszervezéssel (ellátási terület, szervezeti struktúra, racionalizálás, összevonás) kapcsolatos megkeresések.

A megkeresések 70%-a gazdálkodással (munkaerő-gazdálkodás, térítési díj, normatíva számítás) kapcsolatos, 10 %-a tevékenység adminisztrációval (ellátotti dokumentációk), 10 %-a működési engedélyeztetéssel és 10 %-a egyéb szakmai kérdéssel kapcsolatban érkezett.

A válaszadás az esetek többségében a megkeresés napján, vagy az azt követő napon megtörtént, kivéve azokat az eseteket, amikor a felügyeleti szervtől kellett állásfoglalást kérnünk.

A különböző normatíva igénylést és dokumentációt, valamint hatósági ellenőrzéssel kapcsolatos kérdés során nehézséget jelent, hogy minden esetben kellene ismernünk a Minisztérium, a Magyar Államkincstár, illetve a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal állásfoglalását, hogy kielégítő választ adhassunk a kérdésekre. Több alkalommal tapasztalta Szervezetünk, hogy a Magyar Államkincstár és a Foglalkoztatási Hivatal önálló álláspontot alakít ki és önálló elvárásokat támaszt a szolgáltatók felé, figyelmen kívül hagyva a tárca iránymutatását.

Szakmai módszerek alkalmazása és főként a tevékenység adminisztráció vonatkozásában okoz dilemmát, hogy az általunk racionálisnak, jogszabályi előírásoknak megfelelőnek vélt módszert a hatóságok is elfogadják-e. A szolgáltatók elsődlegesen a Magyar Államkincstárnak kívánnak megfelelni, hiszen a normatíva visszafizetés érinti őket a leg súlyosabban. Másodlagosan az FSZH elvárásait tartják szem előtt a szociális igazgatási bírságtól tartva.

A területen a finanszírozási problémákon túl a jogértelmezési problémák, az instabil jogszabályi környezet és az eltúlzott adminisztrációs elvárások miatt rendkívüli feszültség tapasztalható.

A 2010. évben a Magyar Államkincstár ellenőrzéseivel kapcsolatban kevesebb problémajelzés érkezett Szervezetünkhöz. A jelzések egyrészt az alapszolgáltatásokra (nappali ellátás, házi segítségnyújtás), másrészt a bentlakásos intézményekre vonatkoztak. A házi segítségnyújtás esetében a Kincstár több esetben csak a gondozási napló és a gondozási terv tartalmát

2010.

kifogásolta. A gondozási naplóban nem fogadta el elszámolhatónak normatíva szempontjából a lakáson kívül végzett tevékenységeket. A bentlakásos intézményeknél kiemelten vizsgálta a Kincstár, hogy a megyei intézményekbe történt-e ellátási területen kívülről felvétel és a felvétel fenntartói döntéssel megalapozottan történt-e. Az időskorúak gondozóházában elhelyezett, szakvéleménnyel rendelkező súlyos demens személyek esetében problémát okozott több intézménynél is, hogy a fenntartót megilleti-e a magasabb összegű, demens személyek után járó normatíva.

Munkacsoportot hozott létre a Pándy Kálmán Otthon a 2009. évben ***a korlátozó intézkedések protokolljának kidolgozására***. A munkacsoport célja egy-egy adott intézmény sajátosságaihoz könnyen adaptálható protokoll kidolgozása a hazai és külföldi jó gyakorlatok figyelembe vételével. 2010. szeptemberre elkészült egy ajánlástervezet és 2011. évben akkreditálásra kerül egy szakmai műhely a téma átfogó feldolgozására.

Segítségnyújtás szolgáltatástervezési koncepciók kidolgozásához

A SzocioNet DDRMHSZK aktívan részt vesz a régió területén a szociális tervezésben a Dél-Dunántúli Regionális Fejlesztési Ügynökség tervezői munkacsoportjának tagjaként. Az Mr. 9. § (1) bekezdés f) pontja alapján ***segítséget nyújtottunk Kaposvár Megyei Jogú Város, a Siklói Többcélú Kistérségi Társulás, Tengelic Község Önkormányzata szociális szolgáltatástervezési koncepciójának felülvizsgálatához.***

Tapasztalataink alapján az önkormányzatok és a társulások csak a kötelező feladatok ellátására koncentrálnak, innovatív szolgáltatások és szükségletalapú szolgáltatás új szolgáltatáselemek beindításában nem gondolkoznak. Ahol nem sikerült uniós forrást bevonni a szektorba, ott csak a javítást és állagmegóvást tartják célnak mind a tárgyi, mind a humán infrastruktúrát tekintve.

A szociális szolgáltatástervezési koncepciók a jogszabályi kötelezés alapján szinte mindenhol elkészültek, felülvizsgálatuk pedig a legtöbb esetben a kötelező feladatok teljesítésének áttekintésében és a demográfiai adatok egy részének frissítésében kimerül. Tényleges, átgondolt és más ágazatokkal is összehangolt tervezés ritkán valósul meg.

A szolgáltatástervezési koncepció készítésre kötelezett szervezetek jellemzően nem kérnek tanácsot, a korábbi dokumentációikat aktualizálják, nem tulajdonítanak jelentőséget a szociális tervezésnek. Ennek oka feltételezhetően az, hogy a nagyon sok különböző ágazati tervet kell készíteni, továbbá az, hogy a jogszabályi környezet olyan dinamikus változik, hogy szinte okafogyottá vált a hosszú távú tervezés.

Ismertető készítése az illetékességi terület ellátórendszeréről

A SzocioNet DDRMHSZK a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 96/A. § szerint ***tájékoztatási kötelezettsége teljesítése érdekében ismertetőt készített a feladatkörébe tartozó szociális intézményekről, szolgáltatásokról.*** A kiadvány első kiadása 2009. évben papír alapon jelent meg, 2010. évben pedig a frissített kiadvány cd-n és elektronikus formában, valamint webes felületen került újra kiadásra. Az ismertető a szolgáltatók és intézmény székhelyét, telephelyeit, a szolgáltatások körét, az intézménybe történő felvétel, illetve az elhelyezés körülményeire, valamint az ellátottjogi képviselő személyére, elérhetőségére vonatkozó adatokat tartalmazza. A regiszteres kiadvány elkészítése során a jogszabályban előírt alapadatok mellett egyéb adatokat is lekérdezett szervezetünk (térítési díj,

2010.

szakmai létszám, tárgyi feltételek, speciális szolgáltatások, igénybe vevők köre, stb.). Ezen adatokat elektronikus formában nyilvántartjuk.

Az információs kiadvány a SzocioNet DDRMHSZK már meglévő, a szociális szolgáltatók ellenőrzése során frissített adatbázisa; a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal – a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006 (XI.20.) Kormányrendelet szerint működtetett – szociális regisztere; a Váti Kht. Szociális Ágazati Információs Rendszere felhasználásával, valamint a Baranya, Somogy és Tolna megye közigazgatási területén működő szociális szolgáltatók, polgármesteri hivatalok szociális szakigazgatási szervei által, adategyeztetési felhívásra közölt információk alapján került összeállításra.

A regiszteres kiadványt elektronikus formában közzétettük a SzocioNet DDRMHSZK [honlapján](#) is, továbbá cd-formátumú kiadványunkat rendezvények alkalmával, valamint postai úton terjesztettük.

Az ápolási díjjal kapcsolatos – az Szt. 43-43/A. §-ában meghatározott – módszertani feladatok ellátása

Szervezetünk ellátta az ápolási díjjal kapcsolatos – az Szt. 43.-43/A. §-ában meghatározott – módszertani feladatokat. A SzocioNet DDRMHSZK Gesztorszervezete a Somogy megye, a Pándy Kálmán Otthon Baranya megye, a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény Tolna megye közigazgatási területére kiterjedően végezte e tevékenységet. A feladat ellátása a SzocioNet DDRMHSZK konzorcium protokolljában meghatározott eljárásrend szerint történt: Somogy megyében két külső szakértő személy végezte a Módszertani Csoport koordinálásával, Tolna megyében a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény megfelelő képzettséggel rendelkező módszertani munkatársa, Baranya megyében a Pándy Kálmán Otthon megfelelő képzettséggel rendelkező munkatársa látta el a szakértőmunkát.

2010. január 1. és 2010. december 31. közt a SzocioNet konzorcium ápolási díjjal kapcsolatos tevékenysége számszerűen az alábbiak szerint alakult:

Szervezet neve	fokozott ápolást igénylő szakvélemény (normál)	házi orvos véleményének felülvizsgálata	SZGYH felkérésére ápolási díj szakvélemény felülvizsgálat	Összesen
gesztorszervezet	184	11	1	196
Hegyhát	157	21	1	179
Pándy	235	0	0	235
összesen	576	32	2	610

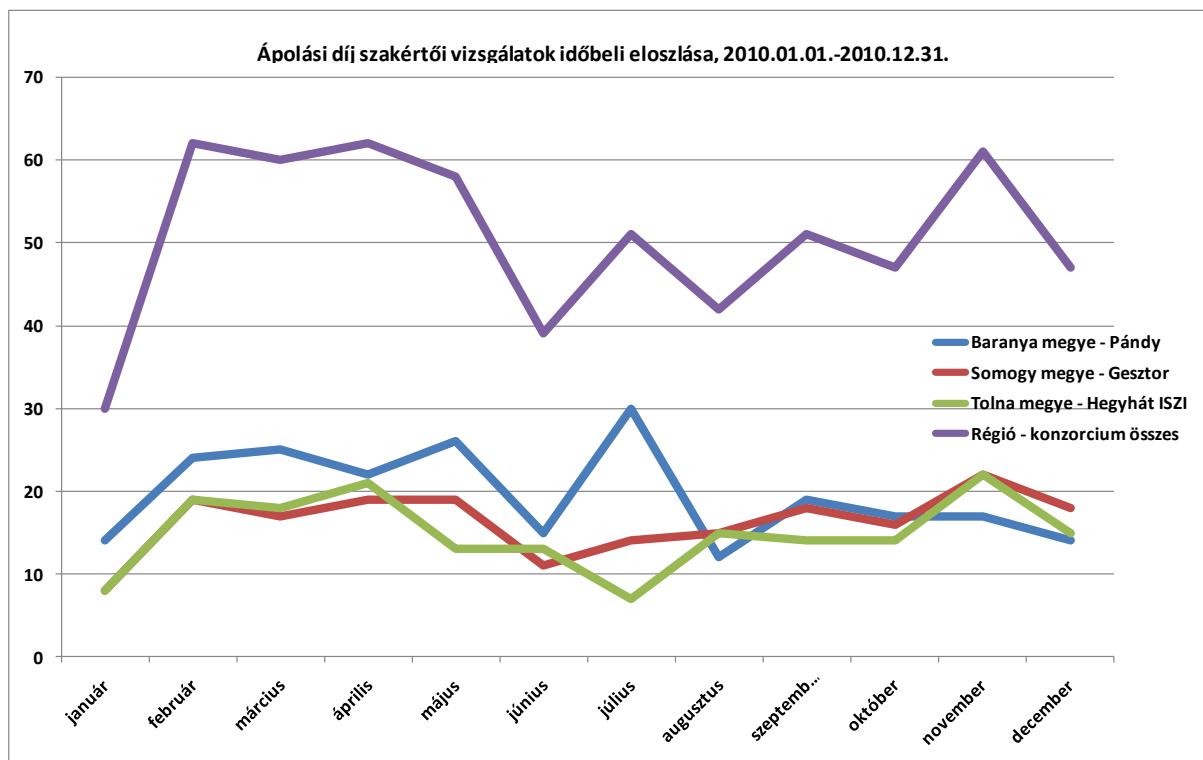
Szervezetünk 610 darab ápolási díjjal kapcsolatos megkeresést kapott, ez 151 darabbal volt magasabb a 2009. évinél. A 610 darab megkeresésből 576 darab volt a fokozott ápolást igénylő esetében végzendő vizsgálatra és 32 darab volt a háziorvosi szakvélemény felülvizsgálatára való felkérés. A fokozott ápolást igénylők esetében végzendő vizsgálat 153 darabbal volt több mint az előző évben, a háziorvosi szakvélemény felülvizsgálatára való felkérés viszont 3 darabbal elmaradt a 2009. évitől.

2010.

Valamennyi megkeresés esetében a jegyző által megadott határidőn belül adta ki Szervezetünk szakvéleményt. Számos esetben a jegyzők a szakhatóságok esetén alkalmazandó 10 munkanapos határidővel kérték a szakvéleményt. A Szociális és Gyámhivatal a kiadott szakvélemény felülvizsgálatát egy alkalommal kérte Baranya megyében és egy alkalommal rendelte ki Szervezetünket másodfokú ügyben, Somogy megyében.

A vizsgálatok megyék közti megoszlás a 2009. évihez hasonló: a vizsgálatok 39%-ára Baranya megyében, 32 %-ára Somogy megyében, 29%-ára Tolna megyében került sor.

Az ápolási díjjal kapcsolatos megkeresések időbeli eloszlását az alábbi diagram szemlélteti:



A jegyzői megkeresések időbeli eloszlását tekintve február, július és november hónap volt kiemelkedő. A regionális módszertani intézmény indulásakor az erőteljes tájékoztató tevékenység hatásának köszönhető, hogy a hiánypótlási felhívások száma viszonylag alacsony volt.

A szakvélemények elkészítése során információt elsősorban az ápolat személy egészségi állapotára vonatkozóan kértek a szakértők, illetve az önkiszolgáló tevékenységük mértékét vizsgálják a rendelkezésre álló orvosi dokumentáció, valamint a helyszínen tapasztalt alapján. A kérelmezők a helyszíni szakértői vizsgálat során együttműködőek, elősegítik a vizsgálat gördülékeny lefolytatását, a rendelkezésükre álló dokumentumokat bemutatják, és megfelelő módon tájékoztatják a szakértőt az ápolásra szoruló családtagjuk fizikai és mentális állapotával kapcsolatban.

2010. évben is fennállt az a sajátosság, ami az előző években is jellemezte az ellátási formát. Az ápolási díjjal kapcsolatos szakértői vizsgálatok során – bár a jogosultság feltételei fennállnak – elmondható, hogy a munkanélküliség az igénylés fő oka és az ellátás jövedelempótló funkciót

2010.

tölt be. A vizsgálatok összetételét tekintve emelkedett az előző évekhez képest azon vizsgálati kérelmek aránya, ahol az ápolts személy időskorú, s az idős kor miatt áll fent fogyatékoság. A munkanélküli családtagok pedig ezt kihasználva igényelnek ápolási díjat. Gyakori, hogy a műtétek utáni rehabilitációs időszakban történő gondozásra igényelnek ápolási díjat, vagy daganatos betegségben szenvedő, de nem fogyatékosággal élő családtag gondozására.

A fokozott ápolási igényre vonatkozó vizsgálatok 90%-ában fennállt a fokozott ápolási igény. A háziorvosi szakvélemények felülvizsgálatára vonatkozó vizsgálatok 50%-ában a tartós ápolási-gondozási igény nem állt fent.

Tolna megyében kiemelkedően magas volt a háziorvosi igazolás felülvizsgálatának kezdeményezése a többi megyéhez képest. Ez az önkormányzatok alacsony ellátás-fizetési hajlandóságát jelzi.

Szakmai programvéleményezéssel kapcsolatos feladatok

A SzocioNet DDRMHSZK a szociális szolgáltatók és intézmények szakmai programját az Szmr. 5. § (5) bekezdése, az időszakos férőhelyen szolgáltatást nyújtó intézmények szakmai programját az Szmr. 16. § (4) bekezdése, bázis-szállást nyújtó szervezet szakmai programját az Szmr. 17. § (4) bekezdése szerint az illetékes működést engedélyező szerv felkérésére szakértőként véleményezte. A szakmai programvéleményezéssel kapcsolatos tevékenységet a SzocioNet DDRMHSZK a konzorciumi szerződésben foglalt ellátástípus szerinti feladatmegosztás alapján végzi a konzorciumi eljárásrend szerint, előre meghatározott szempontsor szerint.

A szakmai program véleményezések során a konzorciumi szerződésnek megfelelően a SzocioNet DDRMHSZK Gesztorszervezet a tipikus önkormányzati fenntartású alapszolgáltatási tevékenységekhez (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, tanya- és falugondnoki szolgáltatás) szakmai programjainak véleményezéséért felelős. A Hegyhát Integrált Szociális Intézmény az idősellátásért (idősek nappali ellátása, idősek gondozóháza, idősek otthona), a Pándy Kálmán Otthon a fogyatékos, szenvedélybeteg, pszichiátriai beteg célcsoport számára nyújtott ellátások, a TÁMASZ Alapítvány a hajléktalan célcsoport számára nyújtott ellátások szakmai programjainak véleményezéséért felelős. A Gesztorszervezet dönt a szakmai programok tagszervezet részére történő kiadásáról, figyelembe véve a leterheltséget, illetve az ügyintézési határidőt. Emiatt a Gesztorszervezet a feladatmegosztási megállapodásban foglaltakon túl egyéb típusú szakmai programok véleményezését is elvégezte, amennyiben ez indokolt volt.

2010. január 1. és 2010. december 31. közt a SzocioNet konzorcium szakmai programvéleményezéssel kapcsolatos tevékenysége számszerűen az alábbiak szerint alakult:

Szervezetünkhöz a tárgyidőszakban összesen 100 megkeresés érkezett, ebből 17 alkalommal a fenntartó, vagy a szolgáltató előzetesen kért szakvéleményt, mielőtt a működési engedélyeztetési eljárás elindult volna. 22 alkalommal pedig Szervezetünk szakvéleménye alapján javított Szakmai Program véleményezésére rendelte ki Szervezetünket a működést engedélyező szerv.

2010.

Szervezet neve	Véleményezett szakmai program összesen	alapszolgáltatás	szakosított ellátás
gesztorszervezet	180	153	27
Hegyhát	0	0	0
Pándy	0	0	0
Támasz	0	0	0
összesen	180	153	27

A tárgyidőszakban 180 szakmai program, ebből 153 alapszolgáltatást nyújtó szervezet, 27 szakosított ellátást nyújtó szervezet szakmai programjának véleményezése történt meg a 22 munkanapos, időszakos férőhely esetén az 5 munkanapos ügyintézési határidőt minden esetben betartva.

Az átlagos ügyintézési idő 4,48 nap volt. A szakmai program véleményezés ügyintézési ideje az alábbiak szerint alakult:

Ügyintézés ideje	alkalom
azonnal, aznap	22
1 munkanap	16
2 munkanap	11
3 munkanap	9
4 munkanap	8
5 munkanap	4
6 munkanap	7
7 munkanap	7
8 munkanap	3
10 munkanap	2
11 munkanap	4
12 munkanap	2
14 munkanap	1
20 munkanap	1
22 munkanap	3

A rövid határidővel történő munkavégzés okai a következők voltak. Az előzetes fenntartói, szolgáltatói megkeresések során a Szakmai Programok megismerése megtörtént, a véleményezést kérők pedig az előzetes, segítő jellegű véleményezésben leírt korrekciós javaslatokat figyelembe véve javították a dokumentumokat. A gyors ügyintézés segíti, hogy a működést engedélyező szervek elektronikusan is megküldik a Szakmai Programokat.

A Gesztorszervezet az időszakos férőhelyek esetén kiemelt figyelmet fordított arra, hogy a szakvélemény haladéktalanul elkészüljön.

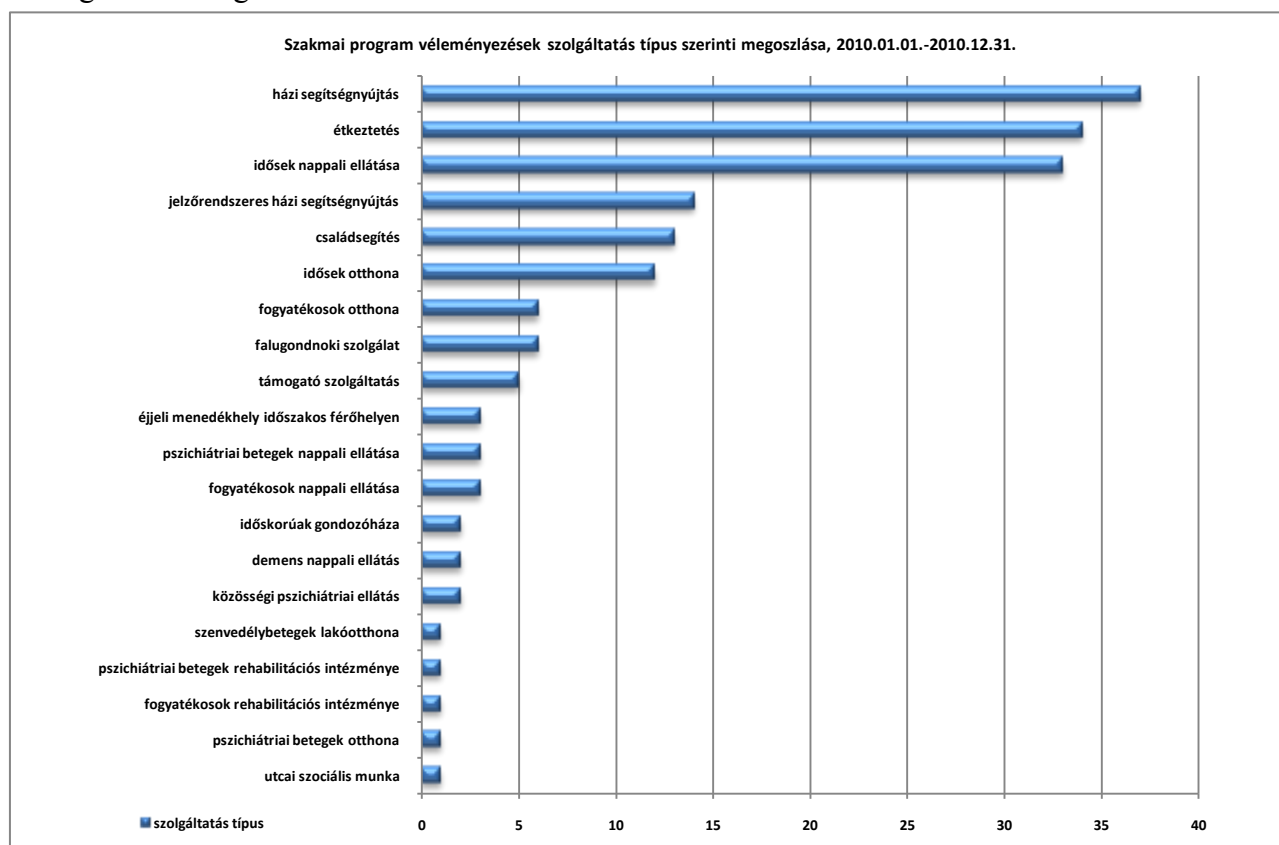
A véleményezett szakmai programok szolgáltatástípus szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakult:

SZOLGÁLTATÁS TÍPUSA	db	%
falugondnoki szolgáltatás	6	3,33%
étkeztetés	34	18,89%
házi segítségnyújtás	37	20,56%
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	14	7,78%

2010.

családsegítés	13	7,22%
közösségi pszichiátriai ellátás	2	1,11%
támogató szolgáltatás	5	2,78%
utcai szociális munka	1	0,56%
idősek nappali ellátása	33	18,33%
demens nappali ellátás	2	1,11%
fogyatékosok nappali ellátása	3	1,67%
pszichiátriai betegek nappali ellátása	3	1,67%
ALAPSZOLGÁLTATÁSOK	153	85,00%
időskorúak gondozóháza	2	1,11%
éjjeli menedékhely időszakos férőhelyen	3	1,67%
idősek otthona	12	6,67%
fogyatékosok otthona	6	3,33%
pszichiátriai betegek otthona	1	0,56%
fogyatékosok rehabilitációs intézménye	1	0,56%
pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye	1	0,56%
szenvedélybetegek lakóotthona	1	0,56%
SZAKOSÍTOT ELLÁTÁSOK	27	15,00%
ÖSSZESEN	180	100,00%

A kimutatásból látható, hogy többségében alapszolgáltatások szakmai programját véleményezte szervezetünk. 2010. évben is – a 2008. és 2009. évhez hasonlóan – magas volt az étkeztetés és a házi segítségnyújtás szolgáltatás véleményezés aránya. A falugondnoki szolgáltatás az előző évekhez képest visszaesett, mivel leállt a gépkocsi beszerzést célzó pályázat. Így új szolgáltatás alig indult a régióban.



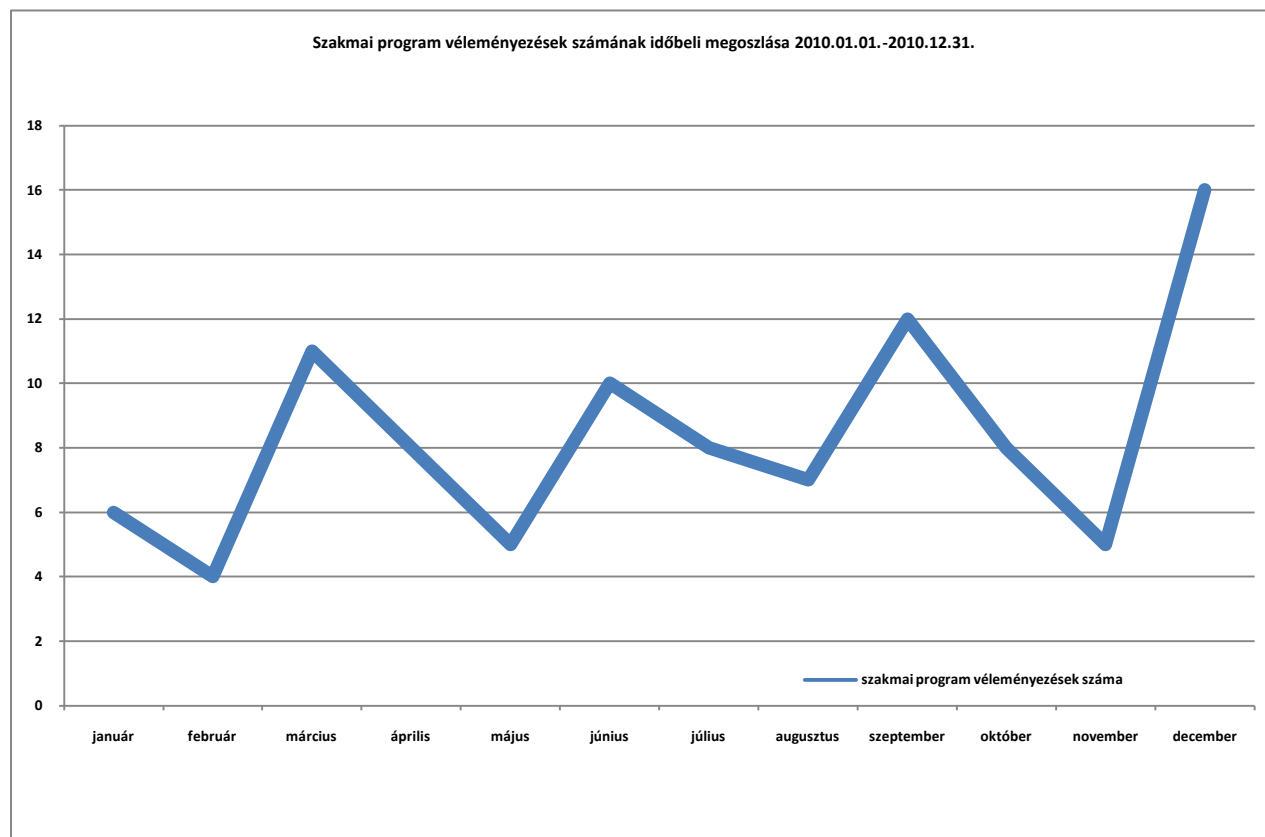
2010.

Két új pszichiátriai beteg naplali intézménye szolgáltatás került beindításra a régióban. A régióban ilyen típusú szolgáltatás még nem működött, a véleményezésbe a Gesztorszervezet bevonta a szakterületért felelős konzorciumi tagszervezet szakértőit.

A „gazdasági egyházak” (különösen: Boldog Évek Közössége Egyház, Út és Erény Közössége) kampányszerű engedélyeztetési eljárásokat folytattak a nagyvárosokban, valamint a Balatonparton étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatások vonatkozásában 2010. évben is. Valamennyi esetben jellemző volt a Szakmai Programokra a másolás, a jogszabályi előírások kiollózása és kitűnt a helyismeret hiánya. A Szervezetünk által javasoltaknak megfelelő javítások ugyan megtörténtek a dokumentációkban, azonban a feladatellátás szakmai tartalma ezen – elsődlegesen gazdasági okok miatt működő – szolgáltatók esetében továbbira is kétséges. A dokumentációk megfelelősége esetükben nem jelent garanciát a valós feladatellátásra.

A regionális módszertani intézményekre vonatkozó külön eljárási szabályok (összeférhetetlenség) miatt a Közép-Magyarországi Régió, a Nyugat-Dunántúli Régió illetékes Szociális és Gyámhivatalai valamint Pest megyei városi jegyzők is kirendelték Szervezetünket Szakmai Program véleményezésre.

A szakmai program véleményezéssel kapcsolatos felkérések május és július hónapot kivéve egyenletesen érkeztek a működést engedélyező szervektől. Továbbra is jellemző az év végi módosítási dömping a költségvetési törvény ismeretében. Ez jól látszik a szakmai program véleményezések időbeli eloszlását vizsgálva. Az új Szmr. szabályaival (negyedévenkénti módosítási lehetőség) azonban összességében egyenletesebb a véleményezések éves eloszlása.



2010.

Leggyakoribb hibák voltak a szakmai program véleményezés során:

- kötelező mellékletek pontatlanságai (SzMSz költségvetési szervek esetén nem tartalmazza az Ámr.-ben meghatározott kötelező tartalmi elemeket, házirend rendelkezéseinek sablonossága, megállapodás tervezet sablonossága, kötelező elemek hiánya, jogsértő megállapítások)
- kötelező tartalmi elemek másolása, plagizálás,
- franchise szakmai programok hálózatos fenntartóknál,
- hamis szükségletfelmérések becsatolása,
- ellátotti jogokat sértő rendelkezések.

A Szakmai Program véleményezés az Mr. szabályai szerint 2008. július 1-jétől térítésköteles. A fenntartók a díjfizetési kötelezettséget tudomásul vették, a fizetési hajlandóság régiós viszonylatban jónak mondható. A fenntartók megismerték, megszokták az új rendszert. Egy esetben volt példa önhibás és szándékos díjfizetés megtagadásra. Szervezetünk jogi úton érvényesíti követelését a fenntartóval szemben.

A regionális módszertani intézmények közti megállapodás értelmében Szervezetünk a szakértői díjat egy engedélyeztetési eljárás során csak egy alkalommal számlázta ki a fenntartóknak. Az új Szmr. szabályai miatt (megszűnt az ismételt működési engedélyezés intézménye) a Szakmai Program véleményezésből származó bevételünk jelentősen csökkent a 2010. évben.

A szakmai program véleményezések során nehézséget okozott az integrált szakmai programok esetében, hogy nem került megjelölésre az, hogy mely szolgáltatás tekintetében kér szakértői véleményt a működést engedélyező szerv, annak ellenére, hogy a több szolgáltatás esetén alkalmazandó eljárásmodot az új Szmr. szabályai már egyértelművé teszik.

A működést engedélyező szervek közül egyre többen elektronikusan is megküldték, vagy honlapunk erre kialakított felületén feltöltötték a véleményezendő szakmai programot.

Ellenőrzési tevékenység

A SzocioNet DDRMHSZK az illetékes működést engedélyező szerv felkérésére szakértőként részt vett szociális szolgáltatók és intézmények ellenőrzésében az Szmr. 11. § (1)-(2), (5)-(6) bekezdés szerint a tárgyidőszakban. Az FSZH nem kérte fel szakértőnek Szervezetünket a régióban az Szmr. 15. § (2) bekezdés szerinti esetben.

Az ellenőrzési feladatok hatékonyabb ellátása érdekében Szervezetünk **együttműködési megállapodás megkötését** kezdeményezett az illetékes **Szociális és Gyámhivatalokkal**, valamint az összes illetékes **városi jegyzővel, a régió 37 működést engedélyező szerve közül 35 hatósággal van együttműködési megállapodásunk**. Az ellenőrzések során valamennyi engedélyezett szolgáltatás vonatkozásában külön ellenőrzési feljegyzés készül. Az ellenőrzéseket a konzorcium ellenőrzési protokollja alapján végzi Szervezetünk. A működést engedélyező szervek részére komplett, teljes körű vizsgálatról szóló ellenőrzési feljegyzést küldünk.

Szervezetünk **egyedi kijelölés alapján részt vesz a Közép-Magyarországi Régió Módszertani Intézmény tagintézményei ellenőrzésében, valamint a Nyugat-Dunántúli Regionális Módszertani Intézmény tagszervezeteinek ellenőrzésében**. Egyedi kijelölés alapján 29 szakmai ellenőrzést végzett Szervezetünk Pest megyében a tárgyidőszakban. 2010. évben **4 alkalommal** került sor **sonon kívüli ellenőrzésre**.

Az ellenőrzési tevékenységet a SzocioNet DDRMHSZK a konzorcium egységes ellenőrzési protokollja és egységes szempontsorai alapján végzi.

2010.

A konzorcium ellenőrzési tevékenysége során a területi elvet és a szakterületi elvet kombinálta. A Dél-Dunántúli Régió településszerkezete, úthálózata, az egyes szolgáltatástípusok eloszlása, a szolgáltatók száma, a működést engedélyező szervek száma, valamint a különböző szolgáltatástípusok integrációja miatt indokolt a szakmai ellenőrzések során a területi elvet is érvényesíteni.

A területi elv szerinti feladatmegosztás szerint:

- Pándy Kálmán Otthon – Baranya megye közigazgatási területén
- Hegyhát Integrált Szociális Intézmény – Tolna megye közigazgatási területén
- SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ Gesztorszervezete – Somogy megye közigazgatási területén:

működő szolgáltatók esetében valamennyi engedélyező hatóságnak, valamennyi típusú ellenőrzésében részt vesz, kivételt képez ez alól a hajléktalan ellátás összes szolgáltatástípusa. A hajléktalan ellátás esetében a TÁMASZ Alapítvány vesz részt szakmai ellenőrzésekben a régió mindhárom megyéjének közigazgatási területén.

A fenti módon lehet a gazdasági hatékonyságunkat biztosítani (útiköltség, munkaóra, stb.). Amennyiben a feladatmegosztás szerinti elvet követnénk, akkor számos olyan ellenőrzés lenne, ahol egy időben több munkatártnak kellene megjelennie, ez pedig irreális, zavaró és pazarló megoldásmód.

A Somogy megye közigazgatási területén, étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, idősek gondozóháza, idősek otthona ellátástípusok esetében a Park Szociális Otthon munkatársai az intézménnyel kötött együttműködési megállapodás keretében szakértőként működtek közre.

A Minisztérium a Közép-Magyarországi Régió valamint a Nyugat-Dunántúli Régió módszertani intézményét jelölte ki szervezetünk módszertani párjával a szakmai programok véleményezése és az ellenőrzések, valamint a szakértői bizottságok területén 2008. évben. Ezt a kijelölési rendet tartották fent a működést engedélyező szervek 2010. évben is. A SzocioNet DDRMHSZK a Budapesti Módszertani Szociális Központ és a Magyar Máltai Szeretetszolgálat vonatkozásában több mint 100 szolgáltatás, a győri Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény, a szombathelyi Pálos Károly Szociális Szolgáltató Központ és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a zalaegerszegi Gondozási Központ vonatkozásában több mint 60 szolgáltatás ellenőrzésére kötelezett a Minisztériumi kijelölés alapján. A 2010. évben 29 alkalommal került sor módszertani intézmény ellenőrzésére.

2010. január 1. és 2010. december 31. közt Szervezetünk 591 darab szakmai ellenőrzést végzett. Ebből 4 darab volt a soron kívüli ellenőrzések száma, valamint 29 darab a régió kívüli egyedi kijelölés alapján végzett ellenőrzések száma.

Az ellenőrzések fenntartó típus szerinti megoszlását vizsgálva az önkormányzati fenntartású szolgáltatások vannak többségben továbbra is a korábbi évekhez képest a fenntartótípusok aránya számottevően nem változott.

A 2010. évben az ellenőrzések fenntartó típus szerinti megoszlása az alábbiak szerint alakult régióban végzett ellenőrzések vonatkozásában:

Fenntartó típusa	ellenőrzések száma
állami	503
nem állami	80
egyházi	8
összesen	591

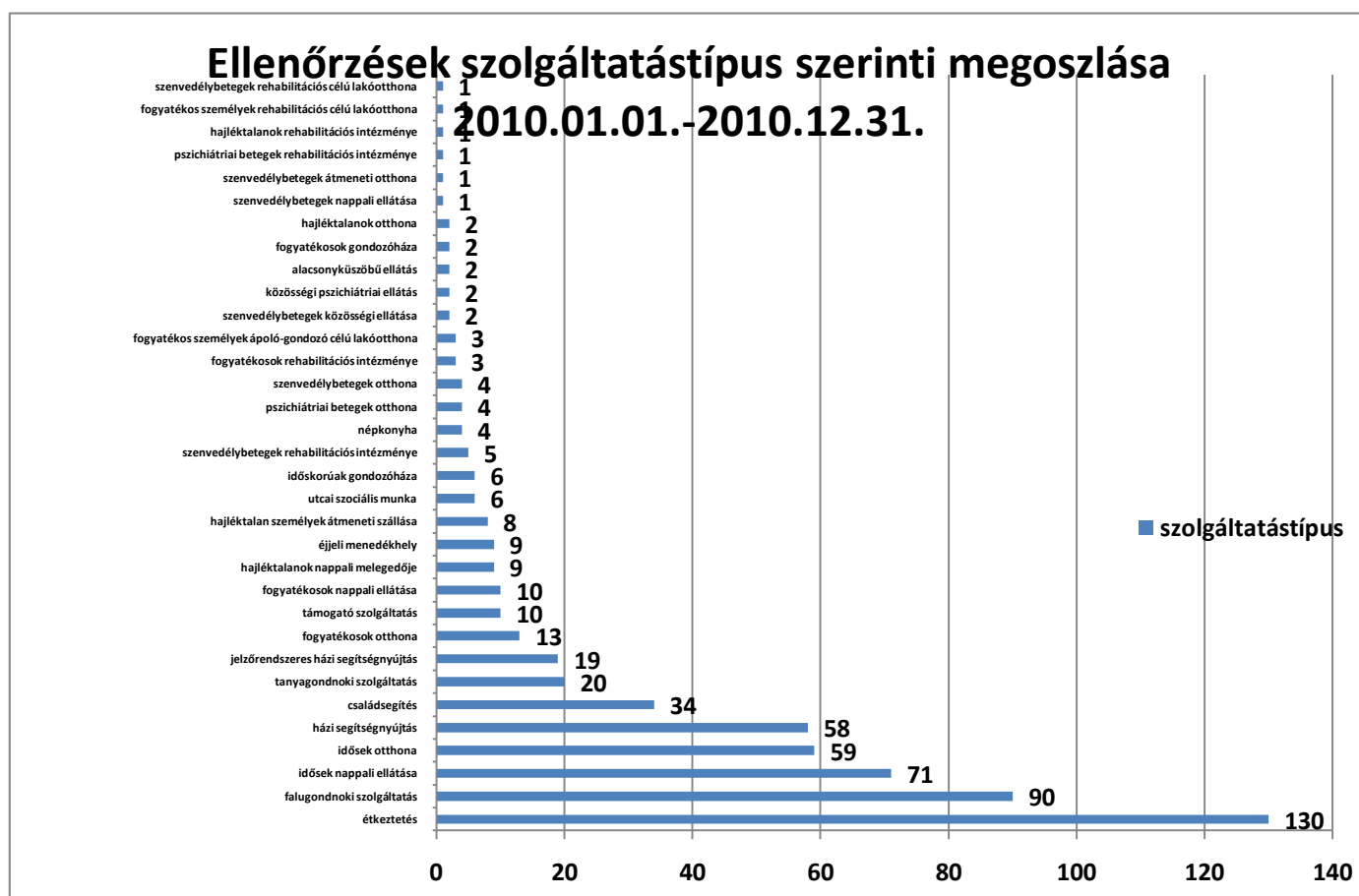
2010.

A 2010. évi ellenőrzések szolgáltatástípus szerinti megoszlását az alábbi táblázat, illetve diagram mutatja:

Szervezet/ szolgáltatástípus	GESZTO R	HEGYHÁ T ISZI	PÁNDY	TÁMASZ	ÖSSZE- SEN	ÖSSZ. %-os arány
falugondnoki szolgáltatás	30	10	50	0	90	15,2%
tanyagondnoki szolgáltatás	5	12	3	0	20	3,4%
étkeztetés	67	30	33	0	130	22,0%
népkonyha	0	0	0	4	4	0,7%
házi segítségnyújtás	22	12	24	0	58	9,8%
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	8	5	6	0	19	3,2%
családsegítés	20	9	5	0	34	5,8%
támogató szolgáltatás	6	0	4	0	10	1,7%
szenvedélybetegek közösségi ellátása	1	1	0	0	2	0,3%
közösségi pszichiátriai ellátás	1	0	1	0	2	0,3%
alacsonyküszöbű ellátás	1	0	1	0	2	0,3%
utcai szociális munka	1	0	1	4	6	1,0%
idősek nappali ellátása	24	15	32	0	71	12,0%
fogyatékosok nappali ellátása	7	0	3	0	10	1,7%
pszichiátriai betegek nappali ellátása	0	0	0	0	0	0
szenvedélybetegek nappali ellátása	0	0	1	0	1	0,2%
hajléktalanok nappali melegedője	0	0	0	9	9	1,5%
ALAPSZOLGÁLTATÁSO K ÖSSZESEN	193	94	164	17	468	79,2%
időskorúak gondozóháza	1	3	2	0	6	1,0%
fogyatékos személyek gondozóháza	2	0	0	0	2	0,3%
pszichiátriai betegek átmeneti otthona	0	0	0	0	0	0
szenvedélybetegek átmeneti otthona	0	1	0	0	1	0,2%
éjjeli menedékhely	0	0	0	9	9	1,5%
hajléktalan személyek átmeneti szállása	0	0	0	8	8	1,4%
bázis-szállás	0	0	0	0	0	0
idősek otthona	28	12	19	0	59	10,0%
fogyatékosok otthona	8	1	4	0	13	2,2%
pszichiátriai betegek otthona	3	0	1	0	4	0,7%
szenvedélybetegek otthona	3	0	1	0	4	0,7%
hajléktalanok otthona	1	0	0	1	2	0,3%
fogyatékosok rehabilitációs intézménye	1	1	1	0	3	0,5%
pszichiátriai betegek rehabilitációs intézménye	1	0	0	0	1	0,2%
szenvedélybetegek rehabilitációs intézménye	3	1	1	0	5	0,8%

2010.

hajléktalanok rehabilitációs intézménye	1	0	0	0	1	0,2%
fogyatékos személyek ápoló-gondozó célú lakóotthona	2	1	0	0	3	0,5%
fogyatékos személyek rehabilitációs célú lakóotthona	0	1	0	0	1	0,2%
pszichiátriai betegek rehabilitációs célú lakóotthona	0	0	0	0	0	0
szenvédélybetegek rehabilitációs célú lakóotthona	1	0	0	0	1	0,2%
speciális intézmény	0	0	0	0	0	0
SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK ÖSSZESEN	55	21	29	18	123	20,8%
ÖSSZESEN	248	115	193	35	591	100,0%

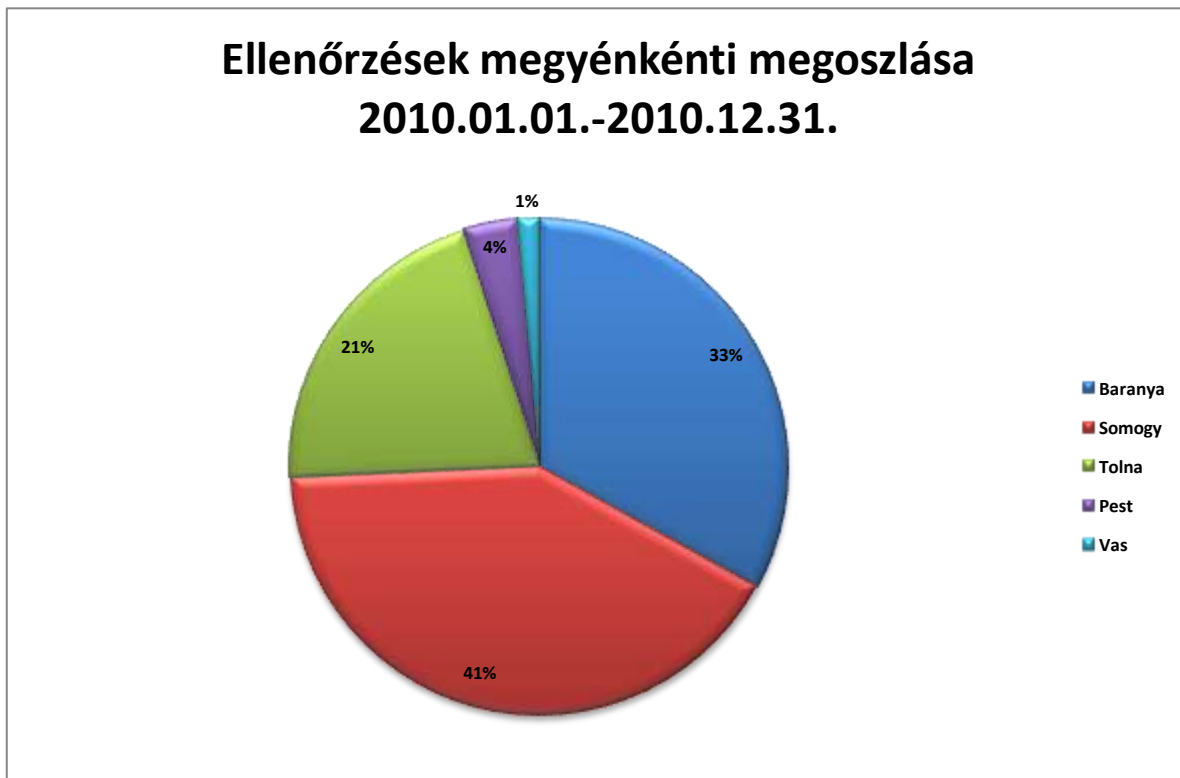


A fenti táblázatból valamint a diagramon látszik, hogy az étkeztetés, házi segítségnyújtás, falugondnoki szolgáltatás, idősek nappali ellátása és idősek otthona szolgáltatástípus ellenőrzése volt a leggyakoribb az előző évekhez hasonlóan. Az ellenőrzések számában a legalacsonyabb arányt az átmeneti elhelyezést nyújtó ellátási formák, közösségi ellátások, valamint a hajléktalan ellátás képviselték.

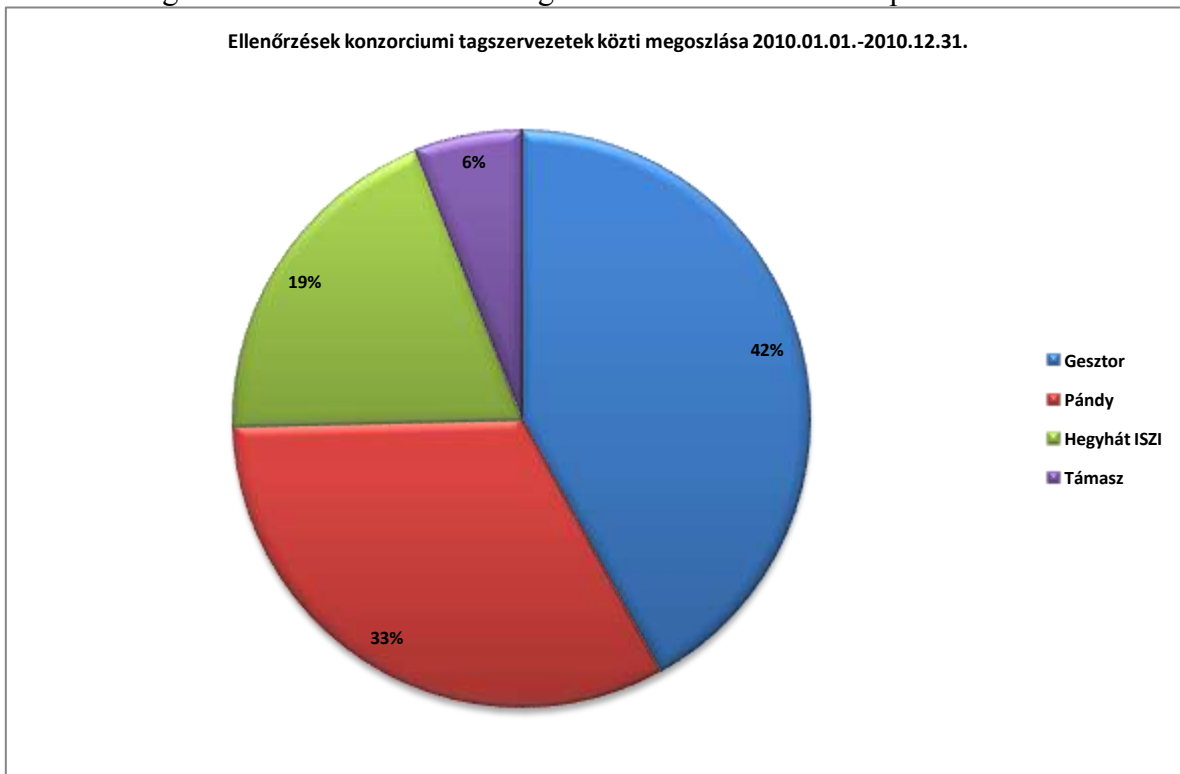
Az ellenőrzések megyénkénti megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy 2010. évben Somogy megyében volt a legmagasabb az ellenőrzések száma. 2010. évben a Somogy megyében végzett ellenőrzések száma 20%-kal volt magasabb, mint a Tolna megyében végzettké, és 8%-kal magasabb mint a Baranya megyében végzettké. A Tolna megyei ellenőrzési szám elmaradt az

2010.

előző évitől számosságában és arányában is. Jelentősen, 12%-kal csökkent a régió kívüli megyékben végzett ellenőrzések aránya a 2009. évhez képest, ennek oka, hogy a közigazgatási reform miatt a budapesti és pest megyei hivatalokban a munka állt a nyár és kora őszi folyamán, és az ügyintézők teljesen leállították a kirendeléseket.

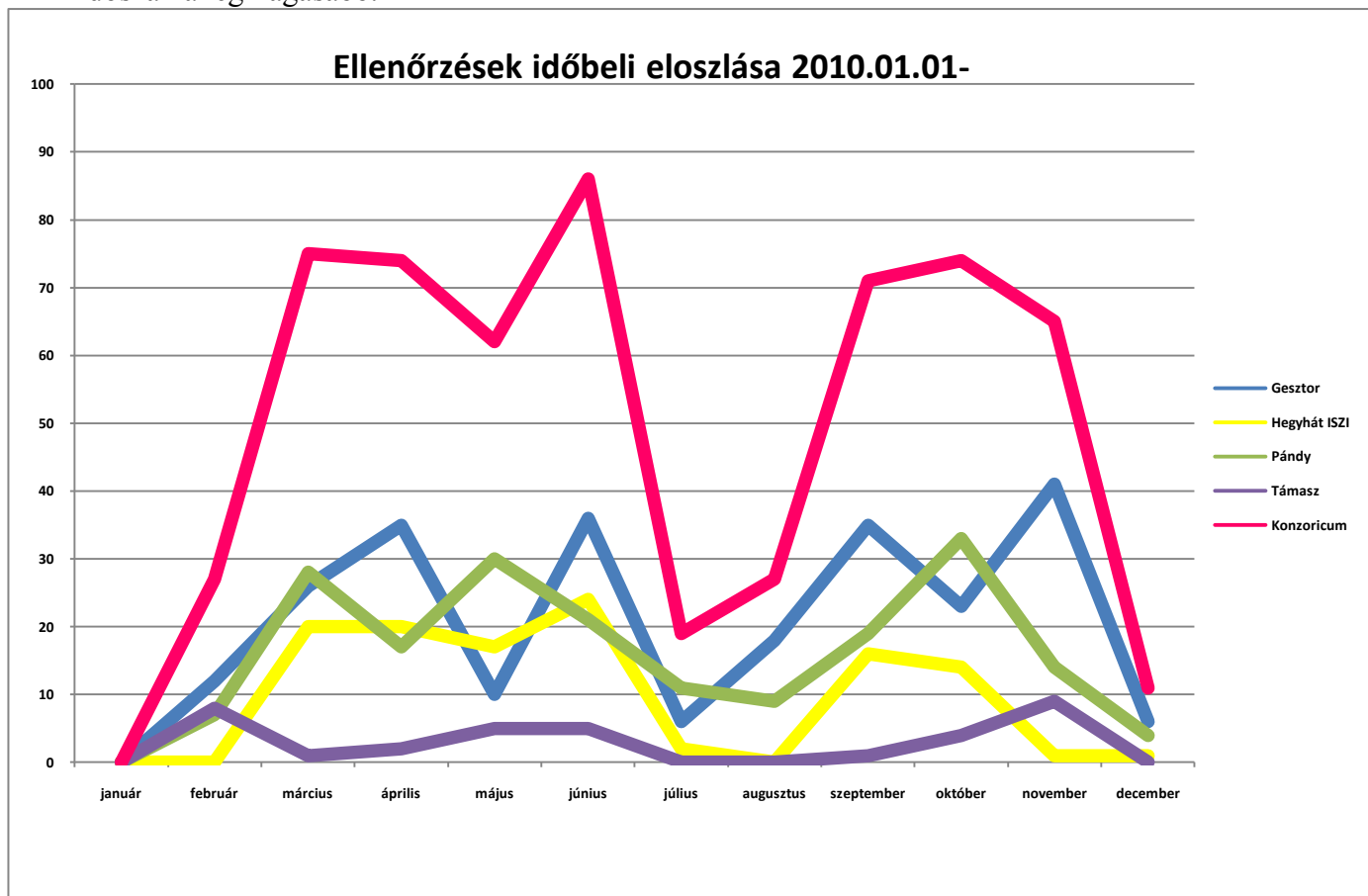


Az ellenőrzések tagok közti megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy 2009. évhez képest a Gesztorszervezet leterheltsége nőtt 9%-kal, miközben valamennyi tagszervezet leterheltsége csökkent. A tagszervezetek közti leterheltségi sorrend a 2009. évhez képest nem változott.



Az 591 darab ellenőrzés lebonyolítása csak rendkívüli szervezőkészséggel volt megoldható, egy munkanapra 2,35 ellenőrzés jutott, egy munkatársra átlagosan 56,28 ellenőrzés jutott.

Az ellenőrzések február hónapban indultak, kivéve a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény, ahol, csak márciustól indultak be a szakmai ellenőrzések. Az ellenőrzési intenzitás a 2009. évhez hasonlóan megállapítható, hogy az április-június és a szeptember-november hónap közti időszak a legmagasabb.



A Szociális és Gyámhivatalok felkérésére végzett ellenőrzések 90%-ában Szervezetünk a működést engedélyező szervvel egy időpontban jelent meg az ellenőrzés helyszínén. A városi jegyzők esetében ez az arány alacsonyabb, itt az ellenőrzött szolgáltatások magas száma miatt a közös ellenőrzés aránya 60% körül mozgott.

Az ellenőrzések teljesítését az ellenőrzés helyszínén az adatszolgáltató aláírásával igazoljuk, valamint az elkészült ellenőrzési feljegyzésről írásos teljesítésigazolást kérünk az e célra készített formanyomtatványon a működést engedélyező szervtől. Az ellenőrzésről igazolást a működést engedélyező szervek nem mindegyike küldi meg, vagy késve küldi meg. A régióban valamennyi hatóság megküldte ellenőrzési ütemtervét Szervezetünknek az Szmr. szabályai szerint és végzésben rendeli ki Szervezetünket ellenőrzésre. A végzésben való kirendelés előtt előzetes egyeztetés történik a hatóságok többségével, hiszen a januári tervezés és a tényleges megvalósítás eltérhet különböző okok miatt. A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal által végzett ellenőrzések a régióban rendre felborították az ellenőrzési ütemterveket. Az Szmr. 15. § (5) bekezdés szerint, ha az FSZH a szociális szolgáltatót, intézményt teljes körűen leellenőrzi, a működést engedélyező szervnek az Szmr. 11. § (1) bekezdése szerinti soron következő ellenőrzést az FSZH ellenőrzésétől számított két éven belül kell lefolytatnia. Az FSZH ellenőrzések egy része egy időben történt az elsődleges működést engedélyező szervek

2010.

ellenőrzésével. Ezen ellenőrzések a szolgáltató számára alig elviselhetőek mivel egy időben 5-6 ember „szállja meg” az intézményt és egymást zavarva próbál adatokhoz és információkhoz jutni. Ezen esetekben az Szm. 15. § (5) bekezdésben leírtak okafogyottak voltak. Az ellenőrzések egy más részénél az FSZH által ellenőrzött szolgáltatásoknál az elsődleges működést engedélyező szerv az Szm. 15. § (5) bekezdése szerint már nem végezte el az egyébként tervezett ellenőrzését. Így az ellenőrzési ütemtervekhez képest a tényadatok jelentősen el fognak térni. Az engedélyezés új szabályai miatt hatáskörfelcsúszás történt a Szociális és Gyámhivatalok felé. Régiókban többségében azon integrált alapszolgáltatást nyújtó intézményeket érintette, amelyeknek feladata a helyettes szülői szolgáltatás működtetése. Ezen ellenőrzések számosságukat tekintve megmaradtak, csak az ellenőrzés időpontja változott, mivel a működést engedélyező szerv esetükben a Szociális és Gyámhivatal lett a városi jegyző helyett. Az egységes joggyakorlat az új Szm. részletes szabályozásán túl annak köszönhető, hogy 2010. márciusában a Szociális és Gyámhivatalok Baranya, Somogy és Tolna megyében is tájékoztató értekezleteket tartottak Szervezetünk és a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal részvételével. A megbeszéléseken megtörtént a Ket. és az Szm. ellenőrzésre irányadó szabályainak áttekintése, értelmezése. Problémát jelent a gyakorlatban, hogy az Szm. szerint a módszertani intézmény a kirendelést követő 22 munkanapon belül köteles szakvéleményét elkészíteni és a működést engedélyező szerv részére megküldeni. Ez a határidő a kirendelő végzés közlését (azaz kézhezvételét) követő 22 munkanapot jelenti. A gyakorlatban előfordult, hogy előre egyeztetett közös ellenőrzés időpontja előtt másfél hónappal megérkezett a kirendelő végzés, ezáltal az ügyintézési határidő már akkor letelt, amikor a közös ellenőrzési cselekményre még nem is került sor. Annak érdekében, hogy a határidő betartható legyen, a működést engedélyező szervekkel megállapodott szervezetünk, hogy előzetes egyeztetés történik arról, hogy mikor történik meg a hatósági és a módszertani ellenőrzés, azonban a kirendelő végzés a lehető legkésőbbi időpontban, csak az ellenőrzést megelőző 1-2 napban érkezik meg Szervezetünkhöz.

Szervezetünk annak ellenére, hogy a hatósággal egy időben ellenőriz, komplett feljegyzést írt az ellenőrzött szolgáltatásról. Az ellenőrzés során természetesen kialakul feladatmegosztás a hatóság és a módszertan közt, azonban amennyiben a hatóság nem adja át az általa lekérdezett adatokat, akkor az ellenőrzést végző kolléga is megkérdezi a számára szükséges információkat.

Fontosnak tartottuk a komplex, mindenre kiterjedő ellenőrzést, ugyanis a feladat ellátás szakmai feltételei (soft elem) csak a tárgyi, személyi és egyéb működést meghatározó körülmények (hard elem) ismeretében vizsgálhatók korrekt módon.

Az ellenőrzéseket adatgyűjtésre is használtuk. Az ellenőrzési szempontsor címadatokat, kapacitásadatokat és egyéb olyan információkat is tartalmaz egységes formában, amelyekből elemzés készíthető. (Pl. intézményi regiszterhez, fejlesztési koncepciók készítéséhez).

Az ellenőrzések során minden egyes ellenőrzött szolgáltatásról külön feljegyzést készítettünk.

Az egységes ellenőrzési szempontsorokat hozzáférhetővé tettük holnapunkon, így a szolgáltató és a fenntartó tehát fel tudott készülni az ellenőrzésre.

Alapelvünk az ellenőrzési szempontsorok kialakítása során a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény és végrehajtási rendeleteiben előírt szabályoknak való megfelelés vizsgálata. Az ellenőrzési szempontsorok minden kérdése, vizsgálati szempontja jogszabályi hivatkozással alátámasztott, illetve jól láthatóan elkülönített a jogszabályban előírtakon túli egyéb szempont. Ez mind az ellenőrzést végzőnek, mind az ellenőrzött szolgáltatónak rendkívül hasznos, amit számos visszajelzés meg is erősített.

A szakmai feladatellátásra vonatkozó többlettartalmakat, helyi sajátosságokat természetesen rögzítették az ellenőrzést végző munkatársak. (Pl. helyi mikrokörnyezetben adekvát munkaszervezés, ellátotti dokumentációban alkalmazott helyi megoldások).

2010.

Az ellenőrzések során a szolgáltató partner szerepben volt, igyekezetünk felszámolni azokat a régi beidegződéseket, amelyek a módszertani intézményt és a szolgáltatót hierarchiába helyezték el. Szervezetünk a hatóságot szintén partnerként kezelte.

Az ellenőrzések során szerepkörünket segítőként értelmezzük, a hatósági ellenőrzés kimért kizárólag jogszabályi megfelelést vizsgáló ellenőrzésén túl, azt is vizsgáljuk, hogy milyen külső és belső hatások befolyásolják a szolgáltatót, s ha nem felel meg a szolgáltatás a jogszabályban előírtaknak, akkor ez miért van, miként lehet változtatni a jogsértő állapotot.

A 2010. évben végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai az alábbiak:

1. A városi jegyzők ellenőrzési tevékenységének színvonala érezhetően javult a tervezés, kivitelezés és a számonkérés tekintetében.
2. A Foglalkoztatási és Szociális Hivatal régióinkban nem él a módszertani intézmény bevonásának lehetőségével.
3. Az Szmr. módosult 2009. évben tekintetben, hogy a nem állami/egyházi és az állami fenntartókat egyaránt legalább két évente ellenőrzik a működést engedélyező szervek. A hatóságok közül több ennek ellenére fenntartja az éves ellenőrzést azon nem állami fenntartóknál, ahol folyamatosak a problémák és ellátotti panaszok vannak.
4. Alapvető jogszabályi előírásokat nem ismernek a szolgáltatók és a fenntartók.

Az alapszolgáltatások vonatkozásában a leggyakoribb hibák az alábbiak voltak:

- Az ellátást igénybevevőkről nem minden esetben vezetnek szabályszerű nyilvántartást, vagy annak tartalmi elemei részben felelnek meg az Szt. 18. § (a)-(i) pontjaiban, 20. §-ában foglaltaknak. A nyilvántartást keverik a várólistával. Gyakran alapszolgáltatás esetén is a bentlakásos intézmények esetében előírt várólista jelenti a nyilvántartás formáját.
- Gyakori hiba, hogy az ellátottakkal kötött megállapodásban nem megfelelően kerül szabályozásra a térítési díj megállapítás (vagy konkrét összeg van hatály nélkül, vagy egyáltalán nem rendelkezik a megállapodás konkrétumokról)
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetén problémás, hogy 2010. január 1-je óta milyen dokumentációt kellene vezetni és ki mit fog elfogadni ellenőrzés során, így, hogy az FSZH által közzétett dokumentáció visszavonásra került.
- Az egyes ellátásokra vonatkozóan esetenként hiányosak a dokumentációk, valamint nem a jogszabályban előírtaknak megfelelő tartalommal kerülnek vezetésre, viszont jogi normában nem előírt, elszámolást segítő dokumentációkat vezetnek, sokszor párhuzamos tartalommal. Keveredik a törzsadatok köre a tevékenység adminisztrációval és a folyamatdokumentálással.

A szakosított ellátások vonatkozásában a leggyakoribb hibák az alábbiak voltak:

- Az igénybevételi eljárás dokumentálása hiányos, illetve az intézmények felvételi rendje és a szükségletek miatt nem tudják betartani az igénybevételi eljárás szabályait az intézmények.
- Az intézményi és a személyi térítési díj megállapítása nem felel meg a jogszabályi előírásoknak.
- A bentlakásos intézmények finanszírozásával olyan súlyos problémák vannak, hogy egyéb, füllegális bevételi forrásokat voltak kénytelenek keresni. A szankcionálásuk problémás, hiszen ha a hatóság bírságolja őket, akkor a finanszírozási probléma tovább súlyosbodik és az az ellátás színvonalának további romlásához vezet.

2010.

5. Az elmúlt években számos szervezet jogszabályi normákat nélkülöző elvárásainak való megfelelés következtében több, de a jogszabályi előírásnak nem megfelelő dokumentációt használnak a szolgáltatók. Több esetben ezt a gyakorlatot Magyar Államkincstár és a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal ellenőrzései ösztönzik. Ezen túl tapasztalat, hogy saját maguk is találnak ki következetlen és funkcionélküli dokumentációs formulákat.
6. Az ellenőrzések során a szolgáltatók, a hatóságok részéről legtöbb esetben együttműködést tapasztaltak kollégáink.

Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézettel végzett közös feladatok

A SzocioNet DDRMHSZK az Mr. 12. § (1) bekezdésében meghatározott, Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézettel közösen végrehajtandó feladatainak teljesítése érdekében folyamatosan és aktívan részt vett az Intézet által szervezett módszertani értekezleteken, az SZMI szakreferenseit folyamatosan segítettük információkkal.

Munkaanyagot készítettünk 2010. januárjában a Magyar Államkincstár ellenőrzéseinek tapasztalatairól, majd az Intézet által a módszertani intézmények anyagaiból készített összefoglalót véleményeztük.

Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet. 3. számú mellékletének megújítását célzó műhelymunkákon részt vettünk 2010. év első félévében részt vettünk. Az SZMI által február és június hónap folyamán két alkalommal kért munkaanyagokat elkészítettük.

A szociális szolgáltatások ellenőrzési tapasztalatairól és a gazdasági válság családsegítést nyújtó szervezetek körében érezhető hatásairól írásos tájékoztatót készítettünk az Intézet számára.

Összefoglaló helyzetképet készítettünk 2010. júniusában a régió szociális ellátórendszerének, problémáiról, a jó gyakorlatokról, valamint a módszertani munka tapasztalatairól. Az SZMI Módszertani Csoportjának szakreferense látogatást tett Szervezetünknel és interjút készített az említett tématerületekről.

Az SZMI munkáját segítő elkészítettük és frissítettük a regionális módszertani intézmények címlistáját.

Részt vettünk az SZMI által felügyelt munkacsoportokban. Szervezetünk irányítja az alapszolgáltatási munkacsoportot.

A munkacsoport üléseken jelen voltunk, a munkacsoport által meghatározott munkatervben foglalt feladatokat végrehajtottuk.

Az egyes munkacsoportok ülésein való részvételért és a kiadott feladatok elvégzéséért az alábbi személyek feleltek:

- alapszolgáltatási munkacsoport vezetését végezte: SzocioNet DDRMHSZK Gesztorszervezet, Erdős Zsuzsanna csoportvezető
- alapszolgáltatási munkacsoportban részt vett: Hegyhát Integrált Szociális Intézmény, Bíró Kornélia igazgató-helyettes
- családsegítés munkacsoportban részt vett: SzocioNet DDRMHSZK Gesztorszervezete, Juhász Szilvia módszertani munkatárs
- idősügyi munkacsoportban részt vett: Hegyhát Integrált Szociális Intézmény, Pintér Györgyi módszertani munkatárs

2010.

- hajléktalanügyi munkacsoportban részt vett: Támasz Alapítvány, Goldmann Tamás módszertani osztályvezető
- pszichiátriai beteg munkacsoportban részt vett: Pándy Kálmán Otthon, Kolutác Györgyné igazgató
- az addiktológiai munkacsoportban részt vett: INDÍT Közalapítvány (konzorciumi partnerszervezet), Máté Zsolt
- fogyatékosügyi munkacsoportban részt vett: Pándy Kálmán Otthon, Zsófi Gizella módszertani munkatárs

Az **alapszolgáltatási munkacsoportban** a következő feladatokban vettünk részt:

- Házi segítségnyújtás tevékenységstruktúra felmérése, gondozás kompetencia határainak pontosítása
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás dokumentáció mintáira javaslat tétele
- Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás finanszírozási szerződés mellékleteként kiadott kötelezően előírt dokumentációs csomagjának véleményezése és önálló, komplett dokumentációs csomag kialakítására javaslat tétel
- Jogszabály módosítási javaslatok (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és végrehajtási rendeletei vonatkozásában)
- Ajánlás szakmai program elkészítéséhez étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása szolgáltatások vonatkozásában
- Tájékoztatás jogszabályváltozásokról – tájékoztató anyagok kiadása, az egységes jogalkalmazás elősegítése céljából
- Útmutató kötelezően vezetendő dokumentációkról szolgáltatást nyújtók részére
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szakképesítések felülvizsgálata javaslat készítése
- dokumentációs megújítása javaslat

A **családsegítés munkacsoportban** a következő feladatokban vettünk részt:

- Módszertani ajánlások véleményezése (Adósságkezelési tanácsadással kapcsolatban készített módszertani ajánlás (Miskolc), Esetmegbeszélés folyamatával kapcsolatos módszertani ajánlás (Szeged), Jelzőrendszer kiépítésével és működtetésével kapcsolatos módszertani ajánlás (Debrecen), Iratkezelés (Ajka))
- Módszertani ajánlások készítése: Társulásban működő családsegítő szolgáltatás, Tevékenység adminisztrációs módszertani ajánlás, Ajánlás családsegítő szolgálatok Szakmai Programjának elkészítéséhez
- Adatgyűjtés – adatszolgáltatás: a KSH OSAP adatlap valamint a 226/2006. Korm.rendelet módosításához vélemények, javaslatok készítése, összesítése és ismételt közvetítése az SZMI felé.
- Ellenőrzési gyakorlat: A módszertani intézmények által végzett hatósági ellenőrzések gyakorlatának és tapasztalatainak összegyűjtése és közvetítése
- Nyilvántartás: A Sztv. 20.§-a alapján kötelezően vezetendő nyilvántartáshoz kapcsolódóan javaslat tétel a Szociális és Munkaügyi Minisztérium felé.
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szakképesítések felülvizsgálata javaslat készítése
- esetismertetés készítése a pszichiátriai betegekkel végzett munka a családsegítésben téma feldolgozásához
- TÁMOP 5.4.1. munkaanyagok véleményezése

Az **időügyi munkacsoportban** a következő feladatokban vettünk részt:

- A régiós demens felmérések összesítéséhez három ízben adatszolgáltatás, valamint a készülő anyag háromszori egyeztetése, áttekintése
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet szakképesítések felülvizsgálata javaslat készítése
- A régióban szerzett időseket ellátó intézményrendszerben végzett ellenőrzésekről a tapasztalatok megírása és a munkacsoport vezetőnek való megküldése.

2010.

- Szakmai program készítéséhez segédlet összeállítása - a készített anyag áttekintése, véleményezése Szükséges nyilvántartások számbavétele az időügyi szociális szolgáltatásoknál – ellátotti és intézményi egyaránt. Adatgyűjtések és kiegészítések, azok egyeztetése. A felesleges és duplán gyűjtött adatok összegyűjtése.
- A gyógyszerlista, gyógyszer számlázás témakörben munkacsoport megbeszélések több alkalommal, a minisztérium képviselőjének meghallgatása e témában
- felmérés az idősek otthonaiban az ellátottokról
- TÁMOP 5.4.1. munkaanyagok véleményezése

A fogyatékosügyi munkacsoportban a következő feladatokban vettünk részt:

- Gazdasági válság hatásai a fogyatékos ellátásban, válságkezeléssel kapcsolatos problémafelvetések és válságkezelési javaslatok;
- A 92/2008. (IV.23.) Korm. rendelethez kapcsolódó szakértői feladatok ORSZI-hoz történt átadása kapcsán felmerült problémák, az új típusú szakvéleményekben jelentkező visszatérő hibák összegyűjtése, hivatalos levélben történő továbbítása az ORSZI felé;
- Problématérkép bővítése ellátási formánként, a területen jelentkező problémák régiónkénti összegyűjtése, elemzése (ellátottak, működés, finanszírozás, jogszabályi anomáliák, ellenőrzési tapasztalatok, szakmai kérdések), továbbítása az új vezetés felé
- A munkacsoport működésével, finanszírozásával kapcsolatos kérdések megvitatása
- Jogszabály módosítási javaslatok (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és végrehajtási rendeletei vonatkozásában)
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletének átdolgozásában való közreműködés, szakképesítési követelményeire való javaslattétel
- Súlyosan, halmozottan fogyatékos gyermekek jogai a közoktatásban kérdéskörének megvitatása (a fejlesztő iskolai oktatás jogi háttéréről és problémáiról)
- Nagy létszámú intézmények „lebontásának”, a kitagolási program folytatásának problémái; gyakorlati lehetőségek feltérképezése, távlati terv készítése
- A szociális foglalkoztatás dokumentációjának vezetése során felmerült problémák

A pszichiátriai beteg munkacsoportban a következő feladatokban vettünk részt:

- Kiskorú, pszichiátriai körképpel küzdő fiatalok intézményi ellátásának dilemmái
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletének átdolgozásában való közreműködés, szakképesítési követelményeire való javaslattétel
- Szociális foglalkoztatás szakmai elvárás-rendszere a pszichiátriai betegek ellátás területén
- Pszichiátriai betegek szociális foglalkoztatása
- Ápolási, gondozási tervekkel kapcsolatos javaslatok, ápolási és gondozási tervek átadása, javaslatok megfogalmazása az egységes értékelés és fejlesztés érdekében
- A pszichiátriai betegek szociális ellátásának országos helyzetfeltárása szakmai anyaghoz kapcsolódó szakmai észrevételek és instrukciók.
- Tematikus munkacsoportokban való részvétel (Szociális foglalkoztatás témaköre a pszichiátriai ellátás területén, Korlátozó intézkedések a pszichiátriai ellátás területén)

A hajléktalan ellátás munkacsoportban a következő feladatokban vettünk részt:

- A hajléktalan ellátásra vonatkozó adatgyűjtések, valamint a módszertani intézmények hatósági ellenőrzésben való szerepek
- A BMSZKI által kidolgozott szakmai szempontú monitorozási adatlap tesztelése
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletének átdolgozásában való közreműködés, szakképesítési követelményeire való javaslattétel
- TÁMOP 5.4.1. munkaanyagok véleményezése

2010.

Az **addiktológiai munkacsoportban** a következő feladatokban vettünk részt:

- 14 – 16 éves fiatalok addiktológiai ellátása: szülői felügyelet, tudáskompetencia, szakmai standard, irányelvek, módszertan kidolgozása
- rehabilitációval kapcsolatos szakmai anyag elkészítése: ORSZI, 14 – 16 évesek ellátása, 35 év felettek ellátása, felvételi eljárás, egészségügyi vs. szociális elvárások, mi alapján lehet dönteni a tartózkodás meghosszabbításáról,
- képzések tartalmának meghatározása (kötelező képzés, továbbképzés, képesítési követelmények – felmentési szabályok)
- szakmai irányelvek felülvizsgálata (viselkedési addikciók, hozzátartozókkal való munka, legális szerhasználat)
- tucsere protokoll kidolgozása
- átmeneti otthonok szabályozásának kidolgozása.

Az addiktológiai munkacsoport ténylegesen 2010. júniusában kezdett el működni. A munkacsoport munkatervet fogadott el és részt vett jogszabály módosítási javaslatok kidolgozásában. Szervezetünk a munkacsoport elszámolásának adminisztrációját felvállalta a 2010. évben.

A **TÁMOP 5.4.1 kiemelt projekt módszertani pillérében** az ellenőrzési rendszer jelenlegi helyzetéről összefoglaló anyagot írt Szervezetünk (<http://84.206.8.166/index.php?page=dokumentum&piller=3&dokid=20>).

A **TÁMOP 5.4.1 kiemelt projekt tevékenységadminisztrációs pillér családsegítés** területen végzett műhelymunkában Szervezetünk részt vett, az aktívkorúak ellátása, valamint a bántalmazás észlelése protokoll munkacsoportját vezette, a többi szabályozóanyag kidolgozásában pedig konzultatív módon vállalt szerepet (<http://84.206.8.166/index.php?page=dokumentum&piller=2&dokid=11>).

A **TÁMOP 5.4.1 kiemelt projekt szabályozási pillér családsegítés** területen Szervezetünk kidolgozta a családsegítés tevékenységadminisztrációs protokollját (<http://84.206.8.166/index.php?page=dokumentum&piller=22&dokid=168>) valamint részt vett a munkanélküliekkel végzett szociális munka irányelv elkészítésében. A többi szabályozó anyag kidolgozásában munkacsoportok közti egyeztetés során, konzultatív módon vett részt Szervezetünk.

Az Intézettől egyéb, önálló feladatot nem kapott Szervezetünk a tárgyidőszakban.

Új szakmai módszerek bevezetése

A hajléktalan ellátás területén jelentős paradigmaváltás történik, mely a hajléktalan ellátást, a segítői munkát merőben új alapokra helyezi. A hajléktalan ellátásért felelős konzorciumi tagunk, a Tamasz Alapítvány szakmai munkáját ez a paradigmaváltás határozza meg, valamint ennek terjesztése a régió hajléktalan ellátó szervezeti körében.

A paradigmaváltás lényege, hogy az eddigi megtartó, ártalomcsökkentő attitűdöt a kiütkeresés, a hajléktalanságból való kilábalás igénye váltotta fel. Az intézményközpontú gondolkodást felváltja a személy-, szolgáltatásközpontú gondolkodás. Mindezt a már meglévő intézményrendszerre támaszkodva, a meglévő szolgáltatások mellett.

A szemléletbeli változás alapja, hogy a hajléktalanságból kivezető út komplex segítségnyújtást igényel a szakemberek részéről, aminek alappillérei az önálló lakhatás megteremtése, a foglalkoztathatóság és foglalkoztatottság elérése, tartós fennállásuk érdekében a folyamatos

2010.

segítés életvitelben. A komplex segítségnyújtás alappillérei: az önálló lakhatás megteremtése, valamint foglalkoztatottság, foglalkoztathatóság elérése.

Ezt a célt szolgálja a Hajléktalanokért Közalapítvány és az Összefogás Közalapítvány konzorciumi partnerségében jelenleg megvalósuló TÁMOP 5.3.2. A hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának szakmai és módszertani megalapozása c. projekt, melyben regionális koordinátori feladatokat lát el a TÁMASZ Alapítvány módszertani vezetője. A projekt keretében 2009. első félévében is havi rendszerességgel szerveztünk regionális műhelytalálkozókat, ahol a paradigmaváltást elősegítő szakmai, módszertani megalapozás, valamint a paradigmaváltásnak megfelelő munka végzéséhez szükséges források megteremtését célzó, készülő TÁMOP 5.3.3 pályázati kiírás, illetve megvalósítás előkészítése a cél.

Szervezetünk konzorciumi tagján, a DDRFK-n keresztül részt vesz a TÁMOP-5.4.4/B „Network-Együttműködés-Tudástár-szakmai támogató hálózat kiépítése a Dél-Dunántúli Régióban” c. partnerségi projektben. A projekt megvalósításával a szociális ellátásban dolgozók közötti támogató hálózat rendszerét kívánjuk kiépíteni a Dél-Dunántúli régióban. A szolgáltató rendszerrel a régió intézményeinek már meglévő szakmai tudásbázisára alapozva kívánjuk segíteni az ellátásban dolgozó szakemberek és önkéntesek munkáját, összehangolva a gyakorlati munka igényeit, s megteremteni az együttműködés hosszú távú feltételeit.

Egy hálózatvizsgálat eredménye alapján, az egyes területeken kiemelkedő szakmai munkát végző intézmények felkészült munkatársainak tudására alapozva dolgozzuk ki a szükséges humán támogató szolgáltatások (konzultációs lehetőség szakmai partnerekkel, módszertani tréningek, burnout-tal kapcsolatos és stressz-kezelő tréningek, esetkonferenciák és szakmai konferenciák, Coaching) rendszerét, az alábbi célok megvalósítása érdekében:

- korszerű módszertan és jó gyakorlatok elterjesztése,
- szakmai segítségnyújtás konkrét esetekben,
- a munkahelyi terhelés és a stressz feldolgozásának segítése.

IV.2. Egyéb feladatok

A szociális szakterületen dolgozók tapasztalatcseréjének, továbbképzésének segítése

A SzocioNet DDRMHSZK célja, hogy humán erőforrás-fejlesztés keretében részt vegyen a szociális *szakterület humánerőforrás fejlesztésének koordinálásában* és az ún. tudatos *helyi HR politika* kialakításában. E tevékenység keretében a SzocioNet DDRMHSZK és azon belül elsődlegesen a Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont konzorciumi partnereként elsődlegesen felméréseket végzett és gyűjtötte a működési területén explicit és implicit módon jelentkező képzési igényeket, ennek alapján határozza meg az általa kínált, illetve közvetített *képzési programok* jellegét, ezáltal segítette a szociális területen dolgozók rendszeres *továbbképzését és a tapasztalatcserére* alkalmas programok szervezését.

A Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ konzorciumi partnereként - a konzorciumon belül vállalt elsődleges módszertani feladata a szociális szakterület humánerőforrás fejlesztésének koordinálásában való aktív részvétel, szociális szakmai továbbképzések szervezése. Sikeres akkreditációt követően a 2010. évben a módszertani intézmény 23 minősített szakmai továbbképzés indítására vált jogosulttá. A konzorcium és képzési területen közreműködő partnerei 9 szakmai műhelyt, 5 szakmai személyiségfejlesztő

2010.

foglalkozást, 2 szakmai tanácskozást, 7 tanfolyami képzést kínált a szociális szakemberek részére.

A képzések szervezése területén a támogatási időszakban elért eredményeket az alábbi táblázat foglalja össze:

Cím	Képzés típusa	pontérték	Engedélyszám	Helyszín, időpont	Részvevők száma
Pszichiátriai és szenvedélybetegek testi - lelki segítése professzionális módon	tanfolyam	40 pont	T-01-081/2008	Mohács 2010. június 08. – 2010. június 24.	30 fő
Önismereti és kommunikációs tréning	szakmai személyiség-fejlesztő foglalkozás	30 pont	S-01-088/2007	Nagyatád 2010. szeptember 24.- október 02. 2010. október 08- október 18.	1. képzés: 19 fő 2. képzés: 20 fő
„Financial Education” Pénzügyi képzés szociális szakembereknek a lakossági eladósodás megelőzése és kezelése érdekében	szakmai műhely	20 pont	M-01-114/2009	Tab 2010. szeptember 10.- október 01.	30 fő
Szociális Szakemberek Kávéháza	szakmai műhely	10 pont	M-01-118/2009	Pécs 2010. január-december	30 fő pontot kapott A 10 rendezvényen változó létszámmal ötvennél több szakember vett részt
III. Regionális Szakmai Tanácskozás	szakmai tanácskozás	7 pont	K-01-102/2009	Pécs 2010. október 14-15.	126 fő + a kredit pontot nem igénylők (közel 100 fő)

A képzésszervezési tevékenységünk körében került sor a Szociális Szakmai Szövetség akkreditált szakmai konferenciája, „*A szociális munka etikai dilemmái*” című tanácskozás szervezésében való közreműködésre a Gesztorszervezet és a DDRFK részéről.

A 2010. évi akkreditált képzések megvalósításában *együttműködő partnereink*, az alábbi szervezetek: a Pécsi Tudományegyetem Bölcsészettudományi Kar Szociális Munka és Szociálpolitika Tanszéke, PTE Illyés Gyula Főiskolai Kar Szociális Munka és Szociálpolitikai Intézete, a SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ gesztorszervezete és konzorciumi partnerei: Hegyhát Integrált Szociális Intézmény, Pándy Kálmán Otthon, Tamasz Alapítvány, valamint egyéb együttműködő partnerek: a Taurt Mentálhigiénés Oktató és Szolgáltató Bt. és a Kaukusz Bt.

Minősített szakmai továbbképzéseinken a támogatási időszakban 100 fő vett részt. Az indított képzések alacsony számát az alábbi két tényező indokolja.

A képzésekkel kapcsolatos előzetes igényfelmérés és a ténylegesen indított képzések közti olló mutatja azt, hogy a szolgáltatók csak a legszükségesebb esetben biztosítják a lehetőséget a részvételre a forráshiány miatt.

2010.

Számos nagyfenntartó leszerződött országos oktatásszervező vállalkozásokkal, akik árban kedvezőbb feltételeket tudnak nyújtani.

Mindennek ellenére fontosnak tartjuk, hogy igényes és széles spektrumú képzési kínálattal tudjuk szolgálni az érdeklődőket 2011. évben is.

2010 októberében 15 szociális szakmai továbbképzés minősítésére, illetve újbóli akkreditációjára adott be kérelmet a Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Intézet Salgótarjáni Képzésszervezési Központjához, a korábban végzett képzési igényfelmérés alapján.

A képzések szervezését megalapozták a módszertani intézmény konzorciumi partnerei által fenntartott és működtetett, ill. néhány további partnerintézményben, az intézményvezetők és a szakdolgozók körében végzett első körös képzési igényfelmérés eredményei, melyek a beszámolási időszakban előkészített TÁMOP -5.4.4-09/1-2 A) és a TÁMOP -5.4.4-09/1-2 B) pályázatok szükségletfelmérése során készültek.

Szakmai műhelyt nem akkreditált formában 2010. évben 28 alkalommal szerveztünk.

2010. januárban a Gesztorszervezet, valamint a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény közreműködésével három helyszínen: **Kaposváron, Mohácson és Gyöngyösön** került megszervezésre azonos tartalommal egy **Szakmai Műhely**, amelynek alapvető célja a jogszabályváltozásokról való tájékoztatás és a konzultáció biztosítása. A szakmai program mindhárom helyen kiegészült a SEC. Kft. által tartott nyilvántartó szoftver bemutatójával. Szervezetünkön keresztül pályázva a szociális szolgáltatók kedvezményesen juthattak hozzá egy többfunkciós nyilvántartó programhoz. A rendezvénysorozaton mintegy 200 szakember vett részt.

2010. február 24-én, a Gesztorszervezet **Kaposváron CSSK-OFA Szakmai Napot** szervezett a régió azon családsegítő szolgálatainak, amelyek az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány „A családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése” c. pályázat első és második körében támogatásban részesültek. A Szakmai Nap célja a pályázattal kapcsolatos tapasztalatok összegyűjtése, valamint pályázat megvalósítása során felmerülő gyakorlati problémákról való konzultáció volt. A rendezvényen 30 szakember vett részt.

2010. áprilisában a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény **az idősellátásban dolgozók részére három szakmai műhelyt** szervezett Gyöngyösön.

Az alapszolgáltatásban dolgozók számára tartott műhelyen az adminisztrációval kapcsolatos ismeretek átadása és a gondozási terv gyakorlati elkészítése volt a műhelyprogram fókuszában. Összesen 59 fő megjelenésével zajlott le a rendezvény, mely a résztvevők elmondása alapján hasznos információkat nyújtott.

Szintén Gyöngyösön került megrendezésre a vezető ápolók részére szervezett műhelyfoglalkozás. A szociális intézmények ápolásszakmai ellenőrzésének szempontrendszerének és jogszabályi hátterének megismertetése, valamint a bentlakásos szociális intézményekben a gondozási/ápolási tervek elkészítésével kapcsolatos gyakorlati ismeretek átadása volt a rendezvény célja.

A szakmai műhelyen 17 intézményből összesen 34 fő vett részt.

A mentálhigiénés munkatársak számára külön műhely foglalkozás keretében került feldolgozásra az előgondozás és az igénybevételi eljárás. A jogszabályi előírások és az intézményi gyakorlatok egyaránt bemutatásra kerültek. A műhelyen megbeszélésre került az egyéni mentálhigiénés feljegyzés gyakorlata, valamint a demens személyek foglalkoztatásának lehetőségei. 18 intézményből összesen 30 fő vett részt a műhelyen.

2010.

2010. május 17-19. közt megrendezésre kerültek a *tengelici Szociális Szakmai Napok*, melyet évek óta a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény szervez a Magyarországi Németek Országos Önkormányzatával együttműködésben. A 2010. évi konferencia témája az idős, azon belül demens ellátáshoz kapcsolódó tudományos ismeretekre, egészségügyi és szociális szakmai vonatkozásokra épült.

2010. június 21.-én két helyszínen *Pécsen és Kaposváron* bonyolította le a Szervezetünk a *Banki és Végrehajtási Károsultak Információs Iroda* és SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ által szervezett és megvalósított, a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szervezetek dolgozói részére információkat közvetítő Szakmai Napot. A résztvevők a következő témakörökben jutottak tartalmas információkhoz, melyeket a mindennapi gyakorlatban hasznosíthatnak a szociális szakemberek:

- a család eladósodottsági mértékének megállapítása, felmérése, mérlegkészítés
- a banki hitelek összetételének minősítése, értékelése
- banki egyeztetés és alku
- végrehajtási eljárásban követendő szabályok és magatartás
- az árverés alá került ügyfelek segítségének lehetőségei
- banki hitelek miatti kilakoltatások megakadályozásának lehetőségei
- időnyerés „aki időt nyer, életet ment”
- életviteli tanácsadás és törlesztési ütemezés kidolgozása
- pszichológiai tanácsadás

A képzésen 120 fő vett részt a pécsi és kaposvári helyszínen.

2010. szeptember 15-én volt a TÁMOP 5.4.4. B pályázat „Network-Együttműködés-Tudástár-szakmai támogató hálózat kiépítése a Dél-Dunántúli Régióban” című projekt nyitókonferenciája, ezt követően a módszertanok részvételével szakmai workshopot tartott a projekt szakmai vezetése. A nyitókonferencián bemutatkozott a SzocioNet DDRMH SZK is, a következő előadásokkal: A módszertani feladatellátás jelene a szociális szolgáltatások területén; A módszertani feladatellátás jelene a gyermekvédelmi gondoskodás területén - Szabó János igazgató; A szakmai támogató rendszer helyzete a szociális szolgáltatások területén - Gyurokné Dr Bódi Csilla szakmai igazgató (DDRFK).

2009. október 14-16. közt Pécsen, a Pécsi Tudományegyetem Bölcsészettudományi Kar Szociális Munka és Szociálpolitika Tanszék szervezői közreműködésével került megrendezésre a SzocioNet DDRMH SZK *harmadik regionális szakmai tanácskozása*.

A konferencia célja volt, hogy a Dél-Dunántúli Régióban szociális szolgáltatást nyújtó szervezetek képviselői, a szociális szolgáltatások fenntartói, a működést engedélyező szervek, térségi szereplők információkat kapjanak a szociális ágazatot érintő jogszabályi és egyéb változásokról neves, ismert előadók prezentációi révén.

Az előadók kiválasztása tudatosan történt: minisztériumi háttérintézményben, módszertani intézményben, intézmény fenntartásban és szolgáltatásban dolgozók egyaránt szerepet kaptak a tanácskozáson. A rendezvény első napján az aktuális szakmapolitikai változásokról értesülhettek, továbbá megismerték a finanszírozási rendszer átalakításának lehetséges kereteit a résztvevők. A második és harmadik napon a szociális munka elméleti és gyakorlati kérdései, kutatási eredmények kerültek feldolgozásra plenáris előadások és szekciók keretében. A rendezvényen mindkét napon közel 200 fő vett részt.

2010. október 20-án a DDRFK Regionális Szakmai Fórumot szervezett műhely munkával egybekötve Pécsen. A Szakmai Fórum a *helyi önkormányzatok és a civil szervezetek közötti együttműködések jogi és intézményes hátterét, a szolgáltatástervezési és kutatási tapasztalatokat, valamint a társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos kérdéseket* dolgozta fel. Az önálló délutáni workshopok keretében lehetőséget adtunk az érintett résztvevőknek a

2010.

témák részletes megvitatására. Önálló műhelyként a „Fókuszban a szolgáltatástervezés” került megrendezésre. A fórumon a régióban működő szociális és foglalkoztatási célú civil és nonprofit szervezetek, önkormányzati, állami intézmények képviselői vettek részt.

2010. november 2-án Kaposváron került megrendezésre a SzocioNet DDRMHSZK és a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal jelzőrendszeres házi segítségnyújtásért felelős referencia intézménye, a Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület együttműködésével **a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást** nyújtó szervezetek részére **egy információs interaktív szakmai fórum**, ahol részletes tájékoztatást kaptak a résztvevők az adminisztrációs és jelentési kötelezettségekről, a finanszírozással kapcsolatos tudnivalókról és összefoglaló helyzetképet ismerhettek meg a szolgáltatás nyújtásának országos jellemzőiről. A rendezvényen 60 szakember vett részt.

2010. november 23-án Gyöngyösön a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény alapszolgáltatási műhelyét, 2010. november 30-án szintén Gyöngyösön vezető ápolói műhelyet szervezett idősellátásban dolgozók számára. A műhelyen feldolgozásra került témák voltak az alábbiak:

- az idősek gondozásának lélektana.
- a lelki egészség védelme és fejlesztése, veszteségek feldolgozása.
- Hospice ellátási ismeretek a szociális ágazatban tevékenykedő szakdolgozók részére.

A résztvevőknek lehetőségük volt a fenti és egyéb aktuális témák megvitatására.

A rendezvényeken 40 szakember vett részt.

2010. november 24. - december 2. közt Baranya, Somogy és Tolna megye idősek otthonaiban dolgozó mentálhigiénés munkatársai számára szakmai műhelymunkákat szervezett a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény. Két helyszínen idősek otthona adott helyszínt a rendezvénynek: Pécsen a Malomvölgyi úti otthon, Kadarkúton az Evangéliumi Pünkösdi Közösség által fenntartott otthon vállalta a házigazda szerepet, Simontornyán pedig a városi idősek otthonával szemben, a vár történelmi falai szolgáltak a szakmai munka helyszínéül.

A műhelyek fő témái az alábbiak voltak:

- Az egyéni gondozási tervekészítés mentálhigiénés és foglalkoztatási részeinek intézményi gyakorlata
- Idősek foglalkoztatásának helyi gyakorlatai témák, időbeosztás szerinti keresztmetszetben
- Így készülünk 2010. karácsonyára

Mindegyik téma előtt rövid módszertani felvezető volt, majd 3-3 szakember ismertette a témánként saját intézményében történő megszervezés módját, gyakorlatát. Az egyes részeket kérdésfeltevés, hozzászólás zárta. A rendezvényeken 100 szakember vett részt.

2010. december 2-án a Gesztorszervezet **Szigetváron CSSK-OFA Szakmai Napot** szervezett 2010. évben második alkalommal a régió azon családsegítő szolgálatainak, amelyek az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány „A családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése” c. pályázat első és második körében támogatásban részesültek. A Szakmai Nap célja a közfoglalkoztatás rendszerének megújításáról való tájékoztatás, a várható jogszabályváltozásokról való információátadás, továbbá a TÁMOP 5.4.1. központi projekt keretében a tevékenységadminisztrációs és szabályozási pillérben zajló fejlesztési munkálatok és munkaanyagok disszeminációja volt. A rendezvényen 30 szakember vett részt.

2010. december 9-én Bonyhádön szervezett **intézményvezetői műhelyt** a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény. A résztvevők a „Mélto Időskor” - az országgyűlési biztos idősügyi projektjéről, a gondozási szükséglet vizsgálatának jogszabályi változásairól és gyakorlati

2010.

alkalmazásának tapasztalatairól hallhattak. Emellett sor került a bonyhádi idősellátás bemutatására. A rendezvényen 30 szakember vett részt.

2010. évben is folytatódtak a 2008. évben elkezdett, 2009. évben folytatott *a pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, valamint a fogyatékos célcsoport ellátásában dolgozók számára szakmai műhelysorozat* a Pándy Kálmán Otthon szervezésében és aktív közreműködésével. A négy műhelyen az alábbi témák kerültek feldolgozásra:

- A napi szakmai munkánkat érintő legfontosabb jogszabályok változásai
- Tapasztalatok a pszichiátriai betegek közösségi ellátásában
- A nagy létszámú intézményektől az önálló életvitelt segítő szolgáltatások felé
- A kényszer gyógyítása – a gyógyítás kényszere
- Képzés – pedagógia – művészet; Komplex együttműködés gyakorlata halmozottan sérült fiatalokkal
- A totális intézmények lebontása
- A pszichiátriai betegek helyzete a mai magyar társadalomban
- Szendélybetegek (szerfüggők) korszerű rehabilitációs kezelése – Minnesota modell
- „Munka? Terápia?”
- Szomatizált és nem szomatizált depressziók
- A szociális foglalkoztatás pályázati rendszere, dokumentációs és jelenléti-, és elszámolási rendje
- A demens lakók fejlesztő mozgásterápiája
- Betegségtudat a pszichiátriai betegeknél.

A Hajléktalanokért Közalapítvány és az Összefogás Közalapítvány konzorciumi partnerségében jelenleg megvalósuló TÁMOP 5.3.2. *A hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációjának szakmai és módszertani megalapozása c. projekt*, melyben regionális koordinátori feladatokat lát el a TÁMASZ Alapítvány módszertani osztályvezetője. A projekt keretében 2010. évben hat alkalommal szerveztünk *regionális műhelytalálkozókat*, ahol a paradigmaváltást elősegítő szakmai, módszertani megalapozás a cél. Régióink hajléktalan ellátó intézményei rendkívül aktívan közreműködnek a munkában, szinte valamennyi szervezet képviselteti magát rendszeresen. A programba, nem hajléktalan ellátó intézmények képviselői is csatlakoztak: pl. családok átmeneti otthona, családsegítő szolgálat, Katolikus Caritas, Esélyek Háza, Baranya Megyei Gyermekvédelmi Központ.

A *Pándy Kálmán Otthon és a Magyar Speciális Művészeti Műhely Egyesület* közös szervezésében került megrendezésre Mohácson 2010. április 29.-én a *Regionális Kulturális Találkozó*, melyen számos fogyatékkal élő személy mutathatta meg művészi oldalát. A fellépők között voltak zenekarok, táncsoportok és színjátszók. A műsorszámok között kiállítás keretében az érdeklődők megtekinthették az intézmények lakói által készített termékeket, rajzokat, festményeket.

A SzocioNet DDRMHSZK Pándy Kálmán Otthon és a MSMME közös szervezésében került megrendezésre Mohácson 2010. év november 7-9. közt a II. Tánc- és Drámatábor. Mint az előző évben is nagy érdeklődés övezte mindkét csoport munkáját. A tábor négy napja alatt a résztvevők betekintést nyertek a tánc- és drámapedagógia elméletébe, valamint gyakorlatába egyaránt.

2010.

Pályázati információk nyújtása és pályázati projektek

Szervezetünk pályázati információkat biztosított a szolgáltatást végzőknek és a fenntartóknak, felkérésre szakértői tevékenységével segítette a pályázati dokumentumok elkészítését.

A hazai és uniós finanszírozású pályázati felhívásokat folyamatosan figyelemmel kísértük, kerestük a pályázati lehetőségeket elsősorban képzés, továbbképzés, minőségfejlesztés, eszközbeszerzés témakörökben. Rendszeresen tájékoztatást adtunk a megjelenő pályázati kiírásokról honlapunkon és Hírlevelünkön keresztül, illetve szükség szerint segítséget nyújtottunk a pályázati programok elkészítéséhez is.

Kiemelt tanácsadást nyújtott Szervezetünk az alábbi pályázati programok esetében:

- OFA CSSK-8211, A családsegítő szolgálatok beilleszkedést segítő szolgáltatásainak fejlesztése elnevezésű képzési program II. kör
- Hároméves szociális felzárkóztató programmal kapcsolatos tanácsadás a Tabi Kistérségben
- TÁMOP-2.4.3/B-2-10/1 Atipikus foglalkoztatási formák támogatása (Gerényesi Szociális Szövetkezet)
- TÁMOP-5.2.5/B-10/2 Gyermek és fiatalok társadalmi integrációját segítő programok Ifjúságügyi és Kábítószerügyi komponens, pályázati kiírásra 1 db pályázat benyújtásában biztosítottunk intenzív pályázati írási segítséget. Az Ifjúságért Egyesület esetében a Szervezetünk végezte el a szükségletfelmérést, s készítettük el a kiírásnak megfelelő, ehhez kapcsolódó tanulmányt, míg a DDRFK fenntartásában működő Forrás Szakiskola esetében a pályázatot is benyújtottuk a kiírásra.
- Községi felzárkóztatás a mélyszegénységben élők integrációjáért c. TÁMOP 5.1.3. – pályázat előkészítése Alsómocsolád és a Sásdi (LHH) kistérség 10 települése célterülettel. Ezen pályázati kiírásra készülő pályázathoz intenzív tematikus segítséget nyújtottunk a Szent Márton Caritas szervezetnek Alsószentmártonban. A siklósi kistérségben található település teljes egészében romák lakta falu, küszködik az „ormánsági lét” minden nehézségével.
- IPA 2010./II. pályázati kiírásra 2 db projekt előkészítése és benyújtása történt, mely a horvát határmenti együttműködést is hivatott elősegíteni. A pályázatokhoz széleskörű partnerkapcsolatainkat vettük igénybe, s így sikerült megtalálnunk horvát partnerszervezetünket is, amely Eszéken lát el a Forrásközpontéhoz nagyon hasonló feladatokat, szinte azonos küldetéssel. A 2 pályázat címe: "Co-Op" - Munkaerőpiaci modell program a Dráva partján, valamint „Drávamenti Ökorégió kistérségi önellátó termelési rendszerének megalapozása”.
- Kapcsolatot tartunk a "Tölösi Péter" Alapítvány a leukémiás és tumoros megbetegedéssel küzdő gyermekek gyógyításáért civil szervezettel, amely a TÁMOP 5.2.5./B kiírásra nyújtott be pályázatot. A szervezet számára a projektötlettől a pályázat benyújtásáig intenzív/folyamatszerű tanácsadást biztosítottunk.

Tárgyidőszakban a Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont az alábbi, ellátórendszer fejlesztést szolgáló pályázati programok elkészítésében működött közre pályázóként, pályázati konzorciumi tagként.

A Nevelők Háza Egyesület és a Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont Szolgáltató Nonprofit Kft. 2010. július elsejétől „**SANSZ - Esélyegyenlőségi kísérleti program Baranya megyében címmel a TÁMOP – 5.5.1/A „Horizontális célkitűzések megvalósítását elősegítő helyi közösségi kezdeményezések, programok támogatása”** pályázati konstrukció keretében projektet valósít meg. A projekt célja a helyi érdekek és szükségletek felmérésén, tervezésen alapuló program megvalósítása, amely széleskörű helyi partneri együttműködéssel, s a helyi

2010.

társadalom tájékoztatásán és bevonásán alapuló szemléletformálással hozzájárul az előítéletek és diszkrimináció csökkentéséhez, a szociokulturális, és - az ezzel szorosan összefüggő- munkaerő-piaci szempontból hátrányos helyzetben lévő társadalmi csoportok (re)integrációjának elősegítéséhez, életminőségének javításához, kiemelten 5 településen: Alsómocsolád, Kémes, Mohács, Pécs, Sellye.

A Tamasz Alapítvány, a Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont Szolgáltató Nonprofit Kft., az Ifjúságért Egyesület, partnerségben a Vadvirág Családok Átmeneti Otthonával és az Életminőség-fejlesztő Szolgáltatások Intézményével, 2010 áprilisától a TÁMOP-5.3.3/08/2 konstrukció keretében projektet valósít meg *Talpra álló – Hajléktalan emberek társadalmi és munkaerő-piaci integrációját segítő program* címmel.

2009-ben benyújtásra került és nyertes a **TÁMOP 5.4.4. B pályázat „Network-Együttműködés-Tudástár-szakmai támogató hálózat kiépítése a Dél-Dunántúli Régióban”** címmel c. partnerségi projekt, mely 2010. augusztus 01. - 2012. augusztus 01. között részesül támogatásban.

A pályázat megvalósításával a szociális ellátásban és gyermekvédelemben dolgozók közötti támogató hálózat rendszerét kívánjuk kiépíteni a Dél-Dunántúli régióban.

A szolgáltató rendszerrel a régió intézményeinek meglévő szakmai tudásbázisára alapozva kívánjuk segíteni az ellátásban dolgozó szakemberek és önkéntesek munkáját, összehangolva a gyakorlati munka igényeit, s megteremteni az együttműködés hosszú távú feltételeit.

A szociális szakma eredményes műveléséhez szükséges humán támogató szolgáltatások rendszerének fejlesztését regionális, területi támogató centrumok kialakításával képzeljük el, amely a régió hatókörébe tartozó összes intézmény szakmai képzését koordinálja.

Tervezett főbb tevékenységeink: érdekek és szükségletek felmérése; hálózatvizsgálat; szakmai támogató szolgáltatási stratégia kidolgozása; gyakorlatok, módszerek, eszközök, összegyűjtése és feldolgozása; szakember támogató diszpécserközpont működtetése; szakmai támogató hálózat adatbázisának összeállítása; szakmai támogatást nyújtó szakemberek képzése.

A hálózatvizsgálat eredménye alapján, az egyes területeken kiemelkedő szakmai munkát végző intézmények felkészült munkatársainak tudására alapozva dolgozzuk ki a szükséges humán támogató szolgáltatások (konzultációs lehetőség szakmai partnerekkel, módszertani tréningek, burnout-tal kapcsolatos és stressz-kezelő tréningek, esetkonferenciák és szakmai konferenciák, Coaching) rendszerét, az alábbi célok megvalósítása érdekében:

- korszerű módszertan és jó gyakorlatok elterjesztése,
- szakmai segítségnyújtás konkrét esetekben,
- a munkahelyi terhelés és a stressz feldolgozásának segítése.

A projekt indításának teendői után a második negyedév végén zárjuk a hálózatvizsgálatot és a végleges szükségletfelmérést, melyek elemzése és eredményei alapján készítjük el a szolgáltatási stratégiát. Ezzel párhuzamosan honlap és a diszpécserközpont üzembe helyezését készítjük elő.

A projekt nyitókonferenciája 2010. szeptember 15-én volt, ezt követően a módszertanok részvételével szakmai workshopot tartott a projekt szakmai vezetése. A nyitókonferencián bemutatkozott a SzocioNet is, az alábbi előadásokkal: A módszertani feladatellátás jelene a szociális szolgáltatások területén; A módszertani feladatellátás jelene a gyermekvédelmi gondoskodás területén - Szabó János igazgató; A szakmai támogató rendszer helyzete a szociális szolgáltatások területén - Gyurokné Dr Bódi Csilla szakmai igazgató (DDRFK).

A **„Reflektív szociális képzési rendszer a 21. században”** című, **TÁMOP-5.4.4-09/2-C-2009-0008 jelű projekt** a reflexív tevékenységet folytató, illetve a reflexíven tanuló szociális szakember kettős modelljét kívánja megvalósítani, amelynek elveit minden képzési szakaszban érvényesíti, az adott képzési szakasz feltételeihez adaptált módon. A fejlesztés központi célkitűzései közé tartozik a képzési rendszer hálózatszerű működésének erősítése, ami nem

2010.

elválasztja, hanem összekapcsolja az egyes képzési szinteken tanulmányokat folytatók célcsoportjait. A fejlesztés másik központi célkitűzése a szociális szakemberek karriertervezésének támogatása, logikailag összefüggő folyamattá szervezve az egyes szakember képzésének elemeit, ami ugyancsak összekapcsolja az egyes képzési szinteken tanulók csoportjait.

A képzések fejlesztésével célunk, hogy a modernizálódó szolgáltató rendszer igényeihez biztosítsuk a megfelelő kompetenciával rendelkező szakembereket, önkénteseket és laikus segítőköt. A képzési tematikák, kurrikulumok, a gyakorlati képzések és a tereptanárképzés fejlesztésével, a képzések mobilizálásával, az új technológiai lehetőségek kihasználásával (információs képzések, távoktatás) javítjuk a képzések és a napi gyakorlati munka követelményei közötti összhangot; hatékonyabbá téve a segítő tevékenységet. A projekt a szociális szakma olyan modelljét kívánja érvényesíteni, amely dinamikus módon megvalósuló összhangot hoz létre a szociális szakmát meghatározó kétféle követelmény, a szolgáltatások instrumentális jellegű szabályozása, illetve a szociális szakember autonóm cselekvése között. Adottságként kezeli, hogy a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatások meghatározott keretek között működnek: ilyenek különösen a jogi normák, a szervezeti struktúrák, a munkajogi kapcsolatok, továbbá az instrumentális szabályozás Magyarországon is megjelenő olyan új elemei, mint a standardok, az adminisztratív feladat-előírások, és a kockázatértékelés módszerei. Felismeri ugyanakkor, hogy a szociális szakmaiság ideáltipikus modellje szerint a szociális szakember legalább annyira felelős a saját kliense valamint a hivatás közössége felé, mint a szervezeti hatalmat megtestesítő munkáltató felé.

A reflektív gyakorlatot alkalmazó szociális szakember modelljének megvalósítása, a szolgáltatásfejlesztési tervekhez kapcsolódó kompetenciák megerősítése közvetlenül hat a szociális szakemberek praxisára, ennek alapján a szakember és az igénybevevő viszonyára, így a projekt elsődleges célcsoportját a szociális képzésekben, illetve továbbképzésekben tanulók, valamint a képzési rendszerben oktató kollégák jelentik, másodlagos vagy közvetett célcsoportként pedig a szociális-, gyermekjóléti- és gyermekvédelmi szolgáltatásokat igénybevevők jelennek meg.

A projekt a Dél-Dunántúl területén valósul meg, a konzorcium tagjai által művelt vagy – a fejlesztés eredményeként – művelni kívánt szociális képzésekben. A konzorcium a felsorolt szintek mindegyikét lefedi, sőt egyes képzési formák esetében a régióban vezető szerepet tölt be. A projekt a TAMOP-5.4.4 konstrukció C komponenséből 39.534.792 Ft támogatással valósul meg a Pécsi Tudományegyetem, mint fő pályázó (a pályázatért felelős szervezeti egység: Bölcsészettudományi Kar, Szociális Munka és Szociálpolitika Tanszék) és a Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont Nonprofit Szolgáltató Kft konzorciumi együttműködésében.

A projekt célkitűzéseinek megvalósításában együttműködő további partnerek:

- Élettér Alapítvány, Pécs
- SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ, Kaposvár
- Rinyamenti Kistérség Többcélú Önkormányzati Társulása, Nagyatád.

A pályázó és az együttműködő szervezetek – figyelemmel korábbi munkakapcsolataikra – tényleges és intenzív, jól körülhatárolt munkamegosztás alapján szervezett együttműködés keretében kívánják megvalósítani a projektet. A projekt során a tevékenységek hálózatos rendszerének kidolgozására kerül sor, melynek elemei közös filozófia szerint, egymáshoz funkcionálisan kapcsolódva valósulnak meg.

A projekt nyitókonferenciája 2010. december 10-én volt a Civil Közösségek Házában Pécsen.

A TAMOP 1.4.3. „Tudás-Forrás” - módszertani és együttműködési hálózat kiépítése és működtetése elnevezésű projekt fő célja a három megvalósító szervezet (Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont, Pécs; Humán Fejlesztők Kollégiuma, Debrecen; Jász-Nagykun-Szolnok megye Esély Közalapítványa Regionális Szociális Forrásközpont, Szolnok) által korábban kidolgozott módszerek és modellek közös nevező mentén történő szakmai integrálása,

2010.

majd ennek szélesebb szakmai kör által történő megvitatása után a kiválasztott célcsoportok számára történő átadása, terjesztése, hasznosítása (a Tanuljunk egymástól! elvnek az érvényesítésével). A „Tudás-Forrás” projekt területi fókuszja Dél-Dunántúl, Észak-Magyarország, Észak-Alföld, Dél-Alföld, mely a 33 leghátrányosabb, komplex programmal segítő kistérséget is magába foglalja. Így a projektünk keretében lehetőség nyílik a szervezeti – szakmai kapacitások fejlesztésére ott, ahol ezek gyengesége vagy nemléte miatt a munkaerőpiacon hátrányos helyzetű csoportoknak nincs hozzáférése a személyre szabott, alternatív szolgáltatásokhoz.

Célcsoport:

- az aktív korúak ellátásában közreműködő családsegítő szolgáltatások munkatársai,
- hátrányos helyzetűek számára képzési/foglalkoztatási/foglalkoztathatóság javítását [munkaerő-piaci (re)integrációt] célzó programokat és szolgáltatásokat megvalósító civil, non-profit szervezetek munkatársai.

A Dél-Dunántúlon Pécsen, Kaposváron, Szekszárdon, Szigetváron és Nagyatádon szerveztünk workshopokat mindösszesen 15 alkalommal.

A rendezvények pontos helyszínei és időpontjai az alábbiak voltak:

Pécs: május 4, 19, és 28.

Kaposvár: május 20, június 1, november 4.

Szekszárd: október 5, 13 és 19.

Szigetvár: május 13, május 25, szeptember 29.

Nagyatád: október 5, 12 és 26.

Hálózatépítés

A SzocioNet DDRMHSZK más intézményekkel, szakmai szervezetekkel kapcsolatfelvételt kezdeményezett, kereste a **szektorközi együttműködés** lehetőségeit. A régióban illetékes **szociális hatóságokkal** kölcsönösen segítjük egymás szakmai munkáját.

A Szociális és Gyámhivattal és területi kirendeltségeivel együtt mindösszesen 37 működést engedélyező szerv¹ működik a régióban. Annak érdekében, hogy hatékonyan tudjuk végezni ellenőrzési tevékenységünket, írásbeli **együttműködési megállapodást kezdeményeztünk** valamennyi működést engedélyező szervvel 2008. év folyamán. 30 városi jegyzővel sikerült együttműködési megállapodást kötni, 2009. év folyamán további 2 városi jegyzővel, így 2010. évben gördülékenyebben tudtuk hatósági jellegű feladatainkat végrehajtani. A hatóságok többsége örömmel fogadta a kölcsönös segítségnyújtás kialakítását célzó megállapodást, amely az ellenőrzési ütemtervek egyeztetésére, az ellenőrzések lebonyolításának és a feljegyzések megírásának rendjére, valamint az ellenőrzéseken kívül a Szakmai Program véleményezéssel kapcsolatos szakértői tevékenységre terjedt ki.

A **régióban működő Szociális és Gyámhivatalokkal** jó munkakapcsolatban áll Szervezetünk. A Dél-Dunántúli Regionális Államigazgatási Hivatal a szociális szolgáltatók és intézmények működésének engedélyezéséről és ellenőrzéséről szóló 321/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet megjelenése kapcsán – a szociális szolgáltatások, intézmények ellenőrzési tevékenysége témakörben – a hivatal három helyszínen (Kaposvár, 2010. március 04., Pécs, 2010. március 16., Szekszárd, 2010. március 25.) szakmai napot tartott a működési engedélyezéssel és ellenőrzéssel kapcsolatos ügyekben első fokon eljáró kijelölt városi jegyzők

¹ Városi Jegyzők száma:
 - Baranya: 12
 - Somogy: 13
 - Tolna: 9

2010.

és ügyintézőik számára. A rendezvényekre Szervezetünk előadóként meghívásra került, továbbá részt tudott venni az engedélyezés és az ellenőrzés egységesítését szolgáló műhelymunkában.

A *régió kívüli Szociális és Gyámhivatalokkal* is folyamatosan kapcsolatban áll szervezetünk. A Közép-magyarországi Regionális Államigazgatási Hivatal szakmai „A módszertan és a hatóság feladatai a szociális szolgáltatások ellenőrzése során” címmel szakmai egyeztetéseket tartott 2010. március hónap folyamán. Ennek során több kiscsoportos egyeztetésre került sor az osztály ügyintézői és a módszertanok szakértői között. Az egyeztetések célja az ellenőrzési párhuzamosságok csökkentése, a kompetenciák tisztázása volt. 2010. március 17-én alapszolgáltatás témakörben, 2010. március 22-én hajléktalan ellátás témakörben, 2010. március 24-én bentlakásos intézményi ellátás témakörben szervezett Budapesten tartott egyeztetéseken Szervezetünk is részt vett.

Az illetékességi terület *helyi önkormányzataival, többcélú társulásaival* való együttműködést és az önkormányzati szociálpolitika formálását kiemelten kezeltük. Szakmai segítséget nyújtunk a szolgáltatástervezési koncepciók elkészítéséhez, felülvizsgálatához, új szolgáltatások megszervezéséhez és a már működő szolgáltatások fejlesztéséhez. Több alkalommal adtunk tájékoztatást a többcélú társulások munkaszervezeteinek normatíva számítási kérdésekben, működési engedélyeztetési eljárással kapcsolatban.

A Somogy Megyei Önkormányzati Hivatallal, valamint a megyei fenntartású intézményekkel a szakosított ellátást érintő szakmai kérdésekben folyamatosan egyeztetünk. A korábbi megyei módszertani intézménnyel, a Park Szociális Otthonnal együttműködési megállapodást kötöttünk. A megállapodás alapján a Park Szociális Otthon szakértői közreműködnek az ápolási díjjal kapcsolatos feladatok ellátásában, valamint a Somogy megye közigazgatási területén végzendő szakmai ellenőrzésekben (étkeztetés, házi segítségnyújtás, idősök nappali ellátása, idősök gondozóháza, idősök otthona szolgáltatástípusok vonatkozásában).

A területi *Munkaügyi Szervezettel* évek óta együttműködik Szervezetünk formalizált keretek közt. A Dél-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ, továbbá a nyugdíjbiztosítási igazgatóság, és az ORSZI dél-dunántúli regionális igazgatósága, a regionális szociális módszertani szolgáltató központ munkatársainak részvételével regionális szakmai fórumon került megszervezésre 2010. június 08-án Pécsen, amelynek célja rehabilitációs járadékkal és az egészségkárosodott személyek foglalkoztatásával kapcsolatos tapasztalatcsere volt.

A régió szociális képzéseket szervező *oktatási intézményeivel* való együttműködésünk célja kettős: a módszertani tevékenységek ellátásában partnerként vesznek részt, másrészt pedig a konzorciumi partnerek terepintézményi funkciót is betöltenek. A Pécsi Tudományegyetem pécsi és szekszárdi szakképző helyével folyamatosan kapcsolatban állunk.

A *területfejlesztés intézményrendszerével* (Többcélú Társulások Tanácsai, Megyei Területfejlesztési Tanácsok, Dél-Dunántúli Regionális Fejlesztési Tanács és Ügynöksége, Váti Kht.) pedig partneri kapcsolatban állunk. A Dél-Dunántúli Regionális Fejlesztési Ügynökség illetékes tervező menedzseréve folyamatosan kapcsolatot tartottunk, szakmai tanácsadással segítettük a pályázati kiírások elkészítését.

A szociális szektorban tevékenykedő *civil szervezetekkel*, valamint a régióban szociális ellátást nyújtó *egyházakkal* való kapcsolattartást fontosnak tartjuk. A szektorsemlegesség elvét módszertani munkánk során érvényesítettük: a régióban működő nem állami és egyházi fenntartókkal együttműködtünk. A Magyar Máltai Szeretetszolgálat Pécsi Csoportja, a Mozgáskorlátozottak Somogy Megyei Egyesülete, az INDÍT Közalapítvány és Szervezetünk közti kiemelten jónak mondható a munkakapcsolat.

2010.

A *Dél-Dunántúli Regionális Szociálpolitikai Tanács* munkáját támogattuk jogszabálytervezetek, szolgáltatástervezési koncepciók véleményezésében való részvétellel. A Dél-Dunántúli Regionális Szociálpolitikai Tanács titkársági feladatait a Dél-Dunántúli régióban a Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont Kht. látja el. A tárgyidőszakban a Tanács egy ülést tartott, melyen öt szolgáltatástervezési koncepció megtárgyalására került sor.

Nem állami fenntartású (civil) szolgáltatók számára nyújtott szolgáltatások

A szociális szektorban tevékenykedő *civil szervezetekkel*, valamint a régióban szociális ellátást nyújtó *egyházakkal* való kapcsolattartást fontosnak tartjuk. A szektorsemlegesség elvét módszertani munkánk során érvényesíteni kívánjuk, ennek érdekében számítunk a civil szektor és az egyházi fenntartók együttműködésére, tapasztalataira, javaslataira. Szervezetünk e célból a szociális célú civil szervezetek hálózatfejlesztő szakmai központja projektjét működteti a Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont koordinálásával. Ennek keretében igény szerint folyamatosan állunk rendelkezésre, civil szervezetek számára, elsősorban szakmai információk nyújtásával, szakmai tanácsadással.

A *Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont konzorciumi partnerként megvalósítója* a Dél-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ *„Sorsfordító/Sorsformáló” munkaerő-piaci programjának*. A napi, a program képzéséhez kapcsolódó feladatai mellett *a DDRFK dolgozta ki és látja el a HÍD tanácsadási szolgáltatásokat* a program keretében. A szolgáltatás célja, hogy elősegítse a Helyi (elsősorban települési és mikrotérségi) szükségleteken alapuló, Integrált, Differenciált és komplex (ágazat- és szektorközi) együttműködésekben alapuló fejlesztéseket a régió rurális térségeiben jellemzően magas munkanélküliség csökkentésére, a helyi foglalkoztatási kezdeményezések megvalósítására (s ezen keresztül a foglalkoztatási helyzet javítására). A HÍD program keretében a DDRFK fókuszba helyezte az önkormányzatok helyi foglalkoztatási lehetőségeket teremtő vállalkozásfejlesztését (vállalkozó önkormányzatok), a működő helyi vállalkozások támogatását, új vállalkozások indításának az elősegítését (vállalkozóbarát önkormányzat) és az aktív foglalkoztatáspolitikai eszközök hatékony kihasználását, a vidéki foglalkoztatási lehetőségek feltárását a vidéken élő hátrányos helyzetű rétegek foglalkoztathatóságának és foglalkoztatásának céljából. A DDRFK a tárgyidőszakban a régió mindhárom megyéjében csoportos tanácsadásokat szervezett (Tamási, Bonyhád, Sellye, Kaposvár, Sásd), valamint több egyéni tanácsadásra is sor került.

Területi Menedzser Szervezet feladatok

Szervezetünk ellátott speciális pályázati, fejlesztés-koordinációs tevékenységet a szociális földprogramok és a hároméves kistérségi felzárkóztató programok menedzselése révén. Területi Menedzser Szervezet feladatot lát el Baranya megyében a Dél-Dunántúli Regionális Forrásközpont, Somogy megyében a SzocioNet DDRMHSZK gesztorszervezte, Tolna megyében a Hegyhát Integrált Szociális Intézmény.

Területi Menedzser Szervezetként feladatunk volt képzéseken részt venni, információs csatornát biztosítani a Minisztérium és a pályázók, illetve a területfejlesztés regionális/kistérségi szervei és a pályázók között, a pályázatírás segítése, a pályázati koordináció és értékelés, a projektek megvalósításának figyelemmel kísérése, koordináció, monitorozás, elszámolások lebonyolítása, valamint folyamatos és eseti adatszolgáltatás a Minisztérium számára.

Az ágazati minisztérium rendezésében TMSZ továbbképzéseken, illetve szakmai konferencián rendszeresen részt vettünk, a feladatellátásról szóló szakmai beszámolót a minisztérium felé továbbítottuk.

2010.

A **szociális földprogramok koordinációja** kapcsán 2010. év nyarán, őszen megtörtént a 2009. évi szociális földprogramok monitorozása.

Szervezetünk közreműködött a 2010. évi szociális földprogram pályázat meghirdetésében. Tanácsadással segítettük a potenciális pályázókat. Elvégeztük a pályázati eljárásrendben meghatározott adminisztrációs tevékenységet. A Dél-Dunántúli Régióban az alábbi helyeken koordinál Szervezetünk Szociális Földprogramokat.

Baranya megye: Adorjás, Alsómocsolád, Baksa, Baranyahídvég, Baranyajenő, Bikal, Bogádmindszent, Bogdása, Csányoszró, Drávafok, Drávaiványi, Gerényes, Gödre, Hegyhátszentmárton, Hirics, Kémes, Kemse, Kétújfalu, Kisasszonyfa, Kisvaszar, Kisszentmárton, Kórós, Lúzsok, Mágocs, Markóc, Nagycsány, Ózdfalu, Páprád, Patapoklosi, Rádfalva, Sámód, Sellye, Somogyapáti, Szágy, Szaporca, Tésenfa, Téseny, Tormás, Vejti, Zaláta.

Somogy megye: Hács, Somogyicsicsó, Szilvásszentmárton, Zákány.

Tolna megye: Kalaznó, Kölesd, Regöly, Szakadát, Szárazd, Udvari, Varsád.

A szociális földprogramok menedzselése kapcsán együttműködünk a szolnoki Szociális Földprogramok Országos Módszertani Intézményi Feladatait Ellátó Osztály Esély Közalapítvány Regionális Forrásközponttal, valamint az ESZA Kht.-vel. Az általuk kért adatszolgáltatási kötelezettségeknek maradéktalanul eleget tettünk.

Somogy megyében 2008 őszen indult a **Koppány-völgye Többcélú Kistérségi Társulás területén hároméves kistérségi felzárkóztató program**. A Területi Menedzser Szervezet a 2010. évben a program eljárásrendjének betartatásán túl folyamatos szakmai háttértámogatást nyújtott a Koppány-völgye Többcélú Kistérségi Társulás Munkaszervezetének, a projektgazda önkormányzatoknak és a térségben dolgozó szakembereknek. A programfinanszírozás csúszása miatt 2010. évben valósultak meg a 2009. évi forrásból finanszírozott projektek. Sok került a 2009. évi minisztériumi és decentralizált forrásból finanszírozott projektek monitorozására, valamint a 2010. évi forrásból finanszírozott programelemek projektterveinek elkészítésére.

A kistérségi fejlesztési program készítésében véleményezéssel, személyes és telefonos tanácsadással közreműködtünk. A programkoordinátor és a projektgazdák részére *szakmai segédanyagokat, kiadványokat továbbítottunk*, szociális szolgáltatások beindításával, működtetésével kapcsolatos kérdéseikre telefonon, e-mailben haladéktalanul válaszoltunk.

Felügyeltük, hogy a létrejövő új szolgáltatások és a meglévő szociális szolgáltatások a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kerüljenek kiépítésre, illetve fejlesztésre.

Az eljárásra vonatkozó és egyéb dokumentációkat (formanyomtatványokat, jogszabályokat, stb.) biztosítottuk, a felmerülő kérdésekre választ adtunk.

Szervezetünk honlapján külön menüpontban letölthetővé tettük a fontosabb szakmai anyagokat és biztosítottuk a program nyilvánosságát.

Szervezetünkkel kapcsolatos tevékenységek

A SzocioNet DDRMHSZK Gesztorszervezete és a konzorciumi tagszervezetek munkatársai részvételével szervezetépítő találkozót tartottunk 2010. júliusában Mohácson, ahol egy éves tevékenységünket értékeltük.

Fontosnak tartottuk, hogy egységes eljárásrend alapján dolgozzon a konzorcium minden tagszervezete. Ez a hatóság jellegű feladatok során különösen fontos.

2010. februárban aktualizálásra került a konzorcium ügyrendje, amely az alábbi protokollokat és iratmintákat tartalmazza:

1. Kommunikáció: szervezeten belül, szervezeten kívül
2. Kontrolling, monitoring

2010.

3. Tevékenység adminisztráció, teljesítménymutatók
4. Szakmai program véleményezés protokollja
5. Szakmai ellenőrzés eljárásrend, ellenőrzési szempontsorok
6. Ápolási díjjal kapcsolatos feladatok ellátásának protokollja

A konzorcium ügyrendjének javítását, korrekcióját folyamatosan végeztük a napi gyakorlat tükrében.

Konzorciumi team ülést 2010. év folyamán 5 alkalommal szerveztünk:

- 2010. január 15-én Pécsen,
- 2010. április 08-án Gyöngyösön,
- 2010. július 15-én Mohácson,
- 2010. szeptember 27-én Kaposváron,
- 2010. december 13-án Kaposváron.

A fentiekén kívül szükség szerint illetve folyamatosan egyedi egyeztetések történtek a konzorciumi tagszervezetek közt.

A regionális módszertani feladatok ellátásáért az Mr. szabályai és a konzorciumi szerződés alapján a Gesztorszervezet felel. A Gesztorszervezet minden jogi normában meghatározott és egyéb feladatot felügyelt.

A konzorciumi tagszervezetekkel napi munkakapcsolatban állt, biztosította a Szervezeten belül információáramlást. Figyelemmel kísérte a tagszervezetek leterheltségét, ennek megfelelően irányította a feladatok kiadását.

A konzorciumi tagszervezetek a feladatok végrehajtásával kapcsolatban a gesztorszervezetet folyamatosan tájékoztatták.

V. Összefoglalás, értékelés

A 2008. év második félévében az új regionális szociális módszertani feladatok ellátása, a regionális módszertani konzorcium „felépítése” rendkívüli többlet feladatot jelentett a SzocioNet DDRMHSZK-nak. A 2009. év évben már hatósági jellegű feladatainkat gördülékenyebben tudtuk végezni. 2010. évben az új Szmr. megjelenése számos ponton tovább könnyítette a hatósági feladatokban való közreműködést. Szervezetünk tudott koncentrálni a szakmafejlesztésre is. Előnyt jelent szervezetünk számára, hogy rendelkezünk valamennyi tevékenységi területünket szabályozó eljárásrenddel, amely a feladatok végrehajtását gyorsítja és standardizálja. Amíg 2008. évben a jogi normában meghatározott kötelező feladatok voltak hangsúlyosak, addig 2009-ben önként vállalt feladatokat is sikeresen teljesített a módszertani intézmény, 2010. évben pedig még inkább erősödött a szakmafejlesztő funkciója Szervezetünknek. Ezt bizonyítja a különböző standardizációs munkafolyamatokban való aktív részvétel és a közel ezer oldal szakmai anyag, amit Szervezetünk 2010. évben elkészített.

A konzorcium tagjai és együttműködő partnerei közötti együttműködés nagyon pozitív. A konzorciumi partnerek célcsoporti és területi feladatmegosztásának köszönhetően hatékony módszertani munka elvégzésére képesek. Ezt nagyban segíti a konzorciumi partnerek közötti hatékony kommunikáció – személyes és on-line -, valamint a jól működő, ún. külső partnerségek, együttműködések. Igazak ezek az intézmény célcsoportjának tekinthető szociális szolgáltatókkal való kapcsolattartásra is, amit segít az on-line és naprakész információáramlás. Külön kiemelésre is érdemesnek tartanánk a módszertani intézmény konzorciumi partnerei által korábban is fenntartott és működtetett – szolgáltatókkal, érdekképviselői szervekkel, szakmai szervekkel - partnerségi rendszerét, valamint szakmai programjait, melyeket a módszertani feladatellátásba hatékonyan kapcsolódnak be.

Pozitív visszajelzések érkeznek a regionális módszertani intézmény munkájával kapcsolatban. Külön érdemes kiemelni a Hírlevél pozitív fogadtatását, illetve a partnerség építésben, a dokumentációk, eljárásrendek kidolgozásában, módszertani információk anyagok (pl. szórólapok, honlap) elkészítésében elvégzett tevékenységével kapcsolatban kapott visszacsatolásokat.

Negatívan érintette a módszertani konzorcium munkáját, hogy ágazati szinten 2010. évben nem volt egységes fejlesztési koncepció: a Minisztérium, a Szociálpolitikai és Munkaügyi Intézet, valamint a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal közt „kommunikációs zavarok” voltak. Mindezek ellenére elmondható, hogy a felügyeleti szerv minden segítséget megadott ahhoz, hogy a szakmai tervünkben leírtakat Szervezetünk teljesíthesse. 2010. év augusztusától érezhető volt pozitív irányú szemléletváltás a tárca részéről. Nagyon pozitívan értékelhető az interakció, az egyeztetési folyamatok helyreállása és felélénkülése, a nyilvánosság szerepének felértékelése és a tárcaközi egyeztetések beindulása.

2010-ban sikerült megőrizni a konzorcium stabil működését, amelyre építve 2011-ben tovább tudjuk erősíteni a fejlesztést szolgáló, kutató-elemző tevékenységeket és a minőségi szakmafejlesztést. A konzorcium felfogásában a módszertani tevékenység is egy termék a szociális szolgáltatások piacán, amelynek vannak életciklusai: 2008. év volt a bevezetés éve, 2009. év volt a növekedés fázisa volt: azon szereplők elérése, akikhez eddig nem értünk el és azok minél jobb minőségben történő kiszolgálása, akik már ismerik Szervezetünket, a 2010. év a differenciálás időszaka volt, amikor igyekezett Szervezetünk az egyes szolgáltatási területeken dolgozók számára szükségletalapú szolgáltatást nyújtani. A 2011. év a megújuló ágazati politikához való alkalmazkodást, az ebből származó új feladatokat és kihívásoknak való megfelelést jelenti Szervezetünknek.

2010.

Az elmúlt két és fél év tapasztalatai alapján úgy ítéljük meg, hogy a jelenlegi regionális módszertani struktúra alkalmas a fent említett szervezeti adottságai miatt arra, hogy a kormányzati szándékkal összhangban aktívan közreműködjön a szükségletalapú szolgáltatási rendszer kidolgozásában és a gyakorlati szempontú fejlesztő tevékenység végrehajtásában.

Az ágazati irányítás számára az információgyűjtés és továbbítás céljára hatékony és gyors megoldást jelentenek a regionális intézmények, amelyek ezen túl képesek országosan egységes helpdesk funkciók ellátására.

A több megyére kiterjedő kapcsolati hálózat révén a jelenlegi struktúra alkalmas a területi és ágazati elv együttes érvényesítésére a szolgáltatásszervezésben.

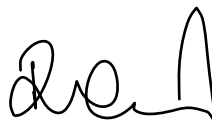
A regionalitás jelenti a módszertani struktúrában a megbízható koordinációt, a kevés, de kompetens szereplővel megvalósuló hatékonyabb, gyorsabb, olcsóbb és kiszámíthatóbb ágazati irányítást. A regionalitás jelenti a módszertani konzorciumok szervezeti keretei miatt (civil szervezetek jelenléte) a szektorsemlegesség elvének érvényesítését a szakmai irányításban.

A regionalitás erősíti az ágazati érdekérvényesítést a többdimenziós erőforrás-koncentráció által, ezzel versenyképesebbé téve az ágazatot más humánszolgáltatási területekkel szemben.

A módszertani funkció nem igényel szilárd közigazgatási kereteket, a jelenlegi rendszer is képes a hatósági feladatokhoz kapcsolódó módszertani feladatok és szakértői tevékenységek tekintetében a megyei szintű feladatszervezésre.

Bízunk abban, hogy 2011. évben is biztosítva lesznek Szervezetünk működésének jogszabályi és finanszírozási feltételei, s tovább szolgálhatjuk a régióban dolgozókat, szolgáltatást működtetőket és minden szociális ágazatban érintett szereplőt.

Kaposvár, 2011. január 14.



(:Szabó János:)

igazgató

SzocioNet DDRMHSZK gesztorszervezet
nevében

A SzocioNet Dél-Dunántúli Regionális Módszertani Humán Szolgáltató Központ konzorciumi tagszervezetei jóváhagyták 2011. év február hó 11. napján.