

Tiszafüred Város Jegyzője
5350 Tiszafüred, Fő utca 1. sz.
tel.: 59/510-500 fax: 59/351-701
e-mail: jegyzo@tiszafulred.hu

TÁJÉKOZTATÁS

Tisztelt Ügyfelek!

A pandémiás időszakban különös fontossággal bír, hogy az ügyfelek használják az **elektronikus ügyintézési szolgáltatásokat**. Ennek elősegítése érdekében, 2021. január 1-től a Kormányzati Ügyfélvonal (1818) segíti az elektronikus ügyintézési portál használatát.

A Kormányzati Ügyfélvonal a következő szolgáltatások ellátását biztosítja:

- segítségnyújtás a rendszerbe való belépéshez;
- technikai segítség az oldalon megjelenő szolgáltatások kapcsán;
- ügyfelek támogatása az ASP rendszer használata során;
- kapcsolattartás a központi szolgáltatóval, valamint az ügyféltámogatói feladatokat ellátó szervezetekkel;
- intézhető ügyekkel kapcsolatos tájékoztatás;
- SZEÜSZ-szel kapcsolatos panaszok, közérdekű bejelentések, észrevételek fogadása, kivizsgálása, továbbítása, megválaszolása.

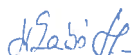
Az önkormányzati adó és egyéb hivatali ügyekben természetesen továbbra is az önkormányzat az illetékes, és a saját ügyfélszolgálati csatornán keresztül biztosít támogatást.

Javasoljuk, hogy **adó és egyéb hivatali ügyeik intézéséhez** használják a <https://e-onkormanyzat.gov.hu> portál szolgáltatásait.

Vigyázzunk Egyémásra!

Tiszafüred, 2020. december 16.

Tisztelettel:


Rentzné dr. Bezdán Edit
helyettes jegyző

