

2019. évi

VEVŐI ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS

összesítő adatai

A Vecsési Polgármesteri Hivatalban Mohainé Jakab Anikó jegyzőasszony 2019. június 01. és 2019. június 30. közötti időszakban önkéntes anonim vevői elégedettségmérést rendelt el.

Az idei évben is a 2015. évben elkészített új típusú kérdőívet használtuk, amelynek segítségével gyűjtöttük össze az ügyfelek véleményeit, javasolataikat.

A kérdőíveket az ügyfelek az alábbi helyeken kapták, illetve tölthették le:

- Polgármesteri Hivatal portáján,
- ügyintézés után az ügyintézőktől,
- a honlapról (www.vecses.hu).

Az ügyfelek 1 hónap alatt összesen 78 db kérdőívet helyeztek el a gyűjtőládába, 12 db a honlapon keresztül érkezett elektronikus úton.

A kérdőív kitöltői között voltak olyanok, akik nem minden kérdésre válaszoltak, ezért előfordul, hogy a számszaki adatok az egyes kérdéseknél nem egyeznek.

A Polgármesteri Hivatalba ügyintézésre nemcsak Vecsésről érkeztek ügyfelek. Veresegyházról 1 fő.

A kérdőíveken az ügyfelek az alábbi szöveges észrevételeket, javaslatokat tették:

Internetes észrevételek:

- „Az összes Vecsési egyetlen óriási problémája a vízvezeték. Az egészt azonnal újra kellene cserélni.”
- „A megelégedett kérdőívhez megjegyezném, hogy az alapvető szolgáltatásokat nem kapom meg, amiről jogszabály rendelkezik. A Bálint Ágnes óvodában nem kapják meg a logopédiai fejlesztést, annyival elintézik, hogy nincs logopédus, intézzük magunk. Intéztük, de ennyi erővel ezt bármire mondhatnák. Erőfeszítést se láttam, hogy kerestek volna logopédust. Álláshirdetés + megfelelő fizetés a megoldás. Vagy nincs pénz a gyerekekre egy ilyen gazdag városban? Térköre van, ami miatt a gyerekek csak az úton tudnak közlekedni rollerrel, görkorcsolyával. Bölcsődékbe is csak ismeretség alapján jut be egy belső kör. Ennyi költségvetési bevétel mellett is...
A másik a gyerekek ebédje az óvodában. Egy hét menüje: rántott parizer, virsli, sertéssült egymás után, csupa vörös hús, de a rosszabbik félelőből (parizer, virsli) gárba érdemes ellátogatni, aki kételkedik). A doktori pecsétet nem értem egy ilyen lapon, hiszen pont az ilyen típusú ételleket ellenzik a legfrissebb kutatások.
Építsük együtt a jövő generációt jelígre.’

- “Amennyiben technikai vagy egyéb ok miatt az ügyfélfogadás szünetel, célszerű lenne a honlapon is közzétenni, hogy ne a helyszínen szembesüljön vele az ügyfél, hogy feleslegesen ment oda ügyfélfogadási időben.”
- “Tájékoztatás területén van hová fejlődni. Ha van pl. elfogadott rendelet, mely köznyelven az un. \"csendrendelet\", erről - főleg tavasztól - minden újságban fel kellene hívni a lakosság figyelmét, hogy ne vasárnap délben nyírják a fűvet, húsvétkor keverjék a betont, pünkösdkor flexeljenek. Így csak veszekedés van, ha pedig kihívja az ember a köztereseket, akkor őt tekintik összeférhetetlennek. Az egymás mellett élésért lehet tenni az Önkormányzatnak is!”
- „Geiger Gizella - vagyongazdálkodás. Már több éve kérjük az Önkormányzatot, hogy javítsa a járdákat a Telepi út 57-51 között, és a helyijárat buszmegállót csinálják meg. Telepi út 57 & 55 tulajdonosok takarítják, javítgatják, szemetet összeszedik és utána néznek 2013. óta! Még 2019. január 30-án ígérte Geiger Gizella, hogy még nyár előtt meg lesz. Üdv. Svak-Apro Erika és Svak Sándor”
- „A kozvilagita@kozvilagitas.hu nem működik. Vecsési közvilágítási problémát nem lehet bejelenteni! A megadott telefont nem veszik fel! Az Aulich Lajos utca és Lahner György utca környékén hónapok óta nincs közvilágítás. Lehet, hogy más utcákat is érint. Az Arany János utcában van. Kérném a bejelentésem továbbítását az illetékes helyre. Köszönöm.”
- „Eddig láttam fejlődést a hangoskodás, rendezvények zaj szennyezése csökkentésében, amit köszönünk többen is. Néhány lakónak olyan hamis adata van, hogyha bejelenti az önkormányzatnak, hogy házibulit csinál, akkor minden oké. Először is az lenne jó, hogy a szomszédságot értesítsék és kb. éjfélkor a hangoskodás abbamaradna. Szerintem ezt, sok kommunikációval lehetne elérni, amiben az önkormányzati kommunikációs források segíthetnének, pl. pár ember hangoskodása miatt betegek, gyerekek nem tudnak pihenni, másnap dolgoznak emberek akár hétvégén is és felelősségteljes beosztásban, ami akár mások életébe is kerülhet, ha nem pihen ki magát vki...csendesebb zenével is lehet jól szórakozni, úgy hogy mindenki megkapja, amit szeretne...élni és élni hagyni...nagyon köszönjük!!!”
- „A városban megvalósított fejlesztések nagyon jók, kiemelkedők. A továbbiakban is az ilyen hasznos fejlesztéseket támogatom. Tulajdonképpen Vecsés város szuper. Az elmúlt, közel 9 év alatt látványos előrelépések voltak és a tájékoztató szerint továbbra is ilyen törekvések láthatók, amelyek megvalósulásában bízom.”

A honlapra ez év során csak Vecsésiek küldtek véleményezést.

Papíralapú észrevételek:

- Jobb kávé(automata). Ingyen kávé.”

Vecsés, 2019. július 10.

Melléklet: papíralapú kérdőív összesítés 1-5. oldal
internetes kérdőív összesítés 6-9. oldal

Halápiné Borbás Ágnes
aljegyző