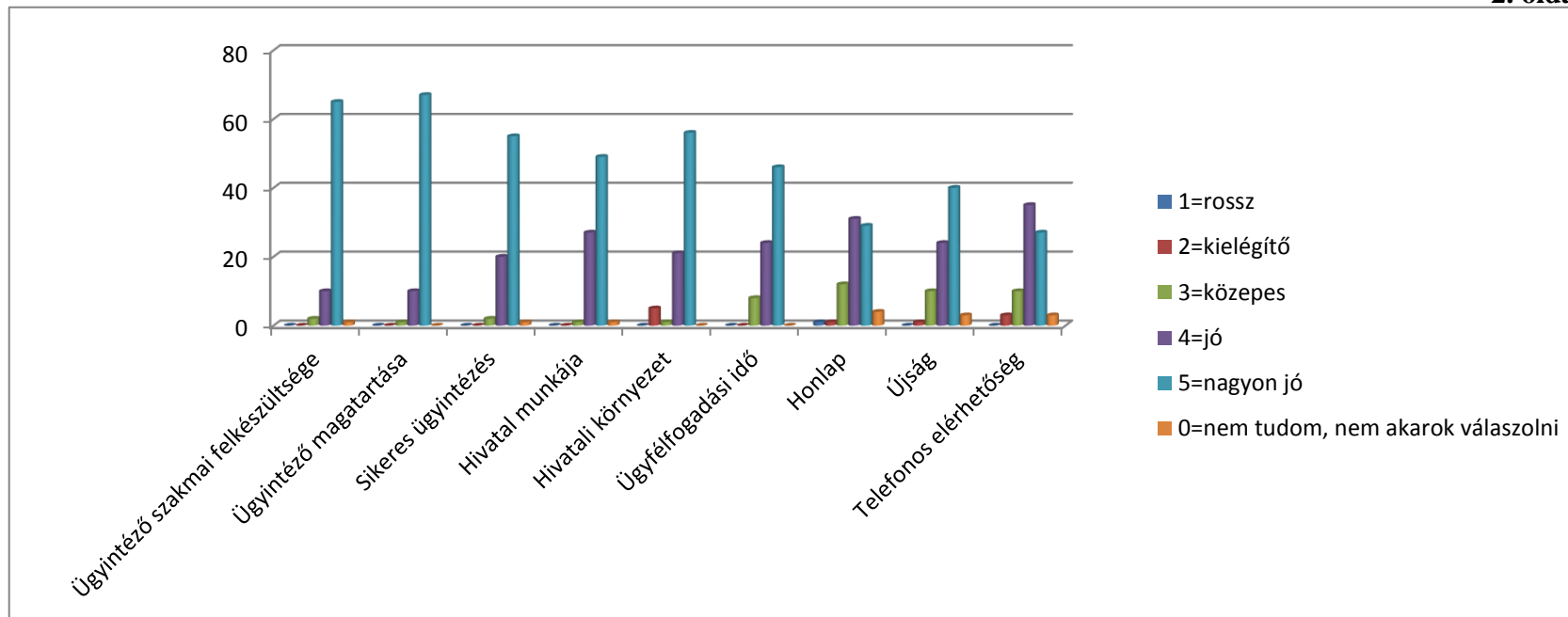
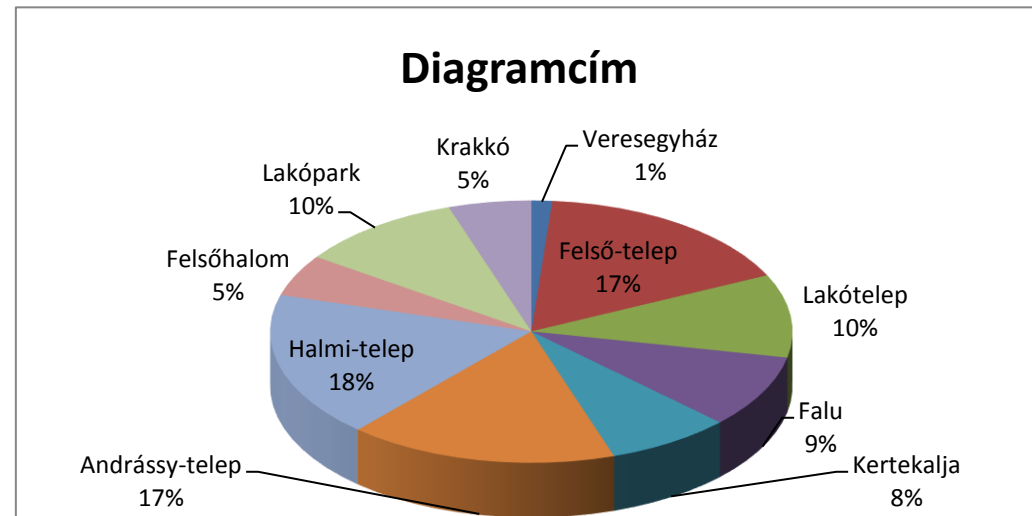


kérdőív	1=rossz	2=kielégítő	3=közepes	4=jó	5=nagyon jó	0=nem tudom, nem akarok válaszolni
Ügyintéző szakmai felkészültsége	0	0	2	10	65	1
Ügyintéző magatartása	0	0	1	10	67	0
Sikeres ügyintézés	0	0	2	20	55	1
Hivatal munkája	0	0	1	27	49	1
Hivatali környezet	0	5	1	21	56	0
Ügyfélfogadási idő	0	0	8	24	46	0
Honlap	1	1	12	31	29	4
Újság	0	1	10	24	40	3
Telefonos elérhetőség	0	3	10	35	27	3



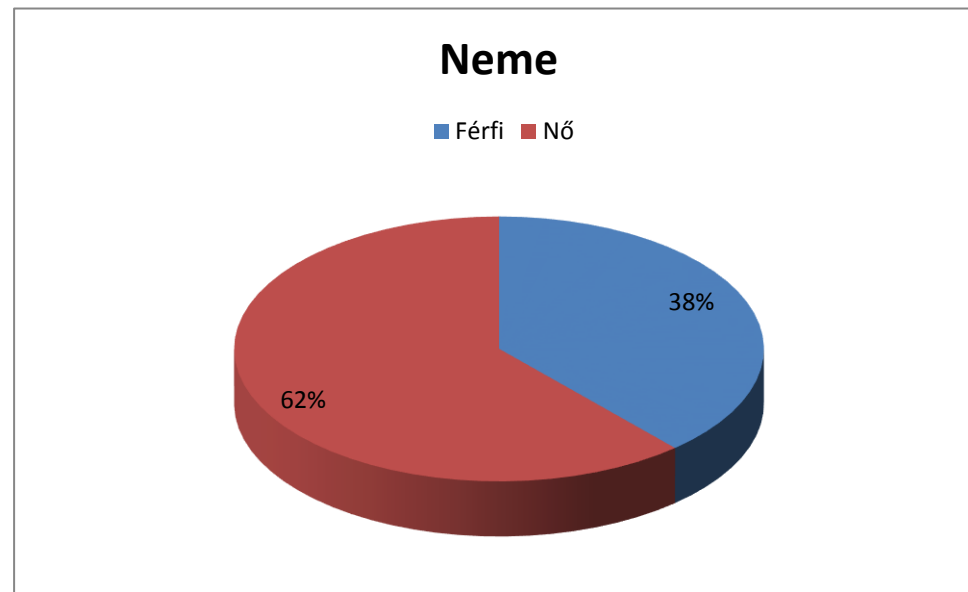
Veresegyház	1
Felső-telep	13
Lakótelep	8
Falu	7
Kertekalja	6
Andrássy-telep	13
Halmi-telep	14
Felsőhalom	4
Lakópark	8
Krakkó	4



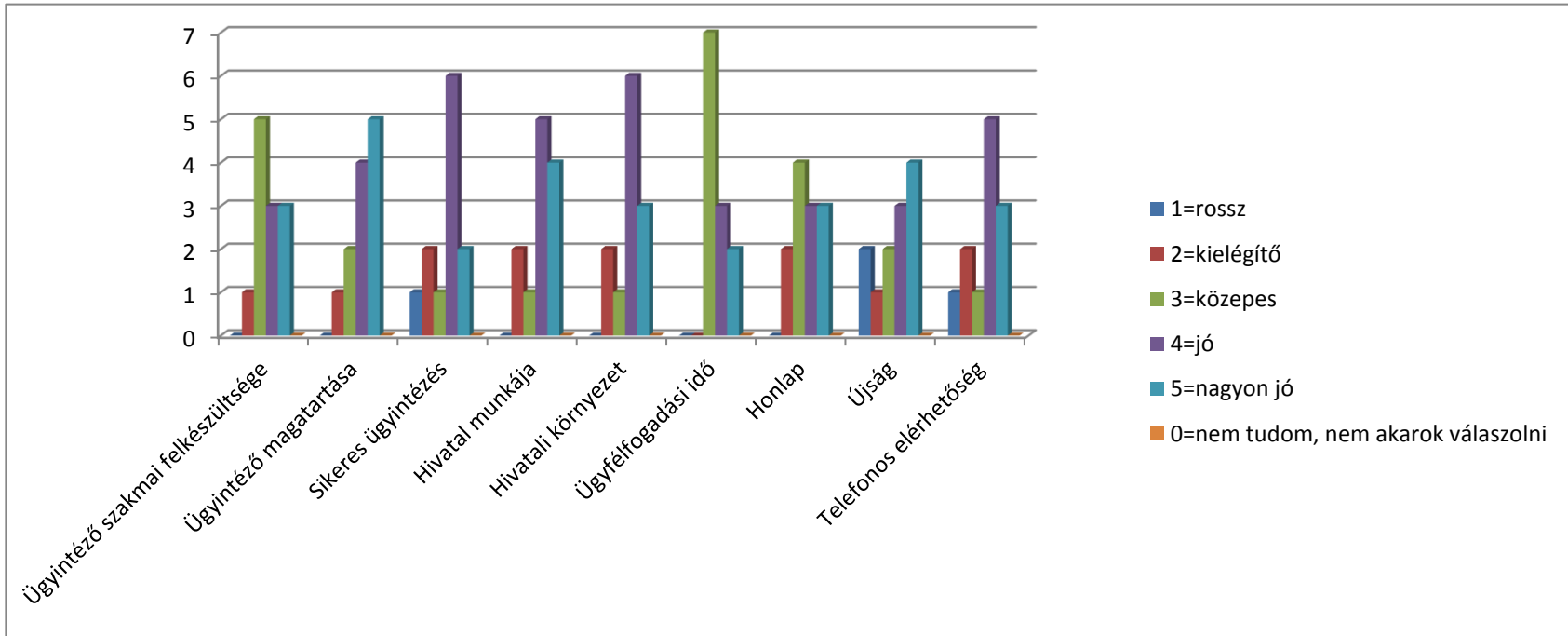
Mennyi időt töltött várakozással?		Mennyi idő alatt intézték el az ügyét?	
Azonnal fogadtak	39	Azonnal, néhány perc alatt	33
5-10 percet	26	5-10 perc alatt	27
10-15 percet	9	10-15 perc alatt	12
15-20 percet	2	15-20 perc alatt	3
20 percnél többet	2	20 percnél tovább tartott	3

Életkora	
18-30 év	25
30-60 év	12
60 felett	11

Neme	
Férfi	30
Nő	48



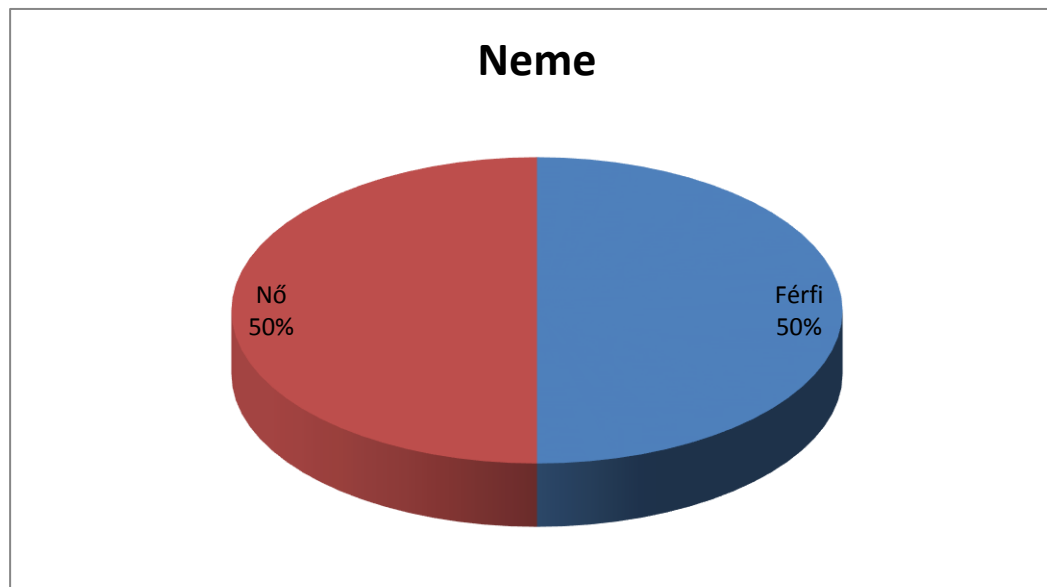
	1=rossz	2=kielégítő	3=közepes	4=jó	5=nagyon jó	0=nem tudom, nem akarok válaszolni
honlap						
Ügyintéző szakmai felkészültsége	0	1	5	3	3	0
Ügyintéző magatartása	0	1	2	4	5	0
Sikeres ügyintézés	1	2	1	6	2	0
Hivatal munkája	0	2	1	5	4	0
Hivatali környezet	0	2	1	6	3	0
Ügyfélfogadási idő	0	0	7	3	2	0
Honlap	0	2	4	3	3	0
Újság	2	1	2	3	4	0
Telefonos elérhetőség	1	2	1	5	3	0



Mennyi időt töltött várakozással?		Mennyi idő alatt intézték el az ügyét?	
Azonnal fogadtak	4	Azonnal, néhány perc alatt	3
5-10 percet	0	5-10 perc alatt	5
10-15 percet	1	10-15 perc alatt	0
15-20 percet	2	15-20 perc alatt	2
20 percnél többet	5	20 percnél tovább tartott	2

Életkora	
18-30 év	0
30-60 év	9
60 felett	3

Neme	
Férfi	6
Nő	6



Vecsés	
Felső-telep	2
Lakótelep	1
Falu	2
Kertekalja	2
Andrássy-telep	3
Halmi-telep	1
Felsőhalom	0
Lakópark	1
Krakkó	0

