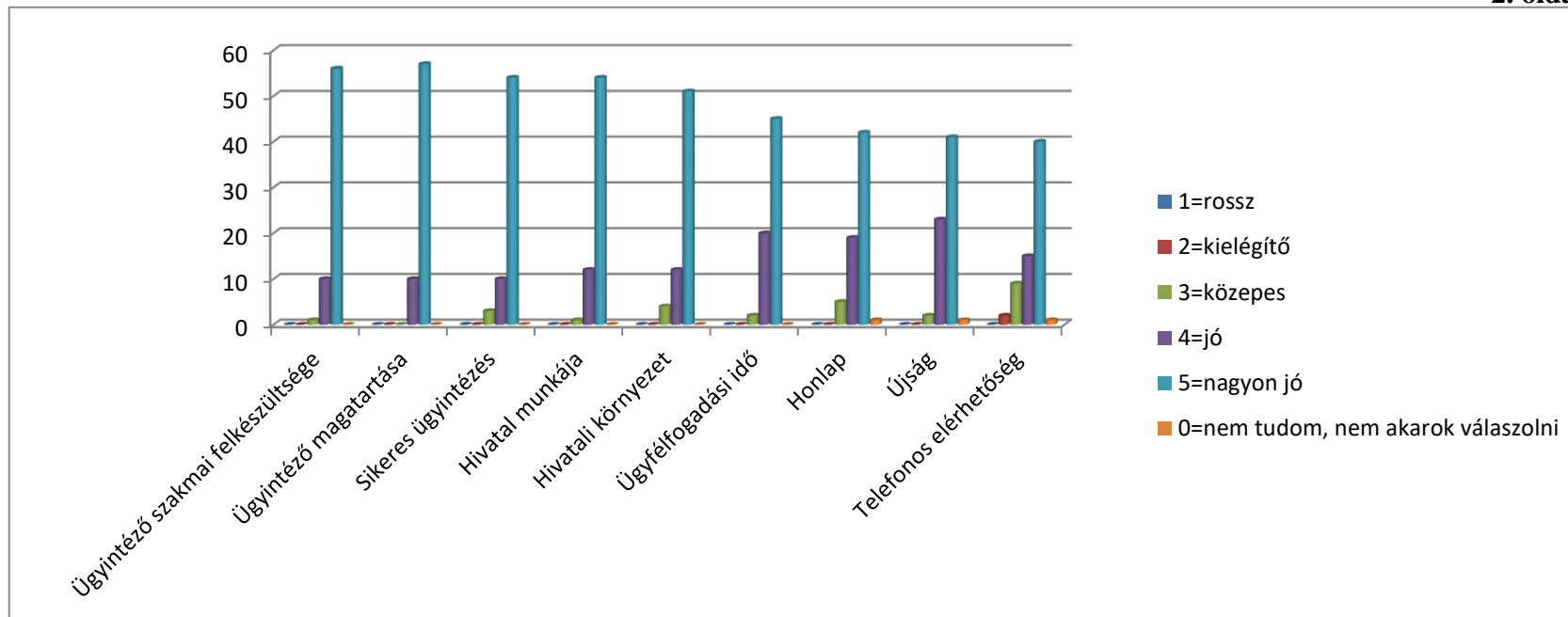
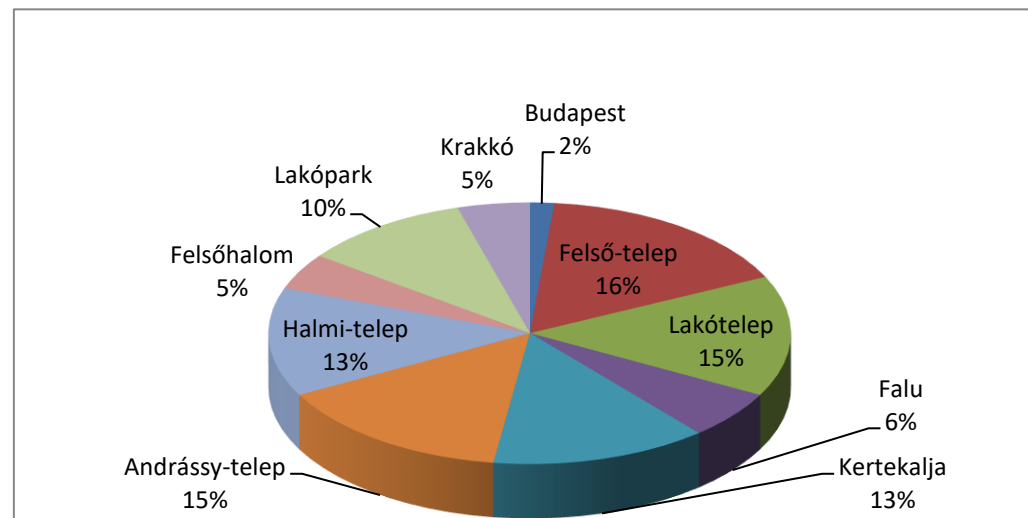


kérdőív	1=rossz	2=kielégítő	3=közepes	4=jó	5=nagyon jó	0=nem tudom, nem akarok válaszolni
Ügyintéző szakmai felkészültsége	0	0	1	10	56	0
Ügyintéző magatartása	0	0	0	10	57	0
Sikeres ügyintézés	0	0	3	10	54	0
Hivatal munkája	0	0	1	12	54	0
Hivatali környezet	0	0	4	12	51	0
Ügyfélfogadási idő	0	0	2	20	45	0
Honlap	0	0	5	19	42	1
Újság	0	0	2	23	41	1
Telefonos elérhetőség	0	2	9	15	40	1



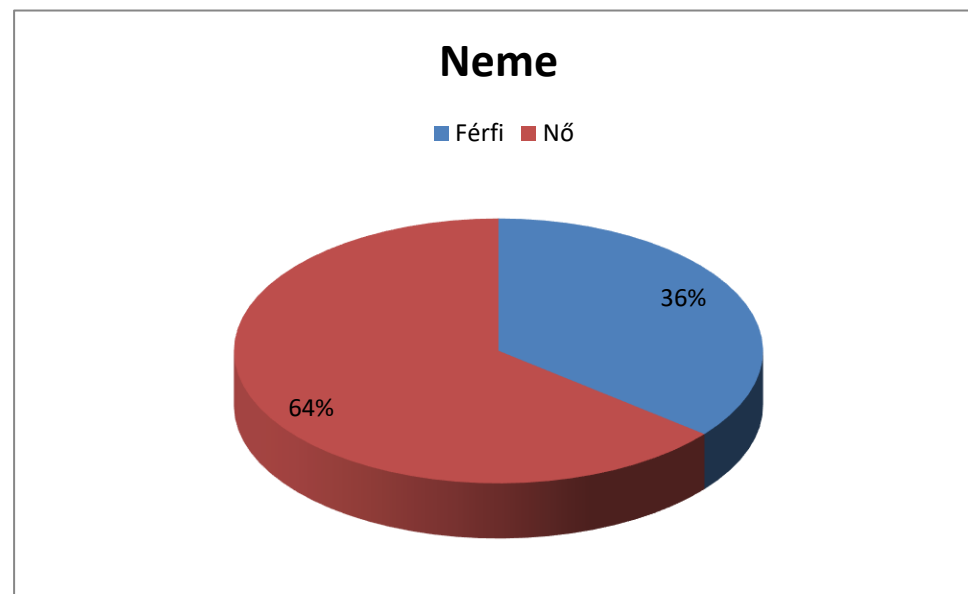
Budapest	1
Felső-telep	11
Lakótelep	10
Falu	4
Kertekalja	9
Andrássy-telep	10
Halmi-telep	9
Felsőhalom	3
Lakópark	7
Krakkó	3



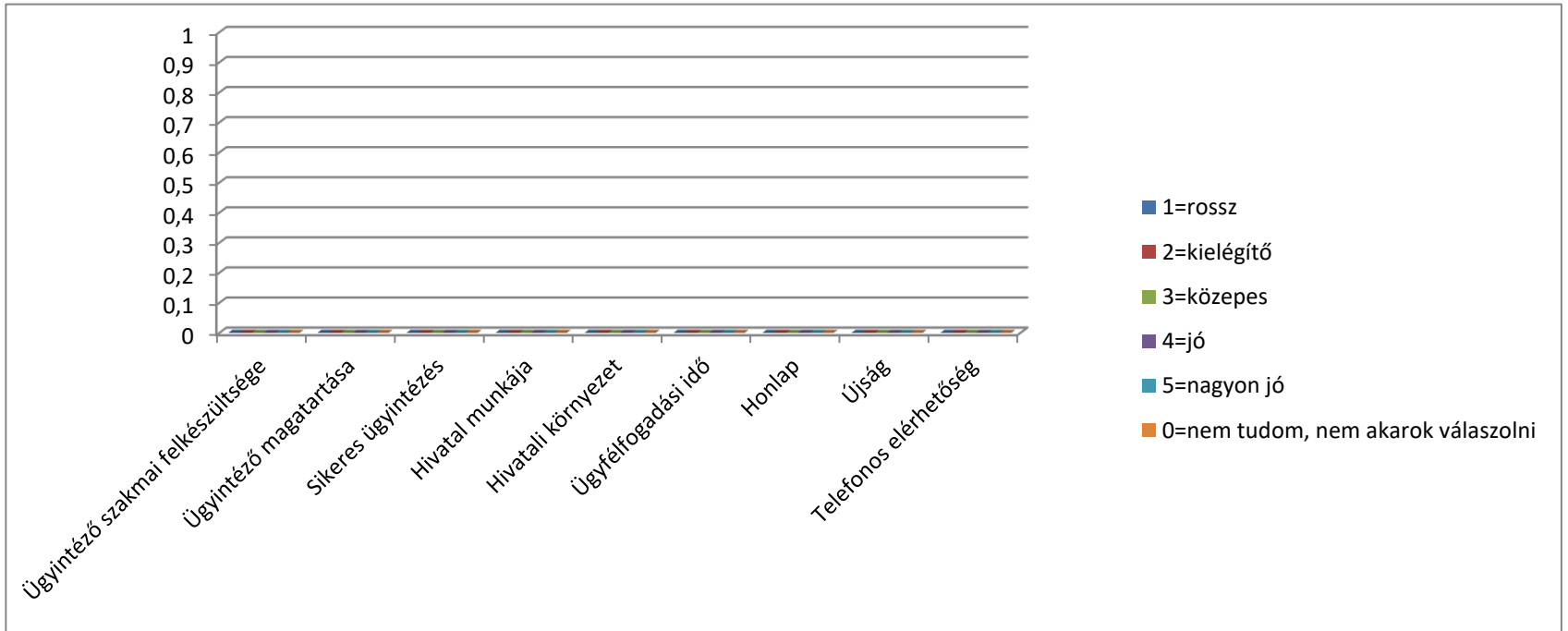
Mennyi időt töltött várakozással?		Mennyi idő alatt intézték el az ügyét?	
Azonnal fogadtak	36	Azonnal, néhány perc alatt	18
5-10 percet	19	5-10 perc alatt	24
10-15 percet	6	10-15 perc alatt	11
15-20 percet	3	15-20 perc alatt	1
20 percnél többet	3	20 percnél tovább tartott	3

Életkora	
18-30 év	17
30-60 év	39
60 felett	11

Neme	
Férfi	24
Nő	43



	1=rossz	2=kielégítő	3=közepes	4=jó	5=nagyon jó	0=nem tudom, nem akarok válaszolni
honlap						
Ügyintéző szakmai felkészültsége	0	0	0	0	0	0
Ügyintéző magatartása	0	0	0	0	0	0
Sikeres ügyintézés	0	0	0	0	0	0
Hivatal munkája	0	0	0	0	0	0
Hivatali környezet	0	0	0	0	0	0
Ügyfélfogadási idő	0	0	0	0	0	0
Honlap	0	0	0	0	0	0
Újság	0	0	0	0	0	0
Telefonos elérhetőség	0	0	0	0	0	0



Mennyi időt töltött várakozással?		Mennyi idő alatt intézték el az ügyét?	
Azonnal fogadtak	0	Azonnal, néhány perc alatt	0
5-10 percet	0	5-10 perc alatt	0
10-15 percet	0	10-15 perc alatt	0
15-20 percet	0	15-20 perc alatt	0
20 percnél többet	0	20 percnél tovább tartott	0

Életkora	
18-30 év	0
30-60 év	0
60 felett	0

Neme	
Férfi	0
Nő	0

Vecsés	
Felső-telep	0
Lakótelep	0
Falu	0
Kertekalja	0
Andrássy-telep	0
Halmi-telep	0
Felsőhalom	0
Lakópark	0
Krakkó	0